

**INFORME DE REVISIÓ DEL
SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN
DE LA QUALITAT DE LA FACULTAT
DE QUÍMICA**

Aprovat per la Comissió de Qualitat de la Facultat de Química el 22 de juliol de 2021

Context i objectiu de l'informe

Al llarg de l'any 2020 es va completar la documentació i la recollida de les evidències relacionades amb la preparació de la certificació de la implantació del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) de la Facultat de Química (SAIQU-FQ). En aquest context es va donar resposta a tot allò exposat en l'[informe de revisió](#) del SAIQU-FQ de l'any 2020. La documentació del SAIQU-FQ resultant s'estructura en els següents documents:

- [Manual de qualitat](#).
- [Política de qualitat](#).
- [Pla Director](#).
- [Processos Específics de Qualitat](#) (PEQ) i el seu mapa de processos.
- Procediments Normalitzats de Treball (PNTs) i Instruccions de Treball (IT).
- [Quadre de comandament](#).

Després de la fase d'avaluació del [SAIQU Transversal de la UB](#) (sistema de qualitat que engloba aquells processos comuns a la universitat i que són gestionats per diferents unitats i òrgans transversals segons el cas) i d'haver rebut la visita prèvia telemàtica d'una part del Comitè Extern de Certificació (CEC) el mes de setembre de 2020, el procés per a la certificació de la implantació del SAIQU-FQ, va encarar la seva etapa final amb la visita de certificació del CEC, que va tenir lloc els dies 10, 11 i 12 de novembre de 2020 de forma telemàtica.

Un cop avaluades les evidències aportades a través de la documentació del SAIQU i de les audiències realitzades amb el CEC el SAIQU-FQ va obtenir el mes de març de 2021 la certificació de l'AQU Catalunya de la implantació del SAIQU-FQ, certificant així que el SAIQU-FQ es troba desplegat a la facultat i que és adequat per assegurar la qualitat dels ensenyaments de grau i màster universitari que s'hi imparteixen. A més, aquesta certificació ha de permetre l'acreditació institucional de la Facultat de Química.

El resultat de l'avaluació de cadascuna de les dimensions analitzades ha estat:

Dimensió	Resultat
1. Revisió i millora del SGIQ	Implantació suficient
2. Qualitat del programa formatiu	Implantació avançada
3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants	Implantació avançada
4. Personal acadèmic	Implantació suficient
5. Recursos materials i serveis	Implantació suficient
6. Informació pública i retiment de comptes	Implantació suficient

En conseqüència, el present Informe de Revisió del SAIQU-FQ pren com a punt de partida l'[informe d'avaluació externa](#) del grau d'implementació del SAIQU-FQ, elaborat pel (CEC), i l'[informe de certificació](#) del grau d'implementació del SAIQU-FQ, elaborat per la Comissió Específica de Certificació de la Implantació dels sistemes de qualitat d'AQU Catalunya, i s'enfoca bàsicament a l'elaboració dels plans de millora derivats. En aquest context, aquest informe de revisió pretén descriure de forma breu i entenedora l'estratègia per donar resposta a les

principals recomanacions i accions de millora que es deriven de la certificació del grau d'implementació del SAIQU-FQ, com a primer pas en el seguiment i revisió anual del SAIQU-FQ que ha de conduir a la renovació de l'acreditació institucional de la Facultat de Química. Cal esmentar que del procés de certificació no es va deriva cap requeriment de modificació o esmena del SAIQU-FQ.

L'elaboració d'aquest informe de revisió segueix les indicacions incloses al PEQ 170 "Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat".

Revisió i actualització del Pla de Millores del SAIQU-FQ

Actualització del Pla de Millores del SAIQU-FQ

A les següents pàgines es resumeixen els canvis més significatius de les propostes de millora del Pla de Millores que han tingut lloc en el període posterior a l'anterior informe de revisió. La data de referència d'aquests canvis és desembre 2020. A la taula 1, s'hi informa de les propostes de millora finalitzades, modificades i creades al llarg de l'any 2020, ordenades segons l'ensenyament o el seu caràcter transversal, i segons allò descrit al PEQ 170 "Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat".

Adicionalment, l'any 2021 s'han generat noves propostes de millora sorgides, d'una banda, de l'Informe de Seguiment de Centre (ISC) que es va elaborar al llarg dels mesos de gener i febrer i, de l'altra, de les recomanacions i accions de millora incloses en l'Informe d'Avaluació Externa del procés de certificació, tal i com s'explica en apartats posteriors. A la taula 2 s'hi citen les propostes derivades del procés d'elaboració de l'ISC.

