

# 1. DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO

## 1.1. DATOS BÁSICOS

NIVEL	DENOMINACIÓN ESPECÍFICA	CONJUNTO	CONVENIO	CONV. ADJUNTO
Máster	Máster Universitario en Mediación en Conflictos por la Universidad de Barcelona	No		Ver Apartado 1: Anexo 1.
<b>LISTADO DE ESPECIALIDADES</b>				
Especialidad en mediación en el ámbito del derecho civil				
Especialidad en mediación en el ámbito del derecho mercantil y en las organizaciones				
<b>RAMA</b>		<b>ISCED 1</b>	<b>ISCED 2</b>	
Ciencias Sociales y Jurídicas		Psicología	Derecho	
<b>NO HABILITA O ESTÁ VINCULADO CON PROFESIÓN REGULADA ALGUNA</b>				
<b>AGENCIA EVALUADORA</b>				
Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya				
<b>UNIVERSIDAD SOLICITANTE</b>				
Universidad de Barcelona				
<b>LISTADO DE UNIVERSIDADES</b>				
<b>CÓDIGO</b>	<b>UNIVERSIDAD</b>			
004	Universidad de Barcelona			
<b>LISTADO DE UNIVERSIDADES EXTRANJERAS</b>				
<b>CÓDIGO</b>	<b>UNIVERSIDAD</b>			
No existen datos				
<b>LISTADO DE INSTITUCIONES PARTICIPANTES</b>				
No existen datos				

## 1.2. DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS EN EL TÍTULO

CRÉDITOS TOTALES	CRÉDITOS DE COMPLEMENTOS FORMATIVOS	CRÉDITOS EN PRÁCTICAS EXTERNAS
60	0	0
CRÉDITOS OPTATIVOS	CRÉDITOS OBLIGATORIOS	CRÉDITOS TRABAJO FIN GRADO/MÁSTER
10	40	10
<b>LISTADO DE ESPECIALIDADES</b>		
ESPECIALIDAD		CRÉDITOS OPTATIVOS
Especialidad en mediación en el ámbito del derecho civil		10.
Especialidad en mediación en el ámbito del derecho mercantil y en las organizaciones		10.

## 1.3. Universidad de Barcelona

### 1.3.1. CENTROS EN LOS QUE SE IMPARTE

<b>LISTADO DE CENTROS</b>	
CÓDIGO	CENTRO
08037607	Facultad de Psicología

### 1.3.2. Facultad de Psicología

#### 1.3.2.1. Datos asociados al centro

<b>TIPOS DE ENSEÑANZA QUE SE IMPARTEN EN EL CENTRO</b>		
PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL	VIRTUAL
Sí	No	No
<b>PLAZAS DE NUEVO INGRESO OFERTADAS</b>		
PRIMER AÑO IMPLANTACIÓN	SEGUNDO AÑO IMPLANTACIÓN	



25	25	
	<b>TIEMPO COMPLETO</b>	
	<b>ECTS MATRÍCULA MÍNIMA</b>	<b>ECTS MATRÍCULA MÁXIMA</b>
<b>PRIMER AÑO</b>	49.0	60.0
<b>RESTO DE AÑOS</b>	49.0	60.0
	<b>TIEMPO PARCIAL</b>	
	<b>ECTS MATRÍCULA MÍNIMA</b>	<b>ECTS MATRÍCULA MÁXIMA</b>
<b>PRIMER AÑO</b>	20.0	48.0
<b>RESTO DE AÑOS</b>	20.0	48.0
<b>NORMAS DE PERMANENCIA</b>		
<a href="http://www.ub.edu/acad/noracad/permanencia.pdf">http://www.ub.edu/acad/noracad/permanencia.pdf</a>		
<b>LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE</b>		
<b>CASTELLANO</b>	<b>CATALÁN</b>	<b>EUSKERA</b>
Sí	Sí	No
<b>GALLEGO</b>	<b>VALENCIANO</b>	<b>INGLÉS</b>
No	No	Sí
<b>FRANCÉS</b>	<b>ALEMÁN</b>	<b>PORTUGUÉS</b>
No	No	No
<b>ITALIANO</b>	<b>OTRAS</b>	
No	No	



## 2. JUSTIFICACIÓN, ADECUACIÓN DE LA PROPUESTA Y PROCEDIMIENTOS

Ver Apartado 2: Anexo 1.

### 3. COMPETENCIAS

3.1 COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES
<b>BÁSICAS</b>
CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
<b>GENERALES</b>
CG1 - Mostrar habilidades interpersonales para el trabajo en equipos interdisciplinarios y/o interculturales
CG2 - Saber aplicar las tecnologías de la información y de la comunicación con diferentes objetivos y propósitos (relaciones con otros profesionales, obtención de información, difusión de conocimiento, etc.)
CG3 - Ser capaz de buscar y evaluar la evidencia científica para sustentar las afirmaciones y las intervenciones propias de la profesión
CG4 - Respetar la diversidad humana y mostrar un compromiso ético en el ejercicio profesional
<b>3.2 COMPETENCIAS TRANSVERSALES</b>
CT1 - Mostrar habilidades para el análisis, evaluación y diseño de intervenciones mediadoras o formativas en el marco de la prevención, gestión y transformación del conflicto.
CT2 - Mostrar habilidades comunicativas efectivas para la prevención y gestión de conflictos en los distintos ámbitos de mediación.
CT3 - Mostrar capacidad para identificar las limitaciones propias y ajenas para mejorar la eficacia de los procesos de mediación o de formación en mediación.
CT4 - Mostrar la capacidad de organización y dirección: liderazgo y dirección de personas, organización del trabajo, optimización de recursos.
CT5 - Adquirir capacidades y actitudes de integridad, confiabilidad y autocontrol personal.
<b>3.3 COMPETENCIAS ESPECÍFICAS</b>
CE1 - Mostrar habilidades de prevención y gestión de conflictos mediante la identificación de factores de riesgo que promueven y mantienen los conflictos
CE2 - Mostrar habilidades en el uso de estrategias y técnicas mediadoras en la prevención y gestión del conflicto en el ámbito de la mediación familiar y comunitaria
CE3 - Mostrar habilidades en el uso de estrategias y técnicas mediadoras en la prevención y gestión del conflicto en el ámbito de la mediación mercantil y de las organizaciones
CE4 - Mostrar capacidad para aplicar metodologías y procedimientos de investigación relacionados con los procesos de mediación e intervenciones mediadoras
CE5 - Mostrar capacidad para identificar en los distintos ámbitos de intervención mediadora (comunitaria, escolar, familiar, intercultural, laboral, penal, salud, mercantil, empresarial, internacional, ambiental, online...) el análisis de las especificidades propias (tipología de conflictos mediables, difusión y acceso de la mediación, requisitos y condiciones laborales, marco legal, actores...) especialización en ámbito concreto.
CE6 - Mostrar capacidad para identificar en contextos emergentes, apertura de nuevos mercados, difusión de la mediación a posibles usuarios.
CE7 - Mostrar la capacidad de diseñar estudios, usar recursos metodológicos para la investigación en la mediación, preparación de proyectos y protocolos, innovación conceptual y metodología.
CE8 - Mostrar la capacidad de comunicación y transferencia de conocimientos de la mediación a la Sociedad.



CE9 - Mostrar la capacidad de planificar y conducir el proceso de mediación.

CE10 - Mostrar la capacidad para facilitar procesos colectivos de diálogo, decisión y negociación.

## 4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

### 4.1 SISTEMAS DE INFORMACIÓN PREVIO

Ver Apartado 4: Anexo I.

### 4.2 REQUISITOS DE ACCESO Y CRITERIOS DE ADMISIÓN

#### Normativa y procedimiento general de acceso

##### 1. Normativa UB de acceso a másters

La información relativa al acceso y admisión a enseñanzas de máster universitario está publicada en <http://www.ub.edu/acad/noracad/es/normativa-acceso-admision-master-ESP.pdf>

##### 1. Titulaciones oficiales de acceso al máster

Respecto las vías y requisitos de acceso al título se recomienda el tipo de perfil que viene regulado por la Ley 15/2009, de 22 de Julio, de mediación en el ámbito del derecho privado (ley catalana) donde se destaca y regula el ejercicio del mediador a través del artículo 3 que dice lo siguiente: *¿Puede ejercer como mediador o mediadora, a los efectos de la presente ley, la persona física que tiene un título universitario oficial y que acredita una formación y una capacitación específica en mediación, debidamente actualizada de acuerdo con los requisitos establecidos reglamentariamente. Esta persona debe estar colegiada en el colegio profesional correspondiente, o debe pertenecer a una asociación profesional del ámbito de la mediación, acreditada por el departamento competente en materia de derecho civil, o debe prestar servicios como mediador o mediadora para la Administración¿.*

También en el artículo 4 se destacan las personas que están legitimadas para intervenir en un procedimiento de mediador con el redactado siguiente: *¿Pueden intervenir en un procedimiento de mediación e instarlo las personas que tienen capacidad y un interés legítimo para disponer del objeto de la mediación¿.*

También en la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles (ley española) en el título III se refiere: *¿El mediador deberá estar en posesión de título oficial universitario o de formación profesional superior y contar con formación específica para ejercer la mediación, que se adquirirá mediante la realización de uno o varios cursos específicos impartidos por instituciones debidamente acreditadas, que tendrán validez para el ejercicio de la actividad mediadora en cualquier parte del territorio nacional¿.*

No obstante, se establece que de manera preferente se van a considerar en los requisitos de acceso como preferentes las titulaciones oficiales del ámbito de las ciencias sociales y jurídicas (Psicología, Sociología, Derecho, Pedagogía, Trabajo Social, Economía, Educación Social) y otras como Enfermería o de la Salud en función de los criterios de acceso al título que se proponen a continuación:

- Valoración del currículum académico
- Valoración de los méritos de especial relevancia o significación en relación al Máster. Se van a valorar como méritos de acceso desde cursos seguidos relacionados con la mediación (comunicación, resolución de conflictos, etc.).
- Cualquier otro criterio a valorar por la comisión que permita constatar la idoneidad del solicitante para seguir los estudios que solicita.
- Se establecerá un baremo de puntuaciones según los méritos aportados.
- Interés por la mediación de conflictos o carta de motivación.
- Se requiere también un nivel de inglés mínimo B1

También, la comisión del máster excepcionalmente va a proponer candidatos para la admisión, aunque no sean titulares de estos grados, siempre y cuando se estime que la titulación universitaria que presentan se considera admisible en función de las competencias aportadas, según el juicio razonado de la Comisión del Máster.

