

**MÀSTER EN QUÍMICA DE MATERIALS
APLICADA
INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC
2012-2013**

Informe elaborat per:

Lourdes Mestres Vila, coordinadora del Màster en Química de Materials Aplicada.

Informe revisat per:

Comissió de Qualitat de la Facultat de Química.

Informe aprovat per:

Comissió Acadèmica de la Facultat de Química.

Data: 20 de Març de 2014

Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament	4
1.2 Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes	5
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	7
2.1. Al web de la Facultat	7
2.2. Al web de l'ensenyament	5
2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada	
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	10
3.1. Dades sobre l'accés i matrícula	11
3.2. Orientació a l'estudiant	12
3.3. Planificació i gestió docent	13
3.4. Pràctiques externes	18
3.5. Mobilitat internacional	18
3.6. Treball final de màster	18
3.7. Professorat	19
3.8. Gestió dels recursos materials i serveis	19
3.9. Resultats	19
3.9.1. <i>Queixes, reclamacions i suggeriments</i>	19
3.9.2. <i>Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures</i>	20
3.9.3. Rendiment acadèmic.....	21
4. PROPOSTES DE MILLORA	22
4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	22
4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment	22
4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12	24
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DE LA FACULTAT	25

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

La Facultat de Química de la Universitat de Barcelona té, des de la fundació de la Secció de Química de la Facultat de Ciències en el 1857, una llarga experiència en l'oferta d'estudis de postgrau, de la que l'actual n'és hereva. Com a referència recent, la Facultat de Química ha ofert el màster Experimental en Química (títol propi, extingit) i el màster Oficial en Química Avançada, que contenia diferents especialitats amb una base departamental i dirigit fonamentalment a la formació acadèmica. Amb la implantació del nou grau en Química, la Facultat de Química va iniciar el procés de discussió sobre el futur dels ensenyaments de màster universitari de la Facultat, que va concloure amb la implantació de les noves titulacions de màster adaptades al perfil dels nous graduats. Entre aquests nous màsters, el de Química de Materials Aplicada cobreix una demanda en l'oferta docent de postgrau de la Facultat de Química d'indubtable projecció social en el seu àmbit.

Al curs 2012-2013, el Màster en Química de Materials Aplicada s'imparteix a la Facultat de Química de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres 15 titulacions, tal i com es mostra a la figura següent:

FACULTAT DE QUÍMICA

Oferta d'ensenyaments curs 2012-2013



1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Nom de l'ensenyament	Química de materials aplicada
Curs acadèmic	2012-2013
Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2012
Màster interuniversitari	NO
Crèdits ECTS	60
Estudiants nou accés	15
Total matriculats	15

Objectius de la titulació

La Facultat de Química de la Universitat de Barcelona presenta el màster de Química de Materials Aplicada, que es dirigeix als estudiants que vulguin aprofundir l'estudi de la química aplicada al camp dels materials. L'objectiu formatiu específic del màster se centra a adquirir la formació interdisciplinària necessària, tant teòrica com pràctica, per dur a terme recerca, desenvolupament i control en el camp de materials, en centres d'investigació o en empreses del sector.

Els objectius generals del màster en Química de Materials Aplicada són els recollits en la memòria verificada i són els següents:

- Ampliar el coneixements i la comprensió de l'alumnat pel que fa al camp dels materials, des del punt de vista de la química.
- Adquirir una base que permeti desenvolupar i aplicar, de manera flexible i original, els conceptes de química aplicada en un context tant d'investigació com d'empresa.

D'acord amb aquests objectius generals, en la Memòria Verifica s'especifiquen els objectius particulars d'aprenentatge de cadascuna de les matèries. Aquesta informació es troba publicada al web de l'ensenyament www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials, en l'apartat *objectius i competències*.

Aquests objectius s'emmarquen també en la Política de la Qualitat de la Facultat de Química (<http://www.ub.edu/quimica/qualitat>), desplegada a partir de la Política de la Qualitat de la UB, seguint el PEQ 5745 010.

1.2 Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes.

<p>Data del document oficial d'ANECA/AQU: 11/05/2012</p> <p>L'informe d'avaluació feia recomanacions menors en relació a la memòria presentada i que van ser esmenades. La memòria esmenada va ser enviada juntament amb les al·legacions i el títol va ser verificat amb data 19/09/2012.</p> <p>Altres recomanacions que AQU Catalunya fa a l'informe d'avaluació de la verificació de la memòria del màster són:</p> <p><i>Finalmente, en la sede electrónica consta como lengua de impartición el inglés pese a que la titulación clarifica que no se impartirán asignaturas en este idioma, aunque sí que se necesitará en algunas conferencias orales y revisión de material. Se valora adecuadamente que se incorpore el nivel B1 de inglés en el acceso, sin embargo, en futuras modificaciones deberá eliminarse este idioma como lengua de impartición</i></p> <p><i>Se recomienda que en futuras revisiones se mejore el redactado del perfil utilizando verbos activos que generen acciones observables y evaluables</i></p> <p><i>El perfil incluye competencias transversales que explicitan la formación profesionalizadora propia del máster. Sin embargo se sugiere que se revisen solapamientos de estas competencias con las específicas y transversales</i></p> <p>Aquestes recomanacions seran recollides en un futur procés de modificació o acreditació de la titulació</p> <p>A continuació s'indica la recomanació que s'ha atès durant el curs 2012-2013.</p>	
<p>La denominación del título es adecuada y se especifica correctamente toda la información requerida en relación a la universidad solicitante y centro responsable, modalidad de la enseñanza, oferta de plazas de nuevo ingreso y criterios y requisitos de matriculación. Con relación a este último aspecto, se establece, un mínimo de 20 y un máximo de 57 en el primer año para los estudiantes a tiempo parcial, pero no se indica nada respecto al segundo año, error que debe de subsanarse en posteriores modificaciones.</p> <p>Se sugiere que se elabore una Guía para la elaboración de Trabajos de Fin</p>	<p>Ha estat introduït el nombre d'alumnes del segon any</p>

