

# GRAU EN PSICOLOGIA

## INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2013-2014

**Informe elaborat per:**

Joan Sansa, vicedegà d'afers acadèmics i d'estudiants.

**Informe revisat per:**

Comissió de Qualitat de la Facultat de Psicologia.

**Informe aprovat per:**

Comissió Acadèmica de la Facultat de Psicologia.

*Data:* 27 de gener de 2015

## Sumari

<b>1. PRESENTACIÓ</b> .....	3
<b>1.1. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes</b> .....	4
<b>2. INFORMACIÓ PUBLICADA</b> .....	7
<b>2.1 Seguiment i actualització de la informació publicada</b> .....	11
<b>3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT</b> .....	12
<b>3.1 Dades accés i matrícula</b> .....	13
<b>3.2 Orientació a l'estudiant</b> .....	18
<b>3.3 Planificació i gestió docent</b> .....	19
<b>3.4 Pràctiques externes</b> .....	20
<b>3.5 Mobilitat nacional i internacional</b> .....	21
<b>3.6 Treball fi de grau</b> .....	22
<b>3.7 Professorat</b> .....	23
<b>3.8 Gestió dels recursos materials i serveis</b> .....	25
<b>3.9 Resultats</b> .....	26
<b>3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments</b> .....	26
<b>3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats</b> .....	27
<b>3.9.3 Rendiment acadèmic</b> .....	29
<b>4. PROPOSTES DE MILLORA</b> .....	32
<b>4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora</b> .....	32
<b>4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment</b> .....	32
<b>4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11, 11/12 i 12/13</b> .....	34
<b>5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE</b> .	36

## DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

### 1. PRESENTACIÓ

La Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona ofereix una única titulació de grau, en concret, el títol de graduat o graduada en Psicologia.

La Psicologia és una disciplina que té com a objecte d'estudi el comportament humà, i en menor mesura el comportament no humà, en tota la seva complexitat. Donada la complexitat del comportament, el seu estudi implica atendre els diferents factors que intervenen en la seva descripció, comprensió, explicació, optimització i predicció, incloent factors de naturalesa biològica (característiques estructurals i funcionals i evolució del sistema nerviós, funcionament del sistema immunològic, del sistema endocrí...), factors d'experiència individual (processos d'interacció amb el món físic i amb l'entorn social i processos de canvi) i factors d'índole social i cultural (interacció social, experiència grupal, educació, condicions històric-culturals...). Aquests objectius situen a la Psicologia en un espai propi, en relació amb moltes altres disciplines (neurologia, psiquiatria, biologia, sociologia, ciències de l'educació, antropologia, filosofia ...) i fèrtil en la creació d'espais interdisciplinaris (intel·ligència artificial, ciència cognitiva, neurociències...).

La titulació de Grau en Psicologia té com a objectiu oferir una formació acadèmica general en els fonaments disciplinaris que prepara tant per a la inserció en el mercat laboral com per continuar formant-se professionalment, incloent-hi opcions acadèmiques i investigadores.

D'acord amb els plantejaments generals dels projectes EuroPsyT i EuroPsy i del Llibre Blanc d'Estudis de Grau en Psicologia, el Grau en Psicologia de la Universitat de Barcelona té les següents característiques:

- Caràcter generalista. Aquest caràcter no exclou que l'estudiant pugui configurar, en certa mesura, la seva formació, orientant-la prioritàriament cap a algun o alguns àmbits concrets de la psicologia a través de les assignatures optatives, de les pràctiques externes i del Treball de Fi de Grau.
- Adscrita a Ciències de la Salut com a branca principal i a Ciències Socials i Jurídiques com a segona branca.
- Acreditativa per exercir la professió en els termes previstos per la llei. El Grau proporciona les competències professionals bàsiques del/la psicòleg/a, amb excepció d'aquells camps en els quals les titulacions oficials de nivell superior estableixin competències específiques o especialitats regulades.

Els camps més importants d'exercici professional de la Psicologia són la psicologia clínica i de la salut, la psicologia de l'educació, la psicologia del treball i de les organitzacions, la psicologia de la intervenció social, juntament amb altres camps emergents, com la psicologia forense o la psicologia de l'esport.

La majoria de les competències es treballen durant el Grau en diverses matèries i a diferents nivells de detall i profunditat, per això, tant les matèries bàsiques com les obligatòries i les optatives es vinculen amb competències transversals o generals i amb competències específiques. No obstant això, el Grau va ser dissenyat de manera que la responsabilitat de la formació en determinades competències específiques de la titulació, especialment les relacionades amb avaluació i intervenció, recau fonamentalment en matèries obligatòries que inclouen assignatures dels semestres més avançats de la titulació i en matèries optatives, si bé amb anterioritat es treballen competències d'avaluació a un nivell molt inicial o bàsic. A la vegada, les matèries obligatòries a les que correspon la formació avançada en competències d'avaluació i intervenció, assumeixen la continuïtat del treball en determinades competències transversals que s'aborden de forma més intensiva en les assignatures dels primers semestres.

El Pràcticum i el Treball de Fi de Grau es vinculen amb la integració de totes les competències pròpies de la titulació, tant generals com específiques.

La informació del Grau en Psicologia es pot trobar a l'adreça:

<http://www.ub.edu/psicologia/ca/futurs-estudiants/estudis-de-grau>

El centre ofereix, a més de la titulació de grau en Psicologia, 8 màsters universitaris, 27 màsters i títols de postgrau propis i 5 doctorats

### **1.1. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes**

La darrera avaluació de l'AQU Catalunya d'un l'informe de seguiment del Grau en Psicologia va ser en el curs 2010-11. Arran d'aquesta avaluació, el centre va rebre un seguit de recomanacions que s'han intentat resoldre amb diferents actuacions.

1. *Pel que fa al professorat, cal completar la informació de contacte i assignatures que imparteix amb la informació sobre el seu perfil acadèmic.*

Durant el curs 2011-12 es van crear enllaços a la pàgina web de la Facultat de Psicologia. Concretament, l'apartat estructura i organització/Departaments (<http://www.ub.edu/psicologia/estructura-iorganitzacio/departaments>) porta als directoris dels departaments que es troben a la web de la Universitat. En aquest enllaç hi apareix el departament al qual està adscrit el professorat, número de telèfon i adreça de correu electrònic. També es pot obtenir informació sobre el professorat mitjançant la guia de l'estudiant (<http://www.ub.edu/grad/infes/fitxaInfe.jsp?n0=L&n1=0&n2=1&curs=2014&ens=TG1048>). Cada assignatura enllaça amb informació referent a calendari, horari, aulari i professorat que la

imparteix. A més, el nom de cada membre del professorat té un enllaç amb una fitxa que informa del departament al qual està adscrit i dades de contacte.

No obstant això, i tal com s'informava a l'informe de seguiment del curs 2012-13, s'està treballant per disposar a la pàgina web d'un mòdul específic del professorat de la Facultat amb informació a les dades de contacte i a la docència de grau i de màsters universitaris. La informació sobre la docència inclourà les assignatures que imparteix el professorat i un enllaç al seu pla docent. Més endavant, es pot anar ampliant la informació en relació a la recerca (projectes de recerca, interessos, publicacions...). El procés és complexa, no tant per la creació de la base de dades, sinó per establir els mecanismes que garanteixin l'actualització de la informació.

- 2. Millorar l'accessibilitat a determinada informació, com per exemple el nombre de places, la demanda global i en primera opció o la nota de tall.*

Durant el curs 2013-14 s'ha treballat de cara al disseny d'una memòria acadèmica del Grau en Psicologia. De cara al curs 2014-15 està previst poder publicar la primera d'aquestes memòries corresponent al curs 2013-14. D'altra banda, i donat que l'elaboració de la memòria és lent, s'inclourà en la pàgina de futurs estudiants un espai proporcionant informació sobre el número de places que ofereix el títol de grau, la demanda global i en primera opció, la nota de tall...

- 3. Establir mecanismes per recollir les necessitats dels estudiants a temps parcial i poder donar-hi resposta.*

Aquests mecanismes encara estan pendents d'implementar.

- 4. Anàlisi de les possibles causes que originen l'alt percentatge de repetidors i indicar les accions a realitzar per reduir aquest percentatge.*

Del curs 2010-11, en el qual es comptabilitzen els primers repetidors, al curs 2013-14 el percentatge de repetidors ha disminuït lleugerament, al voltant d'un punt percentual. Generalment, les assignatures amb més repetidors estan relacionades amb les matèries de biologia i de matemàtiques. Al llarg dels cursos s'observa que els estudiants de nou accés estan més formats en aquestes matèries. Aquest fet podria explicar el canvi de tendència observat quant al nombre de repetidors en el curs 2013-14, tot i que es manté alt.

- 5. Continuar amb les accions per animar els estudiants a participar en les enquestes d'opinió.*

Durant el curs 2013-14 s'ha seguit difonent les enquestes d'opinió i donant informació sobre la importància i la necessitat de conèixer l'opinió dels estudiants sobre el professorat i les assignatures. No obstant això, els resultats no milloren. Des de l'Agència de Qualitat de la UB s'ha treballat al llarg del curs per tal de simplificar les enquestes que es posaran en marxa el curs 2014-15.

A la taula s'especifiquen de forma resumida les recomanacions pendents i les accions o previsió d'acció a realitzar des del centre.

<i>Recomanacions AQU</i>	<i>Acció realitzada o previsió d'acció a desenvolupar</i>
<i>Pel que fa al professorat, cal completar la informació d'assignatures que imparteix amb la informació sobre el seu perfil acadèmic.</i>	<i>Crear una base de dades amb el professorat de la facultat que enllaci a cada membre amb informació relacionada amb les assignatures que imparteix, departament, adreça de correu electrònic, telèfon, horari d'atenció a l'alumne, etc</i>
<i>Millorar l'accessibilitat a determinada informació, com per exemple el nombre de places, la demanda global i en primera opció o la nota de tall.</i>	<i>Crear i fer públiques memòries acadèmiques amb les dades més rellevants.</i>
<i>Establir mecanismes per recollir les necessitats dels estudiants a temps parcial i poder donar-hi resposta.</i>	<i>Està previst establir aquests mecanismes de cara al curs 2014-15, ja que en el curs 2013-14 no ha estat possible.</i>
<i>Anàlisi de les possibles causes que originen l'alt percentatge de repetidors i indicar les accions a realitzar per reduir aquest percentatge.</i>	<i>Analitzar les assignatures que tenen més repetidors de forma individualitzada amb l'objectiu d'esbrinar-ne les causes i poder proposar solucions..</i>
<i>Continuar amb les accions per animar els estudiants a participar en les enquestes d'opinió.</i>	<i>Des de la Facultat se segueix difonent la necessitat que s'omplin les enquestes. Per al curs 2014-15 s'utilitzaran qüestionaris més simplificats.</i>

## 2. INFORMACIÓ PUBLICADA

El centre publica en el seu web <http://www.ub.edu/psicologia/> tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu dels programes formatius conjuntament amb els indicadors relacionats de tots els ensenyaments que ofereix el centre. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB.

