

**GRAU EN ENGINYERIA QUÍMICA**  
**INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC**  
**2013-2014**

**Informe elaborat per:** *María Esther Chamarro Aguilera, Cap d'estudis d'Enginyeria Química*

**Informe revisat per:** *Comissió de la Qualitat de la Facultat de Química.*

**Informe aprovat per:** *Comissió Acadèmica de la Facultat de Química*

**Data:** *Gener 2015*



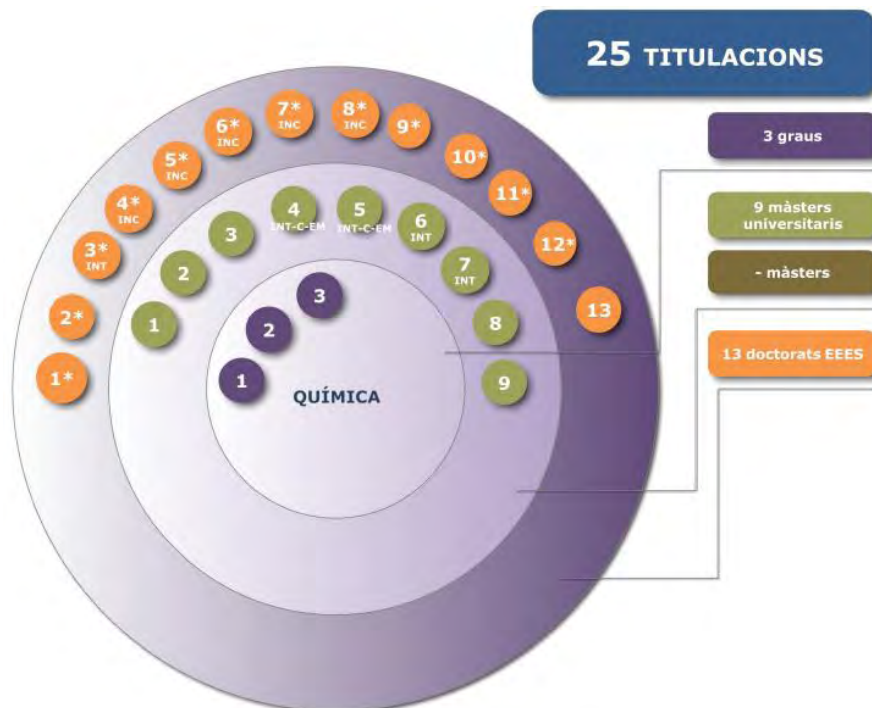
## Sumari

<b>1. PRESENTACIÓ .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament.....</b>	<b>3</b>
<b>1.2. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes.....</b>	<b>5</b>
<b>2. INFORMACIÓ PUBLICADA.....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Al web de la Facultat .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2 Al web de l'ensenyament.....</b>	<b>6</b>
<b>2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada.....</b>	<b>8</b>
<b>3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT .....</b>	<b>8</b>
<b>3.1 Dades accés i matrícula.....</b>	<b>10</b>
<b>3.2 Orientació a l'estudiant. Pla d'Acció Tutorial (PAT).....</b>	<b>14</b>
<b>3.3 Planificació i gestió docent.....</b>	<b>15</b>
<b>3.4 Pràctiques externes .....</b>	<b>17</b>
<b>3.5 Mobilitat nacional i internacional .....</b>	<b>18</b>
<b>3.6 Treball final de grau .....</b>	<b>19</b>
<b>3.7 Professorat.....</b>	<b>19</b>
<b>3.8 Gestió dels recursos materials i serveis.....</b>	<b>19</b>
<b>3.9 Resultats .....</b>	<b>20</b>
<b>3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments .....</b>	<b>20</b>
<b>3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats .....</b>	<b>21</b>
<b>3.9.3 Rendiment acadèmic .....</b>	<b>23</b>
<b>4. PROPOSTES DE MILLORA.....</b>	<b>26</b>
<b>4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora .....</b>	<b>26</b>
<b>4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.....</b>	<b>27</b>
<b>4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11, 11/12 i 12/13 .....</b>	<b>29</b>
<b>5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE .</b>	<b>31</b>

## DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

### 1. PRESENTACIÓ

Al curs 2013-2014, el Grau en Enginyeria Química s'imparteix a la Facultat de Química (<http://www.ub.edu/quimica>) de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres 24 titulacions, tal i com es mostra a la figura següent:



#### 1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

<b>Enginyeria química</b>	Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2009-2010
	Oferta de places	70
	Nº estudiants nou accés	78
	Nº total matriculats	329
	Graduats al darrer curs	50
<b>2013-2014</b>		

### Objectius de la titulació

Els objectius generals del grau en Enginyeria Química són, d'una part, els recollits en el llibre blanc de l'ANECA en vistes a assegurar l'assoliment d'una sèrie de competències i habilitats, i d'altra part, els derivats de la necessitat de dotar l'estudiant d'Enginyeria Química de les atribucions professionals que els habilitin per l'exercici de la professió. Aquests objectius són:

- Satisfer els requisits que habilitin per l'exercici de la professió d'Enginyer Tècnic Industrial, especialitat Química Industrial.
- Aconseguir la formació de graduats en Enginyeria Química aptes per l'exercici de diferents perfils professionals en l'àrea de Catalunya, i especialment en l'entorn de Barcelona, on hi ha situada una gran quantitat d'indústries químiques de diferent mida (indústria química bàsica, intermèdia i transformadora) i amb una gran diversificació d'àrees econòmiques (producció de productes químics, biotecnologia, medi ambient, farmacèutica, alimentària, metal·lúrgica, plàstics,...)
- La titulació ha de ser homologable amb les directrius europees emeses per l'European Federation of Chemical Engineering i la Working Party on Chemical Engineering Education.
- La titulació s'havia de poder implantar i desenvolupar amb els mitjans disponibles.
- La titulació ha de formar titulats que assumeixin el perfil següent:
  - Creatiu, versàtil, adaptable, comunicador i capaç de treballar en equip.
  - Capaç de treballar en indústries de procés de qualssevol sector, en empreses i organitzacions al servei d'aquests sectors, o també ser capaç de crear la seva empresa en un procés d'emprenedoria.
  - Motivat per formar-se al llarg de la vida i per adequar-se a un entorn industrial i social canviant..
  - Motivat èticament per contribuir al benestar de la societat, la salut i la seguretat de les persones i també al desenvolupament sostenible.

Aquests objectius s'emmarquen també en la Política de la Qualitat de la Facultat de Química (<http://www.ub.edu/quimica/qualitat>), desplegada a partir de la Política de la Qualitat de la UB, seguint el PEQ 5745 010.



### 1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes

No es disposa de propostes d'actuació a desenvolupar ja que aquest ensenyament no ha estat avaluat per AQU en cap dels tres anys que es porten realitzant informes de seguiment.

## 2. INFORMACIÓ PUBLICADA

### 2.1 Al web de la Facultat

La Facultat publica en el seu web (<http://www.ub.edu/quimica>) tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors establerts en els Procediments Específics de Qualitat, PEQs, elaborats per el Comitè de la Qualitat de la Facultat de Química que actua com a òrgan tècnic de la Comissió de la Qualitat. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB.

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui s'adreça.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica amb referents per poder demanar més informació.

[http://www.ub.edu/quimica/queoferim/grau/grau\\_eng\\_quimica/index.htm](http://www.ub.edu/quimica/queoferim/grau/grau_eng_quimica/index.htm)

A més, la facultat de Química organitza cada any diverses activitats per a què els estudiants de secundària puguin conèixer la Facultat de Química i els ensenyaments que s'hi imparteixen.

<http://www.ub.edu/quimica/queoferim/index/secundaria.htm>

- Estudiants de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes. Al *Tauler d'anuncis (Graus)* del web s'inclou el mes de juliol la informació necessària per a la matriculació:

<http://www.ub.edu/quimica>

- Estudiants de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels seus estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar (mobilitat, pràctiques externes...)

<http://www.ub.edu/quimica/ens/G1039/guia/>

- Pla d'acció tutorial, PAT: a l'ítem *Tutories* es troba tota la informació sobre la seva



organització, llistat de tutors, assignació

<http://www.ub.edu/quimica/ens/G1039/guia/>

- **Societat:** informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.

<http://www.ub.edu/quimica/queoferim/index/secundaria.htm>

<http://www.ub.edu/quimica/queoferim/index/empreses.htm>

<http://www.ub.edu/quimica/queoferim/index/antics.htm>

- **Professorat:** informació de contacte (adreça de correu electrònic, tel., despatx...)

<http://www.ub.edu/quimica/queoferim/index/personal.htm>

Així mateix, la Facultat, mitjançant el web de la Qualitat (<http://www.ub.edu/quimica/qualitat>) publica informació completa relacionada amb la gestió de la qualitat de tots els seus ensenyaments oficials. Específicament el PEQ 5745 140 estableix el procediment per publicar, revisar i actualitzar periòdicament la informació sobre les titulacions.

## **2.2 Al web de l'ensenyament**

- Descripció general de l'ensenyament: admissió i orientació dels estudiants, competències i objectius d'aprenentatge de l'ensenyament, professorat, estructura curricular (vegeu PEQ 5745 030, PEQ 5745 040, PEQ 5745 050).

<http://www.ub.edu/quimica/ens/G1039/principal.htm>

<http://www.ub.edu/quimica/qualitat>

- Dades de l'ensenyament: en els apartats corresponents del SAIQU (Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat Universitària) i del SGQLD (Sistema de Gestió de la Qualitat dels Laboratoris Docents) de la Facultat es troben recollits els indicadors i els resultats de les enquestes (institucionals i pròpies)..

[http://www.ub.edu/quimica/ens/G1039/dades\\_indicadors/](http://www.ub.edu/quimica/ens/G1039/dades_indicadors/)

<http://www.ub.edu/quimica/qualitat>

- Informació relativa a les assignatures: pla docent

<http://www.ub.edu/grad/infes/fitxaInfes.jsp?n0=L&n1=0&n2=1&curs=2013&ens=TG1039>

- Informació relativa al disseny, gestió i desenvolupament del Treball Final de Grau, TFG

[http://www.ub.edu/quimica/secretaria/tfg/tfg\\_enquimica.html](http://www.ub.edu/quimica/secretaria/tfg/tfg_enquimica.html)

- Informació relativa a les pràctiques externes del grau: nombre de places, llistat



d'institucions, procediment per la inscripció i selecció...

