



B Universitat de Barcelona

**MÀSTER EN
QUÍMICA DE MATERIALS APLICADA**

**INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC
2013-2014**

Informe elaborat per: *Lourdes Mestres Vila,
Coordinadora del Màster*

Informe revisat per: *Comissió de Qualitat del
centre.*

Informe aprovat per: *Comissió Acadèmica de
la Facultat de Química*

Data:

Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1 Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes	4
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	5
2.1 Al web de la Facultat	5
2.2 Al web de l'ensenyament	6
2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada	7
3 ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	8
3.1 Dades sobre l'accés i matrícula	10
3.2 Orientació a l'estudiant	11
3.3 Planificació i gestió docent	12
3.4 Pràctiques externes	17
3.5 Mobilitat internacional	17
3.6 Treball fi de màster	17
3.7 Professorat	18
3.8 Gestió dels recursos materials i serveis	18
3.9 Resultats	19
3.9.1 <i>Queixes, reclamacions i suggeriments</i>	19
3.9.2 <i>Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures</i>	19
3.9.3 <i>Rendiment acadèmic</i>	20
4 PROPOSTES DE MILLORA	22
4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	22
4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment	22
4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11, 11/12, 12/13	25
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE	27

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

Al curs 2013-2014, el Màster en Química de Materials Aplicada s'imparteix a la Facultat de Química de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres titulacions, tal i com es mostra a la figura següent:



La Facultat de Química de la Universitat de Barcelona presenta el màster de Química de Materials Aplicada, que es dirigeix als estudiants que vulguin aprofundir l'estudi de la química aplicada al camp dels materials. L'objectiu formatiu específic del màster se centra a adquirir la formació interdisciplinària necessària, tant teòrica com pràctica, per dur a terme recerca, desenvolupament i control en el camp de materials, en centres d'investigació o en empreses del sector.

Els **objectius generals** del màster en Química de Materials Aplicada són els recollits en la memòria de verificació i són els següents:

- Ampliar els coneixements i la comprensió de l'alumnat pel que fa al camp dels materials, des del punt de vista de la química.
- Adquirir una base que permeti desenvolupar i aplicar, de manera flexible i original, els conceptes de química aplicada en un context tant d'investigació com d'empresa.

D'acord amb aquests objectius generals, en la memòria de verificació s'especifiquen els objectius particulars d'aprenentatge de cadascuna de les matèries. Aquesta informació es troba publicada al web de l'ensenyament www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials, en l'apartat *objectius i competències*.

Aquests objectius s'emmarquen també en la Política de la Qualitat de la Facultat de Química (<http://www.ub.edu/quimica/qualitat>), desplegada a partir de la Política de la Qualitat de la UB, seguint el PEQ 5745 010.

1.1 Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes.

a) Màsters que van fer informe de seguiment en alguna de les convocatòries realitzades però no han estat avaluats per AQU.

No es disposa de propostes d'actuació a desenvolupar ja que aquest ensenyament no ha estat avaluat per AQU en l'any d'implantació en el que es va realitzar el primer informe de seguiment.

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1 Al web de la Facultat

La Facultat publica en el seu web (<http://www.ub.edu/quimica>) tota la informació de caràcter bàsic relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els

indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB¹.

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui va dirigida.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica, amb referents per poder demanar més informació.

<http://www.ub.edu/quimica/queoferim/index/postgrau.htm>

- Estudiants de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)

http://www.ub.edu/quimica/queoferim/es/postgrau/master_quimica_materials.html

- Estudiants de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar. (mobilitat, pràctiques externes...)

<http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/>

- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.

<http://www.ub.edu/quimica/queoferim/index/empreses.htm>

- Professorat: informació de contacte (adreça de correu electrònic, tel., despatx...) i perfil acadèmic (formació, línies d'investigació, publicacions,etc..)

<http://directori.ub.edu/dir/>

<http://www.ub.edu/quimica/queoferim/index/personal.htm>

Així mateix, la Facultat, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat (<http://www.ub.edu/quimica/qualitat>) publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials. Específicament el PEQ 5745 140 estableix el procediment per publicar, revisar i actualitzar periòdicament la informació sobre les titulacions

¹El desplegament d'alguns continguts d'informació es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

2.2 Al web de l'ensenyament

La informació pública s'ha estructurat de la manera següent :

- Futurs estudiants:

informació descriptiva general

http://www.ub.edu/quimica/queoferim/es/postgrau/master_quimica_materials.html

Objectius i competències,

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=57&Itemid=112

Requisits d'accés,

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=49&Itemid=97&lang=ca_ES

Preinscripció,

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=48&Itemid=92

Pla d'estudis,

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=50&Itemid=98

Beques i ajuts.

http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/suport_estudi/beques_ajuts/master/beques_master.html

- Informació General:

Calendari de matrícula,

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=69&Itemid=128&lang=es_ES

Calendari acadèmic,

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=18&Itemid=18

Queixes, reclamacions i suggeriments.

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=35&Itemid=60

- Informació Acadèmica:

Plans docents, Horaris, Professorat,

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=59&Itemid=114

Accions de suport i orientació. En aquest apartat es troba el Pla d'acció tutorial,

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=78&Itemid=132

- Treball final de màster.

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=39&Itemid=111&lang=ca_ES

- Sistema de Qualitat: presentació, indicadors, normatives

La Facultat de Química, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació completa relacionada amb la gestió de la qualitat de tots els seus ensenyaments oficials. Específicament, el PEQ 5745 140 estableix el procediment per publicar, revisar i actualitzar periòdicament la informació sobre les titulacions.

<http://www.ub.edu/quimica/qualitat>

- Racó de l'estudiant: llistat d'admesos.

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=11&Itemid=11

Serveis, avisos i notícies,

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=blogcategory&id=5&Itemid=28

àrea privada

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_login&Itemid=27

La Facultat també disposa de pantalles informatives, distribuïdes en llocs estratègics de l'edifici on s'anuncien les principals activitats de caire acadèmic-docent i cultural de la comunitat universitària de la facultat, i on també es recullen les principals notícies en relació al món universitari i professional.

2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada

El sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada (vegeu PEQ 5745 140, <http://www.ub.edu/quimica/qualitat>). A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

Atesa la complexitat que implica el manteniment de lloc web de la Facultat, el deganat ha designat un professor que treballa juntament amb la persona de l'administració encarregada del web per tal de millorar l'accessibilitat i organització dels continguts.

