



**INFORME DE REVISIÓ DEL  
SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN  
DE LA QUALITAT DE LA FACULTAT  
DE QUÍMICA**

**Diagnòstic i pla d'acció**

Barcelona, 6 d'abril de 2018



## Preàmbul

D'acord amb el compromís de transparència que s'exigeix a les institucions universitàries en el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior i segons el plantejament sobre el procediment de disseny i implementació dels títols universitaris que estableix el Reial Decret 1393/2007, que estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, modificat pel Reial Decret 861/2010, s'exigeix que els centres d'educació superior comptin amb un sistema de garantia interna de la qualitat dels programes formatius implantat, per tal de garantir que les seves actuacions assegurin l'assoliment dels objectius associats a la formació que imparteixen. Per a aconseguir aquest repte, les universitats han de disposar de polítiques i sistemes de garantia interna de la qualitat formalment establerts i públicament disponibles.

Des de 2007, AQU Catalunya ha ajudat les universitats a dissenyar els seus sistemes de qualitat a través del programa AUDIT. El disseny inicial del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) dels programes formatius de la Facultat de Química de la Universitat de Barcelona (UB), es va basar en les directrius del programa AUDIT, derivades dels estàndards i recomanacions per a l'assegurament de la qualitat en l'àrea europea d'educació superior vigents en aquell moment: Política i objectius de qualitat de la formació; Garantia de la qualitat dels programes formatius; Desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant; Garantia de la qualitat del personal acadèmic i d'administració i serveis; Garantia de la qualitat dels recursos materials i dels serveis; Recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius; Publicació de la informació i rendició de comptes sobre els programes formatius.

El seu disseny va ser liderat per l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB (APQUB) que va optar per un sistema de qualitat transversal a tots els centres propis de la UB, amb alguns processos generals, i amb d'altres específics, els desenvolupament i implantació dels quals era responsabilitat pròpia de cada facultat. El disseny del SAIQU de la Facultat de Química va ser avaluat favorablement per AQU Catalunya al juny de 2008, en el marc de la convocatòria del programa AUDIT de 2007 ([enllaç Certificat AUDIT](#)).

A més de l'elaboració d'una Política de Qualitat, Medi Ambient i Seguretat de la Facultat de Química, es va dissenyar un mapa de processos inicial i es van redactar Procediments Específics de Qualitat (PEQ), alguns dels qual estan plenament implementats en l'actualitat. Cal remarcar que la implantació del SAIQU a la nostra Facultat es va fer de forma paral·lela a eines de gestió ja existents, dissenyades i implementades a través del Comitè de la Qualitat (creat l'any 1996), constituït com a Grup d'Innovació Docent l'any 2000 (Innovació en Qualitat, Medi Ambient i Seguretat en la Docència de la Facultat de Química, INQUMASE), que portava anys treballant en el Sistema de Gestió de Qualitat dels Laboratoris Docents (SGQLD).

El SAIQU ha facilitat la integració de les titulacions de la Facultat de Química en el marc de Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (VSMA). En concret, ha ajudat a l'elaboració dels informes de Seguiment de Titulació (IST) i de l'autoinforme d'avaluació previ a la visita d'un comitè d'avaluació externa (març de 2016), pas previ requerit a l'acreditació de tots els graus de la Facultat de Química (Grau en Química; Grau en Enginyeria Química; Grau en Enginyeria de Materials) i la majoria dels seus màsters (Màster en Enginyeria Ambiental; Màster en Enginyeria Química; Màster en Química Analítica; Màster en Química de Materials Aplicada; Màster en Química Orgànica).



L'acreditació es va concloure finalment al juliol de 2017 (<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ubsso/login?destination=vsma/acreditacio-graus-i-masters>). Tot i que cap titulació va tenir cap estàndard d'acreditació assolit amb condicions, l'Informe d'Avaluació Externa de centre va posar de manifest la insuficient implementació d'alguns aspectes i/o processos del SAIQU, ja que alguns subestàndards de la dimensió referent al sistema de qualitat (*Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad*) van ser assolits amb condicions, com ara:

3.2. Para las titulaciones de máster: El SGIC sólo recoge información sobre la satisfacción de los estudiantes en relación con aspectos parciales del programa formativo (por ejemplo, sobre el binomio asignatura-profesor).

3.4. El SGIC dispone de un proceso, recientemente aprobado, para la acreditación de las titulaciones, pero la elaboración de la documentación requerida para la acreditación y la del informe de autoevaluación previo a la acreditación no son el resultado directo de su aplicación.

3.5. El SGIC no cuenta con un proceso implementado para la revisión de la adecuación del propio SGIC. Algunas acciones para la revisión parcial y mejora de algunos de los procesos del SGIC se llevan a cabo de forma poco sistemática.

