



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Facultat de Farmàcia
i Ciències de l'Alimentació

Informe de Seguiment de Centre

Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació

2020

- **Màster de Medicaments, Salut i Sistema Sanitari**
- **Màster de Seguretat Alimentària**

Aprovat per la Comissió de Qualitat de Centre el 30 de juliol de 2021

Índex de continguts

Dades identificadores.....	4
1. Presentació del centre.....	5
2. Relació amb els processos de Verificació-Modificació-Acreditació (VSMA).....	7
3. Anàlisi de l'assoliment dels Estàndards valorats.....	8
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu.....	8
1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.....	8
1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.....	8
1.3 L'alumnat que s'ha admès té el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.....	9
1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.....	13
1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.....	17
1.6. Grau d'assoliment de les propostes de millora.....	20
1.7. Noves propostes de millora.....	21
Evidències.....	Error! No s'ha definit el marcador.
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública.....	Error! No s'ha definit el marcador.
2.1. Que la institució publica informació veraç completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.....	24
2.2.La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.....	33
2.3. Que la institució publica el SAIQU en que s'emmarca la titulació i els resultats de seguiment i l'acreditació de la titulació.....	34
2.4. Autovaloració.....	34
2.5. Noves propostes de millora.....	35
Evidències.....	35
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU).....	36
3.1. Que el SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.....	38
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.....	39
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.....	40
3.4. Autovaloració.....	41
Evidències.....	41
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu.....	43
4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.....	43
4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.....	49
4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.....	51
4.4. Grau d'assoliment de les propostes de millora.....	52

4.5. Noves propostes de millora.....	54
Evidències	Error! No s'ha definit el marcador.
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	56
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i que els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.....	56
5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	62
5.3 Autoavaluació	68
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	69
6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació	69
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos	71
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	74
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	75
6.5. Grau d'assoliment de les propostes de millora	77
6.6. Noves propostes de millora.....	78
Evidències	Error! No s'ha definit el marcador.
4. Pla de millores	82

Dades identificadores

Universitat	Universitat de Barcelona
Nom del centre	Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació
Dades de contacte	Av. Joan XXIII, 27-31 08028 Barcelona Tel. 934 021 881 A/e: dega-farmacia@ub.edu

Abast de l'Informe de seguiment	Màsters: <ul style="list-style-type: none">- Màster de Medicaments, Salut i Sistema Sanitari (MMSSS)- Màster de Seguretat Alimentària (MSA)
Responsables d'elaborar l'Informe	Deganat de la facultat, Coordinadors de Màsters
Responsable de revisar i aprovar l'Informe	Comissió de Qualitat
Data d'aprovació	

1. Presentació del centre

Taula P0. Llista de titulacions

Titulacions de Grau impartides al Centre	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Tipologia	Any d'implantació	Responsable de la titulació
Grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments	2502446	240		2010	ELVIRA LOPEZ TAMAMES
Grau de Farmàcia	2500288	300	Itinerari doble	2009	MONTSERRAT FOLCH SANCHEZ
Grau de Nutrició Humana i Dietètica	2501938	240	Itinerari doble	2009	MIREIA URPI SARDA
Titulacions de Màster impartides al centre	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Tipologia	Any d'implantació	Responsable de la titulació
Màster de Biotecnologia Molecular	4313885	60		2013	JOSEFA BADIA PALACIN
Màster de Desenvolupament i Innovació d'Aliments	4313884	60		2013	M. CRISTINA ANDRES LACUEVA
Màster de Medicaments, Salut i Sistema Sanitari	4314751	60		2014	EDUARDO LUIS MARIÑO HERNANDEZ
Màster de Recerca, Desenvolupament i Control de Medicaments	4313898	60		2013	MARIA LUISA GARCIA LOPEZ
Màster de Seguretat Alimentària ⁽¹⁾	4314752	60	Interuniversitari coordinat	2014	M. CARMEN VIDAL CAROU

(1) INT-C: interuniversitari coordinat per la UB en què participa la Universitat Autònoma de Barcelona i la Universitat Pompeu Fabra.

Font: Gestió Acadèmica

Taula P.1.1. Dades bàsiques de les titulacions del curs 2018-2019

Titulació (grau/màster)	Places	Nous	Matriculats	Titulats	Professors
Ciència i Tecnologia dels Aliments	80	83	316	61	120
Farmàcia	360	363	1918	310	409
Nutrició Humana i Dietètica	80*	63	318	67	140
TOTAL GRAUS	520	509	2552	438	669
Atenció Sanitària i Pràctica Col·laborativa	25		2	2	9
Biotecnologia Molecular	70	49	55	44	79
Desenvolupament i Innovació d'Aliments	35	38	38	36	31
Medicaments, Salut i Sistema Sanitari	25	8	8	2	39
Recerca, Desenvolupament i Control de Medicaments	40	29	33	27	70
Seguretat Alimentària	40	37	38	33	32
TOTAL MASTERS	235	161	174	144	260

* Oferta de 60 places anuals, els 20 restants entren a través del doble grau Farmàcia – Nutrició Humana i Dietètica.

Dades bàsiques de les titulacions del curs 2019-2020

Titulació (grau/màster)	Places	Nous	Matriculats	Titulats	Professors
Ciència i Tecnologia dels Aliments	80	79	327	68	122
Farmàcia	360	356	1899	321	396
Nutrició Humana i Dietètica	80*	80	337	79	142
TOTAL GRAUS	520	515	2563	468	660
Biotecnologia Molecular	70	55	59	49	83
Desenvolupament i Innovació d'Aliments	40	36	36	36	35
Medicaments, Salut i Sistema Sanitari	20	6	10	6	37
Recerca, Desenvolupament i Control de Medicaments	40	33	33	30	70
Seguretat Alimentària	40	25	30	25	28
TOTAL MASTERS	235	155	168	146	253

* Oferta de 60 places anuals, els 20 restants entren a través del doble grau Farmàcia – Nutrició Humana i Dietètica.

Font: Gestió Acadèmica (VSMA)

2. Relació amb els processos de Verificació-Modificació-Acreditació (VSMA)

a) Taula amb dades de les titulacions del centre:

Titulació	Codi RUCT	Data de Verificació	Data d'Acreditació	Data de Modificació
Grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments	2502446	03/05/2010	09/06/2016	26/9/2017
Grau de Farmàcia	2500288	13/05/2009	15/09/2017	5/6/2019
Grau de Nutrició Humana i Dietètica	2501938	03/05/2010	09/06/2016	26/9/2017
Màster d'Atenció Sanitària i Pràctica Col·laborativa	4314750	25/07/2014	Extingit curs 2017-2018	
Màster de Biotecnologia Molecular	4313885	24/04/2013	15/07/2017	
Màster de Desenvolupament i Innovació d'Aliments	4313884	24/04/2013	15/07/2017	25/6/2019
Màster de Medicaments, Salut i Sistema Sanitari	4314751	23/07/2014	30/10/2018	5/6/2019
Màster de Recerca, Desenvolupament i Control de Medicaments	4313898	23/07/2013	15/09/2017	25/7/2018
Màster de Seguretat Alimentària	4314752	07/10/2014	30/10/2018	

b) Taula indicant la informació que es proporciona en aquest ISC segons la situació de cada titulació en el Marc (VSMA):

Titulació	Anàlisi ensenyament (seguiment de dos cursos acadèmics) + PM	Exclusivament el Pla de Millores (PM)	Situació VSMA
Grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments		x	Acreditació 2022
Grau de Farmàcia		x	Acreditació 2023
Grau de Nutrició Humana i Dietètica		x	Acreditació 2022
Màster de Biotecnologia Molecular		x	Acreditació 2021
Màster de Desenvolupament i Innovació d'Aliments		x	Acreditació 2021
Màster de Medicaments, Salut i Sistema Sanitari	x		Acreditació 2022
Màster de Recerca, Desenvolupament i Control de Medicaments		x	Acreditació 2021
Màster de Seguretat Alimentària	x		Acreditació 2022

3. Anàlisi de l'assoliment dels Estàndards valorats

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

«El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al Marc espanyol de qualificacions per a l'educació superior (MECES)»

1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

El perfil de competències Medicaments, Salut i Sistema Sanitari (MMSSS) i Seguretat Alimentària (SA) s'ha mostrat consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu del Marc Espanyol de Qualificació per a l'Educació Superior (MECES).

El web de [Gestió de la Qualitat de la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació](#) disposa d'un apartat específic obert sobre els processos de [verificació, seguiments, modificació i acreditació de les titulacions](#). En aquests espai s'hi poden trobar totes les memòries verificades i les resolucions de verificació emeses pel Consell d'Universitats, així com els informes disponibles sobre el seguiment de les titulacions tan de grau com de màsters. A més es poden trobar les [dades i indicadors](#) dels ensenyaments.

1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

Màster de Medicaments, Salut i Sistema Sanitari

El pla d'estudis i l'estructura del currículum del màster ([Figura I](#)) continuen sent coherents amb els objectius del títol i el perfil de competències el qual s'ajusta al nivell formatiu 3 del MECES.

Per una altra banda, cal indicar que aquest màster s'ha programat per poder fer-lo en dos anys, de manera que tant el pla d'estudis com l'estructura del currículum són coherents per poder assolir el perfil de competències. En aquesta situació, l'estudiant ha de matricular l'assignatura de TFM sempre en el segon any.

Màster de Seguretat Alimentària

El pla d'estudis i l'estructura del màster de Seguretat Alimentària és compartit per les tres Universitats que participen en la seva impartició: la Universitat de Barcelona (UB), que el coordina, la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i la Universitat Pompeu Fabra (UPF). També hi col·laboren l'Agència

Catalana de Seguretat Alimentària de l'Agència de Salut Pública de Catalunya i el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural de la Generalitat de Catalunya.

El pla d'estudis i l'estructura del currículum del màster són coherents amb el perfil de competències i objectius del títol. El màster actual, que es va verificar el 9 de juliol de 2014 i acreditat al 2018, és fruit d'una modificació del que es desenvolupava des del curs 2008-2009 i, per tant, es considera que es tracta d'un màster força consolidat dins de l'oferta de la Universitat de Barcelona. Al llarg dels anys, s'han anat plantejant i assolint millores en el seu desenvolupament però aquestes no han afectat significativament a l'estructura curricular ni al pla d'estudis. En particular, en els anys transcorreguts des de l'acreditació no s'ha introduït cap canvi en l'estructura curricular ni el pla d'estudis.

1.3 L'alumnat que s'ha admès té el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes
--

Per poder analitzar aquest apartat de l'estàndard 1, a més de les taules enviades per l'APQUB amb dades proporcionades per Planificació Acadèmica-Docent, tenim com a referència allò que s'especifica a les diferents memòries de Verificació, així com els [PEQ 30](#) "Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de grau" i [PEQ 40](#) "Definició del perfil d'ingrés, selecció i matriculació dels estudiants de màster" del SAIQU de la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació.

Màster de Medicaments, Salut i Sistema Sanitari

L'espai VSMA-UB ([Taules E11, E13, E15](#)) del Máster Medicaments, Salut i Sistema Sanitari aporta la informació necessària per analitzar les dades respecte a l'adequació del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants al màster.

En primer lloc, a la Taula E11 del VSMA es recullen les dades referides a l'oferta de places, el nombre d'estudiants de nou ingrés (dels estudiants matriculats) i el nombre d'estudiants graduats, així com la demanda de la titulació en taula annexa. Es pot observar que en tots els cursos acadèmics (2015-2019) el nombre d'estudiants preinscrits ha estat superior al nombre de places ofertades. També s'observa una variabilitat en el nombre d'estudiants de nou ingrés matriculats durant els cursos acadèmics realitzats: des d'un mínim de 4 que va correspondre al curs 2017/18 i fins un màxim de 16 a l'any 2016/17.

Com a conseqüència, el màster que inicialment ofería 30 places de nova matrícula, va disminuir l'oferta a un nombre menor, en concret a 25 i des del curs acadèmic 2019/20 a una oferta de 20 places.

A l'actualitat (curs 2020/2021) s'està impartint la 7a edició del màster de Medicaments, Salut i Sistema Sanitari, després de la verificació amb data 23 de juliol de 2014 i ha tingut una matrícula més alta que els tres últims cursos acadèmics (n=12), cobrint-se un 60% de l'oferta.

En la Taula E13 es detalla la procedència dels estudiants. Durant tots els cursos impartits hi ha hagut un nombre important d'estudiants provinents d'universitats estrangeres (rang: 3-9) , seguit d'estudiants de la pròpia UB (rang: 1-6) i per últim d'altres universitats de l'estat (rang: 0-1). Es pot observar com la majoria d'estudiants venen de graus que pertanyen a l'àrea de coneixement de Ciències de la Salut i majoritàriament farmacèutics. Aquest fet es podria explicar perquè es tracta d'un màster professionalitzador que amplia les competències assolides dels farmacèutics durant el grau de farmàcia.

Per una altra banda, cal indicar que aquest caràcter professionalitzador ha motivat que aquest màster pugui fer-se en dos anys, tal i com s'ha comentat abans i sovint fa que el perfil de l'estudiant matriculat no sigui necessàriament de recent graduat, sinó de persones que estan treballant i volen realitzar un canvi en la seva carrera professional. Aquest fet explica, a més, que el nombre d'estudiants de nou accés sigui a vegades més baix que el nombre d'estudiants que estan cursant les assignatures.

En la Taula E15 es mostra el nombre d'estudiants matriculats de l'assignatura d'anivellament (complements formatius) que en el cas del màster Medicaments, Salut i Sistema Sanitari indica que són estudiants de titulacions diferents a la de Farmàcia (rang: 0-2). Així, la titulació majoritària es corrobora que es la de farmàcia, el que es considera un indicador positiu donat que el màster s'imparteix a la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació, per tant, dona resposta de forma prioritària als graduats en farmàcia.

Màster de Seguretat Alimentària

La UB com a Universitat coordinadora d'aquest màster interuniversitari és la responsable de la gestió de les preinscripcions i matrícules, així com de les actes i de la custòdia dels expedients. El perfil d'accés dels estudiants està delimitat, i per tant, es facilita la valoració de l'adequació del perfil requerit per la titulació de màster.

(a) Coherència entre l'oferta i la demanda

El màster ofereix 40 places de nou ingrés cada curs acadèmic. A la [taula E11](#) de l'espai VSMA es mostra el nombre d'estudiants de nou ingrés i matriculats dels últims 5 anys (20 15/16 a 2019/20). En els tres cursos objecte d'aquest seguiment post-acreditació: 2017/18, 2018/19 i 2019/20, el nombre d'estudiants de nou ingrés ha estat de 35, 37 i 25 respectivament, el que representa un valor mitjà

del 81 % de les places ofertades. Cal destacar la davallada del últim curs (2019/20) respecte als cursos anteriors, sense que hàgim trobat una causa evident que ho justifiqui, donat que les dates i les dades de la preinscripció van ser similars a les del curs anterior (55 i 54). Potser la causa es podria trobar en l'augment en el nombre de màsters a disposició dels graduats. Restem a l'espera de les dades de propers cursos per valorar si cal reduir l'oferta per adaptar-la a la demanda.

b) Adequació del perfil de formació prèvia

L'adequació del perfil es valora tenint en compte la universitat en la que han cursat els estudis previs i la titulació d'accés. [La taula E13](#) de l'espai VSMA mostra la procedència dels estudiants en el període 17-20. En general el col·lectiu més nombrós és el d'estudiants que provenen d'altres universitats catalanes, seguit pels que provenen de la UB, els que venen d'universitats estrangeres i per últim els que procedeixen d'altres universitats de l'estat. Excepcionalment en el curs 18-19 no hi va haver cap estudiant d'altres universitats de l'Estat. En referència als estudiants provinents de l'estranger, en aquest màster es matriculen normalment entre 4 i 7 alumnes, amb l'excepció del curs 2018/19 que es va duplicar la xifra (12).

Com a reflexió podem plantejar l'anàlisi del per què s'ha anat reduint el nombre d'alumnes procedents de la UB des del curs 15/16 que hi havia 20 matriculats als cursos posteriors en els que només hi ha hagut 7-8 alumnes. Potser una raó podria ser l'oferta creixent de màsters universitaris, però es proposa com a objectiu de millora augmentar la participació d'estudiants de la UB en aquest màster, mitjançant una intensificació de la difusió especialment en els col·lectius d'interès. Per altra banda, es considera positiu que el màster sigui atractiu per a estudiants d'altres universitats.

En la taula MSA E1.1 es resumeix la formació prèvia dels alumnes del màster en Seguretat Alimentària en el període 17-20 i es pot apreciar que es ben diversa, ja que inclou fins a 15 perfils diferents. En el global de 97 alumnes que es van matricular en el màster en aquests tres cursos, els dos col·lectius més nombrosos són, amb 22 alumnes cadascun, els procedents del Grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments i els d'Enginyeries relacionades amb l'agroalimentació. A continuació destaquen el col·lectiu de 14 titulats en Veterinària i els 14 en Nutrició Humana i Dietètica. Un tercer bloc serien els egressats de Biologia (8), Microbiologia (5) i Biotecnologia (4). Per últim fins a 15 alumnes procedien de 8 formacions prèvies diferents (Química, Farmàcia, Bioquímica, Gastronomia, entre d'altres).

Aquestes titulacions són totes incloses en el [perfil d'accés](#) que és públic en la plana web del màster, on s'indica que poden accedir els titulats de l'àmbit de les ciències de la salut, les ciències experimentals o les enginyeries agroalimentàries. A la memòria de verificació hi ha un llistat de titulacions més reduït, perquè en aquell moment l'oferta de graus no era tan ampla com l'actual, però

en essència considerem que no hi ha divergències significatives entre el que s'especifica a la memòria de verificació i l'actual perfil d'accés.

Taula MSA E1.1. Titulacions prèvies dels alumnes del màster en seguretat alimentària (nombre d'alumnes)

Grau o Llicenciatura	17-18	18-19	19-20	Total 17-20
Biologia	3	2	3	8
Bioquímica	1			1
Biotecnologia	1	3		4
Ciència i Tecnologia dels Aliments	6	7	9	22
Ciències Ambientals	1			1
Enginyeria d'aliments, Agroalimentària, Agroindústria	9	10	3	22
Enginyeria Química	1			1
Farmàcia			1	1
Gastronomia			1	1
Innovació i Seguretat Alimentària		1		1
<i>Màrqueting and Food Consumer</i>		1		1
Microbiologia	2	3		5
Nutrició Humana i Dietètica	5	3	6	14
Química		1		1
Veterinària	6	6	2	14
TOTAL	35	37	25	97

Elaboració pròpia amb dades procedents de la Secretaria d'estudiants i docència de la Facultat de Farmàcia i Ciències d'Alimentació – Campus de l'Alimentació de Torribera

Donada la diversitat de la procedència dels alumnes matriculats en el màster, en l'autoinforme de l'acreditació (2018) es va plantejar com a possible objectiu de millorar l'organització pel curs 19/20 de complements de formació específics en funció de la titulació d'accés, previ estudi de la seva conveniència atenent a les taxes de rendiment acadèmic. Per fer aquesta valoració, es va realitzar un estudi retrospectiu (cursos 15/16, 16/17 i 17/18) del rendiment acadèmic dels estudiants en funció de la formació prèvia. (15/16, 16/17 i 17/18). El resultat d'aquest estudi fou presentat en format Pòster a [les X Trobades de professor de Ciències de la Salut](#) i vàrem comprovar que no hi havia diferències en el rendiment dels estudiants, mesurat en termes de les qualificacions dels seus expedient en funció de la seva formació inicial (Evidència E1 Pòster). Per això no es va considerar necessària la implantació de complements de formació.

c) Perfil de l'alumnat

La taula MSA E1. recull l'interval, el valor mitja de l'edat i el percentatge d'alumnes de més de 25 anys i la distribució per gènere dels tres últims cursos del màster (17/18, 18/19 i 19/20). L'edat dels alumnes va des dels 22 fins als 49 anys. El % d'alumnes més grans de 25 anys varia del 49 al 60% en funció del curs acadèmic, amb un valor global de 48%. El fet de que gairebé la meitat dels alumnes sigui més gran de 25 anys indica que el màster sembla atractiu per titulats ja inserits en el món laboral, la qual cosa reafirma la conveniència de formar especialistes en seguretat alimentària, ja que aquesta formació no està prou contemplada en les actuals titulacions de grau. Cal afegir també, que tant la comissió promotora del grau com la subsegüent comissió coordinadora, essent conscients d'aquesta realitat va dissenyar un programa amb un calendari i horari intensiu per facilitar la compatibilitat del seguiment del màster amb l'activitat laboral. Es programen sessions intensives de docència presencial, sempre en horari de tarda (de 15-20h) i es plantegen moltes activitats no presencials tutoritzades i d'aprenentatge autònom que es poden desenvolupar en diverses setmanes al llarg del curs en les que no hi ha docència presencial.

Quant a la distribució d'alumnes per gènere, de manera global, el percentatge de dones fou del 66%. Amb l'excepció del curs 18/19, en la resta de cursos acadèmics el nombre de dones fou aproximadament el doble que el de homes.

Taula MSA E1.2: Perfil de l'alumnat.

Curs	Edat (Mitjana)	Interval d'edat	Edat (% majors de 25)	% Dones	% Homes
17-18	25,6	22-34	49	73	27
18-19	25,2	22-35	18	55	42
19-20	27,3	22-49	60	67	33
Total	26,0	22-49	48	66	34

Elaboració pròpia amb dades procedents de la Secretaria d'estudiants i docència de la Facultat de Farmàcia i Ciències d'Alimentació – Campus de l'Alimentació de Torribera

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

Màster de Medicaments, Salut i Sistema Sanitari

La Comissió coordinadora del màster de Medicaments, Salut i Sistema Sanitari aprova horaris, plans docents i l'encàrrec docent. La Comissió i el coordinador mantenen contacte continu amb els professors de cadascuna de les assignatures, el que evita solapament de continguts i sobretot una actualització sistemàtica de les últimes tendències en les temàtiques del màster. Per una altra banda, el coordinador

manté una comunicació fluent i continua amb els estudiants a través de missatges de correu electrònic, WhatsApp, tan a títol personal com de grup (des del 2014-15 i fins el curs actual 2020-21 hem tingut Grup WhatsApp de màster) amb tots els estudiants matriculats, el que permet conèixer i resoldre, amb antelació i amb immediatesa, qualsevol incidència en la coordinació docent ([Figura II](#)).

Aquesta estructura i funcionament es considera suficient per una coordinació docent adequada del màster.

