

ANY	CODIFICACIÓ	PROPOSTA DE MILLORA	OBJECTIUS A ASSOLIR	ACCIONS DESPLEGADES	ACCIONS PENDENTS	INDICADORS/EVIDÈNCIES	DATA INICI PREVISTA	DATA FINALITZACIÓ PREVISTA	DATA FINALITZACIÓ	ESTAT
2016	040_E13_01_16	Falta d'ajust entre l'oferta i la demanda de la titulació	Incrementar el número d'alumnes matriculats	Augmentar participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció: - Professorat de cada assignatura o mòdul deixa un temps de classe per contestar, s'envia un correu electrònic des de deganat o coordinacions de màster per recordar al professorat que facin aquesta acció. - Sol·licitud de reducció en el número de places ofertades de 40 a 25 (modificació substancial)	-	- Número d'alumnes preinscrits - Número d'alumnes matriculats	2017	2021		Desestimat
2016	040_E13_02_16	Falta d'ajust entre l'oferta i la demanda de la titulació	Incrementar el número d'alumnes matriculats	- Major difusió del Màster a través dels canals de comunicació de la Facultat - Flexibilització en el període de matrícula	-	- Número d'alumnes preinscrits - Número d'alumnes matriculats	2017	2021	2022	Completat
		Falta d'ajust entre l'oferta i la demanda de la titulació	Incrementar el número d'alumnes matriculats		- Incidir en la publicitat del màster - Fer una campanya de màrqueting específica del màster (curs 2024-2025)	- Número d'alumnes preinscrits - Número d'alumnes matriculats	2021	2024		No iniciat
2020	TC_020_E13_01_20	Inclusió competència transversal de gènere	Incloure la perspectiva de gènere a totes les titulacions oficials de la facultat	- Revisió de totes les memòries per comprovar com està incorporada la competència transversal de la perspectiva de gènere. - Modificació de les memòries de MIPE, MURCC, MUPGS, MOMED per adaptar-la al RD 822/2021 i incloure la competència "perspectiva de gènere".	- Modificació de les memòries de GDO i MIIPS	- Memòries modificades al RUCT	2021	2026		51%-75%
2020	TM_040_E13_02_2020	Reducció del temps d'inscripció i matrícula	Fidelitzar els alumnes preinscrits en els Màsters	- Obertura de 2 períodes de matrícula (Juliol i Setembre) - Reduir el temps entre les acceptacions per part de les Comissions d'Admissió dels Màsters i la matrícula	-	- Calendari d'inscripció/matricula	2021	2024	2024	Completat
2016	140_E21_01_16	Actualització informació titulació	Mantenir actualitzada la informació pública a la pàgina web del centre	- Publicació de plans docents al juny-juliol - Versions actualitzades en català, castellà i anglès - Publicació dels informes d'acreditació a la web de la Facultat.	-	- Percentatge de plans docents publicats en català (80%), castellà (80%) i anglès. - Llistat del professorat implicat en la titulació	2017	2020	2023	Completat
2019	070_E21_2019	Explicació del procés d'assignació de centres de pràctiques externes a la pàgina WEB	Tenir la informació disponible a la pàgina web de la Facultat	- Publicació del procediment a la web del màster	-	- Apartat de la web actualitzat	2020	2022	2022	Completat
2016	TC_011_E33_01_16	Revisions periòdiques per part del centre del SAIQU	Millora de la qualitat de les diferents titulacions del centre	- Informes de revisió del SAIQU amb els seus corresponents plans d'actuació inclosos al Pla de Millores - Revisió dels PEQs de la Facultat - Millora dels informes de seguiment en els sis estàndards a avaluar - Registre de queixes, suggeriments i consultes	-	- Registre de Queixes rebudes - Fitxes de revisió dels PEQs - Pla de millores del centre	2017	2022	2022	Completat
2017	040_E13_01_17	Presentar, a través del procés de modificació, l'increment del número de places del MUPGS	Incrementar el número de places del MUPGS	- Modificació de la memòria	-	- Memòria modificada	2017	2018	2018	Completat
2018	070_E62_01_18	Garantir que l'estudiant està en tot moment acompanyat pel tutor de pràctiques davant dels naciens	Complir amb la normativa de pràctiques	- Aclariment del procediment de pràctiques a la pàgina web	-	- Pàgina web del Màster MUPGS	2017	2018	2018	Completat
2019	020_E12_01_19	Adaptació del grau a ordre ministerial sobre la menció en psicologia de la salut	Compliment de l'ordre ministerial	- Publicació al web del Grau sobre la menció en psicologia de la salut	-	- Pàgina web del Grau, apartat "Mencions i optativitat"	2019	2020	2020	Completat

2018	020_E12_02_18	Creació noves especialitats	Crear una nova especialitat en Orientació Psicoeducativa en Educació Secundària	- Creació de l'especialitat i modificació de la memòria	-	- Pàgina web del MIPE - Modificació de la memòria	2018	2019	2019	Completat