[http://www.ub.edu/quimica/secretaria/prac\\_externes/](http://www.ub.edu/quimica/secretaria/prac_externes/)

- Informació relativa al reconeixement acadèmic de crèdits per la participació en activitats institucionals universitàries

[http://www.ub.edu/quimica/secretaria/assets/Reconeixement\\_academic.pdf](http://www.ub.edu/quimica/secretaria/assets/Reconeixement_academic.pdf)

- Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat de l'ensenyament

Als òrgans de govern de la Facultat hi ha representació dels estudiants que hi participen activament. A més, un estudiant de cada grau, un de màster i un de doctorat són membres de la Comissió de la Qualitat de la Facultat

<http://www.ub.edu/quimica/qualitat>

Pel que fa al grau de satisfacció, l'alumnat pot participar en l'"enquesta sobre la actuació docent del professor i les assignatures" que és comuna a tota la UB. A més, l'ensenyament ha dissenyat enquestes pròpies per avaluar les assignatures pràctiques (<http://www.ub.edu/quimica/qualitat>) i altres enquestes per a conèixer l'opinió dels estudiants en determinats moments dels seus estudis: en acabar una estada com a estudiant Erasmus, després d'unes Pràctiques Externes, tant curriculars com no, en tramitar el Títol de Graduat, on essencialment fa una valoració del PAT, o en recollir el títol, on ja pot fer una valoració de l'ensenyament des de la perspectiva d'egressat de la Facultat.

- Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de reclamacions, queixes, suggeriments i dubtes: Els estudiants poden expressar majoritàriament les seves queixes, suggeriments o dubtes a través d'una adreça de contacte situada al web de la Facultat:

[http://www.ub.edu/quimica/bustia/SQD\\_ca.html](http://www.ub.edu/quimica/bustia/SQD_ca.html)

Per presentar una reclamació de manera formal contra una decisió presa per l'administració, s'ha d'adreçar un escrit al Degà de la Facultat, que es recull a la Secretaria d'Estudiants i Docència de la Facultat (SED) o al deganat. El sistema d'assegurament de la qualitat de la Facultat (SAIQU) estableix en els seus procediments (PEQ 5745 100, <http://www.ub.edu/quimica/qualitat>) com es reben i s'analitzen totes les queixes i suggeriments dels usuaris de la Facultat i els resultats es fan servir per a la presa de decisions i millora de la qualitat dels ensenyaments. A més, el centre disposa d'una instància estàndard ubicada al web que els estudiants utilitzen sovint per a qualsevol tipus demanda i que entreguen al SED del centre.

[http://www.ub.edu/quimica/secretaria/assets/sol\\_per\\_omplir.pdf](http://www.ub.edu/quimica/secretaria/assets/sol_per_omplir.pdf)

La Facultat de Química també disposa de tres pantalles informatives, col·locades en punts estratègics de l'edifici on s'anuncien les principals activitats de naturalesa acadèmic-docent i cultural de la Facultat i dels respectius ensenyaments, i on també es recullen les principals notícies en relació amb el món universitari i professional.

Així mateix, en el Campus Virtual sota la plataforma Moodle, s'ha creat un espai amb la informació general corresponent al curs 2013-14 al qual tenen accés tots els professors tutors i tots els estudiants del grau. Aquest espai es va utilitzar per fer arribar tota informació general que és considerada d'interès per aquests col·lectius, especialment pels estudiants.

### **2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada**

El sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada (vegeu PEQ 5745 140, <http://www.ub.edu/quimica/qualitat>). A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

Atesa la complexitat que implica el manteniment de lloc web de la Facultat, el deganat ha designat un professor que treballa juntament amb la persona de l'administració encarregada del web per tal de millorar l'accessibilitat i organització dels continguts.

## **3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT**

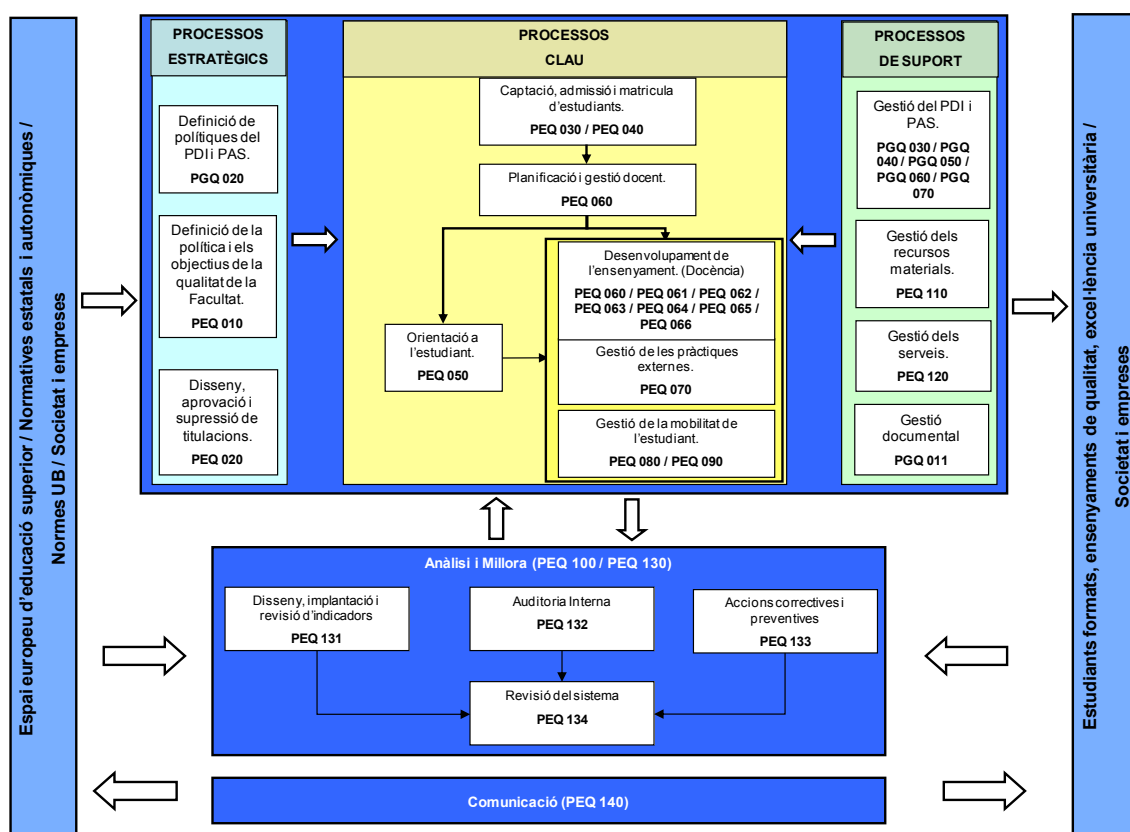
### **Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors**

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de la Facultat, cosa que ha permès identificar i classificar cadascun dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de la Qualitat de la Facultat de Química és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des de la Facultat ja s'ha reflexionat sobre qui ha de fer i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.



**MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU DE LA FACULTAT**  
(s'ha omès el codi de Facultat (5745) a la codificació de tots els PEQs del diagrama per claredat)



El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2009-10 per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 5745 030)
- Orientació a l'estudiant (PEQ 5745 050)
- Planificació i gestió docent (PEQ 5745 060, PEQ 5745 061, PEQ 5745 062, PEQ 5745 063, PEQ 5745 064, PEQ 5745 065 i PEQ 5745 066), veure també l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD, campus virtual i al web de l'ensenyament
- Desenvolupament de l'ensenyament: Treball Final de Grau, Professorat, Pràctiques externes (PEQ 5745 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 5745 080 i PEQ 5745 090).
- Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 5745 100)
- Gestió i millora dels recursos materials (PEQ 5745 110)
- Resultats (PEQ 5745 130, PEQ 5745 131, PEQ 5745 132, PEQ 5745 133 i PEQ 5745 134), veure l'apartat de satisfacció dels estudiants i de rendiment acadèmic.

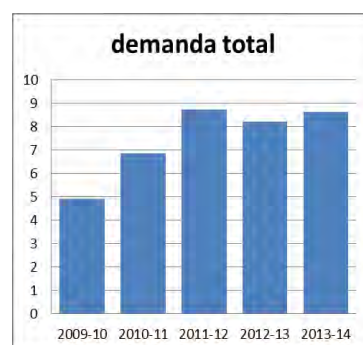
Tots els PEQs es troben a: <http://www.ub.edu/quimica/qualitat>

### 3.1 Dades accés i matrícula

En el SAIQU (PEQ 5745 030) s'estableix que el Consell d'Estudis analitzi les dades relatives a l'accés, la matriculació i el perfil dels nous estudiants a partir de la informació proporcionada per l'Àrea de Suport Acadèmicodocent i la Secretaria d'Estudiants i Docència. El Cap d'estudis fa arribar les conclusions de la valoració al deganat i n'informa a la Junta de Facultat, que és qui aprova les propostes de millora que es presenten. La Taula de Dades i Indicadors recull en forma de taula els indicadors corresponents al PEQ 5745 030. Les dades han estat elaborades per l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona.

#### Preinscripció i accés

El curs 2013-14, la demanda total de places va ser molt superior a les places ofertes, concretament 8,63 sol·licituds per plaça oferta (**indicador peq030a**)<sup>1</sup>. Si es compara amb les dades de cursos anteriors (veure figura) s'observa que la demanda de la titulació ha tingut un increment molt important i ara tendeix cap a una estabilització. En conjunt, la xifra total de demanda es considera molt positiva.



L'oferta de places no es cobreix en primera opció. El nombre d'estudiants preinscrits en primera opció al grau en Enginyeria Química a la UB representa el 91% del total de places ofertes (valor lleugerament inferior al del curs anterior, que era d'un 103%) (**indicador peq030b**). Un 74,3% dels estudiants preinscrits al grau s'acaben matriculant (**indicador peq030f**). S'ha de tenir en compte que aquest indicador és funció del nombre final de matriculats i que n'hi ha un valor límit determinat per l'oferta de places del grau.

