

**ENQUESTA DE SATISFACCIÓ
PER ALS USUARIS
DELS LABORATORIS DOCENTS DE GRAU
DE LA FACULTAT DE QUÍMICA**

CURS 2019 - 2020

DADES TÈCNIQUES

Enquestes	375 alumnes de pràctiques de laboratori docents de grau
Període de recollida de dades	Octubre de 2019 a Març de 2020
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic disponible per enllaç
Gestió de l'enquesta	UQMAS
Format	Enquesta numèrica amb valors entre 0 i 10, i un camp obert per comentaris

PREGUNTES

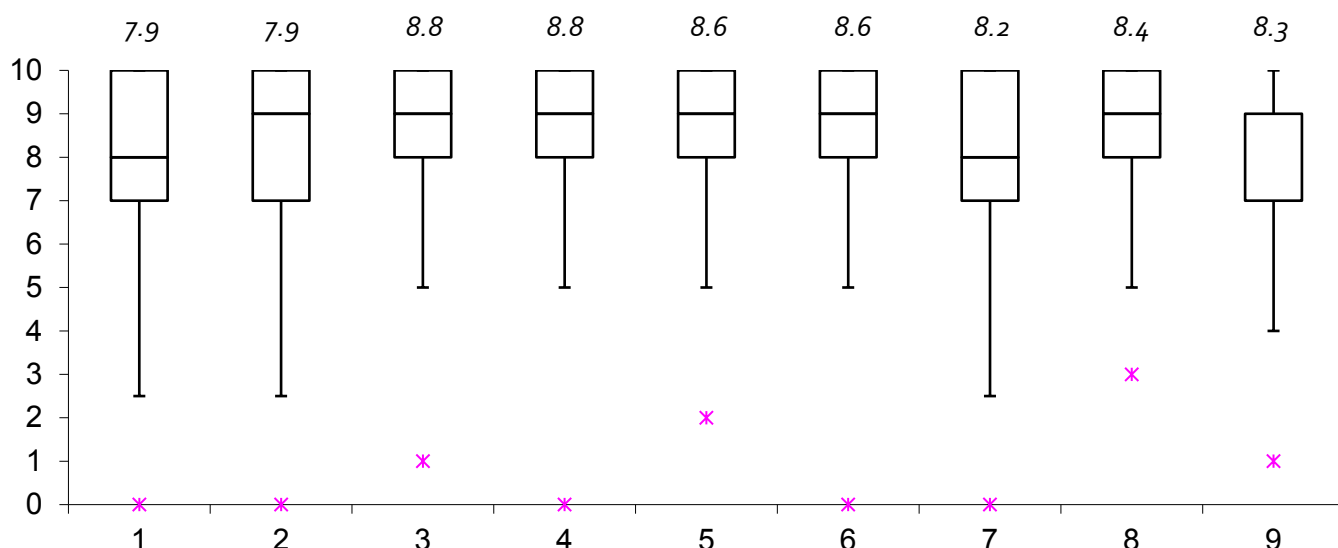
1. Les condicions físiques i ambientals (infraestructura, il·luminació, temperatura, ventilació, olors, sorolls, etc) han estat les apropiades.
2. La disponibilitat de material, productes químics i equips ha estat correcta.
3. S'han respectat les normes generals de l'ús del laboratori per part dels alumnes i professors (ús de bates, ulleres protectores, manipulació segura del material i equipament, etc.).
4. La manipulació i emmagatzematge de substàncies tòxiques i inflamables s'ha realitzat en les condicions de seguretat apropiades.
5. L'estat i la disponibilitat dels contenidors de residus han estat adequats.
6. La informació donada sobre com utilitzar els diferents elements de seguretat i com actuar en cas d'incidents i accidents ha estat adequada.
7. La disponibilitat i la qualitat de la informació dels PNT's han estat adients.
8. La informació sobre seguretat, emergències, gestió de residus i altres conceptes generals de medi ambient donada a la sessió inicial ha estat clara, completa i entenedora.
9. Valora la teva satisfacció global com a usuari del laboratori.

FORMAT DE LA REPRESENTACIÓ DE RESULTATS

Per la clara i transparent representació dels resultats de l'enquesta que s'ha formulat als distints laboratoris, s'ha decidit que la manera més adient per reflectir els resultats és mitjançant un diagrama de caixa i una mitjana aritmètica per cada ítem.

- ❖ El diagrama de caixa ha estat calculat tenint en compte els valors inferiors i superiors que es troben dintre de $1,5 \times \text{IQR}$, deixant fora de consideració els respectius *outliers*.
- ❖ El càlcul de la mitjana aritmètica ha tingut en compte la totalitat dels valors sense discriminar els *outliers*.

