

**MÀSTER EN PSICOPEDAGOGÍA**  
**INFORME DE SEGUIMENT POST-ACREDITACIÓ**  
**2014-2017**

**Informe elaborat per:** Comissió de  
Coordinació de Màster

**Informe revisat per:** *Comissió de Qualitat del  
centre.*

**Informe aprovat per:** Deganat  
*Data: 28 de febrer de 2017*

## Sumari

PRESENTACIÓ.....	3
IMPLANTACIÓ I DESPLEGAMENT DEL PLA DE MILLORA DE L'ENSENYAMENT FRUIT DEL PROCÉS I RESULTATS DE L'ACREDITACIÓ.....	4
VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS	9
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu.....	9
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública.....	13
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU) de la titulació.....	16
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu.....	22
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	24
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	28
PLA DE MILLORES FRUIT DE L'INFORME DE SEGUIMENT.....	33

## PRESENTACIÓ

---

El Màster Universitari en Psicopedagogia va ser verificat amb data 13 de maig de 2009 i va iniciar la seva implantació el curs 2010-11. El procés d'acreditació, de l'any 2014, va permetre valorar el grau d'assoliment dels objectius i la coherència del pla de formació. Les dates més significatives del mateix es recullen a continuació:

La Comissió Acadèmica del Centre va aprovar amb data 19 de maig del 2014 l'Autoinforme elaborat per la Comissió d'avaluació interna (CAI) i revisat per la Comissió de Qualitat del centre. Amb aquesta data va ser tramès per a la seva avaluació.

La visita del CAE per a l'avaluació externa de Màster es va desenvolupar el dia 11 de juny de 2014. Resultant de l'anàlisi de les evidències i de la informació recollida a la visita a la Facultat, el CAE emet, el 25 de setembre de 2014, un Informe d'Avaluació Externa (IAE) on valora com a assolides positivament les dimensions avaluades. Fruit d'aquesta avaluació recomana a la Comissió Específica de Ciències Socials i Jurídiques l'acreditació del Màster Universitari en Psicopedagogia amb nivell d'acreditat.

Posteriorment, el 13 de maig de 2015 s'emet l'Informe d'Acreditació per part de la Comissió Específica d'AQU amb la resolució d'acreditació FAVORABLE i una valoració global d'ACREDITAT.

Finalment el Consell d'Universitats, mitjançant la seva Comissió de Verificació i Acreditació, en sessió del dia 1 de juny de 2015 resol renovar l'acreditació del títol de Màster en Psicopedagogia per la Universitat de Barcelona.

Paral·lelament al procés d'acreditació, el centre va sol·licitar la modificació de l'estructura del pla d'estudis amb la incorporació de tres Especialitats (*Intervenció Psicopedagògica en Educació Infantil i Primària*, *Orientació Psicopedagògica a l'Educació Secundària* i *Orientació Psicopedagògica a l'Entorn Sòcio-laboral*) en substitució dels itineraris formatius contemplats en el pla d'estudi verificat. La sol·licitud de modificació va ser valorada favorablement per la CAE al seu informe final (25 de setembre de 2014) i ratificada per Comissió Específica de Ciències Socials i Jurídiques d' Avaluació de la Qualitat (AQU) en data de maig del 2015. La modificació va ser incorporada a la memòria amb la corresponent modificació en la planificació del pla d'estudis.

La disposició addicional única de l'[Ordre EDU/3498/2011, de 16 de desembre](#), va establir que els màsters corresponents a l'especialitat d'orientació educativa que acreditin les competències indicades a l'annex de l'[Ordre ECI/3858/2007, de 27 de desembre](#), seran reconeguts com a equivalents al màster de formació del professorat d'educació secundària obligatòria i batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes, a l'especialitat d'orientació educativa. En base a aquesta disposició, la Universitat de Barcelona va sol·licitar, per a la especialitat d' *Orientació Psicopedagògica en l'educació Secundària* oferta en el màster, el reconeixement per equivalència al títol de Màster que habilita per a l'exercici de la professió de Professor d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes en l'especialitat d'Orientació Educativa d'acord amb l'establert en el Reial Decret 1834/2008, de 8 de novembre, pel qual s'estableixen les especialitats dels cossos docents d'ensenyament secundari.

L'AQU va emetre un informe positiu al respecte. Aquest reconeixement ha estat molt significatiu per garantir la futura inserció laboral dels graduats en aquest àmbit.

El curs 2015-16 es va procedir a la implantació del pla d'estudis revisat.

Atès el procediment establert en el *Marc per a la Verificació, el Seguiment, la Modificació i l'Accreditació* de titulacions oficials (**Marc VSMA**) d'AQU Catalunya (2010), la facultat de Educació ha elaborat el següent informe de seguiment postacreditació del màster de Psicopedagogia. L'objectiu d'aquest informe es presentar una revisió i valoració del desenvolupament del títol des de la data d'acreditació, fent incidència en l'estat de les millores proposades en l'autoinforme elaborat per la titulació, així com les proposades i requerides en l'informe d'acreditació. Fruit d'aquesta avaluació interna es proposen un conjunt de millores que queden justificades en el decurs de l'informe.

En aquest procés, i com estableix el [PEQ020](#) de la Facultat d'Educació, *la comissió de coordinació de màster* ha vetllat per la qualitat del programa formatiu (disseny, aprovació, planificació, revisió, modificació i acreditació). Concretament en els informes de seguiment la comissió de coordinació de màster revisa els indicadors que s'han establert, juntament amb els resultats de les dades dels resultats de l'aprenentatge i de la inserció laboral per valorar si manté, actualitza o renova la seva oferta formativa. La seva anàlisi es trameta al deganat de centre, que elevarà a la consideració de la Universitat. La comissió de qualitat analitzarà biennalment tots els informes de titulacions que s'imparteixen al seu centre. Es trametarà una còpia dels informes de seguiment a l'Agència de qualitat de la UB, que els revisarà i amb el vist i plau del Vicerectorat competent, els trametarà a AQU Catalunya (en el calendari que aquesta estableixi) per a la seva avaluació.

## IMPLANTACIÓ I DESPLEGAMENT DEL PLA DE MILLORA DE L'ENSENYAMENT FRUIT DEL PROCÉS I RESULTATS DE L'ACREDITACIÓ

En aquest apartat s'analitzen les accions fetes des del moment en què es va obtenir l'informe final d'acreditació fins al curs 2016-17, tant pel que fa al pla de millores establert en l'autoinforme (Taula 02) com a les millores requerides a l'informe d'acreditació (Taula 01).

### Taula 0.1. Valoració de les accions fetes i resultats obtinguts dels aspectes a millorar obligatòriament establerts a l'Informe d'Avaluació Final d'AQU

<i>Aspectes de millora obligatòria que apareixen a l'IDA de la titulació</i>	<i>Accions dutes a terme /Valoració del desplegament i resultat de les accions dutes a terme</i>	<i>Evidència</i>
La implantació total del SGIC al centre.	S'han elaborat els nous Procediments Específics de Qualitat per a la Facultat d'Educació a partir dels existents de les Facultats de Pedagogia i Formació del Professorat	<a href="https://www.ub.edu/portal/web/educacio/gestio-de-processos">https://www.ub.edu/portal/web/educacio/gestio-de-processos</a>
Portar a terme una revisió del sistema que doni lloc a un informe de revisió particular del SGIC	S'ha revisat el sistema. Aquesta acció s'ha dut a terme en el sí de la Comissió de Qualitat del Centre	<a href="https://www.ub.edu/portal/web/educacio/sistema-d-assegurament-intern-de-la-qualitat">https://www.ub.edu/portal/web/educacio/sistema-d-assegurament-intern-de-la-qualitat</a>

**Taula 0.2. Estat de les propostes de millora presentades en l'autoinforme d'acreditació**

<i>Propostes de millora introduïdes en l'autoinforme d'acreditació</i>	<i>Estat de la proposta de millora</i>	<i>Accions dutes a terme /Valoració del desplegament i resultat de les accions de millora proposades*</i>
<p>1. Afavorir una major coordinació entre assignatures, per potenciar la coherència dels continguts i assegurar una perspectiva àmplia de les competències promogudes en els estudiants en el conjunt dels dos itineraris.</p>	<p>Realitzada</p>	<p>1) Revisió de les valoracions fetes pels estudiants de les edicions 13/14 i 14/15, mitjançant:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Les enquestes de satisfacció de les assignatures i del professorat</li> <li>b) Les reunions trimestrals amb la comissió del màster encarregada del pla d'acció tutorial.</li> </ul> <p>2) Planificació de reunions de mòdul. A partir de l'anàlisi de les valoracions dels estudiants s'ha promogut entre el professorat de les assignatures del mateix mòdul, la reflexió i concreció dels continguts, el nivell d'exigència i les activitats d'avaluació principalment.</p> <p>3) Planificació de reunions intermòduls. S'han fet reunions entre els coordinadors dels mòduls en el si dels itineraris (educatiu i sociolaboral), per garantir la continuïtat, l'aprofundiment progressiu dels continguts, i el nivell d'assoliment de les competències.</p> <p>4) Reunions amb els estudiants per especialitats, per a la presa de consciència de la continuïtat i lògica del pla d'estudis, així com de les accions de millora.</p> <p>5) Realització d'una jornada de treball amb el conjunt del professorat per valorar el desenvolupament de la titulació i les propostes de millora.</p> <p>Amb el conjunt d'aquestes accions s'ha aconseguit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Una major conscienciació del professorat, en relació a la rellevància d'establir vincles amb les assignatures realitzades en el conjunt de l'itinerari formatiu, afavorint la presa de consciència del pla formatiu per part dels estudiants.</li> <li>- Un major equilibri dels plans docents en quant a nombre de tasques/lectures/activitats d'avaluació que es proposen.</li> </ul> <p>Les evidències de les activitats realitzades es presenten a l'Annex CPAT2, Annex CPAT3, Annex CPAT4 i Annex CPAT5</p>
<p>2. Acordar procediments d'avaluació formativa que puguin</p>	<p>En procés</p>	<p>1) Disseny de propostes d'autoavaluació per part de l'estudiant, de les competències assolides en la titulació, en el Practicum (Veure Annex PRACTICUM1)</p> <p>2) Revisió i millora de les fitxes d'avaluació pel</p>

