

MÀSTER UNIVERSITARI EN INTERVENCIÓ PSICOSOCIAL

INFORME DE SEGUIMENT DEL

CURS ACADÈMIC 2013-2014

Informe elaborat per:

Dr. Enric Pol, coordinador

Informe revisat per:

Comissió de Qualitat de la Facultat de Psicologia.

Informe aprovat per:

Comissió acadèmica de la Facultat de Psicologia.

Data: 27 de gener de 2015

Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament	3
1.2 Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes	4
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	5
2.1. Seguiment i actualització de la informació publicada	9
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	10
3.1. Dades sobre l'accés i matrícula	11
3.3. Planificació i gestió docent	13
3.4. Pràctiques externes i Treball fi de màster	22
3.5. Mobilitat internacional	23
3.6. Professorat	23
3.7. Gestió dels recursos materials i serveis	23
3.8. Resultats	24
3.8.1. <i>Queixes, reclamacions i suggeriments</i>	24
3.8.2. <i>Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures</i>	25
3.8.3. Rendiment acadèmic.....	26
4. PROPOSTES DE MILLORA	27
4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	27
4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment	27
4.1 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12	30
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE .	32

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

El Màster en Intervenció psicosocial està coordinat per la Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona i participen la Universitat de Girona (titulació conjunta) i la Universitat Rovira i Virgili en règim de col·laboració docent. En aquesta facultat, al curs 2013- 2014 s'imparteixen altres 7 màsters universitaris, tal i com es mostra a la figura següent:

1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Objectius de la titulació

El màster en Intervenció Psicosocial té per objectiu formar professionals amb competències en la intervenció psicosocial i/o en la recerca en psicologia social bàsica i aplicada. L'interès i rellevància científic-professional parteix de l'elecció d'un enfocament distintivament psicosocial en l'anàlisi de la realitat social i comunitària i en la mateixa intervenció per tal de formar i consolidar l'especialització en psicologia social. Per tant, el programa pretén:

1. Aconseguir que l'alumne adquireixi els continguts, capacitats i habilitats necessàries per aplicar els coneixements i eines psicosocials que porten a augmentar la qualitat de vida i el benestar social de les persones en els seus diferents àmbits de desenvolupament. Contribuir també a la millora de la relació de les persones amb el seu context i sistema social de referència i a promoure dinàmiques de canvi social. Cal que aquestes capacitats i habilitats puguin ser realitzades en el marc dels sistemes del benestar social i judicial propis dels estats i societats democràtiques, dels seus serveis i d'altres àmbits socials emergents.
2. Per assolir el primer objectiu cal que l'alumne aprofundeixi en els coneixements, capacitats i habilitats necessàries per construir coneixement analític sobre la realitat social a través de la investigació teòrica i empírica. Cal que aquestes capacitats puguin ser realitzades en el marc del coneixement acadèmic avançat i de l'activitat de recerca actual i futura pròpia de la disciplina.

El màster en Intervenció Psicosocial, doncs, pretén donar resposta a diferents fronts. Es proposa cobrir una manca de formació sistematitzada i específica en els actuals currículums dels psicòlegs que ha estat llargament reclamada pels professionals de l'àrea, els responsables de les polítiques socials i per les entitats privades amb finalitat social que actuen en l'àmbit de la intervenció social pública i/o privada.

El màster dona dret al Títol Oficial de Màster en Intervenció Psicosocial: especialitat en (nom de l'especialitat escollida).

Hi ha dos especialitats:

- Especialitat professional
- Especialitat investigació

1.2. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes.

Data del document oficial d'ANECA/AQU: 27 de setembre del 2013	
Recomanació:	Accions dutes a terme:
<p>1. La Comissió recomana a la titulació que faci una revisió global del redactat dels resultats d'aprenentatge, de manera que aquests es concretin de forma més clara en relació als continguts de la matèria. La redacció actual impedeix valorar de forma adequada el nivell de la formació en cada matèria.</p>	<p>Des de la recepció d'aquesta recomanació a la tardor de 2013, s'està treballant per a donar nous formats, més concrets i més clars, dels resultats de l'aprenentatge en relació als continguts de cada àmbit. Això s'està fent de forma progressiva, d'acord amb els professors que imparteixen cada matèria.</p> <p>El canvi en la coordinació acadèmica (tardor de 2014), ha comportat un alentiment i una certa aturada d'aquest procés (inevitable per la complexitat de la gestió i el seu encavalcament amb altres responsabilitats acadèmiques), que és reprès progressivament durant el curs 14-15.</p>
<p>2. Assignatures de 2,5 crèdits. Es recomana a la titulació que incrementi l'entitat de aquestes assignatures (el mínim recomanat com a bona pràctica és de 3 ECTS).</p>	<p>Com ja s'explicava a l'informe del curs 13-14, quan es va constituir el programa, la pròpia UB donava aquesta opció.</p> <p>No obstant, cal esmentar que aquest màster té un funcionament docent i avaluador per mòduls de 10 crèdits (i es matriculen de forma compacta) que després de 8 anys de vida del màster i del seu perfeccionament continuat s'ha aconseguit una integració molt satisfactòria per a l'alumnat i per al professorat.</p>
<p>3. En la descripció del títol consta que les llengües en què s'imparteix el màster són castellà i català, mentre que en el desenvolupament del pla d'estudis també apareixen assignatures impartides en anglès. Es recomana eliminar l'idioma anglès de la descripció de les assignatures.</p>	<p>En la memoria verificada y también en la web del master, en el apartado de "Requisitos de admisión y criterios de selección" consta el siguiente último punto:</p> <p>6. Capacidad de comprender textos científicos en lengua inglesa (nivel básico de lectura). Las actividades en inglés, están relacionadas con profesorado extranjero visitante o invitado y con acciones de cooperación con grupos de investigación y/o profesionales, con los que se comparten experiencias a nivel de conocimiento, incluso sin haber convenios formalizados.</p>

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

El centre publica en el seu web <http://www.ub.edu/psicologia/> tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu dels programes formatius conjuntament amb els indicadors relacionats de tots els ensenyaments que ofereix el centre. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB.

Durant el curs 2013-14 s'han incorporat millores en la pàgina web de la Facultat de Psicologia. En concret, s'ha iniciat un procés de traducció dels continguts al castellà i a l'anglès amb l'objectiu de fer arribar la informació del centre a un conjunt més ampli de persones interessades en estudiar a la Facultat de Psicologia.

D'altra banda, s'han incorporat quatre mòduls nous a la pàgina web del centre:

- Ocupabilitat i empenedoria (<http://www.ub.edu/psicologia/ca/ocupabilitat-i-empenedoria/blog-2>) que ofereix informació relacionada amb aquests temes.
- Comissió d'Igualtat Psicologia (<http://www.ub.edu/psicologia/ca/comissio-d-igualtat-psicologia/blog>) que ofereix informació sobre activitats relacionades amb la igualtat entre totes les persones.
- Associació de Teatre Psicologia (<http://www.ub.edu/psicologia/ca/associacio-de-teatre-psicologia>)
- Mòduls sobre informacions específiques que apareixen a la pàgina principal: *Avisos, Gestió Administrativa i Beques; Jornades, Simpòsiums i Congressos; Tesis doctoral.*

També s'han creat enllaços a les pàgines web de la Universitat de l'Experiència (http://www.ub.edu/experiencia/ca/index_nou.html), de la Coral Facultat de Psicologia UB (<http://www.coralpsicubedu.org/>) i Psicologia TV (enllaç a UBTv on es seleccionen els vídeos relacionats amb la Facultat de Psicologia: <http://www.ub.edu/ubtv/explora/materies/psicologia>).

Finalment, també s'han incorporat enllaços a les xarxes socials de la Facultat de Psicologia: twitter ([@FacPsicoUB](https://twitter.com/FacPsicoUB)), Facebook (<https://www.facebook.com/FacPsicoUB>), Instagram (<http://instagram.com/psicologiaub>).

En definitiva, el centre ha estat treballant en millorar i incrementar la informació de la pàgina web. D'aquesta manera, s'intenta arribar a un públic més ampli, incrementar els recursos d'informació, amb especial èmfasi en relació a la inserció laboral, aspecte crític donada la situació actual de crisi i les dades del darrer informe d'inserció laboral de l'AQU on mostra un índex elevat d'atur entre els llicenciats en psicologia.

Un recurs que cal implementar a la pàgina web del centre és la informació sobre els mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments.

La informació sobre el professorat es canalitza a través dels departaments amb links al directori de la Universitat de Barcelona que garanteix una informació actualitzada referent a la vinculació del professorat als diferents departaments i referent a l'adreça de correu electrònic i telèfon (<http://www.ub.edu/psicologia/estructura-i-organitzacio/departaments>). Tal i com ja s'ha

comentat a l'apartat 1.3, punt 1 d'aquest informe, s'està treballant per publicar més informació respecte al professorat.

Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació sobre la política de qualitat del centre i dels processos que se segueixen així com informació relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/presentacio>

Des de la pàgina principal del web del centre es pot accedir ràpidament a la informació pertinent a:

- [Estudis de grau.](#)
- [Estudis de postgrau.](#)
- [Mobilitat.](#)
- [Recerca.](#)
- [Societat, Empreses i Institucions.](#)
- [Ocupabilitat i Emprenedoria.](#)
- [Serveis d'Atenció Psicològica.](#)
- [Alumni UB.](#)
- [Associació de Teatre Psicologia.](#)
- [Comissió d'Igualtat Psicologia.](#)

També es té un accés directa a:

- [Suggeriments.](#)
- [Universitat de l'experiència.](#)
- [Campus virtual.](#)
- [Rep les notes al mòbil.](#)
- [Recursos Documentals \(CRAI\).](#)
- [Portal de la recerca.](#)
- [Lliga Universitària de debat.](#)
- [Recursos Lingüístics.](#)
- [Sistema de Qualitat.](#)

De forma general, la informació sobre màsters universitaris de la Facultat de Psicologia es troba a la secció corresponent a estudis de postgrau, juntament amb màsters i títols propis, programes de doctorat i altra oferta formativa. A l'adreça següent es mostra un llistat de tots els màsters universitaris que ofereix el centre:

<http://www.ub.edu/psicologia/ca/informacio-general/masters-universitaris-oficials>

Cadascun dels màsters universitaris està enllaçat a una pàgina pròpia de la web de la Facultat de Psicologia on es proporciona informació del màster i un enllaç amb la pàgina web oficial que depèn de la UB. En aquest sentit, la UB ha dissenyat un model de web per a cadascun dels màsters universitaris on s'estructura la presentació de la informació i es defineixen quins continguts han d'estar disponibles en tres llengües i quins no. Aquest model el va aprovar la

Comissió Acadèmica del Consell de Govern (sessió 176, 21 de setembre de 2012). Tots els màsters nous o reverificats s'ajusten al model des del curs 2012-2013.

Aquest model té com a objectiu proporcionar un circuit d'informació únic i estable per als webs dels màsters universitaris, on, a partir del programa d'aprenentatge i d'altres materials, es donen tots els detalls per extreure les informacions que han d'aparèixer a les diferents pàgines.

Part de la informació publicada a les webs oficials dels màsters s'extreu directament de la memòria verificada. Els centres són els responsables d'actualitzar les informacions que s'envien a Entorns Web perquè les publiqui a la web institucional. Com a control previ, l'Agència de Polítiques i de Qualitat comprova que les informacions publicades es corresponguin amb els textos de la memòria verificada.

A banda de la pàgina web, el centre disposa d'altres canals d'informació: s'organitzen sessions informatives en el context de les jornades de PSICOFUTUR per la Facultat de Psicologia dirigida a estudiants de tercer curs on s'informa del funcionament del quart curs (assignatures singulars, mencions, pràctiques externes, treball final de curs) i a estudiants de quart curs als quals se'ls informa dels estudis de postgrau que ofereix la Facultat, es fan tallers per orientar-los a buscar feina, hi estands d'empreses i institucions, etc. A més es realitza una jornada d'orientació professional organitzada conjuntament per la Facultat de Psicologia i pel Servei d'Atenció a l'Estudiant, que forma part de l'assignatura obligatòria de 4rt curs Psicologia i Professi6. En aquesta jornada es realitzen diferents conferències, entre elles una de l'oferta de postgrau de la UB d'interès pels futurs psic6legs, més en concret de l'oferta de la Facultat de Psicologia. A més s'organitzen taules informatives al llarg del tot el dia on es proporcionen tríptics i informació personalitzada des Màsters Oficials i Postgraus.

La informació pública del màster s'ha estructurat de la manera següent :

- Futurs estudiants: informació descriptiva general on s'inclou: Objectius i competències, Requisits d'accés, Preinscripci6, Pla d'estudis, Beques i ajuts.

Objectius:

http://www.ub.edu/masteroficial/intervenciopsicosocial/index.php?option=com_content&task=view&id=2&Itemid=2

Requisits d'accés:

http://www.ub.edu/masteroficial/intervenciopsicosocial/index.php?option=com_content&task=view&id=5&Itemid=5

Preinscripci6 i matricula:

http://www.ub.edu/masteroficial/intervenciopsicosocial/index.php?option=com_content&task=view&id=21&Itemid=34

Estructura del Màster (Pla d'estudis):

http://www.ub.edu/masteroficial/intervenciopsicosocial/index.php?option=com_content&task=view&id=9&Itemid=9

Beques i ajuts:

http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/oferta_formativa/master_universitari/beques_ajuts/beques_ajuts.html

- Informació General: Calendari de matrícula, Calendari acadèmic, Queixes, reclamacions i suggeriments.

Calendari de matrícula:

http://www.ub.edu/masteroficial/intervenciopsicosocial/index.php?option=com_content&task=view&id=69&Itemid=63

Calendari acadèmic:

http://www.ub.edu/masteroficial/intervenciopsicosocial/index.php?option=com_content&task=view&id=18&Itemid=18

Informacions pràctiques i Treball final de màster:

http://www.ub.edu/masteroficial/intervenciopsicosocial/index.php?option=com_content&task=view&id=28&Itemid=41

- Informació Acadèmica: Plans docents, Horaris, Professorat, Accions de suport i orientació, Pràctiques en empreses/institucions (per als màsters que ofereixen pràctiques), (per als màsters que ofereixen mobilitat) i Treball final de màster.

Plans docents (Dins de cada assignatura està el plà):

http://www.ub.edu/masteroficial/intervenciopsicosocial/index.php?option=com_content&task=view&id=9&Itemid=9

Horaris:

http://www.ub.edu/masteroficial/psicologia_clinica_i_salut/index.php?option=com_content&task=view&id=18&Itemid=52

Professorat:

http://www.ub.edu/masteroficial/intervenciopsicosocial/index.php?option=com_content&task=view&id=82&Itemid=66

Pràctiques en empreses/institucions

http://www.ub.edu/masteroficial/intervenciopsicosocial/index.php?option=com_content&task=view&id=30&Itemid=40



- Sistema de Qualitat: presentació, indicadors, normatives

<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/presentacio>

- Racó de l'estudiant: llistat d' admesos. Serveis, avisos i notícies, àrea privada.

Llistat d'admesos:

http://www.ub.edu/masteroficial/intervenciopsicosocial/index.php?option=com_content&task=view&id=11&Itemid=11

Avisos i notícies:

http://www.ub.edu/masteroficial/intervenciopsicosocial/index.php?option=com_content&task=blogcategory&id=5&Itemid=28

Àrea privada:

http://www.ub.edu/masteroficial/intervenciopsicosocial/index.php?option=com_login&Itemid=27

2.1. Seguiment i actualització de la informació publicada

El sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

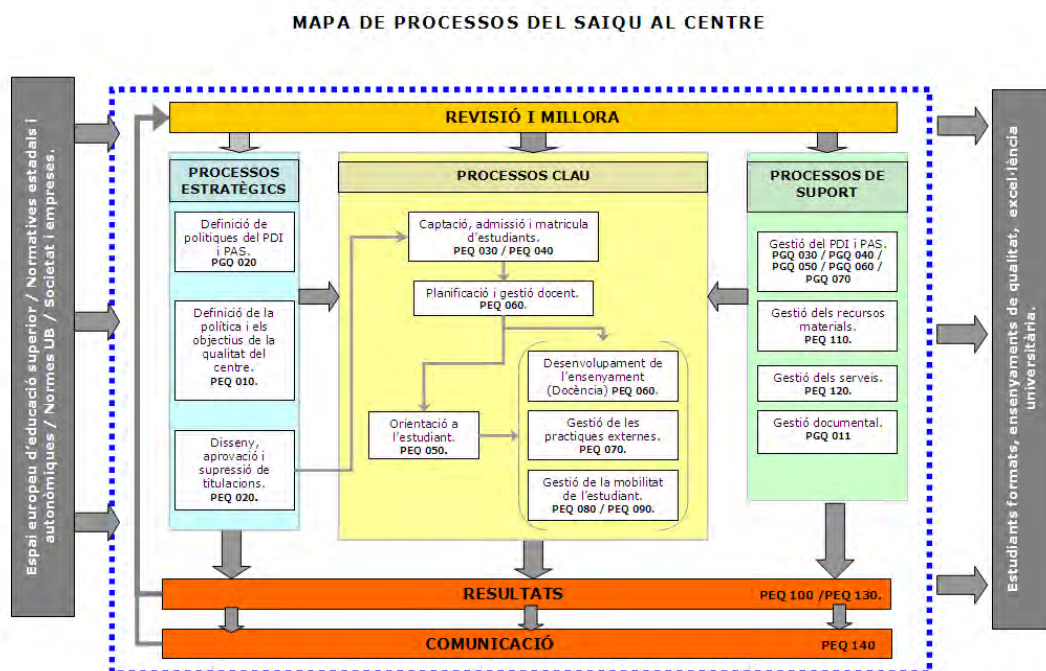
Com a novetat, durant el curs 2013-2014 s'ha habilitat un mòdul a la pàgina web del centre a través del qual es poden fer arribar a la facultat qualsevol tipus de suggeriment i/o incidència de la web amb l'objectiu de millorar i corregir possibles errors (<http://www.ub.edu/psicologia/ca/suggestiments>).