Durant el curs 2013-14 s'han incorporat millores en la pàgina web de la Facultat de Psicologia. En concret, s'ha iniciat un procés de traducció dels continguts al castellà i a l'anglès amb l'objectiu de fer arribar la informació del centre a un conjunt més ampli de persones interessades en estudiar a la Facultat de Psicologia.

D'altra banda, s'han incorporat quatre mòduls nous a la pàgina web del centre:

- Ocupabilitat i empenedoria (<http://www.ub.edu/psicologia/ca/ocupabilitat-i-empenedoria/blog-2>) que ofereix informació relacionada amb aquests temes.
- Comissió d'Igualtat Psicologia (<http://www.ub.edu/psicologia/ca/comissio-d-igualtat-psicologia/blog>) que ofereix informació sobre activitats relacionades amb la igualtat entre totes les persones.
- Associació de Teatre Psicologia (<http://www.ub.edu/psicologia/ca/associacio-de-teatre-psicologia>)
- Mòduls sobre informacions específiques que apareixen a la pàgina principal: *Avisos, Gestió Administrativa i Beques; Jornades, Simpòsiums i Congressos; Tesis doctoral.*

També s'han creat enllaços a les pàgines web de la Universitat de l'Experiència ([http://www.ub.edu/experiencia/ca/index\\_nou.html](http://www.ub.edu/experiencia/ca/index_nou.html)), de la Coral Facultat de Psicologia UB (<http://www.coralpsicubedu.org/>) i Psicologia TV (enllaç a UBTv on es seleccionen els vídeos relacionats amb la Facultat de Psicologia: <http://www.ub.edu/ubtv/explora/materies/psicologia>).

Finalment, també s'han incorporat enllaços a les xarxes socials de la Facultat de Psicologia: twitter ([@FacPsicoUB](https://twitter.com/FacPsicoUB)), Facebook (<https://www.facebook.com/FacPsicoUB>), Instagram (<http://instagram.com/psicologiaub>).

En definitiva, el centre ha estat treballant en millorar i incrementar la informació de la pàgina web. D'aquesta manera, s'intenta arribar a un públic més ampli, incrementar els recursos d'informació, amb especial èmfasi en relació a la inserció laboral, aspecte crític donada la situació actual de crisi i les dades del darrer informe d'inserció laboral de l'AQU on mostra un índex elevat d'atur entre els llicenciats en psicologia.

Un recurs que cal implementar a la pàgina web del centre és la informació sobre els mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments.

La informació sobre el professorat es canalitza a través dels departaments amb links al directori de la Universitat de Barcelona que garanteix una informació actualitzada referent a la vinculació del professorat als diferents departaments i referent a l'adreça de correu electrònic i telèfon (<http://www.ub.edu/psicologia/estructura-i-organitzacio/departaments>). Tal i com ja s'ha comentat a l'apartat 1.3, punt 1 d'aquest informe, s'està treballant per publicar més informació respecte al professorat.

Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació sobre la política de qualitat del centre i dels processos que se segueixen així com informació relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/presentacio>

Des de la pàgina principal del web del centre es pot accedir ràpidament a la informació pertinent a:

- [Estudis de grau.](#)
- [Estudis de postgrau.](#)
- [Mobilitat.](#)
- [Recerca.](#)
- [Societat, Empreses i Institucions.](#)
- [Ocupabilitat i Emprenedoria.](#)
- [Serveis d'Atenció Psicològica.](#)
- [Alumni UB.](#)
- [Associació de Teatre Psicologia.](#)
- [Comissió d'Igualtat Psicologia.](#)

També es té un accés directa a:

- [Suggeriments.](#)
- [Universitat de l'experiència.](#)
- [Campus virtual.](#)
- [Rep les notes al mòbil.](#)
- [Recursos Documentals \(CRAI\).](#)
- [Portal de la recerca.](#)
- [Lliga Universitària de debat.](#)
- [Recursos Lingüístics.](#)
- [Sistema de Qualitat.](#)



La informació pública referent al grau està estructurada en sis apartats.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica amb referents per poder demanar més informació.  
<http://www.ub.edu/psicologia/futurs-estudiants/estudis-de-grau>
- Oferta d'estudis de Grau. S'accedeix a informació del grau de Psicologia.  
<http://www.ub.edu/psicologia/ca/pla-d-estudis/pla-d-estudis>
- MonUB: Enllaç amb el portal MonUB on es troba informació sobre aspectes acadèmics, serveis a l'estudiant, associacionisme i participació, etc.  
<http://www.ub.edu/monub/>
- Informació d'accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes.  
<http://www.ub.edu/psicologia/ca/futurs-estudiants/estudis-de-grau>

A aquesta informació també s'hi pot accedir a través del mòdul de *secretaria d'estudiants i de docència*:

- <http://www.ub.edu/psicologia/ca/secretaria-d-estudiants-i-docencia/secretaria-d-estudiants-i-docencia>
- Beques: Enllaça amb el portal de beques de la UB.  
<http://www.ub.edu/beques/>
- Ens entendrem!: Enllaça amb l'oferta de cursos de català del servei lingüístic de la UB.  
<http://www.ub.edu/sl/ca/fl/formling.html>

A "Oferta d'estudis de Grau" s'accedeix a tota la informació del Grau de Psicologia. Els estudiants interessats en seguir els estudis de Psicologia poden obtenir informació sobre el perfil d'accés recomanat, els requisits d'accés, el pla d'estudis i les sortides professionals:

<http://www.ub.edu/psicologia/ca/pla-d-estudis/pla-d-estudis>

Des d'aquesta pàgina web s'accedeix al mòdul de la guia de l'estudiant que inclou informació de la titulació del grau en Psicologia sobre:

- Pla d'estudis:  
[http://www.ub.edu/psicologia/images/semestralitzacio\\_definitiva.pdf](http://www.ub.edu/psicologia/images/semestralitzacio_definitiva.pdf)
- Plans docents i horaris:



Universitat de Barcelona

<http://www.ub.edu/psicologia/ca/plans-docents/blog>

- Calendari del curs:  
<http://www.ub.edu/psicologia/ca/calendari-del-curs/blog>
- Exàmens:  
<http://www.ub.edu/psicologia/ca/examens/blog>
- Canvis de grup:  
<http://www.ub.edu/psicologia/ca/canvis-de-grup/canvis-de-grup>
- Reconeixement Acadèmic:  
<http://www.ub.edu/psicologia/ca/activitats-de-la-facultat/blog>
- Pla d'acció tutorial:  
<http://www.ub.edu/psicologia/ca/pla-d-accio-tutorial/blog>
- Permanència:  
<http://www.ub.edu/psicologia/ca/permanencia/blog>
- Homologació del títol:  
<http://www.ub.edu/psicologia/ca/homologacio-del-titol/blog>

En un segon mòdul s'aporta informació específica del quart curs del grau:

- Psicologia i professió  
<http://www.ub.edu/psicologia/ca/4rtcursgrau/psicologia-i-professio>
- Pràctiques externes: Informació relativa al nombre de places, llistat d'institucions, procediment per la inscripció i selecció...  
<http://www.ub.edu/psicologia/ca/aspectes-generals/blog>
- Treball Fi de Grau: Informació relativa al disseny, gestió i desenvolupament  
<http://www.ub.edu/psicologia/ca/4rtcursgrau/treball-fi-de-grau>
- Assignatures Optatives: Informació relativa al nombre de crèdits optatius, itineraris,  
<http://www.ub.edu/psicologia/ca/4rtcursgrau/assignatures-optatives>

A banda de la pàgina web, el centre disposa d'altres canals d'informació: s'organitzen sessions informatives en el context de les jornades de PSICOFUTUR per la Facultat de Psicologia dirigida a estudiants de tercer curs on s'informa del funcionament del quart curs (assignatures singulars, mencions, pràctiques externes, treball final de curs) i a estudiants de

quart curs als quals se'ls informa dels estudis de postgrau que ofereix la Facultat, es fan tallers per orientar-los a buscar feina, hi estands d'empreses i institucions, etc. A més es realitza una jornada d'orientació professional organitzada conjuntament per la Facultat de Psicologia i pel Servei d'Atenció a l'Estudiant, que forma part de l'assignatura obligatòria de 4rt curs Psicologia i Professi6. En aquesta jornada es realitzen diferents conferències, entre elles una de l'oferta de postgrau de la UB d'interès pels futurs psic6legs, més en concret de l'oferta de la Facultat de Psicologia. A més s'organitzen taules informatives al llarg del tot el dia on es proporcionen tríptics i informació personalitzada des Màsters Oficials i Postgraus.

### **2.1 Seguiment i actualització de la informació publicada**

El sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. El centre disposa d'una beca de col·laboració que, entre d'altres funcions, s'encarrega d'actualitzar la pàgina web diàriament. A més, a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

Finalment, i com a novetat, s'ha creat una bústia de suggeriments per al web on es recullen, a part dels suggeriments, qualsevol anomalia que els usuaris hagin detectat en visitar la pàgina.

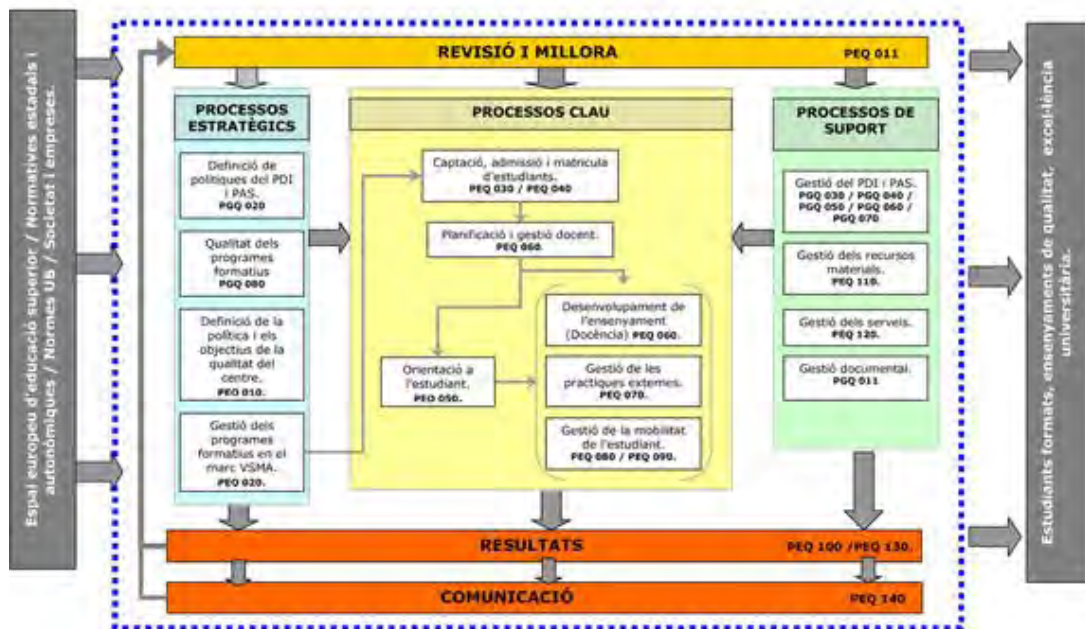
### 3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

#### Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



Els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

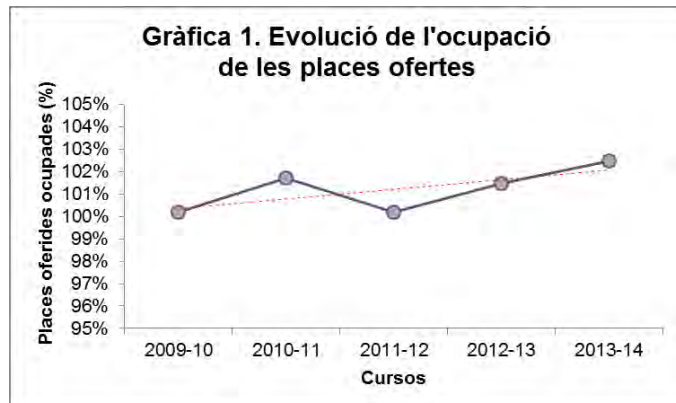
- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Orientació a l'estudiant (PEQ 050)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060).

