

## Consideracions generals de la connexió a la Xarxa Informàtica de la Universitat de Barcelona

- La connexió a la xarxa de la UB no aplica a connexions per a servidors generals o departamentals, que poden necessitar una infraestructura específica a estudiar de forma particular. En aquests casos consulteu prèviament a l'Àrea de Tecnologies (ATIC) al telèfon (93 40) 21687 o bé per correu electrònic a l'adreça [pau@ub.edu](mailto:pau@ub.edu) el procediment a seguir.
- La connexió contemplada té un ample de banda de 100 Mbps.
- El termini aproximat per a la instal·lació d'una connexió nova normalment és de 3 a 4 setmanes però, excepcionalment, pot ser més gran. En cas que sorgeixi cap imprevist durant el procés se n'informarà al sol·licitant.
- L'ATIC dóna garantia als components subministrats fins que la tecnologia de la connexió es consideri obsoleta. Aquesta garantia es perd si la connexió és manipulada per personal no autoritzat.
- Només es faran instal·lacions amb material proporcionat per l'ATIC i no s'admet cap tipus de canvi ni recompra de material adquirit per l'usuari.
- És convenient la integració dels cablatges de veu (telèfon) i dades sempre que això sigui possible. En aquest sentit es demana, en els casos de petites obres i remodelacions on s'hagin d'instal·lar diversos serveis de tots dos sistemes, de no fer-los de forma separada ni amb fulls de sol·licitud individual sinó de contactar prèviament amb el Punt d'Atenció a l'Usuari (PAU) (Telf. 93 4021687 / e-mail: [pau@ub.edu](mailto:pau@ub.edu)) per tal de preparar una actuació conjunta que sempre ha de resultar més econòmica i eficient.