

TEMA 21. SUPORT A [...]

[...] L'ACTIVITAT DOCENT, L'APRENENTATGE MITJANÇANT PLATAFORMES VIRTUALS (CAMPUS VIRTUAL), EL CAMPUS VIRTUAL DE LA UB, LA CREACIÓ DE MATERIAL DOCENT ESTÀNDARD, USABLE I ACCESSIBLE.

Preparació per al procés selectiu per a l'ingrés d'ajudant arxiu i biblioteques de la UB. Març 2020 - .

Sílvia Argudo (silvia.argudo@ub.edu)

Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals



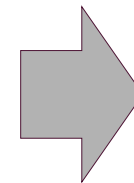
SUPORT A L'ACTIVITAT DOCENT, L'APRENTATGE MITJANÇANT...

- Suport a l'activitat docent
- Suport a l'aprenentatge mitjançant plataformes virtuals (campus virtual)
- El campus virtual de la Universitat de Barcelona
- Suport a la creació de materials docents estàndards, usables i accessibles

En els dos apartats centrals la presentació inclou enllaços que seria interessant seguir i remenar, atès que es consideren fonts d'informació i aprenentatge amb igual utilitat i importància que la bibliografia facilitada per als altres dos apartats.

SUPPORT A...

L'ACTIVITAT DOCENT



- Què és?
- Tipus i nivells
- Què implica?
- Context i destinataris
- Altres condicionants
- Àmbits
- Què fa el CRAI-UB?
- Què fan els altres?

SUPORT A L'ACTIVITAT DOCENT

Què és

Ajut al professorat per dur a terme la seva tasca docent (una de les seves funcions) de forma òptima (fàcil, ràpida, eficient, i orientada a l'excel·lència).



Ajut

respondre a una necessitat

No expressada, no formulada [suport proactiu]
Expressada, formulada [suport reactiu]

Cal fer explícites les necessitats no expressades i aprofitar les necessitats expressades: enquestes, i entrevistes, estudis d'ús, anàlisi de suggeriments, peticions i preguntes rebudes, comentaris d'alumnes que poden indicar necessitats de suport-formació no conscients de professorat...

Bibliotecari integrat!

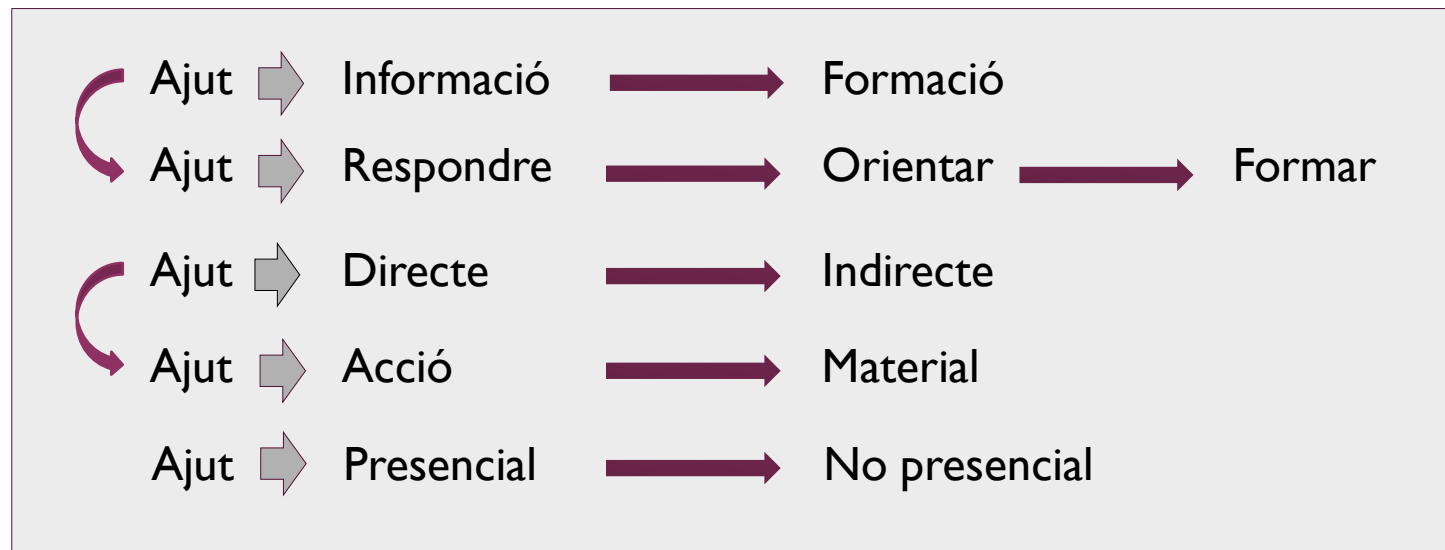


Formar part o assistir a reunions de comissions i òrgans de govern de centre relacionats amb la docència permet estar al corrent de necessitats, canvis, tendències, mancances i possibilitats d'ajut.

Si el suport que s'ofereix no respon a cap necessitat real, no és útil i no s'utilitza.

SUPORT A L'ACTIVITAT DOCENT

Tipus i nivells



El suport comprèn des de la transmissió d'**informació** fins a la **formació**. Hi ha una gradació en la qual es passa per diferents nivells de suport: de respondre directament a orientar i a formar, de continguts a habilitats i competències, i de dependència a autonomia de l'usuari.