- Desenvolupament de l'ensenyament: Treball Final de Grau, Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).
- Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ110 i PEQ120)
- Resultats (PEQ 130).

### 3.1 Dades accés i matrícula

El procediment de qualitat (PEQ030) estableix que el deganat fa el seguiment anual dels indicadors, establerts pel centre o per la UB, relatius al procés de definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de grau. A més a més, el deganat determina les accions preventives i correctives que consideri adients d'acord amb els resultats obtinguts, les propostes de millora rebudes i els informes corresponents.

En el curs 2013-14 es van oferir 480 places noves a l'ensenyament del Grau en Psicologia de la Facultat de Psicologia i es van admetre 492 alumnes de nou accés. D'acord amb aquestes dades, es va cobrir el 102,50% de l'oferta. Des de l'inici del grau (gràfica 1), s'han cobert totes les places ofertes amb escreix, i especialment en el curs 2013-14 en el qual s'ha superat l'oferta en dos punts i mig percentuals. El Grau en Psicologia és el tercer grau més demanat de la UB amb 3110 sol·licituds. Si atenem a la demanda en primera preferència, es manté en el tercer lloc amb 970 sol·licituds. A més, també és el tercer centre més sol·licitat de tots els centres de les universitats públiques de Catalunya. La ràtio entre la demanda total i l'oferta va ser 6,5, i entre la demanda en primera preferència i l'oferta, va ser 2,0. A la gràfica 2 podem observar la tendència a l'alça de la ràtio entre la demanda total i la oferta de places. Si bé al curs 2013-14 hi va haver un descens respecte al curs anterior, es manté la tendència general a l'alça des que es va implementar l'ensenyament de Grau en Psicologia. No obstant això, la ràtio més alta que s'observa en els dos darrers cursos es deu en part a



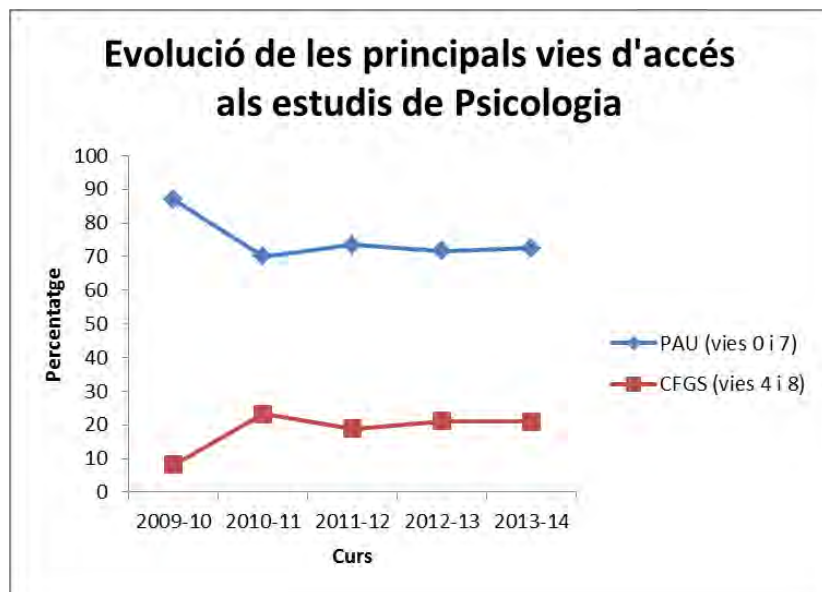
la reducció en l'oferta que ha passat de 525 en el primer any d'implantació del grau a les 480 actuals. S'espera que un cop assolida la oferta marcada per la memòria de verificació en aquestes 480 places de nou accés, s'observi una estabilització de la ràtio al voltant de 6,5. Si tenim en compte el percentatge d'ocupació juntament amb la taxa de demanda, al llarg dels 5 anys de l'ensenyament, es cobreixen les expectatives plantejades en la memòria de verificació.

El pes de l'ensenyament de Psicologia a la Universitat de Barcelona dins del sistema públic universitari català en el curs 2013-14 és del 42,1% (font: Oficina d'Orientació per a l'Accés a la Universitat –OOAU- de la Generalitat de Catalunya). En aquest càlcul s'inclouen les universitats públiques catalanes (UB, UAB, UdL, URV i UdG) i la UVic que ofereixen els estudis de Psicologia. Aquesta dada es manté estable respecte al curs anterior que va ser del 42,4%. El percentatge d'estudiants matriculats al Grau en Psicologia respecte al total d'estudiants de grau de la UB ha disminuït al llarg dels darrers 5 cursos des del 10,00% al curs 2009-10 al 4,8% al curs 2013-14. Aquesta davallada es deu probablement al increment de l'oferta de graus a la Universitat de Barcelona i la reducció de l'oferta de places al Grau en Psicologia. No obstant això, aquest percentatge s'ha estabilitzat respecte al curs passat que va ser del 4,6%.

La nota d'accés del darrer estudiant admès (primera assignació) a la Facultat de Psicologia en el curs 2013-14 va ser 7,22. L'evolució de la nota de tall mostra una davallada progressiva des que es va instaurar el títol de grau. No obstant això, pot observar-se que la davallada més significativa va ser entre els cursos 2010-11 i 2011-12, (8,63 i 7,48, respectivament). Aquesta dada pot estar reflectint el canvi del perfil recomanat d'accés als estudis de Psicologia. Mentre que en els dos primers cursos analitzats, els estudiants provenien bàsicament de la branca de les ciències socials, a partir del curs 2012-13, el perfil recomanat és el científic-tècnic. Si això és així, llavors la nota de tall s'hauria estabilitzat entre el 7 i el 8. Si es compara la nota de tall del Grau en Psicologia a la Universitat de Barcelona amb les de les altres universitats catalanes, s'observa que es manté en la nota més alta. Pel que fa a la nota d'accés de primer quintil s'observa la mateixa tendència al llarg dels quatre darrers cursos, 10,50, 9,49, 9,68 i 9,46, respectivament.

Respecte a les vies d'accés, la majoria dels estudiants, un 72,5%, van accedir a través de les PAU (62,7% per la via 0 i 9,8% amb estudis iniciats –via 7). Un 21,0% dels estudiants van accedir per les vies 4 i 8, que inclouen la Formació Professional i els Cicles Formatius de Grau Superior. A la gràfica es pot veure l'evolució al llarg dels 5 cursos d'implantació del grau. Des que

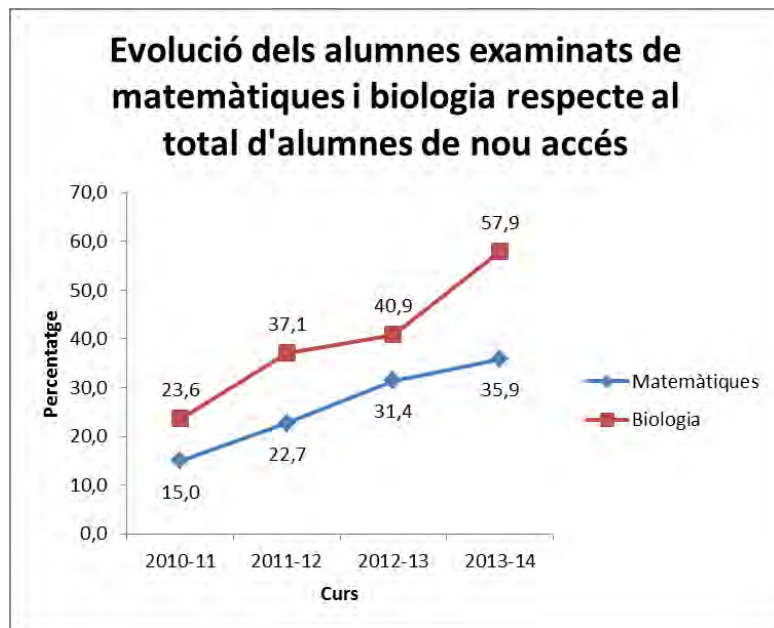
en el curs 2010-11 es van produir canvis en el sistema d'accés a la universitat, ja que es van eliminar els límits de places per a estudiants de formació professional de grau superior, el percentatge d'estudiants que provenen d'aquestes vies va pujar al voltant del 20%, el doble del que s'observava abans del canvi (un 9% en el curs 2009-10). De retruc, el percentatge d'alumnes provinents de les PAU va baixar d'un 85% a un 70%. Des del curs 2010-11 s'observa una estabilització.



De retruc, el percentatge d'alumnes provinents de les PAU va baixar d'un 85% a un 70%. Des del curs 2010-11 s'observa una estabilització.

Segons la definició del perfil d'accés establert a la memòria de verificació, les modalitats de batxillerat que millor capaciten als estudiants per cursar Psicologia són Ciències de la Salut (dins de la modalitat de batxillerat de Ciències i Tecnologia) i Ciències Socials (en la modalitat d'Humanitats i Ciències Socials). Cal considerar que aquest perfil es va definir d'acord amb el model i normatives d'accés vigents en el moment d'elaboració de la memòria.

A l'informe del curs 2010-11 es preveia que el desenvolupament del nou model d'accés a la universitat produiria un increment gradual del número d'estudiants provinents de la modalitat de batxillerat de Ciències i Tecnologia, especialment de Ciències de la Salut, ja que aquests estudiants s'ajustarien clarament al perfil d'ingrés definit a la titulació de Psicologia. D'acord amb les dades de l'OOAU, en el curs 2013-14 el 59,39% dels alumnes van cursar una opció de batxillerat concordant amb els estudis assignats. Aquest percentatge és més baix que el del curs 2012-13 que va ser del 67,62%. De fet, el currículum del títol de Psicologia inclou assignatures relacionades amb matemàtiques i biologia. Els alumnes que van accedir a través de les PAU posteriors al 2010 han estat 351. D'aquests 289 (82,33%) van examinar-se de biologia (fos a la fase general o l'específica) i 179 (51,00%) van examinar-se de biologia. Si bé en relació a biologia es pot considerar una dada bona, quant a matemàtiques caldria incrementar el percentatge amb l'objectiu que s'ajustés més al recomanat. Ara bé, si considerem el total d'alumnes de nou accés, aquests percentatges poden ser molt més baixos. De fet, si només tenim en compte els alumnes que van examinar-se de matemàtiques i de biologia, tant a la fase general com específica de les PAU, respecte al total dels alumnes de nou accés, s'observa que efectivament, aquests percentatges són molt més baixos tot i que s'observa un increment al llarg del darrers quatres cursos. A la gràfica es mostra l'evolució d'aquestes dades. Aquesta tendència mostra que els alumnes de nou accés als estudis de Psicologia cada vegada s'apropen més al perfil recomanat, però encara són lluny del que seria desitjable. Reprendrem l'anàlisi d'aquestes dades més endavant, quan s'avaluïn els resultats.



