

GRAU EN NUTRICIÓ HUMANA I DIETÈTICA
INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC
2010-2011

Informe elaborat per: Susana Buxaderas, *Cap d'estudis* i Mercè Pallàs, *Vicedegana d'affers acadèmics i estudiants*

Informe revisat per: Comissió de Qualitat del centre.

Informe aprovat per: Comissió de Qualitat del centre en data 30/3/2012

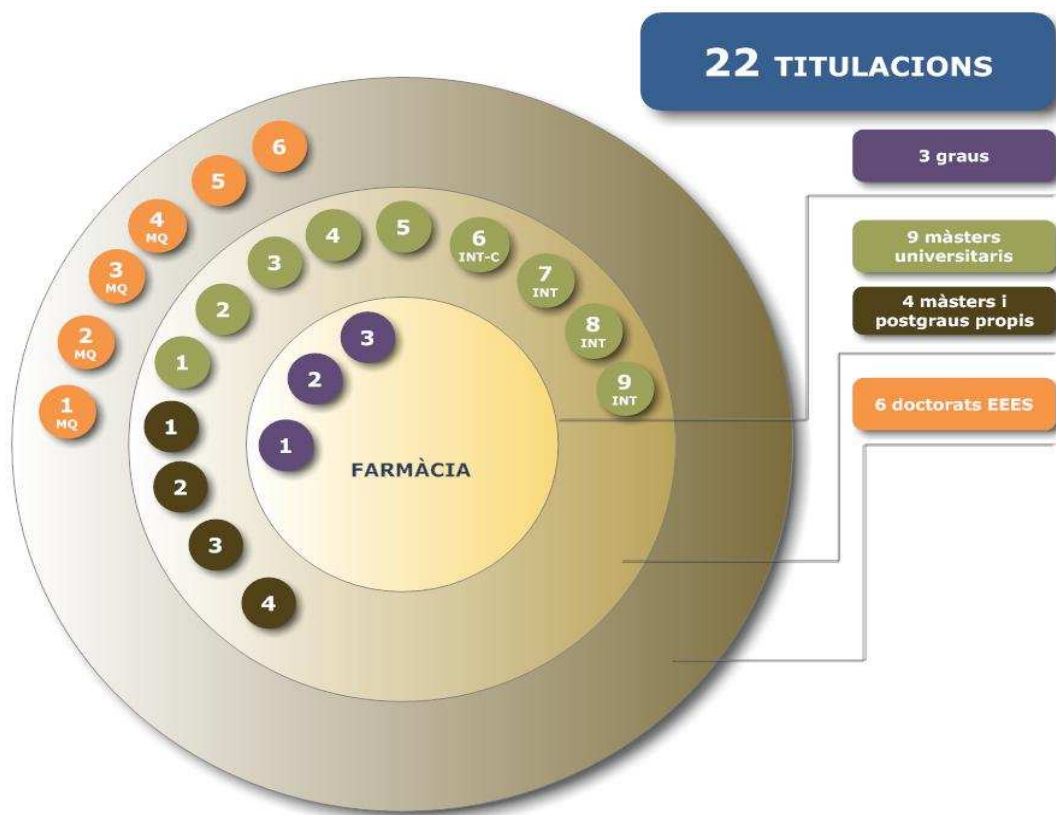
Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament	3
1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica (fins al curs actual)	4
1.3 Tractament de les recomanacions que es van fer en el moment de la verificació de la memòria del títol	4
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	6
2.1. Al web del centre	6
2.2. Al web de l'ensenyament	7
2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada	8
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	9
3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula	10
3.2. Plans docents	13
3.3. Queixes, reclamacions i suggeriments	13
3.4. Resultats	14
3.4.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures	14
3.4.2 Rendiment acadèmic	14
4. PROPOSTES DE MILLORA	16
4.1. Les propostes de millora que es derivin de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació	16
4.2. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	17
4.3. Pla de seguiment de les millores proposades	17
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE .	19
ANNEX 1: Taula dades i indicadors del curs 2010-11	20

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

Al curs 2010-2011, el Grau en Nutrició Humana i Dietètica s'imparteix a la Facultat de Farmàcia de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres 22 titulacions, tal i com es mostra a la figura següent:



1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2010-2011
Oferta de places	80
Nombre estudiants nou accés	83
Nombre total matriculats	84
Graduats al darrer curs	No aplica
Nombre total de professorat (segons memòria verificada)	326
Nombre total de professorat (amb docència planificada GRAD)	62

Objectius de la titulació

Formar professionals capaços de desenvolupar activitats orientades a la alimentació del individu o grups de individus, per atendre les seves necessitats fisiològiques o patològiques si és el cas, tenint en compte els principis de protecció i promoció de la salut, la prevenció de malalties i el tractament dietètic-nutricional quant sigui necessari. Aquests objectius permeten l'exercici de les següents capacitats professionals: alimentació d'individus sans (restauració col·lectiva, serveis esportius, col·legis ...), alimentació d'individus que pateixen malalties agudes o cròniques (hospitals, ambulatoris, geriàtrics...), indústries alimentàries (informació, disseny i promoció de productes), administracions públiques (participació en programes de prevenció i promoció de la salut), organitzacions de consumidors, educació alimentària-nutricional, comunicació i divulgació en diversos mitjans, col·laboració en centres d'investigació, i l'exercici lliure de la professió.