Cal esmentar la situació excepcional del curs 2019-20, fruit de la pandèmia de la COVID-19. Això va produir que les dues últimes assignatures del 2n semestre anomenades "Estils de vida, salut i els seus determinants" i "Salut 2,0" juntament amb les tutories dels TFM i la defensa dels estudiants davant el tribunal dels TFM es realitzin de forma on-line, mitjançant la plataforma BB Collaborate del campus virtual de les assignatures. A més, va comportar la publicació de les corresponents addendes dels plans docents d'aquestes assignatures on s'explicaven els canvis respecte a la programació inicial establerta com a conseqüència de la situació sanitària excepcional viscuda. Sens dubte va ser un repte per a tots els implicats que van aconseguir transformar en oportunitat.

Màster de Seguretat Alimentària

D'acord amb el que s'estableix a la memòria de verificació, la coordinació del màster de Seguretat Alimentària recau en:

- a) Coordinador general del màster: professor de la universitat coordinadora (UB)
- b) Coordinadors interns de cada universitat participant (UAB i UPF)
- c) Comissió de Coordinació del Màster

La gestió acadèmic-docent de la programació del màster (aprovació dels plans docents pels departaments corresponents, gestió de les aplicacions que registren la dedicació docent del professorat, reserves d'espai, d'aules i laboratoris, etc.) recau en els coordinadors interns de cada universitat.

La Comissió de Coordinació, tal com es diu en la memòria de verificació, és l'òrgan responsable del desenvolupament del màster i formen part d'aquesta Comissió (entre parèntesi les persones responsables en el curs 2019-20, i que, menys l'estudiant, continuen en l'actualitat amb el mateix encàrrec):

- La coordinadora general del màster de la UB (M. CARMEN VIDAL CAROU)
- La coordinadora interna de la UAB (M. MANUELA HERNANDEZ HERRERO)

- El coordinador intern de la UPF (SERGI CORTIÑAS ROVIRA)
- La coordinadora del Treball Final de Màster de la UB (M. LUZ LATORRE MORATALLA)
- La coordinadora de l'acció tutorial (UB) (TERESA VECIANA NOGUÉS)
- Un representant de l'alumnat (RAUL GRIÑÓ MARTÍNEZ)
- Un representant de l'Agència Catalana de Seguretat Alimentària del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya (*) (VICTÒRIA CASTELLS GARRALDA)
- Un representant del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació de la Generalitat de Catalunya (*) (GLÒRIA CUGAT PUJOL)

(*) Aquests representants dels departaments de la Generalitat que formen part de la Comissió de Coordinació del Màster són alhora professors del màster. Actualment, una és professora associada i l'altra és professora col·laboradora externa.

Les tasques de la Comissió de Coordinació són les següents:

- Portar a terme el procés de selecció i admissió de nous estudiants
- Resoldre possibles sol·licituds de reconeixement de coneixements previs per part dels estudiants
- Nomenar les comissions d'avaluació dels casos pràctics i del Treball Final de Màster
- Aprovar el calendari i horaris de docència i avaluació de cada curs
- Qualsevol altre tema relacionat amb el desenvolupament del màster (dins de les competències que corresponen a aquesta comissió).

Els coordinadors de cadascuna de les tres universitats implicades mantenen contacte continuat amb els professors de les diferents assignatures a través de contactes personals i de missatges de correu electrònic, per conèixer i resoldre en el seu estadi inicial qualsevol potencial problema de coordinació docent.

Quant a la comunicació dels coordinadors de les tres universitats amb els estudiants, el màster disposa d'un ESPAI DE COMUNICACIÓ, mantingut i gestionat pel responsable de l'acció tutorial, que facilita aquesta tasca.

S'estima que els mecanismes de coordinació establerts permeten una òptima coordinació entre la comissió de coordinació i el professorat de les 3 Universitats així com amb el professorat extern i l'alumnat.

En el curs 2019-20 les tasques de coordinació es van veure incrementades en el segons semestre degut al confinament per la COVID-19. De les 11 assignatures programades en segons semestre, 9 (2

obligatòries i 7 optatives) es van veure afectades en la seva programació i metodologia docent (Taula MSA 1.3).

Taula MSA E1.3: Perfil de les assignatures del Màster de seguretat alimentaria afectades pel confinament arrel de la COVID-19

Assignatura	Tipus	Crèdits	Universitat	Afectació COVID
Autocontrol i Seguretat Alimentaria	Obligatòria	5	UAB	No
Sistemes de Control Seguretat Alimentaria	Obligatòria	5	UAB	Parcial
Tècniques de Comunicació en Seguretat Alimentaria	Obligatòria	5	UPF	Completa
Disseny i Planificació de Processos	Optativa	2,5	UAB	Parcial
Gestió de Residus i Sostenibilitat	Optativa	2,5	UAB	Completa
Traçabilitat en la cadena alimentaria	Optativa	2,5	UAB	Completa
Manipuladors d'Aliments	Optativa	2,5	UAB	Completa
Seguretat Alimentaria en Producció Primària	Optativa	2,5	UAB	No
Tecnologia i Gestió del Risc	Optativa	2,5	UAB	Completa
Anàlisi Comunicativa de les Crisis Alimentàries de la Història	Optativa	2,5	UPF	Completa
Percepció Social de la Ciència i la Tecnologia dels Aliments	Optativa	2,5	UPF	Completa

Elaboració pròpia

Els alumnes van ser informats a través de ESPAI de Comunicació del Màster, primer per la coordinadora de la UAB, on estava previst iniciar les classes del segon semestre, i al llarg de les 3 primeres setmanes de confinament per la Coordinadora General de Máster explicant el possibles escenaris par recuperar el ritme normal de la docència. Quan es va saber de la impossibilitat de fer classes presencials així es va comunicar als alumnes (Evidència E1 comunicació COVID_19)

La Coordinadora general del Máster i els coordinador de la UAB i de la UPF van gestionar la petició, als coordinadors de cada assignatura, dels canvis convenients en el pla docent per oferir la docència als alumnes en format telemàtic. Aquestes modificacions es van notificar al alumnes i van ser incorporades en forma d'addenda als corresponents [plans docents](#)

Els professors de la UAB als que corresponia la docència del segon mòdul del màster (febrer-abril) van desenvolupar les seves classes en línia a través de diferents plataformes (*Zoom* i *Teams*) mantenint però com a plataforma de contacte amb el alumnes el campus virtual de la UB. En el cas del les assignatures impartides per la UPF (mes de Maig) es va traslladar la docència, a petició dels professors d'aquestes assignatures al [Campus Global UPF](#) . Per a que els alumnes tinguessin accés a l'esmentat campus va ser necessari el tràmit d'urgència de l'obtenció per cadascun d'ells dels codis d'identificació UPF

Es va oferir als alumnes la recuperació de les hores de classes presencial perdudes en el període inicial de la suspensió de l'activitat presencial, modificant la programació temporal de les assignatures i aprofitant que com ja s'ha esmentat l'organització del màster inclou setmanes en les que no es estava prevista la activitat docent presencial. Tot i la incertesa inicial i el trasbals que va suposar per tots, professors i alumnes, es van poder desenvolupar totes les activitats docents previstes.

1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

A la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació són d'aplicació les [normatives acadèmiques pròpies de la UB](#). La universitat ha establert les directrius generals per garantir una actuació homogènia que ha servit de base per la seva aplicació a nivell de centre i de les titulacions. La seva aplicació a nivell de la facultat ha assegurat un funcionament correcte dels processos que regulen i que es poden trobar penjats al [web de la facultat](#).

L'aplicació de les normatives acadèmiques s'ha fet de manera adequada i ha tingut efectes positius en els resultats de les titulacions.

Les normatives acadèmiques més destacable són:

[Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges de la UB](#) (aprovada pel Consell de Govern de la UB den data de 8 de maig del 2012, i modificada el 27 de febrer del 2020) que ha permès la unificació de criteris docents pel correcte funcionament dels graus i màsters. Els Plans Docents són objectes de valoració i d'ajustaments en cada curs per part dels departaments responsables de les assignatures, de les comissions de coordinació dels màsters i de la Comissió Acadèmica del centre, que els valida en última instància.

[Normativa reguladora de l'avaluació i qualificació dels aprenentatges](#) (aprovada pel- Consell de Govern de 27 de febrer de 2020), que unifica els criteris d'avaluació i introdueix conceptes nous com el plagi i la custòdia i destrucció de la documentació.

[Normativa de permanència de la UB per a estudiants que cursen graus i màsters universitaris](#): (aprovada per Consell de Govern del 8 de maig del 2012, i modificada el 5 de març del 2020), aquesta normativa promou que els estudiants siguin més realistes a l'hora de matricular els crèdits que realment poden desenvolupar i aprovar, la qual cosa hauria de contribuir a reduir la taxa d'abandonament i a incrementar les taxes d'èxit, de rendiment i d'eficiència.

[Normes per al reconeixement i per a la transferència de crèdits en els ensenyaments oficials de màster de la UB](#) (Aprovada per Consell de Govern el 7 de febrer del 2012) aquestes normes permeten que la formació i l'experiència prèvia d'un estudiant pugui ser reconeguda en la titulació oficial del màster. Les Comissions coordinadores dels màsters valoren la idoneïtat dels coneixements previs susceptibles de ser reconeguts, seguint els criteris acadèmics fixats a la normativa.

[Normes generals reguladores dels Treballs de Fi de Màster \(TFM\) de la UB](#) (aprovades per Consell de Govern de 8 de juny de 2011) que els diversos màsters de la facultat han seguit per tal d'establir uns criteris generals a seguir tant a nivell de presentació formal, de contingut com a nivell de l'avaluació. Els màsters han dissenyat rubriques específiques per l'avaluació dels treballs, fet que facilita l'elaboració del treball per part dels estudiants i la tasca d'avaluació per part de les comissions. Tot això ha suposat un impacte positiu en la qualitat dels treballs presentats. Així mateix, al llarg del curs 2020-21 s'ha elaborat una normativa comuna per a la facultat que està pendent d'aprovació en Comissió Acadèmica.

Des de la perspectiva de gènere la facultat aplica el [III Pla d'Igualtat de la UB](#) (aprobat per Consell de govern el 7 d'octubre del 2020) així com el seu [Protocol d'aplicació](#). La Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació compta amb una [Comissió d'Igualtat](#) que vetlla per l'aplicació de l'esmentat protocol i organitza activitats i elabora recomanacions per la sensibilització dels diferents col·lectius de la facultat.

En el segon semestre del curs 2019-20 la situació sanitària provocada per la pandèmia de la COVID-19 va obligar a adaptar la docència al confinament domiciliari decretat per les institucions sanitàries. Aquestes mesures s'han anat adaptant al llarg del curs 20-21, en funció de l'evolució de les mesures de confinament preses. En tot moment se n'ha fet difusió per dues vies; enviant emails pel Campus Virtual als diferents col·lectius i informant per mitjà del web de la facultat, amb els banners [Docència 2020-21](#) i [Seguretat, Salut i Medi Ambient, curs 20-21](#).

Màster de Medicaments, Salut i Sistema Sanitari

El Màster de Medicaments, Salut i Sistema Sanitari, segueix totes les normatives ja indicades de forma general en aquest estàndard.

De forma específica cal considerar tota la normativa sobre els aspectes ètics i de protecció de dades aplicables, entre altres, a l'assignatura de Treball de Final de Màster, com són:

- Comunicat del CBUB sobre la participació d'estudiants en projectes de recerca

<http://www.ub.edu/recerca/comissiobioetica.htm>.

- Codi de Bones Pràctiques en Recerca de la UB

<http://www.ub.edu/comissiobioetica/ca/documents-i-normativa>

- Codi ètic d'integritat i bones pràctiques de la Universitat de Barcelona (octubre de 2018)

https://www.ub.edu/web/ub/galeries/documents/sites/transparencia/organs_govern/consell_govern/Acords/consell-20181009/codi-etic.pdf

Màster de Seguretat Alimentària

S'han aplicat les [normatives acadèmiques de la UB quan als plans docents i normes d'avaluació](#), independentment de que les assignatures fossin impartides per qualsevol de les tres universitats participants. Així, en el màster de Seguretat Alimentària, tot i ser interuniversitari i ser compartit per professors d'altres universitats, els [plans docents](#) de totes les assignatures del màster segueixen el model de la UB i estan publicats en la pàgina web. Tanmateix és d'aplicació en el màster [la normativa de permanència de la UB](#).

Pel Treball de Final de Màster (TFM), a més de la normativa general de la UB, en el màster en seguretat alimentària hi ha una [normativa específica](#), que està publicada al web de l'ensenyament, i en la que s'especifiquen les tres modalitats en que es pot desenvolupar bibliogràfic, recerca i en empresa o institució), el procediment d'elecció d'una o altra modalitat, i els criteris per a la presentació formal i l'avaluació dels TFM.

D'acord amb la normativa de permanència, l'estudiant del màster pot matricular entre un mínim de 20 crèdits i un màxim de 60. Els estudiants que matriculen entre 20 i 48 crèdits segueixen un itinerari a temps parcial, i els que en matriculen a partir de 49 segueixen un itinerari a temps complet. Excepcionalment, i quan estigui justificat, el coordinador del màster universitari, mitjançant resolució expressa, pot autoritzar una matrícula superior a 60 crèdits fins a un màxim de 78, i també una matrícula inferior a 20 crèdits fins a un mínim de 18 per curs acadèmic. El segon any consecutiu en què un estudiant no aprovi com a mínim el 50 % dels crèdits matriculats no podrà romandre en el màster.

S'ha fet un seguiment per tal de valorar si havia diferències significatives en el rendiment de l'estudiant en funció de si s'havien matriculat a temps parcial o a temps complet. Els resultats d'aquest seguiment són els següents:

Curs 2017-18: 5 matricules parcials de les quals finalitzen 4 amb una nota mitja d'expedient de 7,28

Curs 2018-19: 5 matricules parcials de les que finalitza 1 amb una nota mitja d'expedient de 8,2

Curso 2019-20: 8 matricules parcials de les que finalitzen 4 amb una nota mitja d'expedient de 8,25

La conclusió d'aquest seguiment es que els alumnes matriculats a temps parcial que finalitzen el màster tenen un rendiment comparable als de temps complet i per tant que l'aplicació de la normativa que permet la matrícula parcial té un impacte positiu en el resultat acadèmic dels alumnes que han optat per aquesta modalitat de matrícula. Previsiblement el rendiment dels alumnes que han escollit l'opció de matrícula parcial, degut a que compatibilitzen el màster amb una activitat laboral, hagués estat inferior si s'haguessin matriculat a tots els crèdits del màster degut al menor temps disponible pel seguiment del màster.

1.6. Grau d'assoliment de les propostes de millora

Màster de Medicaments, Salut i Sistema Sanitari

- **Codi: 40-E11-01-18** (Reduir el nombre de places ofertades i modificar els criteris de selecció dels alumnes). S'ha realitzat la modificació de la memòria reduint el nombre de places a la oferta (places: 20), per tant, **completat**.

- **Codi: 40-E13-01-18** (Millorar la captació d'estudiants). S'ha augmentat la matrícula en els darrers cursos i també en l'actual (curs 2020/21), per tant, **completat**.

- **Codi: 40-E13-02-18** (Ofertir la possibilitat de preinscripció i inscripció simultània (sempre que hi hagin places) en el mes d'agost). La Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació, Campus Diagonal i també la Secretaria d'Estudiants i Docència (SED), romanen obertes la primera i última setmanes del mes d'agost (seguint les directrius marcades per la Gerència de la UB). La situació de pandèmia ha suposat que el contacte *online* amb la SED sigui més àgil durant el procés de matrícula, mentre que el contacte presencial ha estat possible mitjançant el sistema de cita prèvia. D'aquesta manera l'estat global per optimitzar el procés de matrícula ha estat similar al del curs passat, per tant, **completat**.

Màster de Seguretat Alimentària

En l'autoinforme d'acreditació del Màster de seguretat alimentaria de 2018 es van plantejar dues propostes de millora de l'estàndard 1 (Evidència E1 Fitxes de qualitat del Centre)

- a) Organitzar Assignatures de Complementos pel màster (prèvia valoració de la seva conveniència) (Codi 40-E13-04-18)
- b) Uniformitzar el contingut que apareix en els plans docents de les assignatures del màster (Codi 140-E14-01-18)

La millora 40-E13-04-18 s'ha desestimat perquè un cop feta la valoració prèvia de la seva conveniència mitjançant l'estudi del rendiment acadèmic d'estudiants es va veure que no hi havia diferències en funció del seu perfil d'entrada dels estudiants.

Les accions de millora proposades per assolir la proposta de millora Codi 140-E14-01-18 foren:

- Revisar i analitzar els plans docents per identificar aquells que presentaven aspectes a millorar i informar seguidament als coordinadors
- Enviar un document amb instruccions als coordinadors de mòdul i a tots els professors externs a la UB que coordinen assignatures per tal de facilitar l'elaboració del pla docent d'acord amb els criteris UB
- Verificar que s'han resolt les mancances detectades en els plans docents de les assignatures impartides per professorat de la UAB i l'UPF.

En el curs 2019-20 el 100% dels plans docents estaven publicats en web abans de la matrícula i estaven elaborats seguint els criteris UB, si bé el detall d'informació aportada en el programa de l'assignatura era encara força diferent depenent de les assignatures, essent sobretot a les assignatures de la UAB i la UPF on s'aportava una informació menys detallada. Es considera que la millora 140-E14-01-18 s'assolí en un 80% i es necessari continuar fent un seguiment per millorar el detall del continguts dels plans docents de les assignatures coordinades per professors externs a la UB.

1.7. Noves propostes de millora

Màster de Seguretat Alimentària

Donada la disminució d'alumnes matriculats en el Màster de Seguretat Alimentària procedents de la Universitat de Barcelona es planteja com a proposta de millora la intensificació de la difusió, especialment en els col·lectius d'interès, emprant els espais de comunicació de suport tutorial dels Graus de Ciència i Tecnologia dels Aliments i de Nutrició Humana i Dietètica, adscrits a la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació, per reforçar les sessions informatives organitzades per donar a conèixer Màsters i Cursos de Post Grau de l'esmentada Facultat.

Evidències

Màster de Medicaments, Salut i Sistema Sanitari

- [1 Estandard Fig 1 Descripció pla d'estudis i l'estructura currículum](#)

- [1 Estandard Fig 2 Exemple comunicació WhatsApp](#)

Màster de Seguretat Alimentària

- [Evidència E1 Pòster](#)
- [Evidència E1 comunicació COVID_19](#)
- [Evidència E1 Fitxes de qualitat del Centre.](#)

1.8. Autovaloració

Màster Medicaments, Salut i Sistema Sanitari

Es realitza una valoració positiva respecte el compliment dels requisits d'aquest estàndard ("Qualitat del programa formatiu") i es considera que s'assoleix. El perfil de competències és consistent amb els requisits establerts i amb el nivell formatiu 3 del MECES. Respecte al pla d'estudis, es pot afirmar que és coherent amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat establert i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes en totes les titulacions. En relació a la idoneïtat dels mecanismes de coordinació docent es realitza una valoració molt positiva, així com de l'aplicació de les diferents normatives generals i específiques amb un impacte positiu sobre els resultats assolits en el Màster.

Màster Seguretat Alimentària

El perfil de competències del màster es considera que s'ajusta al nivell 3 del MECES i permet una especialització en l'àmbit de la seguretat alimentària.

El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Tot l'alumnat matriculat presenta un perfil d'accés que es correspon al que s'ha establert per la titulació. El nombre d'alumnes es també coherent amb les places ofertes.

Es considera que els mecanismes de coordinació del Màster de seguretat alimentària són adequats: Es disposa d'una comissió de coordinació que es reuneix 3 vegades al curs formada pel coordinador/a del màster, els coordinadors/es de cada universitat participant (UB, UAB, UPF), del TFM i de l'acció tutorial, un representant de cadascun dels dos departaments de l'Administració catalana que col·laboren amb el màster (ACSA i DARP), i un estudiant/a. Els coordinadors de cadascuna de les tres universitats mantenen contacte continuat amb els professors de les diferents assignatures per conèixer i resoldre en el seu estadi inicial qualsevol potencial problema de coordinació docent.

Tot i ser un màster interuniversitari, en el que cada Universitat imparteix el nombre de crèdits que te assignats per conveni, els plans docents de totes les assignatures del màster segueixen el model de la UB (Universitat coordinadora) i estan publicats en la pàgina web del màster a aquesta universitat. Tanmateix és d'aplicació en el màster la normativa de permanència de la UB.

A l'autoinforme per l'acreditació de 2018 es va plantejar millorar la gestió administrativa de màster per tal de facilitar l'accés i l'ús de les plataformes de docència de la UB per part del professorat de la UAB i la UPF. Es van elaborar i enviar al professors coordinadors d'assignatures diversos documents tutorial i en el curs 19-20 tots els professors externs a la UB obtenir les credencials, publicar el pla docent i signar les actes i el 50% del professorat extern gestionà autònomament la plataforma de docència Campus virtual UB.

Pel Treball de Final de Màster (TFM), a més de la normativa general de la UB, en el màster en seguretat alimentària hi ha una normativa específica.

El rendiment dels alumnes a temps complert i a temps parcial es molt satisfactori.

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

La Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació ha procurat els darrers anys millorar la bona comunicació amb els col·lectius que en formen part, a més de donar a conèixer les activitats que duu a terme i garantir la transparència en la informació de la seva tasca docent i investigadora perquè la societat pugui conèixer i avaluar la seva activitat i també per facilitar la presa de decisions dels seus òrgans de govern.

Els instruments i mecanismes principals de publicació i difusió de la informació són:

- Web de la Facultat.
- Memòria anual del centre: es presenta cada curs en el marc de la festa institucional de la Facultat i es publica al web de la facultat.
- Monitors: pantalles informatives situades en llocs estratègics dels edificis de la Facultat.
- Fòrums en el Campus Virtual: fòrums estructurats segons el tipus de col·lectiu (estudiants, personal acadèmic i d'investigació (PDI) i personal d'administració i serveis (PAS).
- Fulletons (en paper) i guies (telemàtiques) sobre els ensenyaments elaborats amb motiu de fires d'ensenyament i d'ocupació, actes de presentació, portes obertes, etc.
- Xarxes socials: la facultat ha obert comptes oficials en Facebook, Twitter i Youtube, Instagram

La UB ha posat a disposició dels estudiant noves apps com: l'agenda digital Chronos, un Simulador de Preus, i el més recent SocUB, amb informació personalitzada i recursos pràctics per ajudar l'alumnat al llarg de la seva vida acadèmica.

2.1. Que la institució publica informació veraç completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Per la Universitat de Barcelona, el [web](#) és una de les principals eines de presentació; per aquest motiu ha fet un gran esforç per actualitzar la seva imatge, millorar la seva accessibilitat des de qualsevol dispositiu (ordinadors, tauletes, mòbils), i apropar les dades de la institució a tots els col·lectius a través del seu [Portal de Transparència](#) al qual es pot accedir des de la pàgina principal.