Pel que fa al coneixement de llengües, a la taula es mostra l'evolució del coneixement del català, del castellà i de l'anglès. Els percentatges corresponen als alumnes que informen tenir un nivell bo.

Idioma	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14



		Oral	Escrita	Oral	Escrita	Oral	Escrita	Oral	Escrita	Oral	Escrita
Català	Comprensió	96,01 %	95,63 %	96,44 %	96,25 %	93,36 %	92,97 %	95,89 %	95,07 %	96,99 %	96,39 %
	Expressió	93,54 %	91,25 %	92,13 %	90,45 %	90,23 %	85,74 %	90,97 %	89,73 %	92,99 %	91,78 %
Castellà	Comprensió	99,81 %	99,62 %	99,44 %	99,44 %	99,61 %	99,61 %	99,38 %	99,38 %	99,60 %	99,40 %
	Expressió	98,48 %	97,72 %	97,75 %	98,13 %	97,66 %	97,66 %	96,30 %	97,33 %	98,20 %	98,00 %
Anglès	Comprensió	56,46 %	75,10 %	46,63 %	62,55 %	51,76 %	66,21 %	50,31 %	70,02 %	54,31 %	64,13 %
	Expressió	45,06 %	60,84 %	34,46 %	44,38 %	41,02 %	47,66 %	36,55 %	47,43 %	42,08 %	48,90 %

D'acord amb aquestes dades, gairebé el 100% dels alumnes de nou accés dominen correctament el castellà i més del 90% el català. L'anglès no obté tan bons resultats, ja que en comprensió, tan oral com escrita, el 54-64% dels estudiants admet tenir un nivell bo i entre un 42% i un 49% declaren tenir un nivell alt quant a l'expressió. No obstant això, si fem cas a aquestes dades, molts dels estudiants del Grau en Psicologia podrien seguir les classes en anglès de manera que es podrien obrir una o més línies en anglès amb l'objectiu d'internacionalitzar l'ensenyament i poder captar més estudiants estrangers.

Pel que fa al perfil dels estudiants de nou accés al Grau en Psicologia, la majoria van ser dones (75,55%). L'edat mitjana de l'alumnat era 20,7 anys (rang 18-60 anys). Més concretament, el 89,4% dels estudiants de nou ingrés tenien entre 18 i 25 anys i el 10,6% eren majors de 25 anys. Aquestes dades es mantenen estables respecte als cursos anteriors.

Quant a la zona geogràfica d'origen, el 94,2% provenien de l'estat espanyol. El 5,8% d'estudiants estrangers de nou accés en el curs 2013-14 provenien majoritàriament d'Amèrica del Sud (44,8%), de la Unió Europea (27,6%) i de països europeus no comunitaris (17,2%). En general, la procedència dels estudiants estrangers es manté estable al llarg dels darrers 5 anys. No obstant això, s'ha observat que els estudiants de la Unió Europea han disminuït mentre que els no comunitaris han incrementat. La forta variabilitat en els percentatges d'un curs a l'altre sembla deure's més aviat a la baixa freqüència d'estudiants provinents d'aquests països.

Respecte a la residència familiar, el 95,0% dels estudiants tenen la residència familiar a Catalunya i el 86,0% pertanyen a l'àrea metropolitana. Aquests perfils no han experimentat canvis significatius en relació amb els cursos anteriors del grau.

En relació a les dades relatives a l'activitat laboral, i d'acord amb les dades provinents de l'estudi de matrícula, el 70,1% declaren que no treballen, el 23,9% treballen 15 o més hores setmanals i el 6,0% menys de 15 hores. Si bé des de la implantació dels estudis de grau, s'observava un increment significatiu respecte als alumnes que compaginaven estudis i feina, arribant al 34,3% el curs 2012-13, en el curs 2013-14 s'ha vist una davallada per sota dels nivells del 2009 (29,9%). Tot i que 1 de cada 3 estudiants treballa, només el 9,6% admet que es financin

els estudis a partir del treball propi. A diferència de cursos anteriors, s'ha observat un increment del percentatge d'estudiants que opten per matricular-se a temps parcial que ha passat del 12,0 al 17,2%.

Com a valoració final dels índexs analitzats en aquest apartat, cal advertir que alguns d'ells mostren una variabilitat alta al llarg dels cinc anys des d'implantació del grau. No obstant això, i malgrat la variabilitat, sembla observar-se una estabilització en els dos darrers cursos. En conseqüència remarcuem alguns aspectes que semblen rellevants:

- La Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona es manté com la més sol·licitada dins del sistema públic català d'universitats, així ho mostra la nota d'accés de l'últim estudiant admès al Grau, ja que és la més alta de les universitat públiques catalanes.
- S'observa una estabilització quant als estudiants de nou ingrés que accedeixen per les vies de la Formació Professional i dels Cicles Formatius de Grau Superior, situant-se al voltant del 20%.
- Dels estudiants que provenen del batxillerat, només el 60% han fet l'opció científico-tècnica.
- Malgrat un terç dels estudiants treballen més de 15 hores a la setmana, només un 17% escullen una matrícula a temps parcial.
- Al voltant del 50% dels estudiants declaren un bon nivell de coneixement de l'anglès.

### **3.2 Orientació a l'estudiant**

A la memòria de verificació del Grau en Psicologia només es fa referència a la informació relativa a les vies d'accés als estudis universitaris que facilita la Generalitat de Catalunya a l'inici de cada curs acadèmic a la seva pàgina web.

Les accions de la Facultat de cara a l'orientació de l'estudiant de nou accés s'inicia amb la participació a les Jornades d'Orientació Universitària de Tàrraga al mes de febrer. També s'assisteix a jornades informatives organitzades per diversos organismes. Des de la pròpia universitat, a través del SAE, s'organitzen les Jornades de portes obertes que acullen a 160 estudiants interessats en conèixer els estudis de Psicologia i la Facultat. Les jornades es desenvolupen al llarg de dos dies i inclou la presentació dels estudis, una visita al campus i els seus serveis i visites en petits grups a diversos laboratoris i serveis de la Facultat. La Facultat també participa en el Saló de l'Ensenyament que s'organitza anualment.

Al juliol, pocs dies abans de la matrícula, s'organitza una trobada per als nous estudiants on s'explica tot el procés de matriculació. Al setembre hi ha una jornada de benvinguda als estudiants on es presenten el CRAI, els serveis lingüístics, l'EIM i les associacions d'estudiants.

Un cop s'inicia el curs, els estudiants de nou ingrés que ho desitgin poden acollir-se al Pla d'Acció Tutorial. Concretament, l'alumne rep la informació sobre qui és el seu tutor a l'inici del curs, per tal que coneguin a qui s'ha de dirigir en el cas que ho necessiti. A més, els tutors organitzen com a mínim 4 tutories al llarg de tot el curs acadèmic. L'objectiu d'aquest servei és informar els estudiants de tot el que té a veure amb la universitat i la facultat, ajudar-los a resoldre els seus dubtes i assessorar-los en tot allò que desitgen fer.

Per als alumnes de tercer i quart curs de grau, la Facultat organitza Psicofutur que consisteix en una jornada durant la qual s'informa del funcionament del quart curs i les diverses sortides de la professió de psicòleg. Es presenten els estudis de postgrau, es fan tallers diversos orientats a buscar feina, com ara aprendre a redactar un currículum, simulacions d'entrevistes de treball, etc. Com a novetat en el curs 2013-14 es van convidar diverses empreses i institucions per a què es presentessin als estudiants. Aquesta iniciativa va tenir molt bona acollida tant per part dels estudiants com per les empreses i les institucions.

Els estudis de grau inclouen l'assignatura "Psicologia i Professi3" que comprèn un bloc d'ètica i deontologia i un altre bloc de tallers i conferències consistent en un conjunt de sessions sobre eines per a la recerca de feina i xerrades sobre la realitat professional dels psicòlegs. També s'inclouen dues xerrades per conèixer el funcionament i l'estructuració del Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya (COPC) i de la seva comissió deontol3gica.

En el curs 2013-14 es va obrir l'oficina d'ocupaci3 i empenedoria de la Facultat lligat amb el Comissionat per a Participaci3, Ocupabilitat i Empenedoria Social de la Universitat de Barcelona. L'oficina s'ha encarregat especialment de la difusi3 d'activitats organitzades per la Universitat en relaci3 a l'ocupaci3 i l'empenedoria. A m3s, s'encarrega de mantenir la pàgina web actualitzada on s'inclou informaci3 sobre les entitats p3bliques i privades que s'encarreguen d'orientar en l'ocupabilitat i l'empenedoria.

### **3.3 Planificaci3 i gesti3 docent**

El mes d'abril de cada curs, el Consell d'Estudis informa al deganat sobre l'estat de publicaci3 dels plans docents.

L'aplicaci3 informàtica GRAD és comuna a tota la UB i permet recollir els components bàsics i complementaris especificats a les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la UB (Consell de Govern de la universitat, 6 de juliol de 2006) a l'hora que possibilita l'entrada de dades en el pla docent i usar-lo amb finalitats informatives i d'explotaci3 de dades.

El curs 2013-14 es van publicar al GRAD el 100% dels plans docents. Els plans docents de les assignatures són aprovats pel Consell d'Estudis abans de la seva publicaci3. El Consell

d'Estudis vetlla per a què els plans docents s'ajustin a les competències, objectius i resultats d'aprenentatge, activitats i sistemes d'avaluació definits a la memòria de verificació, i segueixin les normatives reguladores dels plans docents de la Universitat de Barcelona.

En el curs 2013-14 els estudiants van matricular una mitjana de 51,80 crèdits. Aquesta dada és coherent amb l'enquesta de l'Oficina d'Orientació per a l'Accés a la Universitat (OOAU) que, com es deia a l'apartat 3.1 d'aquest informe, només el 17% de l'alumnat matricula a temps parcial.

Cap assignatura de formació bàsica ni obligatòria del curs 2012-13 va tenir una matrícula inferior a 10 estudiants. Quant a les assignatures optatives, se'n van oferir 54 i totes elles van tenir una matrícula superior a 10 estudiants.

El mètode docent utilitzat amb més freqüència a l'ensenyament de Psicologia són les classes teòriques que representen el 69,34% d'hores de docència. Les pràctiques exteriors i les d'aula ocupen el 12,98% i l'12,38% d'hores de docència, respectivament. Els seminaris i les pràctiques de laboratori representen el 4,28% i l'1,02%, respectivament.

