

Recollida d'informació i anàlisi de resultats per a la millora dels ensenyaments

Responsable del procés	Director/a de la Comissió de Qualitat
Altres parts implicades en la cadena de responsabilitats	Degà/ana
	Cap de la Secretaria d'Estudiants i Docència (SED)
	Agència de Polítiques de Qualitat de la UB (APQUB)
	Comissió de Qualitat
	Vicedegà/ana d'Ordenació Acadèmica i Qualitat (VOAQ)
	Caps d'Estudis
	Coordinadors/res de Màster
	Consells d'Estudis
	Comissions Coordinadores de Màster
	Responsables dels PEQ
	Administrador/a de Centre
	Directors/res de Departament
	Gabinet Tècnic del Rectorat
	Responsable tècnic/a de qualitat
Responsable tècnic/a de comunicació	

HISTÒRIC DE CANVIS		
Versió	Data	Descripció del canvi
04	21/12/2022	Exclusió del quadre de comandament per creació del nou PEQ 131 Actualització de la secció <i>Informació documentada generada pel procés i altres sortides</i> Actualització sobre com es realitza la definició de propostes de millora
03	30/04/2020	Nou títol del procés Establiment del responsable del procés i dels principals actors implicats en la cadena de responsabilitats Nova redacció dels apartats del procés Establiment dels indicadors del procés
02		Actualització del procediment
01	13/10/2011	Redacció del procés

1. OBJECTIU I ÀMBIT D'APLICACIÓ

L'objectiu d'aquest procés és descriure la sistemàtica per a recollir informació sobre la implementació dels ensenyaments i analitzar les dades dels resultats acadèmics, de la inserció laboral i de la satisfacció de grups d'interès sobre els ensenyaments oficials de grau i màster de la Facultat de Química (FQ-UB), per tal de permetre el seu seguiment i assegurar la seva millora contínua.

2. NORMATIVA, DOCUMENTACIÓ I PROCESSOS D'ENTRADA

Aquest procés s'emmarca en la [normativa acadèmica que regeix els ensenyaments de la UB](#), com també en la [legislació general sobre titulacions universitàries](#) vigent.

D'altra banda, té com a entrada el procés transversal [PTD6.A](#) "Informació pública i rendició de comptes. Comunicació: Satisfacció dels grups d'interès" i els documents associats i els que s'hi generen.

3. FASES PRINCIPALS DEL PROCÉS

3.1. Desenvolupament

La Universitat de Barcelona disposa d'un circuit intern en el que, de forma coordinada, unitats de gestió i de qualitat de la institució (Gestió Acadèmica; Gabinet Tècnic de Rectorat; APQUB) gestionen la recollida d'informació i l'elaboració i accés a dades i indicadors relacionats amb diferents aspectes dels ensenyaments i les fan disponibles als responsables acadèmics de les titulacions, sovint a través d'espais a la web de la UB (per exemple, l'[espai VSMA](#) o l'espai de [governança de dades Business Intelligence](#) de la UB) i/o a través de l'elaboració d'informes. El present procés no pretén descriure de forma exhaustiva aquest circuit intern, que superaria l'abast del propi procés i que ja es troba descrit al procés transversal [PTD6.A](#). A més, la Facultat de Química ha desenvolupat circuits interns propis en què recull informació sobre aspectes específics i claus de la implementació dels seus ensenyaments, circuits que han estat descrits en els respectius processos específics de qualitat (PEQ) en els que s'ha generat la

recollida d'informació específica. La presa de decisions i el disseny d'accions de millora es fonamenta, en conseqüència, en aquest doble itinerari de recollida d'informació.

El present PEQ 130 se centra en descriure els circuits i principals mecanismes per tal de recollir informació sobre:

- Nous estudiants, perfil d'accés i resultats acadèmics
- Inserció laboral
- Resultats de satisfacció

Aquells instruments de recollida informació i els informes generats ja descrits explícitament en altres PEQ no formen part del present document, si bé la descripció del circuit general a seguir sí en forma part.

