

**MÀSTER EN RECERCA, DESENVOLPAMENT I
CONTROL DE MEDICAMENTS**

**INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC
2010-2011**

Informe elaborat per: M^a Luisa García López,
Coordinadora del màster . Febrer 2012.

Informe revisat per: Amparo Cortés, Delegada
del Degà per Qualitat. 25 d'abril de 2012.

Informe aprovat per: .Comissió de Qualitat de
la facultat de Farmàcia. 27 d'abril de 2012

Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament.....	4
2. INFORMACIÓ PUBLICADA.....	6
2.1. Al web del centre	6
2.2. Al web de l'ensenyament.....	6
2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada.....	9
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	10
3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula	11
3.2. Plans docents	12
3.3. Pràctiques externes	13
3.4. Mobilitat nacional i internacional	14
3.5. Treball final de màster.....	14
3.6. Queixes, reclamacions i suggeriments	14
3.7. Resultats	15
3.7.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures.....	15
3.7.2 Rendiment acadèmic	15
4. PROPOSTES DE MILLORA	16
4.1. Les propostes de millora que es derivin de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació	16
4.2. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora.....	17
4.3. Pla de seguiment de les millores proposades.....	18
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE .	19
ANNEX 1: Taula de dades i indicadors del curs 2010-2011	21

DESPLÉGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

El Màster en Recerca, Desenvolupament i Control de Medicaments, que s'emmarca en el nou marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior, vinculat a la Facultat de Farmàcia, té un caràcter interdisciplinari i interfacultatiu ja que implica la participació en la docència de vuit Departaments pertanyents a dues Facultats (Facultat de Farmàcia i Facultat de Medicina) de la Universitat de Barcelona

La demanda des del sector industrial de professionals altament qualificats, tant en l'àmbit de la recerca i desenvolupament de medicaments, com en el domini de les estratègies i tècniques control de medicaments (instrumentals, microbiològiques, toxicològiques, fisicoquímiques, immunocitoquímiques) i dels processos de validació, és cada vegada més elevada per poder afrontar eficaçment el nous reptes del sector farmacèutic. El desenvolupament de nous principis actius o noves formes farmacèutiques d'alt valor afegit representen un dels principals avenços la indústria farmacèutica. Aquest màster, constitueix una plataforma idònia per adquirir una formació avançada en les diferents etapes del desenvolupament d'un medicament

El Máster Recerca Desenvolupament i Control de medicaments té com a **finalitat** proporcionar als alumnes una formació avançada, de caràcter especialitzat i multidisciplinari, dotant-los de les eines necessàries per promoure la iniciació en tasques investigadores en l'àmbit de desenvolupament i control de medicaments que els permeti, posteriorment, exercir la seva activitat professional en centres d'investigació o en empreses del sector farmacèutic o afins

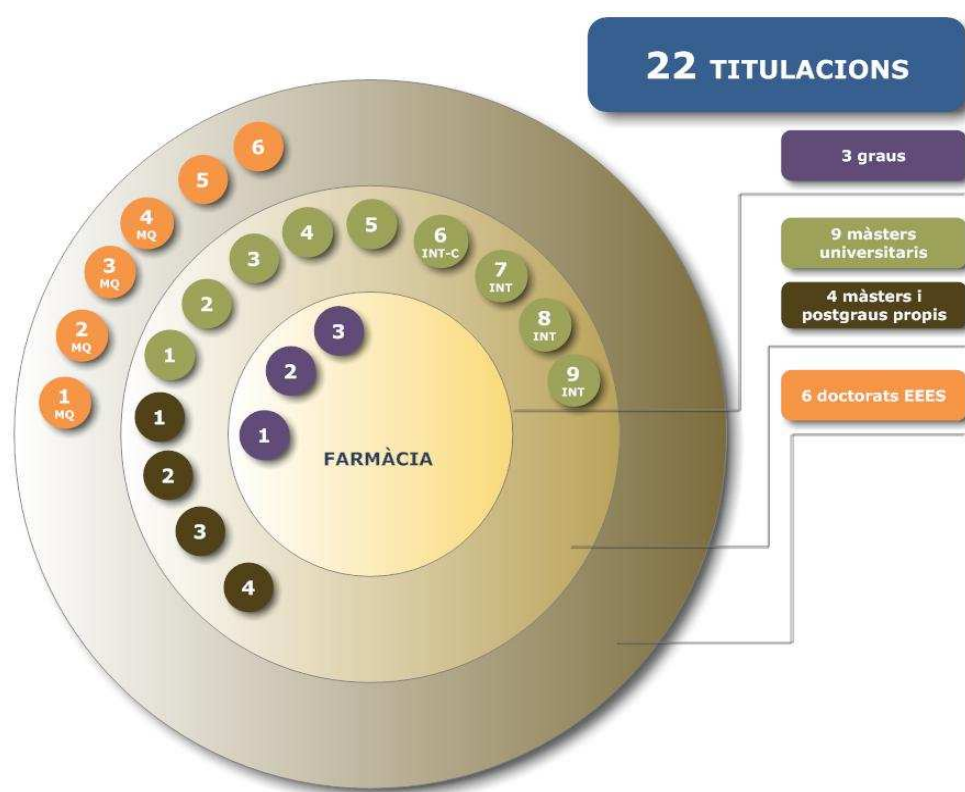
La recerca i desenvolupament de medicaments són camps prioritaris, en l'àmbit de la salut, tant a nivell del Pla Nacional d'Investigació com del Programa Marco d'Unió Europea. A Espanya s'ha produït en els últims anys un augment de l'esforç dedicat a la investigació farmacèutica especialment en el camp dels nous sistemes d'alliberament controlat de medicaments, la qual cosa ha permès la generació de coneixement i l'adquisició d'experiència, fins al punt d'haver afavorit la creació d'empreses en el sector de la salut, essent la indústria farmacèutica un dels sectors capdavanters de la inversió espanyola en R+D