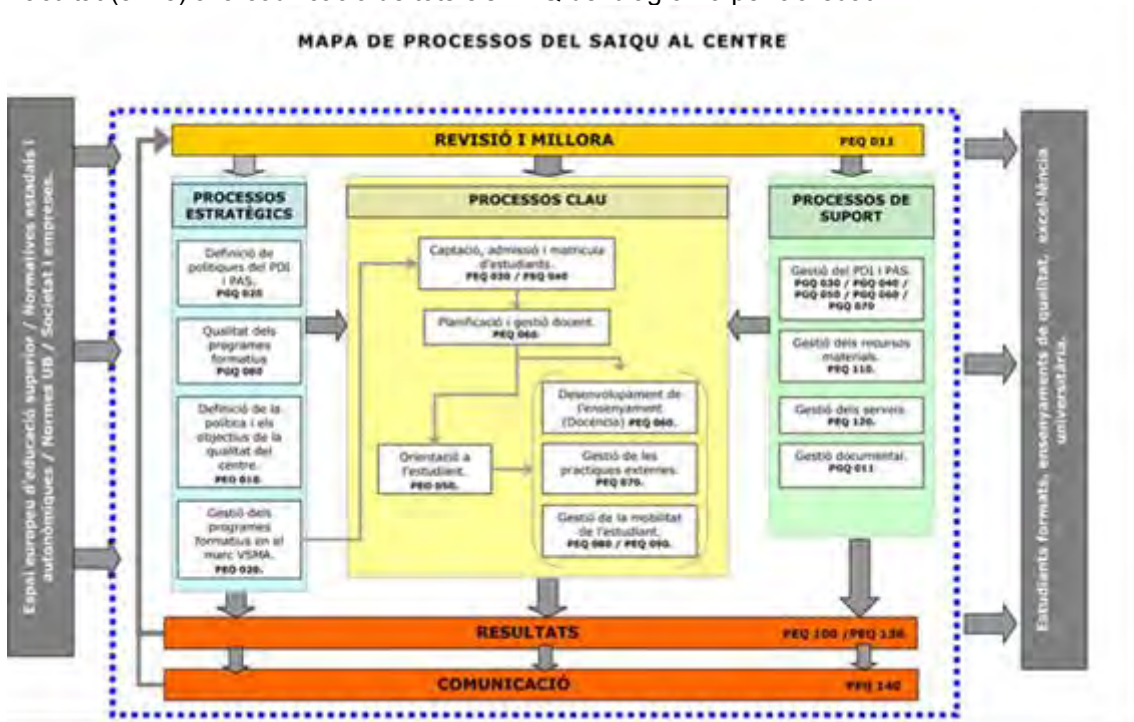
La coordinadora, a través de l'àrea privada, edita els continguts de la web del Màster en el mateix moment en què cal, especialment en obrir-se la preinscripció i, d'acord amb el calendari marcat per la UB, actualitza les dades acadèmiques com programació, calendari, horari, estudiants admesos, assignació de tutors i qualsevol altra dada o informació d'interès. Aquesta actualització es realitza en els tres idiomes d'ús del web del Màster.

3 ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del SAIQU s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors, lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera, des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos. En el mapa de processos del SAIQU s'ha omès el codi de Facultat (5745) a la codificació de tots els PEQ del diagrama per claredat.



El nostre ensenyament es va iniciar el curs 2012-2013, per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 5745 040)
- Orientació a l'estudiant (PEQ 5745 050)
- Planificació i gestió docent (PEQ 5745 060, PEQ 5745 061, PEQ 5745 062, PEQ 5745 063, PEQ 5745 064, PEQ 5745 065 i PEQ 5745 066), veure també l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD, campus virtual i al web de l'ensenyament
- Desenvolupament de l'ensenyament: Treball Final de Màster, Professorat, Pràctiques externes (PEQ 5745 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 5745 080 i PEQ 5745 090).
- Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 5745 100)



B Universitat de Barcelona

- Gestió i millora dels recursos materials (PEQ 5745 110)
- Resultats (PEQ 5745 130, PEQ 5745 131, PEQ 5745 132, PEQ 5745 133 i PEQ 5745 134), veure l'apartat de satisfacció dels estudiants i de rendiment acadèmic.

Tots els PEQs es troben a: <http://www.ub.edu/quimica/qualitat>

3.1 Dades sobre l'accés i matrícula

El procediment de qualitat (PEQ 5745 040) estableix que la Comissió de coordinació del màster analitzi les dades relatives a l'accés, la matriculació i el perfil dels nous estudiants a partir de la informació proporcionada per la Secretaria de postgrau. El coordinador fa arribar les conclusions de la valoració al deganat i n'informa a la Junta de Facultat, que és qui aprova les propostes de millora que es presenten. Les dades han estat elaborades per l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona

Captació d'estudiants

Des del Deganat es va organitzar una jornada informativa sobre tots els màsters de la Facultat de Química dirigida pel Vicedegà d'ensenyaments de grau i màster, i amb l'assistència dels coordinadors dels diferents màsters.

Per altra banda es van aprofitar les sessions de pràctiques del laboratori de Química Inorgànica i alguna classe d'assignatures optatives per fer difusió del màster entre els estudiants de l'últim curs del grau de Química.

En totes aquestes reunions es va posar a disposició dels estudiants interessats un tríptic informatiu del màster que també es troba al web del màster:

<http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/images/documents/tr%EDptic-applied%20mat.%20chem.%2013-14.pdf>

Preinscripció, admissió i matrícula

La preinscripció es fa en línia des de l'enllaç que es troba al web del màster (<http://www.giga.ub.edu/acad/pops/acces/identificacio3.php?PHPSESSID=4b9eaa000a71be4298e2f96ec7ffe99e>) i la documentació és recollida a la Secretaria d'Estudiants i Docència de Química (Postgrau). La Comissió de coordinació analitza i avalua les sol·licituds, i publica al web del màster una llista d'admesos seguint els criteris publicats a l'apartat de preinscripció del web del màster. Un cop notificada l'admissió en el màster per correu electrònic, l'estudiant pot començar el procés de matrícula.

