

**MÀSTER EN PSICOLOGIA DE L'EDUCACIÓ**  
**INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC**  
**2012-2013**

**Informe elaborat per:**

*Dr. César Coll (Coordinador)*

**Informe revisat per:**

*Comissió de Qualitat de la Facultat de Psicologia.*

**Informe aprovat per:**

*Permanent de la Comissió Acadèmica de la Facultat de Psicologia*

*Data: 20 de març de 2014*

## Sumari

<b>1. PRESENTACIÓ</b> .....	3
<b>1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament</b> .....	3
<b>1.2. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes</b> .....	5
<b>2. INFORMACIÓ PUBLICADA</b> .....	6
<b>2.1. Al web del centre</b> .....	6
<b>2.2. Al web de l'ensenyament</b> .....	7
<b>2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada</b> .....	8
<b>3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT</b> .....	10
<b>3.1. Dades sobre l'accés i matrícula</b> .....	11
<b>3.2. Orientació a l'estudiant</b> .....	11
<b>3.3. Planificació i gestió docent</b> .....	11
<b>3.4. Pràctiques externes</b> .....	20
<b>3.5. Mobilitat internacional</b> .....	20
<b>3.6. Treball final de màster</b> .....	20
<b>3.7. Professorat</b> .....	20
<b>3.8. Gestió dels recursos materials i serveis</b> .....	20
<b>3.9. Resultats</b> .....	20
3.9.1. <i>Queixes, reclamacions i suggeriments</i> .....	20
3.9.2. <i>Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures</i> .....	20
3.9.3. <i>Rendiment acadèmic</i> .....	21
<b>4. PROPOSTES DE MILLORA</b> .....	22
<b>4.1. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora</b> ....	22
<b>4.2. Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment</b> .....	22
<b>4.3. Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12</b>	22
<b>5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE</b> .	23

## DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

### 1. PRESENTACIÓ

El Màster en Psicologia de l'Educació està coordinat per la Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona i participen quatre universitats. En aquesta facultat al curs 2012- 2013 s'imparteixen altres 8 màsters universitaris, tal i com es mostra a la figura següent:

FACULTAT DE PSICOLOGIA  
Oferta d'ensenyaments curs 2012-2013



#### 1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Nom de l'ensenyament	<b>Psicologia de l'educació - MIPE</b>
Curs acadèmic	<b>2012-2013</b>
Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	<b>2012</b>
Màster interuniversitari	<b>SI</b>
Crèdits ECTS	<b>90</b>
Estudiants nou accés	<b>34</b>
Total matriculats	<b>66</b>

### Objectius de la titulació

Com s'assenyala en el document "Perfils professionals del psicòleg" elaborat pel Col·legi Oficial de Psicòlegs d'Espanya i assumit per la resta de Col·legis integrats en el Consell General de Col·legis Oficials de Psicòlegs (<http://www.cop.es/perfiles/>):

“El Psicòleg de l'Educació és el professional de la psicologia l'objectiu de treball és la reflexió i intervenció sobre el comportament humà, en situacions educatives, mitjançant el desenvolupament de les capacitats de les persones, grups i institucions. S'entén el terme educatiu en el sentit més ampli de formació i desenvolupament personal i col·lectiu.

El Psicòleg de l'Educació desenvolupa la seva activitat professional principalment en el marc dels sistemes socials dedicats a l'educació en tots els seus diversos nivells i modalitats, tant en els sistemes reglats, no reglats, formals i informals, i durant tot el cicle vital de la persona.

Així mateix intervé en tots els processos psicològics que afecten l'aprenentatge, o que d'aquest se'n deriven, independentment del seu origen personal, grupal, social, de salut etc., Responsabilitzant-se de les implicacions educatives de la seva intervenció professional i coordinant, si escau, amb altres professionals.”

D'acord amb aquesta definició, en el mateix document s'assenyalen les funcions que s'espera que dugui a terme al psicòleg de l'educació, els procediments, tècniques i instruments que utilitza per al complir amb aquestes funcions, i els àmbits en què té lloc seva actuació professional. Pel que fa a les funcions, el document esmenta les següents: intervenció davant les necessitats educatives de l'alumnat; orientació i assessorament professional i vocacional; prevenció, intervenció en la millora de l'acte educatiu, formació i assessorament familiar, intervenció socioeducativa, i investigació i docència.

Pel que fa als procediments, tècniques i instruments, s'assenyalen els relacionats amb l'avaluació i els relacionats amb la intervenció. I finalment, en relació amb els àmbits d'actuació professionals, s'afirma que "el professional de la psicologia de l'educació intervé en els àmbits personal, familiar, organitzacional, institucional, sociocomunitari i educatiu en general, amb els receptors del procés educatiu, i amb els agents educatius que intervenen directament o indirectament en el procés educatiu.