La nova Llei de la Ciència, la Tecnologia i la Innovació aprovada recentment (14/2011) té la finalitat de fomentar la inversió en activitats de recerca, desenvolupament i innovació i d'estimular la cooperació entre les empreses i entre aquestes i els organismes d'investigació. La interacció entre les universitats i el món industrial constitueix, igualment, un element essencial de la formació. En aquest camp, el desenvolupament de medicaments i de noves formes de dosificació que incrementin el seu valor afegit constitueix un dels objectius de la recerca farmacèutica a nivell industrial. En l'actualitat nombroses empreses que realitzen investigació farmacèutica necessiten disposar de professionals capaços de planificar i d'executar projectes científics que afavoreixin la seva competitivitat, per això, la demanda de professionals altament qualificats en el sector farmacèutic, ha experimentat un notable increment en els últims anys, fet que comporta la necessitat d'un grau més específic de formació i competència. La tendència creixent a la formació de professionals que responguin a aquestes demandes, justifiquen la necessitat d'impartir un Màster de Recerca, Desenvolupament i Control de Medicaments i el món acadèmic ha de donar una resposta

adequada, àmplia i satisfactòria a la gran demanda social de formació avançada de professionals en aquest àmbit de les ciències de la salut.

El Màster Oficial Universitari de Recerca, Desenvolupament i Control de Medicaments té una estructura modular i contempla: un mòdul de coneixements bàsics, mòduls específics (de Recerca, Desenvolupament i Control de medicaments) i el *practicum* que consta d'una assignatura comú a tots els alumnes (Seminari de R+D+I) i un treball pràctic que es pot realitzar a la indústria o a un Departament de la Universitat o en Centres de recerca.

Al curs 2010-2011, el Màster en Recerca, Desenvolupament i Control de Medicaments s'imparteix a la Facultat de Farmàcia de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres 21 titulacions, tal i com es mostra a la figura següent:



1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2006-2007
Universitat coordinadora al curs 2010-2011	Universitat Barcelona
Màster interuniversitari	No
Universitats participants	Universitat de Barcelona
Crèdits ECTS	60-120
Oferta de places	25
Estudiants nou accés	33
Total matriculats	35

Nombre total de professorat (amb docència planificada al GRAD)	54
Nombre total de professorat doctor	50
Percentatge de professors doctors respecte al total de professorat	96,2 %

Objectius de la titulació

OBJECTIUS GENERALS

L'objectiu del màster es centra a proporcionar a l'alumnat la formació interdisciplinària necessària, tant teòrica com pràctica, que els permeti adquirir els coneixements, les habilitats i actituds necessàries per dur a terme recerca, desenvolupament i control de medicaments, en centres d'investigació o en empreses del sector farmacèutic i afins.

COMPETÈNCIES

Aquest màster, que procedeix d'un programa de doctorat del mateix títol, amb Menció de Qualitat del Ministeri d'Educació (MCD-2006-00525), proporcionarà als estudiants la formació necessària per accedir posteriorment a l'estudi de doctorat a l'àrea d'Investigació, Desenvolupament i Control de Medicaments (guardonat actualment amb la menció cap a l'Excel·lència MEE2011-0420, per al període 2011-2013) o en àrees afins

Les competències a assolir pels estudiants del màster es detallen en la pàgina web (<http://www.ub.edu/rdcn/cat/perfil.htm>)

Tractament de les recomanacions que es van fer en el moment de verificar la memòria del títol

Data del document oficial d'ANECA: 28 juliol 2009	
Recomanació:	Accions dutes a terme:
Màster avaluat per procediment abreujat sense recomanacions.	

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

La informació apareix publicada:

2.1. Al web del centre

El centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/farmacia>) tota la informació de caràcter bàsic relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals de continguts unificats per a totes les titulacions de la UB.

Així a través de l'enllaç <http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/postgrau.htm> s'arriba directament a l'oferta de màsters, postgraus i doctorat del centre.

El lloc web de la Facultat de Farmàcia, en el seu apartat "Societat", conté una pàgina que explica breument en què consisteix el programa feina UB i enllaça amb el lloc web d'aquest programa perquè les empreses coneguin la normativa per rebre estudiants en pràctiques i com fer les seves ofertes de places (<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/empreses.htm>).