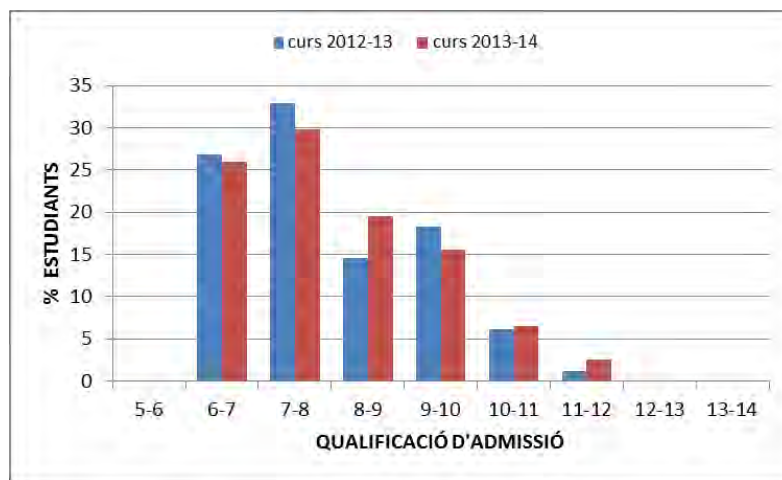
L'ordre d'assignació segon les preferències de matrícula de l'estudiant ha estat el següent:

Preferència	1 <sup>a</sup>	2 <sup>a</sup>	3 <sup>a</sup>	4 <sup>a</sup>	5 <sup>a</sup>	7 <sup>a</sup>
Matriculats	67,95%	10,26%	11,54%	3,84%	5,13%	1,28%

La nota de tall de la primera assignació, 7,374, és lleugerament superior a la del curs anterior (7,252) i es valora satisfactòriament (**indicador peq030d**). Si es compara la nota de tall de l'últim estudiant matriculat, 6,16, amb la del curs 2012-13 (6,37) es pot apreciar una lleugera disminució.

<sup>1</sup> Es pot trobar una fitxa explicativa de cada indicador, incloent la forma de càlcul, a <http://www.ub.edu/quimica/qualitat>

La nota d'accés del millor quintil és 9,47 (**indicador peq030e**), lleugerament superior a la del curs anterior (9,38). Del total d'estudiants de nou ingrés, un 74% van entrar amb una nota igual o superior a 7 (73% al curs 2011-12). A la figura es pot veure la distribució per notes d'admissió als dos darrers cursos. Es pot apreciar una lleugera disminució d'estudiants amb notes per sota del 8.



Pel que fa al compliment del perfil d'ingrés suggerit per cursar el grau en Enginyeria Química, s'ha fet un estudi i s'ha trobat que aproximadament un 74% dels estudiants el compleix (**indicador peq030h**).

Si es comparen les notes de tall segons el nombre d'admesos per les vies 0 i 7 (nota de tall que tindria el grau a la UB si la seva oferta de places fos la mateixa que la universitat amb la que es compara) amb les altres universitats que imparteixen el grau en Enginyeria Química en Catalunya, es pot concloure que només el grau que s'imparteix a la Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona de la UPC està per sobre i que el grau de la UAB té una nota molt semblant a la de la UB. Al curs 2012-13 els dos graus que s'imparteixen a la UPC a Barcelona estaven per sobre de la UB. El fet que la UPC tingui un valor superior al grau de la UB es pot justificar per la seva tradició en les Enginyeries.

Finalment, preferències anteriors seleccionades amb major freqüència per estudiants assignats al grau en Enginyeria Química en 2a - 8a preferència són: Química (17% dels estudiants), Bioquímica (10%), Enginyeria Biomèdica (8%), Farmàcia (7%), Comunicació Audiovisual (7%), Enginyeria Química - UPC, TCI- (6%), Biologia (6%), Biotecnologia (6%) i amb una menor freqüència: altres Enginyeries – Mecànica, Sistemes Biològics, Sistemes Audiovisuals, – altres graus de Ciències – C.C. Ambientals, Física, - i altres graus diversos – Medicina, Psicologia, Criminologia, Nutrició Humana i Dietètica, Infermeria, ADE, Odontologia, Economia, ... – . Crida molt l'atenció la diversitat de titulacions demanades en opcions prèvies i la baixa demanda

d'Enginyeria Química a altres universitats, especialment si es compara amb les demandes del curs 2011-12 en la que va haver-hi un 67% dels estudiants que va demanar Enginyeria Química a la UPC en preferències anteriors a la UB.

#### Matrícula

La taxa de matriculació en primera opció, 67,95% (**indicador peq030f**), ha disminuït respecte del curs anterior (80,6%), però no és massa baixa. S'ha d'esperar a les dades del curs següent per comprovar si aquesta tendència a la baixa és només puntual.

La major part dels estudiants es matricula a temps complert (un 88,8%) (**indicador peq030g**). Aquest percentatge és similar al del curs anterior (91,5%). Es valora positivament com a indicatiu de que, en principi, els estudiants consideren l'estudi la seva primera ocupació.

El grau en Enginyeria Química és una titulació amb un percentatge molt petit d'estudiants a la UB, 0,72% del total (dada del curs 2012-13) (**indicador peq030k**). La titulació té una oferta establerta en 70 places i una demanda molt més gran, tal i com ja s'ha vist anteriorment. En canvi dintre del sistema català, el nombre d'estudiants que ingressen a la UB per estudiar el grau en Enginyeria Química és del 15,7% del total de places oferides per estudiar Enginyeria Química a Catalunya (dada del curs 2012-13).

El nombre d'estudiants de nou ingrés, 78, és superior al nombre de places ofertes (70), tal i com ha passat tots els cursos anteriors (73 al 2010-11, 82 al 2011-12 i 79 al 2012-13). Aquest fet es deu a una assignació des de l'oficina de preinscripció superior al nombre de places oferides per raons conjunturals. El fet que l'assignació final sigui superior a les places oferides es valora desfavorablement, ja que l'excés d'estudiants de nou ingrés pot dificultar l'aconseguir els objectius marcats per l'ensenyament.

Les vies d'accés són la 0 (PAAU) (74,36%), la 7 (PAAU amb estudis iniciats) (15,38%), la 4 (FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS) (7,69%), la 2 (estudis universitaris finalitzats) (1,28%) i la 9 (MG25) (1,28%). Els percentatges pel curs 2012-13 són 74,7; 10,1; 13,9; 0 i 0% respectivament (1,3% per a la via 8). S'aprecia un augment de estudiants provinents de les PAAU (vies 0 i 7), que passa d'un 84,7% a un 89,7%. S'observa també una disminució d'estudiants provinents de la via 4, que passa d'un 13,9 a un 7,7. El fet de que la major part d'alumnat vingui de les PAAU es considera positiu. La via majoritària és també la que té unes notes d'accés més altes. Els estudiants de la via 4 provenen dels CFS següents: Química ambiental (3), Laboratori de diagnòstic clínic (2) i Fabricació de productes farmacèutics i afins (1).

Els estudiants de la via 7 provenen de: Enginyeria Química (5), Eng. Biomèdica (2), Eng. Industrial (1), Arquitectura (1), Eng. Disseny Industrial (1), Eng. Informàtica (1) i Psicologia (1).

Finalment, el nombre d'estudiants de nou ingrés que van participar a les activitats de captació/orientació realitzades per la Facultat i van acabar matriculant-se al grau en Enginyeria Química es manté baix com al curs anterior (**indicador peq030j**). Concretament, només es van apuntar a les jornades de portes obertes un total de 12 estudiants, dels quals 5 van assistir-hi i



només 2 van matricular-se al grau en Enginyeria Química. El fet que la jornada s'organitzi en horari de matí comporta que l'assistència sigui tan baixa. Sembla que l'alumnat que s'acaba matriculant a la facultat ja té decidit que cursarà Enginyeria Química i no assisteix a les dites jornades. En les activitats de tutoria individualitzada a primer curs es comprova que la major part dels estudiants inscrits ja tenien clar el estudis que volien cursar.

### Perfil d'ingrés

El perfil socio-demogràfic dels estudiants de nou ingrés al grau en Enginyeria Química té els següents trets bàsics:

- Distribució per sexes: homes (62,82%), dones (37,18%).
- Distribució d'edat: 18 anys (55,13%), 19 anys (19,23%), 20 anys (11,54%), 21 anys (6,41%), 22 anys (2,56%), 24 anys (1,28%), 25 anys (1,28%) i de 31 a 35 anys (2,56%)
- Nacionalitat: un 85,9% són espanyols (Catalunya, 93,22%; Balears, 5,08%; i Castella-la Manxa, 1,70%) i un 14,10% són estrangers (de Perú, Xina, Bolívia, Moldàvia i Ucraïna)
- Situació laboral: no treballa (67,95%), treballa menys de 15 h setmanals (3,85%), treballa 15 o més hores setmanals (28,21%)
- Finançament dels estudis: ajut dels pares (80,77%), treball propi i altres ajuts (16,67%), sense informació (2,56%)
- Tipus de residència: domicili familiar (83,33%), residència, col·legi major o pis d'estudiants (11,55%), domicili propi (2,56%) sense informació (2,56%)
- Estudis del pare: superiors (23,08%), mitjans (46,15%), primaris (14,10%), sense estudis (6,41%), altres/NS/NC (10,26%)
- Estudis de la mare: superiors (25,65%), mitjans (47,43%), primaris (12,82%), altres/NS/NC (14,10%)
- Ocupació del pare: associat a títol superior (12,82%), treball qualificat (39,75%), no qualificat (7,69%), forces armades (1,28%), altres/NS/NC (38,46%)
- Ocupació de la mare: associat a títol superior (11,54%), treball qualificat (37,18%), no qualificat (11,54%), altres/NS/NC (39,74%)
- Grau de coneixement d'altres idiomes: la major part ha cursat anglès al batxillerat (96,15%); uns pocs (5,13%) han cursat francès. Pel que fa a l'anglès, reconeixen diferents nivells de comprensió i expressió oral i escrita. Un 71,79% admet una bona comprensió escrita, un 47,44% bona comprensió oral, un 47,44% bona expressió escrita i, un 38,46% manifesta tenir bona expressió oral.
- Grau de coneixements de informàtica: un 76,92% admet un bon coneixement d'eines d'ofimàtica (processador de textos, full de càlcul, bases de dades). Quant a la plataforma Moodle, un 38,46% afirma estar molt familiaritzat, un 42,31% bastant i un 19,23 gens.



Tots són valors molt similars als del curs anterior, excepte les dades referents al coneixement d'anglès i de Moodle, que han pujat significativament.