de Máster puesto que se considera una de las 'ejecuciones clave' que muestra el nivel de formación adquirido por los estudiantes en los estudios cursados. La importancia de su diseño, desarrollo, supervisión y evaluación se pone de manifiesto en las prácticas documentadas del contexto internacional. La guía debería ampliar la información sobre la planificación y aprobación del trabajo, los criterios de desarrollo, ejecución, supervisión y evaluación, así como también sobre el formato y disponibilidad pública de los Trabajos de Fin de Máster.

Al web de l'ensenyament <http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/> es pot trobar la informació relacionada amb el Treball Final de Màster (TFM)

- A l'apartat *Treball Final de Màster*

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=39&Itemid=111&lang=es_ES

es publica

LLISTAT DELS TREBALLS FINAL DE MÀSTER: grups de recerca vinculats al màster on es pot realitzar el TFM

ASSIGNACIÓ DELS TREBALLS: Llista dels alumnes i tutors de TFM

MEMÒRIA DEL TREBALL: Descripció de com ha de ser la memòria del TFM

DATES IMPORTANTS: Data de presentació de la memòria a la Comissió Avaluadora i període de defensa pública

PRESENTACIÓ I DEFENSA PÚBLICA: Comissions avaluadores per cada estudiant, data i lloc de la defensa

- A l'apartat *Plans docents i professorat*

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=59&Itemid=114

s'accedeix al Pla docent del TFM on consten, entre altres dades, les competències que es desenvolupen, els objectius del TFM, la metodologia i activitats formatives i, finalment, el mètode d'avaluació on, a més, es detalla el format que ha de tenir la memòria del TFM i la seva presentació oral.

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1. Al web de la Facultat

La Facultat publica en el seu web (<http://www.ub.edu/quimica>) tota la informació de caràcter bàsic relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB¹.

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui va dirigida.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica, amb referents per poder demanar més informació.

<http://www.ub.edu/quimica/queoferim/index/postgrau.htm>

- Estudiants de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)

http://www.ub.edu/quimica/queoferim/es/postgrau/master_quimica_materials.html

- Estudiants de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar. (mobilitat, pràctiques externes...)

<http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/>

- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.

<http://www.ub.edu/quimica/queoferim/index/empreses.htm>

- Professorat: informació de contacte (adreça de correu electrònic, tel., despatx...) i perfil acadèmic (formació, línies d'investigació, publicacions,etc..)

<http://directori.ub.edu/dir/>

<http://www.ub.edu/quimica/queoferim/index/personal.htm>

Així mateix, la Facultat, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat (<http://www.ub.edu/quimica/qualitat>) publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials. Específicament el PEQ 5745 140 estableix el procediment per publicar, revisar i actualitzar periòdicament la informació sobre les titulacions.

¹El desplegament d'alguns continguts d'informació es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

2.2. Al web de l'ensenyament

La informació pública s'ha estructurat de la manera següent :

- Futurs estudiants:

informació descriptiva general

http://www.ub.edu/quimica/queoferim/es/postgrau/master_quimica_materials.html

Objectius i competències,

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=57&Itemid=112

Requisits d'accés,

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=49&Itemid=97

Preinscripció,

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=49&Itemid=97

Pla d'estudis,

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=50&Itemid=98

Beques i ajuts.

http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/suport_estudi/beques_ajuts/master/beques_master.html

- Informació General:

Calendari de matrícula,

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=69&Itemid=128&lang=es_ES

Calendari acadèmic,

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=18&Itemid=18

Queixes, reclamacions i suggeriments.

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=35&Itemid=60

- Informació Acadèmica:

Plans docents, Horaris, Professorat,

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=59&Itemid=114

Accions de suport i orientació. En aquest apartat es troba el Pla d'acció tutorial,

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=78&Itemid=132

- Treball final de màster.

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=39&Itemid=111&lang=es_ES

- Sistema de Qualitat: presentació, indicadors, normatives

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=62&Itemid=115

- Racó de l'estudiant: llistat d' admesos.

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=11&Itemid=11

Serveis, avisos i notícies,

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=blogcategory&id=5&Itemid=28

àrea privada

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_login&Itemid=27

La Facultat també disposa de pantalles informatives, distribuïdes en llocs estratègics de l'edifici on s'anuncien les principals activitats de caire acadèmic-docent i cultural de la comunitat universitària de la facultat, i on també es recullen les principals notícies en relació al món universitari i professional.

S'ha activat un enllaç amb **codi QR** publicat en diferents punts de la Facultat (vestíbuls, ascensors, bar) que al ser escanejat amb un dispositiu mòbil, porten als estudiants a l'enllaç del web del màster <http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/> amb la informació acadèmica de del màster (calendari, horaris, exàmens i tutoria, etc.).

2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada

El sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada (vegeu PEQ 5745 140, <http://www.ub.edu/quimica/qualitat>). A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

Atesa la complexitat que implica el manteniment de lloc web de la Facultat, el deganat ha designat un professor que treballa juntament amb la persona de l'administració encarregada del web per tal de millorar l'accessibilitat i organització dels continguts.