En el curs 2013-2014 es van preinscriure un total de 23 estudiants per una oferta de 30 places, pel que la demanda total de l'ensenyament, **peq040a**, és del 77%. Aquest indicador s'ha calculat directament a partir del nombre d'estudiants preinscrits el curs 2013-14. 15 alumnes varen fer l'automatrícula i 12 alumnes la van finalitzar, 52% segons l'indicador **peq040f**. Aquesta diferència pot venir donada per diferents raons. En primer lloc cal tenir en consideració que els estudiants feien la preinscripció en diferents ensenyaments davant el dubte de si serien admesos. Alguns dels estudiants admesos varen comunicar a la coordinació del màster que finalment es decantaven cap a altres ensenyaments. Pel que fa als estudiants estrangers, en algun cas, no varen tenir la documentació necessària per a finalitzar el procés d'admissió. En qualsevol cas, el nombre d'estudiants de nou accés va ser lleugerament inferior al del curs anterior, havent-se observat aquesta tendència en el nombre total d'estudiants de Màsters a la Facultat de Química, essent de 139 per al curs 2012-2013 i de 115 estudiants en el curs 2013-2014, segons les dades estadístiques de Planificació Acadèmicodocent de la Universitat de Barcelona.

Un alumne dels 12 matriculats va fer la matrícula a temps parcial, el que suposa que el 92% dels estudiants varen realitzar la matrícula a temps complet (indicador **peq040g**). La taxa de matriculació amb preinscripció prèvia, **peq040k**, és del 100% segons les dades de Panificació Acadèmicodocent de la Universitat de Barcelona.

Cal dir també que alumnes del màster en Electroquímica (MD302) s'han matriculat en Tècniques de Caracterització (3 estudiants), Tecnologia de Recobriment (1 estudiant), Electroquímica de Materials (1 estudiant), Matèria Tova (1 estudiant) i Materials Nanoestructurats (1 estudiant).

El curs acadèmic 2012-2013, curs d'implantació de l'ensenyament, tots els estudiants van superar totes les assignatures matriculades.

Perfil d'ingrés

L'anàlisi del perfil dels estudiants de nou ingrés al Màster de Química de Materials Aplicada, pel que fa a la seva distribució geogràfica, gènere, edat o perfil de formació, realitzat per Planificació Acadèmico-docent és el següent:

Nacionalitat: el 100% són de nacionalitat espanyola.

Distribució per sexe: homes (58%), dones (42%).

Distribució d'edat: entre 21 i 25 anys (83%), entre 26 i 30 anys (17%).

Els estudiants de nou ingrés són fonamentalment graduats en química (75%) o llicenciats en química (25%).

10 estudiants són titulats de la Universitat de Barcelona (83,3%), un de la Universitat Autònoma de Barcelona (8,3%) i un de la Universidad de Salamanca (8,3%).

En la memòria de verificació es descriu el perfil acadèmic dels futurs estudiants del màster i en el web de l'ensenyament s'indica que, pel que fa als coneixements per assegurar un seguiment adequat del màster, l'estudiant ha de tenir un bon nivell de química, física i matemàtiques

(http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=49&Itemid=97). Tot i l'acompliment formal del perfil d'ingrés (100% segons l'indicador *peq040h*) seria desitjable un major nivell de formació prèvia

3.2 Orientació a l'estudiant

En el primer curs d'implantació del Màster, els estudiants varen ser rebuts i atesos de forma personalitzada per la coordinadora del màster, atenent les seves demandes d'informació, guia per a la selecció d'assignatures optatives i del grup de recerca per a realitzar el Treball Final de Màster.

Superat el curs d'implantació de l'ensenyament es va començar a treballar en el Pla d'Acció Tutorial (PAT) com un conjunt d'accions d'informació, d'orientació i suport a l'estudiant al llarg dels seus estudis (PEQ 5745 050). D'aquesta manera durant el curs 2013-2014 es va activar el Pla d'Acció Tutorial elaborat per la Comissió coordinadora del màster i el Degà de la Facultat de Química va nomenar a la coordinadora del màster coordinadora del PAT. Aquesta informació es troba al web del màster:

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=78&Itemid=132

Seguint aquest PAT a cada estudiant se li va assignar un tutor en el moment de fer la preinscripció a l'ensenyament. La llista d'estudiants admesos i el tutor assignat es publica a la pagina web del màster:

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=11&Itemid=11

Els tutors han fet el seguiment del procés de matrícula, així com de l'elecció de les assignatures optatives i del Treball Final de Màster.

3.3 Planificació i gestió docent

Per al desenvolupament de totes les assignatures s'han seguit les etapes indicades pel SAIQU (PEQ 5745 060, PEQ 5745 061, PEQ 5745 062, PEQ 5745 063) de disseny, planificació, realització i avaluació. La Comissió de coordinació del màster va fer l'encàrrec docent al coordinador de l'assignatura qui amb la resta de professors van revisar el pla docent. Aquests plans docents varen ser presentats a la Comissió de coordinació del màster que, un cop fet l'anàlisi, va procedir a la seva aprovació. Seguint la normativa UB, els plans docents s'han introduït al GR@D, i s'han publicat al web de l'ensenyament.

(http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=59&Itemid=114).

Des de la Coordinació del màster s'ha vetllat per donar la difusió oportuna als plans docents i segons consta en l'informe elaborat per la Àrea de Suport Acadèmicodocent i Planificació Acadèmicodocent, totes les assignatures tenen pla docent abans del període de matriculació (indicador peq060a). En la data que es va publicar aquest informe (21 de gener de 2014) hi havia un pla docent en descripció corresponent al Treball Final de Màster que estava en procés de revisió per part de la Comissió de coordinació del màster. En iniciar-se el segon semestre, en el qual es realitza el Treball Final de Màster, el 100% dels Plans Docents eren publicables (indicador **peq060e**).

Durant el curs 2013-2014 es va impartir una nova assignatura optativa. En el resum de la matrícula del màster per assignatura, de l'àrea de Suport Acadèmicodocent, es pot observar com totes les assignatures ofertades tenen més de 5 estudiants menys Matèria Tova (568155), Electroquímica de Materials (568158) i Tecnologia de Recobriment (568161). El que cal tenir en consideració és que aquestes assignatures varen tenir la incorporació d'estudiants del Màster en Electroquímica (MD302). Dins d'aquest màster s'oferia una assignatura de 6 crèdits, Preparació de Materials (568653), que la cursen matriculant-se en assignatures de 3 crèdits del Màster de Química de Materials. Així, en el curs 2013-2014, es pot afirmar que cap assignatura va quedar per sota de 5 estudiants matriculats (indicador **peq060c**).

Cap assignatura va tenir estudiants repetidors (indicador **peq 060f**) i tots els estudiants van aprovar totes les assignatures.