Quant a aspectes fàcilment objectivables des de la universitat, s'aprecia que el nivell real d'anglès i d'informàtica és inferior al que l'alumnat declara a l'enquesta que es fa en el moment de formalitzar la primera matrícula. D'altra banda, el nivell de Física, Matemàtiques i Química no és globalment satisfactori. Això en part es degut a que tenim estudiants provinents dels CFGS, que no tenen una bona base en aquestes matèries i estudiants de Batxillerat que no han cursat Física i/o Química. Només el 74% dels alumnes (**indicador peq030h**) tenen el perfil que el centre considera òptim quan inicien els seus estudis. Analitzant les dades de les matèries ponderades en les PAU pels estudiants assignats el 12-13, es comprova que mentre un 21,43% dels estudiants han ponderat la matèria Matemàtiques, només un 7,14% pondera la Física. Aquests percentatges són molt baixos i es considera que repercuteix clarament en el rendiment del primer curs del grau, especialment a les assignatures de Física on els professors d'assignatures de primer curs han observat mancances formatives importants.

### **3.2 Orientació a l'estudiant**

El procediment específic de qualitat PEQ 5745 050 estableix com la Facultat defineix, revisa, actualitza i millora els procediments relacionats amb les sessions d'acollida, de suport i d'orientació professional dels seus estudiants.

D'acord amb el PEQ 5745 050, el grau d'Enginyeria Química té desenvolupat el Pla d'Acció Tutorial (PAT) en el que es descriuen de forma detallada totes les activitats relacionades amb l'orientació a l'estudiant. El contingut del PAT es pot trobar al web de l'ensenyament ([http://www.ub.edu/quimica/ens/G1039/assets/PAT\\_EQ.pdf](http://www.ub.edu/quimica/ens/G1039/assets/PAT_EQ.pdf)). A més el Consell d'estudis de l'ensenyament aprova cada any el Pla d'Acció Tutorial Anual en el que apareixen totes les activitats del PAT (PATa) pel curs. Aquest document es penja al campus virtual, on s'ha creat l'espai "PAT Enginyeria Química" (<https://campusvirtual2.ub.edu>).

A l'espai mencionat estan donats d'alta tots els estudiants del grau en Enginyeria Química i tots els professors que són tutors. Serveix com a medi de comunicació amb els estudiants i hi es tota la informació necessària per poder fer les tutories: documents (PAT, PATa, el PEQ corresponent, normativa de permanència, beques,...), impresos (de prematrícula, model d'instància,...), informació institucional (SAE, alumni UB, ...), informació activitats (conferències, presentació empreses, ...)

Al grau en Enginyeria Química cada estudiant té assignat un tutor acadèmic des del moment en que comença els seus estudis de grau fins que els finalitza. Cada curs es programen un mínim de quatre entrevistes entre el tutor i l'estudiant, de les quals dues són de caràcter obligatori. Els resultats que s'obtenen són molt beneficiosos per a l'estudiant, ja que amb el temps s'estableix una relació de confiança entre estudiant i tutor. El fet que la prematrícula de cada semestre s'hagi de fer amb el tutor fa que els indicadors relacionats amb l'assistència a les tutories





(indicadors **peq050b**, **peq050c**, **peq050d**) assoleixin en tots els casos el valor màxim, en aquest cas 1. Els graduats fan una enquesta quan tanquen l'expedient sobre la seva satisfacció amb el tutor, puntuada d'1 a 4. El resultat pel curs 2013-14 és de 3,23.

### **3.3 Planificació i gestió docent**

El SAIQU (PEQ 5745 060, PEQ 5745 061, PEQ 5745 062 i PEQ 5745 063) estableix els passos a seguir per posar en marxa qualsevol assignatura. En primer lloc, el Consell d'Estudis de l'ensenyament fa l'encàrrec docent als departaments, que inclou l'elaboració dels Plans Docents de totes les assignatures. En conseqüència els Plans Docents s'aproven en primera instància pel departament responsable de la docència de l'assignatura. A continuació es presenten al Consell d'Estudis que procedeix a la seva anàlisi i, si s'escau, a la seva aprovació donant el seu vist-i-plau. El primer cop que es dissenya una assignatura el Consell analitza acuradament els diferents apartats fins arribar a una proposta aprovada per tots els membres; en anys successius s'analitzen les possibles modificacions a introduir sobre la base de les opinions dels departaments responsables de la docència i de l'alumnat, especialment en aspectes com l'adequació dels continguts a la durada del curs, la metodologia docent o l'avaluació dels coneixements.

Els plans docents s'han preparat segons el que consta a la memòria verificada i tenint molt presents les recomanacions del llibre blanc del grau en Enginyeria Química. Des del Consell d'Estudis s'ha vetllat per donar la difusió oportuna als plans docents i tots ells (100%) han estat publicats sempre (**indicador peq060e**). Seguint la normativa UB els plans docents s'han introduït al GR@D, i s'han publicat al web de l'ensenyament. La major part es publiquen també al campus virtual ja que gairebé totes les assignatures tenen campus obert.

Des del punt de vista del nombre d'estudiants per assignatura, es considera positiu el fet que pràcticament totes les assignatures tinguin més de 10 estudiants matriculats (**indicador peq060b**). De fet, el nombre més baix d'estudiants matriculats ha estat en tres de les assignatures optatives (5, 9 i 9).

En relació a la taxa d'estudiants repetidors per ensenyament calculada pel Servei de Planificació Acadèmicodocent (48,6%) reflexa el percentatge d'estudiants que han matriculat alguna assignatura repetida, i és inferior al que el corresponent al curs anterior (54,6%). S'ha de tenir en compte que durant el curs 2012-13 els estudiants no podien repetir assignatures de segon per tercera vegada, de tercer per segona vegada ni de quart per primera vegada, mentre que al curs 2013-14 ja eren possibles aquestes combinacions (pel calendari d'implantació del grau). Això implica que aquesta comparació entre cursos es pot considerar favorable pel 2013-14. Pel que fa al percentatge mig de repetidors per assignatura (**indicador peq060f**) aquest és 14,0%, lleugerament inferior al del curs anterior (15,2%). Al fer l'anàlisi per curs i assignatura, s'observa que la major taxa de repetidors per assignatura correspon a



les de 1r curs (24,4%), seguida de les de 2n (20,9%), les de 3r (15,4%) i les de 4t (2,0% les obligatòries i 1,2% les optatives).

Les assignatures en les que hi ha un major nombre d'estudiants repetidors són: Química Orgànica (45,3%), Reactors Químics (41,6%), Fonaments d'Electromagnetisme i Òptica (38,5%), Química Física (37,9%) i Introducció a l'Enginyeria Química (37,0%). La primera és de segon curs, la segona és de tercer curs i les tres darreres de segon semestre de primer curs. Si es desglossen aquests valors entre repetidors per primera, segona i tercera vegada les dades són (no hi ha possibilitat de repetidors per tercera vegada a RQ pel calendari d'implantació del grau):

	1 <sup>a</sup> repetició	2 <sup>a</sup> repetició	3 <sup>a</sup> repetició	suma
Química Orgànica	36,00%	6,67%	2,67%	45,34%
Reactors Químics	35,90%	5,62%	---	41,58%
Fonam. Electromagnetisme.i Òptica	34,07%	4,40%	0%	38,47%
Química Física	33,87%	3,23%	0,81%	37,91%
Introducció a l'Enginyeria Química	35,29%	1,68%	0%	36,97%

S'observa que la majoria de repetidors ho fan per primera vegada.

Si es comparen aquest resultat amb els del curs anterior, es veu que les assignatures amb un percentatge major de repetidors han canviat. Al curs 2012-13 eren Termodinàmica Aplicada (43,68%), Química Inorgànica (43,25%) i Circulació de Fluids (43,05%). Si es fa un seguiment d'aquestes al curs 2013.14 es té:

	1 <sup>a</sup> repetició	2 <sup>a</sup> repetició	3 <sup>a</sup> repetició	suma
Termodinàmica Aplicada	19,10%	10,11%	2,25%	31,46%
Química Inorgànica	10,84%	9,64%	1,20%	21,68%
Circulació de Fluids	17,17%	6,06%	6,06%	29,29%

S'aprecia una molt bona evolució d'aquestes assignatures respecte del curs anterior. Cal destacar que Termodinàmica Aplicada és l'única assignatura amb un percentatge superior al 10% amb estudiants repetidors per segona vegada i que Circulació de Fluids és l'única amb un percentatge superior al 5% amb estudiants repetidors per tercera vegada. Només 10 assignatures tenen repetidors per tercera vegada i 9 d'elles amb un percentatge inferior al 3%

Pel que fa a les assignatures de primer curs, pràcticament no n'hi ha repetidors per segona ni per tercera vegada. Si es compara amb els percentatges corresponents a segon es veu que malgrat les assignatures de primer tinguin resultats acadèmics pitjors que les de segon curs, el nombre de repetidors per segona i tercera vegada sigui major a les de segon, ja que molts dels que no aproven primer deixen el grau (veure taxa d'abandonament inicial) i els que no aproven a segon ho segueixen intentant i no solen abandonar sense donar-se una segona o tercera oportunitat.



	1 <sup>a</sup> repetició	2 <sup>a</sup> repetició	3 <sup>a</sup> repetició	suma
Assignatures de primer	21,79%	2,24%	0,34%	24,37%
Assignatures de segon	13,92%	5,52%	1,50%	20,94%

Analitzant el total d'assignatures, en un total de 9 hi ha més d'un 25% d'estudiants matriculats per segona, tercera o quarta vegada. A l'informe de seguiment del curs 2012-13 es comentava que l'assignatura Enginyeria Bioquímica i Microbiologia havia de tenir un seguiment ja que tenia un 36,36% d'estudiants matriculats en primera repetició (no n'hi havia possibilitat de segona repetició pel calendari d'implantació del grau). Aquest curs les xifres han millorat considerablement:

	1 <sup>a</sup> repetició	2 <sup>a</sup> repetició	3 <sup>a</sup> repetició	suma
Eng. Bioquímica i Microbiologia	18,67%	5,33%	---	24,00%

El fet de repetir assignatures afecta a l'estudiant a l'hora de triar assignatures quan es matricula al principi del curs, ja que com és un grau amb un sol grup per curs (excepte a primer), és difícil triar assignatures que no se solapin en horari i de vegades es matriculen d'assignatures a les que no poden anar a classe tots els dies i això es veu reflectit a la taxa de rendiment d'aquella assignatura, ja que en aquestes condicions és molt més difícil aprovar.