<p>desenvolupar-se en el marc de les assignatures i que permetin a l'estudiant valorar el grau d'assoliment de les diverses competències i dels continguts fonamentals</p>		<p>tutor/a i la comissió d'avaluació del TFM, per tal de guiar i aclarir el procés d'ensenyament i d'aprenentatge propi del TFM del Màster. El procés es descriu i justifica en l'acció 3 (Taula 02).</p> <p>3) Realització d'una tutoria final, en el Pràcticum, dirigida a analitzar el procés formatiu que ha realitzat l'estudiant i de presa de consciència de la metacognició.</p> <p>4) En el marc d'algunes assignatures ja s'han introduït graelles d'autoavaluació del treball en petit grup i de coavaluació del treball desenvolupat pels companys/es (Veure Annex MOAP2 "<i>Rúbrica exposicions oral</i>"). Aquest instrument persegueix d'una banda la millora en el rendiment dels treballs en petit grup i, d'altra banda, una major consciència dels processos d'aprenentatge que genera aquest tipus d'organització social del treball. Alhora, també s'han introduït rúbriques, en el cas de Models d'Orientació i Assessorament Psicopedagògic, per valorar les presentacions orals fetes pels companys (Vegeu Annex MOAP1 "<i>Qüestionari d'autoavaluació i coavaluació del treball grupal Models d'Orientació i Assessorament Psicopedagògic</i>"); i en el cas d'Intervenció Psicopedagògica en els Processos d'Ensenyament i Aprenentatge, perquè els estudiants tinguin un referent del que resulta rellevant de l'anàlisi d'un cas que han de resoldre (Vegeu Annex IPPEA1 "<i>Rúbrica sobre el Criteris Treball Cas</i>"). Aquestes assignatures estan funcionant com a plataformes pilot a partir de les quals s'està analitzant l'efectivitat d'aquests instruments.</p> <p>Actualment, amb les accions realitzades, s'ha aconseguit contribuir que l'estudiant compregui:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'aplicabilitat de les competències del màster.</li> <li>2. El sentit més globalitzador del Pràcticum i TFM, que permet vincular-los amb la resta d'assignatures del màster.</li> </ol> <p>A través de les entrevistes amb els tutors es constata que s'ha augmentat el grau de consciència en l'adquisició de competències del màster.</p> <p>En aquests moments es continua treballant en el desenvolupament d'instruments per afavorir la competència metacognitiva de l'estudiant en relació al</p>
--	--	---

		<p>seu propi aprenentatge, mitjançant la introducció de propostes d'autovaloració que li permetin ser conscient de les competències que va assolint.</p> <p>Està previst donar a conèixer aquesta metodologia d'avaluació a la resta del professorat en les reunions intermòduls, per tal que d'altres matèries també s'animin a adoptar aquesta metodologia d'avaluació.</p>
<p>3. Elaboració d'un document guia de modalitats de Treball de Fi de Màster de Psicopedagogia.</p>	<p>Realitzada</p>	<p>Aquest document es va elaborar de forma conjunta amb tot el professorat del Màster que va decidir participar-hi, i va consistir en un procés de formació-acció.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durant el curs 2014-15 es van constituir grups de treball de tutors/res per tal de modificar les diferents modalitats del TFM així com les parts constituents de cadascuna d'aquestes modalitats que, concretament, són dues: Modalitat d'Intervenció i Modalitat de Recerca (teòrica o empírica).</li> </ul> <p>En aquests grups de treball es van modificar els criteris d'avaluació dels TFM tant per la part del/la tutor/a com de la Comissió, i això va donar forma a les diferents fitxes d'avaluació del TFM (Vegeu AnnexTFM2, AnnexTFM1, AnnexTFM6, AnnexTFM7, AnnexTFM8)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Al final del curs (2014-15) la Comissió va establir els criteris definitius de les fitxes d'avaluació de cada modalitat i es va obrir una reflexió contínua sobre les dues modalitats establertes.</li> <li>• S'ha constituït finalment, un document guia (Vegeu Annex TFM5 i Annex TFM9) on s'explicita tot el procés del TFM, des que l'alumnat es matricula d'aquesta matèria fins a la presentació oral del treball. Aquest document ha estat discutit a la darrera comissió del curs. Hem consensuat la creació d'una rúbrica de competències per conèixer la percepció de l'estudiant al final del treball sobre l'aprenentatge adquirit. Aquest treball d'autoavaluació s'implementarà de forma pilot el proper curs (acció de millora C2).(Veure Annex TFM5).</li> </ul> <p>Val a dir que la participació del grup de tutors/res en tot aquest procés va ser molt elevada, i que es va poder certificar com a seminari de treball i formació permanent del professorat per l'Institut de Ciències de</p>

		<p>l'Educació (ICE) de la Universitat de Barcelona (UB).</p> <p>S'ha aconseguit:</p> <p>Es pot afirmar que s'ha consolidat l'equip de tutors/res de TFM, i que aquest procés ha estat facilitat pels diferents Departaments que tenen vinculació amb el Màster.</p> <p>Es va constatar el grau de satisfacció i utilitat del document guia en el desenvolupament del TFM, expressat pels estudiants i tutors del TFM. Les valoracions han estat qualitatives i s'han recollit a partir de les valoracions dels tutors en les sessions de coordinació de la comissió.</p>
<p>4. Identificar els criteris de publicació dels treballs de final de màster</p>	<p>Realitzada</p>	<p>En el curs 15-16 es va fer una primera trobada amb l'equip docent del TFM per identificar els possibles criteris per publicar els treballs de final de màster. Donada la naturalesa dels treballs realitzats pels estudiants (que poden implicar dades d'institucions i/o persones i per tant poden posar en compromís l'anonimat) es va decidir posposar la publicació dels TFM fins establir els criteris de control de l'anonimat, en curs en aquest moment (Veure Annex TFM4).</p> <p>Durant el curs 2015-16 els coordinadors del TFM van fer una primera revisió dels paràmetres i criteris, principalment de caire ètic i fonamentats en els diferents treballs realitzats per la Comissió de Bioètica de la UB. La aplicació de criteris s'està fent aquest curs 16-17.</p>



## VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS

### Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

La qualitat del programa formatiu ve determinada per les verificacions positives del procés d'acreditació. En aquest apartat es presenten les dades sobre l'adequació del perfil dels estudiants i de les accions de coordinació i de millora per mantenir la qualitat del programa.

- ***Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes.***

En la taula "Evolució de la matrícula del màster i del perfil d'ingrés dels estudiants" en relació als cursos acadèmics 2014-2015, 2015-2016 i 2016-17 es pot observar la continuïtat de preinscripcions (que podem considerar elevada en relació a ofertes formatives similars), fet que assegura la matrícula de l'alumnat en els termes previstos.

També s'ha estabilitzat el nombre d'estudiants matriculats per curs en el trienni avaluat. De mitjana, un 60% dels estudiants són de nou accés i el 40% correspon a estudiants de l'any anterior que cursen el màster a temps parcial (fonamentalment professionals en actiu, com ara mestres, orientadors, ...)

**Taula E.1.1.** *Evolució de les sol·licituds, nou ingrés, matriculats i titulats.*

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017
Preinscripcions	176	258	228
Nous	61	61	59
Total matriculats	99	109	100
Graduats*	50	88	----

*Font: Planificació Acadèmic-docent i Centre*

*Elaboració: Centre*

La taula E.1.2 presenta les dades del perfil d'accés de l'alumnat en les dues últimes edicions. El seguiment de la titulació confirma l'adequació del perfil i la seva coherència amb la oferta. En la distribució per especialitats s'evidencia com els mestres es concentren en l'itinerari educatiu; i que, alhora, l'itinerari sociolaboral l'escullen titulats en pedagogia i psicologia amb un interès per especialitzar-se en l'orientació i intervenció amb persones adultes. Es manté un baix percentatge de titulats procedents d'altres titulacions (1,7% al curs actual), principalment graduats d'educació social i persones amb titulacions equivalents i experiència reconeguda.

Els mecanismes d'anivellament establerts per la titulació s'han mostrat eficaços per afavorir la integració de l'estudiant. La comissió de coordinació del màster fa el seguiment d'aquests estudiants (que han estat un grup reduït en les tres edicions objecte de seguiment) mitjançant els resultats en el primer semestre i les valoracions d'aquest alumnat en les sessions d'avaluació. Aquests estudiants no han presentat cap dificultat per poder adquirir els aprenentatges requerits en el decurs del màster.

**Taula E.1.2.** *Titulacions d'accés dels estudiants de màster.*

	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017
<i>Pedagogia</i>	46%	31%
<i>Psicologia</i>	16%	17%
<i>Mestre</i>	32%	50%
<i>Altres</i>	6%	1,7%

Font: Centre. Dades obtingudes en data octubre 2016

Elaboració: Centre

Aquest màster compta amb un elevat percentatge d'estudiants procedents del sistema universitari català. L'alta demanda del màster, les dificultats de la llengua i els retards en els tràmits administratius en el cas d'estudiants procedents d'universitats estrangeres poden explicar els resultats de la taula.

**Taula E.1.3. Procedència dels estudiants de màster.**

	Curs 2016-2017
<i>Estudiants que provenen de la mateixa universitat</i>	38
<i>Estudiantes que provenen d'altres universitats del SUC</i>	12
<i>Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat</i>	5
<i>Estudiants que provenen d'universitats estrangeres</i>	3

Font: Planificació Academicodocent

Elaboració: APQUB

• **La titulació disposa dels mecanismes de coordinació docent adequats.**

S'han mantingut els mecanismes de coordinació del màster descrits en l'autoinforme d'acreditació, atès que s'han mostrat adequats per garantir el seguiment de la titulació i la introducció de millores, fonamentalment en un màster amb un volum important d'alumnat i professorat. De fet, aquest va estar un dels punts forts valorats per la CAE (25 de setembre de 2014) i l'Informe final AQU va destacar els mecanismes de coordinació, com una fortlesa del títol en tant que permetien l'establiment d'accions correctores de manera àgil (13 de maig de 2015).

Des de l'acreditació del màster, s'han mantingut els mecanismes de coordinació existents en la globalitat del màster i s'ha reforçat la coordinació entre mòduls i intermòduls com a conseqüència de la proposta de millora presentada a l'autoinforme. Aquesta millora ha permès potenciar la coherència dels continguts i assegurar una perspectiva àmplia de les competències promogudes en els estudiants en el conjunt dels dos itineraris. Es presenten algunes actes com a evidències del treball desenvolupat per la comissió de màster per assolir els objectius formatius establerts i, a la vegada, donar resposta als problemes i necessitats vinculades a les casuístiques de les diferents promocions (Veure Annex CPAT2, Annex CPAT3, Annex CPAT5)

D'altra banda, les comissions de coordinació del pràcticum i del TFM han vetllat pel desenvolupament d'aquestes dues matèries. En ambdós casos la tasca de la coordinació ha contribuït a la coherència en la implementació del pla docent, aspecte que ha estat un repte pel volum de professorat implicat (Taula E.4.1). A més, la comissió de pràcticum es considera un instrument clau per vetllar per la qualitat dels centres col·laboradors en les pràctiques externes (el curs 2016-17 hi ha 53 centres col·laboradors de l'itinerari educatiu i 24 de l'itinerari sociolaboral). S'adjunten evidències del treball de coordinació. En el cas de la coordinació del TFM l'elaboració d'un document guia de modalitats de treball de fi de màster de

psicopedagogia ha estat una millora implementada que evidencia el treball de coordinació entre l'equip docent de tutors/es, millora per altra banda molt valorada per tots els implicats en el TFM.

