

Seguiment i millora de títols oficials de grau i màster

Responsable del procés	Vicedegà/ana d'Ordenació Acadèmica i Qualitat (VOAQ)
Altres parts implicades en la cadena de responsabilitats	Director/a de la Comissió de Qualitat
	Comissió de Qualitat
	Comissió Permanent de la Comissió de Qualitat
	Caps d'estudis
	Coordinadors/res de màster
	Consell d'Estudis
	Comissió coordinadora de Màster
	Responsables PEQ
	Responsable tècnic/a de qualitat
	Gabinet Tècnic del Rectorat (GTR)
	Vicerectorat acadèmic
	Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB (APQUB)
	Responsable tècnic/a de comunicació

HISTÒRIC DE CANVIS		
Versió	Data	Descripció del canvi
02	21/12/2022	Actualització de la <i>Relació dels resultats del procés amb altres processos del SAIQU</i> d'acord als processos vigents
01	28/05/2020	Creació i redacció del nou procés

1. OBJECTIU I ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquest procés s'encabeix dins el circuit definit del PEQ 020 "Gestió de la qualitat dels programes formatius en el Marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació)", que determina els mecanismes generals d'implementació del Marc VSMA per tal de garantir la qualitat dels programes formatius de les titulacions universitàries oficials de la Facultat de Química (FQ-UB).

De forma específica, l'objectiu d'aquest procés és descriure els mecanismes per al seguiment periòdic de les titulacions oficials de la FQ-UB i, en concret, descriure el circuit per a l'elaboració de l'Informe de Seguiment de Centre (ISC).

2. NORMATIVA, DOCUMENTACIÓ I PROCESSOS D'ENTRADA

Aquest procés s'emmarca en la [normativa acadèmica que regeix els ensenyaments de la UB](#), com també en la [legislació general sobre titulacions universitàries](#) vigent. És pertinent destacar com a entrada el document de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) "[Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster](#)" com a referent per establir les pautes d'aquest procés. Els mecanismes descrits en aquest procés específic de qualitat PEQ 022 depenen també d'allò recollit en el procés transversal [PTD.2.2](#) "Seguiment dels graus i màsters universitaris" i en els documents associats i els que s'hi generen.

Finalment, una entrada fonamental per al procés de seguiment de les titulacions és el sistema de recollida d'informació i indicadors sobre el funcionament del programa formatiu. Els instruments propis i externs de recollida d'informació dels que disposa el sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU) de la UB es troben descrits en el [PEQ 130](#) "Recollida d'informació i anàlisi de resultats per a la millora dels ensenyaments", mentre que el llistat d'indicadors que es deriven dels PEQ del SAIQU-FQ, molts d'ells rellevants per al seguiment de les titulacions, està disponible al [Quadre de Comandament](#) del SAIQU-FQ.

3. FASES PRINCIPALS DEL PROCÉS

3.1 Desenvolupament

QUÈ	COM	QUI	QUAN
Marc de seguiment de les titulacions oficials de la UB	El marc de seguiment de les titulacions de oficials de la UB és el resultat de l'acord entre l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya), el vicerectorat acadèmic i l'APQUB. Aquest acord és adoptat per la Comissió de Qualitat de la FQ-UB per al seguiment de les titulacions oficials de la FQ-UB. Segons aquest marc, es pot proposar i implementar en qualsevol moment accions per a la millora de les	Vicerectorat acadèmic APQUB Comissió qualitat	-

	<p>titulacions, amb una revisió anual del Pla de Millores, mentre que cada dos anys es fa arribar un Informe de Seguiment (ISC) a l'APQUB, format a partir d'Informes de Seguiment de Titulacions (IST) individuals, que, en funció dels resultats dels processos d'avaluació externa (per ex., existència o no de requeriments), caldrà enviar-lo a AQU Catalunya per a la seva avaluació.</p> <p>L'IST i, especialment l'ISC, es redacten segons les directrius i documents d'AQU Catalunya i l'APQUB.</p>		
Recollida d'informació per al seguiment de les titulacions	El responsable de la titulació, amb el suport del Consell d'Estudis o de la Comissió coordinadora de Màster corresponent, inicia la recollida de la informació requerida per a l'IST per tal de poder elaborar-lo abans d'una data màxima preacordada amb el VOAQ.	Cap d'Estudis Consell d'Estudis Coordinador/a de Màster Comissió coordinadora de Màster VOAQ	Biennalment (setembre)
Anàlisi de dades i reflexió sobre el funcionament de la titulació	En un procés coordinat pel Consell d'Estudis o per la Comissió coordinadora de Màster, segons correspongui, els responsables dels processos vinculats a la implementació de la titulació analitzen les dades i sèries temporals dels indicadors (i dels seus valors d'acceptació i meta) del SAIQU-FQ, les accions de millora vigents al Pla de Millores, i reflexionen sobre el funcionament de la titulació i els resultats obtinguts.	Consell d'Estudis Comissió coordinadora de Màster Responsables PEQ	Abans de l'elaboració de l'IST
Elaboració i aprovació de l'IST	El responsable de la titulació, amb la col·laboració i aprovació final del Consell d'Estudis o de la Comissió Coordinadora, segons correspongui, elabora l'IST, el que inclou, si escau, la modificació d'accions de millora vigents, i la proposta de noves.	Cap d'Estudis Consell d'Estudis Coordinador/a de Màster Comissió coordinadora de Màster Comissió Acadèmica	Biennalment (novembre)