De acuerdo con el artículo 18.4 del RD 822/2021, excepcionalmente podrán acceder a este máster estudiantes que estén cursando una titulación universitaria de grado en la UB si únicamente les queda por superar el Trabajo final de Grado, y como máximo hasta 9 créditos (incluidos los créditos pendientes de reconocimiento o la exigencia de superar un determinado nivel de idioma para poder obtener el título. Los estudiantes que accedan por esta vía no podrán obtener el título de máster si previamente no han obtenido el título oficial de grado.

#### 3.1.b) Criterios y procedimiento de admisión a la titulación

Para los solicitantes que cumplan los criterios de acceso se aplicarán los siguientes criterios de admisión:

- Expediente académico (50%)
- Nivel de inglés (20%) (el mínimo requerido es B1)
- Formación de posgrado o experiencia profesional en áreas afines a la Mediación (30%). Se valorará especialmente la formación o experiencia profesional en los ámbitos contemplados en el máster (mediación en el ámbito del derecho civil y mediación en el ámbito del derecho mercantil y de las organizaciones).

### 4.3 APOYO A ESTUDIANTES

La UB, desde cada uno de sus centros, realiza actividades y programas específicos de información y de atención al estudiante matriculado en la universidad, en colaboración con el SAE (Servicio de atención al estudiante).

Estas actividades y programas están enmarcados en el plan de acción tutorial de la Universidad de Barcelona (PAT). Se trata de un plan institucional de cada titulación, donde se especifican los objetivos y la organización de la acción tutorial.

Cada Máster elabora su Plan de Acción Tutorial (PAT) en el que tiene que incluir como mínimo:

- a) Análisis del contexto y de las necesidades del máster



b) Objetivos del PAT.

c) Actividades o acciones que se desarrollarán, indicando un calendario orientativo y las personas responsables.

d) Organización del PAT

e) Seguimiento y evaluación del PAT

Las acciones que incluye el plan de acción tutorial son:

Acciones en la fase inicial de los estudios del máster:

a) Actividades de presentación del máster.

b) Colaboración en actividades de acogida para los estudiantes de programas de movilidad matriculados en la UB.

c) Colaboración con los coordinadores de programas de movilidad.

Acciones durante el desarrollo de los estudios de Master:

a) Atención personalizada al estudiante para orientarlo, y ayudarlo a incrementar el rendimiento académico, especialmente respecto de su itinerario curricular y de la ampliación de su horizonte formativo, en un marco de confidencialidad y de respeto a su autonomía.

b) Información de interés para el estudiante: estancias formativas fuera de la UB (programas Erasmus, o equivalentes), becas, otras ofertas de máster.

Acciones en la fase final de los estudios:

a) Acciones de formación y de orientación para la inserción profesional y para la continuidad en otros estudios.

b) Información sobre recursos del SAE relacionados con la inserción laboral.

c) Atención personalizada al estudiante para orientarlo, especialmente respecto a su inserción profesional y a la continuidad de los estudios.

Acciones dirigidas a dar apoyo al alumnado con características o perfiles específicos (estudiantes con minusvalía, con rendimiento de excelencia, deportistas de élite etc.) y acciones dirigidas específicamente a informar y dar apoyo a estudiantes extranjeros.

Otras consideraciones a tener en cuenta y que se incluyen en el documento del plan de acción tutorial hacen referencia a las funciones de los coordinadores del PAT, al alcance de las acciones tutoriales, a las figuras de los tutores para la atención personalizada a los estudiantes, y al seguimiento y evaluación del plan.

Durante el proceso de preinscripción y matrícula de los másteres vinculados a la Facultad de Psicología de la Universitat de Barcelona, existe comunicación fluida entre los futuros estudiantes y personal de soporte a los másteres del centro con el fin de orientar y resolver dudas. En la fase de matrícula, los estudiantes reciben la orientación de un tutor académico, asignado a cada estudiante como orientador durante la matrícula y a lo largo del máster.

#### 4.4 SISTEMA DE TRANSFERENCIA Y RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS

##### Reconocimiento de Créditos Cursados en Enseñanzas Superiores Oficiales no Universitarias

MÍNIMO	MÁXIMO
0	0

##### Reconocimiento de Créditos Cursados en Títulos Propios

MÍNIMO	MÁXIMO
0	9

##### Adjuntar Título Propio

Ver Apartado 4: Anexo 2.

##### Reconocimiento de Créditos Cursados por Acreditación de Experiencia Laboral y Profesional

MÍNIMO	MÁXIMO
0	9

Los criterios generales y la normativa de adaptación, reconocimiento y transferencia de créditos para estudios en las enseñanzas oficiales de grado y máster de la Universidad de Barcelona, elaborados siguiendo las directrices del RD 822/2021, de 28 de septiembre (BOE 29 de septiembre de 2021), fueron aprobados por la Comisión Académica de Consejo de Gobierno de la Universitat de Barcelona de fecha 22 de junio de 2022, y por Consejo de Gobierno de 13 de julio de 2022, y las posteriores modificaciones que se especifican en la mencionada normativa que se puede consultar a través de este enlace: <http://www.ub.edu/acad/noracad/es/RC-GRAU-MASTER-ESP.pdf>

#### 4.6 COMPLEMENTOS FORMATIVOS



La mediación es una especialización universitaria que no se contempla desde ninguna de las disciplinas principalmente relacionadas con el master. En este sentido, no se considera necesario identificar complementos formativos ya que los contenidos necesarios para seguir el master pueden ser adquiridos durante el mismo.

Los conocimientos de Derecho y Psicología se adaptan de manera conveniente, en el desarrollo de la docencia, al nivel de comprensión y necesidad de los diferentes perfiles de alumnos, por parte del profesorado experto en cada una de las materias.



## 5. PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

<b>5.1 DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS</b>		
Ver Apartado 5: Anexo 1.		
<b>5.2 ACTIVIDADES FORMATIVAS</b>		
Teoría		
Seminarios		
Teoricopráctica		
Otras prácticas		
Trabajo tutelado		
Trabajo autónomo		
<b>5.3 METODOLOGÍAS DOCENTES</b>		
Clase magistral		
Coloquio		
Clases expositivas		
Rueda de intervenciones		
Aprendizaje basado en problemas		
Resolución de problemas		
Ejercicios prácticos		
Estudio de casos		
Simulación		
Clases teorico prácticas		
Otras prácticas		
<b>5.4 SISTEMAS DE EVALUACIÓN</b>		
Trabajos realizados por el estudiante		
Instrumentos basados en la observación		
Pruebas escritas		
<b>5.5 SIN NIVEL 1</b>		
<b>NIVEL 2: Fundamentos de la Mediación</b>		
<b>5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2</b>		
<b>CARÁCTER</b>	Obligatoria	
<b>ECTS NIVEL 2</b>	7,5	
<b>DESPLIEGUE TEMPORAL: Semestral</b>		
<b>ECTS Semestral 1</b>	<b>ECTS Semestral 2</b>	<b>ECTS Semestral 3</b>
7,5		
<b>ECTS Semestral 4</b>	<b>ECTS Semestral 5</b>	<b>ECTS Semestral 6</b>
<b>ECTS Semestral 7</b>	<b>ECTS Semestral 8</b>	<b>ECTS Semestral 9</b>
<b>ECTS Semestral 10</b>	<b>ECTS Semestral 11</b>	<b>ECTS Semestral 12</b>
<b>LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE</b>		
<b>CASTELLANO</b>	<b>CATALÁN</b>	<b>EUSKERA</b>
Sí	Sí	No
<b>GALLEGO</b>	<b>VALENCIANO</b>	<b>INGLÉS</b>
No	No	No
<b>FRANCÉS</b>	<b>ALEMÁN</b>	<b>PORTUGUÉS</b>