L'anàlisi del rendiment acadèmic en les diferents assignatures del grau mostra que el percentatge d'estudiants que han matriculat alguna assignatura repetida respecte al total de matriculats durant el curs 2013-14 va ser del 29,84%. S'ha observat un descens en el nombre de repetidors respecte dels cursos 2012-13 (37,5%) i 2011-12 (35,04%) i s'apropa als nivells del curs 2010-11 que va ser del 26,61%. A l'informe de seguiment del curs anterior s'apuntava que l'increment en el nombre de repetidors es podia deure a l'increment d'alumnes matriculats al grau i que l'asímtota podria situar-se al voltant del 35%. No obstant això, el descens observat en el darrer curs podria deure's al fet que cada any entren més estudiants amb coneixements de biologia i matemàtiques. De fet, de les sis assignatures que en el curs 2012-13 presentaven més del 15% de repetidors, quatre estan vinculades a coneixements de matemàtiques o recerca i una a coneixements de biologia, i en quatre d'elles s'ha observat un descens en el darrer curs. Si tenim en compte aquestes dades, l'anàlisi d'aquestes assignatures i incidint en les causes de l'elevat nombre de suspens, podria repercutir en un descens general del percentatge de repetidors. No obstant això, i mentre no es duguin estudis més profunds amb les dades, no podem saber les causes d'aquest descens. D'altra banda, aquest percentatge acumula estudiants que hagin repetit com a mínim una assignatura. En concret, en el curs 2013-14 una única assignatura va acumular un 22,6% de repetidors i altres quatre assignatures van acumular entre un 16 i un 20% de repetidors.

### **3.4 Pràctiques externes**

Les dades provenen d'estudis del propi centre i han estat proporcionades i analitzades pel Vicedeganat d'Organització i Relacions Externes.

Dels 2190 estudiants, matriculats a l'ensenyament del Grau en Psicologia en el curs 2013-14, 418 estudiants van realitzar l'assignatura obligatòria de 4rt curs "Pràctiques en Centres", per tant, pràctiques curriculars. Aquesta dada representa un 19,1% de l'alumnat d'aquest ensenyament, percentatge que és igual al del curs 2012-13. Segons les enquestes recollides a l'assignatura, la mitjana de satisfacció per part de l'alumnat que ha fet pràctiques ha estat d'un 7,69, i un 75,2% de l'alumnat puntua les pràctiques curriculars amb notes igual o superiors a 7. Aquestes dades són inferiors a les obtingudes el curs anterior que van ser de 8,32 i 88%, respectivament.

Quant a les pràctiques no curriculars en el curs 2013-14, es van signar 84 convenis que significa un 3,84% de l'alumnat matriculat. Aquest percentatge implica un increment notable respecte el curs 2012-13 en el qual va ser del 1,89%. Cal esmentar que, d'aquest percentatge total, hi ha hagut 13 alumnes que han pogut realitzar pràctiques en empreses mitjançant la beca Santander-CRUE, de la qual es van rebre 117 sol·licituds d'estudiants. Tanmateix, només poden realitzar pràctiques no curriculars aquells estudiants que tenen superats el 50% dels crèdits de l'ensenyament, per tant el nombre d'estudiants en disposició de fer pràctiques no curriculars, no es correspon al total d'alumnes de l'ensenyament.

### **3.5 Mobilitat nacional i internacional**

Les dades provenen d'estudis del propi centre i han estat proporcionades i analitzades pel Vicedeganat d'Organització i Relacions Externes.

En el curs 2013-14, un total de 89 estudiants d'altres universitats varen realitzar una estada de mobilitat internacional a la Facultat de Psicologia. El nombre d'estudiants de mobilitat internacional que van fer una estada a la Facultat de Psicologia representa el 4,1% del total d'estudiants de Grau, percentatge superior al dels cursos anteriors. D'aquest percentatge, un 2,5% prové de Convenis Erasmus i un 1,6% d'altres convenis (convenis generals, específics, CINDA, COIMBRA i sol·licituds individuals).

En el curs 2013-14, un total de 59 estudiants de la Facultat de Psicologia varen fer una estada de mobilitat internacional en una altra universitat, que representa un 2,7% dels alumnes matriculats. Aquesta xifra d'estudiants "out-going" disminueix respecte al curs anterior i marca una tendència a la baixa des del curs 2011-12, en el qual hi va haver una mobilitat del 3,91% i que s'havia aconseguit augmentar progressivament al llarg dels anys. Molt probablement la crisi econòmica ha estat una de les variables que ha afectat a aquesta davallada de mobilitat de l'alumnat. El tipus de mobilitat ha estat majoritàriament en l'àmbit europeu en el marc del programa Erasmus (2,1%).

El curs 2013-14 es manté un desequilibri entre el nombre d'estudiants estrangers que venen a fer estudis a la Facultat de Psicologia i el dels estudiants de Psicologia de la UB que fan una estada en una altra universitat. En el curs 2011-12, s'havia aconseguit un equilibri en aquestes xifres.

El nombre d'estudiants d'universitats de l'Estat Espanyol que van realitzar una estada a la Facultat de Psicologia de la UB en el curs 2013-14, va ser de 14, 5 menys que en el curs anterior. Això representa que un 0,63% de l'alumnat de Psicologia era d'universitats de la resta de l'Estat espanyol. El percentatge mostra una clara tendència a la baixa des del curs 2011-12,

que va ser del 0,94%. Dels 2190 alumnes matriculats al Grau en Psicologia, 9 d'ells van realitzar una estada en l'àmbit nacional, el que representa un 0,4% del total de l'alumnat de Psicologia. Aquesta dada mostra una lleugera recuperació en relació al curs 2012-13. En general, la mobilitat d'estudiants ha patit una davallada per segon any consecutiu en tots els àmbits malgrat els esforços fets des de la Facultat. Aspectes com la crisi econòmica i l'increment del percentatge d'estudiants que compaginen estudis i feina podrien estar relacionats amb aquest fet.

### **3.6 Treball fi de grau**

Les dades provenen d'estudis del propi centre i han estat proporcionades i analitzades pel vicedeganat d'Afers Acadèmics i d'Estudiants.

El centre disposa d'una normativa específica del Treball Fi de Grau (TFG) que va ser aprovada en Junta de Facultat (18/7/2011) i és pública a la pàgina web del centre destinada TFG ([http://www.ub.edu/psicologia/images/stories/consell\\_estudis/normativa\\_TFG.pdf](http://www.ub.edu/psicologia/images/stories/consell_estudis/normativa_TFG.pdf)). En aquesta pàgina també es troba informació sobre la descripció del TFG, les activitats a desenvolupar, l'avaluació i el procediment per designar els tribunals avaluadors. A més a més d'aquesta informació, es publica el Pla Docent del TFG ([http://www.ub.edu/grad/plae/AccesInformePD?curs=2014&codiGiga=361097&idioma=CAT&re\\_curs=publicacio](http://www.ub.edu/grad/plae/AccesInformePD?curs=2014&codiGiga=361097&idioma=CAT&re_curs=publicacio)).

La Comissió de TFG s'encarrega de

- a) Elaborar el pla docent de l'assignatura TFG, que ha d'incloure les normes de presentació formal dels TFG, i ajustar-se als acords relatius als continguts aprovats per la Comissió Acadèmica del centre.
- b) Recollir, revisar, proposar i aprovar els projectes de TFG.
- c) Assignar estudiants/es a tutors/es.
- d) Fer pública la llista dels TFG.
- e) Proposar les comissions d'avaluació.
- f) Vetllar pel compliment de la normativa de TFG.

La Comissió del TFG està presidida pel coordinador qui és anomenat pel Consell d'Estudis a proposta de la Unitat de Coordinació Docent del Pràcticum. També correspon al Consell d'Estudis anomenar als membres de la Comissió a proposta del coordinador.

En línies generals, el TFG va lligat a les pràctiques curriculars i el mateix tutor de centre de les pràctiques tutoritza l'alumne en el desenvolupament del TFG. No obstant això, els estudiants tenen la possibilitat de desvincular el seu TFG de les pràctiques en centres. Aquest procediment assegura que els tutors siguin els més adequats per assessorar als estudiants en el desenvolupament del seu TFG.

Quant a les incidències del TFG, aquestes són mínimes i se centren bàsicament en algun error en el moment de complimentar les actes. Quan això es produeix, la Comissió revisa les evidències i procedeix a la rectificació si és el cas.

L'avaluació del TFG es fa a partir de dues evidències, l'informe del tutor sobre el desenvolupament del treball i l'informe que ha elaborat l'estudiant i la valoració que fa el tribunal en la defensa pública del TFG. En tots dos casos es disposa d'una guia valorativa per al tutor i de rúbriques per als membres del tribunal i s'avaluen tant els coneixements com les competències desenvolupades. De fet, tant la guia d'avaluació pels tutors com la rúbrica per als tribunals, recullen les diferents competències que es treballen al llarg dels estudis i s'avaluen específicament. D'altra banda, tant la guia com les rúbriques s'han anat millorant a partir dels comentaris i les propostes del professorat implicat.

Durant el curs 2013-14 van matricular el treball fi de grau 456 estudiants en front els 410 del curs 2012-13. Aquest volum d'estudiants constitueix el 20,82% del total d'alumnes matriculats a l'ensenyament. D'aquests estudiants, 395 (86,6%) es van presentar a l'avaluació, i d'aquests el van aprovar un 99,7%. Si tenim en compte el total d'alumnes matriculats, el percentatge d'aprovat és del 86,4%. D'altra banda, el 63,7% dels alumnes que van aprovar van obtenir una nota igual o superior a 8 punts. Aquesta dada ha pujat respecte als dos primers cursos en els quals s'avalua el treball fi de grau. La Facultat considera aquestes dades com a positives. Tot i que hi ha un 13% de no presentats, els treballs han millorat en la seva qualitat. Per un costat, els tutors no autoritzen la presentació dels treballs si no consideren que són aptes i això es tradueix en una taxa d'eficiència pràcticament del 100% i un increment del percentatge d'estudiants que obtenen una nota igual a 8 o superior.

El centre recull i guarda tots els treballs de fi de grau presentats. Si bé inicialment es feia amb suport paper, en el curs 2013-14 es va començar a recollir els treballs digitalitzats. D'altra banda, el coordinador del treball de fi de grau manté una base de dades amb informació referent als treballs presentats. Com a objectiu pel curs 2014-15 es proposa sistematitzar la base de dades amb tota la informació rellevant.

### **3.7 Professorat**

L'Agència de Polítiques i de Qualitat proporciona les dades sobre el professorat al deganat del centre. No obstant això, les dades que es presenten en aquest apartat s'han obtingut del GPOD (Gestor de Planificació Oferta Docent).

A la taula es desglossen les categories dels professors que intervenen en el Grau en Psicologia indicant el nombre de professorat i el total d'hores per cada categoria, així com el percentatge que representa cada categoria. La primera taula correspon al curs 2012-13 i la segona al curs 2013-14.

