

## Elaboració i seguiment del quadre de comandament

Responsable del procés	Director/a de la Comissió de Qualitat
Altres parts implicades en la cadena de responsabilitats	Degà/ana
	Equip deganal
	Comissió de Qualitat
	Vicedegà/ana d'Ordenació Acadèmica i Qualitat (VOAQ)
	Responsables dels PEQ
	Responsable tècnic/a de qualitat
	Responsable tècnic/a de comunicació

### HISTÒRIC DE CANVIS

Versió	Data	Descripció del canvi
01	15/12/2022	Redacció del procés

## 1. OBJECTIU I ÀMBIT D'APLICACIÓ

L'objectiu d'aquest procés és descriure la sistemàtica per a l'elaboració i seguiment del quadre de comandament d'indicadors de la Facultat de Química de la Universitat de Barcelona (FQ-UB).

## 2. NORMATIVA, DOCUMENTACIÓ I PROCESSOS D'ENTRADA

Aquest procés s'emmarca en la [normativa acadèmica que regeix els ensenyaments de la UB](#), com també en la [legislació general sobre titulacions universitàries](#) vigent.

D'altra banda, són entrades concretes el procés específic de qualitat [PEQ 011](#) "Elaboració i seguiment del Pla Director de la Facultat de Química", amb el [Pla Director](#) i els indicadors que se'n deriven, i el [PEQ 130](#) "Recollida d'informació i anàlisi de resultats per a la millora dels ensenyaments". De forma més general, són entrades tots els PEQ del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU) de la FQ-UB dels quals es derivin indicadors.

### 3. FASES PRINCIPALS DEL PROCÉS


#### 3.1. Desenvolupament

QUÈ	COM	QUI	QUAN
Elaboració, actualització i seguiment del quadre de comandament d'indicadors	<p>El quadre de comandament integra els valors dels indicadors del SAIQU-FQ obtinguts en els darrers cursos acadèmics, i els compara amb els seus valors d'acceptació i meta.</p> <p>Els indicadors es codificaran segons el que es detalla a continuació:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Codificació indicador transversal de la Facultat de Química: I-FQ-(Sigles PEQ + codi PEQ, tres dígits)-(Núm. ordre, 2 dígits).</li> <li>- Codificació indicador d'ensenyament: I-(Sigles ensenyament, tres lletres)-(Sigles PEQ + codi PEQ, tres dígits)-(Núm. ordre, 2 dígits).</li> <li>- Codificació indicador del Pla Director: I-(Sigles PD + any inici PD, dos dígits)-(Eix del PD, un dígit)-(Núm. ordre, 2 dígits).</li> </ul> <p>El quadre de comandament inclou, com a mínim, els següents camps: codi de l'indicador, identificació si és un indicador clau, identificació si és un indicador que pertany al contracte programa acadèmicodocent, identificació si és un indicador del Pla Director, denominació i origen, mes d'actualització, valors d'acceptació i meta, i valors dels indicadors.</p> <p>La sèrie temporal dels indicadors serà com a mínim dels últims sis anys, amb l'excepció dels indicadors del Pla Director, que cobriran el període del mandat de l'equip deganal i d'existència del propi Pla Director.</p> <p>El responsable tècnic/a de qualitat, sota la supervisió del Director/a de la Comissió de Qualitat, és l'encarregat de recollir els valors dels indicadors i completar i actualitzar periòdicament el quadre de comandament. Si escau, els/les</p>	<p>Responsable tècnic/a de qualitat</p> <p>Director/a de la Comissió de Qualitat</p> <p>Responsables dels PEQ</p> <p>Degà/ana</p> <p>Equip deganal</p> <p>Comissió de Qualitat</p>	<p>Un cop elaborat el quadre de comandament, la seva actualització es farà anualment, conjuntament amb la revisió del Pla de Millores i el seguiment del Pla Director (tot i respectar el diferent calendari dels mecanismes de recollida d'informació)</p>