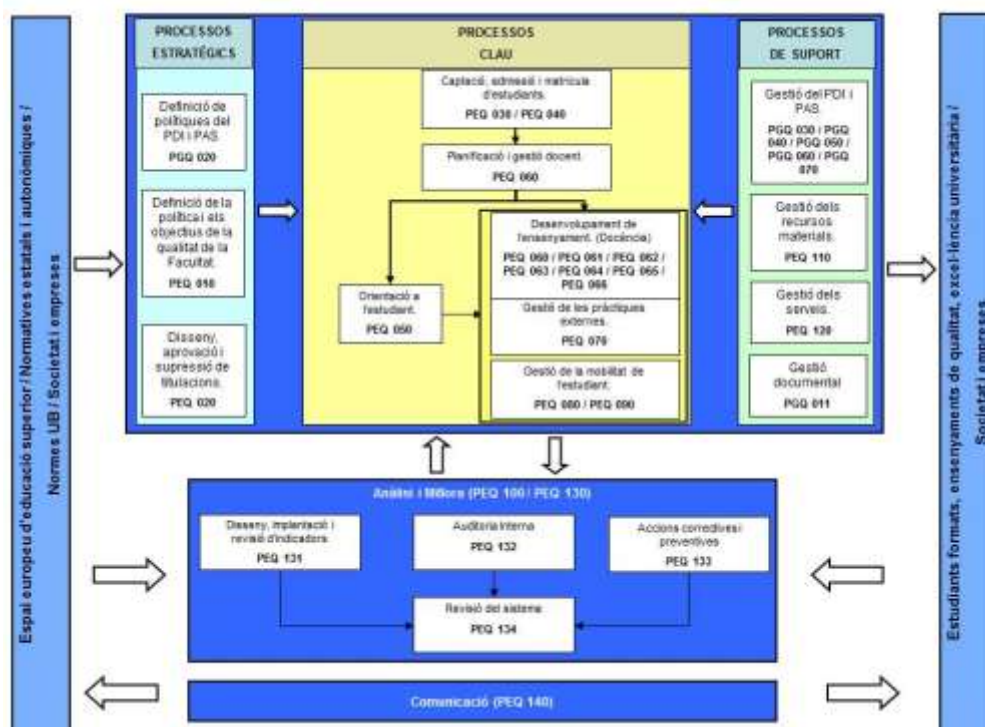
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de la Facultat, cosa que ha permès identificar i classificar cadascun dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de la Qualitat de la Facultat és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des de la Facultat ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU A LA FACULTAT
(tots els processos es refereixen al sistema PEQ 5745 que s'ha omès per claredat)



El nostre ensenyament es va iniciar el curs 2012-2013, per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 5745 040)
- Orientació a l'estudiant (PEQ 5745 050)

- Planificació i gestió docent (PEQ 5745 060, PEQ 5745 061, PEQ 5745 062, PEQ 5745 063, PEQ 5745 064, PEQ 5745 065 i PEQ 5745 066), veure també l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD, campus virtual i al web de l'ensenyament
- Desenvolupament de l'ensenyament: Treball Final de Màster, Professorat, Pràctiques externes (PEQ 5745 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 5745 080 i PEQ 5745 090).
- Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 5745 100)
- Gestió i millora dels recursos materials (PEQ 5745 110)
- Resultats (PEQ 5745 130, PEQ 5745 131, PEQ 5745 132, PEQ 5745 133 i PEQ 5745 134), veure l'apartat de satisfacció dels estudiants i de rendiment acadèmic.

Tots els PEQs es troben a: <http://www.ub.edu/quimica/qualitat>

3.1. Dades sobre l'accés i matricula

El procediment de qualitat (PEQ 5745 040) estableix que la Comissió de coordinació de màster analitzi les dades relatives a l'accés, la matriculació i el perfil dels nous estudiants a partir de la informació proporcionada per la Secretaria de postgrau. El coordinador fa arribar les conclusions de la valoració al deganat i n'informa a la Junta de Facultat, que és qui aprova les propostes de millora que es presenten. Les dades han estat elaborades per l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona.

Captació d'estudiants

Des del Deganat es va organitzar una jornada informativa sobre tots els màsters de la Facultat de Química dirigida pel Vicedegà d'ensenyaments de grau i màster, i amb l'assistència dels coordinadors dels diferents màsters.

Per altra banda es va aprofitar l'última sessió de pràctiques del laboratori de Química Inorgànica i alguna classe d'assignatures optatives per fer difusió del màster entre els estudiants de l'últim curs del grau de Química.

Preinscripció, admissió i matrícula

La preinscripció es fa en línia des de l'enllaç que es troba al web del màster (<http://www.giga.ub.edu/acad/pops/acces/identificacio3.php?PHPSESSID=4b9eaa000a71be4298e2f96ec7ffe99e>) i la documentació es recollida a la Secretaria d'Estudiants i Docència de Química (Postgrau). La comissió de coordinació analitza i avalua les sol·licituds, i publica al web del màster una llista d'admesos seguint els criteris publicats al web de màster, a l'apartat de preinscripció. Un cop notificada l'admissió en el màster per correu electrònic, l'estudiant pot començar el procés de matricula.

En el primer curs d'implantació del nou màster es van preinscriure un total de 29 estudiants per una oferta de 21 places, pel que la demanda total de l'ensenyament, **peq040a**, és del 138%. Aquest indicador s'ha calculat directament a partir del nombre d'estudiants preinscrits el curs 2012-13. Finalment 15 van realitzar la matricula, 52% segons l'indicador **peq040f**. Aquesta diferència pot venir donada per diferents raons. En primer lloc cal tenir en consideració que els estudiants feien la preinscripció en diferents ensenyaments davant el dubte de si serien admesos. Alguns dels estudiants admesos varen comunicar a la coordinació del màster que finalment es decantaven cap a altres ensenyaments. Pel que fa als estudiants estrangers, en algun cas, no varen tenir la

documentació necessària per a finalitzar el procés d'admissió. El 100% dels estudiants varen realitzar la matrícula a temps complet (indicador **peq040g**). La taxa de matriculació amb preinscripció prèvia, **peq040k**, és del 100%.