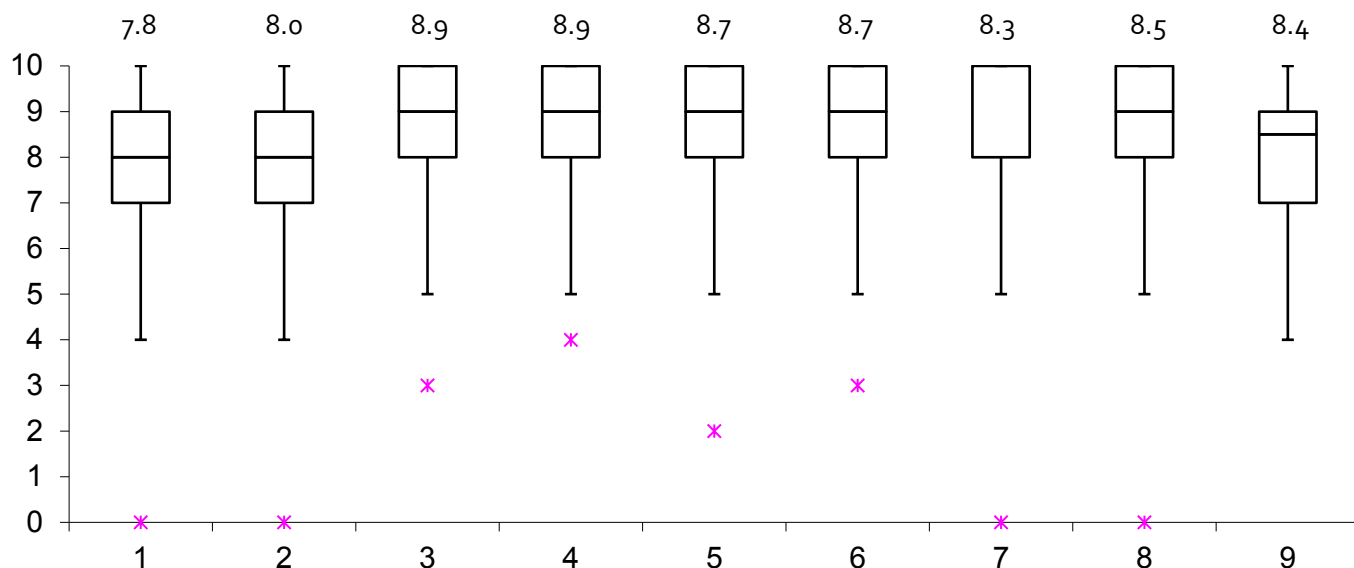
GRÀFIC DE RESPOSTES GLOBAL DE LA FACUTAT



RESULTATS GLOBALS DE GRAU

Enquestes

266 alumnes



RESULTATS PER ASSIGNATURA

QUÍMICA APLICADA I

Laboratori

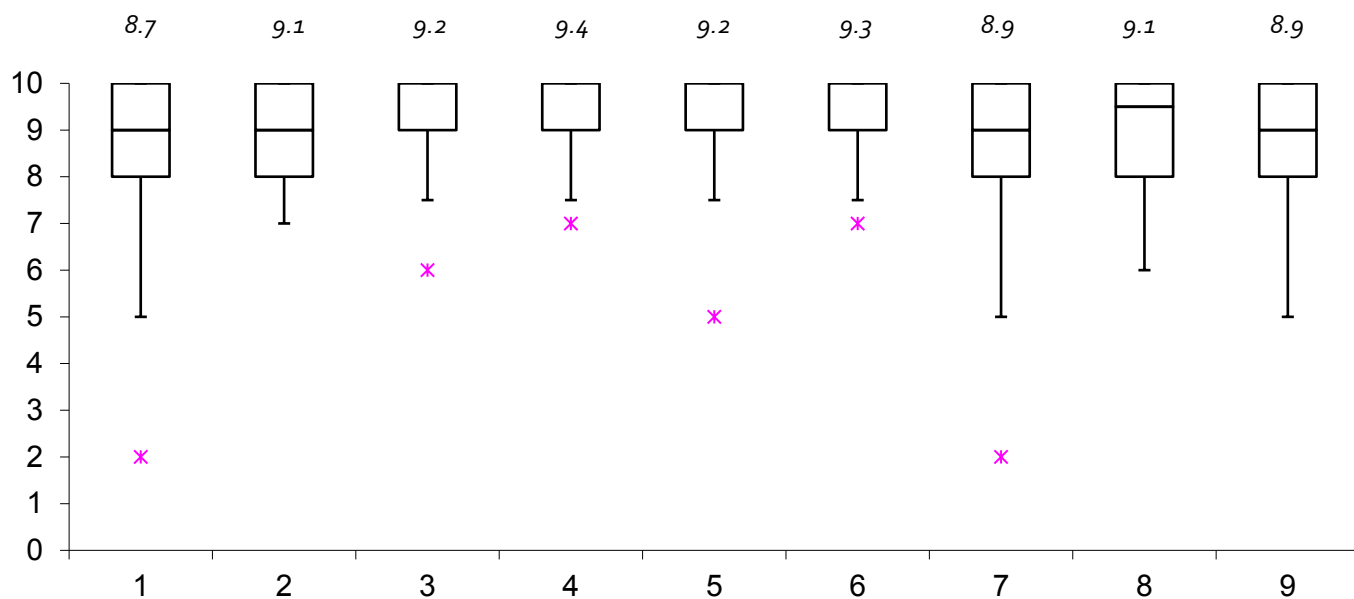
Laboratori bàsic de química A (101)