Pel que fa a les hores de docència per tipologia de crèdit, la proporció actual és: 42% de teoria, 37% de pràctiques d'aula i 22% de pràctiques de laboratori, percentatges similars als del curs anterior. Cal dir que una part molt important del percentatge de pràctiques d'aula correspon a treball amb ordinador.

### **3.4 Pràctiques externes**

El procediment específic de qualitat PEQ 5745 070 estableix totes les actuacions necessàries per a dur a terme correctament la gestió de les Pràctiques Externes. Al Grau en Enginyeria Química hi ha la possibilitat de cursar fins a dues assignatures de Pràctiques Externes curriculars de 6 ECTS com a crèdits optatius, a més de contemplar la possibilitat de pràctiques no curriculars. El curs 2013-14 fou el segon en tenir implantades aquestes assignatures. Pel que fa a les pràctiques curriculars, 17 estudiants van cursar l'assignatura optativa Pràctiques en Empreses I i 5 van cursar Pràctiques en Empreses II. També es pot realitzar el Treball Final de Grau amb un conveni a una empresa, fet que van aprofitar 6 estudiants. Això implica que un 8,51% del total de matriculats al grau van fer pràctiques externes curriculars (**indicador peq070g**). La valoració en acabar el període per part dels estudiants va ser en tots casos per sobre de 7 (**indicador peq070e** = 1) i els tutors van valorar per sobre del 7 en un 95% dels casos (**indicador peq070f** = 0,95).



Pel que fa a les pràctiques no curriculars, 39 estudiants van cursar-les al curs 2013-14 (11,85% del total de matriculats al grau, **indicador peq070d**) Tots van ser valorades per sobre de 7 tant per part del tutor com per part de l'estudiant (valor 1 per l'**indicador peq070b** i per l'**indicador peq070c**).

Es pot apreciar un augment considerable d'estudiants que aprofiten la possibilitat de fer pràctiques externes con respecte el curs 2012-13 (3,69% curriculars i 2,95% no curriculars). Això es degut principalment al major nombre d'estudiants que compleixen els requisits per poder optar a aquets tipus de pràctiques.

### **3.5 Mobilitat nacional i internacional**

Els procediments específics de qualitat PEQ 5745 090 i PEQ 5745 080 regulen, respectivament, la gestió de la mobilitat nacional i internacional dels estudiants. Pel que fa al programa Erasmus, la gestió de les sol·licituds tant dels estudiants del Grau que volen fer una estada fora com dels estudiants estrangers que volen venir a cursar alguna assignatura del grau, la fa el Responsable de Mobilitat Internacional de la Facultat, juntament al l'OMPI. La Facultat disposa d'un tutor de mobilitat dins el PAT de l'ensenyament que orienta als estudiants que volen anar a una universitat estrangera a cursar part dels seus estudis. Un cop adjudicada la plaça, aquest tutor signa, juntament amb el Responsable de Mobilitat, el full d'equivalència d'assignatures i és qui manté el contacte amb l'estudiant durant la seva estada fora.

Durant el curs 2013-14, 21 estudiants del grau han gaudit del programa de mobilitat, que representen un 6,38% del total d'estudiants (**indicador peq080b2**). Aquest valor és molt superior al del curs anterior (0,37%), pel mateix motiu que a les pràctiques externes (pocs estudiants que complien els requisits)

Pel que fa als estudiants estrangers al grau en Enginyeria Química, durant el curs 2013-14 hi havia un 2,74% del total d'estudiants (**indicador peq080b1**), valor inferior al del curs anterior (6,27%).

Durant el curs 2013-14 no n'hi ha hagut cap estudiant d'altres universitats espanyoles, programa Sicue, cursant assignatures al nostre grau (**indicador peq090a1** = 0) i pel que fa als estudiants del grau de la UB fent estades a altres universitats espanyoles, només n'hi havia 1, és a dir, un 0,30% del total d'estudiants del grau (**indicador peq090a2**). Aquests valors són inferiors als del curs anterior (1,45% i 1,84% respectivament), diferència no molt significativa, ja que són nombres molt petits d'estudiants Pels estudiants provinents del programa Sicue també es disposa d'un tutor del PAT que els orienta i ajuda durant la seva estància.



### **3.6 Treball final de grau**

Al curs 2013-14 es van matricular un total de 57 estudiants a l'assignatura Treball Final de Grau (TFG), 9 ho van cursar dins del programa de mobilitat i 48 ho van fer amb matrícula normal. Va haver-hi un total de 5 estudiants que no van presentar el TFG en finalitzar el semestre (2 amb matrícula Erasmus i 3 amb matrícula a la UB), això vol dir que un 91,23% dels matriculats van presentar-se a l'examen (**indicador peq061a**). Dels 52 que es van presentar, tots van aprovar (**indicador peq061b** = 0). El 42,31% van obtenir una qualificació superior a 8 (**indicador peq061c**).

Si es compara amb els resultats del curs anterior, el percentatge d'estudiants amb nota superior a 8 ha disminuït, ja que al 2012-13 va ser d'un 58,33%. En aquest cas s'ha de tenir en consideració que només 13 estudiants van presentar el TFG durant aquell curs i que era el primer any que es presentaven TFG, pel que només havien arribat a finalitzar quart curs els que no havien repetit curs.

### **3.7 Professorat**

L'anàlisi de les dades incloses en l'aplicatiu de la UB per a la gestió de recursos acadèmico-docents GR@D, en el seu apartat de programació docent (GPOD) permet l'elaboració de l'informe de planificació en què es troba l'assignació de professorat de l'ensenyament. D'aquestes dades s'extreu que hi ha 131 professors que imparteixen docència al grau en Enginyeria Química. Del total de la docència impartida, la majoria la van impartir professors doctors. No es disposa del percentatge pel curs 2013-14, però s'estima que és similar al del curs anterior (74,65%).

Segons la categoria del professorat, el 54,96% del professors implicats a la docència del grau són catedràtics, titulars i agregats; el 0,76% titulars d'escola universitària; el 5,34% lectors; el 22,14% associats; i resta, un 16,80%, entre becaris i investigadors. Aquests últims majoritàriament amb una participació inferior a 30 h.

Hi ha un alt percentatge de docència feta per associats que es justifica per dos motius principals: la importància de que determinades assignatures les expliquin associats experts en la matèria (l'autèntica figura d'associat) i que el departament amb la major càrrega docent al grau (Departament d'Enginyeria Química) té una plantilla amb un percentatge molt elevat de professors associats.

### **3.8 Gestió dels recursos materials i serveis**



La Universitat de Barcelona planifica a través de la intranet una enquesta on els estudiants valoren els serveis, activitats i instal·lacions de la UB. No es disposen de dades del Servei de Planificació i Anàlisi, sobre la participació dels estudiants de la facultat de Química. És d'esperar que les valoracions siguin similars a les del curs 2012-13. També s'ha de dir que la participació en aquestes enquestes és molt baixa i, per tant, no significativa. Les valoracions del curs passat van ser: en les qüestions referents a les instal·lacions de la Facultat (aules, laboratoris, sales d'estudi, secretaria, ...) entre 2,47 i 3,14 (màxim de 4,0). En analitzar les dades s'observà que en tots els aspectes la valoració mitjana dels estudiants de la Facultat va ser superior a la mitjana de la UB, excepte en la qüestió sobre la vigilància i seguretat de la Facultat, valorada amb un 2,65 a la facultat i amb un 2,74 a tota la UB. Val a dir que el resultat no és sorprenent, tenint en compte que aquell curs es van produir una onada de robatoris a les taquilles dels estudiants. Pel que fa a la importància que els estudiants van donar a cadascun dels serveis enquestats, en tots els casos va ser superior a 3 (màxim 4,0), essent els laboratoris la instal·lació a la que donaren més importància, amb un 3,60. El resultat tampoc és sorprenent, atès l'alt grau d'experimentalitat dels estudis de la Facultat.

Si s'analitza la resposta obtinguda aquest curs a l'enquesta institucional a la qüestió sobre els espais i equipaments, el valor mitjà és de 6,9 (**indicador peq110c**), idèntic al del curs passat.

Pel que fa als recursos didàctics, la valoració que van fer els estudiants a l'enquesta del curs anterior de diferents aspectes del CRAI-biblioteca i del Campus Virtual també va ser elevada, entre 2,5 i 3,5 (màxim 4,0), essent les sales de treball en grup l'aspecte menys valorat (2,13). La nostra biblioteca no disposa de sales de treball en grup, ja que es considera que per a aquest tipus d'activitat són més adequades les sales d'estudi; per tant, la valoració d'aquest servei hauria de ser fins i tot més baixa que l'obtinguda.

La valoració mitjana dels recursos didàctics a l'enquesta institucional d'aquest curs és de 6,67 (**indicador peq110b**), valor semblant a l'observat en aquesta enquesta de serveis i semblant també a la del curs passat (6,50).

Els estudiants també van valorar positivament l'esforç que es fa en la millora del web, tant el de la Facultat com el de la UB (2,87 sobre 4,0), essent un dels aspectes al que donen més importància (3,4 - 3,5).

### **3.9 Resultats**

#### **3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments**

El procediment PEQ 5745 100 estableix com es vehiculen les queixes, reclamacions i suggeriments dels estudiants. Per tal que els estudiants puguin presentar les seves queixes, dubtes i suggeriments individuals, la Facultat va dissenyar un formulari que es troba al web de



la Facultat, on l'estudiant identifica si es tracta d'una queixa, d'un suggeriment o d'un dubte i de quin tipus (acadèmicodocent, administratiu o serveis) i el dirigeix a la SED de la Facultat, on es decideix a qui ha d'anar dirigida (degà, cap d'estudis, cap de secretaria, coordinador de màster, ...). El receptor de la petició l'analitza i en termini màxim de 10 dies la SED de la Facultat informa a l'estudiant de la seva resolució o de l'estat del tràmit. Si la queixa és repetida, la possible acció es pot portar a consulta a l'òrgan competent, ja sigui el consell d'estudis o la junta de Facultat. Val a dir que els nostres estudiants fan molt poc ús del formulari: durant el curs 2013-14 es van rebre 19 missatges entre totes les titulacions del centre, de les quals només una correspon al grau en Enginyeria Química, amb un temps de resposta de cinc dies (**peq100a**). Pel que fa a les accions de millora derivades, si es fa el còmput per totes les queixes rebudes a la Facultat el seu valor es 2 (**peq100c**). A l'enquesta sobre serveis que fa la UB (2012-13) només un 3,6% dels estudiants que van respondre l'enquesta deien haver fet ús d'aquest servei.