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del SAIQU s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors, lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera, des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.



El nostre ensenyament es va iniciar el curs 2007-08, per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 040)
- Orientació a l'estudiant (PEQ 050)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) –l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD, utilització del campus virtual i el treball i assoliment competencial de l'ensenyament
- Desenvolupament de l'ensenyament: Treball Final de Màster , Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat internacional (PEQ 080).
- Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ110 i 120)
- Resultats (PEQ 130) – l'apartat queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100) i l'apartat de rendiment acadèmic i satisfacció dels estudiants.

3.1. Dades sobre l'accés i matrícula

L'anàlisi ha estat portada a terme conjuntament pel Coordinador del màster i el Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Estudiants en base a les dades proporcionades per Planificació Acadèmic-docent de la UB (http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/masters/indexM.php)

El nombre d'alumnes matriculats a la 8ena promoció del Màster és de 18, mentre que s'ofereixen 30 places. El nombre de preinscrits va ser de 76, però 48 finalment no van formalitzar la matrícula. Cal destacar, però, que la 9ena promoció que ha començat el setembre de 2014, ha tingut una xifra de preinscrits de 85, dels quals s'han acceptat 53 i han formalitzat la matrícula 34, cosa que suposa una clara inversió de la tendència negativa dels darrers anys (aquestes s'indiquen a nivell orientatiu, per veure cap on va la tendència actual, però no les valorarem aquí ja que no fan part del curs 2013-2014).

Tornant, doncs, al curs 2013-14, destaca que només es van matricular 18 alumnes dels 30 acceptats al Màster, cosa que suposa que es van cobrir el 60% de les places ofertes. Dit d'altra manera, el 37,5% dels preinscrits van formalitzar la matrícula. Els motius reals pels quals aquest percentatge d'aspirants decideix finalment no matricular-se són diversos: alguns decideixen matricular-se en un altre màster on també han fet preselecció; d'altres poden tenir dificultats de tipus econòmic per afrontar la matrícula o per la no concessió de les beques o els ajuts sol·licitats; o d'altres deixen de matricular-se per motius personals o familiars. La diferència entre preinscrits i matriculats persisteix tot i que des del curs 2012-13 es va afegir el pagament de 30 euros a fons perdut en el moment de fer la inscripció al Màster com a mesura dissuasiva,... És per això que s'estan plantejant altres possibles mesures per corregir aquesta tendència: a) possibilitat de fer una prematrícula més vinculant, que impliqui el pagament d'un percentatge significatiu de la matrícula, i b) possibilitat de fer el procés de selecció i matriculació al setembre, en lloc de al juliol i setembre com s'ha fet fins ara.

El 11,11% dels alumnes del màster procedeixen de països estrangers i és d'esperar que aquest percentatge s'alteri en el futur. D'un cantó, el nou Màster en Psicologia General Sanitària, que és necessari per treballar com a psicòleg sanitari a Espanya, pot fer disminuir el nombre de sol·licituds per part d'estudiants espanyols, davant la temença de perdre possibilitats de feina si no es té aquest títol. D'altra banda, sembla registrar-se una important davallada d'estudiants llatino-americans (entre el 30 i el 40% en edicions anteriors) degut a restriccions de beques i crèdits al seu país d'origen, per estudiar a Espanya.

Pel que fa al perfil d'ingrés, el 83,33% dels alumnes tenien la llicenciatura en Psicologia (o amb titulació estrangera no homologada però clarament equivalent a la llicenciatura o grau en Psicologia, segons els criteris de la Comissió de Màster), el 5,56% procedeix d'Educació Social, 5,56% d'educació física i un 5,56% de psicopedagogia.

S'han tingut en compte mèrits com la formació, assistència a cursos i congressos, col·laboracions en investigacions, beques, activitats docents, publicacions, admissió en un grup de investigació per a la realització del doctorat i possible experiència professional en el àrea d'intervenció psicosocial posterior a la llicenciatura. Sembla esperable que un grup d'alumnes amb aquestes característiques tinguin un bon rendiment acadèmic.

3.2. Orientació a l'estudiant

El Màster compta amb una web específica en la qual els estudiants poden consultar tota la informació relativa a la titulació. Així mateix, hi ha una pàgina amb les preguntes més freqüents dels màsters universitaris

(www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/oferta_formativa/master_universitari/preguntes_frequents/preguntes_frequents.html)

El Màster, directament, realitza una forta acció tutorial i d'orientació als estudiants, que es concreta en:

- Tutoria de la Coordinació del Màster amb motiu de la matrícula, on s'escolten les motivacions, orientacions i preferències de l'estudiant, se li expliquen els detalls de l'activitat formativa i els seus objectius, i finalment, es dialoga sobre les eleccions i orientacions de l'alumnat en el seu aprofitament del màster per tal de que assolixi el màxim nivell possible.
- Es realitza una sessió de benvinguda i d'acollida als nous estudiants, on a més d'informacions d'interès general, es crea un temps informal per facilitar un primer contacte amb el professorat i propiciar el coneixement amb els estudiants de promocions anteriors.
- Una apertura a tutories per demanda al llarg de tot el curs per reorientar aquest aprofitament i aquelles circumstàncies o interessos sobrevinguts.
- Orientació sobre les pràctiques i treball finals de màster prèvia a la sol·licitud de preferències i a l'assignació de places.
- Tutories, des de la coordinació del pràcticum i del màster, durant la realització de les pràctiques per abordar possibles incidències.

Des de l'any 2012-2013 es proporciona una acció tutorial específica a aquell alumnat individual o en petit grup que està prenent iniciatives d'inserció professional, de presentació de projectes d'intervenció i/o de recerca. Alhora es proporciona informació a l'estudiant, especialment de segon curs, sobre esdeveniments importants que li facilitin conèixer més a fons el sector laboral i professional, sigui en l'especialitat professional o de recerca. Per això se l'informa d'aquests esdeveniments i se li facilita la seva assistència i/o participació cas de que es consideri prou fonamental per la formació especialitzada que està rebent. El nivell, motivació i satisfacció de l'estudiant respecte a aquestes accions ens fa considerar la possibilitat de mantenir-les i millorar-les.

Es preveu buscar activitats conjuntes amb l'anterior promoció del màster per tal de fomentar la tutoria entre pares, especialment en l'estímul que pot representar treballs de mòdul i de final de màster d'elevat nivell u originalitat i en aquelles iniciatives d'acció professional i d'inserció socio-laboral de les promocions precedents.

A més, els estudiants disposen d'adreces de contacte per a consultes sobre temes administratius i de docència i organització (suport_mastermips@ub.edu) del Màster.

Un cop matriculats, els estudiants compten amb la Web del Màster, la plataforma del Campus Virtual com a suport a la docència i s'estimula el contacte directe amb la Coordinació, a la que poden acudir per a qualsevol consulta, dubte, queixa o suggeriment relacionades amb l'ensenyament rebut.

A més, i per tal d'afavorir l'aprenentatge dels estudiants durant el Màster, en cada assignatura va haver un coordinador responsable al qual podien dirigir-se per qualsevol tema relatiu a la mateixa. Així mateix, pel Practicum Professional (extern), pel Pràcticum de Recerca i pel Treball Fi de Màster, cada estudiant compta amb un tutor acadèmic (tutor de facultat) que el guia en el seu aprenentatge, juntament amb un tutor professional (tutor de centre) per a les Pràctiques Externes.

3.3. Planificació i gestió docent

El Coordinador del màster, juntament amb el Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Estudiants de la Facultat han analitzat els indicadors proporcionats per Gestió Acadèmica de la UB, la Agència de Polítiques i Qualitat, l'aplicació informàtica GRAD (on consten els plans docents), la Comissió del màster en Intervenció Psicosocial i la Secretaria d'Estudiants i Docència de la Facultat de Psicologia.