El centre disposa d'un sistema de qualitat d'acord amb les polítiques de la Universitat de Barcelona que es pot consultar directament a través de les següents pàgines web: <http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/qualitat.htm> http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/docs/politica_qualitat1.pdf, que estan supervisades per l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona (<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/>). A més, en el lloc web del centre, es dona informació sobre la composició de la Comissió de Qualitat del centre (http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/docs/comissio_qualitatB.pdf).

2.2. Al web de l'ensenyament

En aquesta secció s'inclou el llistat d'enllaços web de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu de l'ensenyament (planificació operativa del pla d'estudis i els indicadors de funcionament).

Tota la informació de caràcter bàsic relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats es troba a

<http://www.ub.edu/rdcm>. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB¹.

La informació pública que apareixia a la web del màster el curs 2010-11 estava estructurada en diferents apartats.:

- **Taulell de notícies:** On figuren dates clau com l'inici de la preinscripció, l'inici del curs i notícies sobre les diferents convocatòries de beques que van aparèixer. Aquesta pàgina s'actualitza sovint.

<http://www.ub.edu/rdcm/introduccio.htm>

- **Introducció:** En aquest apartat figuren una breu descripció de les característiques del màster (departaments implicats, orientació cap a la recerca o professional) i el seu l'objectiu. Des de aquesta pàgina es pot descarregar un tríptic sobre el màster

<http://www.ub.edu/rdcm/introduccio.htm>

- **Dades generals:** On figuren una sèrie de dades d'informació general sobre el màster (coordinadora, numero d'ECTS, data d'inici, modalitat de docència). Figura també el lloc d'impartició (Facultat de Farmàcia) i un plànol per accedir-hi.

<http://www.ub.edu/rdcm/dades.htm>

- **Accés:** On figuren les titulacions d'accés al màster i els requisits d'admissió

<http://www.ub.edu/rdcm/acces.htm>

- **Perfil de competències:** Aquesta pàgina recull les competències específiques en funció de les dues vessants del màster (recerca i professional)

<http://www.ub.edu/rdcm/perfil.htm>

- **Organització:** Inclou la Coordinació del Màster i els membres de la Comissió de coordinació (coordinadors de cadascun dels Departaments participants) amb les adreces de contacte

<http://www.ub.edu/rdcm/organitzacio.htm>

¹El desplegament d'alguns continguts d'informació es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

- **Preinscripció/matricula:** Recull informació sobre la preinscripció “on line” i la documentació requerida

<http://www.ub.edu/rdc/matricula.htm>

- **Pla d'estudis:** Aquest apartat inclou les assignatures estructurades en blocs i el practicum (en les dues modalitats de recerca o professional). Es poden descarregar (com a documents pdf) els programes de les assignatures on consten el coordinador i els professors que imparteixen la docència

<http://www.ub.edu/rdc/plaestudis.htm>

- **Itinerari curricular:** Aquesta pàgina recull els requeriments d'assignatures a cursar en funció de la orientació (recerca o professional)

<http://www.ub.edu/rdc/itinerari.htm>

- **Horaris:** Aquest apartat inclou els horaris de les diferents assignatures i les dates de la seva avaluació (inclou el pràctic)

<http://www.ub.edu/rdc/horaris.htm>

- **Doctorat:** Aquest apartat inclou la connexió a la pàgina web del Programa de Doctorat de Recerca, Desenvolupament i Control de medicaments (estructurada en els apartats següents: taulell de notícies, informació general, objectius i estructura, organització acadèmica, administració, línies de recerca, tutoria de tesi, beques i garantia de qualitat)

<http://www.ub.edu/rdc/horaris.htm>

- **Acollida lingüística:** Aquesta pàgina inclou informació de la llengua pels estudiants nous, els recursos formatius i la localització dels centres d'autoaprenentatge per campus.

<http://www.ub.edu/rdc/acollidaling.htm>

2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitzi amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització

A l'inici de cada curs acadèmic la comissió de coordinació del màster revisa i actualitza la informació del màster en el Web.

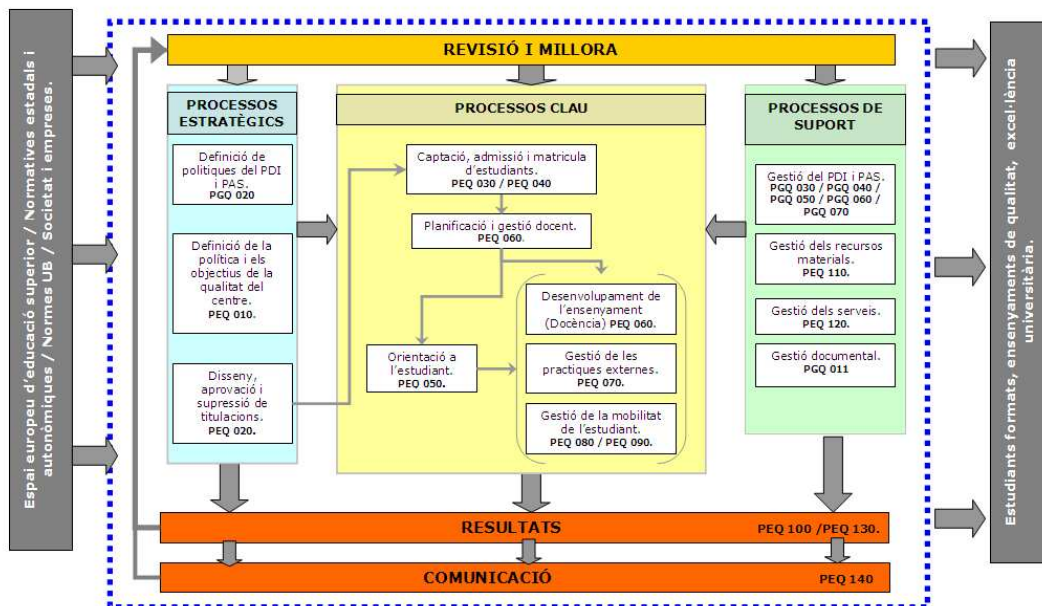
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del Sistema d'Assegurament intern de la Qualitat (SAIU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors, lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera, des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIU AL CENTRE



