

MÀSTER EN GESTIÓ I DESENVOLUPAMENT DE PERSONES I EQUIPS A LES ORGANITZACIONS

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2012-2013

Informe elaborat per:

Dr. Ricardo D. Blasco i Dra. Montserrat Yepes.
Coordinadors del màster

Informe revisat per:

Comissió de Qualitat del centre.

Informe aprovat per:

Permanent de la Comissió Acadèmica del
centre

Data: 20 de març de 2014

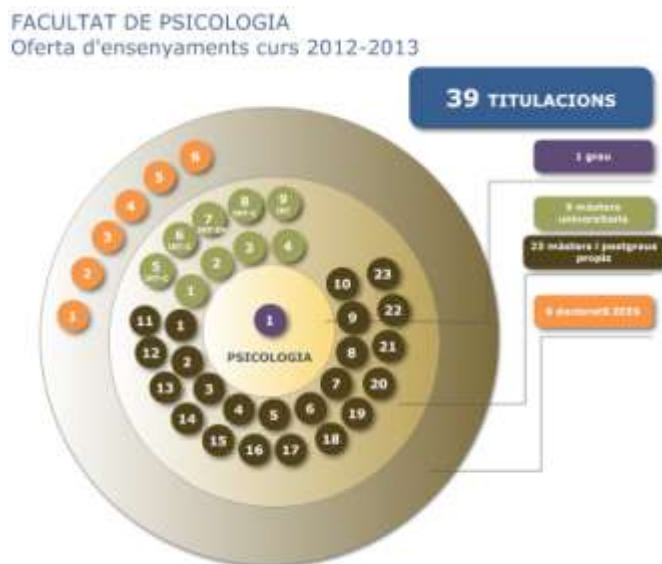
Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament	3
1.2 Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes	5
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	10
2.1. Al web del centre	10
2.2. Al web de l'ensenyament	11
2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada	11
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	13
3.1. Dades sobre l'accés i matricula	14
3.2. Orientació a l'estudiant	14
3.3. Planificació i gestió docent	16
3.4. Pràctiques externes	22
3.5. Mobilitat internacional	22
3.6. Treball final de màster	24
3.7. Professorat	24
3.8. Gestió dels recursos materials i serveis	24
3.9. Resultats	25
3.9.1. <i>Queixes, reclamacions i suggeriments</i>	25
3.9.2. <i>Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures</i>	25
3.9.3. <i>Rendiment acadèmic</i>	26
4. PROPOSTES DE MILLORA	27
4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	27
4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment	27
4.1 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12	28
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE .	29

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

El Màster en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions està coordinat per la Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona. En aquesta facultat al curs 2012- 2013 s'imparteixen altres 8 màsters universitaris, tal i com es mostra a la figura següent:



1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Nom de l'ensenyament	Gestió i desenvolupament de persones i equips en les organitzacions
Curs acadèmic	2012-2013
Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2012
Màster interuniversitari	NO
Crèdits ECTS	60
Oferta de places	25
Estudiants nou accés	20
Total matriculats	20

Objectius de la titulació

El Màster Oficial en Gestió i Desenvolupament de Persones i Grups en les Organitzacions (GDO) pretén ser un programa científicament rigorós i socialment rellevant en el que aquelles persones que vulguin desenvolupar professionalment en l'àmbit de la Gestió de Persones, o aquelles que estiguin en l'actualitat exercint aquestes funcions, obtinguin un rigorós coneixement de les teories i plantejaments conceptuals de la disciplina, a més d'una clara i vasta comprensió dels mètodes i tècniques d'anàlisi i intervenció psicosocial en els contextos organitzacionals alhora que es desenvolupen les competències i habilitats requerides en la pràctica.

L'enfocament del màster és marcadament professionalitzador, pel que el seu objectiu és dotar als qui el cursen de eines, habilitats i competències professionals clau per desenvolupar les seves funcions en diferents tipus d'organitzacions (privades, públiques, tercer sector, etc.).

En el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) i en un context laboral–professional caracteritzat per la lliure circulació de professionals, aquest Màster s'ha dissenyat amb l'objecte de preparar professionals que han de treballar i desenvolupar les seves funcions en contextos globals, al servei de les necessitats d'organitzacions i persones cultural i socialment diverses.

El perfil laboral del psicòleg/a del treball i dels recursos humans s'ha anat configurant al llarg d'un segle i s'han anat ampliant, de manera progressiva, els dominis i problemàtiques a les que pot contribuir amb una acció eficaç i científicament fonamentada (Peiró, 1994). El 1998, el Col·legi Oficial de Psicòlegs edita un monogràfic titulat *Perfils professionals del Psicòleg*, amb la pretensió que "tots els professionals de la Psicologia tinguin un referent únic, que serveixi de guia i que ens permeti afrontar amb més seguretat la nostra activitat diària com a professionals de la Psicologia, i tenir una identitat social i professional molt més cohesionada" (p. 10). En el document s'especifiquen una sèrie de funcions generals i específiques, que inclouen, al seu torn, un gran nombre de temàtiques per les que aquest professional pot ser contractat en empreses i institucions públiques i/o privades.

Sota aquestes premisses, l'interès científic–acadèmic d'aquest Màster és cobrir un àmbit de coneixement amb una destacada tradició científic–aplicada avalada pel gran nombre de publicacions i investigacions desenvolupades sobre la Psicologia del Treball i de les Organitzacions a Espanya i Europa, així com l'existència de diferents associacions de professionals que recullen els interessos d'aquests professionals com AEDIPE (Associació de Direcció i Desenvolupament de Persones) o la EAWOP (European Association of Work and Organizational Psychologists) entre d'altres.

A més, el programa recull, d'una banda, el treball desenvolupat des de les Facultats de Psicologia de diferents Universitats Europees, analitzades en el document relatiu al "Títol de Grau en Psicologia", com: la Universitat Tecnològica de Berlín, la Psykonet (Universitat de Psychology a Finlàndia), les Universitats de Groningen, Lieden, Amsterdam, Utrecht, Universitat Catòlica de Nimeja, Tilburg, Maastrich, Twente, l'Open University of the Netherlands, Erasmus University Rotterdam, la Free University of Amsterdam, la Universitat de Coimbra, les universitats de Creta, Atenes, Tessalònica i la Panteion University, entre d'altres. De l'altra banda, part de les recomanacions i exigències del Model EuroPsy de formació en l'àmbit de la psicologia del treball, les organitzacions i els recursos humans i del Reference Model for a European Curriculum in WOP (Work, Organizational and Personnel Psychology) desenvolupat per l'ENOP (European Network of Work and Organizational Psychologist).

1.2 Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes.

El Màster en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions es va implantar al curs 2012-2013. A la taula següent es llisten les recomanacions que es van notificar quan es va verificar la memòria del títol i com s'han tingut en compte en el desenvolupament de l'ensenyament.