Taula 1. Propostes de millores finalitzades, modificades i de nova creació a l'any 2020 del Pla de Millores del SAIQU-FQ.

FINALITZADES						
Proposta de Millora	Codi de Millora	Accions concretes a desenvolupar	Prioritat	Responsable	Data de finalització real	Modificació efectuada
Millorar la planificació dels continguts en les diferents assignatures d'una mateixa matèria	GEM-060-E61-17-01	Reunions de treball d'equips docents per avaluar la situació.	Mitjana	Cap d'Estudis	Setembre 2020	Proposta de millora finalitzada. S'han afegit observacions.
Millorar la informació pública de l'oferta i criteris d'assignació dels TFG	GEM-140-E21-19-01	Publicar la informació al campus virtual i millorar els terminis	Alta	Cap d'Estudis	Setembre 2020	Proposta de millora finalitzada.
Diagnosticar les causes del baix rendiment a l'assignatura "Fonaments d'Electromagnetisme i Òptica"	GEM-060-E63-17-01	Enquestes als estudiants per part dels tutors per esbrinar les causes	Mitjana	Coordinador PAT	Octubre 2020	Proposta de millora finalitzada.
Incorporació de la perspectiva de gènere al GEM	GEM-060-E12-20-01	Revisar els PDs de les assignatures per detectar quines poden incorporar-ho. Revisió per part del coordinador de l'assignatura de com fer-ho. Dur-ho a terme	Alta	Cap d'Estudis	Setembre 2020	Proposta de millora finalitzada.
Millorar l'accés a programari específic de la titulació	GEQ-110-E52-19-01	Informar a la Secció Departamental corresponent de la necessitat de realitzar aquesta habilitació.	Mitjana	Cap d'Estudis	Octubre 2020	Proposta de millora finalitzada. S'han afegit observacions.
Alteració de la seqüència de les assignatures de Química Física III i Bioquímica al Pla d'Estudis	GQU-061-E61-19-02	Grups de treball per adequar els continguts i el seu nivell a les assignatures de Química Física III i Bioquímica en la nova ubicació.	Mitjana	Cap d'Estudis	Setembre 2020	Proposta de millora finalitzada. S'han afegit evidències d'assoliment i observacions.
Preparació de Jornades de benvinguda pels alumnes de nova entrada	GQU-050-E51-19-01	Reunions del Grup de Treball per les noves Jornades d'acollida. Elaboració d'una primera proposta per posar-la a prova a l'inici del curs 2019/20.	Mitjana	Cap d'Estudis	Setembre 2020	Proposta de millora finalitzada. S'han afegit evidències d'assoliment i observacions.
Estudi sobre l'abandonament al Grau de Química	GQU-060-E63-19-01	Conjuntament amb el personal de secretaria d'estudiants del Grau s'analitzaran possibles correlacions entre els estudiants que abandonen el Grau i les seves circumstàncies a l'inici del mateix (nota d'admissió, preferència pel Grau).	Alta	Cap d'Estudis	Abril 2020	Proposta de millora finalitzada. S'han afegit evidències d'assoliment i observacions.
Millorar la informació pública de l'oferta i criteris d'assignació dels TFM	MEA-140-E21-19-01	Publicar la informació de l'oferta i criteris d'assignació de TFM	Alta	Coordinador Màster	Setembre 2020	Proposta de millora finalitzada. S'han afegit evidències d'assoliment i observacions

