



B Universitat de Barcelona

GRAU EN PSICOLOGIA

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC
2010-2011

Informe elaborat per: *Deganat de la Facultat de Psicologia*

Informe revisat per: *Comissió de Qualitat de la Facultat de Psicologia*

Informe aprovat per: *Junta de Facultat*
21 de maig 2012



Sumari

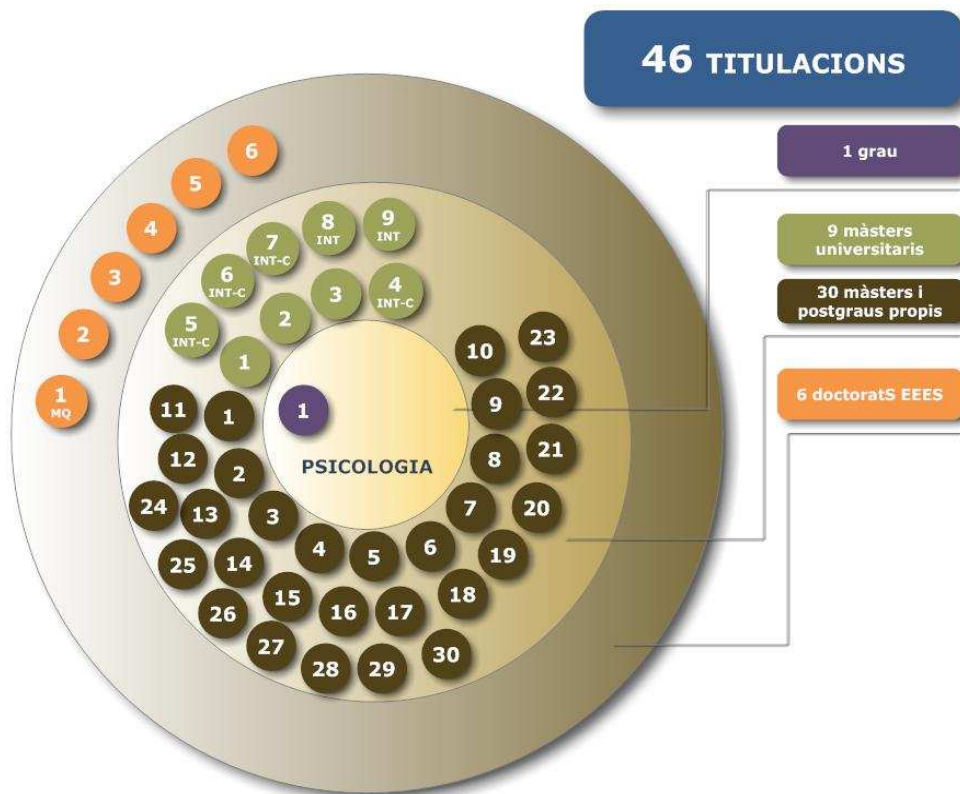
1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament	4
1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica (fins al curs actual)	6
1.3. Tractament de les recomanacions que es van fer en el moment de la verificació de la memòria del títol	6
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	7
2.1. Al web del centre	7
2.2. Al web de l'ensenyament	8
2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada	8
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	9
3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula	10
3.2. Plans docents	13
3.3. Pràctiques externes	13
3.4. Mobilitat nacional i internacional	14
3.5. Treball final de grau	15
3.6. Queixes, reclamacions i suggeriments	15
3.7. Resultats	16
3.7.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures	16
3.7.2 Rendiment acadèmic	18
4. PROPOSTES DE MILLORA	20
4.1. Les propostes de millora que es derivin de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació	20
4.2. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	21
4.2.1. Seguiment de les accions de millora del curs 09/10	21
4.3. Pla de seguiment de les millores proposades	22
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE .	24
ANNEX 1: Taula dades i indicadors del curs 2010-11	25



DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

Al curs 2010-2011, el Grau en Psicologia s'imparteix a la Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres 45 titulacions, tal i com es mostra a la figura següent:



1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2009-2010
Oferta de places	525
Nombre estudiants nou accés	521
Nombre total matriculats	1548
Graduats al darrer curs	No aplica
Nombre total de professorat (segons memòria verificada)	214
Nombre total de professorat (amb docència planificada GRAD)	194

Objectius de la titulació

Els ensenyaments de Grau tenen com a objectiu oferir a l'estudiant una formació acadèmica general en els fonaments disciplinars, que el preparin per a integrar-se al mercat laboral i per a continuar formant-se professionalment, incloent-hi les opcions acadèmiques i investigadores. En el cas de Psicologia, els fonaments disciplinars inclouen el coneixement, comprensió, anàlisi i interpretació del comportament humà i, en menor mesura, animal, així com les habilitats bàsiques d'avaluació, diagnòstic i intervenció psicològica.

D'acord amb els plantejaments generals dels projectes *EuroPsyT* i *EuroPsy* i del *Llibre Blanc. Títol de Grau en Psicologia*, el Grau de Psicologia de la Universitat de Barcelona té les següents característiques:

- Caràcter generalista.

Aquest caràcter no exclou que l'estudiant pugui configurar, en certa mesura, la seva formació, orientant-la prioritàriament cap a algun o alguns àmbits concrets de la psicologia, a través de les assignatures optatives, de les pràctiques externes i del Treball de Fi de Grau.

- Adscrita a Ciències de la Salut com a branca principal i a Ciències Socials i Jurídiques com a segona branca.

- Acreditadora per a poder exercir la professió en els termes previstos per la llei.

El Grau proporciona les competències professionals bàsiques del/la psicòleg/a, amb excepció d'aquells camps en els que les titulacions oficials de nivell superior estableixin competències

específiques o especialitats regulades.

Els objectius de la titulació van guiar, en la fase de disseny, la definició de competències generals o transversals i específiques a desenvolupar a través dels estudis. Els referents a la definició de les competències transversals i específiques van ser el RD 1393/2007 del 29 d'octubre; el llistat de competències transversals de la Universitat de Barcelona aprovat en el Consell de Govern el 10 d'abril del 2008; el Llibre Blanc. Estudis de Grau en Psicologia publicat per ANECA; la Guia per al disseny del Grau de Psicologia, de l'AQU-Catalunya; el projecte EuroPsyT; els descriptors de Dublín i els treballs realitzats a la Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona en el marc dels Tallers de Docència desenvolupats durant el curs 2006-2007.

