


Recollida d'informació i anàlisi de resultats per a la millora dels ensenyaments

Responsable del procés	Director de la Comissió de Qualitat
Altres parts implicades en la cadena de responsabilitats	Degà
	Cap de la Secretaria d'Estudiants i Docència (SED)
	Agència de Polítiques de Qualitat de la UB (APQUB)
	Comissió de Qualitat
	Vicedegà d'Ordenació Acadèmica i Qualitat (VOAQ)
	Caps d'Estudis
	Coordinadors de Màster
	Consells d'Estudis
	Comissions Coordinadores de Màster
	Responsables PEQs
	Administrador de Centre
	Directors de Departament
	Gabinet Tècnic del Rectorat
	Tècnic de Qualitat de l'UOMAS
Responsable tècnic continguts web	

HISTÒRIC DE CANVIS		
Versió	Data	Descripció del canvi
03	30/04/2020	Nou títol del procés Establiment del responsable del procés i dels principals actors implicats en la cadena de responsabilitats Nova redacció dels apartats del procés Establiment dels indicadors del procés
02		Actualització del procediment
01	13/10/2011	Redacció del procés

1. OBJECTIU I ÀMBIT D'APLICACIÓ

L'objectiu d'aquest procés és descriure la sistemàtica per a recollir informació sobre la implementació dels ensenyaments i analitzar les dades dels resultats acadèmics, de la inserció laboral i de la satisfacció de grups d'interès sobre els ensenyaments oficials de grau i màster de la Facultat de Química, per tal de permetre el seu seguiment i assegurar la seva millora contínua.

 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat de Química	Recollida d'informació i anàlisi de resultats per a la millora dels ensenyaments		
	PEQ 130	Versió 3	<i>Pàgina 2 de 15</i>

2. NORMATIVA, DOCUMENTACIÓ I PROCESSOS D'ENTRADA

Aquest procés s'emmarca en la [normativa acadèmica que regeix els ensenyaments de la UB](#), com també en la [legislació general sobre titulacions universitàries](#) vigent.


D'altra banda, té com a entrada el procés transversal [PTD6.A](#) "Informació pública i rendició de comptes. Comunicació: Satisfacció dels grups d'interès" i els documents associats i els que s'hi generen.

3. FASES PRINCIPALS DEL PROCÉS

3.1. Desenvolupament

La Universitat de Barcelona disposa d'un circuit intern en el que, de forma coordinada, unitats de gestió i de qualitat de la institució (Gestió Acadèmica; Gabinet Tècnic de Rectorat; Agència de Polítiques i Qualitat de la UB (APQUB)) gestionen la recollida d'informació i l'elaboració i accés a dades i indicadors relacionats amb diferents aspectes dels ensenyaments i les fan disponibles als responsables acadèmics de les titulacions, sovint a través d'espais a la web de la UB (per exemple, l'[espai VSMA](#)) i/o a través de l'elaboració d'informes. El present procés no pretén descriure de forma exhaustiva aquest circuit intern, que superaria l'abast del propi procés i que ja es troba descrit al procés transversal [PTD6.A](#). A més, la Facultat de Química ha desenvolupat circuits interns propis en què recull informació sobre aspectes específics i claus de la implementació dels seus ensenyaments. La presa de decisions i el disseny d'accions de millora es fonamenta, en conseqüència, en aquest doble itinerari de recollida d'informació.

La recollida d'informació sobre els ensenyaments permet disposar d'un alt nombre de dades i elaborar una sèrie d'indicadors que són sistematitzats en un Quadre de comandament, en el que a més de la informació dels seus valors en els últims anys, són comparats amb els seus valors d'acceptació i meta. Aquest Quadre de comandament esdevé, en conseqüència, una peça clau per a la presa de decisions i pel disseny de noves accions de millora.

 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat de Química	Recollida d'informació i anàlisi de resultats per a la millora dels ensenyaments		
	PEQ 130	Versió 3	<i>Pàgina 3 de 15</i>

El present PEQ 130 se centra en descriure els circuits i principals mecanismes per tal de recollir informació sobre:

- Nous estudiants, perfil d'accés i resultats acadèmics
- Inserció laboral
- Resultats de satisfacció

Les enquestes institucionals i les pròpies de la Facultat de Química més significatives es recullen als annexos corresponents del Manual de Qualitat del SAIQU de la Facultat de Química.

