



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Facultat de Psicologia

Autoinforme d'acreditació

Màster Universitari en Psicologia General Sanitària

Sumari

0. DADES IDENTIFICADORES	3
1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE	4
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME	10
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS	12
3.1. Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu	12
3.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.	12
3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació.....	13
3.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el de places ofertes.	14
3.1.4. La titulació disposa dels mecanismes de coordinació docent adequats.	19
3.1.5. Que l'aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada i té un impacte positiu en els resultats de la titulació.....	21
3.2. Estàndard 2. Pertinència de la informació pública	22
3.2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.	23
3.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.	29
3.2.3. La institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.	30
3.3. Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU/SGIQ) de la titulació	31
3.3.1. el SAIQU implementat té processos que garanteixen el procés de disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.	33
3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.	36
3.3.3. El SAIQU implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.	38
3.4. Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu	41
3.4.1. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.	47
3.4.2. El professorat del centre reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.....	50
3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.	53
3.5. Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	55
3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	55

3.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	60
3.6. Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	66
3.6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.....	71
3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.	72
3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.	81
3.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	83
4. VALORACIÓ I PROPOSTES DE MILLORA.	84
4.1. Estat de les propostes de millora establertes en els informes de seguiment.	85
4.1.1. Facultat de Psicologia.	85
4.1.2. Màster Universitari en Psicologia General Sanitària.	86
4.2. Pla de millora de les titulacions de la Facultat de Psicologia.....	88
4.2.1. Facultat de Psicologia.	88
4.2.2. Màster Universitari en Psicologia General Sanitària.	92
5. EVIDÈNCIES	95

0. Dades identificadores

Universitat	Barcelona
Nom del centre	Facultat de Psicologia
Dades de contacte	Pg. de la Vall d'Hebron, 171
	08035 Barcelona
	Tel. 933 125 010
	Fax 933 125 871
Correu electrònic	deganat_psico@ub.edu
Responsables d'elaborar l'autoinforme	Comitè d'Avaluació Interna Equip de Govern de la Facultat Comissió Acadèmica de la Facultat
Data d'aprovació	28 de juny de 2017

Titulacions impartides a la Facultat de Psicologia a l'any 2015

Titulacions impartides al Centre (graus i màsters)	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Responsable de la titulació
Grau en Psicologia	2500286	240	2009	Dra. Maria Jayme Zaro
MU en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions	4313279	60	2012	Dr. Ricardo Diego Blasco Ruiz
MU en Intervenció psicosocial	4314182	90	2013	Dr. Enric Pol Urrutia
MU en Mediació en conflictes	4313886	60	2013	Dra. Inmaculada Armadans Tremolosa
MU en Psicologia de l'educació - MIPE	4313352	90	2012	Dra. Ana Engel Rocamora
MU en Psicologia general sanitària	4314486	90	2014	Dr. Joan Sansa Aguilar
MU en Recerca en comportament i cognició	4313265	60	2012	Dr. Josep Marco Pallares

Font: Gestió Acadèmica

1. Presentació del centre

La Facultat de Psicologia va constituir-se l'any 1983. Tot i que podem considerar que es tracta d'una facultat jove, el seu naixement va ser fruit d'un procés de gestació relativament llarg. En l'actualitat presenta el dinamisme que caracteritza la joventut i l'experiència de la rica tradició en la què s'arrela.

A la segona meitat dels anys seixanta, professors formats a l'estranger, varen crear les primeres escoles professionals de psicologia. La de Barcelona, ubicada al casc antic, al Centre Superior d'Investigacions Científiques del carrer Egipcíacas, va ser organitzada i dirigida pel Dr. Miguel Siguán des de la seva inauguració al 1966, d'on van sortir les primeres promocions de psicòlegs. Al setembre de l'any 1968, la Facultat de Filosofia i Lletres va rebre del Ministeri d'Educació l'autorització per establir l'especialitat en Psicologia dins del conjunt dels estudis cursats a la Facultat. La societat reclamava estudis universitaris de Psicologia, de manera que es va posar en marxa la Secció, amb un veritable allau d'estudiants que creixia exponencialment.

Al curs 1969-70, els estudis de Psicologia es van traslladar a la seu de la plaça Universitat i es van constituir com a Secció de la Facultat de Filosofia i Lletres. Es van organitzar els Laboratoris d'Estadística i de Psicofisiologia aplegant molts estudiants interessats en la recerca. Així, fruit de la intensa activitat en recerca, entre el 1969 i 1970, va sortir publicat el primer número d'*El Anuario de Psicología*. Inicialment en el pla d'estudis (pla Maluquer) s'imposava dos anys comuns amb totes les branques de Filosofia i Lletres i només tres d'especialitat però amb un ampli ventall d'optativitat. La denominació del títol era de llicenciat en Filosofia i Lletres, Secció de Psicologia.

Entre 1971 i 1976 es va construir un nou edifici al Campus de Diagonal per a la Secció de Psicologia. Mentre, part de la Secció es va quedar a la seu central i la resta es va ubicar a la Escola d'Alts Estudis Mercantils, encara que les classes es donaven també a les aules d'Econòmiques, Física i Química, i Dret. L'any 1973, s'introdueix un nou pla de reordenació universitària i d'estudis (Pla Suárez), que restringia l'oferta d'assignatures optatives però autoritzava titulacions especialitzades i va permetre concretar tres itineraris: Psicologia clínica, escolar i industrial. La Facultat de Filosofia i Lletres es disgregava en altres, destinades a ocupar l'edifici de Les Cúpules que quan es va inaugurar el curs 1975-1976, ja era massa petit, la qual cosa va obligar a instal·lar les aules i altres dependències de Psicologia en uns pavellons provisionals, que va durar fins l'any 1995, aixecats al costat de l'edifici principal. La Secció de Psicologia, va passar successivament de la Facultat de Filosofia i Ciències de la Educació a la de Ciències de la Educació i Psicologia. A més a més s'havia estructurat en els Departaments de Psicologia General, Psicologia Experimental, Psicologia Evolutiva, Psicobiologia i Personalitat. Aquest procés de canvi que afectava a la recerca i a la docència, va culminar l'any 1982 amb la creació d'una Facultat de Psicologia independent i una llicenciatura completa. Així en els títols dels psicòlegs que van finalitzar els seus estudis a partir del 1983 pot llegir-se: "Llicenciat en Psicologia", denominació totalment inèdita fins aquella data. El procés de tramitació va ser lent, fins el 1982 no se'n va poder escollir un degà interí, Jaume Arnau, tot i que la constitució oficial de la Facultat de Psicologia es va produir a l'octubre de 1983.

Tot i que la Psicologia, per tradició i per vocació, abasta camps de treball molt diversos, la Facultat de Psicologia va voler adscriure's a la Divisió de Ciències de la Salut, per ser la salut l'àrea d'interès prioritari. Aquesta adscripció va durar fins l'any 2003 en el qual, per una nova reforma dels Estatuts, es va tornar al model de Facultats dependents exclusivament del Rectorat i independents entre sí, model més afí al de la resta d'Universitats de l'Estat.

A mesura que els professionals de la Psicologia, sortits de la UB i d'altres universitats, han posat en evidència les múltiples funcions, l'eficàcia i la riquesa de possibilitats d'intervencions d'aquesta disciplina en els diferents aspectes de la realitat individual i social, l'interès pel seus estudis per part dels estudiants, del mercat laboral i de la població en general, és encara més gran que el que hi havia al començament. Tant el volum d'estudiants com l'evolució de la pròpia disciplina científica i la renovació didàctica que demanava palesaven, un cop més, la inadequació dels espais. Per aquest i altres motius, al 1995 es va traslladar la Facultat a les antigues Llars Mundet, al parc del mateix nom (avui Campus Mundet), tots els edificis del qual havien estat prèviament adaptats per acollir aquest i d'altres ensenyaments.

Actualment, la Facultat de Psicologia s'organitza en tres departament: Departament de Cognició, Desenvolupament i Psicologia de l'Educació, Departament de Psicologia Clínica i Psicobiologia i Departament de Psicologia Social i Psicologia Quantitativa. Compta amb un equip docent de 291 professors i professores de diverses categories professionals, professors convidats d'arreu del món i investigadors en estàncies de recerca. La seva història també ha fet que existeixen en l'actualitat professors emèrits i amb distincions de caràcter internacional. Disposa d'instal·lacions adients, laboratoris ben equipats, recursos docents adequats i un llarg seguit de condicions que asseguren a l'estudiant l'accés a una formació actualitzada, no sols a nivell de grau, sinó també al de l'àmplia oferta de màsters, cursos de postgrau i altres productes tan atractius com necessaris per al desenvolupament personal i professional tant per als futurs psicòlegs com pels que volen continuar la seva formació un cop graduats. La Facultat de Psicologia prepara de forma rigorosa a joves que, a curt, mig i llarg termini hauran de respondre adientment a les demandes que la societat adreça a la Psicologia i que allà on sigui que decideixin exercir la professió, seran els protagonistes i responsables directes del desenvolupament científic i del futur de la Psicologia.

A més de la tasca docent i de recerca, la facultat ofereix tant a la comunitat universitària com a la societat en general, diversos serveis externs:

- Unitat de Teràpia de Conducta (UTC). Servei d'atenció psicològica.
- Unitat de Tècniques Augmentatives i de Comunicació (UTAC). Servei adreçat a persones amb discapacitat motriu.
- Unitat de Reeducació de les dificultats lectores. Servei d'atenció psicològica a població infantil amb dificultats d'aprenentatge en lectura.
- Unitat de Diagnòstic i rehabilitació neuropsicològica. Servei especialitzat en la diagnosi, orientació i tractament de persones amb lesions o disfuncions cerebrals.
- Unitat de Diagnòstic i Intervenció de la Discalculia i l'Aprenentatge de les Matemàtiques (UDIDAM). Servei d'atenció psicològica, orientat a infants amb dificultats d'aprenentatge en el processament numèric i el càlcul

Està previst que a finals del 2017 després d'un llarg procés, tots aquests serveis quedaran unificats en la Clínica Psicològica de la UB, la primera clínica psicològica universitària de l'estat espanyol.

A més d'aquests serveis, la Facultat de Psicologia va crear la Unitat de Mediació a través de la Fundació Josep Finestres amb l'objectiu de promoure i impulsar la cultura de la mediació, apropant el seu coneixement i pràctica a la societat, institucions i ciutadania.

Professorat, personal d'administració i serveis, i estudiants

A la Facultat de Psicologia hi treballen 291 persones com a professors i personal investigador, més de 45 becaris en formació, i 34 com a personal d'administració i serveis i més de 2.546 estudiants matriculats en titulacions oficials de Grau i de Màsters (curs 2015-16). Aquestes xifres representen un volum relativament petit respecta a la resta de facultats de la Universitat de Barcelona. No obstant això, en comparació a la resta de facultats de Psicologia del sistema universitari de Catalunya, representa un volum gran.

Professorat

La Facultat de Psicologia en el seu conjunt comptava al curs 2015-16 amb 291 docents, que formen part dels tres departaments adscrits al centre i les seves respectives seccions:

- Departament de Cognició, Desenvolupament i Psicologia de l'Educació
 - Secció de Processos Cognitius
 - Secció de Psicologia del Desenvolupament i de l'Educació
- Departament de Psicologia Clínica i Psicobiologia
 - Secció de Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològic
 - Secció de Psicobiologia
- Departament de Psicologia Social i Psicologia Quantitativa
 - Secció de Psicologia Social
 - Secció de Psicologia Quantitativa

El professorat que imparteix docència a les titulacions de grau i màster de la Facultat té suficient formació, capacitat i experiència contrastada. Entre el 64 i el 73% són doctors i molts presenten acreditacions superiors a les places que ocupen a l'actualitat. El bon nivell de qualificació acadèmica dels docents es pot constatar en l'increment, al llarg dels tres últims cursos, del nombre de quinquennis de docència obtinguts. La major part del professorat té una llarga trajectòria investigadora amb projecció internacional reflectida en les seves publicacions en revistes científiques amb índex d'impacte en el seu àmbit de recerca.

Personal d'administració i serveis

El PAS adscrit a la Facultat de Psicologia el formen 34 persones, distribuïdes en les següents unitats: Secretaria d'Estudiants i Docència, 11 persones, Oficina d'Afers Generals, 5 persones, Oficina de Recerca, 3 persones, Suport administratiu de departaments, 7 persones, Tècnic de Laboratori, 1 persona, Tècnica de serveis assistencials, 1 persona, Punt d'informació, 5 persones, Tècnic Logístic, 1 persona, i una Administradora. Així mateix, la Facultat de Psicologia comparteix els serveis de Biblioteca i Atenció Informàtica amb la Facultat d'Educació, ambdues ubicades al Campus Mundet.

Estudiants

L'oferta docent de la Facultat de Psicologia va tenir un total de 2.546 estudiants matriculats en títols oficials el curs 2014-2015: 2.151 estudiants de grau (84,49%) i 395 estudiants de màsters universitaris (15,51%). El número d'estudiants matriculats a títols propis va ser de 479. Cal tenir en compte que alguns títols de postgrau tenen una oferta bianual. En l'actualitat un dels títols s'ofereix també a Xile i l'oferta ha incrementat en l'actualitat a Panamà i Colòmbia.

Els programes de mobilitat internacional d'estudiants, en els quals participa la Facultat de Psicologia, aporten la presència d'un número elevat i creixent d'estudiants estrangers al grau de Psicologia (76 al curs 2012-13, 94 al curs 2013-14, 104 al curs 2014-15). La majoria procedeixen d'altres estats membres de la Unió Europea, en el marc del programa ERASMUS (ara ERASMUS+), però cada vegada hi ha un percentatge més elevat d'estudiants estrangers que arriben per altres programes com ara CINDA, convenis generals de la UB, convenis específics signats per la Facultat, (per exemple amb EEUU), Grup de Coimbra o per sol·licitud individual.

Oferta docent de la Facultat

La Facultat de Psicologia disposa d'una oferta en titulacions oficials que consta d'un grau, 6 màsters universitaris (vegeu Taula P.0) i 5 programes de doctorat verificats al curs 2014-15. A més, la Facultat de Psicologia també ofereix un ampli ventall de títols propis de postgrau i de màster de diversa durada que recullen una gran diversitat de temàtiques.

Taula P.0. Oferta de titulacions de Grau i Màster Universitari impartides al centre

Titulació	Nivell	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Tipologia*	Any d'implantació	Responsable de la titulació
<i>Psicologia</i>	GRAU	2500286	240		2009	Maria Jayme Zaro
<i>Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en l'Organització</i>	MÀSTER	4313279	60		2012	Ricardo Diego Blasco Ruiz
<i>Intervenció Psicosocial - MIPS</i>	MÀSTER	4314182	90	INT-C	2013	Enric Pol Urrutia
<i>Mediació en Conflictos</i>	MÀSTER	4313886	60		2013	Inmaculada Armadans Tremolosa
<i>Psicologia de l'Educació-MIPE</i>	MÀSTER	4313352	90	INT-C	2012	Ana Engel Rocamora
<i>Psicologia General Sanitària</i>	MÀSTER	4314486	90		2013	Joan Sansa Aguilar
<i>Recerca en Comportament i Cognició</i>	MÀSTER	4313265	60		2012	Josep Marco Pallares

Font: Planificació Academicodocent

Elaboració: APQUB

*Tipologia: Interuniversitari coordinat per la UB (INT-C)

Taula P.1.1. Dades bàsiques de les titulacions oficials de Grau i Màster impartides al centre. CURS 2014-2015

Titulació	Places	Nous	Matriculats	Titulats	Professors
<i>Psicologia</i>	480	467	2134	378	246
TOTAL GRAUS	480	467	2134	378	246
<i>Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en l'Organització</i>	25	24	26	16	19
<i>Intervenció Psicosocial - MIPS</i>	30	30	45	12	29
<i>Mediació en Conflictos</i>	40	19	19	13	26
<i>Psicologia de l'Educació-MIPE</i>	40	30	68	25	12
<i>Psicologia General Sanitària</i>	50	104	154	96	26
<i>Recerca en Comportament i Cognició</i>	25	26	29	22	38
TOTAL MÀSTERS	210	233	341	184	150

Font: Planificació Academicodocent

Elaboració: APQUB

La Taula P.1.1 recull les dades bàsiques de les titulacions de grau i de màster universitari. Destaquen la baixa matriculació de nou accés en dos dels màsters, que durant l'acreditació en el 2016 d'aquestes titulacions ja es va detectar i s'han aplicat mesures per intentar augmentar la matriculació al volum compromès a les memòries de verificació. En sentit contrari, s'observa una matriculació elevada en el màster universitari en Psicologia General Sanitària. Aquest nombre alt de matriculació es deu a que

molts alumnes demanaven un reconeixement d'estudis previs provinents de màsters similars anteriors i necessitaven cursar el TFM per obtenir el títol de psicòleg general sanitari per poder exercir professionalment en aquest àmbit.

Grau

El Grau de Psicologia va implantar els cursos 1r i 2n en el curs 2009-10 i després un curs nou cada any. El grau substituïa l'antiga llicenciatura de Psicologia. El Grau de Psicologia és un ensenyament amb una forta demanda amb una ràtio entre demanda i oferta que se situa entre 6 i 7, i la ràtio entre demanda en primera opció i oferta al voltant de 2. L'oferta de places al grau, però, es va anar reduint de les 525 inicials a les 480 actuals.

Amb la implantació del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària, el Grau va haver de modificar la memòria de verificació per substituir els itineraris per mencions. Per tant, en l'actualitat el Grau de Psicologia permet l'elecció entre 4 mencions i un itinerari lliure de menció:

Menció en Psicologia de la Salut,
Menció en Psicologia Social i de les Organitzacions,
Menció en Psicologia del Desenvolupament i de l'Educació,
Menció en Investigació en Psicologia Bàsica i Aplicada

[Oferta de Grau](#)

La Facultat també participa en altres titulacions de grau que s'ofereixen en altres facultats: Grau de Criminologia, Grau de Biblioteconomia i Documentació, Grau d'Educació Primària, Grau de Pedagogia, Grau de Nutrició Humana i dietètica, Grau de Tecnologia dels aliments, Grau de Relacions laborals.

Màsters universitaris

La Facultat de Psicologia Coordina sis màsters universitaris. El curs 2012 es van començar a impartir els màsters MU en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions, MU en Psicologia de l'educació i MU en Recerca en comportament i cognició, tots ells substituïen altres màsters similars. En el 2013 es van començar a impartir dos màsters més, el MU en Intervenció Psicosocial, que procedia d'un màster antic i el MU en Mediació en Conflictes que és de nova creació. Finalment, al 2014 es va iniciar el MU en Psicologia General Sanitària, que es tracta d'un màster que habilita per a la professió de psicòleg general sanitari i que permet als psicòlegs accedir al món sanitari.

[Oferta de Màsters Universitaris](#)

La Facultat participa en altres Màsters Universitaris que es coordinen en altres Facultats de la Universitat de Barcelona o en altres universitats. Aquests són el Màster en Neurociències, el Màster Universitari en Ciència Cognitiva i Llenguatge, el Màster Universitari de Seguretat i Salut en el Treball - Prevenció de Riscos Laborals, el Màster Universitari en Psicogerontologia, The European Master on Work, Organizational, and Personnel Psychology (WOP-P).

Programes de Doctorat

La Facultat de Psicologia té una àmplia tradició en recerca i fruit d'aquesta vocació científica ofereix sis programes de doctorat que donen continuïtat als estudis de Màster Universitari. Els Programes de doctorat que es poden cursar al centre són Doctorat Interuniversitari en Psicologia de l'Educació-DIPE, Doctorat en Psicologia Social i de les Organitzacions, Doctorat en Cervell, Cognició i Conducta, Doctorat en Psicologia Clínica i de la Salut, Doctorat en Ciència Cognitiva i Llenguatge (Coordinat per la Facultat de Filologia de la UB) i Doctorat en Psicologia de la Comunicació i Canvi (coordinat per la Universitat Autònoma de Barcelona).

[Oferta de Programes de Doctorat](#)

Títols Propis

La Facultat de Psicologia disposa d'una oferta de més de 30 títols de postgrau dels quals 12 són màsters propis. Molts d'ells presenten una estructura modular que permet la realització alhora de diplomes de postgrau. A més hi ha oferta de títols d'expert, cursos superiors d'universitat, cursos d'extensió universitària i cursos de curta durada.

[Oferta de Títols Propis](#)

2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

La Facultat de Psicologia, amb la voluntat de millora constant en la qualitat dels seus ensenyaments, es compromet fermament amb el procés d'acreditació. L'elaboració de l'autoinforme comporta un espai d'avaluació profunda del funcionament del centre i del desenvolupament de les titulacions que ofereix. L'acreditació proporciona una oportunitat més de reflexió sobre les bones pràctiques docents del centre i permet aprofundir en l'anàlisi del seu funcionament per detectar tant els punts forts com els febles i, en aquest darrer cas, proposar mesures correctives que condueixin a la millora.

La Junta de Facultat en data de 10 d'abril de 2015 nomenà la nova composició de la Comissió de Qualitat del Centre:

La Comissió de Qualitat estarà formada per:

Membres de l'Equip Deganal

Dra. David Gallardo

Dra. Victòria Carreras

Dr. Joan Sansa

Caps d'Estudis dels Ensenyaments de grau:

Dra. Maria Jayme

Representants dels Coordinadors dels Màsters Universitaris:

Dr. Ricardo Blasco

Dr. Josep Marco

Representant del Programa de Doctorat:

Dr. César Coll

Representants del Professorat:

Dra. Maribel Núñez

Dr. Eugeni García

Representant de l'Administració del Centre:

Sra. Núria Amenós

Representant de la Secretaria d'Estudiants i Docència:

Sr. David Cateura

Representants del alumnes:

Sra. Maria Coll

La Junta de Facultat aprova la creació i composició del Comitè d'Avaluació Intern (CAI) en data 20 de desembre de 2016.

El Comitè d'Avaluació Interna està format per:

M. Victòria Carreras i Archs (Vicedegana)

Joan Sansa Aguilar (Vicedegà)

Arturo Bados Lopez (Professor)

Adela Fusté Escolano (Professora)

Adolf Jarne Esparcia (Professor)

Cristina Cañete Masse (Estudiant de Màster)

Durant el procés d'elaboració de l'autoinforme, el Dr. Adolf Jarne Esparcia va renunciar a formar part del CAI adduint raons personals que li impediend dedicar-se a la tasca.

El procés d'elaboració de l'autoinforme que s'ha seguit ha combinat reunions formals i trobades informals amb els objectius de programar la temporització, la recollida de dades, la discussió de la informació recollida i la redacció de l'autoinforme.

Mitjançant el correu electrònic i un espai virtual, s'ha anat recopilant les dades facilitades per APQUB i les recollides pels responsables dels ensenyaments avaluats i del diferents àmbits del Centre, implicats amb la qualitat i amb l'avaluació Interna. Així mateix s'ha anat facilitant informació i documentació relativa al procés d'acreditació als membres del CAI.

L'AQUB supervisa tot el procés amb la revisió dels textos i un informe resum per cada estàndard, que de retorn al CAI del Centre, segons les indicacions de l'AQUB, s'esmena i millora, essent la base per a l'elaboració final de l'autoinforme d'acreditació del títol de màster del Centre.

Tal com especifica la Guia per a l'acreditació de les titulacions universitàries oficials de Grau i Màster (AQU, 2016), la facultat de psicologia ha sotmès l'autoinforme a informació pública a través del web per tal que la comunitat universitària el validi durant el període del 15 de juny de 2017 al 26 de juny del 2017. Durant l'exposició pública es van rebre quatre opinions que no van afectar el contingut de l'autoinforme. Un cop acabada l'exposició pública, el CAI es va reunir el dia 28 de juny i va aprovar l'autoinforme. El mateix dia 28 de juny, la Comissió Acadèmica de la Facultat va aprovar l'autoinforme.

- [Accés a l'Acta de la Junta de Facultat en la qual es va nomenà la nova composició de la Comissió de Qualitat del centre en data de 10 d'abril de 2015](#)
- [Accés a l'Acta de la Junta de Facultat en la qual es va nomenà el Comitè d'Avaluació Intern en data de 20 de desembre de 2016](#)
- [Accés a l'Acta de constitució del CAI](#)
- [Accés a l'Acord del CAI en el qual s'aprova l'autoinforme d'acreditació](#)
- [Accés a l'Acord de la Comissió Acadèmica de la Facultat en la qual s'aprova l'autoinforme d'acreditació](#)
- [Accés a la web exposició pública de l'autoinforme](#)

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards

3.1. Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

3.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El Màster Universitari en Psicologia General Sanitària és una titulació conduent a una activitat professional regulada per la Llei 33/2011, de 4 d'octubre, General de Salut Pública que en la seva disposició addicional setena estableix la regulació de la psicologia en l'àmbit sanitari.

La disposició addicional setena indica en el punt 1 que “tindrà la consideració de professió sanitària titulada i regulada amb la denominació de Psicòleg General Sanitari de nivell llicenciat/graduat, en els termes que preveu l'article 2 de la Llei 44/2003, de 21 de novembre, d'Ordenació de les Professions Sanitàries, els llicenciats/graduats en Psicologia quan desenvolupin la seva activitat professional per compte propi o aliè en el sector sanitari, sempre que, a més de l'esmentat títol universitari ostentin el títol oficial de Màster en Psicologia General Sanitària, els plans d'estudi del qual s'han d'ajustar, qualsevol que sigui la universitat que els imparteixi, a les condicions generals que estableixi el Govern a l'empara del que preveu l'article 15.4 del Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials”.

El punt 2.a de la mateixa disposició addicional setena, puntualitza que “els plans d'estudis corresponents al títol oficial de Màster en Psicologia General Sanitària hauran de garantir l'adquisició de les competències necessàries per exercir les activitats de la professió sanitària de Psicòleg General Sanitari que s'especifiquen a l'apartat 1. A aquest efecte, el títol habilitant per a la professió de Psicòleg General sanitari haurà d'acreditar la superació de, almenys, 180 crèdits ECTS de contingut específicament sanitari en el conjunt d'ensenyaments de Grau i Màster, d'acord amb la concreció que es determini”.

Les competències necessàries per exercir les activitats de la professió sanitària de Psicòleg General Sanitari estan previstes en l'Ordre ECD/1070/2013, de 12 de juny, per la qual s'estableixen els requisits per a la verificació dels títols universitaris oficials de Màster en Psicologia General Sanitària. La titulació es va dissenyar tenint en compte les competències dictades per dita Ordre ministerial i per tant, són consistents tant amb els requisits de la disciplina com amb el nivell formatiu del MECES

Durant el procés de verificació, tant l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB (APQUB) com l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) van identificar desajusts en algunes de les competències, els quals es van corregir. Es pot observar una coherència entre les competències dissenyades pel grau i les competències corresponents al màster. Quant al grau en Psicologia, l'Estudi de la inserció laboral de la població titulada de les universitats catalanes “UNIVERSITAT I TREBALL A CATALUNYA 2014” publicat per l'AQU (2014), mostra la importància que els llicenciats en Psicologia donen a les competències transversals que es desenvolupen al llarg de l'ensenyament. Cal tenir en compte, però, que l'estudi es va fer sobre una mostra de llicenciats i que fins ara no disposem de dades sobre els alumnes graduats. Probablement, al llarg del 2017 podrem disposar del primer estudi sobre graduats en Psicologia que permetrà una anàlisi més acurada sobre l'adequació

de les competències respecte a les demandes de la societat. Pel que fa al màster en Psicologia General Sanitària, la definició de les competències ve determinada per l'Ordre ministerial abans esmentada i tenen una clara orientació a l'activitat professional. D'altra banda, el Màster en Psicologia General Sanitària també inclou competències bàsiques i transversals que preparen als estudiants per la seva entrada, un cop completat el màster, en programes de doctorat i són capaços de realitzar de forma satisfactòria una tesis doctoral (sovint amb publicacions d'impacte internacional). Aquest fet confirma l'adequació de les competències de la titulació als requeriments del MECES.

3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació.

L'adaptació a l'Espai Europeu de l'Ensenyament Superior va suposar un repte quant a estructurar de forma explícita els currículums en coherència amb els perfils de competències i els objectius d'aprenentatge. El Màster Universitari en Psicologia General Sanitària neix d'acord amb les directrius de la llei Llei 33/2011, de 4 d'octubre, General de Salut Pública i normatives posteriors però té com precedent el Màster Universitari en Psicologia Clínica i de la Salut que s'impartia a la Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona. El disseny del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària va tenir dos reptes importants. D'una banda, adaptar els 120 crèdits ECTS del Màster en Psicologia Clínica de la Salut als 90 crèdits ECTS del Màster en Psicologia General Sanitària i, d'altra banda, oferir, al menys, 30 crèdits ECTS de pràctiques en centres autoritzats. L'Ordre ECD/1070/2013, de 12 de juny, estableix els elements bàsics que han de reunir els centres sanitaris on els estudiants realitzaran les pràctiques externes.

La posada en marxa del Màster en Psicologia General Sanitària va comportar la modificació del Grau de Psicologia per oferir una menció en Salut ja que la disposició addicional setena de la Llei 33/2011, de 4 d'octubre, General de Salut Pública, en el seu punt 3.b disposa que "les universitats que formin a psicòlegs que pretenguin accedir al Màster de Psicologia General Sanitària dissenyaran el títol de Grau en Psicologia preveient, al menys, un recorregut específic vinculat a la psicologia de la salut. Dit recorregut determinarà una menció expressa al mateix en el corresponent títol de Grau en Psicologia".

AQU Catalunya, en el seu informe d'avaluació de la sol·licitud de verificació del títol, a més de revisar el disseny del pla d'estudis del Grau en Psicologia abans del 2016, també va recomanar al centre que realitzés un ajustament de la distribució temporal de crèdits i que concretés els aspectes procedents dels referents externs tinguts en compte alhora de dissenyar el pla d'estudis. A [l'informe de seguiment del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària corresponent al curs 2013-14](#), es va informar que s'havia ajustat la distribució d'ECTS del programa formatiu, de manera que ara en el segon semestre es cursen només 29 crèdits: 5 ECTS corresponents a matèries obligatòries, 12 ECTS de matèries optatives i 12 ECTS de pràctiques externes. A més, en aquest informe de seguiment també es va donar resposta a la concreció dels aspectes procedents dels referents externs que s'havien tingut en compte a l'hora de dissenyar el pla d'estudis.

A nivell intern de l'ensenyament, es va elaborar un informe de seguiment del curs 2014-15. En aquest informe es van detectar alguns punts febles i es va proposar un pla de millores amb l'objectiu de solucionar els dèficits. Entre aquests aspectes a millorar es trobaven:

La necessitat de recollir informació sobre les consultes més freqüents per intentar millorar la qualitat de la informació del màster, revisar els plans docents amb l'objectiu d'adequar-se a la memòria de

verificació, fer recaure la figura del coordinador del TFM en el coordinador del màster per eliminar interlocutors, incrementar la participació en les enquestes de satisfacció, el seguiment d'un professor del qual es rebien queixes reiterades per part dels alumnes, incrementar el nombre de professors i l'oferta de pràctiques per a poder oferir dues línies en el màster.

Aquestes millores s'han dut a terme a través de les modificacions dels plans d'estudi o, en el seu cas, a través de petits canvis reflectits en els informes de seguiment i s'analitzarà en profunditat en l'apartat **valoració i propostes de millora**.

El web [Portal d'informes d'avaluació](#) es publiquen els informes d'avaluació de les titulacions, els centres i les universitats elaborats per AQU Catalunya, en el marc dels diferents programes d'avaluació de la qualitat. En concret es publiquen els informes de verificació, seguiment, modificació i acreditació. Aquesta informació també es pot trobar al web del [Sistema de Qualitat de Psicologia](#). En aquest apartat s'hi presenten les memòries de verificació de les diferents titulacions de grau i màsters universitaris així com els informes de les agències de qualitat pertinents i les resolucions favorables emeses pel Consell d'Universitats. D'altra banda, el web també inclou els informes de seguiment de les diferents titulacions.

- [Accés a les memòries de verificació i als informes de seguiment del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària](#)
- [Accés a l'Informe favorable de l'AQU sobre la verificació del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària](#)
- [Accés al certificat del Consejo de Universidades del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària](#)
- [Accés a la sol·licitud de modificació de la titulació de Grau en Psicologia](#)
- [Accés al document de justificació de la modificació de la titulació de Grau en Psicologia](#)
- [Accés a la Resolució del Vicerectorat per a la modificació de la titulació de Grau en Psicologia](#)
- [Accés a l'informe favorable de l'AQU sobre la modificació de la titulació de Grau en Psicologia](#)

3.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el de places ofertes.

El perfil d'accés al màster universitari en Psicologia General Sanitària requereix estar en possessió d'un títol de llicenciatura o grau en Psicologia. Aquest perfil és, alhora, un requisit juntament amb l'acreditació de, almenys, 90 crèdits ECTS de caràcter específicament sanitari (Apartat C de l'Annex I de l'Ordre ECD/1070/2013, de 12 de juny). Els estudiants que compleixen amb aquests requisits han de superar, a més a més, uns criteris de selecció que es basen en un examen (ponderació 50%), la nota mitjana de l'expedient acadèmic de la titulació d'accés (ponderació 35%), la formació específica en l'àmbit de la psicologia clínica i de la salut, l'experiència professional, docent i investigadora en l'àmbit de la psicologia clínica i de la salut i el coneixement de l'anglès degudament acreditat (ponderació 5% en cadascun dels tres criteris). A l'apartat de [Preinscripció](#) es detalla el calendari de preinscripció, la documentació a aportar, els criteris de selecció i el [barem per a la puntuació dels criteris 3, 4 i 5](#), el procediment de resolució amb el [calendari de resolució i procediment per a reclamacions](#) i la matrícula.

- [Accés al model 3 d'examen de selecció del curs 2015-2016.](#)
- [Accés al model 4 d'examen de selecció del curs 2015-2016.](#)
- [Accés a la plantilla que recull tota la informació dels estudiants i la puntuació en els diferents criteris de selecció.](#)

Tant els criteris d'accés com els de selecció estan dissenyats per assegurar que el perfil d'accés dels estudiants sigui el més adequat. Els dos criteris de selecció principals és la nota obtinguda en un examen dissenyat per avaluar els coneixements quant a Psicologia de la salut dels preseleccionats i la nota del seu expedient acadèmic. En les quatre promocions del màster, només una alumna ha matriculat 12 ECTS de complements de formació que va superar satisfactòriament. No obstant això, aquesta alumna no va matricular el màster a la nostra facultat i en desconeixem les raons.

El nombre de preinscripcions al llarg de les quatre promocions del màster ha estat entre 244 i 287. Aquestes xifres superen en cinc vegades les places ofertes en les tres primeres promocions del màster. Degut a aquesta alta demanda per al nostre màster, al març del 2016 es va sol·licitar al vicerector de Política Acadèmica, Estudiants i Qualitat de la UB l'increment de 50 a 70 places ofertes al màster. Aquesta proposta es va elevar al Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC) que amb data de 28 d'abril de 2016 va autoritzar l'increment sense cap incidència (Vegeu document Acord places nou accés 2016-17, pàgina 41). De decisió la prendre el CIC a l'empara de l'article 131d) de la *llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya*. En dit article s'exposa que correspon a la Junta del Consell Interuniversitari de Catalunya emetre un informe de les propostes de places de nou accés dels estudis universitaris. En aquest context, la Comissió de Programació i Ordenació acadèmica va elevar a la Junta del Consell Interuniversitari de Catalunya, entre d'altres acords, informar favorablement la proposta d'oferta de places de nou accés dels estudis de màster universitari, per al curs 2016-2017, que consten a l'annex 2 de dit document. D'aquesta manera, en el curs 2016-2017, s'han pogut oferir 70 places de nou accés un cop s'ha assegurat un equip docent de qualitat i places de pràctiques externes en centres que compleixen amb els criteris establerts per l'Ordre ECD/1070/2013, de 12 de juny. Per aquest canvi es va seguir un procés de seguiment tal com es descriu en el document de l'AQU (el que es troba actualment a la pàgina web) sobre PROCESSOS PER A LA COMUNICACIÓ I/O AVALUACIÓ DE LES MODIFICACIONS INTRODUÏDES EN ELS TÍTOLS UNIVERSITARIS DE GRAU I DE MÀSTER (Processos aprovats per la Comissió d'Avaluació de la Qualitat l'11 d'abril de 2014). A les observacions es detalla que: "El canvi del nombre de places de nou ingrés ofertes (en els quatre primers anys d'implantació per a graus i en els dos primers per a màsters), d'acord amb la norma regulació del MECED s'han de comunicar en el procés de modificació." http://www.aqu.cat/universitats/metodologia_referents.html#.WdUQJiVpHcs. En el moment de sol·licitar el canvi, els organismes implicats van interpretar que com que el canvi se sol·licitava en el tercer any d'implantació per executar en el quart, ja no es tractava un procés de modificació sinó de seguiment. No obstant això, i alertats per AQUB del canvi de criteri d'AQU indicant que actualment qualsevol canvi que superés el 10% havia de passar per un procés de modificació independentment del temps transcorregut des del primer any d'implantació, incloem en el pla de millora la sol·licitud de la modificació del nombre de places de nou accés.