1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica (fins al curs actual)

La implantació s'està fent curs a curs, tal i com s'havia planificat inicialment. Per tant l'any 10-11 a començat primer curs de grau

Assignatures	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Primer	Docència	Docència	Docència	Docència
Segon		Docència	Docència	Docència
Tercer			Docència	Docència
Quart				Docència

1.3 Tractament de les recomanacions que es van fer en el moment de la verificació de la memòria del títol

Data del document oficial d'ANECA: 04/05/2010	
<i>Recomanacions que ANECA va fer en el seu informe d'avaluació de cada centre.</i>	Accions dutes a terme
1. Se recomienda incluir en la memoria la ponderación del sistema de evaluación de cada materia antes del inicio del Grado. Dado que por normativa interna de la Universidad, según explicita la propuesta, no se incluirá este aspecto clave del sistema de evaluación, este aspecto será de especial	En tots els plans docents de les assignatures de primer curs del grau es detalla la ponderació del sistema d'avaluació corresponents a l'avaluació dels aprenentatges dels estudiants.



atención en la fase de seguimiento.	
2. Se recomienda aportar una distribución por materias / ámbitos de conocimiento del personal académico disponible que permita asegurar la adecuación del mismo al Título a implantar.	L'assignació de les assignatures obligatòries del pla d'estudis (des de primer fins a quart curs) s'ha fet tenint en compte les àrees de coneixement així com l'experiència docent desenvolupada durant l' impartició de la diplomatura.
3. Se recomienda incorporar una tabla con las asignaturas que serán objeto de reconocimiento en la adaptación al nuevo plan de estudios de los estudiantes de la Diplomatura a extinguir. Esto debería estar disponible antes del inicio del Grado. Este aspecto será de especial atención en la fase de seguimiento.	Existeix una taula de reconeixement de crèdits per l'adaptació del estudis de la diplomatura al grau de Nutrició Humana i Dietètica. Aquesta taula va ésser aprovada per la Comissió Acadèmica del centre el 26 de març de 2010 (abans de començar la implantació del Grau al curs 2010-2011).

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1. Al web del centre

El centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/farmacia>) tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB¹.

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui s'adreça.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica amb referents per poder demanar més informació.

<http://www.ub.edu/queoferim/farmacia/index/secundaria.htm>

http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/grau/grau_nutricio/

- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)

http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_nutricio/infomatrícula.htm

- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels seus estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar.

http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_nutricio/Informacio%20general.htm

- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/secundaria.htm>

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/empreses.htm>

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/temporals.htm>

http://www.ub.edu/farmacia/atencio_est/treball.htm

- Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/qualitat.htm>

http://www.ub.edu/farmacia/atencio_est/queixesisuggeriments.htm

¹El desplegament d'alguns continguts informatius es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

2.2. Al web de l'ensenyament

- Descripció general de l'ensenyament: admissió i orientació dels estudiants, competències i objectius d'aprenentatge de l'ensenyament, professorat, estructura curricular.

http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_nutricio/Informacio%20general.htm

- Dades de l'ensenyament: sistema de gestió de la qualitat al centre, dades del curs 10/11.

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/qualitat.htm>

- Informació relativa a les assignatures: pla docent

<http://www.ub.edu/grad/infes/fitxaInfe.jsp?n0=%20M%20&n1=%200%20&n2=%201%20&curs=2011&ens=TG1053>

- Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat de l'ensenyament,

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/qualitat.htm>

<http://www.ub.edu/farmacia/bustia/secre.htm>

- Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments

http://www.ub.edu/farmacia/atencio_est/queixesisuggeriments.htm

<http://www.ub.edu/farmacia/bustia/secre.htm>

A més, la facultat de Farmàcia, en la seva pàgina web, publica i recull les principals activitats, de caire acadèmic-docent i cultural que puguin ser d'interès per a la comunitat universitària de la Facultat, i es fa ressò de les principals notícies relacionades amb el món professional de Farmàcia i dels altres graus adscrits a la facultat i com a canal de comunicació directe i personal amb estudiants i professorat.

