

## Guies telefòniques

FACILITAT	DESCRIPCIÓ	PROCEDIMENT
<b>TRUCADA INTERNA (sense cost)</b>	Trucada a una altra extensió.	Marcar les últimes cinc xifres
<b>TRUCADA EXTERNA</b>	Trucada a un telèfon de la xarxa pública.	Marcar 0 i el número sense esperar to.
<b>TRUCADA EXTERNA INTERNACIONAL</b>	Trucada a un telèfon de la xarxa pública.	Marcar 0 i sense esperar to marcar 00.
<b>RETENCIÓ DE TRUCADES (CONSULTA)</b>	Retenció de la comunicació en curs i poder fer la consulta	Marcar la tecla R, esperar to i marcar el nou número.
<b>TORNADA A LA COMUNICACIÓ RETINGUDA</b>	Amb comunicació en curs i una altra retinguda, tornar a la primera.	Marcar el dígit 2, i es torna a la comunicació original.
<b>MULTICONFERÈNCIA</b>	Possibilitat de mantenir una comunicació amb més d'un conferenciant (fins a 8).	Marcar la tecla R esperar to de trucada i marcar el nou número. Per a transferir, penjar l'auricular.
<b>TRANSFERÈNCIA DE TRUCADES</b>	Transferir una trucada a una altra extensió.	Prémer tecla R esperar to de trucada i marcar el nou número. Per a transferir, penjar l'auricular.
<b>RETROTRUCADA AUTOMÀTICA</b>	Per saber quan una extensió ocupada queda lliure.	Quan es tingui el to d'ocupat, marcar el dígit 6 i penjar. Quan quedi lliure ens avisarà.
	Anul.lació de la retrotrucada	Despenjar i marcar #37#
<b>REPETICIÓ NÚMERO EXTERN</b>	Repetir l'últim número extern marcat	Marcar ***
<b>GRUP DE CAPTURA (cal programació prèvia)</b>	Recollir una trucada que estigui sonant en una altra extensió.	Si l'extensió pertany al grup de captura, marcar el dígit 8.
<b>CAPTURA DE TRUCADES</b>	Recollir una trucada que estigui sonant en una altra extensió	Marcar el núm. d'extensió i el dígit 8.
<b>TRUCADA EN ESPERA (només per categories autoritzades)</b>	Permet atendre una nova trucada entrant quan s'està atenent una altra.	Dos tons seguits anuncien que hi ha una nova trucada. Marcar el dígit 2 tan per atendre-la com per

		tornar a la comunicació anterior.
<b>DESVIAMENT DE TRUCADES (cal programació prèvia)</b>	Desviar les trucades	Veure els casos possibles.
<b>DESVIAMENT INMEDIAT (cal programació prèvia)</b>	Desviar totes les trucades	ACTIVAR:*21# DESACTIVAR:#21#
<b>DESVIAMENT SI NO CONTESTA (cal programació prèvia)</b>	Desviar després de 25 segons (aprox.), si no contesta	ACTIVAR:*211# DESACTIVAR:#211#
<b>DESVIAMENT SI ESTÀ OCUPADA (cal programació prèvia)</b>	Desviar si l'extensió està ocupada.	ACTIVAR:*212# DESACTIVAR:#212#
<b>SEGUEIX-ME</b>	Enviar directament les trucades a una altra extensió	ACTIVAR: *21*núm.extensió destinació# DESACTIVAR:#21#
<b>CANCEL·LACIÓ GENERAL</b>	Cancelar desviaments, segueix-me i retrotrucades	Marcar #001#

### Sol·licitud de les facilitats que requereixen programació

<b>FACILITAT</b>	<b>TIPUS DE PETICIONS</b>	<b>PROCEDIMENT DE DEMANDA</b>
<b>GRUP DE CAPTURA</b>	Creació d'un Grup format per diverses extensions	Enviar el formulari de petició de facilitats Ibercom per correu ordinari a la Coordinació de Sistemes Telefònics
	Afegir una extensió a un Grup existent Treure una extensió d'un Grup existent	
<b>DESVIAMENT DE TRUCADES</b>	Crear un desviament entre dues extensions	Enviar el formulari de petició de facilitats Ibercom per correu ordinari a la Coordinació de Sistemes Telefònics
	Eliminar un desviament existent	
<b>TRUCADA EN ESPERA</b>	Canviar la categoria d'una extensió a una que permeti la trucada en espera.	Enviar el formulari de petició de canvi de categoria de sortida Ibercom per correu ordinari a la Coordinació de Sistemes Telefònics