



**RESULTATS DE L'ENQUESTA SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS**

**I INSTAL·LACIONS DE LA UB**

**RESULTATS PER FACULTATS**

**Gabinet Tècnic del Rectorat**

**Juliol 2022**

## RESULTATS DE L'ENQUESTA SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

### Presentació

L'enquesta de serveis, activitats i instal·lacions de la UB arriba a la seva 10a edició amb els objectius inicials i que s'han mantingut amb els temps:

- Conèixer la satisfacció dels estudiants sobre els serveis, les activitats i les instal·lacions .
- Proporcionar indicadors necessaris per a l'acreditació i seguiment de titulacions

L'enquesta es divideix en els següents apartats:

- Valoració de la UB en relació a la resta d'universitats catalanes
- Serveis, activitats i instal·lacions relacionats amb l'atenció a l'estudiant
- Serveis, activitats i instal·lacions de la facultat: en aquest bloc es troben els serveis i instal·lacions docents de la facultat, altres serveis i instal·lacions de la facultat i els serveis externs (concessions).
- Serveis generals de la UB: inclou els entorns digitals, el CRAI Biblioteques i el Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)
- Altres qüestions

Es presenten a continuació per a cada facultat, els principals resultats recollits, :

- Taules de freqüències, freqüències, mitjana i desviació de cadascú dels ítems del total UB
- Taules i gràfics comparatius de les mitjanes del total UB
- Fitxa tècnica, variables identificatives i valors de participació

FACULTAT DE BELLES ARTS

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)													
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
La Universitat de Barcelona és la líder	6,48	2,49		379	12	10	12	8	14	40	41	65	75	29	30	43	3,2	2,6	3,2	2,1	3,7	10,6	10,8	17,2	19,8	7,7	7,9	11,3	
<b>SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT</b>	<b>% Si han utilitzat</b>	<b>6,83</b>	<b>2,27</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>
Servei d'Atenció a l'Estudiant	31,5%	6,84	2,44		117	3	2	2	4	8	13	11	16	27	15	15	1	2,6	1,7	1,7	3,4	6,8	11,1	9,4	13,7	23,1	12,8	12,8	0,9
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	3,5%	6,50	1,96		11	0	0	0	1	0	2	2	2	2	0	1	1	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	18,2	18,2	18,2	18,2	0,0	9,1	9,1
Cursos de competències	6,3%	7,00	3,28		23	2	0	0	2	1	0	1	2	3	4	5	3	8,7	0,0	0,0	8,7	4,3	0,0	4,3	8,7	13,0	17,4	21,7	13,0
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	2,5%	6,57	2,15		9	0	0	1	0	0	0	1	2	3	0	0	2	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	11,1	22,2	33,3	0,0	0,0	22,2
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	48,5%	7,33	2,31		180	4	2	2	6	3	12	19	34	33	26	33	6	2,2	1,1	1,1	3,3	1,7	6,7	10,6	18,9	18,3	14,4	18,3	3,3
Programa especial d'ajuts BkUB	2,5%	5,83	2,14		9	0	0	1	0	0	1	1	2	1	0	0	3	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	11,1	11,1	22,2	11,1	0,0	0,0	33,3
Programa d'ajuts CONNECTA UB	5,7%	6,81	2,14		20	0	0	1	1	0	1	3	3	4	2	1	4	0,0	0,0	5,0	5,0	0,0	5,0	15,0	15,0	20,0	10,0	5,0	20,0
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	13,5%	5,77	2,97		50	2	4	4	2	3	5	5	4	10	6	3	2	4,0	8,0	8,0	4,0	6,0	10,0	10,0	8,0	20,0	12,0	6,0	4,0
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	1,4%	8,25	0,96		5	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	20,0	40,0	0,0	20,0
StartUBi (foment i suport a la empremendoria)	3,0%	7,38	2,33		11	0	0	0	1	0	1	0	1	2	2	1	3	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	9,1	0,0	9,1	18,2	18,2	9,1	27,3
<b>SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT</b>	<b>% Si han utilitzat</b>	<b>5,91</b>	<b>2,57</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>
<b>SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT</b>	<b>% Si han utilitzat</b>	<b>6,01</b>	<b>2,59</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	6,11	2,63		375	12	15	18	18	17	40	47	65	57	29	30	27	3,2	4,0	4,8	4,8	4,5	10,7	12,5	17,3	15,2	7,7	8,0	7,2
Secretaria del departament	no aplica	6,17	2,57		373	9	9	13	14	20	39	35	48	47	25	26	88	2,4	2,4	3,5	3,8	5,4	10,5	9,4	12,9	12,6	6,7	7,0	23,6
Aules	no aplica	5,64	2,37		373	7	8	29	31	34	60	51	59	49	23	15	7	1,9	2,1	7,8	8,3	9,1	16,1	13,7	15,8	13,1	6,2	4,0	1,9
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	6,66	2,48		352	8	5	7	14	17	27	33	42	48	54	22	75	2,3	1,4	2,0	4,0	4,8	7,7	9,4	11,9	13,6	15,3	6,3	21,3
Aules d'informàtica	no aplica	6,51	2,46		369	7	6	10	16	24	27	29	52	62	38	24	74	1,9	1,6	2,7	4,3	6,5	7,3	7,9	14,1	16,8	10,3	6,5	20,1
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	5,57	2,69		300	4	1	0	6	3	6	8	7	7	2	3	253	1,3	0,3	0,0	2,0	1,0	2,0	2,7	2,3	2,3	0,7	1,0	84,3
Sales d'estudi	no aplica	5,63	2,95		360	21	8	8	13	11	24	19	31	42	15	12	156	5,8	2,2	2,2	3,6	3,1	6,7	5,3	8,6	11,7	4,2	3,3	43,3
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	12,6%	5,80	2,61		46	1	4	2	1	2	8	6	8	7	2	3	2	2,2	8,7	4,3	2,2	4,3	17,4	13,0	17,4	15,2	4,3	6,5	4,3

RESULTATS GLOBAIS

PER COMENÇAR	Mitjana Desviació		Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes											Freqüències relatives (%)												
	Mitjana	Desviació			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Com valores la Universitat de Barcelona en relació amb la resta d'universitats catalanes	7,65	2,01		10.095	98	106	136	138	170	484	771	1.772	2.631	1.665	1.701	423	1,0	1,1	1,3	1,4	1,7	4,8	7,6	17,6	26,1	16,5	16,8	4,2

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	33,0%	7,52	2,10		3.271	35	32	44	62	87	210	319	555	762	543	577	45	1,1	1,0	1,3	1,9	2,7	6,4	9,8	17,0	23,3	16,6	17,6	1,4
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	6,7%	7,43	2,20		649	9	4	12	14	21	35	58	119	119	97	113	48	1,4	0,6	1,8	2,2	3,2	5,4	8,9	18,3	18,3	14,9	17,4	7,4
Cursos de competències	8,2%	7,83	1,89		803	7	2	5	9	13	42	61	136	185	124	166	53	0,9	0,2	0,6	1,1	1,6	5,2	7,6	16,9	23,0	15,4	20,7	6,6
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	4,2%	7,72	2,06		409	2	3	5	4	6	25	33	56	67	51	82	75	0,5	0,7	1,2	1,0	1,5	6,1	8,1	13,7	16,4	12,5	20,0	18,3
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	42,9%	7,64	2,17		4.219	61	35	57	67	102	270	358	669	874	674	930	122	1,4	0,8	1,4	1,6	2,4	6,4	8,5	15,9	20,7	16,0	22,0	2,9
Programa especial d'ajuts Bk&UB	5,1%	7,67	2,24		497	12	2	3	4	8	33	43	66	96	61	112	57	2,4	0,4	0,6	0,8	1,6	6,6	8,7	13,3	19,3	12,3	22,5	11,5
Programa d'ajuts CONNECTA UB	7,4%	7,94	2,10		720	11	3	6	9	12	23	58	94	149	98	191	66	1,5	0,4	0,8	1,3	1,7	3,2	8,1	13,1	20,7	13,6	26,5	9,2
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	14,5%	7,35	2,35		1.417	27	20	34	30	42	84	140	192	303	238	240	67	1,9	1,4	2,4	2,1	3,0	5,9	9,9	13,5	21,4	16,8	16,9	4,7
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	4,0%	7,36	2,36		394	5	4	5	10	16	28	39	50	55	48	80	54	1,3	1,0	1,3	2,5	4,1	7,1	9,9	12,7	14,0	12,2	20,3	13,7
StartUBI (foment i suport a la empremderia)	5,7%	7,81	1,95		559	5	0	5	7	9	30	57	73	112	92	116	53	0,9	0,0	0,9	1,3	1,6	5,4	10,2	13,1	20,0	16,5	20,8	9,5

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT		6,95	2,22	Gràfic de freqüències(0-10)																									
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	6,83	2,25		10.120	164	141	231	302	383	924	1.186	1.957	1.975	949	1.030	878	1,6	1,4	2,3	3,0	3,8	9,1	11,7	19,3	19,5	9,4	10,2	8,7
Secretaria del departament	no aplica	6,97	2,20		10.057	128	102	145	208	304	890	935	1.657	1.684	901	990	2.113	1,3	1,0	1,4	2,1	3,0	8,8	9,3	16,5	16,7	9,0	9,8	21,0
Aules	no aplica	6,31	2,09		10.106	123	143	273	479	661	1.289	1.811	2.183	1.664	678	535	267	1,2	1,4	2,7	4,7	6,5	12,8	17,9	21,6	16,5	6,7	5,3	2,6
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	7,20	2,04		8.621	60	36	68	98	168	334	543	984	1.097	726	490	4.017	0,7	0,4	0,8	1,1	1,9	3,9	6,3	11,4	12,7	8,4	5,7	46,6
Aules d'informàtica	no aplica	6,84	2,02		9.775	64	75	145	215	324	770	1.113	1.640	1.560	806	585	2.478	0,7	0,8	1,5	2,2	3,3	7,9	11,4	16,8	16,0	8,2	6,0	25,4
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	7,13	2,41		7.679	53	20	27	43	42	160	199	288	326	221	299	6.001	0,7	0,3	0,4	0,6	0,5	2,1	2,6	3,8	4,2	2,9	3,9	78,1
Sales d'estudi	no aplica	7,26	2,21		9.892	151	84	126	191	295	634	846	1.563	1.805	1.286	1.233	1.678	1,5	0,8	1,3	1,9	3,0	6,4	8,6	15,8	18,2	13,0	12,5	17,0
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	13,6%	7,04	2,51		1.331	36	27	32	46	47	98	126	229	253	185	217	35	2,7	2,0	2,4	3,5	3,5	7,4	9,5	17,2	19,0	13,9	16,3	2,6

RESULTATS GLOBAIS

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% SI han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(D-10)	n	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)									
		7,25	2,24			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
Lavabos	no aplica	6,86	2,28		10.107	143	150	278	366	508	908	1.255	1.902	2.012	1.326	1.083	176	1,4	1,5	2,8	3,6	5,0	9,0	12,4	18,8	19,9	13,1	10,7	1,7	
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	6,99	2,27		10.045	130	127	226	324	516	885	1.180	1.790	1.922	1.346	1.290	309	1,3	1,3	2,2	3,2	5,1	8,8	11,7	17,8	19,1	13,4	12,8	3,1	
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	8,04	1,81		10.098	48	40	74	117	184	395	632	1.501	2.346	2.321	2.250	190	0,5	0,4	0,7	1,2	1,8	3,9	6,3	14,9	23,2	23,0	22,3	1,9	
Vigilància i seguretat	no aplica	6,66	2,63		10.060	344	176	279	369	434	886	947	1.330	1.599	1.145	1.180	1.371	3,4	1,7	2,8	3,7	4,3	8,8	9,4	13,2	15,9	11,4	11,7	13,6	
Punt d'informació	no aplica	7,31	2,20		10.042	123	92	128	194	283	750	870	1.566	1.763	1.341	1.424	1.508	1,2	0,9	1,3	1,9	2,8	7,5	8,7	15,6	17,6	13,4	14,2	15,0	
Senyalització d'emergència	no aplica	7,59	2,07		10.032	80	54	87	158	216	615	701	1.360	1.780	1.380	1.557	2.044	0,8	0,5	0,9	1,6	2,2	6,1	7,0	13,6	17,7	13,8	15,5	20,4	
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	6,65	2,56		9.918	210	144	220	289	396	707	781	1.131	1.169	870	903	3.098	2,1	1,5	2,2	2,9	4,0	7,1	7,9	11,4	11,8	8,8	9,1	31,2	
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	61,1%	6,73	2,41		6.074	94	118	211	280	324	577	793	1.090	1.092	681	796	18	1,5	1,9	3,5	4,6	5,3	9,5	13,1	17,9	18,0	11,2	13,1	0,3	
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	7,9%	7,35	2,45		765	18	5	12	27	31	68	61	98	129	123	167	26	2,4	0,7	1,6	3,5	4,1	8,9	8,0	12,8	16,9	16,1	21,8	3,4	
Tansport intern (Campus de Mundet)	72,9%	8,34	1,70		1.560	3	3	8	16	24	50	101	213	316	292	516	18	0,2	0,2	0,5	1,0	1,5	3,2	6,5	13,7	20,3	18,7	33,1	1,2	
<b>SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)</b>	<b>% SI han utilitzat</b>	<b>6,67</b>	<b>2,31</b>	<b>Gràfic de freqüències(D-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	86,0%	6,72	2,27		8.498	132	152	237	314	446	809	1.169	1.685	1.785	859	855	55	1,6	1,8	2,8	3,7	5,2	9,5	13,8	19,8	21,0	10,1	10,1	0,6	
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	86,0%	6,68	2,33		8.456	138	118	228	325	385	789	975	1.445	1.471	776	807	999	1,6	1,4	2,7	3,8	4,6	9,3	11,5	17,1	17,4	9,2	9,5	11,8	
Màquines expendedores de begudes i aliments	75,5%	6,65	2,20		7.532	117	101	196	277	397	861	1.065	1.618	1.452	698	685	65	1,6	1,3	2,6	3,7	5,3	11,4	14,1	21,5	19,3	9,3	9,1	0,9	
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	75,5%	4,74	2,65		7.526	538	425	588	761	790	1.080	992	801	514	224	317	496	7,1	5,6	7,8	10,1	10,5	14,4	13,2	10,6	6,8	3,0	4,2	6,6	
Servei de reprografia	19,9%	7,61	2,01		1.651	18	10	13	22	41	104	162	276	371	269	293	72	1,1	0,6	0,8	1,3	2,5	6,3	9,8	16,7	22,5	16,3	17,7	4,4	
Màquines d'autoservei de reprografia	19,7%	6,47	2,88		1.624	75	12	20	25	36	107	109	134	144	92	141	729	4,6	0,7	1,2	1,5	2,2	6,6	6,7	8,3	8,9	5,7	8,7	44,9	
Servei de llibreria i papeteria	63,9%	7,82	1,84		5.156	29	22	28	65	82	292	432	909	1.276	851	1.046	124	0,6	0,4	0,5	1,3	1,6	5,7	8,4	17,6	24,7	16,5	20,3	2,4	

RESULTATS GLOBAIS

SERVEIS GENERALS	% Sí són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)										
		7,01	2,23			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
<b>ENTORNS DIGITALS</b>		<b>6,78</b>	<b>2,26</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>		
Campus Virtual	no aplica	7,55	1,92		10.072	75	88	103	158	269	548	867	1.964	2.786	1.678	1.450	86	0,7	0,9	1,0	1,6	2,7	5,4	8,6	19,5	27,7	16,7	14,4	0,9		
Web de la UB	no aplica	6,83	2,19		10.051	148	149	205	294	415	953	1.328	2.069	2.033	1.029	950	478	1,5	1,5	2,0	2,9	4,1	9,5	13,2	20,6	20,2	10,2	9,5	4,8		
Web de la facultat	no aplica	6,87	2,22		10.012	155	148	194	274	407	893	1.198	1.950	1.940	1.049	998	806	1,5	1,5	1,9	2,7	4,1	8,9	12,0	19,5	19,4	10,5	10,0	8,1		
Portal Món UB	no aplica	7,05	2,15		10.027	136	124	166	267	377	790	1.191	1.940	2.242	1.225	1.082	487	1,4	1,2	1,7	2,7	3,8	7,9	11,9	19,3	22,4	12,2	10,8	4,9		
App SocUB	no aplica	5,81	2,78		9.926	459	291	373	462	570	946	1.002	1.142	1.038	599	673	2.371	4,6	2,9	3,8	4,7	5,7	9,5	10,1	11,5	10,5	6,0	6,8	23,9		
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,61	2,31		9.936	161	135	177	244	342	879	1.038	1.450	1.318	659	729	2.804	1,6	1,4	1,8	2,5	3,4	8,8	10,4	14,6	13,3	6,6	7,3	28,2		
<b>CRAI biblioteca</b>	65,8%	<b>7,88</b>	<b>1,93</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>		
Valoració global	"	8,23	1,43		6.561	10	4	14	27	48	158	391	999	1.950	1.573	1.355	32	0,2	0,1	0,2	0,4	0,7	2,4	6,0	15,2	29,7	24,0	20,7	0,5		
Horaris	"	7,82	1,87		6.560	33	23	51	103	141	323	526	1.022	1.609	1.217	1.259	253	0,5	0,4	0,8	1,6	2,1	4,9	8,0	15,6	24,5	18,6	19,2	3,9		
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	"	7,92	1,79		6.575	22	21	58	88	115	264	503	1.079	1.643	1.295	1.335	152	0,3	0,3	0,9	1,3	1,7	4,0	7,7	16,4	25,0	19,7	20,3	2,3		
Disponibilitat d'ordinadors	"	7,69	2,05		6.536	32	34	38	99	140	307	443	768	978	769	1.071	1.857	0,5	0,5	0,6	1,5	2,1	4,7	6,8	11,8	15,0	11,8	16,4	28,4		
Accés als recursos d'informació electrònics	"	7,89	1,86		6.515	25	16	32	69	114	259	412	815	1.163	949	1.117	1.544	0,4	0,2	0,5	1,1	1,7	4,0	6,3	12,5	17,9	14,6	17,1	23,7		
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	"	7,73	2,00		6.553	32	37	66	104	155	324	482	932	1.255	1.059	1.164	943	0,5	0,6	1,0	1,6	2,4	4,9	7,4	14,2	19,2	16,2	17,8	14,4		
Sales de treball	"	7,68	2,19		6.531	94	32	79	101	136	306	424	817	1.168	1.007	1.185	1.182	1,4	0,5	1,2	1,5	2,1	4,7	6,5	12,5	17,9	15,4	18,1	18,1		
Nous espais creats	"	7,53	2,40		6.415	94	28	42	49	92	211	241	438	612	529	704	3.375	1,5	0,4	0,7	0,8	1,4	3,3	3,8	6,8	9,5	8,2	11,0	52,6		
Senyalització dels espais interiors	"	7,75	1,86		6.515	31	17	33	57	72	214	314	677	1.196	1.224	1.911	769	0,5	0,3	0,5	0,9	1,1	3,3	4,8	10,4	18,4	18,8	29,3	11,8		
Disposició del personal a resoldre dubtes	"	8,34	1,80		2.292	34	25	27	35	41	124	155	264	403	371	550	263	1,5	1,1	1,2	1,5	1,8	5,4	6,8	11,5	17,6	16,2	24,0	11,5		
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	"	7,58	2,06		6.478	38	25	47	81	112	297	415	683	894	690	802	2.394	0,6	0,4	0,7	1,3	1,7	4,6	6,4	10,5	13,8	10,7	12,4	37,0		
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	"	8,46	1,72		6.296	25	16	17	21	64	148	218	539	944	1.071	1.646	1.587	0,4	0,3	0,3	0,3	1,0	2,4	3,5	8,6	15,0	17,0	26,1	25,2		
Suport del CRAI al Campus Virtual	"	7,77	2,11		6.472	55	26	47	56	98	263	326	640	848	744	990	2.379	0,8	0,4	0,7	0,9	1,5	4,1	5,0	9,9	13,1	11,5	15,3	36,8		
<b>Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)</b>	<b>2,2%</b>	<b>7,53</b>	<b>2,30</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>224</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>33</b>	<b>46</b>	<b>40</b>	<b>47</b>	<b>2</b>	<b>1,3</b>	<b>2,2</b>	<b>0,9</b>	<b>3,1</b>	<b>1,8</b>	<b>6,3</b>	<b>9,4</b>	<b>14,7</b>	<b>20,5</b>	<b>17,9</b>	<b>21,0</b>	<b>0,9</b>		

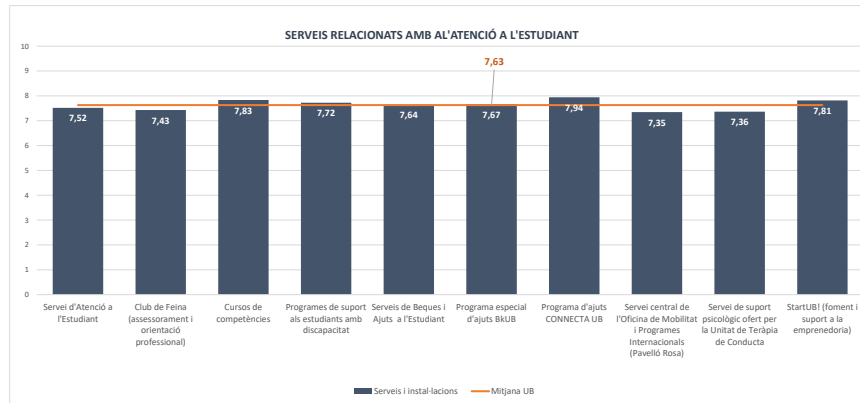
RESULTATS GLOBAIS

COMPARACIÓ DE MITJANES

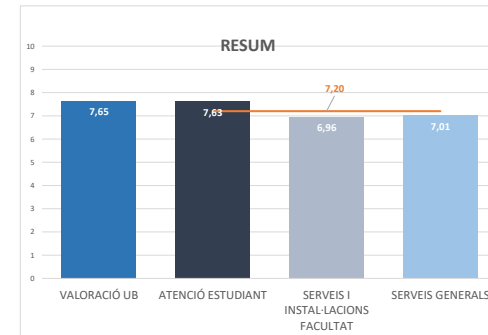
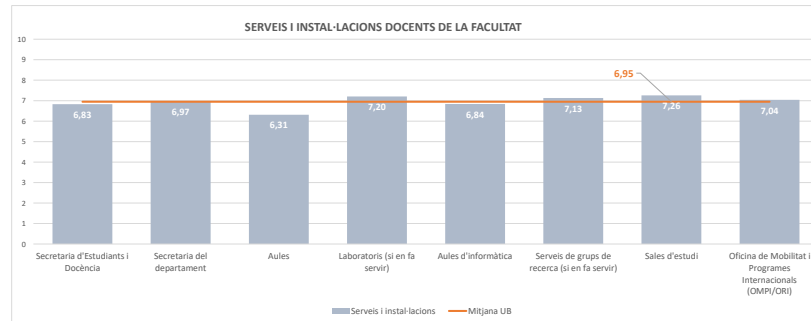
PER COMENÇAR	Mitjana
Com valores la Universitat de Barcelona en relació amb la resta d'universitats catalanes	7,65

MITJANA GLOBAL 7,20

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	7,63
Servei d'Atenció a l'Estudiant	7,52
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,43
Cursos de competències	7,83
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	7,72
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,64
Programa especial d'ajuts BkUB	7,67
Programa d'ajuts CONNECTA UB	7,94
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	7,35
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	7,36
StartUBi (foment i suport a la empreudoria)	7,81

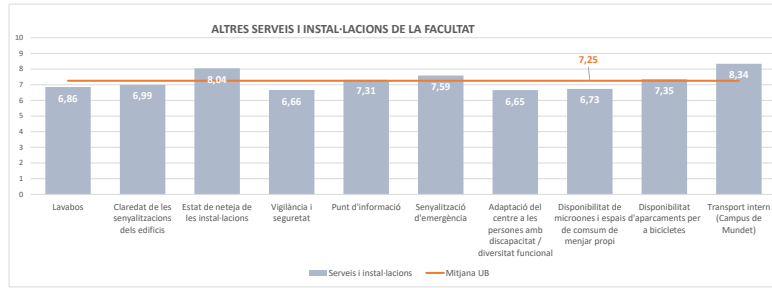


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	6,96
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	6,95
Secretaria d'Estudiants i Docència	6,83
Secretaria del departament	6,97
Aules	6,31
Laboratoris (si en fa servir)	7,20
Aules d'informàtica	6,84
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	7,13
Sales d'estudi	7,26
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	7,04

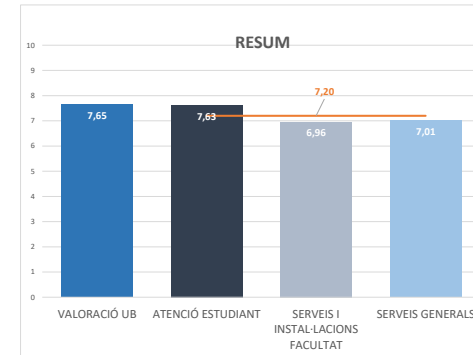
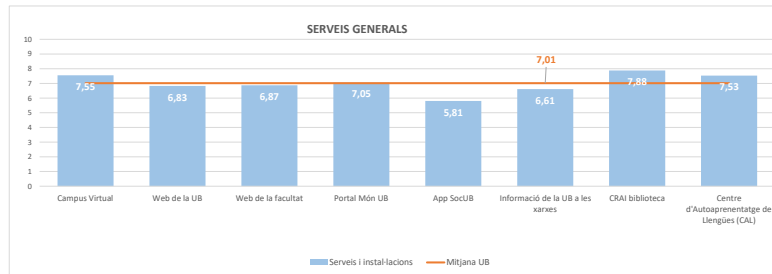
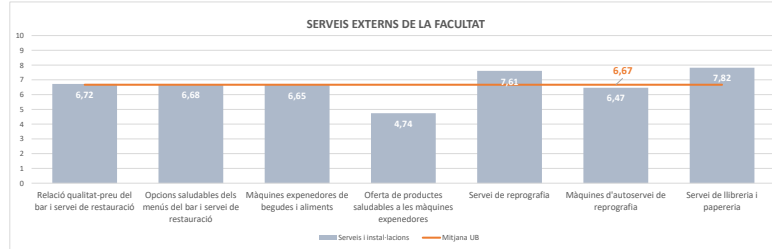


RESULTATS GLOBAIS

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,25
Lavabos	6,86
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	6,99
Estat de neteja de les instal·lacions	8,04
Vigilància i seguretat	6,66
Punt d'informació	7,31
Senyalització d'emergència	7,59
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	6,65
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	6,73
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	7,35
Transport intern (Campus de Mundet)	8,34



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,67
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	6,72
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	6,68
Màquines expendedores de begudes i aliments	6,65
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	4,74
Servei de reprografia	7,61
Màquines d'autoservei de reprografia	6,47
Servei de llibreria i papereria	7,82
SERVEIS GENERALS	7,01
ENTORNS DIGITALS	6,78
Campus Virtual	7,55
Web de la UB	6,83
Web de la facultat	6,87
Portal Món UB	7,05
App SocUB	5,81
Informació de la UB a les xarxes	6,61
CRAI biblioteca	7,88
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	7,53





RESULTATS GLOBAIS

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	16,4%	82,7%	0,9%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	23,7%	74,6%	1,6%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	11,0%	85,8%	3,2%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	40,5%	56,0%	3,5%	
Coneixes la Junta de Facultat?	22,4%	73,4%	4,2%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	32,2%	63,9%	4,0%	
Coneixes el Consell de Govern?	16,8%	78,7%	4,5%	
Coneixes el Claustre?	38,7%	57,3%	4,0%	
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	20,2%	77,5%	2,4%	

UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

**FITXA TÈCNICA**

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2021-2022		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	10.099	Participació: 20,4%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 0,87%		
Període de recollida de les dades	Del 3 al 27 de maig de 2022		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

**PARTICIPACIÓ PER FACULTAT**

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	379	3,8%	1.663	3,4%	22,8%	4,42%
Biologia	720	7,1%	2.945	5,9%	24,4%	3,18%
Ciències de la Terra	120	1,2%	587	1,2%	20,4%	7,99%
Dret	877	8,7%	5.586	11,3%	15,7%	3,04%
Economia i Empresa	1.160	11,5%	7.001	14,1%	16,6%	2,63%
Educació	1.267	12,5%	6.605	13,3%	19,2%	2,48%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	688	6,8%	3.010	6,1%	22,9%	3,28%
Filologia i Comunicació	782	7,7%	3.377	6,8%	23,2%	3,07%
Filosofia	185	1,8%	1.006	2,0%	18,4%	6,51%
Física	382	3,8%	1.579	3,2%	24,2%	4,37%
Geografia i Història	751	7,4%	3.599	7,3%	20,9%	3,18%
Informació i Mitjans Audiovisuals	180	1,8%	676	1,4%	26,6%	6,26%
Matemàtiques i Informàtica	254	2,5%	1.109	2,2%	22,9%	5,40%
Medicina i Ciències de la Salut	1.350	13,4%	6.124	12,3%	22,0%	2,30%
Psicologia	601	6,0%	2.825	5,7%	21,3%	3,55%
Química	403	4,0%	1.933	3,9%	20,8%	4,34%
<b>Total</b>	<b>10.099</b>	<b>100,0%</b>	<b>49.625</b>	<b>100,0%</b>	<b>20,4%</b>	<b>0,87%</b>

FACULTAT DE BELLES ARTS

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% SI han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)										
		6,28	2,58			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Lavabos	no aplica	5,41	2,68		376	17	13	31	40	32	48	48	51	45	24	23	4	4,5	3,5	8,2	10,6	8,5	12,8	12,8	13,6	12,0	6,4	6,1	1,1		
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	6,09	2,43		371	11	8	14	17	31	49	50	67	52	28	25	19	3,0	2,2	3,8	4,6	8,4	13,2	13,5	18,1	14,0	7,5	6,7	5,1		
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	7,56	2,21		376	5	4	5	10	15	18	28	53	90	72	68	8	1,3	1,1	1,3	2,7	4,0	4,8	7,4	14,1	23,9	19,1	18,1	2,1		
Vigilància i seguretat	no aplica	5,40	2,94		372	27	10	16	25	25	37	18	44	38	25	18	89	7,3	2,7	4,3	6,7	6,7	9,9	4,8	11,8	10,2	6,7	4,8	23,9		
Punt d'informació	no aplica	6,30	2,79		373	18	14	9	12	12	33	34	61	49	37	33	61	4,8	3,8	2,4	3,2	3,2	8,8	9,1	16,4	13,1	9,9	8,8	16,4		
Senyalització d'emergència	no aplica	6,94	2,55		368	8	5	9	10	12	29	23	44	60	35	47	86	2,2	1,4	2,4	2,7	3,3	7,9	6,3	12,0	16,3	9,5	12,8	23,4		
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	5,50	2,79		371	23	7	15	16	27	39	35	49	17	26	19	98	6,2	1,9	4,0	4,3	7,3	10,5	9,4	13,2	4,6	7,0	5,1	26,4		
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	66,7%	6,06	2,49		248	5	7	13	19	14	39	38	33	39	20	21	0	2,0	2,8	5,2	7,7	5,6	15,7	15,3	13,3	15,7	8,1	8,5	0,0		
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	11,7%	7,29	2,33		43	1	0	0	3	1	2	5	7	9	5	8	2	2,3	0,0	0,0	7,0	2,3	4,7	11,6	16,3	20,9	11,6	18,6	4,7		
Tansport intern (Campus de Mundet)	no disposa del servei																														
<b>SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)</b>	<b>% SI han utilitzat</b>	<b>5,44</b>	<b>2,53</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>		
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	90,2%	5,37	2,64		340	19	14	23	28	32	48	49	49	44	14	20	0	5,6	4,1	6,8	8,2	9,4	14,1	14,4	14,4	12,9	4,1	5,9	0,0		
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	90,2%	4,84	2,84		339	24	22	29	32	24	33	43	40	26	10	19	37	7,1	6,5	8,6	9,4	7,1	9,7	12,7	11,8	7,7	2,9	5,6	10,9		
Màquines expendedores de begudes i aliments	87,8%	5,91	2,38		330	12	11	7	23	22	49	45	77	48	16	17	3	3,6	3,3	2,1	7,0	6,7	14,8	13,6	23,3	14,5	4,8	5,2	0,9		
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	87,8%	4,01	2,65		328	36	32	31	38	35	35	47	23	19	3	9	20	11,0	9,8	9,5	11,6	10,7	10,7	14,3	7,0	5,8	0,9	2,7	6,1		
Servei de reprografia	no disposa del servei																														
Màquines d'autoservei de reprografia	no disposa del servei																														
Servei de llibreria i papeteria	62,8%	7,07	2,16		232	4	1	2	8	10	23	24	48	46	29	29	8	1,7	0,4	0,9	3,4	4,3	9,9	10,3	20,7	19,8	12,5	12,5	3,4		