L'adreça web per a vehicular les queixes, dubtes i suggeriments es:

[http://www.ub.edu/quimica/bustia/SQD\\_ca.html](http://www.ub.edu/quimica/bustia/SQD_ca.html)

Els estudiants solen vehicular la gran majoria de queixes o suggeriments de caràcter acadèmic directament a través dels seus representants al consell d'estudis, que és qui pren la decisió final sobre l'acció a emprendre, o directament al Cap d'estudis; per a qualsevol altra cosa que vulguin demanar, des d'un canvi de grup a un reconeixement de crèdits, els estudiants fan servir un imprès estàndard que és al web del centre i que deixen a la secretaria. Atès que amb aquests sistemes tradicionals la resposta és més immediata (habitualment menys d'un dia), està costant de convèncer-los que utilitzin l'accés del web. Si un estudiant vol presentar una reclamació formal, ho ha de fer per escrit i sempre dirigida al degà de la Facultat.

### **3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats**

Per avaluar la satisfacció de l'alumnat amb l'actuació docent del professorat i sobre diferents aspectes de les assignatures es realitzen enquestes d'opinió. Les enquestes es realitzen en línia i al finalitzar el període lectiu. Els resultats agregats es poden consultar al web del Servei de Planificació i Anàlisi de l'Agència de Qualitat de la Universitat de Barcelona (<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/spa/projectes/enquestes-informes-agregats-curs-2013-2014>) la del SAIQU de la Facultat (<http://www.ub.edu/quimica/qualitat/>). El SAIQU (PEQ 5745 130, PEQ 5745 131, PEQ 5745 132, PEQ 5745 133 i PEQ 5745 134) estableix com dur a terme totes les accions de revisió i millora i, entre elles, l'anàlisi de les dades de les enquestes de satisfacció.

La participació en les enquestes no ha estat molt alta:

Curs	Semestre tardor		Semestre primavera	
	assignatures	professorat	assignatures	professorat
2013-14	41,27%	41,66%	36,54%	37,40%
2012-13	52,80%	54,32%	20,33%	18,03%
2011-12	50,86%	48,88%	10,81%	10,55%

Si es comparen amb la participació al curs 2012-13, s'observa una disminució al semestre de tardor i un gran augment al semestre de primavera.

Entre els dos semestres s'han recollit 1213 enquestes referides a assignatures i 1447 referides als professors. (1148 i 1573 respectivament al curs 2013-13). El caràcter voluntari de la consulta pot explicar la baixa participació en especial al semestre de primavera, encara que la Facultat va emprendre accions per millorar-la (que s'han mostrat insuficients).

Veient la participació els darrers curs es pot apreciar que al semestre de tardor sempre ha estat superior. Això es degut a que els estudiants de primer curs han fet sempre l'enquesta un dia a la classe d'Informàtica Aplicada, d'assistència obligatòria (el pes dels estudiants de primer curs sobre el total de la titulació és molt alt).

Una acció de millora que es va posar en marxa el curs anterior va ser seleccionar una assignatura de cada semestre curricular i un dia de classe. Un quart d'hora abans d'acabar, un becari els acompanyava a les aules d'ordinadors per facilitar que participessin a les enquestes. Aquesta millora ja es va notar el primer any que es va fer (2012-13) i al 2013-14 encara va millorar més al semestre de primavera.

A la vista dels resultats, es pot concloure que en general els estudiants estan satisfets amb l'acció docent del professorat i el desenvolupament de les assignatures. Si ens fixem en la resposta referida a la satisfacció amb l'activitat docent duta a terme pels professors, al semestre de tardor un 53% obtenen una valoració per sobre de 7 i un 50% al semestre de primavera, amb un valor promig de 6,52 (6,27 curs 2012-13) i de 6,39 (6,17 curs 2012-13) pels dos semestres. Els valors mitjans per totes les respostes de l'enquesta es troben entre 5,98 i 6,88 (5,86 i 6,85 pel curs anterior).

Respecte el desenvolupament de les assignatures, tots els ítems enquestats tenen valoracions promig entre el 6 i 7, i un 40% de les assignatures de tardor (48% curs 2012-13) i un 44% de les de primavera (48% curs 2012-13) mereixen una valoració general més alta de 7. Els valors mitjans per totes les respostes de l'enquesta es troben entre 6,36 i 6,88 (6,25 i 7,03 pel curs anterior).

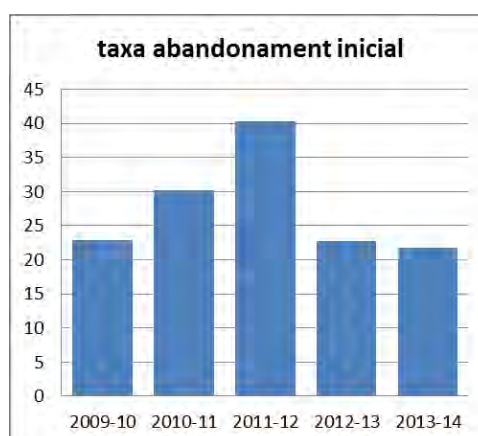
Atès que les enquestes institucionals de la UB no contemplen les assignatures completament pràctiques ni la part pràctica de les assignatures teòrico-pràctiques, el Comitè de Qualitat de la facultat va dissenyar enquestes específiques per aquest tipus d'assignatures, tant per als

estudiants com per als professors. El darrer dia de pràctiques es reserva un aula d'informàtica i els estudiants contesten les enquestes en línia; els professors poden fer-ho en aquell mateix moment o des del seu ordinador personal. La participació és molt elevada, més del 90%, així com el nivell de satisfacció, tant en estudiants com en professors. Els resultats es poden consultar a l'apartat del SGQLD del web de la Qualitat (<http://www.ub.edu/quimica/qualitat>)

### 3.9.3 Rendiment acadèmic

Els diferents paràmetres per avaluar el rendiment acadèmic els elaboren al Servei de Planificació i Anàlisi i l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la pròpia universitat (procediment PEQ 5745 130). L'anàlisi de les dades es fa al Consell d'Estudis que proposa, si s'escau, la línia de treball a seguir per millorar-les.

La taxa d'abandonament inicial (**indicador peq130f**) és un 21,79%, lleugerament inferior a la del curs anterior (22,70%), però molt inferior a la de cursos previs, tal i com es pot veure a la gràfica. Encara es superior a la esperada (15%). Aquest fet s'atribueix a que la dada esperada es va fixar inicialment sobre la base de les dades disponibles de l'ensenyament de 1er i 2n cicle, que corresponia a una situació en que el nombre de places ofertades era menor (60, en comptes de 70) i la normativa de permanència es va suspendre en la pràctica. En el grau, s'ofereixen 70 places, però el curs 2013-14 es van matricular 78 estudiants nous (la taxa es calcula amb aquests estudiants) dels quals només el 74% complien amb el perfil d'ingrés suggerit. Pel que fa a la taxa d'abandonament (**indicador peq130g**), té un valor d'un 38,6%, pràcticament igual que el del curs 2012-13 (38,5%)

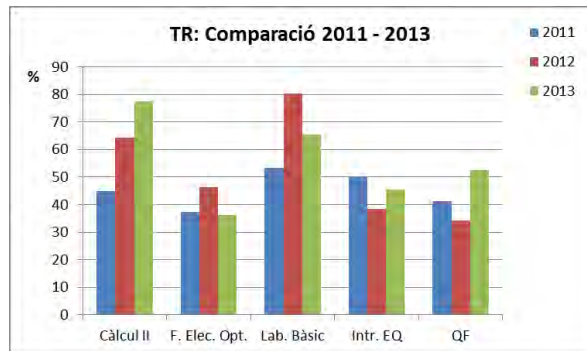
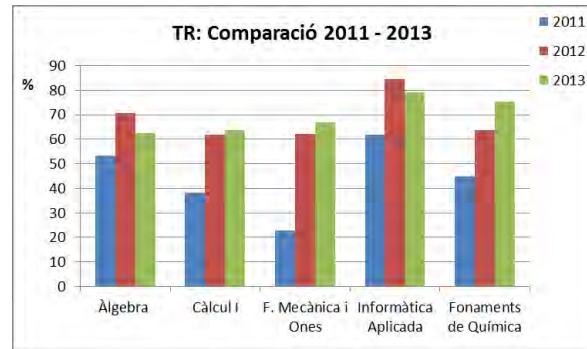


La taxa de rendiment (**indicador peq130e**) té un valor del 74,3%, lleugerament superior a la del curs 2012-13 (72,60%) i molt superior a la del curs 2011-12 (58,45%). Analitzant les assignatures per cursos es pot veure el següent:

- **Assignatures de primer curs.** Al primer semestre la taxa de no presentats està pròxima al 6,6% (7,5% el curs anterior) i les taxes de rendiment es troben entre el 62,41% de Càlcul I i el 79,28% d'Informàtica Aplicada.

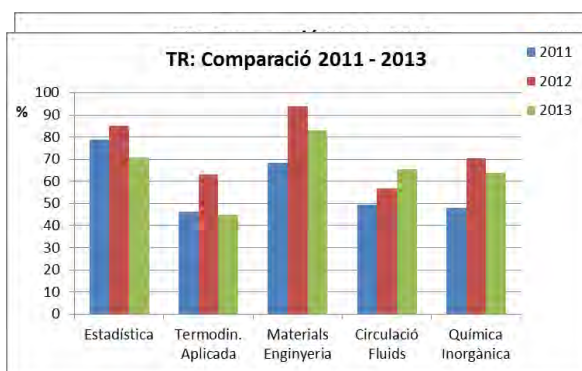


Al segon semestre la taxa de no presentats puja fins a valors en torn al 10,7% (17% el curs anterior), dada que indica que part dels estudiants ja han abandonat la titulació abans de avaluar-se del segon semestre. Les taxes de rendiment són molt més baixes que al primer, tot i que són els mateixos estudiants, i es troben entre el 36,26% de Fonaments d'Electromagnetisme i Òptica 77,63% de Càlcul II. Només 3 assignatures (de 5) tenen un valor superior al 50%. Si es comparen amb el curs 2012-13, els resultats són lleugerament millors, atès que llavors van ser 3 les que no arribaven al 50%. Els professors van detectar un gran absentisme a les classes per part dels estudiants del segon semestre del grau. Això necessàriament va afectar als resultats finals.