Tant les matèries bàsiques, com les obligatòries i les optatives es vinculen amb competències transversals o generals i amb competències específiques, donat que la majoria de les competències es treballen durant el Grau, en diverses matèries, a diferents nivells de detall i profunditat. No obstant, el Grau va ser dissenyat de manera que la responsabilitat de la formació en determinades competències específiques de la titulació, especialment les relacionades amb avaluació i intervenció, recau fonamentalment en matèries obligatòries que inclouen assignatures dels semestres més avançats de la titulació i en matèries optatives, si bé amb anterioritat es treballen competències d'avaluació a un nivell molt inicial o bàsic. A la vegada, les matèries obligatòries a les que correspon la formació avançada en competències d'avaluació i intervenció, assumeixen la continuïtat del treball en determinades competències transversals que s'aborden de forma més intensiva en les assignatures dels primers semestres.

El Pràcticum i el Treball de Fi de Grau es vinculen amb la integració de totes les competències pròpies de la titulació, tant generals com específiques.

1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica (fins al curs actual)

Curs 2009-2010: Implantació del primer i el segon curs de grau. Es manté el calendari d'implantació previst en la memòria de verificació.

Curs 2010-2011: Implantació del tercer curs de grau. Es manté el calendari d'implantació previst en la memòria de verificació.

Bloc + curs a curs títol de 4 anys (240 crèdits)

Assignatures	2009-10	2010-11	2011-12
Primer + segon	Docència	Docència	Docència
Tercer		Docència	Docència
Quart			Docència

1.3 Tractament de les recomanacions que es van fer en el moment de la verificació de la memòria del títol

Totes les recomanacions que van ser notificades en el moment de la verificació de la memòria de la titulació van ser considerades en la fase d'al·legacions.

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1. Al web del centre

El centre publica en el seu web <http://www.ub.edu/psicologia/pla-d-estudis/blog> tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB¹.

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui s'adreça.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica amb referents per poder demanar més informació.

<http://www.ub.edu/psicologia/futurs-estudiants/estudis-de-grau>

- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)

<http://www.ub.edu/psicologia/matricula/blog>

- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels seus estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar.

<http://www.ub.edu/psicologia/secretaria-d-estudiants-i-docencia/secretaria-d-estudiants-i-docencia>

- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.

<http://www.ub.edu/psicologia/motius-per-a-contactar-amb-nosaltres/motius-per-contactar-amb-nosaltres>

- Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/presentacio>

¹El desplegament d'alguns continguts informatius es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

2.2. Al web de l'ensenyament

- Descripció general de l'ensenyament: admissió i orientació dels estudiants, competències i objectius d'aprenentatge de l'ensenyament, professorat, estructura curricular.

<http://www.ub.edu/psicologia/futurs-estudiants/estudis-de-grau>

- Dades de l'ensenyament: sistema de gestió de la qualitat al centre, dades del curs 09/10 i/o 10/11.

<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/dades-i-indicadors-del-grau>

- Informació relativa a les assignatures: pla docent

<http://www.ub.edu/psicologia/plans-docents/blog-2>

- Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat de l'ensenyament,

<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/presentacio>

- Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments

Tenim previst, en un breu termini, habilitar en el web principal de la facultat un apartat de "dubtes, queixes i suggeriments" que porti a les bústies del centre.

El centre disposa de tríptics informatius sobre els serveis que ofereix la Facultat. Aquest tríptic es lliura a tots els estudiants de nou accés, en l'acte de benvinguda.

A més del web els canals habituals per a la informació sobre procediments d'interès per als estudiants (matrícula, beques, mobilitat, enquestes d'opinió sobre la docència...) són: sessions informatives, SMS, correu electrònic, cartes, pantalles de televisió i cartells.

2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per tal d'assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la

darrera actualització.

Actualment existeix un responsable acadèmic i un responsable tècnic per al manteniment i actualització del web, així com un Grup de Comunicació que vetlla per a l'adequada actualització i visibilitat de la informació.

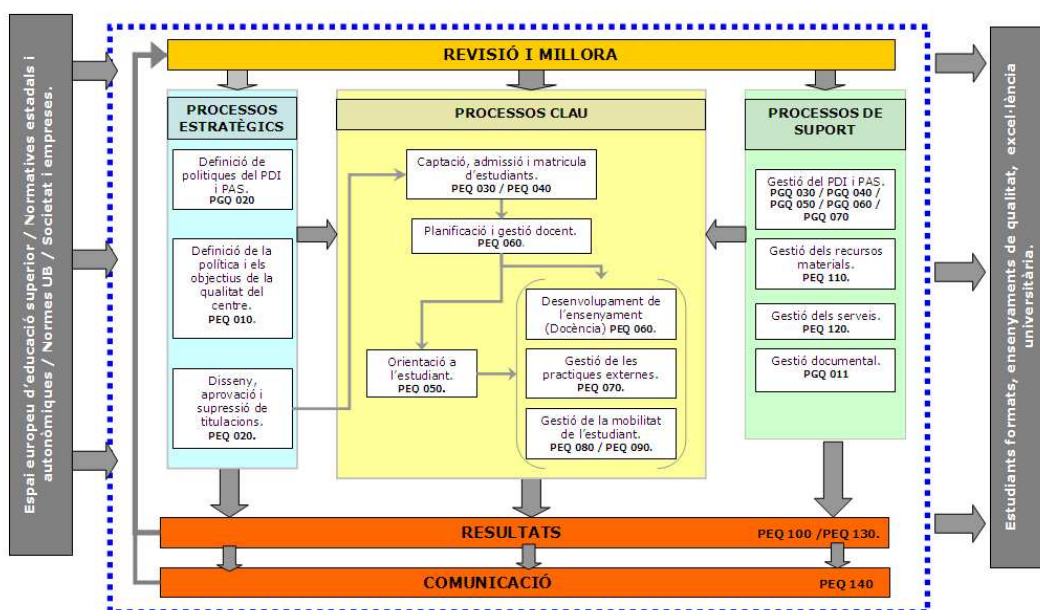
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2009-2010 per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) —l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD, campus virtual i al web de l'ensenyament
- Desenvolupament de l'ensenyament: Treball Final de Grau , Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).
- Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)
- Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula

El procediment de qualitat (PEQ030) estableix que el deganat fa el seguiment anual dels indicadors, establerts pel centre o per la UB, relatius al procés de definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de grau. I d'acord amb els resultats obtinguts, les propostes de millora rebudes i els informes corresponents, determina les accions correctives i preventives que consideri adients.

A Psicologia la demanda de sol·licituds, tant global com en primera preferència, s'ha mantingut força estable en els darrers anys. El curs 2010-2011 el total de sol·licituds en primera preferència en relació amb el total de places ofertades va ser de 1,84. Aquesta ràtio és molt similar a del curs anterior (1,89). El nombre de matriculats en primera preferència respecte del total de sol·licituds en primera preferència va ser de 0,52. Aquesta xifra també és molt pròxima a la del curs 2009-2010 (0,49). Aquestes xifres de demanda, relatives al Grau de Psicologia, són molt similars a les d'anys anteriors en la llicenciatura.