INFORMACIÓ DE NOUS ESTUDIANTS, EL SEU PERFIL D'ACCÉS I RESULTATS ACADÈMICS

QUÈ	COM	QUI	QUAN
Recollida de dades sobre el perfil dels estudiants que accedeixen als ensenyaments de Grau i Màster	La unitat de Gestió Acadèmica elabora anualment informes sobre la percepció sobre la UB dels nous estudiants i la seva valoració de les accions de benvinguda, com també sobre el perfil d'accés dels nous estudiants que s'incorporen als graus (Dades perfil accés grau ; Dades estadístiques matriculació grau) i als màsters (Dades perfil d'accés màster ; Dades estadístiques matriculació màster) de la FQ-UB.	Gestió acadèmica Caps d'Estudis Coordinadors/res de Màster Cap de la SED	Anualment
Recollida de dades i indicadors sobre els resultats acadèmics	La Comissió de Qualitat, d'acord amb els criteris del Servei de Qualitat Academicodocent de l'APQUB i de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya), determina les dades i els indicadors dels resultats d'aprenentatge sobre els quals es durà a	Comissió de Qualitat APQUB	Anualment

	<p>terme l'anàlisi i el seguiment de les titulacions.</p> <p>Seguint un criteri homogeni per tots els centres de la UB, les dades i els indicadors analitzats seran aquells que es poden deduir de la informació inclosa a l'espai VSMA de la Facultat de Química, en especial alguns dels recollits a la pestanya "Taules seguiment/acreditació", i a l'espai de governança de dades Business Intelligence de la UB.</p>		
Anàlisi dels resultats acadèmics	<p>Els caps d'estudis i/o els coordinadors/res dels màsters, amb el suport del VOAQ, analitzen les dades i indicadors recollits.</p> <p>Si escau, l'anàlisi dels resultats acadèmics s'incorpora a l'informe de seguiment de la titulació i/o del centre.</p>	<p>VOAQ</p> <p>Caps d'Estudis</p> <p>Coordinadors/res de Màster</p>	Anualment
Definició de propostes de millora	<p>A partir de l'anàlisi dels resultats s'elaboren propostes de millora, si escau.</p> <p>Aquestes propostes s'incorporen al Pla de Millores del SAIQU-FQ i a l'informe de revisió i/o de gestió, prèvia aprovació de la Comissió de Qualitat.</p>	<p>Director/a de la Comissió de Qualitat</p> <p>VOAQ</p> <p>Caps d'Estudis</p> <p>Coordinadors/res de Màster</p> <p>Comissió de Qualitat</p>	Anualment
Difusió i publicació dels resultats acadèmics	<p>Els resultats acadèmics es difonen a través de l'espai VSMA. Algunes dades i indicadors propis de la FQ podran ser publicats a la web del SAIQU-FQ, a través d'una petició del director/a de la Comissió de Qualitat al responsable tècnic/a de comunicació.</p>	<p>APQUB</p> <p>Director de la Comissió de Qualitat</p> <p>Responsable Tècnic/a de comunicació</p>	Anualment