INFORMACIÓ DE NOUS ESTUDIANTS, EL SEU PERFIL D'ACCÉS I RESULTATS ACADÈMICS

QUÈ	COM	QUI	QUAN
Recollida de dades sobre el perfil dels estudiants que accedeixen als ensenyaments de Grau i Màster	La unitat de Gestió Acadèmica elabora anualment informes sobre la percepció sobre la UB dels nous estudiants i la seva valoració de les accions de benvinguda, com també sobre el perfil d'accés dels nous estudiants que s'incorporen als graus (Dades perfil accés grau ; Dades estadístiques matriculació grau) i als màsters (Dades perfil d'accés màster ; Dades estadístiques matriculació màster) de la Facultat de Química.	Gestió acadèmica Caps d'Estudis Cap de la SED	Anualment
Recollida de dades i indicadors sobre els resultats acadèmics	La Comissió de Qualitat, d'acord amb els criteris del Servei de Qualitat Academicodocent de l'APQUB i AQU Catalunya, determina les dades i els indicadors dels resultats d'aprenentatge sobre els quals es durà a terme l'anàlisi i el seguiment de les titulacions. Seguint un criteri homogeni per tots els centres de la UB, les dades i els indicadors analitzats seran aquells que es poden deduir de la informació inclosa a l' espai VSMA de la Facultat de Química , en especial alguns dels recollits a la pestanya "Taules seguiment/acreditació".	Comissió de Qualitat APQUB	Anualment

Anàlisi dels resultats acadèmics	Els Caps d'Estudis i/o els Coordinadors dels Màsters, amb el suport del Vicedegà d'Ordenació Acadèmica i Qualitat, analitzen les dades i indicadors recollits. Si escau, l'anàlisi dels resultats acadèmics s'incorpora a l'informe de seguiment de la titulació i/o del centre.	VOAQ Caps d'Estudis Coordinadors de Màster	Anualment
Definició de propostes de millora	A partir de l'anàlisi dels resultats s'elaboren propostes de millora, si escau, que s'incorporen a l'informe de seguiment i al pla de millores del SAIQU.	Director de la Comissió de Qualitat VOAQ Caps d'Estudis Coordinadors de Màster Comissió de Qualitat	Anualment
Difusió i publicació dels resultats acadèmics	Els resultats acadèmics es difonen a través de l'espai VSMA. Algunes dades i indicadors propis de la FQ podran ser publicats a la web del SAIQU de la Facultat de Química, a través d'una petició del Director de la Comissió de Qualitat al responsable dels continguts web.	APQUB Director de la Comissió de Qualitat Responsable tècnic continguts web	Anualment

INFORMACIÓ I RESULTATS D'INSERCIÓ LABORAL

QUÈ	COM	QUI	QUAN
Recollida de dades i indicadors sobre els resultats d'inserció laboral	Les fonts d'informació per a la recollida de dades d'inserció laboral són, per una banda, l'enquesta d'AQU Catalunya d'inserció laboral de titulats i titulades (cada tres anys, que inclou graus, màsters i doctorats) i per altra, una enquesta pròpia de la Facultat de Química que emplenen els graduats en el moment de recollir el	Comissió de Qualitat APQUB Caps d'Estudis	Anualment (enquesta pròpia) / cada tres anys (enquesta AQU Catalunya)