En coherència amb aquestes definicions i caracteritzacions, els perfils de sortida previstos del Màster Interuniversitari de Psicologia de l'Educació -MIPE- són dos:

- Perfil professional, amb capacitat per planificar i dur a terme actuacions psicoeducatives, amb un grau altament especialitzat, en situacions individuals, de grup i institucionals. Amb capacitat per intervenir en persones al llarg de tot el cicle vital.
- Perfil de recerca, amb capacitat per a: 1) generar coneixement científic de qualitat en Psicologia de l'Educació, comunicar i difondre, i 2 ) generar propostes d'innovació i desenvolupament en educació a partir del coneixement psicoeducatiu.

S'espera que els estudiants assoleixin els crèdits previstos per a la consecució del MIPE desenvolupin un conjunt de competències comunes i altres específiques dels dos perfils lligades a trajectòries formatives parcialment diferents.

**1.2 Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes.**

No es disposa de propostes d'actuació a desenvolupar ja que aquest ensenyament no ha estat avaluat per AQU en cap dels dos anys que es porten realitzant informes de seguiment.

## 2. INFORMACIÓ PUBLICADA

### 2.1. Al web del centre

El centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/psicologia>) tota la informació de caràcter bàsic relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB<sup>1</sup>.

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui va dirigida.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica, amb referents per poder demanar més informació.

<http://www.ub.edu/psicologia/informacio-general/blog>

<http://www.ub.edu/psicologia/masters-universitaris-oficials/preguntes-frequents-faq>

I per alumnes estrangers:

[http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/estudiar\\_UB/admissions/admissions\\_estrangers/admissions\\_estrangers.html](http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/estudiar_UB/admissions/admissions_estrangers/admissions_estrangers.html)

- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)

<http://www.ub.edu/psicologia/informacio-general/blog>

<http://www.ub.edu/psicologia/masters-universitaris-oficials/preguntes-frequents-faq>

- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar. (mobilitat, pràctiques externes...)

<http://www.ub.edu/psicologia/masters-universitaris-oficials/preguntes-frequents-faq>

- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.

<http://www.ub.edu/psicologia/mon-professional/blog>

- Professorat: informació de contacte (adreça de correu electrònic, tel., despatx...) i perfil acadèmic ( formació, línies d'investigació, publicacions, etc..)

<http://www.ub.edu/psicologia/estructura-i-organitzacio/departaments>

---

<sup>1</sup>El desplegament d'alguns continguts d'informació es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

- Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/presentacio>

A banda de la pàgina web, el centre disposa d'altres canals d'informació: amb periodicitat anual es publiquen tríptics i pòsters informatius de tota l'oferta formativa en màsters, postgraus i doctorats. A més a més, la Facultat de Psicologia organitza sessions informatives en el context de les jornades de PSICOFUTUR i es realitza una jornada d'orientació professional organitzada conjuntament per la Facultat de Psicologia i pel Servei d'Atenció a l'Estudiant, que forma part de l'assignatura obligatòria de 4rt curs Psicologia i Professi3. En aquesta jornada es realitzen diferents conferències, entre elles una de l'oferta de postgrau de la UB d'interès pels futurs psicòlegs, més en concret, de l'oferta de la Facultat de Psicologia i, entre ells, el Màster en Psicologia Clínica i de la Salut. A més a més, s'organitzen taules informatives al llarg del tot el dia on es proporcionen tríptics i informació personalitzada des Màsters Universitaris i Postgraus.

## **2.2. Al web de l'ensenyament**

La informació pública a la web del MIPE (<http://www.psyed.edu.es/mipe/>) s'ha estructurat de la manera següent :

- Futurs estudiants: informació descriptiva general on s'inclou:

Objectius i competències <http://www.psyed.edu.es/mipe/mipe/objetivos-mipe-2>

Requisits d'accés <http://www.psyed.edu.es/mipe/mipe/acceso-seleccion-mipe>

Preinscripci3 <http://www.psyed.edu.es/mipe/2013/03/19/abierta-la-preinscripcion-para-el-mipe-dipe-curso-2013-14>

Pla d'estudis <http://www.psyed.edu.es/mipe/mipe/plan-de-estudios-mipe>

Beques i ajuts <http://www.psyed.edu.es/mipe/becas-y-ayudas>

- Informació General:

Calendari de matrícula <http://www.psyed.edu.es/mipe/2013/07/26/matricula-y-tutorias-previas-fechas-y-horarios-previstos-2>

Calendari acadèmic <http://www.psyed.edu.es/mipe/2013/07/15/calendario-provisional-curso-2013-14>