• **Relació canvis i millores realitzades en els dos anys posteriors a l'acreditació fruit del seguiment i la vetlla per la qualitat del programa formatiu**

A més de les evidències de les accions de millora (taules O1 i O2), volem destacar les següents accions:

Des del curs 15-16, amb la implantació de les especialitats, s'han iniciat accions per potenciar la inserció laboral dels titulats com ara: connexió, a nivell de centre, amb el departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya per al seguiment de l'accés dels titulats a la especialitat d' *Orientació Psicopedagògica en l'educació Secundària* ofertada en el màster i acreditada com a equivalent al màster de secundària, especialitat orientació. Així mateix, s'ha sol·licitat el reconeixement de l'especialitat d'Intervenció Psicopedagògica en l'educació Infantil i Primària en l'accés a oposicions especialitzades definides en el marc del disseny dels perfils professionals per part del Departament d'ensenyament.

És clar que la coherència de la formació en el si de les especialitats (pel que fa a assegurar l'assoliment de les competències) i la connexió amb el mercat de treball (espai clau per millorar l'adequació de la formació a les necessitats i canvis de la societat) són l'objectiu de les accions de millora previstes. S'ha potenciat el compromís del professorat amb algunes accions. Així, l'11 de gener del 2017 es va fer una sessió de treball amb tot el professorat per informar de la situació actual de la titulació i debatre les possibles accions de millora (Veure Annex CPAT1). *Fruit d'aquesta sessió va ser la creació de tres grups de treball, articulats pel propi ensenyament, que donen continuïtat amb el treball de coordinació dels itineraris desenvolupats prèviament. La coordinació d'aquestes comissions serà conjunta entre un professor amb trajectòria professional reconeguda en l'àmbit de l'especialització i un de permanent. L'objectiu és, també, afavorir el *background* del professorat associat (pel que fa a la seva expertesa professional) en la millora de l'ensenyament.*

Així mateix, i davant de la implementació de les especialitats, amb el consegüent reconeixement per part del mercat de treball en determinades especialitats (com ara l'accés a la borsa de treball del professorat de secundària), s'han portat a terme accions d'informació al professorat i a l'alumnat (sessions d'acollida; informació en la web). Però també, i en coordinació amb gestió acadèmica de la pròpia Universitat, s'ha procedit a establir els mecanismes que afavoreixin l'obtenció d'especialitats dels titulats anteriors al curs 15-16 que havien cursat l'itinerari educatiu.

• **Accions de millora en el PRACTICUM**

Una de les millores del Pràcticum ha estat l'increment de l'oferta de places de pràctiques, en un 75% per l'itinerari educatiu i en un 45% per l'itinerari sociolaboral. Aquest increment ha estat possible gràcies als contactes i gestions realitzades des de la coordinació del pràcticum, per l'oferta proporcionada pel Departament d'Ensenyament, i per l'oportunitat donada a través de les autoassignacions sol·licitades pels propis estudiants. En molts d'aquests casos, el que ha pogut començar com una assignació puntual, ha esdevingut una vinculació més permanent i una continuïtat en el temps com a centre de pràctiques per a altres estudiants. No obstant, tot i valorar molt positivament l'experiència, cal remarcar que ha implicat dedicació afegida, tant amb coordinació com dels tutors. En un principi, amb coordinació, per a concretar i detallar la informació que s'ofereix als estudiants, de les places, a través de les fitxes informatives que es posen a la seva disposició en el moment de fer l'elecció; i posteriorment amb el tutor, per acabar de perfilar i matisar les funcions i tasques explicitades en el seu dia a dia en la institució. El resultat és l'increment de centres de pràctiques i la valoració positiva dels mateixos, tant per l'estudiant com pel professorat/tutor.

Altres accions han estat adreçades al professorat tutor de pràctiques, bé actualitzant els materials docents, bé sol·licitant-los les seves preferències professionals prèviament a l'assignació dels centres de practiques, per tal d'ajustar les prioritats temàtiques i/o àrea de coneixement. Des de coordinació s'ha vetllat, en aquest sentit, per afavorir el màxim aprofitament de l'estudiant i una major implicació del professorat/tutor, en molts casos vinculat a la universitat com a associat, però amb un profund coneixement i domini de certs àmbits professionals. El resultat és una valoració positiva del professorat tutor, que evidencia una major coherència en el seu desenvolupament professional fora la universitat i la seva tasca acadèmica i orientadora des del pràcticum.

D'altra banda, quant a l'oferta de seminaris amb caràcter de "monogràfics" com a formació complementaria i d'ampliació, s'ha anat copsant els interessos i demandes dels estudiants i, a través de les seves valoracions, s'ha anat actualitzant l'oferta formativa (Veure Annex PRACTICUM5). Tot i que en les sessions trimestrals de PATEP es pregunta als estudiants per la seva satisfacció, tant de les assignatures com dels monogràfics, just després de concloure cadascun d'ells també se'ls demana una valoració quantitativa. Tot i ser únicament una dada numèrica es considera que serveix com a "termòmetre" del nivell de satisfacció immediat (Veure Annex PRACTICUM6). Els monogràfics, permeten la construcció d'una línia més personal en la seva formació i són valorats molt positivament pels estudiants.

- **Accions de millora en el TFM**

Arrel del treball de coordinació de la comissió i l'equip docent de tutors/es TFM's durant el curs 2014-15, es va detectar la necessitat de replantejar els Seminaris de suport metodològics en la realització del TFM. Aquest replantejament té una doble finalitat: Per una banda, suplir els dèficits competencials en recerca educativa d'alguns alumnes en funció dels estudis de procedència i, per l'altra, unificar els continguts de la part metodològica dels treballs en funció dels criteris d'avaluació aprovats, independentment de la modalitat de TFM.

Des del curs 2015-16 els seminaris metodològics ofereixen, a més de les tutories individualitzades, un conjunt de tallers de formació monogràfics en petit grup encapçalat per una primera sessió per a tots els alumnes matriculats on s'exposen la exemplificació de TFM ambdues modalitats. Les temàtiques dels cinc tallers responen a tres parts fonamentals del TFM 1) Marc teòric. Taller de com fer una cerca bibliogràfica (gestor bibliogràfic Mendely), 2) Enfocament metodològic. Dos tallers per identificar diferències metodològiques entre una avaluació d'una intervenció i una recerca educativa i 3) Eines metodològiques. Dos tallers de tècniques de recollida i d'anàlisi d'informació. El calendari de l'oferta dels tallers s'ajusta a la temporalitat en la realització dels TFM.

L'avaluació realitzada al final del curs 2015-16, amb els/les tutors/es va reforçar l'adequació de la millora introduïda en els seminaris metodològics, fet que es reflecteix en el producte final dels treballs. S'ha acordat continuar amb aquesta dinàmica en el suport de realització del TFM (Vegeu Annex TFM4)

Finalment, durant el curs 2016-17 s'han fet canvis en la guia de l'estudiant a partir de la nova normativa de Màster de la Facultat d'Educació, concretament en el punt "Plagis, revisions i impugnacions i dipòsit dels Treballs Finals de Màster. El tractament ètic per a la publicació dels TFM permetrà a curt termini

(segon semestre 16-17) la publicació dels TFM d'una qualitat excel·lent al Dipòsit Bibliogràfic de la Universitat de Barcelona (UB).

## Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

---

Des de l'anterior acreditació, hi ha hagut canvis substancials en relació a aquest estàndard, atès que ja s'han fusionat les dues facultats anteriors i s'ha estrenat un nou espai web. El **nou model de web de la Universitat de Barcelona** està **adaptat** a tota la diversitat de **dispositius electrònics** i permet destacar **notícies, pàgines i serveis** en els moments del calendari en que la consulta és més necessària. Així, la informació comuna o transversal que afecta totes les titulacions i interessa diferents col·lectius, es pot trobar accessible des de la pàgina principal de la Facultat.

La **informació de les titulacions**, així com altra de caire més general, es troben disponibles i amb **accés ràpid** i directe des del **web de la Facultat**, estructurat d'acord amb els interessos dels diferents col·lectius: La Facultat; Estudis; Recerca i Innovació; Mobilitat; Relació amb la Societat.

[Accés al web de la Facultat](#)

### 2.2 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

- La **informació de les titulacions** es troba accessible al **web** de cadascuna de les titulacions, al qual s'hi pot accedir des de diferents llocs a partir de la pàgina principal del centre. La Facultat informa en el seu espai de "[Futurs Estudiants](#)" sobre les Jornades de Portes Obertes i enllaça amb el web de la UB per a "Futurs estudiants" que ofereix informació general per tal que l'estudiant pugui fer consultes sobre les sessions informatives, la matrícula o les beques i els ajuts: [Web de Futurs Estudiants de la Universitat de Barcelona](#). A partir de la pàgina principal de la Facultat, el futur estudiant pot consultar la **fitxa de cada ensenyament** amb la presentació del pla d'estudis, els objectius i competències, el perfil i sortides professionals, vies d'accés, metodologia i avaluació, suport a l'estudiant.
- Per als **alumnes ja matriculats**, es facilita tota la informació necessària per a l'**inici i el seguiment dels estudis** al web de cada titulació. El conjunt d'**informació específica** de cada titulació que es facilita es pot agrupar en dos blocs principals:

#### a) Informació descriptiva

Presentació general amb la **descripció bàsica de l'ensenyament**: informació sobre crèdits, objectius, competències i sortides professionals i accés i admissió (perfil i requisits d'accés, preinscripció i llista d'admesos)

#### b) Informació operativa

Inclou la informació necessària per al seguiment dels estudis, agrupada en una **guia acadèmica** que incorpora, a més, informació complementària o de **suport**, variable segons la titulació. El **web de cada titulació** publica en lloc destacat la informació sobre el pla d'estudis (reconeixement de crèdits, treball final de màster), les pràctiques (si escau), la metodologia docent i sistema d'avaluació, el suport a l'estudi (beques i ajuts, accions de suport i d'orientació, mobilitat), la matrícula, el calendari, horaris, aules i avaluació, els plans docents i professorat i les dades de l'ensenyament.

