

## BLOC VII. ANÀLISI I ESTUDIS

### 3. L'informe tècnic. Gestió i tractament de la informació. Fases de la comunicació escrita

---

Per a aquest apartat, l'enllaç als materials de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya és el següent:

[http://eapc.gencat.cat/web/.content/home/publicacions/temaris/administracio\\_general/cos\\_superior\\_dadministracio/docs\\_b/bloc\\_06/esp\\_gen35sup.pdf](http://eapc.gencat.cat/web/.content/home/publicacions/temaris/administracio_general/cos_superior_dadministracio/docs_b/bloc_06/esp_gen35sup.pdf)

#### Aspectes principals i exemples il·lustratius

Com a material complementari, una bona referència és el temari del curs de formació del PAS *Elaboració d'Informes i Memòries amb indicadors de gestió*. Consta de dues parts: en la primera trobareu l'esquema per a desenvolupar diferents informes així com tot un seguit d'elements a tenir present a l'hora de desenvolupar-lo. Es defineix què és un informe, les característiques principals i els tipus, entre ells, l'informe tècnic; es presenta l'estructura (part preliminar, central i final) amb els elements essencials de cada part i, finalment, es tracta la part lingüística i d'estil a considerar en la redacció i presentació dels informes, els aspectes més destacats de la comunicació escrita.

[http://www.ub.edu/gtr/docsFTP/Elaboracio\\_informes.pdf](http://www.ub.edu/gtr/docsFTP/Elaboracio_informes.pdf)

La segona part, té per objectiu explicar com incorporar dades en els informes, l'oportunitat d'incloure-les, quins tipus de dades són més adients en cada cas (taules de dades, gràfics, sèries...), i quin tractament cal fer de la informació incorporada.

[http://www.ub.edu/gtr/docsFTP/Tractament\\_dades\\_indicadors.pdf](http://www.ub.edu/gtr/docsFTP/Tractament_dades_indicadors.pdf)

En el nostre àmbit de treball, a banda de les fonts pròpies, resulta interessant conèixer els **sistemes d'informació universitària** tant d'àmbit català com del conjunt d'universitats espanyoles. Val a dir que en els darreres anys, tant a nivell intern de cada universitat com a nivell global de sistema, s'han estructurat les bases de dades dels diferents àmbits de manera que l'obtenció d'informació s'ha fet molt més àgil i fiable, millores que faciliten les anàlisis posteriors. A nivell de sistema, s'han definit i construït sistemes d'informació per tal de disposar de dades homogènies, validades i contrastades per al conjunt d'universitats del sistema que permeten la comparació entre universitats.

En el cas de Catalunya, el sistema de referència és Uneix i es construeix a partir de la transferència periòdica de fitxers de dades per part de les universitats, d'acord amb un calendari

prefixat; les dades abasten tots els àmbits: acadèmic, personal, economia, recerca i internacionalització.

<http://uneix.gencat.cat/microstrategy/asp/Main.aspx>

Per al conjunt de les universitats espanyoles, el ministeri ha creat el Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU) amb una configuració similar a Uneix però amb un grau de consolidació menor en aquests moments. També la CRUE (Conferencia de Rectores de Universidades Españolas) elabora una publicació anual/bianual amb el títol *La Universidad Española en Cifras* que també recull tota una sèrie de variables dels diferents àmbits.