Cal dir també que alumnes del màster en Electroquímica s'han matriculat en Tècniques de Caracterització (1 estudiant), Tecnologia de Recobriment (2 estudiants) i Electroquímica de Materials (2 estudiants).

Donat que el 2012-2013 va ser el primer curs d'implantació de l'ensenyament, no es pot fer una avaluació de la taxa d'assignatures amb un percentatge alt de repetidors.

Perfil d'ingrés

L'anàlisi del perfil dels estudiants, pel que fa a la seva distribució geogràfica, gènere o perfil de formació, realitzat pel Servei de Planificació Acadèmicodocent, no és representatiu ja que s'ha elaborat a partir de les dades de preinscripció recollides fins al 30 de Juny de 2012 i en el cas del Màster en Química de Materials Aplicada van arribar més preinscripcions durant juliol i els primers dies de setembre de 2012.

Els estudiants de nou ingrés són fonamentalment llicenciats (53%) o graduats en química (33%), un en enginyeria química (7%) i un enginyer tècnic en química industrial (7%). Tots ells de nacionalitat espanyola menys un procedent de Colòmbia. Entre els estudiants de nou ingrés hi ha una majoria de nois (60%) respecte al nombre de noies matriculades. El 86% dels estudiants són titulats de la Universitat de Barcelona, un 7% de la Universitat Autònoma de Barcelona i un 7% d'universitats estrangeres.

En la memòria de verificació es descriu el perfil acadèmic dels futurs estudiants del màster i en el web de l'ensenyament s'indica que, pel que fa als coneixements per assegurar un seguiment adequat del màster, l'estudiant ha de tenir un bon nivell de química, física i matemàtiques (http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=49&Itemid=97).

Tot i l'acompliment formal del perfil d'ingrés (100% segons l'indicador **peq040h**) s'ha observat que els alumnes procedents d'enginyeria han tingut més dificultats en els seguiments de parts d'algunes assignatures.

3.2. Orientació a l'estudiant

El curs 2012-2013 ha estat el curs d'implantació de l'ensenyament amb tots els reptes que això implica. Un d'ells té a veure amb el procés d'orientació a l'estudiant. En aquest primer curs, els estudiants varen ser rebuts i atesos de forma personalitzada per la coordinadora del màster, atenent les seves demandes d'informació, guia per a la selecció d'assignatures i del grup de recerca per a realitzar el Treball Final de Màster.

Superat aquest inici de l'ensenyament es va començar a treballar en el Pla d'Acció Tutorial com un conjunt d'accions d'informació, d'orientació i suport a l'estudiant al llarg dels seus estudis (PEQ 5745 050).

3.3. Planificació i gestió docent

Per al desenvolupament de totes les assignatures s'han seguit les etapes indicades pel SAIQU (PEQ 5745 060, PEQ 5745 061, PEQ 5745 062, PEQ 5745 063) de disseny, planificació, realització i avaluació. La Comissió de coordinació del màster va fer l'encàrrec docent al coordinador de l'assignatura qui amb la resta de professors van redactar el pla docent. Aquests plans docents varen ser presentats a la Comissió de coordinació del màster que, un cop fet l'anàlisi, va procedir a la seva aprovació. Seguint la normativa UB, els plans docents s'han introduït al GR@D, i s'han publicat al web de l'ensenyament.

(http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=59&Itemid=114).

Des de la Coordinació del Màster s'ha vetllat per donar la difusió oportuna als plans docents i segons consta en l'informe elaborat per la Àrea de Suport Acadèmicodocent i Planificació Acadèmicodocent, totes les assignatures tenen pla docent abans del període de matriculació (indicador **peq060a**) i el 100% és publicable (indicador **peq060e**).

Des del punt de vista del nombre d'estudiants per assignatura, totes les assignatures obligatòries han tingut la pràctica totalitat dels estudiants del màster i el repartiment entre les assignatures optatives es considera adequat amb el que no hi ha assignatures amb menys de 5 estudiants matriculats (indicador **peq060c**).

En les taules següents es relacionen les competències de l'ensenyament i les competències de cada matèria segons consta en la memòria de verificació, així com la seva correlació amb els competències de les diferents assignatures, segons consten en els seus plans docents.

Llistat de competències de la titulació (perfil de formació)

- **Competències bàsiques**

- *CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación*
- *CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio*
- *CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios*
- *BB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades*
- *CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o Autónomo*

- **Competències generals/transversals**

- CG1 - Ser capaz de resolver casos prácticos y obtener resultados.*
- CG2 - Ser capaz de utilizar las técnicas experimentales propias del ámbito de la Química de Materiales Aplicada*
- CG3 - Ser capaz de consultar la bibliografía científica, las bases de datos y patentes y la legislación vigente*
- CG4 - Ser capaz de elaborar informes, presentaciones y publicaciones científicas*
- CG5 - Ser capaz de concebir y diseñar un proceso de investigación*



CT1 - Ser autónomo, dinámico y organizado, con capacidad analítica y de síntesis, con capacidad de análisis crítico y con capacidad de prospectiva.

CT2 - Tener capacidad de autoevaluación y capacidad autocrítica constructiva

CT3 - Ser capaz de aprender por cuenta propia. Reconocer la necesidad del aprendizaje a lo largo de la vida y poseer una actitud activa para lograrlo.

CT4 - Estar al día de las innovaciones del propio campo profesional y saber analizar las tendencias de futuro.