El ensenyament de Recerca, Desenvolupament i Control de Medicaments es va iniciar el curs 2006-07, des de llavors els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu han estat els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 040).
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) — l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD i al web de l'ensenyament.
- Gestió de pràctiques externes (PEQ 70)
- Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100).
- Resultats (PEQ 130) — l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula

L'anàlisi valorativa ha estat feta per membres de la Comissió de Qualitat de la Facultat de Farmàcia, a partir de les dades aportades per la Coordinació del Màster i de les dades que figuren en el Servei de Planificació Acadèmicodocent de la Universitat de Barcelona. Aquesta informació ha estat tramesa a la comissió de postgrau del centre.

Els criteris d'admissió i el perfil d'ingrés segueixen les directrius marcades en la memòria tramesa a la UB per a la verificació del màster. Aquest criteris són públics i es poden consultar a la WEB del màster <http://www.ub.edu/rdcmm/accses.htm>

El curs 2010-11 la taxa de sol·licituds va ser del 328%, el que implica un increment respecte al curs anterior. La taxa de matriculació d'alumnes de nou ingrés respecta al total de preinscripció va ser d'aproximadament el 40,24 % dels alumnes preinscrits. Aquesta diferència pot atribuir-se a dos factors. Per una part al fet de que els estudiants poden fer la preinscripció a varius màsters a la vagada i això distorsiona el nombre real d'estudiants que finalment es matricularan. D'altre part cal considerar que hi ha un elevat nombre d'estudiants al màster d'origen estranger (aproximadament entre un 25-30% segons el curs acadèmic), els quals es financen, habitualment, mitjançant beques sol·licitades en els seus països d'origen, la resolució de les quals es sempre posterior al període de preinscripció, i si finalment no es concedeixin els impossibilita l'accés a la titulació fet que incrementa la taxa d'estudiants preinscrits no matriculats..

El nombre d'estudiants matriculats amb preinscripció respecte al total de matriculats de nou ingrés va ser del 100%. Un 95% tenia el perfil recomanat.

Un 30,3 % dels estudiants matriculats era de nacionalitat estrangera. Respecte al curs anterior aquest percentatge pràcticament s'ha duplicat. La matriculació en el màster d'un nombre elevat d'estudiants estrangers es pot atribuir a la intensificació de les mesures d'intensificació de difusió internacional especialment per una major participació del professorat del màster en

projectes europeus i hispanoamericans de recerca.

En relació al perfil d'ingrés dels nous estudiants matriculats en aquets curs (2010-11) més de la meitat (63%) son dones. Un 78% del total d'alumnes matriculats estan en la franja d'edat entre 21 i 30 anys. Del total d'estudiants estrangers matriculats (30,3%) el 70% procedeix d'Amèrica Central i del Sud. La titulació d'accés majoritària dels estudiants matriculats és Llicenciatura en Farmàcia (48%). De la resta d'estudiants, la majoria provenen de química (24%), Biologia (12%), medicina (12%) .

A partir de l'anàlisi de la informació recollida no es proposa cap canvi en els criteris d'admissió i/o en el perfil d'ingrés. S'intentarà establir nous mecanismes de difusió del màster per a la captació d'estudiants del Grau de Farmàcia, com la participació, el proper curs, en una Jornada, organitzada en la Facultat de Farmàcia, de difusió dels objectius continguts i competències del Màster als estudiants que es graduaran el mateix curs.

Pel que fa a la matriculació, el procediment està consensuat entre la Coordinació del Màster i la SED del Centre.

3.2. Plans docents

L'anàlisi valorativa ha estat feta per membres de la Comissió de Qualitat de la Facultat de Farmàcia, a partir de les dades aportades per la Coordinació del Màster i de les dades que figuren en el GRAD de la Universitat de Barcelona. D'aquest anàlisi s'ha informat als coordinadors d'assignatura.

L'aplicació informàtica GRAD és comuna a tota la UB i permet recollir els components bàsics i complementaris especificats a les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la UB (Consell de Govern de la universitat, 6 de juliol de 2006) a l'hora que permet facilitar entrar dades en el pla docent i usar-lo amb finalitats informatives i d'explotació de dades.