Recollir informació relativa a la satisfacció dels estudiants amb el TFM	MEA-130-E32-19-01	Confeccionar una enquesta relativa al TFM, fer l'enquesta als estudiants i aconseguir un percentatge de participació superior al 80%	Mitjana	Coordinador Màster	Setembre 2020	Proposta de millora finalitzada. S'han afegit observacions.
Millorar la informació pública de l'oferta i criteris d'assignació dels TFM	MMC-140-E21-19-01	Establir un mecanisme general per publicar els projectes de TFM ofertats (només títol i director? projecte?) per evitar problemes de plagi.	Mitjana	Coordinador Màster	Novembre 2020	Proposta de millora finalitzada. S'han afegit observacions
Obtenir informació de la satisfacció sobre el pla d'acció tutorial del màster	MQA-130-E32-19-02	Incloure alguna pregunta relacionada amb la satisfacció sobre el pla d'acció tutorial a l'enquesta de satisfacció amb el Treball Final de Màster	Mitjana	Coordinador Màster	Juliol 2020	Proposta de millora finalitzada. S'han afegit observacions.
Millorar la informació pública de l'oferta i criteris d'assignació dels TFM	MQA-140-E21-19-01	Publicar les propostes de TFM i els criteris d'assignació al mateix temps que s'envia als estudiants acceptats	Alta	Coordinador Màster	Novembre 2020	Proposta de millora finalitzada. S'han afegit observacions.
Obtenir informació sobre la satisfacció dels estudiants amb el Treball Final de Màster i els laboratoris de recerca on desenvolupen els treballs	MQA-130-E32-19-01	Enviar l'enquesta als estudiants al juliol de 2020 associada al lliurament del TFM.	Mitjana	Coordinador Màster	Setembre 2020	Proposta de millora finalitzada. S'han afegit observacions
Dissenyar i implementar el procés per a l'acreditació dels programes formatius	TC-024-E31-17-01	<ul style="list-style-type: none"> - Analitzar l'actual circuit de Certificació d'ensenyaments a la Facultat - Contrastar amb directrius APQUB/AQU - Disseny del circuit per a la Certificació d'ensenyaments de la Facultat - Redacció del PEQ 	Alta	Vicedegà d'ordenació acadèmica i qualitat	Maig 2020	Proposta de millora finalitzada. S'han afegit evidències d'assoliment i observacions.
Revisar i implementar el procés per a la revisió del SAIQU	TC-170-E33-17-01	-	Alta	Director Comissió de Qualitat	Abril 2020	Proposta de millora finalitzada. S'han afegit evidències d'assoliment i observacions.

DESESTIMADES					
Proposta de Millora	Codi de Millora	Accions concretes a desenvolupar	Prioritat	Responsable	Modificació efectuada
Fer seguiment dels egressats i recollir dades sobre la seva inserció laboral.	MEA-130-E64-19-01	Elaboració d'enquesta.	Mitjana	Coordinador Màster	Proposta de millora desestimada. S'han afegit observacions.

Fer seguiment dels egressats i recollir dades sobre la seva inserció laboral.	MEQ-130-E64-19-01	Enquesta pròpia.	Mitjana	Coordinador Màster	Proposta de millora desestimada. S'han afegit observacions.
Recollir dades d'inserció laboral i seguiment dels egressats de forma sistematitzada	MMC-130-E64-19-01	Ja disposem d'una enquesta tipus. Estem intentant que es passi als alumnes com a oficial o institucional.	Mitjana	Coordinador Màster	Proposta de millora desestimada. S'han afegit observacions.
Fer seguiment dels egressats i recollir dades sobre la seva inserció laboral.	MQA-130-E64-19-01	Establir un procediment de coordinació amb la enquesta institucional per poder obtenir informació sobre els estudiants del màster.	Mitjana	Coordinador Màster	Proposta de millora desestimada. S'han afegit observacions.
Fer seguiment dels egressats i recollir dades sobre la seva inserció laboral	MQM-130-E64-19-01	Preparació i implantació d'una enquesta que reculli informació de la satisfacció dels titulats.	Mitjana	Coordinador Màster	Proposta de millora desestimada. S'han afegit observacions.
Fer seguiment dels egressats i recollir dades sobre la seva inserció laboral	MQO-130-E64-19-01	Elaboració d'enquesta.	Mitjana	Coordinador Màster	Proposta de millora desestimada. S'han afegit observacions.

PROPOSTES MODIFICADES							
Proposta de Millora	Codi de Millora	Accions concretes a desenvolupar	Prioritat	Estat	Responsable	Data de finalització prevista	Modificació efectuada
Conèixer el nivell de satisfacció dels tutors amb el PAT.	GEM-130-E32-19-02	Disseny i implantació d'una enquesta enviant-la als tutors a través del PAT	Mitjana	76%-100%	Coordinador PAT	Setembre 2021	Modificació de la data prevista de finalització.
Disminuir la taxa d'abandonament	GEM-130-E63-17-01	Estudi individualitzat dels casos	Alta	76%-100%	Cap d'Estudis	Setembre 2021	Modificació de la data prevista de finalització.