Queixes, reclamacions i suggeriments. Email: [mipe.dipe@gmail.com](mailto:mipe.dipe@gmail.com)

- Informació Acadèmica:

Plans docents, Horaris, Professorat, Accions de suport i orientació Matèria 1: Coordenades teòriques, epistemol3giques i professionals de la psicologia de l'educaci3 <http://www.psyed.edu.es/mipe/ca/mipe/plan-de-estudios-mipe/materias-obligatorias/materia-1-coordenadas-teoricas-epistemologicas-y-profesionales-de-la-psicologia-de-la-educacion/>

Plans docents, Horaris, Professorat, Accions de suport i orientació Matèria 2. Orientació e intervenció psicoeducativa

<http://www.psyed.edu.es/mipe/ca/mipe/plan-de-estudios-mipe/materias-obligatorias/materia-3-orientacion-e-intervencion-psicoeducativa/>

Plans docents, Horaris, Professorat, Accions de suport i orientació Matèria 3: Investigació en psicologia de l'educació

<http://www.psyed.edu.es/mipe/ca/mipe/plan-de-estudios-mipe/materias-obligatorias/materia-2-investigacion-en-psicologia-de-la-educacion/>

Plans docents, Horaris, Professorat, Accions de suport i orientació Matèria 4: Matèria Ensenyar i aprendre en contextos d'educació formal i escolar

<http://www.psyed.edu.es/mipe/ca/mipe/plan-de-estudios-mipe/materias-optativas/materia-4-ensenar-y-aprender-en-contextos-de-educacion-formal-y-escolar/>

Plans docents, Horaris, Professorat, Accions de suport i orientació Matèria 5: Estratègies d'aprenentatge, estratègies d'ensenyament i formació del professorat

<http://www.psyed.edu.es/mipe/ca/mipe/plan-de-estudios-mipe/materias-optativas/materia-5-estrategias-de-aprendizaje-estrategias-de-ensenanza-y-formacion-del-profesorado/>

Plans docents, Horaris, Professorat, Accions de suport i orientació Matèria 6: Cultura lletrada, alfabetització i aprenentatge

<http://www.psyed.edu.es/mipe/ca/mipe/plan-de-estudios-mipe/materias-optativas/materia-6-cultura-letrada-alfabetizacion-y-aprendizaje/>

Plans docents, Horaris, Professorat, Accions de suport i orientació Matèria 7: Atenció psicoeducativa a les persones amb necessitats educatives especials

<http://www.psyed.edu.es/mipe/ca/mipe/plan-de-estudios-mipe/materias-optativas/materia-7-atencion-psicoeducativa-a-las-personas-con-necesidades-educativas-especiales/>

Plans docents, Horaris, Professorat, Accions de suport i orientació Matèria 8: Escenaris d'aprenentatge i pràctiques educatives en la societat de la informació

<http://www.psyed.edu.es/mipe/ca/mipe/plan-de-estudios-mipe/materias-optativas/materia-8-escenarios-de-aprendizaje-y-practicas-educativas-en-la-sociedad-de-la-informacion/>

Plans docents, Horaris, Professorat, Accions de suport i orientació Matèria 9: Àmbits específics d'intervenció i investigació psicoeducativa

<http://www.psyed.edu.es/mipe/ca/mipe/plan-de-estudios-mipe/materias-optativas/materia-9-ambitos-especificos-de-intervencion-e-investigacion-psicoeducativa/>

Pràctiques en empreses/institucions (per als màsters que ofereixen pràctiques),

<http://www.psyed.edu.es/mipe/ca/mipe/plan-de-estudios-mipe/practicas/>

Treball final de Màster

<http://www.psyed.edu.es/mipe/ca/mipe/plan-de-estudios-mipe/trabajo-de-fin-de-master/>

- Sistema de Qualitat: presentació, indicadors, normatives

<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/presentacio>

- Racó de l'estudiant: llistat d' admesos. Serveis, avisos i notícies, àrea privada

Comunitat virtual MIPE-DIPE <http://www.psyed.edu.es/mipe-dipe>

**Seguiment i actualització de la informació publicada**



La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitzi amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

Actualment existeix un responsable acadèmic i un responsable tècnic per al manteniment i actualització del web, així com una Comissió de Qualitat:

<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/la-comissio-de-qualitat-de-la-facultat>

i una Comissió Permanent de Qualitat que vetlla per l'adequada actualització i visibilitat de la informació. La coordinació del Màster també indica en cada moment quina informació necessita ser actualitzada.

La informació pública del SAIQU de la Facultat de Psicologia pot trobar-se a:

<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/presentacio>.