En el marc de l'estratègia de comunicació de la UB, la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació, amb la col·laboració amb la unitat Entorns Web de la Universitat de Barcelona, va renovar el 2016 el [portal web](#). La renovació té quatre objectius:

1. Millorar els canals interns de comunicació amb els estudiants, el professorat i el personal d'administració i serveis de la Facultat.
2. Ampliar la captació d'estudiants.
3. Millorar la imatge institucional de la Facultat.
4. Millorar la gestió facilitant la tasca dels editors.

Pel que fa a la gestió de la web, la UB és una institució amb un model mixt on la institució estableix el format, estructura i disseny i descentralitza l'edició dels continguts a cadascuna de les facultats. La UB, però fa un manteniment permanent dels continguts generals dels ensenyaments als quals es pot vincular cada facultat. Això facilita a les facultats que els continguts es mantinguin sempre actualitzats. Seguint aquest model, l'entorn web de la facultat es basa en un sistema de gestió de continguts amb una estructura de navegació als primers nivells comuna, que permet un mínim de personalització segons cada facultat.

La pàgina web està preparada per a una edició trilingüe (català, castellà i anglès) però els continguts de les versions castellana i anglesa s'estan encara treballant. També té preparat el sistema per compartir notícies en les xarxes socials.

Així, el web s'estructura en la seva pàgina inicial de manera ben diferenciada per distribuir les informacions adreçades als diferents col·lectius. En primer lloc, a la part superior es disposa d'una barra de pestanyes amb l'accés a les grans seccions en les què es divideix el web: La Facultat, Els Campus, Estudis, Recerca, Mobilitat, Institucions i Empreses i Serveis.

A [La Facultat](#) es presenta la Facultat, l'organització, la Junta i les seves comissions delegades, les reunions i els seus acords, el directori de personal, les activitats més rellevants que organitza, el SAIQU de la facultat, i les activitats d'innovació docent que duen a terme els seus membres.

A [Els Campus](#) s'informa dels dos campus on la facultat imparteix docència i dels graus que imparteix a cada ubicació. Són el Campus Diagonal Sud i el Campus de l'Alimentació de Torribera. I es dona accés a la web específica de què disposa el Campus de l'Alimentació de Torribera.



A [Estudis](#) s'accedeix a tots els ensenyaments de grau, màster, doctorat, postgraus i cursos d'extensió universitària que imparteix la Facultat. Amb la nova pàgina web s'han renovat també les guies de l'estudiant de graus i màsters que ara presenten un format unificat i homogeni que garanteix els continguts i en facilita la consulta. En concret, en la informació de cada grau i/o màster s'han tingut en compte:

- Els continguts informatius que han de conèixer necessàriament els estudiants o futurs estudiants.
- La integració de part de la informació al web institucional de la UB per difondre l'oferta i els trets bàsics dels ensenyaments.
- La necessitat de fer públiques dades i informacions que facilitin un seguiment correcte de les titulacions i que vetllin per millorar la qualitat dels ensenyaments.

A [Recerca](#) s'inclouen els grups, projectes i línies de recerca; els seminaris i conferències de recerca; els articles destacats; els ajuts a la recerca; les instal·lacions dedicades a la recerca, i tota la informació sobre el doctorat a la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació.

A [Mobilitat](#) s'informa de l'Oficina de Relacions Internacionals en què compta la facultat i dels programes de mobilitat nacional i internacional als que es poden acollir els diferents col·lectius de la Facultat així com els estudiants o investigadors que vulguin fer-hi una estada.

A [Institucions i Empreses](#) s'informa de les pràctiques en empreses que es poden realitzar al llarg dels estudis de grau, màsters i postgraus; de les accions que es duen a terme per facilitar l'accés al món laboral als alumnes.

A [Serveis](#) es detallen tots els equipaments de suport a la recerca, a la docència i a l'estudi que la Facultat posa a disposició dels usuaris, les característiques i condicions d'utilització.

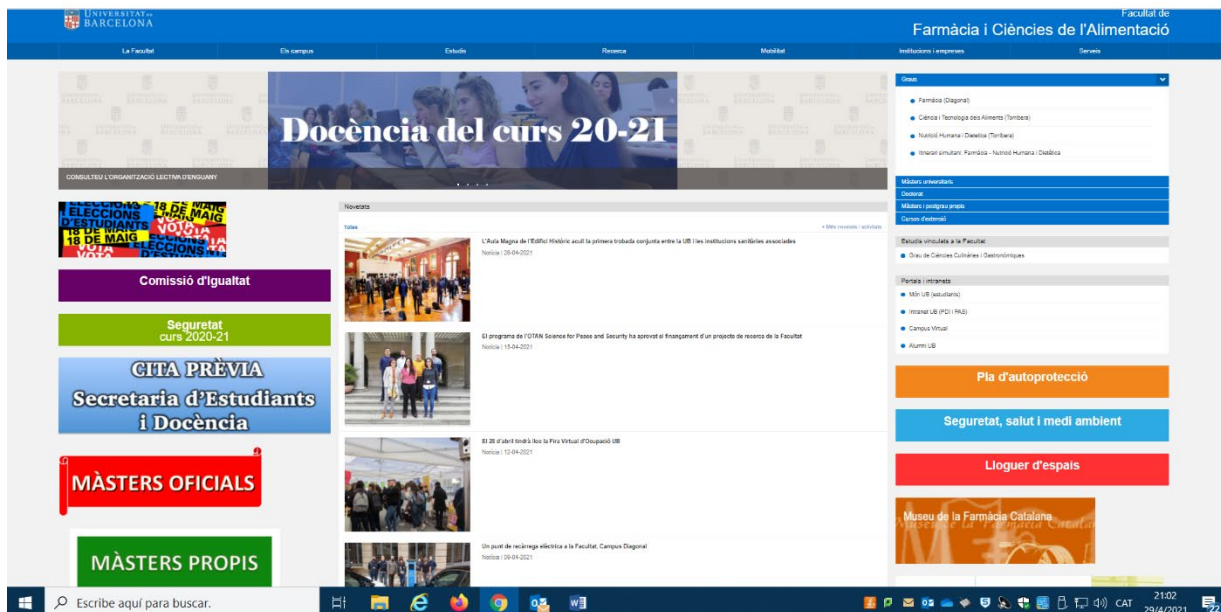
D'altra banda, [a la part esquerra i dreta](#) trobem informació ordenada segons un sistema de "baners" atractius visualment que donen accés directa a les temàtiques més utilitzades, a les novetats o a serveis que ofereix la facultat. Entre d'altres: màsters oficials, màsters propis, pla d'autoprotecció, el lloguer d'espais, o el Museu de la Farmàcia.

Com a novetats la facultat fruit de la situació sanitària provocada pel COVID 19 va afegir al llarg del curs 2019-20 (actualment visibles com curs 2020-21), diversos baners per adaptar-nos a la situació i facilitar tota la informació als diferents col·lectius: Els baners en qüestió són:

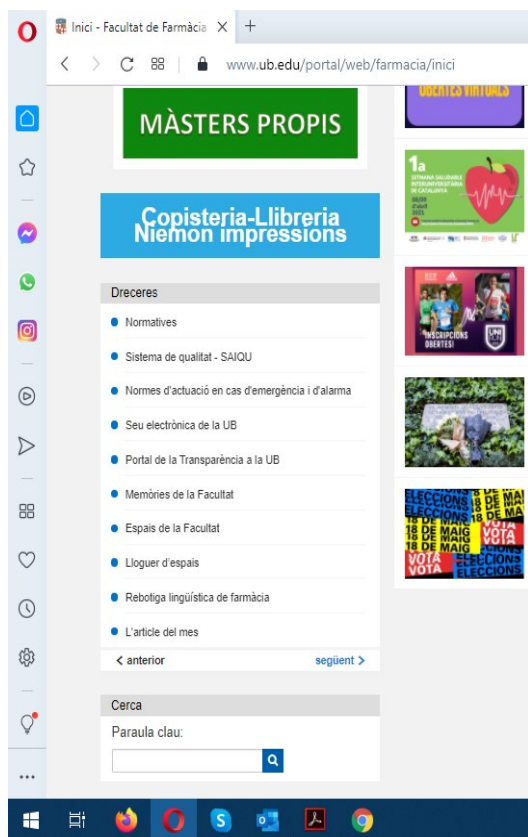
- [Docència](#)
En que es detalla en cada moment, en funció de la situació sanitària existent, com es desenvoluparà la docència i les mesures que s'han pres per part del rectorat i del deganat de la facultat a les aules, als laboratoris, amb les modalitats d'avaluació, etc.
- [Seguretat, Salut i Medi Ambient](#)
En que es detalla en cada moment, en funció de la situació sanitària existent, les mesures a nivell de seguretat que s'han pres per part del rectorat i del deganat de la facultat i com s'han d'aplicar als diferents col·lectius (professorat, estudiants) i espais.
- [Cita Prèvia Secretaria d'Estudiants i Docència](#)

Es detallen els horaris i els mitjans per poder atendre a l'alumnat (emails per àmbits temàtics, cita prèvia, etc.)

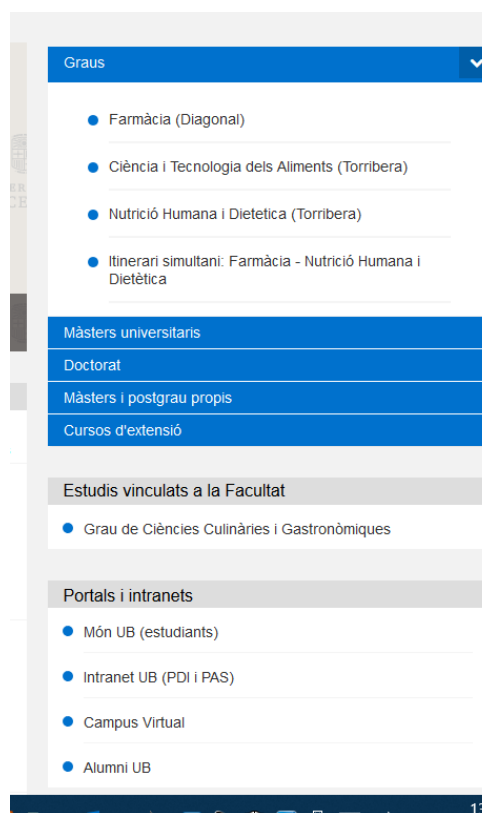
Una darrera novetat del curs 20-21, ha estat crear un baner per la [Comissió d'Igualtat](#) amb l'objectiu de facilitar la seva visibilitat i millorar la difusió dels continguts i de les activitats que organitzen, i un baner del Servei de Copisteria per facilitar als alumnes, que no venen ara presencialment a la facultat, el seu contacte i els serveis que ofereixen.



A la part esquerra, sota dels baners, es troba una relació de dreceres a àmbits destacats com poden ser: la [Normativa de la UB i la específica de la Facultat](#), el [Sistema de Qualitat-SAIQU](#), [Seu Electrònica](#), [Portal de la Transparència](#), etc.



Per



facilitar l'accés dels alumnes a la informació relativa als seus estudis, a la part dreta de la web es dona accés, de nou, a l'oferta formativa: graus, màsters universitaris, doctorat, màsters propis i postgraus, i cursos d'extensió universitària; i als estudis vinculats a la facultat, com el Grau de Ciències Culinàries i Gastronòmiques.

Per finalitzar, al marge dret, es dona accés als Portals i Intranets de la Universitat de Barcelona que donen accés als portals específics dels diferent col·lectius de la UB: MónUB (estudiants), Intranet UB pel Personal d'Administració i Serveis (PAS) i pel Personal Acadèmic i Investigador (PDI).

També es troba l'accés a portals específics com:

- [Campus Virtual](#): és la Plataforma docent de la UB. És la eina de treball comuna del professorat i l'alumnat amb la que els professors i els alumnes es posen en contacte, comparteixen els continguts, temaris, treballs, etc. de cadascuna de les assignatures.
- [Alumni UB](#): és el Portal per a tots els exalumnes de la UB. Ofereix a tota la comunitat universitària diversos serveis orientats principalment a desenvolupar la carrera professional una vegada finalitzats els estudis.

La part central de la pàgina principal es dedica a la publicació de les novetats que es consideren rellevants classificades per Notícies i Agenda d'Activitats del CRAI (Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació): actes organitzats a la Facultat, distincions rebudes pel professorat, activitats i publicacions dels grups de recerca, etc. Es tracta d'informació promocional, adreçada a col·lectius interns i externs

Finalment, a la part inferior s'hi troba l'adreça i dades de contacte generals del centre i l'accés a les bústies de dubtes i consultes i de queixes i suggeriments. i l'accés a les Xarxes Socials: Facebook, Twitter i Youtube.

Si ens centrem en que l'objectiu primordial de la institució és donar informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de les titulacions que imparteix i el seu



desenvolupament, la facultat centre els seus esforços en mantenir la informació actualitzada i el màxim d'entenedora possible per facilitar la utilitat de la mateixa per part d'alumnes i professors.

Com ja hem comentat, es pot accedir a aquesta informació per dues vies, una a la part superior del web: "Estudis" i una altra a la part lateral dreta, on es troben uns desplegable dels graus, màster universitaris, doctorat, màster i postgraus propis, i cursos d'extensió universitària.

L'estructura de la informació ve donada per la institució i sempre és la mateixa. Mentre que les facultats són les encarregades de mantenir els continguts actualitzats.

Així, pel que fa als màsters que són objecte del informe actual, l'estructura de la informació serà la mateixa que dels altres ensenyaments que s'imparteixen al centre i que es descriu a continuació:

- Presentació: descripció breu de l'ensenyament, l'objectiu fonamental, el perfil dels estudiants a qui s'adreça i les dades bàsiques com crèdits, places, centre de gestió, preu orientatiu per crèdit i coordinador del màster.
- Objectius i competències: s'hi especifiquen les competències, tant generals com específiques, vinculades a l'ensenyament. Aquesta informació s'extreu de la memòria verificada de la titulació corresponent.
- Accés i preinscripció: descriu el perfil d'accés, requisits generals i específics, i la preinscripció, les taxes, el calendari, la documentació a presentar, i la llista d'admesos.
- Pla d'estudis, reconeixements de crèdit i el Treball de Final de Màster: introducció breu del pla d'estudis, les especialitats o particularitats, les matèries i les assignatures obligatòries i optatives i el nombre de crèdits de cadascuna d'elles. També s'informa de la normativa dels reconeixements de crèdits. I del Treball final de Màster, característiques, requisits, calendari, organització i la seva gestió.
- Pràctiques: no tots els màsters tenen pràctiques externes com a assignatura, moltes vegades van lligades al treball final de màster.
- Metodologia docent i sistema d'avaluació: breu descripció sobre com s'organitza la docència i les metodologies que caracteritzen l'ensenyament. Informació que es troba més detallada en el Pla Docent de cadascuna de les assignatures.
 El sistema d'avaluació fa referència a la normativa general de la Universitat de Barcelona i a les especificitats de l'ensenyament, si n'hi ha.
- Sortides professionals: Aquí es descriuen les principals sortides professionals de titulació.
- Suport a l'estudi (Pla d'acció tutorial, beques i mobilitat): dona informació sobre els sistemes de suport als alumnes, la seva tutorització, l'accés a beques i ajuts i els programes de mobilitat. Per a la facultat és prioritari promoure la mobilitat a tots els seus col·lectius, per aquest motiu, tota la informació sobre mobilitat forma part d'un dels apartats principals del portal web. En l'apartat de mobilitat es distingeix entre mobilitat dels tres col·lectius i dins dels estudiants, entre mobilitat nacional i internacional i estudiants propis i visitants.
- Matrícula: tota la informació per formalitzar la matrícula (automatrícula, documentació, terminis, etc.).

- Calendari, horari, aules i avaluació: remet als horaris, els espais, el professorat i la llengua de docència. Extreu directament la informació del aplicatiu Gr@d.
- Plans docents i professorat: a banda de la metodologia global de cada ensenyament, cada assignatura compta amb un Pla Docent en que es detallen els continguts a impartir, la metodologia i activitats d'aprenentatge i com s'avaluen aquests i la bibliografia recomanada. Des de novembre del 2016, es va desenvolupar una plataforma senzilla per fer públics els currículums dels professors del centre. Des del deganat s'ha convidat a tots els professors a obrir els seus CV. (Millora TC-140-E21-02-15).
- Dades de l'ensenyament: Enllaça amb la pàgina de dades i indicadors de l'Agència de Qualitat de la Universitat de Barcelona i s'hi poden consultar les dades més rellevants de l'ensenyament.

A banda de tota aquest informació, en cada màster s'accedeix al marge dret a dues informacions importants:

- Baner específic per a la gestió dels "[Tràmits Acadèmics](#)" de tipus administratiu (tancament d'expedient, sol·licitud de documents acadèmics, etc.) comuns a tots els ensenyaments del centre.
- El [segell de Qualitat d'AQU](#): el qual dona informació sobre el procediments VSMA, dades d'inserció laborals. Els resultats del seguiment de les titulacions dins el Marc VSMA també es poden consultar en l'apartat [Sistema de Qualitat-SAIQU](#).

Altres mecanismes de què compta la facultat per fer difusió de la informació pública de la mateixa són:

[Els fòrums del Campus Virtual](#): La Facultat disposa del "Espai de la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació"; s'adreça especialment als estudiants i han estat creats amb la finalitat d'informar-los de tot tipus d'activitats que els poden interessar: fòrums d'empreses, conferències, seminaris de recerca, activitats amb reconeixement institucional de crèdits, convocatòries de beques, etc.

És una eina molt útil donat que es pot enviar informacions a diferents grups o perfils d'alumnes. Així, la Facultat disposa de set tipus de notificacions per poder informar per separat a:

- tots els alumnes de la Facultat
- als alumnes del Campus de l'Alimentació de Torribera
- als alumnes del Grau de Farmàcia
- als alumnes del Grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments
- als alumnes del Grau de Nutrició Humana i Dietètica
- als alumnes de tots els màsters oficials; i notificacions individuals

Els editors dels avisos dels fòrums del Campus Virtual són els membres de l'equip deganal, en especial la Secretària acadèmica de la Facultat, els coordinadors dels màsters universitaris i els caps d'estudis dels graus.

Els plafons i pantalles de la Facultat es dediquen especialment a l'anunci de lectures de tesis doctorals, conferències, actes i cursos.

Les xarxes socials: la Facultat ha obert un compte oficial al Facebook, Twitter, Youtube i Instagram. Cal fer especial esment a l'esforç que està dedicant la Facultat en utilitzar aquestes noves eines per difondre els esdeveniments més rellevants de la Facultat (conferències, premis, la recerca, els màsters, les convocatòries de beques, etc.) a tota la comunitat universitària. De any en any va prenent més rellevància i més impacte. A més a més, amb l'objectiu de conèixer l'abast de les xarxes, es realitzen informes periòdics que en resumeixen l'impacte i el grau de seguiment de les mateixes. D'aquest anàlisi hem observat que el Twitter és seguit principalment per exalumnes, professors de la facultat i investigadors, mentre que l'Instagram de la Facultat el segueixen majoritàriament els alumnes i les seves stories tenen més visionats, per la qual cosa estem potenciant-lo més (carpeta d'evidències de Twitter i Instagram).

La UB ha implementat recentment unes eines complementàries que faciliten als alumnes la gestió de la matrícula i la seva agenda:

- Chronos: és una eina per facilitar als alumnes a crear-se els horaris de classe d'acord amb les assignatures i grups escollits.
- Simulador de preus: és una eina que informàtica que facilita informació orientativa del cost de la matrícula d'acord amb els paràmetres que assenyalí l'alumne.
- L'App mòbil SocUB: s'ha implementat al llarg del curs 2020-2021, per tal de que l'alumnat tingui sempre a l'abast la informació i els serveis que més pot necessitar. Amb l'objectiu de difondre notificacions rellevants; urgents i pràctiques.

L'aplicació disposa de tres tipus de notificacions: notificacions de grup, que s'envien a tots els usuaris de la UB o a tots els usuaris d'un mateix centre; notificacions individuals, que s'envien a usuaris concrets de l'aplicació, i altres notificacions automàtiques vinculades, generalment, amb altres aplicacions de la Universitat. El sistema permet enviar des de la Facultat notificacions a tots els estudiants matriculats en el centre, i individuals a un usuari concret de l'aplicació. Des de la posada en marxa s'han enviat diferents missatges en la modalitat grupal.

La facultat fa a més, un esforç per donar-se a conèixer als futurs estudiants per mitjà de la participació en les Jornades de Portes Obertes i en el Saló de l'Ensenyament.

Les jornades de [Portes Obertes](#) fruit de la situació sanitària provocada pel COVID19 s'han realitzat el dos darrers anys 2020 i 2021 de forma virtual i s'han hagut de cancel·lar el [Saló d'Ensenyament](#) d'aquests dos darrers anys.

La responsabilitat en els continguts publicats, i l'actualització, revisió i manteniment dels mateixos, en cadascun dels 7 àmbits del web (Facultat , Els Campus, Estudis. Recerca, Mobilitat, Institucions i Empreses, Serveis) i de la resta d'informació pública que difon la facultat, es gestiona d'acord amb el [PEQ 140](#). La Secretària acadèmica del centre actua com a representant de l'equip deganal, coordina i supervisa en última instància la pàgina web i la Secretaria d'Estudiants i Docència és la unitat que majoritàriament s'encarrega de la seva actualització.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

Amb la intenció d'assolir la màxima transparència i complir amb l'objectiu de rendiment de comptes la facultat posa a disposició de tots els grups d'interès els resultats del centre per diverses vies:

- Dintre de l'apartat de [Sistema de Qualitat-SAIQU](#) hi trobem la secció [Dades i indicadors](#) i on es poden consultar les dades de Gestió Acadèmica de la UB respecte dels màster i graus, els indicadors VSMA, les enquestes de satisfacció del alumnes en curs i del alumnes graduats, així com els indicadors d'inserció laboral.
- En cada guia docent de l'ensenyament apareix l'apartat [Dades de l'ensenyament](#) que porta a la mateixa pantalla de dades i indicadors de tots els ensenyaments de la Facultat.
- La facultat edita anualment [La memòria de la Facultat](#) on es detallen les dades més rellevants de l'activitat acadèmica i de recerca que du a terme la facultat. L'edita la Secretària de la Facultat amb la col·laboració de les diferents unitats i agents (departaments, SED, Administració de Centre, vicedegans, Oficina de Relacions Internacionals, Oficina de Recerca, etc.). El mes d'octubre la Secretària de la Facultat edita i revisa els materials que li han aportat i compon un document únic, que es publica a la pàgina web i es presenta en l'acte institucional del [dia de la patrona](#) de la Facultat que se celebra el mes de desembre.