Disminuir la taxa d'abandonament	GEQ-130-E63-17-01	Informar als estudiants en la Jornada de Portes Obertes del perfil idoni per estudiar Enginyeria Química	Alta	76%-100%	Cap d'Estudis	Setembre 2021	Modificació de la data prevista de finalització i canvi d'estat.
Millorar la planificació docent pel que fa a les assignatures de matèries relacionades.	GEQ-020-E14-17-01	Planificar reunions entre equips docents de matèries afins.	Mitjana	76%-100%	Cap d'estudis	Setembre 2021	Modificació de la data prevista de finalització.
Millorar la informació pública de l'oferta i criteris d'assignació dels TFG	GEQ-140-E21-19-01	Millorar la informació a la web i organitzar reunions dirigides als estudiants de tercer curs per informar sobre el funcionament del TFG.	Alta	76%-100%	Cap d'Estudis	Setembre 2021	Modificació de la data prevista de finalització. S'han afegit observacions.
Introduir l'anglès en la docència com a llengua vehicular i d'avaluació.	GQU-061-E61-19-01	Traducció a l'anglès del guió de Química Aplicada II. Preparació dels continguts d'expressió en llengua anglesa per l'assignatura de Documentació en Química en col·laboració amb els Serveis Lingüístics. Seguiment dels torns en anglès dels quatre laboratoris avançats.	Mitjana	76%-100%	Cap d'Estudis	Juny 2021	Modificació de la data prevista de finalització i canvi d'estat. S'han afegit observacions.
Establir enquesta tipus sobre procés de realització, formació i resultats del TFM	MMC-130-E32-19-01	Establir enquesta tipus. Passar-la als estudiants i als professors.	Mitjana	76%-100%	Coordinador Màster	Setembre 2021	Modificació de la data prevista de finalització i canvi d'estat. S'han afegit observacions.
Estendre l'accés al superordinador del BSC per a les assignatures pràctiques (actualment només a EIA com a pràctica de paral·lelització).	MMC-060-E52-19-01	Estendre l'acord de col·laboració amb el BSC. Concretar pràctiques de supercomputació que es puguin realitzar al BSC.	Alta	76%-100%	Comissió de coordinació	Febrer 2021	Modificació de la data prevista de finalització i canvi d'estat. S'han afegit observacions.
Incrementar la participació dels estudiants a les enquestes institucionals d'assignatura/professor	MMC-130-E32-19-02	Seguiment amb e-mails i avisos al campus virtual	Alta	76%-100%	Coordinador Màster	Febrer 2021	Modificació de la data prevista de finalització i canvi d'estat.
Millorar l'avaluació dels TFM	MQA-068-E62-17-01	Estudiar el contingut de la rúbrica actual i fer una nova proposta alineada amb la rúbrica del tribunal	Alta	76%-100%	Coordinador Màster	Setembre 2021	Modificació de la data prevista de finalització.
Millorar la informació pública de l'oferta i criteris d'assignació dels TFM	MQM-140-E21-19-01	Actualitzar el llistat públic amb dels grups de recerca o els investigadors susceptibles de dirigir un TFM (via web), i més a més fer pública un resum de les diferents ofertes de TFM (via Campus Virtual)	Alta	76%-100%	Coordinador Màster	Setembre 2021	Modificació de la data prevista de finalització.

