

GRAU EN QUÍMICA
INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC
2013-2014

Informe elaborat per: *Maria Sarret, Cap d'estudis del Grau en Química*

Informe revisat per: *Comissió de la Qualitat de la Facultat de Química.*

Informe aprovat per: *Comissió Acadèmica de la Facultat de Química*

Data:

Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament	4
1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica	5
1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes	5
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	6
2.1 Al web de la Facultat	6
2.2 Al web de l'ensenyament	7
2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada	8
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	10
3.1 Dades accés i matrícula	12
3.2 Orientació a l'estudiant	14
3.3 Planificació i gestió docent	15
3.4 Pràctiques externes	15
3.5 Mobilitat nacional i internacional	16
3.6 Treball final de grau	17
3.7 Professorat	20
3.8 Gestió dels recursos materials i serveis	20
3.9 Resultats	20
3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments	21
3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats	21
3.9.3 Rendiment acadèmic	23
4. PROPOSTES DE MILLORA	27
4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	27
4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment	27
4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12 ...	29
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE .	31

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

El curs 2013-2014, el Grau en Química s'imparteix a la Facultat de Química de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres 24 titulacions, tal i com es mostra a la figura següent:



1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Química	Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2009-2010	
	Oferta de places	225	
	Nº estudiants nou accés	231	
	2012-2013	Nº total matriculats	1071
	Graduats al darrer curs	159	

Objectius de la titulació

Els objectius generals del Grau en Química són els recollits al llibre Blanc d'ANECA i són els següents:

- Inculcar als estudiants interès per l'aprenentatge de la Química, que els permeti valorar les seves aplicacions en diferents contextos i involucrar-los en l'experiència intel·lectualment estimulante i satisfactòria d'aprendre i estudiar.
- Proporcionar als estudiants una base sòlida i equilibrada de coneixements i habilitats pràctiques en el camp de la Química.
- Desenvolupar en els estudiants la capacitat per aplicar els coneixements i habilitats adquirits per a la resolució de problemes dins l'àmbit de la Química.
- Desenvolupar en l'estudiant, mitjançant l'educació en Química, un rang d'habilitats valuoses tant en aspectes químics com no químics.
- Proporcionar als estudiants una base que permeti la continuació dels estudis en àrees especialitzades de Química o àrees multidisciplinars.
- Generar en els estudiants la capacitat de valorar la importància de la Química a l'actual context industrial, econòmic, mediambiental i social.

Aquests objectius s'emmarquen també en la Política de la Qualitat de la Facultat de Química (<http://www.ub.edu/quimica/serveis/qualitat.htm>) desplegada a partir de la Política de la Qualitat de la UB, seguint el PEQ 5745 010.

1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica (fins al curs actual) (per aquells graus que encara no han finalitzat la seva implantació)

La taula següent resumeix la implantació del grau en Química que segueix un model “bloc més curs a curs”.

Bloc + curs a curs títol de 4 anys (240 crèdits)

Assignatures	2009-10	2010-11	2011-12
Primer + Segon	Docència	Docència	Docència
Tercer		Docència	Docència
Quart			Docència

Durant el curs 2011-12 es va arribar a la darrera fase de la implantació del grau, amb la programació de totes les assignatures previstes a la memòria de verificació.

1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes

Aquest grau no té recomanacions externes pendents de resoldre.



2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1 Al web de la Facultat

La Facultat publica en el seu web (<http://www.ub.edu/quimica>) tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB¹.

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui s'adreça.

- Futurs alumnes: informació descriptiva general, breu i sintètica amb referents per poder demanar més informació.

http://www.ub.edu/quimica/queoferim/grau/grau_quimica/index.htm

<http://www.ub.edu/quimica/secretaria/>

http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/estudiar_UB/futurs_estudiants/futurs_estudiants.html

- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes. Al *Tauler d'anuncis (Graus)* del web s'inclou el mes de juliol la informació necessària per a la matriculació:

<http://www.ub.edu/quimica/>

mentre que a la guia acadèmica poden trobar el calendari, horaris, exàmens, ...

<http://www.ub.edu/quimica/ens/G1038/guia/>

- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels seus estudis (horaris, exàmens) i sobre tots els tràmits que puguin necessitar (mobilitat, pràctiques externes...)

<http://www.ub.edu/quimica/ens/G1038/guia/>

- Estudiants de secundària: La Facultat de Química organitza cada any diverses activitats perquè els estudiants de secundària puguin conèixer la Facultat de Química i els ensenyaments que s'hi imparteixen.

www.ub.edu/quimica/queoferim/index/secundaria.htm

- Pla d'acció tutorial, PAT: a l'ítem *Tutories* de la *Guia Acadèmica* es troba tota la informació sobre la seva organització, llistat de tutors, assignació, ...

<http://www.ub.edu/quimica/ens/G1038/guia/>

¹El desplegament d'alguns continguts informatius es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

- **Societat:** informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.

<http://www.ub.edu/quimica/queoferim/index/secundaria.htm>

<http://www.ub.edu/quimica/queoferim/index/empreses.htm>

<http://www.ub.edu/quimica/queoferim/index/antics.htm>

- **Professorat:** informació de contacte (adreça de correu electrònic, tel., despatx...)

<http://www.ub.edu/quimica/queoferim/index/personal.htm>

Així mateix, la Facultat, mitjançant el web de la Qualitat publica informació completa relacionada amb la gestió de la qualitat de tots els seus ensenyaments oficials. Específicament, el PEQ 5745 140 estableix el procediment per publicar, revisar i actualitzar periòdicament la informació sobre les titulacions.

<http://www.ub.edu/quimica/qualitat>

2.2 Al web de l'ensenyament

- Descripció general de l'ensenyament: admissió i orientació dels estudiants, competències i objectius d'aprenentatge de l'ensenyament, professorat, estructura curricular (vegeu PEQ 5745 030, PEQ 5745 040 i PEQ 5745 050).

http://www.ub.edu/quimica/queoferim/grau/grau_quimica/index.htm

- Dades de l'ensenyament: en els apartats corresponents del SAIQU i al SGQLD del Sistema de Gestió de la Qualitat de la Facultat es troben recollits els indicadors i els resultats de les enquestes (institucionals i pròpies) corresponents als cursos 2009-10, 2010-11, 2011-12, 2012-13 i 2013-14.

<http://www.ub.edu/quimica/qualitat>

- Informació relativa a les assignatures: Pla Docent

<http://www.ub.edu/grad/infes/fitxaInfes.jsp?n0=L&n1=0&n2=1&curs=2010&ens=TG1038>

- Informació relativa al disseny, gestió i desenvolupament del Treball Final de Grau, TFG

http://www.ub.edu/quimica/secretaria/tfg/tfg_quimica.html

- Informació relativa a les pràctiques externes del grau, amb la descripció del procediment per a la inscripció i selecció, segons l'estudiant les vulgui fer curriculars o no curriculars.

http://www.ub.edu/quimica/secretaria/prac_externes/

- Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat de l'ensenyament.

Als òrgans de govern de la Facultat hi ha representació dels estudiants, que hi participen activament. A més, un representant dels estudiants de cada grau, un de màster i un de doctorat són membres de la Comissió de la Qualitat:

<http://www.ub.edu/quimica/qualitat>

Pel que fa al grau de satisfacció dels estudiants, aquests poden participar en l'”Enquesta sobre l'actuació docent del professor i les assignatures” que és comuna per a tota la UB. A més, l'ensenyament ha dissenyat enquestes pròpies per a avaluar les assignatures pràctiques (<http://www.ub.edu/quimica/qualitat>) i altres enquestes per a conèixer l'opinió dels estudiants en determinats moments dels seus estudis: en acabar una estada com a estudiant Erasmus, després d'unes Pràctiques Externes, tant curriculars com no, en tramitar el títol de graduat, on essencialment fa una valoració del PAT i en recollir el títol, on ja pot fer una valoració de l'ensenyament des de la perspectiva d'egressat de la Facultat.

- Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de reclamacions, queixes, suggeriments o dubtes

Els estudiants poden expressar les seves queixes, suggeriments o dubtes a través d'una adreça de contacte situada al web de la Facultat (http://www.ub.edu/quimica/bustia/SQD_ca.html). Per presentar una reclamació de manera formal contra una decisió presa per l'administració, s'ha d'adreçar un escrit al Degà de la Facultat, que es recull al SED o al deganat. El sistema d'assegurament de la qualitat de la Facultat (SAIQU) estableix en els seus procediments (PEQ 5745 100, <http://www.ub.edu/quimica/qualitat>) com s'analitzen totes les queixes i suggeriments dels usuaris de la Facultat i els resultats es fan servir per a la presa de decisions i millora de la qualitat dels ensenyaments. A més, el centre disposa d'una instància estàndard ubicada al web que els estudiants utilitzen sovint per a qualsevol tipus demanda i que entreguen al SED del Facultat.

http://www.ub.edu/quimica/secretaria/assets/sol_per_omplir.pdf

- La Facultat de Química també disposa de tres pantalles informatives, col·locades en punts estratègics de la Facultat, on s'anuncien les principals activitats de caire acadèmic-docent i cultural de la comunitat universitària de la Facultat i on també es recullen les principals notícies relacionades amb el món universitari i professional.