Elaboració de l'ISC	A partir de les valoracions i conclusions dels IST de cada titulació, la Comissió Permanent de la Comissió de Qualitat, elabora l'ISC, on s'hi inclouen aspectes transversals no tractats en els IST i la versió actualitzada del Pla de Millores.	Comissió Permanent de la Comissió de Qualitat	Bianualment, (desembre)
Aprovació de l'ISC	Després d'un període d'exposició pública a l'espai web del SAIQU-FQ i recollida i incorporació, si escau, d'esmenes, la Comissió de Qualitat aprova l'ISC.	Comissió de Qualitat Responsable tècnic/a de comunicació	Un cop elaborat l'ISC
Enviament de l'ISC a l'APQUB	El VOAQ envia, per mitjans telemàtics, l'ISC a l'APQUB per al seu arxiu i revisió. L'APQUB estudia l'ISC i n'emet un informe de revisió, on hi pot expressar les seves recomanacions i requeriments de millora.	VOAQ APQUB	Un cop aprovat l'ISC
Revisió i aprovació de la versió final de l'ISC	La Comissió Permanent de la Comissió de Qualitat valora la inclusió de les recomanacions i requeriments expressats per l'APQUB per a la versió definitiva de l'ISC, abans de l'aprovació de la versió final per part de la Comissió de Qualitat.	Comissió Permanent de la Comissió de Qualitat Comissió de Qualitat	Un cop rebut l'informe de revisió de l'APQUB
Publicació ISC	El responsable tècnic/a de qualitat fa arribar al responsable tècnic/a de comunicació l'ISC per a la seva publicació a la web del SAIQU-FQ.	Responsable tècnic/a de qualitat Responsable tècnic/a de comunicació	Un cop aprovat la versió final de l'ISC
Enviament de l'ISC a AQU Catalunya	En cas que alguna de les titulacions subjectes a seguiment presenti algun estàndard de verificació/acreditació condicionat o bé sigui explícitament requerit per AQU Catalunya, l'APQUB fa arribar l'ISC a AQU Catalunya per fer seguiment extern de les titulacions del centre. Seguint el mecanisme i terminis establerts per AQU Catalunya, aquesta emetrà un informe valoratiu de l'ISC formulant, si s'escau suggeriments de	APQUB	Quan escaigui

	millora o bé determinant si els estàndards deixen d'estar condicionats.		
--	---	--	--

3.2 Seguiment i millora del procés

QUÈ	COM	QUI	QUAN
Seguiment i millora	<p>El responsable del procés (VOAQ) i la Comissió de Qualitat analitzaran anualment si es requereix la modificació dels mecanismes del centre per a la gestió del seguiment de les titulacions, en general, i per a l'elaboració dels IST i ISC quan escaigui i/o si el present procés PEQ 022 és adient o cal introduir-hi modificacions. Per fer aquesta anàlisi es recolzaran en els canals de recollida d'informació habituals recollits pel SAIQU (processos "Gestió de Peticions" - PEQ 100 i "Recollida d'informació i anàlisi de resultats per a la millora dels ensenyaments" - PEQ 130) i en el procés de revisió i millora del SAIQU (procés "Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat" - PEQ 170), a més d'analitzar la sèrie temporal dels valors dels indicadors derivats d'aquest procés, inclosos en el quadre de comandament, i comparar-los amb els seus valors d'acceptació i meta.</p> <p>Possibles modificacions d'aquest procés també es poden originar per canvis en el circuit extern tant per part del processos transversals relacionats (PTD2.2) com per part d'altres institucions involucrades, especialment AQU Catalunya.</p> <p>Si escau, la modificació dels mecanismes associats amb la gestió del seguiment de títols oficials de grau i màster es recollirà en el Pla de Millores del SAIQU i podrà comportar una modificació del present procés, fet que quedarà recollit en l'Informe de Revisió del SAIQU-FQ.</p>	<p>VOAQ</p> <p>Comissió de Qualitat</p>	<p>Anualment, abans de la revisió anual del Pla de Millores</p>

4. INFORMACIÓ DOCUMENTADA GENERADA PEL PROCÉS I ALTRES SORTIDES

La gestió dels documents relacionats directament amb la implementació d'aquest procés es farà segons allò descrit al procés "Elaboració i gestió documental del manual de qualitat i dels processos específics de qualitat - [PEQ 160](#)".

Tipologia dels Documents	Responsables dels documents	Suport d'arxiu	Temps mínim de conservació
Informes de Seguiment de Titulació (IST)	Cap d'Estudis Coordinador/a de Màster	Digital	Indefinit
Informe de Seguiment de Centre (ISC)	VOAQ	Digital	Indefinit
Informe de revisió de l'ISC de l'APQUB	VOAQ	Digital	Indefinit
Acta de la reunió de la Comissió de Qualitat en què s'aprova la versió final de l'ISC	Responsable tècnic/a de qualitat	Digital	5 anys
Informes d'avaluació del seguiment d'AQU Catalunya	VOAQ	Digital	Indefinit

Els responsables dels documents s'asseguraran que, si escau, aquests siguin accessibles via la web i/o l'espai Sharepoint del SAIQU de la FQ-UB.

Relació dels resultats del procés amb altres processos del SAIQU

Els resultats d'aquest procés afecten directament el procés de modificació (PEQ 023 "Modificació de títols oficials de grau i màster") del SAIQU-FQ.

5. INDICADORS ASSOCIATS AL PROCÉS

Codi	Denominació dels Indicadors
I-FQ-022-01	Percentatge d'IST presentats en la data establerta
I-FQ-022-02	Percentatge d'ISC publicats en la web del centre

Els valors d'acceptació i meta de cada indicador es troben resumits al [quadre de comandament de la FQ-UB](#).