El 90% de les assignatures presenten el pla docent publicat i aquests plans docents disposen dels continguts mínims definits en el document de "Normes reguladores dels plans docents". Les úniques assignatures que no han tingut un pla docent al GR@D com la resta d'assignatures són les assignatures de segon curs Pràctiques Professionals i Pràcticum de Recerca, Treball Final Professional i Treball Final de Recerca. El motiu ve determinat per les característiques especials d'aquestes assignatures, tot i que el seu contingut i forma d'avaluació detallats consten a la pàgina web del màster i els criteris detallats de funcionament s'hi fan públics abans d'activar el període lectiu, donat que són aspectes que incideixen en l'elecció de preferències per part de l'estudiant i l'adjudicació de places per part de l'organització.

El curs 2013-14 bona part de la tasca ha estat adaptar els PD del vell al nou pla d'estudis del màster, verificat al setembre del 2013 i tornar a introduir-los al GRAD i als Campus Virtuals. La pestanya de publicable no va ser posada al GRAD fins que els PD van ser aprovats per la comissió coordinadora del màster en la seva reunió de juny del 2014. Aquesta ha estat una tasca entretinguda pel professorat i d'un seguiment persistent i continuat per part de la coordinació. Finalment s'ha aconseguit cobrir totes i cada una de les assignatures dels plans vells i del pla nou (verifica12-13).

S'ha realitzat també una revisió de l'ús del campus virtual, de moment, en el sentit de forma de presentació de les assignatures per tal de garantir l'estructura unificada de mòdul per contingut (assignatures) més que per professorat; assegurant també la presència d'un resum del mòdul (que transmet la visió general del mòdul i la seva avaluació conjunta) i dels plans docents de cada una de les assignatures. Aquesta estructura modular del màster, fomentada per l'UB en els màsters iniciats al 2006, està ja assentada i aconseguida de forma coherent en l'activitat d'ensenyament i en la d'aprenentatge donant, fins ara, molts bons resultats entre professorat i entre alumnat.

Durant el curs acadèmic 2013-14 hi van haver 2 assignatures amb una matrícula inferior a 5 alumnes: Psicologia dels Grups i Comportament Col·lectiu i Psicologia, corresponents al pla en extinció. Aquest cas no s'ha repetit en el Mòdul de Processos Grupals i Tècniques d'Intervenció Grupal, en el format del pla nou (impartit entre setembre i octubre de 2014), en el que les assignatures del mòdul de grups han tingut entre 7 i 8 matriculats.

El percentatge de repetidors d'assignatures en el nostre màster és ínfim (0,10% segons dades de la web de seguiment de l'AQU). I no comporta cap problema. Aquestes repeticions solen ser fruit de circumstàncies adverses de l'alumnat que no han permès el seguiment de les assignatures amb la constància deguda i inclús sovint no s'han presentat a l'avaluació. En aquests casos la tutoria de la coordinació reorienta la trajectòria idònia per l'alumne en qüestió segons les seves circumstàncies.

La taxa de graduació és alta i la taxa d'eficiència (100%) excel·lent. El percentatge d'abandonos del màster és baix. Durant el curs, els abandonaments són molt escassos i generalment deguts a insercions laborals, sigui a Espanya o a l'estranger.

On s'aprecien més abandonos és després de les pràctiques externes i abans de presentar el TFM. Generalment els motius són per inserció laboral, a vegades inclús en el mateix lloc de pràctiques o bé dins del sector. Entre els nostres alumnes l'entrada en el món laboral i aconseguir la independència econòmica per a l'autonomia personal és un assumpte força important, per a tots i totes, i especialment pels emigrats de la resta de l'Estat.

En els darrers anys hem tingut alumnes que, acabada la contractació que els va portar a abandonar en l'últim moment i havent aconseguit la reserva econòmica necessària, han retornat al màster per a fer el Treball Final de Màster i obtenir la titulació.

La gestió d'aquestes casuístiques se centra consisteix en realitzar una bona tutoria en el moment de marxar, que els permeti orientar-se i seguir vinculats a la formació que gairebé han completat i disposin d'un bon canal de comunicació per a l'acabament de la titulació. En aquest sentit establim facilitats per aquell alumnat que al retornar al màster per fer el TFM pugui vincular-ho al sector professional en el que treball i alhora pugui realitzar el seu TFM des del seu lloc d'origen si és el cas.



Llistat de competències de la titulació (perfil de formació)

- **Competències Bàsiques**

- CB6 - Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca
- CB7 - Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seva capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seva àrea d'estudi
- CB8 - Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis
- CB9 - Que els estudiants sàpiguen comunicar les seves conclusions i els coneixements i raons últimes que les sustenten a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats
- CB10 - Que els estudiants tinguin les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant d'una manera que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma
- Competències generals / transversals
- CG1 - Mostrar habilitats interpersonals per al treball en equips interdisciplinaris i / o interculturals
- CG2 - Saber aplicar les tecnologies de la informació i de la comunicació amb diferents objectius i propòsits (relacions amb altres professionals, obtenció d'informació, difusió de coneixement, etc.)
- CG3 - Ser capaç de buscar i avaluar l'evidència científica per sustentar les afirmacions i les intervencions pròpies de la professió
- CG4 - Respectar la diversitat humana i mostrar un compromís ètic en l'exercici professional



- **Competències Específiques**

- CE1 - Saber identificar les demandes i les necessitats psicosocials de persones, grups o comunitats en diferents contextos per resoldre o prevenir problemes amb la finalitat de promoure la inclusió i el benestar socials.
- CE2 - Valorar, contrastar i prendre decisions sobre l'elecció dels mètodes i dels instruments de mesura adequats en cada situació o context d'avaluació
- CE3 - Ser capaç de dissenyar, adaptar i avaluar serveis d'acord amb la demanda, sigui de tipus proactiu o reactiu, i el context en què s'aplicaran
- CE4 - Saber desenvolupar i aplicar procediments i tècniques d'intervenció basant-se en els coneixements i mètodes de la psicologia
- CE5 - Saber analitzar els resultats, valorar els progressos d'una intervenció psicològica i, si cal, tornar a definir els objectius
- CE6 - Mostrar habilitats en seleccionar mètodes d'investigació adequats a un determinat problema, analitzar i interpretar les dades des d'una perspectiva teoricopràctica en el marc de coneixement de la psicologia de la intervenció social
- CE7 - Mostar flexibilitat, respecte i discreció en la comunicació i l'ús dels resultats obtinguts de les avaluacions psicològiques a les persones, grups o comunitats.

Relació de competències adquirides i avaluades en les diferents matèries i assignatures del màster:

MATÈRIES (mòduls)	ASSIGNATURES	COMPETÈNCIES BÀSIQUES (UB)					COMPETÈNCIES GENERALS/ TRANSVERSALS (Facultat)			
		CB6	CB7	CB8	CB9	CB10	CG1	CG2	CG3	CG4
Intervenció psicosocial i societat contemporània	Intervenció psicosocial en el món actual	X	X		X	X	X	X		X
	Professió i intervenció psicosocial	X	X	X		X	X	X	X	X
Psicosociologia del canvi social	Benestar psicosocial i qualitat de vida	X		X	X	X		X	X	
	Canvi social: representacions i avaluació	X	X	X		X		X		X
Teoria i recerca en psicologia social	Violència psicològica	X		X		X		X	X	X
	Self i identitat	X		X	X	X		X	X	
	Pluralisme epistemològic i dissenys de recerca en psicologia social	X	X		X	X		X		X
Metodologia i tècniques d'investigació en psicologia social	Paradigma interpretatiu: tècniques d'investigació empírica i criteris de validesa	X	X	X	X	X		X		X
	Paradigma positivista: mètodes qualitius i tècniques d'anàlisi multivariant	X	X	X		X		X	X	X
Procediments i tècniques de intervenció psicosocial i comunitària	Procediments d'intervenció i avaluació psicosocial i comunitària	X		X		X	X	X		X
	Tècniques i instruments d'intervenció i avaluació psicosocial i comunitària	X	X		X	X	X	X	X	X
Cultura, inclusió i exclusió social	Cultura i immigració: teoria i intervenció	X	X	X		X	X		X	X
	Inclusió i exclusió social: teoria i intervenció	X		X	X	X	X	X	X	
Dones i relacions de gènere	Teoria social feminista, noves identitats i psicologia	X		X	X	X	X		X	
	Intervenció psicosocial amb perspectiva de gènere	X	X	X	X		X	X	X	X
	Violència de gènere: resistències i alliberament	X	X			X	X	X		X