2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada

El SAIQU introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada (vegeu PEQ 5745 140, <http://www.ub.edu/quimica/qualitat>). A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.



B Universitat de Barcelona

Atesa la complexitat que implica el manteniment del lloc web de la Facultat, el deganat ha designat un professor que treballa juntament amb la persona de l'administració encarregada del web per tal de millorar l'accessibilitat i l'organització dels continguts.

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

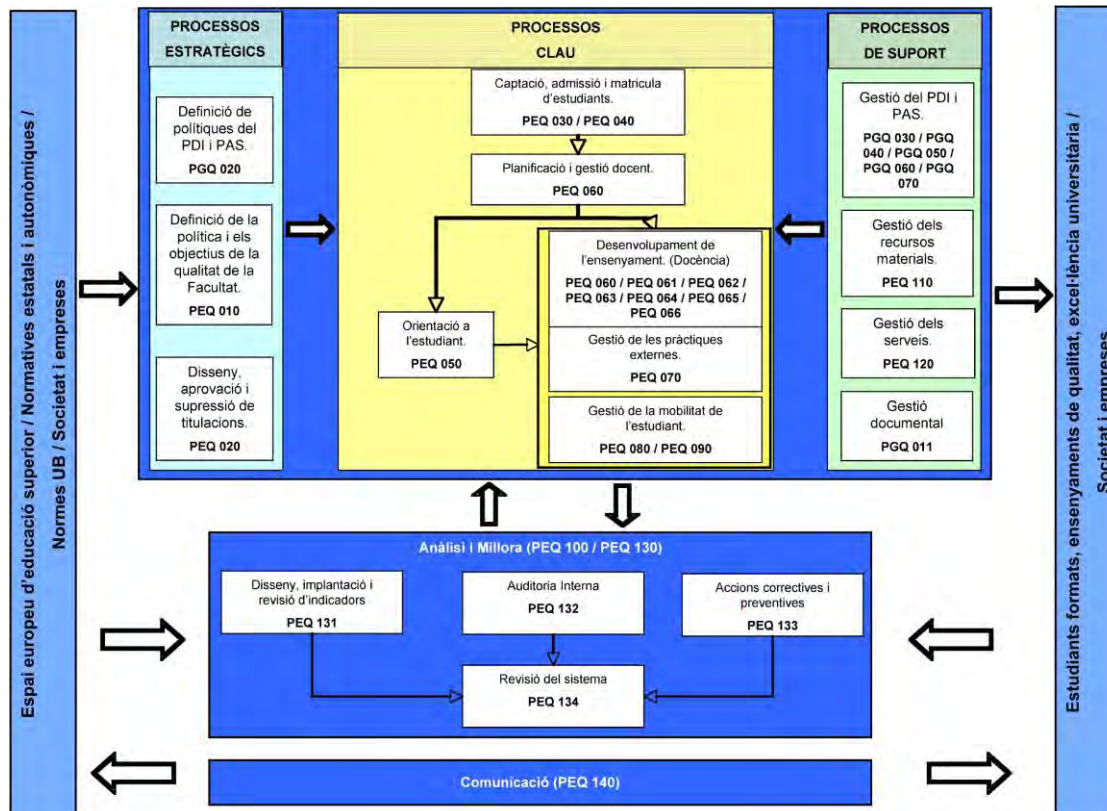
Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del SAIQU s'ha elaborat el mapa de processos de la gestió dels ensenyaments de la Facultat (<http://www.ub.edu/quimica/qualitat>) cosa que ha permès identificar i classificar cadascun dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, mitjançant el SAIQU s'està duent a terme el desplegament gradual dels diferents procediments específics de qualitat i indicadors lligats als diversos processos.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de la Qualitat de la Facultat és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU A LA FACULTAT

(s'ha omès el codi de Facultat (5745) a la codificació de tots els PEQ del diagrama per claredat)



El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2009-10, per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 5745 030)
- Orientació a l'estudiant (PEQ 5745 050)
- Planificació i gestió docent (PEQ 5745 060, PEQ 5745 061, PEQ 5745 062, PEQ 5745 063, PEQ 5745 064, PEQ 5745 065 i PEQ 5745 066), veure també l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD, campus virtual i al web de l'ensenyament
- Desenvolupament de l'ensenyament: Treball final de Grau, Professorat, Pràctiques externes (PEQ 5745 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 5745 080 i PEQ 5745 090).
- Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 5745 100)
- Gestió i millora dels recursos materials (PEQ 5745 110).
- Resultats (PEQ 5745 130, PEQ 5745 131, PEQ 5745 132, PEQ 5745 133 i PEQ 5745 134), veure l'apartat de satisfacció dels estudiants i de rendiment acadèmic.

Tots els PEQ es troben a <http://www.ub.edu/quimica/qualitat>.

3.1 Dades accés i matrícula

En el SAIQU (PEQ 5745 030) s'estableix que el Consell d'Estudis analitzi les dades relatives a l'accés, la matriculació i el perfil dels nous estudiants a partir de la informació proporcionada per l'Àrea de Suport Acadèmicodocent i la Secretaria d'Estudiants i Docència (SED). El Cap d'estudis fa arribar les conclusions de la valoració al deganat i n'informa a la Junta de Facultat, que és qui aprova les propostes de millora que es presenten. La Taula de Dades i Indicadors recull en forma de taula els indicadors corresponents al PEQ 5745 030. Les dades han estat elaborades per l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona.

Captació, admissió i matriculació

Encara que no es disposa del pes que té el Grau de Química dins la UB (indicador **peq030k**)², el nostre és un ensenyament amb un percentatge petit d'estudiants respecte el total de graus de la nostra universitat, però que habitualment agrupa més d'un 60% del total d'estudiants de Química dins el sistema universitari català. Comparant les dades amb les dels cursos anteriors, es pot observar que el curs 2013-14 tant la demanda total de l'ensenyament com la demanda en primera opció van ser superiors a les del curs anterior, essent la demanda en primera opció lleugerament superior a l'oferta (indicadors **peq030a** i **peq030b**). Aquest valor posa de manifest que el nombre de places de nova entrada està adequat a la demanda social dels estudis de Química. Un comportament similar s'observa amb la nota de tall (indicador **peq030d**), i amb la del primer quintil (indicador **peq030e**), ambdues similars o lleugerament superiors a les del curs anterior. En comparar la nota de tall amb la de les altres universitats que ofereixen el mateix grau s'observa que és superior a qualsevol de les altres, tot i que el nombre de places ofertades és sensiblement inferior en els altres casos. Aquests valors indiquen que els estudiants amb les millors qualificacions escullen preferentment la nostra Facultat per a estudiar Química. Pel que fa a les opcions d'entrada, el 83% dels estudiants escolliren el nostre grau en primera opció i l'anàlisi de les preferències d'aquells estudiants que no ho feren mostra que la seva primera opció no fou la mateixa titulació en altres universitats, sinó titulacions d'altres branques (essencialment Farmàcia) o, en menor proporció, de la mateixa branca però de l'àrea *Bio* (Bioquímica, Biologia). Pel que fa a la via d'entrada, el 91% dels alumnes provenen de les PAAU (un 83% directament, un 8% amb altres estudis iniciats) i un 7% provenen d'un CFGS; només un 2% dels alumnes provenen de les altres vies d'accés. A l'hora de fer aquest informe no es disposa de les qualificacions d'accés segons la via d'entrada, però els darrers cursos no s'han observat variacions significatives, de manera que és esperable que els alumnes provinents de les PAAU tinguin unes qualificacions sensiblement millors que els provinents d'un CFGS.

Encara que dels estudiants de primera opció només es va matricular el 86% (indicador **peq030f**), amb les renúncies a la primera opció es van omplir totes les places al mes de juliol, fet que significa que tots els estudiants estaven matriculats en iniciar el curs al setembre.

² Es pot trobar una fitxa explicativa de cada "indicador peq ...", incloent la forma de càlcul, a <http://www.ub.edu/quimica/qualitat>

D'altra banda, després de dos cursos consecutius en què el nombre d'estudiants a temps complet (més de 45 crèdits matriculats) disminuïa, aquest curs 2013-14 s'observa una lleugera remuntada i se situa ara en un 87,3% (indicador **peq030g**), lluny encara del 95% del primer any en què es va implantar el grau; la informació recollida pels tutors de l'ensenyament indica que aquest fet és conseqüència essencialment de què els preus de la matrícula fan que més estudiants es vegin obligats a compaginar els seus estudis amb algun tipus de feina.

Pel que fa a la tipologia dels alumnes de nou ingrés, el 92% són menors de 20 anys, per primer cop els darrers anys hi ha una lleugera majoria de nois (57%) i provenen en un 84% de les comarques de Barcelona.