Es poden consultar les dades i indicadors del Màster de Psicologia Clínica i de la Salut del curs 2009-10, del curs 2010-11 i també les del curs 2011-12 a la pàgina:

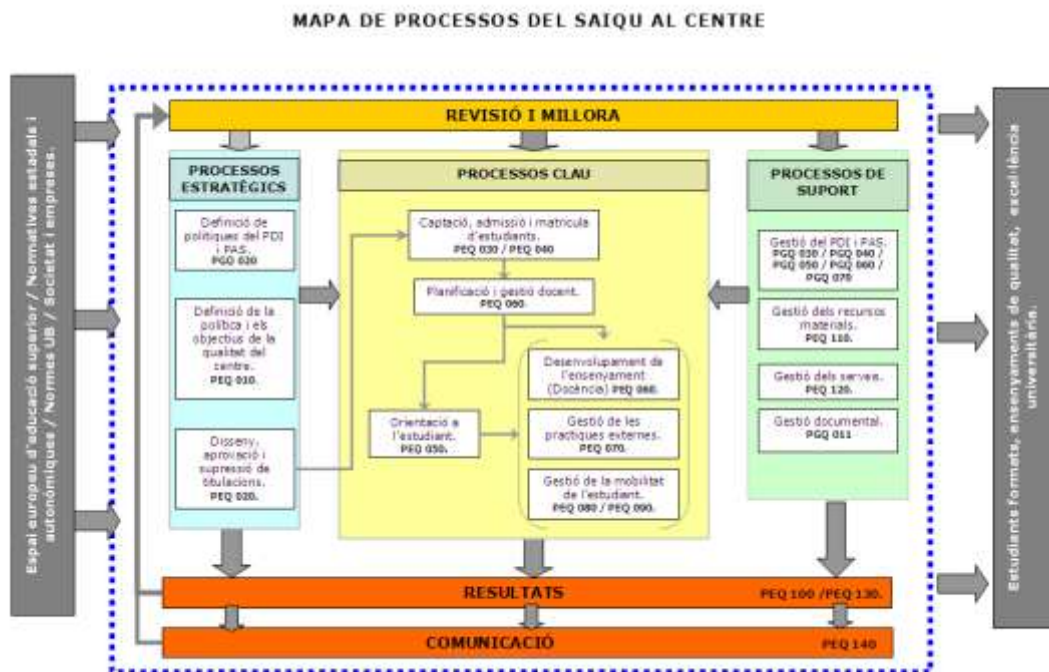
<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-dequalitat/dades-i-indicadors-de-masters>

### 3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

#### Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del SAIQU s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors, lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera, des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.



El nostre ensenyament es va iniciar el curs 2012-2013, per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 040).
- Orientació a l'estudiant (PEQ 050).
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) —l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD, utilització del campus virtual i el treball i assoliment competencial de l'ensenyament.
- Desenvolupament de l'ensenyament: Treball Final de Màster, Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070).
- Resultats (PEQ 130) — l'apartat queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100) i l'apartat de rendiment acadèmic i satisfacció dels estudiants.

### **3.1. Dades sobre l'accés i matrícula**

El procediment de qualitat (PEQ 6244 040) estableix que el deganat fa el seguiment anual dels indicadors del màster i estableix les accions correctives i preventives que consideri adients.

#### **Valoració de les dades sobre l'accés i matrícula**

A partir de les dades sobre preinscripció i matrícula que disposa la coordinació del màster (veure taula Matrícula d'estudiants MIPE) cal destacar que el nombre d'estudiants de nou accés matriculats difereix molt poc del nombre de places ofertes en l'actualitat (35).

El nombre de prescripcions és molt elevat per què existeix una forta demanda des de països de Llatinoamèrica, però per diverses raons (falta de beques, pujada del preu de la matrícula...) moltes d'aquestes sol·licituds no es converteixen en matrícules. Atenent els recursos materials i humans, el màster tampoc podria admetre un major nombre de sol·licituds

#### **Matrícula d'estudiants MIPE**

Curs	Estudiants preinscrits	Estudiants nous matriculats	Total de estudiants MIPE
2010–11	158	39	82
2011–12	196	32	74
2012–13	105	34	66

Atès que el rendiment acadèmic és molt alt (apartat 3.9.3) es valora que el perfil d'ingrés és l'adequat.

### **3.2. Orientació a l'estudiant**

A les pàgines principals web de la Universitat i de la Facultat de Psicologia es pot accedir a la relació de Màsters oficials que s'imparteixen cada curs.