Actualment la UB està treballant en la modificació de la web específica dels seus ensenyaments de Grau i Màster amb l'objectiu d'homogeneïtzar la informació actualment presentada i vetllar perquè aquesta informació sigui visible de forma clara i llegible i estigui disponible per a tots els grups d'interès



Universitat de Barcelona

2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

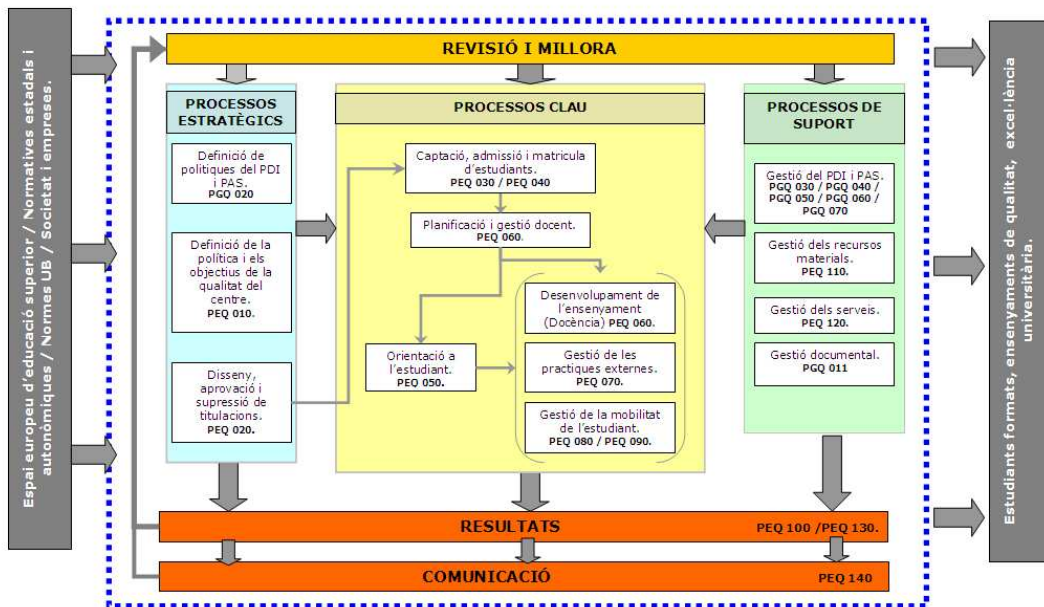
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2010-11 la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) —l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD, campus virtual i al web de l'ensenyament
- Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)
- Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula

Segons les dades recollides per la Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona (APQUB) i que es troben a la pàgina web http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/preins/indexE.php, proporcionades per l'oficina de planificació acadèmic-docent de la UB, durant el curs 2010-2011, 74 estudiants es varen matricular al primer curs de grau de Nutrició Humana i Dietètica de 80 places oferides (factor 8,70) (APQUB, peq030a).

Moltes d'aquestes dades (APQUB) són utilitzades per la cap d'estudis del ensenyament per comentar els diferents apartats i per calcular els indicadors dels diferents procediments del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU), així com les dades d'assignació i matrícula recollides per l'OOAU (http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/preins/2010-11/11062.pdf). Unes i altres han sigut la font que ha permès a la cap d'estudis fer el anàlisi per intentar justificar els comentaris.

No es pot comparar la demanda total que ha tingut l'ensenyament amb altres cursos, per què és el primer any que ha hagut accés al grau, però comparativament a la diplomatura, hi ha hagut un lleuger descens. Probablement, es deu a l'aparició simultani del grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments. Abans, aquesta titulació tan sols existia en segon cicle i alguns estudiants cursaven la diplomatura com estudis universitaris de primer cicle per després optar al segon cicle de Ciència i Tecnologia dels Aliments.

La demanda en primera opció és satisfactòria amb un factor superior a 1 (1,55) (APQUB, peq030b). Més de tres quartes parts del estudiants (78,38%) varen accedir en 1a opció, el 8,11% en 2a, el 5,41 i el 4,05% en 3a i 4a opció, respectivament. Només el 1,35% corresponen a la 5a, 6a i 7a opció cadascuna (dades des de l'OOAU a la UB, pàgina 18).

La nota de tall del darrer estudiant admès 8,85 (APQUB, peq030d) i 8,24 tenint en compta el nombre d'admesos per les vies 0 i 7 (dades des de l'OOAU a la UB). Aquest valor és molt més elevat que la corresponent a la Universitat Rovira Virgili amb la mateixa oferta de places

públiques de nou accés (6,48) i per una titulació amb el mateix perfil professional.

La nota d'accés del quintil és 10,476 (APQUB, peq030e) amb un salt destacable entre els primers 20% dels estudiants i la resta de admesos. Això pot ser degut a que menys de la meitat dels estudiants matriculats (41,9% del total d'estudiants matriculats i el 77,5% del estudiants de les vies d'accés 0 i 7) varen accedir amb dues matèries o mòduls que ponderen amb 0,2 (dades des de l'OOAU a la UB, pàgina 12).