INFORMACIÓ I RESULTATS D'INSERCIÓ LABORAL

QUÈ	COM	QUI	QUAN
Recollida de dades i indicadors sobre els resultats d'inserció laboral	<p>Les fonts d'informació per a la recollida de dades d'inserció laboral són, per una banda, l'enquesta d'AQU Catalunya d'inserció laboral de titulats i titulades (cada tres anys, que inclou graus, màsters i doctorats) i per altra, una enquesta pròpia de la FQ-UB que emplenen els titulats/des en el moment de recollir el títol a la SED i que és recollida i processada pels Caps d'Estudis i Coordinadors/res de màster.</p> <p>La Comissió de Qualitat, d'acord amb els criteris del Servei de Qualitat Academicodocent de l'APQUB, determina les dades i els indicadors dels resultats d'inserció laboral sobre els quals es durà a terme l'anàlisi i el seguiment de les titulacions.</p> <p>Sense menystenir la recollida d'informació directa dels informes sobre inserció laboral elaborats periòdicament per AQU i les dades de l'enquesta pròpia, en un principi i seguint un criteri homogeni seguit pels centres de la UB, les dades i els indicadors analitzats seran aquells que es poden deduir de la informació inclosa a l'espai VSMA de la Facultat de Química, en especial alguns dels recollits a la pestanya "Taules seguiment/acreditació".</p>	<p>Comissió de Qualitat</p> <p>APQUB</p> <p>Caps d'Estudis</p> <p>Coordinadors/res de màster</p>	<p>Anualment (enquesta pròpia) / cada tres anys (enquesta AQU Catalunya)</p>
Anàlisi dels indicadors d'inserció laboral	<p>Els Caps d'Estudis i els Coordinadors/res dels màsters, amb el suport del VOAQ, analitzen les dades i indicadors recollits.</p>	<p>VOAQ</p> <p>Caps d'Estudis</p> <p>Coordinadors/res de Màster</p>	<p>Tres mesos després de la publicació de l'enquesta d'inserció laboral d'AQU;</p>

			anualment, pel que fa a l'enquesta pròpia de la FQ
Definició de propostes de millora	A partir de l'anàlisi dels resultats s'elaboren propostes de millora, si escau. Aquestes propostes s'incorporen al Pla de Millores del SAIQU-FQ i a l'informe de revisió i/o de gestió, prèvia aprovació de la Comissió de Qualitat.	Director/a de la Comissió de Qualitat VOAQ Caps d'Estudis Coordinadors/res de Màster Comissió de Qualitat	Anualment
Difusió dels resultats	Es difon l'informe intern sobre la inserció laboral a tots els col·lectius de la Facultat (PDI, PAS i estudiants) a través de la web del SAIQU-FQ.	Director/a de la Comissió de Qualitat VOAQ Responsable tècnic/a de comunicació	Cada tres anys (enquesta d'inserció laboral d'AQU Catalunya); anualment (enquesta pròpia de la Facultat de Química)

INFORMACIÓ I RESULTATS DE SATISFACCIÓ

La UB disposa d'un nombre d'enquestes institucionals, la majoria de les quals són gestionades des del Gabinet Tècnic del Rectorat. Mentre que l'enquesta de professorat es passa únicament l'any anterior a la visita prèvia a l'acreditació al professorat d'un ensenyament a acreditar a la visita prèvia a l'acreditació, les altres tenen periodicitat anual. Per altra banda, la FQ-UB disposa d'enquestes pròpies per tal de recollir la satisfacció d'estudiants, professorat i/o altres grups d'interès amb aspectes claus, com ara pràctiques externes, pla d'acció tutorial (PAT) i TFG/TFM.

ENQUESTA INSTITUCIONAL SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS			
QUÈ	COM	QUI	QUAN
Elaboració de l'enquesta	El Gabinet Tècnic del Rectorat elabora un model d'enquesta per a valorar serveis, activitats i instal·lacions generals a nivell de centre.	Gabinet Tècnic del Rectorat	Anualment
Activació de les enquestes i resposta de les enquestes per part dels estudiants	El Gabinet Tècnic del Rectorat activa l'enquesta i els estudiants hi accedeixen en línia en un temps preestablert.	Gabinet Tècnic del Rectorat Estudiants	Anualment
Buidatge i tractament estadístic de les enquestes	El Gabinet Tècnic del Rectorat fa el buidatge i el tractament estadístic de les enquestes. Aquesta unitat prepara un informe desagregat per Facultat i s'encarrega de fer-los públics a la web de la UB d' enquestes d'alumnat .	Gabinet Tècnic del Rectorat	Anualment
Anàlisi dels resultats de les enquestes de satisfacció i definició de propostes de millora	El degà/ana i l'administrador/a de centre analitzen els resultats i n'elaboren propostes de millora, si escau, per als problemes que es puguin haver detectat.	Degà/ana Administrador/a de centre	Anualment