2.3. Que la institució publica el SAIQU en que s'emmarca la titulació i els resultats de seguiment i l'acreditació de la titulació.

En la secció [La facultat](#) es pot trobar l'apartat [Sistema de qualitat-SAIQU](#) on la facultat publica tota la informació dels resultats del seguiment i acreditació de cadascun dels ensenyaments que s'imparteixen.

El SAIQU té la informació distribuïda en els següents apartats: [Sistema de Qualitat-SAIQU](#)

1. [Presentació SAIQU](#)
 - Política i objectius de qualitat
 - Comissió de Qualitat
 - Gestió de processos i PEQs
2. [Marc VSMA \(Verificació, Seguiment, Modificació, Acreditació\)](#)
 - Context marc VSMA
 - Acreditacions de cadascun dels ensenyaments que imparteix la facultat
3. [Dades i Indicadors](#)
 - Dades de Gestió Acadèmica UB dels Graus i Màsters
 - Indicadors VSMA
 - Enquestes d'alumnat (GTR)
 1. Enquesta d'opinió sobre graus i màsters universitaris
 2. Enquesta sobre Serveis, Activitats i Instal·lacions de la UB
 - Indicadors d'inserció laboral i de satisfacció de la població titulada de les universitats catalanes (AQU)
 - Entorn privat (Taules d'acreditació per usuaris autoritzats)
4. [Bústia de suggeriments](#)

Segons aquesta estructura, la informació detallada de les titulacions es pot consultar a l'apartat [Marc VSMA](#) On es publiquen totes les memòries de verificació i informes de seguiment i d'acreditació actualitzats, com també els informes d'avaluació externa.

2.4. Autovaloració

La facultat fa un esforç important per informar adequada i rigorosament als grups d'interès. Per una banda, fa un esforç permanent per mantenir el web de la facultat actualitzada i aconseguir que la informació sigui clara, fàcil de trobar i actualitzada. Per altra banda, la facultat està dedicant molt

esforços per informar a tots els alumnes per mitjà de les noves eines (Forums, SocUb, etc.) i les xarxes socials (Tiwttter, Instagram, etc.) que són els mitjans als que els estudiants es senten més implicats.

2.5. Noves propostes de millora

La Secretaria d'Estudiants i Docència té la intenció de fer infografies dels tràmits administratius que generen més consultes i sol·licituds errònies per part dels estudiants per publicar al Instagram/Twitter. Primer es farà una reunió per determinar quins procediments administratius generen més consultes per part dels usuaris per tal de decidir i prioritzar els procediments en els que començarem a treballar.

Evidències

- [Taula 2.1. Contingut de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de les titulacions](#)

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU)

“La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació”.

La Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació disposa d'un Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) establert l'any 2009 amb l'entrada a l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) i certificat pel programa AUDIT d'AQU Catalunya. La pertinença a aquest espai comporta diversos compromisos relacionats amb el cicle de la vida dels ensenyaments que han de garantir la qualitat dels programes formatius amb la sistemàtica per al disseny, aprovació, planificació, revisió, modificació i extinció de les titulacions. La implantació del SAIQU té com a missió assegurar la revisió periòdica de tots els processos i la retroalimentació contínua del sistema. És en aquest marc, que el SAIQU de la facultat treballa per assegurar, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de les titulacions, amb el suport de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB ([APQUB](#)).

La Junta de Facultat va aprovar en la sessió del dia 11 d'octubre de 2017 el document de [Política i Objectius de Qualitat](#) que marca el compromís amb la qualitat i les línies d'actuació en aquest àmbit i va encomanar a la Comissió de Qualitat del centre que fos la garant de la implantació i l'efectivitat del sistema de qualitat de la facultat i la responsable del seguiments dels processos. La comissió fou aprovada en Junta de Facultat de 16 de juliol de 2009, com a delegada de la Junta. Amb el canvi de [Reglament de la Facultat](#) aprovat en Junta de Facultat el 7 d'octubre de 2019, es va renovar la composició de la [Comissió de Qualitat](#). La renovada comissió s'ha ampliat per donar veu a tots els grups d'interès, quedant composta pel degà/na o el vicedegà/na en qui delegui, el vicedegà/na acadèmic, el vicedegà/na director del Consell Acadèmic de Ciències de l'Alimentació, els caps d'estudis dels ensenyaments de grau, els coordinadors dels màsters universitaris, el responsable de qualitat de la Unitat de Laboratoris Docents ULD, el responsable de qualitat del Servei de Desenvolupament del Medicament SDM, l'administrador/a del centre, el cap o la cap de la Secretaria d'Estudiants i Docència del centre SED, un estudiant i persona de suport a la qualitat. A partir del 2019, els òrgans de govern del centre compten amb la figura del vicedeganat de Qualitat separat de l'Acadèmic per poder coordinar d'una manera més efectiva totes les accions vinculades a la qualitat, reflexa de l'interès del centre en avançar en aquest aspecte.

Són funcions de la Comissió de Qualitat identificar i diagnosticar les necessitats del centre en l'àmbit de la qualitat; elaborar, aprovar i revisar el sistema de garantia interna de qualitat del centre; donar suport i garantir la qualitat a tots els processos implicats en el marc VSMA (Verificació, Seguiment,

Modificació i Acreditació) de tots els ensenyaments de grau i de màster universitari del centre; elaborar i revisar els procediments específics de qualitat del centre; garantir la recollida i anàlisi de les dades per a la presa de decisions del centre i per al retiment de comptes; dissenyar un conjunt d'accions de millora ([Model fitxa Pla de Millora](#)), que es recullen en el Pla de millores revisat anualment.

L'organització de la gestió està basada en processos. Per això el SAIQU compta amb un [Mapa de Processos](#) que recull els processos que afecten els programes formatius i la seva interrelació. Els Processos Específics de Qualitat [PEQs](#) descriuen les accions per a cada procés i el sistema per fer-ne el seguiment. Aquesta informació és pública. El sistema de gestió i emmagatzematge de documentació es realitza a través d'un Sharepoint específic per a la Qualitat de la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació on tenen accés tot l'equip deganal, els caps d'estudi, coordinadors i coordinadores de màster i els membres de la comissió de Qualitat. També es compta amb l'espai [VSMA](#) com a eina de suport del SAIQU i que centralitza a nivell UB moltes dades i indicadors relacionats amb els processos de docència-aprenentatge dels nostres ensenyaments. El retiment de comptes seguint l'exercici de transparència es pot visualitzar a la pàgina web de Qualitat a l'apartat de [Dades i Indicadors](#) de les titulacions i a [l'espai Marc VSMA](#). La [Bústia de suggeriments](#) de la web es un espai on els diferents grups d'interès poden accedir per manifestar els suggeriments i observacions que faciliten la millora del centre i del sistema de qualitat.

El sistema d'accés a la informació pública ha estat totalment revisat i s'ha renovant la pàgina web [Sistema de Qualitat-SAIQU](#). Es distribueix en "Presentació del SAIQU" amb la Política i Objectius de Qualitat, la Comissió de Qualitat i la Gestió de Processos i PEQs; "Marc VSMA" on es publiquen les memòries i els informes dels processos per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials; "Dades i indicadors" on es publica la informació sobre les enquestes de satisfacció de graduats i graduades, les enquestes d'alumnat sobre l'opinió dels graus i màsters universitaris, i l'enquesta sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB, així com indicadors d'inserció laboral i de satisfacció de la població titulada de les universitats catalanes (AQU). També hi consta l'espai Bústia de suggeriment amb el correu de contacte obert a tots els col·lectius.

Per a fer difusió i implicar als diferents grups d'interès sobre SAIQU, s'han realitzat diferents activitats dirigides a tot el PAS, PDI i estudiants de la facultat. El curs 2017-2018 s'ha col·laborat amb l'APQUB dins del projecte «Col·laboració de les unitats tècniques de qualitat de les universitats espanyoles» mitjançant un "[Video-Seminari interactiu de qualitat-bones pràctiques](#)", que informa a tots els usuaris i que es visible a la pàgina web de qualitat de la facultat. També l'APQUB ha impartit a la facultat (12-12-2017) una conferència específica sobre els sistemes de qualitat de les universitats dirigida a tots els

integrants del centre. El curs 2017-2018 s'han emprès accions orientades als estudiants per donar a conèixer la importància de la qualitat i del sistema SAIQU. Aquestes accions s'han dirigit als estudiants de primer curs de tots els graus. L'acció es va portar a terme dins de l'assignatura Iniciació al Treball de Laboratori (ITL) al Campus Diagonal (grau Farmàcia i doble titulació Farmàcia-Nutrició Humana) i al Campus de l'Alimentació, a través d'una activitat interactiva a l'aula d'informàtica que es va realitzar el dia d'acollida als nous alumnes (grau de CTA i NHid). Degut a la bona acollida de les activitats, s'han incorporat aquestes accions de manera sistemàtica per tots els cursos acadèmics.

Es de destacar que la facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació ha estat sempre compromesa amb l'assegurament de la qualitat dels ensenyaments que imparteix. Una mostra d'això és la creació de la [Unitat de Laboratoris Docents \(ULD\)](#) on es desenvolupen les pràctiques tant de graus com de màster i que disposa del Segell de Compromís cap a l'Excel·lència 200+ i que es treballa amb una sistemàtica establerta per la gestió de la documentació dels laboratoris, amb PNT's i IT específics. Per altre banda, el [Servei de Desenvolupament del Medicament \(SDM\)](#) que posseeix el certificat [ISO 9001](#).

3.1. Que el SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

El SAIQU de la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació té establert el procediment [PEQ 20 "Gestió dels programes formatius en el marc de la verificació, seguiment, modificació i acreditació \(VSMA\)"](#), que regula el disseny, l'aprovació i l'acreditació de les titulacions de centre. El procediment detalla les accions, els agents implicats i els terminis que s'han de seguir en els diferents processos.

La facultat es troba actualment en un procés de revisió i actualització de diferents processos inclosos en el SAIQU del centre. Degut a aquesta revisió s'ha evidenciat la necessitat de revisar el PEQ 20, de manera que el nou model organitzi millor els passos a seguir en les diferents accions fent-lo més entenedor, més àgil i adaptat als requeriments normatius, tenint en compte cada una de les etapes del marc VSMA (verificació, seguiment, modificació i acreditació). L'adaptació també revisa la temporalitat i la responsabilitat de les diferents accions.

L'experiència del centre en diversos processos d'acreditació de màsters (Medicaments, Salut i Sistema Sanitari" i Seguretat Alimentaria") el 2018, seguiment de titulacions al 2019 (grau de Nutrició Humana i Dietètica, grau de Farmàcia, grau de Ciència i Tecnologia del Aliments, màster de Biotecnologia Molecular, màster Desenvolupament i Innovació d'Aliments i màster de Recerca, Desenvolupament i Control dels Medicaments), així com diverses modificacions i actualitzacions de les memòries en els últims cursos, fa que la cultura del processos del VSMA estigui arrelada entre els responsables directes,

el col·lectiu de professorat i l'administració. Aquest fet facilita que els processos siguin cada cop més àgils i més compartits entre tots els col·lectius implicats.

La facultat, per assegurar el màxim de transparència, publica tots els processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació, un cop aprovats pel centre, a una pàgina web específica [web del sistema de qualitat- SAIQU de la facultat dins l'espai dedicat al marc VSMA](#) del centre. Tota aquesta informació és pública i oberta a tots els grups d'interès de la facultat, tant al PDI, com al PAS com al conjunt dels estudiants. Aquest espai específic de la pàgina web s'ha anat ampliant i fent cada cop més visible i més accessible a la pàgina principal de la web del centre. En el moment de les acreditacions de les titulacions per facilitar encara més la visibilitat i ser totalment transparents s'obre un baner específic, ben visual a la pàgina principal de la web de la facultat, que redirigeix directament a tota la informació pública sobre el procés amb el corresponent autoinforme i la informació sobre el CAI, CAE, programa de la visita, etc.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

El SAIQU de la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació té establert el [PEQ 130](#) sobre *l'anàlisi dels resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès*. El procés gestiona de forma òptima la recollida anual de resultats que es fa pública. A més permet la recollida de la informació anual de la satisfacció dels grups d'interès (especialment estudiants, titulats, professorat i ocupadors).

A la pagina web de la facultat en l'apartat del SAIQU a "[Dades i indicadors](#)" es publica la informació oberta sobre: [Dades Gestió Acadèmica UB dels Graus i Màsters, Indicadors VSMA, Enquestes de satisfacció de graduats i graduades \(GTR\), Enquestes d'alumnat \(GTR\): Enquesta d'opinió sobre graus i màsters universitaris, Enquesta sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB, Indicadors d'inserció laboral i de satisfacció de la població titulada de les universitats catalanes \(AQU\)](#).

[L'espai VSMA](#) de la UB és una eina impulsada per [l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB](#) que recull de manera sistematitzada dades i resultats rellevants per al seguiment i la gestió eficaç de les titulacions del centre. Aquesta eina facilita l'anàlisi de la informació, promou l'eficiència en la gestió i facilita el retiment de comptes, al aportar un quadre d'indicadors amb informació rellevant sobre la evolució temporal dels ensenyaments del centre.

Pel que fa als resultats de satisfacció dels grups d'interès, es disposa d'enquestes institucionals UB i pròpies del centre que ajuden a tenir un coneixement més acurat de les titulacions. En la [Taula 3.1. \(evidències\)](#) es descriu de manera sintetitzada la periodicitat i el col·lectiu al que s'adrecen les

enquestes de satisfacció, indicant si son pròpies de la UB, bàsicament dels estudiants i graduats, si són enquestes organitzades per l'AQU sobre la inserció laboral o bé enquestes pròpies de la facultat com la d'inserció laboral dels alumnes dels màsters de la facultat. S'han realitzat enquestes en línia en varis idiomes (català, castellà, anglès) tenint en compte l'alumnat. Aquests enquestes es publiquen al pàgina web del SAIQU.

La facultat també disposa d'un sistema per recollir les queixes i els suggeriments dels agents implicats en els programes formatius que queda recollit en [PEQ 100](#). "*Gestió de queixes, reclamacions, suggeriments i agraïments*". A la pàgina principal es troben dues bústies per recollir aquesta informació: [Bústia de dubtes i consultes](#), i [Bústia de queixes i suggeriments](#). S'obre un procés d'anàlisi i revisió d'aquest PEQ per agilitzar el procés de gestió i resolució de les consultes, que s'inclou en el pla de millores.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua

La revisió del SAIQU es realitza seguint el procés descrit en el [PEQ 11](#) "revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat", que té com objectiu assegurar que s'estableixen, implanten i mantenen els processos necessaris per garantir la millora continuada del SAIQU. En aquest sentit s'està realitzant la revisió i actualització d'aquest PEQ 11 per facilitar la comprensió, adequació i actualització dels procediments, ja que és el procés que guia la revisió de tot el sistema. El centre, per tant, es troba actualment en mig d'un procés de revisió exhaustiu del SAIQU. L'adaptació a nous requeriments com pot ser la mobilitat, perspectiva de gènere i d'altres, fa que s'hagin d'adaptar els procediments, identificar els responsables, etc. (PEQ80 de Mobilitat Internacional, PEQ70 de Pràctiques en empresa, o bé crear-se de nous com són el nous com és el PEQ63 TFM. La revisió i creació de PEQs depèn de la Comissió de Qualitat que identifica els punts a treballar i proposa les accions correctives o de millora.

El SAIQU elabora un Pla de Millores, en el qual es recullen les accions de millora proposades en els informes de seguiment, els autoinformes d'acreditació, les accions recomanades per les comissions externes d'avaluació i acreditació, així com les consideracions de la comissió de qualitat tenint en compte els informes dels responsables dels PEQs.

Per a cada acció de millora s'indica l'origen de la proposta de millora, l'objectiu de l'acció, el PEQ i estàndard vinculat a l'acció, el responsable del seguiment i compliment de l'acció, la prioritat, el termini previst de finalització. Cada proposta de millora a més es treballa amb noves fitxes de treball

per facilitar la reflexió de les propostes (evidència). El pla contempla propostes de millora transversals de centre, que poden ser transversals de grau o bé de màster, i millores específiques de cada titulació. El pla de millores es fa anualment i s'envia a la APQUB de manera sistemàtica. La revisió del pla de millores del centre es anual.

3.4. Autovaloració

La facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació considera que la qualitat és un punt estratègic del centre. La Facultat ha consolidat la implantació i el desplegament del SAIQU que permet i facilita el disseny i aprovació de les titulacions amb implicació de tots els grups d'interès. Els processos del SAIQU es mostren eficaços per revisar els programes formatius, recollir informació sobre la satisfacció dels estudiants i titulats i identificar les debilitats i fortaleses per tal de proposar accions de millora. Actualment la Facultat està realitzant una revisió en profunditat del SAIQU del centre, revisant i adaptant-se a nous requeriments del centre que comporten la revisió i/o creació de nous procediments, com pot ser el nou PEQ63 de Treball Final de Màster.

Per facilitar aquesta tasca i involucrar a tots els col·lectius, la Comissió de Qualitat s'ha ampliat de manera que hi participa l'equip deganal amb els/les caps d'estudis dels ensenyaments de grau, el/les coordinadors/es dels màsters universitaris, el/la responsable de qualitat de la Unitat de Laboratoris Docents ULD, el/la responsable de qualitat del Servei de Desenvolupament del Medicament SDM, l'administrador/a del centre, el cap o la cap de la Secretaria d'Estudiants i Docència del centre SED, un estudiant i una persona de suport a la qualitat. A més, els òrgans de govern del centre compten actualment amb la figura del vicedeganat de Qualitat separat de l'Acadèmic per poder coordinar d'una manera més efectiva totes les accions vinculades a la qualitat.

La revisió periòdica del SAIQU ens permet disposar d'un pla de millores complet i estructurat per aconseguir la millora continua dels ensenyaments. Aquest pla de millores es anual i es consolida com un instrument operatiu clau per fer el seguiment de les accions de millora proposades i valorar els resultats de la seva implantació.

Per altre banda, la facultat treballa per la millora de la visibilitat pública de la informació vinculada al SAIQU. La pàgina web del SAIQU s'ha renovat amb canvis que han suposat una millor organització de la informació, una major transparència i una millora en la difusió dels resultats per arribar a tots els grups d'interès i facilitar que la cultura de la qualitat es consolidi en el centre.

Per consegüent, el centre considera que assoleix molt satisfactòriament aquest estàndard.

Evidències

- [Taula 3.1. Relació dels instruments de recollida de satisfacció del centre](#)
- [Model fitxa Pla de Millora](#)

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

«El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants»

Màster de Seguretat Alimentària

Per valorar l'adequació del professorat al programa formatiu del màster en Seguretat Alimentària s'ha tingut en compte la qualificació i preparació dels claustrats de professorat del màster, tant dels professors que pertanyen a les tres universitats co-organitzadores del Màster, com del professorat col·laborador extern, pertanyent a centres de recerca, administracions o empresa agroalimentària. Al [portal de recerca de Catalunya](#) es pot visualitzar el CV de la majoria dels professors del màster. També es valora l'opinió dels alumnes respecte a l'actuació docent del professorat. El CV dels professors del màster de la UB es pot consultar a:

<https://webgrec.ub.edu/webpages/000003/cat/indexos/index.html>

Els CVs del professorat de la UAB es pot consultar a : <https://siastd.uab.es/pcde/>

Els CVs del professorat de la UPF es pot trobar a :

https://www.upf.edu/es/web/comunicacio/pdi?p_p_id=122_INSTANCE_BKrCbVkuzE76&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=2&p_r_p_564233524_resetCur=true&p_r_p_564233524_categoryId=224132117

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada

Màster de Medicaments, Salut i Sistema Sanitari

El professorat del Màster Medicaments, Salut i Sistema Sanitari, tal i com es resumeix a les [Taules E41A i E41B](#), està format fonamentalment per un 34% de professorat a temps complet, amb ampla trajectòria investigadora i excel·lents mèrits docents; un 65% de professorat associat o associat mèdic a temps no complet, amb experiència docent i capacitació i rellevància a nivell professional (el 1% restant es tracta de docents no vinculats contractualment a la UB, però també amb capacitació i prestigi en l'àmbit professional).

Considerant que es tracta d'un màster professionalitzador que amplia les competències assolides dels farmacèutics durant el grau de farmàcia, el conjunt del professorat combina de forma convenient la seva experiència docent, investigadora i professional, i que reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions de màster del centre. Cal ressaltar un aspecte

fonamental en un tipus de màster com aquest i és l'extraordinària adequada especialització del professorat en les temàtiques que tracta el màster, el queda clarament reflectit en les enquestes altament favorables per part de l'alumnat sobre el professorat.

Taula E41A. Característiques del professorat a temps complert. Elaboració pròpia a partir de les dades subministrades a la Taula E41 en els 3 cursos acadèmics.

	Professorat a temps complert*	Doctors (%)	Acreditat (%)
	n (%)	Sí	Sí
2017-18	15 (37,50)	14 (93,33)	14 (100)
2018-19	12 (30,77)	11 (100)	12 (100)
2019-20	12 (32,43)	11 (100)	12 (100)
Mitjana	13 (33,57)	12 (97,78)	12,67 (100)

* Catedràtic d'universitat, Professor titular d'universitat, Professor agregat, Professor titular d'escola universitària i Professor Lector. En el curs 2017-18 existeix també la figura de Professor Col·laborador (n=1).

Taula E41B. Característiques del professorat associat o associat mèdic. Elaboració pròpia a partir de les dades subministrades a la Taula E41 en els 3 cursos acadèmics.

	Professor associat o associat mèdic	Doctors (%)	Acreditat (%)
	n (%)	Sí	Sí
2017-18	25 (62,50)	10 (40)	3 (12)
2018-19	27 (69,23)	11 (40,74)	3 (11,11)
2019-20	23 (62,16)	7 (30,43)	3 (13,04)
Mitjana	59,67 (64,63)	9,33 (37,06)	3 (12,05)

A les Taules [E41](#), [E42](#), [E43](#), [E45](#) de l'espai VSMA es mostra el enorme potencial del professorat a temps complert, tot i que cal mencionar que les jubilacions constitueixen una perill que pot afectar a la qualitat, ja que el ritme de relleu generacional per aquestes matèries específiques dels graduats en farmàcia no sembla suficient.