	<p>responsables dels PEQ en què es generen els indicadors i els membres de l'equip deganal en el cas del Pla Director, col·laboraran en la compleció del quadre de comandament.</p> <p>Si escau, els/les responsables dels PEQ podran actualitzar els valors d'acceptació i meta en funció de l'evolució de la sèrie temporal dels indicadors.</p> <p>La primera versió i les posteriors actualitzacions del quadre de comandament es presenten a la Comissió de Qualitat per al seu vistiplau.</p>		
Publicació del quadre de comandament	El responsable tècnic/a de qualitat fa arribar la versió vigent del quadre de comandament al responsable tècnic/a de comunicació tal que el document actualitzat estigui accessible al web del SAIQU-FQ.	<p>Responsable tècnic/a de qualitat</p> <p>Responsable tècnic/a de comunicació</p>	Anualment

### 3.3. Seguiment i millora del procés

QUÈ	COM	QUI	QUAN
Seguiment i millora	<p>El responsable del procés (director/a de la Comissió de Qualitat) i la Comissió de Qualitat analitzaran anualment si el present procés PEQ 131 és adient o cal introduir-hi modificacions. Per fer aquesta anàlisi es recolzaran en els canals de recollida d'informació habituals recollits pel SAIQU (processos "Gestió de Peticions" - PEQ 100) i en el procés de revisió i millora del SAIQU (procés "Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat" - PEQ 170), a més d'analitzar la sèrie temporal dels valors dels indicadors del quadre de comandament, i compararlos amb els seus valors d'acceptació i meta.</p> <p>Si escau, la modificació de les accions es recolliran en el Pla de Millores del SAIQU i podrà comportar una modificació del present procés, fet que quedarà recollit en l'Informe de Revisió del SAIQU-FQ.</p>	<p>Director/a de la Comissió de Qualitat</p> <p>Comissió de Qualitat</p>	Abans de la revisió anual del Pla de Millores

 <b>UNIVERSITAT DE BARCELONA</b> Facultat de Química	<b>Elaboració i seguiment del quadre de comandament</b>		
	PEQ 131	Versió 1	<i>Pàgina 4 de 4</i>

#### **4. INFORMACIÓ DOCUMENTADA GENERADA PEL PROCÉS I ALTRES SORTIDES**

A continuació es llista els principals documents generats a causa de la implementació del procés. La gestió d'aquests documents es farà segons allò descrit al procés "Elaboració i gestió documental del manual de qualitat i dels processos específics de qualitat; [PEQ 160](#)".

<b>Tipologia dels documents</b>	<b>Responsables dels documents</b>	<b>Suport d'arxiu</b>	<b>Temps mínim de conservació</b>
Quadre de comandament	Director/a de la Comissió de Qualitat	Digital	Fins a la seva modificació

Els responsables dels documents s'asseguraran que aquests siguin accessibles, si escau, via la web i/o l'espai Sharepoint del SAIQU-FQ.

#### **Relació dels resultats del procés amb altres processos del SAIQU**

Els resultats d'aquest procés serveixen com a informació d'entrada per al seguiment i millora de tots els processos del SAIQU-FQ, a més de jugar un paper clau en els processos [PEQ 011](#) "Elaboració i seguiment del Pla Director de la Facultat de Química", [PEQ 022](#) "Seguiment i millora contínua de títols oficials de grau i màster", [PEQ 170](#) "Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat" i [PEQ 180](#) "Seguiment de l'acreditació institucional".

#### **5. INDICADORS ASSOCIATS AL PROCÉS**

<b>Codi</b>	<b>Denominació de l'Indicador</b>
I-FQ-131-01	Publicació de la versió vigent del quadre de comandament de la Facultat de Química.

Els valors d'acceptació i meta de cada indicador es troben resumits al [quadre de comandament de la FQ-UB](#).