La ràtio entre nombre total de sol·licituds i nombre de places ofertades ha augmentat respecte del curs anterior (de 6,04 a 6,60). Aquest fet indica que Psicologia continua sent una de les titulacions de grau més sol·licitades.

El pes de l'ensenyament al sistema català ha estat tradicionalment molt significatiu. En aquests moments no està disponible el percentatge d'estudiants matriculats a Psicologia a UB respecte del total d'estudiants matriculats en Psicologia a les universitats públiques catalanes. Aquest pes relatiu va ser del 84,04% en el curs 2009-2010. És també important el pes de l'ensenyament en el marc de la Universitat de Barcelona. Els estudiants de Psicologia representen el 7,06% dels estudiants de la Universitat.

La nota d'accés del darrer estudiant admès va ser 8,63 en 2010-2011. Això suposa un augment en la nota de tall en relació amb els darrers anys d'admissió a la llicenciatura (6,13 en 2005, 6,19 en 2006, 6,27 en 2007 i 6,22 en 2008) i el primer any d'accés al grau (6,42 en 2009). Aquest augment de la nota de tall s'explica, òbviament, pels canvis en el sistema d'accés a la

universitat (es pot assolir una puntuació de fins 14 punts per la via de les PAU). La nota d'accés del quintil més elevat ha estat de 10,50 en 2010-2011.

Les notes de tall en les altres universitats públiques catalanes per a l'ensenyament de Psicologia són pròximes o més baixes a les de la Universitat de Barcelona. Cal però tenir en compte que el nombre de places ofertades és molt inferior. Aquestes dades indiquen novament que l'ensenyament té una demanda molt alta en la nostra universitat i notes d'accés comparativament superiors (nota de tall comparada amb UAB: 9,07; amb URV: 10,22; amb UdG: 10,49).

Pel que fa al perfil dels estudiants de nou accés a Psicologia, la majoria són dones (82,02%), de 18 (46,82%) o 19 anys (9,93%) i espanyoles (95,51%). El 4,49% d'estudiants estrangers de nou accés en 2010-2011 provenien majoritàriament de la Unió Europea (33,33%), d'Amèrica del Sud (41,67%) i de països europeus no comunitaris (12,50%). El 94,73% dels estudiants tenen la residència familiar a Catalunya i el 86,88% pertanyen a l'àrea metropolitana. Aquest perfil no ha experimentat canvis significatius en relació amb el curs 2009-2010 ni els darrers anys de la llicenciatura.

Convé fer especial esment de les dades relatives a l'activitat laboral. D'acord amb les dades provinents de l'estudi de matrícula, aproximadament el 60,86% declaren que no treballen, el 28,84% treballen 15 o més hores setmanals i el 10,30% menys de 15 hores. Segons les dades de l'estudi propi que la Facultat realitza sobre característiques dels estudiants de nou accés, un 8,2% treballen entre 26 i 40 hores.

El percentatge d'estudiants matriculats a temps parcial és del 9,61%, un percentatge molt similar al 9,1 del primer any d'implantació del grau. Si tenim en compte les dades que acabem d'exposar sobre l'activitat laboral dels estudiants podem concloure que no hi ha una dissonància alta entre aquestes dades. El percentatge d'estudiants a temps parcial és força coincidint amb el percentatge dels estudiants que treballen més de 26 hores setmanals. Tot i això, cal continuar incidint, a través de l'acció tutorial, en la conveniència de seguir els estudis a temps parcial en aquells casos en que es dediqui un temps significatiu a les activitats laborals.

Respecte de les vies d'accés, com en anys anteriors a la llicenciatura i el curs 2009-2010 al grau, la majoria dels estudiants van accedir a través de les PAU (54% per la via 0 i 17% amb estudis iniciats –via 7-). Un 22% dels estudiants van accedir per les vies 4 i 8, que inclouen la Formació Professional i els Cicles Formatius de Grau Superior. Això implica un augment respecte d'anys anteriors, que s'explica en gran mida pels canvis en el sistema d'accés a la universitat.

Dels 130 estudiants que van accedir a través de les PAU i que les havien realitzat amb anterioritat al 2010, aproximadament un 33% havien cursat el batxillerat de Ciències Socials, el 26% provenien del batxillerat de Ciències de la Salut, el 21% d'Humanitats i el 15% de la branca Científico-Tècnica. Dels 312 estudiants que van accedir a través de les PAU de 2010, el 15% van optar per examinar-se d'Economia i Empresa a la fase general de les PAU, el 13%

van examinar-se de Ciències de la terra i del medi ambient i l'11% de Matemàtiques. El 41% restant van examinar-se d'altres matèries, amb percentatges inferiors al 10%. Les matèries de ponderació amb major nombre d'estudiants assignats a la titulació van ser Geografia (153 estudiants), Biologia (138), Història de l'Art (128), Química (88), Matemàtiques aplicades a les ciències socials (85), Matemàtiques (59), Llatí (56) i Física (32). Totes aquestes matèries tenien assignat un factor de ponderació de 0,2. La resta de matèries obligatòries de modalitat de batxillerat van ser ponderades per un nombre d'estudiants d'entre 24 (Economia i empresa) i 1 (Electrotècnia).

Aquesta gran diversitat de perfils d'accés ha suposat algunes dificultats en la impartició de la docència de determinades assignatures, donada l'elevada heterogeneïtat dels coneixements previs dels estudiants i del baix nivell de coneixement en determinades matèries, especialment biologia i matemàtiques. No obstant, s'ha intentat ajustar les característiques de la docència a les diferents necessitats dels estudiants, amb l'objectiu d'assolir un suficient rendiment acadèmic.

Segons la definició del perfil d'ingrés definit a la memòria de verificació, les modalitats de batxillerat que millor capacitarien als estudiants per a cursar Psicologia serien Ciències de la Salut (dins de la modalitat de batxillerat de Ciències i Tecnologia) i Ciències Socials (en la modalitat d'Humanitats i Ciències Socials). Cal considerar que aquest perfil es va definir d'acord amb el model i normatives d'accés vigents en el moment d'elaboració de la memòria.

Es preveu que el desenvolupament del nou model d'accés a la universitat anirà incrementant gradualment el nombre d'estudiants provinents de la modalitat de batxillerat de Ciències i Tecnologia, especialment de Ciències de la Salut. Aquests estudiants s'ajustarien clarament al perfil d'ingrés definit a la titulació. De fet, en relació amb el curs 2009-2010, i d'acord amb els estudis propis de la Facultat, en 2010-2011 s'ha produït un increment del nombre d'estudiants que han cursat els batxillerats de Ciències i Tecnologia i Ciències de la Salut (26,91% en 2009 i 36,30% en 2010).