ENQUESTA INSTITUCIONAL EN LÍNIA DE L'OPINIÓ DE L'ALUMNAT SOBRE UNA ASSIGNATURA I PROFESSORAT DE GRAUS I MÀSTERS UNIVERSITARIS			
QUÈ	COM	QUI	QUAN
Elaboració de l'enquesta d'assignatura/professorat	El Gabinet Tècnic del Rectorat elabora un model d'enquesta per ser aplicat als ensenyaments i valorar el grau de satisfacció dels estudiants en relació amb l'assignatura i l'activitat docent del professorat. La Comissió de Qualitat pot col·laborar amb el Gabinet Tècnic del Rectorat	Gabinet Tècnic del Rectorat Comissió de Qualitat	Quan escaigui

	per modificar algunes de les preguntes de l'enquesta per fer-les més adients als seus ensenyaments (per ex., per millorar la valoració d'assignatures pràctiques).		
Activació de l'enquesta d'assignatura/professorat	A més a més dels criteris generals per a planificar enquestes en línia , els caps d'estudis i els coordinadors/res de màster poden també excloure o incloure una assignatura i/o professor/a, o adequar el calendari d'enquestes a un ensenyament en concret, a través de l'aplicació Gr@d.	Caps d'Estudis Coordinadors/res de Màster	Semestralment
Resposta a l'enquesta d'assignatura/professorat per part dels estudiants	Els estudiants accedeixen en línia a les enquestes de satisfacció de les assignatures a què s'han matriculat, a través del Campus Virtual, Món UB o xarxes socials, en un període de temps preestablert. El professorat responsable de les assignatures que s'enquesten participen en les accions de difusió per a motivar la participació dels estudiants en les enquestes. Els estudiants podran respondre el qüestionari des d'un ordinador o des d'altres dispositius electrònics.	Gabinet Tècnic del Rectorat Estudiants Caps d'Estudis Coordinadors/res de Màster Professorat	Dos períodes a l'any: novembre-gener i abril-juny.
Buidatge i tractament estadístic de l'enquesta d'assignatura/professorat	El Gabinet Tècnic del Rectorat fa el buidatge i el tractament estadístic de les enquestes. Aquesta unitat prepara un informe per assignatura, un per professor/a i un informe agregat per ensenyament.	Gabinet Tècnic del Rectorat	Semestralment
Anàlisi dels resultats de l'enquesta	Cada professor/a té accés als resultats de les seves enquestes via el Portal de Docència. A més, el	Degà/ana VOAQ	Semestralment

d'assignatura/professorat	<p>degà/ana té accés a tots els informes dels resultats de les enquestes, mentre que els caps d'estudis, els coordinadors/res de màster i els directors/res de departament tenen accés als informes dels binomis assignatures / professorat sota la seva responsabilitat.</p> <p>Aquests resultats són claus en l'elaboració d'informes per part dels responsables acadèmics de l'actuació del professorat en el context del programa DOCENTIA d'avaluació del professorat.</p>	<p>Caps d'Estudis</p> <p>Coordinadors/res de Màster</p> <p>Directors/res de Departament</p>	
Definició de propostes de millora	<p>A partir de l'anàlisi dels resultats de les enquestes s'elaboren propostes de millora, si escau, per als problemes que es puguin haver detectat.</p> <p>Aquestes propostes s'incorporen al Pla de Millores del SAIQU-FQ i a l'informe de revisió i/o de gestió, prèvia aprovació de la Comissió de Qualitat.</p>	<p>Degà/ana</p> <p>VOAQ</p> <p>Caps d'Estudis</p> <p>Coordinadors/res de Màster</p> <p>Comissió de Qualitat</p>	Anualment
Publicació dels resultats sobre l'enquesta de satisfacció dels estudiants amb d'assignatura/professorat	<p>Es publica l'informe agregat dels resultats de satisfacció vers assignatura/professorat per cada ensenyament. També a l'espai VSMA s'hi publica la satisfacció desagregada per a cada assignatura.</p> <p>Un enllaç a aquest informes es publica al web del SAIQU-FQ.</p>	<p>Director/a de la Comissió de Qualitat</p> <p>Responsable tècnic/a de comunicació</p>	