No	No	No
<b>ITALIANO</b>	<b>OTRAS</b>	
No	No	
<b>NIVEL 3: La mediación como cultura para la convivencia</b>		
<b>5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3</b>		
<b>CARÁCTER</b>	<b>ECTS ASIGNATURA</b>	<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>
Obligatoria	2,5	Semestral
<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>		
<b>ECTS Semestral 1</b>	<b>ECTS Semestral 2</b>	<b>ECTS Semestral 3</b>
2,5		
<b>ECTS Semestral 4</b>	<b>ECTS Semestral 5</b>	<b>ECTS Semestral 6</b>
<b>ECTS Semestral 7</b>	<b>ECTS Semestral 8</b>	<b>ECTS Semestral 9</b>
<b>ECTS Semestral 10</b>	<b>ECTS Semestral 11</b>	<b>ECTS Semestral 12</b>
<b>LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE</b>		
<b>CASTELLANO</b>	<b>CATALÁN</b>	<b>EUSKERA</b>
Sí	Sí	No
<b>GALLEGO</b>	<b>VALENCIANO</b>	<b>INGLÉS</b>
No	No	Sí
<b>FRANCÉS</b>	<b>ALEMÁN</b>	<b>PORTUGUÉS</b>
No	No	No
<b>ITALIANO</b>	<b>OTRAS</b>	
No	No	
<b>NIVEL 3: Marco jurídico de la mediación</b>		
<b>5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3</b>		
<b>CARÁCTER</b>	<b>ECTS ASIGNATURA</b>	<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>
Obligatoria	5	Semestral
<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>		
<b>ECTS Semestral 1</b>	<b>ECTS Semestral 2</b>	<b>ECTS Semestral 3</b>
5		
<b>ECTS Semestral 4</b>	<b>ECTS Semestral 5</b>	<b>ECTS Semestral 6</b>
<b>ECTS Semestral 7</b>	<b>ECTS Semestral 8</b>	<b>ECTS Semestral 9</b>
<b>ECTS Semestral 10</b>	<b>ECTS Semestral 11</b>	<b>ECTS Semestral 12</b>
<b>LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE</b>		
<b>CASTELLANO</b>	<b>CATALÁN</b>	<b>EUSKERA</b>
Sí	Sí	No
<b>GALLEGO</b>	<b>VALENCIANO</b>	<b>INGLÉS</b>
No	No	Sí
<b>FRANCÉS</b>	<b>ALEMÁN</b>	<b>PORTUGUÉS</b>
No	No	No
<b>ITALIANO</b>	<b>OTRAS</b>	
No	No	
<b>5.5.1.2 RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b>		
<p>Rae11. Conocer los orígenes de los estudios de paz y conflictos y la cultura de mediación.</p>		





Rae12. Conocer los principios básicos de la mediación, los valores culturales y la ética de la mediación, en la aplicación de un modelo multidisciplinario de resolución de problemas en el marco de una cultura de paz para la convivencia pacífica.

Rae13. Comprender los principales conceptos, finalidades y principios jurídicos dentro del marco de la contextualización jurídica en la legislación europea, estatal y autonómica que afecta a la mediación de conflictos.

Rae14. Demostrar habilidades básicas para el uso e interpretación de los conceptos jurídicos, así como para la elaboración de documentos jurídicos en el procedimiento de la mediación (e.g. acta de inicio/constitución y acta final de la mediación).

Rae15. Demostrar una opinión formada, actitudes positivas y proactivas respecto al procedimiento regulado en las diferentes normas jurídicas en materia de mediación.

Rae16. Conocer la resolución de controversias privadas internacionales, la mediación en el ámbito del derecho público (en particular, en derecho tributario nacional y comparado) y la resolución de conflictos en línea (ODR).

Rae17. Discernir entre el ámbito objetivo (materias susceptibles de mediación, así como el veto a la violencia de género) y subjetivo de la mediación (las personas intervinientes en la mediación) junto a otros profesionales (el abogado, el juez, el notario y las instituciones de mediación).

Rae18. Conocer los principios básicos de la mediación, los valores culturales y la ética de la mediación, en la aplicación de un modelo multidisciplinario de resolución de problemas en el marco de una cultura de paz para la convivencia pacífica.

### 5.5.1.3 CONTENIDOS

Antecedentes y bases jurídicas de la mediación. Derecho privado y derecho público. La mediación transfronteriza. Concepto y principios de la mediación. La mediación y el mediador. Relaciones entre el proceso judicial y la mediación. Perspectivas inter-disciplinarias. Cambio social y cultura para la convivencia pacífica.

### 5.5.1.4 OBSERVACIONES

### 5.5.1.5 COMPETENCIAS

#### 5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES

CG2 - Saber aplicar las tecnologías de la información y de la comunicación con diferentes objetivos y propósitos (relaciones con otros profesionales, obtención de información, difusión de conocimiento, etc.)

#### 5.5.1.5.2 TRANSVERSALES

CT1 - Mostrar habilidades para el análisis, evaluación y diseño de intervenciones mediadoras o formativas en el marco de la prevención, gestión y transformación del conflicto.

#### 5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS

CE1 - Mostrar habilidades de prevención y gestión de conflictos mediante la identificación de factores de riesgo que promueven y mantienen los conflictos

### 5.5.1.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
Teoría	30	100
Seminarios	17.5	100
Teoricopráctica	15	100
Trabajo tutelado	62.5	20
Trabajo autónomo	62.5	0

### 5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES

Clase magistral

Coloquio

Clases expositivas

Rueda de intervenciones

Aprendizaje basado en problemas

Resolución de problemas

Ejercicios prácticos

Estudio de casos

### 5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA
Trabajos realizados por el estudiante	20.0	80.0



Instrumentos basados en la observación	20.0	70.0
Pruebas escritas	20.0	70.0
<b>NIVEL 2: Conflicto: Análisis y Gestión</b>		
<b>5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2</b>		
<b>CARÁCTER</b>	Obligatoria	
<b>ECTS NIVEL 2</b>	10	
<b>DESPLIEGUE TEMPORAL: Semestral</b>		
<b>ECTS Semestral 1</b>	<b>ECTS Semestral 2</b>	<b>ECTS Semestral 3</b>
10		
<b>ECTS Semestral 4</b>	<b>ECTS Semestral 5</b>	<b>ECTS Semestral 6</b>
<b>ECTS Semestral 7</b>	<b>ECTS Semestral 8</b>	<b>ECTS Semestral 9</b>
<b>ECTS Semestral 10</b>	<b>ECTS Semestral 11</b>	<b>ECTS Semestral 12</b>
<b>LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE</b>		
<b>CASTELLANO</b>	<b>CATALÁN</b>	<b>EUSKERA</b>
Sí	Sí	No
<b>GALLEGO</b>	<b>VALENCIANO</b>	<b>INGLÉS</b>
No	No	No
<b>FRANCÉS</b>	<b>ALEMÁN</b>	<b>PORTUGUÉS</b>
No	No	No
<b>ITALIANO</b>	<b>OTRAS</b>	
No	No	
<b>NIVEL 3: Análisis del conflicto y la violencia</b>		
<b>5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3</b>		
<b>CARÁCTER</b>	<b>ECTS ASIGNATURA</b>	<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>
Obligatoria	2,5	Semestral
<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>		
<b>ECTS Semestral 1</b>	<b>ECTS Semestral 2</b>	<b>ECTS Semestral 3</b>
2,5		
<b>ECTS Semestral 4</b>	<b>ECTS Semestral 5</b>	<b>ECTS Semestral 6</b>
<b>ECTS Semestral 7</b>	<b>ECTS Semestral 8</b>	<b>ECTS Semestral 9</b>
<b>ECTS Semestral 10</b>	<b>ECTS Semestral 11</b>	<b>ECTS Semestral 12</b>
<b>LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE</b>		
<b>CASTELLANO</b>	<b>CATALÁN</b>	<b>EUSKERA</b>
Sí	Sí	No
<b>GALLEGO</b>	<b>VALENCIANO</b>	<b>INGLÉS</b>
No	No	Sí
<b>FRANCÉS</b>	<b>ALEMÁN</b>	<b>PORTUGUÉS</b>
No	No	No
<b>ITALIANO</b>	<b>OTRAS</b>	
No	No	
<b>NIVEL 3: Procesos psicosociales de la interacción conflictiva</b>		
<b>5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3</b>		
<b>CARÁCTER</b>	<b>ECTS ASIGNATURA</b>	<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>



Obligatoria	2,5	Semestral
<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>		
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
2,5		
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12
<b>LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE</b>		
<b>CASTELLANO</b>	<b>CATALÁN</b>	<b>EUSKERA</b>
Sí	Sí	No
<b>GALLEGO</b>	<b>VALENCIANO</b>	<b>INGLÉS</b>
No	No	Sí
<b>FRANCÉS</b>	<b>ALEMÁN</b>	<b>PORTUGUÉS</b>
No	No	No
<b>ITALIANO</b>	<b>OTRAS</b>	
No	No	
<b>NIVEL 3: Procesos de comunicación e influencia</b>		
<b>5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3</b>		
<b>CARÁCTER</b>	<b>ECTS ASIGNATURA</b>	<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>
Obligatoria	2,5	Semestral
<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>		
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
2,5		
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12
<b>LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE</b>		
<b>CASTELLANO</b>	<b>CATALÁN</b>	<b>EUSKERA</b>
Sí	Sí	No
<b>GALLEGO</b>	<b>VALENCIANO</b>	<b>INGLÉS</b>
No	No	Sí
<b>FRANCÉS</b>	<b>ALEMÁN</b>	<b>PORTUGUÉS</b>
No	No	No
<b>ITALIANO</b>	<b>OTRAS</b>	
No	No	
<b>NIVEL 3: Gestión del conflicto</b>		
<b>5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3</b>		
<b>CARÁCTER</b>	<b>ECTS ASIGNATURA</b>	<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>
Obligatoria	2,5	Semestral
<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>		
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
2,5		
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6



ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12
<b>LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE</b>		
<b>CASTELLANO</b>	<b>CATALÁN</b>	<b>EUSKERA</b>
Sí	Sí	No
<b>GALLEGO</b>	<b>VALENCIANO</b>	<b>INGLÉS</b>
No	No	Sí
<b>FRANCÉS</b>	<b>ALEMÁN</b>	<b>PORTUGUÉS</b>
No	No	No
<b>ITALIANO</b>	<b>OTRAS</b>	
No	No	
<b>5.5.1.2 RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b>		
<p>Rae21. Conocer las diferentes perspectivas teóricas de análisis y de gestión de los conflictos, en especial la psicosocial, la positiva y de género.</p> <p>Rae22. Demostrar habilidades de análisis y gestión del conflicto y la violencia en la praxis.</p> <p>Rae23. Identificar los diferentes factores de riesgo que promueven y mantienen la naturaleza del conflicto para considerar en su análisis y gestión.</p> <p>Rae24. Identificar los diferentes estilos de gestión de conflicto y negociación.</p> <p>Rae25. Adquirir los diferentes conceptos y métodos de gestión de conflictos en función de los tipos de decisión y del nivel de implicación de las partes que intervienen.</p> <p>Rae26. Demostrar habilidades personales de imparcialidad y neutralidad hacia el conflicto, de aplicación de valores éticos, actitudes de humildad, responsabilidad, aceptación de la diversidad, mirada abierta y autocrítica.</p> <p>Rae27. Saber mantener la distancia profesional necesaria para conducir procesos de diálogo entre partes en conflicto.</p> <p>Rae28. Reflexionar sobre cómo influyen los roles de género en la gestión positiva de conflictos.</p>		
<b>5.5.1.3 CONTENIDOS</b>		
Análisis i gestión del conflicto. Procesos psicosociales y procesos de comunicación en la interacción conflictiva. Conflicto y violencia.		
<b>5.5.1.4 OBSERVACIONES</b>		
<b>5.5.1.5 COMPETENCIAS</b>		
<b>5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES</b>		
CG1 - Mostrar habilidades interpersonales para el trabajo en equipos interdisciplinarios y/o interculturales		
<b>5.5.1.5.2 TRANSVERSALES</b>		
CT2 - Mostrar habilidades comunicativas efectivas para la prevención y gestión de conflictos en los distintos ámbitos de mediación.		
<b>5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS</b>		
CE1 - Mostrar habilidades de prevención y gestión de conflictos mediante la identificación de factores de riesgo que promueven y mantienen los conflictos		
<b>5.5.1.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS</b>		
<b>ACTIVIDAD FORMATIVA</b>	<b>HORAS</b>	<b>PRESENCIALIDAD</b>
Teoría	13	100
Seminarios	30	100
Teoricopráctica	40	100
Trabajo tutelado	83	20
Trabajo autónomo	84	0
<b>5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES</b>		
Clase magistral		
Coloquio		



Clases expositivas		
Rueda de intervenciones		
Aprendizaje basado en problemas		
Resolución de problemas		
Ejercicios prácticos		
Estudio de casos		
Simulación		
<b>5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN</b>		
<b>SISTEMA DE EVALUACIÓN</b>	<b>PONDERACIÓN MÍNIMA</b>	<b>PONDERACIÓN MÁXIMA</b>
Trabajos realizados por el estudiante	20.0	80.0
Instrumentos basados en la observación	10.0	70.0
Pruebas escritas	10.0	70.0
<b>NIVEL 2: La Mediación: Proceso y técnicas</b>		
<b>5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2</b>		
<b>CARÁCTER</b>	Obligatoria	
<b>ECTS NIVEL 2</b>	15	
<b>DESPLIEGUE TEMPORAL: Semestral</b>		
<b>ECTS Semestral 1</b>	<b>ECTS Semestral 2</b>	<b>ECTS Semestral 3</b>
10	5	
<b>ECTS Semestral 4</b>	<b>ECTS Semestral 5</b>	<b>ECTS Semestral 6</b>
<b>ECTS Semestral 7</b>	<b>ECTS Semestral 8</b>	<b>ECTS Semestral 9</b>
<b>ECTS Semestral 10</b>	<b>ECTS Semestral 11</b>	<b>ECTS Semestral 12</b>
<b>LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE</b>		
<b>CASTELLANO</b>	<b>CATALÁN</b>	<b>EUSKERA</b>
Sí	Sí	No
<b>GALLEGO</b>	<b>VALENCIANO</b>	<b>INGLÉS</b>
No	No	No
<b>FRANCÉS</b>	<b>ALEMÁN</b>	<b>PORTUGUÉS</b>
No	No	No
<b>ITALIANO</b>	<b>OTRAS</b>	
No	No	
<b>NIVEL 3: El proceso de mediación</b>		
<b>5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3</b>		
<b>CARÁCTER</b>	<b>ECTS ASIGNATURA</b>	<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>
Obligatoria	5	Semestral
<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>		
<b>ECTS Semestral 1</b>	<b>ECTS Semestral 2</b>	<b>ECTS Semestral 3</b>
5		
<b>ECTS Semestral 4</b>	<b>ECTS Semestral 5</b>	<b>ECTS Semestral 6</b>
<b>ECTS Semestral 7</b>	<b>ECTS Semestral 8</b>	<b>ECTS Semestral 9</b>
<b>ECTS Semestral 10</b>	<b>ECTS Semestral 11</b>	<b>ECTS Semestral 12</b>
<b>LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE</b>		
<b>CASTELLANO</b>	<b>CATALÁN</b>	<b>EUSKERA</b>



Sí	Sí	No
<b>GALLEGO</b>	<b>VALENCIANO</b>	<b>INGLÉS</b>
No	No	Sí
<b>FRANCÉS</b>	<b>ALEMÁN</b>	<b>PORTUGUÉS</b>
No	No	No
<b>ITALIANO</b>	<b>OTRAS</b>	
No	No	
<b>NIVEL 3: Las técnicas de la mediación</b>		
<b>5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3</b>		
<b>CARÁCTER</b>	<b>ECTS ASIGNATURA</b>	<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>
Obligatoria	5	Semestral
<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>		
<b>ECTS Semestral 1</b>	<b>ECTS Semestral 2</b>	<b>ECTS Semestral 3</b>
5		
<b>ECTS Semestral 4</b>	<b>ECTS Semestral 5</b>	<b>ECTS Semestral 6</b>
<b>ECTS Semestral 7</b>	<b>ECTS Semestral 8</b>	<b>ECTS Semestral 9</b>
<b>ECTS Semestral 10</b>	<b>ECTS Semestral 11</b>	<b>ECTS Semestral 12</b>
<b>LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE</b>		
<b>CASTELLANO</b>	<b>CATALÁN</b>	<b>EUSKERA</b>
Sí	Sí	No
<b>GALLEGO</b>	<b>VALENCIANO</b>	<b>INGLÉS</b>
No	No	Sí
<b>FRANCÉS</b>	<b>ALEMÁN</b>	<b>PORTUGUÉS</b>
No	No	No
<b>ITALIANO</b>	<b>OTRAS</b>	
No	No	
<b>NIVEL 3: Ambitos de aplicación y metodologías de intervención</b>		
<b>5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3</b>		
<b>CARÁCTER</b>	<b>ECTS ASIGNATURA</b>	<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>
Obligatoria	5	Semestral
<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>		
<b>ECTS Semestral 1</b>	<b>ECTS Semestral 2</b>	<b>ECTS Semestral 3</b>
	5	
<b>ECTS Semestral 4</b>	<b>ECTS Semestral 5</b>	<b>ECTS Semestral 6</b>
<b>ECTS Semestral 7</b>	<b>ECTS Semestral 8</b>	<b>ECTS Semestral 9</b>
<b>ECTS Semestral 10</b>	<b>ECTS Semestral 11</b>	<b>ECTS Semestral 12</b>
<b>LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE</b>		
<b>CASTELLANO</b>	<b>CATALÁN</b>	<b>EUSKERA</b>
Sí	Sí	No
<b>GALLEGO</b>	<b>VALENCIANO</b>	<b>INGLÉS</b>
No	No	Sí
<b>FRANCÉS</b>	<b>ALEMÁN</b>	<b>PORTUGUÉS</b>
No	No	No



ITALIANO		OTRAS	
No		No	
<b>5.5.1.2 RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b>			
<p>Rae31. Conocer los diferentes procesos y técnicas de la mediación según las diferentes escuelas.</p> <p>Rae32. Conocer los posibles errores que se pueden cometer en la conducción de procesos y aplicación de técnicas.</p> <p>Rae33. Conocer cómo se pueden superar situaciones de bloqueo en la mediación.</p> <p>Rae34. Demostrar la capacidad para aplicar técnicas de gestión positiva en el proceso de mediación en diferentes ámbitos de la mediación.</p> <p>Rae35. Adquirir habilidades para acompañar a las partes en el proceso de mediación aplicando de manera contingente las técnicas para el progreso de la mediación.</p> <p>Rae36. Adquirir la capacidad de actuar de manera neutral e imparcial durante la mediación.</p> <p>Rae37. Demostrar capacidad para tratar a las personas con respeto y dignidad.</p> <p>Rae38. Demostrar capacidad para trabajar en equipo respetando las diferencias.</p>			
<b>5.5.1.3 CONTENIDOS</b>			
Elementos y aspectos diferenciales del proceso de mediación. Etapas del proceso circular de la mediación. Aspectos jurídicos del procedimiento y del código deontológico del mediador. Técnicas preparatorias y técnicas vinculadas al proceso de mediación. La co-mediación y la participación de otros profesionales. Ámbitos de aplicación y metodologías emergentes de intervención en procesos de mediación			
<b>5.5.1.4 OBSERVACIONES</b>			
<b>5.5.1.5 COMPETENCIAS</b>			
<b>5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES</b>			
CG1 - Mostrar habilidades interpersonales para el trabajo en equipos interdisciplinarios y/o interculturales			
<b>5.5.1.5.2 TRANSVERSALES</b>			
No existen datos			
<b>5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS</b>			
CE1 - Mostrar habilidades de prevención y gestión de conflictos mediante la identificación de factores de riesgo que promueven y mantienen los conflictos			
<b>5.5.1.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS</b>			
ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD	
Seminarios	25	100	
Teoricopráctica	50	100	
Otras prácticas	50	100	
Trabajo tutelado	125	20	
Trabajo autónomo	125	0	
<b>5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES</b>			
Clase magistral			
Coloquio			
Clases expositivas			
Rueda de intervenciones			
Aprendizaje basado en problemas			
Resolución de problemas			
Ejercicios prácticos			
Estudio de casos			
Simulación			
<b>5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN</b>			
SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MÍNIMA		PONDERACIÓN MÁXIMA