2018	TM_020_E12_01_18	Actualització memòries RUCT	Adaptar les memòries a nous requeriments legals	Actualització de les memòries al RUCT dels 5 màsters: MUGDO, MIIPS, MOMED, MIPE i MURCC	-	- Memòries modificades	2018	2019	2019	Completat
2016	TM_061-070_E62_01_1	Implementació de Rúbriques per l'avaluació de les assignatures singulars	Desenvolupar i implementar rúbriques per tal de garantir un sistema homogeni d'avaluació	- Elaboració de rúbriques per la valoració de les pràctiques externes - Elaboració de rúbriques per la valoració del TFM escrit - Elaboració de rúbriques per la valoració del TFM en la presentació oral	-	- Documents de les rúbriques	2019	2021	2021	Completat
2017	TC_160_E33_01_17	Sistema de recollida i emmagatzematge d'evidències	Tenir totes les evidències emmagatzemades	- Informar a direccions de departament de l'obligatorietat d'emmagatzemar evidències d'avaluació - Realitzar actes de totes les reunions que es realitzin	-	- Evidències d'avaluació - Actes d'avaluació - Sharepoint SAIQU	2017	2022	2022	Completat
2016	150_E41_01_16	Plantilla docent MUGDO	Incrementar el professorat a temps complert en la docència impartida al Màster	- Participació en la docència de més professorat doctor i professorat a temps complert - Major coordinació entre el professorat del màster	- Sol·licitar el 100% de places de professorat agregat pel professorat lector i Ramón i Cajal acreditat de darrer any	- Pla d'estabilització i relleu generacional 2022-2025 - Ràtio entre peticions fetes al VR de professorat i places otorgades - N° de nous agregats anuals	2017	2025		51%-75%
2020	030_E41_01_20	Correcció apartat de personal acadèmic a la memòria del RUCT (apartat 6)	Actualitzar correctament els percentatges de personal acadèmic de la memòria	- Anàlisi de les memòries actuals per determinar els canvis a incloure - Sol·licitud de les modificacions substancials al VR per a la seva aprovació (MUPGS, MIPE, MURCC, MOMED)	- Redacció de les memòries del MIIPS, GDO i Grau	- Memòries modificades	2020	2026		51%-75%
2020	150_E41_01_20	Plantilla docent MUPGS	Incrementar el professorat a temps complert en la docència impartida al Màster	- Participació en la docència de més professorat doctor i professorat a temps complert	-	- Memòria MUPGS - Informe de Seguiment de Centre	2020	2025	2024	Completat
2020	E41-E42_01_20	Publicar a la WEB de la facultat un CV abreujat del PDI de la facultat	Publicar un CV abreujat del PDI de la Facultat	- Fer públics els CV abreujats del PDI de la Facultat	- Campanya específica dos cops a l'any per recordar el procediment al professorat - Seguiment personalitzat del professorat, especialment a temps complert, que no hagi incorporat el seu CV	- Número de CV abreujats publicats - Increment anual del nombre de professorat amb fitxa completa	2020	2025		26%-50%
2020	040_E13_01_20	Presentar, a través del procés de modificació, una modificació dels criteris d'admissió al MUPGS	Ajustar la memòria a la nova normativa	- Modificació de la memòria	-	- Memòria modificada MUPGS	2020	2022	2022	Completat
2016	TC_150_E42_01_16	Millora de la plantilla docent del centre	Estabilització de PDI i PAS	- Demanda de places a temps complert des de la Comissió de Professorat de la Facultat - Realitzar tallers i seminaris entre el professorat que permeti difondre millores docents - Incrementar la participació del professorat en cursos de formació docent - Elaboració d'un Pla d'acollida del professorat que s'incorpora a la Facultat	- Sol·licitar el 100% de places de professorat agregat pel professorat lector i Ramón i Cajal acreditat de darrer any - Sol·licitar mínim 10 places de Catedràtic/a durant el període 2022-2025	- Percentatge de professorat doctor - Percentatge de professorat a temps complert - Percentatge d'hores de docència de professorat doctor diferenciant entre els títols oficials de la Facultat - Percentatge d'hores de docència de professorat a temps complert diferenciant entre els títols oficials de la Facultat - Percentatge de participació en cursos realitzats per l'IDP-ICE de la UB - Pla d'acollida nou professorat	2017	2025		51%-75%
2020	150_E42_01_20	Corregir apartat de Personal Acadèmic (6) de la memòria	Donar la informació correcta		- Modificar les memòries de verificació		2020	2025		No iniciat