En aquesta pàgina, a més de la relació dels Màsters oficials, s'inclou:

- els objectius de cada Màster i la seva estructura general
- les preguntes més freqüents pel que fa a com s'accedeix a un Màster, preinscripció, matrícula i preus, durada i calendari, relació dels Màster amb altres ensenyaments, estudis adaptats l'Espai Europeu d' Educació Superior
- accés i preinscripció
- matrícula
- beques i ajuts
- els telèfons de contacte i correu electrònic de l'Oficina d'Informació dels Màsters

### **3.3. Planificació i gestió docent**

Els plans docents s'han fet públics a la web de l'ensenyament, tal com s'ha especificat a l'apartat 2.2. A partir del curs 2011-2012 també és publiquen al GRAD de la UB.

Els estudiants del màster matriculen una mitjana de 41,62 crèdits, xifra propera a 45 crèdits que correspondrien a una matrícula a temps complet.

En relació a les assignatures amb matrícula baixa només es produeix en tres assignatures optatives: Socialització, aprenentatge i cultura en comunitats minoritàries, Processos d'alfabetització, desenvolupament personal i aprenentatge i Estratègies de comprensió lectora i de composició escrita: aprenentatge i construcció del coneixement.

## Llistat de competències de la titulació (perfil de formació)

### **Competències bàsiques**

- *CB6 - Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i/o aplicació d'idees, sovint en un context d'investigació.*
- *CB7 - Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seva capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relatius al seu camp d'estudi.*
- *CB8 - Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.*
- *CB9 - Que els estudiants sàpiguen comunicar les seves conclusions i els coneixements i raons últimes que les sustenten a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.*
- *CB10 - Que els estudiants tinguin les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant d'una manera que haurà de ser en gran mesura autodirigida o autònoma.*

### **Competències generals/transversals**

- CG0 - Parlar bé en públic.
- CG1 - Capacitat per gestionar i reflexionar sobre coneixement i informació avançada en investigació i intervenció psicoeducativa.
- CG2 - Capacitats relacionades amb l'ús funcional dels coneixements adquirits per al disseny d'intervencions educatives.
- CG3 - Capacitats relacionades amb l'ús de metodologies, procediments i instruments d'investigació psicològica i educativa.
- CG4 - Capacitats comunicatives i lingüístiques implicades en l'activitat acadèmica, científica i professional de la psicologia de l'educació.
- CG5 - Capacitats personals i interpersonals per al treball en grups altament especialitzats i competitiu de composició multidisciplinària.

### **Competències específiques**

- CE1 - Capacitat per avaluar processos psicològics de desenvolupament i d'aprenentatge humà al llarg de la vida, en diferents contextos i circumstàncies .
- CE2 - Capacitat per prevenir i intervenir amb finalitat d'afavorir el desenvolupament i l'aprenentatge en persones amb discapacitat i en risc d'exclusió social .
- CE3 - Capacitat per avaluar els processos psicològics implicats en les pràctiques educatives i per desenvolupar intervencions adreçades a la seva millora .
- CE4 - Capacitat per generar nous coneixements sobre els processos d'aprenentatge de la comunicació i del llenguatge oral en contextos monolingües i multilingües .
- CE5 - Capacitat per intervenir i generar nous coneixements sobre els processos psicològics implicats en contextos d'ensenyament i aprenentatge



recolzats en l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació .

- CE6 - Capacitat per generar nous coneixements i intervenir en processos d'aprenentatge implicats en diversos contextos educatius basats en diferents tipus de llenguatges .

MATÈRIES /ASSIGNATURES VINCULADES	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
	B	B	B	B	B	G	G	G	G	G	G	E	E	E	E	E	E
	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
Matèria 1: Coordenades teòriques, epistemològiques i professionals de la psicologia de l'educació	X	X	X	X	X	X	X			X		X		X			X
<b>Cultura, desenvolupament i aprenentatge en psicologia de l'educació.</b> 3 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona.																	
<b>Enfocaments i tendències actuals en psicologia de l'educació.</b> 6 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona.																	
<b>Procediments, cànons i pràctiques de comunicació científica i professional en psicologia de l'educació.</b> 6 crèdits ECTS. Universitat Ramon Llull																	
<b>La construcció del coneixement psicoeducatiu: bases epistemològiques i metodològiques.</b> 3 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona.																	