Els últims cursos s'ha fet un esforç especial per completar les guies d'informació pública sobre les pràctiques externes i sobre els treballs finals, guies que inclouen procediments, tràmits, terminis i calendaris, responsables, etc. Tota la informació que es pot necessitar per al seguiment d'aquestes dues assignatures de característiques especials. En el cas dels màsters es dona l'accés a la **informació en castellà** en el mateix menú.

- Igualment, a banda de la informació sobre **graus i màsters** universitaris, s'ofereix informació sobre **postgraus i títols propis, doctorat, recerca, publicacions, normativa acadèmica, beques i ajuts, notícies i activitats**, com també tota la informació necessària per a l'**accés**, la **preinscripció** i la **matrícula** durant els terminis corresponents. Destaquem, per la seva rellevància en la difusió d'informació pública, l'existència de **xarxes socials** com el [Facebook](#) i el [Twitter](#) de la Facultat d'Educació. Totes les pàgines del web del centre inclouen la **data de l'última actualització** dels continguts.

La creació, publicació, revisió i actualització de la informació pública es vehicula d'acord amb el **PEQ 140** del SAIQU, **Procés de publicació d'informació sobre titulacions**. El PEQ abasta la informació relacionada amb les titulacions, amb tràmits i serveis i amb tot tipus d'activitats del centre, tant la publicada a través del web del centre com la publicada en paper o difosa per altres canals. D'acord amb el PEQ 140, el **degnat** és el responsable últim de la informació publicada pel centre.

El PEQ 140 estableix el conjunt mínim d'informació que hi ha de figurar, com també els responsables i terminis de la seva creació, revisió, actualització i publicació. La informació s'actualitza, com a mínim anualment, abans de l'inici de la matriculació, però també sempre que es produeix informació nova que cal difondre.

[PEQ 140 Publicació i actualització de la informació pública, al web del SAIQU](#)

## 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

- Al web es publica tota la informació i les [dades i indicadors de qualitat](#) i els resultats de seguiment de totes les titulacions. Així mateix, es poden consultar indicadors al web del **Gabinet Tècnic del Rectorat** en aquest [enllaç](#).
- Igualment, hi ha **temes concrets** destacats d'interès per a tots els **col·lectius**, interns i externs, disponibles a la pàgina principal, com ara l'enllaç al [Sistema de Qualitat](#) (SAIQU) del centre, que facilita tota la informació relacionada amb el desplegament del procediment de **Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació** (VSMA).
- Així doncs, la Facultat dona el màxim protagonisme a la informació sobre les **titulacions**, ocupant la part dreta de la pàgina. Tot i que, com s'ha comentat anteriorment, segons el moment dels processos i del calendari, amb molta facilitat es pot destacar algun aspecte concret. Tota la informació de les titulacions que hom pugui necessitar es troba dins de cadascun dels webs, **accessible** de forma **fàcil i ràpida**.

## 2.4. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació



L'accés al web específic del **Sistema de Qualitat** està disponible de forma destacada des de la pàgina principal del centre. Aquesta secció del web està dissenyada per **difondre** i permetre un **accés ràpid i fàcil** a tota la informació relacionada amb la **gestió** de les titulacions i la seva **qualitat**. La informació està organitzada amb l'**estructura** següent:

- Presentació
- Sistema d'assegurament intern de la qualitat
  - Política i objectius de qualitat
  - Comissió de qualitat
  - Gestió de processos
- Verificació, seguiment, modificació i acreditació
  - Context
  - Documents externs de referència
  - Documentació ensenyaments
  - Visites acreditacions
- Dades i indicadors

El fet de disposar de tots els **documents oficials actualitzats i disponibles** en un sol lloc d'accés públic (memòries, informes de seguiment, dades i indicadors, procediments...), **facilita** molt la gestió i la **consulta àgil** per part de qualsevol responsable de gestió del centre o bé de qualsevol altra persona interessada.

La responsabilitat de la creació i actualització del **web del SAIQU** recau en la Comissió de Qualitat del centre, a través de la seva presidència i del vicedeganat acadèmic.

Per tal de facilitar i **garantir un accés ràpid i fàcil** a la **informació actualitzada** a tots els **col·lectius d'interès**, d'acord amb el que s'estableix al PEQ 140, la **Comissió de Qualitat** fa **difusió** de totes les novetats i les actualitzacions del web del SAIQU mitjançant un fòrum de difusió a tot el personal de la **intranet de la Facultat**.

#### [Accés al web del SAIQU](#)

El centre **valora de forma molt positiva** el conjunt d'**informació pública disponible al web**, amb especial referència a la informació sobre les titulacions al web dels ensenyaments i al web del SAIQU. Es considera que la informació és **completa, actualitzada i veraç** i que **respon a les necessitats** d'informació de l'alumnat, com també dels altres col·lectius d'interès.

En aquest espai es poden consultar les [acreditacions anteriors](#).

### Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU) de la titulació

---

Des de la darrera acreditació d'aquest ensenyament, la Facultat d'Educació ha treballat intensament per tal de tenir un SAIQU propi i adequat a l'assegurament intern de la qualitat dels seus processos.

El **compromís** de la Facultat d'Educació amb l'**assegurament de la qualitat** dels seus ensenyaments té ja un recorregut que s'inicia a mitjans dels anys 90, amb l'establiment de **criteris** i l'ús d'**indicadors**, en clara **sintonia amb els models d'avaluació emprats en els països europeus** amb més tradició en l'avaluació institucional.

D'acord amb els **principis de qualitat i transparència** (ESG 1.8) la Facultat té establerts **procediments** que donen suport a que es publiqui informació actualitzada, imparcial i objectiva sobre les titulacions, dirigida als diferents grups d'interès.

La **Facultat** té dissenyat i certificat, al 2008 per **AQU Catalunya**, un **model d'assegurament de la qualitat** dels seus ensenyaments que es basa en:

- La planificació estratègica, vinculada a través dels contractes programes, com a eina per desplegar la Política i Objectius de qualitat.
- L'organització de la gestió basada en processos, per això s'ha elaborat:
  - Un mapa de processos i un catàleg dels principals processos relacionats amb la formació universitària
  - la descripció d'aquests processos així com la sistemàtica per al seu seguiment a través dels procediments específics (PEQ) de Qualitat.
- L'elaboració d'un quadre d'indicadors amb la informació sobre l'evolució temporal dels resultats de les activitats que s'estan realitzant.
- La introducció del rendiment de comptes amb la publicació de les memòries de verificació, els informes de seguiment, els informes d'acreditació així com les de dades i d'indicadors dels graus i màsters universitaris de la facultat.
- Una revisió interna del sistema a través de la Comissió de Qualitat del centre per a analitzar la seva adequació i, si escau, proposar un pla de millora per optimitzar-lo.

Des de la UB i els centres (a través de les seves comissions de qualitat) es treballa per a **vincular** els processos interns de **VSMA** de la manera més **estructurada i integrada** entre tots ells a través del seu **Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU)** i així **promoure una major eficiència** en la seva gestió i també per **donar resposta** als diversos requeriments normatius.

Per tal de **coordinar les tasques** de tots els centres, en el darrer any s'han dut a terme diverses **reunions conjuntes** de totes les **comissions de qualitat** per tractar en cada reunió i de manera monogràfica diversos aspectes que afecten el **VSMA**. Fruit d'aquest treball s'han **analitzat i canviat** la descripció de diversos indicadors del **SAIQU**.

Aquests canvis s'han traslladat a la Facultat i s'han **integrat als procediments** de la Facultat,

[Accés al web del SAIQU](#)

[Política i objectius de la Facultat d'Educació](#)



## PEQ 010 Desplegament de la política i objectius de qualitat al centre

### 3.1. El SGIQ implementat te processos que garanteixen el disseny, l'aprovació , el seguiment i l'acreditació de les titulacions

El SAIQU facilita tots els processos del VSMA, que es gestionen en el marc de la Comissió de Qualitat. Atesa la [composició d'aquest òrgan](#) i els circuits de discussió i aprovació establerts en els procediments de qualitat del SAIQU, en aquests processos hi intervenen representants de tots els grups d'interès, juntament amb els diferents òrgans de govern del centre.

Aquest curs, el SAIQU ha actualitzat el **PEQ 020** Gestió dels programes formatius en el marc de la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació (VSMA), eina principal de la **gestió i millora** continua dels processos del VSMA, ja que calia **adaptar-lo** al nou context legal i normatiu, **afegir-hi el procés d'acreditació** i **millorar-lo** arran dels nous **coneixements i experiència adquirits** amb els anys en la gestió de les titulacions al centre.

Dins de l'apartat **VSMA** del web del **SAIQU** hi trobem tota la informació sobre l'acreditació en el seu epígraf específic, juntament amb la informació de la resta del **VSMA**. El mateix espai ha servit per **difondre i rebre els comentaris** de la **comunitat universitària** en relació als autoinformes emesos i per a la difusió dels processos.

Val a dir que entenem que l'**acreditació** no és una qüestió nova i desconeguda que calgui treballar des de zero, sinó que es tracta d'un **procés** que pren com a base el propi SAIQU i el procés de seguiment. Es pot dir, doncs, que la **facilitat i correcció** del desenvolupament del procés d'acreditació depèn de com s'hagi desenvolupat el procés de seguiment i, per tant, es relaciona estretament amb el fet que es disposi d'un SAIQU ben dissenyat i implementat de forma dinàmica amb la participació de representants de tots els col·lectius d'interès.

Tal com ja s'ha comentat, les dades i valoracions recollides de cada procés, d'acord amb el que s'estableix als diferents PEQ, es fan servir per a l'elaboració dels **informes de seguiment** que són aprovats per la **Comissió de Qualitat** abans de ser enviats a l'APQUB i posats a disposició de l'AQU. Es considera que el conjunt de **procediments de qualitat del SAIQU** suposen l'**eina fonamental** per recollir les dades, per valorar-les i per poder utilitzar-les en fer el seguiment de totes les titulacions amb participació i implicació de tots els col·lectius d'interès.

Així s'indica en el PEQ 020, que regula com dur a terme els processos en el marc del VSMA. D'acord amb el que s'estableix en aquest PEQ per al seguiment i les modificacions de les titulacions, són les dades i valoracions recollides les que serveixen de base per al **seguiment** de cada procés i és aquest seguiment el que serveix de base per iniciar la **proposta** i la tramitació de les **modificacions** necessàries, en funció de la seva tipologia.