Respecte al anàlisi de les dades de matrícula (dades des de l'OOAU a la UB) s'indica que (http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/preins/2010-11/11062.pdf)

el 78% dels estudiants matriculats varen esser de primera opció, un total de 58 estudiants (dades de matrícula des de l'OOAU a la UB). No obstant, 75 estudiants dels assignats foren de primera preferència, i per tant, 17 dels estudiants de sol·licitud en primera opció, no varen obtenir una nota de tall suficient. Seria interessant conèixer si dintre d'aquest grup d'estudiants es troben molts dels estudiants que no han obtingut dues matèries o mòduls amb la ponderació de 0,2.

El percentatge d'estudiants matriculats a temps complet és del 86,9 (APQUB, peq030g), mentre que el 23,1% ha elegit la via lenta, probablement dintre d'aquest últim grup es troben els estudiants que manifesten treballar (41,9 %) (estudiants amb contracta eventual, fix i sense contracte) (dades des de l'OOAU a la UB, pàgina 7). En aquestes circumstàncies es prudent per part dels estudiants elegir la via lenta de matriculació. A més, una part considerable dels estudiants que treballen dediquen més de 15h setmanals (44,59%) (dades des de l'OOAU a la UB, pàgina 8). Al grau de Nutrició Humana i Dietètica accedeixen molts estudiants procedents de les vies 4 i 8 (FP2, MP3, AAIOA o CFGS), el 40,54%, m'entres que el 54,05% pertanyen a les vies 0 i 7 (PAU) (dades des de l'OOAU a la UB, pàgina 10), la qual cosa no és sorprenent per què la formació professional en Dietètica pot impulsar el interès del estudiant en profunditzar en els coneixements i habilitats que pot adquirir continua'n estudiant amb el grau universitari directament relacionat. De fet, aproximadament la meitat dels estudiants de nou accés per les vies 4 i 8 procedeixen del cicle formatiu en Dietètica (46,67% del total d'estudiants que accedeixen per alguna d'aquestes dos vies) i el 23,33% del total, varen finalitzar el cicle formatiu abans del 2009 (dades des de l'OOAU a la UB, pàgina 14). Probablement, molts d'aquests estudiants han adquirit responsabilitats professionals i es veuen obligats a simultaniejar el treball amb els estudis.

La major part del estudiants de nou accés s'ajusta al perfil d'ingrés descrit en la memòria de la titulació. Les matèries que es recomana que el futur estudiant cursa abans d'accedir al grau són: biologia, química, matemàtiques i física. També es recomana un nivell d'anglès de comprensió lectora, coneixements d'informàtica a nivell usuari i interès per la salut humana.

El 95% dels estudiants que han accedit per les vies 0 i 7 (PAU) han cursat matèries recomanades abans d'iniciar els estudis de grau (dades des de l'OOAU a la UB, pàgina 11). En el cas dels estudiants provinents de cicles formatius i assimilats (vies 4 i 8), el 46,67% accedeixen del cicle formatiu en Dietètica, el qual és el cicle amb una relació més estreta amb

el grau. La resta, és a dir, el 53,33% d'estudiants de cicles formatius han cursat estudis superiors amb menor concordança amb el grau, però en tot cas aquests també estan considerats com cicles formatius amb relació directa amb el grau segons el *Real Decreto 1618/2011 (BOE nº 302 del 16 de diciembre de 2011, sobre reconocimiento de estudios en el ámbito de la Educación Superior)*

Respecte a altres aspectes del perfil d'ingrés diferents a les matèries, tots els estudiants de nou accés van reconèixer comprendre l'anglès escrit, el 59,46% amb un nivell bo però el 40,54%, varen qualificar el seu nivell com regular (dades des de l'OOAU a la UB, pàgina 24) . Per al contrari, els coneixements informàtics a nivell usuari dels estudiant de nou accés va ésser molt positiu. El 97,30% disposen d'ordinador i connexió internet, tan sols un 2,70% reconeixien no tindre ordinador i no utilitzar internet (dades des de l'OOAU a la UB, pàgina 27). No obstant, tots els estudiants facilitaren una adreça de correu electrònic. Per altre banda, tots els estudiants tenen coneixements dels processadors de textos, uns amb un grau bo (86,49%) i altres amb un grau regular (13,51%). No succeeix lo mateix amb els coneixements dels fulls de càlcul i de les bases de dades. En aquests casos, existeix menor diferencia entre el graus de coneixements bo (54,05% i 52,70%, respectivament) i regular (37,84% i 40,54%, respectivament). A més a més, no tots els estudiants sàpiguen utilitzar aquets dos programes informàtics, el 8,11% tenen coneixements nuls dels fulls de càlcul i el 6,76% per a les bases de dades (dades des de l'OOAU a la UB, pàgina 27). Per últim, tenint en compte els 46,67% estudiants nous que procedeixen de cicles formatius del marc de la salut i el 95% d'estudiants de PAU que han cursat matèries recomanades, l'interès d'aquests estudiants per la salut humana es pot considerar garantit (dades des de l'OOAU a la UB, pàgina 14 i 12).