[http://www.crue.org/Publicaciones/Documentos/UEC/LA\\_UNIVERSIDAD\\_ESPANOLA\\_EN\\_CIFRAS\\_13-14.pdf](http://www.crue.org/Publicaciones/Documentos/UEC/LA_UNIVERSIDAD_ESPANOLA_EN_CIFRAS_13-14.pdf)

Com a variables més representatives de cada àmbit, es poden identificar les següents:

- De l'àmbit acadèmic: nombre d'estudiants (nous, total matriculats, equivalents a temps complet –ETC-) i atributs com l'edat, el gènere o la nacionalitat; l'opció d'accés als estudis, crèdits matriculats (per primera, segona i successives vegades), titulats..., variables de les quals se'n poden derivar una sèrie d'indicadors com ara el rendiment acadèmic, la taxa d'abandonament, el temps de titulació.
- De l'àmbit de personal: en el cas del PDI, nombre de professors i atributs com edat, gènere, nacionalitat; la seva categoria, dedicació, antiguitat, sexennis, piràmide d'edats...; en el cas del PAS, nombre de membres del PAS laboral i PAS funcionari, distribució per categoria, serveis, gènere, edat, antiguitat. Ratio PDI/PAS.
- De l'àmbit de recerca: projectes i ingressos per investigació, investigadors, nacionalitat, articles en revistes, tesis doctorals, patents, grups de recerca consolidats, investigadors postdoctorals, investigadors en formació.
- De l'àmbit econòmic: pressupost per capítols (ingressos i despeses), ingressos i despeses liquidades, % de finançament públic sobre fons propis, % d'autofinançament, evolució del pressupost global, finançament variable per objectius.
- D'àmbit internacional: estudiants IN i OUT, nacionalitat i països d'origen i destinació, nombre de nacionalitats diferents, convenis.

En dur a terme l'anàlisi i la interpretació de les dades, és important considerar els referents que seran els que ens permetran arribar a conclusions respecte quina és la situació relativa que reflecteixen les dades. Per a la interpretació, també és necessari tenir present variables de context que poden afectar (en el passat, present o futur) els resultats de l'anàlisi.

És important indicar les fonts, les dates de tancament o extracció de les dades per garantir la seva comparabilitat i estabilitat. Per a dur a terme estudis evolutius, és important garantir que

els criteris d'extracció són els mateixos d'un període en un altre, només així és possible disposar de sèries homogènies i comparables.

A continuació, es presenten alguns exemples de diferents modalitats d'informe en funció de la informació tractada, de la petició del demandant o del públic al qual va adreçat.

#### [Informe de l'ACUP sobre recerca](#)

Document anual elaborat conjuntament per totes les universitats públiques catalanes amb la coordinació de l'ACUP. El document és un bon exemple de resum anual i de combinació de text, taules i gràfiques il·lustratives de les variables més rellevants vinculades a la recerca i la innovació.

En cada edició, s'inclou un monogràfic sobre alguna temàtica que es considera especialment rellevant. És una opció que es pot tenir present en elaborar un informe o memòria anual; a banda de la informació permanent, és interessant incloure/desenvolupar, de vegades, algun tema rellevant de l'any de què es parla.

[http://www.indicadorsuniversitats.cat/documents/2015/informe\\_2015.pdf](http://www.indicadorsuniversitats.cat/documents/2015/informe_2015.pdf)

#### [Informe de la Comissió d'Avaluació de la Docència de la Universitat de Barcelona \(CADUB\) sobre la convocatòria d'avaluació](#)

Informe anual elaborat per una comissió a la que com a unitat tècnica o especialitzada es dóna suport. Es tracta d'un informe intern valoratiu on es fa un resum del desenvolupament de cada convocatòria d'avaluació del professorat (anual); al llarg del text s'inclouen les xifres més rellevants (participació, avaluats, favorables, desfavorables...) i, al final del document, es prepara un annex amb el desglossament per centre i departament de les dades presentades al llarg de l'informe.

És important desplaçar a l'annex el detall de les dades; el gran nombre de centres i departaments en què s'organitza la UB actualment dificultaria la comprensió de les dades al llarg del text i dispersaria l'atenció en el text resum que és l'objecte d'un informe d'una comissió.

[http://www.ub.edu/gtr/documents/convocatoria/Informe\\_convocatoria\\_2014.pdf](http://www.ub.edu/gtr/documents/convocatoria/Informe_convocatoria_2014.pdf)

#### [Informes temàtics](#)

Periòdicament, s'elaboren informes temàtics sobre els principals àmbits de govern de la Universitat: recerca, docència, internacionalització, mobilitat, entre d'altres.