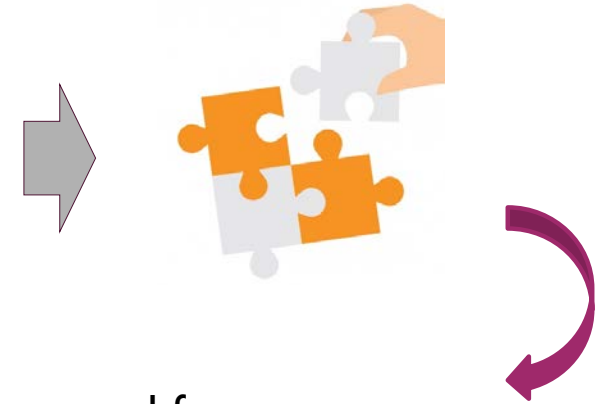
Caldria incloure sempre una intenció de formació en ALFIN-AMI en qualsevol mostra de suport, encara que sigui només informativa.

Quant a tipus, es pot parlar de suport **directe**, a partir d'**accions** o de suport **indirecte**, facilitat en forma de **materials** per a ús autònom. Es poden utilitzar altres criteris per establir tipologia, com ara la presència física.

SUPPORT A L'ACTIVITAT DOCENT

Què implica?

Un conjunt de peces en forma d'accions i materials d'informació i formació que es complementen a l'hora de respondre a les necessitats d'ajut.



Cal contemplar el **suport en el seu conjunt**, de manera que tots els elements o peces que el formen es complementin de forma coherent i responguin al màxim de necessitats de forma eficient. Quan es van afegint peces soltes de forma improvisada hi ha redundància, buits i molta dispersió.



A més, per garantir que es respon a les necessitats de suport de forma òptima, s'ha d'avaluar amb l'objectiu d'incorporar-hi millores.

Tot això implica que hi ha d'haver una **política de suport**, un **disseny** del servei, i una **planificació** que inclogui l'**avaluació** amb vista a la millora contínua.

La **política**, el **disseny** i la **planificació** del suport han de respondre a diferents factors: context i destinataris, personal, i altres condicionants.

SUPPORT A L'ACTIVITAT DOCENT

Context i destinataris

Característiques relacionades amb els diferents nivells de l'estructura organitzativa (UB, CRAI, biblioteca) i característiques dels destinataris del servei (reals i potencials). Context i destinataris condicionen el suport.

Nombre d'usuaris, estudis d'ús i de "no ús", anàlisi de satisfacció; estadístiques, observació, enquestes, entrevistes (què vol i com, co-disseny).

Segmentació de perfils segons nivells d'ensenyament, grau d'especialització, experiència, llengües, coneixements previs...

Destinataris

Context

Plans **estratègics**, plans d'actuació, línies d'acció, cartes de serveis... (visió, missió i funcions).

Altres serveis de suport de nivell superior o del mateix nivell.

Professorat associat novell
Professorat amb anys d'experiència
Professorat convidat o estranger
Docència a grau o postgrau?
Docència presencial o en línia?



SUPORT A L'ACTIVITAT DOCENT

Altres condicionants

A banda del context i els destinataris, hi ha altres elements importants que condicionen el suport que es pot dissenyar i oferir.

Recursos humans

Quanta gent hi ha disponible?
Quin perfil té? Què fa millor cadascú?
Competències: coneixements, habilitats i actituds?
Quina formació necessita i podem donar?

Tots aquests condicionants definiran les característiques i abast del suport que es pot oferir. En el cas del suport a la docència, però, el **perfil "formador" del personal** és vital.

Recursos materials

Espais adequats i suficients?
Equipament físic: material reutilitzable i fungible, maquinari?
Equipament lògic: programari adequat, llicències?

Altres

Grau de control sobre els equipaments? Servidors, programari, web, espais físics...
Personal extern de suport per a espais, equipaments i incidències del servei?
Horaris del personal? Horaris de necessitats de suport

SUPORT A L'ACTIVITAT DOCENT

Àmbits

ESPECIALITZACIÓ

Per a ús propi i per facilitar als alumnes, bibliografia, bases de dades, descriptors de cerca, funcionament i serveis de la biblioteca, dipòsit digital per trobar i per difondre material docent, portals, reculls externs i guies temàtiques, etc.

DOCÈNCIA

Normatives, gestió i funcionament (plans docents, consells d'estudis, carpeta docent, etc.); tendències en la pràctica docent (APS, ABP, NOOC, MOOC, semipresencialitat, gamificació, escape room, etc.), no per saber-ne i formar, sinó per poder oferir recursos i contactes, re-dirigir, oferir reculls de cursos, publicacions d'experiències d'altres, etc.

TECNOLOGIA

Eines i aplicacions informàtiques, campus virtual (funcionament, normatives i pautes), elaboració i edició de material docent de tipologia diversa, programari lliure i recursos d'accés obert, plagi, etc.

INNOVACIÓ DOCENT

Programes, gestió, projectes relacionats amb l'especialització, etc.

I sempre present, al fons de tot el suport...

Per al propi professorat i per tal que ho introdueixi en la seva docència



ALFIN-AMI



SUPPORT A L'ACTIVITAT DOCENT

Què fa el CRAI-UB?

Moltes coses! Amb diferents noms i a diferents llocs.

Eines de la Carpeta docent

VISIÓ!

- Sobre el suport a la docència (vídeo)
- Sobre serveis a la docència
- Suport a la docència a Belles Arts, 2016
- Suport a la docència a Bellvitge, 2018

Material docent



Pàgina principal (solt)



Pàgina principal (agrupat)



<https://crai.ub.edu/ca/que-ofereix-el-crai/suport-docent>

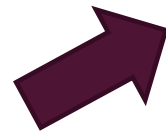
SUPPORT A L'ACTIVITAT DOCENT

Què fa el CRAI-UB?

Moltes coses! Amb diferents noms i a diferents llocs, sí, però destaquem dos blocs que concentren necessitats, esforços i àmbits de suport rellevants.

QUI?