Las acciones de mejora del SGIC se basan parcialmente en la revisión efectuada. Los criterios para su priorización no son claros. El seguimiento de las mejoras es parcial.

Las evidencias presentadas no clarifican el rol de los diferentes grupos de interés en la revisión y mejora del SGIC.

La información disponible muestra que la institución no ha desarrollado suficientemente una cultura de la calidad en la institución que contribuya eficientemente a la mejora de las titulaciones.

Un cop finalitzat el procés d'acreditació i elaborat i presentat el pla de millores (veure secció posterior) es presenta un moment idoni per a la revisió del conjunt del SAIQU de la Facultat de Química a partir de tota la informació obtinguda en l'experiència del procés d'acreditació i les deficiències detectades en el propi procés així com també a través d'altres fonts d'informació.

Aquest informe de revisió l'elabora la comissió permanent de la Comissió de Qualitat (veure secció posterior), per a la seva aprovació posterior per la Comissió de Qualitat.

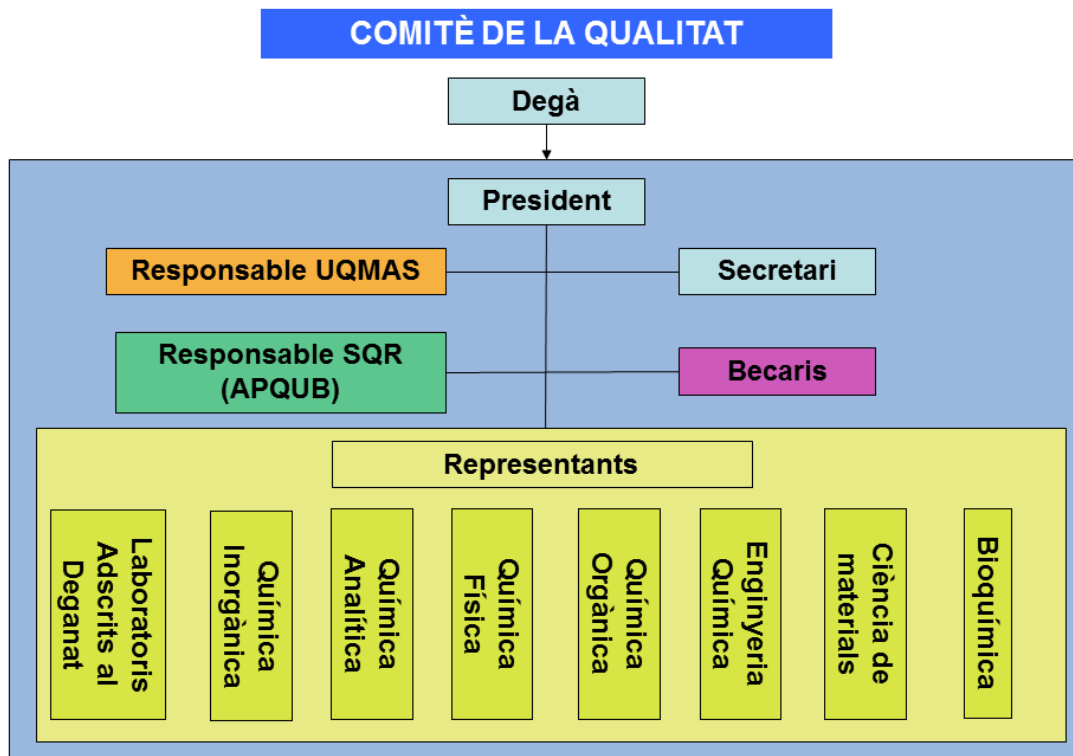
## Objectiu

L'objectiu d'aquest informe és recollir la primera revisió sistemàtica del SAIQU des del seu disseny. Aquest informe de revisió pretén descriure de forma breu, concisa i entenedora l'estat actual del SAIQU de la Facultat de Química i les principals deficiències i opcions de millora detectades i plantejar àmbits estratègics d'actuació referent a la millora del SAIQU de forma general i agrupats per temàtiques, processos o grups de processos.

## Diagnòstic general del SAIQU de la Facultat de Química

### 1. Deficiències operatives en la composició de la Comissió de Qualitat

- La composició del Comitè de Qualitat no era representativa de les titulacions que s'impartien a la Facultat ja que heretava la representació història per departaments, després seccions, de la Facultat, molt útil en els seus inicis a causa de l'enfocament exclusiu cap als laboratoris docents pel que es va dissenyar (veure quadre adjunt). Amb l'arribada del SAIQU i el programa AUDIT es va crear la Comissió de Qualitat, un òrgan jeràrquicament superior en què s'afegien responsables de titulacions i altres òrgans de la Facultat com ara la SED o l'Administració de Centre al nucli del Comitè. Aquesta Comissió tenia la missió d'aprovar o validar les tasques que es treballaven des del Comitè però, a causa de magnitud de l'estructura burocràtica, resultava inoperativa per a dur a terme les tasques regulars de manteniment del SAIQU i de seguiment de les titulacions.