També cal esperar que, aquells estudiants que optin pel batxillerat de Ciències Socials i vulguin accedir al grau de Psicologia cursin alguna de les matèries que poden contribuir a augmentar la nota per a l'admissió als graus de Ciències de la Salut, especialment Biologia i Matemàtiques.

Les accions de captació i orientació a futurs estudiants es desenvolupen atenent al perfil òptim d'ingrés, que, en aquests moments s'ha definit d'una forma més precisa. Actualment es considera que la modalitat de batxillerat més adient per a accedir al grau de Psicologia és Ciències de la Salut. Cal tenir en compte, a més, que, a partir de l'aplicació del nou model d'accés a la universitat, des de l'any 2010, s'han obert noves vies d'accés (majors de 40 i de 45 anys) i s'eliminen els límits de places per a estudiants de formació professional de grau superior.

Pel que fa al coneixement de llengües, més del 90% dels estudiants declaren un nivell bo de català i castellà, en comprensió i expressió oral i escrita. Respecte de la llengua anglesa, el 95,32% han estudiat anglès en el batxillerat i un 44,38% en un centre extern. Avaluem la seva expressió oral i escrita com a bones un 34,46% i un 44,38% dels estudiants respectivament.

Pel que fa a la comprensió, un 62,55% dels estudiants afirmen disposar d'un bon nivell de comprensió escrita i un 46,63% d'un bon nivell de comprensió oral. Això ens situa, pel que fa al perfil dels estudiants, en un punt de partida que fa viable anar incorporant de forma progressiva assignatures impartides total o parcialment en anglès.

3.2. Plans docents

El mes d'abril de cada curs, el consell d'estudis informa al deganat sobre l'estat de publicació dels plans docents.

L'aplicació informàtica GRAD és comuna a tota la UB i permet recollir els components bàsics i complementaris especificats a les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la UB (Consell de Govern de la universitat, 6 de juliol de 2006) a l'hora que permet facilitar entrar dades en el pla docent i usar-lo amb finalitats informatives i d'explotació de dades.

El curs 2010-2011 es van publicar al GRAD el 100% dels plans docents. Tots els plans docents publicats s'ajusten a les normatives reguladores dels plans docents de la Universitat de Barcelona i s'ajusten a les competències, objectius i resultats d'aprenentatge, activitats i sistemes d'avaluació definits a la memòria de verificació.

Cap assignatura del curs 2010-2011 tenia una matrícula inferior a 10 estudiants. Totes les assignatures implantades van ser de formació bàsica i obligatòries, amb un nombre de 80 estudiants per grup aproximadament.

Com posa de manifest l'anàlisi del rendiment acadèmic en les diferents assignatures del grau, el percentatge de repetidors es situa en una mitjana pròxima i inferior al 20%. Aquesta és una dada que la Facultat valora positivament, tot i que caldrà continuar treballant per millorar aquestes xifres, especialment en aquelles assignatures que tenen un percentatge de repetidors superior a aquesta mitjana, tractant d'incidir en la mida del possible en els factors que les determinen (p.ex., sobrecàrrega de crèdits matriculats).

3.3. Pràctiques externes

Les dades provenen d'estudis del propi centre i han estat proporcionades i analitzades pel vicedeganat de Qualitat, Organització i Comunicació.

El curs 2010-2011 no estava implantat el quart curs de grau, en el qual s'ubiquen les pràctiques curriculars.

Dels estudiants matriculats a l'ensenyament de Psicologia un 1,91% va realitzar pràctiques no curriculars el curs 2010-2011. Tanmateix, cal dir que aquesta xifra és sobre el total d'estudiants matriculats i que només poden realitzar pràctiques no curriculars aquells que tenen superats el 50% dels crèdits de l'ensenyament. De manera que aquest percentatge seria molt més elevat si es considerés el nombre d'estudiants que estan en disposició de realitzar pràctiques no curriculars.

Dels 49 alumnes que van realitzar pràctiques no curriculars, 29 van respondre al qüestionari de valoració. De les 29 valoracions, 24 van atorgar una puntuació ≥ 7 , el que representa una valoració positiva del 82,7% de les pràctiques no curriculars.

3.4. Mobilitat nacional i internacional

Les dades provenen d'estudis del propi centre i han estat proporcionades i analitzades pel vicedeganat de Qualitat, Organització i Comunicació.

El curs 2010-11, un total de 55 estudiants varen fer una estada de mobilitat internacional a la Facultat de Psicologia. El nombre d'estudiants de mobilitat internacional que van fer una estada a la Facultat de Psicologia representa el 3,5% del total d'estudiants de grau.

El curs 2010-11, un total de 57 estudiants de la Facultat de Psicologia varen fer una estada de mobilitat internacional en una altra universitat. El 3,6% dels estudiants de Psicologia va realitzar una estada en una altra universitat a nivell internacional. Es valora molt positivament aquesta xifra, ja que ha augmentat considerablement en relació amb cursos anteriors.

En l'actualitat hi ha un equilibri entre el nombre d'estudiants estrangers que venen a fer estudis a la Facultat de Psicologia i el dels estudiants de Psicologia de la UB que fan una estada en una altra universitat. Això no havia estat així en anys anteriors i era un dels objectius del centre.

El nombre d'estudiants d'universitats de l'Estat Espanyol que van realitzar una estada a la Facultat de Psicologia de la UB en el curs 2010-11, va ser de 25. Això representa que un 1,6% de l'alumnat de Psicologia era d'universitats de la resta de l'Estat.

Dels 1563 alumnes matriculats al Grau de Psicologia, 5 d'ells van realitzar una estada en l'àmbit nacional, el que representa un 0,3%.

Existeix un cert desequilibri entre el percentatge d'estudiants de mobilitat nacional que realitza els seus estudis a la Facultat de Psicologia, que representa un 1,6% dels estudiants, enfront

del 0,39% d'estudiants de la Facultat que realitzen una estada de mobilitat en una universitat espanyola.

3.5. Treball final de grau

El curs 2010-2011 no estava implantat el quart curs de grau, en el qual s'ubica el Treball de Fi de Grau.

3.6. Queixes, reclamacions i suggeriments

Actualment les queixes, reclamacions i suggeriments dels estudiants es vehiculen a través de la bústia del deganat (en web) i de la secretaria del centre. Des del deganat es dóna resposta a les queixes, reclamacions o suggeriments que recauen sota la seva responsabilitat o bé es canalitzen al responsable pertinent, segons la temàtica. La secretaria dóna resposta a totes aquelles qüestions de caràcter administratiu i vehicula als responsables corresponents totes aquelles queixes, reclamacions o suggeriments que requereixen una resposta de caràcter acadèmic.

