

CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS INTERNOS DE GARANTÍA DE LA CALIDAD

Agenda de visita

Centro	Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació (08032907)
Universidad	UNIVERSITAT DE BARCELONA
Fecha de la visita	10 y 11/02/2025
	Presencial
Alcance del SIGC	Titulaciones de grado y máster

Introducción

El Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios, establece la acreditación institucional como un mecanismo para garantizar la calidad académica global de un centro universitario que se instrumenta mediante el sistema interno de garantía de la calidad, que debe asegurar una formación con un nivel de competencia y la adecuación a los criterios estandarizados de calidad del servicio docente prestado, y que debe responder a las exigencias del estudiantado y de la sociedad (art. 14.1). El artículo 14.3.b establece, además, la obligatoriedad de certificar esos sistemas internos de garantía de la calidad por parte de las agencias de evaluación de la calidad como requisito previo a la acreditación institucional.

En el sistema universitario catalán, dicha certificación se lleva a cabo en consonancia con lo dispuesto en los Estándares y criterios para la evaluación de la calidad correspondientes y en la Guía de AQU Catalunya que aplica para este proceso.

Para la certificación de la implantación del sistema interno de garantía de la calidad del centro arriba mencionado, AQU Catalunya tendrá en cuenta la evaluación externa que realizará de forma colegiada un comité de personas expertas externas que, tras la evaluación de la documentación y evidencias presentadas, visita el centro arriba indicado.

Composición del Comité de evaluación externa (CAE)

Rol	Nombre	Institución
Presidente	Iñaki Periañez Cañadillas	Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea.
Vocalía profesional	Ana Oller Domínguez	Universidad CEU - San Pablo
Vocalía estudiantil	Alba Zurita Sánchez	Universitat Rovira i Virgili
Secretaria metodològica	Sandra Marcos	Universidad Pontificia de Salamanca

Agenda de visita

Día 10 de febrero de 2025

Hora	Actividad	Duración
09:50 – 10:00	Bienvenida institucional	10'
10:00 – 10:30	Presentación del SIGC del centro	30'
10:30 – 11:30	Dimensión 1: Política de calidad y eficacia del SIGC Procesos incluidos: <ul style="list-style-type: none"> - PE-PEQ 010. Disseny i gestió de la política i compromisos de qualitat del centre - PE-PEQ 011. Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU) - PS-PEQ 012. Gestió documental del SAIQU - PE-PEQ 013. Disseny i gestió del Pla Director 	60'
11:30- 11:45	<i>Pausa</i>	15'
11:45- 12:30	Dimensión 2: Diseño, aprobación y seguimiento de los programas formativos Procesos incluidos: <ul style="list-style-type: none"> - PE-PEQ 020. Disseny, aprovació i verificació dels títols oficials de grau i màster - PE-PEQ 021. Seguiment i millora dels títols oficials de grau i màster - PE-PEQ 022. Modificació dels títols oficials de grau i màster - PE-PEQ 023. Supressió i extinció dels títols oficials de grau i màster - PE-PEQ 024. Acreditació dels títols oficials de grau i màster 	45'
12:30 – 12:45	<i>Pausa</i>	15'
12:45 – 13:45	Dimensión 3: Enseñanza, aprendizaje y apoyo al estudiantado Procesos incluidos: <ul style="list-style-type: none"> - PC-PEQ 030. Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de grau - PC-PEQ 040. Definició del perfil d'ingrés, selecció i matriculació dels estudiants de màster - PC-PEQ 050. Orientació a l'estudiant de grau - PC-PEQ 051. Orientació a l'estudiant de màster. - PC-PEQ 061. Gestió del Treball Final de Grau (TFG) 	60'