- La composició del Comitè de Qualitat i de la Comissió no van ser tampoc les més adequades per encarar el procés d'acreditació. Així, en el moment d'elaborar l'autoinforme, va caldre crear un Comitè d'Avaluació Intern (CAI) per a elaborar l'autoinforme i que sí que inclogués caps d'estudis de grau i coordinadors de màster. Els membres del CAI van ser els següents: el vicedegà acadèmic de la Facultat, el president del Comitè de la Qualitat, els caps d'estudis de les titulacions de grau de



la Facultat, els coordinadors de màster de la Facultat, el responsable d'ocupabilitat de la Facultat, el responsable del web de la Facultat, la cap de secretaria de la Facultat, els gestors de grup de grau i de postgrau, dos estudiants de grau i màster i el responsable dels indicadors del SAIQU.

## 2. Pla de millores

L'elaboració del Pla de millores, ja amb la nova Comissió de Qualitat, s'ha basat en el Pla de millores de l'autoinforme d'acreditació i en aportacions posteriors de caps d'estudis i coordinadors de màster. El document estarà disponible a l'eina Sharepoint a nivell intern per als membres de la Comissió de la Qualitat i els responsables dels ensenyaments el podran actualitzar en línia periòdicament. En aquest sentit caldrà treballar en la definició de la sistemàtica i periodicitat d'aquestes actualitzacions en assegurar que es disposa de l'historial de modificacions i que s'arxiven còpies periòdiques del document mitjançant un protocol de gestió del pla de millores que es definirà en el PEQ corresponent.

Actualment el Pla de millores respon a la realitat i situació de les titulacions i del SAIQU a gener 2018. Entre d'altres, en el marc del Pla de millores s'ha elaborat la primera taula d'equivalències entre processos del SAIQU i estàndards d'acreditació i s'ha desenvolupat una nova codificació d'accions de millora (segons codificació recomanada per l'APQUB). El Pla de millores és una peça estratègica clau per al diagnòstic de l'estat actual del SAIQU de la Facultat i el disseny del pla d'accions per a la seva revisió posterior.

## 3. Existència de dos sistemes de qualitat

En una primera etapa la Facultat va desenvolupar, a partir de 1996 i a través del Comitè de Qualitat, el disseny i la implantació del Sistema de Gestió de la Qualitat dels laboratoris docents (SGQLD) en una clara aposta innovadora per introduir els estudiants i els propis laboratoris en els sistemes de gestió de qualitat de forma pionera. Es va elaborar la política de qualitat, el mapa de processos, un conjunt de nous indicadors de pràctiques i enquestes de satisfacció (sobre temes molt variats com l'organització de les pràctiques (repetició, varietat, etc.); seguretat, medi ambient, coordinació entre professorat, resolució d'incidències; etc.) i es van desenvolupar processos operatius de docència pràctica i processos d'anàlisi i millora, dels quals es pot destacar com a processos implantats la gestió d'accions correctives i preventives a través de les llibretes d'incidències, la recollida i anàlisi d'informació a través de les enquestes de satisfacció, i la realització d'auditories internes per part d'estudiants en el marc d'un Projecte d'Innovació Docent aplicat en una assignatura del Grau de Química. Un dels punts més destacats fou la implantació de procediments normalitzats de treball (PNT) de laboratori d'ús dels equips de pràctiques.

Aquest sistema va esdevenir el referent de la qualitat a la Facultat fins que, a partir del programa es va dissenyar el SAIQU, un sistema més ampli i que abastava tots els aspectes de la docència en el marc VSMA. A partir d'aleshores, els dos sistemes han coexistit en paral·lel fins el moment de l'acreditació i, tot i que s'han establert interrelacions (PEQs 011



“Redacció, distribució i revisions dels procediments”; 06X “Desenvolupament dels ensenyaments”; i 13X “Anàlisi dels resultats i millora del sistema”), aquests han resultat a vegades poc operatius i insuficients, a més que també han suposat un increment del nombre i mida dels documents resultants. No obstant, val a dir que el grau de detall i d’implantació aconseguit han fet que diverses de les eines implantades com ara les enquestes i els PNTs de laboratori hagin esdevingut força populars entre els membres de la Facultat. Caldrà doncs treballar en la integració i coordinació d’ambdós sistemes per aconseguir simplificar i fer més operativa la gestió de la qualitat a nivell de Facultat sense renunciar a allò que ja funcionava als laboratoris.