Sistematització i millora de l'anàlisi de les enquestes de satisfacció de Pràctiques Externes	TC-130-E32-19-01	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboració d'una nova enquesta de finalització de practiques externes amb escales de valoració quantitatives FET - Establir un procediment general i sistemàtic per a l'anàlisi i publicació de resultats d'enquestes FET - Estudi de la possibilitat/conveniència de migrar totes les enquestes al núvol PENDENT 	Mitjana	76%-100%	Deganat	Octubre 2021	Modificació de la data prevista de finalització i canvi d'estat. S'han afegit observacions.
Recollir i recopilar les accions de recollida d'informació sobre inserció laboral	TM-130-E32-19-01	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboració d'una enquesta destinada als egressats que venen a recollir el títol - Posada en comú amb els coordinadors de màster - Posada en marxa de l'enquesta 	Mitjana	76%-100%	Vicedegà d'ordenació acadèmica i qualitat	Juny 2021	Modificació de la data prevista de finalització i canvi d'estat. S'han afegit observacions.
Obtenir major participació dels estudiants a les enquestes institucionals de satisfacció amb l'assignatura i els professors	GEM-130-E32-19-01	Enviament de comunicacions per part dels tutors i difusió individual dels professors a les aules.	Mitjana	51%-75%	Cap d'Estudis	Setembre 2021	Modificació de la data prevista de finalització.
Obtenir major participació dels estudiants a les enquestes institucionals de satisfacció amb l'assignatura i els professors.	GEQ-130-E32-19-01	Cada professor ha de reservar 10 minuts d'una de les seves classes per a que els estudiants omplin les enquestes de l'assignatura corresponent. S'envia un correu electrònic recordatori uns dies abans a cada professor.	Mitjana	51%-75%	Cap d'Estudis	Setembre 2021	Modificació de la data prevista de finalització. S'han afegit observacions.
Fomentar la participació dels estudiants a les enquestes de satisfacció especialment al segon semestre.	MEQ-130-E32-17-01	Correu de recordatori setmanals des de la Coordinació del Màster. Emprar uns minuts de classe d'alguna assignatura obligatòria en cada semestre.	Mitjana	51%-75%	Coordinador Màster	Juliol 2021	Modificació de la data prevista de finalització i canvi d'estat.
Millorar la informació pública de l'oferta i criteris d'assignació dels TFM.	MEQ-140-E21-19-01	Reunions de treball entre els professors i la coordinació del Màster.	Mitjana	51%-75%	Coordinador Màster	Setembre 2021	Modificació de la data prevista de finalització i canvi d'estat.
Recollir informació relativa a la satisfacció dels estudiants amb el TFM.	MQM-130-E32-19-01	Recollir la informació sobre el TFM, mitjançant una enquesta en paper que el alumnes realitzen quan l'entreguen al coordinador de l'assignatura.	Mitjana	51%-75%	Coordinador Màster	Setembre 2021	Modificació de la data prevista de finalització i canvi d'estat. S'han afegit observacions.
Creació d'equips docents transversals pel primer, segon i tercer semestres del Grau.	GQU-061-E14-19-01	Els tres equips docents han d'analitzar els continguts detallats de les assignatures dels tres semestres i buscar-hi connexions. S'hauran de proposar pel proper curs 19/20 accions d'integració a nivell d'explicació de continguts, aplicació a problemes o exemples i activitats d'avaluació.	Alta	26%-50%	Cap d'Estudis	Juliol 2021	S'han afegit observacions.

Recollir informació relativa a la satisfacció dels estudiants amb el TFM.	MEQ-130-E32-19-01	Potenciar l'ús de l'enquesta institucional sobre TFM. Possibilitat de elaborar enquesta pròpia	Mitjana	26%-50%	Coordinador Màster	Setembre 2021	Modificació de la data prevista de finalització i canvi d'estat. S'han afegit observacions.
Contactar amb empreses de l'entorn per poder desenvolupar TFM (sector informàtic, consultoria i auditoria científica, big data, química, etc.).	MMC-067-E62-19-01	Establir un llistat d'empreses del sector. Establir contactes amb les empreses.	Mitjana	26%-50%	Comissió de coordinació	Febrer 2021	Modificació de la data prevista de finalització i canvi d'estat
Millorar la participació dels estudiants a les enquestes de satisfacció amb el PAT.	MMC-130-E32-19-03	Revisar l'enquesta. Passar-la als estudiants a finals de curs.	Mitjana	26%-50%	Comissió de coordinació	Febrer 2021	Modificació de la data prevista de finalització.
Millorar la participació dels estudiants a les enquestes de satisfacció amb el PAT.	MQM-130-E32-19-02	Recollir la informació sobre el PAT, mitjançant una enquesta en paper que el alumnes realitzen quan acaben el TFM al coordinador del màster	Mitjana	26%-50%	Coordinador Màster	Setembre 2021	Modificació de la data prevista de finalització. S'han afegit observacions.
Recollir informació relativa a la satisfacció dels estudiants amb el TFM.	MQO-130-E32-19-01	Elaboració d'enquesta coordinada amb l'enquesta institucional	Mitjana	26%-50%	Coordinador Màster	Setembre 2021	Modificació de la data prevista de finalització i canvi d'estat. S'han afegit observacions.
Disposar dels plans docents de totes les assignatures de Grau i Màster en Català i castellà.	TC-140-E21-19-01	En el període de definició dels plans docents, el VOAQ recordarà als responsables d'ensenyament aquest objectiu a assolir per a que demanin als coordinadors d'assignatura que ho tinguin en compte.	Alta	26%-50%	Vicedegà d'ordenació acadèmica i qualitat	Setembre 2021	Modificació de la data prevista de finalització i canvi d'estat. S'han afegit observacions.
Augmentar el percentatge de docència en llengua anglesa.	GEQ-130-E12-19-01	Crear una comissió de professors d'Enginyeria Química per decidir l'assignatura que es crearà i el seu temari.	Mitjana	10%-25%	Cap d'Estudis	Setembre 2021	Canvi de l'estat. S'han afegit observacions.
Revisió de l'optativitat	MQM-060-E12-19-01	La comissió coordinadora analitzarà els continguts del màster, i proposarà les modificacions pertinents dels plans docents de les assignatures a canviar.	Mitjana	10%-25%	Coordinador Màster	Setembre 2021	S'han afegit observacions.
Millora de l'eficàcia del procediment i terminis de preinscripció i matriculació a màsters	TM-040-E13-19-01	Reunió de coordinadors de màster, Vicedegà acadèmic i secretaria d'estudiants i docència.	Mitjana	10%-25%	Vicedegà d'ordenació acadèmica i qualitat	Octubre 2021	Modificació de la data prevista de finalització i canvi d'estat. S'han