El grau de Nutrició Humana i Dietètica de la Universitat de Barcelona té un pes més alt respecte a la mateixa titulació en altres universitats catalanes com la Universitat Rovira i Virgili o la de Lleida. Es evident que la Universitat de Barcelona reuneix dos factors claus per la sol·licitud de nou accés. Una es la densitat de població en el àrea metropolitana, de fet un 84,06% (dades des de l'OOAU a la UB, pàgina 4) dels estudiants matriculats pertanyen al àmbit metropolità. I l'altre factor és que la ciutat de Barcelona té millors comunicacions amb moltes comarques catalanes com el Vallès Occidental i Oriental, Baix Llobregat, Gironès, Maresme,... També s'ha de tenir en compte la coneguda projecció internacional de la Universitat de Barcelona.

Dintre de la pròpia Universitat de Barcelona, aquesta titulació té mol poc pes, els estudiants matriculats representen un 0,38% (APQUB, peq030k) respecte al total d'estudiants matriculats en ensenyaments de la UB. No obstant, aquesta Universitat ofereix 24 titulacions de grau amb capacitats que varien entre 160 i 1150 places, especialment per titulacions clàssiques (dades de matrícula des de l'OOAU a la UB). Per tant es comprensible que totes les titulacions amb un nombre de places molt més limitat, 80 o menys, representin un percentatge d'estudiants matriculats dintre de la UB molt baix.

3.2. Plans docents

Segons les dades recollides per el Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) del centre durant el període de matrícula dels nous estudiants (juliol 2010) tan sols el 40% dels plans docents estaven disponibles per als estudiants (APQUB, peq060)

(http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/plansdocents.php?Prm=1)

Els professors d'assignatures de segon semestre encara no havien finalitzat el pla docent, donat entre altres causes que en tots el casos eren assignatures de nova implementació, i que s'havia produït un canvi en el període de matrícula de semestral a anual pels graus adscrits a la Facultat de Farmàcia, al juliol i setembre. Els dos períodes de matrícula (setembre i febrer) estaven reservats únicament fins la extinció total de las llicenciatures i diplomatura de la Facultat. La simultaneïtat d'estudis antics i nous va facilitar la confusió. En el moment que es va detectar el problema es prenen les mesures necessàries per corregir-ho i al inici de les classes de cada semestre tots els plans docents estaven publicats.

3.3. Queixes, reclamacions i suggeriments

Les queixes es recullen, a través d'un enllaç de Queixes i Suggeriments a la plana web de la Facultat de Farmàcia. El Secretari de la Facultat es el que recull la petició i la resolució la fa la unitat competent. En el cas de Queixes sobre la secretaria de estudiants i docència hi ha un enllaç específic a aquest servei, en aquest cas la Secretaria resolt els temes lligats a matriculació; els relatius a normativa de permanència, es trameten al vicedegà d'afers acadèmics i estudiants i al degà, que resolen les mateixes, un cop informada la Comissió Acadèmica de la Facultat (Unitat competent) i secretaria evacua la resposta al peticionari. Durant el curs 10-11 aquest circuit era el que estava marcat en el PEQ100.

3.4. Resultats

3.4.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

L'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB recull i analitza les enquestes on line dels estudiants (<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes.html#>). En el últim tram de cada semestre els estudiants disposen de les enquestes corresponents a les assignatures i els professors. Aquest primer curs les enquestes no han tingut massa èxit i no s'ha pogut elaborar l'informe perquè no es disposava dels 5 informes mínims requerits per mòdul i semestre. Tan sols es disposa de dades generals sobre el grau de satisfacció del estudiant amb l'activitat docent desenvolupada per a tots els professors. El grau de satisfacció es situa entre el 6,58 i el 7,03 (interval: 0 a 10) i els ítems més valorats per els estudiants són: satisfacció general per l'activitat docent duta a terme per al professor (ítem 1), el grau de compliment amb el programa de l'assignatura (ítem 4), el bon clima de comunicació i relació amb l'estudiant (ítem 7) i la utilitat de les activitats proposades pel professor al campus virtual en el procés d'aprenentatge de l'assignatura (ítem 8). Molt probablement els estudiants desconeixen la utilitat de les enquestes i per això hi ha hagut una molt baixa resposta. S'hauria de fer reunions informatives abans del procés de cada semestre, amb la ajuda dels estudiants membres del consell d'estudis, per impulsar una major participació.