Infància, adolescència i famílies	Benestar psicosocial i qualitat de vida en la infància i l'adolescència	X	X		X	X	X	X	X	
	Famílies en risc social: tècniques i estratègies de prevenció i atenció	X		X	X	X	X	X		X
	Infància i adolescència en risc social: avaluació i modalitats d'intervenció	X	X	X		X	X	X	X	X
Processos grupals i tècniques d'intervenció grupal	Tècniques grupals en problemes socials i salut	X		X	X		X	X		X
	Processos grupals, canvi i efectivitat	X	X	X		X	X		X	X
	Tècniques grupals en formació i en organitzacions	X	X		X	X	X	X	X	X
Continguts transversals de la intervenció psicosocial	Crisis i emergències: processos psicosocials, intervenció i avaluació	X	X		X	X		X	X	
	Gestió del temps, oci i temps lliure: teoria i intervenció	X	X	X	X	X		X	X	X
Medi ambient, comportament social i desenvolupament sostenible	Comportament social i entorn construït	X		X	X		X	X		X
	Conducta ecològica responsable i gestió de comportaments	X	X	X	X	X	X		X	
Pràcticum especialitat professional	Taller de comunicació científica i d'indicadors d'avaluació	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Pràctiques externes	X	X	X	X		X	X	X	X
Pràcticum especialitat recerca	Taller de comunicació científica i avenços documentals	X		X	X	X	X	X	X	X
	Pràctiques d'investigació	X	X	X	X		X	X	X	X
Treball final de màster - Especialitat professional	Tutories, lectura y defensa TFM	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Treball final de màster - Especialitat recerca	Tutories, lectura i defensa TFM	X	X	X	X	X	X	X	X	X

MATÈRIES (mòduls)	ASSIGNATURES	COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES (Facultat - Màster)						
		CE1	CE2	CE3	CE4	CE5	CE6	CE7
Intervenció psicosocial i societat contemporània	Intervenció psicosocial en el món actual	X		X				X
	Professió i intervenció psicosocial	X		X	X	X		X
Psicosociologia del canvi social	Benestar psicosocial i qualitat de vida	X				X	X	
	Canvi social: representacions i avaluació	X				X	X	X
Teoria i recerca en psicologia social	Violència psicològica	X	X				X	
	Self i identitat	X	X				X	X
	Pluralisme epistemològic i dissenys de recerca en psicologia social	X	X				X	
Metodologia i tècniques d'investigació en psicologia social	Paradigma interpretatiu: tècniques d'investigació empírica i criteris de validesa	X	X				X	X
	Paradigma positivista: mètodes qualitius i tècniques d'anàlisi multivariant	X	X				X	X
Procediments i tècniques de intervenció psicosocial i comunitària	Procediments d'intervenció i avaluació psicosocial i comunitària	X	X	X	X	X		X
	Tècniques i instruments d'intervenció i avaluació psicosocial i comunitària	X	X	X	X	X		X
Infància, adolescència i famílies	Benestar psicosocial i qualitat de vida en la infància i l'adolescència	X	X	X	X			X
	Famílies en risc social: tècniques i estratègies de prevenció i atenció	X	X	X	X			
	Infància i adolescència en risc social: avaluació i modalitats d'intervenció	X	X	X	X			X
	Cultura i immigració: teoria i intervenció	X				X	X	X



Cultura, inclusió i exclusió social	Inclusió i exclusió social: teoria i intervenció	X		X			X	X
Dones i relacions de gènere	Teoria social feminista, noves identitats i psicologia	X	X		X	X		X
	Intervenció psicosocial amb perspectiva de gènere	X	X	X	X	X		X
	Violència de gènere: resistències i alliberament	X	X	X	X	X	X	X
Processos grupals i tècniques d'intervenció grupal	Tècniques grupals en problemes socials i salut	X	X	X	X		X	X
	Processos grupals, canvi i efectivitat	X	X	X	X	X	X	X
	Tècniques grupals en formació i en organitzacions	X	X	X	X	X		X
Continguts transversals de la intervenció psicosocial	Crisis i emergències: processos psicosocials, intervenció i avaluació							
	Gestió del temps, oci i temps lliure: teoria i intervenció							
Medi ambient, comportament social i desenvolupament sostenible	Comportament social i entorn construït	X	X	X	X			X
	Conducta ecològica responsable i gestió de comportaments	X	X	X	X			X
Pràcticum especialitat professional	Taller de comunicació científica i d'indicadors d'avaluació	X		X	X			X
	Tutories de Pràctiques externes	X	X	X	X	X	X	X
Pràcticum especialitat recerca	Taller de comunicació científica i avenços documentals							X
	Tutories de Pràctiques d'investigació	X	X	X	X	X	X	X
Treball final de màster - Especialitat professional	Tutories TFM	X	X	X	X	X	X	X
Treball final de màster - Especialitat recerca	Tutories TFM	X	X	X	X	X	X	X



Universitat de Barcelona

L'anàlisi reflectida en els quadres és realitzada a partir de les dades de la memòria del verificador del curs anterior i, alhora, aquestes havien estat fruit d'una reflexió compartida amb el professorat realitzat el curs 11-12, i en revisions fetes en les reunions generals ordinàries de professors i coordinadors de mòduls del programa. També inclouen els resultats relatius a les competències específiques de l'estudi avaluatiu "S5 Prac-TIC'S: La construcció cooperativa del coneixement professional en el Pràcticum d'Intervenció Psicosocial en Xarxa", projecte de millora i innovació docent de l'UB.

L'anàlisi reflectit en el quadre indica que les competències desenvolupades en el màster es cobreixen en el decurs de l'activitat formativa, sigui en l'ensenyament, en les tasques autònomes de l'alumnat i/o en l'avaluació.

El funcionament de les assignatures com a matèria-mòdul de 10 crèdits és una dinàmica reeixida i consolidada en aquest màster tant en la docència com en l'avaluació (al que es va dedicar els esforços pedagògics dels cinc primers anys) permet assegurar el treball de tot el ventall de competències ja que es treballa en bloc.

Cada matèria (Mòdul) té dos o màxim tres assignatures que es matriculen i cursen de forma compacta a cada mòdul. La integració aconseguida es basa en la coherència, complementarietat i coordinació de continguts, activitats docents, treball autònom de l'alumne i activitats d'avaluació. S'està mostrant satisfactòria tant pels resultats d'èxit aconseguits com per la possibilitat que té l'alumnat d'orientar els seus interessos i necessitats formatives més específiques. Aquesta integració i complementarietat que eludeix la fragmentació en petites activitats d'avaluació (tant freqüent actualment en l'ensenyament universitari) enriqueix l'aprenentatge i dota de molt més sentit i eficàcia la pròpia docència.

En relació a la correspondència entre matèria (mòdul), assignatures, competències i les eines docents i d'avaluació emprades per aconseguir els resultats d'aprenentatge, cal fer una apreciació realista i de qualitat.

Aquesta tasca de reflexió pedagògica dels docents cal optimitzar-la treballant conjuntament aquesta qüestió amb la dels resultats d'aprenentatge. I d'altra banda, caldrà tornar a implicar a tot el professorat i als coordinadors dels mòduls per tal de que si sorgeixen propostes de canvis, aquests siguin aplicats i posats a prova. Per tot això es requereix d'una planificació estratègica a mig termini.

3.4. Pràctiques externes i Treball fi de màster

Fins el curs 2013-14 (en el Pla Antic) el màster MIPS tenia integrat en una sola assignatura, el pràcticum (20 crèdits) tant les pràctiques externes com el TFM. A partir de la Verificació i activació del nou Pla (iniciat el 2013, en paral·lel a l'extinció de l'antic), pràcticum i TFM s'han segregat en dos mòduls de 10 crèdits. Els coordinadors de PRACTICUM Professional i del pràcticum de Recerca són alhora els supervisors-coordinadors dels TFM i vetllen per generar sinèrgies i mantenir la coherència entre els dos mòduls.

Les practiques externes s'han anat consolidant al llarg del temps a través de tenir en compte les valoracions de l'alumnat i les motivacions dels centres de pràctiques. Això ha permès descartar-ne algunes i cuidar-ne d'altres, així com treballar positivament els vincles amb els centres de

pràctiques per a millorar l'aprenentatge de l'alumnat, les motivacions dels centres i dels tutors dels centres per a tenir practicants. Davant el sensible increment d'estudiants nous matriculats a setembre de 2014, enguany caldrà afrontar el repte d'ampliació de l'oferta de pràcticum, tant professional com de recerca.