							afegit observacions.
Obtenir dades sobre la satisfacció dels ocupadors en relació al perfil de formació dels titulats.	MQA-130-E32-17-01	Establir un procediment de coordinació amb la enquesta institucional per poder obtenir informació sobre els estudiants del màster	Mitjana	No iniciat	Coordinador Màster	Juliol 2021	Modificació de la data prevista de finalització.

NOVES ACCIONS PROPOSADES						
Proposta de Millora	Codi de Millora	Accions concretes a desenvolupar	Prioritat	Estat	Responsable	Data de finalització prevista
Intercanvi de l'ordre de les assignatures de Química Orgànica III i Bioquímica al Pla d'Estudis	GQU-061-E61-20-01	Grups de treball per adequar els continguts i el seu nivell a les assignatures de Química Orgànica i Bioquímica en la nova ubicació.	Mitjana	25%-50%	Cap d'Estudis	Setembre 2020
Revisar els continguts de les assignatures obligatòries i d'anivellament del màster per ajustar-los al nivell dels alumnes procedents dels graus de Química i de Física de la UB	MMC-060-E61-20-01	Establir amb els professors els temes on les carències siguin més limitants per assolir el nivell de base. Entrevistes amb els alumnes. Analitzar possibles causes i definir una proposta de revisió per millorar els plans docents.	Alta	10%-25%	Comissió de coordinació	Desembre 2021
Millorar la planificació del desenvolupament en les assignatures amb pràctiques de laboratori	GEM-060-E14-20-01	Full de compromís del grup de pràctiques triat a l'inici de curs	Alta	No iniciat	Cap d'Estudis	Febrer 2021
Incorporació de la perspectiva de gènere al GEM	GEM-060-E12-20-01	Revisar els PDs de les assignatures per detectar quines poden incorporar-ho. Revisió per part del coordinador de l'assignatura de com fer-ho. Dur-ho a terme.	Alta	Completada	Cap d'Estudis	Setembre 2020 (data de finalització real)
Contactar amb empreses del sector per poder desenvolupar TFM	MEA-067-E62-20-01	Establir un llistat d'empreses del sector. Establir contactes amb les empreses.	Baixa	No iniciat	Comissió de coordinació	Setembre 2022

Codi ensenyaments: GQU: Grau en Química; GEQ: Grau en Enginyeria Química; GEM: Grau en Enginyeria de Materials; MEA: Màster en Enginyeria Ambiental; MEQ: Màster en Enginyeria Química; MMC. Màster en Modelització Computacional Atomística i Multiescala en Física, Química i Bioquímica; MQA: Màster en Química Analítica; MQM: Màster en Química de Materials Aplicada; MQO: Màster en Química Orgànica. TM: Transversal de Màster; TC: Transversal de Centre

Taula 2. Noves propostes de millora sorgides arran del procés d'elaboració de l'Informe de Seguiment de Centre (ISC) dels cursos 2018/19 i 2019/20.