El consell d'estudis és el òrgan encarregat de la planificació de les assignatures i on els estudiants, membres del consell en nombre similar als professors, col·laboren en la planificació, intervenen amb la seva opinió en el anàlisi de les dades de rendiment acadèmic i poden donar la seva visió de les assignatures. És el medi que utilitzen per conduir les seves queixes de caràcter docent.

3.4.2 Rendiment acadèmic

Les dades de rendiment acadèmic han segut recollides per l'àrea de Planificació Academicodocent, de la UB a partir de les actes de las dues convocatòries, publicades per 'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB (http://www.ub.edu/dades_academicques/actesqua_r/index.php?Prm=0) i analitzades per la cap d'estudis de la titulació.

El curs 2010-2011 contempla 10 assignatures de les quals la meitat mostra un rendiment acadèmic discret: dues assignatures amb un valor >70% (71,6 i 84,8) i tres assignatures amb



un rendiment dintre del 50 al 58,4%. En les altres cinc assignatures el rendiment ha segut baix (38,3 al 42,8%). En quatre de les assignatures de baix rendiment, el nombre d'estudiants no presentats es aproximadament el doble dels estudiants suspesos, excepte en una que és similar. La quinta assignatura de baix rendiment (38,3%), és l'única on el nombre d'estudiants suspesos (52%) es superior als aprovats.

Generalment el primer curs d'una titulació sol tenir un rendiment acadèmic inferior als altres cursos, però també es cert que és molt elevat el nombre d'estudiants (31,3%) (APQUB, peq130f) que no es tornen a matricular el curs següent. Pot ser que el alt percentatge d'estudiants que treballen (41,89%) (dades des de l'OOAU a la UB, pàgina 7) i que el 44,59% dels mateixos dediquen al treball més de 15 hores/setmana (dades des de l'OOAU a la UB, pàgina 8), pugui justificar la elevada taxa d'abandonament inicial. És possible que aquests estudiants hagen quedat sorprès per el nivell d'exigència, especialment els estudiants que accedeixen de cicles formatius que varen finalitzar abans del 2009 (un 23,3% del total d'estudiants de les vies 4 i 8) (dades des de l'OOAU a la UB, pàgina 14). Crec que el rendiment acadèmic d'aquest primer curs ha sigut baix, han superat una mitjana del 52,84% dels crèdits obligatoris (APQUB, peq130e), especialment a causa del elevat nombre d'estudiants que no s'han presentat als exàmens, probablement per que molt d'ells ja havien decidit abandonar els estudis (31,3%) (APQUB, peq130f), com s'ha comprovat en la matrícula de segon curs (setembre 2011).

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1. Les propostes de millora que es derivin de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació

Propostes de millora que no cal incorporar a la informació pública de la titulació

Es proposen tres mesures per millorar el funcionament de l'ensenyament:

Vigilar amb més cura que tots els plans docents es trobin publicats en la web abans de la matrícula dels estudiants, no tan sols abans de que comencin les classes.

Fer una reunió amb tots els estudiants per insistir en la importància per la titulació de conèixer l'opinió dels estudiants sobre les assignatures i l'activitat docent dels professors. És probable que els estudiants no responguin les enquestes per que desconeixen la seva utilitat.

Des de el consell d'estudis s'ha recomanat a tots els professors de primer curs d'analitzar i revisar les activitats no presencials dissenyades per augmentar l'aprenentatge dels estudiants. No obstant, esperem els resultats de rendiment acadèmic i abandonament del curs 2011-12 per concretar si el baix rendiment de 2010-11 és un problema de dificultat de les assignatures per als estudiants, especialment per als que accedeixen de les vies 4 i 8 (40,54%) (dades des de l'OOAU a la UB, pàgina 14) donat que moltes de les assignatures bàsiques del Grau no les han cursat en els estudis anteriors, o be el nivell d'exigència es massa alt per als estudiants que treballen (44,59%) (dades des de l'OOAU a la UB, pàgina 7) o be es deu a que els estudiants que accedeixen de preferències posteriors a la primera (21,62%) (dades des de l'OOAU a la UB, pàgina 18) es troben amb matèries poc atractives en comparació als estudis que volien cursar.

Propostes de modificació no substancial del títol que s'incorporaran a la informació pública de la titulació

No hi propostes de modificació no substancial del títol de Grau en NHD

Propostes de modificació substancial del títol.

No hi propostes de modificació substancial del títol de Grau en NHD

4.2. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/qualitat.htm>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre (http://www.ub.edu/farmacia/org/govern/comi_dele.htm#qulitat) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dóna una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU

4.3. Pla de seguiment de les millores proposades

El seguiment es fa d'acord amb els procediments específics de qualitat del centre i en particular segons el PEQ 5944 030, PEQ 5944 060, el PEQ 5944 130, PEQ100, que han estat presentats amb anterioritat (apartat 3).