3.5. Mobilitat internacional

Les dades provenen d'estudis del propi centre i han estat proporcionades i analitzades pel Vicedeganat de Qualitat i Relacions Externes. Els coordinadors de mobilitat al centre i el Vicedeganat de Qualitat i Relacions Externes elaboren un informe valorant les estades temporals de mobilitat nacional i internacional, respectivament, dels estudiants, tant de la UB com d'altres universitats amb estades temporals a la UB. Com a dada de l'informe hi consta el resultat de l'enquesta de satisfacció dels estudiants, tant de la UB com d'altres universitats amb estada a la UB. La responsabilitat de l'aplicació de l'enquesta als estudiants és del coordinador de mobilitat. El deganat, i en particular el Vicedeganat de Qualitat i Relacions Externes de centre és qui en fa el seguiment d'acord amb l'anàlisi dels resultats obtinguts, les propostes de millora rebudes i els informes corresponents. Fruit del seguiment, estableix les accions correctives i preventives que consideri adients, no tan sols per millorar els processos de gestió sinó també per assolir els objectius establerts prèviament.

A diferència del Grau de Psicologia, la mobilitat en el context del màster és molt incipient. Es requeririen majors recursos humans per a poder organitzar un sistema de mobilitat amb màsters d'altres universitats que sigui compatible amb els requeriments de la titulació, i un increment de les possibilitats d'aconseguir ajuts de mobilitat. De tota manera, de cara la 9ena promoció s'està preparant la mobilitat d'algun estudiant, que ja ho ha sol·licitat.

3.6. Professorat

El nombre total de professorat amb docència planificada al GRAD és de 31. La major part de la docència (54,74%) impartida és per part de professorat estable: catedràtics (16,00%), titulars i agregats (38,64%). El professors lectors participen amb un pes molt inferior i només un 6,5% de la docència del Màster és impartida per aquest tipus de professorat. Finalment els professors associats tenen una participació destacable (32,2,00%) en la docència del Màster, juntament amb professionals externs (6,5%), ja que es tracta d'un col·lectiu important per la seva experiència laboral en el món professional de la Intervenció Psicosocial. Alguna classe és impartida per professors emèrits i visitants. El percentatge de docència impartida per doctors arriba al 70,84%.

3.7. Gestió dels recursos materials i serveis

El Coordinador del màster, juntament amb el Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Estudiants de la Facultat han analitzat els indicadors proporcionats per la Agència de Polítiques i Qualitat.

La Facultat de Psicologia està situada al campus Mundet. Aquesta ubicació fa que es trobi allunyada de qualsevol nucli urbà proveït dels serveis bàsics de cara a l'estudi. No obstant això, el campus integra tots aquests serveis. Així, es disposa d'una cafeteria i un restaurant, i si els estudiants es porten el menjar de casa, la facultat proporciona dos microones per escalfar els aliments. Al campus també s'hi troba el servei de reprografia, papereria i llibreria on els estudiants troben els llibres més rellevants utilitzats en la docència i material d'oficina, i hi poden fer fotocòpies. El campus disposa d'una oficina bancària amb caixer automàtic. No obstant això, aquest servei s'ha vist reduït a una única entitat. Fa uns pocs anys es disposava de caixers de

tres bancs diferents. Aquesta disminució en el servei redueix les possibilitats dels estudiants a disposar dels seus diners quan es troben al campus si no són clients de l'entitat bancària que manté la seva presència. El campus també té una oficina del Servei d'assistència mèdica (OSSMA).

Per als estudiants que venen de fora de Catalunya, al campus hi ha una oficina dels Serveis Lingüístics de la Universitat, els quals tenen un programa d'acollida, així com cursos de català gratuïts amb molts horaris i períodes diferents, borses d'intercanvi lingüístic, etc. D'altra banda, al campus també hi ha la presència de l'Escola d'Idiomes Moderns (EIM) per aquells estudiants que volen estudiar altres idiomes com l'anglès. A més a més, al Centre d'Autoaprenentatge de Llengües a la Biblioteca del campus Mundet també es poden aprendre altres llengües.

A la Facultat de Psicologia hi ha diverses associacions d'estudiants que participen activament en actes institucionals i propis com l'organització de la setmana cultural. Les associacions d'estudiants vetllen pels interessos dels alumnes i participen a través dels representants escollits en els òrgans de govern de la facultat. La Facultat també té un grup de teatre de Psicologia on aprenen i perfeccionen la interpretació. Aquesta activitat pot ser acceptada com a activitat amb reconeixement acadèmic. La Facultat també té la Coral de la Facultat de Psicologia on el professorat i els estudiants que ho desitgin poden participar-hi. La Facultat també ofereix alguns serveis externs de diagnòstic i assessorament psicològics, teràpia de conducta, neuropsicologia, tècniques augmentatives i alternatives de la comunicació, etc.

Al campus Mundet hi ha el servei CRAI–biblioteca amb 709 llocs d'estudi i consulta per als estudiants i disposa de 119.000 volums i més de 200 títols de revistes especialitzades per a les tres facultats del campus. També s'hi pot trobar una col·lecció de tests i manuals de test de 350 títols. A més a més, el CRAI ofereix recursos d'informació: bases de dades, revistes i sumaris electrònics, premsa digital, consulta de catàlegs, hemeroteca, etc. D'altra banda, la biblioteca proporciona serveis de préstec i consulta, així com una sala d'ordinadors per consultar Internet, aules d'estudi i sales amb fotocopiadores a disposició dels estudiants.

Respecte als equipaments docents de la Facultat, es disposa de 2056 llocs per a la docència distribuïts en 21 aules, a més a més de 147 ordinadors en cinc aules d'informàtica per a la docència i dos laboratoris docents per realitzar pràctiques de les assignatures. També proporciona 30 llocs de treball en una sala d'estudi amb 16 ordinadors a disposició lliure de l'alumnat. El centre està dotat de connexió wifi per a tots els membres de la Facultat.

La Facultat de Psicologia està dotada de diferents laboratoris de docència i de recerca on els estudiants poden realitzar pràctiques curriculars, en alguns casos vinculades a l'itinerari de recerca.

En línies generals, el Campus de Mundet disposa de tots els equipaments necessaris per al desenvolupament de la vida universitària, no obstant això, s'observa una baixa vida de campus i els estudiants venen a la Facultat a fer exclusivament les activitats docents.

Finalment, un cop a l'any es fa un simulacre d'incendi coordinat per l'OSSMA que implica desallotjar els tres edificis que configuren la Facultat. Aquests simulacres serveixen, d'una banda, per posar a prova els instruments i protocols d'emergència i, d'altra banda, per preparar a als estudiants i els treballadors per saber com actuar en un cas d'emergència. La valoració d'aquesta activitat ha estat valorada positivament per l'OSSMA.

3.8. Resultats

3.8.1. Queixes, reclamacions i suggeriments

Actualment, la Facultat no disposa d'un sistema que permeti tenir un registre de les queixes rebudes. No obstant això, el coordinador del Màster controla i regula les queixes de la manera

que es cita a continuació. A l'inici de curs els estudiants reben instruccions clares i precises dels circuits a seguir per a qualsevol queixa o suggeriment.

Quan un estudiant té una queixa o suggeriment relatiu a un professor d'una assignatura, ha de dirigir-se a aquest professor. Si es considerés que la resposta obtinguda no és satisfactòria o si la queixa o suggeriment es refereix a l'assignatura en conjunt, haurà de dirigir-se al coordinador del Mòdul. En cas que l'assumpte no es resolgui, podrà dirigir-se verbalment o per escrit al Coordinador del màster. En el cas de reclamacions sobre l'avaluació i qualificació de les assignatures, el procediment està regulat per la UB. Per les queixes, reclamacions i suggeriments que no són estrictament docents, els alumnes poden adreçar-se a deganat mitjançant l'enllaç al correu electrònic que figura en la pàgina web inicial de la Facultat. Aquestes peticions s'enregistren a deganat i es redireccionen cap a la persona corresponent (degans, vicedegans, caps d'estudi, SED, administradora de centre, etc.). Els responsables corresponents intenten donar resposta amb màxima diligència. En concret, el temps mitjà de resposta a les queixes rebudes a la coordinació del màster és de 48 hores i les queixes es resolen en un termini mitjà de 10 dies.

El sistema ha tingut un bon funcionament atès que la solució dels problemes plantejats ha pogut resoldre's als primers nivells del circuit (tutors, professors i coordinadors) no havent estat necessària la solució de queixes presentades a altres instàncies (degnat, administració del centre).

Per altre banda, el curs 2010-11 es van incorporar preguntes freqüents a l'apartat d'informació sobre màsters de la pàgina web de la Facultat de Psicologia, millorant significativament la informació rebuda abans de la preinscripció i matrícula: <http://www.ub.edu/psicologia/masters-universitaris-oficials/preguntes-freqüents-faq>, i probablement disminuint les queixes i/o reclamacions per part dels alumnes.