El temps mitjà de resposta a les queixes rebudes al centre és de 72 hs. Les reclamacions es resolen en un termini mitjà de 10 dies.

El curs 2010-2011 vàrem rebre queixes per part dels estudiants en relació amb la insuficient informació sobre l'organització del quart curs de grau, un curs que presenta característiques diferencials significatives en relació amb els tres primers cursos, donat que inclou 30 ECTS d'assignatures optatives, el Pràcticum (18 ECTS) i el Treball de Fi de Grau (6 ECTS). Tot i que el centre havia fet àmplia difusió de les característiques del quart curs i dels requisits per matricular assignatures optatives, Pràcticum o TFG, vam considerar que les queixes dels estudiants posaven de manifest que la informació proporcionada era insuficient o no del tot clarificadora. En resposta a aquestes queixes vàrem aprovar la realització de sessions informatives anuals sobre l'organització del quart curs de grau. El curs 2010-2011 es varen realitzar dues sessions informatives.

La Comissió de Qualitat del centre rep informació sobre les queixes, reclamacions i suggeriments, les analitza, les valora i elabora propostes de millora.

El centre té previst implantar, durant el curs 2012-2013, un sistema on-line d'atenció a queixes, reclamacions i suggeriments dels estudiants i d'altres col·lectius de la Facultat. De forma immediata, aquest curs 2011-2012, es s'habilitarà en el web principal de la Facultat un apartat de "dubtes, queixes i suggeriments" que porti a les bústies del centre.

3.7. Resultats

3.7.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

El procediment de qualitat (PEQ060) estableix que un cop acabat el curs, el consell d'estudis revisa els resultats (enquestes de satisfacció dels estudiants, indicadors del procés i la seva comparació amb els objectius establerts). Partint de l'anàlisi d'aquests resultats, el consell d'estudis fa l'informe corresponent en què indica les raons que han portat a no assolir els objectius i els canvis que s'haurien de fer per a millorar els aspectes relacionats amb la metodologia utilitzada i l'avaluació dels aprenentatges. Posteriorment, es presenta l'informe a la junta de centre. Periòdicament, el consell d'estudis i la junta de centre fan el seguiment de la implementació de les accions planificades i aprovades.

La informació referida a aquest ítem s'extreu del resultat de les enquestes d'opinió que els alumnes tenen disponibles en línia subministrada pel Servei de Planificació i Anàlisi de la Universitat de Barcelona (Annex 1). Hi ha dos tipus d'enquesta, la que valora l'acció docent del professorat i la que demana l'opinió sobre la planificació de les assignatures. Els resultats de les dues enquestes es mostren per separat.

El curs 2010-2011 el percentatge de resposta per part dels estudiants a les enquestes d'opinió sobre les assignatures de grau va ser del 16,6% en el primer semestre i de l'11,4% en el segon. Globalment, les dades són força semblants a les del curs 2009-2010 (6% en el primer semestre i 20,8% en el segon), tot i que s'ha produït una millora en el primer semestre i un descens de resposta en el segon. Pel que fa a les enquestes d'opinió sobre l'actuació docent del professorat, els percentatges de resposta van ser 16,83% en el primer semestre i 11,01% en el segon (4,6% i 18,5% respectivament en el curs 2009-2010). Com podem apreciar, els percentatges de resposta del curs 2010-2011 han estat superiors en el primer semestre que en el segon. Si comparem amb el curs 2009-10, s'ha produït un increment de resposta en el primer semestre i un descens en el segon.

La valoració que es fa des del centre d'aquestes dades de participació dels estudiants en les enquestes és negativa i s'estan aplicant diverses mesures adreçades a incrementar aquesta participació. Concretament, les accions que es duen a terme són:

-Enviament d'un missatge informatiu individual a tots els estudiants de grau (correu electrònic), indicant el procediment per omplir les enquestes i remarcant la importància de l'avaluació de la docència (detecció de punts forts i d'aspectes a millorar).

-Enviament d'un missatge informatiu al professorat (correu electrònic), amb petició de que, a les classes, destaquin la importància de contestar les enquestes i animin als seus estudiants a fer-ho.

-Edició i difusió de cartells informatius per la Facultat.

- Inclusió d'una notícia sobre l'aplicació de les enquestes en el web de la Facultat.
- Difusió a través dels monitors de televisió del centre.

D'acord amb les enquestes, la valoració de la satisfacció dels estudiants amb les assignatures del grau és, de mitjana, de 6,62 sobre 10 en el primer semestre i de 6,45 en el segon. Pel que fa a la satisfacció amb l'activitat docent del professorat, les puntuacions mitjanes són de 7,02 en el primer semestre i 7.03 en el segon. El 52,5% de les assignatures del primer semestre i el 42,7% de les del segon han obtingut una valoració de satisfacció general superior a 7. Pel que fa al professorat, aquestes dades són del 57,0% i de 65,2% per a cadascun dels semestres.

Les desviacions típiques es situen entre 2,69 i 2,98, cosa que mostra una variació bastant alta en les puntuacions atorgades pels estudiants que responen les enquestes. Si atenem a les puntuacions que obtenen una freqüència de resposta més alta, veiem que, respecte a la satisfacció amb les assignatures, la valoració atorgada per més estudiants és 8, tant en el primer semestre com en el segon. Pel que fa a la satisfacció amb el professorat, la valoració que obté una freqüència més alta és 10 en ambdós semestres.

Considerem que els resultats obtinguts a les enquestes són prou satisfactoris. Més enllà de la satisfacció general, destaquem que alguns aspectes de la docència obtenen puntuacions mitjanes superiors a 7 tant en el primer semestre com en el segon. Pel que respecta a l'opinió sobre les assignatures, obté una puntuació mitjana superior a 7 la coordinació entre el professorat de l'assignatura en el primer semestre (6,97 en el segon). En quant a la valoració de l'activitat docent dels professors, obtenen puntuacions mitjanes superiors a 7 en el primer semestre: la satisfacció general amb l'activitat docent del/la professor/a, la claredat expositiva, el compliment del programa, les activitats d'avaluació proposades, els materials d'estudi i consulta, el clima de comunicació i relació amb l'alumnat i les activitats proposades en el Campus Virtual. Això suposa la totalitat dels ítems de l'enquesta, a excepció de "la manera de desenvolupar l'activitat docent aconsegueix motivar l'alumnat", que obté un 6,47 de puntuació mitjana. En el segon semestre, obtenen puntuacions superiors a 7: la satisfacció general amb l'activitat docent del/la professor/a, la claredat expositiva, el compliment del programa, els materials d'estudi i consulta i el clima de comunicació i relació amb l'alumnat. En cap dels dos semestres s'obtenen puntuacions mitjanes inferiors a 6 en cap dels aspectes que es valoren, ni en les enquestes de satisfacció amb les assignatures ni en les relatives al professorat.