De l'aplicació d'aquest PEQ i dels processos establerts pel SAIQU del centre, es proposen les següents accions de millora:

Acció	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ⁽¹⁾	Calendari
Planificació i gestió docent (PEQ 060)			
Assignatures amb pla docent publicat (peq060e)	Cap d'estudis	2	Juliol 2012
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)			
Modificació del qüestionari de entrada de la Bústia de Queixes	Cap de Secretaria	2	Primer semestre curs 11-12
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants			
Impulsar la participació dels estudiants en les enquestes de valoració de les assignatures i	Cap d'estudis	1	Maig i desembre

U**B**

Universitat de Barcelona

el professorat			2012 i maig 2013
Analitzar les raons del baix rendiment acadèmic de primer curs (comparar les dades del curs 2010-11 amb les del 2011-12)	Cap d'estudis i consell	2	Juliol 2012

- ⁽¹⁾ 1: requereix una modificació substancial
2: és una modificació no substancial

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La Cap d'estudis de l'ensenyament de Nutrició Humana i Dietètica i la Vicedegana d'Afers Acadèmics i Estudiants de la Facultat, han estat les responsables de la elaboració del present informe. Les dades analitzades han estat recollides segons els Procediments Estàndards de Qualitat del sistema d'Assegurament de Qualitat del Centre, i elaborades pels responsables de cada un d'ells. Finalment les dades han estat revisades per la Delegada del Degà per Qualitat de Graus i Postgraus, i la Comissió de Qualitat del Centre ha estat informada. La Comissió de Qualitat del centre està formada pel Degà, la Vicedegana de Màsters i Postgraus, les Caps d'estudi dels ensenyaments adscrits a la Facultat, el Secretari de la Facultat, l'administradora del Centre i dos estudiants. Els processos aplicats són els especificats en els PEQ 30 (Captació, admissió i matrícula d'estudiants), PEQ60 (Planificació i gestió docent quant a la publicació dels plans docents al GRAD, campus virtual i al web de l'ensenyament), PEQ 080 i PEQ 090 (Mobilitat nacional i internacional, PEQ 100 (Queixes, reclamacions i suggeriments) i PEQ 130 (Resultats quant a rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants).

Els indicadors i dades que permeten l'anàlisi dels PEQ 30, PEQ60 i PEQ 130 han estat recollits per la Agència de Qualitat de la UB (AQUB) i han estat accessibles a la pàgina web de la mateixa per Graus i Màsters. A més l'AQUB ha elaborat guies de suport per poder analitzar cada un dels procediments així com una plantilla general per assegurar i facilitar la incorporació de tota la informació vinculada amb el seguiment de la titulació.

Donat que els indicadors i les dades que eren necessaris per l'anàlisi dels PEQ 080, 090 i 100 i aquestes són recollides per les persones competents en cada cas, s'han elaborat unes fitxes de recollida de dades i informes que permetin reunir la informació i assegurar el compliment del mapa de processos que han afavorit el seguiment del Grau de Farmàcia. La implementació d'aquestes fitxes de recollida de dades ha estat una millora per tal de assegurar el seguiment del SAIQU del centre. S'han detectat errors en alguna de les fitxes, que es milloraran en el curs 11-12, però la seva utilitat ha estat evident, i es planteja dissenyar fitxes específiques per als PEQ que ho precisin i implementar-les per recollir les dades de seguiment en el proper curs acadèmic.

ANNEX 1: Taula dades i indicadors del curs 2010-11

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11
Dades generals	Nom de l'ensenyament	Nutrició humana i dietètica		
	Curs acadèmic	2010-2011		
Captació, admissió i matriculació	Demanda en 1ª opció (peq030b)	Total de sol·licituds 1ª pref. respecte nombre places	No aplica	1,55
	Demanda total (peq030a)	Nº total sol·licituds respecte places ofertes	No aplica	8,70
	Nota de tall (peq030d)	Nota accés darrer estudiant admès	No aplica	8,85
	Nota quintil (peq030e)	Valor nota accés del quintil	No aplica	10,48
	Estudiants (perfil sociodemogràfic) i vies d'accés (veure estudi per ensenyaments)**	http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/preins/indexE.php		
	Taxa matriculació en primera opció (peq030f)	Matriculats en 1ª pref. respecte total de sol·licituds en 1ª preferència	No aplica	0,52
	Estudiants temps complet (peq030g)	Percentatge estudiants matriculats a temps complet	No aplica	86,90 %
	Pes de l'ensenyament al sistema català (peq030c)	Percentatge d'estudiants matriculats a la UB respecte al total d'universitats públiques catalanes	No aplica	No disponible
	Pes de l'ensenyament a la UB (graus) (peq030k)	Percentatge d'estudiants matriculats a l'ensenyament respecte al total de la UB	No aplica	0,38%
	Perfil d'ingrés (peq030h)	Percentatge dels estudiants de nou ingrés que compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per cursar l'ensenyament respecte al nombre total d'estudiants de nou ingrés.	No aplica	91%
Planificació i gestió docent + Desenvolupament de l'ensenyament	Publicació de plans docents (veure estudi per ensenyaments)**	http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/plansdocents.php?Prm=1		
	Assignatures amb pla docent publicat (peq060e)	Percentatge pla docents publicables respecte total assignatures amb pla docent.	No aplica	40%