Respecte les activitats de captació, a la jornada de portes obertes hi van assistir 60 estudiants, dels quals 26 es van matricular al grau, el que significa un 43,3% dels assistents i un 11,3% dels matriculats (indicador **peq030j**), percentatges superiors als de cursos passats. L'activitat adreçada als estudiants de secundària que mobilitza més estudiants és *Fem química al laboratori*, per on passen cada curs al voltant de 1400 estudiants. És difícil saber la incidència que té aquesta activitat sobre la matrícula al grau ja que és el centre de secundària qui s'inscriu al SAE i per tant, no es disposa del nom dels estudiants. Des de l'any 2011 es demana als centres que proporcionin un llistat dels assistents per tal de poder avaluar aproximadament la incidència de l'activitat en la matrícula; encara que les dades recollides no arriben a la meitat dels assistents, els valors recollits els dos darrers cursos permeten extrapolar que al voltant d'un 8-10% dels alumnes assistents es matriculen posteriorment a l'ensenyament. Val a dir que aquest nombre seria el límit inferior, ja que molts dels alumnes vénen quan cursen 1r de batxillerat i per tant, no entren a la universitat fins el curs següent.

Atès que per a assistir a la jornada de portes obertes els alumnes han de prescindir de les seves classes, aquest 2014 la jornada s'ha programat a la tarda i l'assistència ha estat molt superior, de manera que aquesta opció és la que es consolidarà per a cursos posteriors.

Perfil d'ingrés

El perfil d'ingrés recomanat als futurs estudiants per assegurar una bona i ràpida incorporació, recomana un bon nivell en Química General, Física General i Matemàtiques, habilitat manual per la manipulació del material de laboratori i coneixements d'anglès i d'informàtica, en aquest darrer cas, a nivell d'usuari. Com a mínim es recomana que els futurs estudiants de la titulació de grau en Química haurien d'haver cursat modalitats de batxillerat en les que s'imparteixi Química com contingut obligatori o optatiu. A partir de les dades recollides en la enquesta que es fa el primer dia a l'assignatura Química Bàsica I, es va determinar que el 100% dels alumnes de nou accés havien cursat Química al Batxillerat i que el 78,2% havia cursat Matemàtiques, Física i Química; per tant, un 78% dels alumnes tenen el perfil que el centre considera òptim quan inicien els seus estudis (indicador **peq030h**). Aquest valor és molt superior al determinat el curs anterior (43%), fet que permetrà avaluar la seva incidència en els resultats obtinguts al final del curs. D'altra banda, segons les dades subministrades per l'Àrea de Suport Acadèmicodocent, la gran majoria dels estudiants disposen de coneixements més



que acceptables d'anglès i d'informàtica bàsica; malauradament, aquestes dades són subministrades pel propi estudiant en l'enquesta que omple a l'OOAU i l'experiència demostra que no sempre s'ajusten a la realitat, particularment pel que fa als coneixements d'anglès. El 9% dels alumnes que no accedeix a través de les PAU no sol presentar el perfil òptim, particularment en el cas dels CFGS on s'observen greus mancances en Matemàtiques i Física.

3.2 Orientació a l'estudiant.

El PEQ 5745 050 estableix com la Facultat defineix, revisa, actualitza i millora els procediments relacionats amb les sessions d'acollida, de suport i d'orientació professional dels seus estudiants. També indica que cadascun dels ensenyaments té el corresponent Pla d'Acció Tutorial (PAT) en el que s'ha de descriure, de forma detallada, totes les activitats relacionades amb l'orientació de l'estudiant. El Pla d'Acció Tutorial del Grau de Química s'ha concebut com un conjunt d'accions d'informació, d'orientació i suport a l'estudiant al llarg dels seus estudis. Així doncs, l'activitat de l'acció tutorial té com objectiu principal aportar a l'alumne la informació adient per tal que pugui assolir les seves vocacions i plans de futur, així com resoldre les seves inquietuds acadèmiques. Cada alumne del grau té el seu tutor d'ensenyament que coneix el primer dia de curs i que l'acompanyarà durant tota la seva estada a la Facultat. Tal i com recull el PAT del grau, el tutor es reuneix periòdicament amb els seus estudiants i els acompanya en les prematrícules dels diferents semestres; aquest fet, a més de racionalitzar la matrícula, enforteix la seva relació, de manera que el tutor passa a ser el seu interlocutor més proper. El tutor també vehicula informació de cursos, beques, ofertes, i tot allò que considera adient el Coordinador del PAT. El fet que la prematrícula de cada semestre s'hagi de fer amb el tutor fa que els indicadors relacionats amb l'assistència a les tutories (indicadors **peq050b**, **peq050c**, **peq050d**) assoleixin en tots els casos el valor màxim, en aquest cas 1. A més dels tutors d'ensenyament, en determinats moments dels seus estudis els alumnes poden tenir altres tutors especialitzats en mobilitat, essencialment Erasmus, o en convenis amb empresa, si l'alumne vol fer unes Pràctiques Externes no curriculars.

La valoració del PAT per part dels estudiants es fa en una enquesta que els estudiants omplen en el moment de tancar l'expedient; el curs 2013-14 es van recollir 138 enquestes i la valoració mitjana atorgada al PAT és de 3,33 sobre 4,00, valor que reflecteix una satisfacció més que acceptable amb el PAT del grau. Pel Grau de Química el PAT és un gran actiu no només acadèmic sinó també organitzatiu, sobre el que descansa gran part de la nostra organització acadèmica.

Dins d'aquest apartat d'orientació a l'estudiant, durant el curs 2013-14 la Facultat de Química va participar en un projecte iniciat per la UB per a la millora de l'ocupabilitat d'estudiants i graduats. El centre va nomenar un professor responsable d'ocupabilitat que, en col·laboració amb els responsables acadèmics, ha iniciat accions en quatre eixos: la prospecció empresarial, la intermediació laboral, l'orientació en la recerca de feina i l'orientació en la definició de la carrera professional. En el primer eix s'ha treballat conjuntament amb el Comitè de Qualitat

generant una base de dades que recull l'opinió de les empreses, tant sobre la formació dels nostres estudiants i graduats, com del perfil que elles consideren òptim per a la seva integració laboral; en aquest moment ja es disposa d'aquesta informació de 30 de les 80 empreses consultades.

En la intermediació laboral, s'han sondejat i potenciat les habilitats d'emprenedoria i lideratge amb actuacions a les pràctiques de l'assignatura Gestió de Projectes, desenvolupant projectes en un format similar al d'un *Startup Meeting*. Per a incidir en la intermediació laboral, s'ha passat una enquesta als nostres egressats dels dos darrers cursos, diferenciant els que es troben laboralment actius dels que estan inactius, amb la finalitat de conèixer el perfil d'uns i altres; aquesta enquesta ha permès veure que entre els alumnes actius un 50% havia realitzat Pràctiques Externes durant el Grau, percentage que és del 17% entre els inactius. A més, s'ha organitzat amb gran èxit la Fira d'Empreses per tal de posar en contacte els futurs graduats, estudiants de màster i doctorat, amb les empreses i organitzacions que puguin estar interessades en contactar-los. L'edició 2014 s'ha organitzat conjuntament amb les facultats de Física, Matemàtiques i Geologia i ha comptat amb la participació de més de mig centenar d'empreses i prop de 200 estudiants.

Per a l'orientació en la recerca de feina s'han programat tallers per ajudar a adquirir una metodologia en la generació d'idees: *Taller de creativitat: com puc resoldre reptes de manera diferent* i *From flash to cash: suport en la definició i la realització de projectes*. Finalment, per a l'orientació en la definició de la carrera professional s'ha fet un estudi de les competències que les empreses demanen a un graduat i s'ha analitzat l'opinió dels alumnes que realitzen Pràctiques Externes, ambdues coses a través de les enquestes que es passen als dos col·lectius.

Tret de la Fira d'empreses, la nostra Facultat no tenia tradició en l'organització d'aquest tipus d'accions i encara és aviat per a avaluar-ne la incidència, però la sensació de totes les parts implicades és positiva; els estudiants valoren positivament la iniciativa, com ho demostra el fet que la seva assistència a les diferents accions ha anat augmentant progressivament al llarg del curs.

3.3 Planificació i gestió docent

El SAIQU (PEQ 5745 060, PEQ 5745 061, PEQ 5745 062 i PEQ 5745 063) estableix clarament els passos a seguir per al desenvolupament de qualsevol assignatura. El Consell d'Estudis de l'ensenyament fa l'encàrrec docent als departaments, que inclou l'elaboració dels Plans Docents de totes les assignatures. Aquests Plans Docents són presentats al Consell d'Estudis que procedeix a la seva anàlisi i, si s'escau, a la seva aprovació. El primer cop que es dissenya una assignatura el Consell analitza acuradament els diferents apartats per tal de comprovar que els objectius, activitats, resultats d'aprenentatge i avaluació segueixen els criteris definits a la memòria de verificació del títol. En anys successius s'analitzen les modificacions introduïdes

que han de contemplar les opinions tant dels departaments responsables com dels estudiants, particularment en aspectes com l'adequació dels continguts a la durada del curs, la metodologia docent o l'avaluació dels coneixements. El Grau de Química ha disposat sempre d'un 100% dels Plans Docents publicats (indicador **peq060e**), tots ells contenen la informació indicada a les Normes reguladores pels Plans Docents i segueixen els objectius, activitats i resultats d'aprenentatge definits a la memòria de verificació del grau.