En les taules següents es relacionen les competències de l'ensenyament i les competències de cada matèria segons consta en la memòria de verificació, així com la seva correlació amb els competències de les diferents assignatures, segons consten en els seus plans docents.

Llistat de competències de la titulació (perfil de formació)

- **Competències bàsiques**

- *CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación*
- *CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio*
- *CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios*
- *BB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades*
- *CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo*

- **Competències generals/transversals**

CG1 - Ser capaz de resolver casos prácticos y obtener resultados.

CG2 - Ser capaz de utilizar las técnicas experimentales propias del ámbito de la Química de Materiales Aplicada

CG3 - Ser capaz de consultar la bibliografía científica, las bases de datos y patentes y la legislación vigente

CG4 - Ser capaz de elaborar informes, presentaciones y publicaciones científicas

CG5 - Ser capaz de concebir y diseñar un proceso de investigación

CT1 - Ser autónomo, dinámico y organizado, con capacidad analítica y de síntesis, con capacidad de análisis crítico y con capacidad de prospectiva.

CT2 - Tener capacidad de autoevaluación y capacidad autocrítica constructiva

CT3 - Ser capaz de aprender por cuenta propia. Reconocer la necesidad del aprendizaje a lo largo de la vida y poseer una actitud activa para lograrlo.

CT4 - Estar al día de las innovaciones del propio campo profesional y saber analizar las tendencias de futuro.

CT5 - Tener capacidad de innovar, tanto para dar respuesta a las nuevas circunstancias o nuevos sistemas organizativos como para permitir optimizar el proceso productivo.

CT6 - Ser capaz de comunicarse de forma efectiva, clara y concisa, oralmente y por escrito, mediante presentaciones con los soportes pertinentes, adecuando el estilo y el contenido del lenguaje al interlocutor o al auditorio.

CT7 - Ser capaz de trabajar en equipo y de adaptarse a equipos multidisciplinares e internacionales a diferentes escalas.



CT8 - Tener experiencia en el uso del software apropiado, tanto genérico como específico de la química de materiales aplicada.

CT9 - Ser capaz de analizar documentos científico-técnicos en inglés.

- **Competències específiques**

CE1 - Conocer los métodos de síntesis y caracterización de los diferentes tipos de materiales

CE2 - Ser capaces de interrelacionar estructura-composición-propiedades de los materiales

CE3 - Saber las aplicaciones de los materiales en los diferentes ámbitos industriales

CE4 - Saber diseñar materiales específicos para energía y medioambiente

CE5 - Ser capaces de utilizar las técnicas instrumentales de estudio y caracterización de materiales

CE6 - Ser capaz de trabajar con autonomía en la práctica diaria de la investigación experimental

CE7 - Trabajar en el laboratorio químico siguiendo la normativa de seguridad, higiene y gestión de residuos

CE8 - Trabajar en el laboratorio siguiendo las medidas de gestión de calidad



MATÈRIES /ASSIGNATURES VINCULADES	COMPETÈNCIES																											
	C B 6	C B 7	C B 8	C B 9	C B 10	C G 1	C G 2	C G 3	C G 4	C G 5	C T 1	C T 2	C T 3	C T 4	C T 5	C T 6	C T 7	C T 8	C T 9	C E 1	C E 2	C E 3	C E 4	C E 5	C E 6	C E 7	C E 8	
MD1217: Caracterització i Experimentació		X			X	X	X	X	X		X	X	X					X	X	X				X		X	X	
568142 Base de Dades en Química a								X										X										
568144 Laboratori Integrat		X			X	X	X	X			X	X	X					X	X	X				X		X	X	
568141 Tècniques de Caracterització		X				X					X	X	X										X					
MD1218 Química Aplicada					X	X			X		X	X	X						X	X		X	X					
568145 Química Aplicada					X	X			X		X	X	X						X	X		X	X					
568147 Seminaris en Química Aplicada					X				X		X	X	X						X									
MD1219 Aplicacions de Química de Materials	X	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X					X	X	X		X	X	X	X	X	X	
568153 Biomaterials i sistemes Bioinorgànics					X			X	X												X	X						
568158 Electroquímica de Materials						X			X		X	X							X		X	X						
568152 Materials Nanoestructurats	X	X			X			X	X		X	X	X						X		X	X	X					
568154 Modelització i Simulació		X			X	X		X	X		X	X	X					X	X		X							
568159 Nous Reptes en Química de l'Estat Sòlid	X	X				X					X	X							X		X	X						
568150 Química i Materials en Energia Alternativa						X	X	X	X	X	X	X	X					X	X	X		X		X		X		
568160 Química Organometàl·lica Aplicada	X				X														X									
568156 Química Sostenible						X		X	X			X	X					X		X		X	X	X				
568162 Recerca Pràctica		X				X	X	X			X	X	X					X	X	X		X			X	X	X	
568157 Sistemes Nanomagnètics	X	X			X	X			X		X	X	X						X		X	X						
568155 Matèria Tova	X	X			X			X	X	X	X	X	X						X		X	X		X				
568161 Tecnologia de Recobriment						X					X	X							X		X	X						
Treball final de Màster MD121B	X		X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					X	X	X	X	
568149 Treball Final de Màster	X		X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					X	X	X	X	



El quadre de competències permet visualitzar com les competències de les matèries queden recollides en les diferents assignatures. La majoria de les competències són comunes a diverses matèries i assignatures i, com a mínim, una de les assignatures que componen cada matèria de l'ensenyament treballa i avalua les competències vinculades a aquella matèria. Aquesta complementarietat s'ha aconseguit després de la revisió de les competències duta a terme abans d'iniciar el curs, fruit de les propostes de millora per al curs 2013-2014, ja que s'havia observat que en el curs d'implantació de l'ensenyament hi havia un cert desajust entre les competències de la matèria i les de les assignatures.

Durant el curs 2013-2014 s'han realitzat les activitats previstes en els plans docents de les assignatures i s'ha avaluat el grau d'aprenentatge seguint els criteris descrits en cadascun dels plans docents. S'ha avançat en la utilització de rúbriques per poder avaluar més eficientment les competències de les matèries dins de les assignatures. En finalitzar el curs els professors responsables de les assignatures han dut a terme de nou el procés de revisió, i les seves conclusions s'han tramès a la Comissió coordinadora del màster per a ser valorades de cara al proper curs.

3.4 Pràctiques externes

L'ensenyament no té programades pràctiques externes.