2020	150_E42_02_20	Corregir apartat de Personal Acadèmic (6) de la memòria	Donar la informació correcta	- Modificació de la memòria		- Memòries modificades amb les dades de professorat corregides	2020	2025	2024	Completat
2020	150_E42_03_20	Corregir apartat de Personal Acadèmic (6) de la memòria	Donar la informació correcta	- Modificació de la memòria		- Memòries modificades amb les dades de professorat corregides	2020	2025	2024	Completat
2020	TC_063_E43_2020	Millorar la formació del Professorat	Aumentar el número de cursos de formació a través de l'IDP-ICE				2020	2025		10%-25%
2020	TC_050_E51_01_20	Elaboració d'un PAT de centre	Garantir un sistema de tutorització per a tots els estudiants del centre, grau i màsters oficials	- Entrevistes amb els actuals responsables de PAT del Grau i dels PAT dels Màsters - Redacció d'una proposta general de PAT que inclogui tots els i les estudiants de Grau i Màsters		- Memòria del nou PAT de la Facultat	2020	2022	2020	Completat
2016	TC_110_E52_01_16	Millora de les instal·lacions	Millorar la qualitat de les instal·lacions del centre	- Dins el Pla de millora de les infraestructures del centre s'han dut a terme una sèrie de millores als espais de la Facultat, entre ells: 1. Creació d'una nova zona de laboratoris a la planta 3100 2. Tecnificació de la Sala de Juntes (Sistema de càmera i audio que permet realitzar activitats en remot 3. S'ha pintat la Secretaria del a Facultat 4. Canvi de cadires a l'aula de pràctiques de Biologia 5. Creació de 4 espais propers a l'aulari per afavorir l'interacció entre els estudiants 6. Creació d'un espai tancat que funciona com a sala de treball i estudi pels estudiants		- Informe de millores d'infraestructures	2019	2030		51%-75%
2016	TC_130_E63_01_16	Augmentar la participació dels diferents col·lectius en les enquestes relacionades amb les titulacions ofertades per la facultat	Major participació en les enquestes de tots els ensenyaments	- Deixar un temps de classe per respondre les enquestes de satisfacció - Enquestes als ocupadors - Enquestes al PAS que participa en la gestió de les titulacions del centre - Enquestes al PDI que participa en les diferents titulacions impartides - Grup de treball per l'anàlisi dels resultats de les enquestes	-	- Percentatge d'enquestes contestades pels alumnes - Enquestes AQU sobre inserció laboral - Enquestes AQU als ocupadors - Enquestes al professorat del G.T.R	2017	2030	2023	Completat
2020	040_E13_01_2020	Falta d'ajust entre l'oferta i la demanda de la titulació	Reduir el número de places de nou accés ofertades	- Sol·licitud de reducció del nombre de places ofertades	-	- Memòria modificada	2022	2025	2023	Completat
2016	TC_080_E62_01_16	Augmentar la mobilitat entre els nostres estudiants	Major mobilitat a nivell de programa ERASMUS i SICUE	- Sessions informatives sobre mobilitat entre els alumnes de la Facultat de Psicologia - Administració d'enquestes per valorar com ha anat el programa de mobilitat	-	- Nº d'alumnes de la Facultat implicats en el programa ERASMUS - Nº de convenis ERASMUS - Nº d'alumnes de la Facultat implicats en el programa SICUE - Nº de convenis SICUE	2017	2025	2023	Completat
2022	040_E13_01_22	Presentar, a través del procés de modificació, l'eliminació d'un paràgraf que hi ha a la pàgina 6 de la memòria del RUCT en relació als requisits d'accés	Actualitzar els requisits d'accés al MUPGS	- Tramitar l'eliminació del paràgraf de la memòria	-	- Memòria modificada	2022	2024	2024	Completat
2022	020_E12_01_2022	Modificar els títols de dues assignatures optatives del Grau	Modificar el títol de dues assignatures del Grau	- Modificació de la memòria del Grau	-	- Memòria modificada	2022	2022	2022	Completat
2022	TC_020_E21_2022	Revisar i homogeneitzar els continguts dels plans docents	Estandaritzar els plans docents de les assignatures de les titulacions	- (Pendent de la modificació de les memòries)	- Revisar i redactar els continguts dels Plans docents que ho requereixin	- Plans docents homogeneitzats	2022	2026		No iniciat
2022	TC_140_E21_2022	Facilitar la ruta d'accés al contingut a la pàgina web de les titulacions	Fer més accessible la web i assegurar la navegació i el canvi d'Idioma	- Actualització constant de la informació pública segons escaigui	-	- Pàgina web actualitzada	2022	2026	2023	Completat