Pel que fa a la planificació docent, el curs 2013-14 el Grau de Química va tenir dues assignatures optatives que en algun dels dos semestres van tenir menys de 10 estudiants (indicador **peq060b**), en un cas per un error en la planificació de la data de l'examen i en l'altre perquè era el primer cop que es programava en anglès; en ambdós casos el semestre següent la matrícula va recuperar els valors habituals. Atès que la satisfacció amb les Pràctiques Externes és elevada, és previsible que el nombre d'estudiants que inverteixen parts dels seus crèdits optatius en alguna d'aquestes assignatures augmenti, de manera que el Consell d'estudis va decidir que per a aquest curs 2013-14 les assignatures optatives amb menys demanda ja només es programarien en un dels dos semestres; amb aquesta mesura, excepte els dos casos mencionats, les assignatures optatives s'han situat entre els 15-45 alumnes matriculats.

Segons dades proporcionades per la UB, l'anàlisi de les hores de docència segons la tipologia dels crèdits posa de manifest l'elevada experimentalitat del grau, ja que més d'un 49% de les hores dedicades a la docència corresponen a les pràctiques de laboratori. El Grau de Química conté 52 crèdits de pràctiques obligatòries distribuïts en assignatures totalment o parcialment pràctiques; tenint en compte la relació alumnes/professor aprovada per la Universitat de Barcelona per a aquest tipus d'activitat (10/1) i la capacitat dels laboratoris docents del centre (màxim 30 alumnes), cada grup de pràctiques implica la participació de 2-3 professors, fet que significa una inversió de professorat elevada en aquest tipus d'activitat. La resta de les hores correspon a les activitats d'aula, repartides pràcticament a parts iguals entre la teoria i les pràctiques de problemes i d'ordinadors. Aquesta distribució global de les hores docents és la que la Facultat considera adequada per a assegurar l'assoliment de les competències associades a un Grau de Química.

3.4 Pràctiques externes

El procediment específic de qualitat PEQ 5745 070 estableix totes les actuacions necessàries per a dur a terme correctament la gestió de les Pràctiques Externes. El Grau de Química contempla tres assignatures de Pràctiques Externes curriculars de 6, 9 i 12 crèdits ECTS a compte de crèdits optatius (l'estudiant pot cursar un màxim de 12 crèdits ECTS), a més de contemplar la possibilitat de pràctiques no curriculars. Els estudiants tenen la possibilitat de fer pràctiques curriculars des del curs 2011-12 i en aquests cursos el nombre d'alumnes que les cursen s'ha més que triplicat, de manera que durant el curs 2013-14 un total de 81 estudiants (7,56% del total, indicador **peq070g**) van cursar Pràctiques Externes com a assignatures

optatives. La valoració en acabar el període tant dels estudiants (indicador **peq070e**) com dels tutors (indicador **peq070f**) fou altament positiva, ja que en un 100% dels informes, tant d'estudiants com de professors, la valoració global era superior a 7. Els Plans Docents de les assignatures curriculars estableixen que cal tenir superats 150 crèdits ECTS per a poder-les cursar, mentre que en el cas de les no curriculars el Consell d'estudis decidí que es podien cursar amb 120 ECTS superats. Aquesta diferència, juntament amb el fet de poder-les fer a l'estiu i no consumir optativitat, fa que resultin molt atractives per als nostres alumnes i un total de 101 estudiants (8,22% del total, indicador **peq070d**) van escollir aquesta opció. L'enquesta que omplen en finalitzar les pràctiques l'estudiant (indicador **peq070b**), el tutor de la universitat i el de l'empresa (indicador **peq070c**) va revelar en tots els casos un índex de satisfacció molt elevat, essent la valoració global superior a 7 en un 97% dels casos.

A més de les Pràctiques Externes, els alumnes interessats en conèixer més d'aprop la recerca que es fa a la Facultat tenen la possibilitat de fer una estada en un grup de recerca durant el mes de juliol. El procediment és paral·lel al que se segueix per a les Pràctiques Externes no curriculars: durant el mes de juny es publica l'oferta al web, els estudiants escullen el professor tutor i en acabar presenten una breu memòria i un certificat amb les hores dedicades i el seu aprofitament. Durant el mes de juliol de 2014 un total de 46 alumnes van escollir aquesta opció i s'integraren en algun dels grups de recerca de la Facultat. Atès que la gran majoria dels màsters comencen el mes de setembre, els alumnes del Consell d'estudis van demanar de fer extensiva aquesta possibilitat als alumnes que es graduen el mes de febrer i volen cursar algun màster al setembre; així, durant el segon semestre d'aquest curs 2013-14 un total de 12 alumnes han estat fent tasques de recerca en algun grup de la Facultat, majoritàriament en el mateix en què havien realitzat el seu TFG.

3.5 Mobilitat nacional i internacional

Els procediments específics de qualitat PEQ 5745 090 i PEQ 5745 080 regulen, respectivament, la gestió de la mobilitat nacional i internacional dels estudiants. Pel que fa al programa Erasmus, la gestió de les sol·licituds tant dels estudiants de la Facultat que volen fer una estada fora com dels estudiants estrangers que volen venir a la Facultat, la fa el Responsable de Mobilitat Internacional de la Facultat juntament amb l'OMPI. La Facultat disposa d'un tutor de mobilitat dins el PAT de l'ensenyament que orienta els estudiants que volen anar a una universitat estrangera a cursar part dels seus estudis; un cop adjudicada la plaça, aquest tutor signa juntament amb el Responsable de Mobilitat el full d'equivalència d'assignatures i és qui manté el contacte amb l'estudiant durant la seva estada fora de la universitat. Durant el curs 2013-14 un total de 20 estudiants (1,68%) del Grau de Química van entrar al programa Erasmus (indicador **peq080b2**). Pel que fa als estudiants estrangers al nostre ensenyament, durant el curs 2013-14 en vingueren 15 (1,40%, indicador **peq080b1**) que cursaren assignatures del grau o feren estades de recerca. Ambdós indicadors són inferiors als del curs anterior; probablement, la disminució fou deguda a què amb la renovació dels convenis que es produí aquest curs, molts no estaven a punt en el moment d'adjudicar les places i això

va reduir sensiblement el nombre de possibilitats a les que els alumnes podien accedir. En qualsevol cas, aquest any ja es tenen dades sobre el nombre de graduats que en algun moment ha participat en un programa de mobilitat internacional i el percentatge se situa en un genys negligible 12,58%.

La Facultat segueix un procediment paral·lel amb els estudiants del programa Sicue. Tradicionalment, el nombre d'estudiants del nostre ensenyament que demanen cursar part dels seus estudis en una altra universitat nacional és baix i durant el curs 2013-14 només 2 estudiants del nostre grau es va acollir al programa Sicue (indicador *peq090a2*). Habitualment, el nombre d'estudiants que rebíem d'altres facultats de l'estat era més elevat, de fins a més de 20 cada curs, però la retirada de les beques ha significat una caiguda en picat d'aquest nombre i aquest curs només hem rebut 3 estudiants d'altres universitats espanyoles (indicador *peq090a1*). Per aquests alumnes provinents del programa Sicue la Facultat també disposa d'un tutor del PAT que els orienta i ajuda durant la seva estada; el grau de satisfacció que revela l'enquesta final entre aquests estudiants és elevat. El estudiants que s'acullen a aquest programa solen estar cursant el seu tercer o quart any de grau i cada curs s'observa que algun d'ells demana el trasllat d'expedient per tal de poder finalitzar els seus estudis de grau al nostre centre o s'incorpora a algun del màsters de la Facultat.

3.6 Treball final de grau

El Grau de Química disposa d'un apartat al web de la Facultat on es recullen tots els aspectes essencials relacionats amb el Treball Final de Grau: el Pla docent de l'assignatura (http://www.ub.edu/grad/plae/AccesInformePD?curs=2014&codiGiga=360882&idioma=CAT&re_curs=publicacio), les normatives relacionades, tant la general de la Facultat (http://www.ub.edu/quimica/secretaria/assets/TFG_normativa_FQ.pdf) com l'específica del Grau (http://www.ub.edu/quimica/secretaria/assets/TFG_directrius_QU.pdf) i tota la informació que l'estudiant necessita per al desenvolupament del TFG, des de les plantilles normalitzades per a fer la memòria, a les rúbriques emprades en la seva avaluació.

En funció dels estudiants que han de realitzar el TFG, el Consell d'estudis demana als departaments del centre que aportin un determinat nombre de projectes; segons la normativa del centre, els professors doctors amb encàrrec docent al Grau poden presentar els projectes en un format estàndard elaborat pel centre, que inclou els objectius del projecte, les tasques a realitzar i la previsió temporal necessària per a la seva realització. Posteriorment, la Comissió del TFG analitza la idoneïtat dels projectes presentats i els classifica en àrees temàtiques. Uns quinze dies abans de l'inici del semestre, aquesta informació es penja al web i els estudiants disposen d'uns dies per a fer arribar a la secretaria la seva prioritització d'àrees; l'assignació dels projectes es fa tenint en compte les preferències dels alumnes, ordenats segons un índex d'èxit (combinació de rendiment i nota mitjana) que s'elabora cada període de matrícula. A més del web, tota la informació sobre l'oferta i l'assignació es troba també al Campus Virtual de l'assignatura.