La Unitat de Docència del CRAI és l'encarregada del suport a la docència i està representada a les diferents biblioteques pels Punts de Suport a la Docència.



QUÈ?

Portal Tàctic

Inclou recursos de diferents tipus, material de formació i auto-formació, recomanacions i el blog del Tàctic.

Portal Campus

Inclou preguntes més freqüents, recursos de formació i auto-formació i accés al Servei d'Atenció als Usuaris (S@u).

SUPPORT A L'ACTIVITAT DOCENT

Què fan els altres?

A Catalunya, en les universitats públiques, varia bastant la forma d'organització, la visibilitat i l'accés al suport, però no només. Hi ha coses similars o iguals, hi ha temes que es repeteixen, però també hi ha diferents visions.

VISIONS!

UAB

UdG

UdL

UPC

UPF

UOC

URV

En general, aquí es dona més importància a la **funció docent** del professorat i s'ofereixen més i més variades accions i materials de suport, però no en tots els casos.

US UC3M
UIC UVIC UCM
BLANQUERNA
UA

En general, a centres privats i a Espanya no hi ha suport a l'activitat docent, **només** es contempla la **funció de publicació** i **recerca** del professorat.

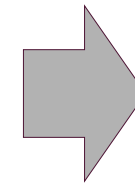
En altres entorns, es fa servir de vegades l'epígraf "**suport a la docència**", però el suport es limita bastant a l'ús de **recursos bibliogràfics de la biblioteca**.

BERKELEY
HARVARD MIT



SUPORT A...

L'APRENTATGE MITJANÇANT PLATAFORMES VIRTUALS



- Què és i què implica?
- Qui, què i com?
- Què fa el CRAI-UB?

SUPORT A L'APRENENTATGE

Què és i què implica?

Ajut a persones que duen a terme accions diverses amb l'objectiu d'adquirir nous coneixements, habilitats i/o actituds (competències). En aquest cas, a més, les accions s'insereixen en un procés reglat a través d'una plataforma virtual.

L'aprenentatge es pot produir de forma totalment **autònoma** o de forma **orientada –guiada - dirigida** en el marc del procés d'ensenyament-aprenentatge, en el qual interactuen i han d'encaixar dues parts: docent i estudiant.

Un únic procés i una única plataforma

Coordinació i coherència entre suport a la docència (professorat) i suport a l'aprenentatge (l'alumnat). **Col·laboració docents - CRAI**

Els destinataris principals són els alumnes, però el suport a l'aprenentatge permet la detecció de necessitats de suport i formació no conscients del professorat.

SUPORT A L'APRENEN- TATGE

Qui, què i com?

Personal amb perfil i competències concretes, informació i formació de diversos àmbits, a través de diferents mitjans i en formats variats.

QUÈ?

- Funcionament de la plataforma: opcions d'inici i bàsiques (accés, opcions del perfil, missatgeria...) i realització d'activitats (edició de tasques o wiki, ús de fòrums...).
- Elaboració i edició de material acadèmic digital usable i accessible: imatges, vídeos...
- Aspectes d'ALFIN-AMI relacionats: drets d'autor i plagi, cerca d'informació a fòrums, *netiquette*, citació i referències...

COM?

- **Material** per a ús autònom, d'informació i de formació: adreces i formularis de contacte, guies i videotutorials (com fer...), PMF...
- **Cursos** de formació, presencials i virtuals, píndoles breus, NOOC, auto-formació amb eines d'autoavaluació i suport per a dubtes...

QUI?

Requisits:

- Voler fer-ho (perfil i actitud).
- Saber fer-ho i/o rebre formació sobre aprenentatge i metodologies docents.
- Formar-se contínuament en tecnologies i innovació educativa.
- Ser honest i humil quant a l'abast de la pròpia formació.
- Saber treballar en equip i voler col·laborar amb professorat, estudiants, informàtics, pedagogs...

SUPPORT A L'APRENENTATGE

Què fa el CRAI-UB?

Suport a l'aprenentatge no visible a pàgina principal, tampoc gaire visible a la pàgina de docència i aprenentatge dins de formació d'usuaris, però sí al portal del Campus.

Portal del campus

PMF: estudiant, professor, o categories temàtiques.
S@u: formulari de dubtes i incidències.
Recursos de formació: web de Formació d'usuaris.

Dins del campus

 S@U - Docència	 Guies d'ús / ajudes del CV - UB
 Drets d'autor	 Condicions d'accés i ús

















Web

- ▶ Suport al gestor bibliogràfic Mendeley
- Assessorament en
- ▼ l'elaboració de treballs acadèmics

Dipòsit digital

Recursos tecnologia educativa

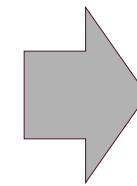
Portal del Tàctic

Inici	Blog TÀCTIC	Et Recomanem	Catàleg eines/recursos	Autoformació	ePortafoli	Contacte
 Contactar amb altres companys	 Creació de línies de temps	 Creació de qüestionaris	 Creació i edició de mapes			
 Creació de llibres, revistes i posters	 Publicació de contingut	 Cerca d'informació	 Creació d'eportafolis			
 Resolució d'exercicis interactius	 Generació material audiovisual	 Bookmarks i organització	 Pluja d'idees			
						



SUPORT A...

EL CAMPUS VIRTUAL DE LA UB



- Dades bàsiques
- Mòduls
- Activitats
- Recursos
- Qualificacions
- Altres
- Què fa el CRAI-UB?

EL CAMPUS VIRTUAL DE LA UB

Dades bàsiques

Moodle: programa adreçat a gestionar de forma coordinada els diferents elements que intervenen en el procés d'ensenyament-aprenentatge.

Visió constructivista pedagògica i social: capacitat de crear i construir coneixement a partir de la col·laboració.