<b>Matèria 2. Orientació e intervenció psicoeducativa</b>			X	X	X	X	X	X		X		X	X	X		X	X	
<b>Assessorament i intervenció psicològica en l'àmbit de l'educació formal.</b> 6 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona.																		
<b>Espais i pràctiques professionals de la psicologia de l'educació en l'àmbit de l'educació formal.</b> 3 crèdits ECTS. Universitat Autònoma de Barcelona.																		
<b>Espais i pràctiques professionals de la psicologia de l'educació en l'àmbit de l'educació informal.</b> 3 crèdits ECTS. Universitat de Girona.																		
<b>Matèria 3: Investigació en psicologia de l'educació</b>	X			X	X	X	X		X	X						X	X	X
<b>Mètodes i tècniques d'investigació en psicologia de l'educació.</b> 6 crèdits ECTS. <i>Universitat Autònoma de Barcelona.</i>																		
<b>Temes i línies actuals d'investigació en psicologia de l'educació.</b> 6 crèdits ECTS. <i>Universitat de Barcelona, Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Girona i Universitat Ramon Llull.</i>																		



<b>Matèria 4: Matèria Ensenyar i aprendre en contextos d'educació formal i escolar</b>					X	X	X	X			X	X		X	X		X
<b>Bases psicològiques del currículum escolar: disseny i desenvolupament.</b> 6 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona.																	
<b>L'anàlisi de les pràctiques educatives escolars: aprenentatge, activitat i discurs.</b> 6 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona.																	
<b>Educació inclusiva i atenció a la diversitat.</b> 6 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona.																	
<b>Aprenentatge, avaluació i qualitat de l'educació.</b> 6 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona.																	
<b>Matèria 5: Estratègies d'aprenentatge, estratègies d'ensenyament i formació del professorat</b>					X	X	X	X		X		X		X	X		X
<b>Identitat professional i estratègies d'ensenyament.</b> 6 crèdits ECTS. Universitat Autònoma de Barcelona.																	
<b>Estratègies de composició escrita i d'escriptura acadèmica.</b> 6 crèdits ECTS. Universitat Ramon Llull.																	
<b>La formació dels professionals de l'educació.</b> 3 crèdits ECTS. Universitat de Girona.																	
<b>Estratègies d'aprenentatge cooperatiu i tutoria entre iguals.</b> 6 crèdits ECTS. Universitat Autònoma de Barcelona.																	

<b>Matèria 6: Cultura lletrada, alfabetització i aprenentatge</b>					X	X	X	X				X		X	X		X
<b>Processos d'alfabetització, desenvolupament personal i aprenentatge.</b> 6 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona.																	
<b>Estratègies de comprensió lectora i de composició escrita: aprenentatge i construcció del coneixement.</b> 6 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona																	
<b>Plurilingüisme i interculturalitat.</b> 3 crèdits ECTS. Universitat de Girona.																	
<b>Matèria 7: Atenció psicoeducativa a les persones amb necessitats educatives especials</b>						X	X	X			X	X	X	X	X		
<b>Habilitació i adquisició del llenguatge, comunicació augmentativa i escriptura en persones amb necessitats educatives especials.</b> 6 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona.																	
<b>Família, discapacitat i atenció precoç.</b> 6 crèdits ECTS. Universitat Ramon Llull.																	
<b>L'atenció a l'alumnat amb dificultats d'aprenentatge.</b> 3 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona.																	
<b>Matèria 8: Escenaris d'aprenentatge i pràctiques educatives en la societat de la informació</b>						X	X	X			X		X		X	X	
<b>Entorns, instruments i pràctiques d'aprenentatge virtual.</b> 6 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona																	

<b>L'aprenentatge al llarg de la vida: entorns, pràctiques i recursos.</b> 3 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona.																	
<b>Matèria 9: Àmbits específics d'intervenció i investigació psicoeducativa</b>						X	X	X			X	X		X		X	X
<b>Representacions externes i aprenentatges escolars.</b> 6 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona.																	
<b>Socialització, aprenentatge i cultura en comunitats minoritàries.</b> 6 crèdits ECTS. Universitat Autònoma de Barcelona.																	
<b>Atenció psicoeducativa en contextos socials i comunitaris.</b> 6 crèdits ECTS. Universitat de Girona.																	
<b>Atenció psicoeducativa en l'educació infantil.</b> 3 crèdits ECTS. Universitat de Girona.																	
<b>Matèria 10: Pràctiques obligatòries</b>	X	X	X	X		X	X	X	X		X		X	X	X		X
Pràctiques externes professionals – especialitat d'Intervenció psicoeducativa																	
Pràctiques d'investigació – especialitat d'Investigació psicoeducativa																	
<b>Treball final de Màster</b>			X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X			

### **3.4. Pràctiques externes**

En el curs 2012-13, com tampoc en edicions anteriors del màster, han hagut estudiants que fessin pràctiques no curriculars.

La major part dels estudiants que realitzen pràctiques curriculars les valoren positivament en molt alt grau (50%) o en alt grau (37,5%) només un 12,5 les valora en grau mitjà (segon les enquestes del propi màster). També es molt positiva la valoració dels tutors de les pràctiques curriculars.

### **3.5. Mobilitat internacional**

No hi ha mobilitat internacional.

### **3.6. Treball final de màster**

El curs 2012-13 encara no va haver-hi TFM.