Cal indicar que de les 10 assignatures de primer curs, en 6 han millorat els resultats respecte al curs passat. A les gràfiques es pot observar l'evolució de la taxa de rendiment al llarg dels tres darrers cursos.

- **Assignatures de segon curs.** La taxa de no presentats se situa entre el 0 i el 9,64%. A les assignatures del semestre de tardor, els resultats són globalment pitjors que els del curs anterior, amb taxes de rendiment entre el 44,94% de Termodinàmica Aplicada i el 83,2% de Materials per a l'Enginyeria, trencant-se tendència a pujar que es tenia el curs anterior, tal i com es veu a la figura corresponent. Els professors d'aquestes assignatures es van queixar d'un problema generalitzat de comportament i manca d'atenció a l'aula.



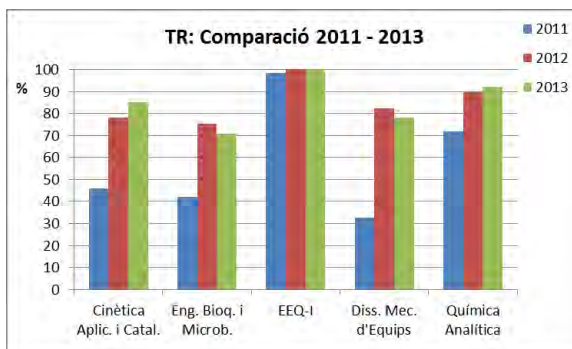
A les assignatures del semestre de primavera els resultats són globalment millors que els del curs passat, amb taxes de rendiment entre el 66,67% de Química Orgànica i el 93,18% d'Expressió Gràfica.

Cal destacar que l'assignatura Química Orgànica, que és la que té la major taxa de repetidors del grau (45,34%) ha



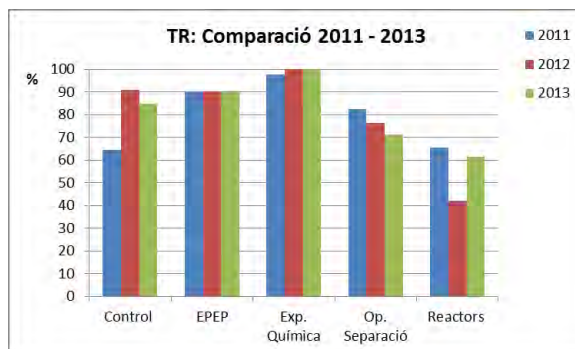
millorat resultats.

- **Assignatures de tercer curs.** La taxa de no presentats de les diferents assignatures està entre el 0% i el 10,67%. Cap assignatura té una taxa de rendiment inferior al 50%. Les taxes de rendiment estan entre el 60,67% de Reactors Químics i el 100% de les dues assignatures de laboratori: Experimentació en Enginyeria Química I i Experimentació en Química. la resta tenen rendiments entre el 74,40% d'Enginyeria Bioquímica i Microbiologia i el 100% de les dues assignatures experimentals: Experimentació en Química i Experimentació en Enginyeria Química I.

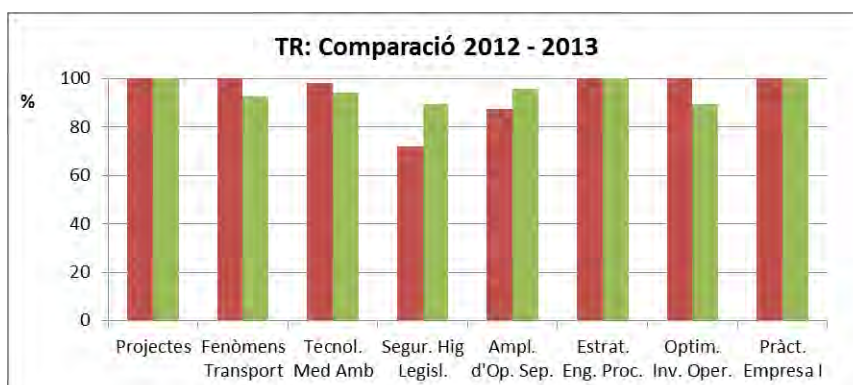


Si es comparen amb els resultats del curs anterior, es pot veure que globalment no són massa diferents, però si fem la comparació amb el curs 2011-12, els resultats són significativament millors.

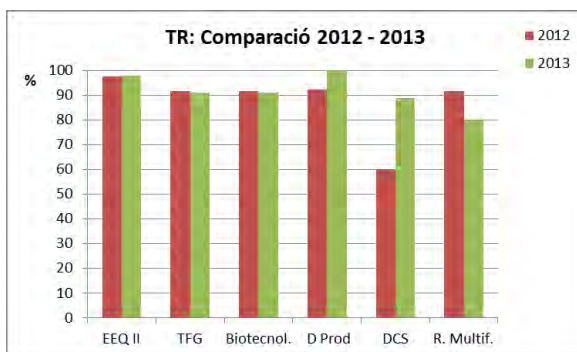
Cal destacar que l'assignatura Reactors Químics, que és la que té la segona major taxa de repetidors del grau (41,58%) ha millorat quasi un 20% la taxa de rendiment.



**Assignatures de quart curs.** La taxa de no presentats és del 0% en 8 de les 15 assignatures de quart curs. En general, no s'aprecien diferències significatives entre els resultats de les assignatures obligatòries (6) i les optatives (9). En 5 d'elles la taxa de rendiment es d'un 100% (2 obligatòries i 3 optatives) i la resta estan per sobre del 80%.



A la figura de dalt es comparen el resultats de les assignatures del semestre de tardor amb els del curs anterior, que va ser la primera vegada que es va impartir. Les quatre primeres són obligatòries y la resta optatives. No es compara el TFG, ja que no es va impartir al primer semestre del 2012-13. A la figura de les assignatures del semestre de primavera les dues primeres són obligatòries i la resta optatives.



A les assignatures obligatòries no s'aprecien grans canvis a la taxa de rendiment d'un curs a l'altre, excepte a Seguretat, Higiene i Legislació, que ha pujat quasi un 20%. A les assignatures pràctiques els canvis no són molt significatius atès que el nombre d'estudiants matriculats és molt baix.

Els resultats del curs 2013-14 són en alguns casos millors que els del curs 2012-13 i molt millors que els del 2011-12. S'aprecia que és una millora bastant generalitzada i s'haurà de seguir fent un seguiment el pròxim curs per veure l'evolució dels rendiments, especialment de les assignatures del segon i tercer semestre del grau, que són les que pitjors resultats tenen.

S'ha de dir en aquest punt que els valors utilitzats són conjunts per Enginyeria Química i Enginyeria de Materials en 12 assignatures, ja que comparteixen codi administratiu i no es disposa dels resultats per separat (totes les de primer excepte Química Física i Introducció a l'Enginyeria Química; i quatre de segon: Economia i Empresa, Estadística, Materials per a l'Enginyeria i Expressió Gràfica).

## 4. PROPOSTES DE MILLORA

### 4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/quimica/qualitat>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La Comissió de la Qualitat de la Facultat de Química (<http://www.ub.edu/quimica/qualitat>) ha de vetllar per a què es faci el seguiment dels indicadors de cada procés, que han de ser analitzats i presentats als òrgans de govern de la Facultat per a què proposin i portin a terme les accions correctives de millora que

considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

#### **4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.**

El procés de desplegament i modificació de les titulacions de grau i de màster és una part integrant i nuclear de l'estratègia de millora contínua de la Universitat de Barcelona. El grau en Enginyeria Química es va implantar el curs 2009-2010, i en aquests moments no presenta modificacions sobre la memòria verificada, donat que només té tres cursos de recorregut i que segons les directrius donades per AQU Catalunya en el seu document "Marc per a la verificació, seguiment, modificació i acreditació de titulacions oficials" i les recomanacions de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB, les propostes de modificació dels títols han de ser fruit del procés de seguiment. Per tant les dades recollides és prendran com indicadors de referència i s'avaluarà la seva evolució abans de fer propostes de modificació, d'acord amb el procediment PEQ 5745 130 i PEQ 5745 134.

Propostes de millora que representen petits canvis de funcionament que no representen per AQU Catalunya una modificació i, per tant, no es recullen en el seu document

En aquest apartat es proposen les següents propostes de millora:

- Continuar millorant la informació pública que apareix al web de la Facultat per tal de millorar l'accessibilitat.
- Millorar l'espai creat per al PAT al campus virtual. És un espai nou i necessita anar millorant fins arribar a tenir-lo optimitzat.
- Continuar potenciant l'ús per part de l'alumnat de la bústia de suggeriments, queixes i dubtes de la Facultat. S'ha d'informar als estudiants que la via natural per fer suggeriments, queixes i resoldre dubtes (no acadèmics) és la bústia. Això ho han de fer tant el Cap d'estudis com el personal de la Secretaria d'Estudiants i Docència de la Facultat quan els estudiants es dirigeixen a ells per aquests temes.
- Millorar les rúbriques per a l'avaluació del TFG ara que ja es té una mica d'experiència en la valoració d'aquests treballs
- Reunir-se amb els professors de les assignatures amb més baixa taxa de rendiment per tal de trobar solucions
- Elaboració d'informes separats per ensenyament de les assignatures que

comparteixen codi amb el grau en Enginyeria de Materials

- Proposar al Comitè de la Qualitat l'elaboració d'un informe agregat per ensenyament de les enquestes de laboratori

La taula adjunta recull les accions de millora proposades, així com el responsable de la seva implantació, el calendari previst i el caràcter de la millora en relació a les possibles modificacions de la titulació.