- [Accés al document del centre sol·licitant l'increment de places de nou accés.](#)
- [Accés al document Acord de la Junta del Consell Interuniversitari de Catalunya sobre places de nou accés dels estudis de grau, de màster universitari i dels itineraris de retitulació, per al curs acadèmic 2016-2017.](#)

La implantació del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària comportava l'extinció del Màster Universitari en Psicologia Clínica i de la Salut. La UB aprova pels seus òrgans de govern dels títols de màster que s'implanten i els que s'extingeixen per la implantació d'aquests nous títols. A les memòries dels nous títols i també en l'acord s'incorpora informació sobre el cronograma d'extinció a aplicar a cada títol, indicant el curs en què el títol inicia la seva extinció, i el curs en què estarà totalment extingit. A l'efecte d'informar els estudiants que estan cursant el títol de màster que iniciarà la seva extinció, cada centre ha d'aprovar el procés d'extinció de cadascuna de les assignatures del pla d'estudis

que s'han impartit en el curs 2012-13. Així mateix, s'informarà als estudiants mitjançant els canals habituals de difusió i al costat del procés d'extinció de les assignatures, de la taula de reconeixement entre les assignatures del títol que s'extingeix i les del nou títol. Els estudiants matriculats en el títol que inicia la seva extinció podran optar per continuar els seus estudis en el pla d'estudis iniciat, tenint en compte la informació facilitada relativa a l'extinció de les assignatures, o bé optar per passar al nou títol, on se'ls aplicarà el reconeixement establert a la [taula d'adaptació](#). L'òrgan responsable de la proposta d'extinció de les assignatures és la Comissió de Coordinació del Màster, que elevarà la seva proposta a la Junta de Facultat i s'elevarà a la CACG per seva aprovació. El coordinador del Màster serà el responsable d'assessorar els estudiants sobre si continuar en el títol en extinció o passar al nou títol. La Comissió de Coordinació del Màster ha de resoldre, aplicant la taula aprovada, els reconeixements d'assignatures als estudiants que decideixin passar al nou títol.

El màster també preveu el reconeixement d'estudis previs a través del reconeixement de crèdits. A la pàgina web s'especifiquen els [criteris per al reconeixement de crèdits](#). Els crèdits obtinguts en ensenyaments oficials cursats amb anterioritat, a la Universitat de Barcelona o a qualsevol altra universitat, poden ser reconeguts en el present màster, sense cap límit a priori, sempre que hi hagi una adequació de competències, continguts i crèdits de les assignatures superades en relació amb les assignatures definides en el pla d'estudis del Màster en Psicologia General Sanitària. El límit de crèdits que es podran reconèixer, basant-se en l'experiència professional, no podrà superar el 15% dels crèdits del pla d'estudis. En cap cas es reconeixen els crèdits cursats en estudis superiors oficials no universitaris, en títols propis o els corresponents al Treball Fi de Màster. Excepcionalment, i d'acord amb la disposició addicional setena de la Llei 33/2011 General de Salut Pública, poden ser reconeguts un major percentatge de crèdits provinents de l'experiència professional o de títols propis universitaris, sempre que aquesta experiència i títols hagin estat anteriors a l'entrada en vigor de l'esmentada llei (6 d'octubre de 2011).

A més a més, el màster estableix el [Reconeixement excepcional de crèdits](#) i el [Reconeixement d'experiència professional i laboral](#).

En el primer cas, es preveu:

- Reconèixer fins a un màxim del 100% dels crèdits de les matèries obligatòries (excepte el Treball Fi de Màster) i de la matèria optativa als qui hagin cursat màsters universitaris sobre psicologia clínica i de la salut, ja siguin oficials o títols propis, sempre que hi hagi una clara correspondència, segons el parer de la Comissió de Coordinació del Màster, entre els continguts cursats i els crèdits que poden reconèixer-se en aquest Màster.
- Reconèixer fins a un màxim del 100% dels crèdits de les Pràctiques Externes I i Pràctiques Externes II, –i sempre que hi hagi una clara correspondència, segons el parer de la Comissió de Coordinació del Màster, entre els continguts cursats i els crèdits que poden reconèixer-se en aquest Màster– a les persones que:
 - Estiguin en possessió del títol d'Especialista en Psicologia Clínica o en la part que correspongui a les activitats pràctiques realitzades, si encara estan en el període de formació PIR.
 - Estiguin en possessió del Certificat Europeu de Psicòleg Especialista en Psicoteràpia, emès per la European Federation of Psychological Associations, i que a Espanya és atorgat a través del Consell General de Col·legis Oficials de Psicòlegs, qui acredita la realització de la pràctica professional.
 - Hagin cursat màsters universitaris sobre psicologia clínica i de la salut, ja siguin oficials o títols propis, i acreditin la quantitat i contingut de les pràctiques realitzades.

- Acreditin haver adquirit una formació específica per exercir activitats sanitàries d'acord al que es disposa a la disposició addicional sisena de la Llei 5/2011 d'Economia Social (BOE de 30-03-2011), hagin exercit activitats sanitàries en centres inscrits en el registre de Centres Sanitaris i puguin acreditar les activitats professionals realitzades per a la seva valoració i quantificació per la Comissió de Coordinació del Màster. Aquestes activitats són: a) Realització d'entrevistes clíniques (amb pacients o usuaris i, si és el cas, familiars). b) Devolució de la informació als destinataris. c) Selecció o elaboració, aplicació, correcció i interpretació d'instruments d'avaluació. d) Realització de diagnòstics i diagnòstics diferencials. i) Formulació d'hipòtesis explicatives adaptades a cada cas concret. f) Disseny, planificació, aplicació i avaluació de programes de tractament o intervenció. g) Elaboració d'històries i informes clínics.
- En cap cas podrà ser reconegut el Treball Fi de Màster, d'acord amb el Real Decret 861/2010 (BOE de 3-7-2010).

En el segon cas, per al reconeixement de l'experiència professional i laboral, aquesta ha d'incloure les següents activitats:

- Realització d'entrevistes clíniques (amb pacients o usuaris i, si és el cas, familiars).
- Devolució de la informació als destinataris.
- Selecció o elaboració, aplicació, correcció i interpretació d'instruments d'avaluació.
- Realització de diagnòstics i diagnòstics diferencials.
- Formulació d'hipòtesis explicatives adaptades a cada cas concret.
- Disseny, planificació, aplicació i avaluació de programes de tractament o intervenció.
- Elaboració d'històries i informes clínics.

Seràn necessàries 300 hores d'experiència laboral i professional per poder reconèixer l'assignatura Pràctiques Externes I (25 hores per cada crèdit ECTS reconegut). Atès que aquesta assignatura té 12 crèdits, està dins del límit del 15% del total de crèdits del pla d'estudis que es poden reconèixer segons el Real Decret 861/2010, de 2 de juliol.

En cap cas, (excepte allò disposat d'acord amb la disposició addicional setena de la Llei 33/2011 General de Salut Pública), es podrà reconèixer l'assignatura Pràctiques Externes II, ja que el seu nombre de crèdits (18) sobrepasa el 15% (13,5 crèdits) permès. Així mateix, segons l'Ordre Ministerial ECD/1070/2013, als estudiants matriculats en el màster que hagin superat el primer any de formació al qual s'accedeix per la superació de la prova selectiva anual per a l'accés a la formació sanitària especialitzada (PIR), se'ls reconeixerà per les universitats els crèdits corresponents a les pràctiques externes que tinguin pendents de realitzar.

- [Accés als certificats de reconeixement de crèdits per l'experiència professional i laboral curs 2015-2016.](#)

Dels 82 alumnes matriculats al curs 2013-2014, 50 eren de nou accés, 29 procedien de l'adaptació del Màster Universitari en Psicologia Clínica i de la Salut al nou Màster Universitari en Psicologia General Sanitària, i 3 provenien de reconeixement d'estudis previs. En el cas dels alumnes d'adaptació van matricular les assignatures de Pràctiques Externes I i II i el TFM. Dels 3 alumnes de reconeixement d'estudis previs, un va matricular Pràctiques Externes II i TFM i els altres dos només el TFM. En el curs 2014-2015, 55 alumnes van demanar reconeixement d'estudis previs i només van fer matrícula ordinària del TFM, excepte en dos casos que van haver de matricular també les pràctiques externes I i II. Finalment, al curs 2015-16, només 7 alumnes venien de reconeixement d'estudis previs. Aquesta

situació s'ha normalitzat en el curs 2016-17 i només una estudiant va demanar reconeixement d'estudis previs. En tots aquests darrers casos els alumnes només van matricular el TFM. Aquest volum d'estudiants no va afectar en el desenvolupament del màster donat que el TFM és una assignatura singular basada en el treball autònom del estudiant i la tutoria per part del professorat. Els departaments implicats en la docència del màster disposaven de prou força docent per fer front a aquesta circumstància excepcional i donava sortida a molts psicòlegs que es van veure obligats a obtenir el títol de Psicòleg General Sanitari per poder exercir aquesta professió ja que encara no havien obtingut la inscripció d'unitats assistencials o consultes de psicologia en un registre de centres, serveis i establiments sanitaris i que el 4 d'octubre de 2014 finalitzava el procediment transitori establert a la Llei 5/2011, de 29 de març, d'Economia Social, en la seva disposició sisena i la Llei 33/2011, de 4 d'octubre, General de Salut Pública a l'apartat 5 de la disposició setena.

Taula E.1.1: Evolució de la matriculació al màster.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Places ofertes	50	50	50	70
Nombre d'estudiants de nou accés	50	50	52	69
Nombre d'estudiants d'adaptació i reconeixement d'estudis previs	32	55	7	1
Nombre total d'estudiants matriculats (1r. i 2n curs)	82	155	111	127
Nombre de graduats	32	102	54	---

Font: Planificació Academicodocent; Elaboració: Facultat de Psicologia

Els estudiants de màster són generalment dones (80%), amb una edat mitjana de 25,9 anys en el moment de l'accés. Més concretament, la proporció de dones entre l'alumnat de nou accés es troba entre el 77% i el 78% amb una edat mitjana entre els 24 i 25 anys. Quant a l'alumnat que provenen de l'adaptació i de reconeixement d'estudis previs, la proporció de dones és més alta, entre el 84% i el 86% i l'edat mitjana se situa al voltant dels 30 anys. La majoria d'estudiants de nou accés matriculen a temps complet (més del 95%). Finalment, aproximadament el 5% dels estudiants provenen d'universitats estrangeres.

Taula E.1.2: Evolució de la procedència universitària dels estudiants de nou accés, adaptació i reconeixement d'estudis previs del màster.

	2013-14		2014-15		2015-16		2016-17		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	38	46,34%	44	41,90%	25	42,37%	33	47,14%	140	44,30%
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	23	28,05%	34	32,38%	18	30,51%	20	28,57%	95	30,06%
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	17	20,73%	21	20,00%	14	23,73%	13	18,57%	65	20,57%
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	4	4,88%	6	5,71%	2	3,39%	4	5,71%	16	5,06%

Font: Planificació Academicodocent; Elaboració: Facultat de Psicologia

El SAIQU de la Facultat de Psicologia disposa de dos procediments que regulen els processos relacionats amb el perfil d'ingrés, selecció i matriculació del grau ([PEQ 6244 030](#)) i dels màsters ([PEQ 6244 040](#)) amb l'objectiu d'establir les actuacions necessàries per elaborar el perfil d'ingrés dels estudiants que volen cursar els ensenyaments de grau i de màster a la Facultat de Psicologia de la

Universitat de Barcelona, així com establir els mecanismes de selecció i matriculació dels estudiants. No obstant això, el procés de selecció i admissió dels estudiants de nou accés en els ensenyaments de grau està regulat pel govern català per mitjà de l'oficina de preinscripció del sistema universitari català. En el cas dels màsters, el [PEQ 6244 040](#) estableix que el Deganat i la Comissió Coordinadora del Màster analitzen els indicadors establerts del procés de captació, admissió i matrícula. El gran nombre de preinscripcions i el procés d'admissió d'estudiants descrit prèviament, garanteixen un perfil d'ingrés ajustat a l'establert a la memòria, no havent-se detectat cap incidència. A més, tots els cursos han cobert l'oferta de noves places. En conseqüència la Comissió Coordinadora del Màster considera que els criteris d'admissió són coherents i funcionen correctament i no veuen la necessitat d'introduir-hi canvis.

3.1.4. La titulació disposa dels mecanismes de coordinació docent adequats¹.

La Facultat de Psicologia disposa dels mecanismes de coordinació docent adequats per a garantir la qualitat de la docència i incrementar-ne la seva eficàcia. Aquests mecanismes s'estableixen a diferents nivells per tal d'assegurar la coordinació acadèmica i docent a nivell intern de cada titulació i també entre les titulacions i els òrgans de govern de la Facultat.

Els estatuts de la Universitat de Barcelona estableixen diferents òrgans acadèmics ordinaris que participen en la coordinació de les titulacions.

Comissió de coordinació de màster

Cada màster té la comissió de coordinació de màster formada per un representant de cada departament que té un encàrrec docent del 20% dels crèdits del màster com a mínim, i una representació menor d'estudiants. La comissió de coordinació està presidida pel coordinador del màster. Les funcions de la comissió de coordinació de màster són les mateixes que les del consell d'estudis.

- [Accés a les actes de la comissió de coordinació del màster.](#)

Coordinació d'ensenyaments de màsters

De forma periòdica es fan reunions a les quals assisteixen tot els coordinadors i coordinadores dels màsters que s'imparteixen al centre presidides pel Vicedegà d'afers acadèmics i d'estudiants. En aquestes reunions es tracten temes comuns als diferents màsters com les directrius a seguir en l'elaboració dels informes de seguiments, impulsar accions comunes com la divulgació dels màsters, administrar els pressupostos assignats als màsters, etc.

- [Accés a les convocatòries de les reunions de coordinadors de màsters universitaris.](#)

Comissió acadèmica de centre

¹ Totes les actes dels òrgans acadèmics es troben al campus virtuals a disposició del CAE

La comissió acadèmica de centre és una comissió delgada de ja Junta de Facultat i té com a funció la supervisió del control de la docència i l'organització dels ensenyaments. Segons contempla l'Article 28 del Reglament de la Facultat de Psicologia, la comissió acadèmica està formada pel degà o vicedegà en qui delegui, que la presideix, el cap d'estudis, un professor de cada departament implicat en els ensenyaments adscrits, la vicedegana d'Organització i Relacions Externes per a temes de mobilitat d'estudiants, la vicedegana de recerca i innovació per a temes de títols propis, i un 30 % d'estudiants, dels quals un 20% són representants dels estudis de grau i un 10% ho són dels estudis de postgrau, i el Cap de secretaria d'estudiants del centre. Pot constituir-se la comissió permanent de la Comissió Acadèmica formada pel vicedegà d'afers acadèmics i d'estudiants, que la presideix, una representació dels caps d'estudi, una representació dels professors membres de la comissió, una representació dels estudiants membres i el cap de secretaria, amb veu i sense vot, que exerceix les funcions de secretari de la comissió.

Són també funcions de la Comissió Acadèmica establir, juntament amb el Consell d'Estudis, els criteris per a la convalidació d'assignatures, reconeixement d'estudis previs, i resolució de trasllats d'acord amb el que hagi regulat el Consell de Govern, decidir respecte a l'adequació de la oferta d'activitats de lliure elecció que proposin els organismes externs a la UB i informar sobre la conveniència d'establir convenis, supervisar la oferta global d'assignatures i activitats de lliure elecció per a l'ensenyament o ensenyaments adscrits, establir els criteris per a realitzar els cursos de postgrau, màster i extensió universitària d'acord amb la normativa de l'Agència de Postgraus de la UB, analitzar, informar i coordinar les propostes d'ensenyaments de postgrau, màster i extensió universitària presentades pels professors, promoure la millora de la qualitat docent, vetllar pel correcte desenvolupament dels plans d'acció tutorial, coordinar el procés d'avaluació de la qualitat docent del professorat i proposar pautes i suggeriments per millorar-lo.

- [Accés a les actes de la Comissió acadèmica de Centre](#)

Junta de facultat

La junta de facultat és el màxim òrgan de govern de la facultat. Està formada per 40 membres electes els quals representen els diferents estaments que integren la facultat (professorat funcionari i contractat, estudiants i personal d'administració i serveis) i la presideix el degà del centre. Entre les diferents funcions que té atorgades, se'n troben algunes relacionades amb l'activitat acadèmica i docent del centre. Així, coordina l'organització dels diferents ensenyaments, proposa, d'acord amb el que estableix el Títol IV de l'Estatut de la Universitat de Barcelona, la impartició de nous ensenyaments al Consell de Govern perquè siguin aprovats, elabora els plans d'estudis i els eleva al Consell de Govern perquè siguin aprovats, aprova les directrius d'actuació i estableix els criteris bàsics d'organització i coordinació de les activitats docents.

- [Accés a les actes de la Junta de facultat](#)

Departaments

Respecte a la coordinació acadèmica i docent, els departaments tenen la funció d'elaborar i aprovar els plans docents de les assignatures que tenen encarregades, així com l'assignació del professorat que impartirà la docència encarregada.

El Pla docent constitueix el document bàsic de referència a l'estudiant i, per tant, ha de ser únic per a cada assignatura tot i que es pot desenvolupar en programes específics per a cada grup d'estudiants. En aquest cas, els diferents programes hauran de ser coherents amb el pla docent i també constitueixen un document de referència per a l'estudiant. L'elaboració del pla docent és responsabilitat dels departaments que han d'impartir l'assignatura. Els departaments han d'encarregar la coordinació del pla docent a un dels professors que imparteixen l'assignatura. Aquesta coordinació és fonamental per assegurar que tots els grups de l'assignatura accedeixen al mateix contingut temàtic, bibliografia i metodologia. Quant a l'avaluació, algunes assignatures poden dissenyar estratègies diferents d'acord a les característiques dels seus grups.

L'assignació docent es produeix un cop el departament rep l'encàrrec docent del consell d'estudis i de la coordinació de màsters. En general, aquesta assignació es fa de forma consensuada en funció de les especialitzacions del professorat, experiència, àrees de recerca, necessitats de PDA, etc. la qual cosa comporta la necessitat d'una bona coordinació entre els membres del departament.

- [Accés a les actes dels Consells de departament](#)

3.1.5. Que l'aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada i té un impacte positiu en els resultats de la titulació.

La Universitat de Barcelona ha elaborat una sèrie de normatives acadèmiques que han contribuït a la millora del rendiment dels alumnes. A més a més, les Facultats han pogut redactar normes específiques adaptades a les característiques pròpies dels seus ensenyaments de grau i de màsters universitaris.

Normativa de permanència de la Universitat de Barcelona per a estudiants que cursen graus i màsters universitaris (Aprovada per Consell de Govern de 8 de maig de 2012, Consell Social de 26 de juliol de 2012).

La normativa de permanència de la UB té com a objectiu buscar l'equilibri necessari entre els crèdits matriculats pels estudiants i les seves possibilitats reals per a superar-los. D'altra banda, la normativa promou l'assoliment ordenat de l'itinerari curricular al reduir la possibilitat que quedin assignatures pendents de cursos inferiors. De l'aplicació d'aquesta normativa se'n desprèn un millor aprofitament dels estudis per part de l'alumnat, fet que es tradueix en un millor rendiment acadèmic. Un indicador de la bondat de la normativa podria ser la proporció d'alumnat que matricula a temps parcial en relació a l'alumnat que treballa durant els estudis i la taxa de rendiment. En el cas del grau de psicologia s'observa un increment progressiu en el percentatge d'estudiants que matriculen a temps parcial, especialment en el curs 2013-14 amb el 17% de l'alumnat, que va anar acompanyat d'un increment en la taxa de rendiment.

Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges (Aprovada per Consell de Govern en data 8 de maig de 2012)

El pla docent és un document públic de referència per al seguiment de l'assignatura i d'obligat compliment. Per tant, el pla docent de l'assignatura és el document rector o full de ruta de la docència. Tal i com assenyala l'annex de la normativa, el pla docent té una doble utilitat: D'una banda, no és solament una reflexió sobre el disseny docent, les activitats d'aprenentatge, la metodologia, el sistema d'avaluació, etc., sinó que també incentiva la coordinació per aconseguir els objectius de la titulació i

afavorir l'aprenentatge de l'alumnat, i d'altra banda, fa saber a l'alumnat què s'espera que aprengui, sota quines condicions, i com serà avaluat. En conseqüència, a la facultat de psicologia s'ha tingut especial cura en aplicar aquesta normativa en considerar que la informació que ofereix a l'estudiant li permet afrontar i planificar de forma més eficient el seu aprenentatge, a més a més, de donar-li garanties de les bones pràctiques en tot el procés d'aprenentatge i avaluació.

- [Accés a la Normativa del treball fi de grau \(TFG\) de la Facultat de Psicologia](#)
- [Accés a la Normativa del treball fi de màster \(TFM\) de la Facultat de Psicologia](#)
- [Accés a la Normativa del treball fi de grau \(TFG\) de la Universitat de Barcelona](#)
- [Accés a la Normativa del treball fi de màster \(TFM\) de la Universitat de Barcelona](#)

Tan la normativa del TFG com la del TFM promouen una millor elaboració d'aquests treballs al fixar diversos criteris quant al procés de realització dels treballs, el format de presentació dels treballs i l'avaluació dels mateixos. El procés del TFG i del TFM inclou l'elecció o assignació d'un tutor que orienta el treball de l'alumne, la selecció d'un tema i l'avaluació del treball. D'altra banda, tots els treballs segueixen un format uniformat tant si es tracta d'una investigació empírica com teòrica. Finalment, s'han elaborat un conjunt de rúbriques que permeten establir uns criteris mínims compartits pels diferents tutors i tribunals avaluadors, i que a la vegada, orienten als alumnes sobre els aspectes rellevants que es tindran en compte en l'avaluació. Tots aquests aspectes contribueixen a incrementar la qualitat dels treballs.

Normes per al reconeixement i per a la transferència de crèdits en els ensenyaments oficials de màster universitari de la Universitat de Barcelona (aprovades per Consell de Govern de 7 de febrer de 2012).

Les normes per al reconeixement i per a la transferència de crèdits faciliten un dels objectius fonamentals de l'organització dels ensenyaments com és el foment de la mobilitat dels estudiants, tant dins d'Europa com en altres parts del món, i sobretot la mobilitat entre les diferents universitats espanyoles i dins d'una mateixa universitat. Aquestes normes estableixen el sistema de reconeixement, transferència i acumulació de crèdits, en què els crèdits cursats prèviament siguin reconeguts i incorporats a l'expedient de l'estudiant. El reconeixement de crèdits és l'acceptació per part de la Universitat de Barcelona de la formació prèvia o experiència professional de l'estudiant, i que es computen en l'expedient d'altres ensenyaments que l'estudiant estigui cursant a l'efecte de l'obtenció d'un títol oficial.

- [Accés a la Normativa de permanència de la Universitat de Barcelona](#)
- [Accés a la Normativa reguladora dels plans docents](#)
- [Accés a les Normes per al reconeixement i per a la transferència de crèdits en els ensenyaments oficials de màster universitari de la Universitat de Barcelona](#)

3.2. Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

El marc legal actual preveu l'obligatorietat per part dels ens públics de garantir la transparència, l'accés a la informació pública i el bon govern, tan a nivell estatal ([Ley 19/2013](#), de 9 de diciembre, de

transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno) com autonòmic ([Llei 19/2014](#), del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern).

La Facultat de Psicologia té la voluntat en fer arribar la informació relacionada amb el centre als diferents col·lectius que la componen i al públic en general interessat per allò que s'hi ofereix. A més a més, s'incorpora progressivament, especialment a la pàgina web i d'acord amb el recursos disponibles, tota aquella informació d'interès general i que afavoreixi la transparència de la seva gestió.

La Facultat de Psicologia disposa de diversos canals de difusió constituïts per la pàgina web de la facultat, monitors, cartells, díptic, tríptics, correu electrònic i xarxes socials. Els diferents sistemes de comunicació permeten la difusió dels ensenyaments que es cursen al centre. A través de les pàgines web dels departaments s'aporta informació també dels projectes de recerca que s'hi desenvolupen.

Tota la informació disponible al web de la Facultat és gestionada i actualitzada periòdicament pel personal del centre (Àrea de comunicació, Secretaria d'Estudiants i Docència, Administració del Centre, Oficina de Recerca, etc.), a excepció d'aquella informació externa i enllaçada al web de la Facultat (Entorns web, Alumni UB, etc.).

3.2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

A) El web de la Facultat:

El [web de la Facultat de Psicologia](#) s'organitza de forma general en grans seccions diferenciades segons la seva ubicació:

a) Cos central de la pàgina web

Destacable gran, amb imatges de la facultat i redirecció des de cadascuna d'aquestes a apartats generals del web.

- [Us donem la benvinguda](#)
- [Conegueu els nostres ensenyaments](#)
- [Entreu i descobriu tota la recerca de la Facultat](#)

Novetats: La secció presenta aquella informació d'interès general per a tots els col·lectius de la Facultat. Inclou:

- **Totes:** compilació de totes les notícies i novetats.
- **Destacats:** dedicada a aquella informació de més rellevància, com notícies i esdeveniments de caire més institucional, informació i matrícula per als nous estudiants, convocatòries de beques de resolució imminent, en definitiva informacions que son substantives pels docents i discent receptors de la web, etc.
- **Notícies:** per aquelles notícies rellevants sobre aspectes relacionats amb la Facultat i la Psicologia, recerca i esdeveniments diversos.

- **Avisos:** convocatòries de beques per a estudis de grau i postgrau i recerca, contractació de professorat, entre d'altres tràmits administratius.
- **Tesis:** anunci de lectura i defensa de tesis doctorals
- **Jornades:** Agenda d'aquelles activitats organitzades per la Facultat de Psicologia, la Universitat de Barcelona o entitats externes i d'interès per als nostres col·lectius.
- **+Totes les novetats i activitats:** portal des del que es pot accedir a tots els esdeveniments de la Facultat publicats.

Dins d'aquesta secció general s'inclouen també als laterals dret i esquerre enllaços i accessos directes a seccions i pàgines externes d'interès.

b) Lateral esquerre:

Destacable petit, amb imatges que redirigeixen cap a:

- [Serveis d'Atenció Psicològica](#)
- [Entorn](#)
- [Qualitat](#)
- [Activitats socials](#)

Apartat "Dreces"

- [Anuari de Psicologia](#)
- [Música i cant coral](#)
- [Rep les notes al mòbil](#)
- [Passaport a la Profesió](#)
- [Club de Psicologia](#)
- [La Facultat als rànquings](#)
- [Portal de Recerca](#)
- [Servei d'Atenció a l'Estudiant](#)
- [Lliga Universitària de Debat](#)
- [Recursos Documentals - CRAI](#)
- [Recursos lingüístics](#)
- [Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya](#)

Destacable petit amb contingut en vídeo.

c) Lateral dret

Panell de navegació de la pàgina web.

- [Grau](#)
- [Màsters universitaris](#)
- [Doctorats](#)
- [Màsters i postgraus propis](#)
- [Cursos d'extensió](#)

Apartat "Portals i intranets", que es manté fix al llarg de la navegació per l'entorn web.

- [Món ub \(estudiants\)](#)
- [Intranet \(PDI i PAS\)](#)
- [Campus Virtual](#)
- [Alumni UB](#)

Enllaços a les xarxes socials de la Facultat, "Segueix-nos!"

- [Facebook](#)
- [twitter](#)
- [Instagram](#)

Banners

- [Facultat i refugiats](#)
- [La Facultat en imatges](#)
- [La Universitat de l'experiència](#)

d) Secció inferior, que es manté fixa al llarg de la navegació per l'entorn web.

- [Bústia d'informació](#)
- [Bústia de queixes i suggeriments](#)
- [Mapa del web.](#)
- [Avís legal](#) del lloc web.
- Ubicació geogràfica de la [Facultat de Psicologia](#).
- Adreça electrònica de contacte: secretaria_psico@ub.edu.

e) Capçalera fixa de la pàgina web:

Barra de navegació interna de les seccions generals de la pàgina web de la Facultat. A través de les seccions d'aquesta capçalera s'organitzen i s'accedeix als continguts del web.

1. La Facultat, s'estructura en vuit apartats:

- [Coneix la Facultat](#) inclou la [Benvinguda del Degà](#), [Història](#) de la Facultat, [Indicadors i rànquings](#), [Usos lingüístics](#), opcions d'allotjament UB per a [Viure a Barcelona](#). També s'inclou la [Galeria multimèdia](#), amb l'audiovisual elaborat per la Facultat, com àlbums fotogràfics i enllaç a la secció de Psicologia de UBtv.
- [Organització i estructura](#), estructura organitzativa, descripció i accés als espais dels diferents òrgans de govern, i departaments i administració del centre. En la informació dels departament hi ha enllaços al personal docent i investigador de cada departament així com a la pàgina web pròpia de cadascun d'ells. Inclou [Òrgans de govern](#), [Departaments](#), [Administració](#), [Punt d'informació](#) i [Director](#).
- [Funcionament intern](#), amb els enllaços clau que especifiquen la [Normativa de la Facultat](#).
- [Sistema de Qualitat](#) (contingut especificat a l'apartat "1.2 La institució pública el SAIQU en què s'emmarca la titulació" d'aquest mateix document).
- [Activitat de la facultat](#), amb els subapartats: [Actualitat](#), [Activitats dels estudiants](#), [Publicacions](#) i [Música i Cant Coral](#).

- [Serveis](#) amb la informació pertinent als serveis [CRAI UB](#), així com als serveis de les [Serveis d'Atenció Psicològica](#):
 - [Unitat de Teràpia de Conducta](#)
 - [Unitat de Tècniques Augmentatives i de Comunicació](#)
 - [Unitat de Mediació](#)
 - [Reeducació de les dificultats lectores \(Binding\)](#)
 - [Diagnòstic i rehabilitació neuropsicològica](#)
 - [Avaluació de la cognició, l'atenció i aprenentatge \(ACAP\)](#)
 - [Diagnòstic i Intervenció de la discalcúlia i l'aprenentatge de la Matemàtica](#)
 - [Treballar a la facultat](#), amb les possibilitats docents i de col·laboració amb la Facultat ([Concursos de places de professorat](#) i [Beques de col·laboració](#))
 - [Ubicació](#), amb la informació pertinent de la disposició de la Facultat al Campus Mundet, els accessos possibles i les vies de transport disponibles d'autobusos, metro i l'autobús intern del campus.
2. **Estudis**, aquesta secció descriu tots els serveis de la Facultat. S'inclouen aquí set apartats:
- Presentació i plans d'estudis dels programes de [Grau, en aquest cas, al grau de Psicologia ofert](#). Aquesta secció és d'especial rellevància doncs és aquí on es troba tota la informació referent al grau de Psicologia i altra informació d'interès per als futurs i actuals estudiants de grau.
 - [Presentació](#) del Grau de Psicologia.
 - [Objectius i competències](#).
 - Procediment [d'Accés i admissió](#).
 - [Pla d'estudis](#).
 - [Pràctiques](#) ofertes.
 - [Metodologia docent i sistema d'avaluació](#).
 - [Sortides professionals](#).
 - [Suport a l'estudi](#).
 - Informació per a la [Matrícula](#).
 - [Calendari, horaris, aules i avaluació](#).
 - [Plans docents i professorat](#).
 - [Dades de l'ensenyament](#).
 - [Presentació i plans d'estudis dels programes de Màsters Universitaris](#):
 - [Psicologia General Sanitària](#)
 - [Recerca en Comportament i Cognició](#)
 - [Psicologia de l'Educació – MIPE](#)
 - [Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions](#)
 - [Intervenció Psicosocial](#)
 - [Mediació en conflictes](#)
 - [Psicogerontologia](#)
 - [Erasmus Mundus de Psicologia del Treball, de les Organitzacions i dels Recursos Humans / Erasmus Mundus on Work, Organitzacional and Personnel Psychology](#)
 - [Seguretat i Salut en el Treball: Prevenció de Riscos Laborals](#)
 - Apartat de [Doctorats](#), amb Informació general dels estudis de doctorat, [Programes i pla de recerca](#), els [Ajuts al doctorat](#), informació sobre el procés de [Matrícula](#), les [Normatives reguladores](#) i informació respecte la [Menció internacional al títol de doctor](#).
 - Presentació i plans d'estudis dels programes de [Màsters i postgraus propis oferts per la Facultat](#).
 - [Altra oferta formativa](#) a la UB, amb l'oportunitat de la [Universitat de l'Experiència](#).

- [Tràmits administratius](#), amb tota la informació per als futurs estudiants per l'[Accés al Grau de Psicologia](#), orientació i acollida i dades dels ensenyaments i altre tipus de tramitació respecte la vida acadèmica de l'estudiant ([Homologació del títol](#), [Canvis de Grup](#), [Certificacions acadèmiques](#), [Normativa de permanència](#), [Petició de trasllat](#), [Premi extraordinari](#), [Sol·licitud de títol](#), [Taxes](#)).
3. **Recerca**, grups de recerca vigents a la Facultat i unitats de suport a les tasques d'investigació. Inclou 9 apartats:
- Els [Grups de recerca](#) on s'especifiquen els [Grups de recerca per la Generalitat de Catalunya](#) i [Altres grups de recerca de la Facultat](#).
 - Els [Projectes de recerca](#) que es desenvolupen a la Facultat.
 - Les [Accions especials de recerca](#), amb les condicions i modalitats del programa d'ajuts.
 - Informació dels [Instituts i observatoris](#), que redirigeix cap a l'[Institut de Neurociències](#) i l'[Institut de Recerca en Cervell, Cognició i Conducta](#).
 - L'estructura organitzativa i la normativa de la [Comissió de recerca](#).
 - Apartat de [Doctorat](#) amb l'opció de consultar les [Tesis doctorals](#) i enllaç directe amb el web de l'[Escola de Doctorat de la Universitat de Barcelona](#).
 - Secció de la [Unitat d'experimentació animal de Psicologia](#), amb els objectius de la unitat i les seves accions de recerca.
4. **Relacions externes**, menú dedicat a oferir informació a aquelles institucions externes interessades en establir convenis de col·laboració amb la Facultat. Inclou 4 apartats:
- [Col·laboracions i convenis de pràctiques externes](#), on es poden trobar els apartats tant de [Pràctiques extracurriculars](#) com de [Pràctiques curriculars](#) i [Pràctiques alumnat de postgrau \(Màsters Universitaris i Títols Propis\)](#) a través de l'enllaç de [Convenis de pràctiques i de cooperació educativa](#).
 - Els [Serveis d'Atenció Psicològica](#)
 - [Unitat de Teràpia de Conducta](#)
 - [Unitat de Tècniques Augmentatives i de Comunicació](#)
 - [Unitat de Mediació](#)
 - [Reeducació de les dificultats lectores \(Binding\)](#)
 - [Diagnòstic i rehabilitació neuropsicològica](#)
 - [Avaluació de la cognició, l'atenció i aprenentatge \(ACAP\)](#)
 - [Diagnòstic i Intervenció de la discalculia i l'aprenentatge de la Matemàtica](#)
 - Apartat [d'Ocupabilitat i empenedoria](#)
 - Apartat dels [Serveis a empreses](#) que ofereix la Facultat, com [Tenir alumnes en pràctiques](#) o com accedir a la [Borsa de treball](#) per a publicar ofertes.
5. **Mobilitat**, on es destaquen les oportunitats d'estudis a l'estranger per als estudiants de la Facultat de Psicologia i per alumnes d'altres universitats interessats en estudiar temporalment a la Facultat. Consta de 4 apartats:
- Apartat dedicat als [Estudiants de la facultat](#) i les seves opcions de mobilitat, indicant els [Programes de mobilitat](#), els [Requisits](#) i [Altres programes d'interès](#).
 - Apartat dedicat a [Estudiants d'altres universitats](#), incloent els [Programes](#), els [Responsables](#) per a sol·licitar més informació i les [Preguntes més freqüents](#) per facilitar la seva orientació.