Data del document oficial d'ANECA/AQU: 19 de setembre de 2012	
<i>1. Diferenciar entre los créditos a matricular por los estudiantes a tiempo completo y a tiempo parcial, teniendo en cuenta los criterios que se describen en este informe</i>	Corregit
<i>2. Revisar la distribución de créditos del título que se presenta en el apartado de descripción de la titulación, eliminando los créditos correspondientes a los complementos formativos</i>	Eliminats
<i>3. Revisar el perfil de competencias</i>	S'ha utilitzat el marc de referència europeu establert per la EAWOP (European Association of Work and Organizational Psychologists) en la seva task-force dirigit pel professor Robert Roe (2009) per descriure les competències específiques que persegueix el programa.
<i>4. Indicar la ponderación aplicada a cada uno de los requisitos de acceso establecidos, incluyendo la entrevista personal que se propone</i>	<p>Els requisits d'accés per a l'admissió en el Màster són els següents:</p> <p>1.- Títol universitari en Psicologia o en Relacions Laborals (Licenciatura o Grau) o altre títol de llicenciat o graduat de les titulacions de Gestió i Administració Pública, Sociologia, Empresarials, Administració i Direcció d'Empreses, Dret o altres perfils formatius afins.</p> <p>En aquest segon cas, quan el candidat no sigui psicòleg o provinent de relacions laborals, la Comissió d'Estudis del Màster requerirà al candidat el cursar complements de formació.</p> <p>Domini de les llengües: Anglès (nivell B1), Català (nivell Intermedi-B) i Castellà (nivell A2).</p> <p>La selecció s'efectuarà en dues etapes.</p> <p>a) En la primera etapa la Comissió d'Estudis del Màster analitzarà l'expedient del candidat i els nivells d'idioma referits anteriorment, per determinar si compleix els requisits d'accés al Màster.</p> <p>b) Després d'aquesta primera avaluació, la</p>

	<p>segona etapa del procés consistirà en una entrevista individual amb el candidat en què s'avaluarà els següents criteris (les ponderacions dels mateixos s'indiquen entre parèntesis):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ajust d'expectatives i interessos al desenvolupament competencial perseguit al programa (70%). - Experiència professional prèvia en l'àrea (30%).
<p>5. Aportar de manera orientativa los complementos formativos para aquellos perfiles que se supongan serán mayoritarios y garantizar que dichos complementos sean accesibles a los alumnos del máster y que puedan ser superados antes de la rendición del TFM</p>	<p>Les assignatures requerides com a complements de formació pertanyeran al Pla d'Estudis de l'ensenyament oficial de Grau en Psicologia de la Universitat de Barcelona.</p> <p>En concret, se'ls recomanaria fer l'assignatura obligatòria de 'Psicologia de les Organitzacions' (6 ECTS), així com algunes de les assignatures optatives depenent de cada cas concret, per exemple, 'Psicologia del treball' (3 ECTS), 'Mètodes i processos de selecció' (3 ECTS), 'Formació i desenvolupament de persones' (3 ECTS), 'Comunicació interna a les organitzacions' (3 ECTS), 'Canvi organitzatiu i innovació social' (3 ECTS), 'Psicologia de la seguretat i prevenció de riscos psicosocials' (3 ECTS), o 'Psicologia i màrqueting' (3 ECTS). Totes aquestes assignatures pot ser realitzades abans de la realització i lliurament del Treball Final de Màster.</p> <p>El nombre màxim de complements de formació a realitzar seria de 18 ECTS .</p>
<p>6. Establecer los valores mínimo/máximo de reconocimiento de créditos cursados en Enseñanzas Superiores Oficiales No Universitarias, en Títulos Propios, y por acreditación de experiencia laboral y profesional.</p>	<p>En ambdós apartats s'ha indicat el mínim i màxim de crèdits que permet la legislació vigent actual (15% per a ensenyaments no oficials universitaris i experiència professional).</p>
<p>7. Aportar información más detallada sobre los criterios de valoración para el reconocimiento de créditos por experiencia profesional e informar sobre la tipología de asignaturas que podrán ser objeto de reconocimiento</p>	<p>El Consell de Govern de 12 de Febrer de 2012 va aprovar la modificació de les normes i criteris de reconeixement dels estudis de màsters universitaris, adaptada estrictament a la modificació del Reial Decret 1393/2007 (Reial Decret 861/2010) .</p> <p>Aquesta normativa té en compte totes les consideracions a què fa referència el Reial Decret 861/2010, i especifica que són objecte de reconeixement:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Els crèdits obtinguts en ensenyaments oficials cursats amb anterioritat, a la Universitat de Barcelona o a qualsevol altra universitat excepte els del treball de fi

	<p>de màster.</p> <ul style="list-style-type: none"> - A més són objecte de reconeixement els crèdits cursats en ensenyaments superiors conduents a altres títols emparats per l'article 34.1 de la Llei 6/2001 d'universitats i també l'experiència laboral i professional, sempre que estigui relacionada amb les competències de la titulació que està cursant l'estudiant. <p>Aquest reconeixement no es fa exclusivament sobre la base de l'adequació de competències i continguts de les matèries i les assignatures que ha superat l'estudiant en relació amb les matèries i les assignatures definides en el pla d'estudis del títol de màster al qual accedeix, sinó que també pot resoldre un reconeixement per crèdits parcials de matèries del títol de màster. En aquest cas la resolució ha d'incloure la relació d'assignatures que ha de cursar l'estudiant per a completar els crèdits que estableix la titulació.</p> <p>Del que s'ha exposat anteriorment, i pel que fa als "criteris de valoració (tipus de funcions, nivell / anys d'experiència, etc.), determinar l'àmbit d'experiència professional i informar sobre la tipologia d'assignatures que podran ser objecte de reconeixement", aquesta resolució de reconeixement es durà a terme, per la Comissió de Coordinació, en funció de la petició que hagi realitzat l'estudiant tenint en compte les normes, criteris i procediments aprovats pel Consell de Govern.</p>
<p>8. <i>Aclarar la planificación temporal del plan de estudios</i></p>	<p>S'ha revisat</p>
<p>9. <i>Justificar la manera en que los alumnos a tiempo completo pueden compaginar los estudios con las actividades laborales y argumentar cómo se podrá conjugar el horario de clases con el elevado grado de presencialidad establecido para los módulos 1 y 2</i></p>	<p>S'ha revisat l'assignació d'hores presencials corresponents a les diferents activitats d'aprenentatge. Tal ajust possibilita que les activitats presencials puguin agrupar-se en dos dies a la setmana (divendres i dissabte), tal com s'explica en l'apartat de justificació del títol (apartat 2.1) i justificació dels resultats previstos (apartat 8.1).</p> <p>A més s'ha modificat l'assignació de crèdits per semestre (30 per a cada un dels) que abans apareixien descompensats.</p>
<p>10. <i>Revisar el contenido del conjunto de materias que conforman el plan de estudios, siguiendo las líneas expuestas en el presente informe (competencias, contenidos, resultados de aprendizaje, asignaturas)</i></p>	<p>El contingut del conjunt de matèries ha estat revisat d'acord amb els canvis realitzats en el perfil de competències, comentat anteriorment.</p> <p>A més, s'han redactat de nou els resultats d'aprenentatge en termes no competencials</p>