Grups

L1A, L1P, L1C, L1R, L1T

Enquestes

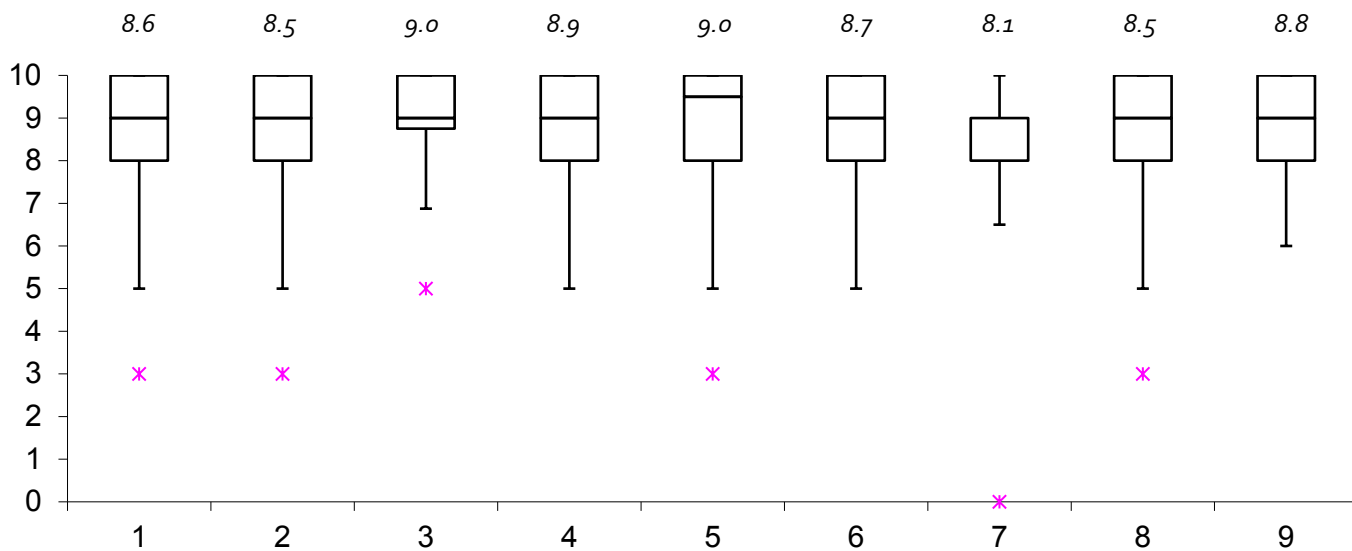
64 alumnes



Laboratori Laboratori bàsic de química B (117)

Grups L1B, L1S, L1Q, L1D, L1U

Enquestes 72 alumnes

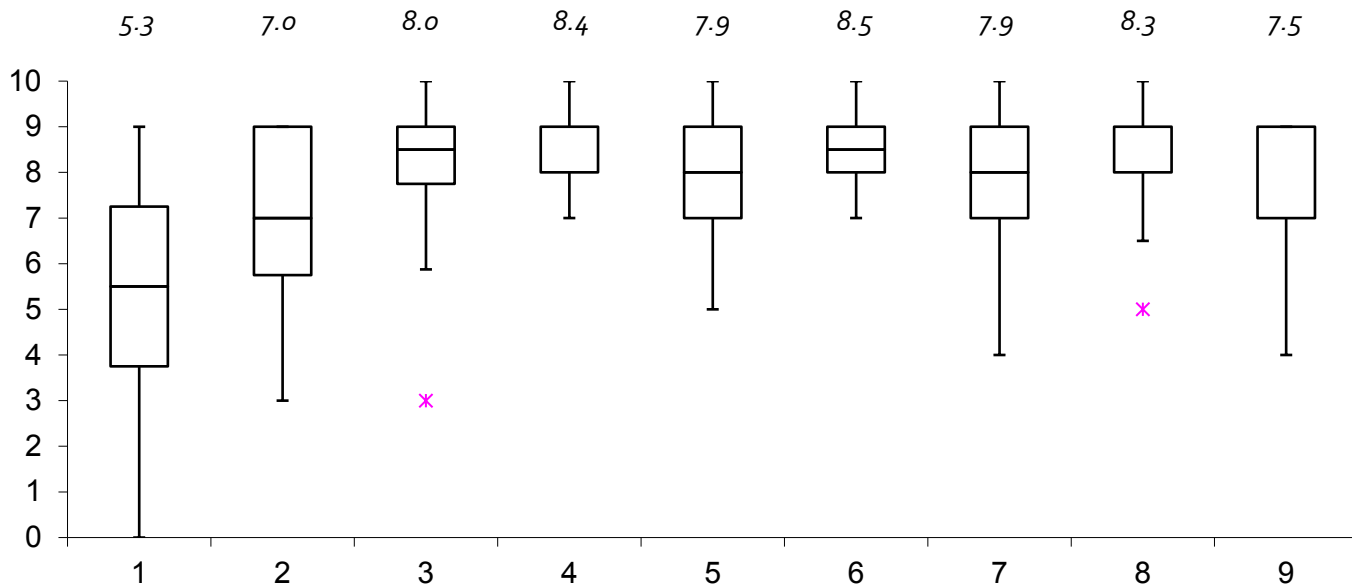


LABORATORI DE QUÍMICA ANALÍTICA

Laboratori Laboratori P3 B (368)

Grups 1B

Enquestes 16 alumnes



LABORATORI BÀSIC DE QUÍMICA INORGÀNICA

Laboratori

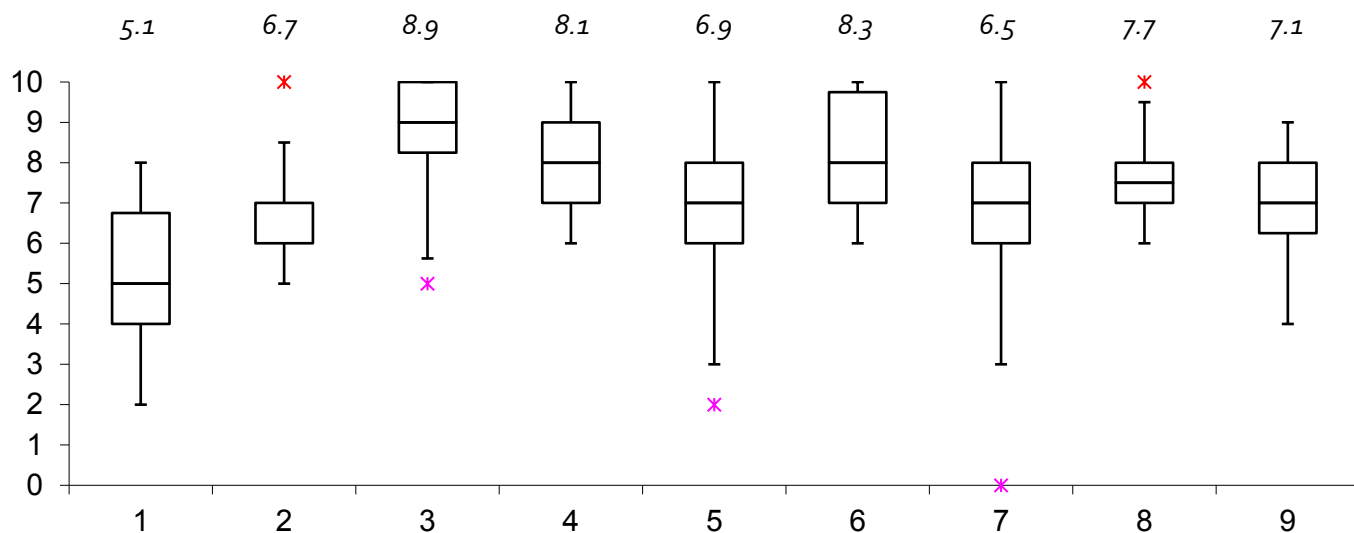
Laboratori P2 A (251A)