Atès que el nostre grau és altament experimental, el centre va decidir que aquesta característica s'havia de reflectir als TFG, de manera que els estudiants s'incorporen durant el semestre a un grup de recerca de la Facultat on desenvolupen el projecte que cada tutor ha dissenyat *ad hoc*. Durant la realització del TFG el tutor fa una supervisió contínua del treball realitzat per l'alumne a través de reunions periòdiques i, arribat el moment, l'orienta en l'elaboració de la memòria i presentació del treball. A més, els estudiants també poden desenvolupar el seu TFG en un organisme extern (empresa o centre de recerca) i un tutor del centre s'encarrega de vetllar que es desenvolupa amb els mateixos criteris que a la Facultat.

L'avaluació del TFG es fa considerant la feina realitzada per l'alumne durant tot el semestre, a través d'una qualificació que atorga el tutor (20%), i la valoració que fa el tribunal de la memòria i la presentació oral. Cada tribunal està format per tres professors doctors del centre de diferents departaments que avaluen 4 estudiants de diferents àrees temàtiques. L'avaluació del TFG es fa emprant dues rúbriques dissenyades per al tutor del treball (http://www.ub.edu/quimica/secretaria/assets/RubTutor_TFG.pdf) i per al tribunal ([http://www.ub.edu/quimica/secretaria/assets/RubTFG\(Trib\)W.pdf](http://www.ub.edu/quimica/secretaria/assets/RubTFG(Trib)W.pdf)). Amb les dues rúbriques es qualifiquen totes les competències associades al TFG de Química. Si la qualificació final és igual o superior a 9,0, el tribunal decideix si proposa l'alumne com a candidat a Matrícula d'Honor (MH) i és la Comissió del TFG la que finalment les atorga; en cas de dubte, aquesta Comissió pot convocar els estudiants proposats per a una breu presentació addicional.

Pel que fa la publicació dels treballs, durant aquest curs 2013-14 el Consell d'estudis en va decidir el criteris de publicació; al web del centre es recullen tots els treballs defensats en cada convocatòria agrupats per temes i de cadascun d'ells es publica el *Summary* que els mateixos alumnes proporcionen amb la memòria. A més, aquells treballs que han estat proposats com a mereixedors de MH s'envien al Dipòsit Digital de la UB per a la seva publicació completa (http://www.ub.edu/quimica/secretaria/tfg/tfg_publicats.html). Un exemplar en paper de tots els treballs presentats fins al moment està dipositat al Deganat de la Facultat i està a la disposició de qui els vulgui consultar.

El segon semestre del curs 2011-12 fou el primer en el que el Grau de Química va implantar el Treball Fi de Grau i durant el curs 2013-14 un total de 165 estudiants (15,4% del total, indicador **peq061a**) el va realitzar entre els dos semestres acadèmics. Encara que la majoria el fan en un grup de recerca del centre, durant el curs 2013-14, 22 estudiants (13,3%) realitzaren el seu TFG en un organisme extern i 13 (7,9%) el realitzaren com a alumnes Erasmus. Un mes abans de fer la presentació dels projectes el coordinador del TFG envia als tutors un imprès on han d'autoritzar l'elaboració de la memòria i la presentació oral; en aquest punt, un total de 6 alumnes entre els dos semestres no van arribar a la defensa oral (indicador **peq061b**), atès que, per diferents motius, el tutor va considerar que els resultats eren insuficients. Pels 159 alumnes restants, els resultats globals foren altament positius, atès que 46,4% va obtenir una qualificació superior a 8 (indicador **peq061c**) i es varen atorgar 12 Matricules d'Honor entre ambdues convocatòries.

Encara que el recorregut del TFG encara és curt, ara mateix considerem que és un dels millors actius del nostre grau; tant els professors com els alumnes consideren que la realització d'aquest tipus de TFG té una gran contribució en l'assoliment de les competències associades al Grau en Química. A més, la Facultat té constància que les empreses del sector ja el valoren molt positivament, essent un aspecte altament considerat en les ofertes de feina.

3.7 Professorat

Segons les dades que figuren a WINDDAT, al Grau de Química hi imparteixen docència 307 professors, 56 més dels que figuraven a la Memòria de verificació del Grau l'any 2009; habitualment, la docència impartida per professors doctors correspon a un 85-90% del total. D'acord amb la política docent del centre, els professors no doctors col·laboren en les tasques docents, però no són responsables de les assignatures ni poden dirigir cap TFG. Això significa que imparteixen la seva docència essencialment als laboratoris de pràctiques i, en alguns casos, com a professors de problemes o ajudants a les aules d'ordinadors. La responsabilitat docent en totes les assignatures, incloses les de tipus pràctic, recau en els catedràtics, professors titulars, agregats i lectors. La Facultat no té cap mena de directriu respecte a quin tipus d'assignatures ha d'impartir cada col·lectiu, de manera que tots ells estan distribuïts uniformement per totes les assignatures del grau.

3.8 Gestió dels recursos materials i serveis

La Universitat de Barcelona planifica a través de la intranet una enquesta on els estudiants valoren els serveis, activitats i instal·lacions de la UB, però en el moment d'elaborar aquest informe encara no es disposa de les dades corresponents als cursos 2013-14. En qualsevol cas, la valoració que fan els estudiants de les instal·lacions del centre a l'enquesta institucional és de 7,43 (indicador **peq110c**), molt semblant al 7,6 obtingut el curs anterior, de manera que no s'esperen resultats significativament diferents.

El mateix es pot dir respecte la valoració que fan els estudiants dels recursos didàctics; la valoració mitjana dels recursos didàctics a l'enquesta institucional és de 7,0 (indicador **peq110b**), valor molt semblant a l'obtingut el curs anterior (7,2) i per tant, tampoc s'esperen diferències significatives a l'enquesta específica.

Els dos valors al voltant de 7 indiquen que els nostres estudiants estan raonablement satisfets, tant amb les instal·lacions de la Facultat com amb els recursos didàctics emprats al Grau.

3.9 Resultats

3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments

El procediment PEQ 5745 100 estableix com es vehiculen les queixes, reclamacions i suggeriments dels estudiants. Per tal que els estudiants puguin presentar les seves queixes, dubtes i suggeriments individuals, la Facultat va dissenyar un formulari que es troba al web (http://www.ub.edu/quimica/bustia/SQD_ca.html), on l'estudiant identifica si es tracta d'una queixa, d'un suggeriment o d'un dubte i de quin tipus (acadèmicodocent, administratiu o serveis) i el dirigeix a la SED de la Facultat, on es decideix a qui ha d'anar dirigida (degà, cap d'estudis, cap de secretaria, coordinador de màster, ...). El receptor de la petició l'analitza i en un termini màxim de 10 dies la SED de la Facultat informa a l'estudiant de la seva resolució o de l'estat del tràmit. Si la queixa es repeteix, la possible acció es pot portar a consulta a l'òrgan competent, ja sigui el consell d'estudis o la junta de Facultat. Encara que s'està incentivant l'ús d'aquest formulari, entre els estudiants encara no és la manera majoritària d'expressar les seves queixes o suggeriments; durant el curs 2013-14 es van rebre 17 missatges que feien alguna referència al Grau de Química, però un cop analitzats es va concloure que la gran majoria (13) corresponien a dubtes administratius (horaris, beques, tràmits,...), 3 plantejaven alguna queixa i només 1 suggeriment. De les 3 queixes presentades, 2 feien referència a manca de microones al menjador habilitat per a dur menjar de casa i 1 a la mala qualitat de certes pisarres. La Facultat era conscient d'ambdues mancances i estava prevista la substitució de pisarres i microones, de manera que es van emprendre dues accions de millora (**peq100c**) en una mitjana de 6,59 dies (**peq100a**), encara que amb tan poques entrades el càlcul d'aquests indicadors no té massa sentit.

La gran majoria de queixes o suggeriments de caràcter acadèmic els estudiants les solen vehicular directament a través dels tutors, dels seus representants al consell d'estudis, que és qui pren la decisió final sobre l'acció a emprendre, o directament al Cap d'estudis; per a qualsevol altra cosa que vulguin demanar, des d'un canvi de grup a un reconeixement de crèdits, els estudiants fan servir un imprès estàndard que és al web del centre (http://www.ub.edu/quimica/secretaria/assets/sol_per_omplir.pdf) i que deixen a la secretaria. Atès que amb aquests sistemes tradicionals la resposta és més immediata (habitualment menys d'un dia), està costant de convèncer-los que utilitzin l'accés del web. Si un estudiant vol presentar una reclamació formal, ho ha de fer per escrit i sempre dirigida al degà de la Facultat.

3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats

Per avaluar la satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent del professorat i sobre diferents aspectes de les assignatures es realitzen enquestes d'opinió. Les enquestes es contesten en línia al final de cada període lectiu. Els resultats agregats es poden consultar al web del Servei de Planificació i Anàlisi de l'Agència de Qualitat de la Universitat de Barcelona (<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/spa/projectes/enquestes-informes-agregats-curs-2013->

[2014](http://www.ub.edu/quimica/qualitat/ca/PG.htm)) o a l'apartat del SAIQU dins el Sistema de Gestió de la Qualitat de la Facultat (<http://www.ub.edu/quimica/qualitat/ca/PG.htm>) Els procediments específics de qualitat PEQ 5745 130, 131, 132, 133 i 134 estableixen com dur a terme totes les accions de revisió i millora i l'anàlisi de les dades de satisfacció.