ENQUESTES INSTITUCIONALS DE GRADUATS I TITULATS DE MÀSTER			
QUÈ	COM	QUI	QUAN
Elaboració de les enquestes de graduats/des i de titulats/des de màster	Després d'un treball conjunt de les unitats tècniques de qualitat de les universitats de sistema universitari català (SUC) i AQU Catalunya, es disposa d'una enquesta de satisfacció de graduats i graduades, i de titulats i titulades de màster, amb l'objectiu de recollir informació comparable sobre la satisfacció dels egresats dels ensenyaments oficials de grau i màster.	Gabinet Tècnic del Rectorat AQU Catalunya	-
Activació de les enquestes	El Gabinet Tècnic del Rectorat inicia l'enquesta amb una periodicitat anual, posant-se en contacte amb els egresats des ensenyaments de la UB.	Gabinet Tècnic del Rectorat	Anualment
Resposta de les enquestes per part dels egresats	Els egresats accedeixen en línia a les enquestes de satisfacció, en un període de temps preestablert pel Gabinet Tècnic de Rectorat.	Egresats Gabinet Tècnic del Rectorat	Anualment
Buidatge i tractament estadístic de les enquestes	El Gabinet Tècnic del Rectorat fa el buidatge dels resultats de les enquestes i envia les dades a AQU Catalunya, que fa el tractament estadístic de les enquestes i envia els informes corresponents al Gabinet Tècnic de Rectorat, que en prepara informes parcials per centre i ensenyament.	Gabinet Tècnic del Rectorat AQU Catalunya	Anualment
Anàlisi dels resultats de les enquestes de graduats/des i de titulats/des de màster	El degà/ana rep els informes per part del Gabinet Tècnic del Rectorat, però també són disponibles al web d'informes de satisfacció habilitat amb aquesta finalitat. El VOAQ, i els caps d'estudis i els coordinadors/res de màster analitzen la informació inclosa en els	Degà/ana VOAQ Caps d'Estudis Coordinadors/res de Màster	Anualment

	informes. Un dels resultats d'aquesta anàlisi és l'elaboració de sèries temporals d'indicadors seleccionats per la Comissió de Qualitat, que parcialment es fan públics al web del SAIQU .	Comissió de Qualitat	
Definició de propostes de millora	A partir de l'anàlisi dels resultats de les enquestes s'elaboren propostes de millora, si escau, per als problemes que es puguin haver detectat. Aquestes propostes s'incorporen al Pla de Millores del SAIQU-FQ i a l'informe de revisió i/o de gestió, prèvia aprovació de la Comissió de Qualitat.	Degà/ana VOAQ Caps d'estudi Coordinadors/res de Màster Comissió de Qualitat	Anualment
Publicació dels resultats sobre l'enquesta de satisfacció dels egresats amb l'ensenyament	S'incorpora al web del SAIQU-FQ un enllaç a l'informe. A més, també s'hi publiquen sèries temporals dels indicadors més rellevants amb la informació numèrica inclosa en aquests informes.	Director/a de la Comissió de Qualitat Responsable tècnic/a de comunicació	Anualment