Grups

1C

Enquestes

18 alumnes



QUÍMICA APLICADA II

Laboratori

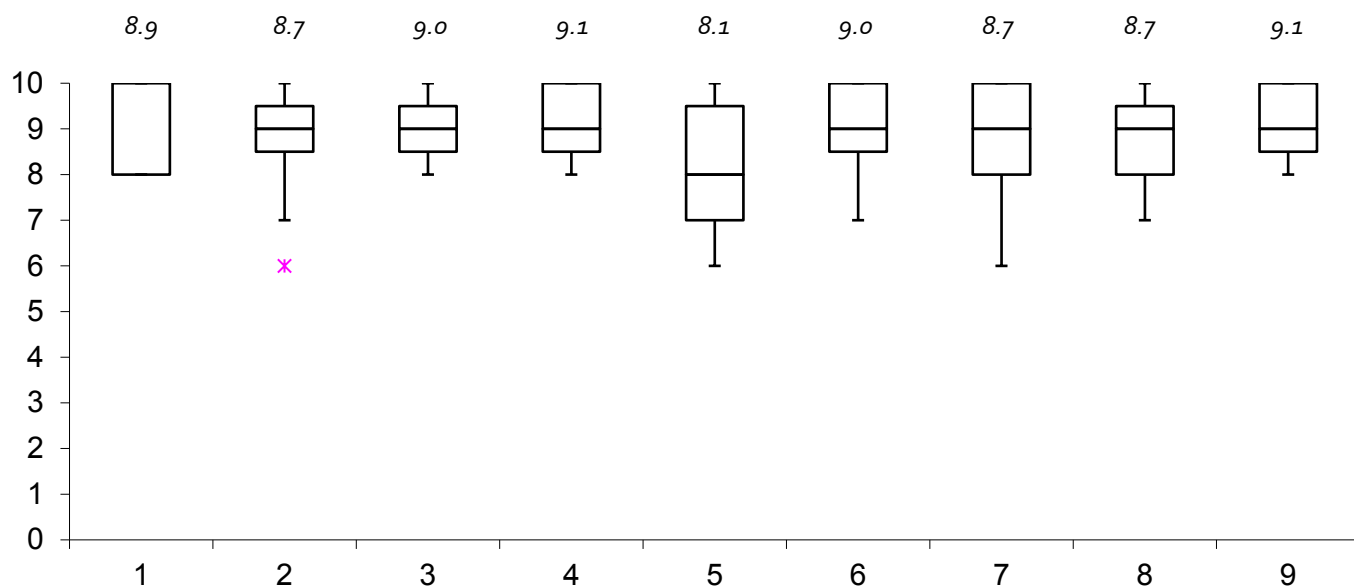
Laboratori bàsic de química A (101)

Grups

2A

Enquestes

7 alumnes

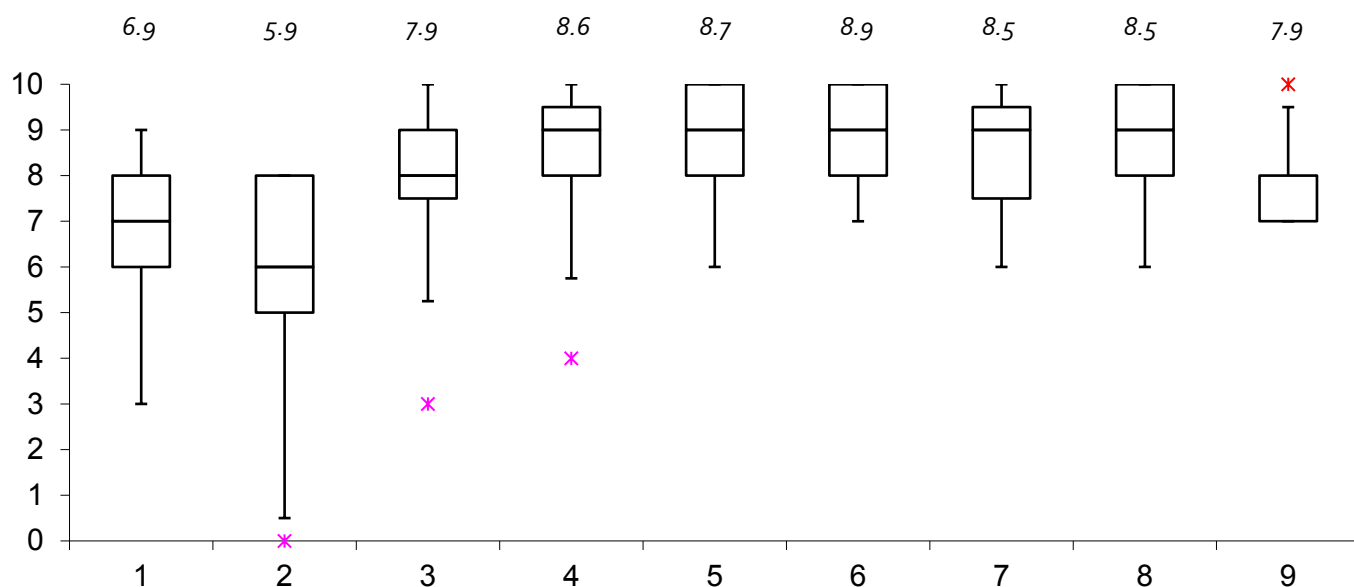


LABORATORI BÀSIC DE QUÍMICA ANALÍTICA

Laboratori Laboratori P3 A (353A)