La participació a les enquestes va ser elevada, al voltant del 52% tant per professors com per assignatures el primer semestre i del 51% en el segon. Pel que fa al professorat, el primer semestre la valoració mitjana és de 7,14, amb només un ítem amb una valoració inferior a 7,0 (6,65); dels 90 professors enquestats aquest semestre, 57 tenen una valoració per sobre de la mitjana, 7 l'obtenen superior a 9,0 i n'hi ha 12 que no arriben a 5,0. Pel que fa a les assignatures, tots els ítems estan valorats entre 6,50 i 7,58, amb la mitjana situada en 6,77; de les 85 assignatures enquestades, 51 han estat valorades per sobre la mitjana i 10 obtenen una valoració inferior a 5,0. El segon semestre la valoració mitjana del professorat és lleugerament inferior, amb una mitjana de 6,78, però també hi ha 57 professors de 85 amb valoració superior a la mitjana, 7 per damunt de 9,0 i 8 per sota de 5,0. En el cas de les assignatures els resultats són també similars als del primer semestre, amb una mitjana de 6,40, 47 assignatures de 75 per sobre d'aquest valor i 4 amb un valoració inferior a 5,0. En combinar els resultats de professors i assignatures s'observa que els pitjors resultats de les assignatures en molts casos es correlacionen amb els pitjors dels professors, de tal manera que una assignatura pot tenir valoracions molt diferents segons el grup. Aquest fet posa de manifest que per a l'estudiant no sempre és fàcil abstrure la influència del professor sobre l'assignatura. En qualsevol cas i a la vista dels resultats, es pot concloure que la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent del professorat i el desenvolupament de les assignatures és elevada.

Per tal d'aconseguir una participació elevada a les enquestes es va seleccionar una assignatura de cada semestre curricular i durant els darrers 20 minuts d'una classe es va acompanyar els alumnes que ho desitjaven a l'aula d'informàtica per a que contestessin l'enquesta de totes les assignatures matriculades. Encara que els percentatges de participació es poden considerar elevats (la mitjana de la UB està al voltant del 12%), tots els sectors implicats han de continuar insistint en la importància de les enquestes per tal de promoure'n la participació.

Atès que les enquestes de la UB no contemplen les assignatures completament pràctiques ni la part pràctica de les assignatures teòrico-pràctiques, el Comitè de Qualitat de la Facultat va dissenyar les enquestes per a aquest tipus d'assignatures, tant per als estudiants com per als professors. El darrer dia de pràctiques es reserva una aula d'informàtica i els estudiants contesten les enquestes en línia; els professors poden fer-ho aquest mateix moment o des del seu ordinador personal. La participació és molt elevada, més del 90%, i el nivell de satisfacció és també elevat, tant en estudiants com en professors. Els resultats es poden consular a l'apartat del SGQLD del web de la Qualitat (<http://www.ub.edu/quimica/qualitat>).

Els resultats de totes les enquestes de satisfacció en què participen els nostres estudiants s'analitzen al Consell d'estudis en els monogràfics que es fan en acabar cada semestre dedicats a l'anàlisi dels resultats, tant acadèmics com de les enquestes. Es comenten els resultats globals, parant especial atenció en aquelles assignatures/professors que presenten el resultat més extrems, tan en positiu com en negatiu.

3.9.3 Rendiment acadèmic

Els diferents paràmetres per avaluar el rendiment acadèmic els elabora el Servei de Planificació Acadèmicodocent, segons estableix el procediment PEQ 5745 130. L'anàlisi de les dades es fa al Consell d'Estudis que proposa, si s'escau, la línia de treball a seguir per millorar-les. La taxa de rendiment de l'ensenyament (indicador **peq130e**) fou del 80,3%, similar a la del curs anterior (79,9%) i clarament superior a la de cursos anteriors (49,60% el 2009-10, 66,65% el 2010-11 i 70,26 el 2011-12) tot i que el primer any hi havia dues convocatòries. En la mateixa línia, la taxa global de repetidors va anar disminuint els primers cursos d'implantació del Grau, però el curs 2013-14 es va situar en un 55,47%, valor molt semblant al del curs anterior (54,8%). No es disposa de la taxa de rendiment desagregada segons la nota d'accés, encara que no s'esperen gran variacions respecte la de cursos anteriors: per damunt d'una nota d'accés de 9 el rendiment és elevat, superior al 85% i arriba al 100% per notes de 12 a 14; en canvi, per notes d'accés entre 5 i 8 oscil·la al voltant del 60% i arriba pràcticament al 70% entre 8 i 9. El seguiment que s'ha fet dels resultats de primer curs mostra que, en general, els alumnes de primera opció tenen un rendiment més elevat del que correspondria a la seva nota d'accés, segurament degut al seu major grau de motivació.

A l'hora d'analitzar els resultats acadèmics, cal tenir present que el nostre grau està totalment semestralitzat, el que significa que totes les assignatures de l'itinerari curricular es poden cursar els dos semestres acadèmics. Per tal de simplificar la memòria, els resultats que es presenten corresponen als valors mitjans d'ambdós semestres, encara que en la majoria d'assignatures hi ha una diferència clara entre els dos; per exemple, el semestre "natural" d'una assignatura de tercer semestre curricular és el de tardor i per tant, els seus resultats són millors aquest semestre que el de primavera, on la cursen estudiants repetidors, els que per algun motiu ja s'han endarrerit o estudiants a temps parcial, que van a un altre ritme.

Pel que fa als resultats dels dos primers semestres del grau, la introducció generalitzada de l'avaluació continuada, la reavaluació i els canvis en la metodologia docent (essencialment la classe de problemes amb grups més reduïts) introduïts durant els cursos anteriors van significar una millora progressiva respecte als resultats assolits els primers anys de Grau, però el curs 2012-13 semblava que s'havien assolit uns valors ja estacionaris. Això no obstant, els resultats assolits el curs 2013-14 foren clarament millors en pràcticament totes les assignatures del primer curs; atès que durant aquest curs no s'havia introduït cap canvi metodològic important, aquest fet corrobora que els resultats a primer curs estan essencialment determinats pel perfil d'entrada dels estudiants. Els estudiants de nova entrada que en un 78% s'ajustaven

al perfil òptim van obtenir una tasa d'èxit entre el 81 i el 95% en totes les assignatures del curs, excepte en les dues assignatures de Física que fou del 65%, tot i així superior al 50-60% del curs anterior. Quan els resultats s'analitzen per grups, s'observa que els pitjors resultats corresponen al grup de tarda T2, aquell que s'omple amb els darrers estudiants en matricular i que concentra els alumnes menys motivats, els que no havien escollit Química en les seves primeres opcions. De forma paral·lela, aquest grup és el que també concentra el major percentage d'alumnes que no es presenten (NP) als exàmens; en els altres grups el %NP se situa entre 1-6% en totes les assignatures, mentre que al T2 pot arribar al 20% en el cas de les Matemàtiques o la Física. La incentivació a l'estudi que els professors de primer intenten amb un treball tutelat continu fa que pràcticament tots els estudiants de primer s'acullin a l'avaluació continuada i presentin totes les evidències d'avaluació.

Pel que fa al nombre de repetidors de primer cop, els bons resultats del curs 2013-14 encara no es reflecteixen en aquest valor i continuen sent elevats en moltes assignatures: entre un 20 i un 26%, amb unes Matemàtiques II que en tenen un 30% (indicador *peq060f*). El nombre d'estudiants que han de repetir alguna assignatura de primer curs per segona vegada es manté entre un 2 i un 7%, igual que el curs anterior, mentre que la tercera repetició ha disminuït i ara no hi ha cap assignatura que arribi al 2%.

L'equip docent de l'assignatura Química Bàsica I ja fa 4 cursos que està realitzant un estudi destinat a analitzar la transició dels estudiants de Química des de l'ensenyament secundari a la universitat (REDICE14-1393). Entre altres aspectes, l'estudi posa de manifest l'existència d'un gran gap entre el nivell d'abstracció i raonament crític exigint als estudiants durant la secundària i a la universitat; per tal de disminuir aquest gap els professors han dissenyat una sèrie d'exercicis, problemes i test que van introduint paulatinament l'estudiant en aquestes competències. Pel curs 2014-15 s'ha preparat l'enquesta per als estudiants de tercer semestre curricular i està previst fer-la posteriorment al cinquè i al setè per tal d'analitzar l'evolució dels estudiants durant tota la seva estada al centre.

Els bons resultats de primer pensem que són determinants en el valor de la taxa d'abandonament inicial (indicador *peq130f*) que ha estat del 15,15%, lleugerament superior a la del curs anterior (12%), però situada en un valor que considerem acceptable. A més, la Facultat ha endegat algunes accions destinades a fidelitzar els alumnes, particularment els que no entraren en primera opció. Així, associades a l'assignatura Química Aplicada II es fan unes conferències preparades per un grup de professors participants a *Fem química al laboratori* on s'expliquen possibles aplicacions i sortides professionals de la Química, ja que es constata que el coneixement que en tenen la majoria dels estudiants és bastant limitat.