Escrit en llenguatge php, fàcil d'instal·lar i gestionar; només necessita un servidor php i un gestor de bases de dades senzill com MySQL. Codi obert i llicència GNU: tothom pot descarregar i modificar el codi.

Múltiples ampliacions, nous mòduls, modificacions, traduccions i noves versions des de la primera (2001), desenvolupades a partir de la col·laboració d'informàtics, pedagogs, professors i usuaris. Versió més recent amb documentació disponible: 3.8 (Moodle.org).

- UB: prova pilot el 2005-2006, amb participació de professorat voluntari (nucli d'equip de formadors).
- Substitueix Dossiers electrònics (CRAI) i WebCT (alguns departaments, grups de recerca i innovació docent).
- Versió actual: 3.x. Gestió externalitzada (Blackboard Inc.), al núvol (CEL) i lligat a repositori OneDrive.

EL CAMPUS VIRTUAL DE LA UB

Dades bàsiques

Moodle: programa adreçat a gestionar de forma coordinada els diferents elements que intervenen en el procés d'ensenyament-aprenentatge.



Learning Management System (LMS)

Un LMS o sistema de gestió de l'aprenentatge, és un programa basat en un servidor web i un conjunt de mòduls que permeten administrar i fer el seguiment de tots els processos i objectes implicats en l'aprenentatge. Per fer això, els sistemes permeten utilitzar aplicacions que vinculen el programa amb altres programes i servidors (API). En el cas de Moodle a la UB, per a la gestió d'usuaris alumnes es vincula amb el programa que gestiona la matrícula (GIGA) i per a la gestió de cursos per part de professors, amb l'aplicació que gestiona l'encàrrec docent (GR@D)

- LMS en forma de programari lliure: ILIAS, Atutor, Claroline, Dokeos, Chamilo, Sakai o Canvas.
- LMS en forma de programari propietari: docenteenlinea.com, Catedr@, Desire2Learn, eCollege, Fronter, Saba Learning, WebCT o Blackboard.

Altres plataformes de gestió de l'educació en línia, però amb un enfocament diferent, són les que van aparèixer associades als MOOC: Miriada X, Coursera, EdX, Udacity, etc.

EL CAMPUS VIRTUAL DE LA UB

Mòduls principals

A banda de la gestió informàtica, els mòduls que impliquen directament gestió directa de professors i estudiants són: cursos, usuaris, activitats, recursos i qualificacions.

Cursos { Espais de treball delimitats.
Aparença i configuració general.

Activitats { Accions configurades pel professor.
Realitzades per l'estudiant.
Individuals o en grup.
Aprendre, practicar, acreditar, comunicar...

Qualificacions { Automatització de gestió de qualificació.
Activitats i/o competències.
Escala existents o ad hoc.
Puntuació, rúbriques, guies.

Usuaris { Inscripció, permisos o grups.
Gestió de perfil i preferències.

Recursos { Material facilitat pel professor.
Creació pròpia o externa.
Utilitzat per l'estudiant.
Ús independent o per fer activitats.

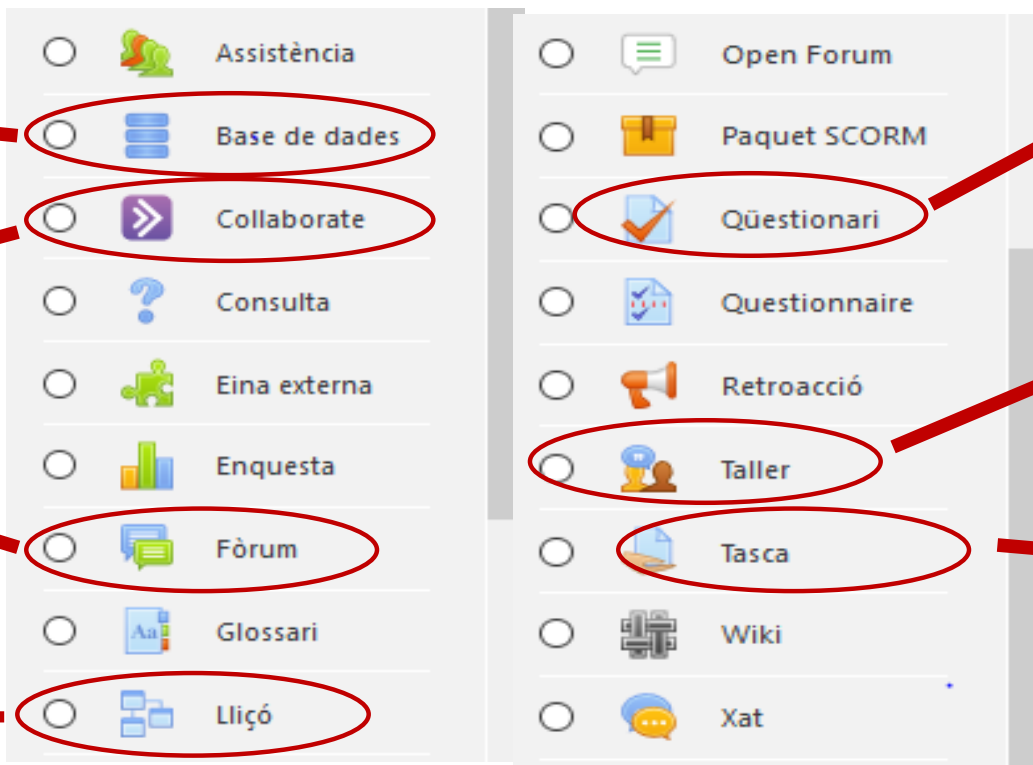
Altres: eines complementàries (analítiques d'aprenentatge, portafolis, accessibilitat...)