El calendari per la designació de coordinadors i professors de les diferents assignatures va ser el fixat per la Comissió de Coordinació del Màster. Els equips docents varen revisar i actualitzar els corresponents plans docents entre juliol i setembre. Els plans docents van ésser finalment publicats a la web del màster, i s'estan modificant per adaptar-los al curs acadèmic corresponent. Pel que fa al GRAD, el percentatge de plans docents publicats, majoritàriament en un idioma, es actualment del 95%. Encara que a planificació acadèmica consti el 0%, aquesta dada pot ésser degut a problemes en prémer el botó corresponent a la finalització un cop introduïts els plans.

La revisió lingüística dels plans docents per part de la Institució ha estat nul·la. Es proposa elevar una petició en el sentit de que aquestes revisions puguin estar llestes, al menys en castellà, pel proper curs.

Cal indicar que gairebé totes les assignatures que s' ofereixen al màster tenen un nombre

d'alumnes superior a 5 i majoritàriament totes superior a 10, fet que comporta que el màster sigui sostenible des de el punt de vista econòmic.

Respecte als estudiants repetidors (3,75%), els alumnes no han pogut cursar alguna assignatura per motius professionals.

Cal esmentar que, com en cursos anteriors, el curs 210-2011 es va començar a treballar en l'establiment de convenis de col·laboració amb empreses punteres del sector farmacèutic per afavorir la implicació directa en el màster de professionals qualificats en temes relacionats amb la recerca, desenvolupament i control de medicaments i permetre la realització de pràctiques en empreses dels estudiants del màster que els milloren les expectatives per a la seva inserció laboral.

3.3. Pràctiques externes

La Comissió de coordinació del Màster, intenta fomentar que els estudiants puguin fer pràctiques en empreses farmacèutiques i Centres de Recerca. En aquest sentit les indústries punteres del sector (Esteve, Novartis, Salvat, Uriach, Ferrer, Lesvi, Reig Jofré, Lipotec, Lacer, Uquifa, Mylan, Dermofarm, etc) participen activament en el màster des de la seva implementació, tant en el acolliment de alumnes com en aspectes específics de la docència.

El fet de disposar d'unes pràctiques a la indústria farmacèutica es molt formatiu pels estudiants especialment per la futura inserció al mon laboral. La Comissió de coordinació del Màster sempre ha estat interessada en la seva implementació i en el bon funcionament. Aquest Màster procedeix d'un programa de doctorat del mateix nom en el qual ja s'havia introduït una assignatura optativa (Seminari de R+D+I) de pràctiques en empreses, iniciativa que va ser reconeguda per l'AGAUR que va concedir un projecte SPDE (per programes amb participació empresarial). Posteriorment, per analitzar els resultats del pràctic varem gaudir d'un projecte d'innovació docent de la UB.

Dels estudiants que han fer pràctiques s'han establerts 10 convenis amb indústries del sector farmacèutic i afí.

Amb la finalitat de contribuir a millorar les practiques externes dels estudiants en les dues vessants analítiques i de desenvolupament de medicaments, els coordinadors de les assignatures del màster més relacionades han obtingut dos projectes de recerca en docència: REDICE 2006, (A0601-08), per la vessant analítica, durant els cursos 2006-2008 (que ha permès millora substancialment dels continguts d'aquestes matèries per adaptar-los als requeriments de la indústria), i REDICE 2010 (1002-15), per al vessant de desenvolupament (actualment en fase de finalització, que ha permès detectar algunes mancances en els programes d'algunes matèries d'aquesta àrea , que es modificaran pel proper curs). Ambdós projectes ens han orientat per portar a terme una remodelació més completa del Màster que

es presentarà a la Universitat de Barcelona per procedir a la seva verificació

3.4. Mobilitat nacional i internacional

El màster no contempla programa de mobilitat específica a nivell nacional, ni internacional, pels alumnes específics de màster. Per això, cap alumna ha participat en Programes de mobilitat

3.5. Treball final de màster

El treball fi de màster contempla una part experimental i assistència a seminaris, elaboració de la memòria i exposició i defensa del treball. Les pràctiques es fan en Universitats i Centres de Recerca (en la vessant investigadora) o en la Indústria farmacèutica i afins (en el vessant professional). El treball, es va presentar davant d'un tribunal constituït per tres membres (un d'ells es alià a la UB i pertany a un Centre de recerca, a, altres Universitats o a la Indústria).

Els resultats acadèmics obtinguts han estat molt satisfactoris. El 100% dels presentats l'han superat. Amb el corresponent debat amb la comissió s'ha pogut constatar el grau d'aprofitament i formació adquirida pels estudiants com reflecteixen les qualificacions finals obtingudes (amb una puntuació mínima de notable).

3.6. Queixes, reclamacions i suggeriments

L'estudiant dirigità un escrit, en primera instància, a la Coordinadora del Màster de Recerca, desenvolupament i Control de medicaments, a través de la Secretaria d'Estudiants i Docència de la Facultat de Farmàcia. La Comissió de Coordinació del Màster analitzarà la queixa i emetrà una resolució. En cas de no estar conforme amb la resolució emesa, podrà, en segona instància, dirigir un escrit a la Comissió de Postgrau de la Facultat de Farmàcia. Aquesta informació se'ls hi dona als alumnes a l'inici del curs. Cal esmentar que no s'han rebut queixes o reclamacions dels alumnes a través de la secretaria del Centre.