	<p>títol a la SED i que és recollida i processada pels Caps d'Estudis.</p> <p>La Comissió de Qualitat, d'acord amb els criteris del Servei de Qualitat Academicodocent de l'APQUB, determina les dades i els indicadors dels resultats d'inserció laboral sobre els quals es durà a terme l'anàlisi i el seguiment de les titulacions.</p> <p>Sense menystenir la recollida d'informació directa dels informes sobre inserció laboral elaborats periòdicament per AQU i les dades de l'enquesta pròpia, en un principi i seguint un criteri homogeni seguit pels centres de la UB, les dades i els indicadors analitzats seran aquells que es poden deduir de la informació inclosa a l'espai VSMA de la Facultat de Química, en especial alguns dels recollits a la pestanya "Taules seguiment/acreditació".</p>		
Anàlisi dels indicadors d'inserció laboral	Els Caps d'Estudis i els Coordinadors dels màsters, amb el suport del Vicedegà d'Ordenació Acadèmica i Qualitat, analitzen les dades i indicadors recollits.	VOAQ Caps d'Estudis Coordinadors de Màster	Tres mesos després de la publicació de l'enquesta d'inserció laboral d'AQU; anualment, pel que fa a l'enquesta pròpia de la FO
Definició de propostes de millora	A partir de l'anàlisi dels resultats s'elaboren propostes de millora si escau, que s'incorporen a l'informe de seguiment i al pla de millores del SAIQU.	Director de la Comissió de Qualitat VOAQ Caps d'Estudis Coordinadors de Màster Comissió de Qualitat	Anualment

Difusió dels resultats	Es difon l'informe intern sobre la inserció laboral a tots els col·lectius de la Facultat (PDI, PAS i estudiants) a través de la web del SAIQU.	Director de la Comissió de Qualitat VOAQ Responsable tècnic continguts web	Cada tres anys (enquesta d'inserció laboral d'AQU Catalunya); anualment (enquesta pròpia de la Facultat de Química)
------------------------	---	--	---

INFORMACIÓ I RESULTATS DE SATISFACCIÓ

La UB disposa d'un nombre d'enquestes institucionals, la majoria de les quals són gestionades des del Gabinet Tècnic del Rectorat. Mentre que l'enquesta de professorat es passa únicament l'any anterior a la visita prèvia a l'acreditació al professorat d'un ensenyament a acreditar a la visita prèvia a l'acreditació, les altres tenen periodicitat anual. Per altra banda, la Facultat de Química disposa d'un nombre d'enquestes pròpies per tal de recollir la satisfacció d'estudiants i/o professorat amb aspectes claus, com ara pràctiques externes, pla d'acció tutorial i TFG/TFM.

ENQUESTA INSTITUCIONAL SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS			
QUÈ	COM	QUI	QUAN
Elaboració de l'enquesta	El Gabinet Tècnic del Rectorat elabora un model d'enquesta per a valorar serveis, activitats i instal·lacions generals a nivell de centre.	Gabinet Tècnic del Rectorat	Anualment
Activació de les enquestes i resposta de les enquestes per part dels estudiants	El Gabinet Tècnic del Rectorat activa l'enquesta i els estudiants hi accedeixen en línia en un temps preestablert.	Gabinet Tècnic del Rectorat Estudiants	Anualment
Buidatge i tractament estadístic de les enquestes	El Gabinet Tècnic del Rectorat fa el buidatge i el tractament estadístic de les enquestes. Aquesta unitat prepara un informe desagregat per	Gabinet Tècnic del Rectorat	Anualment

	Facultat i s'encarrega de fer-los públics a la web de la UB d' enquestes d'alumnat .		
Anàlisi dels resultats de les enquestes de satisfacció i definició de propostes de millora	El Degà i l'Administrador de centre analitzen els resultats i n'elaboren propostes de millora, si escau, per als problemes que es puguin haver detectat.	Degà Administrador de centre	Anualment

ENQUESTA INSTITUCIONAL EN LÍNIA DE L'OPINIÓ DE L'ALUMNAT SOBRE UNA ASSIGNATURA I PROFESSORAT DE GRAUS I MÀSTERS UNIVERSITARIS