3.5 Mobilitat internacional

El màster en Química de Materials Aplicada no contempla accions de mobilitat com a part substancial del màster. Cal assenyalar que la institució té convenis de col·laboració amb diferents institucions universitàries que permeten als estudiants que ho desitgin realitzar aquestes accions en coherència amb els objectius formatius del màster.

Durant el curs 2013-2014 no hi ha hagut cap estudiant realitzant una estada acadèmica en una altra Universitat o centre d'educació superior d'un país estranger per cursar part dels estudis del màster. Per altra banda si hi ha hagut un estudiant de la Universitat *Politechnika Szczcinska* (Polònia) que, dins del programa Erasmus, s'ha matriculat de 7 assignatures del primer semestre del màster, el que suposa un percentatge del 8,3 %, (indicador **peq 080b1**) L'oficina d'Erasmus de la Facultat de Química va tramitar la seva matriculació.

3.6 Treball fi de màster

Els estudiants del TFM van realitzar el seu treball dins dels grups de recerca dels tres departaments involucrats en la impartició del màster. L'assignació al grup de recerca s'ha dut a terme a partir de les peticions dels estudiants i prèvia acceptació del tutor del TFM. Tots els tutors són professors doctors amb llarga experiència en la direcció de treballs de recerca i en la tutorització d'estudiants.

Segons les dades de la Secretaria d'Estudiants i Docència de Química (Postgrau) de la Facultat tots els estudiants matriculats en el màster es van matricular del TFM, menys un que va fer la matrícula parcial, 92% (indicador **peq061a**), el 100% dels estudiants matriculats el va defensar al final del segon semestre (indicador **peq061b**). Tots els estudiants van aprovar el TFM i un 91% va obtenir una qualificació superior a 8, (indicador **peq061c**) el que posa de manifest el bon nivell dels treballs presentats.

La defensa s'ha realitzat davant una Comissió avaluadora constituïda per tres professors, nomenada per la Comissió coordinadora del Màster, seguint el criteri aprovat en la reunió ordinària de la Comissió, amb data 12 de març de 2014, que indica que totes les comissions avaluadores estaran constituïdes per 1 professor del Màster, 1 professor proper a la temàtica i 1 professor extern. La qualificació final s'ha establert seguint uns criteris comuns per a totes les comissions que estan basats en l'avaluació de les competències pròpies del TFM recollides en una rúbrica pel tutor i una per la Comissió avaluadora. Entre les dues rúbriques es poden avaluar totes les competències pròpies del TFM

Tota la informació relacionada amb el TFM ha estat publicada en la web de l'ensenyament:

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/quimicamaterials/index.php?option=com_content&task=view&id=39&Itemid=111&lang=es_ES

on els estudiants han pogut accedir a la informació sobre: oferta dels grups de recerca on fer el TFM, assignació dels treballs, normativa sobre la presentació de la memòria escrita i la defensa, composició de les comissions avaluadores, i les dates de la presentació i defensa pública. Els estudiants disposen d'una plantilla per a la redacció de la memòria del TFM que es presenta en forma d'article. L'objectiu d'aquest format és introduir a l'estudiant, de forma guiada, en la redacció de publicacions científiques.

Donat que l'actual Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de Grau i Màster (versió:1.0, novembre 2013) sol·licita presentar un conjunt d'evidències que mostrin i avalin les accions i tasques fetes, el Màster en Química de Materials Aplicada té dipositats, a la Secretària de Postgrau del Centre, les evidències de l'avaluació dels TFMs: còpia de la memòria en paper i en versió digital, rubriques dels tutors, rubriques de les Comissions avaluadores i acta, de tots els estudiants que van presentar el TFM.

A la vista dels resultats es pot afirmar que s'han assolit els objectius que es marca el pla docent del TFM. Cal posar en valor la contribució que estan fent els diferents grups de recerca vinculats al màster, posant a disposició dels estudiants els seus laboratoris, reactius i utilitatge necessaris, així com la dedicació del seu personal. Totes aquestes despeses van a càrrec dels projectes d'investigació de cada grup i comença a ser preocupant veure que, donada l'actual situació d'escassetat de recursos per a la investigació, pugui arribar a ser un problema trobar laboratoris que puguin acceptar els estudiants de TFM. Seria una importància davallada en la qualitat del TFM no poder realitzar-lo en els grups d'investigació per raons de finançament.

3.7 Professorat

Segons les dades disponibles a la coordinació del màster, la docència del màster del curs 2013-2014 ha estat impartida per 35 professors de la Facultat de Química, tots ells doctors.

La responsabilitat docent en totes les assignatures, incloses les de tipus pràctic, recau en els catedràtics (34%), professors titular (40%), agregats (3%), lectors (11%) i investigadors Ramon y Cajal (6%). També han participat professors associats (6%) en tasques corresponents a les assignatures pràctiques.

3.8 Gestió dels recursos materials i serveis

Anàlisi realitzat per la Coordinadora del màster a partir de les dades pròpies disponibles en el moment de redactar aquest informe de seguiment i de les proporcionades per la Agència de Polítiques i de Qualitat.

El grau de satisfacció dels estudiants amb els espais i equipaments per a les activitats dutes a terme (indicador **peq110c**) es valora a partir de l'ítem 6, i la puntuació ha estat entre 8,7 i 9 sobre 10. En aquest curs la valoració per part dels estudiants ha estat més bona que la del curs anterior i permet deduir que en general els espais i equipaments compleixen la seva funció adequadament.

3.9 Resultats

3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments

El centre on s'imparteix el màster té molt ben establert el mecanisme de presentació i resolució de queixes, reclamacions i suggeriments recollit en el procediment PEQ 5745 100. Els estudiants disposen d'un formulari que es troba al web de la Facultat on l'estudiant identifica si es tracta d'una queixa, d'un suggeriment o d'un dubte, i de quin tipus (acadèmicodocent, administratiu o serveis) i el dirigeix a la Secretaria d'Estudiants i Docència (SED) de la Facultat, on es decideix a qui ha d'anar dirigida (degà, coordinador del màster, cap de secretaria). El receptor de la petició l'analitza i en termini màxim de 10 dies la SED informa a l'estudiant de la seva resolució o de l'estat de tràmit.