La majoria del professorat a temps complert pertany a Grups d'innovació docent consolidats (GIDC) de la UB. A títol d'exemple, en primer lloc, sobre els aspectes metodològics en les Ciències de la Salut, cal mencionar el GRUP D'INNOVACIÓ PER L'APRENTATGE DE L'ESTADÍSTICA EN SALUT (Codi UB: GINDOC-UB/079) del que forma part el Prof. Antonio Solanas de la Facultat de Psicologia, coordinador de l'assignatura del Màster "Bases Metodològiques en Investigació en Ciències de la Salut" i que incloc entre les seves línies d'innovació: LMS (Moodle), MOOC, Simulacions, Competències transversals,

Instruments d'avaluació (rúbriques), Autoavaluació, Avaluació continuada, Equip docent, Aprenentatge autònom, Aprenentatge col·laboratiu i Elaboració de projectes. En segon lloc, sobre els aspectes més de la pràctica assistencial real i, per tant, professionals, cal mencionar el GRUP FARCLINAF (Farmàcia Clínica i Atenció Farmacèutica) de la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació, clarament interdisciplinari entre la Universitat, Indústria Farmacèutica, Farmàcia Comunitària, Farmàcia Hospitalària i Atenció Primària (Codi UB: GINDOC-UB/117), dirigit pel Prof. Eduardo L. Mariño que és el coordinador del màster i del que forma part altres professors del màster i que són també coordinadors de varies assignatures. Entre les seves línies d'innovació: Open Educational Resources, Competències transversals, PNT (Procediments Normalitzats de Treball), Pràcticum, TFG/TFM (Treball final de grau/màster), Instruments d'avaluació (rúbriques), Avaluació formativa, Avaluació clínica objectiva estructurada (ACOE), Avaluació continuada, Equip docent, Aprenentatge autònom, Aprenentatge col·laboratiu, Aprenentatge servei (APS), Mentoria i tutoria, PBL, Casos i Simulacions.

D'igual manera, el professorat forma part de grups de recerca consolidats de la Generalitat de Catalunya, a títol d'exemple el de FARMÀCIA CLÍNICA I FARMACOTERÀPIA (FCFT), coordinat pel Prof. Mariño, el qual garanteix la formació investigadora que reben els estudiants del Màster.

Màster de Seguretat Alimentària

L'activitat docent del màster de Seguretat Alimentària es desenvolupa per una mitjana de uns 76 professors, dels quals 39 són professors de les 3 universitats participants i la resta col·laboradors externs (37). Quant les hores de docència impartides per professorat universitari, aproximadament un 31% són impartides per professorat UB, un 23% per professors de la UAB i un 14,5% per professors de la UPF, en consonància amb els crèdits ECTS que corresponen a cada universitat.

El professorat extern del màster inclou tant professorat d'altres universitats (Universitat de Lleida UdL, Universitat Politècnica de Catalunya UPC i Universitat Oberta de Catalunya OUC) (13%), personal de l'administració pública (54%), Centres de Recerca (11%), i d'empreses privades (22%). El perfil majoritari d'aquest professorat correspon a professionals d'administració pública. A continuació es fa la valoració de la qualificació del professorat, diferenciant professorat col·laborador extern i professors universitaris

Adequació del professorat col·laborador extern

La implicació de professorat provinent de les Administracions públiques és elevada però es considera necessària. La seguretat alimentària és una matèria molt transversal i afecta tots els esglaons de la

cadena agroalimentària, però sense dubte hi ha un element fonamental que tot expert en seguretat alimentària ha de conèixer i aquest és el marc regulador i les funcions que es desenvolupen en les diferents Administracions (europea, estatal, autonòmica, diputació i municipal) els tècnics i experts en aquesta disciplina. La col·laboració en el màster de l'Agència Catalana de Seguretat Alimentària, vinculada al departament de Salut i la del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació de la Generalitat de Catalunya, és fonamental, no només per impartir part de la docència, sinó també perquè col·laboren en la tutorització d'alumnes tant en el TFM com en el casos pràctics que es realitzen en el marc de dues assignatures.

[En la taula MSA E4. 1](#) es presenta el detall de tots i cadascun dels professors col·laboradors externs del Màster de Seguretat Alimentaria, incloent-hi el càrrec en l'empresa o institució en que treballen i si tenen o no la qualificació acadèmica de doctor. Es pot apreciar que tot aquest professorat representen a sectors professionals molt relacionats amb la seguretat alimentaria i que molts d'ells tenen càrrecs rellevants en les seves institucions o empreses. Es considera per tant molt positiva la seva participació en el màster perquè apropen als estudiants al món professional de la seguretat alimentària. Cal destacar que d'aquest llistat de 37 professors col·laboradors externs 16 tenen la qualificació de doctor.

Adequació del professorat universitari

Per fer aquesta valoració no es possible fer servir les taules que apareixen en el VSMA donat que no recullen tot el professorat participant en el màster, ja que no figuren la majoria dels professors pertanyents a la UAB i la UPF. Als efectes d'aquest màster, només figuren com a professors en el grad els coordinadors de les assignatures que corresponen a aquestes dues universitats. Davant d'aquest fet, s'ha elaborat la taula MSA E4.2 amb les dades globals dels professors universitaris que participen en el màster de seguretat alimentaria, prenent com a referència el curs 19/20.

Participen en el màster 39 professors d'universitat i el 72% d'ells són professors permanents (Catedràtics, professors titular o agregats) a temps complet. Els 7 professors que no tenen dedicació completa son professors associats i per tant conceptualment no l'han de tenir. Entre el personal no permanent destaca que el 90% del associats son doctors i que un 30% d'ells estan acreditats.

Taula MSA E4.2 Professorat del Màster de Seguretat Alimentaria (UB/UAB/UPF) segons categoria. Curs 19-20

UB/UAB/UPF	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	Acreditats	% Acreditats	TC*	%TC
Catedràtic d'universitat	13	33,3	13	100	13	100	13	100

Professor titulars d'universitat	7	20,5	7	100	7	100	7	100
Professor agregat	8	20,5	8	100	8	100	8	100
Professors lectors	1	2,6	1	100	1	100	1	100
Professors associats	10	25,6	9	90,0	3	30,0	0	0
Total	39	100,0	38	98,0	32	86,0	29	80

*TC : Temps complet; Font: Elaboració pròpia a partir de dades del espai VSMA per professorat UB i de dades proporcionades pels coordinadors de la UAB i UPF

En les taules els MSA E4.3, MSA E4.4 i MSA E4.5 es mostra el detall del professorat en cadascuna de les tres universitats participants. Es pot visualitzar que el patró de perfil de professorat en termes de categoria professional i de dedicació es manté més o menys en les tres universitat: a) la majoria del professorat és permanent i una bona part dels associats son doctors, b) la gran majoria de la docència es impartida per professors doctors amb dedicació a temps complet, essent una excepció la UPF on la participació entre professors permanents (una assignatura obligatòria de 5 ECTS) i associats (2 assignatures optatives de 2,5 ECTS) esta més igualada, tot i que tots els associats d'aquesta universitat que hi participen son doctors.

Taula MSA E4.3 Professorat de la Universitat de Barcelona segons categoria. Curs 19-20.

UB	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	Acreditats	% Acreditats	TC	%TC
Catedràtic d'universitat	6	28,6	6	100	6	100	6	100
Professor titulars d'universitat	4	19,0	4	100	4	100	4	100
Professor agregat	5	23,8	5	100	5	100	5	100
Professor lector	1	4,8	1	100	1	100	1	100
Professor associat	5	23,8	4	80,0	2	40,0	0	0
Total	21	100,0	20	96,0	18	88,0	16	80

*TC : Temps complet; Font: Elaboració pròpia a partir de dades del espai VSMA per professorat

Taula MSA E4.4 Professorat de la Universitat Autònoma de Barcelona segons categoria. Curs 19-20

UAB	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	Acreditats	% Acreditats	TC	%TC
Catedràtic d'universitat	7	46,7	7	100	7	100	7	100
Professor titulars d'universitat	3	20,0	3	100	3	100	3	100
Professor agregat	2	13,3	2	100	2	100	2	100
Professor associat	3	20,0	3	100,0	0	0,0	0	0
Total	15	100,0	15	100,0	12	75,0	12	75

*TC : Temps complet; Font: Elaboració pròpia a partir de dades proporcionades pel coordinador de la UAB

Taula MSA E4.5. Professorat de la Universitat Pompeu Fabra segons categoria. Curs 19-20

UPF	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	Acreditats	% Acreditats	TC	%TC
Professor agregat	1	33,3	1	100	1	100	1	100
Professor associat	2	66,7	2	100,0	1	50,0	0	0
Total	3	100,0	3	100,0	2	75,0	1	50

*TC : Temps complet; Font: Elaboració pròpia a partir de dades proporcionades pel coordinador de la UPF

En la taula MSA E4.5 es mostren els mèrits de recerca i de docència del professorat de les tres universitats, amb la indicació dels sexennis de recerca i quinquennis de docència, les línies de recerca en les que treballen i pels professors de la UB els projectes d'innovació docent i altres mèrits docents que acrediten, i en el cas dels professors de la UAB i la UPF s'inclou l'enllaç als programes de formació que ofereixen les seves respectives universitats.

Per tot lo anterior, es considera que, tant des del punt de vista acadèmic com professional, tots els professors del màster tenen l'excel·lència requerida per impartir docència en un màster universitari sobre seguretat alimentària i per tutoritzar els treballs de final de màster.

4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants

Màster de Medicaments, Salut i Sistema Sanitari

En l'actual curs 2020-21, han participat un total de 64 docents, per tant es un nombre més que suficient pels estudiants matriculats, tot i que la dedicació d'aproximadament un 35% del professorat es a temps complert. Cal destacar una altra característica diferenciadora important del professorat i és que pertany i/o procedeix de diferents facultats (i departaments) majoritàriament de la UB (Farmàcia, Dret, Infermeria, Medicina i Psicologia), per tant en total corresponsabilització amb el seu alumnat, també procedent de diferents graus, en tractar-se d'un màster clarament interdisciplinari.

Respecte a la valoració dels resultats de les enquestes per part de l'alumnat sobre el grau de satisfacció de la docència impartida, els estudiants disposen d'una aplicació informàtica on poden expressar la seva opinió, accessible des de l'espai personal al web de la UB. Tot i que s'informa del procés i de la seva rellevància per millorar la docència, la participació és reduïda i sovint els estudiants prefereixen contactar directament amb els coordinadors de les assignatures, quins donen una atenció immediata i individualitzada davant de qualsevol qüestió que plantegen els estudiants.

En aquest sentit, en les enquestes de les assignatures i també del professorat, tots els ítems han estat ben valorats (ítems 1-4, curs 2017-18: a) assignatures: mitjana > 8,89 i b) professorat: mitjana > 9,39 i del curs 2018-19: a) assignatura: > 7,52 i b) professorat: mitjana > 8,6). Les activitats d'avaluació són les menys valorades en les enquestes de les assignatures i la més ben valorada és la qüestió que fa referència a l'actualització dels continguts. Amb relació al professorat tots els ítems han estat per sobre de 8.

L'opinió dels estudiants en relació a l'activitat docent del professorat i de les assignatures és positiva. Malgrat això, cal indicar que donat que les enquestes s'apliquen automàticament al professorat que te un nombre rellevant d'hores de docència, això fa que a vegades només tinguem la retroalimentació verbal dels estudiants que per una altra banda és molt positiva.

Destacar que la relació d'estudiants per PDI a temps complet (Taula E45) en els tres últims cursos ha estat de mitjana 3,28 (2017-18: 2,8; 2018-19: 4,2 i 2019-20: 3,02). Aquest és un valor característic de les àrees de les Ciències de la Salut que tenen un caràcter clarament professionalitzador, com és el cas del Màster Medicaments, Salut i Sistema Sanitari.

Tot i que ja s'ha indicat abans, el professorat imparteix les matèries dins de la seva àrea de coneixement en recerca i docència el que implica una alta qualitat de la docència (Taules E4_1-E4_9).

En el cas del TFM, tot el professorat que imparteix docència està obert a que en funció de la demanda de l'alumnat puguin oferir temes de TFM. Tot i que l'àmbit relacionat amb la farmàcia és el més demandat, a vegades investigadors reconeguts i d'altres àmbits i especialitats professionals co-tutoritzen els TFM, de forma que queda garantida la qualitat acadèmica i científica dels TFM presentats.

Màster de Seguretat Alimentària

L'adequació del professorat en nombre i categoria està determinada per l'encàrrec docent, que sobretot el determina el camp d'expertesa del professor. L'assignació de la docència ha de preveure necessàriament que no hi hagi professorat amb dedicació exclusiva al màster, tal com estableix la normativa de la Universitat de Barcelona. El caràcter interuniversitari i multidisciplinari del màster, com ja s'ha esmentat, requereix la participació de professorat d'universitats diferents i també dins de la UB de professorat de diferents departaments i facultats, amb línies de recerca properes a la seguretat alimentària. La gran majoria del professorat de les tres universitat ho son a temps complet i per tant disposen no només de l'experiència sinó també de la disponibilitat de temps per atendre als alumnes. Cal dir però que aquesta valoració es fa tenint en compte aquest màster individualment però malauradament molts professors de les universitat en l'actualitat estan sobrecarregats d'activitats docents i de gestió, una situació que s'ha agreujat per dos motius entre altres:

- a) la implantació de l'avaluació continuada i d'activitats formatives diverses (tallers, seminaris, tutorització de treballs dels estudiants, pràctiques comunicatives, pràctiques amb documents, etc.) que requereixen una més gran dedicació del professorat, i
- b) la manca de noves places de professorat estable en els últims anys i la política de cobrir necessitats docents amb professors associats que a causa de la baixa remuneració que perceben, és força normal que hagin de comptabilitzar la feina a la universitat amb d'altres.

Aquesta sobrecàrrega acadèmica del professorat universitari pot dificultar que es plantegin noves activitats docents que podrien redundar en una millor formació de l'alumnat.

4.2.1 Satisfacció de l'alumnat amb el professorat del Màster

La participació dels estudiants en les enquestes no es gaire elevada. Fruit de la baixa participació no es disposa d'informes agregats del mòdul professorat. La taula MSA E4.6 recull les dades especificades en les taules VSMA [E65](#) i [E65bis](#), referents de les participació en les enquestes de professorat i la puntuació assolida pel mateix pels professors de la UB. En aquesta taula se observa que la participació en les enquestes de satisfacció, malgrat ser baixa, ha incrementat al llarg del període de seguiment.

Pel que fa al resultats s'observa que la puntuació assolida pel professorat es troba en el l'interval entre 6 i 10 punts, mostrant que en general els estudiants estan satisfets amb la tasca dels professors.

Quant a la valoració del professorat de les altres Universitats participants, no es disposa d'enquestes de satisfacció de l'activitat docent del professorat fetes per la UB ni tampoc per la UAB ni la UPF.

Totes les assignatures que corresponen a la UB es realitzen en el primer semestre, mentre que la UAB i la UPF participen en el segon semestre. Per tant no es possible valorar la satisfacció de l'alumnat amb l'activitat del professorat en el segon semestre del curs 19-20 quan es va canviar de la docència presencial a la virtual en motiu de la pandèmia per la COVID 19.

Es planteja com a proposta de millora incidir encara més en la difusió entre el estudiants del màster de les enquestes de satisfacció.

Taula MSA E4.6

Curs acadèmic	Nº d'assignatures en que s'avalua professorat	% participació ⁽¹⁾	Activitat del professorat (UB) Valor Mig	Activitat del professorat UB interval
2017-18	1	19,44	8.75	-
2018-19	6	20,25	8	6,42-10
19-20 primer semestre	5	27,16	7,59	6.07-9

(1) Valor mitjà de participació d'alumnes en enquestes d'assignatures en que s'avalua l'activitat docent del professorat.

4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

Màster de Medicaments, Salut i Sistema Sanitari

Dins el pla de Formació del professorat universitari, l'Institut de Desenvolupament Professional (IDP-ICE) ofereix cursos dirigits als professors que imparteixen docència a la universitat. Un percentatge important dels professors del Màster de Medicaments, Salut i Sistema Sanitari realitzen anualment diferents cursos de formació amb la finalitat de garantir una constant millora en la seva formació, que es reflecteix en la seva tasca docent. Aquest aspecte es relaciona amb la pertinença del professorat a GIDC de la UB ([Fig. 1](#)).

La situació de pandèmia viscuda el curs 2019/20 i que continua aquest curs ha fet que molts professors del Màster es formin també en competències digitals que els permetin passar de l'habilitat tecnologia a la competència digital docent. A títol d'exemple recent, destaca el curs "De la necessitat, oportunitat: propostes metodològiques pels nous temps", curs de 30 hores en modalitat virtual, "Campus virtual: punt de partida, crear i compartir recursos docents digitals", de 10 hores de durada, "Com traslladar el teu projecte de recerca a l'aula: afavorint les vocacions científiques", de 2 hores de durada, o el curs actualment en fase d'impartició "Comunicació científica: Si no comuniquem, no existim", entre altres recents.

El cos docent que imparteix docència en el màster participa en projectes d'innovació docent del Programa de Recerca, Innovació i Millora de la Docència de l'Aprenentatge (RIMDA), contribuint així a la millora de la qualitat docent d'una forma continuada. De fet, aquesta formació tipus *Lifelong Learning* del professorat del Màster queda reflectida en els excel·lents resultats en les enquestes de satisfacció sobre el professorat per part dels estudiants del Màster.

Màster de Seguretat Alimentària

El professorat de Màster de Seguretat Alimentària de la UB pot optar al cursos del pla de Formació de professorat universitari de l'Institut de Desenvolupament Professional (IDP-ICE). Diversos professors de la UB han realitzat cursos d'aquest pla de formació durant el període 2017-2020 tal com es pot veure a la taula [E.46](#). Així en el curs acadèmic 2017-18 i 2018-19 el 15% del professorat UB va realitzar cursos IDP-ICE que van suposar un total de 82h y 197h hores de formació, respectivament. En el curs 2019-20, 14 Professors UB van participar en 9 cursos amb un total de 193h de formació. Aquestes dades estimem que evidencien l'interès del professorat UB per anar millorant la seva tasca docent.

Les dades de formació en docència dels professors de la UAB i la UPF no estan disponibles en l'espai VSMA. De la mateixa manera que la UB ofereix al seu professorat una ampla oferta formativa, el professorat de la UAB i de la UPF també tenen oportunitats de formació en les seves respectives universitats. La UAB compta amb el [Programa de Formació i Innovació de la UAB](#) i el professorat de la UPF compta amb les activitats ofertes pel [C_LIK](#) Centre per a la Innovació en Aprenentatge i Coneixement (Center for Learning Innovation and Knowledge).

4.4. Grau d'assoliment de les propostes de millora

Màster de Medicaments, Salut i Sistema Sanitari

- **Codi: 60-E32-02-18** (Potenciar la figura del tutor/director del TFM). S'ha modificat la rúbrica d'avaluació del TFM de forma que el tutor avalua fins un 40% de la nota i la comissió avaluadora dels TFM el percentatge restant (60%), per tant, **completat**.

- **Codi: 60-E32-01-18** (Disposar d'una plataforma gestió de videoconferències). El curs 2019-20, donada la situació de pandèmia, ha afavorit l'ús d'eines que permeten les reunions virtuals entre coordinadors, entre docents, entre estudiants, entre estudiant-tutor, ... (per exemple, *BB collaborate* en el campus virtual) i també en l'actual (curs 2020/21), per tant, **completat**.

- **Codi: 60-E32-03-18** (Actualització de la informació disponible en quan a sexennis de recerca, considerant l'actual normativa de protecció de dades. Consideració d'altres indicadors de recerca tal i com la UB realitza en el PDA de recerca que oficialment utilitza). El curs 2019-20 donada la situació de pandèmia no es va poder portar a terme. L'estat global de la millora està igual que el curs passat i tampoc en l'actual (curs 2020/21). D'aquesta manera l'estat global per optimitzar el procés de matrícula ha estat similar al del curs passat, per tant, **10%-25%**.

- **Codi: 120-E43-01-18** (Promoure els ajuts de mobilitat). El curs 2018-19 ja es va assolir l'acció de millora, per tant, **completat**

Màster de Seguretat Alimentària

A l'autoinforme per l'acreditació de 2018 es va plantejar millorar la gestió administrativa de màster per tal de facilitar l'accés del professorat de la UAB i la UPF a les plataformes de docència de la UB (Proposta Codi 120-E43-02-18). Al tractar-se de professorat no UB no tenen en principi accés a aquestes plataformes i s'han de fer gestions anualment per que puguin accedir-hi, la qual cosa suposa òbviament una dificultat afegida en la gestió acadèmica d'aquest màster. Donat que la UB és la Universitat coordinadora, s'ha estimat important que tots els plans docents de les assignatures, amb independència de quina sigui la Universitat responsable, estiguessin publicats en la plataforma UB per publicar els plans docents (PLAE). Igualment, cal fer gestions per a poder introduir els coordinadors no UB en el Grad i perquè aquests professors puguin accedir a l'aplicació per la signatura de les Actes.

Per tal d'ajudar als professors no UB a accedir a les plataformes UB es van elaborar i enviar al professors coordinadors d'assignatures impartides per la UAB i la UPF documents destinats a facilitar els següents processos (s'adjunten com a evidències aquests documents):

- 1) Obtenció de credencial i correu UB,
- 2) Accés al PLAE i

3) Instruccions per introduir les qualificacions i signar les actes.

En referència a la proposta de millora plantejada, en el curs 19-20 tots els professors externs a la UB que coordinaven assignatures van tramitar les seves credencials per a obtenir una adreça UB, van introduir el pla docent de la seva assignatura i van signar les actes corresponents, pel que es considera que aquesta primera part de la proposta de millora s'ha assolit en un 100%

La segona part de la proposta de millora era aconseguir que els professors externs a la UB poguessin gestionar autònomament el campus virtual de la UB, un cop la professora de la UB responsable de l'acció tutorial del màster ha creat els cursos corresponents a les assignatures impartides per la UAB i la UPF. En el curs 2019-20 el 50% del professorat extern gestionà autònomament el campus virtual, mentre que la resta encara han requerit ajuda, probablement en part pels canvis en la plataforma Moodle que va tenir lloc en el curs 19-20.

4.5. Noves propostes de millora

Màster de Seguretat Alimentària

Es planteja com a proposta de millora aconseguir una major participació de l'alumnat en els enquestes d'opinió del professorat, incrementant-ne la difusió mitjançant recordatoris més freqüents a través del foro de l'alumnat del màster.

Evidències

Màster de Medicaments, Salut i Sistema Sanitari

- [Enquesta M2304 17 18](#)
- [Enquesta M2304 18 19](#)
- [4 Estandard Fig 1 Exemple carpeta docent professorat MMSSS](#)

Màster de Seguretat Alimentària

- [Evidència E4 Obtenció de credencial i correu UB,](#)
- [Evidència E4 accés al PLAE](#)
- [Evidència E4 instruccions per introduir les qualificacions i signar les actes.](#)

4.6. Autovaloració

Màster Medicaments, Salut i Sistema Sanitari

Es realitza una valoració positiva respecte el compliment d'aquest estàndard ("Adequació del professorat al programa formatiu") i es considera que s'assoleix. El professorat implicat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per el màster i te una ampla i acreditada experiència docent i investigadora. A més, una altra part del professorat reuneix els requisits amb relació a una experiència professional extensa i valorada, a destacar donat el caràcter professionalitzador del màster. El professorat s'espera que pugui ampliar-se en edicions pròximes per poder mantenir la qualitat assolida respecte a la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Màster de Seguretat Alimentària

El professorat del màster disposa de: 1) la qualificació acadèmica, 2) els reconeixements externs, i 3) l'experiència docent i investigadora adients en les temàtiques que desenvolupa el màster per aconseguir una formació de qualitat.