Grups 2A

Enquestes 19 alumnes

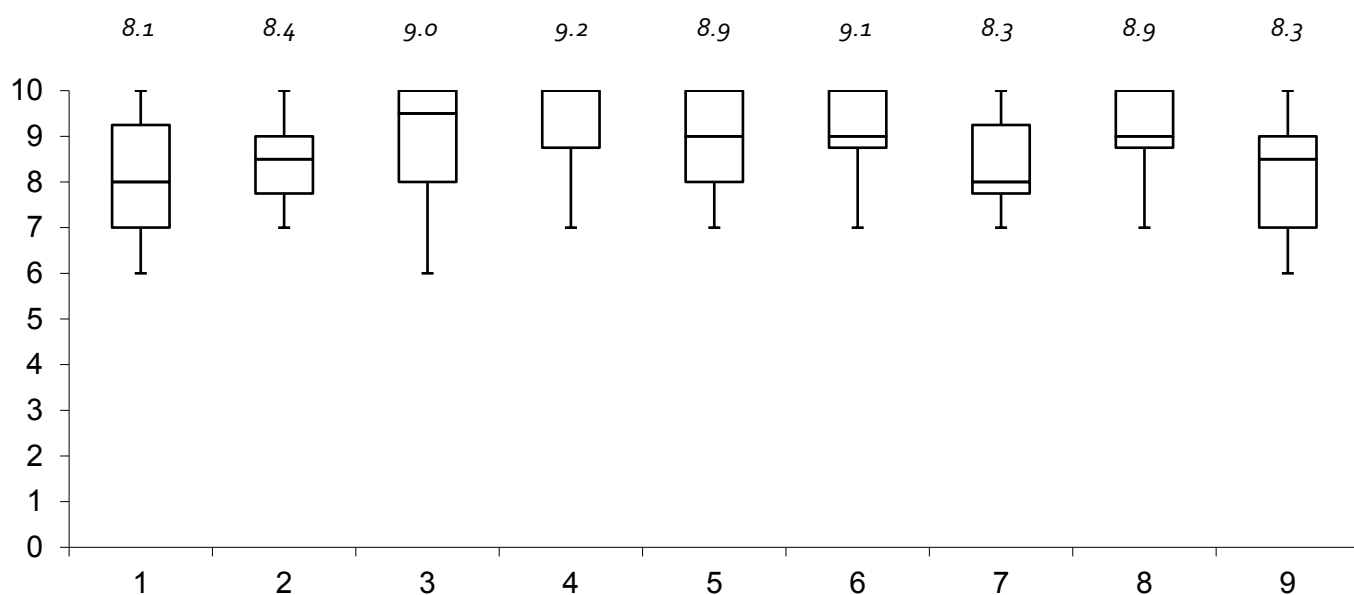


LABORATORI BÀSIC DE QUÍMICA FÍSICA

Laboratori 466

Grups 2P

Enquestes 12 alumnes



LABORATORI DE QUÍMICA FÍSICA

Laboratori

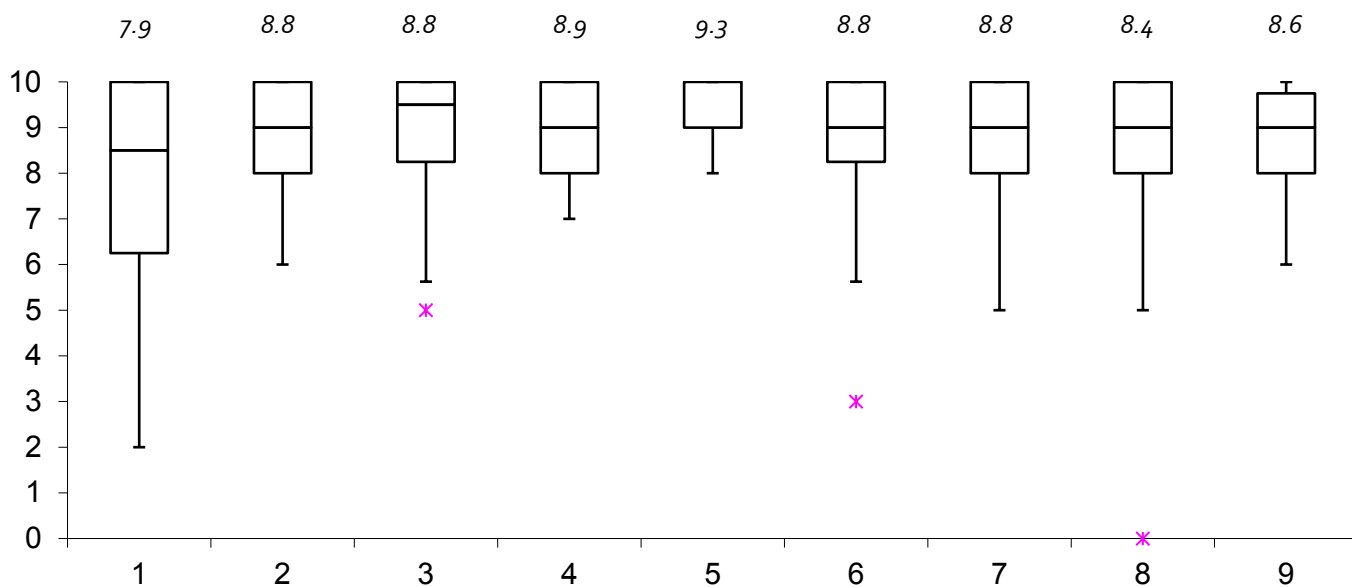
451A

Grups

2P

Enquestes

18 alumnes



LABORATORI DE QUÍMICA INORGÀNICA

Laboratori

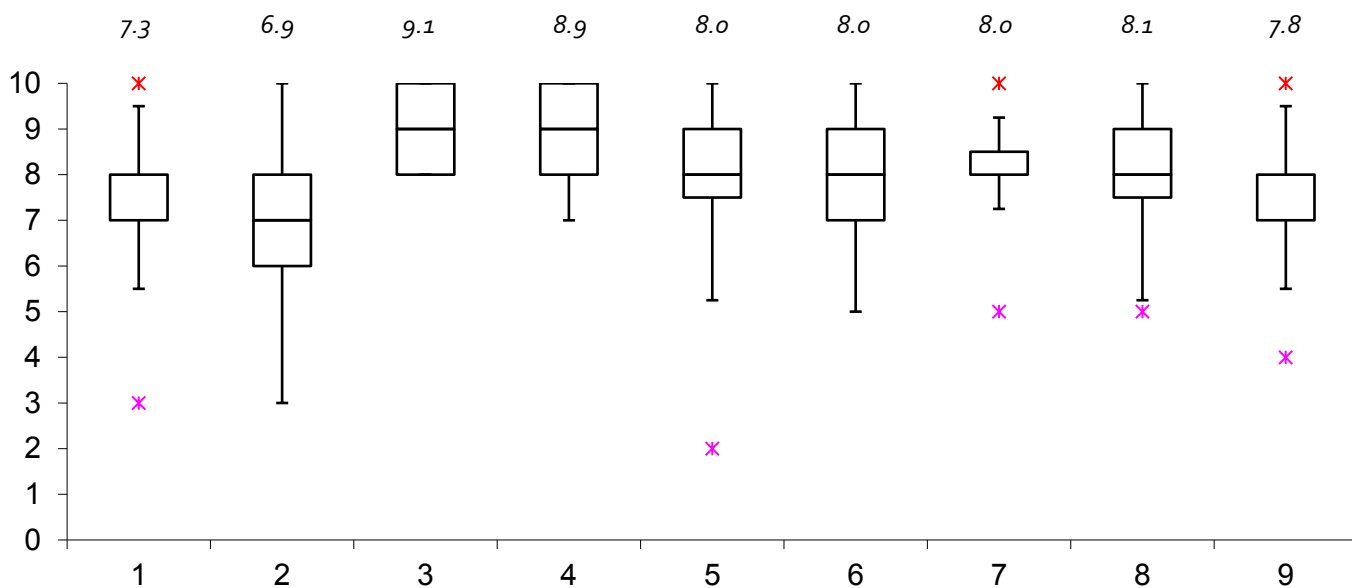
262

Grups

2P i 2A

Enquestes

23 alumnes

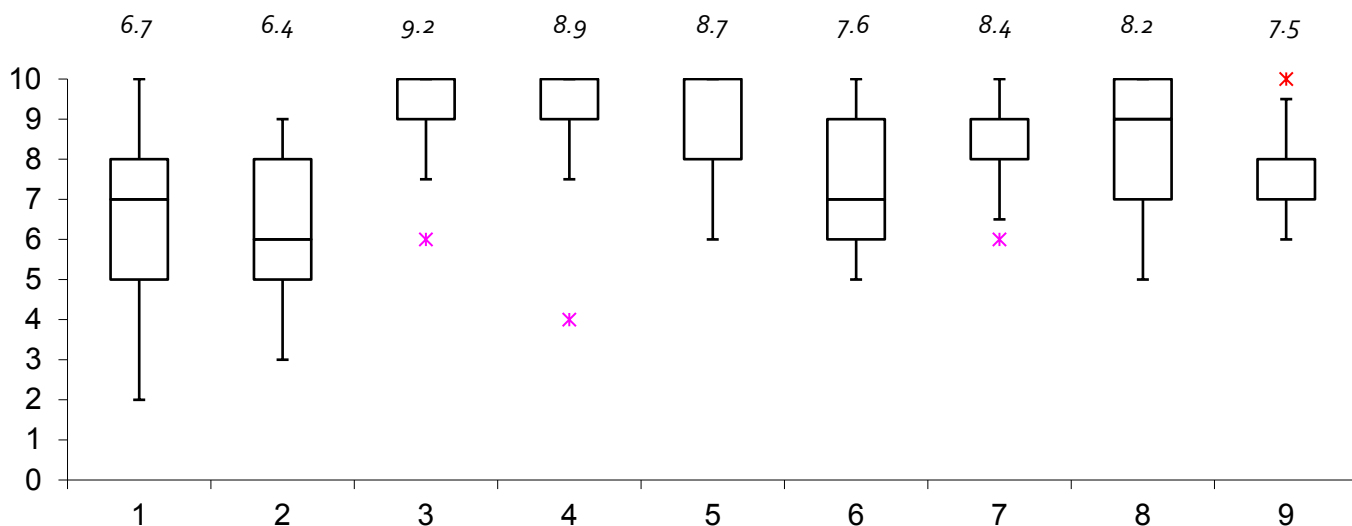


LABORATORI DE QUÍMICA ORGÀNICA

Laboratori 557

Grups 2P

Enquestes 17 alumnes



ENGINYERIA QUÍMICA

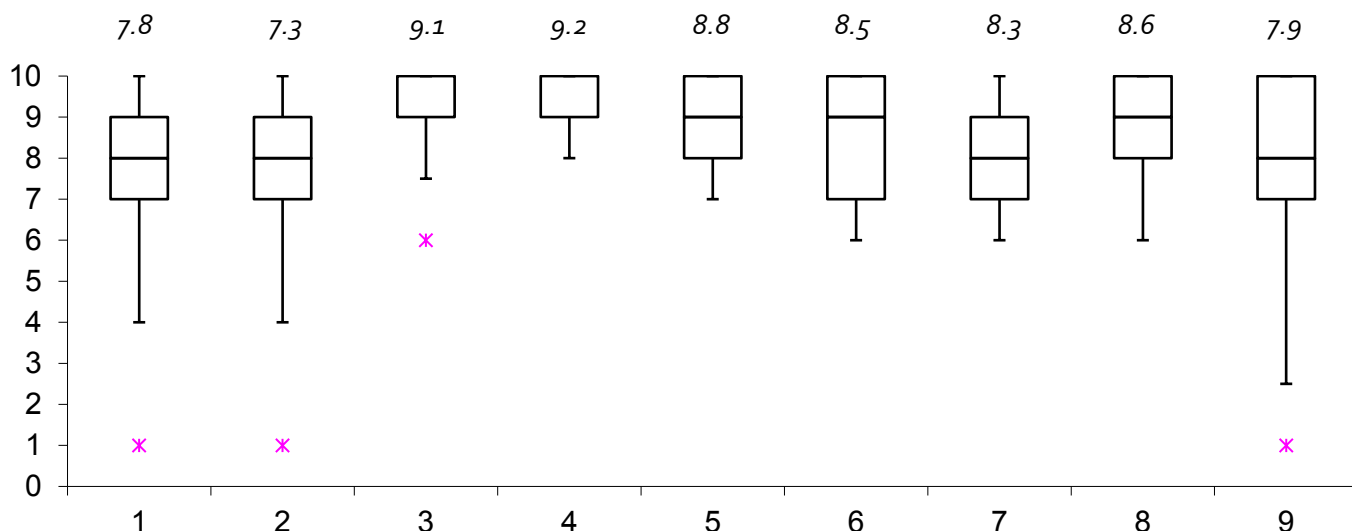
RESULTATS GLOBALS DE GRAU