A cada informe de seguiment realitzat, es fan constar les **propostes de millora** que es consideren convenientes, justificant la seva necessitat i establint **calendaris i responsables**. De fet, en els informes de valoració anual que fan els responsables (de treballs finals, de pràctiques externes, de mobilitat...) ja s'inclouen les primeres propostes d'accions de millora tal i com s'especifiquen al PEQ 020.

La **Comissió de Qualitat** fa el **seguiment i la tramitació** de les propostes de millora plantejades als informes de seguiment. Algunes de les modificacions plantejades fins ara eren importants i,

per decisió de centre, van quedar pendents fins a haver finalitzat la implantació de les titulacions al complet, amb l'objectiu de poder fer una anàlisi més completa, global i aprofundida.

Les comissions vinculades als ensenyaments, com per exemple les de pràctiques, de Treball Final de Grau o de Treball Final de Màster, han estudiat els indicadors quantitius i qualitius recollits al llarg de la implantació, com també les opinions de representants de diferents col·lectius i els mateixos informes de seguiment i autoinformes d'acreditació.

El conjunt dels **procediments específics de qualitat** de què disposa el **SAIQU** s'han **actualitzat aquest curs 2016-2017**, atès que s'estaven gestionant les titulacions amb tots els procediments de la Facultat de Pedagogia i algun de la Facultat de Formació del Professorat. Així, s'han **analitzat, modificat i aprovat** d'acord amb els **procediments en vigor**, en relació a les titulacions, incloent indicacions sobre les **dades o evidències** que cal recollir i conservar en cada procés, així com informació de qui les recull, qui les analitza i valora i a qui fa arribar els resultats de l'anàlisi.

El PEQ més general en relació a la recollida de dades sobre resultats d'aprenentatge i de satisfacció és el **PEQ 130** Anàlisi de resultats, si bé, com ja s'ha dit, gairebé tots els procediments aporten dades de resultats en relació als processos que regulen (queixes i suggeriments, orientació als estudiants de grau i de màster, mobilitat nacional i internacional, gestió de recursos i gestió de serveis...). A més, s'estableix la recollida i valoració de resultats de rendiment acadèmic i de satisfacció de tots els col·lectius d'interès per a les assignatures de caràcter especial: **PEQ 060** en el cas de TFG i TFM i **PEQ 070** pel que fa a les pràctiques externes.

[PEQ 020 Qualitat dels programes formatius](#)

[PEQ 130 Anàlisi de resultats, al web del SAIQU](#)

[PEQ 140 Publicació i actualització de la informació pública, al web del SAIQU](#)

[PEQ 060. Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges](#)

[PEQ 070 Gestió de pràctiques externes, al web del SAIQU](#)

### **3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès**

Un altre dels nous procediments treballats pel SAIQU per millorar la gestió i el seguiment de les titulacions ha estat el de la **informació pública** (PEQ 140), que estableix els responsables, terminis i mitjans de difusió de la informació sobre les titulacions disponibles actualment. Com a resultat d'aquest procediment, totes les **dades i indicadors** principals de resultats que es recullen i es valoren amb el seguiment estan **disponibles públicament** al **web** de cada titulació per separat i, totes juntes, a l'apartat de Dades i indicadors del web del **SAIQU**. En aquest apartat es poden trobar **dades de resultats** organitzades en tres grups: resultats de rendiment acadèmic, resultats de satisfacció i resultats d'inserció laboral.

Els **resultats de rendiment acadèmic** s'extreuen de les aplicacions d'introducció de qualificacions de la UB. Les dades estan disponibles al **web de l'Agència de Polítiques i**

**Qualitat** i s'hi pot accedir a través del web del **SAIU**. Es fan constar, també, a les **memòries acadèmiques anuals de la Facultat**.

Les **dades de satisfacció** fan referència a:

- a) Opinió de l'alumnat sobre les assignatures i l'acció docent de professorat. Es recullen amb enquestes normalitzades de la UB.
- b) Opinió de l'alumnat sobre els serveis. Es recull mitjançant enquestes normalitzades anuals que gestiona la UB.
- c) Opinió dels graduats sobre tots els aspectes presents al seguiment, que es recull amb enquestes anuals normalitzades gestionades per la Universitat de Barcelona en col·laboració amb les universitats catalanes i que apareixen en el quadre que hem adjuntat com a taula E.3.1.

**TAULA E.3.1** *Relació dels instruments de recollida de satisfacció que disposa el centre*

ENQUESTA	ADREÇAT A	MOMENT	FORMAT	PERIODICITAT	INICI
Enquesta als estudiants sobre assignatures i professorat de graus i màsters universitaris	Estudiants	Al final del semestre	En línia	Semestral	2009
Enquesta d'opinió al professorat sobre els programes formatius de graus i màsters universitaris	Professors	Setembre- Novembre	En línia	Anual	2015
Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Durant el semestre	En línia	Anual	2011
Enquesta de satisfacció de graduats i graduades	Titulats de grau	Setembre- Novembre	En línia	Anual	2013
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de grau, màsters i doctorat	Al cap de tres anys	Per telèfon	Cada 3 anys	2001
Enquesta estudi Ocupadors (AQU)	Empreses i institucions	Puntual	Per telèfon	Puntual	2014

*Elaboració: APQUB*

Per poder mesurar la qualitat d'un servei, sigui formatiu o de qualsevol altre tipus, cal atendre a les diverses **dimensions que incideixen en les percepcions i expectatives de tots els agents implicats**. En el cas dels estudiants, les expectatives sobre la qualitat esperada les podem desglossar en les següents dimensions: a) Experiències prèvies, b) Necessitats personals, i c) Experiències de tercers. Per altra banda, entra en joc la percepció que sorgeix durant la fase formativa, en que s'enfronten les expectatives amb la realitat. Segons els models conceptuals més habituals, la percepció sobre la qualitat de la formació rebuda la podem desglossar en les següents dimensions: a) Capacitat de resposta, b) Fiabilitat, c) Adaptació a les necessitats de l'estudiant. d) Seguretat i confiança, i e) Elements tangibles.

En aquest [enllaç](#) es pot accedir a la pàgina web del **Gabinet Tècnic del Rectorat** on es poden consultar les **enquestes d'opinió** sobre graus i màsters.

A l'**informe agregat** de resultats de les enquestes que es fa **públic** per a cada ensenyament i semestre, s'inclou informació sobre el nombre de respostes, distribució de freqüències de les diferents respostes, mitjanes pel conjunt de l'ensenyament i característiques dels estudiants que han respost. Als **informes individualitzats** (no públics) que reben els professors i responsables d'ensenyament, s'inclou informació sobre el nombre de respostes, distribució de freqüències, mitjanes i desviacions i perfil dels estudiants que han respost.

Cal destacar que l'**Agència de Polítiques i Qualitat de la UB**, en **col·laboració amb el Gabinet Tècnic del Rectorat**, ja des del 2015, va **impulsar** per a tots els centres i ensenyaments, **enquestes de recollida d'opinió** del professorat de grau i de màster, per recollir **evidències** de la seva **satisfacció** amb l'activitat docent realitzada, així com el disseny, implantació i resultats de cada ensenyament.

En la **valoració final** dels processos que es fa seguint els **procediments de qualitat del SAIQU**, es té en compte, també, el propi procediment, de manera que quan es detecta que hi ha dades que no s'han pogut recollir correctament, el **PEQ es revisa i actualitza** per tal d'afegir les mancances.

[Dades i indicadors de les titulacions](#)

### **3.5 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada**

Com a resultat de la feina feta durant els darrers anys per la **Comissió de Qualitat de la Facultat**, el SAIQU disposa d'un procediment per a la seva pròpia revisió i actualització, el **PEQ 011**, que regula la redacció, revisió i distribució dels **procediments específics del SAIQU**. Entre d'altres qüestions, el procediment estableix una vigència de tres anys per defecte dels PEQ, així com els motius i les fonts d'origen de revisió i actualització puntuals fora d'aquesta vigència. Com tots els altres, el PEQ 011 recull les fonts de dades i els indicadors necessaris, juntament amb responsables, calendaris, tràmits i circuits per dur a terme el procés que regula.

Així mateix, en relació a la difusió, s'ha elaborat el nou web del SAIQU amb tota la informació disponible i s'han fet diverses **accions de difusió** al centre en relació al **nou web**, a les novetats d'informació que s'hi van afegint, a la disponibilitat de nous PEQ i al propi **procés d'acreditació** en curs. A hores d'ara, es creu que tots els membres de la Facultat coneixen el SAIQU i els PEQ, amb la qual cosa s'afavoreix i es fomenta la cultura de la qualitat al centre.

Per al present curs la Comissió de Qualitat centra la seva tasca en els punts següents:

- Unificació, revisió i actualització de tots els PEQ, atès que la Facultat d'Educació és filla de les facultats de Formació del Professorat i de Pedagogia.
- Replantejament dels propis **informes de seguiment**, per tal d'ajustar-los a les noves directrius donades per l'AQU (informes biennals de centre) i integrar-hi la valoració i l'evolució dels resultats de satisfacció obtinguts amb les noves eines de **recollida de dades** incorporades durant aquests últims cursos.

- Foment de la cultura de la qualitat a tots els col·lectius del centre, mitjançant la continuació sistemàtica de la difusió i la repetició o ampliació de les accions puntuals ja existents i comentades en informes de seguiment previs (jornades del professorat, xerrades a assignatures, etc.)

[PEQ 011 Redacció, revisió i distribució dels procediments específics del SAIQU](#)

#### **Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu.**

---

L'Informe d'Acreditació per part de la Comissió Específica d'AQU (13 de maig de 2015), amb dades del professorat del curs 14-15 va valorar positivament l'adequació del professorat. En l'apartat 4.1. de l'esmentat informe destaca que "el professorat disposa de les qualificacions i reconeixements externs establerts", i valora també com adequada per desenvolupar una formació de qualitat "*l'experiència i dedicació del professorat*". En l'apartat 4.2. destaca com adequada "*l'estructura de la plantilla i el nombre de professors*".

En aquest apartat, hem revisat les dades per al curs 16/17 i, a la llum de les evidències presentades, podem considerar que, en termes generals, la titulació ha mantingut els nivells acreditats en l'autoinforme d'acreditació.