NOVES ACCIONS SORGIDES DE L'INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE						
Proposta de Millora	Codi de Millora	Accions concretes a desenvolupar	Prioritat	Estat	Responsable	Data de finalització prevista
Estudi de la conveniència de reduir el nombre de places ofertes a 35.	MQO-040-E13-21-01	Valorar la reducció del valor meta de l'indicador I-MQO-040-02 reduint el nombre de places ofertes.	Mitjana	Completat	Coordinador Màster	Maig 2021 (data de finalització real)
Unificació del PAT de Graus de la Facultat a partir dels plans específics existents.	TG-050-E51-21-01	Creació d'un PAT unificat de graus de la Facultat.	Mitjana	No iniciat	Vicedegà d'ordenació acadèmica i qualitat	Novembre 2022
Desenvolupament d'un programa de suport per a estudiants amb necessitats especials.	TC-050-E51-21-01	Desenvolupar un programa per donar suport a estudiants amb necessitats especials.	Mitjana	No iniciat	Vicedegà d'ordenació acadèmica i qualitat	Novembre 2022
Incorporació gradual de la perspectiva de gènere en les anàlisis de seguiment del SAIQU.	TC-130-E12-21-01	Obtenir informació desagregada per gènere en indicadors rellevants.	Mitjana	No iniciat	Director Comissió de Qualitat	Novembre 2022
Publicació al web d'un breu CV del professorat amb un resum de la seva activitat acadèmica recent.	TC-140-E21-21-01	Publicació al web d'un breu CV del professorat amb un resum de la seva activitat acadèmica recent.	Alta	26%-50%	Director Comissió de Qualitat	Novembre 2021

Codi ensenyaments: GQU: Grau en Química; GEQ: Grau en Enginyeria Química; GEM: Grau en Enginyeria de Materials; MEA: Màster en Enginyeria Ambiental; MEQ: Màster en Enginyeria Química; MMC. Màster en Modelització Computacional Atomística i Multiescala en Física, Química i Bioquímica; MQA: Màster en Química Analítica; MQM: Màster en Química de Materials Aplicada; MQO: Màster en Química Orgànica. TM: Transversal de Màster; TC: Transversal de Centre

Ampliació del Pla de Millores del SAIQU-FQ segons recomanacions i accions de millora suggerides en l'informe de certificació de la implantació del SAIQU-FQ

Els mecanismes recollits al SAIQU-FQ permeten actualitzar el pla de millores amb la inclusió de propostes de millora derivades de les recomanacions (RE) i accions de millora (AM) incloses a l'[informe de certificació](#) del grau d'implementació del SAIQU-FQ. Amb tot, les següents recomanacions presents a l'informe de certificació no han donat lloc a noves accions de millora al pla de millores del SAIQU-UB:

- RE 1.1.1. Consolidar la figura del tècnic de qualitat de la facultat.

Es considera que aquesta acció estratègica escriu l'abast del SAIQU-FQ i que és responsabilitat de l'equip rectoral i de gerència.

- RE 4.2.1. Propiciar que el professorat associat no sigui l'únic responsable d'una assignatura.

Es considera que aquesta acció, potser més associada al procés d'acreditació de titulacions que no pas de certificació del SAIQU-FQ, no té perquè estar lligada directament a la millora de les titulacions. A més, aquest escenari és absolutament marginal en els ensenyaments de grau i minoritari en els màsters, i quan té lloc és bàsicament per aprofitar l'expertesa i experiència professional del professorat associat.

Per una altra banda, la següent taula 3 resumeix les noves propostes de millora derivades de la resta de recomanacions i accions de millora presents a l'informe de certificació.

Taula 3. Noves propostes de millora sorgides de l'Informe d'Avaluació Externa del procés de certificació del SAIQU de la facultat.