Tal i com s'ha indicat en els informes precedents, el tercer semestre del Grau és el que resulta més complicat pels nostres estudiants ja que conté les primeres assignatures de química especialitzades, amb un alt contingut conceptual en totes elles. Des del Consell d'estudis s'han promogut diferents accions per tal de millorar els resultats d'aquest semestre, particularment de les assignatures d'Enginyeria Química, Química Física I i Química Inorgànica I, totes elles amb

rendiments inferiors al 60%. L'ajust de continguts, l'increment de problemes resolts a l'aula amb grup partit, l'avaluació continuada i la introducció de la reavaluació han tingut un efecte altament positiu en aquest semestre i els resultats han millorat per segon curs consecutiu. En aquest moment totes les assignatures tenen unes taxes d'èxit entre 65-85%, excepte la Química Física I que es manté al voltant del 50%. Així mateix, el nombre de repetidors per primer cop continua sent elevat, al voltant del 25% (indicador **peq060f**), però a la Química Física I se situa en un 32,53% de repetidors per primer cop i un 11,83 de segona vegada. Pel que fa a la taxa de *No presentats*, habitualment aquest semestre és el que presentava els valors més elevats, en algun cas superiors al 12%, però darrerament han disminuït en totes les assignatures per sota del 7%. L'assignatura que té un %NP més baix és la Química Física I (0,9%); els estudiants treballen l'assignatura i es presenten a l'avaluació, però els resultats no són bons. Encara que ja és tradicional que aquesta assignatura sigui la que presenta pitjors resultats (ja era així a la llicenciatura), des del Consell d'estudis es continua treballant amb l'equip docent per a mirar d'establir-ne les causes. Tots alumnes consultats estan d'acord en què aquesta situació es deu a una elevada càrrega matemàtica associada a una també elevada càrrega conceptual; encara que s'ha intentat reduir l'aparell matemàtic, és difícil anar més enllà sense desvirtuar l'assignatura. En aquesta situació, potser cal acceptar que un rendiment del 50% el primer cop que els estudiants cursen l'assignatura és un valor adequat i cal treballar per a incrementar l'èxit dels estudiants que la cursen per segona vegada. Per a incrementar aquest valor caldrà incidir en l'assistència a classe, ja que s'ha observat que en el cas dels estudiants repetidors és clarament més baixa; el proper curs es treballarà en aquesta direcció.

El quart semestre del nostre Grau és el primer en què els estudiants es troben amb dues assignatures pràctiques que els obliguen a passar 4 hores diàries al laboratori durant 6 setmanes. Atès que han de continuar assistint a la resta d'assignatures teòriques, cal que aprenguin a organitzar-se molt bé el temps per tal de no endarrerir-se en el seu treball diari; aquesta circumstància fa que aquest també sigui un semestre complicat. L'increment de l'avaluació continuada, la redistribució de les pràctiques que es va implementar el curs 2011-12 i els canvis, tant de continguts com de metodologia, que es van introduir a Química Inorgànica II i a Química Orgànica I, ja van significar el curs passat una millora dels resultats d'aquest semestre, que s'han mantingut el curs 2013-14. Així, totes les assignatures teòriques del semestre presenten taxes d'èxit entre el 67 i el 91%, amb un nombre de *No presentats* inferior al 6%. El nombre de repetidors d'aquest semestre sembla haver arribat a un estat estacionari, al voltant del 20% per la Química Inorgànica II i Química Orgànica I i inferior al 10% per la resta d'assignatures (indicador **peq060f**).

A partir del cinquè semestre els resultats milloren amb taxes d'èxit compreses entre el 70 i el 99%. Es consolida la tendència, ja observada el curs passat, en la disminució de *No presentats* en aquests semestres avançats, que se situa al voltant del 0-3% per la majoria d'assignatures. La taxa de repetidors encara es manté elevada en les assignatures teòriques del 5è semestre, al voltant del 20%, i disminueix en semestres posteriors fins al voltant del 12%. En aquests semestres més avançats els estudiants ja han après a distribuir-se millor el temps, tot i tenir

cada semestre dues assignatures pràctiques. En les assignatures optatives la taxa d'èxit és molt elevada, 90-100% i el percentatge de repetidors molt reduït, inferior al 2%.

Pel que fa a la taxa d'abandonament, el valor subministrat per l'Àrea de Suport Acadèmicodocent és de 45,2% (indicador **peq130g**). Encara que aquesta taxa és inferior en 3 punts al del curs passat, el valor ens continua semblant més elevat que el real. Atès que tots els alumnes fan la prematrícula de cada semestre amb els tutors, la seva percepció és que, un cop superat el primer curs, el nombre d'estudiants que abandonen el seus estudis és molt inferior. El que sí que hem observat és que hi ha un cert nombre d'estudiants que els abandonen temporalment (un semestre, un curs), essencialment per motius econòmics, però la majoria els reemprenen posteriorment. Finalment, aquest curs ens han subministrat el primer valor de la taxa de graduació, que és del 26,6% (indicador **peq130c**); aquest valor és superior al de la llicenciatura, però tenint present l'abandonament inicial tan elevat del primer any del Grau, pensem que ha de millorar en cursos posteriors.

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/quimica/serveis/qualitat.htm>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La Comissió de la Qualitat de la Facultat de Química (<http://www.ub.edu/quimica/serveis/qualitat.htm>) ha de vetllar per a què es faci el seguiment dels indicadors de cada procés, que han de ser analitzats i presentats als òrgans de govern de la Facultat per a què proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dóna una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

El procés de desplegament i modificació de les titulacions de grau i de màster és una part integrant i nuclear de l'estratègia de millora contínua de la Universitat de Barcelona. El grau de Química es va implantar el curs 2009-2010, i en aquests moments no presenta modificacions sobre la memòria verificada, donat que només té quatre cursos de recorregut i que segons les directrius donades per AQU Catalunya en el seu document "Marc per a la verificació, seguiment, modificació i acreditació de titulacions oficials" i les recomanacions de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB, les propostes de modificació dels títols han de ser fruit del procés de seguiment. Per tant les dades recollides és prendran com indicadors de referència i s'avaluarà la seva evolució abans de fer propostes de modificació, d'acord amb el PEQ 5745 130 i 134. Tant mateix, hi ha aspectes que cal millorar, encara que no suposen cap modificació de la titulació.

Propostes de millora que no cal incorporar a la informació pública de la titulació

- Continuar la millora del web de la Facultat per millorar-ne l'accessibilitat. En aquest moment pensem que el web conté la informació essencials per a tots els sectors interessats, però la pròpia dinàmica de l'ensenyament fa que sigui necessària una acció continuada. Un professor del centre treballa conjuntament amb el personal encarregat del web per tal d'aconseguir que tota la informació hi estigui recollida i que s'hi pugui accedir fàcilment.
- Continuar fomentant l'ús de la bústia del web per a que els estudiants facin arribar les seves queixes, dubtes i suggeriments. Atès que els majors receptors de queixes,

dubtes o suggeriments són el Cap d'estudis i la SED del centre, es planteja que per a fomentar l'ús de la bústia quan algun d'aquests receptors rebí un correu que podria anar a la bústia es convidarà l'estudiant a reenviar-lo allà. En qualsevol cas, els darrers cursos han posat de manifest que els estudiants no consideren que aquesta bústia sigui la millor manera de vehicular les seves queixes de caràcter acadèmic i és més que probable que continuïn dirigint-se als seus tutors o directament al cap d'estudis, quan ho considerin necessari.

- Millora de les rúbriques elaborades per a les assignatures experimentals. Atès que la gran part de les competències que la memòria de verificació va establir per a un graduat en Química s'adquireixen als laboratoris, durant el curs 2012-13 es van elaborar les rúbriques per a qualificar les 9 assignatures completament pràctiques del nostre grau. Aquestes rúbriques es van aplicar de forma experimental als diferents laboratoris i es va constatar que són difícilment aplicables en grups nombrosos, molts cops d'uns 30 estudiants. El curs 2013-14 s'han fet els primers intents d'elaborar una versió de cada rúbrica que, tot i mantenir la rigorositat, sigui més fàcilment aplicable als nostres grups de pràctiques, però encara no hem aconseguit una versió que sigui fàcilment aplicable; durant el curs 2014-15 continuarem treballant en aquest aspecte de les rúbriques.
- Continuar treballant en el projecte per a la millora de l'ocupabilitat d'estudiants i graduats. És un projecte molt jove i encara difícil de valorar, però sembla que es va en la bona direcció i per tant, durant el proper curs es continuarà treballant en els 4 eixos definits aquest any.

La taula adjunta recull les accions de millora proposades, així com el responsable de la seva implantació, el calendari previst i el caràcter de la millora en relació a les possibles modificacions de la titulació.

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ^(1,2 o 3)	Calendari	Estat proposta de modificació ^(4,5,6)
Informació pública				
Millora del web del centre	Degà	1	Curs 14-15	5
Orientació a l'estudiants (PEQ 050)				
Projecte per a millorar l'inserció laboral	Coordinador del PAT / Coordinador d'ocupabilitat	2	Curs 14-15	5
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)				
Foment de l'ús de la bústia de queixes, suggeriment i dubtes	Cap d'estudis /	1	Curs 14-15	5

	SED			
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants				
Modificar les rúbriques per a valorar les competències a les assignatures pràctiques	Cap d'estudis	2	Curs 14-15	5

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11, 11/12 i 12-13

Les accions de millora proposades als informes dels cursos 2009-10 i 2010-11 anaven essencialment destinades a millorar els resultats acadèmics, particularment dels dos primer cursos, incrementar la participació a les enquestes institucionals i millorar el web del centre. Amb l'ajust dels continguts teòrics, els canvis introduïts a les metodologies docents i la millora de l'avaluació continuada es pot considerar que la primera millora s'ha assolit, encara que els resultats en algunes assignatures no han arribat a ser els desitjables i s'hi ha de continuar treballant. Pel que fa a la participació a les enquestes, amb les accions empreses pel centre possiblement hem arribat al nostre sostre i calen altres mesures de la institució que ajudin a incentivar la participació dels estudiants. Finalment, s'ha treballat molt en la millora del web però encara queden aspectes per millorar, de manera que aquesta acció encara no es considera totalment implementada.