L'adreça web per a vehicular les queixes, dubtes i suggeriments es:

http://www.ub.edu/quimica/bustia/SQD_ca.html

Durant el curs 2013-2014 els estudiants del màster no han fet ús d'aquest sistema. Si hi ha hagut alguna petició, els estudiants l'han dirigit directament a la Coordinadora del màster o al seu tutor, probablement per que son les persones amb qui tenen més proximitat. Cal remarcar que les peticions s'han resolt fàcilment donat que la interacció dels estudiants amb els professors és molt alta, i es van atendre i solucionar de forma immediata. Entenem que això justifica l'absència de queixes reclamacions o suggeriments canalitzats oficialment a través de la bústia al web de la Facultat.

3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

La informació referida a la satisfacció de l'alumnat s'extreu del resultat de les enquestes d'opinió que els estudiants tenen disponibles en línia subministrada per l'Agència de Polítiques i de Qualitat. Hi ha dos tipus d'enquesta, la que valora l'acció docent del professorat i la que demana l'opinió sobre la planificació de les assignatures. Les enquestes es contesten en línia i al finalitzar el període lectiu. Els resultats de les dues enquestes es mostren per separat. El procediment de qualitat (PEQ 5745 130, PEQ 5745 131, PEQ 5745 132, PEQ 5745 133 i PEQ 5745 134) estableix com dur a terme totes les accions de revisió i millora i, entre elles, l'anàlisi de les dades de les enquestes de satisfacció.

Els resultats agregats del curs 2013-2014 es poden consultar al web de l'Agència de Polítiques i de Qualitat (http://www.ub.edu/gtr/documents/enquestes/enq_ens_masters_1314/M1206.pdf)

Aquesta anàlisi es fa des de la coordinació del màster a partir dels informes agregats de la titulació.

La participació en les enquestes ha estat del 81% el primer semestre i del 59% en el segon semestre pel que fa a la valoració de les assignatures del màster, i del 64% (primer semestre) i 64% (segon semestre) en la valoració del professorat. El grau de participació dels estudiants en les enquestes s'ha incrementat respecte al curs anterior, el que fa pensar que les mesures preses han estat efectives, tot i que cal seguir millorant. Aquests percentatges permeten considerar els resultats de les enquestes significatius, podent-se fer una valoració general.

A la vista dels resultats, podem concloure que la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent del professorat i el desenvolupament de les assignatures és bona. La majoria dels ítems enquestats tenen valoracions positives i la mitjana dels valors es troben majoritàriament entre 7,3 i 9 sobre 10, valoració més alta que la del curs d'implantació del màster.

De les dades de l'Agència de Polítiques i de Qualitat també es pot concloure que el grau de satisfacció dels estudiants amb els recursos didàctics utilitzats en la docència (indicador **peq110b**) és més que correcte donat que rep una puntuació de 7,8 i 8,5 sobre 10, valoració també més positiva que la del curs anterior.

Cal senyalar que al final de cada semestre es va fer una reunió amb els estudiants que va permetre recollir la seva opinió d'una manera directa.

De tots aquests resultats es pot fer una valoració positiva de les accions realitzades donat l'increment de la participació i que globalment totes les puntuacions han sigut millors. Pensem que cal seguir amb el procés de revisió per poder aconseguir encara millors resultats.

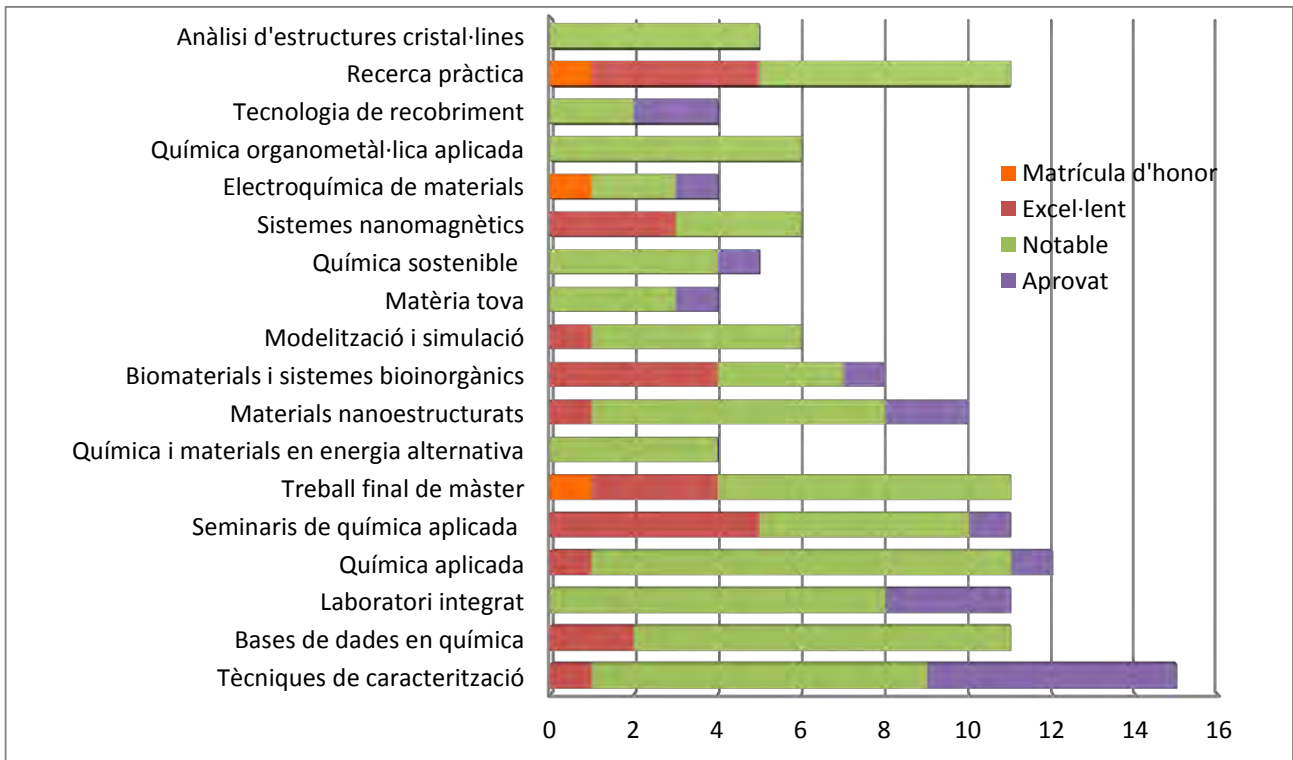
3.9.3 Rendiment acadèmic

Les diferents dades per avaluar el rendiment acadèmic les elaboren el servei de Planificació Acadèmicodocent, segons estableix el procediment PEQ 5745 130. L'anàlisi de les dades es fa a la Comissió coordinadora del màster que fa, si s'escau, les propostes de millora

De la informació recollida per Planificació Acadèmicodocent de la Universitat de Barcelona es pot concloure que tant la taxa de rendiment (indicador **peq130e**) com la taxa d'eficiència (indicador **peq130d**) han estat del 100%. No hi ha hagut cap estudiant matriculat que abandonés els estudis, per tant es pot afirmar que la taxa d'abandonament (indicadors **peq130f**, **peq130g**) ha estat 0. La durada mitjana dels estudis (indicador **peq130h**) ha estat la prevista d'un curs, menys en el cas de l'estudiant matriculat a temps parcial que ha superat totes les assignatures matriculades i finalitzarà el màster en el curs següent segons la planificació feta.