CT5 - Tener capacidad de innovar, tanto para dar respuesta a las nuevas circunstancias o nuevos sistemas organizativos como para permitir optimizar el proceso productivo.

CT6 - Ser capaz de comunicarse de forma efectiva, clara y concisa, oralmente y por escrito, mediante presentaciones con los soportes pertinentes, adecuando el estilo y el contenido del lenguaje al interlocutor o al auditorio.

CT7 - Ser capaz de trabajar en equipo y de adaptarse a equipos multidisciplinares e internacionales a diferentes escalas.

CT8 - Tener experiencia en el uso del software apropiado, tanto genérico como específico de la química de materiales aplicada.

CT9 - Ser capaz de analizar documentos científico-técnicos en inglés.

- **Competències específiques**

CE1 - Conocer los métodos de síntesis y caracterización de los diferentes tipos de materiales

CE2 - Ser capaces de interrelacionar estructura-composición-propiedades de los materiales

CE3 - Saber las aplicaciones de los materiales en los diferentes ámbitos industriales

CE4 - Saber diseñar materiales específicos para energía y medioambiente

CE5 - Ser capaces de utilizar las técnicas instrumentales de estudio y caracterización de materiales

CE6 - Ser capaz de trabajar con autonomía en la práctica diaria de la investigación experimental

CE7 - Trabajar en el laboratorio químico siguiendo la normativa de seguridad, higiene y gestión de residuos

CE8 - Trabajar en el laboratorio siguiendo las medidas de gestión de calidad

Relació de competències adquirides i avaluades en les diferents matèries i assignatures del màster

MATÈRIES /ASSIGNATURES VINCULADES	COMPETÈNCIES																										
	C B 6	C B 7	C B 8	C B 9	C B 10	C G 1	C G 2	C G 3	C G 4	C G 5	C T 1	C T 2	C T 3	C T 4	C T 5	C T 6	C T 7	C T 8	C T 9	C E 1	C E 2	C E 3	C E 4	C E 5	C E 6	C E 7	C E 8
MD1217: Caracterització i Experimentació		X			X	X	X	X	X		X	X	X					X	X	X				X		X	X
568142 Base de Dades en Química a								X		X								X			X						
568144 Laboratori Integrat		X			X	X	X	X			X	X	X					X	X	X				X		X	X
568141 Tècniques de Caracterització		X			X						X	X	X							X							
MD1218 Química Aplicada					X	X			X		X	X	X						X	X		X	X				
568145 Química Aplicada					X	X					X	X	X						X	X		X	X				
568147 Seminaris en Química Aplicada																											
MD1219 Aplicacions de Química de Materials	X	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X					X	X	X		X	X	X	X	X	X
568153 Biomaterials i sistemes Bioinorgànics			X	X	X																X						
568158 Electroquímica de Materials						X			X		X	X							X		X	X					
568152 Materials Nanoestructurats	X	X			X			X	X		X	X	X						X	X	X						
568154 Modelització i Simulació		X			X	X		X	X		X	X	X					X	X		X						
568159 Nous Reptes en Química de l'Estat Sòlid	X	X			X						X	X							X	X	X	X					
568150 Química i Materials en Energia Alternativa						X	X	X	X	X	X	X	X					X	X	X							
568160 Química Organometàl·lica Aplicada	X				X																						
568156 Química Sostenible						X		X	X			X	X				X		X		X	X	X				
568162 Recerca Pràctica		X				X	X	X			X	X	X					X	X	X		X			X	X	X
568157 Sistemes Nanomagnètics	X	X			X	X			X		X	X	X						X		X	X					
568155 Soft-mater	X	X			X			X	X	X	X	X	X						X		X	X		X			

De l'observació del quadre de les competències de les matèries i de les assignatures en que s'estructura el màster sorgeixen els següents comentaris.

La redacció de les competències del pla docent de l'assignatura "Seminaris en Química Aplicada" no es correspon exactament amb el redactat de la memòria de verificació. La Comissió coordinadora del màster farà la proposta de modificació en el pla docent d'aquesta assignatura al seu coordinador.

En el pla docent del Treball Final de Màster no hi apareixen les competències transversals de la matèria, fet que la Comissió de coordinació del màster junt amb el professors responsables esmenaran.

Durant el curs 2012-2013 s'han realitzat les activitats previstes en els plans docents de les assignatures i s'ha avaluat el grau d'aprenentatge seguint els criteris descrits en cadascun dels plans docents. En ser el curs d'implantació de l'ensenyament, els professors responsables de les assignatures han dut a terme un procés de revisió, i les seves conclusions s'han tramès a la Comissió coordinadora del màster per a ser valorades de cara al proper curs.

3.4. Pràctiques externes

L'ensenyament no té programades pràctiques externes.

3.5. Mobilitat internacional

El màster en Química de Materials Aplicada no contempla accions de mobilitat com a part substancial del màster. Cal assenyalar que la institució té convenis de col·laboració amb diferents institucions universitàries que permeten als estudiants que ho desitgin realitzar aquestes accions en coherència amb els objectius formatius del màster.

Durant el curs 2012-2013 no hi ha hagut cap estudiant realitzant una estada acadèmica en una altra Universitat o centre d'educació superior d'un país estranger per cursar part dels estudis del màster. Per altra banda si hi ha hagut una estudiant de Polònia que, dins del programa Erasmus, s'ha matriculat d'assignatures del màster (indicador **peq080b1**). L'oficina d'Erasmus de la Facultat va tramitar la seva matriculació.