1. El volum i dedicació del professorat és suficient per impartir la titulació i atendre les necessitats de l'alumnat. L'increment del professorat (de 48 professors al curs 13/14 fins a 52 el curs 16/17) s'explica per l'increment d'alumnat que ha afectat fonamentalment l'oferta de tutors de TFM (volum d'alumnat TFM).
2. Pel que fa a la titulació, la consolidació del professorat ha estat un objectiu clau i com a evidència constatem que una part significativa del professorat ha format part durant tot el període del claustre; dada més significativa si considerem l'impacte de les polítiques de restricció del professorat sobre l'estructura de la plantilla no només quant a permanència, sinó, també, respecte a la dedicació.
3. L'estructura de la plantilla continua mostrant l'alta presència de professors associats. No obstant, la titulació valora com a positiva aquesta participació, considerada un valor per a un màster amb una clara vocació professionalitzadora (com ja es va justificar amb l'informe d'acreditació). A més, una part del professorat té l'acreditació de doctor i/o participa en equips de recerca i projectes d'innovació clarament vinculats amb l'espai psicopedagògic. Molts d'aquests professors tenen un reconeixement en el camp professional.
4. En aquets sentit, des del centre, s'ha vetllat per potenciar la consolidació del professorat associat vinculat al màster, assegurant-ne la continuïtat del contracte. Del total d'associats al voltant de tres quartes parts ha tingut continuïtat. Així, la comissió té una voluntat clara d'implicació d'aquest professorat; evidències d'aquesta voluntat són la creació de comissions de treball mixtes per al seguiment de les especialitats en el mercat de treball.

5. Donat l'increment del professorat i de l'alumnat, la comissió de màster, mitjançant el treball de la comissió de pràcticum i TFM, ha fet un seguiment per tal de assegurar l'acompliment dels criteris d'assignació dels tutors.

**Taula E.4.1. Professorat segons categoria Curs 2016-2017**

<b>Categoria</b>	<b>PDI</b>	<b>Doctors</b>	<b>%Doctors</b>	<b>TC</b>	<b>%TC</b>	<b>% Acreditat</b>
Catedràtic d'universitat	3	3	100,0%	3	100,0%	100,0%
Professor titular d'universitat	12	12	100,0%	12	100,0%	100,0%
Professor agregat	2	2	100,0%	2	100,0%	100,0%
Catedràtic d'escola universitària	1	1	100,0%	1	100,0%	100,0%
Professor col·laborador docent doctor	2	2	100,0%	2	100,0%	100,0%
Professor Lector	2	1	50,0%	2	100,0%	100,0%
Professor associat	30	5	16,7%	0	0,0%	0,0%
Investigador	1	1	100,0%	1	100,0%	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>27</b>	<b>50,9%</b>	<b>23</b>	<b>43,4%</b>	<b>41,5%</b>

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat

Elaboració: APQUB

**Taula E.4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria del professorat i doctorat. Curs 2016-2017**

<b>Categoria</b>	<b>PDI</b>	<b>Doctors</b>	<b>%Doctors</b>	<b>TC</b>	<b>%TC</b>	<b>% Acreditat</b>
Catedràtic d'universitat	98	98	100,0%	98	100,0%	100,0%
Professor titular d'universitat	425	425	100,0%	425	100,0%	100,0%
Professor agregat	85	85	100,0%	85	100,0%	100,0%
Catedràtic d'escola universitària	5	5	100,0%	5	100,0%	100,0%
Professor col·laborador docent doctor	150	150	100,0%	150	100,0%	100,0%
Professor Lector	130	120	92,3%	130	100,0%	100,0%
Professor associat	1264	185	14,6%	0	0,0%	0,0%
Investigador	5	5	100,0%	5	100,0%	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>2162</b>	<b>1073</b>	<b>49,6%</b>	<b>898</b>	<b>41,5%</b>	<b>41,3%</b>

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat

Elaboració: APQUB

- **Els estudiants valoren satisfactòriament l'actuació del professorat**

En relació a la satisfacció dels estudiants pel que fa a la docència que imparteix el professorat de l'ensenyament, les dades obtingudes per mitjà de l'enquesta d'opinió dels estudiants del curs 2014/2015 i 2015/2016 posen de manifest que els estudiants valoren positivament totes les dimensions preguntades a l'enquesta (Taula E.6.1). La satisfacció global respecte a l'actuació del professorat (recollida a la



columna (6) *satisfacció amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura*) mostra una mitja per sobre de 7. Un 40% dels estudiants que van respondre l'enquesta al primer i segon semestre del curs 15/16 van expressar estar molt satisfetes amb l'activitat docent del professorat (amb puntuacions de 9 i 10).

Els resultats mostren, també, una valoració positiva de la manera de desenvolupar l'activitat docent, la comunicació i claredat en la transmissió dels continguts. Destaquem la valoració de l'alumnat pel que fa al grau d'*actualització dels continguts*, amb una mitja per sobre de 8.

## **Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.**

---

L'Informe d'Accreditació per part de la Comissió Específica d'AQU (13 de maig de 2015), amb dades del curs 13/14 va valorar positivament els sistemes de suport a l'aprenentatge. A partir d'aquestes valoracions, i atesos els possibles canvis, la comissió que ha elaborat l'informe fa les següents valoracions.

- ***Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.***

La revisió dels serveis del campus posa de manifest l'adequació de les instal·lacions i els serveis bibliotecaris. Volem destacar, específicament, la qualitat i actualització del fons documental de la biblioteca del campus, pel que fa al nostre camp disciplinari: la psicopedagogia. A més, l'estudiant del màster té accés online a una part significativa de les revistes d'orientació i intervenció psicopedagògica referents a nivell global.

- ***Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.***

L'acompanyament i suport de l'estudiant del màster, al llarg de tot el procés, ha estat un dels factors de qualitat del màster. La filosofia i la seva concreció són paleses en el Pla d'Acció Tutorial –PATEP (que es va presentar com a evidència en el procés d'acreditació). El document estableix el següents objectius: Acompanyar l'estudiant en el procés d'adaptació i integració en els estudis, assessorar-lo en la definició d'un projecte de formació, facilitar l'aprofitament acadèmic i també l'orientació professional en la planificació de la transició en finalitzar la formació.

L'Informe d'Accreditació per part de la Comissió Específica d'AQU (13 de maig de 2015) va valorar positivament l'eficàcia d'aquests mecanismes. L'apartat 5.1. del citat informe destaca "l'eficàcia del Pla d'Acció Tutorial" així com la capacitat de adequació a les necessitats fruit de la revisió anual en el si de la comissió de coordinació del màster així com l'adequació de les accions d'acompanyament i orientació descrites.

Tal com es destaca a continuació, els cursos 15/16 i 16/17, i en coherència amb el PATEP, s'han continuat desenvolupant tot un conjunt d'accions valorades positivament per l'estudiant.

### **Accions en la fase inicial dels estudis del màster:**

- **Tutoria individual.** Prèvia a la formalització de la matrícula es va realitzar una tutoria individual amb cadascuna de las persones acceptades amb els següents dos grans objectius: 1) garantir l'adequació

del seu perfil als objectius, les expectatives i l'organització del màster; i 2) assessorar l'estudiant en la configuració del Pla de Formació del màster, en funció de determinades variables com ara la situació laboral o personal. Aquesta sessió és de caràcter obligatori per poder formalitzar la matrícula de l'estudiant, per tant la participació és del 100% dels candidats. Es van realitzar la segona i tercera setmana de juliol i la primera quinzena de setembre dels anys 2014, 2015 i 2016. La valoració d'aquesta actuació ha estat positiva per part de l'alumnat (Vegeu Annex PAT2) i el professorat.

- **Sessió d'acollida grupal.** La sessió grupal va comptar amb la participació del professorat de les diferents assignatures que van informar dels continguts, metodologies i avaluació, així com dels requisits específics de cada assignatura en el context del mòdul. L'assistència va ser del 85%-90% en les edicions avaluades.
- **Acollida d'estudiants procedents d'altres països i/o comunitats autònomes.** Les accions són més intensives en la primera fase d'integració de l'alumnat en el país o la CCAA. Durant els dos últims cursos, l'assessorament d'aquests estudiants s'ha realitzat individualment, atès que la seva arribada ha estat en diferents moments (juliol-setembre). L'objectiu és informar sobre la realitat educativa, psicopedagògica i lingüística catalana per facilitar-los la seva integració i facilitar la connexió amb els serveis d'informació de la pròpia universitat. S'insisteix en la importància de la llengua per facilitar l'accés als centres de pràctiques. L'assistència és del 100% i les valoracions són molt positives, ja que les entrevistes permeten diagnosticar possibles punts febles o dificultats de l'estudiant per fer front a les demanades del màster.
- **Col·laboració amb els coordinadors de programes de mobilitat** en tasques d'informació del màster i selecció de sol·licituds d'accés al màster.

#### **Accions durant el desenvolupament dels estudis de Màster:**

- **Atenció personalitzada a l'estudiant** per a orientar-lo i ajudar-lo a incrementar el rendiment acadèmic, especialment respecte al seu itinerari curricular. Es pretén l'ampliació del seu horitzó formatiu en un marc de confidencialitat, de respecte i de desenvolupament de la seva autonomia. Aquestes accions es coordinen mitjançant els tutors acadèmics (tutoria d'assignatura) i la coordinació de PATEP que vetlla pel seguiment individual dels estudiants, convocant-los a tutories en els casos que ho consideri oportú o a demanda de l'estudiant. El seu seguiment dependrà del cas i la complexitat que comporti. D'altra banda, l'estudiant també pot connectar directament amb la persona encarregada del PATEP quan ho necessiti. De fet, així ha estat en totes les edicions, derivant-ne des de una sessió puntual d'orientació a d'altres més continuades durant el curs.
- **Sessions en petit grup.** S'han dut a terme dues sessions de seguiment de l'alumnat: gener (a l'inici del segon semestre) i juny (en el marc de les assignatures optatives). L'objectiu d'aquestes sessions, en grups més reduïts per afavorir un bon diàleg, és el de sentir la veu dels estudiants, resoldre dubtes i afavorir dinàmiques de grup constructives. L'assistència a les sessions va ser del 85-90% (Veure AnnexPAT6).
- **Difusió d'informació d'interès per als estudiants** (beques, cursos, activitats) que es canalitzen a través del *moodle* del PATEP, instrument de comunicació i d'informació, i el *moodle* del Pràcticum.



#### Accions a la fase final dels estudis:

- **Atenció personalitzada a l'estudiant**, per a orientar-lo quant a la seva inserció professional i/o a la continuïtat dels estudis (doctorat i altres formacions de màster). Aquesta no és una tasca preestablerta per tots els estudiants del Màster sinó únicament per a aquells que ho sol·licitin.
- **Realització d'un seminari sobre l'elaboració del projecte professional** (durant el tercer trimestre) en el marc dels seminaris/monogràfics del pràcticum. Aquest seminari, a càrrec d'una consultora en especialitzada en el desenvolupament professional (<http://www.naudp.com/quisom.html>), s'ha ofertat cada curs i facilita l'elaboració del seu projecte professional. L'assistència al seminari és força elevada i, tot i que està una mica més sol·licitada pels estudiants de l'itinerari sociolaboral (que en treuen un profit professional –ja que a priori es vincula amb el seu itinerari- i alhora personal), està també molt ben valorada pels estudiants de l'itinerari educatiu (percebuda com una ajuda un cop conclòs el Màster a nivell personal).
- **Servei d'Atenció als Estudiants (SAE)** (<http://www.ub.edu/sae>). El SAE forma part del *Pla d'actuació institucional per a facilitar la inserció laboral* i és un instrument fonamental per facilitar a l'estudiant i al graduat del màster l'assessorament, informació i formació per a la planificació i gestió del seu projecte professional.