Trabajos realizados por el estudiante	20.0	80.0
Instrumentos basados en la observación	10.0	70.0
Pruebas escritas	10.0	70.0
<b>NIVEL 2: Metodología de Investigación en Mediación</b>		
<b>5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2</b>		
<b>CARÁCTER</b>	Obligatoria	
<b>ECTS NIVEL 2</b>	7,5	
<b>DESPLIEGUE TEMPORAL: Semestral</b>		
<b>ECTS Semestral 1</b>	<b>ECTS Semestral 2</b>	<b>ECTS Semestral 3</b>
2,5	5	
<b>ECTS Semestral 4</b>	<b>ECTS Semestral 5</b>	<b>ECTS Semestral 6</b>
<b>ECTS Semestral 7</b>	<b>ECTS Semestral 8</b>	<b>ECTS Semestral 9</b>
<b>ECTS Semestral 10</b>	<b>ECTS Semestral 11</b>	<b>ECTS Semestral 12</b>
<b>LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE</b>		
<b>CASTELLANO</b>	<b>CATALÁN</b>	<b>EUSKERA</b>
Sí	Sí	No
<b>GALLEGO</b>	<b>VALENCIANO</b>	<b>INGLÉS</b>
No	No	No
<b>FRANCÉS</b>	<b>ALEMÁN</b>	<b>PORTUGUÉS</b>
No	No	No
<b>ITALIANO</b>	<b>OTRAS</b>	
No	No	
<b>NIVEL 3: Métodos de investigación y análisis en mediación</b>		
<b>5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3</b>		
<b>CARÁCTER</b>	<b>ECTS ASIGNATURA</b>	<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>
Obligatoria	5	Anual
<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>		
<b>ECTS Anual 1</b>	<b>ECTS Anual 2</b>	<b>ECTS Anual 3</b>
5		
<b>ECTS Anual 4</b>	<b>ECTS Anual 5</b>	<b>ECTS Anual 6</b>
<b>LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE</b>		
<b>CASTELLANO</b>	<b>CATALÁN</b>	<b>EUSKERA</b>
Sí	Sí	No
<b>GALLEGO</b>	<b>VALENCIANO</b>	<b>INGLÉS</b>
No	No	Sí
<b>FRANCÉS</b>	<b>ALEMÁN</b>	<b>PORTUGUÉS</b>
No	No	No
<b>ITALIANO</b>	<b>OTRAS</b>	
No	No	
<b>NIVEL 3: Prácticas de investigación en mediación</b>		
<b>5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3</b>		
<b>CARÁCTER</b>	<b>ECTS ASIGNATURA</b>	<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>
Obligatoria	2,5	Semestral
<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>		





ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
	2,5	
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE		
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA
Sí	Sí	No
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS
No	No	Sí
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No
ITALIANO	OTRAS	
No	No	
5.5.1.2 RESULTADOS DE APRENDIZAJE		
<p>Rae41. Comprender la lógica de la investigación en el ámbito de la mediación y la resolución de conflictos.</p> <p>Rae42. Comprender los principios generales y las fases de una investigación.</p> <p>Rae43. Conocer las características de diferentes técnicas de recogida y análisis de datos.</p> <p>Rae44. Conocer plataformas para la obtención, la gestión y el análisis de datos</p> <p>Rae45. Demostrar la capacidad para diseñar una investigación en el ámbito de la mediación y la resolución de conflictos.</p> <p>Rae46. Adquirir la habilidad para realizar una revisión de la literatura científica para fundamentar una investigación.</p> <p>Rae47. Demostrar la capacidad para la recogida y el análisis de datos que permita su interpretación para difusión de los resultados obtenidos en una investigación.</p> <p>Rae48. Desarrollar el interés y curiosidad por la investigación científica en el ámbito de la mediación.</p>		
5.5.1.3 CONTENIDOS		
<p>Fundamentos y estructura del método científico. Diseños de investigación. Metodologías y técnicas de investigación científica. Etapas y procesos de desarrollo de las investigaciones. Evaluación de programas. Medición y diseño de herramientas. Análisis estadístico</p>		
5.5.1.4 OBSERVACIONES		
5.5.1.5 COMPETENCIAS		
5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES		
<p>CG2 - Saber aplicar las tecnologías de la información y de la comunicación con diferentes objetivos y propósitos (relaciones con otros profesionales, obtención de información, difusión de conocimiento, etc.)</p>		
5.5.1.5.2 TRANSVERSALES		
<p>CT3 - Mostrar capacidad para identificar las limitaciones propias y ajenas para mejorar la eficacia de los procesos de mediación o de formación en mediación.</p>		
5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS		
<p>CE2 - Mostrar habilidades en el uso de estrategias y técnicas mediadoras en la prevención y gestión del conflicto en el ámbito de la mediación familiar y comunitaria</p>		
5.5.1.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS		
ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
Teoría	15	100
Teoricopráctica	15	100
Otras prácticas	32.5	100



Trabajo tutelado	62.5	20
Trabajo autónomo	62.5	0
<b>5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES</b>		
Aprendizaje basado en problemas		
Resolución de problemas		
Ejercicios prácticos		
Estudio de casos		
Simulación		
Clases teorico-prácticas		
<b>5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN</b>		
<b>SISTEMA DE EVALUACIÓN</b>	<b>PONDERACIÓN MÍNIMA</b>	<b>PONDERACIÓN MÁXIMA</b>
Trabajos realizados por el estudiante	20.0	80.0
Instrumentos basados en la observación	10.0	70.0
Pruebas escritas	10.0	70.0
<b>NIVEL 2: Mediación en el ámbito del derecho civil</b>		
<b>5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2</b>		
<b>CARÁCTER</b>	Optativa	
<b>ECTS NIVEL 2</b>	10	
<b>DESPLIEGUE TEMPORAL: Semestral</b>		
<b>ECTS Semestral 1</b>	<b>ECTS Semestral 2</b>	<b>ECTS Semestral 3</b>
	10	
<b>ECTS Semestral 4</b>	<b>ECTS Semestral 5</b>	<b>ECTS Semestral 6</b>
<b>ECTS Semestral 7</b>	<b>ECTS Semestral 8</b>	<b>ECTS Semestral 9</b>
<b>ECTS Semestral 10</b>	<b>ECTS Semestral 11</b>	<b>ECTS Semestral 12</b>
<b>LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE</b>		
<b>CASTELLANO</b>	<b>CATALÁN</b>	<b>EUSKERA</b>
Sí	Sí	No
<b>GALLEGO</b>	<b>VALENCIANO</b>	<b>INGLÉS</b>
No	No	No
<b>FRANCÉS</b>	<b>ALEMÁN</b>	<b>PORTUGUÉS</b>
No	No	No
<b>ITALIANO</b>	<b>OTRAS</b>	
No	No	
<b>LISTADO DE ESPECIALIDADES</b>		
Especialidad en mediación en el ámbito del derecho civil		
<b>NIVEL 3: Mediación familiar</b>		
<b>5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3</b>		
<b>CARÁCTER</b>	<b>ECTS ASIGNATURA</b>	<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>
Optativa	5	Semestral
<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>		
<b>ECTS Semestral 1</b>	<b>ECTS Semestral 2</b>	<b>ECTS Semestral 3</b>
	5	
<b>ECTS Semestral 4</b>	<b>ECTS Semestral 5</b>	<b>ECTS Semestral 6</b>



ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12
<b>LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE</b>		
<b>CASTELLANO</b>	<b>CATALÁN</b>	<b>EUSKERA</b>
Sí	Sí	No
<b>GALLEGO</b>	<b>VALENCIANO</b>	<b>INGLÉS</b>
No	No	Sí
<b>FRANCÉS</b>	<b>ALEMÁN</b>	<b>PORTUGUÉS</b>
No	No	No
<b>ITALIANO</b>	<b>OTRAS</b>	
No	No	
<b>LISTADO DE ESPECIALIDADES</b>		
Especialidad en mediación en el ámbito del derecho civil		
<b>NIVEL 3: Mediación comunitaria</b>		
<b>5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3</b>		
<b>CARÁCTER</b>	<b>ECTS ASIGNATURA</b>	<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>
Optativa	5	Semestral
<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>		
<b>ECTS Semestral 1</b>	<b>ECTS Semestral 2</b>	<b>ECTS Semestral 3</b>
	5	
<b>ECTS Semestral 4</b>	<b>ECTS Semestral 5</b>	<b>ECTS Semestral 6</b>
<b>ECTS Semestral 7</b>	<b>ECTS Semestral 8</b>	<b>ECTS Semestral 9</b>
<b>ECTS Semestral 10</b>	<b>ECTS Semestral 11</b>	<b>ECTS Semestral 12</b>
<b>LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE</b>		
<b>CASTELLANO</b>	<b>CATALÁN</b>	<b>EUSKERA</b>
Sí	Sí	No
<b>GALLEGO</b>	<b>VALENCIANO</b>	<b>INGLÉS</b>
No	No	Sí
<b>FRANCÉS</b>	<b>ALEMÁN</b>	<b>PORTUGUÉS</b>
No	No	No
<b>ITALIANO</b>	<b>OTRAS</b>	
No	No	
<b>LISTADO DE ESPECIALIDADES</b>		
Especialidad en mediación en el ámbito del derecho civil		
<b>NIVEL 3: Practicas profesionales en los ámbitos de mediación</b>		
<b>5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3</b>		
<b>CARÁCTER</b>	<b>ECTS ASIGNATURA</b>	<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>
Optativa	5	
<b>LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE</b>		
<b>CASTELLANO</b>	<b>CATALÁN</b>	<b>EUSKERA</b>
Sí	No	No
<b>GALLEGO</b>	<b>VALENCIANO</b>	<b>INGLÉS</b>
No	No	No
<b>FRANCÉS</b>	<b>ALEMÁN</b>	<b>PORTUGUÉS</b>