### **3.7. Professorat**

### **3.8. Gestió dels recursos materials i serveis**

El Coordinador del màster, juntament amb el Vicedeganat d'Afers Acadèmics i d'Estudiants de la Facultat han analitzat els indicadors proporcionats per la Agència de Polítiques i Qualitat. Dels set possibles indicadors, la Agència proporciona informació només l'índex de la seva satisfacció amb les instal·lacions del centre que puntua 8,38 en una escala de 10 punts. És considera una valoració positiva.

### **3.9. Resultats**

#### **3.9.1. Queixes, reclamacions i suggeriments**

#### **3.9.2. Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures**

La següent taula il·lustra l'alt grau de satisfacció dels estudiants amb l'acció docent i la formació rebuda (sistema propi del màster d'enquestes de satisfacció amb una participació del 64% –16 respostes de les 25 esperades– al curs 2012-13).

	Totalmente en desacuerdo	Bastante en desacuerdo	De acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo
En general, las metodologías docentes utilizadas en los distintos módulos y asignaturas me han parecido adecuadas.	0	6,25%	18,75%	62,50%	12,50%
En general, las ayudas y orientaciones ofrecidas por el profesorado han cubierto mis	0	0	12,50%	62,50%	25,00%

necesidades.

El/la coordinador/a del MIPE-DIPE en mi universidad me ha ofrecido ayuda y orientación cuando la he necesitado.	0	0	43,75%	31,25%	25,00%
He encontrado útiles los recursos e informaciones ofrecidos en la comunidad virtual MIPE-DIPE.	0	0	56,25%	25%	18,75%
El programa me ha ofrecido conocimientos específicos y actualizados.	0	6,25%	6,25%	37,5%	50,00%
En general, estoy satisfecho con los aprendizajes realizados hasta ahora en el programa.	0	0	12,50%	56,25%	31,25%

### **3.9.3.Rendiment acadèmic**

Segon les dades que apareixen publicades a la web [http://www.ub.edu/dades\\_academiques/actesqua\\_r/index.php?Prm=0](http://www.ub.edu/dades_academiques/actesqua_r/index.php?Prm=0) totes les assignatures tenen una taxa d'èxit del 100% i totes una taxa de rendiment del 100% menys una assignatura que presenta una taxa del 87,50%.

Segons les dades pròpies del màster dels 34 estudiants que es van incorporar al curs 2012-13, el 80% (28) s'ha titulat o està previst que es tituli durant aquest curs 2013-14, l'any previst per fer-ho, i amb una nota mitja de notable. La resta són estudiants que cursen el màster amb dedicació parcial. Els resultats obtinguts s'ajusten als previstos a la memòria verifica.

La participació del estudiants en el sistema propi del màster d'enquestes de satisfacció va ser al 2012-13 de un 64%.

## 4. PROPOSTES DE MILLORA

### 4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/l-abast-del-sistema-d-assegurament-intern-de-la-qualitat-del-programa-formatiu-saiqu>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre (<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/la-comissio-de-qualitat-de-la-facultat>) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que es vegin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

### 4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

La coordinació del màster no considera que s'hagin d'introduir millores.

### 4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació <sup>(4,5,6)</sup>	Observacions
<b>Informació pública</b>		
Incloure en el web informació pública sobre el sistema de qualitat del centre.	5	
Està previst que la Facultat de Psicologia sigui el centre on es desenvolupi el projecte pilot per al desenvolupament de mecanismes d'atenció a reclamacions, queixes i suggeriments.	4	
<b>Planificació i gestió docent (PEQ 060)</b>		
Aplicació modificacions substancials aprovades el 2010 (memòria verificació MIPE)	6	

- (4) *Pendent implementar*  
 (5) *En procés d'implementació.*  
 (6) *Implementada*

## **5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE**

La Junta de la Facultat de Psicologia va aprovar amb data 19 de febrer de 2010 el document de política i d'objectius de qualitat de la Facultat. En aquest document s'estableixen els objectius de qualitat fonamentals que es volen assolir que es concreten en:

- Aconseguir un compromís permanent de millora continuada com a norma de conducta i proposar i establir les accions correctives i preventives necessàries.
- Oferir formació continuada i adequada a tot el personal per tal que adquireixi les competències necessàries per al bon exercici de les seves funcions.
- Establir un sistema de documentació del cicle de millora per assegurar la seva eficàcia i continuïtat.
- Establir, documentar i garantir l'eficàcia dels processos implicats mitjançant un conjunt d'indicadors adequat.
- Revisar i actualitzar periòdicament el sistema intern de garantia de qualitat.
- Difondre públicament i explicar els objectius i actuacions relatives a la qualitat.
- Establir mecanismes per tal de recollir idees i aportacions destinades a la millora de la qualitat.