	tal com també se'ns havia suggerit.
11. <i>Eliminar la referencia a los estudios de inserción laboral de AQU</i>	Eliminat
12. <i>Ampliar la justificación sobre los valores cuantitativos de los resultados previstos</i>	<p>S'ha modificat la justificació relativa a les dades quantitatives sobre els resultats previstos. El nou text és el següent:</p> <p>"L'experiència prèvia del Màster Erasmus Mundus en Work, Organization, and Personnel Psychology i del Màster Oficial en Psicología del Treball, de les Organitzacions i dels Recursos Humans ens porten a avalar la previsió dels resultats anteriors.</p> <p>En aquest nou programa, creiem a més que el caràcter altament experiencial del màster, comportarà que aquells alumnes que es matriculen mantinguin el seu compromís amb el màster fins al final. Convé també tenir present que les sessions presencials s'impartiran divendres tarda i dissabtes al matí, facilitant així la compaginació dels estudis amb activitats laborals dels estudiants."</p>
13. <i>Indicar el calendario de extinción del máster que se sustituye</i>	S'ha adjuntat l'acord del Consell de Govern de data 30 de novembre de 2011 i de Consell Social de data 15 de desembre on es va aprovar la Programació de Màsters de la UB per al curs 2012-13 i en el qual figura el cronograma de extinció (curs d'inici d'extinció i curs en què estarà totalment extingit).
14. <i>Referenciar el máster que se extingue el apartado 10.3 de la memoria</i>	S'ha indicat en el punt 10.2 el títol de màster que s'extingeix, atès que no és possible incorporar en l'apartat 10.3 per no figurar en el desplegable que facilita l'aplicatiu RUCT, tot i estar registrat al RUCT el títol RD 1393/2007. Es tracta del Màster de Psicologia del Treball, les Organitzacions i a els Recursos Humans (Màster en Psicologia del Treball, de les Organitzacions i dels Recursos Humans).
15. <i>Aportar el procedimiento de adaptación de los estudiantes previsto y se revisar la tabla de adaptación que se propone</i>	<p>S'ha afegit en el redactat de l'apartat 10.2 de la memòria la informació relativa al procediment d'adaptació dels estudiants.</p> <p>La UB ha aprovat pels seus òrgans de govern dels títols de màster que implantaran així com els que s'extingeixen per la implantació dels nous títols.</p> <p>L'acord incorpora la informació sobre el cronograma d'extinció a aplicar a cada títol amb l'especificació del curs en què el títol inicia la seva extinció, i el curs en què estarà totalment extingit.</p>

	<p>A l'efecte d'informar els estudiants que estan cursant el títol de màster que iniciarà la seva extinció, cada centre ha d'aprovar el procés d'extinció de cadascuna de les assignatures del pla d'estudis que s'han impartit en el curs 2011-12.</p> <p>Així mateix, s'informarà als estudiants mitjançant els canals habituals de difusió i al costat del procés d'extinció de les assignatures, de la taula de reconeixement entre les assignatures del títol que s'extingeix i les del nou títol que s'implanta i que també figura en aquest apartat.</p> <p>Els estudiants matriculats en el títol que inicia la seva extinció podran optar per continuar els seus estudis en el pla d'estudis iniciat, tenint en compte la informació facilitada relativa a l'extinció de les assignatures, o bé optar per passar al nou títol, on se'ls aplicarà el reconeixement establert en la taula de reconeixement.</p> <p>L'òrgan responsable de la proposta d'extinció de les assignatures és la comissió de coordinació del màster, que elevarà la seva proposta a la Junta de Facultat i s'elevarà a la CACG per a la seva aprovació.</p> <p>El coordinador del màster serà el responsable d'assessorar els estudiants sobre si continuar en el títol en extinció o passar al nou títol.</p> <p>La comissió de coordinació del màster resoldrà, aplicant la taula aprovada, els reconeixements d'assignatures als estudiants que decideixin passar al nou títol.</p>
--	---

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1. Al web del centre

El centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/psicologia>) tota la informació de caràcter bàsic relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB¹.

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui va dirigida.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica, amb referents per poder demanar més informació.

<http://www.ub.edu/psicologia/informacio-general/blog>

<http://www.ub.edu/psicologia/masters-universitaris-oficials/preguntes-frequents-faq>

I per alumnes estrangers:

http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/estudiar_UB/admissions/admissions_estrangers/admissions_estrangers.html

- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)

<http://www.ub.edu/psicologia/informacio-general/blog>

<http://www.ub.edu/psicologia/masters-universitaris-oficials/preguntes-frequents-faq>

- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar. (mobilitat, pràctiques externes...)

<http://www.ub.edu/psicologia/masters-universitaris-oficials/preguntes-frequents-faq>

- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.

<http://www.ub.edu/psicologia/mon-professional/blog>

- Professorat: informació de contacte (adreça de correu electrònic, tel., despatx...) i perfil acadèmic (formació, línies d'investigació, publicacions, etc..)

<http://www.ub.edu/psicologia/estructura-i-organitzacio/departaments>

¹El desplegament d'alguns continguts d'informació es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

- Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/presentacio>

A banda de la pàgina web, el centre disposa d'altres canals d'informació: amb periodicitat anual es publiquen tríptics i pòsters informatius de tota l'oferta formativa en màsters, postgraus i doctorats. També la facultat de Psicologia s'organitzen sessions informatives en el context de les jornades de PSICOFUTUR per la Facultat de Psicologia. A més es realitza una jornada d'orientació professional organitzada conjuntament per la Facultat de Psicologia i pel Servei d'Atenció a l'Estudiant, que forma part de l'assignatura obligatòria de 4rt curs Psicologia i Professi6. En aquesta jornada es realitzen diferents conferències, entre elles una de l'oferta de postgrau de la UB d'interès pels futurs psic6legs, més en concret de l'oferta de la Facultat de Psicologia i, entre ells, el Màster en Psicologia Clínica i de la Salut. A més s'organitzen taules informatives al llarg del tot el dia on es proporcionen tríptics i informació personalitzada des Màsters Oficials i Postgraus.

2.2. Al web de l'ensenyament

En la web del màster (<http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/gdpeo>), si bé es recull la informació inclosa en els apartats recomanats pel SAIQU, s'ha optat per crear un altre menú d'opcions:

- Presentació: Inici, objectius i competències, sortides professionals i destinataris
- Objectius, accés i admissió: Preinscripció i matrícula, Requisits d'accés i criteris de selecció, Cost i finançament, i Beques i ajuts
- Pla d'estudis: Pla d'estudis, Coordinació del màster, Horaris, Professorat
- Informació acadèmica: Contacte
- Enllaços relacionats: Dubtes, queixes i suggeriments, Avisos i notícies,
- Àrea privada: Intranet

Els enllaços corresponent a cada secció es poden trobar a la web general del màster. La gestió de la plana web del màster no rep suport tècnic, per la qual cosa es fa inviable el seu manteniment i la introducció de canvis estructurals. Considerem que la estructura actual és clarament millorable i de cara al curs 2013-2014 s'ha optat per contractar un servei extern de disseny i gestió de webs per tal d'aconseguir-ho. El cost d'aquest servei es cobreix amb els fons propi del màster. La nova estructura respondrà a la que proposa *l'Agència de Polítiques i de Qualitat* de la Universitat de Barcelona.