EL CAMPUS VIRTUAL DE LA UB

Activitats

La varietat d'activitats és força àmplia i segons la configuració es pot lligar amb activitats externes. Les més utilitzades són les tasques, els fòrums i els qüestionaris, però també s'utilitzen consultes, bases de dades, wikis, taller...

ACTIVITATS



Construcció col·lectiva

Novetat: sessions virtuals

Debat simple, plantejar preguntes, preguntes i respostes...

Combina material i qüestionari

Avaluació i auto-avaluació, qualificació automàtica i retroacció detallada

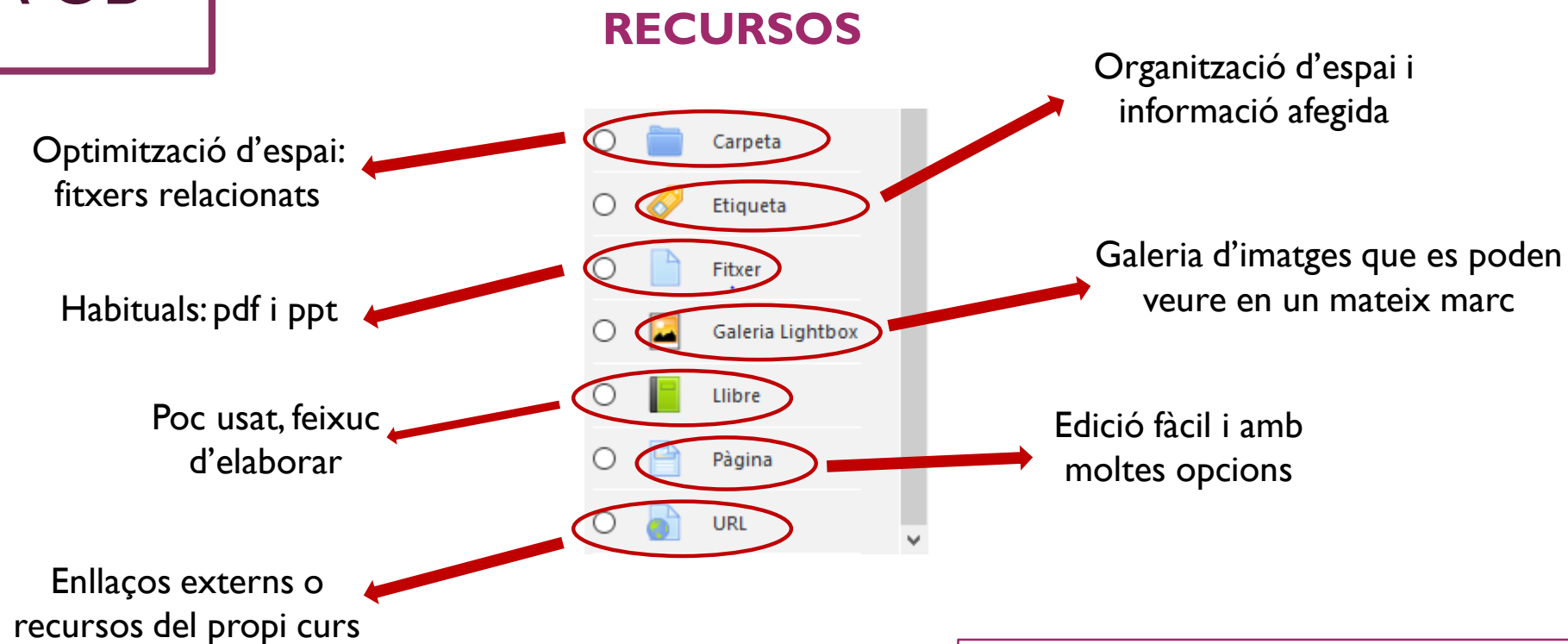
Co-avaluació i avaluació entre iguals

Enviar fitxers, edició directa, externa, individual o en grup

EL CAMPUS VIRTUAL DE LA UB

Recursos

Igual que les activitats, els recursos disponibles depenen de la configuració dels administradors. El recurs més utilitzat és el fitxer (pdf), seguit de l'url i la pàgina.



Actualment els fitxers s'enllacen a OneDrive, ja no es guardaran al servidor del Campus.

EL CAMPUS VIRTUAL DE LA UB

Qualificacions

El mòdul de qualificacions no és utilitzat per gran part del professorat, ja que necessita certa inversió de temps i, malgrat les seves opcions, té alguns inconvenients.

QUALIFICACIONS

Categoria: Exercicis, 30%
Element: Exercici 2 (10%)
Cal definir-ho.

Escala personalitzada:
Apte / No apte

De (o "a") fitxers de text, csv, Excel, Open Office, xml

Informe del qualificador

Informe del qualificador

Visualització

Categories i elements

Escala

Qualificacions

Lletres

Importa

Exporta

Informe del qualificador

Historial de qualificacions

Informe de resultats

Informe resum

Informe de vista única

Informe d'usuari

Lista d'alumnes amb qualificacions de tots els elements i categories

Resultats, competències que es qualifiquen

Totes les qualificacions d'un alumne seleccionat

EL CAMPUS VIRTUAL DE LA UB

Altres

A més dels mòduls i opcions principals, hi ha eines diverses que complementen i poden ajudar a millorar l'activitat docent.

Blocs laterals: calendaris, missatgeria, usuaris connectats, últimes activitats o notificacions, propers venciments, RSS, cerca a fòrums, eines d'administració...

Compleció: indicar quan es considera finalitzada l'activitat (o recurs).

Restriccions d'accés: restringir l'accés a una activitat o recurs en funció de diferents criteris.