ALTRES ENQUESTES PRÒPIES DE LA FACULTAT DE QUÍMICA

QUÈ	COM	QUI	QUAN
Elaboració d'enquestes pròpies de la Facultat de Química	La Comissió de Qualitat o bé alguns dels seus integrants, per iniciativa pròpia o en nom d'un/a professor/a i/o d'un/a representant d'un Consell d'Estudis o d'una Comissió Coordinadora de Màster, poden impulsar l'elaboració d'enquestes per recollir informació detallada sobre la satisfacció de certs grups d'interès sobre algun tema específic. El model d'enquesta serà elaborat pel seu impulsor i, només si escau atesa la seva rellevància, finalment aprovat per la Comissió de Qualitat i accessible al web del SAIQU de la FQ-UB.	Comissió de Qualitat Consells d'Estudis Comissions Coordinadores de Màster Professorat Director/a de la Comissió de Qualitat	Quan escaigui

	L'elaboració, gestió i tractament de les enquestes pròpies comptarà amb el suport del director/a de la Comissió de Qualitat i/o del responsable tècnic/a de qualitat.	Responsable tècnic/a de qualitat	
Activació de les enquestes	El coordinador/a de l'enquesta la inicia amb una periodicitat predefinida, d'acord amb l'ítem enquestat.	Coordinador/a de l'enquesta Responsable de l'ensenyament	A definir per cada enquesta
Resposta de les enquestes per part dels grups d'interès enquestats	Els grups d'interès objecte de l'enquesta accedeixen presencialment o via en línia a l'enquesta de satisfacció, en un període de temps preestablert per l'impulsor/a o el coordinador/a.	Coordinador/a de l'enquesta Grups d'interès enquestats	A definir per cada enquesta
Buidatge i tractament estadístic de les enquestes	El coordinador/a de l'enquesta, o persona en qui delegui, amb el suport si escau del responsable tècnic/a de qualitat durà a terme el tractament estadístic de les enquestes.	Coordinador/a de l'enquesta Responsable tècnic/a de qualitat	A definir per cada enquesta
Anàlisi dels resultats de les enquestes	El coordinador/a de l'enquesta analitza els resultats recollits i, amb el suport si escau del responsable tècnic/a de qualitat, n'elabora un informe. El VOAQ i/o el director/a de la Comissió de Qualitat i el responsable de l'ensenyament o del procés pertinent analitzen la informació inclosa en l'informe.	Coordinador/a de l'enquesta VOAQ Director/a de la Comissió de Qualitat Responsable tècnic/a de qualitat Responsable de l'ensenyament	A definir per cada enquesta
Definició de propostes de millora	A partir de l'anàlisi dels resultats de les enquestes s'elaboren propostes de millora, si escau, per als problemes que es puguin haver detectat.	Responsable de l'ensenyament	Anualment si escau

	Aquestes propostes s'incorporen al Pla de Millores del SAIQU-FQ i a l'informe de revisió i/o de gestió, prèvia aprovació de la Comissió de Qualitat.	Responsable del procés VOAQ Director/a de la Comissió de Qualitat Comissió de Qualitat	
Publicació dels resultats de l'enquesta	L'informe està disponible al web del SAIQU i, si escau, també al dels ensenyaments corresponents.	Director/a de la Comissió de Qualitat Responsable tècnic continguts web	Anualment si escau

3.2. Seguiment i millora del procés

QUÈ	COM	QUI	QUAN
Seguiment i millora	Mentre que l'anàlisi dels resultats obtinguts, conjuntament amb els informes derivats, constitueixen un mecanisme clau en el seguiment i millora dels ensenyaments, el responsable del procés (director/a de la Comissió de Qualitat) i la Comissió de Qualitat analitzaran anualment si es requereix la modificació i/o ampliació del mecanismes de recollida d'informació i resultats per a la millora dels ensenyaments i els indicadors derivats i/o si el present procés PEQ 130 és adient o cal introduir-hi modificacions. Per fer aquesta anàlisi es recolzaran en els canals de recollida d'informació habituals recollits pel SAIQU (processos "Gestió de Peticions" - PEQ 100 i el present PEQ 130) i en el procés de revisió i millora del SAIQU (procés "Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat" - PEQ 170),	Director/a de la Comissió de Qualitat Comissió de Qualitat Consells d'Estudi Comissions Coordinadores de Màster	Abans de la revisió anual del Pla de Millores