3.7. Resultats

3.7.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

La informació referida a aquest ítem s'extreu del resultat de les enquestes d'opinió que els alumnes tenen disponibles en línia subministrada pel Servei de Planificació i Anàlisi de la Universitat de Barcelona (Annex 1). Hi ha dos tipus d'enquesta, la que valora l'acció docent del professorat i la que demana l'opinió sobre la planificació de les assignatures. Els resultats de les dues enquestes es mostren per separat.

L'anàlisi de les dades s'ha fet per la coordinadora del programa i s'ha informat a la comissió acadèmica del màster per prendre les accions de millora oportunes.

La resposta a les enquestes de satisfacció de la Universitat de Barcelona ha estat molt baixa per part de l'alumnat del Màster, ja que es fan per tots els professors que imparteixen totes les assignatures lo qual comporta que no les contesten majoritàriament. Des de la titulació s'intenten establir pel proper curs mecanismes que fomentin la participació dels estudiants en aquest procés.

Les enquestes efectuades van mostrar un alt grau de satisfacció tant pel que fa a les assignatures enquestades com al professorat, encara que aquest resultat no es pot considerar significatiu degut al baix nombre de respostes obtingudes.

3.7.2 Rendiment acadèmic

La Comissió Acadèmica del Màster en coordinació amb la delegada del degà per temes de qualitat i la Vicedegana de postgraus del centre ha analitzat les qualificacions obtingudes en el curs 2010-2011.

Les taxa de rendiment i eficiència és del 100% en els dos casos. Aquest fet comportava un alt grau d'implicació per part dels estudiants i professors que imparteixen la titulació que es tradueix en un rendiment òptim dels estudiants.

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1. Les propostes de millora que es derivin de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació

Des del rectorat de la UB i dins la programació universitària acordada entre la Direcció General d'Universitats i la pròpia universitat, s'està duent a terme la reverificació de tots els màsters implementats abans del curs 09-10.

Aquesta programació estava prevista en dos cursos acadèmics, aquest curs s'han presentat quaranta-tres i s'està preparant la resta per al curs 13-14. Aquest màster serà objecte de reverificació al curs 13-14.

Propostes de millora que no cal incorporar a la informació pública de la titulació

Es faran enquestes de satisfacció als coordinadors de les matèries directament relacionats amb les pràctiques externes.

Es faran enquestes específiques de satisfacció dels alumnes sobre les pràctiques externes (*practicum*), per detectar si han satisfet les seves expectatives i poder proposar, en cas necessari, per altres cursos, propostes de millora.

S'establirà algun mecanisme per a fomentar la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció de la UB.

Intensificar les accions de difusió del màster com la participació de la jornada de difusió de masters de la facultat de farmàcia als alumnes de grau.

Propostes de modificació no substancial del títol que s'incorporaran a la informació pública de la titulació

Millorar la pàgina web, modificant l'amplada de les plantilles per adaptar-les a les noves plantilles de la UB (ja fet) i estructurar la informació continguda en el diferents apartats de la pàgina per blocs. Aquesta millora està plantejada amb l'idea de millorar la visibilitat de la pàgina i agilitzar el procés de cerca d'informació per part dels estudiants

Propostes de modificació substancial del títol

En la memòria de verificació de la titulació (prevista pel curs 2013-14) es farà una proposta de modificació de la titulació centrada en el perfil de 60 ECTS (l'únic que s'imparteix actualment) per tal de adaptar-lo millor a les normatives. Aquestes propostes implica:

- Fixar les assignatures obligatòries en 3 (una de cadascuna de les branques de la titulació: Recerca, Desenvolupament i Control de medicaments) Actualment han de cursar 4 de 6 essent els alumnes els que trien quines 4 (mantenint la premissa d'una de cadascuna de les branques de la titulació i la quarta en funció del perfil, la qual cosa implica efectivament la pèrdua del caràcter d'obligatorietat d'aquestes matèries.
- Eliminar el requeriment de cursar al menys una assignatura optativa de cada branca

4.2. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU *del centre* assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema.

<http://www.ub.edu/queoferim/farmacia/es/index/qualitat.html>

La creació de la comissió de qualitat del centre és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que es vegin necessàries. http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/docs/comissio_qualitatB.pdf

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.3. Pla de seguiment de les millores proposades