#### 4. Deficiències detectades als PEQs del SAIQU

Un cop finalitzat el procés d’acreditació s’ha dut a terme una anàlisi rigorosa de l’adequació del SAIQU, tot incloent la revisió del seu mapa de processos i l’observació dels requeriments del marc VSMA, a partir de diferents fonts d’informació tals com:

- Informe d’avaluació externa de la Facultat (IAE)
- Informe definitiu d’Acreditació (IdA).
- Anàlisi exhaustiva de correspondència entre el contingut dels Procediments Específics de Qualitat (PEQ) actuals respecte els requeriments dels subestàndards d’acreditació.
- Comparació dels PEQ amb els subestàndards del procés de certificació de la implantació del SAIQU.
- Pla de millores.

Fruit d’aquesta anàlisi es poden destacar les següents deficiències o àrees de millora relacionades amb el SAIQU:

- Implementació parcial del PEQ 134 “Revisió del Sistema de Gestió”. La sistemàtica exposada en l’autoinforme i la documentació suplementària requerida no coincideix amb allò definit en el PEQ alhora que no aporten dades que evidencin que s’ha dut a terme una revisió completa del SGIQ. Aquest punt està d’acord amb allò ja exposat pel CAE en el seu informe d’avaluació externa.
- Desconeixement dels mecanismes i eines de recollida de satisfacció propis (altres que els institucionals) emprats en els graus i màsters impartits a la Facultat, tot incloent la satisfacció dels grups d’interès amb la implantació dels programes formatius, el pla d’acció tutorial i els recursos materials.
- Altres deficiències que seran exposades en la corresponent secció de Pla d’Acció.

#### 5. Deficiències detectades als Procediments Generals de Qualitat (PGQ)

Inicialment l’APQUB va definir l’estructura del SAIQU com un sistema global de la UB, amb Procediments Generals de Qualitat (PGQ) a nivell UB, redactats per ells, dels quals penjaven els PEQ de cada centre. És per això que el mapa de processos inclou processos estratègics descrits per PGQ com ara la Gestió del PDI i del PAS. En el nostre cas, aquests PGQ apareixen



també en el PEQ.011 "Redacció, distribució i revisions dels procediments", en el qual s'indica que la gestió dels procediments del SAIQU es farà segons els corresponents PGQs.

No obstant, aquests procediments no han seguit un recorregut paral·lel a l'evolució dels SAIQU dels centres i trobem en aquests PGQ un grau de definició i desenvolupament heterogenis. Caldrà avaluar la viabilitat de continuar mantenint-los com a referència en la nostra documentació i/o treballar conjuntament amb l'APQUB i unitats afins de la UB per al seu desenvolupament.

## 6. Nous aplicatius/ entorns d'informació generats des de l'APQUB

L'Agència de Qualitat està en aquests moments dedicant una atenció prioritària a la creació i difusió d'eines i espais globals d'informació que han de facilitar als centres l'obtenció ràpida d'informació sobre resultats de les seves titulacions així com facilitar també la planificació temporal i la prioritització de les accions correctives, deficiències i accions de millora que afecten al SAIQU i que provenen de fonts d'informació tan internes com externes. A tall d'exemple es poden citar:

- L'espai d'indicadors VSMA (<https://www.ub.edu/indicadorsVSMA/>)
- Una nova plantilla del pla de millores que, a través de l'ús de potencialitats avançades d'Excel, permet relacionar via diferents taules les accions de millora, codificades segons un nou sistema també de recent desenvolupament, les tasques associades amb la seva planificació i responsabilitats, els subestàndards d'acreditació i els PEQs relacionats.

Aquestes eines s'hauran de veure també reflectides en la revisió del SAIQU de la Facultat de Química en termes, per exemple, de gestió de la informació pública ja que fins ara per tal d'evitar duplicitats en la informació i per assegurar que la informació més recent sempre estava disponible la secció del VSMA de la web de la Facultat enllaçava als portals de l'APQUB. Caldrà doncs estudiar quina part de la informació es publica a web i quina se cita i s'enllaça als aplicatius/entorns de l'APQUB i de quina manera es duu a terme.

## 7. Informació pública

Arrel de l'anàlisi de la pàgina web de la Facultat s'ha detectat que és necessari actualitzar tota la secció de Qualitat a curt termini ja que la informació que consta es troba desactualitzada tant pel que fa al propi SAIQU, com també en referència a les responsabilitats, càrrecs i comissions involucrats en el manteniment del SAIQU, i els resultats dels processos d'avaluació en el marc VSMA. A banda d'això i en base a les recomanacions expressades en l'informe d'acreditació cal tenir en compte els següents punts:

- Permetre l'accés a les memòries i informes d'avaluació de les titulacions de la Facultat.
- Publicar els informes d'avaluació dels títols emesos per les agències de qualitat.
- Publicar els informes d'avaluació interna i externa del SAIQU de la Facultat.
- Articular els enllaços amb aplicatius i plataformes pròpies de l'APQUB.