A banda de la pàgina web, disposem d'altres canals d'informació. En concret hem creat tríptics informatius i pòsters que han estat distribuïts físicament a diverses facultats, en fires especialitzades i a través dels campus virtuals de les assignatures del grau de Psicologia. Per últim, com a mitjà de comunicació intern s'ha creat un campus virtual que emprem per donar informació als estudiants i al professorat sobre temes concrets i que requereixen una ràpida i fàcil difusió.

2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitzi amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

Actualment existeix un responsable acadèmic i un responsable tècnic per al manteniment i actualització del web, així com una Comissió de Qualitat:

<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/la-comissio-de-qualitat-de-la-facultat>

i una Comissió Permanent de Qualitat que vetlla per l'adequada actualització i visibilitat de la informació. La coordinació del Màster també indica en cada moment quina informació necessita ser actualitzada.

La informació pública del SAIQU de la Facultat de Psicologia pot trobar-se a:

<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/presentacio>.

Es poden consultar les dades i indicadors dels Màsters universitaris de la Facultat a la pàgina:

<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/dades-i-indicadors-de-masters>

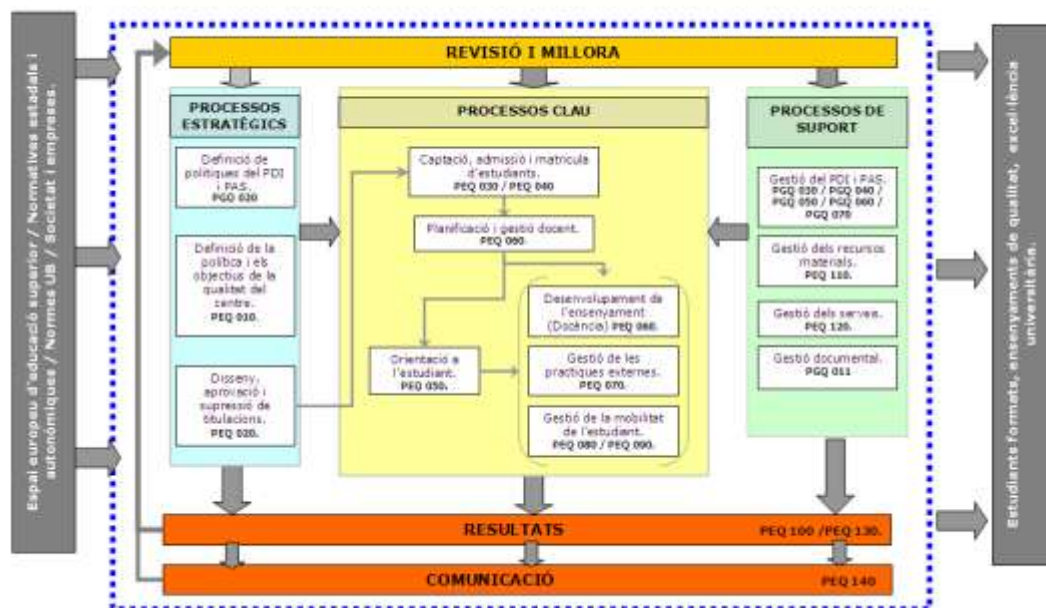
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del SAIQU s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors, lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera, des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El nostre ensenyament es va iniciar el curs 2012-2013, per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 040).
- Orientació a l'estudiant (PEQ 050).
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) –l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD, utilització del campus virtual i el treball i assoliment competencial de l'ensenyament.
- Desenvolupament de l'ensenyament: Treball Final de Màster, Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070).
- Resultats (PEQ 130) – l'apartat queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100) i l'apartat de rendiment acadèmic i satisfacció dels estudiants.

3.1. Dades sobre l'accés i matrícula

La informació dels indicadors i dades per poder realitzar l'anàlisi d'aquest apartat es troben a l'adreça web <http://www.ub.edu/agenciaqualitat> a l'apartat "Web de seguiment".

El perfil d'ingrés recomanat és el de recent titulat en el Grau de Psicologia o al Grau de Relacions Laborals. Aquells alumnes les titulacions siguin Gestió i Administració Pública, Sociologia, Empresarials, Administració i Direcció d'Empreses, Dret, o altres perfils formatius afins requeriran de complements de formació per anivellar els coneixements dels seus àmbits d' procedència respecte als requerits pel màster.

Pel que fa al perfil de l'estudiant, es recomana que sigui una persona capacitada per a l'aprenentatge autònom, amb capacitat d'anàlisi crítica i síntesi, capaç de treballar en equip i en entorns multidisciplinaris, emprenedora i amb capacitat per a la resolució de conflictes.

Es recomana, també, un nivell de competència en llengua estrangera (anglès) equivalent al nivell B1 del marc comú europeu de llengües.

El curs 2012-2013, primer any d'impartició del màster, es van rebre un total de 86 sol·licituds de preinscripció. Després del procediment de selecció que es descriu a l'informe de verificació del màster, es van admetre al programa un total de 20 estudiants, essent el màxim determinat a la memòria de verificació de 25. Es va optar per no arribar als màxims establerts el primer curs per considerar-lo un any d'adaptació i ajust, tot i que el nombre de preinscrits ens hagués permès arribar a un nombre més elevat d'alumnes.

Els estudiants matriculats són principalment dones (85%), de menys de 30 anys (80%), provenen de la Universitat de Barcelona (45%) o d'altres universitats catalanes (25%). Els estudis d'accés al màster són de forma majoritària els de Psicologia (70%). Per últim, cal destacar que un 20% dels matriculats són estudiants estrangers (tant comunitaris –50%– com extracomunitaris –50%).

Pel que fa al perfil descrit, tots els estudiants admesos acomplien els requisits especificats. Els requisits referits a la titulació d'accés es van comprovar a partir de les dades aportades en la preinscripció (còpia del títol). En quant a les competències transversals, es van valorar a partir de l'entrevista personal als candidats. L'ajust entre el perfil descrit i el presentat pels estudiants admesos mostra l'adequació dels criteris d'admissió i selecció descrits en la memòria de verificació per la qual cosa no es fan propostes de millora en aquest apartat

3.2. Orientació a l'estudiant

A la pàgina principal web de la Universitat es pot accedir a la relació de Màsters oficials que s'imparteixen cada curs <http://www.ub.edu/psicologia/masters-universitaris-oficials/blog>.