B. Al web del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària:

El Màster Universitari en Psicologia General Sanitària disposa de la seva pròpia pàgina web amb un format estandarditzat de la Universitat de Barcelona. La informació es troba en català, castellà i anglès. A la dreta de la pàgina apareix el menú de la informació agrupada per apartats (La direcció al nou web es: Inici > Estudis > Màsters Universitaris > Psicologia General Sanitària):

- Presentació del [Màster de Psicologia General Sanitària](#)).
- [Objectius i Competències](#).
- [Accés i admissió](#).
 - [Perfil i requisits d'accés](#) (informació sobre perfil d'accés, requisits generals i requisits específics).
 - [Preinscripció](#) (informació sobre calendari de preinscripció, documentació, criteris de selecció, resolució i matrícula).
 - [Llista d'admesos](#).
- [Pla d'estudis](#).
 - [Pla d'estudis](#).
 - [Reconeixement d'estudis previs](#).
 - [Treball final de màster](#) (informació sobre tipus i característiques del Treball Fi de Màster, avaluació, posposició del TFM i tribunals).
- [Pràctiques](#).
- [Metodologia docent i sistema d'avaluació](#).
 - [Organització i metodologia docent](#).
 - [Sistema d'avaluació](#).
- [Sortides professionals](#).
- [Suport a l'estudi](#).
 - [Beques i ajuts](#).
 - [Accions de suport i d'orientació](#).
 - [Mobilitat](#).
- [Matrícula](#).
- [Calendari, horaris, aules i avaluació](#).
 - [Calendari acadèmic](#).
 - [Horaris de classe](#).
 - [Avaluació](#).
- [Plans docents i professorat](#).
 - [Plans docents](#).
 - [Professorat](#).
- [Dades de l'ensenyament](#).

A més a més de tota la informació relacionada directament en el desenvolupament de la titulació, la pàgina web ofereix l'accés directe a altres enllaços relacionats amb el màster:

Enllaços relacionats.

- [Món UB](#).
- [Campus virtual](#)
- [Ofertes de feina](#).
- [Representació de l'alumnat](#).
- [Tràmits administratius](#)

- [Passaport a la Professió](#)

C. Altres canals de difusió:

- **Xarxes socials de la Facultat de Psicologia:** Des de l'any 2012 la Facultat de Psicologia compta amb perfils a [Twitter](#), [Facebook](#) i [Instagram](#), que permeten difondre tota aquella informació d'interès per als nostres col·lectius de forma ràpida i eficient i que han esdevingut eines importants per a la comunicació amb la nostra comunitat.
- **Monitors i panells** repartits per la Facultat que es van actualitzant periòdicament amb la informació més destacada.
- **Bústia** a col·lectius específics.
- **Tríptics i pòsters** amb informació relacionada especialment amb els màsters universitaris.

D. Responsables del manteniment i l'actualització de la informació pública

El SAIQU de la Facultat de Psicologia disposa del procediment [PEQ 6244 140](#) Procés de publicació d'informació sobre titulacions que té com a objectiu establir el procediment per el qual el centre publica, revisa i actualitza periòdicament la informació sobre les seves titulacions i els seus programes formatius. El procediment descriu els agents implicats de l'actualització i el moment en el qual s'ha d'actualitzar la informació del web de la Facultat.

La informació disponible al web de la Facultat es gestionada i actualitzada setmanalment pel personal del centre (Àrea de comunicació, Secretaria d'Estudiants i Docència, Administració del Centre, Oficina de Recerca, etc.), a excepció d'aquella informació externa i enllaçada al web de la Facultat. Per exemple, a la pàgina inicial del web de la Facultat hi ha una sèrie d'enllaços als webs de [la Universitat de l'Experiència](#), [Recursos Lingüístics](#), [Alumni UB](#), entre d'altres. Aquests són només enllaços directes a altres webs d'interès però des de la Facultat no es gestiona la informació que aparegui en aquestes. La informació de les xarxes socials s'actualitza diàriament.

D'altra banda, la informació disponible al web del Màster es gestionada i actualitzada per la unitat Entorns WEB de la Universitat de Barcelona i pels professors i becaris vinculats a la gestió del màster.

3.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

La informació relacionada amb les titulacions s'accedeix fàcilment des de la secció [Estudis](#) de la capçalera fixa de la pàgina principal del centre. A més a més d'accedir a les titulacions de grau i postgrau (màsters universitaris i títols propis), a través d'aquesta capçalera es pot accedir a altra informació rellevant de [La Facultat](#), [Recerca](#) desenvolupada, [Relacions externes](#) i informació de [Mobilitat](#).

L'AQUB a dissenyat un *checklist* que permet fàcilment fer un seguiment de la informació publicada i detectar les omissions. En aquests moments estem en un procés de canvi de pàgina web i s'està revisant tot el contingut de la mateixa. S'han pogut detectar algunes omissions que es corregiran en els propers dies a mesura que es vagi revisant la implantació de la nova web. La llista següent reflecteix la informació general de la Facultat que falta introduir:

- Normativa de trasllats

- Els noms dels títols en superar els títols
- Laboratoris
- Professorat. Si bé el ensenyaments de màster inclouen un llistat del professorat, no passa així en el Grau). A més, falta en la majoria dels casos el perfil acadèmic i informació de contacte (no obstant, aquesta informació es pot localitzar a través del directori de la UB)
- Pràctiques externes/professionals: aquesta informació es troba dins del Pla d'Estudis de cada ensenyament i constitueixen assignatures en si mateixes.
- Mobilitat: Falta publicar la normativa general i el llistat d'institucions amb convenis signats.

En referència del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària, s'ha trobat a faltar la següent informació:

- Normativa de trasllats
- Informació sobre la sessió d'acollida
- Títol a superar (el títol a superar coincideix amb el nom del màster)
- Professorat: S'inclou la llista del professorat però falta informació referent al perfil acadèmic i la informació de contacte (si pot accedir a través del directori de la UB)
- Objectius de les pràctiques: si bé la informació existeix, cal reubicar-la i fer-la més evident.
- Pràctiques externes/professionals: aquesta informació es troba dins del Pla d'Estudis de l'ensenyament i constitueixen assignatures en si mateixes.
- Mobilitat: A nivell general, falta aquesta informació. No obstant això, en la memòria de verificació del màster no es contempla la mobilitat dels estudiants i així s'informa al web de l'ensenyament.

La revisió de la informació que falta tant al web de la Facultat com del màster s'inclourà en el Pla de millora resultant d'aquest autoinforme. A més a més, la coordinació del màster té interès en recopilar les preguntes que formulen les persones interessades en el màster, especialment en el període de preinscripció amb l'objectiu d'incorporar-la al web o donar-li més visibilitat.

3.2.3. La institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

La informació relacionada amb els resultats de seguiment de les titulacions és accessible a través del [Sistema de Qualitat](#) ubicat en la secció de [La Facultat](#).

La Facultat de Psicologia presenta i difon de manera exhaustiva i agregada la política de qualitat, els processos del SGIQ i els elements que se'n deriven per el retiment de comptes. La informació arriba als òrgans d'avaluació i a la societat en general a través de la pàgina web destinada a la informació pública i accessible des de la pàgina web principal del centre (secció La Facultat > [Sistema de qualitat](#)).

En accedir a la pàgina del sistema de qualitat apareix la presentació en què hi ha la declaració del compromís de la Facultat amb la gestió de la qualitat.

La pàgina web de qualitat del centre s'estructura en tres apartats:

- [Sistema d'assegurament intern de la qualitat](#) (SAIQU / SGIQ)

- [Verificació, seguiment, modificació i acreditació](#)
- [Dades i indicadors](#)

En referència al sistema d'assegurament intern de la qualitat es presenten tres subapartats:

- [Política i objectius de la qualitat](#). Informació sobre la política i els objectius de la qualitat de la Facultat de Psicologia. Inclou la [versió en pdf](#) aprovada per ja Junta de Facultat el 19 de febrer de 2010.
- [Comissió de qualitat](#). Definició dels objectius de la Comissió i els membres que la componen.
- [Gestió de processos](#). Que inclou informació sobre:
 - L'abast del sistema d'assegurament intern de la qualitat del programa formatiu
 - Mapa de processos
 - Satisfacció dels grups d'interès

Quant a la verificació, seguiment, modificació i acreditació es presenta informació sobre:

- [Processos d'assegurament de la qualitat del cicle de vida dels ensenyaments](#)
- [Documentació dels ensenyaments de la Facultat](#):
 - Memòries de verificació,
 - Informes de seguiment,
 - Modificacions,
 - Dades, indicadors i resultats dels ensenyaments
 - Satisfacció dels grups d'interès
- [Visites acreditacions](#)

Quant a les dades i els indicadors, aquests es divideixen en:

- [Entorn públic](#)
- [Entorn Privat](#) (taules d'acreditació- només usuaris autoritzats)

3.3. Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU/SGIQ) de la titulació

La Facultat de Psicologia té plantejat com a objectiu estratègic l'assoliment dels màxims nivells possibles de qualitat en les activitats que desenvolupa en els àmbits de la docència, la recerca, la transferència de coneixement i la gestió.

Aquest plantejament general pren especial rellevància en la configuració dels ensenyaments de grau i màsters universitaris que s'imparteixen a la Facultat. Al 2001 la Facultat de Psicologia va elaborar un autoinforme d'*Avaluació Institucional de Qualitat* que es va presentar a AQU Catalunya i que va rebre una resposta satisfactòria per part de l'agència de qualitat, tot i algunes recomanacions de millora que el deganat d'aleshores va tenir en compte. Una altra mostra de l'interès per a la qualitat va ser l'elaboració, a l'any 2007, d'un pla estratègic en el qual s'establiren un conjunt de línies d'actuació amb objectius orientats en la millora dels ensenyaments (especialment amb l'inici del Grau en Psicologia), a més a més, del funcionament intern de la Facultat (PDI i PAS) i la recerca.

- [Accés a l'autoinforme d'Avaluació Institucional de Qualitat 2001](#)
- [Accés a la resposta de l'AQU a l'Autoinforme 2001](#)
- [Accés al Pla Estratègic de la Facultat de Psicologia 2007-2010](#)

Seguint aquesta línia per l'assegurament de la qualitat, la Facultat de Psicologia (juntament amb la facultat de Biblioteconomia i Documentació i la Facultat de Química) es va presentar com a centre pilot de la Universitat de Barcelona a la primera convocatòria de programa AUDIT del 2007 per al disseny del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) dels ensenyaments. El sistema presentat per la Facultat de Psicologia va obtenir per part de l'AQU l'avaluació positiva del model al juny del 2008.

➤ [Accés a l'informe final AQU sobre el model del SAIQU de la Facultat de Psicologia](#)

A partir d'aquest moment, i d'acord amb les directrius AUDIT, el model SAIQU adoptat per la Facultat persegueix els següents objectius de qualitat:

- Aconseguir un compromís permanent de millora continuada com a norma de conducta, i proposar i establir les accions correctives i preventives necessàries.
- Oferir formació continuada i adequada a tot el personal per tal que adquireixi les competències necessàries per al bon exercici de les seves funcions.
- Establir un sistema de documentació del cicle de millora per assegurar la seva eficàcia i continuïtat.
- Establir, documentar i garantir l'eficàcia dels processos implicats mitjançant un conjunt d'indicadors adequat.
- Revisar i actualitzar periòdicament el sistema intern de garantia de qualitat.
- Difondre públicament i explicar els objectius i actuacions relatives a la qualitat.
- Establir mecanismes per tal de recollir idees i aportacions destinades a la millora de la qualitat.

Aquests objectius queden reflectits en el document Política i objectius de qualitat de la Facultat de Psicologia, aprovat en Junta de Facultat el 19 de febrer de 2010.

➤ [Accés al document Política i objectius de qualitat de la Facultat de Psicologia](#)

➤ [Pàgina web de la facultat de Psicologia on es defineix la política i els objectius de qualitat](#)

El model del SAIQU és un model global de la UB adaptat a cada centre. El SAIQU de la Facultat de Psicologia es basa en:

- L'elaboració de la política i dels objectius de qualitat de la Facultat ja esmentada.
- El disseny d'un mapa dels processos implicats en la gestió de les activitats per garantir la qualitat i el desplegament dels procediments específics de qualitat que permetin un seguiment de les accions dutes a terme, els seus resultats i les millores pertinents.
- Una taula d'indicadors associats als diferents processos.
- L'elaboració anual d'un informe de seguiment de cadascun dels ensenyaments que s'imparteixen a la Facultat.

La Facultat controla i verifica el disseny i desplegament dels graus i màsters oficials per assegurar que es compleixen els requisits necessaris per a la seva acreditació, els especificats per la UB i els definits en les diferents normatives i reglaments, i que també genera informació pública actualitzada relativa al funcionament dels ensenyaments.

Per dur a terme aquesta tasca, la Facultat té identificats tots els processos relacionats amb la formació universitària necessaris per assegurar que s'assoleixen els objectius pretesos en els seus graus i

màsters i n'ha determinat la seqüenciació i la interacció mitjançant un mapa de processos que es mostra a la Figura E.3.1.

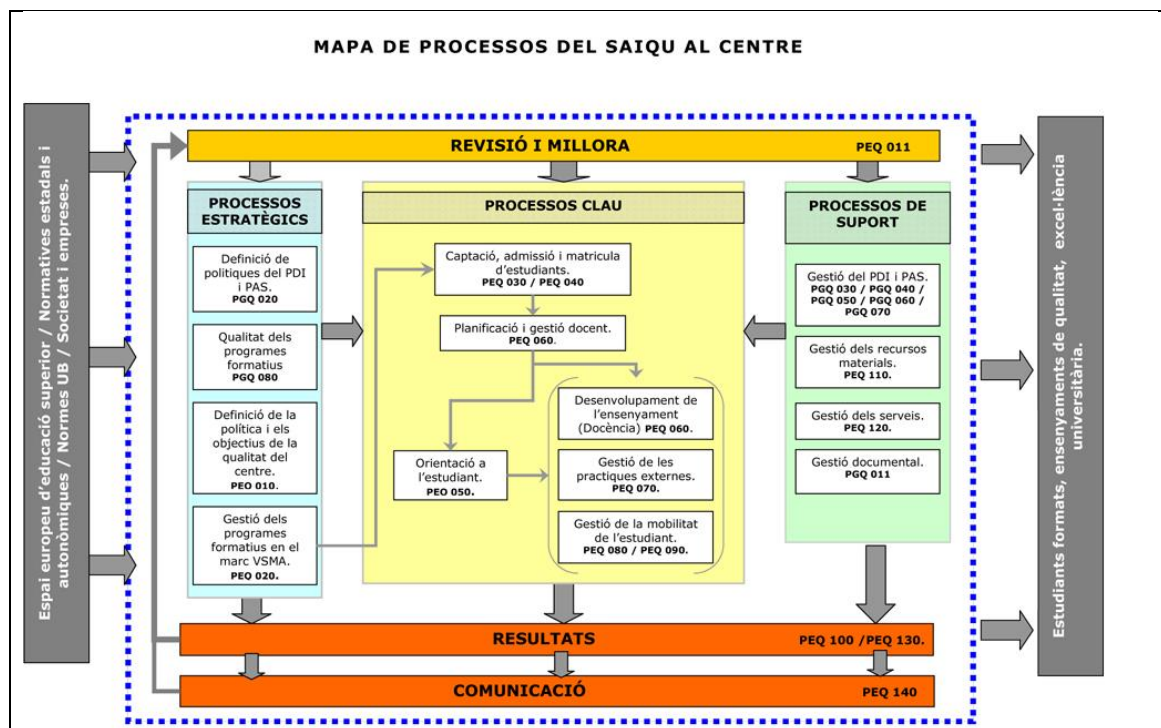


Figura E.3.1: Mapa de processos del SAIQU al Centre.

La facultat va crear la [Comissió de Qualitat](#) que té com a objectiu principal garantir la implantació i l'efectivitat del sistema de qualitat de les titulacions que s'imparteixen a la Facultat, en el marc de gestió per processos i amb un compromís de millora contínua. Actualment, la comissió està formada per representants de l'equip deganal, cap d'estudis de l'ensenyament de grau, coordinadors dels màsters universitaris, coordinadors dels programes de doctorat, professorat, administració del centre, secretaria d'estudiants i docència i alumnes amb la voluntat que sigui representativa dels diferents col·lectius del centre.

L'eina principal que disposa la Facultat per a l'assegurament de la qualitat són els procediments específics de qualitat que descriuen les accions i agents implicats en cadascun dels processos. El desplegament dels diferents PEQ s'ha anat fent progressivament des de l'any 2010 fins al 2015. Cadascun dels PEQ ha estat redactat pels agents implicats, revisats per la comissió de qualitat del centre i aprovats per la Junta de Facultat.

3.3.1. el SAIQU implementat té processos que garanteixen el procés de disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Amb l'objectiu d'assegurar la màxima qualitat de les noves propostes de titulació, així com el seu seguiment i la seva acreditació, la Facultat de psicologia va dissenyar el [PEQ 6244 020](#) - Gestió dels programes formatius en el marc VSMA. El procediment s'inclou entre els processos estratègics, tal com mostra el mapa de processos. Aquest procediment descriu de forma sistematitzada els mecanismes i els

agents implicats per assegurar la participació de tots els grups d'interès en el disseny i aprovació dels programes formatius, així com els passos per elaborar les memòries de verificació, els informes de seguiment, les modificacions i l'acreditació dels ensenyaments. A més, el procés contempla que abans de trametre qualsevol proposta de nova titulació a verificar, cal sotmetre-la a l'aprovació de diferents òrgans de govern a nivell de centre i d'universitat. Cal destacar que tant en el Consell de Govern com en la Junta de Facultat hi ha una representació de tots els col·lectius de la comunitat universitària.

El disseny del [PEQ 6244 020](#) es va fer al llarg de l'any 2015 i es va aprovar a l'octubre, per tant, donat que totes les titulacions que s'imparteixen a la facultat es van dissenyar prèviament a l'entrada en funcionament d'aquest procediment, encara no s'ha pogut validar la seva idoneïtat en aquest aspecte i si caldrà introduir algun canvi. No obstant això, quant al disseny i aprovació de les titulacions, aquest procediment segueix els procediments que s'havien implementat fins aleshores atenent a les indicacions de l'AQUB. Així, l'actual grau de Psicologia es va dissenyar durant l'any 2009 seguint el procediment que va elaborar la Universitat de Barcelona per a la redacció de les memòries de verificació dels nous graus. Quant als títols de màsters universitaris, la facultat ha seguit el procediment definit per la UB per a la redacció de la memòria de sol·licitud de verificació del títol de màster universitari. En ambdós procediments es crea una comissió promotora de grau o de màster que té l'encàrrec de dissenyar la titulació. En el cas del grau, la comissió promotora té en compte les opinions dels departaments que, a través dels consells de departament, aporta suggeriments i revisa les propostes de la comissió promotora. Un cop s'elabora la memòria de verificació, la comissió acadèmica de la Facultat dóna el vistiplau i s'aprova per la Junta de Facultat i, finalment, pels òrgans de govern de la universitat. Pel que respecta al procediment que acabem de descriure, previ a l'aprovació del [PEQ 6244 020](#), constatem que ha facilitat el disseny de les titulacions, tant de grau com de màsters universitaris.

El procés de seguiment, definit també en el [PEQ 6244 020](#), comporta l'anàlisi en profunditat del desenvolupament de les diferents titulacions que s'imparteixen al centre. El procediment estableix les pautes i els agents responsables en l'elaboració dels informes de seguiment de cadascun dels ensenyaments. El procés de seguiment parteix de la recollida, ordenació i revisió de la taula d'indicadors de les titulacions. Un cop es disposa dels indicadors es procedeix a la seva anàlisi per poder detectar deficiències i bones pràctiques. Fruit de l'anàlisi es generen propostes de millora que el centre es compromet a implementar per incrementar la qualitat dels ensenyaments. D'aquesta manera el centre s'assegura que el desenvolupament de cada titulació segueix l'establert en les memòries de verificació juntament amb les modificacions autoritzades, que permeten anar ajustant els ensenyaments cap a l'excel·lència.

A partir de l'anàlisi efectuada en els informes de seguiment, es poden introduir o sol·licitar modificacions en l'ensenyament. També les modificacions poden ser requerides per les agències de qualitat, quan es detecta algun desajust en una titulació. El procediment per a les modificacions també bé definit en el [PEQ 6244 020](#). Les possibles modificacions en els títols universitaris es poden classificar en funció de la seva tipologia:

- Modificacions no substancials: són aquells canvis menors que milloren el títol i que la universitat pot implantar com a resultat del procés de seguiment. Aquests canvis es recullen en els informes de seguiment i s'incorporen a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació.
- Modificacions substancials: són aquells canvis en el títol verificat que comporten alteracions en la seva estructura o en la seva naturalesa i objectius. A la vegada es poden classificar en dues tipologies:

- Autoritzables: són aquells canvis que afecten a l'estructura del títol però no suposen un canvi en la seva naturalesa i objectius. Aquests canvis se sol·liciten a través del procés de modificació.
- No autoritzables: són aquells canvis substancials que afecten la naturalesa i objectius del títol verificat i no es poden sol·licitar a través del procés de modificació. Aquests canvis només es poden fer efectius sol·licitant la verificació d'un nou títol i extingint el títol implantat.

Quant a la modificació dels ensenyaments, fins ara s'ha seguit el mateix procediment que es va utilitzar en el seu moment per al disseny del grau en el 2009, ja que només ha afectat a aquesta titulació. La modificació del grau en Psicologia va produir-se pel requeriment de l'AQU d'oferir als estudiants una menció en Psicologia de la Salut ja que els itineraris existents no permetrien a la Facultat oferir la titulació del màster universitari en psicologia general sanitària². Tot i no disposar del [PEQ 6244 020](#) en aquell moment, des del deganat es va crear un grup de treball per definir les mencions en el grau de psicologia. El grup va estar format pel Vicedegà d'Afers Acadèmics i d'Estudiants, el Cap d'estudis del grau i un representant de cada departament de la Facultat. Es van realitzar diverses reunions fins arribar al disseny de quatre mencions i un itinerari sense menció. En el procés va tenir un paper important l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB (APQUB) que va revisar les versions de la memòria de verificació modificada. La unitat de Gestió Acadèmica de la UB també va participar en la revisió dels aspectes tècnics de la memòria. La memòria de verificació modificada va rebre el vistiplau de la Comissió Acadèmica i va ser aprovada per la Junta de Facultat i posteriorment pels òrgans de govern de la Universitat. Finalment, l'AQU Catalunya va revisar i aprovar la modificació sense la necessitat de dur a terme al·legacions. Per tant, podem concloure que el procediment seguit va facilitar el procés de modificació no substancial a la qual s'ha sotmès el grau de psicologia.

No obstant això, fruit del procés d'acreditació previ, es va proposar millorar els informes de les accions acadèmiques, docents, recerca i gestió dutes al centre (proposta de millora AM10) creant guies i directrius per a l'elaboració dels informes amb l'objectiu de facilitar la seva anàlisi posterior per al seguiment i, en el seu moment, l'acreditació de les titulacions. Aquesta acció de millora programada per al 2016, encara s'està desenvolupant.

➤ [Accés a l'autoinforme d'acreditació del 2016.](#)

El procés d'acreditació d'una titulació és complex tant pel que fa al volum de dades a considerar com al nombre d'agents implicats en ell. Si més no, l'informe d'acreditació suposa una revisió similar a un informe de seguiment, però amb més profunditat i més extens. Es tracta del tancament d'un cicle i el retiment de comptes sobre la feina feta durant un període de sis anys en els graus i de quatre en els màsters universitaris. El PEQ 6244 020 - Gestió dels programes formatius en el marc VSMA recull el procediment a seguir. En el procés d'acreditació, per les característiques indicades, és essencial la coordinació entre tots els agents implicats. Durant el procés d'acreditació actual, s'han detectat algunes deficiències en aquest sentit que cal corregir per tal de facilitar el procés. Per tant, caldrà revisar el procediment i crear els mecanismes necessaris de coordinació amb l'objectiu principal de recollir les

² Inicialment, l'informe de l'AQU indicava que sense una menció en salut, els graduats en psicologia no podrien accedir al màster universitari en psicologia general sanitària. Posteriorment, el ministeri va indicar que dita menció només afectava als centres per poder oferir el màster. No obstant això, aquest tema encara està obert i restem a l'espera de la regulació del grau de psicologia que està elaborant el ministeri.

dades. De fet, la millora comentada en el paràgraf anterior, ha de facilitar, no només el procés d'acreditació, sinó també el procés de seguiment.

3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Per avaluar el seguiment i la qualitat de les titulacions es requereix d'una bateria d'indicadors que permetin analitzar els resultats en tres eixos principals:

- a) Aprenentatge dels ensenyaments,
- b) Resultats d'inserció laboral, i
- c) Resultats de la satisfacció dels usuaris.

El [PEQ 6244 130 Anàlisi de resultats](#) estableix el procediment de la recollida, anàlisi i publicació dels resultats dels programes formatius en base als tres eixos esmentats.

Totes i cadascuna de les titulacions oficials impartides en el centre elaboren anualment l'informe de seguiment. A més a més, els indicadors es fan públics a la pàgina web del centre, en obert amb l'objectiu de complir amb la màxima transparència.

➤ [Accés a Dades i indicadors dels ensenyaments de la Facultat de Psicologia](#)

Els indicadors permeten obtenir una fotografia del desenvolupament dels ensenyaments que queda reflectida en els informes de seguiment. D'aquesta manera, podem observar com evolucionen variables com el perfil d'ingrés dels estudiants, els resultats acadèmics, l'abandonament dels estudis, satisfacció dels estudiants, nivells d'inserció laboral i la seva qualitat, etc.

L'APQUB ha proporcionat una bateria molt àmplia d'indicadors per poder fer el seguiment de les titulacions i va crear un espai intranet amb les dades i els indicadors de cada un dels centres. Les dades provenen tant de la universitat com del mateix centre, amb el suport de la Secretaria d'Estudiants i Docència. Aquesta bateria d'indicadors estan associats a cada un dels processos establerts en el mapa de processos del SAIQU de la UB.

D'altra banda, actualment es disposa d'una bateria àmplia d'enquestes de satisfacció dels diferents grups d'interès de la Facultat (alumnat, professorat, graduats i titulats de postgraus, empreses i institucions) respecte a diversos aspectes (docència, programes formatius, serveis, instal·lacions, activitats, inserció laboral). A la Taula E.3.1 es mostren les diferents enquestes que s'utilitzen per avaluar els ensenyaments.

Taula E.3.1: Bateria d'enquestes utilitzades per l'avaluació dels ensenyaments

ENQUESTA	ADREÇAT A	MOMENT	FORMAT	PERIODICITAT	INICI
Enquesta als estudiants sobre assignatures i professorat de graus i màsters universitaris	Estudiants	Al final del semestre	En línia	Semestral	2009
Enquesta d'opinió al professorat sobre els programes formatius de graus i màsters universitaris	Professors	Durant el procés d'acreditació de titulacions	En línia	Semestral	2015
Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Durant el semestre	En línia	Anual	2011
Enquesta de satisfacció de graduats i graduades	Titulats de grau	En titular-se	En línia	Anual	2013
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de cicles, màsters i doctorat	Al cap de tres anys	Per telèfon	Cada 3 anys	2001
Enquesta estudi Ocupadors (AQU)	Empreses i institucions	Puntual	Per telèfon	Puntual	2014
Enquesta satisfacció pràctiques	Estudiants	Al final de cada semestre	En línia	Semestral	2005

El Màster Universitari en Psicologia General Sanitària disposa de les seves pròpies enquestes sobre la satisfacció dels titulats amb l'experiència educativa global de la titulació, els centres de Pràctiques externes i la inserció laboral. Actualment, s'envia l'enquesta per correu electrònic. Està previst instaurar un sistema en línia per al curs vinent i adaptar els ítems als que utilitza l'AQU per poder fer una anàlisi comparativa.

- [Accés al model d'enquesta de satisfacció dels titulats sobre el màster del MUPGS](#)
- [Accés al model d'enquesta de satisfacció dels estudiants sobre les pràctiques del MUPGS](#)
- [Accés al model d'enquesta d'inserció laboral dels titulats del MUPGS](#)
- [Accés a l'informe de valoració global del MUPGS](#)
- [Accés a l'informe de valoració de les pràctiques externes del MUPGS](#)
- [Accés a l'informe d'inserció laboral del MUPGS](#)

En aquests informes s'hi inclou informació sobre el nombre de respostes, distribució de les freqüències de les diferents respostes, i mitjanes per al conjunt de l'ensenyament. Cal assenyalar que el nombre de respostes ha disminuït considerablement en els últims anys, coincidint amb el pas d'un sistema de registre en paper a un sistema de registre en línia. Això preocupa els diferents òrgans de govern de la Universitat i del centre, tal com s'ha anat reflectint en els diferents informes de seguiment. Si bé és complex establir amb fiabilitat les causes d'aquesta davallada en l'obtenció de respostes dels alumnes en les enquestes de satisfacció (poden anar des de la saturació d'enquestes que han d'emplenar fins al convenciment que la seva opinió no es tindrà en compte) la Universitat de Barcelona ha implantat un sistema en línia susceptible de ser aplicat en un temps i un espai determinats, amb l'ús de taules o de dispositius mòbils. D'altra banda, també s'ha simplificat la bateria de preguntes. Aquests

canvis, que haurien de fomentar i incrementar la participació i el nombre de respostes dels estudiants, s'han implementat al llarg del curs 2014-15 i els primers informes mostren un lleuger increment, però significatiu, en el conjunt de la universitat. Sembla apuntar que aquells centres que han reunit els estudiants per dur a terme l'enquesta de satisfacció són els que han millorat la participació. En conseqüència, la facultat de Psicologia està valorant la possibilitat de seguir aquesta estratègia.

D'altra banda, i per a tots els ensenyaments, s'ha elaborat una enquesta sobre les pràctiques no curriculars ja que la demanda tant per part de les empreses i de les institucions, com per part de l'alumnat han crescut exponencialment i el centre té interès en el seu seguiment per tal de garantir la seva qualitat.

- [Accés al qüestionari sobre la valoració de les pràctiques no curriculars per part dels alumnes](#)
- [Accés al resum del qüestionari sobre pràctiques no curriculars](#)

El centre també disposa d'un sistema per recollir les queixes i els suggeriments dels agents implicats en els programes formatius, que queda descrit en el [PEQ 6244 100](#) Gestió de les queixes, reclamacions i suggeriments aprovat per la Junta de Facultat a finals d'octubre del 2015. Fins ara, les queixes, reclamacions i suggeriments arribaven al centre per molt diverses vies i en molts casos cada unitat les resolvia sense que hi hagués un registre unificat. El [PEQ 6244 100](#) estableix un sistema centralitzat de recollida de queixes que permeti tenir una visió global i executar les accions pertinents sota control de la Secretaria Acadèmica i la Secretaria d'Estudiants i Docència.

No obstant això, quan les queixes o reclamacions impliquen a una assignatura o professor, llavors els estudiants han de fer la reclamació al professor implicat i/o coordinador de l'assignatura. Generalment, les incidències es resolen a aquest nivell. En el cas que no es resolguessin, poden elevar la queixa als responsables dels ensenyaments a través d'una instància a la secretaria d'estudiants que la deriva a la cap d'estudis o als coordinadors de màsters universitaris. Si els estudiants envien la queixa o reclamació a través de la pàgina web o la bústia de paper, llavors és la secretaria de la facultat qui la recull i la fa arribar a la cap d'estudis o als coordinadors de màsters universitaris. Pel que respecte al Màster Universitari en Psicologia General Sanitària, en els quatre cursos només consta una incidència relacionada amb el procés de selecció dels estudiants de nou accés i que es va resoldre a favor de l'estudiant

En general, el SAIQU implementat al centre i a la universitat permet la recollida de dades i indicadors que, com dèiem més amunt, permeten una fotografia de cada titulació. No obstant això, de cara a l'anàlisi en profunditat de les possibles causes tant del bon funcionament com de les deficiències, des del centre es considera que els indicadors per si sols no són prou concloents perquè no permeten establir correlacions ni relacions de causa-efecte entre diverses variables que ajudarien a corregir aquells aspectes que es demostrassin millorables. Sovint, a partir de l'anàlisi qualitativa dels indicadors només permeten especular sobre possibles causes.

3.3.3. El SAIQU implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

La revisió de la implantació del SAIQU al centre està descrita a través del [PEQ 6244 011](#) - Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat. Aquest procediment es va aprovar a finals del 2015. En aquest procediment s'estableix com s'ha d'avaluar la implantació del SAIQU, els agents implicats en la

revisió i els instruments que recullin l'evolució del desplegament del SAIQU. En aquest sentit, la comissió de qualitat és la responsable de fer el seguiment dels diferents procediments, i de controlar els documents i/o evidències que assegurin el bon desenvolupament dels processos, i també de proposar, a través d'un informe anual, les modificacions que s'escaiguin.

Els processos d'acreditació han aportat una valuosa experiència que fa que s'hagin de reconsiderar alguns aspectes importants dels diversos procediments. Com ja s'ha esmentat abans, cal desenvolupar un sistema de coordinació dels diferents agents implicats en el SAIQU. Fins ara, la coordinació requeia en la figura del Vicedegà d'Afers Acadèmics i d'Estudiants. No obstant això, la realitat mostra la necessitat de crear una figura amb una dedicació més exclusiva en la funció executiva del SAIQU, acompanyada d'un membre del PAS que ajudi a gestionar tota la documentació generada degut als processos de seguiment i acreditació dels ensenyaments. Aquesta millora anirà acompanyada d'una revisió de la composició de la comissió de qualitat. La facultat està treballant actualment en aquesta línia.

Un altre aspecte important a tenir en compte és el replantejament dels informes de seguiment per tal d'ajustar-los a les noves directrius donades per l'AQU (informes biennals de centre) i l'Agència de Polítiques i Qualitat de la Universitat de Barcelona. Donat que l'anàlisi d'acreditació va més enllà dels ensenyaments particulars, es crea la necessitat de generar informes de seguiment que analitzin el pla de millores en la seva globalitat, que inclogui els aspectes transversals i específics de les titulacions. Això implica una revisió del procediment relacionat amb la gestió dels programes formatius en el marc VSMA ([PEQ 6244 020](#)).

Fruit de la darrera acreditació, el centre va detectar que, si bé disposa de mecanismes que permeten dur a terme diverses accions d'orientació a l'estudiantat que comprèn des d'abans de l'ingrés als estudis fins a la seva inserció laboral, calia desenvolupar un protocol que coordinés totes aquestes accions dins d'una política cohesionada de centre (proposta de millora AM05, [autoinforme d'acreditació 2016](#)). Actualment s'està treballant en l'elaboració d'aquest protocol. Es va crear una coordinació de PAT de centre i s'ha començat a dissenyar el protocol, inicialment orientat a l'ensenyament de grau.

L'anàlisi dels resultats dels diferents ensenyaments ([PEQ 6244 130](#)) requereix una valoració descriptiva però també un estudi inferencial dels indicadors. L'anàlisi descriptiva permet tenir una fotografia de cada ensenyament, mentre que l'anàlisi inferencial ha de permetre veure com es relacionen els diferents indicadors i aprofundir en l'explicació de determinats paràmetres detectant les possibles causes. No obstant això, aquesta anàlisi requereix tenir accés a les dades brutes, tasca que implica la coordinació del centre amb diverses àrees de gestió de la universitat. Aquest aspecte s'haurà d'incloure en el [PEQ 6244 130](#).

L'experiència amb els processos de seguiment i d'acreditació de les titulacions comporta, no només una anàlisi dels ensenyaments, sinó també el grau d'eficàcia del propi sistema que analitza. La facultat, conscient d'aquesta realitat, treballa en la revisió dels PEQs i en l'establiment d'un SAIQU que sigui capaç d'autoavaluar-se i detectar els punts forts i febles. A la Taula E.3.2 s'indiquen els diferents PEQs i els seu estat d'implementació o procés de revisió.