- Completar la informació pública sobre el professorat mitjançant la publicació d'un breu CV.
- Millorar l'accessibilitat a la informació sobre aspectes rellevants com les Guies docents, TFG, PAT o "Els indicadors de l'ensenyament".
- Publicar l'oferta de pràctiques externes, inclosos els tutors i la normativa sobre la seva selecció i assignació.
- Incloure informació sobre els projectes d'investigació en què participa el professorat assignat als màsters.

### Pla d'acció

Un cop recopilades i identificades les oportunitats de millora detectades es fa necessari dissenyar i implantar un pla d'acció general per a la revisió i millora del SAIQU alhora que cal també actualitzar la informació que en aquests moments es troba publicada al web al respecte del SAIQU, i solucionar la dualitat de sistemes de qualitat existents. La revisió del SAIQU comportarà les modificacions pertinents del Manual de Qualitat i del Manual de Processos del SAIQU de la Facultat.

A l'hora de plantejar la revisió i actualització del SAIQU es treballarà també la cerca i comparació amb altres models de sistemes de qualitat existents en la UB i el sistema universitari català..

El pla d'acció es focalitzarà en les següents àrees temàtiques exposades per ordre de prioritat:

#### 1. Reorganització de la Comissió de la Qualitat

Arran de les deficiències operatives detectades s'ha reorganitzat la Comissió de Qualitat modificant-ne la composició i fusionant-la amb l'antic Comitè de Qualitat. Tal com recull l'article 33 del reglament de la Facultat la Comissió de Qualitat està formada per:

- a) el degà o degana, o persona en qui delegui, que la presideix,
- b) un professor o professora de la Facultat que actua com a director de la comissió i és el representant al Consell Directiu de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona,
- c) el vicedegà o vicedegana responsable dels afers acadèmics i de qualitat,
- d) la persona responsable de la Unitat de Qualitat, Medi Ambient i Seguretat de la Facultat,
- e) els caps d'estudis i coordinadors dels ensenyaments adscrits a la Facultat,
- f) el coordinador o coordinadora dels laboratoris generals de docència de la Facultat,
- g) un o una estudiant,
- h) el cap o la cap de Secretaria o persona en qui delegui.

La nova composició de la Comissió de Qualitat hauria d'assegurar un major protagonisme dels responsables acadèmics en la implementació del SAIQU, i pretén donar resposta a un dels subestàndards assolit amb condicions (*La informació disponible muestra que la institución no*