NOVES ACCIONS SORGIDES DE L'INFORME D'AVALUACIÓ EXTERNA DEL PROCÉS DE CERTIFICACIÓ						
Proposta de Millora	Codi de Millora	Accions concretes a desenvolupar	Prioritat	Estat	Responsable	Data de finalització prevista
Visibilitzar de forma clara i concreta al SAIQU el rol de càrrecs acadèmics i òrgans de la Facultat en els processos de caotació i contractació de personal acadèmic.	TC-063-E42-21-01	Creació d'un nou PEQ.	Mitjana	No iniciat	Deganat	Febrer 2022
Ampliar la informació sobre l'elaboració i anàlisi de l'informe de pràctiques externes.	TC-070-E22-21-01	Ampliar la informació corresponent al PEQ 070.	Mitjana	No iniciat	Vicedegà d'ordenació acadèmica i qualitat	Novembre 2021
Incloure en el procés PEQ 100 la referència al Síndic i incloure l'anàlisi de les peticions que s'hi derivin.	TC-100-E32-21-01	Revisar el PEQ 100 per a incloure la referència al Síndic i l'anàlisi de les peticions que s'hi derivin.	Baixa	10%-25%	Deganat	Octubre 2021
Establir mecanismes que facilitin la implementació i seguiment dels processos relacionats amb els serveis.	TC-110-E31-21-01	Revisar els PEQ 110 i 120 per detallar millor els mecanismes associats amb els recursos materials i serveis.	Alta	No iniciat	Administrador de Centre	Febrer 2022
Revisar els indicadors associats al PEQ 110 i al PEQ 120 per desagregar-los segons els diferents serveis que es valoren. Revisar també les metes d'indicadors de servei propis. Sistematitzar l'elaboració d'accions de millora derivades d'alguns indicadors. Disposar d'informació més desglossada de serveis i instal·lacions de la facultat.	TC-120-E32-21-01	Revisar els indicadors dels PEQs 110 i 120 relatius a la gestió dels recursos materials i serveis. Desagregar els indicadors associats al PEQ 120 i 110 en els diferents serveis que es valoren.	Alta	No iniciat	Administrador de Centre	Febrer 2022
Assegurar una relació fluida amb tots els agents externs, fent especial èmfasi en els ocupadors.	TC-130-E32-21-01	Especificar a la documentació del SAIQU com es duen a terme les participacions amb els agents externs.	Baixa	No iniciat	Vicedegà d'ordenació acadèmica i qualitat	Juliol 2022
Explicitar quins indicadors del Quadre de Comandament del SAIQU s'originen del Contracte Programa (CP) acadèmicodocent.	TC-130-E32-21-02	Explicitar els indicadors del CP al Quadre de comandament (QC) i al manual de qualitat (MQ).	Alta	10%-25%	Vicedegà d'ordenació acadèmica i qualitat	Octubre 2021
Completar en alguns àmbits els indicadors associats als processos. Reflexionar sobre l'adequació de l'indicador I-FQ-100-02.	TC-130-E32-21-03	Afegir indicadors nous respecte aspectes d'accions d'ocupabilitat, suport a estudiants de màster, entre altres. Així mateix, valorar la validesa i utilitat del I-FQ-100-02.	Alta	No iniciat	Vicedegà d'ordenació acadèmica i qualitat	Novembre 2021
Millorar el feedback que s'ofereix a la facultat respecte la satisfacció amb la formació de PDI rebuda.	TC-130-E32-21-04	Dissenyar i implantar enquestes de satisfacció sobre les sessions de formació de professorat que s'organitzen des de la facultat.	Mitjana	No iniciat	Director Comissió de Qualitat	Febrer 2022

Portar un registre de la informació publicada al web de la facultat i definir la periodicitat de la revisió de la informació pública.	TC-140-E21-21-02	Estudiar i implantar mecanismes de revisió periòdica del web, assignant continguts i responsables de revisió.	Baixa	No iniciat	Director Comissió de Qualitat	Febrer 2022
Identificar amb la codificació pertinent els documents que no en tenen. Optimitzar la centralització de la gestió documental del SAIQU i la seva custòdia.	TC-160-E31-21-01	Revisar la disponibilitat, ubicació i accessibilitat dels registres i evidències de sortida dels processos i codificar aquells documents que no ho estiguin.	Mitjana	10%-25%	Tècnic UQMAS	Novembre 2021
Millorar la redacció de les funcions de la comissió acadèmica i de la SED al manual del SAIQU.	TC-170-E23-21-01	Revisar el text actual i redactar, en cas de ser necessari, les funcions d'ambdós òrgans al Manual de Qualitat.	Baixa	No iniciat	Director Comissió de Qualitat	Novembre 2021
Dissenyar un nou mapa de processos amb els elements desagregats.	TC-170-E31-21-01	Redissenyar el mapa de processos amb la desagregació dels processos	Baixa	No iniciat	Director Comissió de Qualitat	Novembre 2021

Codi ensenyaments: GQU: Grau en Química; GEQ: Grau en Enginyeria Química; GEM: Grau en Enginyeria de Materials; MEA: Màster en Enginyeria Ambiental; MEQ: Màster en Enginyeria Química; MMC. Màster en Modelització Computacional Atomística i Multiescala en Física, Química i Bioquímica; MQA: Màster en Química Analítica; MQM: Màster en Química de Materials Aplicada; MQO: Màster en Química Orgànica. TM: Transversal de Màster; TC: Transversal de Centre