FACULTAT DE BELLES ARTS

SERVEIS GENERALS	% S' són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes										Freqüències relatives (%)														
		0	1			2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc			
<b>ENTORNS DIGITALS</b>		<b>5,71</b>	<b>2,56</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	
Campus Virtual	no aplica	6,75	2,30		378	5	11	7	14	20	37	45	75	79	47	35	3	1,3	2,9	1,9	3,7	5,3	9,8	11,9	19,8	20,9	12,4	9,3	0,8	
Web de la UB	no aplica	5,73	2,53		377	14	15	17	21	27	46	55	66	44	22	19	31	3,7	4,0	4,5	5,6	7,2	12,2	14,6	17,5	11,7	5,8	5,0	8,2	
Web de la facultat	no aplica	5,53	2,57		374	16	16	14	31	26	49	46	64	41	18	17	36	4,3	4,3	3,7	8,3	7,0	13,1	12,3	17,1	11,0	4,8	4,5	9,6	
Portal Món UB	no aplica	5,99	2,45		378	8	16	12	15	33	50	49	58	55	27	21	34	2,1	4,2	3,2	4,0	8,7	13,2	13,0	15,3	14,6	7,1	5,6	9,0	
App SocUB	no aplica	4,71	2,86		370	30	18	17	26	23	34	40	28	22	14	11	107	8,1	4,9	4,6	7,0	6,2	9,2	10,8	7,6	5,9	3,8	3,0	28,9	
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	5,54	2,64		372	16	11	12	15	11	43	37	46	29	12	14	126	4,3	3,0	3,2	4,0	3,0	11,6	9,9	12,4	7,8	3,2	3,8	33,9	
<b>CRAI biblioteca</b>		<b>58,8%</b>	<b>7,65</b>	<b>2,07</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>
Valoració global	"	8,04	1,46		223	0	0	0	2	3	10	12	39	71	49	37	0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,3	4,5	5,4	17,5	31,8	22,0	16,6	0,0	
Horaris	"	8,07	1,68		222	0	0	0	3	5	11	15	31	55	37	53	12	0,0	0,0	0,0	1,4	2,3	5,0	6,8	14,0	24,8	16,7	23,9	5,4	
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	"	7,98	1,84		223	1	0	2	5	5	9	11	33	56	49	47	5	0,4	0,0	0,9	2,2	2,2	4,0	4,9	14,8	25,1	22,0	21,1	2,2	
Disponibilitat d'ordinadors	"	7,82	1,96		219	1	0	1	1	7	13	10	25	36	23	40	62	0,5	0,0	0,5	0,5	3,2	5,9	4,6	11,4	16,4	10,5	18,3	28,3	
Accés als recursos d'informació electrònics	"	7,41	2,15		219	1	1	2	6	6	13	12	26	38	19	30	65	0,5	0,5	0,9	2,7	2,7	5,9	5,5	11,9	17,4	8,7	13,7	29,7	
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	"	7,51	2,19		222	1	3	5	7	4	10	12	42	47	27	41	23	0,5	1,4	2,3	3,2	1,8	4,5	5,4	18,9	21,2	12,2	18,5	10,4	
Sales de treball	"	7,28	2,40		222	2	1	7	6	5	16	14	21	33	29	32	56	0,9	0,5	3,2	2,7	2,3	7,2	6,3	9,5	14,9	13,1	14,4	25,2	
Nous espais creats	"	7,09	2,27		215	1	0	2	3	8	8	6	13	18	16	11	129	0,5	0,0	0,9	1,4	3,7	3,7	2,8	6,0	8,4	7,4	5,1	60,0	
Senyalització dels espais interiors	"	7,93	2,22		218	3	1	3	3	7	13	17	33	37	19	33	49	1,4	0,5	1,4	1,4	3,2	6,0	7,8	15,1	17,0	8,7	15,1	22,5	
Disposició del personal a resoldre dubtes	"	8,09	2,10		222	2	3	2	4	3	9	5	20	53	43	57	21	0,9	1,4	0,9	1,8	1,4	4,1	2,3	9,0	23,9	19,4	25,7	9,5	
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	"	7,28	2,31		219	2	3	2	6	3	8	20	19	33	23	24	76	0,9	1,4	0,9	2,7	1,4	3,7	9,1	8,7	15,1	10,5	11,0	34,7	
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	"	8,29	1,96		219	1	1	2	2	6	5	8	16	42	37	62	37	0,5	0,5	0,9	0,9	2,7	2,3	3,7	7,3	19,2	16,9	28,3	16,9	
Suport del CRAI al Campus Virtual	"	7,28	2,38		219	2	1	5	5	3	7	9	22	28	20	21	96	0,9	0,5	2,3	2,3	1,4	3,2	4,1	10,0	12,8	9,1	9,6	43,8	
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	1,3%	5,20	3,56		5	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	

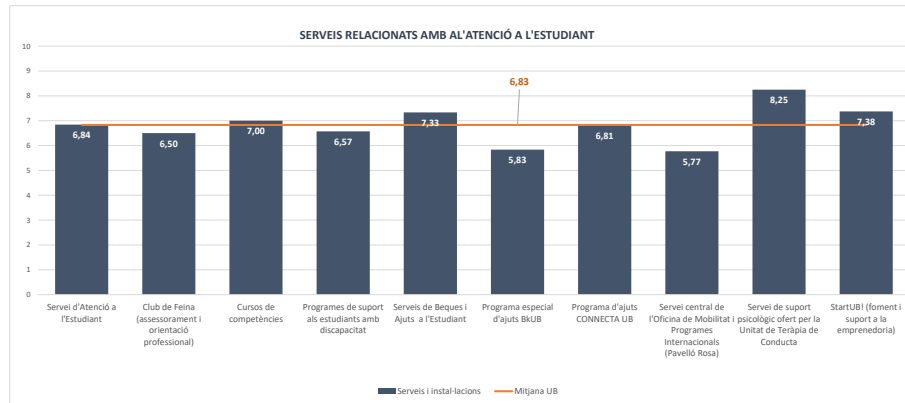
FACULTAT DE BELLES ARTS

COMPARACIÓ DE MITJANES

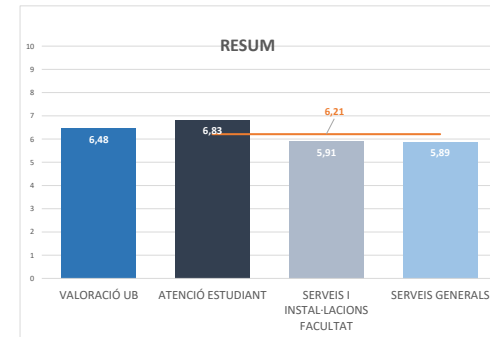
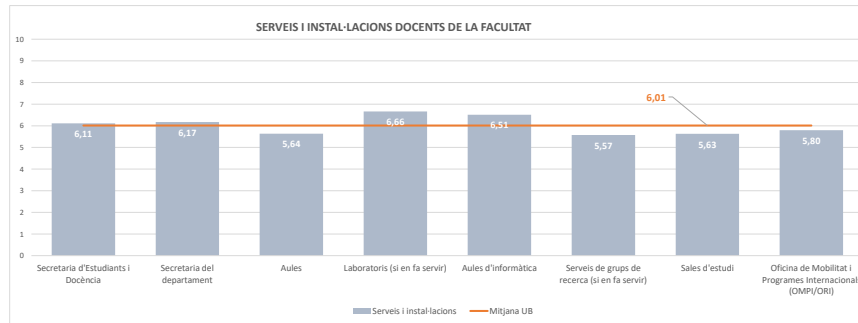
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	6,48

MITJANA GLOBAL 6,21

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	6,83
Servei d'Atenció a l'Estudiant	6,84
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	6,50
Cursos de competències	7,00
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	6,57
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,33
Programa especial d'ajuts BkUB	5,83
Programa d'ajuts CONNECTA UB	6,81
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	5,77
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	8,25
StartUB! (foment i suport a la empremadoria)	7,38

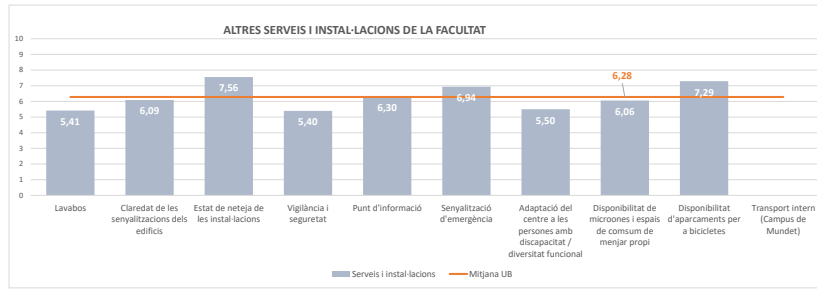


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	5,91
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	6,01
Secretaria d'Estudiants i Docència	6,11
Secretaria del departament	6,17
Aules	5,64
Laboratoris (si en fa servir)	6,66
Aules d'informàtica	6,51
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	5,57
Salas d'estudi	5,63
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	5,80

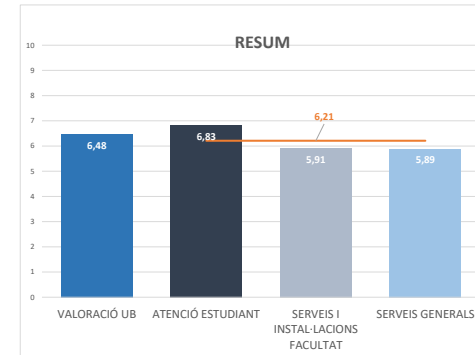
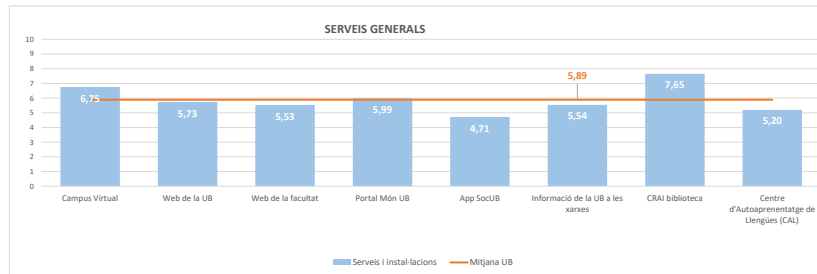
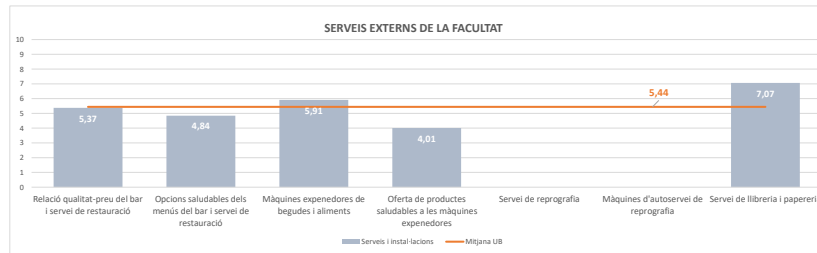


FACULTAT DE BELLES ARTS

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	6,28
Lavabos	5,41
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	6,09
Estat de neteja de les instal·lacions	7,56
Vigilància i seguretat	5,40
Punt d'informació	6,30
Senyalització d'emergència	6,94
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	5,50
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	6,06
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	7,29
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	5,44
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	5,37
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	4,84
Màquines expendedores de begudes i aliments	5,91
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	4,01
Servei de reprografia	0,00
Màquines d'autoservei de reprografia	0,00
Servei de llibreria i papeteria	7,07
SERVEIS GENERALS	5,89
ENTORNS DIGITALS	5,71
Campus Virtual	6,75
Web de la UB	5,73
Web de la facultat	5,53
Portal Món UB	5,99
App SocUB	4,71
Informació de la UB a les xarxes	5,54
CRAI biblioteca	7,65
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	5,20



UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

PARTICIPACIÓ: 22,8%

FACULTAT DE BELLES ARTS

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	21,1%	77,8%	1,1%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	16,3%	82,5%	1,3%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	13,6%	81,8%	4,5%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	36,9%	58,0%	5,0%	
Coneixes la Junta de Facultat?	19,0%	75,5%	5,5%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	21,4%	72,6%	6,1%	
Coneixes el Consell de Govern?	9,0%	85,0%	6,1%	
Coneixes el Claustre?	34,8%	60,4%	4,7%	
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	18,2%	80,2%	1,6%	

\*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)

Assemblea de Belles Arts	5	Comunidad de Bellas Artes	1
la de Belles Arts	4	Consell de l'alumnat	1
assemblea bbaa	3	consell de l'alumnat	1
Assemblea de Belles Arts	3	Contra la violència de gènere.	1
Consell d'estudiants	3	El SEPC	1
Assemblea de Belles arts	2	FNEC	1
L'assemblea de belles arts	2	FneclUB	1
L'assemblea de belles arts	2	L' assemblea de BBAA	1
ASAMBLEA BBAA UB	1	L'assemblea	1
Asamblea Belles Arts	1	La Asamblea de Bellas Artes	1
asamblea belles arts i grescart	1	La asamblea de Bellas Artes.	1
Asamblea de Belles Arts	1	La associació d'estudiants de belles arts	1
Asamblea i una que té un nom raro	1	la de la meua facultat.	1
Asamblea	1	La Feminista	1
		La Junta de la Facultat de Belles Arts i la Comissió	
Asamblea	1	Acadèmica de Belles Arts.	1
Asamblea de Belles Art	1	l'asamblea	1
Asamblea d'estudiants de la facultat de Belles Arts	1	L'assemblea d'estudiants de Belles Arts	1
Asamblea i Grescart	1	l'assemblea d'estudiants	1
Asamblea	1	L'Assemblea d'Estudiants de la Facultat de Belles Arts	1
Asamblea Belles Arts	1	L'assemblea d'estudiants i grescart	1
Asamblea Belles Arts UB	1	L'Assemblea d'estudiants.	1
Asamblea de BBAA.	1	L'Assemblea d'Estudiants de la Facultat de Belles Arts	1
Asamblea de Belles Arts.	1	No las recuerdo, solo he oido hablar de ellas	1
		no recuerdo noms complets, només àrees: fotografia, tuna	
Asamblea d'estudiants	1	de empresa, etc.	1
		Només se que hi ha com mil a la meua facultat i que no	
Associació Belles arts	1	s'aclaren entre ells.	1
Associació d'Estudianta de Belles Arts	1	Postgraduate students association	1
Associació de Fotografia	1	Se de la existencia de alguna pero no se nombres	1
Associació de Fotografia (FotoUB)	1	sepc i sindicat destudiants	1
Associació d'estudiants de Belles Arts	1	SPEC	1
Biomedicine PRD Committee	1		

UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

**FITXA TÈCNICA**

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2021-2022		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	379	Participació: 22,8%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 4,42%		
Període de recollida de les dades	Del 3 al 27 de maig de 2022		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

**PARTICIPACIÓ PER FACULTAT**

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	379	3,8%	1.663	3,4%	22,8%	4,42%
Biologia	720	7,1%	2.945	5,9%	24,4%	3,15%
Ciències de la Terra	170	1,7%	587	1,2%	20,4%	7,99%
Dret	877	8,7%	5.586	11,3%	15,7%	3,04%
Economia i Empresa	1.160	11,5%	7.001	14,1%	16,6%	2,63%
Educació	1.267	12,6%	6.696	13,4%	19,3%	2,46%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	683	6,8%	3.010	6,1%	22,9%	3,25%
Filologia i Comunicació	792	7,9%	3.377	6,8%	23,2%	3,07%
Filosofia	185	1,8%	1.006	2,0%	18,4%	6,51%
Física	382	3,8%	1.579	3,2%	24,2%	4,37%
Geografia i Història	751	7,4%	3.290	7,3%	20,9%	3,18%
Informació i Mitjans Audiovisuals	180	1,8%	676	1,4%	26,6%	6,26%
Matemàtiques i Informàtica	254	2,5%	1.109	2,2%	22,9%	3,40%
Medicina i Ciències de la Salut	1.359	13,6%	6.124	12,3%	22,0%	2,36%
Psicologia	601	6,0%	2.825	5,7%	21,3%	3,53%
Química	403	4,0%	1.933	3,9%	20,8%	4,34%
<b>Total</b>	<b>10.099</b>	<b>100,0%</b>	<b>49.625</b>	<b>100,0%</b>	<b>20,4%</b>	<b>0,87%</b>



FACULTAT DE BIOLOGIA

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES. CONSIDERES QUE:	Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes											Freqüències relatives (%)														
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
La Universitat de Barcelona és la líder	7,99	1,67		719	4	4	4	1	8	23	49	124	199	150	127	26	0,6	0,6	0,6	0,1	1,1	3,2	6,8	17,2	27,7	20,9	17,7	3,6

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	84,0%	7,79	1,86		241	0	4	2	2	4	14	14	46	60	50	41	4	0,0	1,7	0,8	0,8	1,7	5,8	5,8	19,1	24,9	20,7	17,0	1,7
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	6,5%	7,36	2,16		46	0	1	0	0	5	3	2	9	7	8	7	4	0,0	2,2	0,0	0,0	10,9	6,5	4,3	19,6	15,2	17,4	15,2	8,7
Cursos de competències	8,3%	8,02	1,85		59	0	0	0	1	3	2	5	6	12	12	14	4	0,0	0,0	0,0	1,7	5,1	3,4	8,5	10,2	20,3	20,3	23,7	6,8
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	3,7%	7,44	2,48		26	0	0	0	2	1	2	1	1	2	5	4	8	0,0	0,0	0,0	7,7	3,8	7,7	3,8	3,8	7,7	19,2	15,4	30,8
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	88,1%	7,59	2,00		269	3	0	3	4	5	24	25	48	59	40	52	6	1,1	0,0	1,1	1,5	1,9	8,9	9,3	17,8	21,9	14,9	19,3	2,2
Programa especial d'ajuts BKUB	3,3%	7,71	2,47		18	1	0	0	0	0	0	1	1	2	1	3	9	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	5,6	11,1	5,6	16,7	50,0
Programa d'ajuts CONNECTA UB	3,4%	8,44	1,54		24	0	0	0	0	0	1	1	3	3	4	6	6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,2	4,2	12,5	12,5	16,7	25,0	25,0
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	21,1%	8,05	1,78		148	1	0	0	2	6	3	9	22	35	36	31	3	0,7	0,0	0,0	1,4	4,1	2,0	6,1	14,9	23,6	24,3	20,9	2,0
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	3,0%	7,47	2,39		20	0	0	0	1	1	2	1	2	1	3	4	5	0,0	0,0	0,0	5,0	5,0	10,0	5,0	10,0	5,0	15,0	20,0	25,0
StartUBI (foment i suport a la emprendedoria)	10,6%	7,96	1,65		74	0	0	1	0	0	6	6	8	16	21	10	6	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	8,1	8,1	10,8	21,6	28,4	13,5	8,1

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	6,98	1,96		716	4	5	11	18	30	58	84	154	157	64	60	71	0,6	0,7	1,5	2,5	4,2	8,1	11,7	21,5	21,9	8,9	8,4	9,9
Secretaria del departament	no aplica	7,86	1,83		714	1	1	5	11	20	55	41	115	145	73	64	183	0,1	0,1	0,7	1,5	2,8	7,7	5,7	16,1	20,3	10,2	9,0	25,6
Aules	no aplica	6,72	1,79		719	2	4	8	27	31	73	141	180	146	49	41	17	0,3	0,6	1,1	3,8	4,3	10,2	19,6	25,0	20,3	6,8	5,7	2,4
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	7,85	1,69		708	2	1	5	12	26	37	71	171	181	106	53	48	0,3	0,1	0,7	1,7	3,7	5,2	10,0	24,2	25,6	15,0	7,5	6,1
Aules d'informàtica	no aplica	6,98	1,74		709	1	1	7	16	29	72	96	162	159	72	42	52	0,1	0,1	1,0	2,3	4,1	10,2	13,5	22,8	22,4	10,2	5,9	7,3
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	7,43	2,16		536	2	4	0	5	3	14	16	33	40	28	30	361	0,4	0,7	0,0	0,9	0,6	2,6	3,0	6,2	7,5	5,2	5,6	67,4
Sales d'estudi	no aplica	7,62	2,02		706	6	6	4	16	16	34	51	121	149	118	111	74	0,8	0,8	0,6	2,3	2,3	4,8	7,2	17,1	21,1	16,7	15,7	10,5
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	25,9%	8,00	1,72		216	1	2	2	1	4	13	34	52	34	37	1	35	0,5	0,9	0,9	0,5	1,9	6,0	15,7	24,1	15,7	17,1	0,5	16,2

FACULTAT DE BIOLOGIA

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	Mitjana Desviació		Gràfic de freqüències(0-10)	Freqüències absolutes											Freqüències relatives (%)													
		Mitjana	Desviació		n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Lavabos	no aplica	7,34	1,86		716	2	6	8	11	29	41	85	161	180	104	79	10	0,3	0,8	1,1	1,5	4,1	5,7	11,9	22,5	25,1	14,5	11,0	1,4
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	7,30	1,96		713	4	7	6	13	29	57	78	139	180	98	88	14	0,6	1,0	0,8	1,8	4,1	8,0	10,9	19,5	25,2	13,7	12,3	2,0
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	8,41	1,34		718	0	0	1	4	5	13	22	107	191	196	166	13	0,0	0,0	0,1	0,6	0,7	1,8	3,1	14,9	26,6	27,3	23,1	1,8
Vigilància i seguretat	no aplica	7,47	2,22		717	9	7	8	17	26	44	56	104	150	104	127	65	1,3	1,0	1,1	2,4	3,6	6,1	7,8	14,5	20,9	14,5	17,7	9,1
Punt d'informació	no aplica	7,72	1,81		712	4	2	3	5	13	40	56	120	144	118	102	105	0,6	0,3	0,4	0,7	1,8	5,6	7,9	16,9	20,2	16,6	14,3	14,7
Senyalització d'emergència	no aplica	7,81	1,86		707	7	1	1	7	10	25	43	92	146	97	99	179	1,0	0,1	0,1	1,0	1,4	3,5	6,1	13,0	20,7	13,7	14,0	25,3
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	6,67	2,35		696	4	11	17	19	27	48	64	91	70	58	52	235	0,6	1,6	2,4	2,7	3,9	6,9	9,2	13,1	10,1	8,3	7,5	33,8
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar prepag	83,6%	7,55	1,93		594	3	3	4	17	16	28	68	128	127	99	100	1	0,5	0,5	0,7	2,9	2,7	4,7	11,4	21,5	21,4	16,7	16,8	0,2
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	8,8%	7,98	2,21		61	1	1	0	1	0	4	7	3	13	12	18	1	1,6	1,6	0,0	1,6	0,0	6,6	11,5	4,9	21,3	19,7	29,5	1,6
Tàndem intern (Campus de Mundet)	no disposa del servei																												
<b>SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)</b>	<b>% Si han utilitzat</b>	<b>6,71</b>	<b>2,06</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>
Relació qualitat: preu del bar i servei de restauració	88,6%	6,67	2,15		633	8	11	17	22	32	62	82	157	135	53	50	4	1,3	1,7	2,7	3,5	5,1	9,8	13,0	24,8	21,3	8,4	7,9	0,6
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	88,6%	7,04	2,14		631	4	5	14	22	30	32	59	122	133	64	64	82	0,6	0,8	2,2	3,5	4,8	5,1	9,4	19,3	21,1	10,1	10,1	13,0
Màquines expenedores de begudes i aliments	82,0%	6,68	1,99		582	6	2	14	24	28	59	99	136	120	53	37	4	1,0	0,3	2,4	4,1	4,8	10,1	17,0	23,4	20,6	9,1	6,4	0,7
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	82,0%	4,77	2,59		583	40	27	46	66	56	84	82	63	44	15	22	38	6,9	4,6	7,9	11,3	9,6	14,4	14,1	10,8	7,5	2,6	3,8	6,5
Servei de reprografia	22,1%	7,32	1,89		151	2	2	0	1	4	11	14	37	36	26	12	6	1,3	1,3	0,0	0,7	2,6	7,3	9,3	24,5	23,8	17,2	7,9	4,0
Màquines d'autoservei de reprografia	22,1%	6,77	2,21		146	3	0	1	2	1	7	6	17	19	7	3	80	2,1	0,0	0,7	1,4	0,7	4,8	4,1	11,6	13,0	4,8	2,1	54,8
Servei de llibreria i papereria	72,1%	7,70	1,62		512	0	1	0	6	6	37	49	112	129	72	81	19	0,0	0,2	0,0	1,2	1,3	7,2	9,6	21,9	25,2	14,1	15,8	3,7

FACULTAT DE BIOLOGIA

SERVEIS GENERALS	% Sí són usuaris	Mitjana Desviació		Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes										Freqüències relatives (%)													
		0	1			2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
ENTORNS DIGITALS		6,68	2,13	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Campus Virtual	no aplica	7,53	1,81		716	2	8	7	8	17	46	55	154	210	122	83	4	0,3	1,1	1,0	1,1	2,4	6,4	7,7	21,5	29,3	17,0	11,6	0,6
Web de la UB	no aplica	6,66	2,06		715	9	9	14	20	31	79	103	166	137	61	45	41	1,3	1,3	2,0	2,8	4,3	11,0	14,4	23,2	19,2	8,5	6,3	5,7
Web de la facultat	no aplica	6,67	2,08		714	10	7	13	24	36	69	95	167	130	64	45	54	1,4	1,0	1,8	3,4	5,0	9,7	13,3	23,4	18,2	9,0	6,3	7,6
Portal Món UB	no aplica	6,90	2,02		715	9	4	12	24	29	49	91	152	170	75	45	55	1,3	0,6	1,7	3,4	4,1	6,9	12,7	21,3	23,8	10,5	6,3	7,7
App SociUB	no aplica	5,64	2,71		710	34	17	26	42	38	67	78	80	75	33	36	184	4,8	2,4	3,7	5,9	5,4	9,4	11,0	11,3	10,6	4,6	5,1	25,9
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,65	2,12		707	8	6	14	15	21	51	83	107	110	42	35	215	1,1	0,8	2,0	2,1	3,0	7,2	11,7	15,1	15,6	5,9	5,0	30,4
CRAI biblioteques	72,4%	8,19	1,65	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Valoració global	*	8,42	1,19		516	0	0	0	1	1	9	12	81	160	144	108	0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	1,7	2,3	15,7	31,0	27,9	20,9	0,0
Horaris	*	7,77	1,72		513	0	0	0	9	8	25	47	94	141	97	80	12	0,0	0,0	0,0	1,8	1,6	4,9	9,2	18,3	27,5	18,9	15,6	2,3
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	*	8,25	1,57		516	2	0	3	3	2	14	30	73	134	141	113	1	0,4	0,6	0,6	0,4	2,7	5,8	14,1	26,0	27,3	21,9	0,2	#REF!
Disponibilitat d'ordinadors	*	8,01	1,90		510	1	0	2	5	13	12	23	57	79	64	94	160	0,2	0,0	0,4	1,0	2,5	2,4	4,5	11,2	15,5	12,5	18,4	31,4
Accés als recursos d'informació electrònica	*	8,16	1,63		510	0	0	2	3	7	17	23	52	102	79	93	132	0,0	0,0	0,4	0,6	1,4	3,3	4,5	10,2	20,0	15,5	18,2	25,9
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	*	8,32	1,53		517	1	1	0	1	5	15	22	61	100	117	105	89	0,2	0,2	0,0	0,2	1,0	2,9	4,3	11,8	19,3	22,6	20,3	17,2
Salles de treball	*	8,25	1,82		514	2	2	5	3	12	12	25	43	116	110	128	56	0,4	0,4	1,0	0,6	2,3	2,3	4,9	8,4	22,6	21,4	24,9	10,9
Nous espais creats	*	8,39	1,75		508	2	0	0	3	1	7	13	31	62	66	84	239	0,4	0,0	0,0	0,6	0,2	1,4	2,6	6,1	12,2	13,0	16,5	47,0
Senyallització dels espais interiors	*	8,09	1,51		514	0	0	1	1	6	17	24	70	116	68	85	126	0,0	0,0	0,2	0,2	1,2	3,3	4,7	13,6	22,6	13,2	16,5	24,5
Disposició del personal a resoldre dubtes	*	8,63	1,54		513	2	0	1	3	3	10	15	44	101	107	165	62	0,4	0,0	0,2	0,6	0,6	1,9	2,9	8,6	19,7	20,9	32,2	12,1
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc.)	*	7,67	1,88		510	1	1	4	3	6	20	24	46	70	49	47	239	0,2	0,2	0,8	0,6	1,2	3,9	4,7	9,0	13,7	9,6	9,2	46,9
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	*	8,61	1,50		492	1	0	1	3	1	4	15	41	77	80	123	146	0,2	0,0	0,2	0,6	0,2	0,8	3,0	8,3	15,7	16,3	25,0	29,7
Suport del CRAI al Campus Virtual	*	7,84	1,89		509	1	1	1	6	8	15	17	42	71	46	58	243	0,2	0,2	0,2	1,2	1,6	2,9	3,3	8,3	13,9	9,0	11,4	47,7
Centre d'Autoprenyament de Llengües (CAL)	2,8%	7,70	1,95		20	0	0	0	2	0	0	1	4	6	4	3	0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	5,0	20,0	30,0	20,0	15,0	0,0

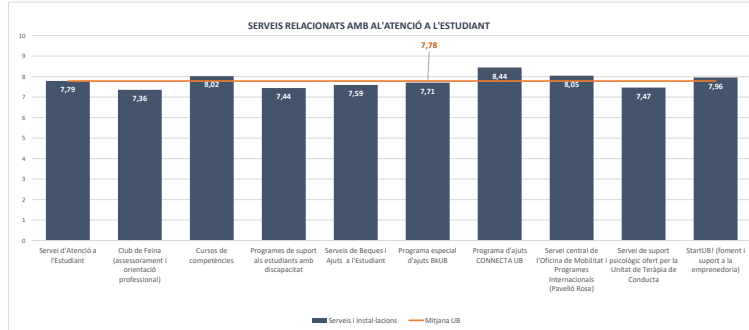
FACULTAT DE BIOLOGIA

COMPARACIÓ DE MITJANES

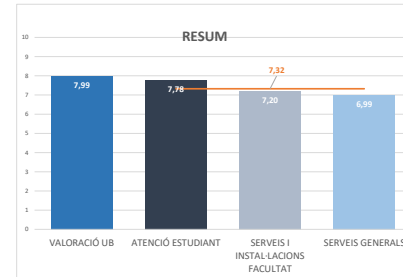
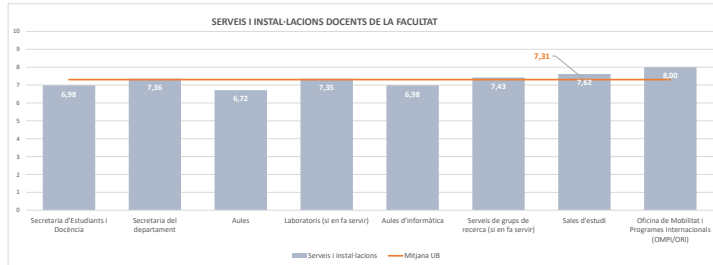
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	7,99

MITJANA GLOBAL 7,32

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	7,78
Servei d'Atenció a l'Estudiant	7,79
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,36
Cursos de competències	8,02
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	7,44
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,59
Programa especial d'ajuts BKUB	7,71
Programa d'ajuts CONNECTA UB	8,44
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavel·lo Rosa)	8,05
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	7,47
StartUB! (foment i suport a la empremendoria)	7,96

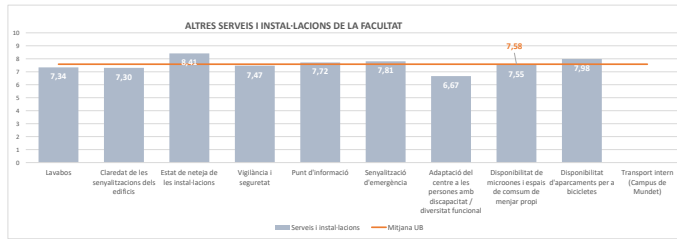


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	7,20
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	7,31
Secretaria d'Estudiants i Docència	6,98
Secretaria del departament	7,36
Aules	6,72
Laboratoris (si en fa servir)	7,35
Aules d'informàtica	6,98
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	7,43
Sales d'estudi	7,62
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	8,00

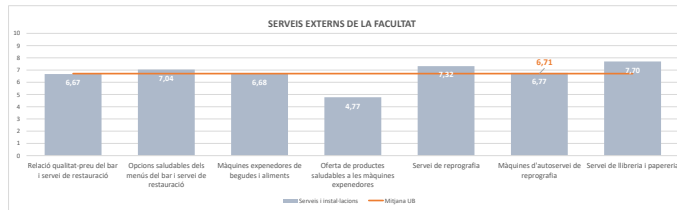


**FACULTAT DE BIOLOGIA**

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,58
Lavabos	7,34
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	7,30
Estat de neteja de les instal·lacions	8,41
Vigilància i seguretat	7,47
Punt d'informació	7,72
Senyalització d'emergència	7,81
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	6,67
Disponibilitat de micrones i espais de consum de menjar propi	7,55
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	7,98
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00

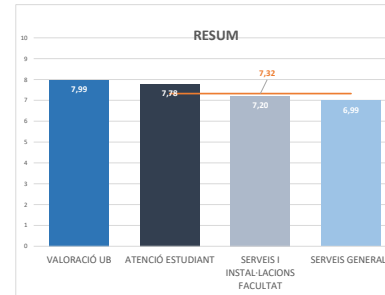
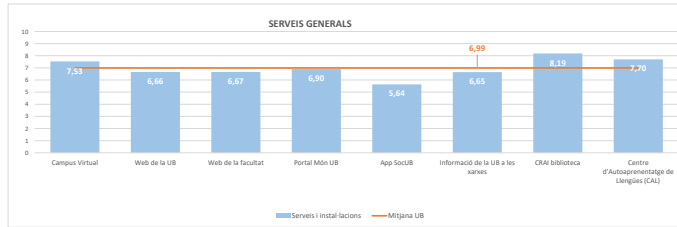


SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,71
Relació qualitat/preu del bar i servei de restauració	6,67
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	7,04
Màquines expenedores de begudes i aliments	6,68
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	4,77
Servei de reprografia	7,32
Màquines d'autoservei de reprografia	6,77
Servei de llibreria i papeteria	7,70



**SERVEIS GENERALS**

SERVEIS GENERALS	6,99
ENTORNS DIGITALS	6,68
Campus Virtual	7,53
Web de la UB	6,66
Web de la facultat	6,67
Portal Mòn UB	6,90
App SocUB	5,64
Informació de la UB a les xarxes	6,65
CRAL biblioteca	8,19
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	7,70



UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

PARTICIPACIÓ: 24,4%

FACULTAT DE BIOLOGIA

ALTRES QÜESTIONS	SÍ	NO	ns / nc
Coneixes alguna associació d'estudiants?	19,4%	79,7%	0,8%
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	27,1%	72,1%	0,7%
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	10,9%	84,2%	5,0%
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	43,2%	54,2%	2,6%
Coneixes la Junta de Facultat?	24,4%	72,4%	3,2%
Coneixes el Consell d'Estudis?	33,1%	64,2%	2,8%
Coneixes el Consell de Govern?	16,4%	80,3%	3,3%
Coneixes el Claustre?	38,8%	58,5%	2,8%
Coneixes el circuit per expressar la teua opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	21,0%	77,1%	1,9%

\*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)

Skamot Verd	10	Associació d'estudiants de Biologia i ciències d'ela Terra, Ubigats	1
Biostaff	6	Consell d'Estudiants de Bioquímica	1
SEPC	4	L'Associació de Fotografia UB, i Ludo	1
Biofesta	4	Assemblea d'estudiants	1
Bqnsell	4	Bioteatre, Cor iolis...	1
AECES	3	els que organitzen la biofesta	1
assemblea biogeo	2	Assemblea, fotografia	1
Arreplegats	2	Assemblea de estudiants	1
BQnsell	2	L'eskamot	1
ESN	2	Eskamot verd	1
Escamot verd	2	Assemblea de la facultat, Bqnsell i Biostaff	1
Consell de l'alumnat	1	Assemblees de facultat	1
Consell d'estudiants	1	"Bqnsell"	1
Frec	1	Skamot i Biostaff	1
Assemblea d'Estudiants de Biologia	1	Associació d'estudiants de bioquímica, federació nacional d'estudiants de catalunya.	1
El BQnsell, UB-Gats, l'Associació de fotografia de la UB, l'Skamot Verd, l'Assemblea de Biologia, l'Assemblea de Farmàcia, etc	1	Staff Biofesta	1
Escamot verd, assemblea de biologia	1	Biologia	1
Lista Unitària per Biologia	1	arreplegats, club immersió de la facultat de biologia, ludoub	1
Associació d'estudiants de Biotecnologia	1	Biostaff, Bqnsell, Skamot Verd, Ubigats...	1
La de bunig, si es considera associació d'estudiants, clar.	1	Consejo de estudiantes de Bioquímica	1
Consell d'Estudis	1	Fotografia UB	1
bqstaff	1	Consell d'estudis, grup se fotografia...	1
El consell dels estudiants de biologia	1	AEBAG	1
Bqnsell	1	La Lista UnitàriaXBio	1
Bioteatre	1	Assemblea d'estudiants, associació Juvenil per la Biofesta	1
Sindicat d'Estudiants, Consell d'estudiants ...	1	associacion de estudiantes biogeo	1
l'eskamot verd	1	Skamot Verd i Aseblea de Bio Geo, i el Biostaff	1
No se el nom, la de la Facultat de Biologia.	1	Bqsell, biostaff, skamot verd, assemblea biogeo, biogats	1
Biostaff, Skamot verd, etc	1	Estudiants de farmàcia	1
Fotografia, submarinisme, hort, festa, castellers...	1	CIB	1
skamot verd, biostaff, ambientostaff	1	Biostaff i Skamot Verd	1
Consell de l'alumnat	1	Biostaff, Bledes Rebels, Skamot Verd, Arreplegats, Club d'immersió, Assemblea d'Estudiants	1
L'Assemblea d'Estudiants de Biologia	1	Consell d'Estudis i de l'Alumnat	1
IAESTE	1	Skamot Verd, UB gats, Club Immersió Biologia,	1
Arreplegats, bioteatre	1	Arreplegats, etc.	1
EscamotVerd	1	Bledes rebels	1
SEPC diagonal	1	Bueco	1
El bioteatre	1	Associació Juvenil per la Biofesta, Assemblea d'Estudiants de la Facultat	1
Consell estudiants, Biostaff	1	ESN Barcelona UB	1
Fotografia UB	1	Biostaf i Les Bledes rebels	1
Consell d'Estudiants.	1	Arreplegats, Bledes Rebels, Eskamot Verd	1
immersió (submarinisme), feminista	1	Skamot verd, biofesta, bioteatre	1
Arreplegats i el grup de fotografia, la comissió de la biofesta, el club d'immersió	1	Associació d'Estudiants de Farmàcia, Assemblea de Biologia	1
Coriolls i Bioteatre	1	Estudiantes de doctorado	1
consell alumnat	1	AEUB (Associació d'Estudiants de Biomedicina de la Universitat de Barcelona)	1
assemblea biogeo	1	Assemblea d'estudiants de Biologia, Skamot Verd, Biostaff (àmbit lúdic, no polític)	1
smakotverd, assemblea illa (? algo així)	1	Astecb	1
Associació Arreplegats de la Zona Universitària i el bioteatre	1	Assemblea, Skamot Verd	1
Biostaff, Skamot Verd	1	Doctorand commission	1
Skamot verd, Arreplegats, IAESTE.	1	Assemblea	1
L'assemblea de facultat de biologia, l'skamot verd, biostaff	1		
Associació d'Estudiants de Bioquímica - BQnsell i Skamot Verd	1		

UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

**FITXA TÈCNICA**

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2021-2022		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	720	Participació: 24,4%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 3,18%		
Període de recollida de les dades	Del 3 al 27 de maig de 2022		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

**PARTICIPACIÓ PER FACULTAT**

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	976	3,6%	1.661	3,4%	22,8%	4,42%
<b>Biologia</b>	<b>720</b>	<b>7,1%</b>	<b>2.945</b>	<b>5,9%</b>	<b>24,4%</b>	<b>3,18%</b>
Ciències de la Terra	120	1,2%	587	1,2%	20,4%	7,99%
Dret	877	8,7%	5.586	11,3%	15,7%	3,04%
Economia i Empresa	1.160	11,5%	7.001	14,1%	16,6%	2,63%
Educació	1.267	12,8%	6.896	13,8%	19,3%	2,46%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	683	6,8%	3.010	6,1%	22,9%	3,25%
Filologia i Comunicació	792	7,7%	3.377	6,8%	23,2%	3,07%
Filosofia	185	1,8%	1.006	2,0%	18,4%	6,51%
Física	382	3,8%	1.579	3,2%	24,2%	4,37%
Geografia i Història	751	7,4%	3.299	7,3%	20,9%	3,18%
Informació i Mitjans Audiovisuals	180	1,8%	676	1,4%	26,6%	6,26%
Matemàtiques i Informàtica	254	2,5%	1.109	2,2%	22,9%	3,40%
Medicina i Ciències de la Salut	1.359	13,8%	6.124	12,3%	20,9%	2,36%
Psicologia	601	6,0%	2.825	5,7%	21,3%	3,53%
Química	403	4,0%	1.933	3,9%	20,8%	4,34%
<b>Total</b>	<b>10.099</b>	<b>100,0%</b>	<b>49.625</b>	<b>100,0%</b>	<b>20,4%</b>	<b>0,87%</b>

FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA TERRA

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)												
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
La Universitat de Barcelona és la líder	8,11	1,53		120	0	1	0	0	0	6	1	32	26	21	25	8	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	5,0	0,8	26,7	21,7	17,5	20,8	6,7

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% Si han utilitzat	6,60	2,20	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	30,8%	7,81	1,72		36	0	0	0	0	1	4	3	6	8	7	7	0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8	11,1	8,3	16,7	22,2	19,4	19,4	0,0
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	12,7%	5,67	3,18		15	1	0	2	3	0	0	1	2	3	2	1	0	6,7	0,0	13,3	20,0	0,0	0,0	6,7	13,3	20,0	13,3	6,7	0,0
Cursos de competències	10,9%	6,91	1,87		12	0	0	0	0	1	2	2	1	3	1	1	1	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	16,7	16,7	8,3	25,0	8,3	8,3	8,3
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	3,4%	7,00	1,41		4	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	59,3%	7,32	2,10		69	1	0	0	2	5	3	10	8	16	12	9	3	1,4	0,0	0,0	2,9	7,2	4,3	14,5	11,6	23,2	17,4	13,0	4,3
Programa especial d'ajuts BkUB	7,7%	5,88	2,59		9	0	0	1	0	2	1	1	0	1	2	0	1	0,0	0,0	11,1	0,0	22,2	11,1	11,1	0,0	11,1	22,2	0,0	11,1
Programa d'ajuts CONNECTA UB	9,4%	6,18	2,36		11	1	0	0	0	0	4	2	2	1	1	0	0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	36,4	18,2	18,2	9,1	9,1	0,0	0,0
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	20,7%	6,46	2,52		24	0	1	1	2	1	3	3	2	6	3	2	0	0,0	4,2	4,2	8,3	4,2	12,5	12,5	8,3	25,0	12,5	8,3	0,0
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	6,0%	6,14	2,73		7	0	0	0	0	3	1	1	0	0	0	2	0	0,0	0,0	0,0	0,0	42,9	14,3	14,3	0,0	0,0	0,0	28,6	0,0
StartUBi (foment i suport a la empremendoria)	4,3%	6,60	1,52		5	0	0	0	0	0	1	2	1	0	1	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	40,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT		7,08	2,22	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	7,01	2,21	Gràfic de freqüències(0-10)																									
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	7,26	2,06		120	0	2	3	2	4	6	17	19	33	11	17	6	0,0	1,7	2,5	1,7	3,3	5,0	14,2	15,8	27,5	9,2	14,2	5,0
Secretaria del departament	no aplica	7,10	2,02		120	0	3	0	3	4	7	13	17	28	12	9	24	0,0	2,5	0,0	2,5	3,3	5,8	10,8	14,2	23,3	10,0	7,5	20,0
Aules	no aplica	7,08	1,82		120	1	1	0	2	4	12	14	36	26	9	12	3	0,8	0,8	0,0	1,7	3,3	10,0	11,7	30,0	21,7	7,5	10,0	2,5
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	7,74	1,87		118	1	0	1	1	3	8	9	19	33	18	22	3	0,8	0,0	0,8	0,8	2,5	6,8	7,6	16,1	28,0	15,3	18,6	2,5
Aules d'informàtica	no aplica	7,02	2,05		119	1	1	2	6	1	6	25	19	29	12	12	5	0,8	0,8	1,7	5,0	0,8	5,0	21,0	16,0	24,4	10,1	10,1	4,2
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	7,28	2,15		85	0	0	0	3	0	1	4	4	5	4	4	60	0,0	0,0	0,0	3,5	0,0	1,2	4,7	4,7	5,9	4,7	4,7	70,6
Sales d'estudi	no aplica	6,41	2,78		113	5	2	4	5	6	5	9	16	16	15	8	22	4,4	1,8	3,5	4,4	5,3	4,4	8,0	14,2	14,2	13,3	7,1	19,5
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	17,1%	6,21	2,95		20	1	1	1	1	0	3	2	1	4	4	1	1	5,0	5,0	5,0	5,0	0,0	15,0	10,0	5,0	20,0	20,0	5,0	5,0



FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA TERRA

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes											Freqüències relatives (%)												
						0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Lavabos	no aplica	7,52	2,01		119	0	0	0	0	1	7	13	23	31	23	21	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	5,9	10,9	19,3	26,1	19,3	17,6	0,0
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	7,81	2,06		117	1	0	2	2	4	5	11	17	21	26	26	2	0,9	0,0	1,7	1,7	3,4	4,3	9,4	14,5	17,9	22,2	22,2	1,7
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	8,96	1,16		119	0	0	0	0	0	2	3	7	22	35	48	2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	2,5	5,9	18,5	29,4	40,3	1,7
Vigilància i seguretat	no aplica	7,19	2,62		119	1	2	8	4	3	7	9	15	20	18	24	8	0,8	1,7	6,7	3,4	2,5	5,9	7,6	12,6	16,8	15,1	20,2	6,7
Punt d'informació	no aplica	7,24	2,15		119	0	1	1	6	2	11	12	14	23	11	18	20	0,0	0,8	0,8	5,0	1,7	9,2	10,1	11,8	19,3	9,2	15,1	16,8
Senyalització d'emergència	no aplica	7,85	1,92		118	0	0	2	1	0	12	3	14	24	13	23	26	0,0	0,0	1,7	0,8	0,0	10,2	2,5	11,9	20,3	11,0	19,5	22,0
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	6,95	2,31		117	0	1	3	3	5	9	13	9	13	13	12	36	0,0	0,9	2,6	2,6	4,3	7,7	11,1	7,7	11,1	11,1	10,3	30,8
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	92,4%	6,51	2,31		109	0	2	5	5	12	12	10	21	21	10	11	0	0,0	1,8	4,6	4,6	11,0	11,0	9,2	19,3	19,3	9,2	10,1	0,0
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	20,0%	7,19	2,06		23	0	0	0	1	2	2	1	5	4	3	3	2	0,0	0,0	0,0	4,3	8,7	8,7	4,3	21,7	17,4	13,0	13,0	8,7
Tansport intern (Campus de Mundet)	no disposa del servei																												

SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes											Freqüències relatives (%)												
						0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	60,2%	6,43	2,18		70	1	1	2	3	4	7	15	13	13	3	6	2	1,4	1,4	2,9	4,3	5,7	10,0	21,4	18,6	18,6	4,3	8,6	2,9
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	60,2%	6,94	2,27		70	0	0	3	3	5	5	6	11	12	9	8	8	0,0	0,0	4,3	4,3	7,1	7,1	8,6	15,7	17,1	12,9	11,4	11,4
Màquines expendedores de begudes i aliments	82,4%	6,29	2,37		97	0	1	10	2	7	14	14	16	15	7	10	1	0,0	1,0	10,3	2,1	7,2	14,4	14,4	16,5	15,5	7,2	10,3	1,0
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	82,4%	4,67	2,52		97	4	13	4	10	7	12	16	17	7	0	2	5	4,1	13,4	4,1	10,3	7,2	12,4	16,5	17,5	7,2	0,0	2,1	5,2
Servei de reprografia	12,4%	8,83	1,53		13	0	0	0	0	0	1	0	1	1	4	5	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	7,7	7,7	30,8	38,5	7,7
Màquines d'autoservei de reprografia	12,4%	6,20	3,96		13	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	8	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	7,7	0,0	7,7	7,7	61,5
Servei de llibreria i papeteria	53,8%	7,54	2,31		60	1	1	2	0	2	3	1	10	18	8	11	3	1,7	1,7	3,3	0,0	3,3	5,0	1,7	16,7	30,0	13,3	18,3	5,0

FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA TERRA

SERVEIS GENERALS	% S' són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	Freqüències absolutes											Freqüències relatives (%)													
					n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
<b>ENTORNS DIGITALS</b>		<b>6,99</b>	<b>2,07</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>
Campus Virtual	no aplica	7,86	1,71		120	0	0	2	1	2	9	5	16	39	26	18	2	0,0	0,0	1,7	0,8	1,7	7,5	4,2	13,3	32,5	21,7	15,0	1,7
Web de la UB	no aplica	6,95	1,89		119	1	0	0	5	4	13	12	32	20	11	10	11	0,8	0,0	0,0	4,2	3,4	10,9	10,1	26,9	16,8	9,2	8,4	9,2
Web de la facultat	no aplica	6,95	2,15		120	1	3	1	4	2	12	14	24	29	7	14	9	0,8	2,5	0,8	3,3	1,7	10,0	11,7	20,0	24,2	5,8	11,7	7,5
Portal Món UB	no aplica	7,36	1,78		120	1	0	1	1	2	8	13	30	26	11	14	13	0,8	0,0	0,8	0,8	1,7	6,7	10,8	25,0	21,7	9,2	11,7	10,8
App SocUB	no aplica	5,72	2,95		118	6	2	9	3	9	8	8	10	14	9	7	33	5,1	1,7	7,6	2,5	7,6	6,8	6,8	8,5	11,9	7,6	5,9	28,0
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	7,06	1,96		118	1	1	0	1	3	9	14	19	16	10	9	35	0,8	0,8	0,0	0,8	2,5	7,6	11,9	16,1	13,6	8,5	7,6	29,7
<b>CRAI biblioteca</b>	69,2%	<b>7,71</b>	<b>2,09</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>
Valoració global	"	8,29	1,52		82	0	0	0	0	1	1	5	13	23	18	21	0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	1,2	6,1	15,9	28,0	22,0	25,6	0,0
Horaris	"	7,99	1,61		83	0	0	0	1	2	4	7	10	25	18	15	1	0,0	0,0	0,0	1,2	2,4	4,8	8,4	12,0	30,1	21,7	18,1	1,2
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	"	8,05	2,05		83	1	0	1	2	0	6	2	12	17	16	23	3	1,2	1,2	2,4	0,0	7,2	2,4	14,5	20,5	19,3	27,7	3,6	#REF!
Disponibilitat d'ordinadors	"	7,22	2,16		81	1	0	1	0	3	2	10	13	13	7	9	22	1,2	0,0	1,2	0,0	3,7	2,5	12,3	16,0	16,0	8,6	11,1	27,2
Accés als recursos d'informació electrònics	"	7,74	2,06		82	1	0	2	0	0	3	10	8	14	14	13	17	1,2	0,0	2,4	0,0	0,0	3,7	12,2	9,8	17,1	17,1	15,9	20,7
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	"	8,26	1,64		83	0	0	1	0	2	2	4	6	18	22	15	13	0,0	0,0	1,2	0,0	2,4	2,4	4,8	7,2	21,7	26,5	18,1	15,7
Salas de treball	"	6,68	3,11		83	5	0	2	3	4	3	5	6	7	11	11	26	6,0	0,0	2,4	3,6	4,8	3,6	6,0	7,2	8,4	13,3	13,3	31,3
Nous espais creats	"	6,46	3,02		83	3	0	0	1	0	2	3	5	4	3	3	59	3,6	0,0	0,0	1,2	0,0	2,4	3,6	6,0	4,8	3,6	3,6	71,1
Senyalització dels espais interiors	"	7,74	1,76		83	0	0	1	0	2	2	7	11	15	8	11	26	0,0	0,0	1,2	0,0	2,4	2,4	8,4	13,3	18,1	9,6	13,3	31,3
Disposició del personal a resoldre dubtes	"	8,57	1,54		83	0	0	1	0	0	2	3	9	17	15	27	9	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	2,4	3,6	10,8	20,5	18,1	32,5	10,8
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	"	7,29	2,23		83	1	1	0	3	0	3	3	12	14	7	7	32	1,2	1,2	0,0	3,6	0,0	3,6	3,6	14,5	16,9	8,4	8,4	38,6
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	"	8,45	1,89		81	0	2	0	0	1	1	2	6	17	13	24	15	0,0	2,5	0,0	0,0	1,2	1,2	2,5	7,4	21,0	16,0	29,6	18,5
Suport del CRAI al Campus Virtual	"	7,43	2,53		83	2	1	0	0	2	3	3	8	8	10	9	37	2,4	1,2	0,0	0,0	2,4	3,6	3,6	9,6	9,6	12,0	10,8	44,6
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	2,5%	5,67	2,52		3	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0

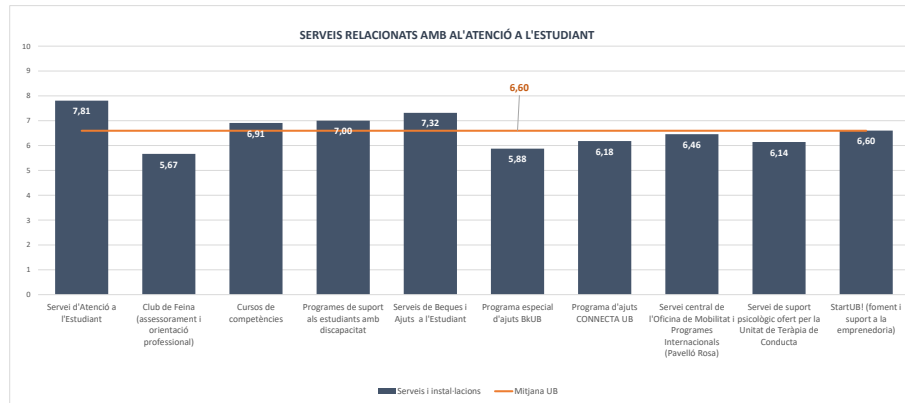
FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA TERRA

COMPARACIÓ DE MITJANES

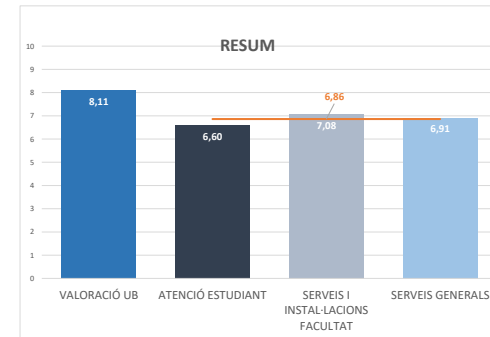
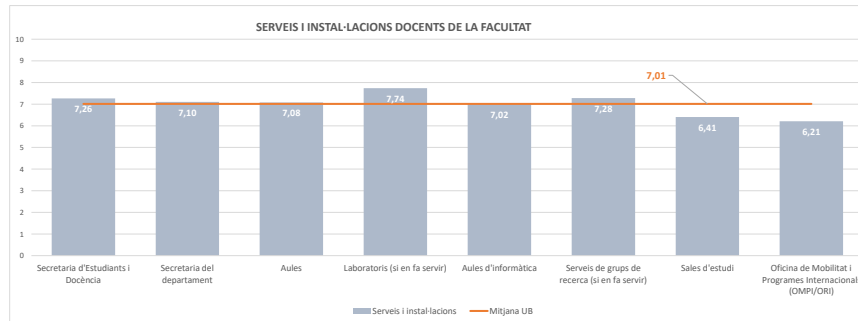
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	8,11

MITJANA GLOBAL 6,86

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	Mitjana
Servei d'Atenció a l'Estudiant	7,81
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	5,67
Cursos de competències	6,91
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	7,00
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,32
Programa especial d'ajuts BKUB	5,88
Programa d'ajuts CONNECTA UB	6,18
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	6,46
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	6,14
StartUB! (foment i suport a la empremadoria)	6,60

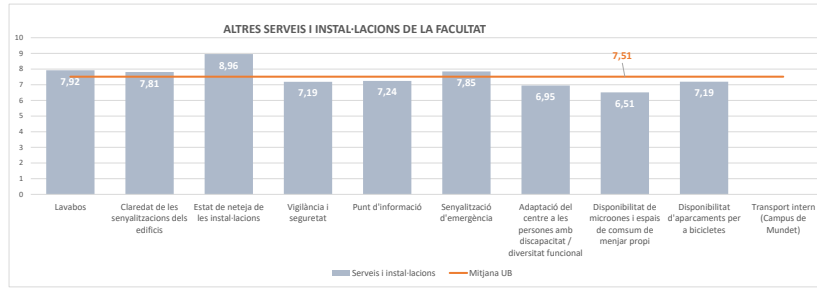


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	Mitjana
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	7,01
Secretaria d'Estudiants i Docència	7,26
Secretaria del departament	7,10
Aules	7,08
Laboratoris (si en fa servir)	7,74
Aules d'informàtica	7,02
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	7,28
Salas d'estudi	6,41
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	6,21

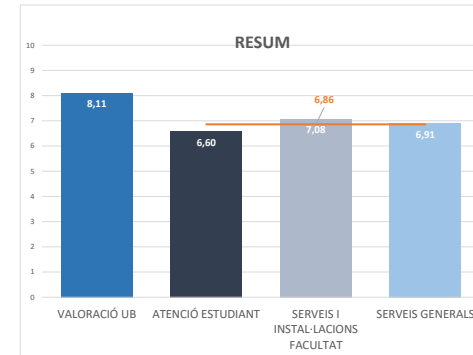
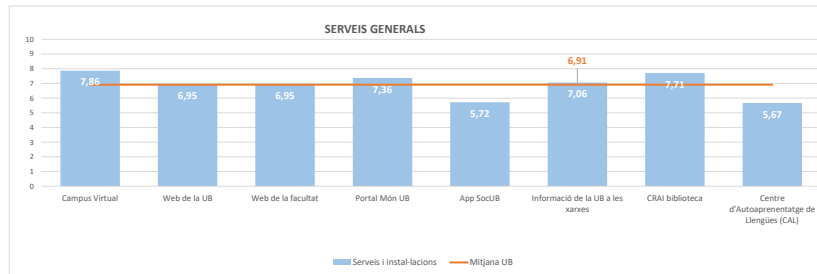
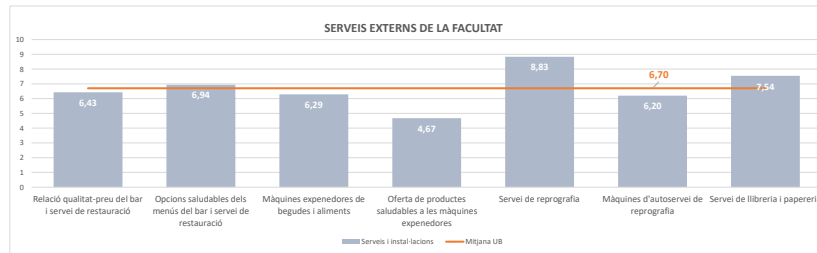


**FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA TERRA**

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,51
Lavabos	7,92
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	7,81
Estat de neteja de les instal·lacions	8,96
Vigilància i seguretat	7,19
Punt d'informació	7,24
Senyalització d'emergència	7,85
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	6,95
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	6,51
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	7,19
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,70
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	6,43
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	6,94
Màquines expendedores de begudes i aliments	6,29
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	4,67
Servei de reprografia	8,83
Màquines d'autoservei de reprografia	6,20
Servei de llibreria i papeteria	7,54
<b>SERVEIS GENERALS</b>	<b>6,91</b>
<b>ENTORNS DIGITALS</b>	<b>6,99</b>
Campus Virtual	7,86
Web de la UB	6,95
Web de la facultat	6,95
Portal Món UB	7,36
App SocUB	5,72
Informació de la UB a les xarxes	7,06
<b>CRAI biblioteca</b>	<b>7,71</b>
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	5,67



UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

PARTICIPACIÓ: 20,4%

FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA TERRA

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	19,2%	80,8%	0,0%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	47,8%	52,2%	0,0%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	16,7%	75,0%	8,3%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	63,3%	30,8%	5,8%	
Coneixes la Junta de Facultat?	44,2%	50,0%	5,8%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	60,0%	34,2%	5,8%	
Coneixes el Consell de Govern?	19,2%	73,3%	7,5%	
Coneixes el Claustre?	38,3%	54,2%	7,5%	
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	34,2%	63,3%	2,5%	

\*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)

Consell d'estudiants	1
Biostaff	1
Consell d'Estudis	1
Biofesta	1
Club busseig	1
assemblea de biogeo	1
Consell d'estudiant	1
La del consell d'estudiants	1
Conell d'estudi, junta, consell.	1
BCN student chapter	1
Assemblea d'Estudiants de Biologia i Ciències de la Terra,	
Consell d'Estudis, SEPC	1
Assemblees d'estudiants, SGA-SEG Student Chapter	
Barcelona	1
La assemblea de la facultad	1
ESN i bioteatre	1
student chapter	1
leualtat	1
Student Chapter SGA	1
BCN SGA Student Chapter	1
Assemblees de la UB, Arreplegats, Student Chapter de	
Barcelona	1

**UNIVERSITAT DE BARCELONA**  
**RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB**

**FITXA TÈCNICA**

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2021-2022		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	120	Participació: 20,4%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 7,99%		
Període de recollida de les dades	Del 3 al 27 de maig de 2022		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

**PARTICIPACIÓ PER FACULTAT**

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	976	3,8%	1.061	3,4%	22,8%	4,42%
Biologia	720	2,1%	2.945	5,9%	24,4%	5,15%
<b>Ciències de la Terra</b>	<b>120</b>	<b>1,2%</b>	<b>587</b>	<b>1,2%</b>	<b>20,4%</b>	<b>7,99%</b>
Dret	877	8,7%	5.586	11,3%	15,7%	3,04%
Economia i Empresa	1.160	11,5%	7.001	14,1%	16,6%	2,63%
Educació	1.267	12,8%	6.886	13,3%	19,3%	2,46%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	683	6,3%	3.010	6,1%	22,9%	3,25%
Filologia i Comunicació	792	7,7%	3.377	6,8%	23,2%	3,07%
Filosofia	185	1,8%	1.006	2,0%	18,4%	6,51%
Física	382	3,6%	1.579	3,2%	24,2%	4,37%
Geografia i Història	751	7,4%	3.290	7,3%	20,9%	3,18%
Informació i Mitjans Audiovisuals	180	1,8%	676	1,4%	26,6%	6,26%
Matemàtiques i Informàtica	254	2,5%	1.109	2,2%	22,9%	5,40%
Medicina Ciències de la Salut	1.359	13,0%	6.124	12,3%	20,0%	2,96%
Psicologia	601	6,0%	2.825	5,7%	21,3%	3,53%
Química	403	4,0%	1.933	3,9%	20,8%	4,34%
<b>Total</b>	<b>10.099</b>	<b>100,0%</b>	<b>49.625</b>	<b>100,0%</b>	<b>20,4%</b>	<b>0,87%</b>

FACULTAT DE DRET

		Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes														Freqüències relatives (%)																									
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:		Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc															
La Universitat de Barcelona és la líder		7,50	2,12		878	12	9	12	17	19	51	73	165	219	121	155	25	1,4	1,0	1,4	1,9	2,2	5,8	8,3	18,8	24,9	13,8	17,7	2,8														
SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT		% Si han utilitzat	7,63	2,08	Gràfic de freqüències(0-10)														n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant		33,1%	7,61	2,19		283	4	3	5	3	4	23	20	53	52	47	61	8	1,4	1,1	1,8	1,1	1,4	8,1	7,1	18,7	18,4	16,6	21,6	2,8													
Club de Feina (assessorament i orientació professional)		8,4%	7,29	2,22		70	1	0	1	3	2	5	3	16	12	8	11	8	1,4	0,0	1,4	4,3	2,9	7,1	4,3	22,9	17,1	11,4	15,7	11,4													
Cursos de competències		9,4%	7,62	1,82		79	0	0	1	2	1	6	2	16	21	8	12	10	0,0	0,0	1,3	2,5	1,3	7,6	2,5	20,3	26,6	10,1	15,2	12,7													
Programes de suport als estudiants amb discapacitat		4,6%	7,81	1,90		38	0	0	0	0	1	4	1	4	6	3	7	12	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	10,5	2,6	10,5	15,8	7,9	18,4	31,6													
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant		45,4%	7,67	2,21		385	7	3	4	6	5	23	38	61	71	56	91	20	1,8	0,8	1,0	1,6	1,3	6,0	9,9	15,8	18,4	14,5	23,6	5,2													
Programa especial d'ajuts BkUB		6,7%	7,81	2,04		56	1	0	0	0	1	5	2	8	11	8	11	9	1,8	0,0	0,0	0,0	1,8	8,9	3,6	14,3	19,6	14,3	19,6	16,1													
Programa d'ajuts CONNECTA UB		9,1%	8,00	2,19		76	2	0	1	1	1	0	5	9	18	12	19	8	2,6	0,0	1,3	1,3	1,3	6,6	11,8	23,7	15,8	25,0	10,5	#REF!													
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)		13,1%	7,03	2,22		109	2	0	1	7	4	9	8	17	29	13	11	8	1,8	0,0	0,9	6,4	3,7	8,3	7,3	15,6	26,6	11,9	10,1	7,3													
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta		4,0%	7,64	1,91		34	0	0	0	1	1	1	4	3	5	6	4	9	0,0	0,0	0,0	2,9	2,9	2,9	11,8	8,8	14,7	17,6	11,8	26,5													
StartUBi (foment i suport a la empremadoria)		4,7%	7,79	2,13		40	1	0	0	0	0	3	4	5	6	7	8	6	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	7,5	10,0	12,5	15,0	17,5	20,0	15,0													
SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT		6,78	2,39	Gràfic de freqüències(0-10)														n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT		% Si han utilitzat	6,64	2,48	Gràfic de freqüències(0-10)														n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Secretaria d'Estudiants i Docència		no aplica	6,89	2,32		873	19	13	19	18	34	81	112	152	164	99	100	62	2,2	1,5	2,2	2,1	3,9	9,3	12,8	17,4	18,8	11,3	11,5	7,1													
Secretaria del departament		no aplica	6,90	2,24		862	15	12	10	17	25	77	99	155	128	83	85	156	1,7	1,4	1,2	2,0	2,9	8,9	11,5	18,0	14,8	9,6	9,9	18,1													
Aules		no aplica	6,20	2,21		870	17	13	25	47	59	124	164	172	125	57	57	10	2,0	1,5	2,9	5,4	6,8	14,3	18,9	19,8	14,4	6,6	6,6	1,1													
Laboratoris (si en fa servir)		no aplica	6,53	3,36		626	7	1	2	0	0	3	4	11	7	4	12	575	1,1	0,2	0,3	0,0	0,0	0,5	0,6	1,8	1,1	0,6	1,9	91,9													
Aules d'informàtica		no aplica	6,65	2,21		807	9	6	6	13	16	60	65	81	71	47	35	398	1,1	0,7	0,7	1,6	2,0	7,4	8,1	10,0	8,8	5,8	4,3	49,3													
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)		no aplica	6,53	2,88		641	9	1	0	3	2	10	15	20	13	12	17	539	1,4	0,2	0,0	0,5	0,3	1,6	2,3	3,1	2,0	1,9	2,7	84,1													
Sales d'estudi		no aplica	7,12	2,21		858	12	10	9	19	32	70	83	151	147	103	106	116	1,4	1,2	1,0	2,2	3,7	8,2	9,7	17,6	17,1	12,0	12,4	13,5													
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)		10,4%	6,27	2,43		87	1	4	2	3	5	13	15	11	12	7	8	6	1,1	4,6	2,3	3,4	5,7	14,9	17,2	12,6	13,8	8,0	9,2	6,9													

FACULTAT DE DRET

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes											Freqüències relatives (%)												
		7,25	2,23			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Lavabos	no aplica	7,28	2,13		871	5	13	13	23	37	64	96	152	197	129	131	11	0,6	1,5	1,5	2,6	4,2	7,3	11,0	17,5	22,6	14,8	15,0	1,3
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	7,13	2,27		863	13	10	23	19	40	58	108	159	174	112	134	13	1,5	1,2	2,7	2,2	4,6	6,7	12,5	18,4	20,2	13,0	15,5	1,5
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	8,30	1,69		872	5	2	1	5	14	32	38	111	209	203	240	12	0,6	0,2	0,1	0,6	1,6	3,7	4,4	12,7	24,0	23,3	27,5	1,4
Vigilància i seguretat	no aplica	6,04	2,81		866	54	21	30	45	41	98	105	120	112	70	86	84	6,2	2,4	3,5	5,2	4,7	11,3	12,1	13,9	12,9	8,1	9,9	9,7
Punt d'informació	no aplica	7,33	2,28		866	14	11	14	13	30	58	88	134	166	115	149	74	1,6	1,3	1,6	1,5	3,5	6,7	10,2	15,5	19,2	13,3	17,2	8,5
Senyalització d'emergència	no aplica	7,63	2,06		871	7	5	8	14	16	58	73	132	150	129	159	120	0,8	0,6	0,9	1,6	1,8	6,7	8,4	15,2	17,2	14,8	18,3	13,8
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	7,22	2,24		858	11	6	10	16	19	56	68	111	119	97	96	249	1,3	0,7	1,2	1,9	2,2	6,5	7,9	12,9	13,9	11,3	11,2	29,0
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	48,6%	6,71	2,25		417	2	7	19	14	22	40	64	84	71	48	43	3	0,5	1,7	4,6	3,4	5,3	9,6	15,3	20,1	17,0	11,5	10,3	0,7
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	8,4%	7,58	2,36		70	2	1	0	1	3	3	6	8	16	13	14	3	2,9	1,4	0,0	1,4	4,3	4,3	8,6	11,4	22,9	18,6	20,0	4,3
Transport intern (Campus de Mundet)	no disposa del servei																												
<b>SERVEIS EXTERNES (CONCESSIONS)</b>	<b>% Si han utilitzat</b>	<b>6,44</b>	<b>2,45</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	92,3%	6,76	2,30		802	12	15	22	30	45	74	105	165	157	82	94	1	1,5	1,9	2,7	3,7	5,6	9,2	13,1	20,6	19,6	10,2	11,7	0,1
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	92,3%	6,61	2,40		799	20	10	18	32	34	80	104	143	110	75	82	91	2,5	1,3	2,3	4,0	4,3	10,0	13,0	17,9	13,8	9,4	10,3	11,4
Màquines expendedores de begudes i aliments	85,7%	6,81	2,20		735	12	9	19	22	29	80	106	162	136	82	78	0	1,6	1,2	2,6	3,0	3,9	10,9	14,4	22,0	18,5	11,2	10,6	0,0
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	85,7%	4,49	2,76		735	75	47	65	74	65	115	87	74	42	23	32	36	10,2	6,4	8,8	10,1	8,8	15,6	11,8	10,1	5,7	3,1	4,4	4,9
Servei de reprografia	18,2%	6,94	2,37		13	0	0	0	0	0	1	0	1	1	4	5	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	7,7	7,7	30,8	38,5	7,7
Màquines d'autoservei de reprografia	18,2%	5,95	3,09		149	14	1	0	1	4	11	16	13	13	9	10	57	9,4	0,7	0,0	0,7	2,7	7,4	10,7	8,7	8,7	6,0	6,7	38,3
Servei de llibreria i papeteria	56,0%	7,55	2,02		479	5	4	4	6	9	34	58	83	110	66	90	10	1,0	0,8	0,8	1,3	1,9	7,1	12,1	17,3	23,0	13,8	18,8	2,1



FACULTAT DE DRET

SERVEIS GENERALS	% S' són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes										Freqüències relatives (%)														
		0	1			2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc			
<b>ENTORNS DIGITALS</b>		<b>6,87</b>	<b>2,34</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	
Campus Virtual	no aplica	7,57	2,06		876	11	12	5	11	27	47	78	159	244	112	166	4	1,3	1,4	0,6	1,3	3,1	5,4	8,9	18,2	27,9	12,8	18,9	0,5	
Web de la UB	no aplica	7,01	2,23		875	19	10	20	11	35	73	116	165	203	96	106	21	2,2	1,1	2,3	1,3	4,0	8,3	13,3	18,9	23,2	11,0	12,1	2,4	
Web de la facultat	no aplica	7,11	2,18		870	18	8	15	9	33	63	131	159	190	97	116	31	2,1	0,9	1,7	1,0	3,8	7,2	15,1	18,3	21,8	11,1	13,3	3,6	
Portal Món UB	no aplica	7,15	2,26		869	19	10	16	15	32	59	112	158	180	118	122	28	2,2	1,2	1,8	1,7	3,7	6,8	12,9	18,2	20,7	13,6	14,0	3,2	
App SocUB	no aplica	5,88	2,85		862	49	27	37	37	56	84	99	108	95	61	78	131	5,7	3,1	4,3	4,3	6,5	9,7	11,5	12,5	11,0	7,1	9,0	15,2	
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,50	2,45		864	27	10	19	18	37	94	121	124	109	58	86	161	3,1	1,2	2,2	2,1	4,3	10,9	14,0	14,4	12,6	6,7	10,0	18,6	
<b>CRAI biblioteca</b>	69,6%	<b>7,49</b>	<b>2,10</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	
Valoració global	■	7,93	1,61		595	0	0	0	3	9	22	53	119	172	101	116	0	0,0	0,0	0,0	0,5	1,5	3,7	8,9	20,0	28,9	17,0	19,5	0,0	
Horaris	■	7,98	2,02		581	0	0	0	14	22	33	54	124	155	68	89	22	0,0	0,0	0,0	2,4	3,8	5,7	9,3	21,3	26,7	11,7	15,3	3,8	
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	■	7,51	1,84		599	1	0	6	13	12	44	61	126	148	79	93	16	0,2	1,0	2,2	2,0	7,3	10,2	21,0	24,7	13,2	15,5	2,7	#REF!	
Disponibilitat d'ordinadors	■	7,48	2,07		594	3	0	6	7	16	36	53	84	92	65	92	140	0,5	0,0	1,0	1,2	2,7	6,1	8,9	14,1	15,5	10,9	15,5	23,6	
Accés als recursos d'informació electrònics	■	7,63	1,93		596	3	2	4	9	12	34	60	88	119	81	98	86	0,5	0,3	0,7	1,5	2,0	5,7	10,1	14,8	20,0	13,6	16,4	14,4	
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	■	7,07	2,39		600	11	6	15	17	22	55	68	99	89	74	100	44	1,8	1,0	2,5	2,8	3,7	9,2	11,3	16,5	14,8	12,3	16,7	7,3	
Salas de treball	■	7,19	2,35		596	16	3	5	13	14	39	42	87	104	67	73	133	2,7	0,5	0,8	2,2	2,3	6,5	7,0	14,6	17,4	11,2	12,2	22,3	
Nous espais creats	■	6,86	2,73		576	19	0	6	3	11	30	33	44	59	39	51	281	3,3	0,0	1,0	0,5	1,9	5,2	5,7	7,6	10,2	6,8	8,9	48,8	
Senyalització dels espais interiors	■	7,96	2,16		591	11	2	4	5	16	41	48	92	101	69	78	124	1,9	0,3	0,7	0,8	2,7	6,9	8,1	15,6	17,1	11,7	13,2	21,0	
Disposició del personal a resoldre dubtes	■	7,92	2,07		596	5	4	4	7	16	30	39	66	110	102	141	72	0,8	0,7	0,7	1,2	2,7	5,0	6,5	11,1	18,5	17,1	23,7	12,1	
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	■	7,26	2,14		591	7	3	3	6	16	43	49	68	91	56	64	185	1,2	0,5	0,5	1,0	2,7	7,3	8,3	11,5	15,4	9,5	10,8	31,3	
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	■	8,15	1,81		579	2	3	1	2	6	30	34	66	98	98	138	101	0,3	0,5	0,2	0,3	1,0	5,2	5,9	11,4	16,9	16,9	23,8	17,4	
Suport del CRAI al Campus Virtual	■	7,56	2,19		588	9	3	3	6	9	40	41	65	90	76	89	157	1,5	0,5	0,5	1,0	1,5	6,8	7,0	11,1	15,3	12,9	15,1	26,7	
Centre d'Autoaprenentatge de Llegendes (CAL)	■	1,4%	7,25	2,67		12	1	0	0	0	0	1	0	4	1	4	1	0	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	33,3	8,3	33,3	8,3	0,0

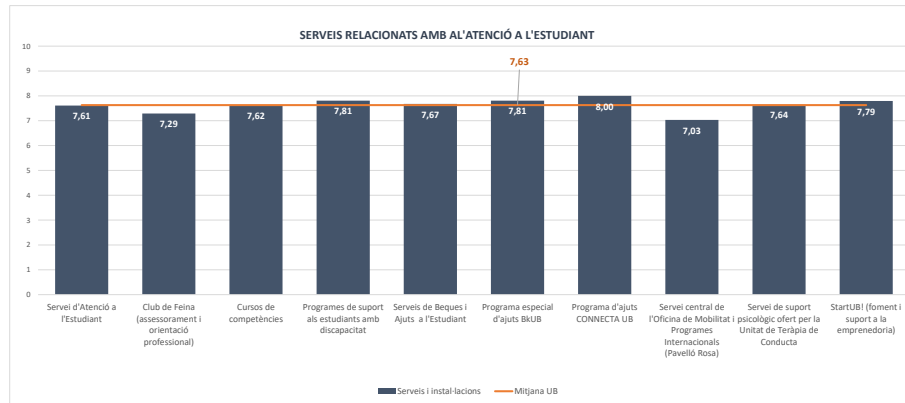
FACULTAT DE DRET

COMPARACIÓ DE MITJANES

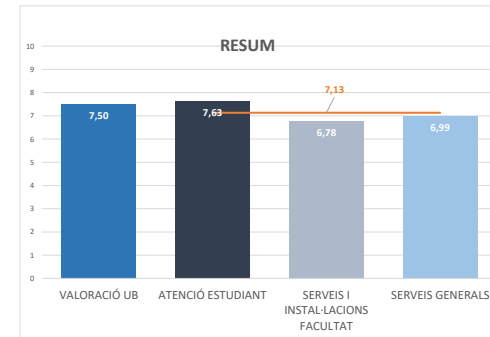
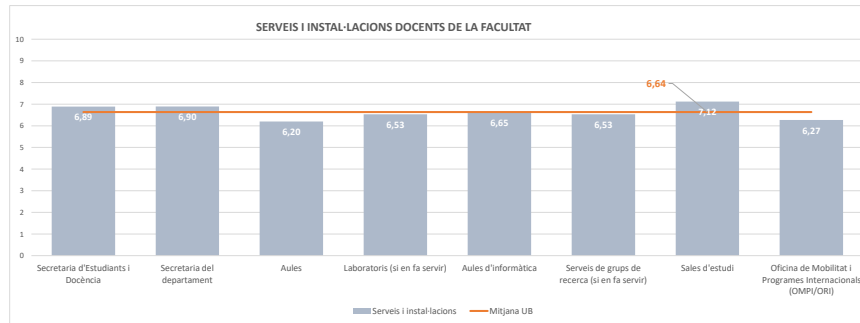
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	7,50

MITJANA GLOBAL 7,13

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	7,63
Servei d'Atenció a l'Estudiant	7,61
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,29
Cursos de competències	7,62
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	7,81
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,67
Programa especial d'ajuts BKUB	7,81
Programa d'ajuts CONNECTA UB	8,00
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	7,03
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	7,64
StartUB! (foment i suport a la empremadoria)	7,79

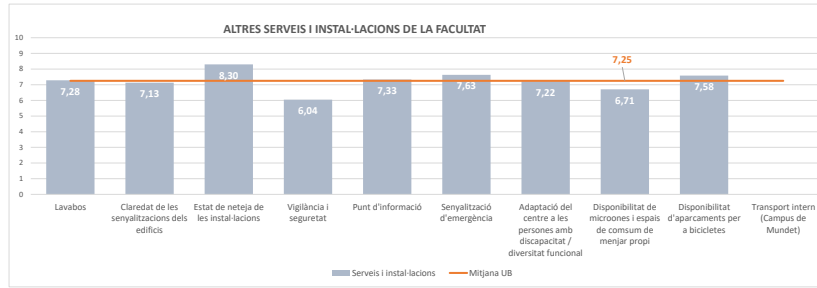


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	6,78
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	6,64
Secretaria d'Estudiants i Docència	6,89
Secretaria del departament	6,90
Aules	6,20
Laboratoris (si en fa servir)	6,53
Aules d'informàtica	6,65
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	6,53
Sales d'estudi	7,12
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	6,27

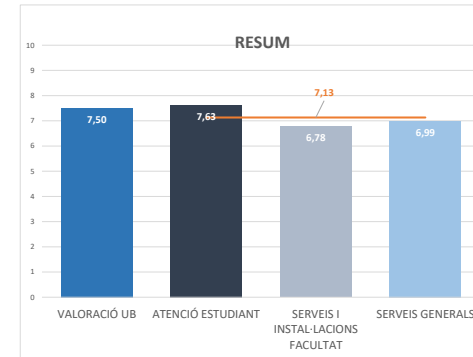
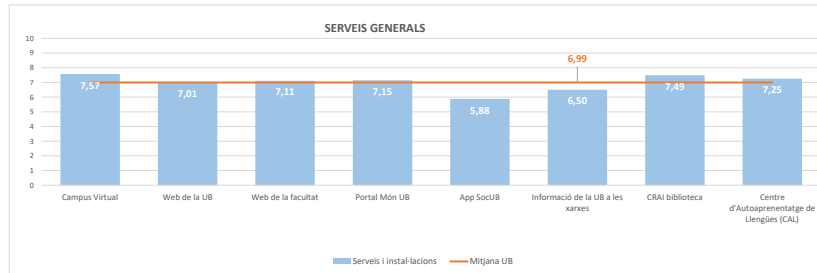
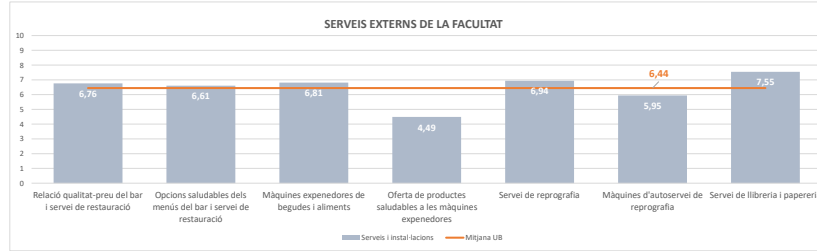


**FACULTAT DE DRET**

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,25
Lavabos	7,28
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	7,13
Estat de neteja de les instal·lacions	8,30
Vigilància i seguretat	6,04
Punt d'informació	7,33
Senyalització d'emergència	7,63
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	7,22
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	6,71
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	7,58
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,44
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	6,76
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	6,61
Màquines expendedores de begudes i aliments	6,81
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	4,49
Servei de reprografia	6,94
Màquines d'autoservei de reprografia	5,95
Servei de llibreria i papeteria	7,55
<b>SERVEIS GENERALS</b>	<b>6,99</b>
<b>ENTORNS DIGITALS</b>	<b>6,87</b>
Campus Virtual	7,57
Web de la UB	7,01
Web de la facultat	7,11
Portal Món UB	7,15
App SocUB	5,88
Informació de la UB a les xarxes	6,50
<b>CRAI biblioteca</b>	<b>7,49</b>
<b>Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)</b>	<b>7,25</b>



UNIVERSITAT DE BARCELONA  
RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

PARTICIPACIÓ: 15,7%

FACULTAT DE DRET

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	14,3%	84,6%	1,0%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	35,7%	61,1%	3,2%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	15,6%	81,8%	2,6%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	39,9%	55,4%	4,7%	
Coneixes la Junta de Facultat?	25,0%	69,5%	5,5%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	37,2%	58,1%	4,7%	
Coneixes el Consell de Govern?	23,1%	71,3%	5,6%	
Coneixes el Claustre?	41,1%	53,8%	5,1%	
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	21,2%	75,4%	3,4%	

\*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)

Elsa	8	No recordo el nom, però és senzill de trobar algun representant per la uni	1
Fem-la pública	7	Associació de Debat de la Universitat de Barcelona	1
Fnec	5	Associació Fotografia UB	1
Som universitaris	5	SOM estudiants	1
Som	5	S'ha Acabat!	1
SEPC	3	Se ha acabat	1
LudoUB	3	Fde	1
Consell d'estudiants	2	Consejo del alumnado	1
		L'assemblea de la facultat i la candidatura de Fem-la pública.	1
SOM UNIVERSITARIS UB	2	El partido politico "Frente obrero"	1
Assemblea	1	Som universitaris	1
Consell de l'alumnat	1	Assemblea de dret	1
Fem la pública	1	Pel que fa la representació estudiantil, Fem-la Pública,	1
Estudiants pel Canvi	1	JxFacultat, FNEC, etc.	1
Totes.	1	JNC	1
Fem-la Pública (i totes les altres amb representació als diferents òrgans), associació d'estudiants progressistes, associació de debat, elsa, sindicat d'estudiants...			
	1	Ass dret i polítiques	1
Som, Fem-la Pública	1	FNEC, Fem-la pública, Som Universitats	1
Fem-la pública!	1	Estudiants Pel Canvi (EPC)	1
assemblea de la facultat i candidatura	1	AIIESEC	1
ADUB	1	SOM relaciones laborales	1
Consell de l'alumnat.	1	Fem-la Pública, BEA	1
FarraUB	1	Assemblea de Dret, sindicats	1
Som estudiants i fem-la pública	1	La Asociación de Debate	1
Dret per la república	1	FNEC, Estudiants pel Canvi, AEP	1
European Law Students Association (ELSA)	1	Les de la facultat de Dret	1
AEP	1	Debat	1
Assemblea polítiques	1	Associació de Debat UB i la European Students Law (ELSA)	1
La de debate i fotografia.	1	Associació Arreplegats de la Zona Universitària	1
Fem-la pública	1	Fem-la pública	1
Front d'estudiants	1	EPC	1
FNAC	1	Debat UB	1
El consell d'estudis	1	Assemblea de Dret i Polítiques UB	1
S'ha Acabat	1	AEEF	1
Fem-la Pública i Assemblea de la Facultat de Dret	1	Fem la Pública	1
FNEC, SEPC	1	PhD student council	1
Assemblea de Dret i Polítiques	1	Isagoria	1
Sindicat d'Estudiants dels Països Catalans	1	Fem-la Pública, Assemblea de Facultat i ADUB	1
FNEC, SEPEC, etc...	1		

UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

**FITXA TÈCNICA**

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2021-2022		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	877	Participació: 15,7%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 3,04%		
Període de recollida de les dades	Del 3 al 27 de maig de 2022		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

**PARTICIPACIÓ PER FACULTAT**

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	976	3,8%	1.661	3,4%	22,8%	4,42%
Biologia	726	2,1%	2.945	5,9%	24,4%	3,15%
Ciències de la Terra	120	1,2%	587	1,2%	20,4%	7,99%
<b>Dret</b>	<b>877</b>	<b>8,7%</b>	<b>5.586</b>	<b>11,3%</b>	<b>15,7%</b>	<b>3,04%</b>
Economia i Empresa	1.160	11,5%	7.001	14,1%	16,6%	2,62%
Educació	1.261	12,8%	6.886	13,7%	19,2%	2,46%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	683	6,2%	3.010	6,1%	22,9%	3,25%
Filologia i Comunicació	792	7,2%	3.377	6,8%	25,2%	3,07%
Filosofia	181	1,8%	1.006	2,0%	18,4%	6,51%
Física	382	3,6%	1.578	3,2%	24,2%	4,37%
Geografia i Història	751	7,4%	3.299	7,3%	20,9%	3,18%
Informació i Mitjans Audiovisuals	180	1,8%	676	1,4%	26,0%	6,26%
Matemàtiques i Informàtica	254	2,5%	1.109	2,2%	22,9%	3,40%
Medicina i Ciències de la Salut	1.359	13,0%	6.124	12,5%	20,0%	2,36%
Psicologia	601	6,0%	2.825	5,7%	21,3%	3,55%
Química	403	4,0%	1.933	3,9%	20,8%	4,34%
<b>Total</b>	<b>10.099</b>	<b>100,0%</b>	<b>49.625</b>	<b>100,0%</b>	<b>20,4%</b>	<b>0,87%</b>

FACULTAT D'ECONOMIA I EMPRESA

		Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)													
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:		Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
La Universitat de Barcelona és la líder		7,42	2,13		1.185	13	17	28	26	20	52	113	221	319	179	175	22	1,1	1,4	2,4	2,2	1,7	4,4	9,5	18,6	26,9	15,1	14,8	1,9	
<b>SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT</b>		7,55	2,19	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
	% Si han utilitzat																													
	Servei d'Atenció a l'Estudiant	32,8%	7,40	2,15		381	4	1	8	9	15	19	57	66	66	60	71	5	1,0	0,3	2,1	2,4	3,9	5,0	15,0	17,3	17,3	15,7	18,6	1,3
	Club de Feina (assessorament i orientació professional)	12,0%	7,03	2,34		135	3	0	6	3	5	7	17	29	21	19	18	7	2,2	0,0	4,4	2,2	3,7	5,2	12,6	21,5	15,6	14,1	13,3	5,2
	Cursos de competències	11,7%	7,91	1,94		135	1	1	1	1	2	7	11	23	26	26	31	5	0,7	0,7	0,7	0,7	1,5	5,2	8,1	17,0	19,3	19,3	23,0	3,7
	Programes de suport als estudiants amb discapacitat	5,7%	7,09	2,36		65	1	2	0	1	2	5	8	14	7	6	11	8	1,5	3,1	0,0	1,5	3,1	7,7	12,3	21,5	10,8	9,2	16,9	12,3
	Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	44,8%	7,73	2,09		515	5	4	8	7	12	24	46	88	114	68	123	16	1,0	0,8	1,6	1,4	2,3	4,7	8,9	17,1	22,1	13,2	23,9	3,1
	Programa especial d'ajuts BkUB	7,6%	7,87	2,07		87	1	1	0	1	1	6	6	14	17	13	22	5	1,1	1,1	0,0	1,1	1,1	6,9	6,9	16,1	19,5	14,9	25,3	5,7
	Programa d'ajuts CONNECTA UB	11,1%	7,75	2,31		127	2	3	0	2	3	8	7	16	27	19	32	8	1,6	2,4	0,0	1,6	2,4	5,5	12,6	21,3	15,0	25,2	6,3	#REF!
	Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	20,6%	7,82	2,07		236	3	1	2	6	5	9	21	21	66	43	50	9	1,3	0,4	0,8	2,5	2,1	3,8	8,9	8,9	28,0	18,2	21,2	3,8
	Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	5,5%	7,27	2,41		62	1	1	1	0	5	4	4	10	9	9	11	7	1,6	1,6	1,6	0,0	8,1	6,5	6,5	16,1	14,5	14,5	17,7	11,3
	StartUBi (foment i suport a la emprendedoria)	12,8%	7,60	2,16		146	2	0	4	3	4	4	15	17	39	21	27	10	1,4	0,0	2,7	2,1	2,7	2,7	10,3	11,6	26,7	14,4	18,5	6,8
<b>SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT</b>		6,98	2,24	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
<b>SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT</b>		6,85	2,34	Gràfic de freqüències(0-10)																										
	% Si han utilitzat																													
	Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	6,86	2,23		1.178	23	14	21	36	35	116	151	237	223	111	129	82	2,0	1,2	1,8	3,1	3,0	9,8	12,8	20,1	18,9	9,4	11,0	7,0
	Secretaria del departament	no aplica	6,93	2,22		1.170	23	8	17	25	27	104	126	220	178	100	120	222	2,0	0,7	1,5	2,1	2,3	8,9	10,8	18,8	15,2	8,5	10,3	19,0
	Aules	no aplica	6,10	2,17		1.174	19	21	38	62	89	174	229	232	162	70	66	12	1,6	1,8	3,2	5,3	7,6	14,8	19,5	19,8	13,8	6,0	5,6	1,0
	Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	6,08	3,05		868	13	3	3	4	3	17	12	17	19	13	14	750	1,5	0,3	0,3	0,5	0,3	2,0	1,4	2,0	2,2	1,5	1,6	86,4
	Aules d'informàtica	no aplica	6,71	1,97		1.146	13	6	14	32	45	116	173	226	209	91	64	157	1,1	0,5	1,2	2,8	3,9	10,1	15,1	19,7	18,2	7,9	5,6	13,7
	Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	6,76	2,77		856	10	3	0	5	5	22	19	19	28	21	29	695	1,2	0,4	0,0	0,6	0,6	2,6	2,2	2,2	3,3	2,5	3,4	81,2
	Sales d'estudi	no aplica	7,56	2,02		1.166	16	6	8	18	18	73	115	202	252	173	191	94	1,4	0,5	0,7	1,5	1,5	6,3	9,9	17,3	21,6	14,8	16,4	8,1
	Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	20,7%	7,80	2,25		235	2	5	1	10	3	9	12	37	53	33	64	6	0,9	2,1	0,4	4,3	1,3	3,8	5,1	15,7	22,6	14,0	27,2	2,6

FACULTAT D'ECONOMIA I EMPRESA

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes											Freqüències relatives (%)												
		7,25	2,18			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Lavabos	no aplica	6,93	2,18		1.175	17	12	26	37	53	107	155	239	243	152	122	12	1,4	1,0	2,2	3,1	4,5	9,1	13,2	20,3	20,7	12,9	10,4	1,0
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	7,42	2,08		1.171	7	14	16	22	38	87	148	170	262	199	187	21	0,6	1,2	1,4	1,9	3,2	7,4	12,6	14,5	22,4	17,0	16,0	1,8
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	8,01	1,74		1.177	6	2	10	15	13	42	84	193	287	282	232	11	0,5	0,2	0,8	1,3	1,1	3,6	7,1	16,4	24,4	24,0	19,7	0,9
Vigilància i seguretat	no aplica	6,19	2,64		1.173	48	25	39	56	64	128	150	156	161	105	100	141	4,1	2,1	3,3	4,8	5,5	10,9	12,8	13,3	13,7	9,0	8,5	12,0
Punt d'informació	no aplica	7,08	2,25		1.171	18	10	19	32	43	110	111	203	211	139	156	119	1,5	0,9	1,6	2,7	3,7	9,4	9,5	17,3	18,0	11,9	13,3	10,2
Senyalització d'emergència	no aplica	7,44	2,14		1.174	12	5	13	23	28	87	92	172	212	136	187	207	1,0	0,4	1,1	2,0	2,4	7,4	7,8	14,7	18,1	11,6	15,9	17,6
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	7,40	2,16		1.155	12	7	8	15	28	74	77	134	183	124	143	350	1,0	0,6	0,7	1,3	2,4	6,4	6,7	11,6	15,8	10,7	12,4	30,3
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	59,3%	6,93	2,27		678	5	8	18	26	45	66	81	125	137	57	108	2	0,7	1,2	2,7	3,8	6,6	9,7	11,9	18,4	20,2	8,4	15,9	0,3
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	8,7%	7,86	2,13		97	1	0	1	0	5	10	6	8	21	15	28	2	1,0	0,0	1,0	0,0	5,2	10,3	6,2	8,2	21,6	15,5	28,9	2,1
Tansport intern (Campus de Mundet)	no disposa del servei																												

SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes											Freqüències relatives (%)												
		6,84	2,20			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	90,5%	7,02	2,04		1.049	10	8	13	37	36	97	157	226	229	109	122	5	1,0	0,8	1,2	3,5	3,4	9,2	15,0	21,5	21,8	10,4	11,6	0,5
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	90,5%	6,81	2,17		1.044	10	11	24	33	43	100	115	191	201	82	97	137	1,0	1,1	2,3	3,2	4,1	9,6	11,0	18,3	19,3	7,9	9,3	13,1
Màquines expendedores de begudes i aliments	76,8%	6,93	2,15		888	9	10	18	26	45	89	120	172	202	80	109	8	1,0	1,1	2,0	2,9	5,1	10,0	13,5	19,4	22,7	9,0	12,3	0,9
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	76,8%	5,24	2,59		887	43	31	56	80	98	117	124	104	81	35	49	69	4,8	3,5	6,3	9,0	11,0	13,2	14,0	11,7	9,1	3,9	5,5	7,8
Servei de reprografia	14,3%	7,30	2,09		158	2	2	4	2	3	8	17	30	46	19	19	6	1,3	1,3	2,5	1,3	1,9	5,1	10,8	19,0	29,1	12,0	12,0	3,8
Màquines d'autoservei de reprografia	14,3%	6,87	2,48		155	5	1	1	1	2	13	9	18	20	13	11	61	3,2	0,6	0,6	0,6	1,3	8,4	5,8	11,6	12,9	8,4	7,1	39,4
Servei de llibreria i papeteria	63,4%	7,72	1,88		718	6	2	8	13	7	39	57	132	196	116	126	16	0,8	0,3	1,1	1,8	1,0	5,4	7,9	18,4	27,3	16,2	17,5	2,2

FACULTAT D'ECONOMIA I EMPRESA

SERVEIS GENERALS	% S'hi són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes										Freqüències relatives (%)														
		0	1			2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc			
<b>ENTORNS DIGITALS</b>		<b>6,96</b>	<b>2,22</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	
Campus Virtual	no aplica	7,71	1,86		1.182	9	9	8	16	30	38	111	221	333	212	192	3	0,8	0,8	0,7	1,4	2,5	3,2	9,4	18,7	28,2	17,9	16,2	0,3	
Web de la UB	no aplica	6,96	2,19		1.180	15	21	23	29	39	101	168	226	247	127	140	44	1,3	1,8	1,9	2,5	3,3	8,6	14,2	19,2	20,9	10,8	11,9	3,7	
Web de la facultat	no aplica	7,05	2,18		1.174	15	19	20	23	34	105	129	253	217	131	144	84	1,3	1,6	1,7	2,0	2,9	8,9	11,0	21,6	18,5	11,2	12,3	7,2	
Portal Món UB	no aplica	7,24	2,13		1.178	14	15	21	25	30	88	128	243	266	153	164	31	1,2	1,3	1,8	2,1	2,5	7,5	10,9	20,6	22,6	13,0	13,9	2,6	
App SocUB	no aplica	6,13	2,66		1.170	45	30	33	59	70	101	152	163	143	68	110	196	3,8	2,6	2,8	5,0	6,0	8,6	13,0	13,9	12,2	5,8	9,4	16,8	
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,67	2,31		1.168	17	17	19	35	38	118	138	171	158	84	107	266	1,5	1,5	1,6	3,0	3,3	10,1	11,8	14,6	13,5	7,2	9,2	22,8	
<b>CRAI biblioteca</b>		<b>53,7%</b>	<b>7,47</b>	<b>2,14</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>
Valoració global	"	7,83	1,68		621	0	0	0	7	8	26	60	120	176	121	103	0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,3	4,2	9,7	19,3	28,3	19,5	16,6	0,0	
Horaris	"	7,61	2,10		608	0	0	0	10	19	37	60	98	142	97	125	20	0,0	0,0	0,0	1,6	3,1	6,1	9,9	16,1	23,4	16,0	20,6	3,3	
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	"	7,51	2,00		624	4	0	9	19	12	34	67	121	146	97	103	12	0,6	1,4	3,0	1,9	5,4	10,7	19,4	23,4	15,5	16,5	1,9	#REF!	
Disponibilitat d'ordinadors	"	7,00	2,47		616	11	0	7	18	16	45	48	66	82	58	74	191	1,8	0,0	1,1	2,9	2,6	7,3	7,8	10,7	13,3	9,4	12,0	31,0	
Accés als recursos d'informació electrònics	"	7,41	2,14		622	5	2	7	10	20	38	35	83	96	68	81	177	0,8	0,3	1,1	1,6	3,2	6,1	5,6	13,3	15,4	10,9	13,0	28,5	
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	"	7,27	2,19		620	2	8	6	20	21	43	58	86	100	79	86	111	0,3	1,3	1,0	3,2	3,4	6,9	9,4	13,9	16,1	12,7	13,9	17,9	
Salas de treball	"	7,56	2,23		622	9	6	9	7	14	27	42	95	107	84	107	115	1,4	1,0	1,4	1,1	2,3	4,3	6,8	15,3	17,2	13,5	17,2	18,5	
Nous espais creats	"	6,92	2,66		601	14	0	5	5	15	24	31	50	44	30	55	328	2,3	0,0	0,8	0,8	2,5	4,0	5,2	8,3	7,3	5,0	9,2	54,6	
Senyalització dels espais interiors	"	7,47	1,96		618	3	3	6	10	13	28	64	104	107	73	83	124	0,5	0,5	1,0	1,6	2,1	4,5	10,4	16,8	17,3	11,8	13,4	20,1	
Disposició del personal a resoldre dubtes	"	7,72	2,05		617	5	3	7	9	9	40	47	86	107	105	115	84	0,8	0,5	1,1	1,5	1,5	6,5	7,6	13,9	17,3	17,0	18,6	13,6	
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	"	7,31	2,22		615	4	5	8	8	19	39	47	59	85	69	72	200	0,7	0,8	1,3	1,3	3,1	6,3	7,6	9,6	13,8	11,2	11,7	32,5	
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	"	8,01	1,99		581	4	4	5	1	4	15	28	56	82	81	96	205	0,7	0,7	0,9	0,2	0,7	2,6	4,8	9,6	14,1	13,9	16,5	35,3	
Suport del CRAI al Campus Virtual	"	7,52	2,18		611	3	6	5	6	13	35	42	63	75	62	89	212	0,5	1,0	0,8	1,0	2,1	5,7	6,9	10,3	12,3	10,1	14,6	34,7	
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	3,9%	7,49	2,35		45	0	1	2	1	1	2	3	11	8	4	12	0	0,0	2,2	4,4	2,2	2,2	4,4	6,7	24,4	17,8	8,9	26,7	0,0	



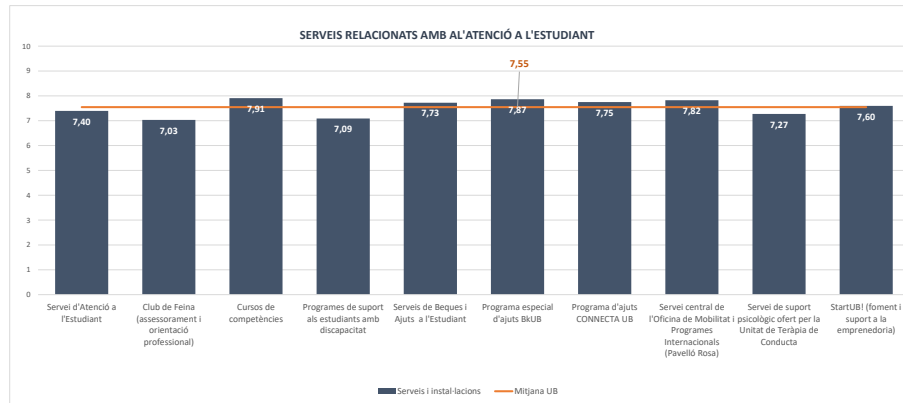
FACULTAT D'ECONOMIA I EMPRESA

COMPARACIÓ DE MITJANES

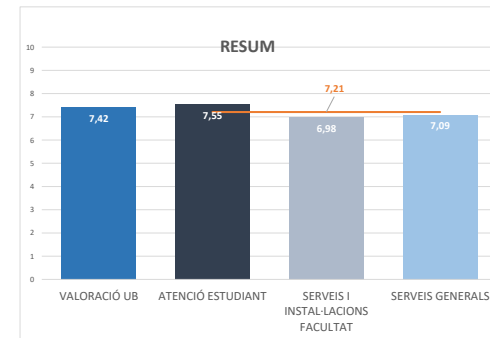
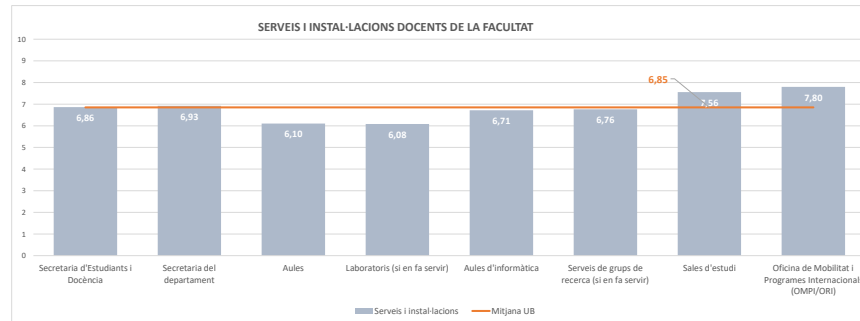
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	7,42

MITJANA GLOBAL 7,21

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	Mitjana
Servei d'Atenció a l'Estudiant	7,40
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,03
Cursos de competències	7,91
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	7,09
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,73
Programa especial d'ajuts BkUB	7,87
Programa d'ajuts CONNECTA UB	7,75
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	7,82
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	7,27
StartUB! (foment i suport a la empremadoria)	7,60

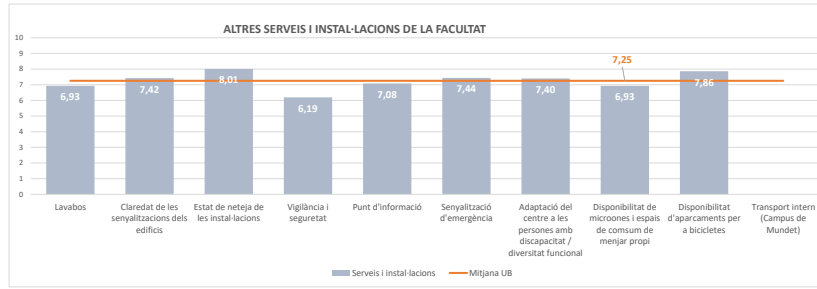


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	Mitjana
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	6,85
Secretaria d'Estudiants i Docència	6,86
Secretaria del departament	6,93
Aules	6,10
Laboratoris (si en fa servir)	6,08
Aules d'informàtica	6,71
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	6,76
Salas d'estudi	7,56
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	7,80

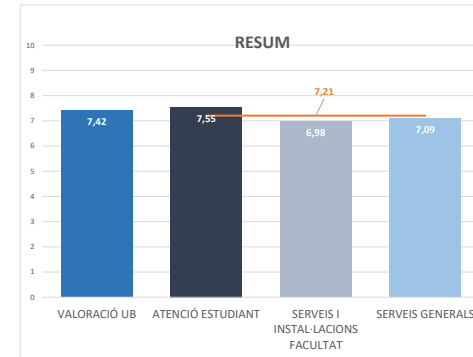
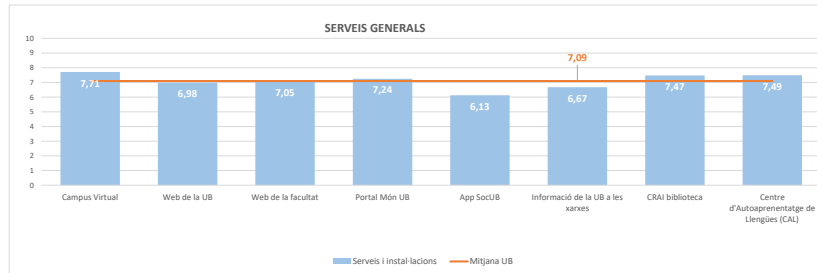
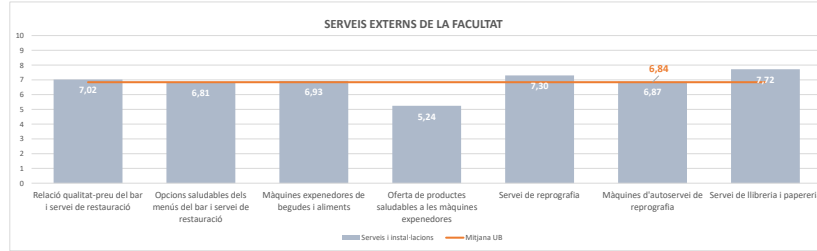


**FACULTAT D'ECONOMIA I EMPRESA**

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,25
Lavabos	6,93
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	7,42
Estat de neteja de les instal·lacions	8,01
Vigilància i seguretat	6,19
Punt d'informació	7,08
Senyalització d'emergència	7,44
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	7,40
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	6,93
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	7,86
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,84
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	7,02
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	6,81
Màquines expendedores de begudes i aliments	6,93
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	5,24
Servei de reprografia	7,30
Màquines d'autoservei de reprografia	6,87
Servei de llibreria i papeteria	7,72
<b>SERVEIS GENERALS</b>	<b>7,09</b>
<b>ENTORNS DIGITALS</b>	<b>6,96</b>
Campus Virtual	7,71
Web de la UB	6,98
Web de la facultat	7,05
Portal Món UB	7,24
App SocUB	6,13
Informació de la UB a les xarxes	6,67
<b>CRAI biblioteca</b>	<b>7,47</b>
<b>Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)</b>	<b>7,49</b>



UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

PARTICIPACIÓ: 16,6%

FACULTAT D'ECONOMIA I EMPRESA

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	9,6%	89,5%	0,8%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	28,9%	67,5%	3,5%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	13,0%	84,4%	2,6%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	32,2%	64,4%	3,4%	
Coneixes la Junta de Facultat?	18,6%	76,8%	4,6%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	25,8%	70,0%	4,2%	
Coneixes el Consell de Govern?	14,9%	80,4%	4,7%	
Coneixes el Claustre?	33,2%	62,5%	4,2%	
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	15,8%	81,6%	2,6%	

\*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)

Som universitaris	6	Per la seva mala fama, S'ha Acabat	1
Fnec	5	Assemblea de socioecos	1
Som	4	Asamblea de estudiantes	1
SOM estudiants	3	Assemblea de Socioeconòmiques, Tuna Econòmiques	1
AEP	2	Som universitaris	1
EnnovaUB	2	Les assemblees	1
Assamblea	1	Debat, fotografia ub, aiesec	1
Consell de l'alumnat	1	Els Arreplegats, l'Associació de Debat de la UB, l'AEF...	1
Consell d'estudiants	1	Sindicat de facultats	1
Assemblea estudiantil, consell de grau.	1	SOM, FNEC, estudiants crítics	1
SEPC	1	unos payasos	1
Som economia i empresa	1	Estudiants crítics	1
Lectura	1	Discapacitat	1
Estudiants pel Canvi	1	la facultat en té una.	1
ADUB	1	Ennova UB	1
Assemblea de socioeconomia	1	Assemblea de facultat "socioeconòmiques"	1
L'assemblea d'estudiants de socioecos	1	Estudiants Crítics - Fem-la pública	1
Associació d'estudiants de la facultat d'Economia i Empresa	1	FEM-LA PÚBLICA	1
LudoUB	1	Arreplegats de la Zona Universitaria	1
l'assemblea d'estudiants	1	Els estudiants crítics, l'assemblea d'estudiant de socioeconòmiques	1
FNAC	1	No tinc opinió	1
SEPC, FNEC	1	S'ha acabat!	1
SOM UNIVERSITARIS UB	1	Assemblea d'Estudiants Socioecos	1
Economistes en crisi	1	Fem-la Pública, Arreplegats, Post-Crash	1
Fem la Pública	1	Assemblea de facultat	1
Rol UB	1	Estudiants Crítics, som Universitat	1
Assemblea de la facultat d'economia i empresa	1	El consell d'estudiants i els castellers	1
Sindicat d'estudiants de Catalunya	1	UB Society	1
Assemblea d'estudiants, Castellers de la UB	1	Associació d'estudiants xinesos a la UB i associació d'estudiantil	1
Asociación Estudiantes Musulmanes	1	Erasmus Student Network	1
Associació d'estudiants socioecos ub	1	Consell de màsters? On participem els delegats	1
L'assemblea de la Facultat	1	associación de comunicación de estudiantes	1
Defensa de la llengua catalana, debat	1	Fem-la Pública i Doctorands en lluita	1
La junta de estudianties	1	Estudiants Crítics / Assemblea Facultat Socioeco	1
Consell	1	associación de estudiantes de doctorado	1
l'assemblea de socioecos	1	Fem-la Pública, Assemblea de Facultat i ADUB	1
Assemblea d'estudiants socioeconòmiques	1		
L'associació de fotografia, de debat, etc	1		
Assemblea d'estudiants Socioeconòmiques	1		
asamblea de estudiantes	1		
sindicat d'estudiants, assemblea	1		
CEPC diagonal	1		
sindicat d'estudiants	1		
Asociacion Jovenes Hegelianos	1		
ns	1		

UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

**FITXA TÈCNICA**

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2021-2022		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	1.160	Participació: 16,6%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 2,63%		
Període de recollida de les dades	Del 3 al 27 de maig de 2022		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

**PARTICIPACIÓ PER FACULTAT**

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	970	3,8%	1.061	3,4%	22,8%	4,42%
Biologia	720	2,1%	2.945	5,9%	24,4%	3,15%
Ciències de la Terra	120	1,2%	587	1,2%	20,4%	7,99%
Dret	877	8,7%	5.585	11,3%	15,7%	3,04%
<b>Economia i Empresa</b>	<b>1.160</b>	<b>11,5%</b>	<b>7.001</b>	<b>14,1%</b>	<b>16,6%</b>	<b>2,63%</b>
Educació	1.261	12,2%	8.848	19,1%	19,2%	2,45%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	683	6,3%	3.010	6,1%	22,9%	3,25%
Filologia i Comunicació	792	7,7%	3.377	6,8%	23,2%	3,07%
Filosofia	181	1,8%	1.006	2,0%	18,4%	6,51%
Física	382	3,6%	1.579	3,2%	24,2%	4,37%
Geografia i Història	751	7,4%	3.290	7,3%	20,9%	3,18%
Informació i Mitjans Audiovisuals	180	1,8%	676	1,4%	26,0%	6,20%
Matemàtiques i Informàtica	252	2,5%	1.109	2,2%	22,9%	5,40%
Medicina i Ciències de la Salut	1.159	13,8%	6.124	12,9%	20,9%	2,96%
Psicologia	601	6,0%	2.825	5,7%	21,3%	3,53%
Química	403	4,0%	1.933	3,9%	20,8%	4,34%
<b>Total</b>	<b>10.099</b>	<b>100,0%</b>	<b>49.625</b>	<b>100,0%</b>	<b>20,4%</b>	<b>0,87%</b>

FACULTAT D'EDUCACIÓ

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)												
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
La Universitat de Barcelona és la líder	7,57	1,99		1.269	9	15	22	22	19	60	84	246	348	210	180	54	0,7	1,2	1,7	1,7	1,5	4,7	6,6	19,4	27,4	16,5	14,2	4,3

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	29,7%	7,86	1,92		372	0	3	7	3	7	25	25	51	90	76	77	8	0,0	0,8	1,9	0,8	1,9	6,7	6,7	13,7	24,2	20,4	20,7	2,2
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	6,1%	8,48	1,29		76	0	0	0	0	0	2	1	14	16	17	19	7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	1,3	18,4	21,1	22,4	25,0	9,2
Cursos de competències	7,1%	7,81	2,00		88	1	0	0	2	2	6	5	12	19	15	18	8	1,1	0,0	0,0	2,3	2,3	6,8	5,7	13,6	21,6	17,0	20,5	9,1
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	4,4%	8,14	1,69		52	0	0	1	0	0	2	2	7	11	9	10	10	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	3,8	3,8	13,5	21,2	17,3	19,2	19,2
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	50,2%	7,92	2,13		626	8	5	8	8	14	29	39	91	125	115	167	17	1,3	0,8	1,3	1,3	2,2	4,6	6,2	14,5	20,0	18,4	26,7	2,7
Programa especial d'ajuts BkUB	5,1%	7,80	2,03		63	1	0	0	0	2	6	3	5	19	6	14	7	1,6	0,0	0,0	0,0	3,2	9,5	4,8	7,9	30,2	9,5	22,2	11,1
Programa d'ajuts CONNECTA UB	10,3%	8,31	1,72		125	1	0	0	0	2	5	8	13	30	22	37	7	0,8	0,0	0,0	0,0	1,6	6,4	10,4	24,0	17,6	29,6	5,6	#REF!
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	13,2%	7,44	2,27		163	2	3	5	2	3	6	15	33	30	27	28	9	1,2	1,8	3,1	1,2	1,8	3,7	9,2	20,2	18,4	16,6	17,2	5,5
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	4,4%	7,77	2,01		55	0	1	0	0	1	4	6	8	10	4	14	7	0,0	1,8	0,0	0,0	1,8	7,3	10,9	14,5	18,2	7,3	25,5	12,7
StartUBi (foment i suport a la empremendoria)	4,4%	8,10	1,54		55	0	0	0	1	1	0	4	9	12	13	9	6	0,0	0,0	0,0	1,8	1,8	0,0	7,3	16,4	21,8	23,6	16,4	10,9

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT		Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	6,76	2,12	Gràfic de freqüències(0-10)																									
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	7,07	1,95		1.261	5	8	23	30	32	116	160	269	264	123	127	104	0,4	0,6	1,8	2,4	2,5	9,2	12,7	21,3	20,9	9,8	10,1	8,2
Secretaria del departament	no aplica	7,06	1,93		1.255	4	8	16	20	37	109	127	238	211	117	102	266	0,3	0,6	1,3	1,6	2,9	8,7	10,1	19,0	16,8	9,3	8,1	21,2
Aules	no aplica	5,67	2,17		1.260	22	37	58	82	107	220	265	221	134	50	46	18	1,7	2,9	4,6	6,5	8,5	17,5	21,0	17,5	10,6	4,0	3,7	1,4
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	6,89	1,95		1.008	3	2	7	14	22	42	54	100	97	50	28	589	0,3	0,2	0,7	1,4	2,2	4,2	5,4	9,9	9,6	5,0	2,8	58,4
Aules d'informàtica	no aplica	6,16	2,17		1.189	9	15	27	29	54	114	124	147	94	58	37	481	0,8	1,3	2,3	2,4	4,5	9,6	10,4	12,4	7,9	4,9	3,1	40,5
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	6,93	2,35		943	4	0	3	7	4	25	12	23	33	19	21	792	0,4	0,0	0,3	0,7	0,4	2,7	1,3	2,4	3,5	2,0	2,2	84,0
Sales d'estudi	no aplica	7,07	2,12		1.233	12	9	17	31	50	85	122	203	233	142	116	213	1,0	0,7	1,4	2,5	4,1	6,9	9,9	16,5	18,9	11,5	9,4	17,3
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	11,7%	7,20	2,33		144	1	3	3	5	7	12	10	26	25	26	22	4	0,7	2,1	2,1	3,5	4,9	8,3	6,9	18,1	17,4	18,1	15,3	2,8

FACULTAT D'EDUCACIÓ

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% SI han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)										
		7,01	2,29			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Lavabos	no aplica	6,21	2,35		1.259	23	33	57	67	70	167	196	245	194	119	79	9	1,8	2,6	4,5	5,3	5,6	13,3	15,6	19,5	15,4	9,5	6,3	0,7		
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	6,33	2,44		1.251	26	27	52	59	99	154	159	226	181	134	110	24	2,1	2,2	4,2	4,7	7,9	12,3	12,7	18,1	14,5	10,7	8,8	1,9		
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	7,60	2,03		1.256	9	10	13	31	36	71	115	214	282	236	224	15	0,7	0,8	1,0	2,5	2,9	5,7	9,2	17,0	22,5	18,8	17,8	1,2		
Vigilància i seguretat	no aplica	6,99	2,27		1.246	22	11	21	27	47	118	126	186	220	152	133	183	1,8	0,9	1,7	2,2	3,8	9,5	10,1	14,9	17,7	12,2	10,7	14,7		
Punt d'informació	no aplica	7,30	2,09		1.244	11	7	13	24	31	118	107	200	227	147	169	190	0,9	0,6	1,0	1,9	2,5	9,5	8,6	16,1	18,2	11,8	13,6	15,3		
Senyalització d'emergència	no aplica	7,38	2,22		1.243	13	10	18	27	25	86	89	159	204	181	162	269	1,0	0,8	1,4	2,2	2,0	6,9	7,2	12,8	16,4	14,6	13,0	21,6		
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	5,52	2,87		1.237	68	46	61	69	92	114	115	118	137	74	76	267	5,5	3,7	4,9	5,6	7,4	9,2	9,3	9,5	11,1	6,0	6,1	21,6		
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	39,9%	6,97	2,48		493	4	8	26	19	25	36	69	64	85	71	85	1	0,8	1,6	5,3	3,9	5,1	7,3	14,0	13,0	17,2	14,4	17,2	0,2		
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	5,0%	7,36	2,55		61	1	1	2	1	4	4	3	11	8	9	15	2	1,6	1,6	3,3	1,6	6,6	6,6	4,9	18,0	13,1	14,8	24,6	3,3		
Tansport intern (Campus de Mundet)	66,6%	8,48	1,58		829	1	0	2	7	13	15	39	117	180	163	289	3	0,1	0,0	0,2	0,8	1,6	1,8	4,7	14,1	21,7	19,7	34,9	0,4		

SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	% SI han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)										
		6,91	2,17			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	91,7%	7,40	1,96		1.158	4	7	18	18	48	85	136	210	274	179	169	10	0,3	0,6	1,6	1,6	4,1	7,3	11,7	18,1	23,7	15,5	14,6	0,9		
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	91,7%	7,12	2,17		1.149	7	12	17	30	38	95	124	177	191	118	148	192	0,6	1,0	1,5	2,6	3,3	8,3	10,8	15,4	16,6	10,3	12,9	16,7		
Màquines expendedores de begudes i aliments	80,5%	7,02	2,03		1.008	11	6	13	24	63	82	130	228	221	117	106	7	1,1	0,6	1,3	2,4	6,3	8,1	12,9	22,6	21,9	11,6	10,5	0,7		
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	80,5%	5,03	2,58		1.005	56	45	66	94	108	140	155	117	72	37	46	69	5,6	4,5	6,6	9,4	10,7	13,9	15,4	11,6	7,2	3,7	4,6	6,9		
Servei de reprografia	14,6%	7,51	1,99		175	2	0	1	1	6	17	20	23	34	31	27	13	1,1	0,0	0,6	0,6	3,4	9,7	11,4	13,1	19,4	17,7	15,4	7,4		
Màquines d'autoservei de reprografia	14,6%	6,33	2,81		174	9	2	4	3	6	17	12	18	23	11	15	54	5,2	1,1	2,3	1,7	3,4	9,8	6,9	10,3	13,2	6,3	8,6	31,0		
Servei de llibreria i papereria	49,9%	7,96	1,65		614	1	1	2	6	7	24	62	103	158	107	128	15	0,2	0,2	0,3	1,0	1,1	3,9	10,1	16,8	25,7	17,4	20,8	2,4		

FACULTAT D'EDUCACIÓ

SERVEIS GENERALS	% S'hi són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes										ns/nc	Freqüències relatives (%)										ns/nc		
						0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10	0	1	2	3	4	5	6	7	8		9	10
<b>ENTORNS DIGITALS</b>		<b>7,09</b>	<b>2,09</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>
Campus Virtual	no aplica	7,75	1,77		1.267	5	3	14	18	30	54	96	233	376	240	195	3	0,4	0,2	1,1	1,4	2,4	4,3	7,6	18,4	29,7	18,9	15,4	0,2
Web de la UB	no aplica	7,12	2,02		1.264	11	14	19	28	44	97	146	276	294	152	131	52	0,9	1,1	1,5	2,2	3,5	7,7	11,6	21,8	23,3	12,0	10,4	4,1
Web de la facultat	no aplica	7,19	2,04		1.255	11	13	21	24	37	87	139	250	282	161	130	100	0,9	1,0	1,7	1,9	2,9	6,9	11,1	19,9	22,5	12,8	10,4	8,0
Portal Món UB	no aplica	7,41	1,97		1.262	10	10	13	29	30	85	124	240	316	200	159	46	0,8	0,8	1,0	2,3	2,4	6,7	9,8	19,0	25,0	15,8	12,6	3,6
App SocUB	no aplica	6,16	2,61		1.251	34	29	47	53	78	117	108	173	148	107	85	272	2,7	2,3	3,8	4,2	6,2	9,4	8,6	13,8	11,8	8,6	6,8	21,7
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,93	2,16		1.252	17	14	15	22	32	96	112	227	193	111	95	318	1,4	1,1	1,2	1,8	2,6	7,7	8,9	18,1	15,4	8,9	7,6	25,4
<b>CRAI biblioteca</b>	<b>50,9%</b>	<b>8,02</b>	<b>1,76</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>
Valoració global	"	8,39	1,24		635	0	0	1	0	2	9	30	97	179	185	130	2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,3	1,4	4,7	15,3	28,2	29,1	20,5	0,3
Horaris	"	8,12	1,61		633	1	1	2	6	5	28	35	98	170	121	139	27	0,2	0,2	0,3	0,9	0,8	4,4	5,5	15,5	26,9	19,1	22,0	4,3
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	"	8,20	1,67		635	2	2	4	3	7	23	31	93	159	136	155	20	0,3	0,6	0,5	1,1	3,6	4,9	14,6	25,0	21,4	24,4	3,1	#REF!
Disponibilitat d'ordinadors	"	7,68	1,95		631	3	1	2	13	9	26	37	76	94	82	78	210	0,5	0,2	0,3	2,1	1,4	4,1	5,9	12,0	14,9	13,0	12,4	33,3
Accés als recursos d'informació electrònics	"	7,89	1,75		631	2	1	1	6	11	20	36	88	120	82	95	169	0,3	0,2	0,2	1,0	1,7	3,2	5,7	13,9	19,0	13,0	15,1	26,8
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	"	7,64	1,92		632	1	7	6	8	12	36	46	99	146	95	93	83	0,2	1,1	0,9	1,3	1,9	5,7	7,3	15,7	23,1	15,0	14,7	13,1
Salas de treball	"	7,87	1,91		631	4	3	6	5	9	31	27	98	127	107	109	105	0,6	0,5	1,0	0,8	1,4	4,9	4,3	15,5	20,1	17,0	17,3	16,6
Nous espais creats	"	7,71	2,19		619	5	1	5	4	8	15	17	51	59	44	67	343	0,8	0,2	0,8	0,6	1,3	2,4	2,7	8,2	9,5	7,1	10,8	55,4
Senyalització dels espais interiors	"	7,86	1,74		624	1	1	6	3	7	24	60	89	125	99	102	107	0,2	0,2	1,0	0,5	1,1	3,8	9,6	14,3	20,0	15,9	16,3	17,1
Disposició del personal a resoldre dubtes	"	8,52	1,60		627	1	1	4	3	5	13	24	65	123	129	194	65	0,2	0,2	0,6	0,5	0,8	2,1	3,8	10,4	19,6	20,6	30,9	10,4
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	"	7,77	1,78		626	2	1	1	2	11	25	42	64	108	62	77	231	0,3	0,2	0,2	0,3	1,8	4,0	6,7	10,2	17,3	9,9	12,3	36,9
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	"	8,65	1,59		611	1	1	3	2	4	11	17	50	89	116	186	131	0,2	0,2	0,5	0,3	0,7	1,8	2,8	8,2	14,6	19,0	30,4	21,4
Suport del CRAI al Campus Virtual	"	7,91	1,99		627	7	0	1	3	8	23	34	65	76	80	98	232	1,1	0,0	0,2	0,5	1,3	3,7	5,4	10,4	12,1	12,8	15,6	37,0
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	1,3%	7,75	2,02		16	0	1	0	0	0	0	0	4	5	5	1	0	0,0	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	31,3	31,3	6,3	0,0

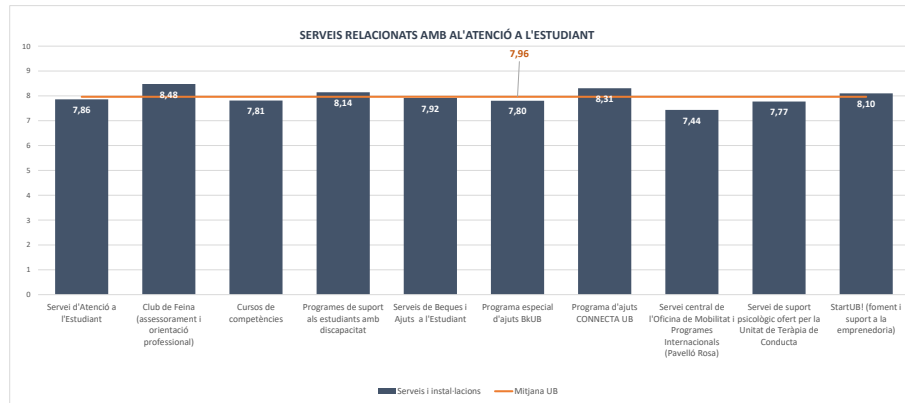
FACULTAT D'EDUCACIÓ

COMPARACIÓ DE MITJANES

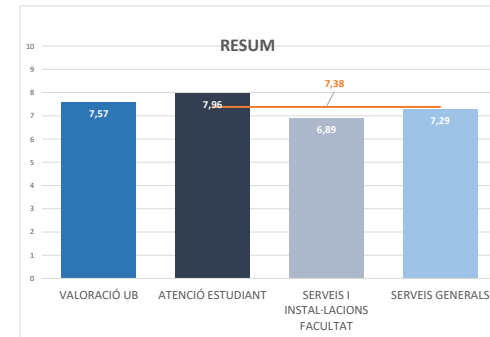
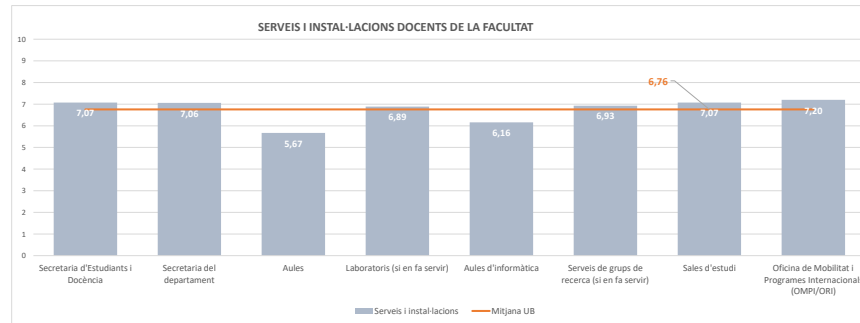
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	7,57

MITJANA GLOBAL 7,38

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	7,96
Servei d'Atenció a l'Estudiant	7,86
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	8,48
Cursos de competències	7,81
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	8,14
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,92
Programa especial d'ajuts BkUB	7,80
Programa d'ajuts CONNECTA UB	8,31
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	7,44
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	7,77
StartUB! (foment i suport a la empremadoria)	8,10



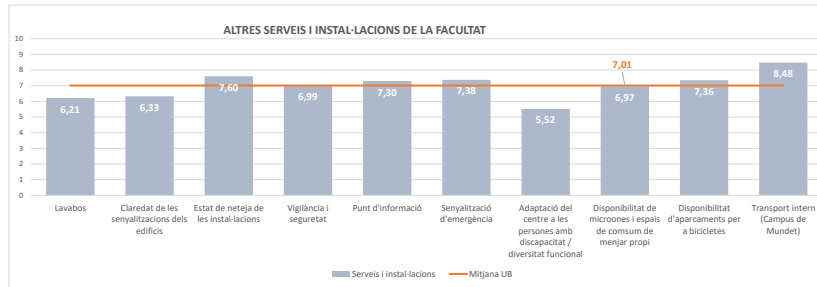
SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	6,89
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	6,76
Secretaria d'Estudiants i Docència	7,07
Secretaria del departament	7,06
Aules	5,67
Laboratoris (si en fa servir)	6,89
Aules d'informàtica	6,16
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	6,93
Sales d'estudi	7,07
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	7,20



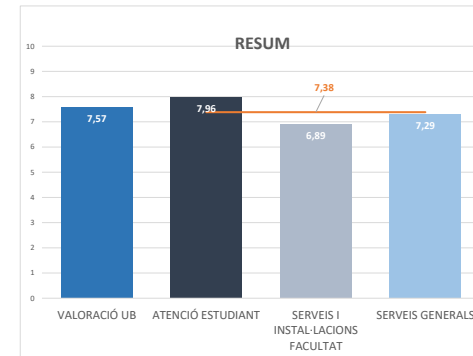
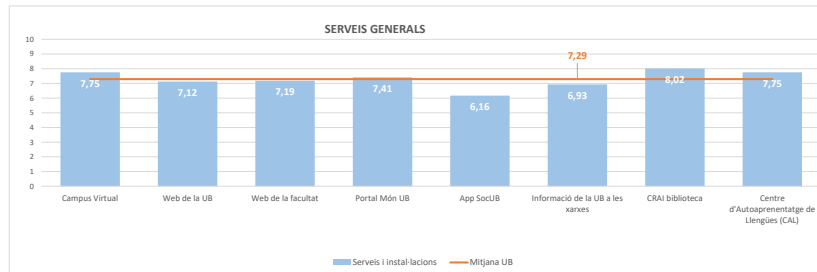
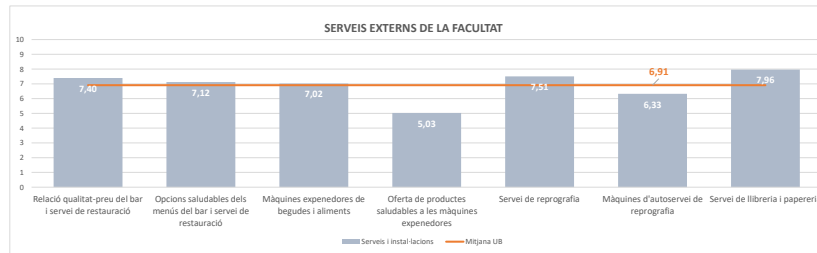


**FACULTAT D'EDUCACIÓ**

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,01
Lavabos	6,21
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	6,33
Estat de neteja de les instal·lacions	7,60
Vigilància i seguretat	6,99
Punt d'informació	7,30
Senyalització d'emergència	7,38
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	5,52
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	6,97
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	7,36
Transport intern (Campus de Mundet)	8,48



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,91
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	7,40
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	7,12
Màquines expendedores de begudes i aliments	7,02
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	5,03
Servei de reprografia	7,51
Màquines d'autoservei de reprografia	6,33
Servei de llibreria i papeteria	7,96
SERVEIS GENERALS	7,29
ENTORNS DIGITALS	7,09
Campus Virtual	7,75
Web de la UB	7,12
Web de la facultat	7,19
Portal Món UB	7,41
App SocUB	6,16
Informació de la UB a les xarxes	6,93
CRAI biblioteca	8,02
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	7,75



UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

PARTICIPACIÓ: 19,2%

FACULTAT D'EDUCACIÓ

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	8,4%	90,4%	1,2%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	16,8%	81,3%	1,9%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	16,1%	80,5%	3,4%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	47,0%	49,5%	3,5%	
Coneixes la Junta de Facultat?	19,0%	76,5%	4,5%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	34,2%	61,6%	4,2%	
Coneixes el Consell de Govern?	16,2%	79,0%	4,9%	
Coneixes el Claustre?	49,8%	45,9%	4,3%	
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	22,5%	75,1%	2,4%	

\*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)

SEPC	17	Feminista.	1
Fnec	5	consell alumnat	1
Consell de l'alumnat	3	Aprenent x Educar, BCAA Sindicat d'Estudiants, Bloc	1
Sindicat d'estudiants	3	Estudiantil Anticapitalista, Grup de Teatre Psicologia	1
Consell d'estudiants	2	Representants i l'aula de joc	1
Consell d'Estudis	2	aprenenteducar	1
Arreplegats de la zona universitària	2	SEPC, FNEC, Fem-la Pública	1
Consell d'alumnat	2	La comissió d'estudiants on estan els delegats	1
AXE	2	Assemblea Mundet	1
Assemblea Belles Arts	1	Associació Aprenent x Educar	1
		De Mundet	1
		Arreplegats de la Zona Universitària, associació de debat,	
		aprenent per educar, grup de teatre de mundet, fem	
FNEC	1	mundet, tuna d'empresarials	1
Teatre de Psicologia	1	Consejo de alumnados	1
Club de teatre i club de lectura	1	Sindicat d'Estudiants dels Països Catalans,	1
El consell d'alumnat	1	CJC	1
Som	1	Assemblea de facultat, SEPC UB Mundet	1
		Consell d'estudiants, SEPC, grup de teatre, alguna	
		assemblea i grup d'estudiants més.	1
Els castellers de zona universitària	1		
Si però no de la meua facultat, però per falta d'interès personal.	1	Sindicat d'estudiants	1
Consell d'alumnat	1	El club de lectura	1
Claustre i consell d'estudiants	1	Consell d'alumnes	1
Fotografia	1	Saberes Migrantes	1
AEP	1	Contra el racisme	1
Representants Pedagogia	1	Representants d'Estudiants	1
Consell d'Estudiants	1	Aprenent X Educar	1
El consell d'estudis	1	L'assemblea de la facultat i el sindicat d'estudiants dels PC.	1
AprenentEducar, Som, Fem-la, FNEC, Fotografia UB...	1	FNEC, Fem-la Pública, SOM.	1
Sindicat d'Estudiants dels Països Catalans	1	Doctorado de Educación y sociedad	1
		consejo de estudiantes de la facultad y represenntes	
Consell de l'Alumnat i Consell d'Estudis	1	estudiantiles del doctorado	1
Consell d'estudiant	1	Consell de Alumnat	1
Consell d'estudiants, sindicat d'estudiants	1	organización estudiantil	1
		Asociación de doctorands i becaris de recerca de	
		Catalunya i Assemblea d'Estudiants de l'Institut Nacional	
AEM (Asociación de Estudiantes Musulmanes)	1	d'Educació	1
Representants d'alumnes de Pedagogia	1	D-RECERCA.	1
Aprenent per Educar	1	FNEC, Som Universitaris; Fem-la Pública; BQNSELI; EPC;	
L'associació de fotografia, la de jocs de taula i crec que també hi ha una associació de debat.	1	Rebel·lió a les aules;	1

UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

**FITXA TÈCNICA**

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2021-2022		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	1.267	Participació: 19,2%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 2,48%		
Període de recollida de les dades	Del 3 al 27 de maig de 2022		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

**PARTICIPACIÓ PER FACULTAT**

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	976	3,8%	1.061	3,4%	22,8%	4,42%
Biologia	726	7,1%	2.945	5,9%	24,4%	3,15%
Ciències de la Terra	120	1,2%	587	1,2%	20,4%	7,99%
Dret	877	8,7%	5.586	11,3%	15,7%	3,04%
Economia i Empresa	1.160	11,5%	7.001	14,1%	16,6%	2,63%
<b>Educació</b>	<b>1.267</b>	<b>12,5%</b>	<b>6.605</b>	<b>13,3%</b>	<b>19,2%</b>	<b>2,48%</b>
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	583	4,9%	3.103	6,1%	12,3%	3,28%
Filologia i Comunicació	792	7,7%	3.377	6,8%	23,7%	3,07%
Filosofia	181	1,8%	1.006	2,0%	18,4%	6,51%
Física	382	3,6%	1.579	3,2%	24,2%	4,37%
Geografia i Història	751	7,4%	3.299	7,3%	20,9%	3,18%
Informació i Mitjans Audiovisuals	180	1,8%	676	1,4%	26,6%	6,26%
Matemàtiques i Informàtica	254	2,5%	1.109	2,2%	22,9%	5,40%
Medicina i Ciències de la Salut	1.359	13,6%	6.124	12,2%	20,9%	2,96%
Psicologia	601	6,0%	2.825	5,7%	21,3%	3,55%
Química	403	4,0%	1.933	3,9%	20,8%	4,34%
<b>Total</b>	<b>10.099</b>	<b>100,0%</b>	<b>49.625</b>	<b>100,0%</b>	<b>20,4%</b>	<b>0,87%</b>

FACULTAT DE FARMÀCIA I CIÈNCIES DE  
 L'ALIMENTACIÓ - CAMPUS DE LA DIAGONAL  
 PORTAL DEL CONEIXEMENT

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana Desviació		Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)											
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
La Universitat de Barcelona és la líder	7,92	1,88	487	4	4	3	7	7	10	37	80	128	91	99	17	0,8	0,8	0,6	1,4	1,4	2,1	7,6	16,4	26,3	18,7	20,3	3,5

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	30,1%	7,63	1,76		144	0	1	1	2	2	12	13	27	38	27	20	1	0,0	0,7	0,7	1,4	1,4	8,3	9,0	18,8	26,4	18,8	13,9	0,7
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,3%	7,53	1,97		35	0	0	0	2	1	1	5	8	5	5	7	1	0,0	0,0	0,0	5,7	2,9	2,9	14,3	22,9	14,3	14,3	20,0	2,9
Cursos de competències	8,9%	7,84	1,59		43	0	0	1	0	0	3	2	7	16	9	5	0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	7,0	4,7	16,3	37,2	20,9	11,6	0,0
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	3,5%	8,59	1,00		17	0	0	0	0	0	0	0	2	7	4	4	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,8	41,2	23,5	23,5	0,0	
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	40,3%	7,51	2,16		192	4	1	2	3	6	11	19	28	47	33	32	6	2,1	0,5	1,0	1,6	3,1	5,7	9,9	14,6	24,5	17,2	16,7	3,1
Programa especial d'ajuts BkUB	5,8%	7,38	2,56		28	2	0	0	0	0	1	2	6	7	3	5	2	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	7,1	21,4	25,0	10,7	17,9	7,1
Programa d'ajuts CONNECTA UB	6,3%	7,31	2,21		30	1	0	0	0	2	2	2	7	6	5	4	1	3,3	0,0	0,0	0,0	6,7	6,7	23,3	20,0	16,7	13,3	3,3	#REF!
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	16,0%	7,59	2,03		77	1	0	2	1	1	4	10	10	16	22	9	1	1,3	0,0	2,6	1,3	1,3	5,2	13,0	13,0	20,8	28,6	11,7	1,3
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	4,4%	7,70	1,87		21	0	0	0	0	2	1	2	2	5	5	3	1	0,0	0,0	0,0	0,0	9,5	4,8	9,5	9,5	23,8	23,8	14,3	4,8
StartUBI (foment i suport a la empremadoria)	4,8%	8,52	1,16		23	0	0	0	0	0	0	0	6	5	6	6	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	26,1	21,7	26,1	26,1	0,0

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT		7,04	2,11																										
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	6,99	2,12		487	6	5	5	16	16	56	48	102	96	57	52	28	1,2	1,0	1,0	3,3	3,3	11,5	9,9	20,9	19,7	11,7	10,7	5,7
Secretaria del departament	no aplica	7,07	2,24		485	7	5	3	13	16	48	38	73	89	44	60	89	1,4	1,0	0,6	2,7	3,3	9,9	7,8	15,1	18,4	9,1	12,4	18,4
Aules	no aplica	6,20	2,07		485	5	14	11	19	31	59	96	108	79	26	18	19	1,0	2,9	2,3	3,9	6,4	12,2	19,8	22,3	16,3	5,4	3,7	3,9
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	7,36	2,02		480	3	7	5	7	17	30	49	85	101	97	48	31	0,6	1,5	1,0	1,5	3,5	6,3	10,2	17,7	21,0	20,2	10,0	6,5
Aules d'informàtica	no aplica	6,78	2,02		486	5	7	4	11	26	41	73	99	92	48	30	50	1,0	1,4	0,8	2,3	5,3	8,4	15,0	20,4	18,9	9,9	6,2	10,3
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	6,96	2,64		358	6	1	3	1	2	10	18	20	12	16	21	248	1,7	0,3	0,8	0,3	0,6	2,8	5,0	5,6	3,4	4,5	5,9	69,3
Sales d'estudi	no aplica	7,64	2,06		483	5	4	7	4	10	22	30	69	103	84	68	77	1,0	0,8	1,4	0,8	2,1	4,6	6,2	14,3	21,3	17,4	14,1	15,9
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	13,9%	7,29	1,71		66	0	0	0	3	0	6	9	13	17	8	6	4	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	9,1	13,6	19,7	25,8	12,1	9,1	6,1

FACULTAT DE FARMÀCIA I CIÈNCIES DE  
 L'ALIMENTACIÓ - CAMPUS DE LA DIAGONAL  
 PORTAL DEL CONEIXEMENT

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes										Freqüències relatives (%)													
						0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Lavabos	no aplica	6,88	2,16		487	6	6	12	16	25	38	59	109	96	70	39	11	1,2	1,2	2,5	3,3	5,1	7,8	12,1	22,4	19,7	14,4	8,0	2,3
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	7,34	1,99		486	4	4	3	10	19	37	52	90	110	85	57	15	0,8	0,8	0,6	2,1	3,9	7,6	10,7	18,5	22,6	17,5	11,7	3,1
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	8,09	1,61		485	1	2	1	3	5	23	27	77	120	125	90	11	0,2	0,4	0,2	0,6	1,0	4,7	5,6	15,9	24,7	25,8	18,6	2,3
Vigilància i seguretat	no aplica	7,06	2,31		486	10	4	10	10	19	46	47	62	99	73	53	53	2,1	0,8	2,1	2,1	3,9	9,5	9,7	12,8	20,4	15,0	10,9	10,9
Punt d'informació	no aplica	7,55	2,11		484	4	6	7	5	8	30	37	71	85	89	68	74	0,8	1,2	1,4	1,0	1,7	6,2	7,6	14,7	17,6	18,4	14,0	15,3
Senyalització d'emergència	no aplica	7,96	1,70		484	0	3	3	2	7	22	33	60	119	92	80	63	0,0	0,6	0,6	0,4	1,4	4,5	6,8	12,4	24,6	19,0	16,5	13,0
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	7,11	2,19		484	5	4	4	13	18	27	40	63	83	53	43	131	1,0	0,8	0,8	2,7	3,7	5,6	8,3	13,0	17,1	11,0	8,9	27,1
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	76,9%	7,09	2,27		372	4	5	10	14	16	21	53	70	76	44	59	0	1,1	1,3	2,7	3,8	4,3	5,6	14,2	18,8	20,4	11,8	15,9	0,0
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	7,6%	8,06	1,77		36	0	0	0	1	0	2	3	6	6	7	9	2	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	5,6	8,3	16,7	16,7	19,4	25,0	5,6
Transport intern (Campus de Mundet)	no disposa del servei																												
<b>SERVEIS EXTERNES (CONCESSIONS)</b>	<b>% Si han utilitzat</b>	<b>6,54</b>	<b>2,23</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>Freqüències absolutes</b>										<b>Freqüències relatives (%)</b>													
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	87,0%	6,16	2,20		418	5	13	18	18	25	55	71	93	72	29	17	2	1,2	3,1	4,3	4,3	6,0	13,2	17,0	22,2	17,2	6,9	4,1	0,5
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	87,0%	6,58	2,25		418	9	3	12	20	13	47	53	71	96	30	30	34	2,2	0,7	2,9	4,8	3,1	11,2	12,7	17,0	23,0	7,2	7,2	8,1
Màquines expenedores de begudes i aliments	77,4%	6,76	2,15		368	7	4	8	10	14	47	46	80	84	35	31	2	1,9	1,1	2,2	2,7	3,8	12,8	12,5	21,7	22,8	9,5	8,4	0,5
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	77,4%	4,62	2,55		369	30	23	26	34	42	57	55	45	24	10	8	15	8,1	6,2	7,0	9,2	11,4	15,4	14,9	12,2	6,5	2,7	2,2	4,1
Servei de reprografia	25,5%	7,59	1,73		119	0	0	1	2	2	6	18	19	31	15	18	7	0,0	0,0	0,8	1,7	1,7	5,0	15,1	16,0	26,1	12,6	15,1	5,9
Màquines d'autoservei de reprografia	25,5%	6,28	2,95		114	6	1	2	2	3	6	10	9	12	4	10	49	5,3	0,9	1,8	1,8	2,6	5,3	8,8	7,9	10,5	3,5	8,8	43,0
Servei de llibreria i papeteria	84,6%	7,78	1,77		406	1	2	1	6	10	22	29	86	97	73	74	5	0,2	0,5	0,2	1,5	2,5	5,4	7,1	21,2	23,9	18,0	18,2	1,2

FACULTAT DE FARMÀCIA I CIÈNCIES DE  
 L'ALIMENTACIÓ - CAMPUS DE LA DIAGONAL  
 PORTAL DEL CONEIXEMENT

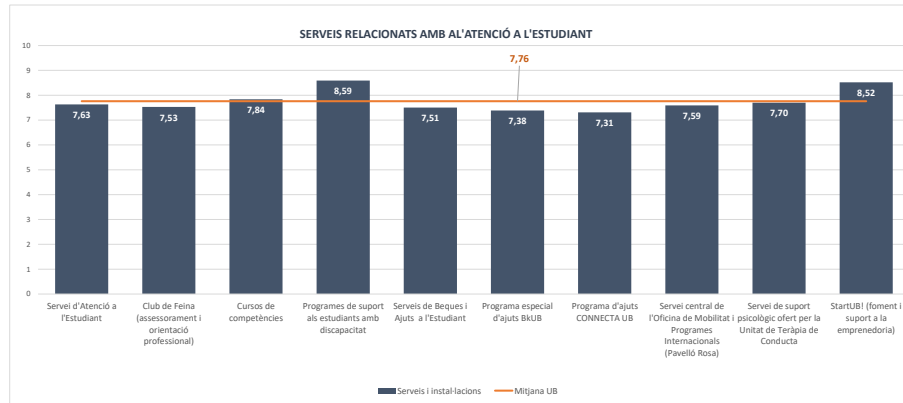
SERVEIS GENERALS	% Si són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes										Freqüències relatives (%)													
		0	1			2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
ENTORNS DIGITALS		6,89	2,21	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Campus Virtual	no aplica	7,48	1,95		486	4	3	8	9	13	27	47	85	136	90	58	6	0,8	0,6	1,6	1,9	2,7	5,6	9,7	17,5	28,0	18,5	11,9	1,2
Web de la UB	no aplica	7,03	2,05		486	4	6	6	13	20	34	74	102	91	66	47	23	0,8	1,2	1,2	2,7	4,1	7,0	15,2	21,0	18,7	13,6	9,7	4,7
Web de la facultat	no aplica	7,26	2,04		486	3	7	5	7	18	45	42	96	103	73	57	30	0,6	1,4	1,0	1,4	3,7	9,3	8,6	19,8	21,2	15,0	11,7	6,2
Portal Món UB	no aplica	7,20	2,06		486	5	8	6	9	23	20	60	91	137	62	50	15	1,0	1,6	1,2	1,9	4,7	4,1	12,3	18,7	28,2	12,8	10,3	3,1
App SocUB	no aplica	5,86	2,76		485	16	15	23	22	25	35	51	48	53	33	28	136	3,3	3,1	4,7	4,5	5,2	7,2	10,5	9,9	10,9	6,8	5,8	28,0
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,54	2,38		483	10	7	8	13	16	42	42	73	63	32	32	145	2,1	1,4	1,7	2,7	3,3	8,7	8,7	15,1	13,0	6,6	6,6	30,0
CRAI biblioteca	69,5%	7,95	1,87	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Valoració global	*	8,26	1,37		337	1	0	1	1	1	7	21	34	123	84	62	2	0,3	0,0	0,3	0,3	0,3	2,1	6,2	10,1	36,5	24,9	18,4	0,6
Horaris	*	7,56	1,83		336	1	0	4	10	6	21	32	56	97	56	45	8	0,3	0,0	1,2	3,0	1,8	6,3	9,5	16,7	28,9	16,7	13,4	2,4
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	*	7,67	1,86		336	3	1	2	6	11	9	31	63	91	62	50	7	0,9	0,6	1,8	3,3	2,7	9,2	18,8	27,1	18,5	14,9	2,1	#REF!
Disponibilitat d'ordinadors	*	7,77	2,01		336	1	2	2	2	8	24	23	25	60	45	58	86	0,3	0,6	0,6	0,6	2,4	7,1	6,8	7,4	17,9	13,4	17,3	25,6
Accés als recursos d'informació electrònics	*	8,08	1,70		334	1	1	1	1	3	7	27	37	57	55	58	86	0,3	0,3	0,3	0,3	0,9	2,1	8,1	11,1	17,1	16,5	17,4	25,7
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	*	7,92	1,90		335	1	2	3	3	3	13	29	31	67	53	60	70	0,3	0,6	0,9	0,9	0,9	3,9	8,7	9,3	20,0	15,8	17,9	20,9
Salas de treball	*	8,06	1,90		335	3	1	2	3	6	7	24	47	63	63	77	39	0,9	0,3	0,6	0,9	1,8	2,1	7,2	14,0	18,8	18,8	23,0	11,6
Nous espais creats	*	8,35	1,73		335	3	0	0	2	3	4	16	25	60	60	70	92	0,9	0,0	0,0	0,6	0,9	1,2	4,8	7,5	17,9	17,9	20,9	27,5
Senyalització dels espais interiors	*	7,95	1,71		335	1	1	2	0	6	11	26	49	67	60	56	56	0,3	0,3	0,6	0,0	1,8	3,3	7,8	14,6	20,0	17,9	16,7	16,7
Disposició del personal a resoldre dubtes	*	8,36	1,84		334	3	2	2	3	1	5	12	37	72	59	96	42	0,9	0,6	0,6	0,9	0,3	1,5	3,6	11,1	21,6	17,7	28,7	12,6
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	*	7,44	2,24		330	4	1	5	4	6	9	23	40	37	38	37	126	1,2	0,3	1,5	1,2	1,8	2,7	7,0	12,1	11,2	11,5	11,2	38,2
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	*	8,30	1,87		313	2	1	1	2	2	8	7	18	44	52	54	122	0,6	0,3	0,3	0,6	0,6	2,6	2,2	5,8	14,1	16,6	17,3	39,0
Suport del CRAI al Campus Virtual	*	7,64	2,32		332	5	2	5	1	7	11	11	30	51	36	46	127	1,5	0,6	1,5	0,3	2,1	3,3	3,3	9,0	15,4	10,8	13,9	38,3
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	2,3%	8,27	1,35		11	0	0	0	0	0	0	2	0	4	3	2	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	18,2	0,0	36,4	27,3	18,2	0,0

COMPARACIÓ DE MITJANES

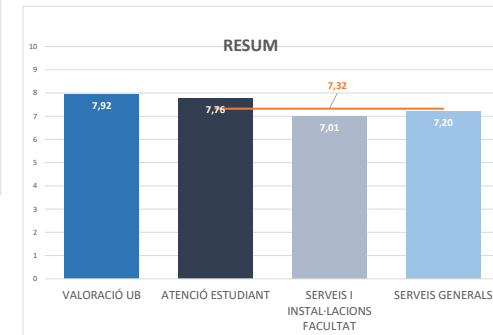
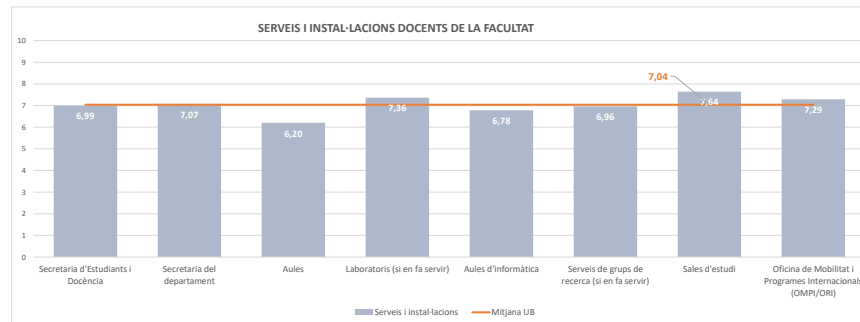
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	7,92

MITJANA GLOBAL 7,32

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	7,76
Servei d'Atenció a l'Estudiant	7,63
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,53
Cursos de competències	7,84
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	8,59
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,51
Programa especial d'ajuts BKUB	7,38
Programa d'ajuts CONNECTA UB	7,31
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	7,59
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	7,70
StartUBi (foment i suport a la empreudoria)	8,52

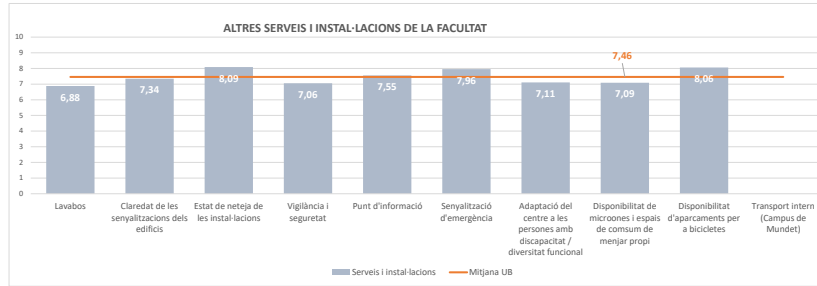


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	7,01
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	7,04
Secretaria d'Estudiants i Docència	6,99
Secretaria del departament	7,07
Aules	6,20
Laboratoris (si en fa servir)	7,36
Aules d'informàtica	6,78
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	6,96
Sales d'estudi	7,64
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	7,29

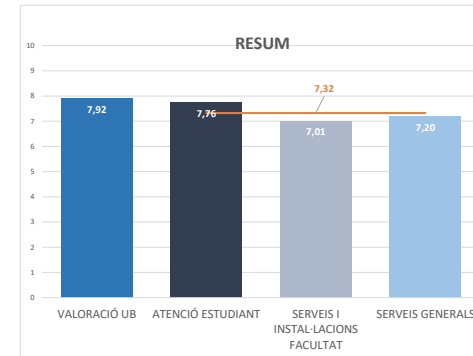
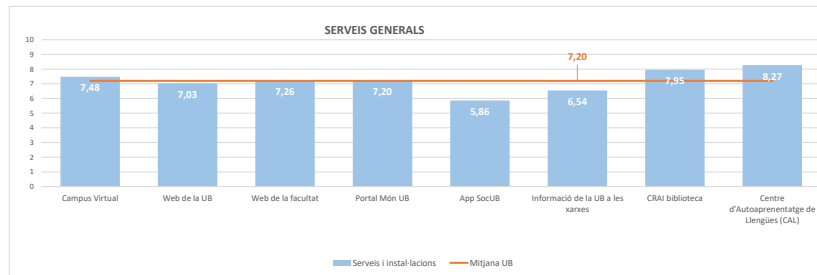
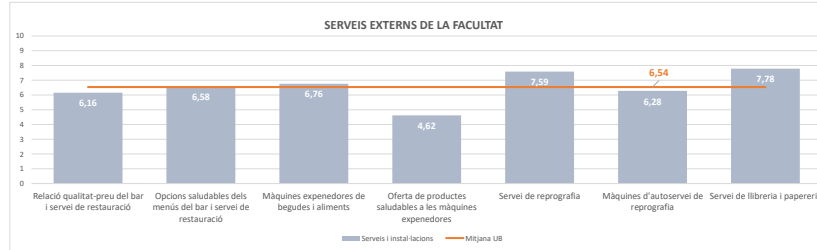


FACULTAT DE FARMÀCIA I CIÈNCIES DE  
 L'ALIMENTACIÓ - CAMPUS DE LA DIAGONAL  
 PORTAL DEL CONEIXEMENT

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,46
Lavabos	6,88
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	7,34
Estat de neteja de les instal·lacions	8,09
Vigilància i seguretat	7,06
Punt d'informació	7,55
Senyalització d'emergència	7,96
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	7,11
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	7,09
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	8,06
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,54
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	6,16
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	6,58
Màquines expenedores de begudes i aliments	6,76
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	4,62
Servei de reprografia	7,59
Màquines d'autoservei de reprografia	6,38
Servei de llibreria i papeteria	7,78
<b>SERVEIS GENERALS</b>	<b>7,20</b>
<b>ENTORNS DIGITALS</b>	<b>6,89</b>
Campus Virtual	7,48
Web de la UB	7,03
Web de la facultat	7,26
Portal Món UB	7,20
App SocUB	5,86
Informació de la UB a les xarxes	6,54
<b>CRAI biblioteca</b>	<b>7,95</b>
<b>Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)</b>	<b>8,27</b>





FACULTAT DE FARMÀCIA I CIÈNCIES DE  
 L'ALIMENTACIÓ - CAMPUS DE LA DIAGONAL  
 PORTAL DEL CONEIXEMENT

ALTRES QÜESTIONS	SÍ	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	27,3%	71,7%	1,0%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	18,8%	79,7%	1,5%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	8,5%	87,7%	3,8%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	35,5%	60,0%	4,5%	
Coneixes la Junta de Facultat?	20,3%	75,2%	4,5%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	29,8%	65,7%	4,5%	
Coneixes el Consell de Govern?	14,2%	81,3%	4,5%	
Coneixes el Claustre?	29,4%	66,1%	4,5%	
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	16,4%	82,1%	1,4%	

\*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)

AEFUB	31	Aefub, fnec	1
AEF-UB	10	Esports UB	1
AEF	6	Assemblea de Farmacia	1
Fnec	4	Club d'esports farmacia ub	1
AEF UB	3	CES Farmacia	1
Assemblea de Farmàcia	2	Les de farmàcia	1
Aefub	2	Comissió de festes de farmàcia	1
Assemblea Estudiants de Farmàcia	2	Associació d'estudiants	1
Club Esportiu Farmàcia	2	Associació d'Estudiants de Farmàcia de la Universitat de Barcelona	1
Associació d'estudiants de farmàcia	2	Aefi	1
Assemblea	1	associació d'estudiants de farmàcia	1
La comisió de fiestas	1	Comissio de festes de farmàcia	1
L'assemblea d'estudiants	1	Assemblea de Farmàcia, AEF, FNEC	1
Adinu	1	AEFUB,	1
SEPC	1	Se que hi ha l'associació d'estudiants de Farmàcia i l'assemblea de Farmàcia.	1
AEFUB, FNEC, Comissió d'estudiants de farmàcia de la meva promoció, fotografiaub.	1	L'assemblea de farmàcia	1
ADINU Barcelona	1	AEFUB i assemblea d'estudiants	1
assemblea de Farmàcia	1	AEF-UB i Assemblea	1
Comissió de festes	1	AEEEE	1
La d'estudiants de farmacia	1	Assemble de Farmàcia	1
aefub, sefarmaciaub	1	De la UB	1
El consejo de alumnado de Farmacia	1	AEF-UB, Assemblea de Farmàcia, FNEC	1
Club esportiu Farmacia UB	1	Comissió de festes de cinqué	1
Assemblea de Farmacia	1	AEF-UB, Assemblea de Farmàcia	1
Assemblea de farmàcia, Associació d'estudiants de farmàcia	1	L'AEFUB, l'assemblea d'estudiants de farmàcia i el CFfarmàcia ub	1
Associació d'estudiants, cor de farmàcia, assemblea de farmàcia	1		
L'assemblea	1	AEFUB, Assemblea de Farmàcia	1
Festes i el cor	1	Aefub, Club Esportiu Farmàcia UB	1
Associació d'Estudiants de Farmàcia- Universitat de Barcelona (AEFUB)	1	Assemblea de farmàcia, AFUB	1
Assemblea de la Facultat	1	Assemblea i l'associació d'estudiants	1
Associació Fotografia UB	1	Assemblea d'estudiants de biologia, Arreplegats de la Zona Universitària.	1
Assemblea de farmàcia	1	Assemblea d'estudiants de farmàcia	1
Farmàcia	1	Associació d'estudiant de farmàcia	1
Assemblea Farmàcia UB	1	ASBTEC, RSGSpain	1
		Consell de Representats de Doctorat de la UB	1

UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

**FITXA TÈCNICA**

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2021-2022		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	688	Participació: 22,9%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 3,28%		
Període de recollida de les dades	Del 3 al 27 de maig de 2022		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

**PARTICIPACIÓ PER FACULTAT**

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	970	3,8%	1.661	3,4%	22,8%	4,42%
Biologia	720	2,1%	2.945	5,9%	24,4%	3,15%
Ciències de la Terra	120	1,2%	587	1,2%	20,4%	7,99%
Dret	877	8,7%	5.586	11,3%	15,7%	3,04%
Economia i Empresa	1.160	11,5%	7.001	14,1%	16,6%	2,63%
Enginyeria	1.267	13,3%	6.896	13,9%	19,2%	2,48%
<b>Farmàcia i Ciències de l'Alimentació</b>	<b>688</b>	<b>6,8%</b>	<b>3.010</b>	<b>6,1%</b>	<b>22,9%</b>	<b>3,28%</b>
Filosofia i Comunicació	724	7,4%	3.277	6,6%	23,2%	3,97%
Filosofia	185	1,8%	1.006	2,0%	18,4%	6,51%
Física	385	3,6%	1.579	3,2%	24,2%	4,37%
Geografia i Història	751	7,4%	3.290	7,3%	20,9%	3,18%
Informació i Mitjans Audiovisuals	180	1,5%	676	1,4%	26,0%	6,26%
Matemàtiques i Informàtica	254	2,5%	1.109	2,2%	22,9%	5,40%
Medicina i Ciències de la Salut	1.159	13,8%	6.124	12,5%	20,0%	2,36%
Psicologia	601	6,0%	2.825	5,7%	21,3%	3,53%
Química	403	4,0%	1.933	3,9%	20,8%	4,34%
<b>Total</b>	<b>10.099</b>	<b>100,0%</b>	<b>49.625</b>	<b>100,0%</b>	<b>20,4%</b>	<b>0,87%</b>

FACULTAT DE FARMÀCIA I CIÈNCIES DE  
 L'ALIMENTACIÓ - CAMPUS DE  
 L'ALIMENTACIÓ DE TORRIBERA

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana Desviació		Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)											
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
La Universitat de Barcelona és la líder	7,94	1,64	201	1	2	0	1	3	4	7	48	62	30	36	7	0,5	1,0	0,0	0,5	1,5	2,0	3,5	23,9	30,8	14,9	17,9	3,5

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% Si han utilitzat	8,37	1,49	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
Servei d'Atenció a l'Estudiant	38,2%	7,54	2,01		76	1	0	1	2	2	4	7	14	19	15	11	0	1,3	0,0	1,3	2,6	2,6	5,3	9,2	18,4	25,0	19,7	14,5	0,0	
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	8,5%	8,07	1,53		17	0	0	0	0	0	1	1	4	2	4	3	2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	5,9	23,5	11,8	23,5	17,6	11,8	
Cursos de competències	9,6%	8,56	1,21		19	0	0	0	0	0	0	0	4	4	3	5	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	21,1	21,1	15,8	26,3	15,8	
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	4,5%	9,00	1,15		9	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	3	2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	11,1	22,2	33,3	22,2	
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	46,2%	8,03	1,79		91	1	0	0	0	2	6	4	15	22	18	21	2	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	6,6	4,4	16,5	24,2	19,8	23,1	2,2
Programa especial d'ajuts BkUB	5,1%	8,89	1,17		10	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1	4	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	30,0	10,0	40,0	10,0	
Programa d'ajuts CONNECTA UB	8,6%	9,07	1,16		17	0	0	0	0	0	0	0	2	3	2	8	2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,8	17,6	11,8	47,1	11,8	#REF!	
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	19,8%	7,60	1,78		26	0	0	0	0	1	2	4	5	6	1	6	1	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	7,7	15,4	19,2	23,1	3,8	23,1	3,8	
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	3,6%	8,67	1,51		7	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	28,6	14,3	0,0	42,9	14,3	
StartUBi (foment i suport a la emprendedoria)	6,1%	8,30	1,57		12	0	0	0	0	0	0	1	3	2	0	4	2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	25,0	16,7	0,0	33,3	16,7	

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	% Si han utilitzat	7,03	2,12	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT		7,39	1,88	Gràfic de freqüències(0-10)																									
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	7,17	1,99		201	2	0	5	5	5	13	20	46	43	27	18	17	1,0	0,0	2,5	2,5	2,5	6,5	10,0	22,9	21,4	13,4	9,0	8,5
Secretaria del departament	no aplica	7,17	2,07		199	3	1	3	3	1	19	21	36	39	23	20	30	1,5	0,5	1,5	1,5	0,5	9,5	10,6	18,1	19,6	11,6	10,1	15,1
Aules	no aplica	6,70	1,81		200	0	3	2	7	9	20	41	45	46	16	9	2	0,0	1,5	1,0	3,5	4,5	10,0	20,5	22,5	23,0	8,0	4,5	1,0
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	8,28	1,35		197	0	0	1	0	2	3	8	33	53	54	36	7	0,0	0,0	0,5	0,0	1,0	1,5	4,1	16,8	26,9	27,4	18,3	3,6
Aules d'informàtica	no aplica	6,62	1,98		200	0	2	4	4	6	16	24	28	23	16	6	71	0,0	1,0	2,0	2,0	3,0	8,0	12,0	14,0	11,5	8,0	3,0	35,5
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	7,84	2,17		161	1	0	0	0	0	4	1	5	7	6	8	129	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,6	3,1	4,3	3,7	5,0	80,1
Sales d'estudi	no aplica	7,55	1,86		198	1	1	1	3	10	6	16	33	56	31	23	17	0,5	0,5	0,5	1,5	5,1	3,0	8,1	16,7	28,3	15,7	11,6	8,6
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	9,7%	7,79	1,81		19	0	0	0	1	0	1	2	2	6	4	3	0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	5,3	10,5	10,5	31,6	21,1	15,8	0,0



FACULTAT DE FARMÀCIA I CIÈNCIES DE  
 L'ALIMENTACIÓ - CAMPUS DE  
 L'ALIMENTACIÓ DE TORRIBERA

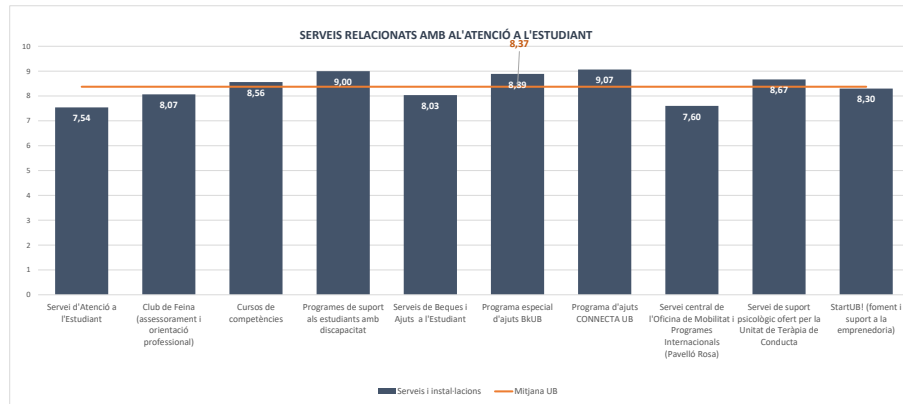
SERVEIS GENERALS	% S'hi són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(D-10)	Freqüències absolutes											Freqüències relatives (%)													
					n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
<b>ENTORNS DIGITALS</b>		<b>7,22</b>	<b>2,02</b>	<b>Gràfic de freqüències(D-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>
Campus Virtual	no aplica	7,89	1,48		200	0	0	0	2	3	10	11	46	58	39	30	1	0,0	0,0	0,0	1,0	1,5	5,0	5,5	23,0	29,0	19,5	15,0	0,5
Web de la UB	no aplica	7,39	1,86		199	1	0	3	6	1	16	21	40	46	35	20	10	0,5	0,0	1,5	3,0	0,5	8,0	10,6	20,1	23,1	17,6	10,1	5,0
Web de la facultat	no aplica	7,21	2,06		199	3	1	2	6	1	18	20	36	46	24	21	21	1,5	0,5	1,0	3,0	0,5	9,0	10,1	18,1	23,1	12,1	10,6	10,6
Portal Món UB	no aplica	7,43	1,84		199	2	1	0	3	4	17	18	40	48	36	19	11	1,0	0,5	0,0	1,5	2,0	8,5	9,0	20,1	24,1	18,1	9,5	5,5
App SocUB	no aplica	6,45	2,59		198	6	8	3	4	4	17	14	28	40	13	11	50	3,0	4,0	1,5	2,0	2,0	8,6	7,1	14,1	20,2	6,6	5,6	25,3
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,95	2,27		195	2	3	4	3	5	8	21	26	30	17	15	61	1,0	1,5	2,1	1,5	2,6	4,1	10,8	13,3	15,4	8,7	7,7	31,3
<b>CRAI biblioteca</b>	58,0%	<b>8,09</b>	<b>1,74</b>	<b>Gràfic de freqüències(D-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>
Valoració global	"	8,33	1,16		115	0	0	0	0	0	2	4	17	45	23	23	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	3,5	14,8	39,1	20,0	20,0	0,9
Horaris	"	8,03	1,59		115	0	0	0	1	3	4	10	13	33	23	21	7	0,0	0,0	0,0	0,9	2,6	3,5	8,7	11,3	28,7	20,0	18,3	6,1
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	"	8,15	1,58		116	0	0	0	1	3	3	6	23	26	22	28	4	0,0	0,0	0,9	2,6	2,6	5,2	19,8	22,4	19,0	24,1	3,4	#REF!
Disponibilitat d'ordinadors	"	7,66	2,16		115	0	1	0	4	0	8	10	13	10	11	23	35	0,0	0,9	0,0	3,5	0,0	7,0	8,7	11,3	8,7	9,6	20,0	30,4
Accés als recursos d'informació electrònics	"	8,16	1,78		116	0	1	0	2	2	1	3	18	21	18	24	26	0,0	0,9	0,0	1,7	1,7	0,9	2,6	15,5	18,1	15,5	20,7	22,4
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	"	7,99	2,04		114	1	0	0	4	3	4	5	13	22	20	24	18	0,9	0,0	0,0	3,5	2,6	3,5	4,4	11,4	19,3	17,5	21,1	15,8
Sales de treball	"	7,62	2,20		115	3	0	0	2	2	8	7	14	25	17	20	17	2,6	0,0	0,0	1,7	1,7	7,0	6,1	12,2	21,7	14,8	17,4	14,8
Nous espais creats	"	7,92	2,23		115	3	0	0	0	1	4	5	16	14	12	24	36	2,6	0,0	0,0	0,0	0,9	3,5	4,3	13,9	12,2	10,4	20,9	31,3
Senyalització dels espais interiors	"	7,93	1,60		115	1	0	0	0	1	3	4	25	22	18	15	26	0,9	0,0	0,0	0,0	0,9	2,6	3,5	21,7	19,1	15,7	13,0	22,6
Disposició del personal a resoldre dubtes	"	8,68	1,41		116	0	0	0	0	0	2	8	11	21	18	42	14	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	6,9	9,5	18,1	15,5	36,2	12,1
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	"	7,83	1,78		115	1	0	0	0	0	4	10	13	19	9	16	43	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5	8,7	11,3	16,5	7,8	13,9	37,4
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	"	8,85	1,32		111	0	0	0	0	0	1	5	5	19	12	36	33	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	4,5	4,5	17,1	10,8	32,4	29,7
Suport del CRAI al Campus Virtual	"	8,05	1,82		114	0	0	1	1	2	4	6	11	19	16	21	33	0,0	0,0	0,9	0,9	1,8	3,5	5,3	9,6	16,7	14,0	18,4	28,9
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	0,0%	0,00	0,00		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

COMPARACIÓ DE MITJANES

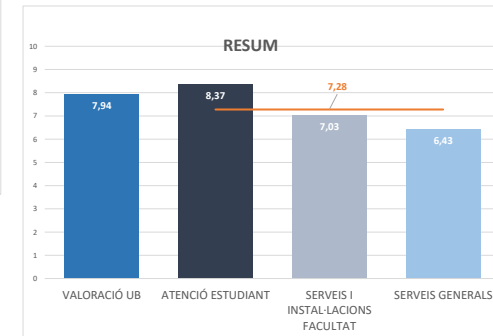
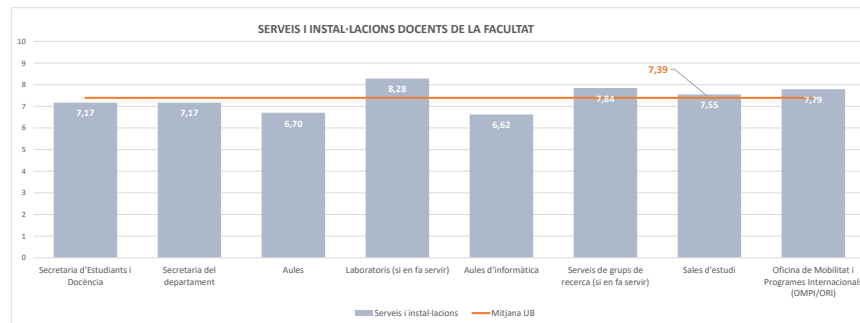
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	7,94

MITJANA GLOBAL 7,28

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	8,37
Servei d'Atenció a l'Estudiant	7,54
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	8,07
Cursos de competències	8,56
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	9,00
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	8,03
Programa especial d'ajuts BkUB	8,89
Programa d'ajuts CONNECTA UB	9,07
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	7,60
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	8,67
StartUB! (foment i suport a la empremderia)	8,30

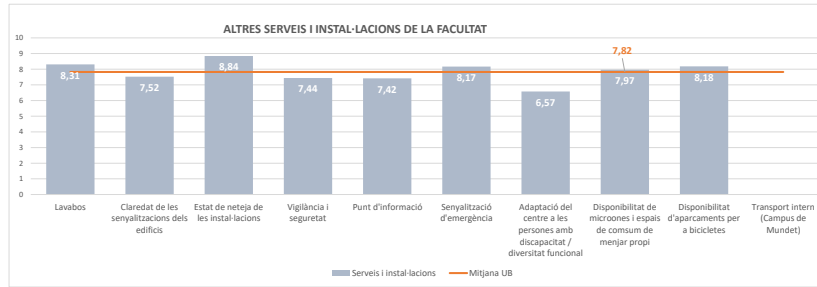


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	7,03
<b>SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT</b>	<b>7,39</b>
Secretaria d'Estudiants i Docència	7,17
Secretaria del departament	7,17
Aules	6,70
Laboratoris (si en fa servir)	8,28
Aules d'informàtica	6,62
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	7,84
Sales d'estudi	7,55
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	7,79

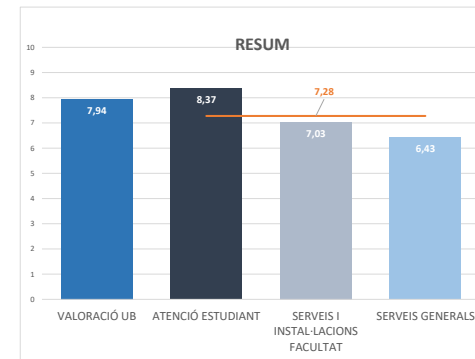
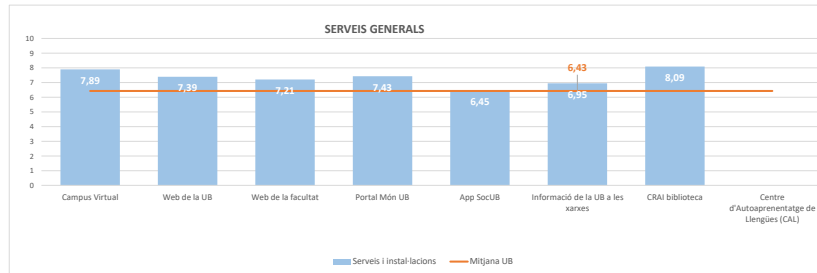
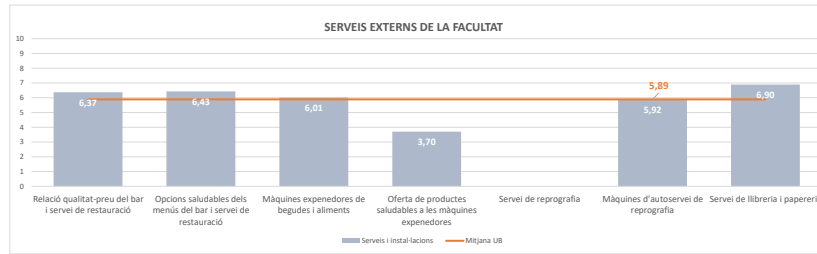


FACULTAT DE FARMÀCIA I CIÈNCIES DE  
 L'ALIMENTACIÓ - CAMPUS DE  
 L'ALIMENTACIÓ DE TORRIBERA

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,82
Lavabos	8,31
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	7,52
Estat de neteja de les instal·lacions	8,84
Vigilància i seguretat	7,44
Punt d'informació	7,42
Senyalització d'emergència	8,17
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	6,57
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	7,97
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	8,18
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	5,89
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	6,37
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	6,43
Màquines expenedores de begudes i aliments	6,01
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	3,70
Servei de reprografia	0,00
Màquines d'autoservei de reprografia	5,92
Servei de llibreria i papeteria	6,90
<b>SERVEIS GENERALS</b>	<b>6,43</b>
<b>ENTORNS DIGITALS</b>	<b>7,22</b>
Campus Virtual	7,89
Web de la UB	7,39
Web de la facultat	7,21
Portal Món UB	7,43
App SocUB	6,45
Informació de la UB a les xarxes	6,95
<b>CRAI biblioteca</b>	<b>8,09</b>
<b>Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)</b>	<b>0,00</b>



FACULTAT DE FARMÀCIA I CIÈNCIES DE  
 L'ALIMENTACIÓ - CAMPUS DE  
 L'ALIMENTACIÓ DE TORRIBERA

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	35,3%	62,7%	2,0%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	25,4%	74,6%	0,0%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	9,4%	90,6%	0,0%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	39,8%	59,7%	0,5%	
Coneixes la Junta de Facultat?	17,4%	81,6%	1,0%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	41,3%	57,2%	1,5%	
Coneixes el Consell de Govern?	13,4%	85,1%	1,5%	
Coneixes el Claustre?	36,8%	62,7%	0,5%	
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	19,9%	78,1%	2,0%	

\*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)

Adinu	38
ADINU Barcelona	3
AEFUB	2
SEPC	1
Aiesec de la UB i l'associació de CTA	1
AEF-UB, ADINU	1
Consell d'estudiants	1
adinu, associació CTA	1
Associació de ciència i tecnologia dels aliments	1
Associació catalana de CTA	1
La comisión y la agrupación de estudiantes	1
Associació CTA	1
Consell d'Alumnes.	1
SPC	1
adinu, associació cta	1
Associació de tecnòlegs dels aliments	1
Consell d'Estudiants Ciència i Tecnologia dels Aliments de farmàcia	1
ADINU BCN	1
ADINU - Barcelona	1
La de CTA	1
Varies que ens van comentar a principi de curs	1
AF	1
Associació d'estudiants de CTA	1
Associació de CTA	1
Sindicat d'estudiants i ADINU Barcelona	1
Doctorandes en Lluita	1



UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

**FITXA TÈCNICA**

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2021-2022		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	688	Participació: 22,9%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 3,28%		
Període de recollida de les dades	Del 3 al 27 de maig de 2022		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

**PARTICIPACIÓ PER FACULTAT**

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	970	3,8%	1.661	3,4%	22,8%	4,42%
Biologia	720	2,1%	2.945	5,9%	24,4%	3,15%
Ciències de la Terra	120	1,2%	587	1,2%	20,4%	7,99%
Dret	877	8,7%	5.586	11,3%	15,7%	3,04%
Economia i Empresa	1.160	11,5%	7.001	14,1%	16,6%	2,63%
Enginyeria	1.267	13,3%	6.896	13,9%	19,2%	2,48%
<b>Farmàcia i Ciències de l'Alimentació</b>	<b>688</b>	<b>6,8%</b>	<b>3.010</b>	<b>6,1%</b>	<b>22,9%</b>	<b>3,28%</b>
Filosofia i Comunicació	724	7,4%	3.277	6,6%	23,2%	3,97%
Filosofia	185	1,8%	1.006	2,0%	18,4%	6,51%
Física	385	3,6%	1.579	3,2%	24,2%	4,37%
Geografia i Història	751	7,4%	3.299	7,3%	20,9%	3,18%
Informació i Mitjans Audiovisuals	180	1,5%	676	1,4%	26,0%	6,26%
Matemàtiques i Informàtica	254	2,5%	1.109	2,2%	22,9%	5,40%
Medicina i Ciències de la Salut	1.159	13,8%	6.124	12,5%	20,0%	2,96%
Psicologia	601	6,0%	2.825	5,7%	21,3%	3,53%
Química	403	4,0%	1.933	3,9%	20,8%	4,34%
<b>Total</b>	<b>10.099</b>	<b>100,0%</b>	<b>49.625</b>	<b>100,0%</b>	<b>20,4%</b>	<b>0,87%</b>

FACULTAT DE FILOLOGIA I COMUNICACIÓ

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)												
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
La Universitat de Barcelona és la líder	7,55	2,10		784	10	10	9	8	20	46	59	131	199	114	131	47	1,3	1,3	1,1	1,0	2,6	5,9	7,5	16,7	25,4	14,5	16,7	6,0

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	33,2%	7,58	1,95		257	0	3	1	8	5	16	29	44	60	38	47	6	0,0	1,2	0,4	3,1	1,9	6,2	11,3	17,1	23,3	14,8	18,3	2,3
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	3,5%	6,92	2,55		27	1	1	0	0	2	0	6	1	8	3	3	2	3,7	3,7	0,0	0,0	7,4	0,0	22,2	3,7	29,6	11,1	11,1	7,4
Cursos de competències	3,8%	8,50	1,32		29	0	0	0	0	0	0	3	3	7	7	8	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,3	10,3	24,1	24,1	27,6	3,4
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	2,1%	8,73	1,10		16	0	0	0	0	0	0	0	2	5	3	5	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	31,3	18,8	31,3	6,3
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	43,5%	7,73	2,16		333	5	3	3	2	6	29	26	50	66	46	85	12	1,5	0,9	0,9	0,6	1,8	8,7	7,8	15,0	19,8	13,8	25,5	3,6
Programa especial d'ajuts BkUB	3,4%	7,54	2,06		26	1	0	0	0	0	1	2	6	7	4	3	2	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	7,7	23,1	26,9	15,4	11,5	7,7
Programa d'ajuts CONNECTA UB	5,4%	8,19	1,68		40	0	0	0	0	1	1	6	2	11	4	12	3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	15,0	5,0	27,5	10,0	30,0	7,5	#REF!
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	14,4%	7,34	2,20		110	1	1	6	0	2	7	9	20	26	20	14	4	0,9	0,9	5,5	0,0	1,8	6,4	8,2	18,2	23,6	18,2	12,7	3,6
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	2,8%	6,90	2,17		21	0	1	0	1	0	2	3	5	5	2	2	0	0,0	4,8	0,0	4,8	0,0	9,5	14,3	23,8	23,8	9,5	9,5	0,0
StartUBi (foment i suport a la empremadoria)	3,1%	7,86	1,98		24	0	0	0	1	0	2	3	1	6	3	6	2	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	8,3	12,5	4,2	25,0	12,5	25,0	8,3