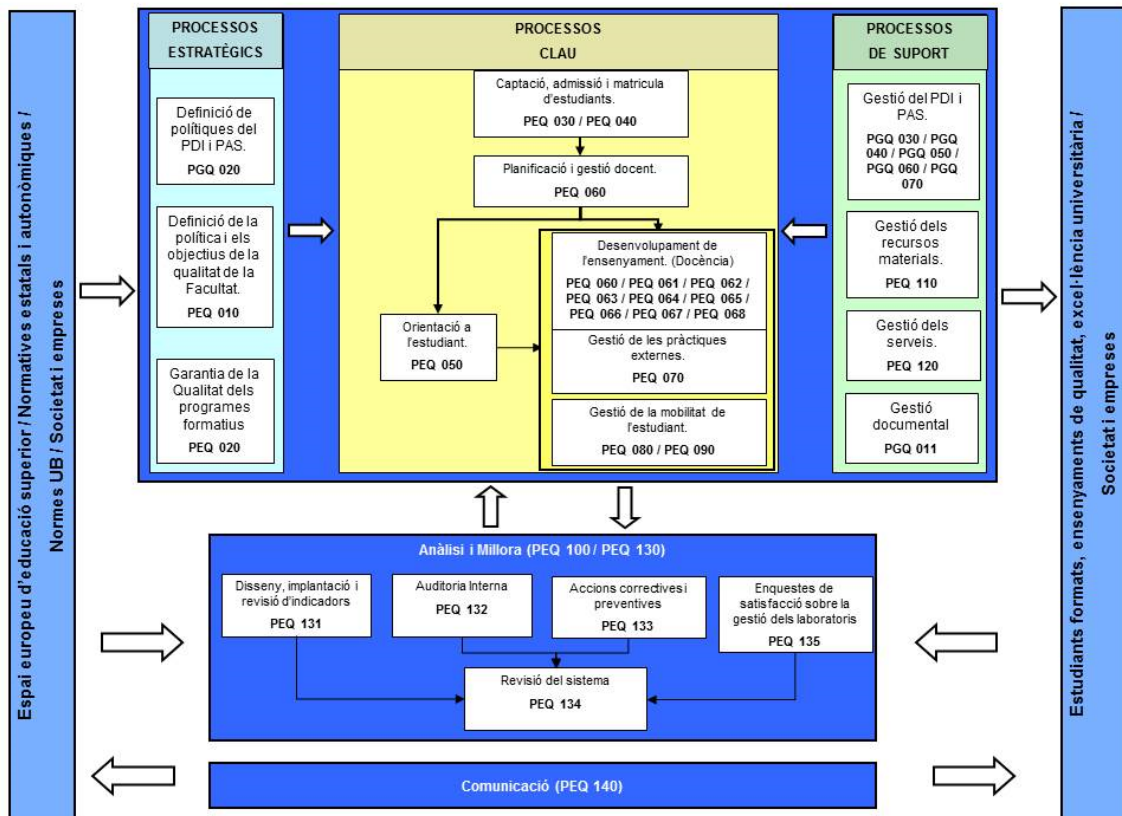


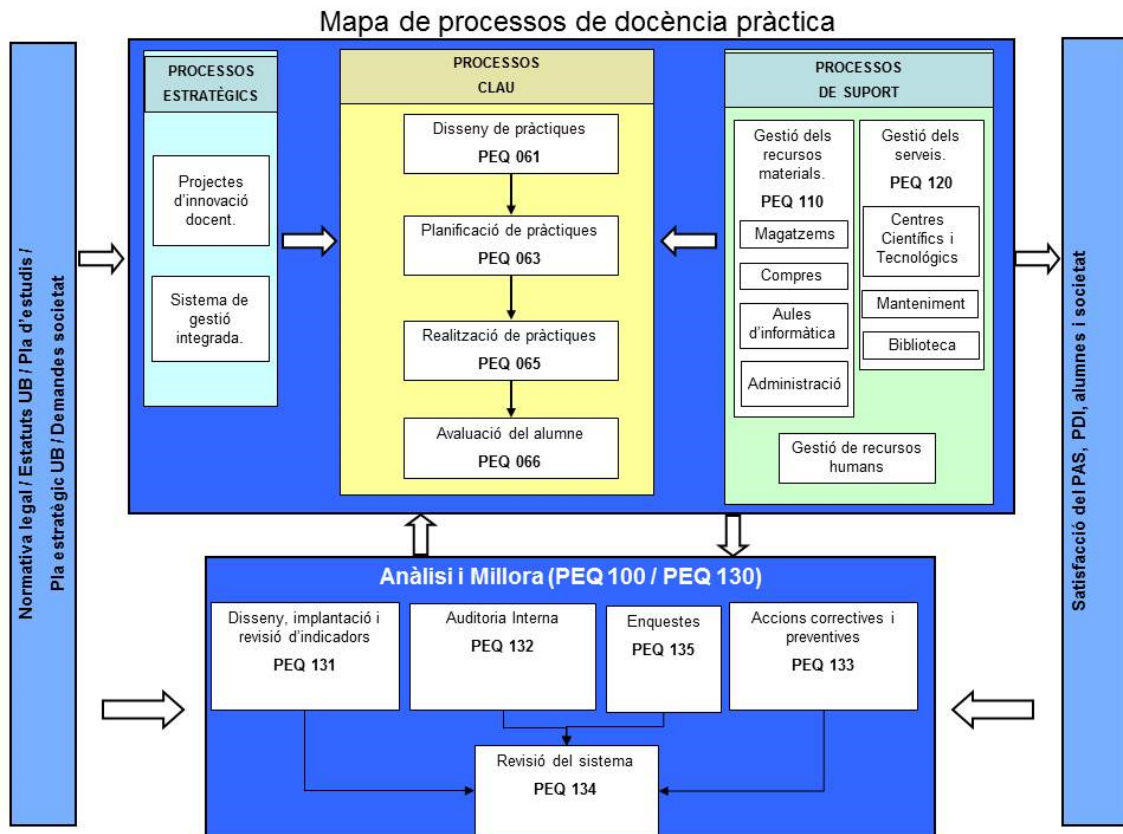
ha desenvolupado suficientemente una cultura de la calidad en la institución que contribuya eficientemente a la mejora de las titulaciones). De forma interna, i com ja s’ha avançat anteriorment, s’ha constituït una comissió permanent de la Comissió de Qualitat, formada pel degà, el vicedegà acadèmic, el director de la Comissió de qualitat, el tècnic de qualitat, membre de la UQMAS, i el becari de qualitat.