En aquesta pàgina a més de la relació dels Màsters oficials s'inclou:

- els objectius de cada Màster i la seva estructura general
- les preguntes més freqüents pel que fa a com s'accedeix a un Màster, preinscripció, matrícula i preus, durada i calendari, relació dels Màster amb altres ensenyaments, estudis adaptats l'Espai Europeu d' Educació Superior
- accés i preinscripció

- matrícula
- beques i ajuts
- els telèfons de contacte i correu electrònic de l'Oficina d'Informació dels Màsters

D'altra banda el nostre Màster disposa de la seva pròpia pàgina web <http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/gdpeo/> en la qual s'inclou:

PRESENTACIÓ

Objectius i competències

Sortides professionals

Destinatari

OBJECTIUS, ACCÉS I ADMISSIÓ

Preinscripció i matrícula

Requisits d'accés i criteris de selecció

Cost i finançament

Beques i ajuts

PLA D'ESTUDIS

Pla d'estudis

Coordinació del màster

Horaris

Professorat

INFORMACIÓ ACADÈMICA

Contacte

ENLLAÇOS RELACIONATS

Dubtes i suggeriments

Avisos i notícies

Àrea privada

En la memòria de verificació presentada es van indicar les següents accions a realitzar seguint el pla d'acció tutorial de la Universitat de Barcelona (PAT), en col·laboració amb la Facultat de Psicologia on està adscrit el Màster i amb el Servei d'Atenció als Estudiants (SAE):

- a) Activitats d'informació general del Màster .
- b) Jornades d'intercanvi amb el professorat de titulacions des de les quals es pot accedir als
- c) diferents màsters.
- d) Elaboració i recopilació de materials informatius respecte als Màsters que s'ofereixen, per a la seva posterior difusió.
- e) Participació en salons, fires i altres esdeveniments informatius per als estudiants, per a la seva difusió .
- f) Activitats de presentació del Màster .
- g) Col·laboració en activitats d'acollida per als estudiants de programes de mobilitat matriculats a la UB d'acord amb el pla d'acció tutorial (PAT) .

En aquest sentit, el curs 2012-2013 es va fer un important esforç de difusió a través de les accions descrites, tant a la facultat de Psicologia com en altres ensenyaments afins (especialment a Relacions Laborals).

3.3. Planificació i gestió docent

La informació dels indicadors i dades per poder realitzar l'anàlisi es troba a l'adreça web <http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment> a excepció de la informació que fa referència als Treballs Finals de Màster que s'ha recollit des de la pròpia comissió del màster i de la Secretaria de la Facultat.

PLANS DOCENTS

Durant aquest primer any d'impartició del màster, i donat que es va obtenir la verificació del títol al setembre, des de la comissió del màster vam optar per centralitzar els Plans Docents. D'aquesta manera, el procediment que hem seguit ha estat sol·licitar al professorat del màster que elaboresin els seus plans docents a partir de les "normes reguladores dels plans docents" i els entreguessin a la Comissió del màster. La comissió ha revisat tots els plans docents i ha elaborat un document integrat que s'ha fet arribar als estudiants a través del campus virtual general de l'ensenyament. L'objectiu pel curs 2013-2014 és poder incloure tots els plans docents actualitzats al Gr@d.

RENDIMENT ACADÈMIC

Donat que totes les assignatures del màster són obligatòries, en tots els casos, la matrícula ha estat superior a 5 estudiants. Pel que fa a les taxes d'èxit en les diverses assignatures, aquestes han estat altament satisfactòries. Només un estudiant va renunciar a realitzar les pràctiques que ja tenia matriculades degut a un canvi en la seva situació professional que ho va fer incompatible. En quant al TFM, tots els estudiants van aprovar l'assignatura, essent el percentatge d'alumnes que obtenien puntuacions superiors a 8 del 67%.

DOCÈNCIA IMPARTIDA I PROFESSORAT

El professorat que imparteix el màster forma part de la plantilla del Departament de Psicologia Social, de la Facultat de Psicologia, principalment. A més, ateses les particularitats d'aquesta titulació, es compta amb la presència de professorat de la Facultat d'Economia i Empresa (Departament d'Economia i Organització d'Empreses) i de la Facultat de Dret (Departament de Dret Mercantil i Dret del Treball i de la Seguretat Social).

Donat que el màster en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions és eminentment professionalitzador, valorem molt positivament que una part important dels docents que imparteixen les assignatures siguin professionals amb més de 10 anys d'activitat professional en diferents tipus d'organitzacions. Aquesta experiència se centra en activitats de consultoria en Recursos Humans i en la Direcció i Gestió de Departaments de Recursos Humans. Tot i això, creiem necessari ampliar el nombre de professors doctors dins del quadre docent.

HORES DE DOCÈNCIA

Les assignatures del màster tenen 2,5, 3 i 10 crèdits (pràctiques i TFM – Sense activitat presencial en grup classe). La distribució d'hores de docència, com a norma general, s'ha realitzat de la següent manera:

Assignatures de 2,5 crèdits	Activitats presencials: 25
------------------------------------	----------------------------

	Treball tutelat dirigit: 15 Aprenentatge autònom: 22,5
Assignatures de 3 crèdits	Activitats presencials: 30 Treball tutelat dirigit: 20 Aprenentatge autònom: 25

Cada professor/a ha redistribuït les activitats que ha considerat necessàries en aquest patró general. En el cas de les pràctiques externes i el TFM, els tutors estableixen sessions de seguiment i tutorització amb els estudiants que tenen assignats.

De cara al curs 2013-2014 considerem adient disminuir el nombre d'hores presencials a 20 i 25 respectivament per tal de donar més espai a l'atenció individualitzada i el treball autònom.

Llistat de competències de la titulació (perfil de formació)

Competències bàsiques

- *CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación*
- *CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio*
- *CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios*
- *BB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades*
- *CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo*

Competències generals/transversals

- *CG0-Parlar bé en públic.*
- *CG1-Gestionar coneixement i informació avançada sobre investigació i intervenció organitzacional en contextos i escenaris organitzacionals diversos.*
- *CG2-Capacitat crítica per dur a terme reflexions i anàlisis en psicologia del treball i de les organitzacions utilitzant coneixement especialitzat, amb precisió conceptual i rigor intel·lectual.*
- *CG3-Capacitats relacionades amb l'ús de metodologies, procediments i instruments en la intervenció psicològica.*
- *CG4-Capacitats relacionades amb l'ús funcional dels coneixements adquirits per al disseny de situacions, activitats i intervencions organitzacionals.*
- *CG5-Capacitats comunicatives i lingüístiques implicades en l'activitat científica i professional de la psicologia del treball, les organitzacions i els recursos humans.*
- *CG6-Capacitats relacionades amb la utilització de les tecnologies de la informació i la comunicació en les activitats acadèmiques i professionals de la psicologia del treball, les organitzacions i els recursos humans.*
- *CG7-Capacitats personals i interpersonals per al treball en grups altament especialitzats i competitiu de composició multidisciplinària.*



- *CG8-Capacitat per dur a terme una autoreflexió sobre les pròpies competències i necessitats de formació en l'àmbit de la psicologia de la*