**Assessorament personalitzat en la planificació de la inserció i recerca de feina:**  
<http://www.ub.edu/sae/orientacio/entrevistes.html>

**Assessorament, informació i formació per a la recerca de feina:** Té com a objectiu facilitar als estudiants una formació que els permeti adquirir habilitats i aprendre a gestionar eines que ajudin a posicionar-se a la xarxa per afavorir la recerca de feina.

- **Club de feina.** Inclou accés a l'estudiant a diferents serveis com: Monogràfics; Conferències d'experts i tallers ( "Prepara un bon currículum: marcaràs la diferència!", "Afronta amb èxit una entrevista de feina!", entre d'altres); així com l'accés a un ampli ventall de recursos per la planificació i gestió del projecte professional (Material d'orientació, directoris d'empreses, notícies, bibliografia especialitzada)  
<http://www.ub.edu/sae/orientacio/clubdefeina.html>
- **Cursos online** dirigits al desenvolupament de competències per a la gestió de la carrera i la inserció professional ("Marca Personal i eines web 2.0 en la recerca de feina", "Estratègies de recerca de feina", "Formació en competències socials" .....)  
<http://www.ub.edu/sae/orientacio/curs-virtual-marca.html>

**Informació i orientació en el campus:** mensualment

<http://www.ub.edu/noticies/cgi/event.pl?id=96371&noticiaub=SAE>

Cal tenir en compte que una de les funcions del psicopedagog és l'orientació professional. Per aquesta raó, la informació dels recursos, el desenvolupament i l'optimització del propi projecte professional són objecte de treball en el marc d'assignatures d'ambdós itineraris: "Orientació i Tutoria" (itinerari 1) i "Transicions i orientació professional" (itinerari 2), facilitant així el coneixement d'aquest servei com a espai per a l'orientació i gestió de la carrera dels titulats del màster.

- **Accions amb els postgraduats.** Un aspecte molt important per al màster es mantenir la comunicació amb els titulats, amb dos objectius: fer el seguiment del procés d'inserció i afavorir la creació de xarxa per tal d'impulsar la professió.

A partir del curs 2015-16 amb la implementació del nou pla d'estudis i el reconeixement de l'equivalència amb el màster de secundària, es va establir un sistema de suport i tutorització dirigit als egressats d'altres promocions interessats a obtenir l'acreditació.

### **Accions específiques de suport i tutorització de les Pràctiques:**

- **Sessió d'informació del pràcticum.** En el marc de la planificació d'accions de suport per al curs 14/15, es va valorar la importància de dedicar una sessió específica per assessorar l'estudiant en els requisits i condicionants del pràcticum.

Aquesta sessió, duta a terme cada edició per les coordinadores de l'assignatura, destaca:

- Nombre de crèdits i distribució d'activitats formatives
- Procés d'assignació de la plaça de pràctiques i calendarització
- Model del full d'elecció de centres
- Projecte formatiu
- Procediment per a obtenir la Certificació Negativa de delictes de Naturalesa Sexuals
- Oferta de seminaris-monogràfics: s'hi inclouen el títol, el professorat o especialista extern encarregat, el dia i la duració.
- Criteris d'avaluació del pràcticum

Cal destacar que l'assistència a la reunió és elevadíssima, 98% de l'alumnat matriculat en l'assignatura el curs de referència (octubre de 2016), i que els estudiants que no hi assistiren ho van justificar personalment a les coordinadores través de correu electrònic.

- **Moodle amb informació dels centres**

Aquesta fitxa conté la següent informació: Dades del centre i del responsable i professional que exercirà les tasques de tutorització de l'estudiant en pràctiques, les activitats previstes que dugui a terme, la planificació horària, els requisits previs i altres consideracions.

- **Tutories per orientar l'elecció de centre**

L'orientació respecte a l'elecció del centre de pràctiques queda supeditada a la informació que s'ofereix a través de les fitxes informatives i al contacte que poden establir els estudiants amb el responsable de l'entitat. En cas d'una sol·licitud explícita per part d'algun estudiant aquesta l'assumeix la coordinació del pràcticum.

Al final del curs acadèmic el professorat manifesta la seva valoració quant a la idoneïtat o no de mantenir l'oferta de plaça d'un centre determinat.

La informació i les evidències sobre la satisfacció de l'alumnat i del professorat amb les accions d'orientació i suport, expressades en les diferents audiències, van ser valorades molt positivament en l'informe d'Acreditació per part de la Comissió Específica d'AQU (13 de maig de 2015). Considerem que en el decurs de les edicions posteriors s'ha mantingut la mateixa filosofia pel que fa al sentit de

l'orientació acadèmica i professional dels estudiants del màsters. Això ens ha portat a consolidar les accions i instruments que han mostrat la seva utilitat. Considerem, a més, que les accions i programes desenvolupats en el si del Servei d'atenció a l'Estudiant asseguren una xarxa de recursos per a una orientació àmplia i de qualitat.

## **Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.**

---

En aquest apartat es recullen les evidències i valoracions de la qualitat dels programes formatius.

- **Les metodologies i sistemes d'avaluació són adequades per a l'assoliment dels *resultats dels aprenentatges/competències* de la titulació**

L'Informe d'Accreditació per part de la Comissió Específica d'AQU (13 de maig de 2015) va valorar positivament els resultats del programa formatiu, destacant, entre altres aspectes: a) el fet que la metodologia docent ofereix oportunitats als estudiants per integrar els resultats d'aprenentatge, b) la implicació de la titulació per tal d'integrar la teoria i la pràctica i c) que les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest un adequat nivell de formació dels estudiants i satisfan suficientment els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació.

A partir del anàlisi dels plans docents, publicats a la web del màster (<http://www.ub.edu/grad/infes/fitxaInfo.jsp?n0=C&n1=0&n2=0&curs=2016&ens=M2901>), de les reunions de coordinació amb el professorat i de les valoracions de l'alumnat (sessions grupals i enquestes d'opinió) la comissió considera que les metodologies i sistemes d'avaluació continuen sent adequades per a l'assoliment dels *resultats dels aprenentatges/competències* de les titulacions. Així mateix, podem constatar a la taula E.6.3 com les taxes de presentats i aprovats són elevades.

Els sistemes de suport (descrits a l'apartat 5), de supervisió i avaluació dels TFM i Pràctiques externes, garanteixen l'assoliment dels objectius. En ambdós casos, l'actuació de les coordinacions respectives (TFM i Pràcticum), pel que fa la formació i seguiment de la actuació dels tutors de pràctiques i TFM asseguren l'homogeneïtzació dels criteris d'orientació dels estudiants, així com del seu seguiment i avaluació. S'ha mantingut, tal i com va valorar la CAE (en el punt 6.1 de l'Informe Extern d'Avaluació-IAE) la presència dels coordinadors en les sessions de presentació dels treballs, ja que permet fer una anàlisi transversal del funcionament del TFM.

En el cas del Pràcticum es garanteix la coordinació d'accions entre el professorat tutor a través de la sessió informativa a l'inici de curs i dels diferents materials que es posen a la seva disposició, que van des de les orientacions bàsiques de les tasques a desenvolupar, a la guia per a l'elaboració de l'Informe final de practiques, i els criteris d'avaluació. El professorat novell, o de nova incorporació al pràcticum, rep l'atenció requerida de forma personalitzada per part de les coordinadores del pràcticum, i que sovint tenen a veure amb qüestions de caràcter administratiu.

En relació al TFM, les dades i experiències viscudes ens permeten afirmar que: tant la discussió dels criteris d'avaluació de l'estudiant, com la presència dels coordinadors a les presentacions orals afavoreixen la percepció de treball conjunt i compartit entre tutors/res i coordinació del TFM i la

coherència en els criteris d'avaluació. Això ha reduït el nombre de reclamacions i/o comentaris envers la disparitat de criteris entre els tutors/res mateixos i la pròpia coordinació.

**Taula.E.6.1. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Cursos 2014-15 i 2015-2016**

Assignatures	% respostes	(1) Satisfacció global	(2) Activitats formatives	(3) Activitats d'avaluació	(4) Càrrega de treball	(5) Material d'estudi	(6) Activitat professorat
<b>PRIMER SEMESTRE 14-15</b>	34,55	7,83 (1,71)	7,91 (1,80)	7,95 (1,45)	7,68 (2,11)	8,28 (1,66)	8.02 (1,66)
<b>PRIMER SEMESTRE 15-16</b>	19,27%	7,43 (2,06)	7,38 (2,38)	7,19 (2,56)	7,05 (2,54)	7,73 (2,60)	7,44 (2,47)
<b>SEGON SEMESTRE 14-15</b>	27,52	7,22 (1,98)	6,97 (2,23)	6,23 (2,43)	6,13 (2,99)	7,10 (2,60)	7.09 (2,41)
<b>SEGON SEMESTRE 15-16</b>	57,09%	7,43 (2,06)	7,38 (2,38)	7,19 (2,56)	7,05 (2,54)	7,73 (2,60)	7,44 (2,47)

Font: Gabinet tècnic del rectorat

Elaboració: Centre

(1) En general, estic satisfet/a amb l'assignatura.

(2) Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura.

(3) Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge.

(4) Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura.

(5) El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge.

(6) En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura.

- **Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació**

Les dades de la **Taula E.6.2** mostren els indicadors de rendiment globals i una certa estabilització en la durada dels estudis, en els mateixos termes assenyalats a l'autoinforme d'acreditació (maig 2014). Amb poques variacions, prop de la meitat cursa el màster en un any, un terç cursa durant el segon any el pràcticum i el TFM, i una minoria triga més de dos anys. Les dades són coherents amb el perfil de l'alumnat del màster, amb dues tipologies clarament diferenciades pel que fa a dedicació: estudiants a temps complet i treballadors en actiu. El fet que, per normativa del màster, l'assistència a les classes sigui obligatòria, condiona la matrícula de l'alumnat, però en garanteix el màxim aprofitament (ja que el professorat dedica part de les sessions al treball en grup, anàlisi de casos, etc).