No	No	No
<b>ITALIANO</b>	<b>OTRAS</b>	
No	No	
<b>LISTADO DE ESPECIALIDADES</b>		
No existen datos		
<b>5.5.1.2 RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b>		
<p>Rae51. Conocer la normativa jurídica relacionada con el derecho civil, el conflicto y la mediación familiar y comunitaria.</p> <p>Rae52. Adquirir conocimientos psicológicos relacionados con el entorno familiar.</p> <p>Rae53. Conocer las bases epistemológicas de la mediación comunitaria para utilizar en la construcción de convivencia en la comunidad.</p> <p>Rae54. Conocer bases metodológicas y técnicas en mediación comunitaria para utilizar en la coproducción de la gestión de conflictos y su transformación, también en situaciones multipartes y conflictos complejos.</p> <p>Rae55. Demostrar habilidades comunicativas, organizativas, creativas y estratégicas para gestionar un proceso de mediación familiar.</p> <p>Rae56. Mostrar capacidad para conducir un proceso de mediación familiar y comunitario.</p> <p>Rae57. Conocer estilos de mediación, tipos de conflictos que se pueden dar en la familia y en el ámbito comunitario.</p> <p>Rae58. Incorporar la perspectiva de género en el trabajo en la mediación familiar y en la comunitaria.</p>		
<b>5.5.1.3 CONTENIDOS</b>		
Marco jurídico de la mediación familiar y comunitaria. Instituciones jurídicas básicas e instrumentos internacionales de cooperación. Aspectos psicológicos en la mediación familiar y comunitaria. Conflicto, familia y comunidad. Proceso de mediación familiar y comunitaria. Experiencias de mediación familiar y comunitaria.		
<b>5.5.1.4 OBSERVACIONES</b>		
<b>5.5.1.5 COMPETENCIAS</b>		
<b>5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES</b>		
CG1 - Mostrar habilidades interpersonales para el trabajo en equipos interdisciplinarios y/o interculturales		
<b>5.5.1.5.2 TRANSVERSALES</b>		
CT1 - Mostrar habilidades para el análisis, evaluación y diseño de intervenciones mediadoras o formativas en el marco de la prevención, gestión y transformación del conflicto.		
<b>5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS</b>		
CE1 - Mostrar habilidades de prevención y gestión de conflictos mediante la identificación de factores de riesgo que promueven y mantienen los conflictos		
<b>5.5.1.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS</b>		
<b>ACTIVIDAD FORMATIVA</b>	<b>HORAS</b>	<b>PRESENCIALIDAD</b>
Teoría	20	100
Teoricopráctica	40	100
Otras prácticas	23	100
Trabajo tutelado	83	20
Trabajo autónomo	84	0
<b>5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES</b>		
Aprendizaje basado en problemas		
Resolución de problemas		
Ejercicios prácticos		
Estudio de casos		
Simulación		
Clases teoricoprácticas		
<b>5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN</b>		



SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA
Trabajos realizados por el estudiante	20.0	80.0
Instrumentos basados en la observación	10.0	70.0
Pruebas escritas	10.0	70.0
<b>NIVEL 2: Mediación en el ámbito del derecho mercantil y en las organizaciones</b>		
<b>5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2</b>		
<b>CARÁCTER</b>	Optativa	
<b>ECTS NIVEL 2</b>	10	
<b>DESPLIEGUE TEMPORAL: Semestral</b>		
<b>ECTS Semestral 1</b>	<b>ECTS Semestral 2</b>	<b>ECTS Semestral 3</b>
	10	
<b>ECTS Semestral 4</b>	<b>ECTS Semestral 5</b>	<b>ECTS Semestral 6</b>
<b>ECTS Semestral 7</b>	<b>ECTS Semestral 8</b>	<b>ECTS Semestral 9</b>
<b>ECTS Semestral 10</b>	<b>ECTS Semestral 11</b>	<b>ECTS Semestral 12</b>
<b>LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE</b>		
<b>CASTELLANO</b>	<b>CATALÁN</b>	<b>EUSKERA</b>
Sí	Sí	No
<b>GALLEGO</b>	<b>VALENCIANO</b>	<b>INGLÉS</b>
No	No	No
<b>FRANCÉS</b>	<b>ALEMÁN</b>	<b>PORTUGUÉS</b>
No	No	No
<b>ITALIANO</b>	<b>OTRAS</b>	
No	No	
<b>LISTADO DE ESPECIALIDADES</b>		
Especialidad en mediación en el ámbito del derecho mercantil y en las organizaciones		
<b>NIVEL 3: Mediación en el ámbito del derecho mercantil</b>		
<b>5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3</b>		
<b>CARÁCTER</b>	<b>ECTS ASIGNATURA</b>	<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>
Optativa	5	Semestral
<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>		
<b>ECTS Semestral 1</b>	<b>ECTS Semestral 2</b>	<b>ECTS Semestral 3</b>
	5	
<b>ECTS Semestral 4</b>	<b>ECTS Semestral 5</b>	<b>ECTS Semestral 6</b>
<b>ECTS Semestral 7</b>	<b>ECTS Semestral 8</b>	<b>ECTS Semestral 9</b>
<b>ECTS Semestral 10</b>	<b>ECTS Semestral 11</b>	<b>ECTS Semestral 12</b>
<b>LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE</b>		
<b>CASTELLANO</b>	<b>CATALÁN</b>	<b>EUSKERA</b>
Sí	Sí	No
<b>GALLEGO</b>	<b>VALENCIANO</b>	<b>INGLÉS</b>
No	No	Sí
<b>FRANCÉS</b>	<b>ALEMÁN</b>	<b>PORTUGUÉS</b>
No	No	No
<b>ITALIANO</b>	<b>OTRAS</b>	



No	No	
<b>LISTADO DE ESPECIALIDADES</b>		
Especialidad en mediación en el ámbito del derecho mercantil y en las organizaciones		
<b>NIVEL 3: Mediación en el ámbito de las organizaciones</b>		
<b>5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3</b>		
<b>CARÁCTER</b>	<b>ECTS ASIGNATURA</b>	<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>
Optativa	5	Semestral
<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>		
<b>ECTS Semestral 1</b>	<b>ECTS Semestral 2</b>	<b>ECTS Semestral 3</b>
	5	
<b>ECTS Semestral 4</b>	<b>ECTS Semestral 5</b>	<b>ECTS Semestral 6</b>
<b>ECTS Semestral 7</b>	<b>ECTS Semestral 8</b>	<b>ECTS Semestral 9</b>
<b>ECTS Semestral 10</b>	<b>ECTS Semestral 11</b>	<b>ECTS Semestral 12</b>
<b>LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE</b>		
<b>CASTELLANO</b>	<b>CATALÁN</b>	<b>EUSKERA</b>
Sí	Sí	No
<b>GALLEGO</b>	<b>VALENCIANO</b>	<b>INGLÉS</b>
No	No	Sí
<b>FRANCÉS</b>	<b>ALEMÁN</b>	<b>PORTUGUÉS</b>
No	No	No
<b>ITALIANO</b>	<b>OTRAS</b>	
No	No	
<b>LISTADO DE ESPECIALIDADES</b>		
Especialidad en mediación en el ámbito del derecho mercantil y en las organizaciones		
<b>NIVEL 3: Practicas profesionales en los ámbitos de mediación</b>		
<b>5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3</b>		
<b>CARÁCTER</b>	<b>ECTS ASIGNATURA</b>	<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>
Optativa	5	
<b>LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE</b>		
<b>CASTELLANO</b>	<b>CATALÁN</b>	<b>EUSKERA</b>
Sí	No	No
<b>GALLEGO</b>	<b>VALENCIANO</b>	<b>INGLÉS</b>
No	No	No
<b>FRANCÉS</b>	<b>ALEMÁN</b>	<b>PORTUGUÉS</b>
No	No	No
<b>ITALIANO</b>	<b>OTRAS</b>	
No	No	
<b>LISTADO DE ESPECIALIDADES</b>		
No existen datos		
<b>5.5.1.2 RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b>		
<p>Rae61. Conocer el entorno donde se desarrollan los conflictos que pueden ser objeto de mediación mercantil y normativa reguladora.</p> <p>Rae62. Conocer el tipo de conflictos que surgen en las empresas y organizaciones y comprender sus costes.</p> <p>Rae63. Conocer las particularidades de las organizaciones por lo que respecta a su complejidad y las causas más frecuentes de aparición de los conflictos.</p>		



Rae64. Conocer las particularidades de la mediación en el ámbito de las organizaciones y de la mercantil.

Rae65. Discernir qué es consecuencia del conflicto respecto de otras manifestaciones de violencia en el trabajo.

Rae66. Demostrar la capacidad de incorporar la perspectiva de género en la mediación organizacional.

Rae67. Demostrar habilidades básicas en el diseño de sistemas de mediación para gestionar conflictos en las organizaciones.

Rae68. Demostrar una opinión formada respecto de los procesos y la construcción de paz en la vida cotidiana de las organizaciones.

### 5.5.1.3 CONTENIDOS

Marco jurídico de la mediación mercantil y de las organizaciones. Proceso de mediación en los ámbitos del derecho mercantil y de las organizaciones. La cultura de la mediación en las organizaciones. Mediación en las instituciones públicas y en las organizaciones privadas. Experiencias de mediación mercantil y de las organizaciones.