L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són molt adients per impartir la titulació i atendre els estudiants. El caràcter interuniversitari del màster afavoreix que cadascuna de les disciplines del màster sigui impartida pels professors amb més expertesa en la matèria. La notable participació de professorat de l'Administració, empreses agroalimentàries i de centres de recerca permet que els estudiants puguin assolir aquelles competències de caire més aplicat en els diferents àmbits professionals de la seguretat alimentària. El 43 % d'aquest professorat extern té també la qualificació de doctor.

En relació amb la satisfacció dels estudiants la puntuació assolida pel professorat UB es troba en el l'interval entre 6 i 10 punts, mostrant que en general l'alumnat està satisfet amb la tasca dels professors. No es disposà però de la valoració del professorat de les altres universitats participants.

El professorat disposa d'un notable suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora. Les tres universitat participants ofereixen suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat: a) Pla de Formació de professorat universitari de l'Institut de Desenvolupament Professional (IDP-ICE) de la UB, b) Programa de Formació i Innovació, de la UAB i c) activitats DEL C LIK Centre per a la Innovació en Aprenentatge i Coneixement (Center for Learning Innovation and Knowledge) de la UPF.

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

«La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat»

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i que els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

A la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació l'orientació acadèmica dels estudiants de grau i màsters es desplega per mitjà del Pla d'Acció Tutorial (PAT), per accions dirigides a l'orientació professional i a més es complementa anualment amb accions específiques dirigides a reforçar el suport i l'orientació als estudiants. La facultat a més, col·labora/participa amb diferents accions de suport que organitza el Servei d'Atenció als Estudiants (SAE) de la Universitat de Barcelona.

A més, la facultat presta també atenció i orientació als estudiants per mitjà de les [Secretaria d'Estudiants i Docència \(SED\)](#) d'ambdós campus, essent la SED on es realitzen la majoria dels tràmits administratius (preinscripció, matrícula, certificats, emissió del títol, etc.) relacionats amb l'activitat acadèmica de l'estudiant. També la facultat ofereix [l'Oficina de Relacions Internacionals \(ORI\)](#) per orientar sobre el programes de mobilitat. L'ORI ofereix assessorament als estudiants sobre els diferents programes de mobilitat, s'hi gestionen tots els tràmits que els estudiants han de fer per a una estada a l'estranger i rep els estudiants estrangers que fan una estada a la facultat. També organitza sessions informatives i sessions de benvinguda per als estudiants estrangers. Les dades aproximades d'alumnes de la facultat que marxen en programes Erasmus és de uns 110 per curs, i els que venen en programes de mobilitat són uns 60 alumnes. Aquest any 2020, fruit de la pandèmia s'ha produït una disminució notable: han marxat 52 alumnes i n'han arribat 21. (evidència).

El detall de les accions i recursos que realitza la facultat són:

- **Orientació Acadèmica als estudiants i Pla d'Acció Tutorial (PAT):**

El **Pla d'Acció Tutorial** s'ha plantejat seguint les orientacions de l'espai europeu d'educació superior (EEES) i segons la normativa vigent: [Estatut de l'Estudiant Universitari](#), aprovat per RD 1791/2010, de 30 de desembre. [Ordenació dels ensenyaments universitaris oficials](#) RD1393/2007, de 29 d'octubre. Projecte institucional de política docent de la Universitat de Barcelona (Consell de Govern de la UB, de 6 de juliol de 2006). Informació, orientació i suport a l'estudiant: acció tutorial a la Universitat de Barcelona (Consell de Govern de la UB, de 5 de juliol de 2007). L'any 2009, la Facultat va posar en marxa el primer PAT que es recull en el PEQ-50–Orientació a l'estudiant de grau i el PEQ-51–Orientació a l'estudiant de màster revisat 2017. ([enllaç PEQs 50 i 51](#))

El PAT dels ensenyaments de grau depenen de cada Consell d'estudis i és responsabilitat d'un professor que actua com a coordinador i que ret comptes a través del SAIQU. La Facultat ha desenvolupat el PAT dels graus d'acord amb la distribució dels ensenyament en els dos Campus de què compta: Campus Diagonal Sud (Barcelona): [PAT del Grau de Farmàcia i del Itinerari Simultani Farmàcia i Nutrició Humana i Dietètica](#) (3rs cursos). Campus de l'Alimentació de Torribera (Santa Coloma de Gramenet): [PAT dels Graus Ciència i Tecnologia dels Aliments \(CTA\); Nutrició Humana i Dietètica \(NHD\) i del Itinerari Simultani Farmàcia i Nutrició Humana i Dietètica \(a partir del 4t curs\)](#). En el cas de que s'incorpori un nou tutor, tenen a la seva disposició i se'ls hi recomana la formació específica de l'IDP-ICE (formació en tutoria).

Respecte als **ensenyaments de màster**, destinats a donar una formació més avançada que tenen com a principal finalitat l'especialització acadèmica i professional, aquesta orientació acadèmica i professional esdevé clau en tot el procés i van en tot moment vinculades.

L'acció tutorial als estudiants dels ensenyaments de màster depèn directament del **Coordinador del màster**, o tutor en que delegui, qui vetlla per revisar, actualitzar i millorar els procediments relacionats amb les accions d'acollida, de suport i d'orientació professional dels estudiants de l'ensenyament. Generalment hi ha una sola línia tutorial i el nombre d'estudiants per tutor depèn doncs del nombre de matriculats en cada un dels màsters. L'acció tutorial dels màsters s'ha dissenyat tenint en compte diverses accions: accions informatives prèvies a l'ingrés de l'estudiant, accions en la fase inicial de l'estudiant en el centre amb activitats d'acollida, accions de suport durant el desenvolupament dels estudis i en la fase final, assessorament en qüestions administratives, acadèmiques i dirigides cap a la inserció professional. Les tutories tenen també aquest objectiu de preparar a l'estudiant per a la transició al món laboral i d'orientar-lo sobre les possibles sortides professionals, així com donar a conèixer els estudis de doctorat que poden cursar. La comunicació d'activitats, convocatòries o altre tipus d'accions generals que s'adreça als alumnes des del centre es fa a través del *Campus Virtual* a través de l'Espai Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació, on s'envia informació a través de fòrums als diferents col·lectius d'estudiants de màsters, de graus o bé d'estudiants diferenciats per campus. Per aquestes vies es fa una difusió extensa i completa de qualsevol acció o activitat que es consideri d'interès per a cada un dels col·lectius o per a tots. Aquest curs 2020-21 s'ha incorporat una nova com a mitja d'informació l'aplicació mòbil [SocUB](#), que permet transmetre de manera molt ràpida, fàcil i concisa la informació.

- **Efecte de la Covid 19 en la tutorització dels estudiants dels màsters:**

La pandèmia global per Covid 19 ha afectat, a tot el sistema universitari de forma generalitzada, ja que s'ha hagut de fer front a una situació sense precedents, inesperada i per a la qual no estàvem

preparats. La situació sanitària complexa, que va portar a un confinament prologat a partir de mitjans de març de 2020, va comportar la necessitat d'eliminar la docència presencial.

Encara que l'activitat acadèmica que s'ha dut a terme el segon semestre del curs passat no es pot considerar pròpiament un ensenyament i aprenentatge en línia, sinó una adaptació forçada per l'excepcionalitat de les circumstàncies per a donar continuïtat al curs, s'ha intentat, en la mesura de lo possible, adaptar el pla docent de les titulacions a la nova situació. Tenint en compte que la UB és una Universitat bàsicament presencial, no disposava en general de les eines tecnològiques per a una docència en línia immediata, per la qual cosa va requerir un període d'adaptació a la nova situació.

Els màsters es van veure afectats, com la resta d'ensenyaments, per la situació de confinament que va obligar a modificar el pla docent de part de les assignatures de segon semestre, introduint noves estratègies docents i d'avaluació (reflectides com addendes al pla docent) per a garantir la qualitat de l'ensenyament.

Tenint en compte la situació sanitària, les tutories, en aquest període es van fer no presencials (en línia i per telèfon). En tot moment s'ha mantingut informats als alumnes, mitjançant correus electrònics de la coordinadora (a través del camps virtual) sobre la situació de les assignatures afectades. La col·laboració, en aquesta situació ha sigut màxima, tant per part de la coordinació del màster com per part dels professors i estudiants.

- **Altres Accions d'Orientació Acadèmica als estudiants:**

La facultat també té en compte les necessitats educatives específiques de l'alumnat: estudiants amb minusvàlues, esportistes d'elit, estudiants amb rendiment d'excel·lència, etc. Els tutors de cada màster treballen en coordinació amb el [Servei d'Atenció a l'Estudiant](#) (SAE) de la Universitat de Barcelona. El SAE compta amb diversos programes de suport a assessorament als estudiants, entre d'altres:

- [Programes d'Integració](#) els quals ofereixen un gran ventall d'ajuts als estudiants amb necessitats especials, ja sigui visuals, auditives, etc. Ofereix des de eines de suport per facilitar l'estudi i l'assistència a les aules (cadires de rodes, programari, etc.) com també alumnes de suport en l'estudi. Dins dels Programes: Fem Via i Avança, el curs 2018-19 es va donar suport a 7 alumnes i el curs 2019-20 a 13 alumnes (evidències SAE).
- [Suport Psicològic](#)
- [Suport psicològic a la comunitat universitària en temps de pandèmica](#)
Així mateix, davant de la situació provocada per la pandèmica, la Universitat de Barcelona va adoptar accions específiques.
- [Projecte Studia](#) dona suport als estudiants amb malalties de llarga durada.

- [Sostenibilitat UB](#): la Universitat de Barcelona també vetlla per conscienciar a tota la comunitat dels valors de sostenibilitat.

El [Servei d'esports de la UB](#) obert a tots el estudiant i que juntament amb els tutors de cada màster també donen suport als esportistes d'elit. Els tutors, faciliten que aquests alumnes puguin compatibilitzar els seus estudis amb la seva activitat esportiva (entrenaments, competicions, etc.), especialment en els períodes d'avaluació i exàmens tenint en compte la [Normativa Reguladora de l'Esport Universitari d'Alt Nivell](#).

La Universitat també ofereix [suport informàtic](#) oferint divers programari, i unes noves eines que faciliten que els estudiants s'organitzin la seva vida acadèmica trobem:

- [Chronos](#): és una eina per facilitar als alumnes a crear-se els horaris de classe d'acord amb les assignatures i grups escollits.
- [Simulador de preus](#): és una eina que informàtica que facilita informació orientativa del cost de la matrícula d'acord amb els paràmetres que assenyalí l'alumne.

Així mateix, la UB arrel de la situació provocada per la COVID19, en què la docència ha passat a ser majoritàriament online ha convocat les beques [Connecta UB](#) per garantir la connectivitat a Internet i l'ús d'ordinadors portàtils, aquest fet ha sigut de vital importància pels alumnes que tenien mancances en aquests aspectes.

- **Orientació de la Carrera professional dels estudiants per facilitar la incorporació en el mercat laboral**

La Facultat amb el suport del [SAE](#) organitza diferents activitats bàsicament encaminades a acompanyar l'estudiant per orientar-lo vers a la professió, definir el seu itinerari formatiu i facilitar la inserció al món laboral (evidències SAE). Organitza Tallers d'Orientació Ocupacional amb cursos d'estratègies de recerca de feina, com treballar a l'estranger, etc. La facultat difon la informació a través de la pàgina WEB de la facultat en un espai específic anomenat "[Institucions i empreses](#)", també a través de la pàgina principal de la web de la facultat en l'espai [Novetats](#), a través del campus virtual i de la nova *app* del mòbil [SocUB](#).

La facultat també informa als estudiants sobre les possibilitats de formació de postgrau i de màsters a través de xerrades informatives, panells informatius i de la pàgina [WEB de la Facultat](#) de manera molt visual.

Entre les activitats desenvolupades als campus de la facultat organitzats pel SAE o per la pròpia facultat pels estudiants de postgrau i màster destaquen:

- [Passaport a la professió](#)

El SAE juntament amb la facultat organitza diverses activitats encaminades a conèixer la realitat professional del sector Sanitari i del sector Agroalimentari per facilitar d'inserció laboral de l'alumnat. El Passaport a la Professió Inclou jornades de presentació d'associacions professionals, societats científiques, així com de la visió de professionals del sector i d'egressats recents. Les activitats del Passaport de la Professió s'organitzen a cada campus adaptant-se al perfil professional dels diferents ensenyaments que s'imparteixen: [Activitats Campus Diagonal](#) i [Activitats Campus de l'Alimentació de Torribera](#). En el Campus Diagonal Sud s'organitzen tallers amb empreses del sector farmacèutic, activitats per donar a conèixer el Col·legi oficial de farmacèutics de Barcelona, taules rodones. D'especial rellevància son els tallers "[University Joins Industry](#)" amb el patrocini de l'empresa Galenicum Health. En aquesta activitat diferents professionals de la indústria farmacèutica imparteixen conferències sobre els diversos àmbits professionals que poden desenvolupar els egressats a les indústries. Un altre activitat molt interessant es la reunió anual amb [l'empresa Glaxosmithkline \(GSK\)](#) que ofereix contractes de pràctiques al Regne Unit. Gràcies a aquesta activitat des del 2007 més d'una vintena d'estudiants de la facultat han gaudit de contractes laborals per un any a Stevenage (UK).

- [Fòrum d'Empreses Farmàcia](#)

La facultat el va organitzar per primer vegada el 29 novembre del 2018 "[I Fòrum d'Empreses de l'àmbit farmacèutic-sanitari](#)", per tal d'establir contactes entre els futurs graduats i alumnes dels [màsters](#) i postgraus de la Facultat i les empreses o organitzacions que hi puguin estar interessades. D'aquest contacte estudiant-empresa en poden sorgir beques, convenis per estada en pràctiques externes o un contracte de treball. En la primera edició van participar 26 empreses i més de 250 alumnes de graus i màsters de la facultat que es van allotjar en diversos espais de la facultat i n diverses carpes habilitades a l'exterior. Es va aprofitar el Fòrum per realitzar diverses activitats complementàries organitzades pel SAE: (evidències)

Accions	Valoració global		Contingut		Utilitat	
	Mitjana	Moda	Mitjana	Moda	Mitjana	Moda
Taller preparació Fòrum	9,7	10,0	9,7	10,0	9,7	10,0
Taller entrevista	9,8	9,0	9,6	10,0	10,0	10,0
Assessorament del currículum	9,3	10,0	9,5	10,0	9,6	10,0
Participació al fòrum	8,9	9,0	8,9	10,0	9,0	10,0

En la segona edició [II Fòrum d'empreses](#), organitzat el 27 novembre 2019 varen participar 30 empreses i més de 300 alumnes. Es va incorporar una activitat per facilitar la interacció empresa-alumne "Speed Networking" que es un format d'entrevistes dissenyat per accelerar contacte professionals en el que els estudiants participants tenen la possibilitat de presentar-se al personal d'una empresa amb una presentació molt breu de 2 minuts. Considerem que s'ha assolit un notable èxit de participació i una gran grau satisfacció dels participants. (evidències).

Aquest curs, 2020-21 no s'ha organitzat presencialment degut a la crisi sanitària del la COVID-19 i s'ha buscat un format alternatiu virtual amb altres facultats.

- [Fira d'Empreses de Ciències i Enginyeries UB](#) virtual

Organitzat aquest curs 2020-21 conjuntament amb les facultats de Física, Química, Ciències de la Terra, Matemàtiques i Biologia, en la que hi haurà 5 pavellons amb un pavelló corresponent a [Farmàcia i Ciències de l'Alimentació i Químiques](#). Aquest curs 2020-2021, fruit de la crisi sanitària de la COVID-19 s'organitza de manera virtual [Fira Virtual d'Ocupació UB](#). Es treballa amb més de 80 empreses, de les quals unes 30 són del mon farmacèutic.

- [Jornades de recerca](#)

Jornades organitzades per el vicedeganat de recerca de la facultat dirigit a tots alumnes de grau, màster i doctorat de la facultat, en la [seva XII edició](#). El seu objectiu es d'apropar la recerca a tots els estudiants de grau, màster i doctorands, així com al PDI de la facultat. Els ponents dels treballs de recerca poden exposar la seva aportació en forma d'exposicions orals o bé de pòsters.

- [Pràctiques en empreses](#)

La Facultat amb les caps d'estudi i els coordinadors/es del màsters promouen que els alumnes puguin realitzar pràctiques externes. Els tutors dels màsters hi donen suport per mitjà de reunions informatives prèvies i facilitant contactes amb empreses i institucions del sector. La SED de la facultat gestiona els convenis de pràctiques externes en empreses i els projectes formatius dels alumnes per mitjà de la plataforma GIPE amb coordinació amb els tutors de les pràctiques i del màster. La facultat tot i que en els màster no són sempre obligatòries aquestes pràctiques en empresa, gestiona cada curs més de 60 projectes formatius, tant de tipus curricular com no curricular o lligats a l'elaboració del TFM. La Facultat disposa d'enquestes de satisfacció parcials, per alguns ensenyaments, amb una valoració molt positiva. (Evidències).

A més la Facultat informa de serveis generals de la UB que poden ser molt útils als estudiants com [Emprenedoria](#). La UB també compta amb l'entitat [StartUB!](#) que impulsa i desenvolupa totes aquelles

activitats relacionades amb l'emprenedoria i la seva promoció. amb el [Club de Feina de la UB](#) i la Borsa de Treball: La Universitat compta amb una borsa de treball dirigida als alumnes titulats que gestiona [AlumniUB](#).

5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

La Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació imparteix la seva docència en dos Campus; el Campus Diagonal Sud Portal del Coneixement i el Campus de l'Alimentació de Torribera. Ambdós campus, disposen d'instal·lacions i recursos materials adequats per a la docència teòrica i pràctica dels seus graus i màsters.

Aules de docència

Totes les aules estan equipades amb les tecnologies necessàries: ordinador, connexió a Internet i canó i/o pissarres electròniques. Es disposa d'aules amb dimensions diferents segons les funcions, aules convencionals per a grups grans, aules per a grups mitjans, aules per a seminaris de grups petits, aules de treball i aules especials com l'aula de simulació assistencial. La major part de les aules petites i de seminaris disposen d'un mobiliari que es pot moure fàcilment per disposar-lo segons les necessitats docents.

Amb motiu de la crisi sanitària de la Covid19, i davant la necessitat de garantir una docència semi-presencial per el curs 2019-2020, s'han instal·lat a la majoria d'aules de la facultat la tecnologia audiovisual necessària perquè l'alumnat pugui seguir les classes on-line síncrones en "streaming".

Amb aquest objectiu al Campus Diagonal s'han instal·lat 15 càmeres PTZ i CAM20 i 16 sistemes de microfonia i s'han actualitzat 6 projectors. El Campus de l'Alimentació de Torribera també ha millorat les seves instal·lacions amb la incorporació de 5 càmeres PTZ i 8 projectors amb pissarra digital i nous sistemes de microfonia i altaveus a totes les aules. La instal·lació de tots aquest equipament, junt amb la millora de de la cobertura de wifi de totes les aules, ha permès garantir la qualitat de la docència en aquesta època singular de pandèmia.

A més a més es disposa d'aules d'informàtica i laboratoris docents integrals. Les pràctiques es realitzen en els laboratoris de la Unitat de Laboratoris Docents i a les aules d'informàtica.

Aules d'informàtica

Les aules estan equipades (maquinari i programari) segons les necessitats de cadascuna de les titulacions impartides pel centre, inclosos els estudis de postgrau. Cada un dels ordinadors utilitza un mateix software. Es comparteixen les llicències de les últimes versions de programes d'ús bàsic o especialitzat. La distribució de les aules i instal·lacions es poden consultar en els següents links: [Campus Diagonal Sud Portal del Coneixement](#) i [Campus de l'Alimentació de Torribera](#). Regularment es revisa l'equipament de les aules d'informàtica amb l'objectiu d'actualitzar les equips que van quedant obsolets. En aquest sentit en el curs 2020-2021 s'han tots els equips de dues aules d'informàtica i s'han instal·lat 46 nous ordinadors que s'han pogut utilitzar a partir del segon semestre.

Laboratoris

Menció especial mereixen els laboratoris d'ambdós campus, l'ús dels quals es gestionen des de la [Unitat de Laboratoris Docents](#) (ULD), que des del febrer del 2013 té el Segell de Compromís cap a l'Excel·lència 200+ (ULD). També va obtenir la distinció Vicens Vives de la Generalitat de Catalunya 2008 a la Innovació en Docència. Es treballa per aconseguir la millora de la qualitat docent ja que l'estudiant adquireix els coneixements pràctics de les diferents assignatures en un entorn en el qual s'acompleixen les normes de qualitat, comparable al que es trobarà en l'àmbit professional. D'aquesta manera, se l'introdueix en aspectes pràctics de la gestió de la qualitat proporcionant-li així una formació addicional i necessària.

Es disposa de laboratoris adequats organitzats per rebre pràctiques de caràcter químic, biològic, tecnològic i culinari, sales comunes, sales de instrumentació i despatxos en ambdós campus. En el [campus Diagonal](#) es troben 25 laboratoris situats bàsicament a les plantes 2 i 3 de l'edifici B. En el [campus de l'Alimentació de Torribera](#), es troben 11 laboratoris especialitzats situats en un únic edifici de laboratoris docents de 3.468 m². Cal fer menció especial de l'aula de cuina i l'aula sensorial de què es disposa en el Campus de l'Alimentació de Torribera, que faciliten l'experimentació i aplicació i recerca en l'àmbit gastronòmic. També es disposa d'un espai hivernacle (1.400 m²) al campus de l'Alimentació de Torribera.

Tots el laboratoris d'ambdós campus així com l'aula de cuina i la sala sensorial estan dotades de les eines pedagògiques (pissarra, projector, ordinador) que faciliten el normal desenvolupament de l'activitat docent. Recentment la ULD ha dissenyat una aplicació al telèfon mòbil **Residus ULD-UB** (disponible per [Android](#) i [iOS](#)) que facilita als alumnes la gestió correcte dels residus generats a les pràctiques. Aquesta aplicació ha estat elaborada per la ULD en col·laboració amb l'Oficina de

Seguretat, Salut i Medi Ambient i amb el Servei d'Audiovisuals de la UB, en el marc d'un projecte del Programa de millora i innovació docent de la UB.