L'ajust de la matrícula al perfil de l'estudiant es pot constatar a partir dels indicadors de rendiment i eficiència de l'històric de l'ensenyament (dades prèvies presentades en l'autoinforme d'acreditació). Pel que fa als cursos 2014-15 i 2015-16, la taxa de rendiment és elevada i similar en les dos edicions del màster (97,99% i 99,65% respectivament). Les dades referents a les taxes de graduació (80,36% i 82,76%) i eficiència (96,40% i 97,62%) obtingudes es poden considerar ajustades a les previstes en la

Memòria de Verificació de la titulació (amb dades del 85% per a la taxa de graduació i 95% per a la taxa d'eficiència) .

Els resultats de la taxa d'abandonament, amb un 8,93% el curs 14-15, s'ha reduït al 3,45% en la edició 2015-16; ambdues dades estan per sota del 10% previst en la Memòria verificada. El seguiment del històric del màster confirma que bona part d'aquest abandonaments responen a causes alienes al màster, de caire personal (maternitats, treball, desplaçaments, ...) i una part es reincorporen als estudis amb posterioritat.

**Taula. E.6.2. Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic**

<b>Indicador</b>	<b>Curs 2014-2015</b>	<b>Curs 2015-2016</b>
Taxa de rendiment	97,99%	98%
Taxa d'eficiència	96,40%	97,62%
Durada mitjana dels estudis	1,68	1,78
Taxa d'abandonament	8,93%	3,45%
Taxa graduació	80,36%	82,76%

Font: Planificació Acadèmic docent.

Elaboració: Centre

L'anàlisi desagregat per assignatures (Taula E.6.3) és coherent amb la tendència global. La pressió de les demandes acadèmiques i el canvi de situació laboral dels estudiants expliquen que, durant el curs, un percentatge d'estudiants canviï la planificació inicial de matrícula i no presenti el TFM en el curs matriculat. Aquesta situació explica la taxa de rendiment en aquesta assignatura (81,97% al 20014-15 i 84,81% al 15-16). Si bé, podem constatar la millora en relació a edicions prèvies, amb dades del 71,88 al curs 12-13, per exemple, fet atribuïble al suport i assessorament en la planificació de la matrícula.

**Taula E.6.3. Qualificacions de les assignatures Curs 2015-2016**

Nom Assignatures curs 2015	Total de matriculats	Aprovat	Notable	Excel·lent	MH	Suspès	Total de no presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Avaluació i Intervenció en els Trastorns del Desenvolupament i de la Conducta (565658)	48	1	26	19	1	0	1	100%	97,92%	2,08%
Avaluació Psicopedagògica (565653)	61	1	33	23	4	0	0	100%	100%	0%
Estratègies i Recursos d'Intervenció Psicopedagògica en Educació Infantil i Prim (565662)	24	0	15	7	2	0	0	100%	100%	0%
Estratègies i Recursos d'Intervenció Psicopedagògica en l'Edat Adulta (565663)	14	0	7	7	0	0	0	100%	100%	0%
Intervenció Psicopedagògica en els Processos d'Ensenyament i Aprenentatge (565656)	48	1	38	9	0	0	0	100%	100%	0%
Intervenció Psicopedagògica en la	17	0	11	5	1	0	0	100%	100%	0%

Formació Permanent i Desenvolupament Professional (565659)										
La Inserció Social i Laboral de les Persones amb Discapacitat (565661)	15	3	9	2	0	1	0	93,33%	93,33%	0%
L'Orientació i les Transicions Laborals (565660)	15	0	13	2	0	0	0	100%	100%	0%
Models d'Orientació i Assessorament Psicopedagògic (565654)	68	1	38	25	3	0	1	100%	98,53%	1,47%
Orientació i Tutoria (565657)	47	1	28	15	2	1	0	97,87%	97,87%	0%
Orientació Psicopedagògica per al Desenvolupament Personal, Acadèmic i Professió (566410)	26	0	12	12	2	0	0	100%	100%	0%
Planificació i Gestió de Serveis Psicopedagògics (565655)	63	6	54	0	3	0	0	100%	100%	0%
Pràcticum (565664)	63	2	14	41	3	0	3	100%	95,24%	4,76%
Treball Final de Màster (565665)	79	8	38	19	2	0	12	100%	84,81%	15,19%

**Font: Rendiment de les actes. Planificació Acadèmic- Docent**  
**Elaboració :APQUB**

- **Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

No es disposa d'informació institucional sobre aquests indicadors. Les dades disponibles són dades agregades procedents de l'estudi d'ocupabilitat portat a terme, a l'any 2014, per l'Agència de Qualitat del Sistema Universitari Català dels graduats de màster del SUC. L'estudi analitza la inserció laboral de 493 titulats en la subàrea de Pedagogia que es van titular els cursos 2009-2010 i 2010-2011 (53% del total de la població del SUC en aquesta àrea). Cal considerar que el màster es va implementar el curs 2010-11 i s'hi van graduar 16 estudiants. D'aquests, només un va respondre l'enquesta AQU.

En el context del propi màster, i tal com es va presentar a l'autoinforme d'acreditació, la titulació va realitzar un estudi de seguiment dels estudiants graduats en el decurs de les tres primeres edicions (2011, 2012, 2013). Hi van participar 88 dels 114 titulats (74% resposta). L'estudi inclou informació rellevant sobre la taxa d'ocupació i la taxa d'adequació, la valoració quantitativa i qualitativa de la formació rebuda i la utilitat en el context de treball actual. Les dades més significatives, des de la perspectiva de la qualitat de la inserció, es van presentar en el Congrés Internacional de Docència i Innovació (Tey, A., Figuera, P., Llorens, S. i Gutiérrez, N. (2014). *El màster en psicopedagogia: una mirada des dels nou titulats*) i publicat amb posterioritat al número 2 *Revista del Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació (CIDUI)* <http://www.cidui.org/revistacidui/index.php/cidui/article/view/735/706>. Així mateix, les dades estan disponibles a la web del màster.

Si ens fixem en l'ocupabilitat dels titulats entrevistats, les dades constaten una taxa d'ocupació elevada que arriba al 92,7% del conjunt de la mostra; aquesta dada és superior a la mitjana d'ocupació dels màsters en el àrea d'Educació del SIU (AQU, 2014 <http://www.aqu.cat/estudis/masters/>). Els resultats són

més significatius si considerem l'impacte de la crisi en els sectors específics de treball dels titulats en psicopedagogia, afectats en el decurs del període anterior a l'estudi per retallades molt significatives en educació, serveis socials i altres. Les dades posen de relleu la millora, en el temps, de la taxa d'ocupabilitat, valorant la situació dels graduats a l'inici del màster i en el moment de l'enquesta. Un 34,5% de la mostra estava en atur a l'inici del màster, percentatge que s'ha reduït al 8,2% en el moment de l'estudi ([www.cidui.org/revistacidui/index.php/cidui/article/view/735/706](http://www.cidui.org/revistacidui/index.php/cidui/article/view/735/706)).

Altres elements de millora es poden copsar en la informació sobre les condicions laborals dels titulats: així, el percentatge de treballadors a jornada completa s'incrementa del 22,6% al 51,2%. Per l'últim, cal destacar la millora en l'adequació de les seves funcions professionals (font assenyalada). La comparació de la situació prèvia a l'inici del màster i la posterior constata l'increment en les categories relacionades amb el perfil del psicopedagog.

L'estudi presenta evidències del grau d'utilitat de la formació per a la feina actual i la percepció d'autoeficàcia professional, elements que completen la valoració que els titulats fan de la seva progressió professional, bo i aportant informacions força rellevants que determinen l'adequació de la formació. Destaquen les següents dades:

- El 68,3% de la mostra afirma que els estudis de psicopedagogia realitzats estant sent bastants o molt útils en el seu dia a dia professional (puntuacions de 7 o més en una escala de 10 punts), enfront només un 5% que opina que són poc útils (amb una puntuació de 4 en una escala de 10 punts).
- Tres quartes parts dels titulats que han participat en l'estudi afirma que se sent més segur i més preparat per a la vida laboral després de la realització del màster. El 35,1% afirma sentir-se més competent i el 40,4% destaca que té més coneixements i recursos per a la seva actuació professional.
- Valoren la formació com a útil i molt útil més del 93% dels estudiants.

Aquesta es un àrea d'especial interès i, en el marc de les accions de millora, està previst la realització d'un segon estudi de seguiment de les promocions 2014, 2015 i 2016 (C1)



## PLA DE MILLORES FRUIT DE L'INFORME DE SEGUIMENT

TAULA PM.1 Pla de millores

<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?*</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>
C1	Disposar de dades actualitzades sobre la inserció laboral dels titulats de les promocions avaluades	Manca d'informació institucional sobre la situació actual de la inserció.	<p>Conèixer la qualitat de la inserció professional dels titulats de les promocions 2014, 15, 16.</p> <p>Analitzar la valoració de la formació rebuda i la utilitat en el context de treball actual.</p>	<p>Estudi d'enquesta</p> <p>Grup de discussió</p>	Coordinadora de màster	Setembre 2017- gener 2018	No	<p>Taxa de resposta adequada</p> <p>Dades ocupació i adequació de la formació: taxa d'ocupació, valoració quantitativa i qualitativa de la formació rebuda i la utilitat en el context de treball</p>
C2	Manca d'un instrument consensuat per a l'autoevaluació de l'estudiant	A part de les evidències aportades des de la tutoria del TFM, hi ha poca evidència del	Elaborar una rúbrica d'autoevaluació de competències	Disseny d'una rúbrica d'autoevaluació per part d'un grup de treball de l'equip docent de TFM		Curs 16-17		Rúbrica



	que afavoreixi la metacognició.	procés de metacognició de l'estudiant en aquesta assignatura .		Estudi pilot Avaluació i proposta definitiva		Curs 17-18		Enquesta per valorar el grau de satisfacció de l'estudiant.

### TAULA PM.2 Accions de millora que impliquen iniciar procés de modificació (procés Modifica de l'AQU)

<i>Modificació</i>	<i>Acció de millora que es vol aconseguir</i>	<i>Apartat de la memòria que caldria modificar</i>
Increment en el nombre de places ofertades*	Adequar l'oferta de places a la demanda d'accés que te el màster assegurant poder donar resposta adequada el nombre total de matriculats resultant	1.3.2. Facultat de Educació 1.3.2.1. Datos asociados al centro

*\*En aquest informe de seguiment s'incorpora aquesta millora que es sol.licitarà al Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica de la Universitat de Barcelona. En cas de ser acceptada es faran els tràmits pertinents perquè pugui ser valorada i aprovada mitjançant un procés de modificació.*



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA