



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Comissió de Qualitat

Facultat de Medicina i Ciències de
la Salut

C/ Casanova 143
08036 Barcelona

+34 934 039 022
qualitatmedicina@ub.edu
www.ub.edu/portal/web/medicina-ciencies-salut/

INFORME DE REVISIÓ DEL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (Curs 2021-2022)

*FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA
SALUT*



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Facultat de Medicina
i Ciències de la Salut

16/06/2023



Contingut

1. INTRODUCCIÓ	3
2. POLÍTICA I OBJECTIUS DE QUALITAT.....	3
3. PLA D'ACTUACIÓ I OBJECTIUS.....	3
4. ESTRUCTURA DE PROCESSOS	4
5. PROCESSOS DOCUMENTATS.....	6
6. QUADRE DE COMANDAMENT	6
7. INFORMACIÓ PÚBLICA I RETIMENT DE COMPTES	8
8. PLA DE MILLORES.....	8



1. INTRODUCCIÓ

L'informe de revisió del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut (FMiCS) del curs 2021-2022 pren com a referència el document de diagnosi proporcionat als centres de la Universitat de Barcelona per l'Agència de Polítiques i Qualitat (APQUB), així com l'informe de revisió del SAIQU-FMiCS del curs 2020-2021.

El present informe recull l'aplicació de la normativa, i les indicacions derivades, del RD 822/2021. El procés de revisió del SAIQU s'ha realitzat seguint el que s'estableix al [PEQ011](#) de la FMiCS ("Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU)"). En aquest sentit, i tenint com objectiu la certificació del SAIQU que tots els centres de la UB hauran d'assolir en els propers anys, a l'informe es detallen les accions que s'han dut a terme, així com aquelles a desenvolupar, atenent els 6 eixos establerts al SAIQU. Finalment, l'informe incorpora el pla de millores específiques d'aquesta revisió.

Un cop aprovat per la Comissió de Qualitat de la FMiCS, l'informe de revisió del SAIQU de la FMiCS es lliura a l'APQUB i es publica a l'[espai habilitat](#) dins del [web de Qualitat-FMiCS](#).

2. POLÍTICA I OBJECTIUS DE QUALITAT

El document de Política i Objectius de Qualitat de la FMiCS va ser revisat i aprovat per la Junta de Facultat al 2018. Al 2023, la FMiCS modificarà la seva composició per la desadscripció de l'Escola d'Infermeria, fet que comportarà la revisió i actualització de la normativa pròpia de la facultat i la seva estructura, que afectarà també a les seves comissions, entre elles la Comissió de Qualitat. Un cop establerta la nova estructura (curs 2023-2024), l'Equip de govern procedirà també a la revisió de la Política i Objectius de Qualitat (*acció de millora FMiCS_32*). Per tant, al curs 2021-2022 continua vigent el document de Política i Objectius de Qualitat aprovat al 2018.

3. PLA D'ACTUACIÓ I OBJECTIUS

Com s'ha comentat a l'anterior apartat, la desadscripció de l'Escola d'Infermeria comporta la modificació i adaptació de la normativa i estructura de la FMiCS. Per aquest motiu, les propostes de millora FMiCS_33a (redacció del Pla director de la FMiCS) i FMiCS_33b (establiment dels indicadors d'assoliment dels objectius) s'han posposat fins la finalització del procés de desadscripció i reestructuració del centre.



4. ESTRUCTURA DE PROCESSOS

Al curs 2021-2022 s'ha portat a terme l'anàlisi dels PEQs de la FMiCS (revisats i aprovats al 2018) per tal d'adaptar-los al nou model i al nou mapa de processos proposats per l'APQUB (*acció de millora FMiCS_25*). En aquest sentit, s'ha determinat la informació que manca als PEQ, que bàsicament es centra en els apartats d'entrades i sortides i d'indicadors. A més, s'ha fet una revisió del text i, en algun cas, la reassignació dels responsables de les diferents tasques del procediment. D'altra banda, s'ha planificat l'elaboració de nous PEQs per completar el mapa de processos (*acció de millora FMiCS_30*).

Les accions concretes portades a terme al curs 2021-2022 són les següents:

- S'han revisat, i en determinats casos modificat, els responsables de la revisió i l'aprovació dels PEQs existents. A més, donat que la FMiCS disposa a l'actualitat d'un membre del PAS amb dedicació exclusiva a l'àmbit de la qualitat, s'ha determinat que serà la responsable de la redacció dels processos, sempre en coordinació amb els responsables de revisió i aprovació així com de les altres parts implicades.
- Detecció dels PEQs dels quals no disposa la FMiCS i assignació de responsabilitats.
- Revisió dels PEQs relatius al marc VSMA. El PEQ 020 s'ha simplificat per la redacció de nous PEQs vinculats que descriuen de manera individualitzada els processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació (PEQ021 a PEQ024). A més, s'han elaborat els nous PEQs de gestió de la supressió dels ensenyaments (PEQ025) i de gestió del pla de millora (PEQ013). Aquests PEQs es van enviar al setembre de 2022 a l'APQUB per a la seva revisió.
- Revisió del PEQ010 (Desplegament de la política i els objectius de qualitat al centre) i del PEQ011 (Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU)), enviats a l'APQUB per a la seva revisió.
- S'ha fet una nova classificació dels PEQs, existents i nous, en: processos estratègics, processos clau, processos de suport. A mida que els òrgans de govern de la FMiCS aprovin els PEQ, aquests es faran públics al web del centre seguint la citada divisió.

Relació i estat de revisió dels PEQs de la FMiCS (existents i nous)

TIPUS	ÀMBIT	PEQ	NOU	ESTAT					
				Nova redacció	Enviat a resp. FMiCS	Enviat a APOUB	Aprovat	Publicat al web de la FMiCS	
PROCESSOS ESTRATÈGICS	Gestió de la política de qualitat	PEQ 015	Gestió del pla director	SI	X	X	X	X	X
		PEQ 010	Desplegament de la política i els objectius de qualitat al centre	NO	✓	X	✓	X	X
	Gestió i millora del sistema de qualitat	PEQ 011	Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU)	NO	✓	X	✓	X	X
		PEQ 130	Anàlisi de resultats	NO	✓	X	X	X	X
		PEQ 013	Gestió del Pla de Millora	SI	✓	X	✓	X	X
	Gestió i millora dels ensenyaments en el marc VSMA	PEQ 014	Gestió del quadre de comandament	SI	✓	X	X	X	X
		PEQ 020	Gestió dels programes formatius en el marc VSMA	NO	✓	X	✓	X	X
		PEQ 021	Disseny, aprovació i verificació de títols de grau i màster universitari	SI	✓	X	✓	X	X
		PEQ 022	Seguiment i millora dels títols de grau i màster universitari	SI	✓	X	✓	X	X
		PEQ 023	Modificació dels títols de grau i màster universitari	SI	✓	X	✓	X	X
		PEQ 024	Acreditació dels títols de grau i màster universitari	SI	✓	X	✓	X	X
		PEQ 025	Supressió dels títols de grau i màster universitari	SI	✓	X	✓	X	X
	Gestió de les polítiques del personal	PEQ 160	Provisió de places de personal acadèmic de la Facultat	SI	X	X	X	X	X
PROCESSOS CLAU	Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants	PEQ 030	Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de grau	NO	✓	X	X	X	X
		PEQ 040	Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de màster universitari	NO	X	X	X	X	X
	Orientació acadèmica i professional a l'estudiant	PEQ 050	Orientació a l'estudiant	NO	X	X	X	X	X
	Gestió de la impartició de la docència	PEQ 060	Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges	NO	X	X	X	X	X
	Gestió del TFG i TFM	PEQ 061	Treball final de grau i treball final de màster	SI	X	X	X	X	X
	Gestió de les practiques externes	PEQ 070	Gestió de les practiques externes	NO	X	X	X	X	X
	Gestió de la mobilitat de l'estudiant	PEQ 080	Gestió de la mobilitat internacional de l'estudiant	NO	X	X	X	X	X
		PEQ 090	Gestió de la mobilitat nacional de l'estudiant	NO	X	X	X	X	X
Gestió de les queixes, reclamacions i suggeriments	PEQ 100	Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments	NO	X	X	X	X	X	
Gestió de la informació pública i retiment de comptes	PEQ 140	Procés de publicació d'informació sobre titulacions	NO	X	X	X	X	X	
PROCESSOS DE SUPPORT	Gestió dels recursos materials i serveis	PEQ 110	Gestió i millora dels recursos materials	NO	X	X	X	X	X
		PEQ 120	Gestió i millora dels serveis	NO	X	X	X	X	X
	Gestió documental	PEQ 160	Gestió documental del SAIQU	SI	X	X	X	X	X
	Gestió del desenvolupament	PEQ 150	Desenvolupament professional del professorat	SI	X	X	X	X	X
	professional del personal								

5. PROCESSOS DOCUMENTATS

La FMiCS disposa d'un espai *SharePoint*, gestionat per Qualitat-FMiCS, dedicat exclusivament a Qualitat en la que es recull de manera sistematitzada tota la documentació relativa al processos del marc VSMA (ISC, autoinformes d'acreditació, informes i documents oficials de la UB i de les agències avaluadores, documentació relativa al procés d'acreditació tals com evidències i actes de constitució del CAI,...). Aquest espai es revisa periòdicament (mínim 2 cops/any).

A més, la FMiCS disposa d'altres *SharePoint* per recollir i guardar documentació académico-docent com de govern del Centre.

En aquesta línia, el centre redactarà el procediment de Gestió documental, que forma part de l'acció de millora FMiCS_30 d'adaptació al nou mapa de processos amb la redacció de nous PEQs.

6. QUADRE DE COMANDAMENT

La revisió dels PEQs ha comportat la incorporació de l'apartat "Indicadors associats al procés", que seran introduïts al quadre de comandament del centre. Als PEQs revisats al curs 2021-2022 (descrits a l'apartat anterior) ja s'han determinat els seus indicadors.

Apartat d'indicadors dels PEQs

10. INDICADORS ASSOCIATS AL PROCÉS			
CODI	DENOMINACIÓ	ACCEPTACIÓ	META
IND-PEQ 021-01	Percentatge de propostes que superen el procés de verificació o reverificació amb un informe favorable.	80%	100%
IND-PEQ 021-02	Percentatge de propostes que superen el procés de verificació o reverificació amb un informe "condicionat".	20%	0%

Acceptació: valor mínim acceptable; Meta: valor desitjat per l'indicador, on es vol arribar

Paral·lelament a la revisió/redacció dels PEQs, s'ha creat el document "Quadre de comandament-FMiCS" (acció de millora FMiCS_34) on es recullen els diferents indicadors així com les seves característiques i seguiment.

Quadre de comandament-FMiCS

Codi indicador	Indicador	Origen	Frequència	Període	Valor acceptat	Valor meta	2018	2019	2020	2021
IND-PEQ020-01	Informe de revisió sobre la política i objectius de qualitat del centre	PEQ020	Qualitat-FMiCS	cada 2 anys	cada 2 anys	no aplica	no aplica	no aplica		
IND-PEQ 013-01	Publicació de l'Informe de Revisió anual del SASQI	PEQ 011	Qualitat-FMiCS	anual	publicació anual	publicació anual	no aplica	no aplica		
IND-PEQ 013-01	Nombre de revisions anuals del Pla de millora	PEQ 013	Qualitat-FMiCS	anual	1	1				
IND-PEQ 013-02	Percentatge d'accions de millora realitzades al PMI prèviament de concloure el curs anterior a la revisió del PM (gràc d'aplicació mínima de cada acció de millora 75%)	PEQ 013	Qualitat-FMiCS	anual	80%	100%				
IND-PEQ 021-01	Percentatge de propostes que superen el procés de verificació i reverificació amb un informe favorable	PEQ 021	Qualitat-FMiCS	anual	80%	100%				
IND-PEQ 021-02	Percentatge de propostes que superen el procés de verificació i reverificació amb un informe "condicionat"	PEQ 021	Qualitat-FMiCS	anual	20%	0%				

Respecte als processos VSMA, la FMiCS disposa també de:

- document on es recull la vida dels diferents ensenyaments:

1	2	3	4	5	6	7	8	9								
Titulació	Codi	Nivell acadèmic	Branca	Habilita per a la professió regulada	nº crèdits formatius bàsics	nº crèdits optatius	nº crèdits pràctics	nº crèdits de CFM	nº crèdits mòduls	data verificació	data Consell de Facultat	data publicació BOE	data autorització DIOC	Facultat	incidències	
Stu en Ciències Biomèdiques	250337	2	Ciències	no	66	150	12	0	12	240	20072016	03/08/2018	07/09/2018	20/06/2018	Fac. Biologia- UB Fac. Medicina i Ciències de la Salut-UB	modificació 03/08/2018
Stu en Infermeria	2500284	2	Ciències de la Salut	Infermer	60	84	6	84	6	240	01/04/2009	22/07/2011	18/09/2011 05/01/2018	12/09/2011	Fac. Medicina i Ciències de la Salut-UB	modificació 18/09/2011 acreditació 03/06/2015 modificació 28/03/2018 acreditació 18/11/2021 modificació 27/07/2022
Stu en Enginyeria Biomèdica	2502447	2	Enginyeria i Arquitectura	no	78	132	18	0	12	240	03/05/2010	20/09/2013	15/11/2013 11/12/2013	19/10/2012 20/07/2016	Fac. Medicina i Ciències de la Salut-UB	acreditació 20/07/2016 modificació 09/09/2018 modificació 04/06/2021 acreditació 07/09/2022
Stu en Medicina	2500285	3	Ciències de la Salut	Malga	94	242	18	0	6	360	01/04/2009	22/07/2011	19/09/2011 19/05/2012	12/05/2011 23/06/2017	Fac. Medicina i Ciències de la Salut-UB	modificació 17/09/2014 acreditació 23/06/2017
Stu en Odontologia	2500506	3	Ciències de la Salut	Dentista	60	207	27	0	6	300	01/04/2009	22/07/2011	18/09/2011 10/04/2012	12/05/2011 08/05/2017	Fac. Medicina i Ciències de la Salut-UB	modificació 14/10/2014 acreditació 08/05/2017
Stu en Podologia	2500481	2	Ciències de la Salut	Podiàg	78	144	12	0	6	240	01/04/2009	22/07/2011	18/09/2011 10/04/2012	12/05/2011 08/07/2016	Fac. Medicina i Ciències de la Salut-UB	acreditació 08/07/2016 modificació 27/04/2018 acreditació 18/11/2021
MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis	4315243	3	Ciències de la Salut	no	0	38	4	8	10	60	23/10/2015	07/10/2016	28/10/2016 10/09/2017	20/06/2016	Fac. Medicina i Ciències de la Salut-UB	acreditació 18/03/2020
MU en Biomedicina	4313809	3	Ciències de la Salut	no	0	18	15	0	27	60	23/07/2013	28/09/2014	18/10/2014 28/10/2014	30/06/2014 04/05/2016	Fac. Medicina i Ciències de la Salut-UB	acreditació 04/10/2016 modificació 06/09/2018 acreditació 24/05/2021
Master Universitari en Ciències Podològiques	4318893	3	Ciències de la Salut	no	0	20	30	0	10	60	15/03/2020	28/12/2021	15/01/2022	20/10/2021	Fac. Medicina i Ciències de la Salut-UB	

- document on es recull el resultat de les acreditacions:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
Titulació	any d'avaluació	Informe IDA (AQU)	Std 1	Std 2	Std 3	Std 4	Std 5	Std 6	Std 1	Std 2	Std 3	Std 4	Std 5	Std 6	propera acreditació (pendent certificació SAIQU)																																																																																				
Odontologia	2016														2024																																																																																				
Podologia	2021														2027																																																																																				
Bases per l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis	2019														2025																																																																																				
Biomedicina	2021														2027																																																																																				
Competències Mèdiques Avançades	2019														2025																																																																																				
Infermeria de Pràctica Clínica Avançada	2021														2027																																																																																				
Innovació i Emprendedoria en Enginyeria Biomèdica	2021														S'ha demanat supressió																																																																																				
Innovació i Emprendedoria en Nutrició, Malalties Cròniques i Envel·liment Saludable	2021														S'ha demanat supressió																																																																																				
Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria	2019														2025																																																																																				
Medicina Tradicional Xinesa	2021														en procés de supressió																																																																																				
Medicina Translacional	2021														2027																																																																																				
Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	2019														2025																																																																																				

Aquests documents es revisen periòdicament (mínim 1 cop/any) i es troben al Sharepoint de Qualitat-FMiCS a disposició de l'Equip de govern, els responsables dels ensenyaments i la Comissió de Qualitat per tal de prendre les consideracions i accions necessàries.



7. INFORMACIÓ PÚBLICA I RETIMENT DE COMPTES

Als darrers anys la FMiCS, a través de les seves unitats de Qualitat i Comunicació, està ampliant la informació pública oferta a les pàgines web del centre i dels seus ensenyaments. Donat l'elevat nombre de títols oficials de la FMiCS, el centre prioritza aquesta ampliació atenent a les dates d'acreditació dels ensenyaments. Així, durant el curs 2021-2022 aquesta tasca s'ha centrat en finalitzar l'ampliació d'informació del web de la FMiCS i la del web del grau en Enginyeria Biomèdica, ampliant els continguts en castellà i anglès.

Al web del SAIQU de la FMiCS s'han habilitat espais que enllacen amb les memòries dels ensenyaments així com amb els informes d'acreditació i modificació emesos per AQU. A més, al web també es poden trobar els Informes de Seguiment de Centre i les Memòries anuals de la FMiCS.

Respecte a la gestió de queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ100) la FMiCS fa un seguiment anual d'aquestes, que queda reflectit a l'Informe de Seguiment de Centre.

8. PLA DE MILLORES

Com s'ha comentat anteriorment, al curs 2023-2024 la FMiCS modificarà la seva estructura per la desadscripció de l'Escola d'Infermeria, fet que comportarà un canvi en la organització del centre, que afectarà al seu reglament així com a la composició de l'Equip de govern i de les diferents Comissions. En aquest context, la FMiCS s'ha vist obligada a endarrerir alguna de les tasques planificades pel curs 2021-2022 per tal d'ajustar-ho tot a la FMiCS remodelada. A la taula següent es descriuen les accions de millora en l'àmbit de la revisió del SAIQU amb els terminis d'execució modificats.



Eix	Codi de la millora	Acció de millora	Termini (aproximat)	Responsable	Indicador d'assoliment
01 Política i objectius de Qualitat	FMiCS_AM32	➤ Revisió de la Política i Objectius de Qualitat	Juny 2024	<ul style="list-style-type: none"> Equip de govern Comissió de Qualitat 	Publicació del document al web de la FMiCS
02 Pla d'actuació (Objectius)	FMiCS_AM33a	➤ Elaboració del Pla director	Desembre 2024	<ul style="list-style-type: none"> Equip de govern 	Publicació del Pla director
	FMiCS_AM33b	➤ Establir els indicadors de valoració d'assoliment dels objectius	Desembre 2024	<ul style="list-style-type: none"> Equip de govern Comissió de Qualitat 	Inclusió dels indicadors al quadre de comandaments de la FMiCS
03 Estructura de processos	FMiCS_AM30	➤ Actualitzar el mapa de processos segons la darrera versió	Desembre 2024	<ul style="list-style-type: none"> Qualitat-FMiCS Comissió de Qualitat 	Publicació del mapa al web de la FMiCS
	FMiCS_AM25 (PEQs actuals) FMiCS_AM30 (PEQs nous)	➤ Actualitzar els PEQ actuals segons el nou model, determinant clarament responsables i indicadors, i redactar altres PEQ nous (gestió de TFM/TFG; gestió documental; gestió del desenvolupament professional)	Desembre 2024	<ul style="list-style-type: none"> Qualitat-FMiCS Comissió de Qualitat Responsables dels PEQs 	Publicació dels PEQs al web de la FMiCS
	FMiCS_AM26	➤ Establir la sistemàtica documental de la revisió del SAIQU	Desembre 2024	<ul style="list-style-type: none"> Qualitat-FMiCS Comissió de Qualitat Responsable del PEQs 	Informes de Revisió del SAIQU



04 Processos documentats	FMiCS_AM30	➤ Redacció del PEQ de gestió documental	Desembre 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable del PEQ • Qualitat-FMiCS • Comissió de Qualitat 	Publicació del PEQ al web de la FMiCS
	FMiCS_AM28	➤ Elaboració del Manual de Qualitat	Desembre 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Equip de govern • Comissió de Qualitat 	Publicació del document al web de la FMiCS
05 Quadre de comandament	FMiCS_AM27	➤ Elaboració del quadre d'indicadors, incloent definició i càlcul	Desembre 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Equip de Govern • Qualitat-FMiCS • Comissió de Qualitat 	Quadre de comandaments al Sharepoint de Qualitat de la FMiCS
	FMiCS_AM34	➤ Elaborar el quadre de comandament de la FMiCS	Desembre 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Equip de govern • Comissió de Qualitat • Responsables acadèmics dels ensenyaments • Responsables administratius 	Publicació del PEQ al web de la FMiCS
06 Informació pública i retiment de comptes	FMiCS_AM31	➤ Incloure la informació dels processos VSMA i altre informació vinculada al SAIQU en la gestió de la informació pública	Febrer 2022 (finalitzada)	<ul style="list-style-type: none"> • Qualitat-FMiCS • Comunicació-FMiCS 	Publicació dels informes interns i externs del VSMA a l'espai de Qualitat de la FMiCS