QUÈ	COM	QUI	QUAN
Elaboració de l'enquesta d'assignatura/professorat	El Gabinet Tècnic del Rectorat elabora un model d'enquesta per ser aplicat als ensenyaments i valorar el grau de satisfacció dels estudiants en relació amb l'assignatura i l'activitat docent del professorat. La Comissió de Qualitat pot col·laborar amb el Gabinet Tècnic del Rectorat per modificar algunes de les preguntes de l'enquesta per fer-les més adients als seus ensenyaments (per ex., per millorar la valoració d'assignatures pràctiques).	Gabinet Tècnic del Rectorat Comissió de Qualitat	Quan escaigui
Activació de l'enquesta d'assignatura/professorat	A més a més dels criteris generals per a planificar enquestes en línia , els Caps d'estudis i els Coordinadors de Màster poden també excloure o incloure una assignatura i/o professor, o adequar el calendari d'enquestes a un ensenyament en concret, a través de l'aplicació Gr@d.	Caps d'Estudis Coordinadors de Màster	Semestralment
Resposta a l'enquesta d'assignatura/professorat per part dels estudiants	Els estudiants accedeixen en línia a les enquestes de satisfacció de les assignatures a què s'han matriculat, a través del Campus Virtual, Món UB o xarxes socials, en un període de temps preestablert. El professorat responsable de les assignatures que	Gabinet Tècnic del Rectorat Estudiants Caps d'Estudis	Dos períodes a l'any: novembre- gener i abril- juny.

	<p>s'enquesten participen en les accions de difusió per a motivar la participació dels estudiants en les enquestes.</p> <p>Els estudiants podran respondre el qüestionari des d'un ordinador o des d'altres dispositius electrònics.</p>	<p>Coordinadors de Màster</p> <p>Professorat</p>	
Buidatge i tractament estadístic de l'enquesta d'assignatura/professorat	<p>El Gabinet Tècnic del Rectorat fa el buidatge i el tractament estadístic de les enquestes. Aquesta unitat prepara un informe per assignatura, un per professor i un informe agregat per ensenyament.</p>	Gabinet Tècnic del Rectorat	Semestralment
Anàlisi dels resultats de l'enquesta d'assignatura/professorat	<p>Cada professor té accés als resultats de les seves enquestes via el Portal de Docència. A més, el Degà té accés a tots els informes dels resultats de les enquestes, mentre que els Caps d'Estudis, els Coordinadors de Màster i els Directores de Departament tenen accés als informes dels binomis assignatures / professors sota la seva responsabilitat.</p> <p>Aquests resultats són claus en l'elaboració d'informes per part dels responsables acadèmics de l'actuació del professorat en el context del programa DOCENTIA d'avaluació del professorat.</p>	<p>Degà</p> <p>VOAQ</p> <p>Caps d'Estudis</p> <p>Coordinadors de Màster</p> <p>Directors de Departament</p>	Semestralment
Definició de propostes de millora	<p>A partir de l'anàlisi dels resultats de les enquestes s'elaboren propostes de millora, si escau, per als problemes que es puguin haver detectat. Aquestes propostes s'incorporen al Pla de Millores del SAIQU i a l'informe de seguiment, prèvia aprovació de la Comissió de Qualitat.</p>	<p>Degà</p> <p>VOAQ</p> <p>Caps d'Estudis</p> <p>Coordinadors de Màster</p> <p>Comissió de Qualitat</p>	Anualment
Publicació dels resultats sobre l'enquesta de satisfacció dels	<p>Es publica l'informe agregat dels resultats de satisfacció vers assignatura/professorat per cada ensenyament. També a l'espai VSMA s'hi publica la satisfacció desagregada per a</p>	<p>Director de la Comissió de Qualitat</p>	



estudiants amb d'assignatura/professorat	cada assignatura. Un enllaç a aquest informes es publica al web del SAIQU.	Responsable tècnic continguts web	
--	--	-----------------------------------	--