### 5.5.1.4 OBSERVACIONES

### 5.5.1.5 COMPETENCIAS

#### 5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES

CG1 - Mostrar habilidades interpersonales para el trabajo en equipos interdisciplinarios y/o interculturales

#### 5.5.1.5.2 TRANSVERSALES

CT1 - Mostrar habilidades para el análisis, evaluación y diseño de intervenciones mediadoras o formativas en el marco de la prevención, gestión y transformación del conflicto.

#### 5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS

CE1 - Mostrar habilidades de prevención y gestión de conflictos mediante la identificación de factores de riesgo que promueven y mantienen los conflictos

### 5.5.1.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
Teoría	20	100
Teoricopráctica	40	100
Otras prácticas	23	100
Trabajo tutelado	83	20
Trabajo autónomo	84	0

### 5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES

Aprendizaje basado en problemas

Resolución de problemas

Ejercicios prácticos

Estudio de casos

Simulación

Clases teoricoprácticas

### 5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA
Trabajos realizados por el estudiante	20.0	80.0
Instrumentos basados en la observación	10.0	70.0
Pruebas escritas	10.0	70.0

### NIVEL 2: Trabajo Final de Máster

#### 5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2

CARÁCTER	Trabajo Fin de Grado / Máster	
ECTS NIVEL 2	10	
DESPLIEGUE TEMPORAL: Semestral		
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
	10	
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6



ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12
<b>LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE</b>		
<b>CASTELLANO</b>	<b>CATALÁN</b>	<b>EUSKERA</b>
Sí	Sí	No
<b>GALLEGO</b>	<b>VALENCIANO</b>	<b>INGLÉS</b>
No	No	No
<b>FRANCÉS</b>	<b>ALEMÁN</b>	<b>PORTUGUÉS</b>
No	No	No
<b>ITALIANO</b>	<b>OTRAS</b>	
No	No	
<b>LISTADO DE ESPECIALIDADES</b>		
No existen datos		
<b>NIVEL 3: Trabajo fin de Máster</b>		
<b>5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3</b>		
<b>CARÁCTER</b>	<b>ECTS ASIGNATURA</b>	<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>
Trabajo Fin de Grado / Máster	10	Semestral
<b>DESPLIEGUE TEMPORAL</b>		
<b>ECTS Semestral 1</b>	<b>ECTS Semestral 2</b>	<b>ECTS Semestral 3</b>
	10	
<b>ECTS Semestral 4</b>	<b>ECTS Semestral 5</b>	<b>ECTS Semestral 6</b>
<b>ECTS Semestral 7</b>	<b>ECTS Semestral 8</b>	<b>ECTS Semestral 9</b>
<b>ECTS Semestral 10</b>	<b>ECTS Semestral 11</b>	<b>ECTS Semestral 12</b>
<b>LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE</b>		
<b>CASTELLANO</b>	<b>CATALÁN</b>	<b>EUSKERA</b>
Sí	Sí	No
<b>GALLEGO</b>	<b>VALENCIANO</b>	<b>INGLÉS</b>
No	No	Sí
<b>FRANCÉS</b>	<b>ALEMÁN</b>	<b>PORTUGUÉS</b>
No	No	No
<b>ITALIANO</b>	<b>OTRAS</b>	
No	No	
<b>5.5.1.2 RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b>		
<p>Rae71. Demostrar conocimiento e información avanzada sobre investigación y mediación en contextos y escenarios sociales diversos.</p> <p>Rae72. Reflexionar en cada una de las fases de la investigación (planteamiento teórico, justificación, diseño y metodología, trabajo de campo, análisis de resultados, discusión e implicaciones), con precisión conceptual y rigor intelectual.</p> <p>Rae73. Formular problemas y objetivos de investigación a partir del nivel de conocimientos de la disciplina, de la práctica investigadora y de la relevancia social.</p> <p>Rae74. Desarrollar trabajos de investigación científica en el ámbito de la mediación con criterios adecuados de fiabilidad y validez.</p> <p>Rae 75. Comunicar al público especializado y no especializado los trabajos de investigación realizados.</p> <p>Rae76. Respetar la confidencialidad de las personas participantes en los estudios en la comunicación de los resultados.</p> <p>Rae77. Aplicar los principios éticos y deontológicos propios del ejercicio de la investigación.</p>		
<b>5.5.1.3 CONTENIDOS</b>		





Durante el primer trimestre los estudiantes podrán escoger un tema para el trabajo final de master entre el conjunto de temas sugeridos. La comisión coordinadora del master asignará un tutor a cada estudiante de manera que al finalizar el primer semestre se espera que los estudiantes hayan podido acordar con el tutor el proyecto de trabajo a desarrollar durante el segundo semestre.

#### 5.5.1.4 OBSERVACIONES

De acuerdo a la normativa general de la Universidad de Barcelona que regula los procedimientos relacionados con el trabajo fin de master:

<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/normativaespecifica/tfm/index.html>

El trabajo fin de master es un proyecto, estudio o investigación que integra conocimientos y habilidades adquiridas a lo largo del master. El trabajo debe presentarse de forma escrita y en acto público de defensa oral ante un tribuna de evaluación

De acuerdo a la normativa específica aprobada por Comisión Académica de la Facultad de Psicología y retificada por la Junta de Facultad,

el plan docente, el procedimiento de asignación de tutores y trabajos a estudiantes y los criterios de evaluación son definidos por la comisión coordinadora del master.

La comisión coordinadora, junto con los órganos competentes de la Facultad, pueden impulsar acciones dirigidas a la publicación o difusión de los trabajos fin de master, de acuerdo a los acuerdos de la comisión y las condiciones legales vigentes.

#### 5.5.1.5 COMPETENCIAS

##### 5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES

CG2 - Saber aplicar las tecnologías de la información y de la comunicación con diferentes objetivos y propósitos (relaciones con otros profesionales, obtención de información, difusión de conocimiento, etc.)

##### 5.5.1.5.2 TRANSVERSALES

CT1 - Mostrar habilidades para el análisis, evaluación y diseño de intervenciones mediadoras o formativas en el marco de la prevención, gestión y transformación del conflicto.

##### 5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS

CE1 - Mostrar habilidades de prevención y gestión de conflictos mediante la identificación de factores de riesgo que promueven y mantienen los conflictos

#### 5.5.1.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
Trabajo tutelado	30	20
Trabajo autónomo	220	0

#### 5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES

Resolución de problemas

Otras prácticas

#### 5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA
Trabajos realizados por el estudiante	50.0	90.0
Instrumentos basados en la observación	10.0	50.0



## 6. PERSONAL ACADÉMICO

6.1 PROFESORADO Y OTROS RECURSOS HUMANOS				
Universidad	Categoría	Total %	Doctores %	Horas %
Universidad de Barcelona	Catedrático de Universidad	100	100	100
PERSONAL ACADÉMICO				
Ver Apartado 6: Anexo 1.				
6.2 OTROS RECURSOS HUMANOS				
Ver Apartado 6: Anexo 2.				

## 7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Justificación de que los medios materiales disponibles son adecuados: Ver Apartado 7: Anexo 1.

## 8. RESULTADOS PREVISTOS

8.1 ESTIMACIÓN DE VALORES CUANTITATIVOS		
TASA DE GRADUACIÓN %	TASA DE ABANDONO %	TASA DE EFICIENCIA %
79	8	92
CODIGO	TASA	VALOR %
1	Tasa graduacion	79
3	Tasa de eficiencia	92
2	Tasa de abandono	8

Justificación de los Indicadores Propuestos:

Ver Apartado 8: Anexo 1.

### 8.2 PROCEDIMIENTO GENERAL PARA VALORAR EL PROCESO Y LOS RESULTADOS

A

La UB dentro del marco del sistema interno de aseguramiento de la garantía de calidad de las titulaciones, tal como se indica en el punto 9, tiene establecido en su programa AUDIT-UB el proceso de análisis y evaluación de los resultados de aprendizaje a través de tres acciones generales:

a) Resultados de aprendizaje

La Agencia para la Calidad de la UB, se encarga de recoger toda la información para facilitar el proceso del análisis de los datos sobre los resultados obtenidos en cada centro respecto a sus diferentes titulaciones. Anualmente se envían al decano/director, como mínimo los datos sobre rendimiento académico, abandono, graduación y eficiencia para que las haga llegar a los jefes de estudios/coordinadores correspondientes para su posterior análisis.

También en el momento de diseñar un nuevo plan de estudios, el centro hace una estimación de todos los datos históricos que tiene, justificando dicha estimación a partir del perfil de ingreso recomendado, el tipo de estudiantes que acceden, los objetivos planteados, el grado de dedicación de los estudiantes en la carrera y otros elementos de contexto que consideren apropiados. Estas estimaciones se envían a la Agencia para la Calidad de la UB.

Anualmente, la Comisión de Máster hará un seguimiento para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes. También revisará las estimaciones de los indicadores de rendimiento académico, tasa de abandono y de graduación y definirá las acciones derivadas del seguimiento que se remiten al decanato/dirección del centro.

b) Resultados de satisfacción de los diferentes miembros de la comunidad universitaria del centro

La Agencia para la Calidad de la UB, remite al decano/director, coordinadores de máster y directores de departamento los resultados de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la acción docente del profesorado.

Los directores de departamento informarán de los resultados en el consejo de departamento.

Los coordinadores de máster solicitarán a los jefes de departamento que elaboren un informe sobre la acción docente del profesorado, como también, las acciones que se llevarán a cabo para mejorarla.