Taula E.3.2: Estat d'implentació revisió de les PEQs		
PEQ	Estat	Observacions
PEQ 6244 010 Desplegament de la política i els objectius de qualitat	Implementat	
PEQ 6244 011 Procediment de revisió del sistema d'assegurament	Procés de revisió	Els processos d'acreditació han posat en relleu la necessitat de d'aprofundir en els procediments del SAIQU (recollida d'informació, emmagatzematge de dades, anàlisi de dades). Es considera convenient crear una cultura de qualitat que hauria de propiciar un funcionament dinàmic del sistema d'assegurament de la qualitat.
PEQ 6244 020 Gestió dels programes formatius en el marc VSMA	Procés de revisió	Els processos implicats en el marc VSMA estan en constant renovació i cal fer-ne un seguiment estret per poder adaptar-nos a aquests canvis.
PEQ 6244 030 Definició perfil d'ingrés admissió i matriculació grau	Implementat	
PEQ 6244 040 Definició perfil d'ingrés selecció admissió i matriculació màster	Implementat	
PEQ 6244 050 Orientació a l'estudiant	Procés de revisió	S'està treballant amb l'objectiu d'establir un PAT que permeti coordinar totes les accions i poder recollir dades per avaluar els seus efectes sobre els estudiants, especialment els de grau.
PEQ 6244 060 Desenvolupament de l'ensenyament_ metodologia i avaluació d'aprenentatges	Implementat	
PEQ 6244 070 Gestió de les pràctiques externes	Implementat	
PEQ 6244 080 Gestió de la mobilitat internacional de l'estudiant	Implementat	
PEQ 6244 090 Gestió de la mobilitat nacional de l'estudiant	Implementat	
PEQ 6244 100 Gestió de les queixes reclamacions i suggeriments	Implementat	
PEQ 6244 110 Gestió dels recursos materials	Implementat	
PEQ 6244 120. Gestió dels serveis	Implementat	
PEQ 6244 130 Anàlisis dels resultats	Procés de revisió	Actualment, l'anàlisi dels indicadors és descriptiva, fet que permet fer una fotografia de la situació però és difícil detectar relacions entre els diferents indicadors que permetria establir relacions més fermes i poder incidir en els aspectes a millorar.
PEQ 6244 140 Procés de publicació	Implementat	

3.4. Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

L'estàndard 4 fa una anàlisi de l'adequació del professorat al programa formatiu del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària. Primerament, es tindran en compte de forma general, sis aspectes rellevants per garantir la qualitat de la docència: a) la política professorat de la facultat, b) l'encàrrec i l'assignació docent als ensenyaments, c) la valoració dels resultats de les enquestes a l'alumnat sobre la satisfacció de la docència, d) l'activitat investigadora del professorat, e) la participació del professorat en la millora i la innovació docent, i f) el pla de formació del professorat.

A. Política de professorat de la Facultat de Psicologia.

D'una banda, s'ha de considerar el context de crisi i les mesures dràstiques que va adoptar el Govern de l'Estat l'any 2011 amb el *Real Decreto-ley 20/2011, de 30 de diciembre, de medidas urgentes en materia presupuestaria, tributaria y financiera para la corrección del déficit público*. En aquest Real Decreto-ley s'establia una taxa de reposició del 10% per a l'accés als cossos docents funcionaris. En consonància amb aquesta mesura, la Generalitat de Catalunya suspenia l'execució de les ofertes d'ocupació pública vigents, la convocatòria de les quals no hagués estat publicada (*Ilei 1/2012, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2012*). Poc després, el febrer de 2012, la Secretaria d'Universitats i Recerca de la Generalitat feia públic el Model català de personal acadèmic a les universitats públiques. D'aquesta manera, la política de professorat de la Generalitat, temporalment aturada pel Real Decreto-Ley esmentat, consistia a reposar un 50% de les places vacants per jubilació. D'aquest 50% de reposició, el 50% es cobriria amb professorat permanent, del qual la meitat (25%) correspondrien al programa Serra Húnter i l'altra meitat dels permanents (25%) ho serien amb contractes específics, majoritàriament de la mateixa universitat. L'altre 50% de reposició es cobriria amb professorat no permanent (associats, assistents docents i postdoctorals).

En aquest context, la política de professorat de la Universitat de Barcelona s'ha trobat totalment dependent, d'una banda, de les dràstiques restriccions de contractació de personal docent dictades pels governs espanyol i català i, de l'altra, per la naturalesa de les noves contractacions. La Taula E.4.0.1 mostra l'evolució de la plantilla de professorat de la Facultat de Psicologia al llarg dels 11 darrers cursos. Cal fer notar que l'increment general observat en el darrer curs 2016-2017 es deu al fet que amb la reforma departamental que es va dur a terme a la Universitat de Barcelona la secció de Psicobiologia que estava adscrita al departament Psiquiatria i Psicobiologia Clínica de la Facultat de Medicina, va quedar adscrita al nou departament de Psicologia Clínica i Psicobiologia de la Facultat de Psicologia.

Taula E.4.0.1 Evolució de la plantilla del professorat de la Facultat de Psicologia en funció de la naturalesa del contracte.

	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	% variació
PDI												
Permanent	129	123	119	112	109	108	106	105	99	86	99	-23,26%
Associats	53	57	67	63	72	95	89	100	110	137	176	232,08%
Temporals	11	19	30	41	36	28	24	22	17	17	24	118,18%

Total	193	199	216	216	217	231	219	227	226	240	299
--------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Font: Oficina d'Afers Generals de la Facultat de Psicologia.

*Les dades dels cursos 2006-2007 a 2015-16 no inclouen el departament de Psiquiatria i Psicobiologia Clínica adscrit a la Facultat de Medicina.

Com es pot observar a la taula E.4.0.1, la plantilla de professorat permanent s'ha anat reduint progressivament, mentre que la plantilla de professorat associat s'ha incrementat. En el curs 2006-07, abans de l'inici de la crisi econòmica, el 66,8% del professorat era permanent i el 27,3% era associat. En el darrer curs analitzat, el professorat permanent representa només el 33,1% mentre que el professorat associat arriba al 58,9%. Pràcticament s'han invertit les proporcions respecte al 2006. Aquesta tendència pot veure's frenada ja que la taxa de reposició ha anat incrementant-se fins arribar al 100%, però no es podrà revertir la tendència fins que la taxa de reposició superi el 100%. Aquesta situació posa en risc la possibilitat de complir amb els requeriments sobre professorat compromesos a les memòries de verificació dels ensenyaments que s'imparteixen a la facultat. No obstant això, la facultat, juntament amb el govern de la universitat, intenta minimitzar els efectes negatius d'aquesta política restrictiva.

D'altra banda, la Facultat de Psicologia, a través de la comissió de professorat composta pel Degà, un professor en representació de cada departament i/o secció departamental (generalment el cap de departament), un estudiant i l'administrador de centre o un membre del personal d'administració i de serveis en qui delegui, amb veu i sense vot, que exerceix les funcions de secretari de la comissió, va elaborar un informe de Professorat³ de cara a justificar les necessitats dels departaments adscrits a la Facultat de Psicologia. A l'apartat "Justificació per departament" de l'informe (pàgines 19-55) es va fer una anàlisi detallada de la situació actual de cada departament en relació al professorat, una valoració a curt, mitjà i llarg termini de les jubilacions previstes del professorat i una definició detallada del perfil de professorat que necessitava cada departament. Sense pretendre ser una política formal de professorat, aquesta anàlisi permet seguir una planificació quant a les futures convocatòries de concursos de places. De fet, es preveu que en el conjunt de la facultat es jubilin 18 professors a temps complet al 2020 i 23 al 2025, és a dir, que en els propers 8 anys, 2017-2025, es poden jubilar fins a 41 professors permanents. Davant aquesta situació crítica, la principal proposta és potenciar la continuïtat del màxim de professorat no permanent que es troba en disposició d'optar a places permanents. L'estabilitat del professorat és important tant per la formació de grups docents com per la viabilitat de la recerca. No obstant això, aquesta qüestió és complexa perquè l'acció no depèn només de la facultat, sinó de les polítiques dels governs espanyol i català i en menor mesura de la universitat.

B. Encàrrec docent i assignació docent.

Els estatuts de la Universitat de Barcelona estableixen el procediment per al qual es prenen decisions sobre el professorat que ha d'impartir la docència. Són els caps d'estudis i els coordinadors de màster qui fan l'encàrrec docent als diferents departament, i aquests assignen a cada ensenyament el professorat més adient. En la decisió es tenen en compte la idoneïtat en base a la trajectòria, les categories professionals, experiència i interessos, així com la disponibilitat del moment. En el cas dels màsters, però, l'encàrrec docent que fan els coordinadors va acompanyat, generalment, de la proposta específica de quin professor o professora consideren que seria el més idoni per impartir la docència encarregada. Sempre que és possible, el departament assigna el professorat als màsters d'acord amb la proposta feta pels coordinadors. Aquesta forma d'actuar permet nodrir a cada màster del professorat

³ Aquest document està en suport paper a la facultat a disposició del CAE.

més apropiat a les seves necessitats, tenint en compte la seva formació especialitzada i la seva expertesa en l'àrea que se li encarrega.

C. Valoració dels resultats de les enquestes a l'alumnat sobre la satisfacció de la docència en el màster.

La universitat de Barcelona recull l'opinió de l'alumnat sobre la satisfacció de la docència, tant la valoració de les assignatures com la valoració de la tasca del professorat, a través de les enquestes de satisfacció. Inicialment, aquestes enquestes s'emplenaven directament a l'aula i en suport paper. El procediment proporcionava una participació alta de l'alumnat que assistia regularment a classe i els resultats tenien una alta validesa. Amb l'entrada en vigor dels graus, la Universitat va encetar un nou procediment i els estudiants omplen les enquestes telemàticament. Les conseqüències d'aquest procediment van ser un descens quant a la participació de l'alumnat en les enquestes, que se situava al voltant del 10 per cent de mitjana en tota la Universitat. Davant la situació generada, l'agència de qualitat de la Universitat de Barcelona ha estat molt preocupada per aquesta circumstància i en el primer semestre del curs 2014-15 es va utilitzar una versió simplificada del qüestionari i en el segon semestre el Gabinet Tècnic del Rectorat va introduir la possibilitat de fer l'enquesta a través de telèfons mòbils i *tablets*.

En el cas del MU en Psicologia General Sanitària, el percentatge de participació al curs 2015-16 va ser del 52,68% al primer semestre i del 58,67% al segon semestre. Tot i que l'objectiu és incrementar el percentatge de participació, aquest es considera satisfactori i significa un increment gairebé de 40-50 punts percentuals respecte al curs 2014-15 ja que permet obtenir informació més fiable de l'opinió de l'alumnat i detectar possibles punts forts i febles de la titulació.

D. Activitat investigadora general de la Facultat de Psicologia

La Facultat de Psicologia manté una alta activitat en recerca de prestigi, la qual cosa demostra una qualitat investigadora del personal docent i investigador. La Taula E.4.0.2 mostra l'evolució dels inputs i els outputs referits a la recerca duta a terme a la Facultat de Psicologia. Cal destacar que, malgrat el descens de professorat permanent analitzat a l'apartat A, la facultat només ha perdut un grup de recerca consolidat passant dels 18 grups en el 2009 als 17 en el 2014. Des de l'any 2009, moment en que s'entra a l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (EEES), la Facultat acumula 30 projectes europeus de recerca i 167 projectes estatals de recerca. Els resultats de l'activitat de recerca han produït 2333 publicacions en revistes i 1354 en llibres, 4068 contribucions a congressos i 1095 tesis, tesines i treballs de recerca. Si tenim en compte que els projectes de recerca estatals finançats pel ministeri tenen una duració de tres anys, podem veure que del període 2009-2011 al períodes 2012-2014 hi ha una davallada important passant del 71 projectes als 58, coincidint amb l'època més dura de les retallades per la crisi econòmica. Quant a les publicacions en revistes, però, tenint en compte els mateixos períodes, s'observa un increment notori ja que passen de les 824 a les 962. Aquesta dissonància probablement es deu al fet que les publicacions del segon període són, en bona part, el fruit del període anterior de recerca. És important fer notar que a l'any 2013 es van rebre significativament més projectes europeus de recerca que cap altre any del període analitzat, i que els darrers tres anys s'han estabilitzat en els 4-5 projectes.

Taula E.4.0.2 Evolució dels Inputs i dels outputs de recerca a la Facultat de Psicologia.

Inputs	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	TOTAL
Accions especials	0	0	<u>1</u>	<u>2</u>	0	<u>4</u>	<u>2</u>	0	9
Ajuts a la recerca	<u>14</u>	<u>22</u>	<u>17</u>	<u>13</u>	<u>11</u>	<u>15</u>	<u>5</u>	<u>11</u>	108
Ajuts a Grups Consolidats	<u>18</u>	0	0	0	0	<u>17</u>	0	0	35
Infraestructures	0	<u>1</u>	0	0	0	<u>1</u>	0	0	2
Patents, Programari i Bases de dades (institució)	0	0	<u>1</u>	<u>4</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>6</u>	19
Projectes europeus de recerca	<u>4</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>9</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	30
Projectes de recerca estatals	<u>31</u>	<u>21</u>	<u>19</u>	<u>12</u>	<u>24</u>	<u>22</u>	<u>12</u>	<u>26</u>	167
Outputs	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	TOTAL
Publicacions en revistes	<u>268</u>	<u>290</u>	<u>266</u>	<u>330</u>	<u>330</u>	<u>302</u>	<u>286</u>	<u>261</u>	2333
Tesis, tesines i treballs de recerca	<u>115</u>	<u>133</u>	<u>112</u>	<u>117</u>	<u>184</u>	<u>135</u>	<u>173</u>	<u>126</u>	1095
Contribucions a Congressos	<u>550</u>	<u>506</u>	<u>567</u>	<u>535</u>	<u>626</u>	<u>464</u>	<u>411</u>	<u>409</u>	4068
Publicacions en llibres	<u>173</u>	<u>186</u>	<u>166</u>	<u>230</u>	<u>204</u>	<u>141</u>	<u>137</u>	<u>117</u>	1354

Font: Facultat de Psicologia a partir de l'aplicació GREC (<https://webgrec.ub.edu/cgi-bin/3DADREC/crcx1.cgi?PID=579623&IDI=CAT&QUE=CRXF>)

Si ens fixem en els indicadors de qualitat, concretament en el nombre de publicacions en revistes JCR i el Factor d'impacte de les revistes, podem veure que en el període analitzat es van publicar 1538 articles científics. Si analitzem el progrés de les publicacions, podem observar un increment progressiu entre els anys 2009 i 2013 i un descens a partir d'aquest moment fins al 2016. No obstant això, si ens fixem en la mitjana del Factor d'Impacte de les publicacions en el període 2009-2016, s'observa un lleuger descens entre els anys 2009 i 2011, i a partir d'aquí un increment notable fins al 2016, any que s'insinua una certa recuperació. En el seu conjunt, aquestes dades mostren que la crisi ha impactat de forma important en la quantitat de producció, però no en la qualitat, que ha millorat molt significativament.

Taula E.4.0.3 Evolució de les publicacions en revistes JCR de la Facultat de Psicologia

Avaluació Qualitativa	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total
Publicacions en Revistes JCR	<u>164</u>	<u>181</u>	<u>177</u>	<u>212</u>	<u>233</u>	<u>214</u>	<u>181</u>	<u>176</u>	1538
Σ Factor d'Impacte	359,512	386,658	343,870	489,872	564,303	524,359	482,359	502,590	3653,523
Mitjana	2,192	2,136	1,943	2,311	2,422	2,450	2,665	2,856	2,376

Font: Facultat de Psicologia a partir de l'aplicació GREC (<https://webgrec.ub.edu/cgi-bin/3DADREC/crcx1.cgi?PID=579623&IDI=CAT&QUE=CRXF>)

Aquestes dades que es presenten resumides es poden consultar amb més detall a la pàgina web de l'aplicació [GREC](#). Cal tenir en compte, que la informació inclosa en aquesta base de dades la introdueix el professorat i que podria no estar actualitzada en alguns casos particulars.

Com a conclusió d'aquesta anàlisi podem afirmar que l'activitat de recerca a la Facultat de Psicologia es manté a uns nivells molt elevats, la qual cosa garanteix la qualitat del professorat tot i les circumstàncies econòmiques que pateix la nostra societat.

- [Accés Grups de Recerca Consolidats Facultat de Psicologia \(Font: el Centre a partir de les dades del GREC\)](#)
- [Accés als Projectes de recerca estatals facultat de psicologia \(Font: el Centre a partir de les dades del GREC\)](#)
- [Accés als Projectes de recerca europeus facultat de psicologia \(Font: el Centre a partir de les dades del GREC\)](#)
- [Accés a les Publicacions JCR Facultat de Psicologia 2009-2014 \(Font: el Centre a partir de les dades del GREC\)](#)
- [Accés al Quadre resum del nombre de publicacions de l'ensenyament \(Font: el Centre a partir de les dades del GREC\)](#)

E. Participació del professorat en grups i projectes de millora i innovació docent.

La Universitat de Barcelona considera la docència de qualitat com un dels seus objectius prioritaris. El Programa de Millora i Innovació Docent contribueix a aquest objectiu afavorint la millora continuada de la docència, donant impuls i suport a la innovació docent, i estimulant activitats d'intercanvi d'experiències docents. El programa de millora i innovació docent (PMID) de la Universitat té com a objectius:

- Estimular la innovació docent mitjançant ajuts econòmics i suport metodològic a projectes d'Innovació docent.
- Estructurar i cohesionar el professorat de la UB implicat en la millora de la docència mitjançant el reconeixement i consolidació de grups d'Innovació docent.
- Contribuir a la difusió, intercanvi i extensió de les experiències de millora i innovació docent, a través de la pàgina web del programa i organitzant activitats d'intercanvi d'experiències.

La Facultat de Psicologia mostra un interès creixent per les metodologies docents i com millorar-les i adaptar-les a les noves eines i estratègies docents emergents amb l'objectiu de propiciar un aprenentatge més eficient en l'alumnat. D'altra banda, l'EEES va significar un canvi qualitatiu respecte a la docència tradicional i va presentar reptes sobre com dur a terme una avaluació continuada amb grups d'estudiants molt grans, com afavorir l'adquisició de competències, etc. Aquests reptes implicaven la necessitat d'innovar en la tasca docent i la Facultat de Psicologia es va mostrar molt interessada en el programa de millora i innovació docent de la Universitat de Barcelona. Com a resultat, en l'actualitat, a la Facultat hi ha nou grups d'innovació docent, dels quals vuit són consolidats (GIDC). Aquests grups i d'altre professorat tenen en actiu 13 projectes d'innovació docent.

Paral·lelament, la Universitat de Barcelona va crear el Programa de Recerca en Docència Universitària (REDICE). La convocatòria d'ajuts REDICE s'orienta al finançament de projectes de recerca dedicats a ampliar i difondre coneixement mitjançant processos sistemàtics i científicament rigorosos pels quals es puguin aclarir, descobrir, comprendre, avaluar o transformar qüestions sobre l'ensenyament universitari. La convocatòria també pretén fomentar la creació, consolidació i ampliació d'equips i xarxes multidisciplinàries de recerca que tinguin com a objecte d'estudi el coneixement sobre l'ensenyament universitari i que permetin desenvolupar i difondre estudis de qualitat. La Facultat de Psicologia ha rebut en el període 2009-2016 ajuts per a 24 projectes del Programa REDICE.

Malgrat aquesta predisposició, sovint els avenços obtinguts, tant en els projectes PMID com els REDICE, no tenen una transferència entre el professorat que imparteixen diferents assignatures. Per tant, el Centre ha decidit, com a una millora en la docència, dur a terme tallers i seminaris entre el professorat que permetin difondre millores docents desenvolupades en aquests projectes amb l'objectiu d'enriquir els seus recursos docents.

- [Accés als Grups Innovació Docent de la Facultat de Psicologia \(Font: El Centre a partir de les dades del PMID\)](#)
- [Accés als Projectes innovació docent actius a la Facultat de Psicologia \(Font: El Centre a partir de les dades del PMID\)](#)
- [Accés als Projectes Recerca en Docència Universitària \(REDICE\) a la Facultat de Psicologia \(Font el Centre a partir de les dades de l'ICE\)](#)

F. Pla de formació del professorat: Programes i activitats de suport.

El Pla de formació del PDI dóna resposta a les necessitats d'actualització de les competències docents lligades al desenvolupament professional del professorat i a les expectatives de la UB de

disposar d'una plantilla de professorat qualificada i preparada per assumir els reptes promoguts per l'EEES.

➤ [Accés al Pla de formació del professorat UB 2016](#)

1. Programa de formació en docència.
 - 1.1. Màster en Docència Universitària per a Professorat Novell. **Objectiu general: Aportar una formació bàsica al professorat novell i becaris amb tasques docents assignades que li permeti desenvolupar el procés de professionalització com a docent universitari.** <http://www.ub.edu/ice/universitat/novells>.
 - 1.2. Formació permanent
 - 1.2.1. Pròpia de l'ICE. **Objectiu general: Formació per el professorat de la UB de tipus generalista, específica o monotemàtica, en competències docents metodològica, de planificació i gestió de la docència, comunicativa, interpersonal, de treball en equip, d'innovació. oferta general de tallers presencials, semipresencials i en línia; jornades d'intercanvi d'experiències; bones pràctiques docents.**
 - 1.2.2. A demanda dels centres. **Formació i assessorament a facultats i departaments de la UB que plantegen necessitats específiques. Les demandes es canalitzen a través dels Coordinadors de formació de centre.**
 - 1.2.3. Actuacions especials. **Formació i assessorament per atendre a necessitats institucionals, de centres, departaments o grups de recerca.**
 - 1.3. Formació en tutoria. **Objectiu general: Oferir formació, recursos i assessorament als coordinadors dels PAT i al professorat tutor, per facilitar-los el seguiment dels estudiants des de la transició secundària-universitat fins a les sortides professionals.**
 - 1.4. Formació en idiomes. **Objectiu general:** Proporcionar recursos i suport al professorat que ja imparteix o es prepara per impartir docència en anglès i millorar les competències en llengua anglesa del nostre professorat. Actualment només s'ofereix llengua anglesa, però està prevista la possibilitat d'oferir formació en altres llengües.
2. Programa de formació en recerca i transferència. **Objectiu general:** proporcionar recursos i formació per a la recerca el col·lectiu d'investigadors novells de la UB: personal contractat, becari o tècnic de suport a la recerca, en fase predoctoral o postdoctoral recent.
3. Programa de formació en gestió. **Objectiu general:** Oferir **formació** en tècniques de gestió en l'entorn de la universitari i, per extensió, en educació superior a **càrrecs acadèmics i professorat UB amb responsabilitat en gestió acadèmica o en recerca.**
4. **Projectes i col·laboracions.**
 - 4.1. **CIDUI (Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació) i Simposi CIDUI.** Congrés biennal, organitzat per tots els ICEs i unitats de formació de les universitats públiques catalanes. La Secció d'Universitat de l'ICE té l'encàrrec de la coordinació general i el seguiment dels comitès del Congrés i del Simposi. <http://www.cidui.org/>
 - 4.2. **GIFD (Grup Interuniversitari de Formació Docent).** Grup de treball format per tots els ICE i unitats de formació de les universitats públiques catalanes. L'objectiu del grup es contribuir a

una formació de qualitat del professorat universitari per millorar les seves competències docents. El Grup ha obtingut diversos ajuts (MECD AQU RED-U...). <http://gifd.upc.edu>

- 4.3. **Red Institucional de Formación del Profesorado (REDIFOP)**. Xarxa d'ICEs, Centres i Unitats de Formació del Professorat Universitari de les universitats espanyoles públiques i privades, de la que l'ICE de la UB n'és coordinadora. L'objectiu de la xarxa es treballar amb un model conjunt de formació del professorat universitari i l'acreditació de la formació.
- 4.4. **Portal "Bones pràctiques docents"**. Projecte de col·laboració interuniversitari entre l'ICE de la UB i l'IDES de la UAB per a la millora de la qualitat docent. El portal vol ser un punt de trobada del professorat universitari, per compartir i donar a conèixer bones pràctiques docents que facilitin el desenvolupament d'activitats d'ensenyament i aprenentatge en contextos concrets. <http://www.ub.edu/bonespractiquesdocents/>
5. **Publicacions**. Col·leccions coeditades entre la Secció d'Universitat de l'ICE i l'Editorial Octaedro. <http://www.ub.edu/ice/lilibres/lilibres>.
 - 5.1. **Col·lecció Quaderns de Docència Universitària**, ofereix temes de docència universitària, amb l'objectiu de facilitar l'intercanvi d'experiències i la difusió de bones pràctiques docents del professorat universitari. <http://www.ub.edu/ice/node/57>
 - 5.2. **Colección Educación Universitaria**, ofereix temes d'actualitat en educació superior. <http://www.ub.edu/ice/node/47>

3.4.1. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

La Facultat de Psicologia disposa d'un col·lectiu de personal PDI d'excel·lent qualitat, amb experiència en la docència i en la recerca, però també en la gestió. En relació al Màster Universitari en Psicologia General Sanitària, l'equip docent està format per professorat permanent, però també per un equip de professorat associat i associat mèdic amb àmplia experiència professional en l'àmbit de la Psicologia Clínica i Sanitària.

Abans d'entrar en detall en l'anàlisi de la dedicació del professorat en el màster cal diferenciar entre assignatures teòriques i assignatures singulars. En aquest autoinforme, entenem per assignatura teòrica aquella que s'imparteix en una ubicació i un horari predeterminats i va dirigida a un grup d'estudiants. Les assignatures singulars, en canvi, són aquelles que per les seves característiques, no responen a la tipologia de la resta d'assignatures. Es tracta bàsicament, de les assignatures *Pràctiques externes obligatòries* i *Treball Fi de Grau/Màster*, les quals no disposen d'una ubicació ni d'un horari predeterminats perquè la intervenció docent se centra en la tutoria. En aquests casos, la dedicació docent de cada professor és comptabilitza pel número d'alumnes que li són assignats per rebre la tutoria.

El Màster Universitari en Psicologia General Sanitària és un màster que dona accés a la professió de Psicòleg General Sanitari (Llei 33/2011, de 4 d'octubre, General de Salut Pública, disposició addicional setena). Es tracta, per tant, d'un màster professionalitzador amb una important càrrega de crèdits en

pràctiques externes (30 crèdits ECTS dels 90 que consta el màster) en centres sanitaris amb requeriments força exigents. Donades aquestes característiques, la Facultat de Psicologia i la Coordinació del màster es van marcar dos objectius principals respecte al professorat implicat en la docència del màster: d'una banda, disposar d'una plantilla docent per oferir una bona formació teòrica i científica i, de l'altra banda, configurar una plantilla de professionals en els centres de pràctiques per garantir una bona orientació a nivell professional per als nostres estudiants. Aquests dos objectius s'han aconseguit malgrat la imposició d'una taxa de reposició sota mínims que va promoure el govern de l'estat i mantingut pel govern de la Generalitat de Catalunya. Com ja s'ha comentat, la davallada de professorat permanent a la Facultat de Psicologia ha estat del -23,26% en el curs 2015-16 respecte al 2006-07, mentre que la plantilla de professorat associat s'ha incrementat en un 232,08% en el mateix període (vegeu Taula E.4.0.1, % variació).

La Taula E.4.1 mostra tot el professorat implicat en la docència del màster segons la categoria i segons la titulació de doctorat. És important remarcar que aquesta taula reflecteix la conjugació de les dues tipologies de professorat per aconseguir els objectius formatius marcats. A més a més, també s'ha de tenir present que les assignatures de pràctiques i el TFM requereix d'unes tutories personalitzades la qual cosa comporta més presència de professorat professional de l'àmbit de la psicologia clínica, és a dir, professorat associat i professorat associat mèdic, responnent a la política de la Universitat de Barcelona de contractar els tutors de centres hospitalaris com a professorat associat mèdic.

Taula E.4.1. Professorat segons categoria i segons doctorat. Curs 2015-2016

Categoria	PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat*	% Acreditat*
Catedràtic d'universitat	2	2	100,00%	2	100,00%	2	100,00%
Professor titular d'universitat	12	12	100,00%	12	100,00%	12	100,00%
Professor agregat	3	3	100,00%	3	100,00%	3	100,00%
Professor Col·laborador permanent	1	1	100,00%	1	100,00%	1	100,00%
Professor lector	3	3	100,00%	3	100,00%	2	66,67%
Professor associat / associat mèdic	23	11	47,83%	0	0,00%	1	4,35%
Investigador postdoctoral	1	1	100,00%	1	100,00%	0	0,00%
Professor Extern	2	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	47	34	72,34%	22	46,81%	21	44,68%

Font: Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació / Planificació Academicodocent

Elaboració: Facultat de Psicologia

* Dades 2014

Atenent a la dedicació, el professorat a temps complet representa el 46,81% de la plantilla. No obstant això, el percentatge de professorat doctor puja al 72,34%. A més a més, el 44,68% del professorat està acreditat.

La composició global de la plantilla, però, no reflecteix la distribució del professorat d'acord a les tipologies de les vessants formatives proposades, és a dir, una formació acadèmica i científica i una formació pràctica. Per destacar l'acompliment d'aquests objectius, es presenten les hores impartides de docència en funció de la tipologia de les assignatures. S'ha de tenir en compte que les assignatures singulars (pràctiques externes i TFM) computen en la dedicació del professorat en base al nombre d'alumnes. No obstant això, i donada la diferència de crèdits de les assignatures singulars, per poder calcular el percentatge de dedicació de cada professor, s'ha aplicat el barem que utilitza la UB per fer una aproximació teòrica de dedicació en hores d'acord amb les [Directrius per a l'organització academicodocent de la Universitat de Barcelona \(Criteris de reconeixement de l'activitat docent en GR@D i en PDA\)](#) aprovada pel Consell de Govern de 8 de maig de 2012. Aquest barem considera que un tutor dedica una mitjana de 12 o 15 hores per alumne en assignatures de pràctiques externes

obligatòries de 12 ECTS o 18 ECTS, respectivament, i la dedicació a la direcció del TFM de 12 ECTS és de 24 hores per estudiant.

La Taula E.4.2(a) mostra les hores impartides de docència segons categoria del professorat i doctorat en relació a les assignatures teòriques. La Taula E.4.2(b) mostra la mateixa variable però en relació a les assignatures singulars.

Taula E.4.2(a). Hores impartides de docència (HIDA) en les assignatures teòriques segons categoria del professorat i doctorat. Curs 2015-2016

Categoria	PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat*	%Acreditat*
Catedràtic d'universitat	55	55	100,00%	55	100,00%	55	100,00%
Professor titular d'universitat	284,5	284,5	100,00%	284,5	100,00%	284,5	100,00%
Professor agregat	32	32	100,00%	32	100,00%	32	100,00%
Professor lector	155	155	100,00%	155	100,00%	95	61,29%
Professor associat/associat mèdic	168,5	83,5	49,55%	0	0,00%	10	5,93%
Investigador postdoctoral	55	55	100,00%	55	100,00%	0	0,00%
Professor Extern	10	10	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	760	675	88,82%	581,5	76,51%	476,5	62,70%

Font: Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació / Planificació Academicodocent

Elaboració: Facultat de Psicologia

Nota: Aquesta taula inclou només les assignatures teòriques

* Les dades s'han elaborat amb les hores del curs 2015-16 i la informació sobre l'acreditació del 2014

Taula E.4.2(b). Hores impartides de docència (HIDA) en les assignatures singulars segons categoria del professorat i doctorat. Curs 2015-2016

Categoria	PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat*	%Acreditat*
Catedràtic d'universitat	171	171	100,00%	171	100,00%	171	100,00%
Professor titular d'universitat	414	414	100,00%	414	100,00%	414	100,00%
Professor agregat	96	96	100,00%	96	100,00%	96	100,00%
Professor Col·laborador permanent	24	24	100,00%	24	100,00%	24	100,00%
Professor lector	291	291	100,00%	291	100,00%	255	87,63%
Professor associat / associat mèdic	1701	588	34,57%	0	0,00%	0	0,00%
Investigador postdoctoral	24	24	100,00%	24	100,00%	0	0,00%
Professor Extern	24	24	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	2745	1632	59,45%	1020	37,16%	960	34,97%

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat

Elaboració: Facultat de Psicologia

Nota: Aquesta taula inclou només les assignatures singulars. D'acord amb l'explicació donada al text, cada alumne rep una dedicació en el conjunt d'aquestes assignatures singulars de 51 hores. Així, un grup de 50 alumnes requereix aproximadament 2550 hores. El desajust amb el valor de la taula es deu al fet que es combinen alumnes de primer i segon curs que tenen variacions sobre els 50 alumnes teòrics que s'indiquen.

* Les dades s'han elaborat amb les hores del curs 2015-16 i la informació sobre l'acreditació del 2014

La comparació de les dues taules evidencia clarament els dos objectius assenyalats. Així, doncs, mentre que el 88,82% del professorat implicat en la docència teòrica és doctor, aquest percentatge baixa al 59,45% en el cas de les assignatures pràctiques i TFM. D'altra banda, el percentatge de professorat a temps complet arriba al 76,51% en la docència teòrica, mentre que en el cas de les assignatures singulars es redueix al 37,16%. Una dada similar s'observa quant a l'acreditació del professorat que és del 62,70% en les assignatures teòriques i del 34,97% en el d'assignatures singulars.

Considerem que la plantilla de professorat és equilibrada i respon adequadament tant a la formació acadèmica i pràctica dels estudiants, orientada cap a l'habilitació professional.

3.4.2. El professorat del centre reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Abans d'analitzar el nivell de qualificació acadèmica del professorat i la seva experiència docent, investigadora i professional, cal fer una observació sobre els *quinquennis docents*. La Universitat de Barcelona disposa del [Manual d'avaluació de l'activitat docent del professorat de la Universitat de Barcelona](#) (edició 2013), que limita als efectes de l'assignació de retribucions addicionals per mèrits individuals de docència, la participació en les convocatòries d'avaluació al professorat funcionari i el professorat contractat d'alguna de les categories següents: catedràtic, agregat, col·laborador permanent i lector amb règim de dedicació completa. A l'anàlisi que es presenta només s'inclouen els trams autonòmics. S'ha optat per analitzar només aquests trams autonòmics perquè per obtenir-los cal passar una avaluació de l'activitat docent detallada i acreditada per AQU Catalunya i, per tant, són un índex, no només d'antiguitat, sinó també de qualitat docent del professorat. Malauradament, el màxim de quinquennis autonòmics que un professor pot haver aconseguit de moment fins al 2015 en són 3, ja que la llei que regula i estableix les retribucions addicionals per mèrits docents, de recerca i de gestió per al personal docent i investigador funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes es va publicar al 2003 ([Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya \(LUC\)](#)).

La Taula E.4.3a recull el percentatge d'hores impartides de docència segons trams de recerca i trams de docència. La taula s'ha construït tenint en compte el professorat del curs 2015-16 amb els trams que havien aconseguit fins al curs 2014-15. A més a més, s'han diferenciat les assignatures teòriques i les singulars seguint els criteris de les Taules E.4.2. S'observa una clara diferència entre els dos tipus d'assignatures, de manera que, tant en recerca com en docència, el percentatge de professorat sense tram és del 51,12% en les assignatures teòriques i puja fins al 74,32% en les assignatures singulars, on les tutories de les pràctiques i el TFM recau bàsicament en el professorat associat mèdic. Quant a trams vius, en docència s'arriba al 48,88% en les assignatures teòriques i al 25,68% en les assignatures singulars. Respecte als trams vius en recerca, es lleugerament inferior i els percentatges baixen al 35,07% i 22,51%, respectivament.

Taula E.4.3a. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams. Curs 2015-2016

CURS	Assignatures	Tram de recerca			Tram de docència		
		sense	tram no viu	tram viu	sense	tram no viu	tram viu
2015-16	Teòriques	51,12%	13,82%	35,07%	51,12%	0,00%	48,88%
	Singulars	74,32%	3,17%	22,51%	74,32%	0,00%	25,68%

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat

Elaboració: Facultat de Psicologia

Malgrat aquests percentatges respecte als trams de recerca poden semblar baixos, la producció científica en revistes JRC és molt satisfactori. En el període 2009-2016⁴, el professorat del MU en

⁴ Es pren el 2009 com a inici del període ja que és l'any en el qual s'inicia l'adaptació a l'EES.

Psicologia General Sanitària ha publicat un total de 435 articles en revistes JCR. Especialment rellevant és el creixement en els darrers 5 anys durant els quals s'ha publicat una mitjana de 60 articles anuals en front als 40 articles que es publicaven en els tres primers anys. Aquesta dada indica que malgrat la davallada de professorat permanent a la Facultat, la producció científica ha crescut.