Globalment, aquests resultats són força similars al del curs anterior i es valoren positivament.

3.7.2 Rendiment acadèmic

Anualment l'Agència de Polítiques i de Qualitat envia al degà les dades recopilades a la universitat, relatives a l'aprenentatge dels seus ensenyaments

Com a mínim, aquestes dades inclouen:

- indicadors de rendiment acadèmic
- taxa d'abandonament
- taxa de graduació
- taxa d'eficiència

El degà fa arribar al cap d'estudis les dades corresponents als seus ensenyaments perquè s'analitzin al consell d'estudis.

Anualment el consell d'estudis fa un seguiment de les dades recopilades al centre, per a valorar el progrés i els resultats dels ensenyaments. Alhora, també revisa la informació lliurada per l'Agència de Polítiques i de Qualitat relativa als indicadors de rendiment acadèmic, la taxa d'abandonament, la taxa de graduació i la taxa d'eficiència.

Com a conclusió del seguiment, el consell d'estudis elabora un informe de l'anàlisi de les dades que inclou les propostes de millora per a solucionar els problemes detectats, quan escaigui. L'informe es trameta al deganat/direcció de centre.

El deganat analitza l'informe del seguiment anual fet pel consell d'estudis i el compara amb els resultats de cursos acadèmics anteriors, de manera que pot fer un seguiment en el temps de l'evolució de l'aprenentatge dels estudiants i així avaluar de forma comparativa la situació actual. També es consideren les dades provinents del sistema UNEIX i les dels estudis propis del centre realitzats a partir de les actes de qualificacions.

L'anàlisi d'aquestes dades ens permet fer les següents valoracions:

Les taxes d'abandonament i eficiència no són aplicables en aquest moment d'implantació del grau, doncs encara no ha finalitzat els seus estudis una cohort.

La taxa d'abandonament inicial ha estat del 17,8%. Aquesta taxa d'abandonament es situa per sota de la major part dels graus de la Universitat de Barcelona.

La taxa de rendiment, definida com a crèdits superats respecte del total de crèdits matriculats ha estat del 82,43%. Aquest indicador es manté com l'any anterior i té un valor pròxim a la taxa d'eficiència prevista en la memòria de verificació (85%).

En relació amb el rendiment acadèmic en les 30 assignatures de grau impartides el curs 2010-2011, cal destacar que en cap d'elles es registra un rendiment inferior al 50%. De fet, aproximadament dos terços de les assignatures impartides han estat superades per més del 80% dels estudiants. Tretze assignatures tenen un percentatge d'èxit que es situa entre el 80 i el 90% i vuit superior al 90%. Sis assignatures obtenen percentatges d'èxit d'entre el 70 i el 80%. Tan sols dues assignatures obtenen rendiments inferiors al 70% i només una assignatura es situa per sota d'aquest nivell (55,39%).

Fent una anàlisi de les vint assignatures que en el curs 2010-2011 van passar a tenir una única convocatòria enlloc de dues, per aplicació de la normativa general de la Universitat de Barcelona sobre avaluació i qualificació dels aprenentatges, veiem que el resultat van en la línia de les previsions que havíem realitzat el curs anterior a aquest respecte. D'acord amb dades de l'anterior llicenciatura, el curs 2009-2010 havíem previst que la convocatòria única suposaria un descens molt moderat del rendiment. Sis assignatures han estat superades per més del 85% dels estudiants (deu el curs anterior amb dues convocatòries). Set assignatures han estat superades per entre el 75 i el 85% (nou el curs anterior). A cinc d'aquestes assignatures correspon un percentatge d'èxit superior al 80% i a dues percentatges compresos entre el 75 i el 80%. Només set assignatures tenen percentatges d'èxit inferiors al 75% (quatre entre el 70 i el 75%, dues entre el 69 i el 70% i una amb el 55,39%). La valoració que fem d'aquests resultats és força satisfactòria.

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1. Les propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació

Propostes de millora que no cal incorporar a la informació pública de la titulació

-S'espera publicar el 100% dels plans docents del curs 2011-2012.

- Està prevista la creació d'una base de dades per al registre unificat de tots els convenis de pràctiques externes de la Facultat.

- La Facultat es proposa ampliar el nombre de convenis de mobilitat amb universitats de parla anglesa.

- Un dels objectius de millora és organitzar un Pla d'Acció Tutorial específic per estudiants de mobilitat.

-Està previst que la Facultat de Psicologia implementi durant el curs 2012-2013 un sistema on-line per a l'atenció a reclamacions, queixes i suggeriments dels estudiants i d'altres col·lectius de la Facultat. Aquest sistema substituirà l'actualment existent i permetrà gestionar amb major facilitat les comunicacions rebudes i processar-ne la informació no solament a efectes de resposta a les demandes sinó de sistematització de la informació i generació de noves accions de millora.

De forma més immediata, està previst habilitar en el web principal de la Facultat un apartat de "dubtes, queixes i suggeriments" que porti a les bústies del centre.

- Es preveu també millorar altres aspectes de comunicació mitjançant la introducció de comptes institucionals a determinades xarxes socials i l'impuls d'intranets específiques per a determinats col·lectius (estudiants de postgrau, estudiants de doctorat, etc.).

-Respecte de la satisfacció de l'alumnat amb la docència, el principal objectiu per a 2011-2012 i 2012-2013 és incrementar la resposta a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb les assignatures i amb l'activitat docent del professorat.

4.2. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU <http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/presentacio>

assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre <http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/presentacio>

és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2.1. Seguiment de les accions de millora del curs 09/10

-S'han fet públiques al web les línies generals de la política de qualitat del centre, així com les funcions i composició de la Comissió de Qualitat.

-Estava previst que la Facultat de Psicologia desenvolupés un projecte pilot d'implantació d'un sistema on-line d'atenció a reclamacions, queixes i suggeriments dels estudiants i d'altres col·lectius de la Facultat. Aquest objectiu no s'ha complert i ha estat traslladat al curs 2012-2013.

-En relació amb la planificació de les assignatures, el curs 2010-2011 han estat publicats el 96,67% dels plans docents de les assignatures de grau. Això suposa una millora respecte del curs anterior (85%). L'objectiu del centre és publicar el 100% dels plans docents.

-Respecte de la satisfacció de l'alumnat amb la docència, el principal objectiu per a 2010-2011 era incrementar la resposta a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb les assignatures i amb l'activitat docent del professorat. Aquest objectiu no ha estat suficientment assolit i el centre es proposa continuar incidint en les accions de difusió i informació per tal d'incrementar els percentatges de resposta a les enquestes. Així mateix, es proposaran canvis en el sistema d'enquestes on-line, introduint un mostreig i simplificacions de les enquestes.