Acció	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ⁽¹⁾	Calendari
Informació pública			
Es modificarà la pàgina web del Màster per adaptar-la a les noves plantilles de la UB i al mateix temps s'estan modificant lleugerament alguns dels continguts.	Coordinador del màster	No substancial	Curs 2011-12
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 040)			
Participació en una Jornada de Difusió del Màster als estudiants del grau de Farmàcia	Deganat./Coordinador del màster	No substancial	Curs 2011-12
Planificació i gestió docent (PEQ 060)			
Revisió dels plans docents i actualització si s'escau. Implementació de pràctiques d'algunes matèries	Coordinadors de les assignatures	No substancial	Curs 2011-12
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)			
Fer enquestes de satisfacció i analitzar-les per introduir millores en cas necessari	Coordinador del màster	No substancial	Curs 2011-12
Fer enquestes als tutors de les empreses respecte al grau de satisfacció que tenen dels nostres estudiants	Coordinador del màster	No substancial	Curs 2011-12
Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants			
Seguiment del resultat de les matèries que han implementat pràctiques, analitzant les taxes de graduació, d'abandonament i eficiència i la possible millora de la qualificació d'aquestes matèries	Comissió de Coordinació del Màster	No substancial	Curs 2011-12
Establir mecanismes per a fomentar la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció de la UB	Comissió de Coordinació del Màster	No substancial	Curs 2011-12

⁽¹⁾ 1: requereix una modificació substancial

2: és una modificació no substancial

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

El sistema de qualitat de la Facultat de farmàcia pren com a referència els estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'espai europeu d'educació superior elaborats per l'Associació Europea per a la Garantia de la Qualitat de l'Educació Superior (ENQA) i adoptats pels ministres d'Educació europeus a Bergen (2005) (www.aqu.cat/doc/doc_44505772_1.pdf), segueix les directrius establertes per les agències de qualitat Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya), Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i Acreditació (ANECA) i l'Agència de Qualitat dels Estudis Universitaris de Galícia (AGSUG) en el programa AUDIT (www.aqu.cat/universitats/audit/index.html) i compleix els requisits de la normativa que s'estableix en l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials del Ministeri d'Educació i Ciència.

El SAIQU, certificat per AQU Catalunya en el marc del programa AUDIT, respon de manera global per tots els centres de la UB i es basa en tres eixos: planificació i documentació del sistema, organització de la gestió basada en processos i introducció de la rendició de comptes mitjançant l'elaboració de la memòria anual de la qualitat del centre. Aquests eixos reflecteixen el resultat de l'anàlisi sistemàtica per millorar-ne els ensenyaments. El sistema de qualitat de la Facultat de Farmàcia integra totes les activitats relacionades amb la garantia de la qualitat dels graus i els màsters universitaris i desplega el Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIU) com a instrument que ha d'utilitzar tant en la fase de disseny dels ensenyaments com en la del seguiment continu d'aquests per assegurar l'assoliment dels objectius associats a la formació. A més, i mitjançant el marc del SAIQU, també desplega un sistema per assegurar la qualitat dels màsters.

La Facultat de Farmàcia, assegura que aquest informe de seguiment ha estat elaborat per la Coordinadora del Màster de Recerca, Desenvolupament i Control de Medicaments, seguin els criteris de la Comissió de Coordinació del Màster i ha estat revisat per la Vicedegana de la Facultat de Farmàcia, responsable de la Comissió de Doctorat i Postgrau del Centre i la responsable de qualitat, seguint els criteris de la Comissió de Qualitat del Centre. En l'elaboració d'aquest informe s'ha tingut en compte:

- Existència i aprovació del document de política i objectius de qualitat que marca el compromís amb la qualitat i les línies d'actuació en aquest àmbit.
- Existència d'un mapa de processos amb tot un conjunt de procediments que guien i afavoreixen el seguiment dels ensenyaments.
- Existència i utilitat de la web de seguiment, elaborada des d'AQUB, on es troben recollits els indicadors i dades que permeten l'anàlisi del desplegament de les titulacions.



- La elaboració per part d'AQUB de guies de suport per poder analitzar cada un dels procediments així com una plantilla general per assegurar i facilitar la incorporació de tota la informació vinculada amb el seguiment de la titulació

La Facultat de Farmàcia, amb la finalitat d'afavorir el seguiment de les titulacions, s'ha proposat millorar la publicació i accessibilitat de les dades dels informes de seguiment dels màsters de la facultat a través de la pàgina web de la facultat. També s'ha proposat finalitzar la implementació d'un sistema homogeni per a la tramitació de queixes i suggeriments que contribueixi a millorar la seva accessibilitat i visibilitat per part dels estudiants i a un millor anàlisi de les dades per part de la facultat que el converteixi en un veritable instrument de millora.