3.6. Treball final de màster

El curs 2012-2013 va ser el primer en el que es va implantar el Treball final de màster (TFM). Segons les dades de la Secretaria d'Estudiants i Docència de Química (Postgrau) de la Facultat tots els estudiants matriculats en el màster es van matricular del TFM (indicador **peq061a**), el

100% dels estudiants matriculats el va defensar al final del segon semestre (indicador **peq061b**). Un 67% dels estudiants va obtenir una qualificació superior a 8 (indicador **peq061c**).

Els estudiants del TFM van realitzar el seu treball dins dels grups de recerca dels tres departaments involucrats en la impartició del màster. L'assignació al grup de recerca s'ha dut a terme a partir de les peticions dels estudiants i prèvia acceptació del tutor. La defensa s'ha realitzat davant una Comissió avaluadora constituïda per tres professors, i la qualificació final s'ha establert seguint uns criteris comuns per a totes les comissions que estan basats en l'avaluació de les competències pròpies del TFM.

Tota la informació relacionada amb el TFM ha estat publicada en la web de l'ensenyament: http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=39&Itemid=111&lang=es_ES on els estudiants han pogut accedir a la informació sobre: oferta dels grups de recerca on fer el TFM, assignació dels treballs, normativa sobre la presentació de la memòria escrita i la defensa, composició de les comissions avaluadores, i les dates de la presentació i defensa publica.

3.7. Professorat

Segons les dades disponibles a la coordinació del màster, la docència del màster del curs 2012-2013 ha estat impartida per 35 professors de la Facultat de Química, tots ells doctors.

La responsabilitat docent en totes les assignatures, incloses les de tipus pràctic, recau en els catedràtics (34%), professors titular (40%), agregats (3%), lectors (11%) i investigadors Ramon y Cajal (6%). També han participat professors associats (6%) en tasques corresponents a les assignatures pràctiques.

3.8. Gestió dels recursos materials i serveis

La satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions de la Facultat es pot avaluar a partir de l'ítem 6 de les enquestes institucionals: "Els espais i equipaments han estat adients per a les activitats dutes a terme".

De les dades de l'informe agregat corresponent al curs 2012-13 de l'Agència de Polítiques i de Qualitat es pot concloure que el grau de satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions de la Facultat (indicador **peq110c**) és notable amb una puntuació del 7,7 sobre 10, el que permet deduir que en general els espais i equipaments compleixen la seva funció adequadament.

3.9. Resultats

3.9.1. Queixes, reclamacions i suggeriments

La Facultat on s'imparteix el màster té molt ben establert el mecanisme de presentació i resolució de queixes, reclamacions i suggeriments recollit en el procediment PEQ 5745 100. Els estudiants disposen d'un formulari que es troba al web de la Facultat on l'estudiant identifica si es tracta d'una queixa, d'un suggeriment o d'un dubte, i de quin tipus

(acedèmicodocent, administratiu o serveis) i el dirigeix a la Secretaria d'Estudiants i Docència (SED) de la Facultat, on es decideix a qui ha d'anar dirigida (degà, coordinador del màster, cap de secretaria...). El receptor de la petició l'analitza i en termini màxim de 10 dies la SED informa a l'estudiant de la seva resolució o de l'estat de tràmit.

L'adreça web per a vehicular les queixes, dubtes i suggeriments es:

http://www.ub.edu/quimica/bustia/SQD_ca.html

Durant el curs 2012-2013 els estudiants del màster no han fet ús d'aquest sistema. Si hi ha hagut alguna petició, els estudiants l'han dirigit directament al Coordinador del màster, probablement perquè per aquesta via la resposta és més immediata. Cal remarcar que les peticions s'han resolt fàcilment donat que la interacció dels estudiants amb els professors és molt alta, i es van atendre i solucionar de forma immediata. Entenem que això justifica l'absència de queixes reclamacions o suggeriments canalitzats oficialment a través de la bústia al web de la Facultat.

3.9.2. Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

La informació referida a la satisfacció de l'alumnat s'extreu del resultat de les enquestes d'opinió que els estudiants tenen disponibles en línia subministrada per l'Agència de Polítiques i de Qualitat. Hi ha dos tipus d'enquesta, la que valora l'acció docent del professorat i la que demana l'opinió sobre la planificació de les assignatures. Les enquestes es contesten en línia i al finalitzar el període lectiu. Els resultats de les dues enquestes es mostren per separat. El procediment de qualitat (PEQ 5745 130, PEQ 5745 131, PEQ 5745 132, PEQ 5745 133 i PEQ 5745 134) estableix com dur a terme totes les accions de revisió i millora i, entre elles, l'anàlisi de les dades de les enquestes de satisfacció.

Els resultats agregats del curs 2012-2013 es poden consultar al web de l'Agència de Polítiques i de Qualitat (http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes/enq_ens_masters_1213/M1206.pdf).

Aquesta anàlisi la fa la Comissió Coordinadora del Màster a partir dels informes agregats de la titulació.

La participació en les enquestes ha estat del 62% el primer semestre i del 35% en el segon semestre pel que fa a la valoració de les assignatures del màster, i del 52% (primer semestre) i 37% (segon semestre) en la valoració del professorat. Aquests percentatges permeten considerar els resultats de les enquestes significatius, podent-se fer una valoració general.

A la vista dels resultats, podem concloure que la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent del professorat i el desenvolupament de les assignatures és bona. La majoria dels ítems enquestats tenen valoracions positives i la mitjana dels valors es troben majoritàriament entre 6 i 8,7 sobre 10.

De les dades de l'Agència de Polítiques i de Qualitat també es pot concloure que el grau de satisfacció dels estudiants amb els recursos didàctics utilitzats en la docència (indicador **peq110b**) és més que correcte donat que rep una puntuació de 7 sobre 10.