2022	TC_010_E31_2022	Finalitzar l'actualització del PEQ 010. Cal actualitzar la política i objectius de qualitat del centre, adaptant-t'ho al model general de la UB pels seus centres propis, estructurat en els sis eixos marc.	Establir una política i compromisos de qualitat pel centre juntament amb el seu PEQ 010 per a la seva gestió	- Actualització de la Política i els compromisos de Qualitat del centre - Actualització del procés i redacció d'una nova versió amb inclusió d'indicadors.	-	- Política i compromisos de Qualitat de la Facultat de Psicologia - PEQ 010 publicat	2022	2022	2022	Completat
2022	TC_013_E31_2022	Articular el pla de govern de l'Equip Deganal en termes de les diferents accions vinculades amb els objectius del pla de govern i els diferents indicadors per valorar el seu assoliment. En altres paraules, es fa palesa la necessitat d'un pla estratègic on quedí clarament definit qui som com a Facultat; aquest pla estratègic ha d'estar definit per anys, tot estant consensuat amb grups rellevants. Cal fer una avaluació / anàlisi dels possibles riscos i establir mesures preventives.	Establir un Pla Director de la Facultat i els seus indicadors	-Redacció del Pla Director del centre - Establir objectius estratègics, accions per assolir-los i definir indicadors per a cadascun dels objectius i accions	-	- Pla Director de la Facultat- Quadre de C	2022	2022	2022	Completat
2022	TC_011_E33_2022_01	Actualitzar el mapa de processos del centre segons la darrera versió que està publicada a la plana web de l'APQUB. Aquest mapa de processos ha de donar resposta a quatre preguntes: - Què fem? Processos - Com ho fem? Procediments - Com ho mesurem? Indicadors - Com evolucionarem? Propostes de millora Revisar els PEQs del centre, amb especial urgència el 010, el 011 el 020 i els seus derivats (021, 022, 023, 024 i 025). En tots els PEQs cal definir la persona responsable i la cadena de responsabilitats, incorporar els indicadors adients per tal de valorar el seu compliment, tot recollint aquesta informació al manual de qualitat del centre. En resum, s'ha de generar un quadre de comandament on hi hagi una taula amb tots els indicadors a mesurar, els quals haurien d'estar organitzats en 4 blocs:	Actualitzar el SAIQU de la Facultat	- Actualització i adaptació del mapa de processos al nou model UB - Revisió i actualització de tots els PEQs del nou mapa de processos - Inclusió d'indicadors a cada PEQ	-	- Web del SAIQU	2022	2022	2022	Completat
2022	TC_011_E33_2022_02	1. Elaborar el PEQ 160 sobre gestió documental, —tot i que en el PEQ 011 queda recollida alguna informació sobre la gestió documental. 2. Elaborar el manual de qualitat del centre. 3. Actualitzar l'entorn SharePoint de la Comissió de Qualitat del centre amb tota la documentació necessària definida en el corresponent Manual de Qualitat del centre per tenir les evidències de l'acompliment dels diferents indicadors que es defineixen en els PEQs	Actualitzar el SAIQU de la Facultat	- Redacció del PEQ 160 sobre gestió documental que canvia la codificació a PEQ 012. - Creació d'un espai compartit SharePoint per dur a terme la gestió documental de tot el SAIQU	- Elaboració del Manual de Qualitat	- PEQ 012- Manual de Qualitat- SharePo	2022	2024		51%-75%
2022	TC_011_E33_2022_03	Generar un sistema/eina unificat/da per optimitzar la recollida d'informació, dades i indicadors d'interès, per tal de facilitar l'anàlisi i avaluació de les titulacions del centre; aquesta eina podria comptar amb el recurs SharePoint de la Comissió de Qualitat del centre (un cop aquesta informació s'actualitzi, així com la dels diferents indicadors definits en els PEQs.	Establir el quadre de comandament del centre	- Generar una eina de quadre de comandament que permeti controlar els indicadors de tot el SAIQU (Pla Director i PEQs) per tal de poder realitzar l'anàlisi i la posterior millora del sistema	-	- Quadre de comandament del centre	2022	2023	2023	Completat
2022	TC_100_E31_2022	Revisar els PEQs 100 i 140. Fer un informe global anual on s'analitzen el conjunt de queixes, suggeriments, consultes i d'altres informacions, realitzades a través de qualsevol via d'accés o canal pels diferents grups d'interès.	Analitzar i millorar la gestió de les bústies de consultes i queixes del centre	- Actualització dels PEQ 100 i 140 referents a com el centre gestiona les queixes, reclamacions i suggeriments així com la publicació de la informació. - Informe de queixes, reclamacions i suggeriments		- PEQs 100 i 140 - Informe de queixes, reclamacions i suggeriments	2022	2023	2023	Completat