## 2. Revisió del mapa de processos

Fins ara, el sistema constava de dos mapes de processos, un per a la docència pràctica i un altre per al SAIQU dels programes formatius segons es mostra a continuació:

Mapa de processos del SAIQU

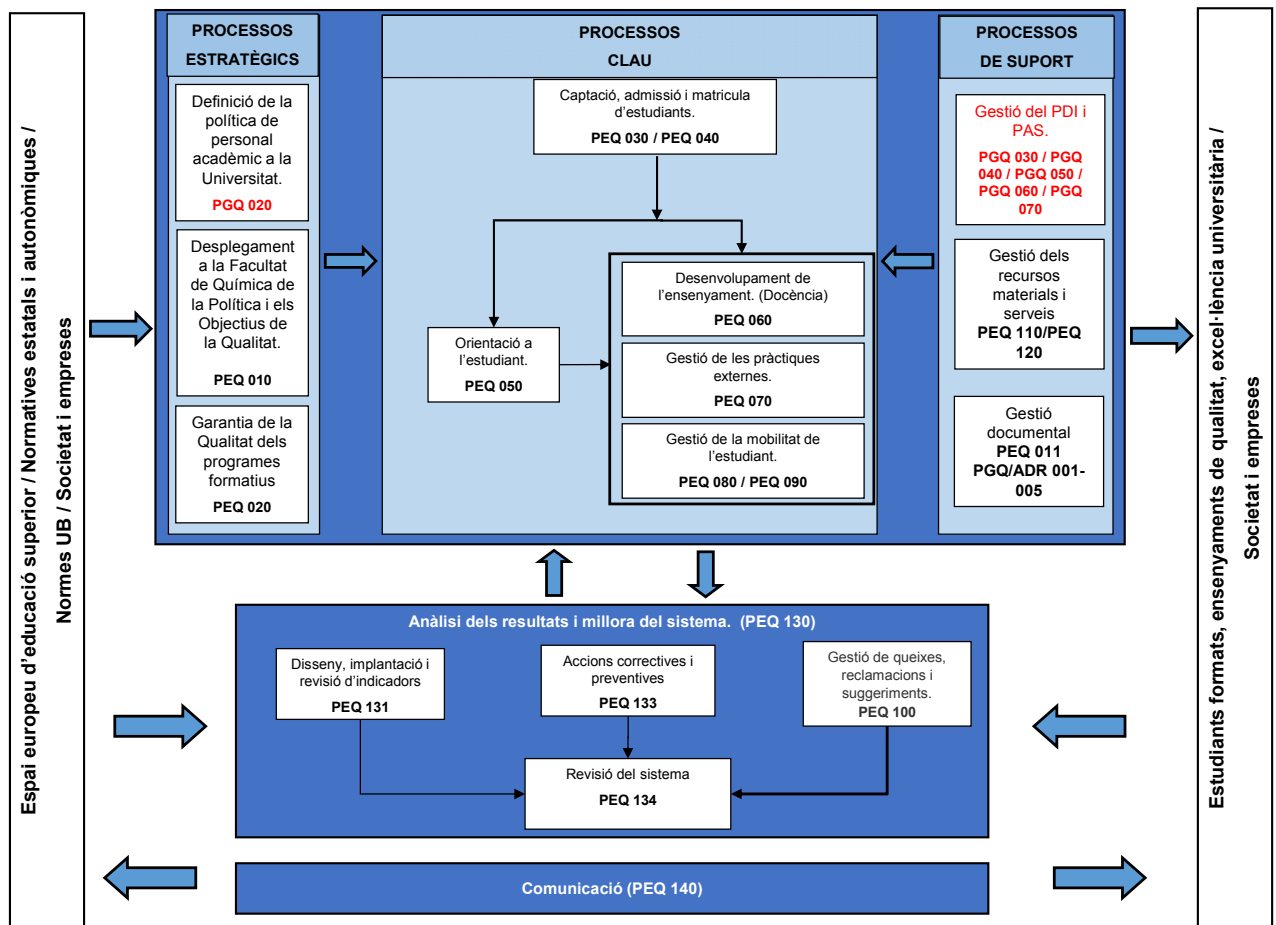




En una primera etapa caldrà concretar la unificació dels dos sistemes mitjançant la integració del mapa de processos de la docència pràctica en el mapa de processos general de la docència, un procés mitjançant el qual s'ha generat ja un primer esborrany d'un nou mapa de processos que es mostra a continuació i en el què es poden destacar els següents canvis:

- Fusió i unificació dels PEQ 060 sobre la gestió docent i successius per a simplificar el sistema procedimental de la gestió de la docència teòrica, la docència pràctica i els TFG i TFM.
- Eliminació del PEQ 132 sobre auditories internes.
- Eliminació del Procediment General de Qualitat (PGQ 011) de l'APQUB sobre gestió dels procediments i substitució per al futur PEQ 011, el qual tractarà aquesta temàtica esdevenint un procediment específic de la Facultat.

El mapa de processos representa doncs un nou punt de partida que es millorarà i s'anirà adaptant a mesura que es vagin implantant les modificacions en els procediments i la reforma general del SAIQU.