Curs 2012-13	Nombre de professors/es	Percentatge de Professors/es	Hores de docència	Percentatge de docència
<b>Professorat permanent</b>	<b>99</b>	<b>45,21</b>	<b>17353,5</b>	<b>51,11</b>
Catedràtic d'universitat	18	8,22	2617,5	7,71
Titular d'universitat	64	29,22	11304,0	33,30
Titular d'escola universitària	1	0,46	290,0	0,85
Agregat	14	6,39	2939,0	8,66
Col·laborador permanent	2	0,91	203,0	0,60
<b>Professorat no permanent</b>	<b>96</b>	<b>43,84</b>	<b>14712,3</b>	<b>43,33</b>
Lector	17	7,76	3811,3	11,23
Associat i associat mèdic	75	34,25	10174,0	29,97
Ajudant	3	1,83	727,0	2,14
<b>Altres professorat</b>	<b>24</b>	<b>10,96</b>	<b>1884,5</b>	<b>5,55</b>
Investigador Ramón y Cajal	1	0,46	43,5	0,13
Becari	21	9,59	1672,0	4,92
Professorat extern	2	0,91	169,0	0,50
<b>Total</b>	<b>219</b>		<b>33950,3</b>	

Curs 2013-14	Nombre de professors/es	Percentatge de Professors/es	Hores de docència	Percentatge de docència
<b>Professorat permanent</b>	<b>94</b>	<b>40,87%</b>	<b>15049,6</b>	<b>47,46%</b>
Catedràtic d'universitat	17	7,39%	2439,0	7,69%
Titular d'universitat	62	26,96%	9879,1	31,16%
Titular d'escola universitària	1	0,43%	340,0	1,07%
Agregat	12	5,22%	2145,5	6,77%
Col·laborador permanent	2	0,87%	246,0	0,78%
<b>Professorat no permanent</b>	<b>104</b>	<b>45,22%</b>	<b>13886,4</b>	<b>43,80%</b>
Agregat interí	7	3,04%	1358,2	4,28%
Lector	14	6,09%	2818,5	8,89%
Associat i associat mèdic	80	34,78%	9513,7	30,00%
Ajudant	3	1,30%	196,0	0,62%
<b>Altres professorat</b>	<b>32</b>	<b>13,91%</b>	<b>2771,6</b>	<b>8,74%</b>
Investigador Ramón y Cajal	2	0,87%	135,5	0,43%
Becari	30	13,04%	2636,1	8,31%
<b>Total</b>	<b>230</b>		<b>31707,6</b>	

El nombre total de professorat amb docència planificada al Grau en Psicologia és de 230. Aquesta xifra puja respecte al curs 2012-13 i s'apropa a la del curs 2011-12 que va ser de 232. El nombre de docents s'ajusta al que especifica la memòria de verificació, que és 214 docents. La categoria de professorat més nombrosa és la d'associat i associat mèdic (34,78%) seguida de la de professor titular d'universitat (26,96%). El col·lectiu de becari representa gairebé el 13% del professorat. Quant a la docència impartida en el Grau en Psicologia, el 47,46% la imparteix professorat estable. S'observa, doncs un descens respecte al curs 2012-13 que havia arribat al 51,1% i retorna als nivells del curs 2011-12 en el qual el professorat estable impartia el 46,62% de la docència. Una dada interessant és que el percentatge de docència impartida per becari va passar del 4,9% al 8,3%. Aquestes dades poden estar reflectint el context de crisi i la política dels governs d'aplicar taxes de reposició de professorat molt baixes.



### **3.8 Gestió dels recursos materials i serveis**

El Vicedeganat d'Afers Acadèmics i d'Estudiants de la Facultat ha analitzat els indicadors proporcionats per l'Agència de Polítiques i Qualitat referents a la gestió de recursos materials i serveis. En una escala de 10 punts, els estudiants valoren en 7,6 la seva satisfacció amb els espais i equipaments del centre destinats a la docència.

La Facultat de Psicologia està situada al campus Mundet. Aquesta ubicació fa que es trobi allunyada de qualsevol nucli urbà proveït dels serveis bàsics de cara a l'estudi. No obstant això, el campus integra tots aquests serveis. Així, es disposa d'una cafeteria i un restaurant, i si els estudiants es porten el menjar de casa, la facultat proporciona dos microones per escalfar els aliments. Al campus també s'hi troba el servei de reprografia, papereria i llibreria on els estudiants troben els llibres més rellevants utilitzats en la docència i material d'oficina, i hi poden fer fotocòpies. El campus disposa d'una oficina bancària amb caixer automàtic. No obstant això, aquest servei s'ha vist reduït a una única entitat. Fa uns pocs anys es disposava de caixers de tres bancs diferents. Aquesta disminució en el servei redueix les possibilitats dels estudiants a disposar dels seus diners quan es troben al campus si no són clients de l'entitat bancària que manté la seva presència. El campus també té una oficina del Servei d'assistència mèdica (OSSMA).

Per als estudiants que venen de fora de Catalunya, al campus hi ha una oficina dels Serveis Lingüístics de la Universitat, els quals tenen un programa d'acollida, així com cursos de català gratuïts amb molts horaris i períodes diferents, borses d'intercanvi lingüístic, etc. D'altra banda, al campus també hi ha la presència de l'Escola d'Idiomes Moderns (EIM) per aquells estudiants que volen estudiar altres idiomes com l'anglès. A més a més, al Centre d'Autoaprenentatge de Llengües a la Biblioteca del campus Mundet també es poden aprendre altres llengües.

A la Facultat de Psicologia hi ha diverses associacions d'estudiants que participen activament en actes institucionals i propis com l'organització de la setmana cultural. Les associacions d'estudiants vetllen pels interessos dels alumnes i participen a través dels representants escollits en els òrgans de govern de la facultat. La Facultat també té un grup de teatre de Psicologia on aprenen i perfeccionen la interpretació. Aquesta activitat pot ser acceptada com a activitat amb reconeixement acadèmic. La Facultat també té la Coral de la Facultat de Psicologia on el professorat i els estudiants que ho desitgin poden participar-hi. La Facultat també ofereix alguns serveis externs de diagnòstic i assessorament psicològics, teràpia de conducta, neuropsicologia, tècniques augmentatives i alternatives de la comunicació, etc.

Al campus Mundet hi ha el servei CRAI–biblioteca amb 709 llocs d'estudi i consulta per als estudiants i disposa de 119.000 volums i més de 200 títols de revistes especialitzades per a les tres facultats del campus. També s'hi pot trobar una col·lecció de tests i manuals de test de 350 títols. A més a més, el CRAI ofereix recursos d'informació: bases de dades, revistes i sumaris

electrònics, premsa digital, consulta de catàlegs, hemeroteca, etc. D'altra banda, la biblioteca proporciona serveis de préstec i consulta, així com una sala d'ordinadors per consultar Internet, aules d'estudi i sales amb fotocopiadores a disposició dels estudiants.

Respecte als equipaments docents de la Facultat, es disposa de 2056 llocs per a la docència distribuïts en 21 aules, a més a més de 147 ordinadors en cinc aules d'informàtica per a la docència i dos laboratoris docents per realitzar pràctiques de les assignatures. També proporciona 30 llocs de treball en una sala d'estudi amb 16 ordinadors a disposició lliure de l'alumnat. El centre està dotat de connexió wifi per a tots els membres de la Facultat.

La Facultat de Psicologia està dotada de diferents laboratoris de docència i de recerca on els estudiants poden realitzar pràctiques curriculars, en alguns casos vinculades a l'itinerari de recerca.

En línies generals, el Campus de Mundet disposa de tots els equipaments necessaris per al desenvolupament de la vida universitària, no obstant això, s'observa una baixa vida de campus i els estudiants venen a la Facultat a fer exclusivament les activitats docents.

Finalment, un cop a l'any es fa un simulacre d'incendi coordinat per l'OSSMA que implica desallotjar els tres edificis que configuren la Facultat. Aquests simulacres serveixen, d'una banda, per posar a prova els instruments i protocols d'emergència i, d'altra banda, per preparar a als estudiants i els treballadors per saber com actuar en un cas d'emergència. La valoració d'aquesta activitat ha estat valorada positivament per l'OSSMA.

### **3.9 Resultats**

#### **3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments**

La informació que es presenta en aquest apartat l'ha recollida el Vicedeganat d'Affers Acadèmics i d'Estudiants a partir de la informació proporcionada des del deganat, el Cap d'Estudis, la Secretaria de la Facultat i de la Cap d'Administració del Centre.

Des del deganat es dona resposta a les queixes, reclamacions o suggeriments que recauen sota la seva responsabilitat o bé es canalitzen al responsable pertinent, segons la temàtica. La secretaria dona resposta a totes aquelles qüestions de caràcter administratiu i vehicula als responsables corresponents totes aquelles queixes, reclamacions o suggeriments que requereixen una resposta de caràcter acadèmic. El Cap d'Estudis recull les queixes, reclamacions o suggeriments de caràcter acadèmic. Tanmateix, la majoria de queixes es resolen directament entre el professorat i els alumnes i només una petita part arriba a vehicular-se formalment.

Durant el curs acadèmic 2013-14 s'han rebut queixes sobre algun retard puntual a l'hora d'entrar les qualificacions als expedients acadèmics i per l'incompliment dels plans docents en qüestions d'avaluació. Una altra queixa ha estat sobre un centre de pràctiques que no complia amb el projecte formatiu. Els alumnes també s'han queixat respecte al procés utilitzat per l'elecció dels grups de les assignatures en el moment de la matriculació. No obstant això, han estat queixes molt puntuals que s'han resolt ràpidament. En el moment de la matrícula del curs 2013-14 es va produir una incidència per la caiguda del servidor que va generar un mal funcionament del procés de matriculació. Aquesta incidència ha fet plantejar la necessitat de crear un comitè de crisi per a situacions imprevistes i que la presa de decisions urgents no recaigui en una sola persona. El temps mitjà de resposta a les queixes rebudes al centre és de 72 hores. Les reclamacions es resolen en un termini mitjà de 10 dies.

El deganat està treballant en un sistema centralitzat que vehiculi les diverses vies de recollida de les queixes, les reclamacions i els suggeriments, incloent-hi un sistema on-line. No obstant això, el procés és lent i no es va poder implementar en el curs 2013-14 tal i com s'havia programat.

### **3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats**

El procediment de qualitat (PEQ060) estableix que un cop acabat el curs, el consell d'estudis revisa els resultats (enquestes de satisfacció dels estudiants, indicadors del procés i la seva comparació amb els objectius establerts). Partint de l'anàlisi d'aquests resultats, el consell d'estudis fa l'informe corresponent en què indica les raons que han portat a no assolir els objectius i els canvis que s'haurien de fer per a millorar els aspectes relacionats amb la metodologia utilitzada i l'avaluació dels aprenentatges. Posteriorment, es presenta l'informe a la junta de centre. Periòdicament, el consell d'estudis i la junta de centre fan el seguiment de la implementació de les accions planificades i aprovades.

La informació referida a aquest ítem s'extreu del resultat de les enquestes d'opinió que els alumnes tenen disponibles en línia, subministrada pel Servei de Planificació i Anàlisi de la Universitat de Barcelona. Hi ha dos tipus d'enquesta, la que valora l'acció docent del professorat i la que demana l'opinió sobre la planificació de les assignatures. Els resultats de les dues enquestes es mostren per separat.