	<ul style="list-style-type: none"> - PC-PEQ 062. Gestió del Treball Final de Màster (TFM) - PC-PEQ 070. Gestió de les pràctiques externes - PC-PEQ 080. Gestió de la mobilitat internacional de l'estudiant - PC-PEQ 090. Gestió de la mobilitat nacional de l'estudiant 	
13:45- 15:00	<i>Comida Comité de visita</i>	1 h.15'
15:00- 15:45	Dimensión 4: Profesorado Procesos incluidos: <ul style="list-style-type: none"> - PS-PEQ 063. Formació del Personal Docent i Investigador (PDI) - PE-PEQ 150. Provisió de Places del Personal Docent i Investigador (PDI) 	45'
15:45 – 16:30	Dimensión 5: Recursos y servicios de aprendizaje Procesos incluidos: <ul style="list-style-type: none"> - PS-PEQ 110. Gestió i millora dels recursos materials - PS-PEQ 120. Gestió i millora dels serveis 	45'
16:30 – 16:45	<i>Pausa</i>	15'
16:45- 17:30	Dimensión 6: Información pública y rendición de cuentas Procesos incluidos: <ul style="list-style-type: none"> - PC-PEQ 100. Gestió de consultes, queixes i suggeriments - PC-PEQ 130. Recollida d'informació i anàlisi dels resultats per a la millora dels ensenyaments - PC-PEQ 140. Gestió de la informació pública del centre 	45'

Día 11 de febrero de 2025

Hora	Actividad	Duración
09:00 – 09:45	Entrevista con las direcciones de departamento y coordinaciones de titulación	45 '
09:45 – 09:50	<i>Pausa</i>	5'
09:50 – 10:20	Entrevista con profesorado	30'
10:20 – 10:25	<i>Pausa</i>	5'
10:25 – 10:55	Entrevista con estudiando y personas egresadas	30'
10:55 – 11:15	<i>Pausa</i>	20'
11:15 – 11:45	Entrevista con el personal técnico, de gestión y administración y servicios (PTGAS)	30'
11:45 – 11:50	<i>Pausa</i>	5'
11:50 – 12:30	Entrevista con la Comisión de Calidad	40'
12:30 - 12:35	<i>Pausa</i>	5'
12:35 – 13:20	Entrevista con equipo técnico de calidad y responsables del SIGC transversal	45'
13:20 – 14:00	Visita a las instalaciones	40'
14:00 - 15:15	<i>Pausa (comida y trabajo interno del CAE)</i>	1 h 15'
15:15 – 15:45	Audiencia abierta	30'
15:45 - 16:15	<i>Pausa (trabajo interno CEE)</i>	30'

16:15 – 16:30	Presentación de conclusiones preliminares	15'
---------------	---	-----

Consideraciones

Es necesario que el programa de visitas se haga público a todos los grupos de interés, por si alguna persona que no haya sido convocada, y lo desee, tenga acceso a la audiencia abierta. Como mecanismo adicional a la audiencia abierta, AQU Catalunya pone a disposición el correo electrónico corporativo certificacio@aqu.cat, para que las personas interesadas puedan compartir sus comentarios. El centro debe informar a los grupos de interés del correo electrónico disponible para este fin.

La composición de los grupos asistentes a las audiencias debe ser suficientemente representativa del colectivo correspondiente. Con el fin de garantizar la representatividad en las audiencias y recoger diversidad de opiniones, la participación de las personas en más de una audiencia debe limitarse al mínimo imprescindible y debe contar con la aprobación de la presidencia del CAE. Se recomienda una participación máxima de 10 personas por audiencia.

La relación nominal de las personas asistentes a las audiencias debe enviarse a AQU Catalunya a más tardar diez días antes de la fecha de la visita, identificando la vinculación y/o responsabilidades de las personas participantes en relación con el SIGC que se evalúa.

Si durante la evaluación de la documentación y evidencias el CAE considerara oportuno disponer de información adicional, AQU Catalunya la solicitará al centro para que el comité pueda disponer de la misma hasta una semana después de la visita.

La presidencia del Comité de evaluación externa

Iñaki Periañez Cabanillas
14 de enero de 2024