### 3. Gestió de la documentació i format dels PEQs

Es treballarà en un nou model de gestió de la documentació del SAIQU. A més, s'aprofitarà per modernitzar el format dels PEQs per a simplificar l'apartat de les signatures i descripció de responsabilitats, i l'estructura i ús de diagrames, taules i text. Aquesta tasca, que en part depenia a priori del grau de desenvolupament del PGQ 011 sobre gestió dels procediments s'encararà desenvolupant el procediment propi de la Facultat PEQ 011.

En el nou PEQ sobre gestió de la documentació caldrà considerar un PGQ de la Facultat sobre control de documentació dels PNTs de laboratori. Cal recordar que tots els PGQ del SGQLD ja van ser convertits en PEQ, i només queden vigents els que tracten sobre el control dels PNTs de laboratori.

### 4. Gestió de la qualitat en el marc VSMA, revisió del sistema i integració del Sistema de Gestió de Qualitat dels Laboratoris Docents

S'actualitzaran i completaran els procediments del SAIQU, en especial aquells que descriuen cadascuna de les etapes del marc VSMA. Sense descartar altres accions en altres PEQs es prioritzarà la línia de la revisió del PEQ 020 "Garantia de la qualitat dels programes formatius",



el PEQ 130 “Anàlisi dels resultats i millora del sistema” i el PEQ 134 “Revisió del sistema de gestió”.

En una primera anàlisi s’han definit les primeres accions a realitzar en la millora dels PEQs, tal com es resumeix a continuació:

PEQ 012	<ul style="list-style-type: none"><li>- Revisió dels PGQ de la Facultat que tracten sobre la gestió dels procediments de laboratori (estructura, codificació, aprovació, distribució i revisió de procediments) per tal d’integrar-los en el SAIQU.</li><li>- Possible conversió de PGQ a PEQ 012. Aquest canvi afavoriria la integració en el sistema procedimental del SAIQU alhora que eliminaria possibles confusions amb els PGQ de l’Agència de Qualitat.</li></ul>
PEQ 020	<ul style="list-style-type: none"><li>- Canvi de nom per incloure el marc VSMA</li><li>- Simplificació descripció procés verificació i ampliació i disseny de la resta de processos. Creació si s’escau de nous procediments desglossats PEQ 02x per a cadascuna de les etapes del marc VSMA</li><li>- Inclusió de l’elaboració dels IST i ISC i esment al pla de millores i la revisió del SAIQU</li></ul>
PEQ 060	<ul style="list-style-type: none"><li>- Revisió dels Procediments generals de gestió de la docència i dels específics de la docència pràctica per a observar en quins d’ells poden existir duplicitats, quins es poden simplificar i quins d’ells són integrables. En aquest estudi de viabilitat es podran suprimir procediments com ara el PEQ 061 sobre el disseny de les assignatures. Tot això amb el doble objectiu de:<ul style="list-style-type: none"><li>a) Aconseguir una integració efectiva i operativa de les tasques del SGQLD en el SAIQU.</li><li>b) Mantenir i potenciar els processos de qualitat als laboratoris que han gaudit de bona reputació entre l’alumnat i el professorat com ara la gestió dels PNTs de laboratori o la llibreta d’incidències.</li></ul></li></ul>
PEQ 130	<ul style="list-style-type: none"><li>- Afegir els IST i ISC al llistat de fonts d’informació per a analitzar (apartat 6.1)</li><li>- Eliminació de les auditories internes (PEQ 132, mapa de processos)</li><li>- Creació d’un annex on consti la relació completa d’enquestes als grups d’interès que es realitzen a la facultat i altres fonts d’informació per al seguiment i millora de les titulacions.</li></ul>
PEQ 134	<ul style="list-style-type: none"><li>- Reformulació del procediment per implantar una revisió del SAIQU útil, eficaç i adaptada a la nova estructura organitzativa de la qualitat.</li><li>- Citar el llistat de fonts d’informació recopilades que caldrà incorporar a la revisió (IST, ISC, IdA, indicadors, queixes i suggeriments, enquestes, etc.)</li><li>- Introducció del pla de millores: descripció del document i de les responsabilitats de manteniment, actualització i arxiu, establiment de freqüències o terminis d’actualització i/o publicació</li></ul>

Pel que fa a les antigues enquestes de laboratori s’està treballant amb el Gabinet Tècnic del Rectorat en la seva substitució per un mòdul de laboratori integrat en les enquestes institucionals, aprofitant així per afegir les assignatures pràctiques a la sistemàtica d’enquestes institucionals que s’emprava només per a les assignatures teòriques, el qual es posarà en marxa aquest mateix semestre



## 5. Informació Pública

S'actualitzarà la informació web sobre la gestió de la qualitat a la facultat i els òrgans, comissions i càrrecs responsables per adaptar-la a la realitat existent, i resultats dels processos d'avaluació.

En aquest sentit, es treballarà també en la simplificació i estructuració de la informació per a assegurar que sigui completa i més accessible.