MATERIALS PER A LA ENGINYERIA

Laboratori Laboratori 756

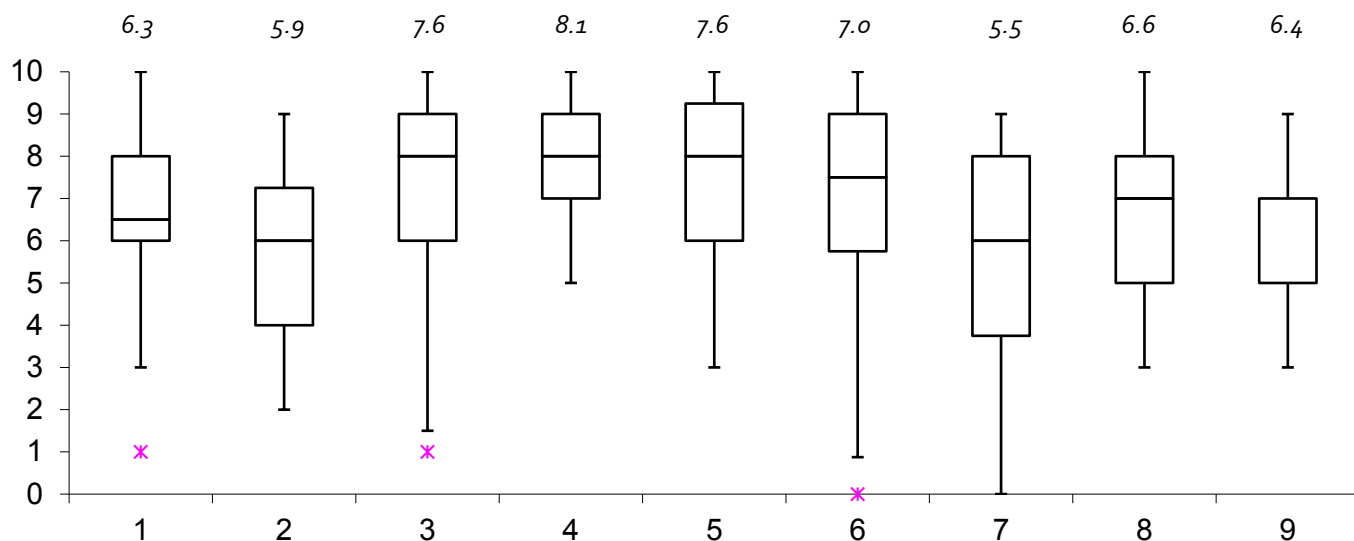
Grups L1P i L1Q

Enquestes 17 alumnes



EXPERIMENTACIÓ EN ENGINYERIA QUÍMICA II

Laboratori	658
Grups	2P
Enquestes	20 alumnes

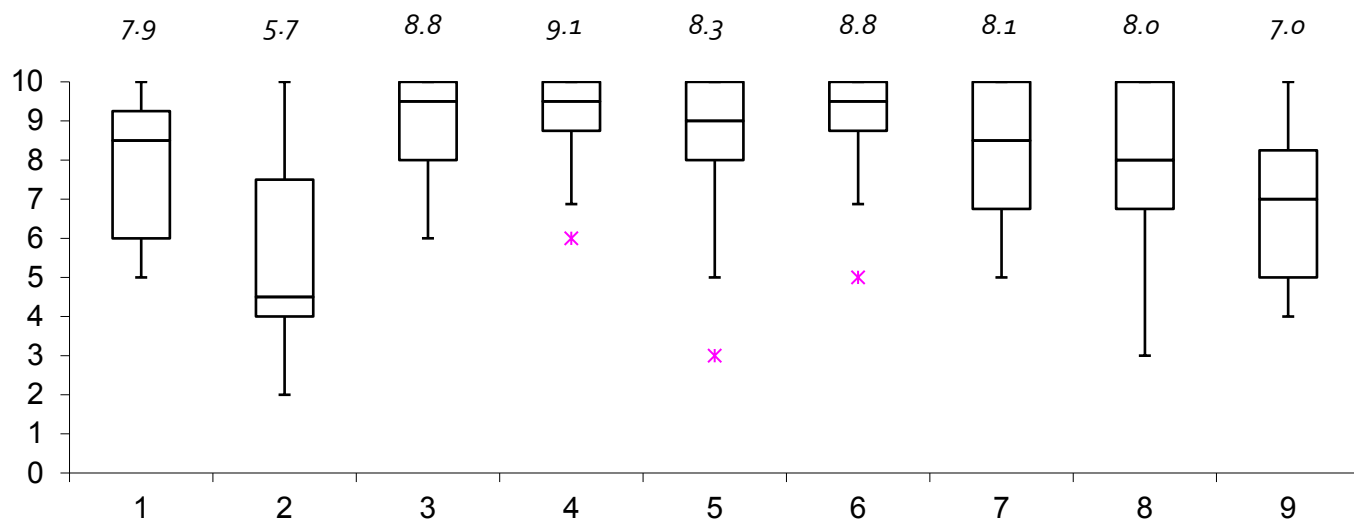


ENGINYERIA DE MATERIALS

RESULTATS GLOBALS DE GRAU

CERÀMIQUES ESTRUCTURALS I TECNOLÒGIQUES

Laboratori	Laboratori 715
Grups	L1P
Enquestes	12 alumnes



QUÍMICA (GRAU DE FÍSICA)

Laboratori

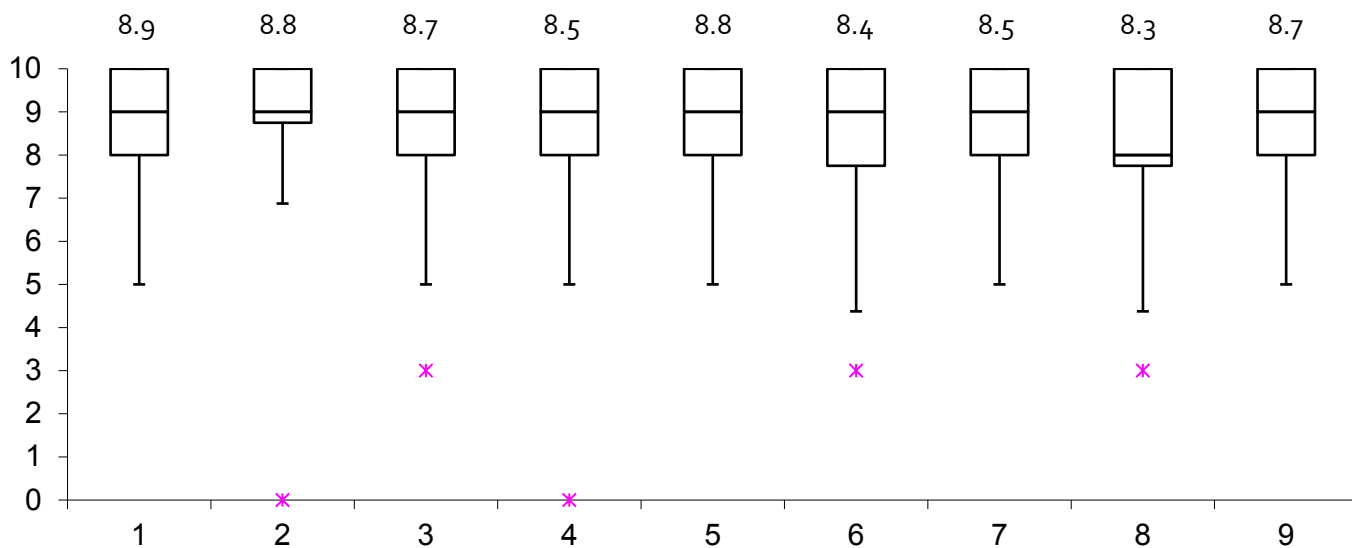
Laboratori bàsic C (768)

Grups

T1A i M2B

Enquestes

60 alumnes



CONCLUSIONS

VALORACIÓ DELS RESPONSABLES DELS ENSENYAMENTS I DELS LABORATORIS

La valoració global dels nostres laboratoris és, en general, molt bona, amb puntuacions que acostumen a estar per sobre de 8.0. Els punts pitjor valorats fan referència a les condicions físiques i ambientals dels laboratoris i a la disponibilitat de material i equips per als laboratoris.

Els resultats de l'enquesta s'analitzen pels els responsables de les titulacions i de les assignatures implicades juntament amb els membres de la permanent de la Comissió de Qualitat. Els resultats es consideren satisfactoris de manera general, com es recull al gràfic de respostes global de la facultat on tots els ítems enquestats es troben entre 8 i 9 en una escala de zero a deu. En el detall de laboratoris concrets sí que es recull alguna dada més baixa pel que fa a l'ítem 1, relacionat amb les condicions físiques i ambientals. Aquest es un aspecte, reflectit en les respostes dels estudiants, que està relacionat amb les infraestructures dels edificis que ja es treballa a nivell de la facultat però que avança lentament degut a les limitades possibilitats pressupostaries. També es detecten valoracions baixes a l'ítem 2 relacionat amb la utilització d'equips i materials obsolets que en opinió dels responsables requeririen abordar una actualització.