ANNEX 1: Taula de dades i indicadors del curs 2010-2011

Dades generals	Nom de l'ensenyament	Recerca, Desenvolupament i Control de Medicaments		
	Curs acadèmic	2010-2011		
Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11
Captació, admissió i matriculació	Taxa de sol·licitud (peq040a)	Nombre de preinscripcions respecte les places ofertes	308%	328%
	Taxa matriculació (peq040f)	Nombre de matriculacions de nou ingrés respecte al total de preinscripcions	44,15%	40,24%
	Taxa matriculació amb preinscripció prèvia (peq040k)	Nombre d'estudiants matriculats amb preinscripció prèvia respecte al total matriculats de nou ingrés	76,47%	100%
	Estudiants nacionalitat estrangera (peq080d)	Percentatge d'estudiants de nacionalitat estrangera matriculats a l'ensenyament	No aplica	30,3 %
	Perfil d'ingrés (peq040h)	Percentatge dels estudiants de nou ingrés que compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per cursar l'ensenyament respecte al nombre total d'estudiants de nou ingrés.	No aplica	No disponible
	Estudiants (perfil sociodemogràfic) i vies d'accés (veure estudi per ensenyaments)**	www.ub.edu/dades_academiques/estudis/acces.php?Prm=4		
Planificació i gestió docent + Desenvolupament del ensenyament	Publicació de plans docents (peq060a) (veure estudi per ensenyaments)**	http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/plansdocents.php?Prm=1		
	Assignatures amb pla docent publicat (peq060e)	Percentatge pla docents publicables respecte total assignatures amb pla docent.	0%	0%
	Assignatures de màster amb menys de 5 estudiants (peq060c)	Nº d'assignatures amb menys de 5 estudiants matriculats respecte total d'assignatures de l'ensenyament que s'oferten	3,23%	7,14%
	Estudiants repetidors per assignatura (peq060f) (Repetidors respecte total matriculats per assignatura. Veure document)**	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/repetidorsmaster.pdf		

	Taxa estudiants repetidors	Percentatge d'estudiants que han matriculat alguna assignatura repetida respecte el total de matriculats.	No aplica	2,86%
	Taxa d'estudiants que realitzen el Treball Final de Màster (peq061a)	Percentatge d'estudiants que s'han presentat al TFM respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No disponible
	Taxa d'estudiants que no aproven el Treball Final Màster (peq061b)	Percentatge d'estudiants que suspenen el TFM respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No disponible
	Taxa d'estudiants amb alta qualificació del Treball Final Màster (peq061c)	Percentatge d'estudiants amb una qualificació del TFM >8 respecte al total d'estudiants que l'han aprovat	No aplica	No disponible
Resultats	Temps de resposta a les queixes rebudes al centre (peq100a)	Valor mitjà en dies del temps que es triga a donar resposta a una queixa rebuda al centre. <i>(Donar resposta vol dir realitzar una primera anàlisi de la queixa i iniciar els tràmits adients per resoldre aquesta (la desestimació de la queixa també és una resposta)).</i>	No aplica	--
	Millores esdevingudes de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts (peq100c)	Nombre de propostes de millores aprovades per la seva implantació i que es van elaborar a partir de l'anàlisi de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts al centre al darrer curs.	No aplica	--
	Resultats acadèmics de les assignatures, per grup, impartides: taxes de no presentats, èxit, rendiment. Veure la informació del curs a partir de la informació d'actes (l'explotació de la qualificació per assignatura, grup i convocatòria).**	http://www.ub.edu/dades_academiques/actesqua_r/index.php?Prm=0		
	Taxa d'abandonament (peq130g)	% d'alumnes d'una cohort que no es matriculen als dos cursos següents	No aplica	No disponible
	Taxa de rendiment (peq130e)	Crèdits ordinaris superats respecte el total de crèdits ordinaris matriculats	98,37%	100%
	Taxa d'eficiència (peq130d)	Crèdits teòrics que s'haurien de consumir respecte els crèdits realment consumits	No aplica	100%
	Durada mitjana dels estudis (peq130h)	Pel conjunt d'estudiants graduats en un mateix curs, mitjana d'anys transcorreguts des que van iniciar els estudis	No aplica	No disponible
	Valoració dels estudiants sobre les assignatures i sobre l'actuació del professorat:			
	Percentatge de participació bruta (percentatge de resposta total a les enquestes prèvia a la elaboració d'informes) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre	13,98%	14,84%
		Mòdul assignatura 2n Semestre	8,70%	10,16%
		Mòdul professorat 1r Semestre	4,76%	13,06%
		Mòdul professorat 2n Semestre	6,10%	11,2%

	Percentatge de participació <i>ajustada</i> (percentatge de resposta dels informes elaborats) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre	*	16,39%
		Mòdul assignatura 2n Semestre	*	23,08%
		Mòdul professorat 1r Semestre	11,72%	18,38%
		Mòdul professorat 2n Semestre	*	18,75%
	Mòdul assignatura (veure estudi amb els informes individuals del curs per màster)**	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes.html		
	Mòdul professorat (veure estudi amb els informes individuals del curs per màster)**	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes.html		
	Satisfacció dels estudiants amb els espais i els equipaments utilitzats per dur a terme les assignatures	Valor promig de l'ensenyament obtingut a la qüestió "Els espais i equipaments han estat els adients per a les activitats dutes a terme" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Màster	No aplica	8,32
	Satisfacció dels estudiants amb el material d'estudi i consulta de les assignatures	Valor promig del ensenyament obtingut a la qüestió "El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Màster	No aplica	8,32

Font Planificació Academicodocent; OMPI; Servei de Planificació i Anàlisi – Agència de Polítiques i Qualitat; Facultat de Farmàcia.

* No s'ha elaborat l'informe agregat d'ensenyament perquè no es disposava dels informes mínims requerits per mòdul i semestre (5 en el cas dels graus i 3 en el cas dels màsters). Podria haver-hi, però, informes individuals d'assignatura i/o de professorat d'aquest grau/màster si s'han recollit un nombre mínim de 3 respostes per assignatura i grup.