D'altra banda, la Facultat disposa del [Servei de Desenvolupament del Medicament](#) (SDM), una planta pilot de tecnologia farmacèutica on els estudiants fan les pràctiques lligades a desenvolupament, fabricació i control dels medicaments, fet que proporciona la possibilitat de millorar la qualitat docent pràctica, adequant la preparació dels estudiants a les exigències de la realitat professional actual. Aquesta instal·lació treballa i està certificada per la normativa ISO 9001, des de l'any 2008. La concepció de l'SDM pretén donar compliment de les NCF, i per això disposa de les corresponents sales independents de fabricació, sistema d'aire tractat i climatitzat, pressions positives i negatives segons zona, etc. El mes de març del 2019 es va produir un incendi a una part de les instal·lacions del servei, però es preveu que torni a ser operatiu gràcies a la col·laboració de la Unitat d'Obres, la Unitat de Patrimoni, la Facultat i el mateix SDM.

Altres espais

Així mateix, ambdós campus posen a disposició dels estudiants espais polivalents d'estudi o de lleure per dinar o descansar (a l'interior i també a l'exterior amb zones de pícnic) equipats amb microones, i màquines de cafè/aigua, etc.), així com zones de restauració. En el [Campus Diagonal](#) a l'exterior trobem jardins i zones de pícnic. Destaca l'entorn del [Campus de l'Alimentació de Torribera](#) que està format per espais verds, en un parc natural gestionat pel Consorci del Parc de la Serralada de Marina. Així mateix, la facultat compta amb serveis de copisteria i llibreria universitària.

La Facultat té mecanismes que li permeten **gestionar i millorar els serveis i recursos materials** per al desenvolupament adequat de l'aprenentatge de l'alumnat, i que es troben especificats al [PEQ 110](#) i al [PEQ 120](#). La identificació de les mancances a través d'aquests mecanismes han facilitat que en període comprès entre els cursos 2018-2019 i 2019-2020 es portessin a terme diverses actuacions tant per la millora continua de l'equipament com per a la millora de les aules.

S'ha realitzat en aquest període l'ampliació del sistema de wifi de totes les aules. A més, pel que fa al Campus Diagonal s'ha iniciat la primera fase de la reforma integral de l'aula A1, i la substitució de canons antics de totes les aules de teoria, i s'ha iniciat la creació d'una nova [Aula Pràctica de Farmàcia](#) amb l'objectiu que els futurs professionals farmacèutics i els estudiants de màster i postgraus, en un espai completament adaptat, puguin aprofundir en la realitat de la farmàcia comunitària. Pel que fa al Campus de l'Alimentació de Torribera, les aules docents ubicades en aquest campus, s'han vist recentment ampliadades amb la construcció del nou aulari provisional Sent Soví amb un total de 4 aules. Hem de ressaltar que està previst la construcció d'un nou aulari en aquest campus i de la [Planta Tecnològica](#)

[Alimentària i Gastronòmica](#), aquesta última actualment en la primera fase de realització de les obres. Ambdós projectes representen una millora important dels recursos materials del campus de l'Alimentació de Torribera. Recentment la facultat apostant per un món més sostenible ha instal·lat un punt de [recàrrega elèctrica per a dos vehicles](#) al pàrquing del recinte de la Facultat al Campus Diagonal. Moltes de les accions queden recollides a les [memòries dels cursos acadèmics de la facultat](#) a la pàgina web del centre i que també es fan arribar electrònicament a tot el PDI, PAS i alumnat.

Serveis lingüístics

Els [Serveis Lingüístics de la UB](#) ofereix diverses eines i cursos per l'aprenentatge de llengües, entre d'altres el [CAL](#) (Centre d'Autoaprenentatge de Llengües). Els centres d'autoaprenentatge de llengües són uns espais on l'usuari pot utilitzar diferents tipus de mitjans: àudio, vídeo, ordinadors, etc. i de materials: fitxes d'activitats autocorrectives, activitats preparades especialment per a l'autoaprenentatge de les llengües, llibres de consulta i de lectura, diaris i revistes, jocs i divertiments per fomentar l'expressió oral i escrita, etc., classificats per llengües, aspectes lingüístics i per nivells, de manera que siguin accessibles per a l'aprenent. Els centres d'autoaprenentatge de llengües ofereixen les llengües següents: alemany, anglès, castellà, català, francès, hebreu, italià, japonès, xinès, polonès i rus. A part, la facultat en col·laboració amb el Serveis lingüístics, ha posat a disposició de l'alumnat i de forma pública l'eina [Rebotiga lingüística](#) que ofereix eines, recomanacions i recursos per elaborar treballs i divulgar en català el coneixement científic amb eficàcia, adequació i qualitat. La facultat i els Serveis Lingüístics de la UB el 12 de desembre de 2018, varen organitzar l'exposició [«Del sobresaliente a l'excel·lent. La represa del català a Farmàcia»](#). L'exposició va formar part de l'Any Fabra, al qual la UB es va adherir amb diverses activitats.

Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI).

En el [CRAI](#) els estudiants poden accedir a la bibliografia recomanada pels professors en els Plans docents, disposen d'aules d'ordinadors, sales de treball i tenen la possibilitat de llogar ordinadors i aparells de projecció. La UB fa enquestes de satisfacció dels usuaris de cada facultat anualment ([Taula E522](#)). i actualment ja distingeix per campus fet que facilita la detecció de possibles mancances o necessitats dels usuaris de cada un dels campus que constitueixen la facultat ([any 2019](#) i [any 2020](#)).

Cal destacar que el CRAI de la Universitat de Barcelona ha rebut el Segell d'Excel·lència Europea EFQM 500+, reconeixement atorgat pel "Club Excelencia en Gestión" (CEG), entitat que representa a la European Foundation for Quality Management (EFQM).

El CRAI Biblioteca de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació compta amb més de 24.000 monografies a la seva seu de Diagonal Sud i més d'11.000 a Torribera. La biblioteca s'esforça per augmentar els seus fons,

ja sigui a través de la compra o per donació. L'any 2018 i 2019 es van integrar al fons de la biblioteca 819 exemplars procedents de donatius diversos; entre d'altres del Museu d'Història de la Farmàcia, de la Societat Catalana de la Farmàcia, de l'Observatori de l'Alimentació (ODELA). Respecte a les col·leccions especials i digitals de la biblioteca, s'ha descrit i classificat el fons d'arxiu de la Societat Catalana d'Història de la Farmàcia (SCHF), s'ha creat la col·lecció digital Gastronomia i cuina al BiPaDi i també la col·lecció digital de Cartes de restaurant (1980-2012) a la Memòria Digital de Catalunya.

Respecte als serveis que s'ofereixen a la biblioteca, durant el curs 2018-2019, un total de 191.526 usuaris van accedir a les biblioteques del Campus Diagonal Sud i del Campus de l'Alimentació de Torribera. També, en conjunt, es van fer un total de 12.968 préstecs i renovacions de documents, 1.156 préstecs d'ordinadors portàtils, 1.491 préstecs i renovacions de sales de treball i 86 préstecs d'altres aparells (calculadors, auriculars, etc.). També al curs 2018-19 al Dipòsit Digital de la UB es va crear la col·lecció Premi UB - Ferran Adrià amb Gallina Blanca (Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació). Pel que fa a la formació, l'any 2019 es van fer 90 sessions de formació, amb un total de 1.067 assistents. Mitjançant el servei de préstec interbibliotecari es van servir 141 peticions d'originals o còpies del fons a altres biblioteques d'arreu del món.

El curs 2019-2020 ha estat marcat per la crisi sanitària provocada per la COVID-19. Des de l'inici de la pandèmia el CRAI Biblioteca de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació va adaptar-se a les noves circumstàncies apostant per uns serveis i recursos que donessin resposta a les noves necessitats. D'una banda alguns serveis com el de formació d'usuaris s'ha realitzat, des de mitjans del mes de març i fins l'actualitat en la seva totalitat, en línia, i respecte la bibliografia recomanada, sempre que ha estat disponible, s'ha comprat en versió electrònica. Tot aquest esforç ha estat percebut per els nostres usuaris tal com es mostra als resultats de l'Enquesta de serveis, activitats i instal·lacions de la UB als estudiants de grau, màster i doctorat del 2020:



Col·lecció de llibres i revistes electròniques del CRAI



Atenció virtual rebuda per part del CRAI

Durant el curs 2019-2020, un total de 43.027 usuaris han accedit a les biblioteques del Campus Diagonal i del Campus de l'Alimentació de Torribera. També, es van fer un total de 5.468 préstecs i renovacions de documents, 525 préstecs d'ordinadors portàtils, 1.310 préstecs i renovacions de sales de treball i 277 préstecs d'altres aparells (calculadores, auriculars, etc.). Es van fer 148 sessions de formació, amb un total de 1.305 assistents. Mitjançant el servei de préstec interbibliotecari es van servir 66 peticions d'originals o còpies del fons a altres biblioteques d'arreu del món.

Pel que fa a les infraestructures i els equipaments, en els darrers anys s'han realitzat importants inversions en la millora dels espais i s'ha portat a terme, entre d'altres:

- Equipament informàtic divers per a préstec (ordinadors portàtils, etc.)
- Instal·lació de 15 cubicles individuals i d'un espai de desconnexió.

El 2019, des del Vicerectorat d'Igualtat i Acció Social de la UB, en col·laboració amb la Unitat d'Igualtat i la Facultat, per tal de donar visibilitat a dones il·lustres va batejar la Biblioteca del Campus Diagonal amb el nom de la primera professora de la facultat, la Dra. Creu Casas i Sicart (1913-2007) En un acte commemoratiu en motiu del Dia Internacional de la Dona (8 de març) es va col·locar una placa a l'entrada de la biblioteca. (evidències).

Enquestes Anuals sobre els Serveis

La UB a través del Gabinet Tècnic del Rectorat duu a terme Enquesta Anual sobre Serveis i Instal·lacions per centres. Els curs 18-19 i 19-20, fruit d'una sol·licitud per rebre les enquestes desglossades podem copsar el grau de satisfacció dels usuaris distribuïts per campus (enquestes [setembre 2018](#), [juny 2019](#) i [setembre 2020](#)). La participació dels estudiants de la facultat ha estat adequada comparant amb dades generals UB (29,3%) amb un 35,9% en el campus Diagonal i un 29,1% en el campus de l'Alimentació de Torribera en el curs 2019-20. En evidències es troben les enquestes de la facultat dels tres cursos analitzats. En general, les valoracions de satisfacció dels alumnes de la facultat son positives i estan al voltant o per sobre la mitja de la UB. A més a més, podem copsar el grau de satisfacció a nivell global de tota la facultat. En les dades del 2019 del Gabinet Tècnic del Rectorat recollides en les taules de l'espai VSMA [Taula VSMA E521B-E](#) es desprèn una valoració global positiva:

	Valoració estudiants centre	Valoració Mitjana UB
Aules	6,34	6,12
Aules d'informàtica	6,74	7
Laboratoris	6,64	6,64
Sales d'estudi	7,46	6,99

Escala de valoració 0-10

5.3 Autoavaluació

Tota la facultat des de l'equip deganal, els coordinadors de màsters, el professorat en general fins el personal d'administratiu i serveis té per objectiu millorar els sistemes de suport als estudiants de què compta la facultat.

Això es reflecteix, en l'esforç continuat que la facultat dedica a diverses accions com la tutorització personalitzada a cadascun dels alumnes de màsters, el seguiment per trobar empreses i institucions punteres on desenvolupar els treballs de màster, o on poder trobar feina un cop finalitzen els estudis, o en l'esforç per disposar de mitjans i equipaments (aules, laboratoris, recursos bibliogràfics, etc.) adequats a mesura que sorgeixen noves necessitats.

Exemples concrets són:

- La creació del Fòrum d'empreses per millorar l'ocupabilitat i informació que tenen els alumnes de les sortides professionals.
- La organització també del Passaport a la Professi3 al campus de l'Alimentaci3 de Torribera.
- L'adaptaci3 t3cnica de les aules que ha perm3s impartir les classes en streaming.
- La compra de la bibliografia recomanada en format electr3nic.
- Els cursos que s'han impartit al professorat des del IDP-ICE per poder-se adaptar a les noves tecnologies implementades per donar la doc3ncia online.
- La participaci3 del professorat de la facultat en projectes d'innovaci3 docent com el RIMDA
- Arrel d'un proposta de millora s'ha aconseguit obtenir el grau de satisfacci3 dels alumnes de les instal·lacions i del CRAI separades per Campus , fet que facilita la recollida de dades per poder fer accions adaptades a les seves necessitats.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

«Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.»

Màster de Seguretat Alimentària

Tot i la mobilitat dels estudiants entre les tres Universitats que participen en el Master, cal recordar que la gestió de les activitats formatives al Campus Virtual i la informació sobre els plans docents es centralitza a la UB, la qual, com a universitat coordinadora, es responsabilitza també de la gestió de la matrícula i de les actes de les qualificacions.

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació

Màster de Medicaments, Salut i Sistema Sanitari

El Màster té com a objectiu global millorar la prestació dels serveis sanitaris, la seguretat dels pacients i la qualitat assistencial, mitjançant una col·laboració interprofessional que promogui la integració de coneixements i la generació de dinàmiques.

Per assolir aquest objectiu, el màster s'estructura en un total de 6 mòduls que inclouen 11 assignatures obligatòries dins un curs acadèmic. Així, en el primer semestre s'imparteixen 6 assignatures les quals amb una cadència ideada donen les eines i el fonament per la realització d'estudis clínics de diferents tipus i l'anàlisi de les dades, així com una gestió sanitària amb un enfocament estratègic orientat cap a la màxima qualitat, seguretat, eficàcia i eficiència i d'acord amb els paradigmes que fonamenten la pràctica basada en l'evidència. Seguidament en el segon semestre es continua amb les 4 assignatures restants on es tracten problemes de salut amb repercussió social i sanitària, molt sovint associats a l'envelliment i que comporten dependència i institucionalització, fent pales en la necessitat d'identificar àrees de millora i monitoritzar l'impacte dels canvis als resultats clínics i de gestió.

L'orientació del màster és doble, professional i investigadora, de manera que els estudiants fan recerca en l'àmbit assistencial real o relacionat i donen respostes aplicables de manera directa. L'aplicabilitat dels resultats de l'aprenentatge assolit en el Màster queda reflectit en l'assignatura de Treball Final de Màster.

Atès el caràcter interprofessional del Màster, l'accés està obert a graduats i llicenciats de diferents àrees de coneixement, encara que més del 90% corresponen a les Ciències de la Salut. A més, una part d'aquest alumnat prové d'universitats estrangeres, el que facilita l'adquisició de competències com el treball en equips multidisciplinaris i a més de caràcter internacional per part dels estudiants.

El Màster inclou diverses activitats d'ensenyament-aprenentatge que se apliquen en les classes teòriques i seminaris, les pràctiques d'ordinador i de laboratori, així com les pràctiques clíniques i especials i són clau per assolir les competències i els resultats d'aprenentatge indicats en els plans docents de les assignatures. Cal indicar que de forma predominant en els dos últims cursos acadèmics (2019/20 i 2020/21) donades les circumstàncies sanitàries s'ha promogut de forma rellevant la competència digital docent.

Finalment indicar que el Màster compta amb la participació d'un elevat nombre de professors associats i de personal docent provenint d'institucions i d'empreses que aporten una visió professional i actualitzada.

Tots els aspectes indicats promouen que els resultats d'aprenentatge assolits es corresponguin amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.

Màster de Seguretat Alimentària

Els resultats de l'aprenentatge són adequats als objectius de la titulació tal com es va descriure amplament en l'informe d'acreditació de 2018, en el que es va fer un estudi detallat de les competències treballades en cadascuna de les assignatures i de la seva adequació al nivell 3 MECES ([E6 Evidència taules de competències](#)). De forma global es pot indicar que:

- El coneixements que s'aporten permeten que l'estudiant pugui adquirir una formació avançada en l'àmbit de la seguretat alimentària que li permeten assolir una especialització professional i/o iniciar-se en tasques d'investigació.
- Les activitats pràctiques (seminaris, laboratoris, tallers, sessions informàtiques, casos pràctics) ajuden al fet que l'alumne s'enfronti a situacions concretes relacionades amb la seguretat alimentària, en totes les vessants previstes d'avaluació, gestió i comunicació del risc.
- La multidisciplinarietat en el professorat del màster, (acadèmia, empresa i Administració) afavoreix la integració dels coneixements i la seva possible aplicació a diferents àmbits professionals.
- Les activitats formatives del màster, més enllà de les classes magistrals, inclouen en molts casos la cerca d'informació, síntesi i anàlisi de la informació que es plasma en documents que

s'han de presentar en diferents formats (memòria, articles de revistes científiques) i ser defensats oralment davant dels companys i de comissions de professorat/professionals adhoc, la qual cosa afavoreixen que els estudiants assoleixen capacitats de comunicació, necessàries en molts àmbits i també en seguretat alimentària.

- Els casos pràctics, el TFM i moltes de les activitats complementàries que es fan afavoreixen que els alumnes participin en un procés d'aprenentatge tutelat que els prepara per poder assolir el seu propi desenvolupament professional.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Màster de Medicaments, Salut i Sistema Sanitari

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació continuen considerant-se adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos en els plans docents de les assignatures i estan alineats amb les competències definides en la memòria de la titulació del màster, tal i com queda reflectit en l'enquesta de satisfacció dels graduats.

En aquest sentit, les enquestes de satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació (Taula Espai VSMA [E64](#)), ha obtingut un percentatge de resposta del 50 % en cadascú dels dos últims cursos analitzats.

Analitzant els resultats del curs 2018-19 es pot constatar que la valoració més baixa correspon a la "p1 - La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada", mentre que la resta d'ítems (d'un total de 15 ítems), van rebre la màxima puntuació de 5 (9 ítems) i per sobre de 4 punts els 5 ítems restants.

Respecte els resultats del curs 2019-20, ha millorat la puntuació de la "p1" que ha arribat a una puntuació de 4,3 i la resta d'ítems estan en l'interval del 4-5, d'un màxim de 5 punts. Tot i que el nombre d'ítems en l'esmentat curs ha disminuït a 13, cal destacar que han obtingut la màxima puntuació de 5 els ítems: "p8 - Estic satisfet amb el professorat" i la "p13 -La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, etc.)". A més, amb una puntuació > de 4,5 han estat: "p4 - El contingut de les assignatures (actualització, nivell superior al grau, etc.) s'adequa al perfil formatiu del màster", la "p6 - Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge" i la "p10 - Estic satisfet amb el TFM".

Respecte a la satisfacció del professorat no hi ha enquestes, tot i que el grau de satisfacció que ha manifestat el professorat és elevat. Cal indicar que el fet que no s'hagi proveït noves places de professorat en les temàtiques que tracta el Màster en el que respecta a la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació, fa que sovint la coordinació de diverses de les assignatures recaigui en un mateix professor. D'igual forma i malgrat les deficiències de professorat a temps complert especialitzat en les temàtiques del Màster, considerem que funciona sense problema gràcies a la dedicació de tot el professorat implicat i del coordinador el que garanteix un grau de satisfacció elevat per tots els que participem (professors, estudiants i coordinador de màster).

Màster de Seguretat Alimentària

Quant a la metodologia docent, totes les assignatures del màster segueixen un patró relativament similar, acordat per la Comissió de Coordinació del Màster, que inclou classes magistrals, seminaris, activitats complementàries i qüestionaris d'autoavaluació en línia. Les activitats complementàries inclouen en algunes assignatures classes pràctiques de laboratori, d'ordinador, de resolució de casos pràctics i de pràctiques amb documents, entre d'altres. Els qüestionaris d'autoavaluació tenen poca incidència quantitativa en l'avaluació de l'assignatura, i s'ofereixen sobretot per ajudar l'alumne en el seu procés d'aprenentatge. Respecte a les avaluacions, cap prova avaluativa representa més d'un 60 % en la qualificació final de l'assignatura. El tipus d'avaluació, el percentatge que representa en la nota final i els requisits de rendiment exigits per superar l'assignatura s'expliciten en els [plans docents](#) i, per tant, són públics i disponibles per l'alumnat des de l'inici del curs, i també s'expliquen a l'aula el primer dia de classe de cada assignatura. Els sistemes d'avaluació aplicats en el màster consideren les metodologies docents utilitzades en l'ensenyament i d'aquesta manera permeten assegurar l'adquisició dels coneixements i competències que confereix la titulació.

Cal destacar com un punt fort del màster, la realització per part dels alumnes del que anomenen **casos pràctics d'avaluació del risc**, que s'adscriuen a dues assignatures obligatòries del primer mòdul del Màster (["Identificació i Caracterització de Perills Alimentaris"](#) i ["Mesura i Avaluació del Risc"](#)). Els alumnes en grups de 4 a 6 (agrupats perquè siguin tan multidisciplinaris com sigui possible en relació amb la formació prèvia) són tutoritzats en seminaris presencials i en seguiments personalitzats per correu electrònic. El professorat responsable d'aquests casos pràctics pertany a l'Agència Catalana de Seguretat Alimentària, que és l'organisme responsable de les avaluacions del risc alimentari en l'administració pública catalana. Aquests casos pràctics, que són finalment presentats oralment i avaluats per una comissió formada per professorat de les universitats (UB i UAB) i per personal de les

Administracions públiques, representen un 30 % de la qualificació de les dues assignatures a les que estan adscrits.

Així mateix, considerem un aspecte destacable i diferencial d'aquest màster el fet que en el tercer mòdul de Comunicació del Risc, a les instal·lacions de la Facultat de Comunicació de la UPF els alumnes fan pràctiques de comunicació que inclouen, per exemple, la creació de continguts relacionats amb la seguretat alimentària tant per a empreses com per a la societat. Així, per exemple, fan pràctiques generant notícies per a mitjans de comunicació en paper, digital i *newsletter* i també practiquen la creació de continguts digitals que prioritzen la seguretat alimentària com a valor i marca dins l'estratègia empresarial. Igualment, els alumnes reben formació específica sobre com gestionar la comunicació científica alimentària en xarxes socials.

Enquestes de satisfacció dels diferents grups d'interès

Pel que fa a les enquestes de satisfacció dels diferents grups d'interès es disposa dels resultats d'enquestes a **graduats** ([VSMA E64](#)) amb una participació en els cursos 2018-19 i 2019-20 del 33% i el 20% respectivament i dels resultats d'enquestes a l'alumnat ([VSMA E65 i E65bis](#)) amb una participació que es situa en l'interval de 19% i el 55% depenent del curs i de la assignatura considerada. Els egressats assignen una puntuació superior a 4 (en una escala de 1-5) en més de la meitat dels *items* sobre els que son preguntats, essent aquestes puntuacions en la majoria dels cassos superiors a les de la puntuació mitjana dels màsters de la UB.