Creació d'itinerari seqüenciat: no es pot accedir a b) fins que s'hagi finalitzat a)

Informes - analítiques d'aprenentatge: informes d'ús de recursos, de connexions i activitat d'usuaris, accions i finalització d'activitats... + visualització gràfica de dades (Intelliboard).

Accessibilitat (BBAlly): grau d'accessibilitat de recursos i opcions per millorar-la + opcions de formats alternatius per descarregar els recursos.

EL CAMPUS VIRTUAL DE LA UB

Què fa el CRAI-UB?

Moltes coses. No cal saber-ho tot i recordar-ho de memòria, però és important conèixer les fonts per obtenir la informació necessària per poder donar el suport.

CRAI UB

A les PMF del Portal del Campus hi ha disponible molt material amb instruccions sobre configuració i elaboració de paràmetres, activitats, recursos, qualificacions, etc.



Punts de suport a la docència

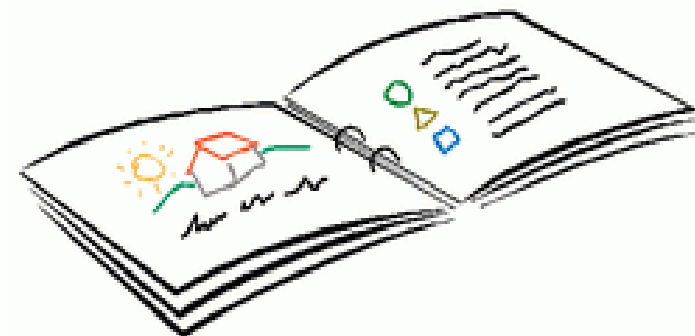
S@U

- Activitats (30)
- Administració del Campus Virtual (10)
- Aspectes generals (12)
- Blocs (2)
- Creació d'aules (3)
- Disseny personalitzat de l'aprenentatge (1)
- Editar paràmetres (2)
- Eines de comunicació (8)
- Espai de continguts (4)
- Etiquetes (3)
- Fitxers (12)
- Fòrums (5)
- Gestió d'usuaris (13)
- Gestió del curs (9)
- Gestio_aules (3)
- Learning analytics (1)
- Llibre de qualificacions (10)
- Missatgeria (3)
- Perfil d'usuari (1)
- Qüestionaris (7)
- Recursos (4)
- Restaurar i importar continguts (4)
- Restriccions d'accés (2)
- Tasques (11)
- Treball amb grups (6)

Moodle.org

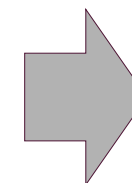
- Documentació de suport en anglès (v. 3.8)
- Documentació de suport en castellà (fins v. 3.6)
- Moodle.net
- Moodle en català

Vídeo-guies o guies ràpides



SUPORT A...

LA CREACIÓ DE MATERIAL DOCENT ESTÀNDARD, USABLE I ACCESSIBLE



- Material docent
- Qualitat
- Estàndard
- Usable
- Accessible
- Què fa el CRAI-UB?

CREACIÓ DE MATERIAL DOCENT

Material docent

Qualsevol objecte d'aprenentatge creat i/o utilitzat amb l'objectiu de donar suport al procés d'ensenyament-aprenentatge.

El material digital es crea amb aplicacions informàtiques que codifiquen la informació amb formats diversos. Aquests formats determinen el seu ús.

ALGUNSTIPUS DE MATERIAL DOCENT

- Presentacions o guions (ppt, prezzi)
- Apunts, articles, llocs web, blogs, guies docents, plantilles, rúbriques (pdf, html, doc)
- Imatges (jpg, png, gif)
- Multimèdia, tutorials, TED, lliçons... (vídeos mp4, flash swf)
- Àudio (mp3, wav)
- Material generat amb plataformes i al núvol: qüestionaris, wikis, glossaris, debats, bases de dades, enquestes, formularis...

Tendències:

- Infografies interactives imatge + text + efectes
- Visualitzacions: gràfics i mapes interactius
- Material relacionat amb jocs



CREACIÓ DE MATERIAL DOCENT

Qualitat

La qualitat del material docent es pot avaluar a partir de diferents criteris, alguns comuns i altres que estan en funció del tipus de material.

MESURANT CONTINGUT

Criteris originaris del món analògic i aplicables, principalment, a qualitat de contingut i documents textuais:

- Correcció lingüística
- Rigor i objectivitat
- Cites, fonts i bibliografia
- Actualització i datació
- Ordre i estructura
- Disseny...

MESURANT EFICÀCIA

Material docent digital: paràmetres didàctics i paràmetres tecnològics.

- Objectius i coherència didàctica
- Qualitat dels continguts
- Capacitat de generar aprenentatge
- Adaptabilitat i interactivitat
- Motivació
- Format i disseny
- Usabilitat
- Accessibilitat
- Re-usabilitat
- Interoperabilitat...

ALTRES MESURES

Estàndard Usable
Accessible



CREACIÓ DE MATERIAL DOCENT

Estàndard

DIEC (dues de les tres accepcions de l'adjectiu estàndard):

- Que s'ajusta a un tipus, model, norma, determinat.
- Que té unes característiques mitjanes que serveixen de referència.

Estàndard “de iure” o estàndard “de facto”, segons existeixi certificació o acreditació per part d'algun organisme reconegut (DIN-A4) o, simplement, s'utilitzi arreu de forma estesa, habitual o fins i tot preferent (pdf).

1) Estàndard en relació a les aplicacions informàtiques que es fan servir per crear i empaquetar els materials (formats de codificació que poden ser entesos les aplicacions de transmissió, accés i ús habitual). Exemples: SCORM, Learning Tools Interoperability (IMS)

2) Estàndard en tant que s'ajusta a especificacions emeses per organismes de normalització que desenvolupen les “Normes ITLET (Information Technology for Learning, Education and Training)”. Exemples:

- ISO (ISO 45000:2012, Pautes per al material accessible)
- AENOR (UNE 71362:2020, Qualitat del material digital).

