

## **SERVEI DE LES AULES D'INFORMÀTICA DE LA FACULTAT DE QUÍMICA**

### **Per actualitzar el programari existent o per procedir a una nova instal·lació de programari**

Cal emplenar la sol·licitud d'instal·lació que s'adjunta i enviar-la en format paper o digital als monitors de l'aula d'informàtica. Podeu demanar la sol·licitud en paper passant directament per l'aula d'informàtica 1B.

S'ha d'indicar el programa a instal·lar, per quan és necessita i, si cal, el procés d'instal·lació així com qualsevol altra informació complementària que pugui facilitar el procediment.

Cal subministrar el programa en un llapis de memorial.

Pel bon funcionament del servei, les sol·licituds s'han de presentar com a mínim amb *una setmana* d'antelació. Un cop s'hagi acabat el procés d'actualització o de nova instal·lació de programari en rebreu la notificació per correu.

### **En cas d'incidència**

Cal comunicar-ho el més aviat possible als monitors de l'aula d'informàtica (aula 1B) i emplenar la sol·licitud. S'hi ha d'especificar l'aula on es troba l'ordinador de la incidència i el seu identificador PAU, així com el problema que presenta (no accés amb credencials, no s'engega, no funciona el teclat, etc.). Aquest comunicat es pot fer presencialment o enviant-ho per correu electrònic.

En cas que la solució de la incidència estigui fora de l'abast dels monitors, ells mateixos procediran a passar la incidència al servei tècnic.

Podeu trobar als monitors a l'aula 1B des de les 9.00h a les 19.00h. Per a qualsevol informació, us hi podeu posar en contacte per correu electrònic (*monitors.quimica@gmail.com*).

Moltes gràcies per la vostra col·laboració,