

PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC

INFORME PREVIO

| | |
|--------------------|--|
| Centro | Facultat de Química (FQ) |
| Universidad | Universitat de Barcelona |
| Fecha | 29 de septiembre de 2020 |
| Alcance | Titulaciones oficiales de grado y máster universitario |

Asistentes

- Dra. Mercè Puig. Vicerectora de Ordenación Académica y de Calidad
 - Dr. Gaspar Rosselló. Director de la Agencia de Políticas y de Calidad
 - Dr. Miquel Vidal. Decano de la Facultat de Química
 - Dr. Fermín Huarte. Vicedecano de Ordenación Académica y Calidad
 - Dra. Mercè Segarra. Vicedecana de Investigación y Transferencia
 - Dra. Laura Rodríguez. Vicedecana de Profesorado y Seguridad
 - Dra. Dolors Velasco. Secretaria de la Facultat
 - Dr. Fermín López. Director de la Comisión de Calidad
 - Dr. Ramon Reigada. Jefe de estudios del Grado en Química
 - Dra. Pilar Marco. Coordinadora del Máster en Ingeniería
 - Sra. Brugués Palmero. Administradora de Centro
 - Sr. Oriol Bernad. Técnico UQMAS
-
- Jon Altuna, Mondragon Unibertsitatea, presidente CEE
 - Carme Edo, AQU Catalunya, secretaria metodóloga

Objetivo

Este informe recoge la valoración de la calidad de las evidencias aportadas, establece la necesidad de aportar evidencias nuevas y determina si es pertinente continuar con el proceso de certificación a partir de la documentación presentada, así como de la información recogida en la visita previa.

El comité de visita (CEE-SGIC) no ha realizado un análisis exhaustivo del conjunto de elementos que se recogen en la Guía para la certificación de la implantación del SGIC de AQU Catalunya, puesto que esto queda circunscrito a la visita de certificación.

Desarrollo del proceso de evaluación

A causa de los efectos que el coronavirus SARS-CoV-2 tiene sobre la actividad habitual del Sistema Universitario Catalán, AQU Catalunya adapta el proceso de evaluación asociado a la certificación de los sistemas de garantía interna de la calidad (SGIC) aprobado por la Comisión de Evaluación de Titulaciones y Programas de AQU Catalunya, con fecha de 12 de mayo de 2020.

Evidencias presentadas por la institución

La institución pone a disposición del Comité una serie de documentación entre la cual se puede destacar la siguiente:

- Política la calidad de la Facultat de Química y política de calidad de la UB
- Manual del SGIC de la Facultat de Química (en adelante SAIQU)
- Manual del SGIC de los procesos transversales de la UB (en adelante SAIQU-T)
- Plan Director de la Facultat de Química
- Plan estratégico 2030 de la UB
- Mapa de procesos del SAIQU
- Procesos del SAIQU
- Informe de Revisión del SAIQU
- Cuadro de mando de indicadores
- La plataforma documental del SAIQU

Resumen de los aspectos analizados durante la visita

A partir del análisis de la documentación aportada por el centro, el CAE-SGIC ha centrado su análisis previo en los siguientes elementos:

1.- Estructura organizativa de la Facultat de Química y del Centro que engloba las facultades de Química y Física.

- Organización administrativa del Centro
- Dependencia de la Comisión de Calidad de la Facultat
- Órganos de decisión y órganos de coordinación

2.- Política de Calidad de la Facultat y de la UB – Planificación Estratégica

- Definición y seguimiento de objetivos
 - Vinculación entre la Política de calidad y los objetivos
 - Vinculación entre el Plan estratégico 2030 de la UB y el Plan Director de la Facultat de Química
- 3.- Rendición de cuentas
- Gestión de quejas y sugerencias
- 4.- Revisión del sistema y seguimiento de objetivos e indicadores
- Adaptación de los procesos de la facultad tras la creación del SAIQU-T.
 - Cuadro de mando del SAIQU.
- 5.- Despliegue de los procesos a nivel de titulaciones
- Indicadores y metas para cada una de las titulaciones
 - El papel del Consejo de estudios de grado y Comisión de coordinación de master en los procesos de calidad.
- 6.- Grupos de interés
- Participación de los estudiantes en los Consejos de estudios de grado y en la Comisión de Calidad
 - Participación de los empleadores
- 7.- Gestión documental del SAIQU
- Organización de la información del SAIQU en Sharepoint
 - Archivo de la documentación derivada del SAIQU-T. Permisos de acceso a la documentación
- 8.- Información pública
- Funcionamiento de los procesos que mantienen los informes e indicadores actualizados en la web
- 9.- Instalaciones
- Descripción de aularios y laboratorios
 - Gestión de instalaciones
- 10.- Gestión de indicadores
- Indicadores del SAIQU
 - Intercambio de indicadores SAIQU-T – SAIQU

Valoración general

El CEE-SGIC agradece la documentación aportada por el centro, así como las explicaciones complementarias realizadas por las personas entrevistadas durante la sesión virtual realizada con fecha de 29 de septiembre de 2020. El CEE-SGIC reconoce el trabajo iniciado que realiza el

centro y la universidad con el objetivo de crear y promover una cultura de calidad en la organización.

Resultado

Fruto del análisis preliminar de la documentación y de las aportaciones complementarias realizadas por los asistentes a las audiencias, el CEE-SGIC destaca favorablemente los siguientes elementos:

- a) El liderazgo y el compromiso por la cultura de la calidad en la Facultat de Química
- b) La tradición en materia de calidad que demuestra la Facultat de Química
- c) El esfuerzo realizado para adaptar el SAIQU a los cambios derivados de la creación del SAIQU-T.
- d) La relevancia que se da a los procesos del Marco VSMA al ser considerados estratégicos.

A partir de la lectura de la documentación, la información y evidencias recabadas durante la entrevista con los representantes de la Facultat de Química de la UB, **el Comité considera que se dispone de la información necesaria para abordar la evaluación para la certificación del SAIQU de la Facultad de manera adecuada y por lo tanto no solicita nuevas evidencias.** No obstante, la Facultad debe prever que durante la visita el CEE-SGIC puede solicitar que se muestren evidencias de los temas que se traten en las diferentes sesiones.

Jon Altuna, presidente del Comité de Evaluación Externa

Bilbao, 19 de octubre de 2020