ENQUESTES INSTITUCIONALS DE GRADUATS I TITULATS DE MÀSTER			
QUÈ	COM	QUI	QUAN
Elaboració de les enquestes de graduats i de titulats de màster	Després d'un treball conjunt de les unitats tècniques de qualitat de les universitats de sistema universitari català (SUC) i AQU Catalunya, es disposa d'una enquesta de satisfacció de graduats i graduades, i de titulats i titulades de màster, amb l'objectiu de recollir informació comparable sobre la satisfacció dels egresats dels ensenyaments oficials de grau i màster.	Gabinet Tècnic del Rectorat AQU Catalunya	-
Activació de les enquestes	El Gabinet Tècnic del Rectorat inicia l'enquesta amb una periodicitat anual, posant-se en contacte amb els egresats des ensenyaments de la UB.	Gabinet Tècnic del Rectorat	Anualment
Resposta de les enquestes per part dels egresats	Els egresats accedeixen en línia a les enquestes de satisfacció, en un període de temps preestablert pel Gabinet Tècnic de Rectorat.	Egresats Gabinet Tècnic del Rectorat	Anualment
Buidatge i tractament estadístic de les enquestes	El Gabinet Tècnic del Rectorat fa el buidatge dels resultats de les enquestes i envia les dades a AQU Catalunya, que fa el tractament estadístic de les enquestes i envia els informes corresponents al Gabinet Tècnic de Rectorat, que en prepara informes parcials per centre i ensenyament.	Gabinet Tècnic del Rectorat AQU Catalunya	Anualment
Anàlisi dels resultats de les enquestes de	El Degà rep els informes per part del Gabinet Tècnic del Rectorat, però també són disponibles al web d'informes de satisfacció habilitat amb	Degà VOAQ	Anualment

graduats i de titulats de màster	aquesta finalitat. El VOAQ, i els Caps d'Estudis i els Coordinadors de Màster analitzen la informació inclosa en els informes. Un dels resultats d'aquesta anàlisi és l'elaboració de sèries temporals d'indicadors seleccionats per la Comissió de Qualitat, que parcialment es fan públics al web del SAIQU .	Caps d'Estudis Coordinadors de Màster Comissió de Qualitat	
Definició de propostes de millora	A partir de l'anàlisi dels resultats de les enquestes s'elaboren propostes de millora, si escau, per als problemes que es puguin haver detectat. Aquestes propostes s'incorporen al Pla de Millores del SAIQU i a l'informe de seguiment.	Degà VOAQ Caps d'estudi Coordinadors de Màster Comissió de Qualitat	Anualment
Publicació dels resultats sobre l'enquesta de satisfacció dels egresats amb l'ensenyament	Un enllaç a l'informe també s'incorpora al web del SAIQU. A més, també s'hi publiquen sèries temporals dels indicadors més rellevants amb la informació numèrica inclosa als informes.	Director de la Comissió de Qualitat Responsable tècnic continguts web	Anualment

ENQUESTES PRÒPIES DE LA FACULTAT DE QUÍMICA

QUÈ	COM	QUI	QUAN
Elaboració d'enquestes pròpies de la Facultat de Química	La Comissió de Qualitat o bé alguns dels seus integrants (per ex., VOAQ, Caps d'Estudis i/o Coordinadors de Màster), per iniciativa pròpia o en nom d'un professor i/o d'un representant d'un Consell d'Estudis o d'una Comissió Coordinadora de Màster, poden impulsar l'elaboració d'enquestes per recollir informació detallada sobre la satisfacció de certs grups d'interès sobre algun tema específic (per ex., pràctiques externes; TFG/TFM; PAT). El model d'enquesta serà elaborat pel seu impulsor, finalment aprovat per la	Comissió de Qualitat Consells d'Estudis Comissions Coordinadores de Màster Professorat	Quan escaigui

	<p>Comissió de Qualitat i accessible al web del SAIQU de la FQ-UB.</p> <p>L'elaboració, gestió i tractament de les enquestes pròpies comptarà amb el suport del VOAQ i/o del Director de la Comissió de Qualitat, per part de la Facultat de Química, i del Gabinet Tècnic del Rectorat, si escau.</p>		
Activació de les enquestes	El coordinador de l'enquesta la inicia amb una periodicitat predefinida, d'acord amb l'ítem enquestat.	Coordinador de l'enquesta Responsable de l'ensenyament	A definir per cada enquesta
Resposta de les enquestes per part dels grups d'interès enquestats	Els grups d'interès objecte de l'enquesta accedeixen presencialment o via en línia a l'enquesta de satisfacció, en un període de temps preestablert per l'impulsor/coordinador.	Coordinador de l'enquesta Grups d'interès enquestats	A definir per cada enquesta
Buidatge i tractament estadístic de les enquestes	El coordinador de l'enquesta, o persona en qui delegui, enviarà els resultats de les enquestes al tècnic de qualitat de la UQMAS, qui farà el buidatge i el tractament estadístic de les enquestes.	Coordinador de l'enquesta Tècnic UQMAS	A definir per cada enquesta
Anàlisi dels resultats de les enquestes	El coordinador de l'enquesta analitza els resultats recollits i n'elabora un informe conjuntament amb el tècnic de qualitat de l'UQMAS. El VOAQ i el responsable de l'ensenyament pertinent analitzen la informació inclosa en l'informe.	Coordinador de l'enquesta VOAQ Tècnic UQMAS Responsable de l'ensenyament	A definir per cada enquesta
Definició de propostes de millora	A partir de l'anàlisi dels resultats de les enquestes s'elaboren propostes de millora, si escau, per als problemes que es puguin haver detectat. Aquestes propostes s'incorporen al Pla de Millores del SAIQU i a l'informe de seguiment.	Comissió de Qualitat	Anualment si escau