Les qualificacions obtingudes han estat les següents: 2% Matricules d'Honor, 17% Excel·lents, 67% Notables, 13% Aprovats, 0% suspesos, 0% no presentat. El percentatge de qualificacions del Treball Final de Màster per sobre de 8 ha estat del 91% (**peq061c**).

El següent gràfic resumeix el rendiment de les assignatures del curs 2013-2014



4 PROPOSTES DE MILLORA

4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/quimica/qualitat>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre (http://www.ub.edu/quimica/qualitat/ca/CMT_representants.php) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que es vegin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dóna una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

Durant el desenvolupament del segon curs en el que s'ha impartit el màster, i com a resultat de la continua revisió i avaluació del seu desenvolupament realitzada per la Comissió de coordinació del màster, han sorgit dos bloc de propostes de millora:

Un primer bloc que suposa seguir vetllant per la millora d'aspectes ja proposats en l'informe de seguiment del curs anterior i, tot i que s'ha avançat, es pensa que es tracta de un procés de millora en el que cal seguir treballant-hi:

1.- Millorar la informació i l'accessibilitat del web del màster.

Completar i millorar l'accessibilitat a la informació pública que apareix al web del màster, especialment la informació que es proporciona als estudiants. Cal fer més present el castellà i l'anglès en el web del màster.

2.- Planificació d'un acte d'acollida.

Amb aquesta proposta es vol donar la benvinguda als estudiants en una sessió que permeti transmetre informacions generals de l'ensenyament i resoldre el dubtes que els estudiants puguin plantejar-se en el moment inicial del curs

3.- Augmentar la participació dels estudiants a les enquestes de satisfacció.

Una major participació contribuirà a un millor coneixement del grau de satisfacció dels estudiants, tant pel que fa al desenvolupament de les assignatures com del professorat que les imparteix. Aquests resultats podran ajudar en el procés de millora de l'ensenyament.

Un segon bloc de propostes de millora està constituït per propostes noves que tenen per objectiu de millorar punts febles que s'han detectat durant el curs anterior:

4.- Millorar les accions encaminades a la difusió del màster.

Aquesta proposta surt com a conseqüència de l'interès en aconseguir un nombre més alt d'estudiants del màster.

5.- Modificacions en el calendari acadèmic.

- Amb aquesta acció es pretén adequar les dates d'inici del curs al moment en el que els graduats provinents d'altres universitats puguin disposar de tota la documentació per poder tramitar amb normalitat la seva matrícula.

- Fitxar, des de la coordinació del màster, les dates dels exàmens de cada assignatura.

6.- Publicació dels Treballs Final de Màster.

Els TFM es farien públics a dos nivells diferents. Tots els resums es publicarien en el web del màster i els que la Comissió de coordinació consideri oportú seran publicats en el repositori de la UB prèvia autorització de l'estudiant implicat.

7.- Modificació de la planificació de l'assignatura Laboratori Integrat.

Dins d'aquesta assignatura experimental es proposa dur a terme sessions programades en els Centres Científics i Tecnològics de la UB amb la idea d'apropar els estudiants a les tècniques de les que disposen i que han estudiat a l'assignatura de Tècniques de caracterització.

En la següent taula es recullen les millores proposades de cara al curs 2014-2015

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ^(1,2 o 3)	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
Informació pública				
1.- Millorar la informació i l'accessibilitat del web del màster.	Centre/Coordinació del màster	1	2014-2015	5
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)				
4.- Millorar les accions encaminades a la difusió del màster	Coordinació del màster	1	2014-2015	5
Orientació a l'estudiant (PEQ 050)				
2.- Planificació d'un acte d'acollida	Coordinació del màster	1	2014-2015	5
Planificació i gestió docent (PEQ 060)				
5.- Modificacions en el calendari acadèmic.	Coordinació del màster	1	2014-2015	4
7.- Modificació de la planificació de l'assignatura Laboratori Integrat	Coordinació del màster	1	2014-2015	4



Treball Final de Màster				
6.- Publicació dels Treballs Final de Màster.	Coordinació del màster	1	2014-2015	4
Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants				
3.- Augmentar la participació dels estudiants a les enquestes de satisfacció.	Coordinació del màster	1	2014-2015	5

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *Requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*

- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11, 11/12, 12/13

En l'informe de seguiment del curs d'implantació del Màster en Química de Materials Aplicada es van proposar una sèrie d'accions de millora de l'ensenyament.

En la taula següent s'indica quines varen ser, l'estat d'implementació de la proposta i un breu comentari.

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació ^(4,5,6)	Observacions
Informació pública		
Millorar la informació i l'accessibilitat del web del màster	5	Cal destacar que aquest és un aspecte complicat pel que fa a la seva gestió donat que, per raons de reestructuració dels PAS, no sempre s'ha disposat del suport necessari per realitzar aquesta tasca que sovint resulta tècnicament complexa. Per aquesta raó es torna a presentar com a proposta de millora de cara al proper curs.
Publicació en el web del nombre de places que s'ofereixen	6	Actualment aquest nombre ja hi consta.
Orientació a l'estudiant (PEQ 050)		
Elaboració del Pla d'Acció Tutorial	6	El Pla d'Acció Tutorial va ser elaborat per la Comissió de coordinació del màster i el Degà de la Facultat de Química va nomenar la persona coordinadora. S'ha aplicat durant el curs 2013-2014.
Planificació d'un acte d'acollida	6	Aquesta sessió d'acollida es va dur a terme el primer dia del curs. Hi van assistir tots els estudiants del màster i la Coordinadora va fer la presentació del curs atenent totes les seves preguntes. Es vol continuar fent donat que es creu molt positiu per la bona marxa del curs.
Planificació i gestió docent (PEQ 060)		