El resultat de les enquestes a alumnes no estan disponibles per totes les assignatures, essent aquesta limitació especialment important en el cas d'assignatures de segon semestre en les que els alumnes estan físicament a la UAB i la UPF i reben docència del professorat d'aquestes universitats. Així per exemple no es disposa de cap enquesta de segon semestre en el curs 18-19 i només d'enquestes per tres assignatures en el curs 19-20.

A partir de les dades de les taules VSMA 65 i 66bis s'ha elaborat la taula MSA E6 1 que recull el nombre d'assignatures de les que es disposa de resultat de l'enquesta, el % de participació i les puntuacions mitjanes assolides en els diferents períodes d'aquest seguiment. Tot i la limitació de dades disponibles abans esmentada es pot observar que en general les puntuacions assolides en els cursos 18-19 i 19-20 son lleugerament millors que en el curs 17-18 y que no hi ha diferències importants entre les dades de primer i de segon semestre inclús considerant que en el segon semestre del curs 19-20 ens trobàvem en situació de confinament. Els corresponents informes agregats es troben la [Evidència E6 Informes agregat d'enquestes](#).

Taula MSA E61. Recull de dades de les enquestes de satisfacció de l'alumnat per assignatures del Màster de Seguretat Alimentària en diferents períodes. Elaboració pròpia a partir de dades VSMA (taules E65 i E65bis)

Període	n	% Participació	Satisfacció global	Activitats formatives	Activitats d'avaluació	Càrrega de treball	Material d'estudi
17-18 1er semestre	8	26,3	6,3	6,6	6,1	7,0	7,0
17-18 2on semestre	7	31,6	6,2	6	6,1	6,7	6,6
18-19 1er semestre	6	20,3	7,7	7,8	7,9	7,9	7,9
19-20 1er semestre	6	31,9	7,1	7,1	6,6	7	7,0
19-20 2on semestre	3	24,8	6,9	7,0	8,2	6,8	7,1

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Màster de Medicaments, Salut i Sistema Sanitari

En general en aquest màster tant la taxa de rendiment com la d'eficiència són molt elevades, properes al 100%.

L'anàlisi dels indicadors del rendiment acadèmic dels cursos 2018-19 i 2019-20 (Taula E.67) posa en relleu que les taxes de rendiment són del 95% o més grans i que la taxa d'eficiència ha estat del 100%. Respecte a la durada mitjana dels estudis en el darrer curs és lleugerament superior a un curs acadèmic, ja que un estudiant ha matriculat només 25 ECTS i un altre ha matriculat 50 ECTS. Tots dos estan fent la resta de crèdits en l'actual curs acadèmic (2020/21). La taxa d'abandonament dels estudiants en el curs 2018/19 ha sigut d'un 6,67% (es comenta en el següent paràgraf), essent la taxa de graduació del 93,75%, mentre que en el curs 2019/20 la taxa d'abandonament ha estat del 0% i la de graduació del 100%, malgrat la situació de pandèmia viscuda.

Respecte a l'anàlisi de les qualificacions obtingudes en les diferents assignatures del màster (Taula E.69), s'observa un grau d'aprofitament òptim, essent les qualificacions predominants Notables i Excel·lent seguides de les Matricules d'honor i Aprovats. En els dos cursos 2018/19 i 2019/20 la taxa de suspensos ha estat del 0% en totes les assignatures del Màster. Cal indicar que només un estudiant de totes les edicions del màster no es va presentar a l'avaluació del TFM i ha coincidit que estava matriculada en els cursos acadèmic 2018/19 i 2019/20. En el primer any el motiu va ser que va trobar feina en el segon semestre d'impartició del màster i el passat curs (2019/20) en ésser un professional de la salut i com a conseqüència de la pandèmia, no li va ser possible.

Finalment, analitzant globalment la distribució de qualificacions del Màster és un indicador objectiu que el sistema d'avaluació ha estat adequat per a valorar l'aprenentatge adquirit pels estudiants en el Màster.

Màster de Seguretat Alimentària

L'anàlisi de les dades sobre els indicadors de rendiment acadèmic (taula VSMA [E67](#)) són molt satisfactòries. La taxa de rendiment s'ha mantingut sempre per sobre del 95% i la taxa d'eficiència i de graduació són sempre pròximes al 100%. La durada mitjana dels estudis és d'un any o molt propera i la taxa d'abandonament excepte en el curs 17-18 ha estat sempre del 0%.

En les taules VSMA [E69](#) que recullen el detall de les qualificacions per assignatures mostren que aquestes són bones, essent en la majoria dels casos la qualificació de Notable la més freqüent. Les assignatures en les que en general els alumnes assoleixen més la qualificació d'Excel·lent són "Seguretat Alimentària: Marc General i Normatiu" i El Treball Final de Màster. En els tres cursos acadèmics d'aquest seguiment (17-18, 18-19 i 19-20) no s'ha registrat cap suspens. Si hi ha però en algun curs alumnes que no es presenten a alguna assignatura, majoritàriament al TFM. Normalment són alumnes que s'incorporen en el món laboral abans de finalitzar el màster i que deixen per això el seu TFM pel curs següent.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Màster de Medicaments, Salut i Sistema Sanitari

No tenim dades d'inserció laboral del Màster Medicaments, Salut i Sistema Sanitari degut a que la majoria dels estudiants ja estan treballant en el moment de la matrícula i altres canvien durant la realització, sent aquesta última situació un dels motius pel qual escullen aquest Màster. Per una altra banda, hem detectat que els estudiants procedents de titulacions de 4 anys no relacionats amb l'àmbit de les Ciències de la Salut, el màster representa una porta d'entrada a l'empresa privada i més concretament a la indústria farmacèutica.

Finalment i donat que es manté contacte amb la majoria dels estudiants que han cursat el Màster, sabem a títol personal que el grau de satisfacció amb la feina actual que estan desenvolupant és elevada i està en consonància amb el que ells mateixos opinaven en l'enquesta del curs 2018/19 que aleshores incloïa els ítems "I16 - Si hagués de començar de nou, triaria el mateix màster" i l'ítem "I17 - Si hagués de començar de nou, triaria la mateixa universitat" on el 100 % van contestar de forma afirmativa.

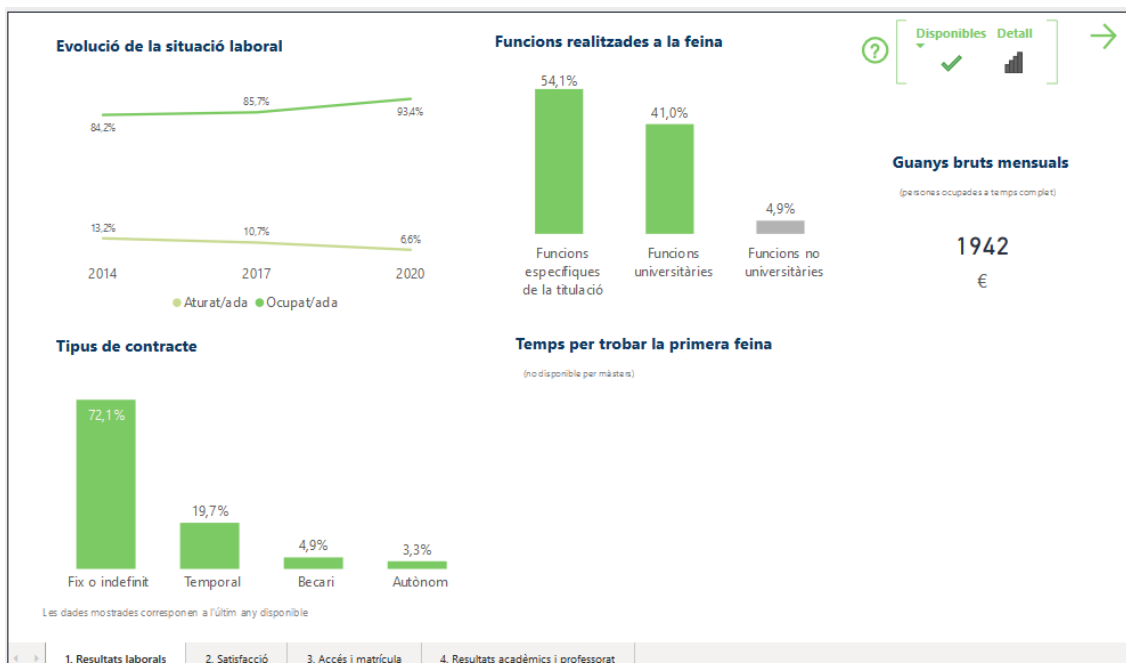
Màster de Seguretat Alimentària

En la taula VSMA [E612M](#) recull el resultat de satisfacció de la inserció laboral dels titulats amb el màster seguretat alimentària que a les enquestes efectuades en el anys 2014 i 2017 i mostra que la taxa d'ocupació fou força elevada un 95,4% en 2014 i un 91,18% en 2017. La taxa d'adequació de la feina a les funcions del màster es situà entre el 76 i el 58%. Els indicadors corresponents al màster foren sempre més favorables que els de la subàrea corresponent.

Al 2020 es va efectuar de nou aquesta enquesta adreçada al alumnes que van obtenir la seva titulació en el curs 2015, 2016 i 2017. A la figura MSA E61, es pot observar que el percentatge d'ocupats en aquesta darrera enquesta és superior al d'anys anteriors i que un elevat nombre d'enquestats (el 72%) tenen un contracte de tipus fix o indefinit ([E6 Evidència Dades enquesta inserció Laboral 2020](#)).

Figura MSA 1. Dades de la inserció laboral del titulats en el Màster de Seguretat Alimentària (UB).

Font: Portal de dades EUC AQU <https://estudis.aqu.cat/euc/ca/Titulacions/Fitxa?titulacioid=10988>



6.5. Grau d'assoliment de les propostes de millora

Màster de Medicaments, Salut i Sistema Sanitari

- Codi: 130-E63-01-18 (Re-dissenyar l'enquesta i aplicar-la). Aquesta proposta de millora fa referència al disseny d'una enquesta específica de l'assignatura Treball Fi de Màster (TFM) que es va aplicar per primera vegada el curs 2015/16, a tots els estudiants matriculats del TFM (n=18), per tant, completat.

El curs 2019-20 donada la situació de pandèmia no es va aplicar l'enquesta redissenyada als estudiants de TFM i es pretén aplicar en el curs 2020-21.

Màster de Seguretat Alimentària

Arrel de l'informe d'acreditació de 2018 es plantejaren tres propostes de millora totes elles referents al TFM.

- 1) modificar l'enfoc del TFM en la seva modalitat de "pràcticum" en empreses amb institucions per orientar-lo millor cap a un projecte de recerca (CODI 130-E62-02-18). Per aconseguir aquest millora es van modificar les normes de realització de la memòria de TFM i es va modificar i adaptar la rubrica de TFM per valorar adequadament el seu enfocament científic ([Evidència E6 Normativa de TFG i Rubriques d'avaluació](#))
- 2) Ajustar les hores del TFM de la modalitat pràcticum en empresa o institucions a les 375 que corresponen als 15 ECTS d'aquesta assignatura (CODI 130-E62-03-16) ([Evidència E6 Pla formatiu 360h](#))
- 3) Cerca activa de places en empreses i en institucions (CODI 130-E62-01-16). Des de el curs 17-18 les places s'han mantingut en un nombre suficient com per garantir una oferta suficient pels alumnes interessants en aquesta modalitat ([Evidència E6 Dades GIPE](#)).

Les dues primeres millores van ser implementades al 100% en el curs 2017-18. La cerca de places en empreses i en institucions es una tasca continua per tal d'adaptar tot el possible l'oferta de places amb les preferències dels alumnes.

6.6. Noves propostes de millora

Màster Medicaments, Salut i Sistema Sanitari

Es pretén realitzar una modificació en l'enquesta específica de l'assignatura Treball Fi de Màster (TFM), d'acord amb requeriments de la normativa vigent de protecció de dades en el curs actual 2020-21.

6.7. Autovaloració

Màster Medicaments, Salut i Sistema Sanitari

Es realitza una valoració positiva respecte el compliment d'aquest estàndard ("Qualitat dels resultats dels programes formatius") i es considera que s'assoleix. Respecte els resultats d'aprenentatge obtinguts es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació. Les activitats formatives d'actualitat portades a terme, les metodologies docents aplicades en consonància amb la innovació docent i els sistemes d'avaluació emprats són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. Els valors dels indicadors acadèmics són adients per a les característiques de la titulació i es consideren que estan alineats amb els indicadors d'inserció laboral.

Màster de Seguretat Alimentària

Els resultats de l'aprenentatge són adequats als objectius de la titulació tal com es va descriure amplament en l'informe d'acreditació de 2018, en el que es va fer un estudi detallat de les competències treballades en cadascuna de les assignatures i de la seva adequació al nivell 3 MECES

Totes les assignatures del màster segueixen un patró relativament similar, acordat per la Comissió de Coordinació del Màster, que inclou classes magistrals, seminaris, activitats complementàries i qüestionaris d'autoavaluació en línia. Els sistemes d'avaluació aplicats en les assignatures del màster consideren les metodologies docents utilitzades en l'ensenyament i d'aquesta manera permeten assegurar l'adquisició dels coneixements i competències que confereix la titulació.

L'anàlisi de les dades sobre els indicadors de rendiment acadèmic són molt satisfactòries. En els tres cursos acadèmics d'aquest seguiment no s'ha registrat cap suspens. De manera puntual alguns alumnes no es presenten a alguna assignatura (majoritàriament al TFM). Són alumnes que s'incorporen en el món laboral abans de finalitzar el màster i que deixen per això el seu TFM pel curs següent.

En referència als indicadors d'inserció laborals els egressats assignen una puntuació superior a 4 (en una escala de 1-5) en més de la meitat dels ítems sobre els que son preguntats, essent aquestes puntuacions en la majoria dels casos superiors a les de la puntuació mitjana dels màsters de la UB. Destaca també l'elevat nombre d'enquestats que tenen un contracte de tipus fix o indefinit. La taxa d'ocupació és superior a la de la població activa per al mateix període de referència i tram d'edat, i és superior a la de titulacions similars.

Arrel de l'informe d'acreditació de 2018 es plantejaren tres propostes de millora totes elles referents al TFM. Les dues primeres millores van ser implementades al 100% en el curs 2017-18. La tercera referent a la cerca de places en empreses i en institucions es una tasca que continua per tal d'adaptar, curs a curs, l'oferta de places amb les preferències dels alumnes.

Màster de Medicaments, Salut i Sistema Sanitari

- PRESENTACIONS DE COMUNICACIONS A CONGRESSOS RELACIONATS AMB LA DOCÈNCIA DEL MÀSTER (DES DE 2017-ACTUALITAT):

1

Autores: Modamio, P.; Aguas, M.; Bonafont, X.; Gilabert, A.; Lastra, C.F; Martínez, V.; Pardo, C.; Piñero-López, M.A.; Pons, M.; Segú, J.L.; Mariño, E.L.

Título: Valoración de los estudiantes de la segunda edición del Máster Medicamentos, Salud y Sistema Sanitario

Tipo de participación: Póster

Congreso: 9º Encuentro de Profesores de Ciencias de la Salud

Publicación: Rev Fund Educ Med. 2017;20(Supl. 1):S46

Lugar de celebración: Barcelona, 1-3 febrero (ESPAÑA) Año: 2017

2

Autores: Mora Forero, E.; Jaramillo Vélez, A.; Zayas Rodríguez, D.; Vela Torres, C., Rodriguez-García, E.; Modamio, P.; Lastra, C.F. Mariño, E.L.

Título: Actividad innovadora en la formación del Máster y su puesta en práctica en la comunidad: Primera experiencia en el proyecto 'Compartir ideas'

Tipo de participación: Póster

Congreso: Jornada 'Construint una universitat compromesa i crítica: Aprenentatge Servei i Objectius de Desenvolupament Sostenible'

Publicación: <http://hdl.handle.net/2445/122745>

Lugar de celebración: Barcelona, 13 abril (ESPAÑA) Año: 2018

3

Autores: Martí, E.; Besoain, A.; Hügel, H.; Guzmán, P.; Li, S.; Mariño, C.; Ambatlle, I.; García, E.R.; Lastra, C.F.; Mariño, E.L.; Modamio, P.

Título: Aproximación interdisciplinar en el proyecto "Compartir ideas. Conferències-taller dels i de les estudiants"

Tipo de participación: Póster

Congreso: Jornada 'L'aprenentatge servei i les missions de la universitat'

Publicación: <http://hdl.handle.net/2445/133557>

Lugar de celebración: Barcelona, 22 marzo (ESPAÑA) Año: 2019

4

Autores: Modamio, P.; Rodríguez-García, E.; Lizano-Diez, I.; Lastra, C.F.; Mariño, E.L.

Título: Servicios relacionados con la Salud Comunitaria: Divulgación de las enfermedades de transmisión sexual mediante un proyecto de Aprendizaje-Servicio en la Universidad

Tipo de participación: Póster

Congreso: XI Congreso Nacional de Atención Farmacéutica

Publicación: Pharm Care Esp. 2019;21(5): 364

Lugar de celebración: Cádiz, 3-5 octubre (ESPAÑA) Año: 2019

5

Autores: Amaral Rohter, S.; Brahim Salem, G.; Mendoza Garragate, J.; Qurban, N.; Terradillos Guillén, A.; Vargas Cardenas, A.; García, E.R.; Modamio, P.; Lastra, C.F.; Mariño, E.L.

Título: Aprendizaje-Servicio en la Universidad en época de crisis por la COVID-19: Recurso on-line para adolescentes sobre enfermedades de transmisión sexual

Tipo de participación: Póster

Congreso: IX Congreso Nacional de Farmacéuticos Comunitarios (SEFAC)

Publicación: Farmacéuticos Comunitarios. 2020; 12(Supl 2. Congreso SEFAC 2020):413

Lugar de celebración: SEFAC Virtual, 19-22 octubre (España) Año: 2020

6

Autores: Modamio, P.; Besoain, A.M.; García, E.R.; Lastra, C.F.; Mariño, E.L.

Título: Aprendizaje-servicio: Evaluación de competencias relacionadas con la salud comunitaria en estudiantes de un máster interdisciplinar y análisis comparativo de dos Ediciones

Tipo de participación: Comunicación oral

Congreso: XI Congreso Internacional de 'Docencia Universitaria e Innovación' (CIDUI) 2020 + 1

- [NORMATIVES DEL TFM: UB I AQU CATALUNYA](#)

Màster de Seguretat Alimentaria

- [Evidència E6 Taules competències.](#)
- [Evidència E6 Informes agregat d'enquestes](#)

- [Evidència E6 Dades enquesta inserció Laboral 2020](#)
- [Evidència E6 Normativa de TFG i Rubriques d'avaluació](#)
- [Evidència E6 Pla formatiu 350h](#)
- [Evidència E6 Dades GIPE](#)

4. Pla de millores

Màster Medicaments, Salut i Sistema Sanitari								TIPOLOGIA DE MILLORA					CALENDARI	
Codi de Millora	Proposta de Millora	Objectius a assolir	Abast	Estat d'assoliment	Responsable millora	Assignat a (responsables/de l'execució)	Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	Implica modificació de la memòria?	El canvi implica una actualització de la memòria	Indicador/evidència d'assoliment	DATA Previsió de FINALITZACIÓ	DATA de Finalització REAL
MSSS120_E51-01-21	Sol·licitud de més mitjans personals per a la gestió administrativa del màster a nivell del departament	Reorganitzar les activitats realitzades pel coordinador del màster i la gestió administrativa del màster a nivell del departament	Tots/es els/les estudiants i professorat del màster	0%	Departament / Centre / Universitat	Director de departament / Vice-degans / Vice-rectors	ISC 2021	Pertinença de la informació pública. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat.	Estàndard 5	No	No	Millora de la gestió de les tasques del Coordinador del Màster per disposar de més temps per altres tasques dins el màster	Setembre 2021	Setembre 2022
MSSS130-E64-01-21	Realització d'un seguiment de l'alumnat que ha finalitzat el màster per mitjà d'una enquesta	Determinar l'impacte real del màster (incorporació/millora àmbit professional relacionat amb les competències del màster)	L'alumnat que ha realitzat el màster	50%	Centre / Universitat/ Coordinador Màster	Vice-degans / Vice-rectors / Coordinadors de màster	ISC 2021	PEQ130	Estàndard 6.4.	No	No	Disseny i aplicació d'enquesta i valoració dels resultats	Setembre 2022	Setembre 2022
MSSS60-E62-01-21	Introducció d'alguna eina de control de plagi	Establir a nivell de l'assignatura de TFM criteris per a l'anàlisi i control de plagi	Tots els/les estudiants matriculats del màster	50%	Coordinador Màster / Comissió de coordinació	Coordinador assignatura Treball Final de Màster	ISC 2021	PEQ60	Estàndard 6.2	No	No	Puntuació percentual de similitud obtinguda	Setembre 2022	Setembre 2022

MSSS140-E62-01-21	Disseny de noves campanyes publicitàries	Implementar més accions publicitàries via Internet (pàgines web, xarxes socials, ...)	Tots els estudiants matriculats del màster	70%	Coordinador Màster/Centre / Universitat	Vice-degans / Vice-rectors/Coordinadors de màster	ISC 2021	PEQ140	Estàndard 6.2	No	No	Augmentar el nombre d'estudiants matriculats	Setembre 2022	Setembre 2022
-------------------	--	---	--	-----	---	---	----------	--------	---------------	----	----	--	---------------	---------------

<i>Màster Seguretat Alimentària</i>								TIPOLOGIA DE MILLORA				CALENDARI		
Codi de Millora	Proposta de Millora	Objectius a assolir	Abast	Estat d'assoliment	Responsable millora	Assignat a (responsables/s de l'execució)	Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndards : per codi)	Implica modificació de la memòria?	El canvi implica una actualització de la memòria?	Indicador/ evidència d'assoliment	DATA Previsió de FINALITZACIÓ	DATA de Finalització REAL
MSA130-E13-01-21	Intensificar la difusió del màster especialment en els col·lectius d'interès de la UB	Augmentar el nombre d'alumnes de la Universitat de Barcelona matriculats en el Màster de Seguretat Alimentària.	MSA	-	Coordinació del Màster/Suport tutorial		Informe de seguiment 2021	PEQ130	E 1.3	No	No	Nombre d'alumnes matriculats procedents de graus de la UB		
MSA130-E42-01-21	Intensificar la difusió de les enquestes de satisfacció del màster respecte a assignatures i professorat	Millorar la participació de l'alumnat en les enquestes institucionals	MSA		Suport tutorial	Suport tutorial	Informe de seguiment 2021	PEQ130	E 4.2	No	No	Nombre d'alumnes participants a les enquestes		