El coordinador de máster, con los resultados de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la acción docente del profesorado, y los informes elaborados por los directores de departamento elaborará un documento de síntesis que presentará a la comisión de coordinación de máster para analizarlo.

La administración del centro gestionará las encuestas de satisfacción de los usuarios respecto a los recursos y servicios del centro y elaborará un informe de los resultados de satisfacción de los usuarios respecto a los recursos y servicios del centro junto con la propuesta de mejora. El informe se debatirá en la Junta de centro.

A partir del curso 2015-16, la UB lanza una encuesta institucional al profesorado tanto de grado como de máster, para recoger evidencias sobre su satisfacción con la actividad docente realizada, así como con el diseño, implantación y resultados de cada titulación.



c) Resultados de la inserción laboral

Tal y como se ha venido haciendo con las titulaciones de grado y doctorado, se pretende llevar a cabo los estudios de inserción laboral de los titulados de Máster.

AQU Catalunya en colaboración con los Consejos Sociales de las siete universidades públicas catalanas, gestiona, de momento, las encuestas de inserción laboral de los titulados de Licenciados, diplomados, Ingenieros y las de los de Doctorado; pero no las de Máster.

En este caso concreto de los estudios de Máster y hasta que no haya el acuerdo entre las Universidades públicas y AQU, será la Agencia de Calidad de la Universidad la que va a realizar este proceso

Una vez realizada la encuesta, la Agencia de Calidad de la Universidad de Barcelona remitirá los ficheros al decano/director del centro.

El decanato/dirección del centro analizará los datos y elaborará un informe ¿resumen¿ para conocer las vías por las que se hace la transición de los titulados al mundo laboral y para conocer el grado de satisfacción de los graduados con la formación recibida en la universidad (esta encuesta de satisfacción de la formación recibida se realiza una vez el titulado solicita su título). Dicho informe se debatirá en el Centro, a nivel de la comisión correspondiente.

Por otra parte y dada la importancia que tiene en los estudios de Máster el Trabajo Fin de Máster, anualmente la Comisión de Master debe analizar su desarrollo y debe informar al Centro para incluirlo en la memoria de seguimiento

## 9. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

ENLACE	<a href="http://www.ub.edu/agenciaqualitat/documentos/documento_sgic_audit.pdf">http://www.ub.edu/agenciaqualitat/documentos/documento_sgic_audit.pdf</a>
--------	---

## 10. CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN

### 10.1 CRONOGRAMA DE IMPLANTACIÓN

CURSO DE INICIO	2013
-----------------	------

Ver Apartado 10: Anexo 1.

### 10.2 PROCEDIMIENTO DE ADAPTACIÓN

La UB aprueba por sus órganos de gobierno los títulos de máster que se implantan y los que se extinguen por la implantación de esos nuevos títulos. En las memorias de los nuevos títulos y también en el acuerdo se incorpora información sobre el cronograma de extinción a aplicar a cada título, indicando el curso en que el título inicia su extinción, y el curso en que estará totalmente extinguido.

A los efectos de informar a los estudiantes que están cursando el título de máster que iniciará su extinción, cada centro aprobará el proceso de extinción de cada una de las asignaturas del plan de estudios que se han impartido en el curso 2012-13.

Asimismo, se informará a los estudiantes mediante los canales usuales de difusión y junto al proceso de extinción de las asignaturas, de la tabla de reconocimiento entre las asignaturas del título que se extingue y las del nuevo título que se implanta y que también figura en este apartado.

Los estudiantes matriculados en el título que inicia su extinción podrán optar por continuar sus estudios en el plan de estudios iniciado, teniendo en cuenta la información facilitada relativa a la extinción de las asignaturas, o bien optar por pasar al nuevo título, donde se les aplicará el reconocimiento establecido en la tabla de reconocimiento.

El órgano responsable de la propuesta de extinción de las asignaturas es la comisión de coordinación del máster, que elevará su propuesta a la Junta de Facultad y se elevará a la CACG para su aprobación.

El coordinador del máster será el responsable de asesorar a los estudiantes sobre si continuar en el título en extinción o pasar al nuevo título.

La comisión de coordinación del máster resolverá, aplicando la tabla aprobada, los reconocimientos de asignaturas a los estudiantes que decidan pasar al nuevo título. El postgrado que se extingue es un título propio de la UB denominado "Master en mediación i sociedad inclusiva: gestió i transformació del conflicte".

#### Calendario de extinción

Créditos	2013-14	2014-15	2015-16
60 créditos	En extinción	En extinción	EXTINGUIDO

#### Tabla de reconocimiento de asignaturas

TÍTULO ANTERIOR		NUEVO TÍTULO	
Asignatura/s	Créditos	Asignatura/s	Créditos
Módulo común	14	Análisis del conflicto y la violencia	2,5
		Procesos psicosociales de la interacción conflictiva	2,5
		Procesos de comunicación e influencia	2,5
		Gestión del conflicto	2,5
		El proceso de mediación	5
Mediación familiar	16	Mediación familiar	5
		Las técnicas de la mediación	5
Mediación en los ámbitos del derecho privado	16	Mediación comunitaria	5
		Mediación en el ámbito de las organizaciones	5
		La mediación como cultura para la convivencia	2,5

### 10.3 ENSEÑANZAS QUE SE EXTINGUEN



<b>CÓDIGO</b>	<b>ESTUDIO - CENTRO</b>
---------------	-------------------------

### 11. PERSONAS ASOCIADAS A LA SOLICITUD

#### 11.1 RESPONSABLE DEL TÍTULO

NIF	NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO
46570930R	MARIA PILAR	DELGADO	HITO
DOMICILIO	CÓDIGO POSTAL	PROVINCIA	MUNICIPIO
Gran Via de les Corts Catalanes, 585	08007	Barcelona	Barcelona
EMAIL	MÓVIL	FAX	CARGO
agencia.qualitat@ub.edu	653516191	934035511	Vicerrectora de Política Académica y Calidad

#### 11.2 REPRESENTANTE LEGAL

NIF	NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO
46570930R	MARIA PILAR	DELGADO	HITO
DOMICILIO	CÓDIGO POSTAL	PROVINCIA	MUNICIPIO
Gran Via de les Corts Catalanes, 585	08007	Barcelona	Barcelona
EMAIL	MÓVIL	FAX	CARGO
vr.academica@ub.edu	653516191	934035511	Vicerrectora de Política Académica y Calidad

El Rector de la Universidad no es el Representante Legal

Ver Apartado 11: Anexo 1.

#### 11.3 SOLICITANTE

El responsable del título no es el solicitante

NIF	NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO
46570930R	MARIA PILAR	DELGADO	HITO
DOMICILIO	CÓDIGO POSTAL	PROVINCIA	MUNICIPIO
Gran Via de les Corts Catalanes, 585	08007	Barcelona	Barcelona
EMAIL	MÓVIL	FAX	CARGO
agencia.qualitat@ub.edu	653516191	934035511	Vicerrectora de Política Académica y Calidad



## Apartado 2: Anexo 1

Nombre : Memòria mod\_822\_22\_23\_MOMED\_subsanació.pdf

HASH SHA1 : F5825CCA5AD14446168EBA3A1168BA7ED818B6CD

Código CSV : 607323132540093683726842

Ver Fichero: Memòria mod\_822\_22\_23\_MOMED\_subsanació.pdf



#### **Apartado 4: Anexo 1**

Nombre : 4\_1\_1393\_2.pdf

**HASH SHA1** : 7E186CF6A70DCCCF78F2CDBBBED4D855623BD9B2

**Código CSV** : 605864225565821216909563

Ver Fichero: 4\_1\_1393\_2.pdf



## Apartado 4: Anexo 2

Nombre : ANEXO I.pdf

HASH SHA1 : 87697EBA4B963A032E909FCDA430813352E53EBA

Código CSV : 103704203366793256258833

Ver Fichero: ANEXO I.pdf



## Apartado 5: Anexo 1

Nombre : 51\_822\_2.pdf

HASH SHA1 : F504255D235874B1B32BD3D3F244F03B1C57165D

Código CSV : 608074558152065327107844

Ver Fichero: 51\_822\_2.pdf





## Apartado 6: Anexo 1

Nombre : 61\_822.pdf

HASH SHA1 : 0A45E07961A5DE789D4819FB5AF9172972DA59F8

Código CSV : 595167246040136657490426

Ver Fichero: 61\_822.pdf



## **Apartado 6: Anexo 2**

Nombre : 62\_822.pdf

**HASH SHA1** : 80A587AB24441A753D88CD6EFB8B6656CEC1F4F6

**Código CSV** : 595167915398300711825230

Ver Fichero: 62\_822.pdf



## **Apartado 7: Anexo 1**

Nombre : 71\_822.pdf

**HASH SHA1** : A44854EED232F044A509099DAF2E13476D73B434

**Código CSV** : 595169285204078662807662

Ver Fichero: 71\_822.pdf



## Apartado 8: Anexo 1

Nombre : punto 8.1 mediacion.pdf

HASH SHA1 : 98E305E53ABAF7DF0BB2D65F5D692B14730C9184

Código CSV : 332017746401436632582029

Ver Fichero: punto 8.1 mediacion.pdf



## Apartado 10: Anexo 1

Nombre : 10\_1\_822.pdf

HASH SHA1 : E4B59E63821C4E94E43A41128E06E17C764DE662

Código CSV : 595169982791993122275898

Ver Fichero: 10\_1\_822.pdf



## Apartado 11: Anexo 1

Nombre : delegació Delgado verificació\_signat\_SEDE.pdf

HASH SHA1 : BA821A63376A68FF2B96122B15C640359B0EAB4F

Código CSV : 595176096335987385528116

Ver Fichero: delegació Delgado verificació\_signat\_SEDE.pdf