- [Accés al document de producció científica del professorat.](#)
- [Accés al document amb la llista de publicacions JCR del professorat](#)

Quant a l'experiència professional, el professorat associat, associat mèdic i extern té una alta experiència i qualificació en l'àmbit de la Psicologia Clínica. Un 88,0% treballa en centres sanitaris de gran prestigi, mentre que el 12% restant treballa en règim d'autònoms.

- [Accés al document resum de l'experiència professional del professorat.](#)
- [Accés al document amb el currículum vitae del professorat del màster](#)

Les Taules E.4.4.a i E.4.4.b mostren les característiques i el percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat de les assignatures seleccionades que s'analitzaran a l'Estàndard 6, respectivament.

Taula E.4.4.a Característiques assignatures seleccionades (Curs 2015-2016)

Assignatura	ECTS	Departament	Matriculats	Grups
Intervenció en Neuropsicologia	5	Psicologia Clínica i Psicobiologia / Psicologia Social i Psicologia Quantitativa	51	1
Habilitats i Mètodes d'Intervenció en Psicologia de la Salut	5	Psicologia Clínica i Psicobiologia	50	2
Pràctiques externes I	12	Psicologia Clínica i Psicobiologia / Psicologia Social i Psicologia Quantitativa	51	1
Pràctiques externes II	18	Psicologia Clínica i Psicobiologia / Psicologia Social i Psicologia Quantitativa	51	1
TFG/TFM	12	Psicologia Clínica i Psicobiologia / Psicologia Social i Psicologia Quantitativa / Cognició, Desenvolupament i Psicologia de l'Educació	57	1

Elaboració: Facultat de Psicologia

Taula E.4.4.b Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades. Curs 2015-2016.

Assignatura	Permanents 1*	Permanents 2*	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	TOTAL
Intervenció en Neuropsicologia	68,0%	0,0%	0,0%	32,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Habilitats i Mètodes d'Intervenció en Psicologia de la Salut	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Pràctiques externes I	7,8%	0,0%	11,8%	31,4%	49,0%	0,0%	100,0%
Pràctiques externes II	13,7%	0,0%	9,8%	23,5%	52,9%	0,0%	100,0%
TFM	36,8%	1,8%	10,5%	15,8%	29,8%	5,3%	100,0%

Elaboració: Facultat de Psicologia

*Segons el document d'Evidències i indicadors recomanats per a l'acreditació de Graus i Màsters.v2 elaborat per AQU Catalunya:

Permanents 1: professorat permanent per al qual és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, agregat i assimilables en centres privats).

Permanents 2: professorat permanent per al qual no és necessari ser doctor (TEU, col·laboradors i assimilables en centres privats).

Altres: professorat visitant, becaris, etc.

La Taula E.4.4.b, reflecteix amb més o menys precisió la distribució d'hores presentades a la Taula E.4.2(b). Cal ressaltar que en el cas de les dues assignatures teòriques seleccionades les imparteixen professors permanents i associats doctors. Aquesta distribució és diferent en el cas de les dues assignatures de pràctiques externes, en les quals, la major part del professorat és associat, doctor i no doctor. El TFM mostra un percentatge relativament alt de professorat permanent ja que una modalitat

de TFM se centra en un treball de recerca i els tutors assignats han de complir una sèrie de condicions quant a la titulació, trams de recerca, etc. amb l'objectiu de garantir un treball de qualitat.

La Taula E.4.4.c, mostra en detall el Pla d'Estudis de l'ensenyament amb el professorat assignat, si és doctor, la seva categoria, el departament al qual està adscrit, les institucions o empreses on treballa principalment, així com les hores de dedicació a cada assignatura. Cal recordar que les assignatures teòriques comptabilitzen les hores reals mentre que les assignatures singulars (pràctiques externes i TFM) compten hores PDA.

➤ [Accés a la Taula 4.4.c.](#)

D'altra banda, la taula E.4.4.d mostra la relació d'estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complet). Aquests valors se situen a prop de 7 en el curs 2014-2015 i en 8 en el curs 2015-2016, i es considera una relació apropiada per a l'ensenyament de màster.

Taula E.4.4d) Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complet)

	Curs acadèmic		
	2013 - 2014	2014 - 2015	2015 - 2016
Estudiants ETC / PDI ETC	-	6,74	8,04

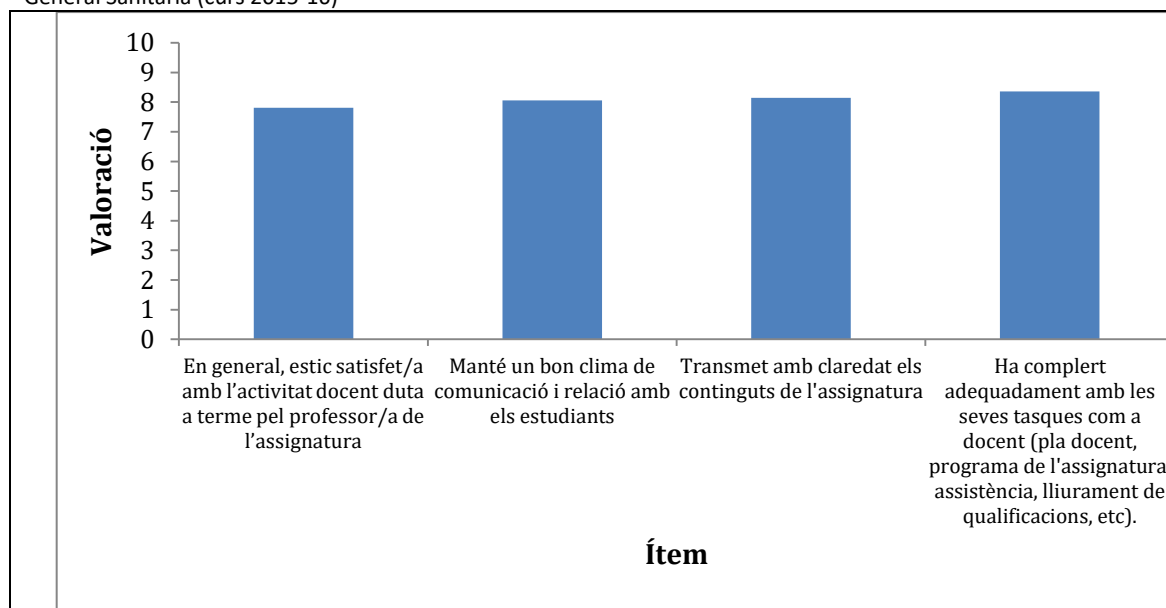
Unitat proveïdora: Gabinet Tècnic del Rectorat

Elaboració: APQUB

Enquesta d'opinió sobre el professorat del Màster. L'enquesta d'opinió de l'alumnat és voluntària per part dels estudiants. El percentatge de resposta és del 56,06% dels estudiants en el conjunt dels dos semestres. Aquest percentatge, tot i el marge de millora que té, es considera satisfactori, especialment si es compara amb el del curs anterior 2014-15 que va ser només del 8,39%. Aquest increment important s'atribueix al fet que en el pla de millores descrit en la darrera acreditació d'ensenyaments es van proposar una sèrie d'accions amb l'objectiu de recollir un percentatge més elevat d'enquestes d'opinió. No obstant això, el fet que hagi respost poc més del 50% indica que cal seguir incidint en aquest aspecte.

Les respostes sobre el grau de satisfacció de l'estudiant vers l'activitat docent del professorat té una puntuació mitjana global de 8,09. A la Gràfica E.4.1 es poden veure les puntuacions per ítems. El rang de puntuacions mitjanes del ítems oscil·la entre 7,81 i 8,36 que es corresponen al grau general de satisfacció amb l'actuació docent duta a terme pel professorat i al grau d'acompliment de les tasques docents, respectivament. Si atenem a la moda en lloc de la mitjana, s'observa que la puntuació amb més freqüència és el 10 (valoració màxima) amb uns percentatges que van entre el 27,42% i el 39,49%, i sent el 9 la segona puntuació més freqüent també en tots els ítems.

Gràfica E.4.1: Valoracions de satisfacció dels estudiants sobre el professorat del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària (curs 2015-16)



Font: Facultat de Psicologia (a partir dels informes agregats).

- [Accés a l'informe agregat de l'enquesta d'opinió sobre el professorat del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària \(curs 2015-16\)](#)

3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

Dades específiques de la Facultat de Psicologia.

Una gran part del professorat de la Facultat de Psicologia participa assíduament en activitats organitzades per l'ICE que fomenta la seva formació per millorar la seva tasca docent. Moltes de les activitats de formació són proposades per la facultat de Psicologia a l'ICE a partir de les peticions del professorat, dels departaments, dels grups de recerca, o del deganat.

Malgrat que el grau de satisfacció dels alumnes respecte a la tasca docent desenvolupada pel professorat del màster es troba al voltant dels 8 punts, lleugerament per sobre de la mitjana de les diferents titulacions impartides a la Facultat de Psicologia, el Centre va proposar dues accions dirigides específicament a la formació del professorat per millorar la qualitat en la seva tasca docent:

1. Formació a través de cursos impartits per l'ICE,
2. Difusió dels resultats dels projectes d'innovació docent duts a terme per professorat del centre o de la UB en general.

Al juny del 2011 l'ICE va organitzar, a petició de la Facultat de Psicologia, un Taller de detecció de necessitats formatives docents i al qual hi van assistir 19 professors seleccionats dels diferents departaments i amb diferents anys d'experiència docent. Aquest taller va permetre detectar necessitats formatives, la majoria ja contemplades en els cursos de formació de l'ICE, com:

1. Avaluació continua: com portar-la a terme amb grups nombrosos.
2. Gestió del temps.

3. Tècniques per a la creativitat i la imaginació a la docència.
4. Treballar les competències de l'alumnat (funcionalitat en les activitats).

A finals del 2016, i seguint el pla de millora que va proposar el centre en la darrera acreditació de titulacions, la coordinadora de formació del centre juntament amb el vicedeganat d'Afers Acadèmics i d'Estudiants va dur a terme una enquesta on-line a tot el professorat de la Facultat amb l'objectiu de identificar si es mantien les necessitats formatives o havien canviat en el transcurs dels darrers 5 anys. Les quatre necessitats destacades, quant a la docència han estat:

1. Cursos d'idiomes (nivell avançat).
2. L'avaluació continuada en grups nombrosos.
3. Potenciació de la participació dels estudiants en les classes magistrals.
4. Models de TFG/TFM a la UB.

S'observa un canvi important en els interessos formatius del professorat en els darrers anys. La demanda de cursos impartits en anglès ha creat la necessitat d'adquirir habilitats docents en aquest idioma. D'altra banda, Es veu la necessitat de motivar la participació de l'alumnat (especialment al grau) a les classes magistrals. També la incorporació del TFG/TFM ha generat l'interès per conèixer diferents models utilitzats a la pròpia UB. Un interès que es manté després de cinc anys és l'avaluació continuada amb grups nombrosos, especialment en el Grau de Psicologia.

Fruit d'aquesta enquesta, la coordinadora de formació del centre s'ha posat en contacte amb l'ICE amb l'objectiu de programar un paquet formatiu que inclogui aquests diferents aspectes.

- [Accés a l'informe del Taller sobre detecció de necessitats formatives any 2011](#)
- [Accés a l'Enquesta on-line sobre Detecció de necessitats formatives](#)
- [Accés a l'informe dels resultats de l'enquesta sobre detecció de necessitats formatives any 2017](#)

Quant a la difusió dels informes provinents del projectes d'innovació docent entre el col·lectiu de professorat s'està treballant com dissenyar l'acció: organització de jornades de docència, repositori dels informes finals dels projectes d'innovació docent en els quals participa el professorat de la facultat o d'altres centres, seminaris periòdics...

Si ens centrem en la formació específica del professorat del MU en Psicologia General Sanitària entre els cursos 2010-11 i 2014-15, s'observa que hi ha participat un 40,43% del professorat. En total, va assistir a 110 cursos organitzats per l'ICE que significa una mitjana de 5,8 activitats per professor, amb un total de 1330,5 hores de formació.

Entre les activitats amb més participació estan:

- Trobada de professors de Ciències de la Salut (diferents edicions)
 - Diversos tallers sobre la plataforma MOODLE
 - Jornades sobre Innovació Docent, tecnologia docent i recerca en docència universitària.
 - Diversos cursos sobre recursos docents: Competències Transversals, avaluació, elaboració de materials, metodologies docents,
 - Cursos d'anglès aplicats a la docència.
- [Accés a la Taula E.4.5: Cursos de formació rebuts pel professorat implicat en la docència del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària.](#)

Resumint, el professorat que participa al MU en Psicologia General Sanitària aconpleix els dos grans objectius quant a la formació de l'alumnat, la teòrica i acadèmica i la pràctica. Mostra, a més a més, una gran productivitat en recerca i una voluntat de millora docent ja sigui a través dels projectes d'innovació i millora docent com en la participació de cursos orientats a aquesta fi.

3.5. Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

El procés de formació de l'alumnat cap a la professió requereix d'un seguiment adequat quant a l'orientació tan acadèmica com professional. La Facultat de Psicologia es preocupa per dur a terme l'acompanyament de tots els seus alumnes al llarg de la seva estada al centre. Dins del Pla Estratègic de la Facultat de Psicologia (2007) es preveia l'elaboració d'un nou pla d'acció tutorial que definís les accions a realitzar quant a l'acollida de nous estudiants i estudiants d'intercanvi i l'acompanyament de tots els estudiants al llarg dels seus estudis. Amb aquest objectiu s'han dissenyat diverses accions que s'estructuren quant a les necessitats acadèmiques o professionals i el moment dels estudis en el qual es troben els estudiants. Aquestes accions s'inclouen en el Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre.

El PAT neix a partir del document [Projecte institucional de política docent de la Universitat de Barcelona](#)⁵ (Consell de Govern de la UB, de 6 de juliol de 2006) en el qual es marquen els objectius i el pla de treball sobre l'acció tutorial i l'orientació de l'estudiant a la Universitat de Barcelona. Posteriorment, s'aprova el document [Informació, orientació i suport a l'estudiant: acció tutorial a la Universitat de Barcelona](#) (Consell de Govern de la UB, de 5 de juliol de 2007) el qual ha de servir de referència per a la presa de decisions respecte de la planificació, el desenvolupament i l'orientació de l'acció tutorial dels diferents ensenyaments de la Universitat.

A partir del curs 2010-2011, la Facultat de Psicologia engega el PAT atenent a les noves necessitats derivades de la implantació dels graus. Fins a les hores, l'orientació de l'estudiant se centrava en l'acció d'un grup de professors-tutors que resolien els dubtes dels alumnes que ho sol·licitaven. L'objectiu del PAT és informar els estudiants de tots aquells aspectes relacionats amb la seva vida universitària i orientar-los en aspectes relacionats amb el seu itinerari curricular i les sortides professionals. Amb aquest objectiu, la Facultat de Psicologia ha anat dissenyant un conjunt d'accions per afavorir tant la captació d'estudiants, la seva acollida, la seva estada i la seva inserció laboral al final dels estudis. No obstant això, durant l'elaboració de l'autoavaluació d'acreditació del Grau de Psicologia i de cinc màsters universitaris del centre en el curs 2015-16, es van detectar alguns punts febles com la inexistència d'un document marc on s'englobessin totes les accions a realitzar dins del PAT i es contemplessin tots els ensenyaments de grau i de màsters universitaris. Com a primer pas per desenvolupar la millora, el centre va nomenar una professora com a Coordinadora General del PAT que

⁵ A la Facultat es disposa de l'exemplar en suport paper.

desenvolupa la seva tasca amb col·laboració amb el Vicedeganat d'Afers Acadèmics i d'Estudiants. Fruit de la seva tasca s'han desenvolupat diversos documents de treball amb l'objectiu de reunir totes les accions que es desenvolupen a la Facultat, ordenar-les i temporitzar-les. És a dir, es crea una estructura que coordini totes les accions dirigides a orientar els estudiants. Tanmateix, per la seva complexitat i volum d'accions, el treball se centra amb prioritat al Grau de Psicologia.

- [Accés al document Notes x PAT Psicologia](#)
- [Accés al document Esberrany PlaAccioTutoria Grau](#)
- [Accés al document FitxesActivitatsPAT](#)

Durant el curs actual (2016-17) s'estan implementant les modificacions en el PAT assenyalades en el Pla de millores dissenyat en l'acreditació del grau i diversos màsters. Moltes de les accions es planifiquen d'acord amb els interessos de cada ensenyament i del curs en el qual es troben els estudiants. S'ha pogut detectar que aquelles activitats informatives de caràcter voluntari tenen poca incidència en els estudiants de primer de grau, però que l'interès augmenta a mesura que s'avança en els estudis en aquest ensenyament. Per exemple, les sessions de Psicofutur generen un alt índex d'assistència en gairebé totes les sessions tal com es mostra a l'[Informe de Psicofutur 2016](#). En canvi, en les sessions informatives a l'inici del grau, l'assistència ha estat molt baixa⁶

El centre disposa del procediment específic de qualitat ([PEQ 6244 050](#) Orientació a l'estudiant) que té com a objectiu establir com el centre defineix, revisa, actualitza i millora els procediments relacionats amb les accions d'acollida, de suport i d'orientació professional dels seus estudiants. El vicedegà d'affers acadèmics i d'estudiants, manté reunions amb els agents implicats (vicedegana d'organització i relacions externes, secretària acadèmica, coordinadora del PAT de centre, cap d'estudis i coordinadors de màster, cap de secretaria, SAE) per planificar les diferents actuacions i, si s'escau, impulsar accions de millora.

A continuació, l'anàlisi se centra en les accions d'orientació realitzades en el context del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària i s'estructura en l'orientació acadèmica i l'orientació professional.

1.1.1. Orientació acadèmica.

Aquest procés distingeix tres moments: a) previ a l'inici dels estudis del grau, b) inici dels estudis dels estudis de grau, c) desenvolupament dels estudis de grau.

a) Orientació prèvia a l'inici dels estudis.

Aquesta acció va dirigida tant a la captació de nous estudiants com a l'orientació dels estudiants sobre els continguts de l'ensenyament, les metodologies emprades i les sortides professionals amb l'objectiu que els futurs estudiants disposin d'elements rellevants per dur a terme una selecció òptima

⁶ Encara no es disposa de l'informe d'aquestes accions ja que s'inclourà en a l'informe del PAT de grau en finalitzar el curs 2016-17. El caràcter voluntari ha estat un canvi en d'aquest curs i ens mostra l'interès que desperta als estudiants.

de les titulacions que oferim. Una informació prèvia a l'inici dels estudis ha d'ajudar a prendre les decisions amb una bona fonamentació i reduir el màxim possible l'abandonament dels estudis.

Entre les accions dutes a terme hi ha:

- [Campanya màsters](#). Es tracta d'una campanya institucional de la UB que té com a objectiu difondre l'oferta de màsters universitaris de la Universitat de Barcelona per aconseguir un augment de les preinscripcions als màsters universitaris. La campanya va dirigida graduats i estudiants a punt de graduar-se, interessats en cursar un màster per a introduir-se en el mercat laboral o bé per a iniciar la seva carrera investigadora.
- [Saló futura](#). Ambdós salons permeten accedir a potencials futurs estudiants als quals se'ls dona a conèixer les característiques dels estudis que s'imparteixen a la Facultat, sortides professionals, serveis del centre, etc. A més a més, la facultat també participa a l'espai ciència del saló per donar a conèixer diferents tipus de recerca en l'àmbit de la psicologia. Per aquest esdeveniment, la UB publica un llibret amb tota la informació pertinent a l'ensenyament de grau de la Facultat⁷.
- [Portal web dels màsters universitaris](#). La UB presenta la seva oferta amb una fitxa de cada màster que conté la informació general i homogènia, i des d'on s'enllaça amb l'adreça [web del propi màster](#) que dona la informació més concreta dels calendaris, programes, horaris, professors, etc.
- **Jornada PSICOFUTUR**. Des del curs 2010-11, el deganat de la Facultat organitza la Jornada Psicofutur dirigida als alumnes de 3r i 4t curs del grau de Psicologia. Dins de Psicofutur hi ha una sessió destinada als alumnes de 4t curs, en la qual s'informa sobre l'oferta d'estudis de postgrau: màsters universitaris, títols propis i doctorat. La presentació va a càrrec del Vicedegà d'Afers Acadèmics i d'Estudiants i hi assisteixen els coordinadors dels diferents màsters per donar resposta a les preguntes específiques de cada ensenyament.
 - [Accés a la presentació de la sessió Formació en Postgraus: MÀSTER UNIVERSITARIS, TÍTOLS PROPIS I DOCTORAT de Psicofutur](#)

b) Orientació a l'inici dels estudis.

- **Acte de benvinguda als estudiants de primer curs del MU en Psicologia General Sanitària.** Aquest acte té lloc el primer dia de curs i va dirigit als estudiants de primer curs. L'acte el presideix el Degà de la Facultat. El coordinador del màster fa una descripció del màster i el seu desenvolupament i la coordinadora de les pràctiques clíniques informa sobre els seus aspectes rellevants.

c) Orientació al llarg dels estudis.

- [Pàgina web del MU en Psicologia General Sanitària](#). La pàgina web, que ja s'ha descrit a l'estàndard 2 d'aquest autoinforme, conté informació completa del desenvolupament de l'ensenyament (assignatures, professorat, calendari, horari, aulari, dates d'exàmens, plans docents...). Més específicament, inclou un apartat de [Suport a l'estudi](#) que s'estructura en

⁷ Al centre hi ha a disposició el llibret en suport paper.

[Accions de suport i d'orientació](#) i [Beques i Ajuts](#) (l'apartat de mobilitat és buit ja que el màster no contempla aquesta possibilitat).

- [Pàgina amb les preguntes més freqüents dels màsters universitaris](#). Aquesta pàgina és institucional i respon a dubtes generals sobre: Els màsters universitaris, Accés als màsters universitaris, Preinscripció, Matrícula i preu, Durada i calendari i Relació dels màsters amb altres ensenyaments.
- **Professor tutor**. Un cop matriculats, els estudiants compten amb la disponibilitat del tutor que els ha estat assignat durant el període del Màster i al qual poden acudir per a qualsevol consulta, dubte, queixa o suggeriment relacionades amb l'ensenyament rebut. A més, el tutor ofereix una atenció personalitzada a l'estudiant per orientar-lo, i ajudar-lo a incrementar el rendiment acadèmic, especialment respecte del seu itinerari curricular i de l'ampliació del seu horitzó formatiu, en un marc de confidencialitat i de respecte a la seva autonomia.
- **Coordinador d'assignatura**. Per tal d'afavorir l'aprenentatge dels estudiants durant el Màster, en cada assignatura hi ha un coordinador responsable al qual poden dirigir-se per qualsevol tema relatiu a la mateixa.
- **Tutors de Pràctiques Externes i Treball Fi de Màster**. Cada estudiant compta amb un tutor acadèmic (tutor de facultat) que el guiarà en el seu aprenentatge, juntament amb un tutor professional (tutor de centre) per a les Pràctiques Externes.
- **Recursos lingüístics**. Gran part del professorat imparteix les classes en castellà durant el primer semestre per facilitar l'aprenentatge a les persones que no entenen el català. A partir del segon semestre, cada professor/a imparteix les classes en català o castellà, segons la seva preferència. A més es dona informació referent als recursos que ofereix la UB per aprendre la llengua catalana: [Serveis lingüístics UB](#), [Usos i programes d'acollida lingüística de la UB](#) i [Recursos per autoaprenentatge del català](#).
- **Campus Virtual**. Cada assignatura disposa d'un Campus Virtual a través de la Plataforma MOODLE com a suport a la docència.
-

1.1.2. Accions orientació professional

- **Portal d'Ocupabilitat i empremadoria**. Portal específic per a "Ocupabilitat i Empreemadoria" que té com a objectiu donar a conèixer als estudiants de la Facultat de Psicologia recursos i eines per a millorar en la recerca de feina, en l'empreemadoria i obtenir informació interessant en aquest àmbit.
- **Jornada Recerca i Empresa: Junts fem camí**. La Jornada pretén aprofundir en la relació entre l'activitat investigadora que es desenvolupa a la facultat i el món de l'empresa. Si bé, originalment estava pensada per als docents i investigadors de la facultat també era oberta als estudiants. Actualment es farà la quarta edició. L'assistència mitjana és d'unes 150 persones.
 - [Accés al programa de la I Jornada Recerca i Empresa](#)
 - [Accés al programa de la II Jornada Recerca i Empresa](#)
 - [Accés al programa de la III Jornada Recerca i Empresa](#)
 - [Accés al programa de la IV Jornada Recerca i Empresa](#)
- **Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)**. El Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE) es crea amb l'objectiu de generar un espai especialitzat per atendre d'una manera personalitzada el futur alumnat, estudiants, estudiants amb necessitats educatives especials, temporals i interculturals, per facilitar-los la informació, l'orientació, l'assessorament, el suport i l'ajut necessaris durant tot el període d'aprenentatge i procés d'inserció professional, així com per

aconseguir que tots els estudiants puguin conèixer les orientacions generals de la política universitària de la UB.

- [FEINA UB – serveis d'inserció i orientació laboral](#). Unitat institucional de la UB que organitza un conjunt d'activitats i serveis creats amb la finalitat que els estudiants i titulats de la UB puguin afrontar el pas entre el món universitari i el mercat laboral d'una manera òptima.
- [Alumni UB](#). L'objectiu d'AlumniUB és establir una relació estable entre la Universitat de Barcelona i els seus exalumnes creant una comunitat d'AlumniUB que proporciona als seus associats un espai de serveis i d'intercanvi de coneixement. Cal destacar, entre d'altres, els serveis d'[orientació i assessorament a la carrera professional](#), i una [borsa de treball](#).

En General, es considera que les accions dutes a terme en l'orientació acadèmica dels estudiants són adequades per a les seves necessitats. La comissió coordinadora del màster recull cada curs la valoració dels estudiants sobre diferents aspectes. A la Figura E.5.1 es recullen les puntuacions dels alumnes sobre diversos aspectes analitzats en aquest estàndard. Totes les puntuacions es troben entre 7 i 8 punts, excepte l'ús que fan de les hores d'atenció (6,21 punts) i el procés de matrícula (8,16 punts). Els estudiants informen estar satisfets amb l'atenció i l'orientació rebuda (7,95 punts).



Figura E.5.1: Valoració dels estudiants sobre l'orientació rebuda. Promoció 2013-15.

Font: Facultat de Psicologia

En relació a la tasca de tutoria de les pràctiques clíniques que es desenvolupen en el màster, com ja hem assenyalat, cada alumne disposa de dos tutors, un tutor acadèmic (tutor de facultat) i un tutor professional (tutor de centre). A la figura E.5.1, també es pot veure que l'ítem sobre el sistema de seguiment i avaluació de les pràctiques professionals va obtenir una puntuació mitjana de 7,89.

- [Accés a l'informe de valoració global del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària de la promoció 2013-15.](#)

La Facultat disposa del procediment [PEQ 6244 070](#) Gestió de les pràctiques externes que descriu, a part de la gestió de les pràctiques externes, el procediment per al seu seguiment i millora. A partir dels informes de les pràctiques elaborats pel coordinador de pràctiques externes, el consell d'estudis/comissió de coordinació de màster, determina les propostes de millora, les accions correctives i les accions preventives a implementar en el procés de la realització de pràctiques externes. A més, el deganat del centre, a partir dels mateixos informes, també fa les seves consideracions i propostes, quan sigui convenient, i les fa arribar al consell d'estudis/comissió de coordinació de màster.

En conclusió, el màster universitari en psicologia general sanitària i la facultat en general, disposa d'un sistema d'orientació acadèmica i professional eficaç i que, d'acord amb l'enquesta realitzada als estudiants, aquests mostren un nivell alt de satisfacció. Quant a les accions sobre inserció laboral del

màster, no disposem d'evidències directes dels efectes d'aquestes accions. Bàsicament es tracta d'accions institucionals a nivell d'universitat o accions informatives de la facultat. Es plantejarà com a millora incloure algun ítem a l'enquesta d'inserció laboral que relacioni aquestes accions i la seva incidència en la inserció laboral dels titulats.

3.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

La Facultat de Psicologia disposa de tots els equipaments necessaris per al desenvolupament de l'activitat docent amb qualitat.

La facultat disposa dels procediments [PEQ 6244 110](#) Gestió i millora dels recursos materials i [PEQ 6244 120](#) Gestió i millora dels serveis que tenen per objectiu establir la sistemàtica per poder gestionar adequadament els recursos materials necessaris per desenvolupar l'activitat acadèmica i docent i establir com el centre gestiona i millora els serveis que té al seu abast, a fi de aconseguir el suport adequat pel desenvolupament de l'activitat acadèmica i docent. En el primer cas correspon al degà i el consell d'estudis/comissió coordinadora de màster avaluar el bon funcionament o detectar les mancances dels recursos materials i gestionar la reparació o adquisició d'aquests. En el segon cas, és el degà juntament amb l'administració del campus els responsables de mantenir la qualitat dels serveis que donen suport a l'activitat acadèmica i investigadora del centre.

En els darrers anys i degut a la crisi econòmica, s'han hagut de prioritzar les millores quant als recursos materials. S'ha establert un ordre en funció de la gravetat i/o necessitat de reparacions i adequacions dels recursos materials. Per exemple, hi ha hagut despeses importants com la reparació de les goteres de la coberta dels edificis, adequació de les sortides d'emergència d'acord amb l'establert amb la normativa. En aquests moments s'han de reparar la xarxa de canonades de l'aire condicionat. Aquestes accions han suposat i suposen despeses importants i bàsiques. No obstant això, s'han mantingut també tots els recursos materials per a l'activitat docent com són els ordinadors, projectors, etc.

Respecte als equipaments docents, la Facultat disposa de 2056 llocs per a la docència distribuïts en 21 aules de diferents capacitats. Totes aquestes aules estan equipades amb ordinador amb connexió LAN, projector per a la presentació de diapositives i vídeos, monitors de TV amb reproductor de vídeo, megafonia a les aules grans i wifi. En el curs actual s'ha dut a terme la renovació de les antenes wifi per donar una millor cobertura a tots els usuaris del centre. El mobiliari de les aules consisteix en cadires pala que es poden moure d'acord amb les necessitats de l'activitat docent que s'hi desenvolupa. En algunes de les aules de menor capacitat, es disposa de taules petites que es poden moure fàcilment.

La Facultat disposa de més de 147 ordinadors en cinc aules d'informàtica per a la docència i de dos laboratoris docents equipats amb els recursos necessaris per realitzar les pràctiques de les assignatures.

Els estudiants poden accedir a una sala d'estudi amb capacitat per a 30 llocs de treball i amb 16 ordinadors a disposició lliure de l'alumnat.

La Facultat de Psicologia ofereix alguns serveis externs de diagnòstic, assessorament i tractament psicològic com ara [Unitat de Teràpia de Conducta](#), [Unitat de Tècniques Augmentatives i de Comunicació](#), [Diagnòstic i rehabilitació neuropsicològica](#) i [Reeducació de les dificultats lectores \(Binding\)](#). Des de fa

temps, la Facultat a treballat intensament amb el Rectorat i la [Fundació Josep Finestres](#) amb l'objectiu de crear la Clínica Psicològica de la UB. La clínica permetrà complir les tres missions de la universitat: docència, recerca i transferència a la societat. Els equips estaran formats per professors, alumnes i personal contractat. La Clínica Psicològica oferirà pràctiques de qualitat a alumnes tant del Grau en Psicologia com del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària. Malgrat a les notícies que es van fer ressò de la Clínica Psicològica anunciaven la seva inauguració per a primers de l'any 2017, no estarà enllestida fins a finals del 2017.

- [Accés a la notícia a La Vanguardia](#)
- [Accés a la notícia a VilaWEB](#)
- [Accés a la notícia a El Periódico](#)
- [Accés a la notícia a europapress](#)
- [Accés a la notícia a ABC](#)
- [Accés a la notícia a El Punt Avui](#)
- [Accés a la notícia a Notícies UB](#)

Recentment, la Fundació Josep Finestres ha creat la [Unitat de Mediació](#) vinculada estretament amb el Màster Universitari en Mediació en Conflictes que s'imparteix a la Facultat de Psicologia. A més, es disposa d'altres serveis: [Avaluació de la cognició, l'atenció i aprenentatge \(ACAP\)](#) i [Diagnòstic i Intervenció de la discalculia i l'aprenentatge de la Matemàtica](#)

La facultat està dotada de diferents laboratoris de recerca:

- Laboratori de Potencials Evocats.
- Unitat d'Experimentació Animal.
- Laboratori de Realitat Virtual.
- Espai de recerca en Psicologia Social.
- Laboratori de Psicobiologia.
- Laboratoris de recerca de Psicologia Bàsica.

Els diferents laboratoris ofereixen places per a què els estudiants puguin realitzar pràctiques curriculars obligatòries per als estudiants dels diferents ensenyaments de la Facultat.

Una gran part del professorat de la Facultat de Psicologia forma part de l'[Institut de Neurociències](#) de la Universitat de Barcelona, juntament amb professorat de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut, de la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació i de la Facultat de Biologia. L'institut es va crear el 16 de Desembre de 2015 per aprovació del Consell de Govern de la universitat, a partir de l'evolució de l'antic Institut de Recerca en Cervell, Cognició i Conducta (IR3C) de la Facultat de Psicologia. L'Institut de Neurociències té com a missió impulsar la recerca en neurociències i integra línies de recerca en neurobiologia, neurofarmacologia, fisiopatologia, neurologia, psiquiatria, psicològica clínica, neuropsicologia i neurociència cognitiva.

La Facultat de Psicologia s'ubica al campus Mundet, un entorn allunyat del nucli urbà. Per aquest motiu, el campus integra el màxim de serveis per facilitar la vida acadèmica dels estudiants:

- Servei de reprografia, papereria i llibreria on els estudiants troben els llibres més rellevants utilitzats en la docència i material d'oficina, i hi poden fer fotocòpies.
- Serveis lingüístics de la Universitat, els quals tenen un programa d'acollida, així com cursos de català gratuïts amb molts horaris i períodes diferents, borses d'intercanvi lingüístic, etc.

- Escola d'Idiomes Moderns (EIM) per aquells estudiants que volen estudiar altres idiomes com l'anglès.
- Oficina bancària amb caixer automàtic.
- Servei d'assistència mèdica (OSSMA).
- Sala-menjador amb taules i microones.
- Bar-restaurant.

A la Facultat de Psicologia hi ha diverses associacions d'estudiants que participen activament en actes institucionals i propis com l'organització de la setmana cultural. Les associacions d'estudiants vetllen pels interessos dels alumnes i participen a través dels representants escollits en els òrgans de govern de la facultat. No obstant això, en els darrers anys s'ha vist disminuïda la participació d'estudiants en els òrgans de govern. Per tant, un repte consisteix en identificar-ne les causes i poder incentivar aquesta participació, ja que es considera fonamental per conèixer les necessitats dels estudiants i que aquests participin en la presa de decisions del centre. La Facultat també té un grup de teatre de Psicologia on aprenen i perfeccionen la interpretació. Aquesta activitat pot ser acceptada com a activitat amb reconeixement acadèmic. La Facultat també té la Coral de la Facultat de Psicologia on el professorat i els estudiants que ho desitgin poden participar-hi. Durant el curs 2015-16 va néixer l'Associació d'Estudiants de Suport a la Investigació de la Facultat de Psicologia de la UB (AESIP) que té com a finalitat la divulgació de l'experimentació en l'àrea de la Psicologia.

Finalment, un cop a l'any es fa un simulacre d'incendi coordinat per l'OSSMA que implica desallotjar els tres edificis que configuren la Facultat. Aquests simulacres serveixen, d'una banda, per posar a prova els instruments i protocols d'emergència i, d'altra banda, per preparar a als estudiants i els treballadors per saber com actuar en un cas d'emergència. La valoració d'aquesta activitat ha estat valorada positivament per l'OSSMA. Durant el curs actual, la Facultat de Psicologia en col·laboració amb AEPCPIEMS, realitzat un curs de *Gestió de l'emergència: Primers auxilis en situacions vitals*, impartit per l'associació Segunda Oportunidad amb l'objectiu de facilitar formació, tant als alumnes com al PDI i PAS, per afrontar amb determinació situacions que puguin donar-se en el desenvolupament de la nostra activitat i fora d'ella. Es tracta d'una formació bàsica per reconèixer i gestionar una emergència vital com a primers intervinents.