Al curs 2011-12 s'ha incrementat el nombre de preguntes freqüents. Es poden consultar en tres idiomes: català, castellà i anglès.

La Comissió de Qualitat del centre rep informació sobre les queixes, reclamacions i suggeriments, les analitza, les valora i elabora propostes de millora.

El centre tenia previst desenvolupar, durant el curs 2012-2013, un sistema on-line d'atenció a queixes, reclamacions i suggeriments dels estudiants i d'altres col·lectius de la Facultat. No obstant això, aquesta millora encara no s'ha completat durant el curs 2012-2013 donada la complexitat del sistema i la dificultat de disposar dels recursos humans necessaris. Malgrat aquestes dificultats es segueix treballant en la implementació del servei pel al curs 2013-14. L'estructura d'aquest servei d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments consistirà en un punt de recepció que analitzarà las característiques dels inputs i els canalitzarà cap als responsables pertinents. La persona responsable de gestionar les entrades durà un registre de les incidències rebudes. No obstant això, aquest sistema només podrà gestionar un nombre limitat d'incidències, ja que moltes arriben per altres vies diferents com la secretaria, el cap d'estudis i el deganat i l'administració del centre.

3.8.2. Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

El Coordinador del màster, juntament amb el Vicedegnat d'Afers Acadèmics i Estudiants de la Facultat han analitzat la informació extreta del resultat de les enquestes d'opinió que els alumnes tenen disponibles en línia i que és subministrada pel Servei de Planificació i Anàlisi de la Universitat de Barcelona. Hi ha dos tipus d'enquesta, la que valora l'acció docent del professorat i la que demana l'opinió sobre la planificació de les assignatures. Els resultats de les dues enquestes es mostren per separat.

El percentatge de participació en les enquestes de valoració en-línia dels estudiants sobre les assignatures i el professorat segueix essent baix d'acord a les dades proporcionades per l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB:

- Mòdul assignatura 1r Semestre: 52,70%
- Mòdul assignatura 2n Semestre: 71,82%
- Mòdul professorat 1r Semestre: 52,04%
- Mòdul professorat 2n Semestre: 73,86%

3.8.3. Rendiment acadèmic

L'anàlisi ha estat portada a terme conjuntament pel Coordinador del màster i el Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Estudiants en base a les dades proporcionades per Planificació Academicodocent de la UB, la Agència de Polítiques i Qualitat de la UB i la Secretaria d'Estudiants i Docència (SED) de la Facultat de Psicologia.

El rendiment dels alumnes matriculats al Màster de Intervenció Psicosocial 2013-14 es considera molt satisfactori.

La taxa de graduació va ser de 87,0%. La taxa d'abandonament va ser de 6,4% segons les dades de l'Agència de Polítiques i Qualitat (APQ) de la UB. La taxa d'eficiència va ser molt satisfactòria (100% segons la APQ). El percentatge d'estudiants repetidors va ser de 1% segons la APQ i 0%, segons la SED davant un 1,3% al curs anterior. El 95,1% dels alumnes de nou ingrés (39/41) varen passar a segon curs. El 85,36% (35 de 41) dels estudiants van aconseguir finalitzar els estudis en el temps previst (dos cursos acadèmics que finalitzen al setembre). La durada mitjana dels estudis va ser de 2,00 segons la APQ. Des de la coordinació del Màster i des de la pròpia Facultat es considera que aquestes dades son, en general, molt positives i que el màster aconsegueix els seus objectius de formació.

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/l-abast-del-sistema-d-assegurament-intern-de-la-qualitat-del-programa-formatiu-saiqu>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema.

La creació de la comissió de qualitat del centre (<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/la-comissio-de-qualitat-de-la-facultat>) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que es vegin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

El Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial ha seguit un procés de millora continuada, i any rere any, ha tractat de millorar els seus continguts, metodologies acadèmico-docents i la seva gestió.

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ^(1,2 o 3)	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
Informació pública				
Revisar, renovar i actualitzar continguts del web per fer-los més suggeridors i informatius de les sortides professionals // s'espera més interès per l'especialitat que ofereix el màster	Coordinació del màster	1	2015 i ss	5
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)				
Intervenció en tots els actes de la facultat que s'hi pugui tenir cabuda // s'esperen més demandes d'informació sobre el màster i més preinscripcions	Coordinació del màster i centre	1	2015 2016	5
En l'àmbit de les assignatures d'especialitat de la psicologia social i de la intervenció psicosocial de les tres universitats participants promocionar amplament l'especialitat de Psicologia de la Intervenció Social	Coordinació del màster	1	2015 i SS	5



(Intervenció psicosocial) i difondre l'oferta qualificada que el màster ofereix, amb un arxiu de diapositives i amb càpsules audiovisuals una preparada informació per l'alumnat de grau de psicologia, la població diana del màster, de les sortides professionals d'aquest sector. // s'esperen més demandes d'informació sobre l'especialitat/ sobre el màster i més preinscripcions de les pròpies universitats				
Orientació a l'estudiants (PEQ 050)				
Tutories específiques a aquell alumnat individual o en petit grup que està prenent iniciatives d'inserció professional, de presentació de projectes d'intervenció i/o de recerca // s'esperen millors resultats acadèmics i més satisfacció de l'estudiant sobre la seva formació adquirida	Coordinació del màster i professorat adient segons la iniciativa	1	2015 i ss	6
Es proporciona informació a l'estudiant, especialment de segon curs, sobre esdeveniments importants que li facilitin conèixer més a fons el sector laboral i professional, sigui en l'especialitat professional o de recerca // s'esperen millors resultats acadèmics i més satisfacció de l'estudiant sobre la seva formació adquirida	Coordinació del màster i professorat	1	2015 i ss	6
Planificació i gestió docent (PEQ 060)				
Reajustament de la seqüència de programació, encadellant diversos mòduls, per tal de treure pressió sobre l'estudiant i donar-li més temps per a la lectura, reflexió i coneixement d'experiències.	Coordinació del màster i professorat	1	2015 2016	4
Posta al dia tots els plans docents // s'espera una millora en la gestió docent i en la docència	Coordinació del màster	1	2015 2016	4
Ajustament estructural de la inter-universitària que ja es va plasmar en la darrera verificació del 2012-13 // // Acabar de formalitzar tots els convenis amb les universitats associades	Coordinació del màster i centre	1	2015 2016	5
Avaluació on-line dels mòduls llevat de les pràctiques externes i del TFM // s'espera aconseguir el manteniment de l'alt nivell d'avaluació de la docència dels mòduls que hi havia fins al moment	Coordinació del màster i centre	1	2015 i ss	6

Activitat complementària que es realitza al TFM especialitat recerca sobre tractament de dades bibliogràfiques i taller d'escriptura // s'espera millorar la formació i els rendiments acadèmics de l'alumnat	Coordinació del màster i del pràcticum	1	2015 i ss	6
Millora a través de la reflexió pedagògica compartida de la relació entre competències, resultats d'aprenentatge i mètodes didàctics i d'avaluació // s'espera millorar la docència, la satisfacció dels docents, i la formació i els rendiments acadèmics de l'alumnat	Coordinació del màster i professorat	1	2015 i ss	4
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)				
Aprofundir en l'oferta de pràctiques en grup d'investigació per a l'especialitat d'investigació // s'espera millorar la docència, la satisfacció dels docents, i la formació i els rendiments acadèmics de l'alumnat	Coordinació del màster i del pràcticum	1	2015 i ss	5
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080)				
Ampliar la xarxa de convenis de col·laboració amb universitats amb programes equivalents, per ampliar les possibilitats efectives i l'atractivitat de la mobilitat	Coordinació del màster	1	2015 i ss	5
Treball Final de Màster				
Fer una anàlisi més detallat de la dinàmica d'èxit i abandonaments del TFM // s'espera millorar i la formació i els rendiments acadèmics de l'alumnat	Coordinació del màster i professorat	1	2015	4
Document únic de "Pautes del pràcticum" adreçat a tutories acadèmiques i a l'estudiant	Coordinació del màster i del pràcticum	1	2015	6
Tallers d'acompanyament de forma col·lectiva a l'alumnat // s'espera millorar la docència, la satisfacció dels docents, i la formació i els rendiments acadèmics de l'alumnat	Coordinació del màster i del pràcticum	1	2015 i ss	6
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)				
Establir un sistema de feedback en grup, a partir de reunions periòdiques programades amb els estudiants, per tal de detectar, debatre i explicar possibilitats de millora del programa	Coordinació del màster	1	2015-16	4

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *Requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

4.1 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12

El Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial ha seguit un procés de millora continuada, i any rere any, ha tractat de millorar els seus continguts, metodologies acadèmico-docents i la seva gestió. En relació a informe de seguiment del curs 13-14, es relata en el quadre següent el seguiment de les accions de millora que es van proposar en aquest informe.