<p>Revisió de plans docents</p>	<p>6</p>	<p>Els plans docents varen ser revisats pels professors implicats en l'assignatura i varen se aprovats per la Comissió de coordinació del màster. Aquesta revisió va corregir els errors que s'havien detectat durant el curs d'implantació del màster.</p>
<p>Introducció d'una nova assignatura optativa</p>	<p>6</p>	<p>S'ha introduït l'assignatura <i>Anàlisi d'estructures cristal·lines per DRX en monocristall</i> i en el primer curs de la seva impartició ha tingut 5 estudiants matriculats, nombre semblant al d'altres assignatures optatives.</p>
<p>Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants</p>		
<p>Augmentar la participació dels estudiants a les enquestes de satisfacció.</p>	<p>6</p>	<p>Com a resultat de les accions dutes a terme la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció ha augmentat respecte al curs anterior:</p> <p>Mòdul assignatura Curs 2012-2013: 62 % (primer semestre) 35% segon semestre) Curs 2013-2014: 81 % (primer semestre) 59% segon semestre)</p> <p>Mòdul professorat: Curs 2012-2013: 52% (primer semestre) 37% segon semestre) Curs 2013-2014: 64 % (primer semestre) 64% segon semestre)</p> <p>En mantindran aquestes accions i es pretén dur-ne a terme noves per seguir augmentant la participació..</p>

- (4) *Pendent implementar*
(5) *En procés d'implementació.*
(6) *Implementada*

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La Comissió de la Qualitat de la Facultat de Química, mitjançant el seu òrgan tècnic que és el Comitè de la Qualitat, va revisar la Política de la Qualitat de la Facultat i aquest document es va aprovar en Junta de Facultat amb data de 28 de gener de 2013. Aquest document s'ha distribuït a tot el personal de la Facultat a través dels departaments i es troba a llocs ben visibles. Així mateix es troba al web de la qualitat (<http://www.ub.edu/quimica/qualitat>). Val a dir que en aquest web s'hi pot trobar, de manera estructurada, tota la informació relacionada amb el SAIQU, tal com el mapa de processos i els procediments del SAIQU, els quals es varen acabar de revisar al llarg del curs 2012-2013 i, al web, ja hi ha la segona versió revisada i aprovada.

A la pàgina web, a més de la documentació ja esmentada i d'altres informacions, s'hi troben els diferents indicadors amb les fitxes explicatives per al seu càlcul, dades d'enquestes, informes de seguiment de cursos anteriors, etc. Val a dir que s'hi han afegit també els quadres de responsabilitats actualitzats, elaborats a partir dels procediments i dels indicadors, i a través dels quals cadascun dels membres de la Facultat sap quines responsabilitats li pertocuen en els diferents procediments i en l'avaluació dels diferents indicadors.

Tots aquests instruments han resultat molt útils en la preparació dels informes de seguiment i, alhora, han permès també la seva simplificació donat que, entre d'altres coses, algunes de les actuacions que s'haurien d'explicar ja estaven prou detallades en els Procediments Específics de la Qualitat (PEQs) i, per tant, només ha calgut fer esment dels PEQs corresponents en cada cas. Tanmateix, l'existència del SAIQU ha proporcionat una certa cultura de la qualitat que s'ha reflectit en aquest informe, com per exemple tota la sistemàtica de càlcul i anàlisi d'indicadors i la revisió i millora contínua de l'ensenyament a partir de la informació obtinguda a partir d'aquestes dades i també d'altres fonts d'informació com per exemple les enquestes de satisfacció.

Cal fer esment que la tasca de millora i implementació del SAIQU i la preparació dels informes de seguiment ha estat facilitada per l'existència d'una pàgina web de seguiment, elaborada des d'APQUB, amb dades de suport per calcular els indicadors i guies de suport per poder analitzar cadascun dels procediments així com una plantilla general per assegurar i facilitar la incorporació de tota la informació vinculada amb el seguiment de la titulació.

Tal com consta a la caràtula dels informes, els caps d'estudis o coordinadors de màster són els encarregats de preparar els informes de seguiment els quals són revisats pel Comitè de la Qualitat, òrgan tècnic de la Comissió de la Qualitat de la Facultat de Química, i finalment són aprovats per la Junta de Facultat o la Comissió Acadèmica. Per tant, totes les persones que participen en l'elaboració d'aquests informes de seguiment són totalment coneixedores de tots els processos integrats en el SAIQU i del funcionament de la docència i l'organització de la Facultat.

Al llarg del curs hi ha reunions periòdiques del vicedegà pels ensenyaments de Grau i Màster amb els caps d'estudis, coordinadors de màster, el professor encarregat de la pàgina web de la Facultat, la professora encarregada de coordinar l'obtenció de dades i el càlcul dels indicadors i el president del Comitè de la Qualitat per tal de fer el seguiment dels diferents ensenyaments de la Facultat. La tasca en aquestes reunions s'amplia al seguiment i desenvolupament de tot el SAIQU, incloent-hi la preparació per a les properes acreditacions.

En el cas de la Facultat de Química, la Comissió de la Qualitat només es reuneix una vegada a l'any però les tasques de desenvolupament i seguiment del SAIQU estan delegades en el Comitè de la Qualitat, els membres del qual són també membres de la Comissió de la Qualitat i a més representen a tots els departaments de la Facultat. Aquest Comitè és el que duu a terme



B Universitat de Barcelona

totes les tasques tècniques relacionades amb el SAIQU, amb total coordinació amb el vicedegà pels ensenyaments de Grau i Màster i amb la presència del president del Comitè a les reunions amb caps d'estudis i coordinadors de màster comentades al paràgraf anterior. Així mateix, la professora encarregada de coordinar l'obtenció de dades i el càlcul dels indicadors és també membre del Comitè de la Qualitat.

El SAIQU és encara una eina jove i, per tant, presenta els problemes típics de totes les coses que comencen. S'està treballant per assegurar que el sistema arribi a tots els membres de la Facultat i sigui conegut i entès per tots ells. En aquest sentit, s'han fet diferents tasques de difusió i conscienciació a nivell de Facultat i també dels Departaments però encara s'ha de treballar més en aquesta línia. L'objectiu de la Comissió de la Qualitat és el d'involucrar plenament a tot el personal (professorat, estudiants i PAS) i aconseguir que el SAIQU tingui un paper fonamental com a eina bàsica per a la millora contínua dels ensenyaments de la Facultat..