Considerant que la participació en la consulta es voluntària, la Comissió coordinadora del màster ha empres accions per millorar-la de cara al curs vinent.

3.9.3.Rendiment acadèmic

Les diferents taxes per avaluar el rendiment acadèmic les elaboren el servei de Planificació Acadèmicodocent, segons estableix el procediment PEQ 5745 130. L'anàlisi de les dades es fa a la Comissió coordinadora del màster que fa, si s'escau, les propostes de millora.

De la informació recollida per Planificació Acadèmicodocent de la Universitat de Barcelona es pot concloure que tant la taxa de rendiment (indicador **peq130e**) com la taxa d'eficiència (indicador **peq130d**) han estat del 100%. No hi ha hagut cap estudiant matriculat que abandonés els estudis, per tant es pot afirmar que la taxa d'abandonament (indicadors **peq130f**, **peq130g**) ha estat 0. La durada mitjana dels estudis (indicador **peq130h**) ha estat la prevista d'un curs.

Del seguiment que s'ha fet de les dades d'aquest curs d'implantació del màster, s'ha observat que el rendiment acadèmic ha estat lleugerament més baix pels estudiants provinents d'enginyeria que pels estudiants graduats o llicenciats en Química. Aquest fet ha estat tractat en la Comissió coordinadora del màster i posteriorment es va traslladar, en una reunió conjunta, a tot el professorat implicat en la docència del màster, per tal de ser conscients del diferent perfil d'aquests tipus d'estudiants.

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/quimica/qualitat>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La Comissió de la Qualitat de la Facultat de Química (<http://www.ub.edu/quimica/qualitat>) ha de vetllar per a què es faci el seguiment dels indicadors de cada procés, que han de ser analitzats i presentats als òrgans de govern de la Facultat per a què proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

El procés de desplegament i modificació de les titulacions de grau i de màster és una part integrant i nuclear de l'estratègia de millora contínua de la Universitat de Barcelona. El màster en Química de Materials Aplicada es va implantar el curs 2012-13 i en aquests moments no presenta modificacions sobre la memòria verificada, donat que només té un curs de recorregut i que segons les directrius donades per AQU Catalunya en el seu document "*Marc per a la verificació, seguiment, modificació i acreditació de titulacions oficials*" (Marc VSMA) i les recomanacions de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB, les propostes de modificació dels títols han de ser fruit del procés de seguiment. Per tant les dades recollides és prendran com indicadors de referència i s'avaluarà la seva evolució abans de fer propostes de modificació, d'acord amb el PEQ 5745 130 i 134. Tant mateix, hi ha aspectes que cal millorar, encara que no suposen cap modificació de la titulació.

Durant el desenvolupament del curs d'implantació del màster i com a fruit de la contínua revisió i avaluació del seu desenvolupament realitzada per la Comissió coordinadora del màster han sorgit les següents propostes de millora:

- 1.- **Millorar la informació i l'accessibilitat del web del màster.** Completar i millorar l'accessibilitat a la informació pública que apareix al web del màster, especialment la informació que es proporciona als estudiants.
- 2.- **Publicació en la web del nombre de places que s'ofereixen.** Aquesta dada no consta en el web del màster i es procedirà a introduir-la de cara al curs següent.

- 3.- Elaboració del Pla d'Acció Tutorial.** Amb la descripció detallada de les activitats relacionades amb l'orientació de l'estudiant es podrà aportar la informació adient tant en la fase inicial com durant els seus estudis de màster.
- 4.- Planificació d'un acte d'acollida.** Amb aquesta proposta es vol donar la benvinguda als estudiants en una sessió que permeti transmetre informacions generals de l'ensenyament i resoldre el dubtes que els estudiants puguin plantejar-se en el moment inicial del curs.
- 5.- Revisió de plans docents.** Amb el propòsit de millorar el procés de valoració dels aprenentatges en base a les competències pròpies de la matèria avaluades a les assignatures vinculades a cadascuna d'elles, es procedirà a la revisió de com es recullen les competències en els plans docents de les assignatures on s'han detectat petites discrepàncies respecte la memòria de verificació.
- 6.- Introducció d'una nova assignatura optativa.** Es proposa la introducció de l'assignatura d'"*Anàlisi d'estructures cristal·lines per DRX en monocristall*" que pot complementar l'oferta de formació dels estudiants amb una tècnica gran interès per la seva aplicació en la recerca.
- 7.- Augmentar la participació dels estudiants a les enquestes de satisfacció.**
Una major participació contribuirà a un millor coneixement del grau de satisfacció dels estudiants, tant pel que fa al desenvolupament de les assignatures com del professorat que les imparteix. Aquests resultats podran ajudar en el procés de millora de l'ensenyament.

La taula següent recull les accions de millora proposades, així com el responsable de la seva implantació, els calendari previs i el caràcter de la millora en relació a les possibles modificacions de la titulació.

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora a la Facultat	Caràcter de la millora ^(1,2 o 3)	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
Informació pública				
Millorar la informació i l'accessibilitat del web del màster	Degà	1	Curs 2013-2014	5
Publicació del nombre de places que s'ofereixen	Coordinador	1	Curs 2013-2014	4
Orientació a l'estudiants (PEQ 050)				
Pla d'Acció Tutorial	Coordinador	1	Curs 2013-	6

			2014	
Planificació d'un acte d'acollida	Coordinador	1	Curs 2013-2014	6
Planificació i gestió docent (PEQ 060)				
Revisió dels plans docents	Coordinador	1	Curs 2013-2014	5
Introducció d'una nova assignatura optativa	Coordinador	1	Curs 2013-2014	5
Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants				
Participació dels estudiants a les enquestes	Coordinador	2	Curs 2013-2014	5

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *Requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*

- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12

En ser el curs 2012-2013 el d'implantació de l'ensenyament no hi ha possibilitat de seguiments de les accions de millora de cursos anteriors.