4.3. Pla de seguiment de les millores proposades

Acció	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ⁽¹⁾	Calendari
Informació pública			
Millorar la comunicació mitjançant la introducció de comptes institucionals a determinades xarxes socials i l'impuls d'intranets específiques per a determinats col·lectius (estudiants de postgrau, estudiants de doctorat, etc.).	Deganat	No substancial	Curs 2011-2012
Planificació i gestió docent (PEQ 060)			
Publicar el 100% dels plans docents.	Cap d'estudis del grau de Psicologia	No substancial	Curs 2011-2012
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)			
Creació d'una base de dades per al registre dels convenis de pràctiques externes de la Facultat.	Vicedeganat de Qualitat, Organització i Comunicació	No substancial	Curs 2011-2012
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080 / PEQ 090)			
Ampliació dels convenis amb universitats de parla anglesa.	Vicedeganat de Qualitat, Organització i Comunicació	No substancial	Curs 2011-2012
Organitzar un Pla d'Acció Tutorial específic per estudiants de mobilitat.	Cap d'estudis	No substancial	Curs 2012-2013
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)			
Habilitar en el web principal de la facultat un apartat de "dubtes, queixes i suggeriments" que porti a les bústies del centre.	Deganat i Administració del centre	No substancial	Curs 2011-2012
Implantar un sistema on-line d'atenció a reclamacions, queixes i suggeriments.			Curs 2012-2013
Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants			
Incidir en les accions de difusió i informació per tal d'incrementar el percentatge de resposta a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb les assignatures i amb	Vicedeganat de Docència i Afers Acadèmics	No substancial	Curs 2012-2013



B Universitat de Barcelona

l'activitat docent del professorat. Proposar canvis en el sistema d'enquestes on-line, introduint un mostreig i simplificacions de les enquestes.			
---	--	--	--

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

El document de política i objectius de qualitat de la Facultat va ser aprovat per Junta de Facultat amb data 19 de febrer de 2010, i a partir d'aquest moment s'ha procedit a l'adaptació dels diferents Procediments Específics de Qualitat a les característiques del centre i al seu desenvolupament progressiu, sota la direcció i supervisió de la Comissió de Qualitat de la Facultat. El mapa de processos inclòs a l'apartat 3 d'aquest informe mostra l'organització lògica i les dependències entre els diferents processos implicats en el sistema d'assegurament de la qualitat.

La Comissió de Qualitat de la Facultat de Psicologia inclou en la seva composició, entre altres, a la totalitat de l'equip deganal (inclosos els presidents/es de les Comissions Acadèmica, de Postgrau i de Doctorat, entre d'altres), el Cap d'estudis de l'ensenyament de Grau en Psicologia, l'Administradora de Centre, un director de Departament i un Coordinador de màster universitari (membre pel la seva part de la Comissió de Postgrau del centre), de forma que això garanteix la presència de les persones responsables de qualsevol acció de millora derivada de l'anàlisi de la informació obtinguda respecte del funcionament i resultats dels diferents processos.

La Comissió de Qualitat analitza periòdicament l'estat de desenvolupament dels diferents Procediments Específics de Qualitat del centre, planteja les corresponents accions de millora, si escau, i eleva propostes de caràcter més general per a la seva consideració a nivell d'Universitat. A més, la Comissió de Qualitat ha valorat els resultats i dades inclosos en el present informe de cara a l'establiment de noves actuacions de millora en aquells aspectes on la Facultat té capacitat d'actuació.

El seguiment de les titulacions de la Facultat es realitza amb interacció sistemàtica amb l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona (AQUB). Entre altres qüestions, l'Agència ha establert una pàgina Web <http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/> on s'inclou i es renova periòdicament un conjunt d'indicadors i dades bàsiques per al seguiment de les diferents titulacions. S'inclouen a més les plantilles per a la incorporació d'informació i elaboració de l'informe de seguiment i un conjunt de guies d'anàlisi per a la valoració del desenvolupament de diferents processos inclosos en el Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat.

A partir de l'anàlisi del funcionament del SAIQU durant el curs 2010-2011, es planteja com a repte important per a l'optimització del sistema la necessitat de millorar els mecanismes interns de la Facultat per a la sistematització i organització de la informació pròpia, de forma que es faciliti la generació d'informes de seguiment, la comparabilitat històrica de les dades i, en conseqüència, l'aprofundiment de l'anàlisi de situacions i l'impuls de noves accions de millora. L'actuació principal que s'està portant a terme en relació amb això és de caràcter tecnològic, amb l'expectativa de disposar finalment d'un sistema integral de gestió de la informació.

ANNEX 1: Taula dades i indicadors del curs 2010-11

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11
Dades generals	Nom de l'ensenyament	<i>Psicologia</i>		
	Curs acadèmic	2010-2011		
Captació, admissió i matriculació	Demanda en 1ª opció (peq030b)	Total de sol·licituds 1ª pref. respecte nombre places	1,89	1,84
	Demanda total (peq030a)	Nº total sol·licituds respecte places ofertes	6,04	6,60
	Nota de tall (peq030d)	Nota accés darrer estudiant admès	6,42	8,63
	Nota quintil (peq030e)	Valor nota accés del quintil	7,72	10,50
	Estudiants (perfil sociodemogràfic) i vies d'accés (veure estudi per ensenyaments)*	http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/preins/indexE.php		
	Taxa matriculació en primera opció (peq030f)	Matriculats en 1ª pref. respecte total de sol·licituds en 1ª preferència	0,49	0,52
	Estudiants temps complet (peq030g)	Percentatge estudiants matriculats a temps complet	90,9 %	92,35 %
	Pes de l'ensenyament al sistema català (peq030c)	Percentatge d'estudiants matriculats a la UB respecte al total d'universitats públiques catalanes	84,04 %	No disponible
	Pes de l'ensenyament a la UB (graus) (peq030k)	Percentatge d'estudiants matriculats a l'ensenyament respecte al total de la UB	10 %	7,06%
	Perfil d'ingrés (peq030h)	Percentatge dels estudiants de nou ingrés que compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per cursar l'ensenyament respecte al nombre total d'estudiants de nou ingrés.	No aplica	36,30% perfil òptim 44% perfil també adequat segons memòria de verificació Total: 80,30%