Competències específiques

- *CE1 Analitzar necessitats de persones i equips en contextos organitzatiu i la satisfacció contribueixi a la millora de processos organitzatius.*
- *CE2 Establir metes i dissenyar objectius reptadors per a persones i equips membres d'una organització.*
- *CE3 Avaluar processos psicològics i psicosocials en contextos organitzatius.*
- *CE4 Avaluar situacions, com fer anàlisi de llocs, de riscos o de grups i interessos.*
- *CE5 Definir i desenvolupar productes i serveis que contribueixin al desenvolupament de persones i equips (per exemple, dissenyar sistemes d'avaluació de exercicis i rendiments).*
- *CE6 Avaluar productes i serveis en matèria de gestió de persones i equips (per exemple, desenvolupar anàlisis d'utilitat).*
- *CE7 Intervenir en processos psicològics i psicosocials en contextos organitzatius (per exemple, desenvolupar plans formatius, entrenament d'habilitats, etc.).*
- *CE8 Intervenir en situacions (per exemple, dissenyar o redissenyar llocs de treball o equips).*
- *CE9 Implementar nous productes o serveis.*
- *CE10 Manejar el feedback com a eina bàsica de la intervenció sobre persones i equips en l'organització.*
- *CE11 Demostrar saber fer informes tècnics (per exemple, realitzar un informe sobre la idoneïtat o no d'un candidat).*

Com es pot comprovar al quadre, al menys una de les assignatures que componen cada matèria de l'ensenyament treballa i avalua les competències vir avaluar formalment que les eines utilitzades en cada assignatura assegurin l'assoliment dels resultats d'aprenentatge/competències descrits. En aquest informació a partir de les descripcions dels plans docents i caldrà ampliar aquesta informació pels propers cursos. Això permetrà conèixer al detall com es formatives) i com s'avaluen (sistemes i activitats d'avaluació) aquestes competències de cara a l'acreditació de la titulació.

		MATÈRIA A: DESENVOLUPAMENT							MATÈRIA B: GESTIÓ						PRACTICUM	TFM
		Outdoor 1	Outdoor 2	Outdoor 3	Auto-coaching	Coaching	Desenvolupament del talent: emprenedoria	Comunicació en les organitzacions	Planificació i gestió de persones i grups	Fonaments econòmic-financiers	Fonaments legals	Selecció 2.0	Gestió del coneixement	Responsabilitat Social Corporativa		
BÀSIQUES	CB6														X	X
	CB7	X	X	X	X	X	X		X	X		X	X	X	X	
	CB8								X	X		X	X	X		X
	CB9															X
	CB10	X	X	X	X		X									
GENERALS	CG0															X
	CG1								X							X
	CG2										X			X	X	
	CG3								X		X					X
	CG4								X		X					X
	CG5	X	X	X			X	X							X	X
	CG6							X			X			X	X	X
	CG7				X		X								X	
	CG8				X											X
ESPECÍFIQUES	CE1	X	X	X	X	X	X	X	X					X	X	X
	CE2	X	X	X	X	X	X							X	X	X
	CE3								X				X	X		
	CE4								X			X	X	X		
	CE5	X	X	X	X										X	X
	CE6									X						
	CE7				X						X	X			X	X
	CE8	X	X	X	X							X			X	X



B Universitat de Barcelona

	CE9				X												X	X
	CE10																X	X
	CE11																X	X

3.4. Pràctiques externes

La informació dels indicadors i dades per poder realitzar l'anàlisi s'ha obtingut dels coordinadors de les pràctiques externes del màster i de les reunions de seguiment de la comissió del màster i s'han analitzat en base a la guia es troba recollida al web de seguiment dintre de l'apartat de "dades i guies anàlisis".

PRÀCTIQUES NO CURRICULARS

En aquesta primera edició del màster, si bé s'han realitzat pràctiques no curriculars, no han estat formalment avaluades. Generalment les practiques extracurriculars es fan a la mateixa empresa on s'han fet les practiques curriculars, com una extensió d'aquestes i per continuar col·laborant amb l'empresa en nous projectes o en projectes que estan en marxa però que no s'havien acabat en el moment de finalitzar les pràctiques curriculars. L'avaluació és global i la demanem al final de la totalitat de les pràctiques

PRÀCTIQUES CURRICULARS

Un total de 18 alumnes van realitzar les pràctiques curriculars. Els altres dos van optar, per diversos motius, per deixar-les pel curs següent, emprenent el màster en dos anys. La valoració dels tutors de centre de les pràctiques curriculars van ser molt positives. La nota mitjana de les pràctiques va ser de 7,7. Aquesta puntuació s'obté en un 60% de la valoració del tutor del centre de pràctiques i en un 40% del tutor de la facultat.

3.5. Mobilitat internacional

El màster no contempla la possibilitat de mobilitat internacional degut a que els períodes de matrícula i la durada del màster no permeten als estudiants d'optar per fer estades en altres universitats. Seria molt convenient ajustar els períodes per tal de permetre aquesta possibilitat. Per altre banda, els terminis de pre-inscripció també dificulten l'admissió al programa d'estudiants estrangers que sol·liciten beques als seus països d'origen. Per tal de paliar la situació hem establert un sistema de pre-acceptació condicional a la dotació econòmica de la beca.

Actualment, la Facultat de Psicologia de la UB compta amb nombrosos acords i convenis actius de col·laboració amb universitats estrangeres als quals es podran acollir els estudiants del Màster, d'acord amb les condicions d'aquests convenis, i sempre tutoritzats pel coordinador, el responsable de relacions internacionals de la Facultat o la persona en qui es delegui des de la Comissió d'Estudis del Màster.

S'especifiquen a continuació els acords i convenis amb universitats vigents en els quals es podran incloure els alumnes de Màster, d'acord amb les condicions d'aquests convenis:

Universidad de Belgrano
Universiteit Gent
Université de Liège
Katholieke Universiteit Leuven
Pontificia Univ. Cat. do Rio Grande do Sul
Université de Montréal
York University
University of Basilea
Université de Genève
Universität Zürich
Freie Universität Berlin
Universidad Mayor de Chile
Universität Bremen

Universität Konstanz
Ludwing - Maximilians-Universität
Bayerische Julius-Maximilian Univ. Würzburg
Aarhus Universitet
Université de Angers
Université Charles de Gaulle - Lille III
Université Nancy2
Université Paris / Denis Diderot
Université Paris X Nanterre
Université de Toulouse II Le Mirail
Aristoteleio Panepistimio Thessalonikis
Università degli Studi di Bologna
Università degli Studi del Molise
Università degli Studi di Cassino
Università degli Studi di Firenze
Università degli Studi di Milano-Bicocca
Università degli Studi di Padova "Il Bo"
Università degli Studi di Parma
Università degli Studi di Roma "La Sapienza"
Università degli Studi di Torino
Momoyama Gakuin University
Norwegian University of Science and Technology
Radbout Universiteit Nijmegen
Universiteit Utrecht
Universidade de Coimbra
Universidade de Lisboa
Cooperativa de Ensino Superior Politécnico
Uniwersytet Gdanski
Uniwersytet Warszawski
University of Wales College of Cardiff
University of Reading
University of Pennsylvania

Mobilitat nacional:

Universidad de Almería
Universidad Autónoma de Madrid
Universidad de Deusto
Universidad de Granada
Universitat de les Illes Balears
Universidad de Jaen
Universitat Jaume I
Universidad de la Laguna
Universidad de Málaga
Universidad Miguel Hernández Elx
Universidad Pontificia de Salamanca
Universitat Rovira i Virgili
Universidad de Murcia
Universidad de Salamanca
Universidad de Santiago
Universidad de Sevilla
Universitat València Estudi General

3.6. Treball final de màster

L'objectiu del TFM és que l'alumne elabori un treball d'intervenció organitzacional que pretengui la millora d'un procés concret. El treball és tutoritzat per un professor del programa i la seva temàtica és lliure dins de l'espectre de temàtiques previstes en el programa Màster.