	Assignatures de grau amb menys de 10 estudiants (peq060b)	Nº d'assignatures amb menys de 10 estudiants matriculats respecte total d'assignatures de l'ensenyament que s'oferten	No aplica	0,00 %	
	Estudiants repetidors per assignatura (peq060f) (Repetidors respecte total matriculats per assignatura. Veure document)**	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/repetidorsgrau.pdf			
	Taxa estudiants repetidors per ensenyament	Percentatge d'estudiants que han matriculat alguna assignatura repetida respecte el total de matriculats.	No aplica	0%	
Resultats	Temps de resposta a les queixes rebudes al centre (peq100a)	Valor mitjà en dies del temps que es triga a donar resposta a una queixa rebuda al centre. <i>(Donar resposta vol dir realitzar una primera anàlisi de la queixa i iniciar els tràmits adients per resoldre aquesta (la desestimació de la queixa també és una resposta).</i>	No aplica	No disponible	
	Millores esdevingudes de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts (peq100c)	Nombre de propostes de millores aprovades per la seva implantació i que es van elaborar a partir de l'anàlisi de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts al centre al darrer curs.	No aplica	0	
	Resultats acadèmics de les assignatures, per grup, impartides: taxes de no presentats, èxit, rendiment. Veure la informació del curs per grau a partir de la informació d'actes (explotació de la qualificació per assignatura, grup i convocatòria).**	http://www.ub.edu/dades_academiques/actesqua_r/index.php?Prm=0			
	Taxa d'abandonament inicial (peq130f)	Percentatge d'estudiants de nou accés que no es tornen a matricular el curs següent	No aplica	31,33%	
	Taxa de rendiment (peq130e)	Crèdits ordinaris superats respecte el total de crèdits ordinaris matriculats	No aplica	52,84 %	
	Valoració dels estudiants sobre les assignatures i sobre l'actuació del professorat:				
	Percentatge de participació <i>bruta</i> (prèvia a l'elaboració d'informes) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre	No aplica	11,89%	
		Mòdul assignatura 2n Semestre	No aplica	0,68%	
		Mòdul professorat 1r Semestre	No aplica	5,21%	
		Mòdul professorat 2n Semestre	No aplica	0,84%	
Percentatge de participació <i>ajustada</i> (dels informes elaborats) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre	No aplica	*		
	Mòdul assignatura 2n Semestre	No aplica	*		
	Mòdul professorat 1r Semestre	No aplica	8,45%		
	Mòdul professorat 2n Semestre	No aplica	*		
Mòdul assignatura (veure estudi amb els informes individuals del curs per grau)**	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/proiectes/enquestes.html				

	Mòdul professorat (veure estudi amb els informes individuals del curs per grau)**	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes.html		
	Satisfacció dels estudiants amb els espais i els equipaments utilitzats per dur a terme les assignatures	Valor promig de l'ensenyament obtingut a la qüestió "Els espais i equipaments han estat els adients per a les activitats dutes a terme" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau	No aplica	No disponible
	Satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions del centre (peq110c)	Valor promig del centre obtingut als ítems "aules", "aules d'informàtica", "aules d'estudis", "sales de treball del CRAI" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.	No aplica	4,9
	Satisfacció dels estudiants amb el material d'estudi i consulta de les assignatures	Valor promig del ensenyament obtingut a la qüestió "El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau	No aplica	No disponible
	Satisfacció dels estudiants amb els recursos didàctics utilitzats en la docència (per centre) (peq110b)	Valor promig del centre obtingut als ítems relatius al "Campus Virtual" i "recursos electrònics i en paper" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.	No aplica	6,63

Font: Planificació Acadèmicodocent (PA); Servei de Planificació i Anàlisi – Agència de Polítiques i Qualitat. Facultat de Farmàcia.

*No s'ha elaborat l'informe agregat d'ensenyament perquè no es disposava dels informes mínims requerits per mòdul i semestre (5 en el cas dels graus i 3 en el cas dels màsters). Podria haver-hi, però, informes individuals d'assignatura i/o de professorat d'aquest grau/màster si s'han recollit un nombre mínim de 3 respostes per

**Nota: per accedir a les webs especificades s'han d'introduir les credencials següents. Codi: UN002421 ; Contrasenya: K52DR3