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora <sup>(1,2 o 3)</sup>	Calendari	Estat proposta de modificació <sup>(4,5,6)</sup>
<b>Informació pública</b>				
Accessibilitat informació al web de la Facultat	Degà	1	Juny 2015	5
<b>Orientació a l'estudiants (PEQ 050)</b>				

Millora de l'espai creat per al PAT al campus virtual	Coordinador del PAT	1	Curs 14-15	4
<b>Treball Final de Grau</b>				
Millorar les rúbriques per a l'avaluació del TFG	Coordinador del TFG	1	Curs 14-15	4
<b>Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)</b>				
Fomentar l'ús de la bústia del web	Cap d'estudis i SED	1	Curs 14-15	5
<b>Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants</b>				
Reunir-se amb els professors de les assignatures amb més baixa taxa de rendiment	Cap d'estudis	1	Curs 14-15	4
Elaboració d'informes separats per ensenyament de les 13 assignatures compartides amb Enginyeria de Materials	SPA	1	Curs 14-15	4
Proposar al Comitè de la Qualitat l'elaboració d'un informe agregat per ensenyament de les enquestes de laboratori	Cap d'estudis	1	Curs 14-15	5

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

#### **4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11, 11/12 i 12/13**

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació <sup>(4,5,6)</sup>	Observacions
<b>Informació pública</b>		
Accessibilitat informació al web de la Facultat	5	(a)
<b>Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)</b>		
Jornada de portes obertes en horari de tarda	6	(b)

<b>Orientació a l'estudiants (PEQ 050)</b>		
Millora de la comunicació entre els professors participants al PAT i els estudiants	6	(c)
Realitzar enquesta als nous alumnes per conèixer el perfil d'ingrés dels estudiants	6	(d)
<b>Treball Final de Grau</b>		
Implementar l'ús de les rúbriques per a l'avaluació del TFG	6	(e)
Procedir a la publicació dels TFG	6	(f)
<b>Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)</b>		
Fomentar d'ús de la bústia del web	5	(g)
<b>Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants</b>		
Treball amb el Servei de Planificació d'informes separats per ensenyament de les assignatures compatides amb Enginyeria de Materials	4	
Proposar al Comitè de la Qualitat l'elaboració d'un informe agregat per ensenyament de les enquestes de laboratori	5	(h)

- (4) *Pendent implementar*  
 (5) *En procés d'implementació.*  
 (6) *Implementada*

- a) *Accessibilitat de la informació pública.* Tot i que hi ha millores en l'accessibilitat de la informació al web de la Facultat respecte al curs anterior, encara es considera que aquest és un aspecte que requereix no només un seguiment sinó una millora continua. El curs 2011-12 es va proposar la implicació d'un professor com a coordinador per fer el seguiment i garantir l'adequació dels continguts acadèmics. Després d'un curs de treball per part d'aquest professor responsable de la coordinació s'han fet canvis importants al web de la facultat i de l'ensenyament i es continua treballant en la seva millora.
- b) *Jornada de portes obertes en horari de tarda.* Amb aquest canvi el nombre d'estudiants inscrits va passar de 12 a l'abril de 2012 a 27 a l'abril de 2013. I molt més important que el nombre d'inscrits és el nombre d'assistents. Al 2012, en horari de matí, no van assistir ni la meitat dels inscrits. En canvi, al 2013, en horari de tarda, van assistir gairebé tots.
- c) *Millora de la comunicació entre els professors participants al PAT i els estudiants.* Es va crear un espai al campus virtual per millorar la comunicació entre el coordinador del

PAT, professors tutors i estudiants. Ha estat un èxit i ara tota la informació es canalitza per aquesta via. En aquest espai estan donats d'alta tots els estudiants del grau en Enginyeria Química i tots els professors que són tutors. Es pot trobar tota la informació necessària relacionada amb les tutories: documents (PAT, PATa, el PEQ corresponent, normativa de permanència, beques,...), impresos (de prematrícula, model d'instància,...), informació institucional (SAE, alumni UB, ...) També serveix com a via directa de comunicació tutor – estudiant i per anunciar activitats d'interès pels estudiants.

- d) *Realitzar enquesta als nous alumnes per conèixer el perfil d'ingrés dels estudiants.* S'ha elaborat un qüestionari amb 8 preguntes per tal d'obtenir informació estadística com ara les assignatures optatives cursades al batxillerat o les activitats de captació organitzades a la Facultat. És un qüestionari que s'ha d'omplir necessàriament per poder accedir per primera vegada a l'espai del PAT al campus virtual.
- e) *Implementar l'ús de les rúbriques per a l'avaluació del TFG.* La comissió per al TFG es va reunir i va redactar unes rúbriques que s'envien als membres de les comissions d'avaluació tribunal per tal de tenir uns criteris homogenis d'avaluació tant de la memòria escrita com de la presentació oral que fan els estudiants.
- f) *Procedir a la publicació dels TFG.* S'ha tramitat la posta en marxa d'un espai per a les publicacions dels treballs finals de grau. Un cop s'ha obtingut el permís i l'espai un professor, membre de la comissió per al TFG, s'encarrega de tramitar les publicacions dels TFG amb una qualificació superior a 8. De la resta es publica el resum del treball.  
[http://www.ub.edu/quimica/secretaria/tfg/tfg\\_eqpublicats.html](http://www.ub.edu/quimica/secretaria/tfg/tfg_eqpublicats.html)
- g) *Fomentar d'ús de la bústia del web.* Es segueix promocionant l'ús de la bústia de queixes del web, però els estudiants segueixen preferint fer les seves queixes per altres vies que consideren més eficients.
- h) *Proposar al Comitè de la Qualitat l'elaboració d'un informe agregat per ensenyament de les enquestes de laboratori .* S'ha parlat amb el President del Comitè de la Qualitat de la Facultat de Química i aquests informes agregats es faran a partir del curs 2014-15.

## **5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE**

La Comissió de la Qualitat de la Facultat de Química, mitjançant el seu òrgan tècnic que és el Comitè de la Qualitat, va revisar la Política de la Qualitat de la Facultat i aquest document es va aprovar en Junta de Facultat amb data de 28 de gener de 2013 i es revisa anualment. Aquest document s'ha distribuït a tot el personal de la Facultat a través dels departaments i es troba a llocs ben visibles. Així mateix es troba al web de la qualitat (<http://www.ub.edu/quimica/qualitat>). Val a dir que en aquest web s'hi pot trobar, de manera estructurada, tota la informació



relacionada amb el SAIQU, tal com el mapa de processos i els procediments del SAIQU, els quals es varen acabar de revisar al llarg del curs 2012-2013 i, al web, ja hi ha la segona versió revisada i aprovada.

A la pàgina web, a més de la documentació ja esmentada i d'altres informacions, s'hi troben els diferents indicadors amb les fitxes explicatives per al seu càlcul, dades d'enquestes, informes de seguiment de cursos anteriors, etc. Val a dir que s'hi han afegit també els quadres de responsabilitats actualitzats, elaborats a partir dels procediments i dels indicadors, i a través dels quals cadascun dels membres de la Facultat sap quines responsabilitats li pertoquen en els diferents procediments i en l'avaluació dels diferents indicadors.

Tots aquests instruments han resultat molt útils en la preparació dels informes de seguiment i, ahora, han permès també la seva simplificació donat que, entre d'altres coses, algunes de les actuacions que s'haurien d'explicar ja estaven prou detallades en els Procediments Específics de la Qualitat (PEQs) i, per tant, només ha calgut fer esment dels PEQs corresponents en cada cas. Tanmateix, l'existència del SAIQU ha proporcionat una certa cultura de la qualitat que s'ha reflectit en aquest informe, com per exemple tota la sistemàtica de càlcul i anàlisi d'indicadors i la revisió i millora contínua de l'ensenyament a partir de la informació obtinguda a partir d'aquestes dades i també d'altres fonts d'informació com per exemple les enquestes de satisfacció.

Cal fer esment que la tasca de millora i implementació del SAIQU i la preparació dels informes de seguiment ha estat facilitada per l'existència d'una pàgina web de seguiment, elaborada des d'APQUB, amb dades de suport per calcular els indicadors i guies de suport per poder analitzar cadascun dels procediments així com una plantilla general per assegurar i facilitar la incorporació de tota la informació vinculada amb el seguiment de la titulació.

Tal com consta a la caràtula dels informes, els caps d'estudis o coordinadors de màster són els encarregats de preparar els informes de seguiment els quals són revisats pel Comitè de la Qualitat, òrgan tècnic de la Comissió de la Qualitat de la Facultat de Química, i finalment són aprovats per la Junta de Facultat o la Comissió Acadèmica. Per tant, totes les persones que participen en l'elaboració d'aquests informes de seguiment són totalment coneixedores de tots els processos integrats en el SAIQU i del funcionament de la docència i l'organització de la Facultat.

Al llarg del curs, hi ha hagut reunions periòdiques (pràcticament mensuals) de l'APQUB amb els diferents representants dels centres per tal d'analitzar i millorar de manera contínua el SAIQU dels diferents centres. Per part de la Facultat de Química, assisteixen a aquestes reunions el vicedegà pels ensenyaments de Grau i Màster i el president del Comitè de la Qualitat. En aquesta mateixa línia i a nivell de Facultat, hi ha reunions periòdiques del vicedegà pels ensenyaments de Grau i Màster amb els caps d'estudis, coordinadors de màster, el professor encarregat de la pàgina web de la Facultat, la professora encarregada de coordinar l'obtenció de dades i el càlcul dels indicadors i el president del Comitè de la Qualitat per tal de



fer el seguiment dels diferents ensenyaments de la Facultat. La tasca en aquestes reunions s'amplia al seguiment i desenvolupament de tot el SAIQU, incloent-hi la preparació per a les properes acreditacions.

En el cas de la Facultat de Química, la Comissió de la Qualitat només es reuneix una vegada a l'any però les tasques de desenvolupament i seguiment del SAIQU estan delegades en el Comitè de la Qualitat, els membres del qual són també membres de la Comissió de la Qualitat i a més representen a tots els departaments de la Facultat. Aquest Comitè és el que duu a terme totes les tasques tècniques relacionades amb el SAIQU, amb total coordinació amb el vicedegà pels ensenyaments de Grau i Màster i amb la presència del president del Comitè a les reunions amb caps d'estudis i coordinadors de màster comentades al paràgraf anterior. Així mateix, la professora encarregada de coordinar l'obtenció de dades i el càlcul dels indicadors és també membre del Comitè de la Qualitat.

S'està treballant per assegurar que el sistema arribi a tots els membres de la Facultat i sigui conegut i entès per tots ells. En aquest sentit, s'han fet diferents tasques de difusió i conscienciació a nivell de Facultat i també dels Departaments però encara s'ha de treballar més en aquesta línia. L'objectiu de la Comissió de la Qualitat és el d'involucrar plenament a tot el personal (professorat, estudiants i PAS) i aconseguir que el SAIQU tingui un paper fonamental com a eina bàsica per a la millora contínua dels ensenyaments de la Facultat.