Segons els Resultats de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB (curs 2015-16), els estudiants de la Facultat de Psicologia fan una valoració mitjana de les aules de 2,16 punts (en una escala de 1 a 4 punts), per sota de la mitjana de la UB, i lleugerament per sota del curs anterior. Sota aquest concepte, la puntuació més baixa és de 1,69 quant a la qualitat i adequació del mobiliari i la més alta és de 2,58 respecte als recursos docents. En relació a les aules d'informàtica, la puntuació global és de 2,83 punts, superior a la mitjana de la UB, i millora la valoració del curs anterior. En aquest apartat, la puntuació més alta la donen als recursos amb 2,80 punts i la més baixa a l'espai disponible que és de 2,66 punts. Quant a les sales d'estudi, no es disposa d'una valoració global i els estudiants valoren amb 2,70 l'horari lleugerament per sobre de la mitjana de la UB i la disponibilitat de llocs per a l'estudi amb 2,46 punts. En referència a la valoració dels laboratoris, la puntuació és de 2,74 lleugerament per sobre de la mitjana de la UB i mostra una millora respecte al curs anterior. En aquest cas, la puntuació més alta correspon als recursos amb 2,79, i l'espai disponible el més baix amb 2,60 punts. En general, en el curs 2015-16 s'observa una millora en la valoració dels serveis de la Facultat quant a aules, aules d'informàtica, sales d'estudis i laboratoris, respecte al curs 2014-15. En molts dels ítems avaluats la valoració és lleugerament superior a la mitjana de la UB i en aquells casos en els quals es puntua per sota de la mitjana, la tendència és a reduir-se la diferència. L'excepció a aquesta tendència general és la valoració de les aules que ha empitjorat respecte al curs anterior, menys en els

recursos docents que ha mostrat una lleugera millora fins a igualar la mitjana de la UB. Els estudiants valoren com a deficitari tot el relacionat amb l'espai disponible i les instal·lacions i com a més alt els recursos, tot i que la puntuacions se situen sempre en un terme mitjà. En el context de crisi actual, en el qual s'han patit fortes retallades, la Facultat de Psicologia ha procurat invertir prioritàriament en els recursos. A més a més, donada l'antiguitat de l'edifici, s'ha hagut d'invertir en aspectes estructurals de l'edifici, com la coberta que mostrava goteres importants, o en instal·lacions de seguretat com l'adequació de les sortides d'emergència. En tot cas, el deganat té previst fer accions progressives per a la millora de les instal·lacions i el mobiliari.

Taules E.5.2.1 Taules de satisfacció dels estudiants amb els serveis

Taula E.5.2.1.a Valoració general dels serveis de biblioteca

	curs 15-16		curs 14-15	
	Mitjana centre	Mitjana UB	Mitjana centre	Mitjana UB
Valoració global	3,14	3,12	3,10	3,08
Espais	3,13	n/d	3,10	3,02
Mobiliari	n/d	n/d	2,96	2,95
Condicions ambientals (il·luminació, soroll,...)	3,02	2,82	2,91	2,75
Disponibilitat d'ordinadors	2,40	2,58	2,24	2,46
Disponibilitat de punts de connexió	2,79	2,60	2,65	2,57
Accés als recursos d'informació	3,13	3,08	n/d	n/d
Disponibilitat Wi-Fi	n/d	n/d	2,65	2,62
Disponibilitat de la bibliografia recomanada	2,73	2,80	2,72	2,81
Sales de treball en grup	2,64	2,51	2,55	2,49
Disponibilitat de personal per a resoldre dubtes	3,09	3,06	3,06	3,00
Informació i difusió dels serveis del CRAI	2,81	2,82	2,78	2,79
Formació rebuda pels bibliotecaris	3,07	3,11	3,05	3,07
Servei de préstec	3,22	3,23	3,12	3,16

Font: Enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB. Edició 2015. Escala de valoració d'1 a 4. Gabinet Tècnic del Rectorat.

Taula E.5.2.1.b. Valoració de les aules

	curs 15-16		curs 14-15	
	Mitjana centre	Mitjana UB	Mitjana centre	Mitjana UB
Espai disponible	2,37	2,54	2,39	2,53
Qualitat i adequació del mobiliari	1,69	2,11	1,89	2,17
Qualitat de les instal·lacions	2,07	2,33	2,08	2,34
Recursos docents	2,58	2,58	2,55	2,61
Valoració global	2,16	2,41	2,18	2,42

Font: Enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB. Escala de valoració d'1 a 4. Gabinet Tècnic del Rectorat.

Taula E.5.2.1.c. Valoració de les aules informàtica

	curs 15-16		curs 14-15	
	Mitjana centre	Mitjana UB	Mitjana centre	Mitjana UB
Espai disponible	2,66	2,58	2,54	2,53
Qualitat de les instal·lacions	2,77	2,60	2,65	2,59
Recursos	2,80	2,64	2,65	2,62
Valoració global	2,83	2,70	2,68	2,67

Font: Enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB. Escala de valoració d'1 a 4. Gabinet Tècnic del Rectorat.

Taula E.5.2.1.d. Valoració de les sales d'estudi

	curs 15-16		curs 14-15	
	Mitjana centre	Mitjana UB	Mitjana centre	Mitjana UB
Qualitat de les instal·lacions	2,58	2,59	2,40	2,58
Horari	2,70	2,66	2,56	2,64
Disponibilitat de llocs per a l'estudi	2,46	2,38	2,25	2,35

Font: Enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB. Escala de valoració d'1 a 4. Gabinet Tècnic del Rectorat.

Taula E.5.2.1.e. Valoració dels laboratoris

	curs 15-16		curs 14-15	
	Mitjana centre	Mitjana UB	Mitjana centre	Mitjana UB
Espai disponible	2,60	2,62	2,41	2,61
Qualitat de les instal·lacions	2,64	2,63	2,51	2,64
Recursos	2,79	2,58	2,58	2,57
Valoració global	2,74	2,74	2,66	2,73

Font: Enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB. Escala de valoració d'1 a 4. Gabinet Tècnic del Rectorat.

La Universitat de Barcelona disposa des del 2004 del [Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació \(CRAI\)](#). Des del CRAI de la Universitat es dona suport a la docència, l'aprenentatge, la investigació i la formació integral de les persones, es facilita l'accés als recursos d'informació i se'n fa difusió, ofereix serveis de qualitat i col·labora en els processos de creació de coneixement, amb la voluntat de contribuir a la consecució dels objectius acadèmics i científics de tota la comunitat de la Universitat de Barcelona.

Al campus Mundet hi ha ubicat un CRAI–biblioteca amb un equipament complet que consta de:

- Aula de formació amb 21 ordinadors
- 51 ordinadors de consulta
- 8 sales per treballar en grup o individualment
- 7 ordinadors portàtils per a préstec
- Zona Wi-Fi
- 750 punts de lectura
- 2 bústies per a la devolució de llibres (una al hall de l'edifici de llevant i l'altre al costat del bar)
- 4 fotocopiadores d'autoservei amb funcions d'impressora i escàner i 1 amb impressió en color,
- Hemeroteca
- Màquina d'autopréstec
- Serveis per a discapacitats visuals: Làmpada lupa i els programes: Zoom Text i Non Visual Desktop Access (NVDA)
- Taules amb alçada especial per a cadires de rodes.

Entre els recursos d'informació figuren:

- [Catàleg](#)
- [ReCercador +](#)
- [Revistes electròniques](#)
- [Bases de dades](#)
- [Llibres electrònics](#)
- [Premsa digital](#)
- [Cartoteca](#)
- [Recursos electrònics en fase de proves](#)
- [Repositoris digitals de la Universitat de Barcelona](#)
- [Patrimoni bibliogràfic de la Universitat de Barcelona](#)

- [Guia General i de Referència](#)

Entre els serveis que ofereix als usuaris hi trobem:

- [Sol·licitar informació bibliogràfica](#)
- [Com citar i gestionar la bibliografia](#)
- [Préstec](#)
- [Formació d'usuaris](#)
- [Accés als recursos en línia](#)
- [Elaboració de treballs acadèmics](#)
- [Publicar als repositoris de la Universitat](#)
- [Drets d'autor, propietat intel·lectual i Creative Commons](#)
- [Accés obert a la Universitat](#)
- [Suport als investigadors](#)
- [Suport als docents](#)
- [S@U, Servei d'Atenció als Usuaris](#)
- [Serveis per a persones amb necessitats especials](#)
- [Reproducció de documents i impressió de materials](#)
- [Certificació digital](#)

D'acord amb l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB (curs 2015-16), la valoració dels estudiants dels serveis de biblioteca, la puntuació global és de 3,13 punts, sent el servei de préstec el més ben valorat amb 3,22 punts i el menys valorat la disponibilitat d'ordinador amb 2,40 punts.

El CRAI biblioteca del campus Mundet disposa de 119.000 volums i més de 200 títols de revistes especialitzades per a les dues facultats del campus. També s'hi pot trobar una col·lecció de tests i manuals de test amb 350 títols. Durant el curs 2015-16 es van oferir 7 cursos de formació a mida amb 77 assistents i 87 cursos de formació reglada amb una assistència de 7.728 persones. El nombre de préstecs a usuaris de la Facultat ha superat els 100.000 i la mitjana d'ocupació diària ha estat de 1.384 usuaris.

Taules E.5.2.2: Taules d'usos i formació a la biblioteca. (Curs 2015-2016)

Taula E.5.2.2.a. Préstecs i renovacions per ubicació i tipus d'usuari

Biblioteca	Alumnes de 1r i 2n cicle	Alumnes de 3r cicle	PDI	PAS	CBUC	Altres	TOTAL
FACULTAT	59.353	17.084	15.425	3.867	1.345	3.874	100.948
TOTAL CRAI	448.500	92.199	85.812	20.408	15.770	23.403	686.092

Font. CRAI-UB

Elaboració: APQUB

Taula E.5.2.2.b. Préstecs i renovacions per ubicació i tipus de préstec

Biblioteca	Préstec normal	Préstec restringit	Exclos préstec	Audiovisual	Bib. recomanada	Bib. rec. cap set.	Portàtil	E-reader	Aparell òptic	Sala treball	SUB-TOTAL Documents	SUB-TOTAL Equipaments	TOTAL
FACULTAT	50661	0	1959	118	39504	1	4769	0	15	3921	92243	8705	100948
TOTAL CRAI	343796	845	10598	2214	243564	2344	36376	167	6908	39280	603361	82731	686092

Font. CRAI-UB

Elaboració: APQUB

Taula E.5.2.2.c. Nombre de visitants (entrades)

UBICACIÓ	ANUAL		MITJANA OCUPACIÓ DIÀRIA		DIES	
	Global	Dissabtes i festius	Global	Dissabtes i festius	Totals	Dissabtes i festius
FACULTAT	441.454	76.363	1.384	868	319	88
TOTAL CRAI	3.561.847	378.042	13.553	6.252	4.225	343

Font. CRAI-UB

Elaboració: APQUB

Taula 5.2.2.d. Nombre de visitants (entrades)

	Alumnes de Grau inscrits (1a)	Alumnes de Grau que han fet préstec (1)	Alumnes de 3r cicle inscrits (2a)	Alumnes de 3r cicle han fet préstec (2)
FACULTAT	6.010	3.149	1.449	543

Font. CRAI-UB

Elaboració: APQUB

Taula E.5.2.2.e. Formació CRAI- Biblioteca

Formació a mida

Nombre de cursos impartits	Número d'hores	Número matriculats	Número d'assistents reals
7	9	no es matriculen	77

Formació programada

Nombre de cursos impartits	Número d'hores	Número matriculats	Número d'assistents reals
0	0	no es matriculen	0

Formació reglada

Nombre de cursos impartits	Número d'hores	Número matriculats	Número d'assistents reals
87	472	8.374	7.728

Font. CRAI-UB

Elaboració: APQUB

La facultat ha anat incorporant recursos materials i serveis per a facilitar l'activitat acadèmica al campus. Així, la creació de laboratoris de docència i l'increment de sales d'ordinadors ha facilitat la realització de pràctiques en diverses assignatures. La dotació d'ordinadors i projectors a totes les aules també fa possible la utilització de recursos docents apropiats per facilitar les classes i l'aprenentatge de l'alumnat. El CRAI a fet un gran esforç per dotar de recursos la biblioteca com són les sales de treball en grup, ordinadors portàtils, etc. per facilitar l'aprenentatge dels estudiants, però també l'activitat docent i investigadora de l'equip docent. Totes aquestes millores han facilitat el canvi el l'educació superior cap a un model basat en l'aprenentatge.

3.6. Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Introducció.

L'entrada en vigor del marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior va suposar canvis importants quant a la forma d'entendre la formació acadèmica a la Facultat de Psicologia. El canvi de fons va consistir en passar d'un model basat en l'ensenyament a un model basat en l'aprenentatge. El primer se centrava en el professorat, el qual exposava a classe els continguts teòrics de l'assignatura i l'alumnat tenia un paper secundari. No obstant això, la majoria d'assignatures incloïen sessions pràctiques on l'alumne prenia protagonisme en la seva formació. Tot i així, en la majoria de les assignatures l'avaluació era única i es feia al final del període docent. Amb el nou model basat en l'aprenentatge, el protagonisme passa del professor a l'estudiant. A partir d'aquest moment, el professor es converteix en

un dissenyador d'activitats que permetran a l'alumne adquirir, no només coneixement, sinó també habilitats i competències. L'avaluació es fa continuada de manera que permet veure l'evolució dels estudiants al llarg del procés formatiu, la qual cosa possibilita, sempre amb la limitació dels grups nombrosos, un seguiment més personalitzat de cada alumne. Aquest nou model ha de permetre un aprenentatge millor que capacita a l'estudiant a integrar-se, un cop finalitzats els estudis de grau o màster, al món laboral.

A continuació es fa una visió global del conjunt dels ensenyaments oficials de la Facultat de Psicologia.

Metodologia docent

Els crèdits ECTS: La planificació docent es basa en crèdits ECTS, en què cada crèdit equival a 25 hores de dedicació de l'estudiant. D'aquesta manera, una assignatura de 6 crèdits ECTS equival a 150 hores de dedicació per part de l'estudiant. Cada crèdit ECTS es divideix en tres parts proporcionals: 1) docència presencial (fonamentalment de caràcter teoricopràctic); 2) treball dirigit de l'alumne i tutories (bàsicament consisteix en diferents tipus d'activitats que els estudiants realitzen pel seu compte però amb la tutela del professorat); i 3) treball autònom, és a dir, el treball que cada estudiant dedica a l'estudi per compte propi. A la Facultat de Psicologia, les tutories del treball dirigit són programades i equivalen a 10 hores de presencialitat en una assignatura de 5-6 crèdits ECTS. El Consell d'Estudis del Grau i les Comissions de Coordinació dels Màsters programen la docència presencial.

Dedicació a temps complet i a temps parcial. Cada semestre té una càrrega de 30 crèdits ECTS que suposen un total de 750 hores de treball per a l'estudiant. Aquesta càrrega de treball suposa una dedicació a temps complet. Donat que un percentatge significatiu de l'alumnat treballa al temps que es forma, hi ha la possibilitat de matricular-se a temps parcial, que si bé allarga el període formatiu, permet a l'estudiant seguir la seva formació de forma que asseuri la dedicació necessària a cada assignatura.

Els grups: En el cas del grau, la docència s'organitza en grups bàsics (d'un màxim aproximat de 75 estudiants per grup, encara que pot oscil·lar en funció de diverses variables com la preferència dels estudiants pels grups de matí, el nombre total d'alumnes matriculats a cada assignatura, canvis de grups justificats...). En les sessions pràctiques, els grups poden desdoblar-se per formar grups d'aproximadament 35 alumnes amb l'objectiu de fer el seguiment de forma més personalitzada. En el primer curs del grau es programen 5-6 grups de matí i 2 grups de tarda. A la resta de cursos es programen generalment 7 grups que es distribueixen entre matí i tarda predominant la relació 6 grups de matí i un grup de tarda. Aquesta distribució ve donada per la preferència dels estudiants de grau pels horaris de matí i permet alliberar aules a la tarda per als màsters i els títols propis. Segons els criteris de matriculació de la Facultat, en el grau els estudiants de primer curs poden escollir grup segons la qualificació d'accés a la universitat. A partir de segon curs els estudiants poden escollir per ordre de nota de l'expedient acadèmic. En tots els casos l'elecció ve limitada per les places disponibles. Excepte en una assignatura obligatòria, que s'ofereix en els dos semestres del curs, la resta d'assignatures només s'ofereixen en un únic semestre. En el cas de les assignatures optatives de grau, s'intenta oferir un mínim de dos grups que es distribueixen entre els dos semestres i en torns de matí i tarda, sempre d'acord amb la demanda de l'assignatura. El nombre mínim de matriculats per grup en les optatives és de 15 en el grau. En general, els màsters només tenen un grup donat que el volum d'alumnes no supera els 50. En algunes assignatures es poden desdoblar els grups en funció de la metodologia emprada. En el cas del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària, a partir del curs actual, 2016-2017, el nombre d'estudiants matriculats arriba als 70 la qual cosa ha portat a organitzar les assignatures

obligatòries en dos grups de 35 alumnes. El nombre mínim de matriculats per grup en les optatives és de 5 alumnes en els màsters.

El model d'avaluació.

L'avaluació continuada. Segons normativa de la UB, tots els estudiants estan, per defecte, en règim d'avaluació continuada (AC), excepte aquells que sol·licitin formalment el d'avaluació única (AU). El format de l'avaluació continuada varia d'una assignatura a una altra i la única restricció és que cap evidència d'avaluació superi el 60% de la nota final. Aquesta restricció, però, no s'aplica de forma necessària a les assignatures TFM i Pràctiques Externes. En el règim d'avaluació continuada, els estudiants que tinguin una qualificació final de suspens en alguna assignatura, podran ser reavaluats. En tot cas, als plans docents de les assignatures s'ha d'indicar com es durà a terme la reavaluació i quines parts són reavaluables.

L'avaluació única. Alternativament al model d'avaluació continuada, la UB reconeix la possibilitat que l'estudiant s'aculli a un sistema d'avaluació única, en què s'avalua l'estudiant en un únic moment. Els estudiants que vulguin acollir-se a l'avaluació única hauran de manifestar aquesta decisió per escrit al seu professor dintre del termini de vint dies naturals, comptables des de l'inici del període lectiu del semestre, com estableix la normativa complementària d'avaluació i qualificació dels aprenentatges de la Facultat de Psicologia. Els alumnes també s'hi podran acollir per causa sobrevinguda degudament justificada. En aquest supòsit, l'estudiant podrà sol·licitar a la Comissió Acadèmica de la Facultat acollir-se a l'avaluació única, presentant un escrit a la Secretaria d'Estudiants i Docència. La prova d'avaluació única, que generalment consisteix en un examen final, ha de permetre avaluar els mateixos coneixements i competències que l'avaluació continuada. Els estudiants que hagin suspès alguna assignatura en règim d'avaluació única podran ser reavaluats només si prèviament han estat avaluats, i en queden exclosos els supòsits de «no presentat».

El pla docent.

El pla docent de cada assignatura és un document d'alta rellevància ja que en ell s'hi estableixen els compromisos fonamentals adquirits pel professorat i l'estudiant. En el Pla Docent hi ha de constar informació relacionada amb els objectius d'aprenentatge, les competències, el temari de l'assignatura i el procés d'avaluació de l'estudiant. Els plans docents s'han de revisar, si es creu convenient, i aprovar a cada curs acadèmic. El procediment per l'elaboració i aprovació dels plans docents començar quan cada departament nomena el professor coordinador de cadascuna de les assignatures que té encarregada el departament; aquest professor coordinador elabora, juntament amb altres professors que imparteixen l'assignatura, una proposta de pla docent. El Consell de Departament aprova la proposta de pla docent presentada pel coordinador de l'assignatura. A continuació el document passa al Consell d'Estudis o a la Comissió Coordinadora de màster que s'encarreguen d'analitzar cada pla docent per tal de verificar si la informació és suficientment clara i explícita. Si hi ha alguna insuficiència, el pla docent torna al departament perquè l'esmeni. Finalment els plans docents, degudament examinats, són aprovats pels consells d'estudis o les comissions de coordinació dels màsters, que els trameten a la Comissió Acadèmica per a la seva ratificació. Finalment són publicats pels caps d'estudis i les comissions de coordinació dels màsters abans del període de matriculació de cada ensenyament.

El treball Fi de Màster.

El Treball Fi de Màster està regulat per la normativa general de la UB i l'específica de la Facultat de Psicologia. La Facultat de Psicologia de la UB considera que el TFM és un aspecte clau de la formació de l'estudiant en els màsters que es realitzen en el centre, sent un indicador important del nivell d'assoliment de les competències i, en definitiva, de la qualitat dels diferents ensenyaments. El TFM és un projecte de recerca, un estudi o una memòria que implica un exercici integrador de la formació rebuda al llarg de la titulació. L'objectiu del TFM és el de realitzar un treball individual que requereixi l'aplicació i integració dels coneixements i habilitats adquirides relacionades amb el disseny d'un projecte o investigació, la recollida i anàlisi de dades, la presentació escrita i defensa oral d'un treball. L'avaluació del TFM permet doncs avaluar de manera integrada les competències generals i específiques professionals i/o de recerca assolides per l'alumne com a requisit previ a la consecució del títol de Màster.

Les pràctiques curriculars als màsters.

Les pràctiques constitueixen un conjunt d'activitats orientades a l'adquisició d'informació, coneixements, habilitats i actituds requerits per a l'exercici d'un rol professional concret que té existència i demanda en el mercat de treball. Així doncs, l'objectiu de les pràctiques és posar en contacte l'estudiant amb els diferents àmbits i activitats de la realitat professional, de manera que els conegui en grau suficient com perquè pugui completar la seva formació teòrica i orientar-se amb vista al seu futur professional. Durant les pràctiques en centres, l'alumne rebrà el suport i l'orientació de professionals que exerceixen la seva activitat en un lloc de treball extern a la Facultat i sota la tutoria d'un professor d'aquesta. Es tracta, per tant, d'una experiència viscuda en contextos reals de treball, on coneix l'organització i ambient laborals, la normativa a la feina tant a nivell d'horaris com de drets i deures derivats del treball, on aprèn a treballar tant individualment com en equip, i on és necessari que els coneixements adquirits al llarg de la seva formació aflorin i s'apliquin, d'acord amb els principis ètics i deontològics per a l'exercici de la professió. En els màsters s'exigeix que l'estudiant tingui un paper plenament actiu en el desenvolupament de les seves activitats en el centre de pràctiques amb la supervisió del tutor del centre i l'orientació del tutor de la Facultat. Cada màster dona un pes diferent a les pràctiques, així trobem màsters que ofereixen 5 crèdits de Pràctiques externes optatives fins a màsters que n'ofereixen 14 crèdits obligatoris. En el cas del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària, les pràctiques externes són obligatòries i acumulen 30 crèdits. Aquestes pràctiques, com veurem més endavant, estan regulades pel ministeri.

La Universitat de Barcelona ha posat a disposició dels centres el Gestor Integral de Pràctiques Externes (GIPE) que agilitza tot el procés, des del moment que l'empresa o institució fa una proposta de pràctiques fins a l'assignació a l'estudiant. El GIPE permet a les empreses i institucions, després de registrar-se, fer l'oferta de pràctiques a través d'internet. Un cop han fet l'oferta, el Centre rep un avís i la Comissió Acadèmica Permanent de la Facultat revisa que l'oferta sigui apropiada per a l'alumnat de cada titulació, atenent a les tasques, les competències, els horaris, etc. Un cop es confirma la idoneïtat de l'oferta, la valida i passa a formar part de la oferta pública de pràctiques per a l'alumnat.

A partir d'aquí, els estudiants preseleccionen les opcions que més els interessin i la Unitat de Coordinació Docent del Pràcticum, en el cas del grau, o el coordinador de pràctiques dels màsters assignen les places. Finalment, el GIPE genera el conveni, el projecte formatiu de cada alumne i el document de confidencialitat.

L'alumnat pot accedir al GIPE a través de Món UB, amb el seu codi i contrasenya. Les empreses i institucions poden accedir al GIPE a través de la web de la Facultat de Psicologia o de la web de Feina UB.

➤ [Accés al GIPE⁸](#)

Activitats acadèmiques complementàries.

Des del curs 2015-2016 s'han potenciat les pràctiques no curriculars tant per als estudiants de grau com per als de màster. L'objectiu d'aquest tipus de pràctiques és múltiple: apropar els alumnes a la realitat del món de treball, potenciar la seva formació i oferir una oportunitat d'inserció laboral. El control d'aquestes pràctiques les dur a terme el Vicedeganat d'Afers Acadèmics i d'Estudiant que s'encarrega de validar el Projecte Formatiu, garantir la compatibilitat de les pràctiques amb l'activitat acadèmica curricular. L'experiència amb aquesta activitat és positiva ja que més del 90% dels estudiants consideren que les pràctiques no curriculars són importants per adquirir més formació i més del 80% creuen que els hi poden ser útils per trobar feina. Finalment, el grau de satisfacció és de 4,34 en una escala de 1 a 5 (enquesta pròpia de la Facultat de Psicologia).

➤ [Accés a les dades de l'enquesta de satisfacció de l'alumnat sobre les pràctiques no curriculars](#)

Malgrat el creixent grau d'acceptació per part de l'estudiantat, aquesta és més notòria en l'ensenyament de grau i en l'àrea de recursos humans. En el cas del màster en Psicologia General Sanitària, la incidència ha estat molt baixa (3 alumnes en el curs 2015-2016) i en àrees que no són específiques de la psicologia sanitària. Considerem que és molt aviat per poder fer-ne una anàlisi acurat i caldrà veure en cursos venidors com evoluciona aquesta tendència inicial.

PEQ vinculats a la programació acadèmica i docent i al desplegament dels ensenyaments de grau i màster.

Procediments específics de qualitat de la Facultat de Psicologia relatius a la programació acadèmica i docent de grau i màster:

- [PEQ 6244 050 Orientació a l'estudiant](#)
- [PEQ 6244 060 Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació dels aprenentatges](#)
- [PEQ 6244 130 Anàlisi de resultats](#)

Normatives acadèmiques i docents (de centre i d'universitat)

Les principals normatives de la Universitat de Barcelona i de la Facultat de Psicologia en què se sustenta el model docent són:

⁸ Per accedir al GIPE cal disposar d'una clau d'accés. La Facultat podrà mostrar el funcionament del GIPE al CAE durant la visita si ho sol·licita.

- [Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges \(aprovada per Consell de Govern de la Universitat de Barcelona en data 8 de maig de 2012\).](#)
- [Normes reguladores dels treballs fi de màster universitari de la Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona \(aprovades per la Comissió Acadèmica de la Facultat de Psicologia el 22 d'octubre de 2012 i ratificat per Junta de Facultat de Psicologia el 6 de novembre de 2012\).](#)
- [Normativa de pràctiques acadèmiques externes dels estudiants de la Universitat de Barcelona \(aprovada per la Comissió Acadèmica el 27 d'abril del 2012; aprovada pel Consell de Govern el 8 de maig del 2012\).](#)

Selecció d'assignatures

Els criteris de selecció d'assignatures de màster han estat els següents:

- Assignatures de matèries diferents.
- Majoritàriament assignatures del nucli substancial de la titulació.

Intervenció en Neuropsicologia	Matèria: Intervenció en Neuropsicologia	Pla docent
Habilitats i Mètodes d'Intervenció en Psicologia de la Salut	Matèria: Habilitats i Mètodes d'Intervenció en Psicologia de la Salut	Pla docent
Pràctiques externes I	Matèria: Pràctiques externes	Pla docent
Pràctiques externes II		Pla docent
Treball Fi de Màster	Matèria: Treball Fi de Màster	Pla docent

3.6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

El perfil de competències del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. En coherència amb aquest perfil de competències i amb els objectius de la titulació s'ha estructurat el currículum i el pla d'estudis de la titulació. Cal fer èmfasi que el màster segueix les directrius de l'Orden ECD/1070/2013, de 12 de junio, que en el seu annex, punt B, diu que *els estudiants han d'adquirir els coneixements i les competències necessàries per a la realització d'investigacions, avaluacions i intervencions psicològiques sobre aquells aspectes del comportament i l'activitat de les persones que influeixen en la promoció i millora del seu estat general de salut, sempre que aquestes activitats no requereixin una atenció especialitzada per part d'altres professionals sanitaris* (pàgina 44949). Aquest annex recull 21 competències generals i específiques de la titulació. A més a més, el màster inclou les cinc competències bàsiques definides pel Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, així com 10 competències transversals definides a partir del document *Competències Transversals de la Universitat de Barcelona* (aprovat pel Consell de Govern de la UB de 10 d'abril de 2008).

La [Taula E.6.1](#) mostra com les competències definides en la Memòria de verificació són treballades i avaluades per les assignatures obligatòries seleccionades dels estudis, i de les dues assignatures de

pràctiques externes i del TFM tal com consta en els plans docents corresponents.

De forma general i en el conjunt del Pla d'Estudis, cadascuna de les competències es treballa en un mínim de 5 de les matèries fins a un màxim de 10. Les competències que es treballen en menys matèries es corresponen a aquelles que tenen un caràcter més lligat a la recerca i a les normatives (CB6: *Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i/o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca*; CE15: *Conèixer les activitats necessàries per a la constitució, posada en marxa i gestió d'una empresa, els seus diferents formes jurídiques i les obligacions legals, comptables i fiscals associades*; CE16: *Coneixement de la normativa vigent en l'àmbit sanitari espanyol*), o aplicades a l'exercici pràctic de la professió (CE2: *Aplicar els fonaments de la bioètica i el mètode de deliberació en la pràctica professional, ajustant-se el seu exercici com a professional sanitari al que disposa la Llei 44/2003, de 21 de novembre, d'ordenació de les professions sanitàries*). Finalment, la competència CE17: *Realitzar activitats de promoció i d'educació per a la salut psicològica individual i comunitària* es treballa tant en les assignatures de pràctiques externes i TFM així com en una assignatura optativa orientada a la promoció i prevenció en psicologia de la salut.

3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Les metodologies docents de les diferents assignatures estan dissenyades amb l'objectiu d'oferir oportunitats als estudiants per adquirir les competències definides a la titulació. Es proposen i es realitzen activitats de formació de diversa tipologia en funció de les competències bàsiques, generals, transversal i específiques que els estudiants han de desenvolupar. Les activitats formatives de les assignatures del MUPGS s'ajusten als descriptors que figuren, relacionats per matèries, a la Memòria de verificació: Teoria i Teoricopràctica, Seminaris, Pràctiques de diversa índole (problemes, ordinador, laboratori, amb documents, orals comunicatives i d'altres) i, especialment les pràctiques clíniques realitzades en centres externs. També tenen un pes important les activitats de treball tutelat i treball autònom. Aquestes activitats formatives agrupen diferents metodologies que combinen la presentació d'informació per part del professorat amb activitats pràctiques de diversa índole que preparen a l'estudiant per afrontar amb èxit les pràctiques clíniques en un principi i la pràctica professional un cop hagin assolit la titulació.

Entre els principis bàsics del disseny de les activitats del MUPGS destaquen la combinació d'activitats dirigides a la comprensió del contingut de les matèries amb activitats dirigides a la seva aplicació i ús funcional en contextos "reals"; el seguiment i tutorització continuats i personalitzats per part del professorat al treball dels estudiants; l'adopció d'un sistema integrat d'avaluació continuada, així com l'ús de les TIC —en concret, d'aules virtuals Moodle— com a suport a la docència presencial.

A la [Taula E.6.2](#) es pot apreciar el paral·lelisme entre les activitats formatives especificades per les matèries en la Memòria de verificació i les activitats formatives que es defineixen en els plans docents de les dues assignatures obligatòries seleccionades com representatives del MUPGS, Intervenció en Neuropsicologia i Habilitats i Mètodes d'Intervenció en Psicologia de la Salut, juntament amb les activitats que es proposen en les pràctiques externes i el Treball fi de màster.

El sistema d'avaluació del MUPGS, en estreta continuïtat amb les metodologies docents descrites es vincula a les diferents activitats formatives que els estudiants realitzen en cadascuna de les assignatures. En les diverses assignatures s'utilitzen diferents instruments avaluadors que inclouen proves escrites i orals, treballs realitzats pels estudiants (assajos, exposicions, activitats d'aplicació, estudi de casos, resolució de problemes, etc.) i instruments basats en l'observació tal i com reflecteixen les assignatures seleccionades.

A la [Taula E.6.3](#) es pot apreciar el paral·lelisme entre els sistemes d'avaluació especificats per les matèries en la Memòria de verificació i els sistemes d'avaluació que es defineixen en els plans docents de les dues assignatures obligatòries seleccionades com representatives del MUPGS, Intervenció en Neuropsicologia i Habilitats i Mètodes d'Intervenció en Psicologia de la Salut, juntament amb les activitats que es proposen en les pràctiques externes i el Treball fi de màster.

Totes les assignatures del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària disposen d'un pla docent que és revisat i aprovat cada any tant per la comissió coordinadora del màster, la qual es responsabilitza que el Pla Docent respecti les hores assignades tant a docència presencial, treball dirigit i hores de treball autònom, defineixi clarament els objectius de l'assignatura, la metodologia, les activitats formatives programades i l'avaluació dels coneixements que l'assignatura pretén així com les competències que l'assignatura considera essencials adquirir. La Facultat publica els plans docents de totes les assignatures de la titulació abans del període de matrícula.

➤ [Accés als plans docents del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària](#)

A continuació s'analitzen les assignatures obligatòries seleccionades com representatives del MUPGS, Intervenció en Neuropsicologia i Habilitats i Mètodes d'Intervenció en Psicologia de la Salut, juntament amb les activitats que es proposen en les pràctiques externes i el Treball fi de màster.

A. *Intervenció en Neuropsicologia.* Es tracta d'una assignatura obligatòria de 5 crèdits ECTS. Les activitats formatives, i el sistema d'avaluació s'ajusten al descrit a la memòria de verificació. Les activitats formatives i les metodologies docents se centren en activitats presencials, treball dirigit i treball autònom. Les activitats presencials inclouen sessions teòriques, teoricopràctiques, i diverses tipologies de pràctiques. D'aquesta manera l'estudiant pot adquirir tant els coneixements com les habilitats pròpies de l'assignatura. El treball dirigit es realitza en grups de 5-6 estudiants i consisteix en la recerca d'informació i l'anàlisi dels aspectes neuropsicològics d'un trastorn mèdic i / o psicopatològic. Com a guió orientatiu s'ofereixen descripció de la patologia (epidemiologia, aspectes neuroanatòmics i fisiopatològics, manifestacions clíniques, tècniques diagnòstiques i tractament) i pel que fa a descripció neuropsicològica (funcions afectades, curs evolutiu, variables de la patologia que influeixen en l'afectació o curs de l'alteració cognitiva, exploració neuropsicològica, utilitat de la neuropsicologia en aquesta patologia i rehabilitació basada en l'evidència).

L'avaluació consisteix en un examen d'elecció múltiple i l'exposició oral del treball amb una ponderació del 40% i del 60%, respectivament. Per a l'avaluació del treball se segueix una rúbrica elaborada a tals efectes.

- [Accés a la rúbrica per a l'avaluació del treball](#)
- Accés als models d'examen ([permuta 1](#) i [permuta 2](#))
- Accés a la plantilla de correcció de l'examen ([permuta 1](#) i [permuta 2](#))
- [Accés a les evidències d'avaluació](#)⁹

B. *Habilitats i Mètodes d'Intervenció en Psicologia de la Salut.* Es tracta d'una assignatura obligatòria de 5 crèdits ECTS. Les activitats formatives, i el sistema d'avaluació s'han modificat respecte a la memòria de verificació. D'aquesta manera, les pràctiques de problemes i les pràctiques orals comunicatives, s'han substituït per pràctiques especials que inclouen les metodologies basades en simulacions o role-playing, peer-counselling i pràctiques orals comunicatives. El desenvolupament d'aquestes activitats permeten assolir els objectius de l'assignatura, no alteren les competències i són d'utilitat docent segons dades obtingudes pels professors de l'assignatura publicades i presentades en diferents congressos docents^{10 11}. La metodologia experiencial, és a dir, mitjançant activitats de simulació o role-playing i activitats de peer-counselling, s'ha mostrat adient per entrenar els alumnes en les habilitats necessàries per portar a terme les diferents tècniques d'intervenció psicològica en l'àmbit de la Psicologia de la Salut. En les activitats de peer-counselling, i a diferència dels role-playing, l'alumne que fa de pacient o client exposa una experiència real (una por, una dificultat relacionada amb l'assertivitat, una norma rígida de funcionament, etc.) i per tant, els alumnes que fan de psicòlegs treballen amb material real, la qual cosa repercuteix en la motivació i implicació dels alumnes. Abans de posar en pràctica qualsevol role-playing o peer-counselling, els alumnes han llegit material teòric el qual s'ha discutit i debatut a classe.