Publicació dels resultats de l'enquesta	L'informe està disponible als webs dels ensenyaments corresponents i del SAIQU.	Director de la Comissió de Qualitat Responsable tècnic continguts web	Anualment si escau
---	---	--	--------------------

3.2. Quadre de comandament

QUÈ	COM	QUI	QUAN
Elaboració i actualització del Quadre de comandament	<p>El Quadre de comandament sistematitza els valors dels indicadors del SAIQU de la Facultat de Química, obtinguts en els darrers cursos acadèmics, i els compara amb els seus valors d'acceptació i meta.</p> <p>El tècnic de qualitat de l'UQMAS, sota la supervisió del Director de la Comissió de Qualitat, és l'encarregat de recollir els valors dels indicadors, calculats a partir dels mecanismes institucionals de recollida d'informació, i completar i actualitzar periòdicament el Quadre de comandament. Si escau, els responsables dels PEQs en què es generen els indicadors, col·laboraran en la compleció del Quadre de comandament.</p> <p>Atès el diferent calendari dels mecanismes de recollida d'informació i el seu rol clau en el disseny d'accions de millora, l'actualització del Quadre de comandament amb les dades del curs acadèmic anterior es farà abans de la revisió anual del Pla de Millores.</p> <p>Un cop actualitzada, la nova versió del Quadre de comandament es presenta a la Comissió de Qualitat per al seu vistiplau.</p>	<p>Tècnic UQMAS</p> <p>Director de la Comissió de Qualitat</p> <p>Responsables dels PEQs</p> <p>Comissió de Qualitat</p>	Anualment, abans de la revisió anual del Pla de Millores
Publicació del Quadre de comandament	El tècnic de l'UQMAS fa arribar el Quadre de comandament al responsable tècnic de continguts web per tal que el document estigui accessible al web del SAIQU de la Facultat de Química.	<p>Tècnic UQMAS</p> <p>Responsable tècnic continguts web</p>	Anualment


3.3. Seguiment i millora del procés

QUÈ	COM	QUI	QUAN
Seguiment i millora	<p>Mentre que l'anàlisi dels resultats obtinguts, conjuntament amb els informes derivats, constitueixen un mecanisme clau en el seguiment i millora dels ensenyaments, el responsable del procés (el Director de la Comissió de Qualitat) i la Comissió de Qualitat analitzaran anualment si es requereix la modificació i/o ampliació del mecanismes de recollida d'informació i resultats per a la millora dels ensenyaments i els indicadors derivats i/o si el present procés PEQ 130 és adient o cal introduir-hi modificacions. Per fer aquesta anàlisi es recolzaran en els canals de recollida d'informació habituals recollits pel SAIQU (processos "Gestió de Peticions" - PEQ 100 i el present PEQ 130) i en el procés de revisió i millora del SAIQU (procés "Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat" - PEQ 170), a més d'analitzar la sèrie temporal dels valors dels indicadors derivats d'aquest procés, inclosos en el quadre de comandament, i comparar-los amb els seus valors d'acceptació i meta.</p> <p>La revisió d'aquest procés pot contemplar possibles millores, si escau, tant del circuit de comunicació externa (per ex., relacions amb el Gabinet Tècnic de Rectorat o amb el Servei de Qualitat Academicodocent de l'APQUB) i interna (per ex., Consells d'Estudi i Comissions Coordinadores de Màster), com dels propis instruments de recollida d'informació.</p> <p>Si escau, la modificació de les accions es recolliran en el Pla de Millores del SAIQU i podrà comportar una modificació del present procés, fet que quedarà recollit en l'Informe de Revisió del SAIQU de la Facultat de Química.</p>	<p>Director de la Comissió de Qualitat</p> <p>Comissió de Qualitat</p> <p>Consells d'Estudi</p> <p>Comissions Coordinadores de Màster</p>	<p>Abans de la revisió anual del Pla de Millores</p>