Tots els estudiants del curs 2012-2013 que van matricular-se del TFM van aprovar l'assignatura, essent el percentatge d'alumnes que obtenien puntuacions superiors a 8 del 67%. La nota mitja obtinguda va ser de 7,8.

3.7. Professorat

El professorat que imparteix el màster forma part de la plantilla del Departament de Psicologia Social, de la Facultat de Psicologia, principalment. A més, ateses les particularitats d'aquesta titulació, es compta amb la presència de professorat de la Facultat d'Economia i Empresa (Departament d'Economia i Organització d'Empreses) i de la Facultat de Dret (Departament de Dret Mercantil i Dret del Treball i de la Seguretat Social).

A més, donat que el màster en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions és eminentment professionalitzador, valorem molt positivament que una part important dels docents que imparteixen les assignatures siguin professionals amb més de 10 anys d'activitat professional en diferents tipus d'organitzacions. Aquesta experiència se centra en activitats de consultoria en Recursos Humans i en la Direcció i Gestió de Departaments de Recursos Humans. Tot i això, creiem necessari ampliar el nombre de professors doctors dins del quadre docent.

3.8. Gestió dels recursos materials i serveis

Es disposa de diversos edificis al Campus Mundet de la Universitat de Barcelona, amb el aula i sales de suport:

Aula Magna de Teatre (capacitat per 182 estudiants)
Sala d'Actes Heures (140)
Sala de Junes Ponent (50)
Sala de Graus Ponent (50)

En particular, la Facultat de Psicologia, disposa d'aules de teoria de capacitat diversa : 11 amb capacitat per més de 70 alumnes, 5 amb capacitat per a entre 40 i 70 alumnes, 10 amb capacitat per a entre 20 i 40 alumnes i 5 amb capacitat per a entre 15 i 30 alumnes. Totes les aules estan equipades amb altaveus, canó de projecció, micròfon, ordinador, projector de diapositives, retroprojector de transparències, vídeo i xarxa informàtica.

La facultat disposa així mateix de 6 aules d'informàtica amb capacitat per a entre 15 i 40 alumnes, equipades com les anteriors, i en què es disposa d'un ordinador connectat a la xarxa informàtica per a cada alumne.

Finalment, la facultat disposa de 2 laboratoris docents totalment equipats : laboratori de psicologia social i el laboratori de psicobiologia. A més, la facultat disposa de 6 laboratoris de recerca: 1) laboratori de metodologia observacional, 2) laboratori de potencials evocats, 3) estabulari, 4) laboratori de realitat virtual, 5) laboratori Mira i López, 6) laboratori de Psicologia Social.

Finalment, el Departament de Psicologia Social des d'on es coordina el programa disposa d'una aula de reunions polivalent amb capacitat per a 20 persones dotada de projector, micròfon, ordinador, vídeo, xarxa informàtica fixa i wifi .

Durant el curs 2012-2013 la docència s'ha desenvolupat a l'aula de reunions polivalent del Departament de Psicologia Social i a una aula de la facultat amb capacita per entre 20 i 40 alumnes. Algunes sessions especials, com ara els actes de inauguració i clausura, s'ha desenvolupat a la Sala de Graus i a la Sala de Juntes de la Facultat de Psicologia. Durant el mes de juny, i degut a l'ordre de la Gerència de la Universitat de Barcelona, vam traslladar la docència dels dissabtes a l'Edifici de Migdia I, on es van concentrar tots el màsters en docència el cap de setmana.

3.9. Resultats

3.9.1. Queixes, reclamacions i suggeriments

Per tal d'atendre les queixes, reclamacions i suggeriments dels estudiants s'han establert 3 vies: directament del/s estudiants als professors de cada assignatura, per part del representat dels estudiants a la comissió acadèmica del màster o als coordinadors, o directament del/s estudiants/s als coordinadors del programa. A més, des de la web del màster s'informa del mail des d'on s'atenen les queixes, reclamacions i suggeriments.

Adicionalment, cada semestre s'estableix un punt de l'ordre del dia de la comissió del màster on el representant dels estudiants eleva les valoracions que fan els estudiants de les assignatures desenvolupades fins aquell moment.

Considerem que s'ha donat resposta a les queixes, reclamacions i suggeriments dins d'uns terminis operatius i en un temps correcte. El feedback rebut per part dels estudiants en aquest sentit confirma aquesta apreciació.

Les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts són els següents:

- Referits a continguts no inclosos en els plans docents però que eren d'interès pels estudiants. Es va demanar un ajust en el pla docent en les assignatures implicades de cara al curs 2013-2014
- Referits a les dificultats d'accés a l'edifici on es feia la docència els dissabtes. Això s'ha vist corregit com a conseqüència de l'ordre de la Gerència de la Universitat de Barcelona, que va obligar a traslladar la docència dels dissabtes a l'Edifici de Migdia I.
- Referits a la gestió de les pràctiques. Els estudiants no percebien que la gestió es realitzés des de l'inici de la docència. Com a proposta de millora proposem adequar els processos comunicatius per mantenir-los informats dels procediments que es segueixen en aquest sentit.

3.9.2. Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

Aquest primer any d'implementació del màster no s'han administrat els qüestionaris d'avaluació de l'acció docent i la planificació d'assignatures. Per aquest motiu, des de la comissió del màster es va decidir administrar-les internament creant uns qüestionaris *ad hoc*, amb les

mateixes variables que el que s'aplica des de la UB. 14 estudiants van respondre a aquests qüestionaris.

En general les puntuacions atorgades als professors són satisfactòries, situant-se en la majoria dels casos per sobre de 7/10. A més, es va demanar als estudiants que valoressin la utilitat percebuda de l'assignatura pel futur professional, el nivell d'aprenentatge i l'interès suscitat. En aquest cas la majoria de puntuacions també es situaven per sobre del 7/10.

3.9.3.Rendiment acadèmic

Les dades emprades en aquest apartat estan disponibles a la web http://www.ub.edu/dades_academiques/actesqua_r/index.php?Prm=0. En termes generals els resultats són molt satisfactoris, donant-se un 100% d'èxit en totes les assignatures. La distribució de les qualificacions es decanta cap a les puntuacions altes (notables i excel·lents).

La major part dels estudiants acaben el màster en l'any acadèmic previst (85%). Hi ha, però, tres estudiants que, per motius laborals, van optar per distribuir els crèdits en dos anys acadèmics. En relació a la previsió feta en la memòria per a la verificació del màster (90% de taxa de graduació, 10% d'abandonament) hem superat la taxa d'èxit, amb un 100% de graduació (en un o dos anys) i no havent-se produït cap abandonament.

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/l-abast-del-sistema-d-assegurament-intern-de-la-qualitat-del-programa-formatiu-saiqu>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre (<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/la-comissio-de-qualitat-de-la-facultat>) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que es vegin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

D'acord amb la valoració que es fa del Màster en Recerca en Comportament i Cognició es proposen les següents accions per a la millora.