El curs 2013-14 el percentatge de resposta per part dels estudiants a les enquestes d'opinió sobre les assignatures de grau va ser del 15,83% en el primer semestre i del 8,12% en el segon, resultant en un percentatge global del 12,6%. Cal remarcar que aquest percentatge ha estat inferior al del curs passat. Des del deganat i el Consell d'Estudis es considera una participació molt baixa que fa que les dades s'hagin d'interpretar amb prudència.

D'acord amb les enquestes, la valoració de la satisfacció dels estudiants amb les assignatures del grau és, de mitjana, de 7,47 sobre 10 punts en el primer semestre (rang 7,26–7,75) i de 6,93 en el segon (rang 6,42–7,40). A la taula es pot veure que hi ha una tendència a millorar la puntuació des del curs 2010-11 fins al curs 2013-14 amb un increment de 0,79 punts en la valoració global dels 2 semestres.

	2010-11	2011-12	2012-13	213-2014
Primer Semestre	6,62	7,07	7,38	7,47
Segon Semestre	6,45	6,41	6,30	6,93
Global	6,53	6,74	6,84	7,32

Tot i l'alta desviació observada en les puntuacions sobre la satisfacció amb les assignatures (més alta de 2 en tots els ítems), el 60,90% dels estudiants enquestats atorguen una puntuació igual o superior a 8 en el primer semestre, i un 53,69% en el segon semestre. Aquestes dades mostren un grau de satisfacció més alt que el curs passat per part dels estudiants.

La puntuació més baixa en global ha estat en l'ítem "El volum de feina exigida ha estat proporcional als crèdits de l'assignatura" amb 7,05 punts. La puntuació més alta s'obté a l'ítem "La coordinació entre el professorat de l'assignatura ha estat adequada" amb 7,63 punts. Tot i que les dades provenen de la percepció subjectiva, semblen indicar un nivell més alt d'exigència per part del professorat i una millor coordinació entre aquest.

Pel que fa a les enquestes d'opinió sobre l'actuació docent del professorat, els percentatges de resposta van ser 15,25% en el primer semestre i 8,68% en el segon. De la mateixa manera que es comentava respecte a l'opinió sobre les assignatures, el percentatge de participació és molt baix i fa que l'anàlisi s'hagi de fer amb prudència.

La valoració de la satisfacció dels estudiants amb el professorat del grau és, de mitjana, de 7,77 sobre 10 punts en el primer semestre (rang 7,25–8,12) i de 7,69 en el segon (rang 7,07–7,91). A la taula es pot veure que, en global, la puntuació ha pujat, especialment en el segon semestre on s'ha invertit la tendència a la baixa dels darrers 3 cursos.

	2010-11	2011-12	2012-13	
Primer Semestre	7,02	7,40	7,64	7,77
Segon Semestre	7,03	6,95	6,57	7,50
Global	7,02	7,20	7,10	7,69

La desviació de la puntuació en tots els ítems supera els 2 punts. Amb tot i això, s'observa que el 66,84% dels estudiants enquestats atorguen una puntuació igual o superior a 8 en el primer semestre, mentre que en el segon semestre aquest percentatge és del 62,56%. Aquestes dades mostren una estabilització respecte a les del primer semestre del curs 2012-13, que va

ser de 66,11%, i un increment important en el segon semestre que va ser de 49,75%. Finalment, indicar que en tots els ítems la puntuació amb la freqüència més alta és el 10, tant al primer com al segon semestre.

La puntuació més baixa en global ha estat en l'ítem "La manera de desenvolupar l'activitat docent aconsegueix motivar l'alumnat" amb 7,20 punts. La puntuació més alta s'obté a l'ítem "Manté un bon clima de comunicació i relació amb l'alumnat" amb 8,06 punts. Crida l'atenció que, malgrat es valora el clima de comunicació i relació com a molt bo, l'alumnat sent que no se'l motiva prou.

La valoració que es fa des del centre de les dades aportades per l'enquesta d'opinió sobre les assignatures i el professorat és positiva quant al nivell general de satisfacció. En especial, es valora molt positivament el canvi de tendència en la valoració del segon semestre que ha mostrar un increment significatiu.

Una segona preocupació és la baixa participació dels estudiants en les enquestes, que es manté malgrat les mesures que s'han aplicat amb l'objectiu d'incrementar-la basades en la difusió. S'ha pogut constatar que aquest problema no és específic de la Facultat de Psicologia i, per aquest motiu, l'Agència de polítiques de qualitat de la UB ha portat a terme una anàlisi de les causes i s'ha treballat en un qüestionari simplificat que s'aplicarà a partir del curs 2014-15.

### 3.9.3 Rendiment acadèmic

Anualment l'Agència de Polítiques i de Qualitat envia al degà les dades recopilades a la universitat, relatives a l'aprenentatge dels seus ensenyaments. Com a mínim, aquestes dades inclouen els següents indicadors de rendiment acadèmic

- taxa d'abandonament
- taxa de graduació
- taxa d'eficiència

El degà fa arribar al cap d'estudis les dades corresponents als seus ensenyaments perquè s'analitzin al consell d'estudis.

Anualment el consell d'estudis fa un seguiment de les dades recopilades al centre, per a valorar el progrés i els resultats dels ensenyaments. Alhora, també revisa la informació lliurada per l'Agència de Polítiques i de Qualitat relativa als indicadors de rendiment acadèmic, la taxa d'abandonament, la taxa de graduació i la taxa d'eficiència.

Com a conclusió del seguiment, el consell d'estudis elabora un informe de l'anàlisi de les dades que inclou les propostes de millora per a solucionar els problemes detectats, quan escaigui. L'informe es trameta al deganat/direcció de centre.

El deganat analitza l'informe del seguiment anual fet pel consell d'estudis i el compara amb els resultats de cursos acadèmics anteriors, de manera que pot fer un seguiment en el temps de l'evolució de l'aprenentatge dels estudiants i així avaluar de forma comparativa la situació actual. També es consideren les dades provinents del sistema UNEIX i les dels estudis propis del centre realitzats a partir de les actes de qualificacions.

La taxa d'abandonament inicial, és a dir, estudiants de nou accés que no es tornen a matricular en el curs següent, ha estat del 14,0%. Aquesta taxa es mostra estable al voltant de l'onze i el catorze per cent al llarg dels quatre cursos des que es va implantar el Grau en Psicologia. Cal destacar que en el curs 2010-11 es va observar un pic ja que va arribar al 17,08%. D'altra banda, la taxa d'abandonament (percentatge d'alumnes que sense haver completat el 100% dels crèdits necessaris per finalitzar els estudis no s'han matriculat a l'ensenyament el curs que havien de completar els seus estudis ni el següent) se situa en el 16,6%, tres punts percentuals per sota de la mostrada el curs passat (19,7%). Tot i que les taxes d'abandonament són elevades, el Grau en psicologia es manté amb valors baixos en relació a altres ensenyaments de la UB.

La taxa de rendiment, definida com a crèdits superats respecte del total de crèdits matriculats ha estat del 87,8 al curs 2013-14 i és manté en la línia del curs anterior.

La taxa d'eficiència, definida com el percentatge de crèdits totals que hauria d'haver matriculat una cohort de l'ensenyament en relació al total de crèdits que han matriculat els estudiants graduats, es va situar en el curs 2013-14 en el 93,5, dos punts i mig per sota de la del curs anterior (95,90%). Aquesta dada supera en 8 punts percentuals a la taxa d'eficiència prevista en la memòria de verificació (85%).

La taxa de graduació, definida com el percentatge d'estudiants que han completat la totalitat dels crèdits necessaris per finalitzar els estudis com a màxim un any més del temps establert al pla d'estudis, va ser del 62,3%, en el curs 2013-14. S'observa un increment del doble en aquesta taxa ja que la del curs passat va ser del 31,2%.

En relació amb el rendiment acadèmic en les assignatures de grau de formació bàsica i obligatòries impartides el curs 2013-14, totes van registrar una taxa de rendiment per sobre del 70%. Si prenem com a referència la taxa d'eficiència prevista en la memòria de verificació (85%), s'observa que el 76,5% d'aquestes assignatures iguala o supera la taxa prevista. Aquestes dades mostren una tendència a l'alça al llarg dels darrers cursos. La valoració que fem d'aquests resultats és satisfactòria.

Tot i que la taxa de graduació sembla baixa, es pot trobar una certa justificació si s'analitza les característiques de l'estudiantat. Un 17% dels estudiants matriculen a temps parcial i quedarien fora de la taxa de graduació tal i com es calcula.

D'altra banda, el 14,0% d'abandonament inicial es podria deure com a mínim a dues possibles causes. La primera relacionada amb les motivacions de l'estudiant, que un cop ha iniciats els estudis s'adona que no és el que esperava, i la segona seria la dificultat de les matèries que troba a primer curs. En el Grau en Psicologia coincideix que l'assignatura que registra la taxa de repetidors més alta està ubicada al primer semestre del primer any i aquesta circumstància podria desanimar a alguns estudiants a seguir els estudis de Psicologia.

En general, s'observa una millora en els resultats obtinguts en el curs 2013-14 respecte als cursos anteriors. Aquesta millora es pot deure al nou perfil d'accés al Grau en Psicologia. Tal com s'apuntava a l'informe del curs passat, s'observa un elevat percentatge d'estudiants que provenen de la via d'accés recomanada a la memòria de verificació, pel que fa als estudiants de batxillerat. No obstant això, els percentatges d'alumnes que tenen garantida una formació en matemàtiques i biologia encara és baixa. Com s'apuntava en el punt 3.1, els 58% havien cursat biologia i el 36% matemàtiques a nivell de batxillerat (aquests percentatge poden estar lleugerament infravalorats ja que no es té en compte els alumnes de nou ingrés provinents d'altres vies com la de llicenciats, que representa un 3%, aproximadament).