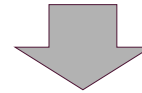
3) Estàndard quant al compliment de pautes o característiques àmpliament acceptades específiques per a tipus de material. Exemples: Textos, navegació i blogs / Word, Power Point i Excel / Documents, presentacions, vídeos, àudios i pàgines web / Continguts web.

CREACIÓ DE MATERIAL DOCENT

Usable

La usabilitat està relacionada amb l'eficàcia a l'hora d'aconseguir els objectius.

Facilitat i eficiència d'ús d'un material docent per allò per al que s'ha creat.



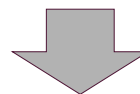
- ❑ Grau en què un producte pot ser utilitzat per usuaris específics, en un context d'ús específic, per aconseguir objectius específics amb efectivitat, eficiència i satisfacció. (ISO 9241-11: *Guidance on Usability*, 1998).
- ❑ Accent en la tasca a realitzar i la facilitat per fer-la, però inclou també el concepte de satisfacció.
- ❑ Efectivitat/eficàcia: s'entén el que s'ha de fer i aconseguir amb el material i es pot fer exactament i de forma completa allò que es pretén.
- ❑ Eficiència: es pot fer el que es pretén però, a més, de forma fàcil i ràpida.
- ❑ Satisfacció: comoditat i sensació positiva mentre es fa servir el material (Experiència d'usuari o UX)
- ❑ Inclou aspectes de percepció, de comprensió, d'operació o accions que permet fer i de grau de control durant l'ús.

CREACIÓ DE MATERIAL DOCENT

Accessible

L'accessibilitat fa referència a la capacitat del material per ser utilitzat per qualsevol destinatari potencial en tota circumstància.

Igualtat universal a l'hora d'utilitzar el material i interactuar-hi.



- ❑ Inicialment: grau en què un producte pot ser usat per les persones amb algun tipus de discapacitat de forma equiparable a l'ús que en fan les persones sense discapacitat.
- ❑ Actualment: implica no només discapacitats, sinó qüestions de llengua, d'habilitats, de coneixements, de connectivitat, de dispositius, d'ubicació geogràfica...
- ❑ Accent en igualtat per a l'ús, que es pot aconseguir a través de la codificació i l'ús d'estàndards.
- ❑ Relacionat amb el concepte d'inclusió (material inclusiu).
- ❑ Inclou aspectes de percepció, de comprensió, d'operació o accions que permet fer i de grau de control durant l'ús.

CREACIÓ DE MATERIAL DOCENT

Què fa el CRAI-UB?

Dona suport oferint informació, accés a formació, assessorament i eines de creació de materials.

Elaboració de materials docents

El CRAI ofereix al professorat de la UB suport i assessorament en:

- La digitalització de documentació, en règim d'autoservei
- L'edició d'imatges i vídeos didàctics per a la docència
- La conversió d'arxius en diferents formats
- L'elaboració de material docent amb gestors de continguts

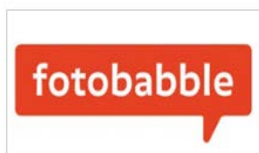
Generació material audiovisual



Audioboom



Flat Icon



Fotobabble



Genially



Giphy Gif Maker



Lucidpress



Enquestes i formularis

- Google forms
- Typeform
- Feedback Moodle

Creació de qüestionaris

- Quiz Moodle
- Quizlet

Edició d'imatges

- GIMP
- pixlr

Recursos en obert

- Csearch
- Pexels
- Pixabay
- Flaticon

Crea el teu PLE

- Symboloo
- Netvibes

Gestionar les Xarxes socials

- Buffer
- Hootsuite



ASSESSORAMENT

PORTAL TÀCTIC

RECULL D'EINES ORGANITZADES PER TAC I TIC.

PIÑONES FORMATIVES AL BLOG.

+450 EINES CATALOGADES I CLASSIFICADES
12000 PLANES VISTES AL 2016
1700 USUARIS ÚNICS AL 2016

PORTAL CAMPUS VIRTUAL

+300 ENTRADES PUF
+100 VIDEOTUTORIALS
51000 VISITES AL 2016
23000 PLANES VISTES AL 2016

CONSULTES

5171 CONSULTES RESOLTES AL 2016

MATERIAL DOCENT

CAMPUS VIRTUAL

SUPORT A LA CREACIÓ DE RECURSOS I ACTIVITATS PER A LA PLATAFORMA DOCENT DE LA UB.

SERVEI D'IMPRESSIÓ GRAN FORMAT

SUPORT A IMPRESSIÓ DE PÒSTERS, CARTELLS, RÈTOLS...

GESTOR CONTINGUTS

ELABORACIÓ DE MATERIAL DOCENT EN FORMAT WEB

FORMACIÓ

AUTOFORMACIÓ

- EDICIÓ D'IMATGE
- PRESENTACIONS
- DETECCIÓ DE PLAGI
- VIDEOCONFERÈNCIES
- CERQUES
- CAMPUS VIRTUAL

PROGRAMADA

CURSOS/TALLERS EN COL·LABORACIÓ AMB ICE + FORMACIÓ PAS.