	<p>a més d'analitzar la sèrie temporal dels valors dels indicadors derivats d'aquest procés, inclosos en el quadre de comandament, i comparar-los amb els seus valors d'acceptació i meta.</p> <p>La revisió d'aquest procés pot contemplar possibles millores, si escau, tant del circuit de comunicació externa (per ex., relacions amb el Gabinet Tècnic de Rectorat o amb el Servei de Qualitat Academicodocent de l'APQUB) i interna (per ex., Consells d'Estudi i Comissions Coordinadores de Màster), com dels propis instruments de recollida d'informació.</p> <p>Si escau, la modificació de les accions es recolliran en el Pla de Millores del SAIQU-FQ i podrà comportar una modificació del present procés, fet que quedarà recollit en l'Informe de Revisió del SAIQU-FQ.</p>		
--	--	--	--

4. INFORMACIÓ DOCUMENTADA GENERADA PEL PROCÉS I ALTRES SORTIDES

A continuació es llista els principals documents generats a causa de la implementació del procés. La gestió d'aquests documents es farà segons allò descrit al procés "Elaboració i gestió documental del manual de qualitat i dels processos específics de qualitat; [PEQ 160](#)".

Tipologia dels documents	Responsables dels documents	Suport d'arxiu	Temps mínim de conservació
Informació de percepció de la institució dels nous estudiants	Gabinet Tècnic del Rectorat	Digital	5 anys
Informes del perfil dels estudiants de nou accés	Gabinet Tècnic del Rectorat	Digital	5 anys
Informes d'enquestes d'opinió sobre graus i màsters universitaris	Gabinet Tècnic del Rectorat	Digital	5 anys
Informe sobre l'enquesta de graduats/des sobre inserció laboral (modalitats actiu/inactiu)	VOAQ/Caps d'Estudi	Digital	5 anys

Enquesta d'inserció laboral dels titulats/des de màster	VOAQ/Coordiadors/res de Màster	Digital	5 anys
Informes d'enquestes de satisfacció de graduats i graduades	Gabinet Tècnic del Rectorat	Digital	5 anys
Informes d'enquestes de satisfacció de titulats i titulades de màster	Gabinet Tècnic del Rectorat	Digital	5 anys
Informes d'enquestes sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB	Gabinet Tècnic del Rectorat	Digital	5 anys
Informe d'inserció laboral de titulats i titulades	AQU Catalunya	Digital	5 anys

Els responsables dels documents s'asseguraran que aquests siguin accessibles, si escau, via la web i/o l'espai Sharepoint del SAIQU-FQ.

Relació dels resultats del procés amb altres processos del SAIQU

Els resultats d'aquest procés serveixen com a informació d'entrada per al seguiment i millora de tots els processos del SAIQU-FQ, a més de jugar un paper clau en els processos [PEQ 022](#) "Seguiment i millora contínua de títols oficials de grau i màster" i [PEQ 170](#) "Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat".

De forma complementària, els resultats d'aquest procés, si escau, podran tenir implicacions en la gestió i millora del procés transversal [PDT6.A](#) "Informació pública i rendició de comptes. Comunicació: Satisfacció dels grups d'interès".

5. INDICADORS ASSOCIATS AL PROCÉS

Codi	Denominació dels Indicadors
I-FQ-130-01	Participació mitjana dels estudiants en enquestes en línia sobre assignatures i professorat dels ensenyaments de grau
I-FQ-130-02	Participació mitjana dels estudiants en enquestes en línia sobre assignatures i professorat dels ensenyaments de màsters

Els valors d'acceptació i meta de cada indicador es troben resumits al [quadre de comandament de la FQ-UB](#).