## 4. PROPOSTES DE MILLORA

### 4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/l-abast-del-sistema-d-assegurament-intern-de-la-qualitat-del-programa-formatiu-saiqu>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre (<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/la-comissio-de-qualitat-de-la-facultat>) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que es vegin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

### 4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

D'acord amb la valoració feta a l'informe de seguiment del Grau en Psicologia del curs 2013-14, i tenint en compte les propostes de millores dels cursos 2009-10, 2010-11, 2011-12 i 2012-13 pendents d'implementació o en procés d'implementació, l'equip del deganat es marca com a objectiu per al curs 2014-15 dur a terme un seguit d'actuacions que pretenen millorar la qualitat en el centre i que es presenten en la taula següent:

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora <sup>(1,2 o 3)</sup>	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
<b>Informació pública</b>				
Impulsar intranets o campus virtuals per a determinats col·lectius	Secretaria Acadèmica	1	2014-15	5
Millorar l'accessibilitat a informació sobre dades del grau (memòria acadèmica, professorat...)	Vicedeganat d'Afers acadèmics i d'estudiants	1	2014-15	5
<b>Planificació i gestió docent (PEQ 060)</b>				
Incloure mencions en la titulació de grau	Vicedeganat d'Afers	2	2014-15	5



	acadèmics i d'estudiants			
Organitzar un Pla d'Acció Tutorial específic per a estudiants de mobilitat.	Vicedeganat d'Organització i de Relacions Externes i Cap d'Estudis	1	Curs 2014-15	5
Elaborar i implementar un qüestionari sobre la qualitat de la mobilitat internacional i nacional per a l'alumnat in-coming i out-going.	Vicedeganat d'Organització i de Relacions Externes	1	Curs 2014-15	5
<b>Treball Final de Grau</b>				
Dissenyar i crear una base de dades on es reculli tota la informació pertinent dels treballs final de Grau	Vicedeganat d'Afers acadèmics i d'estudiants	1	Curs 2014-15	4
<b>Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)</b>				
Desenvolupar un sistema online per a l'atenció a reclamacions, queixes i suggeriments dels estudiants i d'altres col·lectius de la Facultat.	Deganat i Administració del Centre	1	Curs 2014-15	5
Implementar en el web principal de la Facultat un apartat de "queixes, reclamacions i suggeriments".	Deganat i Administració del Centre	1	Curs 2014-15	4
<b>Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants</b>				
Incrementar la resposta a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb les assignatures i amb l'activitat docent del professorat.	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i d'Estudiants i Consell d'Estudis	1	Curs 2014-15	5
Analitzar les causes i desenvolupar mecanismes de correcció per tal de reduir la taxa de repetidors i incrementar la taxa de rendiment, tot i la millora observada en aquest curs	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i d'estudiants	1	Curs 2014-15	5

(1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*

(2) *requereix una modificació no substancial.*

(3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*

(4) *Pendent implementar*

(5) *En procés d'implementació.*

(6) *Implementada*

#### **4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11, 11/12 i 12/13**

Als informes de seguiment del Grau dels cursos 2009-10, 2010-11, 2011-12 i 2012-13 es van proposar un seguit d'accions de millora. A la taula següent s'especifiquen aquestes propostes i el seu estat al finalitzar el curs 2013-14.

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació <sup>(4,5,6)</sup>	Observacions
<b>Informació pública</b>		
Introduir comptes institucionals a determinades xarxes socials i	6	
Incorporar versions en castellà i anglès de la informació més rellevant a la pàgina web.	6	Aquesta acció no la contemplàvem en els informes de seguiment.
Millorar l'accessibilitat a informació sobre les dades del Grau.	5	S'ha treballat en disseny d'una memòria acadèmica i en la informació
Impulsar intranets específiques per a determinats col·lectius (estudiants de postgrau, estudiants de doctorat).	4	S'han prioritzat els dos primer punts.
<b>Orientació a l'estudiants (PEQ 050)</b>		
S'ha creat una oficina d'ocupabilitat i empenedoria.	6	A partir d'un conveni entre la universitat i el SOC s'ha pogut obrir aquesta oficina. No obstant això, la seva viabilitat depèn de poder mantenir un becari que la gestioni.
<b>Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)</b>		
Consolidar les relacions amb universitats anglosaxones per afavorir la mobilitat.	5	
Organitzar un Pla d'Acció Tutorial específic per a estudiants de mobilitat.	5	
Elaborar i implementar un qüestionari sobre la qualitat de la mobilitat internacional i nacional per a l'alumnat in-coming i out-going.	5	
<b>Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080/ PEQ 090)</b>		
Consolidar les relacions amb universitats anglosaxones per afavorir la mobilitat.	5	S'han establert nous convenis d'intercanvi, però només de professorat, amb universitats anglosaxones (Bangor University, Nottingham Trent University, Warwick University). A nivell d'alumnat i, possiblement degut a la crisi econòmica, tot i que s'ha ampliat el nombre de places ofertes per a



		intercanvi en llengua anglesa, s'ha vist reduïda la demanda.
Organitzar un Pla d'Acció Tutorial específic per estudiants de mobilitat.	5	El cap d'estudis del Grau en Psicologia ha assumit aquesta tasca personalment, degut a que actualment no es disposa del becari de suport que estava previst col·laborés en aquesta organització.
Elaborar i implementar un qüestionari sobre la qualitat de la mobilitat internacional i nacional per a l'alumnat in-coming i out-going.	5	S'ha elaborat un qüestionari per avaluar la satisfacció de la mobilitat tant nacional com internacional. Queda pendent la implementació per a la recollida d'informació. Concretament, falta establir el sistema per mitjançant el qual l'alumnat d'intercanvi pugui accedir al qüestionari.
<b>Treball Final de Grau</b>		
Crear una base de dades de la gestió del TFG que reculli informació sobre el títol, el tutor, el tribunal i la qualificació final.	5	Crear una base de dades de la gestió del TFG que reculli informació sobre el títol, el tutor, el tribunal i la qualificació final.
<b>Professorat</b>		
Promoure la puntualitat en la complementació de les actes.	5	S'ha observat una millora, però segueix treballant
<b>Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)</b>		
Desenvolupar un sistema online per a l'atenció a reclamacions, queixes i suggeriments dels estudiants i d'altres col·lectius de la Facultat.	5	
Implementar en el web principal de la Facultat un apartat de "dubtes, queixes i suggeriments" que porti a les bústies del centre.	4	
<b>Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants</b>		
Analitzar les causes i desenvolupar mecanismes de correcció per tal de reduir la taxa de repetidors i incrementar la taxa de rendiment.	5	Tot i que s'ha incrementat la taxa de rendiment, la taxa de repetidors es manté.
Incrementar la resposta a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb les assignatures i amb l'activitat docent del professorat.	5	Es fa difusió de les enquestes per diversos mitjans.

(4) *Pendent implementar*

(5) *En procés d'implementació.*

(6) *Implementada*

## **5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE**

La Junta de la Facultat de Psicologia va aprovar amb data 19 de febrer de 2010 el document de política i d'objectius de qualitat de la Facultat. En aquest document s'estableixen els objectius de qualitat fonamentals que es volen assolir i que es concreten en:

- Aconseguir un compromís permanent de millora continuada com a norma de conducta i proposar i establir les accions correctives i preventives necessàries.
- Oferir formació continuada i adequada a tot el personal per tal que adquireixi les competències necessàries per al bon exercici de les seves funcions.
- Establir un sistema de documentació del cicle de millora per assegurar la seva eficàcia i continuïtat.
- Establir, documentar i garantir l'eficàcia dels processos implicats mitjançant un conjunt d'indicadors adequat.
- Revisar i actualitzar periòdicament el sistema intern de garantia de qualitat.
- Difondre públicament i explicar els objectius i actuacions relatives a la qualitat.
- Establir mecanismes per tal de recollir idees i aportacions destinades a la millora de la qualitat.

D'una banda, el sistema de qualitat de la facultat integra totes les activitats relacionades amb la garantia de la qualitat dels graus i els màsters universitaris i, d'altra banda, desplega el Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) com a instrument que s'ha d'utilitzar tant en la fase de disseny dels ensenyaments com en la del seguiment continu d'aquests per assegurar l'assoliment dels objectius associats a la formació. A més, i mitjançant el marc del SAIQU, també desplega un sistema per assegurar la qualitat dels doctorats.

La Comissió de Qualitat de la Facultat de Psicologia és l'encarregada de fer el seguiment dels diversos ensenyaments de la Facultat. La seva composició inclou la totalitat de l'equip deganal, el Cap d'estudis de l'ensenyament de Grau en Psicologia, l'Administradora de Centre, un Cap de Departament, un Coordinador de màster universitari (membre per la seva part de la Comissió de Postgrau del centre) i un representant dels estudiants, de manera que es garanteix la presència de les persones responsables de qualsevol acció de millora derivada de l'anàlisi de la informació obtinguda respecte del funcionament i resultats dels diferents processos.

La Comissió de Qualitat analitza periòdicament l'estat de desenvolupament dels diferents Procediments Específics de Qualitat del centre, planteja les corresponents accions de millora, si escau, i eleva propostes de caràcter més general per a la seva consideració a nivell d'Universitat. A més, la Comissió de Qualitat ha valorat els resultats i dades inclosos en el present informe de cara a l'establiment de noves actuacions de millora en aquells aspectes on la Facultat té capacitat d'actuació.

Des del moment de l'aprovació del document de política i d'objectius de qualitat de la Facultat de Psicologia, la Comissió de Qualitat va iniciar un procés per adaptar els diferents Procediments Específics de Qualitat (PEQ) a les característiques del centre i al seu desenvolupament progressiu.

La Junta de la Facultat de Psicologia ha aprovat en diverses sessions (Juntes del 20 de juliol de 2010 i del 18 de desembre de 2013) la majoria dels procediments específics d'assegurament de la qualitat. Aquests procediments són els següents:

- PEQ 010: Desplegament de la política i els objectius de qualitat.
- PEQ 030: Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació grau.
- PEQ 040. Definició perfil d'ingrés, selecció, admissió i matriculació màster.
- PEQ 050. Orientació a l'estudiant.
- PEQ 060. Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges.
- PEQ 070. Gestió de practiques externes.
- PEQ 080. Gestió de la mobilitat internacional de l'estudiant.
- PEQ 090. Gestió de la mobilitat nacional de l'estudiant.
- PEQ 120. Gestió i millora dels serveis
- PEQ 130. Anàlisis dels resultats.

Queden pendents d'elaboració i/o aprovació els següents processos:

- PEQ 011 – Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU).
- PEQ 020 – Gestió dels programes formatius en el marc VSMA.
- PEQ 100 – Gestió de les queixes, reclamacions i suggeriments.
- PEQ 110 – Gestió dels recursos materials.
- PEQ 140 – Publicació d'informació sobre titulacions.

Aquests processos es treballaran al llarg del curs 2014-15 de manera que s'haurà completat tot el desenvolupament dels processos específics de Qualitat del centre.

El seguiment de les titulacions de la Facultat es realitza amb interacció sistemàtica amb l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona (AQUB). Entre altres qüestions, l'Agència ha establert una pàgina Web <http://www.ub.edu/agenciaqualitat/> on s'inclou i es renova periòdicament un conjunt d'indicadors i dades bàsiques per al seguiment de les diferents titulacions. S'inclouen, a més a més, les plantilles per a la incorporació d'informació i elaboració de l'informe de seguiment i un conjunt de guies d'anàlisi per a la valoració del desenvolupament de diferents processos inclosos en el Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat. D'altra banda, el representant del centre participa a la Comissió de Qualitat de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB que es reuneix amb una freqüència mensual i on es discuteixen



**B** Universitat de Barcelona

aspectes rellevants dels processos implicats en l'avaluació de la qualitat. Com a resultat d'aquestes reunions s'ha dut a terme l'ajustament del calendari per a l'elaboració dels informes de seguiment que es tancaran, en aquest curs 2014-15, el mes de gener posterior a l'acabament del curs analitzat. Durant el curs 2013-14 s'ha treballat en el redisseny de les enquestes de satisfacció dels estudiants perquè s'observa en els darrers cursos una baixa participació dels estudiants en aquestes enquestes. El primer pas ha estat reduir el nombre de preguntes, tot i que es considera que les causes probablement depenen de més factors que s'hauran d'anar estudiant. Les reunions de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB permeten detectar problemes comuns als diferents centres i treballar conjuntament per trobar les solucions més adients. Així mateix, durant les reunions alguns centres exposen les seves experiències relacionades amb determinats aspectes de la qualitat.