Planificació i gestió docent + Desenvolupament de l'ensenyament	Publicació de plans docents (veure estudi per ensenyaments)*	http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/plansdocents.php?Prm=1		
	Assignatures amb pla docent publicat (peq060e)	Percentatge pla docents publicables respecte total assignatures amb pla docent.	85,00%	96,67%
	Assignatures de grau amb menys de 10 estudiants (peq060b)	Nº d'assignatures amb menys de 10 estudiants matriculats respecte total d'assignatures de l'ensenyament que s'oferten	0 %	0,00 %
	Estudiants repetidors per assignatura (peq060f) (Repetidors respecte total matriculats per assignatura. Veure document)*	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/repetidorsgrau.pdf		
	Taxa estudiants repetidors per ensenyament	Percentatge d'estudiants que han matriculat alguna assignatura repetida respecte el total de matriculats.	No aplica	26,61%
	Taxa d'estudiants que realitzen el Treball Final de Grau (peq061a)	Percentatge d'estudiants que s'han presentat al TFG respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants que no aproven el Treball Final Grau (peq061b)	Percentatge d'estudiants que suspenen el TFG respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants amb alta qualificació del Treball Final Grau (peq061c)	Percentatge d'estudiants amb una qualificació del TFG >8 respecte al total d'estudiants que l'han aprovat	No aplica	No aplica
Gestió de les pràctiques externes	Valoració dels estudiants de les pràctiques no curriculars (peq070b)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques no curriculars realitzades respecte del nombre total d'informes de valoració dels estudiants que varen realitzar pràctiques no curriculars el darrer curs acadèmic. Valor de referència: >7 (escala de referència d'1 a 10)	No aplica	82,7%
	Valoració dels tutors de les pràctiques no curriculars (peq070c)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques no curriculars realitzades pels estudiants partit per nombre total d'informes dels tutors de pràctiques externes del darrer curs acadèmic. Valor de referència: >7(escala de referència d'1 a 10)	No aplica	No disponible
	Taxa d'estudiants que realitzen pràctiques externes no curriculars (peq070d)	Percentatge d'estudiants que han realitzat pràctiques externes no curriculars respecte del total d'estudiants matriculats.	No aplica	1,91%
	Valoració dels estudiants de les pràctiques curriculars (peq070e)	Nombre de memòries i/o informes que valoren positivament les pràctiques curriculars partit per nombre total d'informes de valoració dels estudiants matriculats en les pràctiques curriculars.	No aplica	No aplica
	Valoració dels tutors de les pràctiques curriculars (peq070f)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques curriculars realitzades pels estudiants respecte del nombre total d'informes dels tutors de pràctiques externes.	No aplica	No aplica

	Taxa d'estudiants que realitzen pràctiques externes curriculars (optatives) (peq070g)	Percentatge d'estudiants del darrer curs acadèmic que varen realitzar pràctiques externes curriculars (optatives) respecte al total d'estudiants matriculats.	No aplica	No aplica
Gestió de la mobilitat i la internalització de l'estudiant	Estudiants estrangers en programes de mobilitat (peq080b1)	Percentatge d'estudiants estrangers en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament	No aplica	3,5%
	Estudiants de la UB en programes de mobilitat (peq080b2)	Percentatge d'estudiants de la UB en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament	No aplica	3,6%
	Estudiants d'universitats espanyoles en programes de mobilitat (peq090a1)	Percentatge d'estudiants d'altres universitats espanyoles en programes de mobilitat nacional respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament en curs acadèmic corrent	No aplica	1,6%
	Estudiants d'universitats espanyoles en programes de mobilitat (peq090a2)	Percentatge d'estudiants de la UB en programes de mobilitat nacional respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament en curs acadèmic corrent	No aplica	0,3%
Resultats	Temps de resposta a les queixes rebudes al centre (peq100a)	Valor mitjà en dies del temps que es triga a donar resposta a una queixa rebuda al centre. <i>(Donar resposta vol dir realitzar una primera anàlisi de la queixa i iniciar els tràmits adients per resoldre aquesta (la desestimació de la queixa també és una resposta).</i>	No aplica	72 hs
	Temps de resolució a les reclamacions rebudes al centre (peq100b)	Valor mitjà en dies del temps que es triga a resoldre una reclamació rebuda al centre.	No aplica	10 dies
	Millores esdevingudes de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts (peq100c)	Nombre de propostes de millores aprovades per la seva implantació i que es van elaborar a partir de l'anàlisi de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts al centre al darrer curs.	No aplica	1
	Resultats acadèmics de les assignatures, per grup, impartides: taxes de no presentats, èxit, rendiment. Veure la informació del curs per grau a partir de la informació d'actes (explotació de la qualificació per assignatura, grup i convocatòria).*	http://www.ub.edu/dades_academiques/actesquar/index.php?Prm=0		
	Taxa d'abandonament inicial (peq130f)	Percentatge d'estudiants de nou accés que no es tornen a matricular el curs següent	12,7 %	17,08%
	Taxa de rendiment (peq130e)	Crèdits ordinaris superats respecte el total de crèdits ordinaris matriculats	82,9 %	82,43 %
	Valoració dels estudiants sobre les assignatures i sobre l'actuació del professorat:			
	Percentatge de participació <i>bruta</i> (prèvia a l'elaboració d'informes) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre		6%
Mòdul assignatura 2n Semestre			20,8%	10,66%
Mòdul professorat 1r Semestre			4,6%	16,52%

		Mòdul professorat 2n Semestre	18,5%	9,85%	
	Percentatge de participació <i>ajustada</i> (dels informes elaborats) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:		Mòdul assignatura 1r Semestre	7,58%	16,6%
			Mòdul assignatura 2n Semestre	20,77%	11,4%
			Mòdul professorat 1r Semestre	6,83%	16,83%
			Mòdul professorat 2n Semestre	18,68%	11,01%
	Mòdul assignatura (veure estudi amb els informes individuals del curs per grau)*	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes.html			
	Mòdul professorat (veure estudi amb els informes individuals del curs per grau)*	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes.html			
	Satisfacció dels estudiants amb els espais i els equipaments utilitzats per dur a terme les assignatures	Valor promig de l'ensenyament obtingut a la qüestió "Els espais i equipaments han estat els adients per a les activitats dutes a terme" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau	No aplica	7,28	
	Satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions del centre (peq110c)	Valor promig del centre obtingut als ítems "aules", "aules d'informàtica", "aules d'estudis", "sales de treball del CRAI" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.	No aplica	5,7	
	Satisfacció dels estudiants amb el material d'estudi i consulta de les assignatures	Valor promig del ensenyament obtingut a la qüestió "El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau	No aplica	7,17	
Satisfacció dels estudiants amb els recursos didàctics utilitzats en la docència (per centre) (peq110b)	Valor promig del centre obtingut als ítems relatius al "Campus Virtual" i "recursos electrònics i en paper" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.	No aplica	7,3		

Font: Planificació Acadèmicodocent (PA); Servei de Planificació i Anàlisi – Agència de Polítiques i Qualitat ; Facultat Psicologia.