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ^(1,2 o 3)	Calendari	Estat proposta de modificació ^(4,5,6)
Informació pública				
Millora de la web del màster	Coordinador del Màster	1	Curs 2013-2014	5
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)				
Millora del procediment d'admissió d'estudiants estrangers	Coordinador del Màster	1	Curs 2014-2015	4
Planificació i gestió docent (PEQ 060)				
Plans docents al Gr@d	Professorat implicat Coordinador del Màster	1	Curs 2013-2014	5
Incrementar la presència als campus virtuals del Màster	Professorat implicat Coordinador del Màster	1	Curs 2013-2014	4

Augment de l'atenció individualitzada i treball autònom	Comissió del màster	1	Curs 2013-2014	5
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)				
Informar dels processos als estudiants	Coordinador de pràctiques	1	Curs 2013-2014	6
Professorat				
Augment del nombre de doctors	Departament i coordinador del màster	1	Curs 2013-2014	5
Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ 110 / PEQ 120)				
Millora de la web del màster	Coordinador del màster	1	Curs 2013-2014	5
Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants				
Administrar les enquestes d'avaluació del professorat	Servei de planificació i anàlisi (UB)	1	Curs 2013-2014	6

(1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*

(2) *Requereix una modificació no substancial.*

(3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*

(4) *Pendent implementar*

(5) *En procés d'implementació.*

(6) *Implementada*

4.1 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12

Donat que és el primer any en què s'imparteix el màster no hi ha accions de millora prèvies

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La Junta de la Facultat de Psicologia va aprovar amb data 19 de febrer de 2010 el document de política i d'objectius de qualitat de la Facultat. En aquest document s'estableixen els objectius de qualitat fonamentals que es volen assolir que es concreten en:

- Aconseguir un compromís permanent de millora continuada com a norma de conducta i proposar i establir les accions correctives i preventives necessàries.
- Oferir formació continuada i adequada a tot el personal per tal que adquireixi les competències necessàries per al bon exercici de les seves funcions.
- Establir un sistema de documentació del cicle de millora per assegurar la seva eficàcia i continuïtat.
- Establir, documentar i garantir l'eficàcia dels processos implicats mitjançant un conjunt d'indicadors adequat.
- Revisar i actualitzar periòdicament el sistema intern de garantia de qualitat.
- Difondre públicament i explicar els objectius i actuacions relatives a la qualitat.
- Establir mecanismes per tal de recollir idees i aportacions destinades a la millora de la qualitat.

D'una banda, el sistema de qualitat de la facultat integra totes les activitats relacionades amb la garantia de la qualitat dels graus i els màsters universitaris i, d'altra banda, desplega el Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) com a instrument que s'ha d'utilitzar tant en la fase de disseny dels ensenyaments com en la del seguiment continu d'aquests per assegurar l'assoliment dels objectius associats a la formació. A més, i mitjançant el marc del SAIQU, també desplega un sistema per assegurar la qualitat dels doctorats.

La Comissió de Qualitat de la Facultat de Psicologia és l'encarregada de fer el seguiment dels diversos ensenyaments de la Facultat. La seva composició inclou la totalitat de l'equip deganal, el Cap d'estudis de l'ensenyament de Grau en Psicologia, l'Administradora de Centre, un Cap de Departament i un Coordinador de màster universitari (membre per la seva part de la Comissió de Postgrau del centre), de manera que es garanteix la presència de les persones responsables de qualsevol acció de millora derivada de l'anàlisi de la informació obtinguda respecte del funcionament i resultats dels diferents processos.

La Comissió de Qualitat analitza periòdicament l'estat de desenvolupament dels diferents Procediments Específics de Qualitat del centre, planteja les corresponents accions de millora, si escau, i eleva propostes de caràcter més general per a la seva consideració a nivell d'Universitat. A més, la Comissió de Qualitat ha valorat els resultats i dades inclosos en el present informe de cara a l'establiment de noves actuacions de millora en aquells aspectes on la Facultat té capacitat d'actuació.

Des del moment de l'aprovació del document de política i d'objectius de qualitat de la Facultat de Psicologia, la Comissió de Qualitat va iniciar un procés per adaptar els diferents Procediments Específics de Qualitat (PEQ) a les característiques del centre i al seu desenvolupament progressiu.

La Junta de la Facultat de Psicologia va aprovar, amb data de 20 de juliol de 2010, els següents procediments específics d'assegurament de la qualitat:

- PEQ 010: Desplegament de la política i els objectius de qualitat.
- PEQ 050. Orientació a l'estudiant.
- PEQ 080. Gestió de la mobilitat internacional de l'estudiant.
- PEQ 090. Gestió de la mobilitat nacional de l'estudiant.

Durant el curs 2012-2013 es van completar els següents procediments:

- PEQ 030: Definició perfil d'ingrés, admissió i matriculació grau
- PEQ 060. Desenvolupament de la ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges
- PEQ 070. Gestió de practiques externes
- PEQ 040. Definició perfil d'ingrés, selecció, admissió i matriculació màster
- PEQ 100. Gestió de les queixes, reclamacions i suggeriments
- PEQ 130. Anàlisis dels resultats

No obstant això, els PEQs esmentats van quedar pendents d'aprovació per part de la Junta per al curs 2013-2014.

El seguiment de les titulacions de la Facultat es realitza amb interacció sistemàtica amb l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona (AQUB). Entre altres qüestions, l'Agència ha establert una pàgina Web <http://www.ub.edu/agenciaqualitat> on s'inclou i es renova periòdicament un conjunt d'indicadors i dades bàsiques per al seguiment de les diferents titulacions. S'inclouen, a més a més, les plantilles per a la incorporació d'informació i elaboració de l'informe de seguiment i un conjunt de guies d'anàlisi per a la valoració del desenvolupament de diferents processos inclosos en el Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat. D'altra banda, el representant del centre participa a la Comissió de Qualitat de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB que es reuneix amb una freqüència mensual i on es discuteixen aspectes rellevants dels processos implicats en l'avaluació de la qualitat. Un dels temes rellevants tractats en aquestes reunions durant el curs 2012-2013 va ser l'ajustament de la temporalitat dels informes de seguiment al curs acadèmic. Amb aquest objectiu es va proposar un pla d'accions a realitzar durant el curs 2013-2014. D'altra banda, les reunions serveixen per detectar problemes comuns als diferents centres i treballar conjuntament per trobar les solucions més adients.

A partir de l'anàlisi del funcionament del SAIQU, durant el curs 2010-2011 es va plantejar necessitat de millorar els mecanismes interns de la Facultat per a la sistematització i l'organització de la informació pròpia, de forma que es faciliti la generació d'informes de seguiment, la comparabilitat històrica de les dades i, en conseqüència, l'aprofundiment de l'anàlisi de situacions i l'impuls de noves accions de millora. Per al curs 2013-2014, s'està treballant en l'elaboració d'un protocol que permeti una actualització ràpida dels diferents paràmetres i la seva anàlisi, així com la coordinació entre els diferents Màsters Universitaris de la Facultat en qüestions de qualitat.