Quant als sistemes d'avaluació, s'ha eliminat la simulació donat que es va detectar que afectava al desenvolupament de la pròpia simulació per part dels estudiants en saber-se avaluats. En conseqüència, s'avalua el treball de preparació que realitzen els estudiants per dur a terme les activitats de simulacions i de peer-counselling i que lliuren al professor a l'inici de la classe corresponent.

La ponderació d'aquests sistemes d'avaluació són instruments basats en l'observació, 40%, a partir del material preparat per a l'activitat de peer-counselling i treballs realitzats per l'estudiant, 60%, sobre dues de les tècniques que s'han entrenat a classe. Quant a les participacions en peer-counselling, els estudiants en poden fer més d'una i lliurar el material de preparació de cadascuna d'elles. A l'hora de ser avaluats en aquest apartat, es calcularà la mitjana de les qualificacions del total de participacions. Per a l'avaluació dels treballs se segueix una plantilla amb els criteris d'avaluació.

- [Accés als criteris d'avaluació del treball](#)

⁹ Quant als treballs tots van ser qualificats amb notable i excel·lent, mentre que els exàmens cobrien les qualificacions d'aprobat, notable i excel·lent.

¹⁰ Ruiz, J., Bados, A., Fusté, A., García-Grau, E., Saldaña, C., i Lluch, T. (2016). Aprendizaje experiencial de habilidades terapéuticas y análisis de su utilidad en función de la personalidad. *Behavioral Psychology*, 24(3), 405-422.

¹¹ Fusté, A., Ruiz, J., García-Grau, E., Saldaña, C., Bados, A., Balaguer, G., Arcos, M., y Lluch, T., (2016). Utilidad diferencial de dos métodos de aprendizaje experiencial en el entrenamiento de habilidades psicoterapéuticas. *Revista del CIDUI*, núm. 3.

➤ [Accés a les evidències d'avaluació](#)

C. Pràctiques externes I i II. Les pràctiques externes tenen un pes important en la formació del psicòleg general sanitari. Aquestes pràctiques venen regulades per l'Orden ECD/1070/2013, de 12 de junio, que en el seu apartat D descriu els elements bàsics que han de complir els centres o serveis sanitaris per poder subscriure el conveni de pràctiques externes. Aquests requisits són:

- 1) La taxa d'activitat del Centre haurà de ser suficient per garantir el compliment dels objectius docents: mínim 400 consultes/any i d'aquestes 80 corresponents a pacients nous/any. Així mateix, la ràtio entre estudiants en pràctiques externes i psicòleg clínic o general que vaig actuar com a supervisor serà màxim 10/1.
- 2) Recursos materials específics d'acord amb la pràctica clínica desenvolupada:
 - a) Arxiu d'històries clíniques: Emmagatzematge i maneig que garanteixin la confidencialitat.
 - b) Registre informatitzat de casos i activitat assistencial.
 - c) Biblioteca: Mínim de textos bàsics per a suport clínic-terapèutic i/o accés a fonts de dades digitals.
 - d) Eines per a l'exploració psicològica (test) i de ponderació clínica (escales)
 - e) Àrea física: Disponibilitat d'instal·lacions polivalents on es puguin desenvolupar activitats formatives específiques.
- 3) Organització, gestió interna i control de qualitat:
 - a) Normes, escrites i conegudes, sobre l'organització interna i, especialment, sobre la coordinació dels diferents dispositius assistencials, si n'hi ha.
 - b) Programació anual per objectius.
 - c) Memòria anual d'activitats
 - d) Protocols bàsics, actualitzats, d'aplicació diagnòstica i terapèutica.
 - e) Reunions periòdiques:
 - i) Sessions clíniques periòdiques (mínim 1/mes)
- 4) Indicadors d'activitat:
 - a) Recursos humans: mínim dos psicòlegs amb títol de Màster en Psicologia General Sanitària, d'especialista en Psicologia Clínica o transitòriament psicòlegs registrats per realitzar activitats sanitàries d'acord amb el que assenyalava l'apartat 2 de la disposició addicional 6a de la Llei 5/2011, de 29 de març, d'Economia Social.
 - b) Programes/activitats reglades assistencials en el marc dels programes d'actuació establerts en el Centre. Es podran considerar alguns dels següents:
 - i) Programa d'avaluació psicològica
 - ii) Programes d'intervenció psicològica
 - iii) Programes específics: addiccions, teràpia de parella, atenció als trastorns de comportament de l'ancià, atenció als trastorns de comportament nen i jove, suport psicològic a pacients amb patologies cròniques.
- 5) Organització, seguiment i avaluació de la pràctica externa:
 - a) Tutors designats, d'acord a un procediment determinat i recreditats periòdicament, per al seguiment i avaluació dels professionals en pràctiques
 - b) Pla específic individual de desenvolupament de la pràctica externa

- c) Registre documentat i individual de la pràctica
- d) Avaluació motivada de l'activitat pràctica

Recentment, l'Orden SSI/81/2017, de 19 de enero, va aprovar el protocol mitjançant el qual es determinen pautes bàsiques destinades a assegurar i protegir el dret a la intimitat del pacient pels alumnes i residents en Ciències de la Salut. Entre la diversitat d'alumnes s'inclouen explícitament els estudiants del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària.

Actualment, la Facultat de Psicologia disposa de unes 80 places de pràctiques que donen cobertura a les necessitats del màster. Aquestes places es revisen anualment amb els centres amb els quals la Universitat de Barcelona ha signat un conveni marc.

- [Accés als convenis marc entre la Universitat de Barcelona i els diferents centres de Pràctiques.](#)

Les pràctiques externes es realitzen en dues assignatures de 12 i 18 crèdits durant el segon quadrimestre del primer curs i el primer quadrimestre del segon curs, respectivament. Aquests 30 crèdits impliquen 700 hores de pràctiques en el centre més 50 hores per a la realització de la memòria de pràctiques. Malgrat dividir-se en dues assignatures, els estudiants les realitzen en el mateix centre i han d'atendre persones amb problemes o trastorns sota la tutela de psicòlegs supervisors. Les tasques que poden dur a terme durant els dos períodes són:

- Observació del treball amb els pacients per part de psicòlegs qualificats.
- Realització d'entrevistes clíniques (amb pacients i familiars).
- Devolució de la informació als destinataris.
- Selecció, elaboració, aplicació, correcció i interpretació d'instruments d'avaluació.
- Realització de diagnòstics i diagnòstics diferencials.
- Formulació d'hipòtesis explicatives adaptades a cada cas concret.
- Redactat d'informes psicològics.
- Elaboració d'històries i informes clínics.
- Participació en sessions clíniques i comunicació amb altres professionals implicats.
- Recerca i avaluació crítica de l'evidència científica que sustenti la pràctica professional.

A més a més, en les pràctiques externes II els estudiants també participen en:

- Disseny, planificació, aplicació i avaluació de programes d'intervenció.
- Disseny de programes de prevenció.

El centre de pràctiques és assignat a cada estudiant en funció de la seva nota mitjana en les assignatures obligatòries del primer curs del màster. Cada alumne tria per ordre totes les places de pràctica disponibles. Després a aquell amb la nota mitjana més alta se li assigna la primera plaça que ha triat, al següent se li assigna la primera plaça lliure que ha triat i així successivament. En cas d'empat en la nota mitjana de les assignatures obligatòries, l'assignació es farà en funció de la nota en l'assignatura "Fonaments científics i professionals de la psicologia sanitària" i, cas de seguir havent empat, es decidirà per sorteig. Un cop assignat el centre de pràctiques, se li comunica a l'estudiant i se li informa de qui serà el seu tutor de facultat. Algunes particularitats en aquest procés són les següents:

- Els alumnes que no triïn plaça en el curs que els correspon i ho deixin per a més endavant seguiran el criteri general, sempre que hi hagi places disponibles.
- Els alumnes que renunciïn a la plaça que els ha correspost seguiran el criteri general, sempre que hi hagi places disponibles
- Els alumnes que hagin suspès les pràctiques seran els últims en el procés d'assignació.

Un cop assignats, els estudiants han de formalitzar el *projecte formatiu de les pràctiques*. El projecte formatiu és un document que especifica les característiques de les pràctiques: centre on es realitzen, tutors de centre i de facultat, període de pràctiques i horaris, adreça on es faran les pràctiques. Així mateix, es demana als estudiants que omplin i signin el document de "[Compromís de confidencialitat i explotació de treballs](#)".

➤ [Accés a exemples del projectes formatius de pràctiques externes.](#)

Les Pràctiques Externes es fan sota la tutela d'un tutor del centre i d'un tutor de la Facultat de Psicologia (tutor acadèmic). Les funcions del tutor de centre són guiar l'estudiant en les seves pràctiques, supervisar la marxa de les mateixes, omplir l'informe d'avaluació de l'estudiant (actituds, coneixements, capacitats, competències) i fer-lo arribar al tutor acadèmic. Les funcions del tutor acadèmic són contactar amb el tutor de centre per estar al corrent de l'acompliment de l'estudiant, reunir-se amb aquest per anar supervisant els seus progressos i qualificar les pràctiques professionals en funció de la valoració que hagi fet el tutor del centre i de la memòria lliurada per l'estudiant.

L'avaluació de l'aprenentatge implica tant al tutor de centre com al tutor de facultat. El tutor de centre és un psicòleg clínic que treballa en un centre sanitari que compleix amb els requisits indicades en l'Orden ECD/1070/2013, de 12 de junio, que s'han detallat prèviament. Aquests tutors de centre són contractat per la Universitat de Barcelona com a associats mèdics. Al tenir un contracte amb la Universitat de Barcelona, han de presentar-se a concurs i una comissió formada per professorat de la Facultat selecciona als candidats que tindran la funció de tutoritzar les pràctiques dels estudiants. El tutor de centre completa un informe d'avaluació de l'estudiant i el fa arribar al tutor de facultat. Aquest informe inclou una valoració detallada de diversos aspectes relacionats amb l'exercici professional bàsic (p.ex., respecte a la confidencialitat), les capacitats professionals (p.ex., empatia), les actituds (p.ex., iniciativa), els coneixements (p.ex., aprenentatge de tècniques) i les competències transversals (per exemple, coneixement de les pròpies limitacions). El valor de l'informe d'avaluació suposa el 50% de la nota final. D'altra banda, l'estudiant ha de lliurar al seu tutor de facultat una memòria de les Pràctiques Externes en què deixi patent l'experiència pràctica adquirida i estableixi nexes de connexió entre teoria i pràctica.

La memòria de pràctiques ha d'incloure (segons el RD 1707/2001), entre d'altres, els següents aspectes:

- Dades personals de l'estudiant.
- Entitat col·laboradora on ha realitzat les pràctiques i lloc d'ubicació.
- Descripció concreta i detallada de les tasques, treballs desenvolupats i departaments de l'entitat als quals ha estat assignat.
- Valoració de les tasques desenvolupades amb els coneixements i competències adquirits en relació amb els estudis universitaris.
- Relació dels problemes plantejats i el procediment seguit per a la seva resolució.

- Identificació de les aportacions que, en matèria d'aprenentatge, han suposat les pràctiques.
- Avaluació de les pràctiques (punts forts i febles) i suggeriments de millora.
- Bibliografia consultada.

El valor de la memòria de pràctiques suposa el 50% de la nota final de les assignatures (Pràctiques Externes I i II).

Els estudiants disposen de tota la informació referent a les [pràctiques](#) a la pàgina web del màster. Aquesta informació inclou el procés, els continguts, l'avaluació i el procediment a seguir en el cas de la necessitat de posposar les pràctiques. A més els alumnes tenen enllaços als següents documents:

- [Accés al llibre de centres de pràctiques](#)
- [Accés a la normativa de la UB sobre pràctiques acadèmiques externes](#)
- [Accés al compromís de confidencialitat i d'explotació de treballs](#)
- [Accés a l'avaluació d'alumnes de pràctiques per part de tutors de centre](#)
- [Accés als criteris orientatius per l'elaboració de la memòria de pràctiques externes](#)

D. Treball fi de màster. El TFM és una assignatura de 12 crèdits ECTS i té com a objectiu que els estudiants puguin integrar els coneixements adquirits en el transcurs del màster.

S'ofereixen tres modalitats de TFM a escollir.

- Presentació de casos clínics. L'estudiant ha de presentar tres casos que presentin, si és possible, problemàtiques diferents i en els quals hagi intervingut durant les pràctiques externes. L'anàlisi de cada cas ha d'incloure: 1. Fonamentació teòrica del problema o problemes presentats per cada cas. 2. Explicació i justificació de les tècniques d'avaluació aplicades. 3. Presentació de les dades del cas abans de la intervenció. 4. Definició d'objectius terapèutics. 5. Explicació i justificació de les tècniques d'intervenció utilitzades. 6. Presentació de dades després de la intervenció o les últimes disponibles. 7. Discussió dels resultats obtinguts, incloent els punts forts i limitacions del que s'ha fet, el paper jugat en cada cas i les conclusions sobre el que s'ha après i sobre els possibles canvis a fer. 8. Referències actuals i específiques.
- Treball de revisió empírica o teòrica actualitzada i ben fonamentada, sobre aspectes fonamentals de la Psicologia de la Salut. Per exemple, revisions mitjançant tècniques de meta-anàlisi de l'efectivitat d'una intervenció, revisions conceptuals d'un model teòric, etc. Ha de seguir les pautes habituals de les publicacions científiques.
- Treball empíric d'investigació. Es tracta d'un estudi empíric relacionat amb aspectes bàsics o variables explicatives d'un trastorn, l'anàlisi empírica d'un instrument d'avaluació, la comparació empírica de diferents mètodes d'avaluació o intervenció, l'estudi empíric de variables de procés, la predicció de resultats, l'anàlisi empírica de la relació terapèutica, etc. El treball d'investigació ha d'incloure fonamentació teòrica, descripció del mètode (participants, mesures, procediment, anàlisi estadística), resultats, discussió, conclusions sobre el que s'ha après i referències. A més, s'ha d'exposar el paper jugat en la investigació i les activitats realitzades a la mateixa.

El TFM de casos clínics o revisió es fa en connexió amb les pràctiques externes i amb la tutorització d'un professor del màster (tutor acadèmic), que és el mateix que el tutor de les pràctiques externes. Estudiants i tutors mantenen les sessions de supervisió necessàries. Les metodologies docents

inclouen la recerca d'informació, l'estudi de casos i l'aprenentatge basat en problemes. El TFM de recerca es fa sota la tutoria d'un professor que ofereix línies d'investigació en el doctorat en Psicologia clínica i de la salut de la Universitat de Barcelona.

Per a què un estudiant pugui ser avaluat del seu TFM ha d'haver superat la resta crèdits del Màster (78 crèdits). L'estudiant ha de presentar el TFM per escrit d'acord amb els criteris vinculats a cada tipologia de TFM. L'avaluació requereix la defensa pública davant d'un tribunal format per tres professors del Màster. Prèviament a aquesta defensa, es requereix l'autorització expressa del tutor acadèmic. Aquest enviarà al president del tribunal un breu informe valoratiu en el qual es faci constar expressament la seva autorització per a la defensa pública. La nota final serà la mitjana ponderada de la valoració del treball escrit i la valoració de l'exposició i defensa del mateix. En el cas que les propostes de matrícula d'honor per part dels diferents tribunals sobrepassin el màxim legalment permès (5% dels alumnes matriculats), es decidirà a qui atorgar les matrícules mitjançant un examen de preguntes proposades pels membres d'un nou tribunal.

Els estudiants disposen de tota la informació referent al [Treball Fi de Màster](#) a la pàgina web del màster. Aquesta informació inclou els tipus i característiques del Treball de Fi de Màster, l'avaluació, el procediment a seguir en el cas de la necessitat de posposar el TFM i els tribunals de TFM. A més els alumnes tenen enllaços als següents documents:

- [Accés a la normativa general de la UB sobre el TFM](#)
- [Accés a la Normativa de la Facultat de Psicologia de la UB sobre el TFM](#)
- [Accés a l'oferta de TFM en recerca](#)
- [Accés a l'Informe valoratiu del tutor de TFM](#)
- [Accés als Criteris de qualificació del TFM](#)
- [Accés al Model de document amb la informació dels tribunals de TFM](#)

Satisfacció dels diferents grups d'interès sobre el Màster Universitari en Psicologia General Sanitària,

Quant a l'enquesta de satisfacció dels titulats, el MUPGS ha dissenyat un conjunt de 30 ítems que valoren diferents aspectes de la titulació. A la [Taula E.6.4](#), es mostren cadascun dels ítems i la puntuació mitjana obtinguda sobre una escala de 0 a 10. Dels 49 estudiants titulats el curs 2014-15, 19 van respondre a l'enquesta, el que representa el 38,78%. Si bé aquest percentatge és baix, pot aportar una idea general sobre la satisfacció dels titulats. El grau de satisfacció general amb el màster puntua amb 7,89, que considerem adequada tot i el marge de millora que presenta. Entre els ítems més ben valorats hi ha:

- ◆ El procés de formació m'ha permès adquirir noves habilitats i competències (8,53)
- ◆ Els continguts que s'han tractat al llarg del màster estan actualitzats (8,37)
- ◆ En general, estic satisfet amb els aprenentatges derivats de l'elaboració del Treball de Fi de màster (8,32)

És important remarcar que aquests tres ítems reflecteixen tres aspectes centrals en la formació: l'adquisició de competències, i l'actualització dels continguts, així com el paper del TFM com a síntesi del procés d'aprenentatge.

D'altra banda, els tres ítems menys valorats han estat:

- ◆ Els processos d'organització, supervisió i avaluació del Treball de Fi de Màster han estat adequats (7,17)
- ◆ Els procediments i els criteris d'avaluació del màster han estat adequats per valorar la consecució dels objectius (7,11)
- ◆ En general, he fet ús de les hores d'atenció a l'estudiant programades (6,21)

Crida l'atenció que, tot i que, els titulats mostren satisfacció amb els aprenentatges derivats dels TFM, no expressen tanta satisfacció respecte a la seva organització, supervisió i avaluació. Una possible explicació d'aquesta incoherència la podem trobar en les desviacions estàndards, ja que en el cas de la valoració del desenvolupament del TFM, és de 3,434, molt elevada i pot estar reflectint alguna puntuació extrema que fa que la mitjana es vegi infravalorada. Els procediments i els criteris d'avaluació també es mostren com els menys valorats, tot i que obté una mitjana de 7,11 punts. Finalment, els titulats indiquen que no han fet ús de les hores d'atenció a l'estudiant que s'havien programat. L'enquesta no permet, però, esbrinar les causes per les quals no se'n va fer ús.

➤ [Accés informe satisfacció titulats promoció 2013-2015](#)

La [Taula E.6.5](#) mostra el grau de satisfacció dels estudiants del curs 2015-16 amb cadascuna de les assignatures del màster. La participació global en aquesta enquesta va ser del 65,28% amb un rang del 55 al 90%. Aquesta participació es considera relativament alta i permet fer una anàlisi fiable dels resultats. La puntuació sobre el grau de satisfacció global és 7,36, mig punt per sota de la dels titulats, i mostra consistència entre els dos col·lectius. L'ítem més ben valorat fa referència a l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura (7,99) i el menys valorat té a veure amb les activitats d'avaluació per valorar l'aprenentatge (6,95). Aquest darrer aspecte també coincideix amb l'opinió dels titulats. Una anàlisi individualitzada de les diferents assignatures va alertar de la insatisfacció mostrada pels estudiants respecte a l'assignatura *Intervenció en Trastorns d'Ansietat i de l'Estat d'Ànim* amb puntuacions molt baixes en els ítems de 1 a 4 que es van moure entre el 1,52 i el 3,9. De cara al curs actual (2016-17) s'han introduït canvis importants en referència a les activitats formatives, d'avaluació i la càrrega de treball amb l'objectiu de millorar l'assignatura. En el moment de la redacció de l'autoinforme encara no disposem de les dades oficials sobre la satisfacció de l'assignatura i si els canvis han millorat la percepció dels estudiants. No es tenen valors per a les assignatures de pràctiques externes i TFM ja que no van assolir els criteris mínims per a ser avaluades.

➤ [Accés Informe agregat assignatures primer semestre](#)

➤ [Accés Informe agregat assignatures segon semestre](#)

La [Taula E.6.6](#) mostra la satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament. La puntuació mitjana sobre el grau de satisfacció amb la titulació és de 4,45 en una escala de 1 a 6 punts. Entre els ítems més ben valorats estan:

- ◆ Els sistemes d'avaluació que heu utilitzat (5,36)
- ◆ El treball i la dedicació dels estudiants (5,18)
- ◆ El nivell formatiu assolit pels estudiants quan es titulen (5,09)

Es veu una dissonància respecte a l'opinió de l'alumnat ja que el professorat valora com a millor els sistemes d'avaluació, aspecte aquest que era dels menys valorats per estudiants i titulats. Aquesta dissonància podria explicar-se, en part, perquè els estudiants consideren que l'avaluació els exigeix massa feina. Objectivament no és així, ja que el volum de feina programada és coherent amb les hores

que cal dedicar a un màster presencial a temps complet. No obstant això, molts alumnes ho compaginen amb el treball i altres activitats. Els altres dos ítems fan referència al treball dels estudiants i al seu grau de formació.

Quant als ítems menys valorats pel professorat estan:

- ◆ El suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent (GR@D, Campus Virtual, CRAI...) (4,18)
- ◆ L'organització i l'avaluació dels treballs de fi de màster (4,0)
- ◆ Les condicions i la qualitat de les instal·lacions (3,82)

Cal destacar la coincidència amb els titulats quant a l'organització i avaluació del TFM. L'ítem inclou tant l'organització com l'avaluació i no podem clarificar si un d'aquest dos processos es veu més afectat o els dos per igual. Aquesta valoració baixa per part del professorat podria deure's al fet que la tutorització i avaluació del TFM requereix més temps del que la institució reconeix. Els altres aspectes menys valorats fan referència a aspectes que depenen més de la institució que en la tasca desenvolupada.

➤ [Accés a l'informe Enquesta PDI MUPGS](#)

Analitzant el conjunt de l'opinió dels tres col·lectius, es poden extreure algunes conclusions:

- ◆ Hi ha satisfacció mútua entre estudiants i professorat. Els estudiants estan satisfets de l'activitat docent i el professorat està satisfet dels assoliments dels estudiants.
- ◆ Mentre els estudiants valoren en els darrers llocs els sistemes d'avaluació (però amb notes altes) el professorat els valora entre els primers llocs. És possible que aquesta discrepància es degui al rol que té cada col·lectiu en els processos d'avaluació.
- ◆ Hi ha consens entre els diferents col·lectius quan a valorar entre el més destacable l'adquisició de coneixements i competències.
- ◆ Els diferents grups d'interès es mostren menys satisfets en relació a l'organització i avaluació del TFM. No obstant això, els titulats estan satisfets amb els aprenentatges derivats de l'elaboració del TFM.
- ◆ L'enquesta de satisfacció ha permès detectar problemes en una de les assignatures la qual cosa ha engegat un procés de correcció per millorar les accions dutes dins de l'assignatura.

3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

La Taula E.6.7 mostra l'evolució dels indicadors de rendiment acadèmic des del curs 2013-14 fins al curs 2015-16. Tant la taxa de rendiment com la taxa d'eficiència és molt alta, per sobre del 99%, al llarg dels tres cursos. D'altra banda, la durada mitjana dels estudis va començar amb 1 any, degut al fet que en aquest primer curs, molts estudiants provenien del màster antic en Psicologia Clínica i de la Salut i, en conseqüència només van cursar el segon any del MUPGS. Progressivament, però, la durada ha anat incrementant-se i considerem que la durada que mostra el darrer any analitzat serà la més ajustada a la realitat, ja que les pràctiques externes del segon curs s'allarguen per l'organització del centre de pràctiques i fa que molts estudiants optin per defensar el TFM al juny. Quant a l'abandonament, no n'hi

ha hagut cap fins ara. Respecte a la taxa de graduació al curs 2015-16 va ser del 97,56% degut, principalment al fet que algun estudiant va optar per fer els estudis a temps parcial. Considerem que aquests resultats són molt bons i estan d'acord amb les expectatives que es tenien en el moment de la verificació.

Taula E.6.7 Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic

	2013 - 2014	2014 - 2015	2015 - 2016
Taxa de rendiment	100,00%	99,17%	99,23%
Taxa d'eficiència	100,00%	99,97%	99,75%
Durada mitjana dels estudis	1,00	1,49	1,91
Taxa d'abandonament	-	-	0,00%
Taxa de graduació	-	-	97,56%

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat

Elaboració: Gabinet Tècnic del Rectorat

La Taula E.6.8 mostra l'evolució dels resultats globals de primer curs. Les taxes de presentats, d'èxit i de rendiment es troben totes per sobre del 99%, evidenciant l'excel·lent rendiment dels estudiants. D'altra banda, no hi ha hagut cap abandonament en primer curs. Aquests indicadors són coherents amb els descrits a la Taula E.6.7.

Taula E.6.8. Evolució dels resultats globals de primer curs

Indicador	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Taxa d'abandonament	-	-	0,0%
Taxa de presentats	99,8%	100,0%	99,8%
Taxa d'èxit	100,0%	99,7%	100,0%
Taxa de rendiment	99,8%	99,7%	99,8%

Font: Planificació Academicodocent

Elaboració: Facultat de Psicologia

La [Taula E.6.9](#) mostra les qualificacions de les assignatures del màster en el curs 2015-2016. El 56,87% de les qualificacions en el global de les assignatures va ser Notable i el 33,76% va ser Excel·lent. El 2,44% va obtenir Matricular d'Honor. Només un 6,16% dels estudiants va treure un Aprovat i un 0,13% va suspendre (en concret va ser un TFM). Finalment, el percentatge de no presentats va ser inferior al 1%. Aquestes dades són coherents amb el nivell de satisfacció que mostren tant els estudiants com els docents quant a l'assoliment de coneixements i competències. La taxa d'èxit és elevada, oscil·la entre el 96,43% i el 100%; la majoria de les assignatures (95,45%) assoleixen una taxa del 100%. Igualment cal destacar l'elevada taxa de rendiment, que oscil·la entre el 91,53% i el 100%; amb el 90,91% de les assignatures que assoleixen el 100%.

Respecte al TFM, dels 59 alumnes matriculats, tres no el van presentar i un va suspendre. La resta d'estudiants el van superar amb un 5,08% de matrícules d'honor, un 23,73% d'excel·lents, un 50,85% de notables i un 11,86% d'aprovats. La [Taula E.6.10](#) presenta la llista dels TFM defensats en el curs 2015-16, i mostra que tots els treballs corresponen a temàtiques concordants amb el perfil formatiu de la titulació.

El resultat obtingut per els estudiants en les pràctiques són especialment destacables: En el conjunt de les dues assignatures, un 4,95% van rebre la qualificació de Matrícula d'Honor, el 52,48% Excel·lent i el 40,59% Notable (vegeu Taula E.6.9). La [Taula E.6.11 \(a i b\)](#) il·lustra que les pràctiques es duen a terme en centres adequats a la titulació seguint els criteris marcats per l'Orden ECD/1070/2013, de 12 de junio.

3.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

La comissió de coordinació del màster va realitzar una enquesta sobre la inserció laboral del titulats que van finalitzar el màster en el curs 2014-15 a partir de l'enquesta que ja es passava en el màster en Psicologia Clínica i de la Salut. La Taula E.6.12 mostra les dades d'inserció laboral. L'enquesta del MUPGS es va fer sobre 53 titulats i van respondre 28 (50,83%). La taxa d'ocupació era del 92,9% i la taxa d'adequació (treballaven com a psicòlegs) era del 84,62% (22 sobre 26). La valoració que fan els graduats sobre la utilitat de la formació en el màster és de 6,89 punts en una escala de 0 a 10. La taula també mostra les dades obtingudes per l'AQU presentades en l'informe del 2015 *La inserció laboral dels titulats de Màster*. S'han pres les dades referents la subàrea de Medicina i Odontologia en la qual s'inclou el MU en Psicologia Clínica i de la Salut precursor de l'actual màster, excepte les dades referents a la valoració de la utilitat que s'han obtingut de l'àmbit de les ciències de la Salut quant al conjunt de tots els titulats de Catalunya. Tot i les limitacions de la comparació, es pot veure que les dades no són massa diferents respecte a la taxa d'ocupació, lleugerament superior en el MUPGS. En canvi, la taxa d'adequació mostra una diferència considerable, del 84,62% del MUPGS front al 99,25% de Catalunya. Aquesta diferència es deu, probablement, al fet que en les dades del global de Catalunya s'inclouen metges i odontòlegs. Quant a la valoració de la utilitat de la formació rebuda, tant teòrica com pràctica, la donada pels titulats del MUPGS s'apropa als 7 punts, mentre que la de Catalunya es troba al voltant del 5,5. Aquesta dada darrera, coincideix amb el fet que els estudiants titulats del MUPGS valoren molt positivament la formació en competències rebuda durant els seus estudis comentada prèviament. En tots els casos, seria convenient disposar de les dades a nivell de Catalunya corresponents només al Màster Universitari en Psicologia General Sanitària, per poder constatar si les dades de la titulació de la Facultat de Psicologia s'ajusten o no a les del conjunt del país.

Taula E.6.12: Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de màster

	UB (màster)	UB (subàrea)	Catalunya (subàrea)
	Titulats 2014/15		Titulats 2009/10 i 2010/11
Taxa d'ocupació (%)	92.9%	n/d	90.89%
Taxa d'adequació (%)	84.62%	n/d	99.25%
Grau de satisfacció amb la feina (1-7)	n/d	n/d	7.76
Mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica rebuda (1-7)	6.89	n/d	5.59
Mitjana de valoració de la utilitat de la formació pràctica rebuda (1-7)		n/d	5.26
Nombre de titulats	53	n/d	979
Nombre de respostes a l'enquesta	28	n/d	430
% respostes	52.83%	n/d	43.92%
Error mostral	12.8%	n/d	3.5%

Font: Les dades referents a Catalunya s'han obtingut de l'AQU i en la subàrea de Medicina i Odontologia en la qual s'inclou el MU en Psicologia Clínica i de la Salut precursor de l'actual màster, excepte les dades referents a la valoració de la utilitat que s'han obtingut de l'àmbit de les ciències de la Salut. Titulats en el cursos 2009-2010 i 2010-2011

Les dades referents al Màster s'han obtingut d'una enquesta pròpia del màster. L'Enquesta no distingeix entre formació teòrica i pràctica.

Elaboració: Facultat de Psicologia

➤ [Accés a l'informe sobre inserció laboral del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària](#)

4. Valoració i propostes de millora.

Durant el procés d'anàlisi del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària de la Facultat de Psicologia que s'està avaluant, el CAI ha detectat diversos punts forts i febles. Respecte als punts febles, ha suggerit diverses accions amb l'objectiu d'obtenir una millora significativa en la qualitat tant de la titulació com del centre.

Sovint, aquests punts febles es deuen més a la manca d'aplicar un protocol sistemàtic en les accions que a la manca de dites accions. Un exemple es troba en el propi SAIQU. El centre disposa del mapa de processos i dels procediments específics de qualitat. A més, el centre ha elaborat els informes de seguiment de cada ensenyament com una eina d'autogestió de la qualitat. No obstant això, s'han detectat alguns aspectes que cal millorar per incrementar l'eficàcia del seguiment de la qualitat. En el darrer procés d'acreditació ja es va identificar la necessitat de desenvolupar procediments més eficaços de recollida i emmagatzematge d'evidències que facilitin la seva anàlisi posterior i, també, la necessitat d'establir una temporització ordenada de les diferents accions, especialment d'aquelles que mantenen una periodicitat estable. Actualment, s'estan desenvolupant aquestes millores. S'ha iniciat per assignar personal de l'administració que doni suport de forma estable a la comissió de qualitat especialment en la recollida d'evidències i els seu emmagatzematge, amb estreta col·laboració amb totes les àrees de la universitat que gestionin els indicadors de qualitat. Però també és important, amb l'experiència assolida amb els processos d'acreditació, revisar els diferents procediments específics de qualitat (PEQs). La Facultat té la responsabilitat de millorar dia a dia la qualitat dels ensenyaments, ha de ser sensible per detectar els punts febles, analitzar-los i proposar la millor solució possible, i això, sense por a equivocar-se. El SAIQU és l'eina que permet garantir aquest procés de millora i incorpora, a més a més, els mecanismes necessaris per corregir els seus propis punts febles. A partir del seu desplegament permet detectar les seves pròpies deficiències i trobar les solucions que es consideren més apropiades per corregir-les. En definitiva, el SAIQU és un sistema viu que ha d'anar evolucionant d'acord amb les noves exigències provinents tant de les normatives com dels agents avaluadors externs, així com dels canvis interns de la Universitat i del propi centre.

Al mateix temps, ha de poder reconèixer quines accions depenen directament del Centre o venen determinades per actors externs. Un clar exemple és la contractació de professorat i PAS. Davant la impossibilitat de cobrir les diverses baixes per jubilació o altres motius a causa de les dures restriccions que han imposat els governs de l'estat i de la generalitat, es fa difícil pensar com es pot mantenir un nivell alt de qualitat. No obstant això, els nostres alumnes segueixen rebent una docència i uns serveis de qualitat.

En aquest context, cal esforçar-se i treballar en benefici de la formació dels nostres estudiants, cal millorar les seves competències i poder oferir professionals altament qualificats. Amb aquest objectiu, el Centre manté el seu compromís de millora.

A continuació es fa en primer lloc una anàlisi de les propostes fetes al llarg d'aquest període que s'avalua, i en particular de les propostes recollides als informes de seguiment del curs 2013-14 i 2014-15, per tal d'esbrinar/ examinar en profunditat el seu grau d'assoliment. D'aquest anàlisi han de sorgir les propostes de noves accions, tant a nivell de centre i, per tant, es poden considerar estratègiques, com a nivell de la titulació avaluada.

4.1. Estat de les propostes de millora establertes en els informes de seguiment.

4.1.1. Facultat de Psicologia.

Taula PM.1.1. Estat de les propostes de millora establertes en la darrera acreditació. Curs 2016-17.

<i>Proposta de millora</i>	<i>Estat de la proposta de millora</i>	<i>Observacions</i>
Passar enquestes de satisfacció de l'estudiant sobre assignatures i professorat en horari lectiu. Publicar resultats i accions dutes a terme vinculades als resultats	En procés d'implantació	
Tallers i seminaris entre professors que permetin difondre millores docents. Incrementar la participació del professorat en cursos de formació docent	En procés d'implantació	S'ha realitzat una enquesta entre el professorat amb l'objectiu de detectar necessitats formatives. Actualment s'està planificant amb l'ICE els cursos a oferir i el seu calendari.
Identificar necessitats formatives en els estudiants dels màsters universitaris del centre per adaptar els continguts de les mencions de grau a aquestes mancances. Dissenyar títols propis que especialitzin els professionals d'acord amb les demandes de la societat i que complementin la formació rebuda en els màsters universitaris.	En procés d'implantació	S'ha format un grup de treball per analitzar els efectes de les mencions sobre la demanda en les assignatures optatives. El grup haurà de treballar també les necessitats formatives dels nostres estudiants quan accedeixen als màsters universitaris. La facultat està dissenyant un mapa d'ensenyaments que doni continuïtat i coherència entre els títols oficials (Grau, Màsters i Doctorat) amb els títols propis.
Establir mecanismes de coordinació entre assignatures per treballar conjuntament les competències, especialment, les transversals. Establir mecanismes d'avaluació de les competències que permetin fer un seguiment de l'evolució de la seva adquisició.	En procés d'implantació	
Dissenyar un PAT propi de la facultat que compregui tots els estudis: Grau, Màsters Universitaris, Doctorat i Títols propis	En procés d'implantació	S'ha iniciat l'elaboració del PAT de Facultat, posant l'èmfasi en l'ensenyament de grau.
Desenvolupar polítiques i estratègies per a potenciar l'estabilitat entre el professorat i intentar aconseguir la continuïtat del màxim d'aquest col·lectiu amb contractes permanents.	En procés d'implantació	La comissió de professorat de la Facultat juntament amb els directors dels departaments treballen per sol·licitar al Vicerectorat de Personal Docent i Investigador la dotació més adequada de professorat permanent. No obstant això, la taxa de reposició actual és del 100% amb la qual cosa s'ha estabilitzat però no permet recuperar la pèrdua de professorat permanent.
Dissenyar el procediment per passar un qüestionari, recollir i analitzar les dades per avaluar la qualitat de la mobilitat internacional i nacional tant de l'alumnat in-coming com l'out-going	Implementada	
Supervisió de l'estat dels plans docents abans de l'inici de la matriculació	Implementada	

Avançar el període de matrícula abans del mes d'agost en els màsters universitaris per reduir la discrepància entre preinscripcions i matriculació real en la majoria dels màsters universitaris	Pendent d'implementació	S'ha prorrogat. 1) Part dels alumnes provenen del grau i no disposen de la titulació fins al juliol. 2) s'observa una tendència a l'increment de la matrícula, probablement com a resultat de la recuperació econòmica que es comença a fer palesa.
Crear les guies/directrius per a l'elaboració dels informes	Pendent d'implementació	

4.1.2. Màster Universitari en Psicologia General Sanitària.

Taula PM.1.2. Estat de les propostes de millora establertes en els darrers informes de seguiment. Curs 2014-15.