4. INFORMACIÓ DOCUMENTADA GENERADA PEL PROCÉS I ALTRES SORTIDES

A continuació es llista els principals documents generats a causa de la implementació del procés. La gestió d'aquests documents es farà segons allò descrit al procés "Gestió documental; PEQ 160".

Tipologia dels documents	Responsables dels documents	Suport d'arxiu	Temps mínim de conservació
Informe Jornada Portes Obertes	VOAQ	Digital	5 anys
Informació de percepció de la institució dels nous estudiants	Gabinet Tècnic del Rectorat	Digital	5 anys
Informes del perfil dels estudiants de nou accés	Gabinet Tècnic del Rectorat	Digital	5 anys
Informes d'enquestes d'opinió sobre graus i màsters universitaris	Gabinet Tècnic del Rectorat	Digital	5 anys
Informes sobre pràctiques externes	VOAQ/Caps d'Estudi	Digital	5 anys
Informe sobre la satisfacció amb el TFG	VOAQ/Caps d'Estudi	Digital	5 anys
Informes sobre l'enquesta satisfacció sobre el PAT i l'assoliment de competències transversals	VOAQ/Caps d'Estudi	Digital	5 anys
Informe sobre l'enquesta de graduats sobre inserció laboral (modalitats actiu/inactiu)	VOAQ/Caps d'Estudi	Digital	5 anys
Informes d'enquestes de satisfacció de graduats i graduades	Gabinet Tècnic del Rectorat	Digital	5 anys
Informes d'enquestes de satisfacció de titulats i titulades de màster	Gabinet Tècnic del Rectorat	Digital	5 anys
Informes d'enquestes sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB	Gabinet Tècnic del Rectorat	Digital	5 anys
Informe d'inserció laboral de titulats i titulades	AQU Catalunya	Digital	5 anys
Quadre de comandament	Director de la Comissió de Qualitat	Digital	Fins a la seva modificació

 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat de Química	Recollida d'informació i anàlisi de resultats per a la millora dels ensenyaments		
	PEQ 130	Versió 3	<i>Pàgina 15 de 15</i>

Els responsables dels documents s'asseguraran que aquests siguin accessibles, si escau, via la web del SAIQU de la Facultat de Química i/o l'espai Sharepoint del SAIQU de la Facultat de Química.

Relació dels resultats del procés amb altres processos del SAIQU

Els resultats d'aquest procés serveixen com a informació d'entrada per al seguiment i millora de tots els processos del SAIQU de la Facultat de Química, a més de jugar un paper clau en els processos PEQ 022 "Seguiment i millora contínua de títols oficials de grau i màster" i PEQ 170 "Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat".

De forma complementària, els resultats d'aquest procés, si escau, podran tenir implicacions en la gestió i millora del procés transversal PDT6.A "Informació pública i rendició de comptes. Comunicació: Satisfacció dels grups d'interès".

5. INDICADORS ASSOCIATS AL PROCÉS

Els valors d'acceptació i els valors meta dels indicadors es troben resumits al Quadre d'Indicadors del Manual de Qualitat.

Codi	Denominació dels Indicadors
I-FQ-130-01	Participació mitjana dels estudiants en enquestes en línia sobre assignatures i professorat dels ensenyaments de grau
I-FQ-130-02	Participació mitjana dels estudiants en enquestes en línia sobre assignatures i professorat dels ensenyaments de màsters