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació(4,5,6)	Observacions
Informació pública		
Renovar continguts de la web per fer-los més suggeridors i informatius de les sortides professionals	5	Aquest és un procés de millora continua
Editar novament i amb una imatge renovada tríptics i cartells	6	S'ha realitzat. Hi ha hagut un increment important d'aspirants i matriculats, que no es pot atribuir només a aquesta acció, però que hi ha contribuït
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)		
Difondre l'oferta qualificada que el màster ofereix en l'àmbit de les assignatures d'especialitat de la psicologia social i de la intervenció psicosocial de les tres universitats participants promocionar amplament l'especialitat de Psicologia de la Intervenció Social (Intervenció psicosocial)	6	Acció realitzada, però que requereix sempre una continuïtat
Intervenció en tots els actes de la facultat que s'hi pugui tenir cabuda	6	S'ha realitzat una política d'estar en els llocs estratègics o es podia difondre el MIPS
Planificació i gestió docent (PEQ 060)		
Ajust estructural de la inter-universitarietat que ja s'ha plasmat en la darrera verificació del 2012-13	6	s'ha aconseguit l'adequació a la previsió econòmica actual sense alteracions substancials de l'oferta formativa
Posta al dia tots els plans docents	6	Es considera una millora contínua necessària
Avenç del calendari del màster de gener a setembre amb tota la gestió que comporta de professorat i canvi de calendaris de tots els processos del màster	6	El programa s'inicia a setembre, amb bons resultats de funcionament
Millora a través de la reflexió pedagògica compartida de la relació entre competències, resultats d'aprenentatge i mètodes didàctics i d'avaluació	5	S'espera millorar la docència, la satisfacció dels docents, i la formació i els rendiments acadèmics de l'alumnat
Modificació d'optativitat de dos mòduls de 10 crèdits cadascun a 1 sol mòdul de 10 crèdits	6	s'ha aconseguit l'adequació a la previsió econòmica actual sense alteracions

		substancials de l'oferta formativa
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)*		
Document únic de "Pautes del pràcticum" adreçat a tutories acadèmiques i a l'estudiant	5	S'espera millorar la docència, la satisfacció dels docents, i la formació i els rendiments acadèmics de l'alumnat
Oferta de pràctiques en un grup d'investigació per a l'especialitat d'investigació	5	millorar de l'oferta de pràcticum i impulsa el pràcticum de recerca orientat al doctorat
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080)*		
Treball Final de Màster*		
Tallers que acompanyen de forma col·lectiva a l'alumnat en habilitats i competències pel desenvolupament de la recerca (assignatures al nou pla d'estudis)		Millorar la docència, la satisfacció dels docents, i la formació i els rendiments acadèmics de l'alumnat
Document únic de "Pautes del pràcticum" adreçat a tutories acadèmiques i a l'estudiant	5	Ajuda a unificar criteris

- (4) *Pendent implementar*
(5) *En procés d'implementació.*
(6) *Implementada*

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La Junta de la Facultat de Psicologia va aprovar amb data 19 de febrer de 2010 el document de política i d'objectius de qualitat de la Facultat. En aquest document s'estableixen els objectius de qualitat fonamentals que es volen assolir i que es concreten en:

- Aconseguir un compromís permanent de millora continuada com a norma de conducta i proposar i establir les accions correctives i preventives necessàries.
- Oferir formació continuada i adequada a tot el personal per tal que adquireixi les competències necessàries per al bon exercici de les seves funcions.
- Establir un sistema de documentació del cicle de millora per assegurar la seva eficàcia i continuïtat.
- Establir, documentar i garantir l'eficàcia dels processos implicats mitjançant un conjunt d'indicadors adequat.
- Revisar i actualitzar periòdicament el sistema intern de garantia de qualitat.
- Difondre públicament i explicar els objectius i actuacions relatives a la qualitat.
- Establir mecanismes per tal de recollir idees i aportacions destinades a la millora de la qualitat.

D'una banda, el sistema de qualitat de la facultat integra totes les activitats relacionades amb la garantia de la qualitat dels graus i els màsters universitaris i, d'altra banda, desplega el Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) com a instrument que s'ha d'utilitzar tant en la fase de disseny dels ensenyaments com en la del seguiment continu d'aquests per assegurar l'assoliment dels objectius associats a la formació. A més, i mitjançant el marc del SAIQU, també desplega un sistema per assegurar la qualitat dels doctorats.

La Comissió de Qualitat de la Facultat de Psicologia és l'encarregada de fer el seguiment dels diversos ensenyaments de la Facultat. La seva composició inclou la totalitat de l'equip deganal, el Cap d'estudis de l'ensenyament de Grau en Psicologia, l'Administradora de Centre, un Cap de Departament, un Coordinador de màster universitari (membre per la seva part de la Comissió de Postgrau del centre) i un representant dels estudiants, de manera que es garanteix la presència de les persones responsables de qualsevol acció de millora derivada de l'anàlisi de la informació obtinguda respecte del funcionament i resultats dels diferents processos.

La Comissió de Qualitat analitza periòdicament l'estat de desenvolupament dels diferents Procediments Específics de Qualitat del centre, planteja les corresponents accions de millora, si escau, i eleva propostes de caràcter més general per a la seva consideració a nivell d'Universitat. A més, la Comissió de Qualitat ha valorat els resultats i dades inclosos en el present informe de cara a l'establiment de noves actuacions de millora en aquells aspectes on la Facultat té capacitat d'actuació.

Des del moment de l'aprovació del document de política i d'objectius de qualitat de la Facultat de Psicologia, la Comissió de Qualitat va iniciar un procés per adaptar els diferents Procediments Específics de Qualitat (PEQ) a les característiques del centre i al seu desenvolupament progressiu.

La Junta de la Facultat de Psicologia ha aprovat en diverses sessions (Juntes del 20 de juliol de 2010 i del 18 de desembre de 2013) la majoria dels procediments específics d'assegurament de la qualitat. Aquests procediments són els següents:

- PEQ 010: Desplegament de la política i els objectius de qualitat.
- PEQ 030: Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació grau.
- PEQ 040. Definició perfil d'ingrés, selecció, admissió i matriculació màster.
- PEQ 050. Orientació a l'estudiant.
- PEQ 060. Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges.
- PEQ 070. Gestió de practiques externes.
- PEQ 080. Gestió de la mobilitat internacional de l'estudiant.
- PEQ 090. Gestió de la mobilitat nacional de l'estudiant.
- PEQ 120. Gestió i millora dels serveis
- PEQ 130. Anàlisi dels resultats.

Queden pendents d'elaboració i/o aprovació els següents processos:

- PEQ 011 – Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU).
- PEQ 020 – Gestió dels programes formatius en el marc VSMA.
- PEQ 100 – Gestió de les queixes, reclamacions i suggeriments.
- PEQ 110 – Gestió dels recursos materials.
- PEQ 140 – Publicació d'informació sobre titulacions.

Aquests processos es treballaran al llarg del curs 2014-15 de manera que s'haurà completat tot el desenvolupament dels processos específics de Qualitat del centre.

El seguiment de les titulacions de la Facultat es realitza amb interacció sistemàtica amb l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona (AQUB). Entre altres qüestions, l'Agència ha establert una pàgina Web <http://www.ub.edu/agenciaqualitat/> on s'inclou i es renova periòdicament un conjunt d'indicadors i dades bàsiques per al seguiment de les diferents titulacions. S'inclouen, a més a més, les plantilles per a la incorporació d'informació i elaboració de l'informe de seguiment i un conjunt de guies d'anàlisi per a la valoració del desenvolupament de diferents processos inclosos en el Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat. D'altra banda, el representant del centre participa a la Comissió de Qualitat de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB que es reuneix amb una freqüència mensual i on es discuteixen aspectes rellevants dels processos implicats en l'avaluació de la qualitat. Com a resultat d'aquestes reunions s'ha dut a terme l'ajustament del calendari per a l'elaboració dels informes de seguiment que es tancaran, en aquest curs 2014-15, el mes de gener posterior a l'acabament del curs analitzat. Durant el curs 2013-14 s'ha treballat en el redisseny de les enquestes de satisfacció dels estudiants perquè s'observa en els darrers cursos una baixa participació dels estudiants en aquestes enquestes. El primer pas ha estat reduir el nombre de preguntes, tot i que es considera que les causes probablement depenen de més factors que s'hauran d'anar estudiant. Les reunions de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB permeten detectar problemes comuns als diferents centres i treballar conjuntament per trobar les solucions més adients. Així mateix, durant les reunions alguns centres exposen les seves experiències relacionades amb determinats aspectes de la qualitat.