5. EL SISTEMA D'ASSEGUAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DE LA FACULTAT

La Comissió de la Qualitat de la Facultat de Química, mitjançant el seu òrgan tècnic que és el Comitè de la Qualitat, va revisar la Política de la Qualitat de la Facultat i aquest document es va aprovar en Junta de Facultat amb data de 28 de gener de 2013. Aquest document s'ha distribuït a tot el personal de la Facultat a través dels departaments i es troba a llocs ben visibles. Així mateix es troba al web de la qualitat (<http://www.ub.edu/quimica/qualitat>). Val a dir que en aquest web s'hi pot trobar, de manera estructurada, tota la informació relacionada amb el SAIQU, tal com el mapa de processos i els procediments del SAIQU, els quals es varen acabar de revisar al llarg del curs 2012-2013 i, al web, ja hi ha la segona versió revisada i aprovada.

A la pàgina web, a més de la documentació ja esmentada i d'altres informacions, s'hi troben els diferents indicadors amb les fitxes explicatives per al seu càlcul, dades d'enquestes, informes de seguiment de cursos anteriors, etc. Val a dir que s'hi han afegit també els quadres de responsabilitats actualitzats, elaborats a partir dels procediments i dels indicadors, i a través dels quals cadascun dels membres de la Facultat sap quines responsabilitats li pertocuen en els diferents procediments i en l'avaluació dels diferents indicadors.

Tots aquests instruments han resultat molt útils en la preparació dels informes de seguiment i, alhora, han permès també la seva simplificació donat que, entre d'altres coses, algunes de les actuacions que s'haurien d'explicar ja estaven prou detallades en els Procediments Específics de la Qualitat (PEQs) i, per tant, només ha calgut fer esment dels PEQs corresponents en cada cas. Tanmateix, l'existència del SAIQU ha proporcionat una certa cultura de la qualitat que s'ha reflectit en aquest informe, com per exemple tota la sistemàtica de càlcul i anàlisi d'indicadors i la revisió i millora contínua de l'ensenyament a partir de la informació obtinguda a partir d'aquestes dades i també d'altres fonts d'informació com per exemple les enquestes de satisfacció.

Cal fer esment que la tasca de millora i implementació del SAIQU i la preparació dels informes de seguiment ha estat facilitada per l'existència d'una pàgina web de seguiment, elaborada des d'APQUB, amb dades de suport per calcular els indicadors i guies de suport per poder analitzar cadascun dels procediments així com una plantilla general per assegurar i facilitar la incorporació de tota la informació vinculada amb el seguiment de la titulació.

Tal com consta a la caràtula dels informes, els caps d'estudis o coordinadors de màster són els encarregats de preparar els informes de seguiment els quals són revisats pel Comitè de la Qualitat, òrgan tècnic de la Comissió de la Qualitat de la Facultat de Química, i finalment són aprovats per la Junta de Facultat o la Comissió Acadèmica. Per tant, totes les persones que participen en l'elaboració d'aquests informes de seguiment són totalment coneixedores de tots els processos integrats en el SAIQU i del funcionament de la docència i l'organització de la Facultat.

Al llarg del curs, hi ha hagut reunions periòdiques (pràcticament mensuals) de l'APQUB amb els diferents representants dels centres per tal d'analitzar i millorar de manera contínua el SAIQU dels diferents centres. Per part de la Facultat de Química, assisteixen a aquestes reunions el vicedegà pels ensenyaments de Grau i Màster i el president del Comitè de la Qualitat. En aquesta mateixa línia i a nivell de Facultat, hi ha reunions periòdiques del vicedegà pels ensenyaments de Grau i Màster amb els caps d'estudis, coordinadors de màster, el professor encarregat de la pàgina web de la Facultat, la professora encarregada de coordinar l'obtenció de dades i el càlcul dels indicadors i el president del Comitè de la Qualitat per tal de fer el seguiment dels diferents ensenyaments de la Facultat. La tasca en aquestes reunions

s'amplia al seguiment i desenvolupament de tot el SAIQU, incloent-hi la preparació per a les properes acreditacions.

En el cas de la Facultat de Química, la Comissió de la Qualitat només es reuneix una vegada a l'any però les tasques de desenvolupament i seguiment del SAIQU estan delegades en el Comitè de la Qualitat, els membres del qual són també membres de la Comissió de la Qualitat i a més representen a tots els departaments de la Facultat. Aquest Comitè és el que duu a terme totes les tasques tècniques relacionades amb el SAIQU, amb total coordinació amb el vicedegà pels ensenyaments de Grau i Màster i amb la presència del president del Comitè a les reunions amb caps d'estudis i coordinadors de màster comentades al paràgraf anterior. Així mateix, la professora encarregada de coordinar l'obtenció de dades i el càlcul dels indicadors és també membre del Comitè de la Qualitat.

El SAIQU és encara una eina jove i, per tant, presenta els problemes típics de totes les coses que comencen. S'està treballant per assegurar que el sistema arribi a tots els membres de la Facultat i sigui conegut i entès per tots ells. En aquest sentit, s'han fet diferents tasques de difusió i conscienciació a nivell de Facultat i també dels Departaments però encara s'ha de treballar més en aquesta línia. L'objectiu de la Comissió de la Qualitat és el d'involucrar plenament a tot el personal (professorat, estudiants i PAS) i aconseguir que el SAIQU tingui un paper fonamental com a eina bàsica per a la millora contínua dels ensenyaments de la Facultat.