D'una banda, el sistema de qualitat de la facultat integra totes les activitats relacionades amb la garantia de la qualitat dels graus i els màsters universitaris i, d'altra banda, desplega el Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) com a instrument que s'ha d'utilitzar tant en la fase de disseny dels ensenyaments com en la del seguiment continu d'aquests per assegurar l'assoliment dels objectius associats a la formació. A més, i mitjançant el marc del SAIQU, també desplega un sistema per assegurar la qualitat dels doctorats.

La Comissió de Qualitat de la Facultat de Psicologia és l'encarregada de fer el seguiment dels diversos ensenyaments de la Facultat. La seva composició inclou la totalitat de l'equip deganal, el Cap d'estudis de l'ensenyament de Grau en Psicologia, l'Administradora de Centre, un Cap de Departament i un Coordinador de màster universitari (membre per la seva part de la Comissió de Postgrau del centre), de manera que es garanteix la presència de les persones responsables de qualsevol acció de millora derivada de l'anàlisi de la informació obtinguda respecte del funcionament i resultats dels diferents processos.

La Comissió de Qualitat analitza periòdicament l'estat de desenvolupament dels diferents Procediments Específics de Qualitat del centre, planteja les corresponents accions de millora, si escau, i eleva propostes de caràcter més general per a la seva consideració a nivell d'Universitat. A més, la Comissió de Qualitat ha valorat els resultats i dades inclosos en el present informe de cara a l'establiment de noves actuacions de millora en aquells aspectes on la Facultat té capacitat d'actuació.

Des del moment de l'aprovació del document de política i d'objectius de qualitat de la Facultat de Psicologia, la Comissió de Qualitat va iniciar un procés per adaptar els diferents Procediments Específics de Qualitat (PEQ) a les característiques del centre i al seu desenvolupament progressiu.

La Junta de la Facultat de Psicologia va aprovar, amb data de 20 de juliol de 2010, els següents procediments específics d'assegurament de la qualitat:

- PEQ 010: Desplegament de la política i els objectius de qualitat.
- PEQ 050. Orientació a l'estudiant.
- PEQ 080. Gestió de la mobilitat internacional de l'estudiant.
- PEQ 090. Gestió de la mobilitat nacional de l'estudiant.

Durant el curs 2012-2013 es van completar els següents procediments:

- PEQ 030: Definició perfil d'ingrés, admissió i matriculació grau
- PEQ 060. Desenvolupament de la ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges
- PEQ 070. Gestió de practiques externes
- PEQ 040. Definició perfil d'ingrés, selecció, admissió i matriculació màster
- PEQ 100. Gestió de les queixes, reclamacions i suggeriments
- PEQ 130. Anàlisis dels resultats

No obstant això, els PEQs esmentats van quedar pendents d'aprovació per part de la Junta per al curs 2013-2014.

El seguiment de les titulacions de la Facultat es realitza amb interacció sistemàtica amb l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona (AQUB). Entre altres qüestions, l'Agència ha establert una pàgina Web <http://www.ub.edu/agenciaqualitat> on s'inclou i es renova periòdicament un conjunt d'indicadors i dades bàsiques per al seguiment de les diferents titulacions. S'inclouen, a més a més, les plantilles per a la incorporació d'informació i elaboració de l'informe de seguiment i un conjunt de guies d'anàlisi per a la valoració del desenvolupament de diferents processos inclosos en el Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat. D'altra banda, el representant del centre participa a la Comissió de Qualitat de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB que es reuneix amb una freqüència mensual i on es discuteixen aspectes rellevants dels processos implicats en l'avaluació de la qualitat. Un dels temes rellevants tractats en aquestes reunions durant el curs 2012-2013 va ser l'ajustament de la temporalitat dels informes de seguiment al curs acadèmic. Amb aquest objectiu es va proposar un pla d'accions a realitzar durant el curs 2013-2014. D'altra banda, les reunions serveixen per detectar problemes comuns als diferents centres i treballar conjuntament per trobar les solucions més adients.

A partir de l'anàlisi del funcionament del SAIQU, durant el curs 2010-2011 es va plantejar necessitat de millorar els mecanismes interns de la Facultat per a la sistematització i l'organització de la informació pròpia, de forma que es faciliti la generació d'informes de seguiment, la comparabilitat històrica de les dades i, en conseqüència, l'aprofundiment de l'anàlisi de situacions i l'impuls de noves accions de millora. Per al curs 2013-2014, s'està treballant en l'elaboració d'un protocol que permeti una actualització ràpida dels diferents paràmetres i la seva anàlisi, així com la coordinació entre els diferents Màsters Universitaris de la Facultat en qüestions de qualitat.