A més de continuar millorant les proposades en cursos anteriors, les accions de millora proposades el curs 2011-12 anaven destinades a incrementar l'ús de la bústia de queixes i suggeriments i a millorar aspectes de la programació docent. Encara que majoritàriament els estudiants continuen utilitzant la via més immediata (visita a secretaria/tutor/cap d'estudis), l'ús de la bústia s'ha incrementat i continuarem insistint en la seva utilització amb les mateixes mesures proposades. Pel que fa a la millora de la programació, es van implementar les hores de problemes amb grup dividit i la redistribució de les pràctiques al llarg del semestre, ambdues mesures amb una clara millora dels resultats acadèmics i per tant, totalment consolidades.

Pel que fa al curs 2012-13, a més de les propostes no totalment implementades, les propostes específiques que es van plantejar foren:

- Programar la jornada de portes obertes en horari de tarda per a facilitar l'assistència dels alumnes de secundària.

La mesura s'ha aplicat i ha significat un clar increment d'assistència, fins al doble de la de cursos anteriors i per tant, aquesta mesura ja està completament consolidada.

- Instaurar l'ús de les rúbriques per a la qualificació del Treball Final de Grau.

L'avaluació del tots els TFG del curs 2012-13 es va fer emprant les rúbriques proposades, tant la del tutor com la del tribunal. Atès que el curs anterior ja s'havia fet en període de proves, es pot considerar que aquesta mesura està totalment consolidada; tant tutors com tribunals les han aplicat sense problemes i els estudiants les han assumit perfectament.

- Definir les condicions que han de complir les memòries de TFG que s'han de publicar.

L'apartat del web destinat al Treball Final de Grau ja recull el llistat de tots els treballs presentats des del 2011, amb el seu resum i la memòria completa d'aquells treballs candidats a MH. La mesura es pot considerar completament implementada.

- Millora de les rúbriques elaborades per a les assignatures experimentals.

Aquesta mesura no està totalment implementada. Tot i que s'ha fet algun progrés, encara no hem aconseguit una rúbrica senzilla, fàcil d'aplicar en grups nombrosos i que reculli la valoració de totes les competències associades a cada assignatura.

- Modificació dels requisits de matrícula per als estudiants que no superen totalment el primer curs.

Aquesta mesura està totalment implementada. La Comissió Acadèmica del Consell de Govern va acceptar la petició del centre en aquest sentit i ja s'ha modificat per la matrícula del curs 2014-15.

- Iniciar un projecte per a la prospecció empresarial i la intermediació laboral.

S'ha iniciat la implementació d'aquesta mesura amb diverses accions en diferents àmbits; encara no es pot valorar la seva incidència en el grau d'ocupabilitat dels nostres graduats, però els resultats han estat molt satisfactoris, amb una participació d'estudiants en les diferents accions que anava creixent així que avançava el curs, fet que fa pensar que valoren positivament la tasca realitzada.

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació ^(4,5,6)	Observacions
Informació pública		
Millorar l'accessibilitat del web	5	
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)		
Jornada de portes obertes en horari de tarda	6	
Orientació a l'estudiants (PEQ 050)		
Projecte per a millorar l'inserció laboral	5	
Planificació i gestió docent (PEQ 060)		
Supressió dels requisits de matrícula del tercer semestre	6	
Treball Final de Grau		
Implementar l'ús de les rúbriques per a l'avaluació del TFG	6	
Procedir a la publicació dels TFG	6	
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)		

Fomentar l'ús de la bústia de queixes i suggeriments	5	
Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants		
Introduir les rúbriques per a valorar les competències a les assignatures pràctiques	5	

- (4) *Pendent implementar*
 (5) *En procés d'implementació.*
 (6) *Implementada*

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La Comissió de la Qualitat de la Facultat de Química, mitjançant el seu òrgan tècnic que és el Comitè de la Qualitat, va revisar la Política de la Qualitat de la Facultat i aquest document es va aprovar en Junta de Facultat amb data de 28 de gener de 2013 i es revisa anualment. Aquest document s'ha distribuït a tot el personal de la Facultat a través dels departaments i es troba a llocs ben visibles. Així mateix es troba al web de la qualitat (<http://www.ub.edu/quimica/serveis/qualitat.htm>). Val a dir que en aquest web s'hi pot trobar, de manera estructurada, tota la informació relacionada amb el SAIQU, tal com el mapa de processos i els procediments del SAIQU, els quals es varen acabar de revisar al llarg del curs 2012-2013 i, al web, ja hi ha la segona versió revisada i aprovada.

A la pàgina web, a més de la documentació ja esmentada i d'altres informacions, s'hi troben els diferents indicadors amb les fitxes explicatives per al seu càlcul, dades d'enquestes, informes de seguiment de cursos anteriors, etc. Val a dir que s'hi han afegit també els quadres de responsabilitats actualitzats, elaborats a partir dels procediments i dels indicadors, i a través dels quals cadascun dels membres de la Facultat sap quines responsabilitats li pertocuen en els diferents procediments i en l'avaluació dels diferents indicadors.

Tots aquests instruments han resultat molt útils en la preparació dels informes de seguiment i, alhora, han permès també la seva simplificació donat que, entre d'altres coses, algunes de les actuacions que s'haurien d'explicar ja estaven prou detallades en els Procediments Específics de la Qualitat (PEQs) i, per tant, només ha calgut fer esment dels PEQs corresponents en cada cas. Tanmateix, l'existència del SAIQU ha proporcionat una certa cultura de la qualitat que s'ha reflectit en aquest informe, com per exemple tota la sistemàtica de càlcul i anàlisi d'indicadors i la revisió i millora contínua de l'ensenyament a partir de la informació obtinguda a partir d'aquestes dades i també d'altres fonts d'informació com per exemple les enquestes de satisfacció.

Cal fer esment que la tasca de millora i implementació del SAIQU i la preparació dels informes de seguiment ha estat facilitada per l'existència d'una pàgina web de seguiment, elaborada des d'APQUB, amb dades de suport per calcular els indicadors i guies de suport per poder analitzar

cadascun dels procediments, així com una plantilla general per assegurar i facilitar la incorporació de tota la informació vinculada amb el seguiment de la titulació

Tal com consta a la caràtula dels informes, els caps d'estudis o coordinadors de màster són els encarregats de preparar els informes de seguiment, que són revisats pel Comitè de la Qualitat, òrgan tècnic de la Comissió de la Qualitat de la Facultat de Química, i finalment són aprovats per la Junta de Facultat o la Comissió Acadèmica. Per tant, totes les persones que participen en l'elaboració d'aquests informes de seguiment són totalment coneixedores de tots els processos integrats en el SAIQU i del funcionament de la docència i l'organització de la Facultat.

Al llarg del curs hi ha reunions periòdiques del vicedegà pels ensenyaments de Grau i Màster amb els caps d'estudis, coordinadors de màster, el professor encarregat de la pàgina web de la Facultat, la professora encarregada de coordinar l'obtenció de dades i el càlcul dels indicadors i el president del Comitè de la Qualitat per tal de fer el seguiment dels diferents ensenyaments de la Facultat. La tasca en aquestes reunions s'amplia al seguiment i desenvolupament de tot el SAIQU, incloent-hi la preparació per a les properes acreditacions.

En el cas de la Facultat de Química, la Comissió de la Qualitat només es reuneix una vegada a l'any però les tasques de desenvolupament i seguiment del SAIQU estan delegades en el Comitè de la Qualitat, els membres del qual són també membres de la Comissió de la Qualitat i a més representen a tots els departaments de la Facultat. Aquest Comitè és el que duu a terme totes les tasques tècniques relacionades amb el SAIQU, amb total coordinació amb el vicedegà pels ensenyaments de Grau i Màster i amb la presència del president del Comitè a les reunions amb caps d'estudis i coordinadors de màster comentades al paràgraf anterior. Així mateix, la professora encarregada de coordinar l'obtenció de dades i el càlcul dels indicadors és també membre del Comitè de la Qualitat.

S'està treballant per assegurar que el SAIQU arribi a tots els membres de la Facultat i sigui conegut i entès per tots ells. En aquest sentit, s'han fet diferents tasques de difusió i conscienciació a nivell de Facultat i també dels Departaments però encara s'ha de treballar més en aquesta línia. L'objectiu de la Comissió de la Qualitat és el d'involucrar plenament a tot el personal (professorat, estudiants i PAS) i aconseguir que el SAIQU tingui un paper fonamental com a eina bàsica per a la millora contínua dels ensenyaments de la Facultat.