Es tracta d'informes on s'analitzen les dades més rellevants de cada àmbit i des del punt de vista de la seva evolució en el temps. Interessa veure l'evolució i valorar aquesta en funció de factors

de context. En aquest tipus d'informe resulta especialment interessant incorporar dades d'altres universitats de tal de facilitar la comparació i afegir elements de reflexió.

[http://www.ub.edu/gtr/docsFTP/Informe\\_sobre\\_el\\_rendiment\\_2007-2010.pdf](http://www.ub.edu/gtr/docsFTP/Informe_sobre_el_rendiment_2007-2010.pdf)

[http://www.ub.edu/gtr/docsFTP/Informe\\_sobre\\_la\\_nacionalitat\\_2008-2011.pdf](http://www.ub.edu/gtr/docsFTP/Informe_sobre_la_nacionalitat_2008-2011.pdf)

Amb les corresponents taules a l'annex:

[http://www.ub.edu/gtr/docsFTP/Evolutius\\_2007-2010\\_Rendiment.pdf](http://www.ub.edu/gtr/docsFTP/Evolutius_2007-2010_Rendiment.pdf)

[http://www.ub.edu/gtr/docsFTP/Evolutius\\_2008-2011\\_Nacionalitat.pdf](http://www.ub.edu/gtr/docsFTP/Evolutius_2008-2011_Nacionalitat.pdf)

#### Informe sobre avaluació Pla Director

Al final de cada any natural/curs acadèmic, es duu a terme el tancament de l'annualitat corresponent del Pla Director. Aquest pla recull l'estratègia de govern de la UB expressada en el programa electoral del rectorat i estructurada en 5 eixos. Es presenta un informe intern de seguiment o progrés a través d'uns quadres de dades per eixos i es prepara un informe de síntesi on es recullen els valors assolits per als indicadors avaluats en cada eix.

L'informe inclou un tractament gràfic per destacar el ritme de cada eixos en termes d'assoliment i un resum per eix.

Com que es tracta d'un informe en web, en aquest cas, es va plantejar com a resum eminentment gràfic de presentació de resultat més que com a un informe explicatiu de l'evolució de cadascun dels eixos

[http://www.ub.edu/pladirector/ca/resultats2013\\_16.html](http://www.ub.edu/pladirector/ca/resultats2013_16.html)

#### Finançament variable per objectius

Informe Síntesi del comportament de cadascun dels indicadors que intervenen en el finançament variable per objectius. Explicació de les variacions experimentades i taula resum amb els percentatges assolits en cada àmbit avaluat. Comparació amb exercicis anteriors. Focalització dels àmbits on l'assoliment ha baixat i cal ser més actius.

[http://www.ub.edu/gtr/docsFTP/INFORME\\_FVxO\\_2009.pdf](http://www.ub.edu/gtr/docsFTP/INFORME_FVxO_2009.pdf)

<http://www.ub.edu/gtr/docsFTP/FVxO.pdf>

#### Informe sobre dades de personal

Altres vegades, se sol·liciten informes que estiguin basats en informació gràfica als quals s'afegeixi un comentari a peu de taula/gràfic que orienti la lectura. En el cas de les dades de personal, es presenta un informe sintètic cada any un cop tractades les dades de PDI i PAS.

[http://www.ub.edu/gtr/docsFTP/Informe\\_PAS.pdf](http://www.ub.edu/gtr/docsFTP/Informe_PAS.pdf)

<http://www.ub.edu/gtr/docsFTP/piramidePAS.pdf>

[http://www.ub.edu/gtr/docsFTP/Informe\\_PDI.pdf](http://www.ub.edu/gtr/docsFTP/Informe_PDI.pdf)

<http://www.ub.edu/gtr/docsFTP/piramidePDI.pdf>