A MIDA

ESTUDIANTS, MEMBRES DEL PDI I PAS

PUBLICACIONS

REPOSITORIS

- 141 DOCS. RIIOC
- 1596 DOCS. OMADO
- 156 DOCS. INNOVADOC
- 113 DOCS. TECNOLOGIA EDUCATIVA

XARXES SOCIALS

- it!
- Pin
- f

UNITAT DE DOCÈNCIA @SDOCENCIAUB

IMPRESSIONS TOTALES: 48983
TAXA INTERACCIÓ: 97%

CAMPUS VIRTUAL @CAMPUSVIRTUALUB

IMPRESSIONS TOTALES: 10302
TAXA INTERACCIÓ: 125%

BIBLIOGRAFIA

- Adam, T. [et al.]. “Collaboratively Creating a Programmatic Information Literacy Strategy: Challenges and Opportunities”. *Partnership: the Canadian Journal of Library and Information Practice and Research*. Vol 13, N. 1 (2018), p. 1-21. Disponible a: <<https://doi.org/10.21083/partnership.v13i1.4063>>.
- Balagué, N. “Acadèmics i bibliotecaris: moltes avinences i algunes desavinences”. *Blok de BiD*, 13/01/2016. Disponible a: <<http://www.ub.edu/blokdebid/es/node/669>>.
- Casas, M. *Campus Virtual: + que un pas cap al núvol*. 25-mar-2019. (Presentació del projecte institucional de migració de la plataforma docent Campus Virtual UB al núvol). Disponible a: <<http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/151017>>.
- Casino, C.; Valdivia, P. *Estàndards dels documents digitals accessibles*. Barcelona, 2019. (L'accessibilitat digital dels materials educatius). Disponible a: <https://ddd.uab.cat/pub/worpaper/2019/212499/Versio_2_3_estandards.pdf>
- Centelles, M.; López, I.; Ribera, M. *Informe final del proyecto "Vídeos per a l'aprenentatge inclusiu" (2014PID-UB/016)*. Barcelona, 2015. Disponible a: <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/63391/1/PMID_2013_vai_memoria.pdf>
- Cervera-Farré, A [et al.]. “Hacia el liaison librarian: transformación de servicios para dar apoyo a la docencia en la Biblioteca de la UOC”. *El profesional de la información*, v. 24, n. 2 (2015), pp. 121-129. Disponible a: <<http://dx.doi.org/10.3145/epi.2015.mar.05>>.

BIBLIOGRAFIA

- Domínguez, E.; Fernández-Pampillón, A.; de Armas, I. *Rúbrica para evaluar la calidad de los Materiales Educativos Digitales. v 1.0*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid, 2013. Disponible a: <https://eprints.ucm.es/12533/2/R%C3%BAbrica_calidad_MED_2013_%282%29.pdf>.
- Educ.ar. *Orientaciones para la elaboración de material digital accesible*. Buenos Aires: Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología, 2018. Disponible a: <<https://www.educ.ar/recursos/132556/orientaciones-para-la-elaboracion-de-material-digital-accesible>>.
- Fernández-Pampillón, A.; Domínguez, E.; de Armas, I. *Diez criterios para mejorar la calidad de los materiales didácticos digitales*. En: VII JORNADAS DE CAMPUS VIRTUAL UCM (Madrid: Universidad Complutense de Madrid: 2012). Disponible a: <https://eprints.ucm.es/20297/1/25-34_Fern%C3%A1ndez-Pampill%C3%B3n.pdf>.
- González Fernández-Villavicencio, N. [et al]. “Bibliotecaris i innovació docent: 'oportunitat dels plans tutorialis i els treballs de fi de grau”. *BiD: textos de biblioteconomía i documentació*, n. 36 (juny 2016). Disponible a: <<http://bid.ub.edu/36/gonzalez.htm>>.
- Guo, Jinchí; Zhu, Han. “Embedded Information Literacy Instruction in the Mobile Environment: A Case Study”. *International Journal of Librarianship*, Vol 4, N. 2, (2019), p. 94-110. Disponible a: <<https://doi.org/10.23974/ijol.2019.vol4.2.129>>.

BIBLIOGRAFIA

- Hilera-González, J.R.; Campo-Montalvo, E. (eds.). *Guía para crear contenidos digitales accesibles: Documentos, presentaciones, vídeos, audios y páginas web* (1ª ed.). Alcalá de Henares (España): Universidad de Alcalá, 2015. Disponible a: <<http://www3.uah.es/convivenciayaprendizajecooperativo/guia-paso-a-paso-para-crear-contenidos-digitales-accesibles/>>.
- Jong, M. “Innovation Opportunities for Academic Libraries to Support Teaching Through Open Education: A Case Study at TU Delft, The Netherlands”. *New Review of Academic Librarianship*, Vol. 25 Issue 2-4 (Apr-Dec 2019), p. 392-407. Disponible a: <<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/13614533.2019.1621185>>.
- Lorite, M. *Más allá de la biblioteca: el bibliotecario incrustado y el apoyo a la investigación, docencia, edición, publicación y gestión en la UAM*. En: V Jornada sobre buenas prácticas en el ámbito de las bibliotecas (Madrid: 17 de junio de 2013). Disponible a: <<http://hdl.handle.net/10486/13244>>.
- Moreno, L.; Martínez, P ; González, Y. *Guía para elaborar documentación digital accesible: recomendaciones para Word, PowerPoint y Excel de Microsoft Office 2010*. (Tecnología y Sociedad; Vol. 5). Madrid: CENTAC, 2014. ISBN: 978-84-616-8575-2. Disponible a: <<https://plenainclusionmadrid.org/wp-content/uploads/2017/12/doc-digital-accesible.pdf>>
- Paricio, J. *¿Deberíamos hablar más de entornos de aprendizaje y menos de enseñanza?*. En: 17ª Jornadas CRAI: Nuevas metodologías de enseñanza y de aprendizaje. El rol de los CRAI (Universidad de Sevilla: 2019). Disponible a: <<http://hdl.handle.net/20.500.11967/335>>.

Molta sort i molts encerts!