<i>Proposta de millora</i>	<i>Estat de la proposta de millora</i>	<i>Observacions</i>
Concretar els aspectes procedents dels referents externs que s'han tingut en compte a l'hora de dissenyar el pla d'estudis.	Implementada	Recomanació duta a terme per l'agència d'avaluació externa AQU. Es va donar resposta en l'informe de seguiment del curs 2013-14.
Revisar el disseny del pla d'estudis del Grau en Psicologia abans de l'any 2016, segons el que estableix Llei 33/2011, de 4 d'octubre, General de Salut Pública.	Implementada	Recomanació duta a terme per l'agència d'avaluació externa AQU. En data de 22 de desembre de 2014, l'AQU va emetre l'informe favorable de la modificació del Grau de Psicologia que incloïa, entre altres mencions, la menció en salut. Es va donar resposta en l'informe de seguiment del curs 2013-14.
Ajustar la distribució temporal del programa formatiu.	Implementada	Recomanació duta a terme per l'agència d'avaluació externa AQU. S'ha ajustat la distribució d'ECTS del programa formatiu, de manera que ara en el segon semestre es cursen només 29 crèdits: 5 ECTS corresponents a matèries obligatòries, 12 ECTS de matèries optatives i 12 ECTS de pràctiques externes. Es va donar resposta en l'informe de seguiment del curs 2013-14.
Millorar l'accessibilitat a informació sobre les dades i indicadors del màster afegint un link a la web del Màster	Implementada	
Proposta de fer una prematrícula de tipus més vinculant que impliqui el pagament d'un percentatge significatiu de la matrícula.	Pendent d'implementar	No es considera necessària pel moment, ja que s'ha aconseguit mitjançant altres accions que es matriculassin tots els alumnes finalment admesos.
Programar el procés de selecció i matriculació al setembre, en lloc de al juliol i setembre.	Implementada	
Fer un examen d'accés com un dels requisits de selecció.	Implementada	
Crear un llistat de tots els TFM's que reculli informació sobre el títol, el tutor i la qualificació final.	Implementada	
Desenvolupar un sistema en línia per a l'atenció a reclamacions, queixes i suggeriments dels estudiants i d'altres col·lectius de la Facultat.	Implementada	
Abreujar les enquestes institucionals d'opinió de l'alumnat.	Implementada	S'ha observat un increment en la participació dels estudiants.

Augment de les places en els centres de pràctiques i contractació d'un major nombre de professors. L'objectiu és incrementar les places ofertes de 50 a 70.	Implementada	
Dur a terme un pla d'Avaluació de la Qualitat de les Pràctiques Externes del Màster que inclou reunions amb alumnes i tutors.	En procés d'implementació	Actualment es duen a terme reunions amb els tutors dels centres de pràctiques per avaluar el seu desenvolupament i així cobrir les necessitats i corregir defectes.
Dur a terme un pla d'Avaluació de la Qualitat de tutorització del TFM que inclou reunions amb alumnes i tutors.	En procés d'implementació	
Reunió amb coordinador d'assignatura per reduir el excessiu volum de feina exigida a la mateixa.	Implementada	
Reunió amb coordinadors d'assignatura per corregir la deficient metodologia docent en dues assignatures.	Implementada	
Algunes de les competències definides a la memòria de verificació d'algunes assignatures no estan recollides en el pla docent.	Implementada	
Disposar de dades sobre el nombre i tipus de consultes que es reben abans d'iniciar-se el període de preinscripció	En procés d'implementació	
Eliminar la figura del Coordinador de TFM ja que resulta poc eficient des del punt de vista de la gestió.	Implementada	La Coordinació del màster portarà la gestió del TFM.
S'han rebut queixes reiterades d'un dels tutors de pràctiques (associat mèdic)	Implementada	

4.2. Pla de millora de les titulacions de la Facultat de Psicologia.

4.2.1. Facultat de Psicologia.

La Taula PM.2.1 inclou el Pla de millora de la Facultat de Psicologia proposat fruit de l'anterior procés d'acreditació (2016), en concret les accions de l'AM01 a l'AM09. A més s'han inclòs les accions AM10 i AM11 que s'ha identificat durant l'actual procés d'acreditació. La majoria d'accions identificades en el procés d'acreditació anterior estan en procés d'implementació. A la Taula PM.1.1 s'han presentat aquestes propostes de millora i el seu estat de desenvolupament amb les observacions pertinents a cadascuna d'elles.

Taula PM.2.1: Pla de millora Facultat de Psicologia									
<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius a assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>
Baixa participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció	Desmotivació per part de l'alumnat.	Incrementar la participació	Passar l'enquesta en horari lectiu. Publicar resultats i accions dutes a terme vinculades als resultats	AM01	Alta	Vicedegà/na d'affers acadèmics i Cap d'estudis Coordinadors màsters	2017-2018	No	Participació enquestes d'opinió. Incrementar en un 20-30% el nombre d'estudiants que responen a les enquestes.
Presència de valoracions baixes en les enquestes de satisfacció del professorat (motivació)	Metodologies docents poc motivadores	Més participació en grups d'innovació docent. Transferència de metodologies docents entre el professorat	Tallers i seminaris entre professors que permetin difondre millores docents. Incrementar la participació del professorat en cursos de formació docent	AM02	Alta	Equip deganal Departaments	2017-2018	No	Millora en els resultats de les enquestes de satisfacció. En concret reduir a zero les valoracions per sota de 5 punts a nivell individual del professorat

<p>Baixa coordinació entre les titulacions de diferents nivells MECES. Els nivells MECES han de garantir un procés de formació des d'allò més general a allò més especialitzat. Si bé aquest aspecte es compleix, es troba a faltar una continuïtat coordinada entre els diferents nivells de titulacions oficials (Grau, Màsters Universitaris i Programes de doctorat). Aquesta coordinació podria culminar en una oferta de formació continuada a través dels títols propis. Aquest punt feble està estretament lligat amb el punt feble "Distribució desequilibrada en la matriculació entre les mencions del grau" que es tracta al pla de millores del grau.</p>	<p>La regulació de la professió del psicòleg en l'àmbit sanitari sense regular la professió del psicòleg en altres àmbits propis de la psicologia (educació, intervenció psicossocial, organitzacions), ha produït un excés de matriculació en assignatures optatives de l'àmbit sanitari. Aquest fet, que podria afectar només al grau, considerem que és una oportunitat per crear una estructura curricular sòlida entre els diferents nivells d'ensenyaments que ofereix la Facultat de Psicologia</p>	<p>Establir itineraris curriculars coordinats en la formació des de l'inici del grau fins a la formació continuada.</p>	<p>Identificar necessitats formatives en els estudiants dels màsters universitaris del centre per adaptar els continguts de les mencions de grau a aquestes mancances. Dissenyar títols propis que especialitzin en professionals d'acord amb les demandes de la societat i que complementin la formació rebuda en els màsters universitaris.</p>	<p>AM03</p>	<p>Mitjana</p>	<p>Vicedegà/na d'afers acadèmics i estudiants Vicedegà/na de Recerca i Innovació Vicedegà/ana d'Organització i Relacions Externes Cap d'estudis Coordinadors màsters Directors de títols propis</p>	<p>2017-2020</p>	<p>No</p>	<p>S'avaluarà a través de diferents indicadors afecten a les diferents titulacions_ Matriculació més equilibrada d'assignatures entre mencions, increment en les matriculacions en d'altres màsters universitaris diferents al MUPGS, fins a cobrir totes les places que s'ofereixen Increment en la diversitat de títols propis (actualment el 60% són de l'àmbit sanitari, el 32% de l'àmbit de la psicologia Social, i el 8% de l'àmbit de l'educació).</p>
--	--	---	---	-------------	----------------	---	------------------	-----------	--

Distribució poc equilibrada d'algunes competències entre les assignatures.	Baixa coordinació entre assignatures en el disseny de les accions sobre les competències	Garantir una formació en competències amplia, progressiva i coherent	Establir mecanismes de coordinació entre assignatures per treballar conjuntament les competències, especialment, les transversals. Establir mecanismes d'avaluació de les competències que permetin fer un seguiment de l'evolució de la seva adquisició.	AM04	Alta	Vicedegà/na d'afers acadèmics i estudiants Vicedegà/ana d'Organització i Relacions Externes Cap d'estudis Coordinadors màsters	2017-2018	No	Millora substancial en la valoració de les competències en enquestes d'opinió dels estudiants, Millora en els resultats d'assignatures com les pràctiques externes i TFG/TFM
Falta dissenyar un PAT propi de la facultat a les necessitats d'orientació dels nostres estudiants des de l'inici del grau fins al final de la seva formació	Les accions individuals d'orientació es consideraven suficients	Que els estudiants tinguin una visió clara dels processos formatius i les diverses sortides professionals de la psicologia. Que els estudiants tinguin un bon coneixement dels recursos que ofereix el centre.	Dissenyar un PAT propi de la facultat que compregui tots els estudis: Grau, Màsters Universitaris, Doctorat i Títols propis	AM05	Alta	Degà/ Vicedegans/nes /Secretari/a acadèmic/a Cap d'estudis Coordinadors màsters	2017-2018	No	Seguiment per part de l'estudiantat del PAT i la seva Valoració.
Plantilla de professorat amb baixa proporció de professorat permanent	Polítiques restrictives dels governs espanyol i català respecte al professorat	Incrementar la taxa de professorat permanent al centre	Desenvolupar polítiques i estratègies per a l'estabilitat entre el professorat i intentar aconseguir la continuïtat d'aquest col·lectiu amb contractes permanents.	AM06	Alta	Degà i equip deganal Departaments	2017-2025	No	Increment en la taxa de professorat permanent adscrit als departaments del centre.

Falta d'un procediment per avaluar la qualitat de la mobilitat internacional i nacional tant de l'alumnat in-coming com l'out-going	S'han dissenyat qüestionaris i ara falta establir el procediment per aplicar-lo	Incrementar el coneixement del centre sobre l'opinió dels estudiants de mobilitat i poder activar accions en funció d'aquesta informació	Dissenyar el procediment per passar el qüestionari, recollir i analitzar dades	AM07	Alta	Cap d'estudis Coordinadors màsters	2017-2018	No	Participació en l'enquesta per part del col·lectiu a qui va destinada.
En alguns màsters s'ha detectat que no s'actualitzen els plans docents abans del període de la matriculació	Falta de supervisió des de la coordinació del màster i des del deganat	Incrementar fins a 100% la publicació dels Plans Docents abans de l'inici de la matriculació	Supervisió de l'estat dels plans docents abans de l'inici de la matriculació	AM08	Alta	Comissió acadèmica Coordinadors màsters	2017-2018	No	Publicació del 100% dels plans docents de les assignatures abans de l'inici de la matriculació.
Millorar els informes de les accions acadèmiques, docents, recerca i gestió dutes al centre.	La falta de guies/directrius per a la redacció d'aquests informes	Millorar la qualitat dels informes	Crear les guies/directrius per a l'elaboració dels informes	AM09	Alta	Vicedegà/na d'affers acadèmics i estudiants Comissió de qualitat	2017-2018	No	Millora de la qualitat dels informes
Respecte al SAIQU s'ha detectat la necessitat de desenvolupar procediments més eficaços de recollida i emmagatzematge d'evidències que facilitin la seva anàlisi posterior i la necessitat d'establir una temporització ordenada de les accions, especialment de les que mantenen una periodicitat estable.	Falta un procediment que coordini el conjunt de procediments de qualitat que centralitzi la recollida i emmagatzematge i determini la temporització global dels diferents procediments	Facilitar la recollida i emmagatzematge de les dades com la coordinació dels diferents procediments amb els diferents agents implicats	Crear un procediment específic de qualitat.	AM10	Alta	Comissió de qualitat	2017-2018	No	Millora en l'elaboració dels informes de seguiment i els autoinformes d'acreditació.

Falta informació a la pàgina web de la Facultat.	Recentment s'ha renovat la pàgina web de la Facultat, fet que ha ocasionat diversos desajust quant a determinada informació.	Disposar de tota la informació rellevant referent a la facultat al web	Revisar i completar la informació que falta al web.	AM11	Alta	Deganat / Secretaria d'Estudiants i Docència	2017	No	Disposició de tota la informació rellevant de la Facultat a la pàgina web.
--	--	--	---	------	------	--	------	----	--

4.2.2. Màster Universitari en Psicologia General Sanitària.

La taula PM.2.2 mostra el pla de millora del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària. Les accions AM01 i AM02 provenen de l'informe de seguiment del curs 21014-15 que es troben en procés d'implementació. Les accions de AM03 a AM07 són conseqüència de l'anàlisi realitzada al llarg de l'actual autoinforme de seguiment.

Taula PM.2.2: Pla de millora Màster Universitari en Psicologia General Sanitària.

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius a assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>
S'han rebut queixes reiterades d'un dels tutors de pràctiques (associat mèdic)	No realitza adequadament les seves funcions de tutor	Aconseguir que el tutor realitzi les seves funcions de manera satisfactòria	Es preveuen dues accions possibles. Dur a terme un pla d'Avaluació de la Qualitat de les Pràctiques Externes del Màster que inclogui reunions amb alumnes i tutors (acció preventiva). D'altra banda, si s'escau, reemplaçar al tutor (acció correctiva). Donat el caràcter d'assignatura singular, aquesta acció es desenvoluparà també al TFM.	AM01	Alta	Coordinador del màster / Deganat	Curs 2017-18	No	Millora en el compliment de les funcions dels tutors de les assignatures singulars

No es disposa de dades sobre el nombre i tipus de consultes que es reben abans d'iniciar-se el període de preinscripció	No s'ha dut a terme un registre que permeti quantificar les dades	Conèixer el tipus d'informació i els dubtes que es plantegen per tal de valorar si cal introduir millores en la pàgina Web o en altres aspectes del màster i, per altra banda, visualitzar l'interès que genera l'ensenyament.	Elaborar una taula que reculli el tipus d'informació que es demana, el canal per al qual arriba la consulta (correu electrònic, telèfon, Web, consulta personal), el canal que s'utilitza per donar una resposta i les possibles incidències que es produeixen.	AM02	Alta	Comissió coordinadora del màster	Curs 2017-18	No	Millora en la informació relacionada amb el màster.
En la memòria de verificació el nombre de places de nou ingrès que apareixen són 50. El CIC va aprovar per al curs 2016-17 que les places de nou ingrès fossin 70.	No s'ha sol·licitat la modificació la memòria de verificació.	Actualitzar la memòria de verificació d'acord amb l'ampliació de les places de nou ingrès.	Sol·licitar al Vicerectorat d'ordenació acadèmica el poder presentar una modificació seguint el procés modifica en el període que ells i AQU Catalunya estableixin.	AM03	Alta	Coordinador del màster	Curs 2017-18	Sí	Informe favorable de la modificació emès per AQU.
Falta informació a la pàgina web del màster.	Recentment s'ha renovat la pàgina web de la Facultat, fet que ha ocasionat diversos desajust quant a determinada informació.	Disposar de tota la informació rellevant referent al màster al web	Revisar i completar la informació que falta al web.	AM04	Alta	Comissió coordinadora del màster / Deganat	2017	No	Disposició de tota la informació rellevant al màster a la pàgina web

Les enquestes de satisfacció dels estudiants pròpies de l'ensenyament inclouen ítems relacionats amb el Màster en psicologia Clínica i de la Salut	No es van detectar els desajusts fins que es van aplicar al nou màster. Per causes sobrevingudes (malaltia del coordinador del màster) no es va revisar	Disposar de dades específiques sobre el funcionament del màster des del punt de vista de l'alumnat	Revisar els ítems de l'enquesta i adaptar-los al nou màster.	AM05	Alta	Comissió coordinadora del màster	Curs 2017-18	No	Millora en la qualitat de l'enquesta interna del màster sobre satisfacció dels estudiants
L'enquesta d'inserció laboral inclou ítems que fan difícil comparar-la amb les enquestes de l'AQU.	No es disposava de l'informe de l'AQU sobre inserció laboral dels màsters i, per tant, no es tenia una referència.	Disposar de dades pròpies del màster que siguin comparables a les dades d'inserció laboral publicades per AQU.	Revisar i adaptar els ítems a l'enquesta d'AQU	AM06	Alta	Comissió coordinadora del màster	Curs 2017-18	No	Millora en la qualitat de l'enquesta interna del màster sobre inserció laboral
La recollida de dades es fa per correu electrònic enviant el qüestionari i els alumnes el retornen omplert per la mateixa via. Aquest sistema no garanteix l'anonimat de les respostes i fa lent l'anàlisi de les dades	Fins ara no s'havia prioritzat aquesta acció.	Garantir l'anonimat dels enquestats i agilitzar l'anàlisi de les dades.	Modificar el format de les enquestes internes a un format en línia del tipus "Formularis" de Google.	AM07	Alta	Comissió coordinadora del màster	Curs 2017-18	No	Millora en el procés de recollida i anàlisi de les enquestes internes del màster

5. Evidències

1 Presentació del centre

- 1 **Taula P.0.** Oferta de titulacions de Grau i Màster Universitari impartides al centre pàg. 7
- 2 **Taula P.1.1.** Dades bàsiques de les titulacions oficials de Grau i Màster impartides al centre. CURS 2014-2015 pàg. 7
- 3 [Oferta de Grau](#)
- 4 [Oferta de Màsters Universitaris](#)
- 5 [Oferta de Programes de Doctorat](#)
- 6 [Oferta de Títols Propis](#)

2 Procés d'elaboració de l'autoinforme

- 7 [Acta Junta Facultat nomenament nova Comissió de Qualitat del Centre \(10 d'abril de 2015\)](#)
- 8 [Acta de la Junta de Facultat en la qual es va nomenà el Comitè d'Avaluació Intern en data de 20 de desembre de 2016](#)
- 9 [Acta de constitució del CAI](#)
- 10 [Accés a l'Acord del CAI en el qual s'aprova l'autoinforme d'acreditació](#)
- 11 [Accés a l'Acord de la Comissió Acadèmica de la Facultat en la qual s'aprova l'autoinforme d'acreditació](#)

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

Memòria de verificació i informes de verificació de les titulacions

- 12 [Portal d'informes d'avaluació AQU Catalunya](#)
- 13 [Accés a les memòries de verificació i als informes de seguiment del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària](#)
- 14 [Accés a l'Informe favorable de l'AQU sobre la verificació del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària](#)
- 15 [Accés al certificat del Consejo de Universidades del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària](#)
- 16 [Accés a la sol·licitud de modificació de la titulació de Grau en Psicologia](#)
- 17 [Accés al document de justificació de la modificació de la titulació de Grau en Psicologia](#)
- 18 [Accés a la Resolució del Vicerectorat per a la modificació de la titulació de Grau en Psicologia](#)
- 19 [Accés a l'informe favorable de l'AQU sobre la modificació de la titulació de Grau en Psicologia](#)

Perfil d'ingrés dels estudiants

- 20 [Accés al model 3 d'examen de selecció del curs 2015-2016.](#)
- 21 [Accés al model 4 d'examen de selecció del curs 2015-2016.](#)
- 22 [Accés a la plantilla que recull tota la informació dels estudiants i la puntuació en els diferents criteris de selecció.](#)
- 23 [Accés al document del centre sol·licitant l'increment de places de nou accés.](#)
- 24 [Accés al document Acord de la Junta del Consell Interuniversitari de Catalunya sobre places de nou accés dels estudis de grau, de màster universitari i dels itineraris de retitulació, per al curs acadèmic 2016-2017.](#)
- 25 [Taula d'adaptació](#)

- 26 [Criteris per al reconeixement de crèdits](#)
- 27 [Reconeixement excepcional de crèdits](#)
- 28 [Reconeixement d'experiència professional i laboral](#)
- 29 [Accés als certificats de reconeixement de crèdits per l'experiència professional i laboral curs 2015-2016](#)
- 30 **Taula E.1.1:** Evolució de la matriculació al màster. pàg. 18
- 31 **Taula E.1.2:** Evolució de la procedència universitària dels estudiants del màster. pàg. 18

Mecanismes de coordinació docent

- 32 [Accés a les actes de la comissió de coordinació del màster](#)
- 33 [Accés a les convocatòries de les reunions de coordinadors de màsters universitaris.](#)
- 34 [Accés a les actes de la Comissió acadèmica de Centre.](#)
- 35 [Accés a les actes de la Junta de facultat.](#)
- 36 [Accés a les actes dels Consells de departament](#)

Aplicació de normatives

- 37 [Accés a la Normativa del treball fi de grau \(TFG\) de la Facultat de Psicologia.](#)
- 38 [Accés a la Normativa del treball fi de màster \(TFM\) de la Facultat de Psicologia.](#)
- 39 [Accés a la Normativa del treball fi de grau \(TFG\) de la Universitat de Barcelona.](#)
- 40 [Accés a la Normativa del treball fi de màster \(TFM\) de la Universitat de Barcelona.](#)
- 41 [Accés a la Normativa de permanència de la Universitat de Barcelona](#)
- 42 [Accés a la Normativa reguladora dels plans docents](#)
- 43 [Accés a la Normativa del Treball fi de grau de psicologia](#)
- 44 [Accés a les Normes reguladores dels treballs fi de màster universitari de la facultat de psicologia de la Universitat de Barcelona](#)
- 45 [Accés a les Normes per al reconeixement i per a la transferència de crèdits en els ensenyaments oficials de màster universitari de la Universitat de Barcelona](#)

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

Webs de les titulacions de la Facultat de Psicologia

- 46 [Ley 19/2013](#), de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno
- 47 [Llei 19/2014](#), del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern
- 48 [Web de la Facultat de Psicologia](#)
- 49 [Màster de Psicologia General Sanitària](#)

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

- 50 [Sistema de Qualitat](#)
- 51 [Accés a l'Autoinforme d'Avaluació Institucional de Qualitat 2001](#)
- 52 [Accés a la resposta de l'AQU a l'Autoinforme 2001](#)
- 53 [Accés al Pla Estratègic de la Facultat de Psicologia 2007-2010](#)
- 54 [Accés a l'Informe final AQU sobre el model del SGIQ de la Facultat de Psicologia](#)
- 55 [Accés al document Política i objectius de qualitat de la Facultat de Psicologia.](#)
- 56 [Pàgina web de la facultat de Psicologia on es defineix la política i els objectius de qualitat.](#)
- 57 **Figura E.3.1:** Mapa de processos del SAIQU al Centre. pàg. 33
- 58 [Comissió de Qualitat](#)
- 59 [Accés a l'autoinforme d'acreditació del 2016](#)

60	Accés a Dades i indicadors dels ensenyaments de la Facultat de Psicologia	
61	Taula E.3.1: Bateria d'enquestes utilitzades per l'avaluació dels ensenyaments	pàg. 37
62	Accés al model d'enquesta de satisfacció dels titulats sobre el màster del MUPGS	
63	Accés al model d'enquesta de satisfacció dels estudiants sobre les pràctiques del MUPGS	
64	Accés al model d'enquesta d'inserció laboral dels titulats del MUPGS	
65	Accés a l'informe de valoració global del MUPGS	
66	Accés a l'informe de valoració de les pràctiques externes del MUPGS	
67	Accés a l'informe d'inserció laboral del MUPGS	
68	Accés al qüestionari sobre la valoració de les pràctiques no curriculars per part dels alumnes	
69	Accés al resum del qüestionari sobre pràctiques no curriculars	
70	Taula E.3.2: Estat d'implentació revisió de les PEQs	pàg. 40

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

71	Taula E.4.0.1 Evolució de la plantilla del professorat de la Facultat de Psicologia en funció de la naturalesa del contracte.	pàg. 41
72	Informe de Professorat	Centre
73	Taula E.4.0.2 Evolució dels Inputs i dels outputs de recerca a la Facultat de Psicologia.	pàg. 44
74	Taula E.4.0.3 Evolució de les publicacions en revistes JCR de la Facultat de Psicologia	pàg. 44
75	Accés Grups de Recerca Consolidats Facultat de Psicologia (Font: el Centre a partir de les dades del GREC)	
76	Accés als Projectes de recerca estatals facultat de psicologia (Font: el Centre a partir de les dades del GREC)	
77	Accés als Projectes de recerca europeus facultat de psicologia (Font: el Centre a partir de les dades del GREC)	
78	Accés a les Publicacions JCR Facultat de Psicologia 2009-2014 (Font: el Centre a partir de les dades del GREC)	
79	Accés al Quadre resum del nombre de publicacions de l'ensenyament (Font: el Centre a partir de les dades del GREC)	
80	Accés als Grups Innovació Docent de la Facultat de Psicologia (Font: El Centre a partir de les dades del PMID)	
81	Accés als Projectes innovació docent actius a la Facultat de Psicologia (Font: El Centre a partir de les dades del PMID)	
82	Accés als Projectes Recerca en Docència Universitària (REDICE) a la Facultat de Psicologia (Font el Centre a partir de les dades de l'ICE)	
83	Accés al Pla de formació del professorat UB 2016	
84	Taula E.4.1. Professorat segons categoria i segons doctorat. Curs 2015-2016	pàg.48
85	Directrius per a l'organització academicodocent de la Universitat de Barcelona (Criteris de reconeixement de l'activitat docent en GR@D i en PDA)	
86	Taula E.4.2(a). Hores impartides de docència (HIDA) en les assignatures teòriques segons categoria del professorat i doctorat. Curs 2015-2016	pàg. 49
87	Taula E.4.2(b). Hores impartides de docència (HIDA) en les assignatures singulars segons categoria del professorat i doctorat. Curs 2015-2016	pàg.49
88	Manual d'avaluació de l'activitat docent del professorat de la Universitat de Barcelona	
89	Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya (LUC)	
90	Taula E.4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams. Curs 2015-2016	pàg. 50
91	Accés al document de producció científica del professorat.	
92	Accés al document amb la llista de publicacions JCR del professorat	
93	Accés al document resum de l'experiència professional del professorat	
94	Accés al document amb el currículum vitae del professorat del màster	
95	Taula E.4.4.a Característiques assignatures seleccionades (Curs 2015-2016)	pàg. 51

- 96 **Taula E.4.4.b:** Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades. Curs 2015-2016. pàg. 51
- 97 [Accés a la Taula 4.4.c](#)
- 98 **Taula E.4.4.d:** Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert) pàg. 52
- 99 [Document d'Evidències i indicadors recomanats per a l'acreditació de Graus i Màsters.v2 elaborat per AQU Catalunya](#)
- 100 **Gràfica E.4.1:** Valoracions de satisfacció dels estudiants sobre el professorat del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària (curs 2015-16) pàg. 53
- 101 [Accés a l'informe agregat de l'enquesta d'opinió sobre el professorat del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària \(curs 2015-16\)](#)
- 102 [Accés a l'informe del Taller sobre detecció de necessitats formatives any 2011](#)
- 103 [Accés a l'Enquesta on-line sobre Detecció de necessitats formatives](#)
- 104 [Accés a l'informe dels resultats de l'enquesta sobre detecció de necessitats formatives any 2017](#)
- 105 [Accés a la Taula E.4.5: Cursos de formació rebuts pel professorat implicat en la docència del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària.](#)

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

- 107 [Projecte institucional de política docent de la Universitat de Barcelona](#)
- 108 [Informació, orientació i suport a l'estudiant: acció tutorial a la Universitat de Barcelona](#)
- 109 [Accés al document Notes x PAT Psicologia](#)
- 110 [Accés al document Esborrany PlaAccioTutoria Grau](#)
- 111 [Accés al document FitxesActivitatsPAT](#)
- 112 [Informe de Psicofutur 2016](#)
- 113 [Campanya màsters](#)
- 114 [Saló futura](#)
- 115 [Portal web dels màsters universitaris](#)
- 116 [Accés a la presentació de la sessió Formació en Postgraus: MÀSTER UNIVERSITARIS, TÍTOLS PROPIS I DOCTORAT de Psicofutur](#)
- 117 [Suport a l'estudi](#)
- 118 [Accions de suport i d'orientació](#)
- 119 [Beques i Ajuts](#)
- 120 [Pàgina amb les preguntes més freqüents dels màsters universitaris](#)
- 121 [Serveis lingüístics UB](#)
- 122 [Usos i programes d'acollida lingüística de la UB](#)
- 123 [Recursos per autoaprenentatge del català](#)
- 124 [Portal d'Ocupabilitat i empenedoria](#)
- 125 [Accés al programa de la I Jornada Recerca i Empresa](#)
- 126 [Accés al programa de la II Jornada Recerca i Empresa](#)
- 127 [Accés al programa de la III Jornada Recerca i Empresa](#)
- 128 [Accés al programa de la IV Jornada Recerca i Empresa](#)
- 129 [Servei d'Atenció a l'Estudiant \(SAE\)](#)
- 130 [FEINA UB – serveis d'inserció i orientació laboral](#)
- 131 [Alumni UB](#)
- 132 **Figura E.5.1:** Valoració dels estudiants sobre l'orientació rebuda. Curs 2015-16. pàg. 59
Font: Facultat de Psicologia
- 133 [Accés a l'informe de valoració global del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària de la promoció 2013-15](#)
- 134 [Unitat de Teràpia de Conducta](#)
- 135 [Unitat de Tècniques Augmentatives i de Comunicació](#)
- 136 [Diagnòstic i rehabilitació neuropsicològica](#)

137	Reeducació de les dificultats lectores (Binding)	
138	Fundació Josep Finestres	
139	Accés a la notícia a La Vanguardia	
140	Accés a la notícia a VilaWEB	
141	Accés a la notícia a El Periódico	
142	Accés a la notícia a europapress	
143	Accés a la notícia a ABC	
145	Accés a la notícia a El Punt Avui	
146	Accés a la notícia a Notícies UB	
147	Unitat de Mediació	
148	Avaluació de la cognició, l'atenció i aprenentatge (ACAP)	
149	Diagnòstic i Intervenció de la discalculia i l'aprenentatge de la Matemàtica	
150	Institut de Neurociències	
151	Taules E.5.2.1 Taules de satisfacció dels estudiants amb els serveis	pàg. 63
152	Taula E.5.2.1.a Valoració general dels serveis de biblioteca	pàg. 63
153	Taula E.5.2.1.b. Valoració de les aules	pàg. 63
154	Taula E.5.2.1.c. Valoració de les aules informàtica	pàg. 63
155	Taula E.5.2.1.d. Valoració de les sales d'estudi	pàg. 64
156	Taula E.5.2.1.e. Valoració dels laboratoris	pàg. 64
157	Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)	
158	Taules E.5.2.2: Taules d'usos i formació a la biblioteca. (Curs 2015-2016)	pàg. 65
159	Taula E.5.2.2.a. Préstecs i renovacions per ubicació i tipus d'usuari	pàg. 65
160	Taula E.5.2.2.b. Préstecs i renovacions per ubicació i tipus de préstec	pàg. 65
161	Taula E.5.2.2.c. Nombre de visitants (entrades)	pàg. 66
162	Taula E.5.2.2.d. Nombre de visitants (entrades)	pàg. 66
163	Taula E.5.2.2.e. Formació CRAI- Biblioteca	pàg. 66

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

164	Accés al GIPE	
165	Accés a les dades de l'enquesta de satisfacció de l'alumnat sobre les pràctiques no curriculars	
166	PEQ 6244 050 Orientació a l'estudiant	
167	PEQ 6244 060 Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació dels aprenentatges	
168	PEQ 6244 130 Anàlisi de resultats	
169	Accés a la normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges (Aprovada per Consell de Govern en data 8 de maig de 2012)	
170	Normes reguladores dels treballs fi de màster universitari de la Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona (aprovades per la Comissió Acadèmica de la Facultat de Psicologia el 22 d'octubre de 2012 i ratificat per Junta de Facultat de Psicologia el 6 de novembre de 2012).	
171	Normativa de pràctiques acadèmiques externes dels estudiants de la Universitat de Barcelona (aprovada per la Comissió Acadèmica el 27 d'abril del 2012; aprovada pel Consell de Govern el 8 de maig del 2012).	
172	Taula E.6.1 Competències de les assignatures seleccionades	
173	Taula E.6.2 Activitats formatives de les assignatures seleccionades	
174	Taula E.6.3 Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades	
175	Accés als plans docents del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària	
178	Accés a la rúbrica per a l'avaluació del treball	
179	Accés als models d'examen (permuta 1 i permuta 2)	
180	Accés a la plantilla de correcció de l'examen (permuta 1 i permuta 2)	
181	Accés a les evidències d'avaluació	
182	Accés als criteris d'avaluació del treball	

183	Accés a les evidències d'avaluació	
184	Accés als convenis marc entre la Universitat de Barcelona i els diferents centres de Pràctiques	
185	Compromís de confidencialitat i explotació de treballs	
186	Accés a exemples del projectes formatius de pràctiques externes.	
187	Accés al llibre de centres de pràctiques	
188	Accés a la normativa de la UB sobre pràctiques acadèmiques externes	
189	Accés al compromís de confidencialitat i d'explotació de treballs	
190	Accés a l'avaluació d'alumnes de pràctiques per part de tutors de centre	
191	Accés als criteris orientatius per l'elaboració de la memòria de pràctiques externes	
192	Accés a la normativa general de la UB sobre el TFM	
193	Accés a la Normativa de la Facultat de Psicologia de la UB sobre el TFM	
194	Accés a l'oferta de TFM en recerca	
195	Accés a l'Informe valoratiu del tutor de TFM	
196	Accés als Criteris de qualificació del TFM	
197	Accés al Model de document amb la informació dels tribunals de TFM	
198	Taula E.6.4 Satisfacció dels titulats amb l'experiència educativa global de la titulació	
199	Accés informe satisfacció titulats promoció 2013-2015	
200	Taula E.6.5 Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa	
201	Accés Informe agregat assignatures primer semestre	
202	Accés Informe agregat assignatures segon semestre	
203	Taula E.6.6 Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament	
204	Accés a l'informe Enquesta PDI MUPGS	
205	Taula E.6.7 Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic	pàg. 82
206	Taula E.6.8. Evolució dels resultats globals de primer curs	pàg. 82
207	Taula E.6.9 Qualificacions de les assignatures del màster. Curs 2015-2016	
208	Taula E.6.10 Llista dels TFM. Curs 2015-2016	
209	Taula E.6.11 (a i b) Pràctiques externes I cursades. Curs 2015-2016	
210	Taula E.6.12: Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de màster	pàg. 83
211	Accés a l'informe sobre inserció laboral del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària	

4. Valoració i propostes de millora

212	Taula PM.1.1. Estat de les propostes de millora establertes en la darrera acreditació. Curs 2016-17.	pàg. 85
213	Taula PM.1.2. Estat de les propostes de millora establertes en els darrers informes de seguiment. Curs 2014-15.	pàg. 86
214	Taula PM.2.1: Pla de millora Facultat de Psicologia	pàg. 88
215	Taula PM.2.2: Pla de millora Màster Universitari en Psicologia General Sanitària.	pàg. 92

Autoinforme d'acreditació:

Màster Universitari en Psicologia General Sanitària

Universitat de Barcelona
Facultat de Psicologia

Aprovació CAI:

28 de juny de 2017

Aprovació Comissió Acadèmica:

28 de juny de 2017

Revisió:

Barcelona, 5 d'octubre de 2017