



## Protocol de seguretat COVID-19 en actuacions presencials ATIC

A causa de la crisi sanitària per la Covid-19 és necessari posar en pràctica mesures de protecció i organitzatives per minimitzar el risc de contagi en les actuacions presencials dels tècnics ATIC o de les empreses que prestin serveis TIC a la UB.

Aquest document defineix les mesures específiques que cal implementar per minimitzar el risc de contagi entre els usuaris que sol·liciten un servei presencial i els tècnics que el donaran. Serà vigent fins que es modifiquin les condicions i normatives en què es basa.

A més, aquestes mesures i recomanacions ens ajudaran a:

1. Garantir un entorn segur tant per als usuaris com per als tècnics en les intervencions tècniques presencials.
2. Millorar la nostra capacitat i efectivitat de comunicació per difondre les propostes, revisions, solucions i alternatives que haguem d'anar prenent segons l'evolució del curs.

### Requisits a complir per rebre assistència presencial:

- Portar la **mascareta** correctament posada
- Respectar la **distància de seguretat** amb els tècnics informàtics
- Mantenir **net i desinfectat** el material informàtic. Tant l'usuari com el tècnic utilitzaran gel hidroalcohòlic abans de la manipulació dels elements (teclat i ratolí especialment)
- Mantenir l'espai **ventilat**.
- D'acord amb l'indicat per les autoritats sanitàries, no s'atendrà cap persona que:
  - Es trobi en aïllament ni en aïllament preventiu ni a la espera d'alguna prova de diagnòstic de Covid-19.\*
  - Presenti temperatura superior a 37,5°C ni cap dels símptomes compatibles amb la covid 19 (febre o febrícula, tos, dificultat per respirar, mal de coll o de cap, diarrees o vòmits, dolor muscular...)\*

\*En ambdós casos, d'acord amb el Pla de Contingència UB, la persona afectada no ha d'accedir als centres i instal·lacions UB

### Molt important:

- En cas de tenir un diagnòstic positiu de Covid-19 en els dies posteriors a l'assistència tècnica, us agraïrem que quan informeu a la Unitat de Medicina del Treball de l'OSSMA ([medicinadeltreball.ossma@ub.edu](mailto:medicinadeltreball.ossma@ub.edu)), indiqueu el tècnic que us ha atès com a contacte recent, per tal de prendre les mesures oportunes.

### Us recordem també que:

- A causa de l'actual situació COVID-19, només atenem presencialment els tiquets que no es poden resoldre per altres vies (telefònica, telemàtica, etc.).
- Per tant, és requisit que tingueu un tiquet PAU obert prèviament. Recordeu que podeu obrir-lo des de la web <https://www.ub.edu/portal/web/iub/pau> o per telèfon trucant al PAU (93 4021687)