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT		Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	6,98	2,28	Gràfic de freqüències(0-10)																									
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	6,66	2,34		780	19	11	16	28	27	65	103	145	133	64	71	98	2,4	1,4	2,1	3,6	3,5	8,3	13,2	18,6	17,1	8,2	9,1	12,6
Secretaria del departament	no aplica	6,86	2,28		775	13	7	11	16	32	53	74	116	117	67	66	203	1,7	0,9	1,4	2,1	4,1	6,8	9,5	15,0	15,1	8,6	8,5	26,2
Aules	no aplica	6,35	1,98		778	6	9	16	43	49	102	129	206	126	43	38	11	0,8	1,2	2,1	5,5	6,3	13,1	16,6	26,5	16,2	5,5	4,9	1,4
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	7,76	2,24		606	2	1	1	0	1	8	5	15	13	21	20	519	0,3	0,2	0,2	0,0	0,2	1,3	0,8	2,5	2,1	3,5	3,3	85,6
Aules d'informàtica	no aplica	7,29	2,06		730	3	1	7	8	7	27	44	67	66	45	51	404	0,4	0,1	1,0	1,1	1,0	3,7	6,0	9,2	9,0	6,2	7,0	55,3
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	7,14	2,47		601	1	1	3	0	5	5	4	14	12	6	14	536	0,2	0,2	0,5	0,0	0,8	0,8	0,7	2,3	2,0	1,0	2,3	89,2
Sales d'estudi	no aplica	7,10	2,27		758	7	7	14	22	26	59	69	107	122	80	97	148	0,9	0,9	1,8	2,9	3,4	7,8	9,1	14,1	16,1	10,6	12,8	19,5
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	13,8%	6,66	2,61		105	2	2	6	4	8	8	11	17	13	18	13	3	1,9	1,9	5,7	3,8	7,6	7,6	10,5	16,2	12,4	17,1	12,4	2,9

FACULTAT DE FILOLOGIA I COMUNICACIÓ

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes											Freqüències relatives (%)												
		6,99	2,31			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Lavabos	no aplica	6,93	2,22		782	7	10	20	28	47	70	94	139	158	117	84	8	0,9	1,3	2,6	3,6	6,0	9,0	12,0	17,8	20,2	15,0	10,7	1,0
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	6,87	2,34		776	8	13	20	30	47	70	102	143	109	102	108	24	1,0	1,7	2,6	3,9	6,1	9,0	13,1	18,4	14,0	13,1	13,9	3,1
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	8,00	1,91		780	5	2	8	10	17	37	49	122	156	172	191	11	0,6	0,3	1,0	1,3	2,2	4,7	6,3	15,6	20,0	22,1	24,5	1,4
Vigilància i seguretat	no aplica	7,24	2,43		775	17	8	10	20	29	50	62	108	129	88	133	121	2,2	1,0	1,3	2,6	3,7	6,5	8,0	13,9	16,6	11,4	17,2	15,6
Punt d'informació	no aplica	7,54	2,13		773	6	6	9	13	22	46	62	121	129	110	135	114	0,8	0,8	1,2	1,7	2,8	6,0	8,0	15,7	16,7	14,2	17,5	14,7
Senyalització d'emergència	no aplica	7,42	2,23		770	9	4	3	15	28	53	48	105	106	79	127	193	1,2	0,5	0,4	1,9	3,6	6,9	6,2	13,6	13,8	10,3	16,5	25,1
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	6,02	2,63		759	18	14	18	32	39	74	62	72	55	40	51	284	2,4	1,8	2,4	4,2	5,1	9,7	8,2	9,5	7,2	5,3	6,7	37,4
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	54,2%	5,79	2,56		416	12	14	29	32	34	50	66	61	55	36	26	1	2,9	3,4	7,0	7,7	8,2	12,0	15,9	14,7	13,2	8,7	6,3	0,2
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	4,3%	7,10	2,34		32	0	0	0	3	2	3	2	6	3	4	6	3	0,0	0,0	0,0	9,4	6,3	9,4	6,3	18,8	9,4	12,5	18,8	9,4
Tansport intern (Campus de Mundet)	no disposa del servei																												

SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes											Freqüències relatives (%)												
		6,27	2,46			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	69,3%	6,47	2,32		537	10	9	18	25	31	63	76	103	106	34	52	10	1,9	1,7	3,4	4,7	5,8	11,7	14,2	19,2	19,7	6,3	9,7	1,9
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	69,3%	5,88	2,45		534	13	15	22	29	33	65	72	86	56	29	30	84	2,4	2,8	4,1	5,4	6,2	12,2	13,5	16,1	10,5	5,4	5,6	15,7
Màquines expendedores de begudes i aliments	71,5%	6,33	2,33		553	11	12	21	26	25	84	80	112	86	47	44	5	2,0	2,2	3,8	4,7	4,5	15,2	14,5	20,3	15,6	8,5	8,0	0,9
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	71,5%	4,74	2,66		553	42	31	36	48	58	94	63	54	33	20	23	51	7,6	5,6	6,5	8,7	10,5	17,0	11,4	9,8	6,0	3,6	4,2	9,2
Servei de reprografia	26,4%	8,10	1,82		199	1	0	1	4	4	6	13	26	45	44	48	7	0,5	0,0	0,5	2,0	2,0	3,0	6,5	13,1	22,6	22,1	24,1	3,5
Màquines d'autoservei de reprografia	26,4%	6,11	3,19		187	9	0	1	6	2	9	9	9	6	8	13	115	4,8	0,0	0,5	3,2	1,1	4,8	4,8	4,8	3,2	4,3	7,0	61,5
Servei de llibreria i papereria	no disposa del servei																												

FACULTAT DE FILOLOGIA I COMUNICACIÓ

SERVEIS GENERALS	% S'hi són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes										Freqüències relatives (%)													
		7,06	2,27			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
<b>ENTORNS DIGITALS</b>		<b>6,84</b>	<b>2,30</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>
Campus Virtual	no aplica	7,65	1,95		783	7	9	9	8	11	39	67	168	199	120	141	5	0,9	1,1	1,1	1,0	1,4	5,0	8,6	21,5	25,4	15,3	18,0	0,6
Web de la UB	no aplica	6,87	2,22		780	12	13	13	23	33	72	110	161	147	76	91	29	1,5	1,7	1,7	2,9	4,2	9,2	14,1	20,6	18,8	9,7	11,7	3,7
Web de la facultat	no aplica	6,91	2,22		779	10	10	14	23	32	77	100	137	151	74	93	58	1,3	1,3	1,8	3,0	4,1	9,9	12,8	17,6	19,4	9,5	11,9	7,4
Portal Món UB	no aplica	7,13	2,16		779	10	6	17	20	27	65	83	156	175	86	104	30	1,3	0,8	2,2	2,6	3,5	8,3	10,7	20,0	22,5	11,0	13,4	3,9
App SocUB	no aplica	5,81	2,88		772	45	18	30	26	39	89	62	85	81	39	63	195	5,8	2,3	3,9	3,4	5,1	11,5	8,0	11,0	10,5	5,1	8,2	25,3
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,70	2,34		776	14	10	13	19	28	74	78	124	99	58	73	186	1,8	1,3	1,7	2,4	3,6	9,5	10,1	16,0	12,8	7,5	9,4	24,0
<b>CRAI biblioteca</b>	<b>71,8%</b>	<b>7,89</b>	<b>1,98</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>
Valoració global	"	8,50	1,36		552	0	0	0	2	2	11	30	69	141	130	161	6	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	2,0	5,4	12,5	25,5	23,6	29,2	1,1
Horaris	"	8,02	1,81		558	2	4	4	6	5	23	42	84	125	120	122	21	0,4	0,7	0,7	1,1	0,9	4,1	7,5	15,1	22,4	21,5	21,9	3,8
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	"	7,93	1,83		559	1	3	5	7	13	22	49	81	140	105	123	10	0,2	0,9	1,3	2,3	3,9	8,8	14,5	25,0	18,8	22,0	1,8	#REF!
Disponibilitat d'ordinadors	"	7,76	2,00		554	2	3	0	11	14	28	38	72	86	70	103	127	0,4	0,5	0,0	2,0	2,5	5,1	6,9	13,0	15,5	12,6	18,6	22,9
Accés als recursos d'informació electrònics	"	7,84	1,91		555	1	3	1	10	9	24	38	81	84	79	102	123	0,2	0,5	0,2	1,8	1,6	4,3	6,8	14,6	15,1	14,2	18,4	22,2
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	"	7,71	1,99		557	1	3	5	10	28	22	35	89	116	85	107	56	0,2	0,5	0,9	1,8	5,0	3,9	6,3	16,0	20,8	15,3	19,2	10,1
Salas de treball	"	7,44	2,37		551	9	4	5	11	9	36	39	57	68	66	89	158	1,6	0,7	0,9	2,0	1,6	6,5	7,1	10,3	12,3	12,0	16,2	28,7
Nous espais creats	"	7,15	2,65		538	5	6	6	5	10	15	13	33	33	31	43	338	0,9	1,1	1,1	0,9	1,9	2,8	2,4	6,1	6,1	5,8	8,0	62,8
Senyalització dels espais interiors	"	7,55	1,94		551	0	2	6	6	21	33	51	79	99	69	85	100	0,0	0,4	1,1	1,1	3,8	6,0	9,3	14,3	18,0	12,5	15,4	18,1
Disposició del personal a resoldre dubtes	"	8,64	1,63		554	1	1	1	3	5	17	27	49	85	111	213	41	0,2	0,2	0,2	0,5	0,9	3,1	4,9	8,8	15,3	20,0	38,4	7,4
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	"	7,63	2,25		548	5	3	7	8	7	26	33	61	59	63	89	187	0,9	0,5	1,3	1,5	1,3	4,7	6,0	11,1	10,8	11,5	16,2	34,1
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	"	8,63	1,71		545	3	1	0	2	9	12	17	43	85	95	191	87	0,6	0,2	0,0	0,4	1,7	2,2	3,1	7,9	15,6	17,4	35,0	16,0
Suport del CRAI al Campus Virtual	"	7,85	2,27		548	6	1	4	7	9	27	28	39	65	48	113	201	1,1	0,2	0,7	1,3	1,6	4,9	5,1	7,1	11,9	8,8	20,6	36,7
<b>Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)</b>	<b>4,9%</b>	<b>7,55</b>	<b>2,37</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>38</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>2,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,6</b>	<b>5,3</b>	<b>5,3</b>	<b>15,8</b>	<b>10,5</b>	<b>18,4</b>	<b>10,5</b>	<b>28,9</b>	<b>0,0</b>

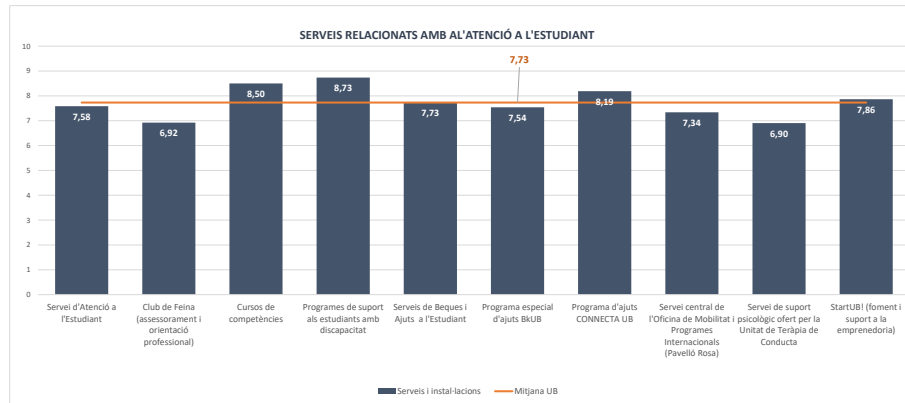
FACULTAT DE FILOLOGIA I COMUNICACIÓ

COMPARACIÓ DE MITJANES

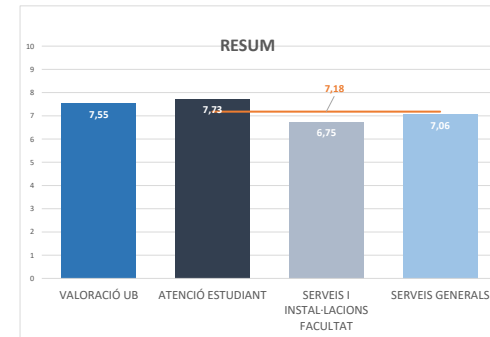
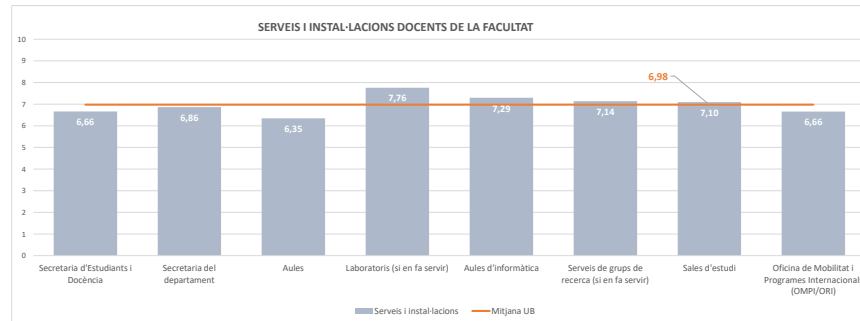
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	7,55

MITJANA GLOBAL 7,18

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	Mitjana
Servei d'Atenció a l'Estudiant	7,58
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	6,92
Cursos de competències	8,50
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	8,73
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,73
Programa especial d'ajuts BKUB	7,54
Programa d'ajuts CONNECTA UB	8,19
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	7,34
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	6,90
StartUB! (foment i suport a la empremadoria)	7,86

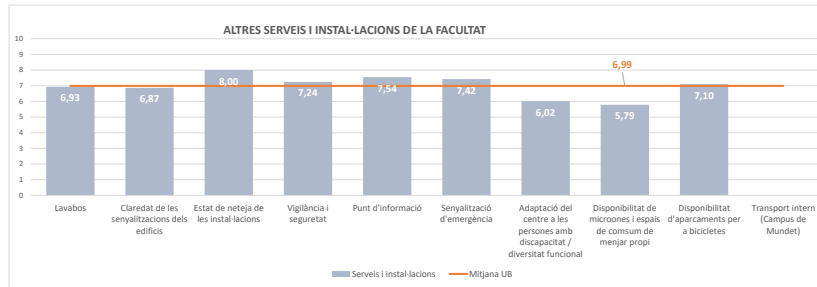


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	Mitjana
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	6,98
Secretaria d'Estudiants i Docència	6,66
Secretaria del departament	6,86
Aules	6,35
Laboratoris (si en fa servir)	7,76
Aules d'informàtica	7,29
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	7,14
Sales d'estudi	7,10
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	6,66

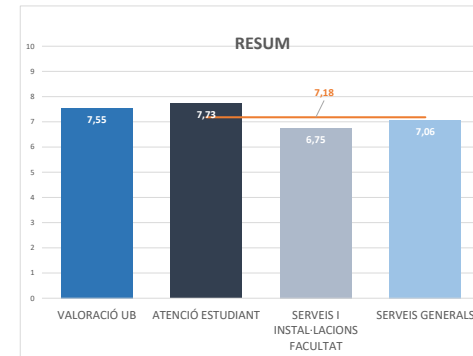
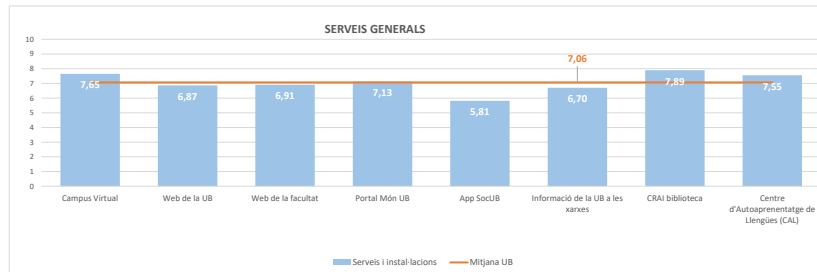
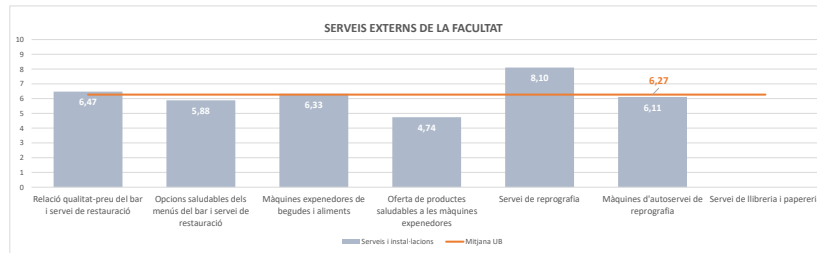


**FACULTAT DE FILOLOGIA I COMUNICACIÓ**

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	6,99
Lavabos	6,93
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	6,87
Estat de neteja de les instal·lacions	8,00
Vigilància i seguretat	7,24
Punt d'informació	7,54
Senyalització d'emergència	7,42
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	6,02
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	5,79
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	7,10
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,27
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	6,47
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	5,88
Màquines expendedores de begudes i aliments	6,33
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	4,74
Servei de reprografia	8,10
Màquines d'autoservei de reprografia	6,11
Servei de llibreria i papereria	0,00
SERVEIS GENERALS	7,06
ENTORNS DIGITALS	6,84
Campus Virtual	7,65
Web de la UB	6,87
Web de la facultat	6,91
Portal Món UB	7,13
App SocUB	5,81
Informació de la UB a les xarxes	6,70
CRAI biblioteca	7,89
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	7,55



FACULTAT DE FILOLOGIA I COMUNICACIÓ

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	10,6%	88,9%	0,5%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	20,5%	79,5%	100,0%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	6,1%	90,9%	3,0%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	35,3%	62,4%	2,3%	
Coneixes la Junta de Facultat?	20,9%	76,7%	2,4%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	24,2%	72,8%	2,9%	
Coneixes el Consell de Govern?	13,9%	83,0%	3,1%	
Coneixes el Claustre?	39,3%	58,4%	2,3%	
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	18,4%	79,8%	1,8%	

\*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)

SEPC	11	La de lletres, tinta lila...	1
Assemblea de Lletres	5	Teatro. Poesia.	1
l'Assemblea de Lletres	4	Castellers i Basket	1
Consell de l'alumnat	3	FNEC, SEPC...	1
AEP	2	La Assemblea.	1
L'eva i la llana	2	assemblea de lletres i un parell més	1
SEPC	2	L'assemblea d'estudiants, la feminista i el grup LGBT+.	1
FneC	1	Assemblea de lletres	1
Assemblea i SEPC	1	Consell del alumnat	1
sinver	1	Assemblea Feminista de Lletres	1
Fem-la pública	1	Associació de Fotografia UB, Debat UB, Ludo/UB, la coral de Filologia...	1
SEPC, Assemblea d'estudiants, Sindicat de Estudiantes	1	Fotografia	1
Arreplegats de la zona universitària	1	L'assemblea.	1
He sentit a parlar, però no sé el nom	1	Roll & Bars; Associació dels tarongers	1
arreplegats de la zona universitària	1	La assemblea de lletres	1
Consell d'Estudiants	1	Fotografia UB	1
Sepe	1	Els Tarongers. Associació d'Estudiants de Clàssiques	1
FNAC.	1	Variats! Per exemple, el SEPC	1
SEPC, FNEC	1	Assemblea de Lletres; Grup de Teatre Clàssic	1
Feministes de filologia	1	Assemblea llibertaria UB - FEL	1
Consell d'Estudis i Junta de Facultat	1	AEP, Associació de Debat de la UB, ESN	1
L'assemblea d'estudiants, el front d'estudiants, l'assemblea llibertaria	1	Assemblea de Lletres i Consell d'Estudiants	1
L'Erasmus Student Network	1	Doctorandes en Lluita	1
L'assemblea	1	Semestres UB	1
l'Assemblea de la facultat	1	Els Tarongers (inactiva, crec)	1
Associació de lletres	1		

UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

**FITXA TÈCNICA**

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2021-2022		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	782	Participació: 23,2%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del		3,07%
Període de recollida de les dades	Del 3 al 27 de maig de 2022		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

**PARTICIPACIÓ PER FACULTAT**

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	976	3,8%	1.661	3,4%	22,8%	4,42%
Biologia	726	2,1%	2.945	5,9%	24,4%	3,15%
Ciències de la Terra	120	1,2%	587	1,2%	20,4%	7,99%
Dret	877	8,7%	5.586	11,3%	15,7%	3,04%
Economia i Empresa	1.160	11,5%	7.001	14,1%	16,6%	2,63%
Educació	1.267	12,8%	6.806	13,8%	19,2%	2,48%
Farmacologia i Ciències de l'Alimentació	693	6,2%	3.010	6,1%	27,9%	3,25%
<b>Filologia i Comunicació</b>	<b>782</b>	<b>7,7%</b>	<b>3.377</b>	<b>6,8%</b>	<b>23,2%</b>	<b>3,07%</b>
Filosofia	185	1,8%	1.006	2,0%	18,4%	6,51%
Física	382	3,6%	1.579	3,2%	24,2%	4,37%
Geografia i Història	751	7,4%	3.299	7,3%	20,9%	3,18%
Informació i Mitjans Audiovisuals	180	1,5%	676	1,4%	26,6%	6,26%
Matemàtiques i Informàtica	254	2,5%	1.109	2,2%	22,9%	3,40%
Medicina i Ciències de la Salut	1.359	13,8%	6.124	12,5%	20,9%	2,36%
Psicologia	601	6,0%	2.825	5,7%	31,3%	3,53%
Química	403	4,0%	1.933	3,9%	20,8%	4,34%
<b>Total</b>	<b>10.099</b>	<b>100,0%</b>	<b>49.625</b>	<b>100,0%</b>	<b>20,4%</b>	<b>0,87%</b>



FACULTAT DE FILOSOFIA

		Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes														Freqüències relatives (%)														
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES OUE:		Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc				
La Universitat de Barcelona és la líder		7,43	2,38	186	7	2	1	2	2	12	18	31	43	20	38	10		3,8	1,1	0,5	1,1	1,1	6,5	9,7	16,7	23,1	10,8	20,4	5,4			
<b>SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT</b>		<b>8,24</b>	<b>2,36</b>	Gràfic de freqüències(0-10)				<b>n</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	54,4%	7,73	2,16	63	1	0	1	1	1	4	8	7	14	9	16	1		1,6	0,0	1,6	1,6	1,6	6,3	12,7	11,1	22,2	14,3	25,4	1,6			
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	4,9%	8,25	2,76	8	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	5	0		0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	12,5	0,0	0,0	12,5	0,0	62,5	0,0			
Cursos de competències	8,7%	8,79	2,55	15	0	1	0	0	0	0	1	0	2	0	10	1		0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	13,3	0,0	66,7	6,7			
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	4,4%	9,00	1,91	7	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	5	0		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	14,3	0,0	71,4	0,0			
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	38,8%	7,46	2,40	71	0	2	0	4	4	3	9	8	12	9	19	1		0,0	2,8	0,0	5,6	5,6	4,2	12,7	11,3	16,9	12,7	26,8	1,4			
Programa especial d'ajuts BKUB	5,5%	8,89	1,83	9	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	6	0		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	11,1	11,1	0,0	66,7	0,0			
Programa d'ajuts CONNECTA UB	7,7%	8,50	2,43	13	0	0	1	0	0	0	1	0	3	0	7	1		0,0	0,0	7,7	0,0	0,0	7,7	0,0	23,1	0,0	53,8	7,7	#REF!			
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavel·lo Rosa)	17,5%	7,76	2,52	31	1	0	0	1	0	4	2	2	5	4	10	2		3,2	0,0	0,0	3,2	0,0	12,9	6,5	6,5	16,1	12,9	32,3	6,5			
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	4,4%	7,15	3,05	13	0	0	1	2	0	1	1	1	1	1	5	0		0,0	0,0	7,7	15,4	0,0	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	38,5	0,0			
StartUBi (foment i suport a la emprendedoria)	3,9%	8,86	1,95	7	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	5	0		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	28,6	0,0	0,0	0,0	71,4	0,0				
<b>SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT</b>		<b>7,12</b>	<b>2,36</b>	Gràfic de freqüències(0-10)				<b>n</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
<b>SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT</b>		<b>7,26</b>	<b>2,27</b>	Gràfic de freqüències(0-10)																												
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	7,40	2,12	184	1	0	2	5	5	17	20	26	28	18	35	27		0,5	0,0	1,1	2,7	2,7	9,2	10,9	14,1	15,2	9,8	19,0	14,7			
Secretaria del departament	no aplica	7,47	2,21	183	2	1	1	2	6	18	16	23	26	20	36	32		1,1	0,5	0,5	1,1	3,3	9,8	8,7	12,6	14,2	10,9	19,7	17,5			
Aules	no aplica	6,58	2,22	185	2	0	5	10	14	24	23	28	34	17	17	11		1,1	0,0	2,7	5,4	7,6	13,0	12,4	15,1	18,4	9,2	9,2	5,9			
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	7,46	2,11	140	0	0	0	1	0	1	2	2	3	1	3	127		0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,7	1,4	1,4	2,1	0,7	2,1	90,7			
Aules d'informàtica	no aplica	6,79	2,24	168	1	2	1	0	4	8	11	13	13	6	8	101		0,6	1,2	0,6	0,0	2,4	4,8	6,5	7,7	7,7	3,6	4,8	60,1			
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	7,56	2,36	146	1	1	0	0	0	2	3	8	9	0	10	112		0,7	0,7	0,0	0,0	0,0	1,4	2,1	5,5	6,2	0,0	6,8	76,7			
Salles d'estudi	no aplica	7,30	2,12	173	2	0	1	4	2	9	13	25	22	13	19	63		1,2	0,0	0,6	2,3	1,2	5,2	7,5	14,5	12,7	7,5	11,0	36,4			
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	11,0%	7,55	2,76	20	1	0	0	0	2	1	2	3	2	1	8	0		5,0	0,0	0,0	0,0	10,0	5,0	10,0	15,0	10,0	5,0	40,0	0,0			



FACULTAT DE FILOSOFIA

SERVEIS GENERALS	% SI són usuaris	Mitjana Desviació		Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)											
		6,34	2,43	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
ENTORN DIGITALS		6,29	2,45	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
Campus Virtual	no aplica	7,43	1,99		185	2	2	2	2	3	13	18	46	39	26	28	4	1,1	1,1	1,1	1,1	1,6	7,0	9,7	24,9	21,1	14,1	15,1	2,2	
Web de la UB	no aplica	6,13	2,46		184	4	4	5	11	18	29	13	33	28	8	18	13	2,2	2,2	2,7	6,0	9,8	15,8	7,1	17,9	15,2	4,3	9,8	7,1	
Web de la facultat	no aplica	6,05	2,55		185	6	4	5	11	17	23	20	26	26	12	15	20	3,2	2,2	2,7	5,9	9,2	12,4	10,8	14,1	14,1	6,5	8,1	10,8	
Portal Mòn UB	no aplica	6,35	2,34		184	4	4	6	6	8	22	34	36	22	12	17	13	2,2	2,2	3,3	3,3	4,3	12,0	18,5	19,6	12,0	6,5	9,2	7,1	
App SociUB	no aplica	5,55	2,81		179	7	7	10	8	9	19	17	17	16	10	10	49	3,9	3,9	5,6	4,5	5,0	10,6	9,5	9,5	8,9	5,6	5,6	27,4	
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,22	2,55		182	2	4	7	3	9	14	16	21	16	4	15	71	1,1	2,2	3,8	1,6	4,9	7,7	8,8	11,5	8,8	2,2	8,2	39,0	
CRAI biblioteca		77,2%	7,97	1,93	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Valoració global	*	8,36	1,37		140	0	0	0	0	2	4	7	17	40	37	32	1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	2,9	5,0	12,1	28,6	26,4	22,9	0,7	
Horari	*	8,04	1,97		140	0	2	3	1	1	4	13	16	30	31	35	4	0,0	1,4	2,1	0,7	0,7	2,9	9,3	11,4	21,4	22,1	25,0	2,9	
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	*	7,95	1,83		141	0	0	3	1	3	9	9	19	33	34	29	1	0,0	2,1	0,7	2,1	6,4	6,4	13,5	23,4	24,1	20,6	0,7	#REF!	
Disponibilitat d'ordinadors	*	8,00	1,98		141	0	1	1	1	1	7	9	14	17	15	30	45	0,0	0,7	0,7	0,7	0,7	5,0	6,4	9,9	12,1	10,6	21,3	31,9	
Accés als recursos d'informació electrònica	*	7,95	1,82		139	0	0	1	1	2	7	10	18	22	15	29	34	0,0	0,0	0,7	0,7	1,4	5,0	7,2	12,9	15,8	10,8	20,9	24,5	
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	*	7,76	2,06		141	0	2	3	0	5	7	8	30	22	23	32	9	0,0	1,4	2,1	0,0	3,5	5,0	5,7	21,3	15,6	16,3	22,7	6,4	
Salles de treball	*	7,53	2,19		141	1	1	1	4	3	7	8	17	24	15	22	38	0,7	0,7	0,7	2,8	2,1	5,0	5,7	12,1	17,0	10,6	15,6	27,0	
Nous espais creats	*	7,22	2,75		137	2	1	3	0	2	5	3	4	14	8	12	83	1,5	0,7	2,2	0,0	1,5	3,6	2,2	2,9	10,2	5,8	8,8	60,6	
Senyllització dels espais interiors	*	7,70	1,99		138	0	1	0	5	1	6	12	16	24	15	24	34	0,0	0,7	0,0	3,6	0,7	4,3	8,7	11,6	17,4	10,9	17,4	24,6	
Disposició del personal a resoldre dubtes	*	8,58	1,66		139	0	0	1	0	4	2	7	10	27	23	51	14	0,0	0,0	0,7	0,0	2,9	1,4	5,0	7,2	19,4	16,5	36,7	10,1	
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	*	7,75	2,02		140	0	1	0	1	6	6	5	15	16	17	20	53	0,0	0,7	0,0	0,7	4,3	4,3	3,6	10,7	11,4	12,1	14,3	37,9	
Serveis de préstec (en cas que els hagi usats)	*	8,60	1,60		141	0	0	0	1	3	5	3	13	23	30	48	15	0,0	0,0	0,0	0,7	2,1	3,5	2,1	9,2	16,3	21,3	34,0	10,6	
Suport del CRAI al Campus Virtual	*	8,14	1,83		139	0	0	0	2	1	6	11	12	17	15	32	43	0,0	0,0	0,0	1,4	0,7	4,3	7,9	8,6	12,2	10,8	23,0	30,9	
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	1,1%	5,00	2,83		2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	

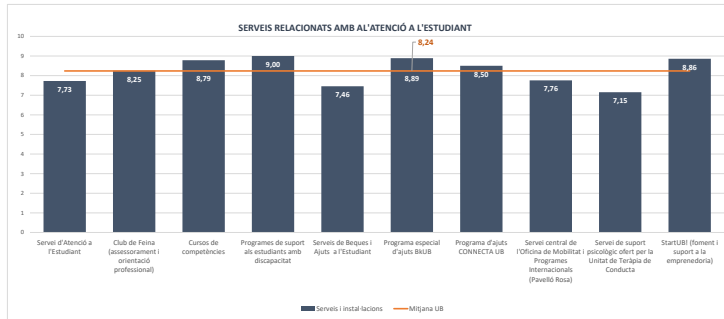
FACULTAT DE FILOSOFIA

COMPANJO DE MITJANES

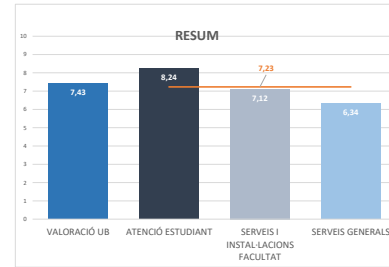
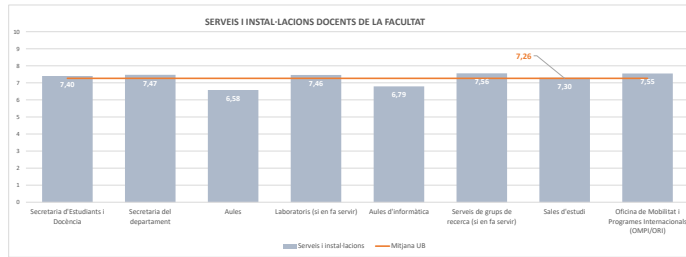
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDEREM QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	7,43

MITJANA GLOBAL 7,23

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	8,24
Servei d'Atenció a l'Estudiant	7,73
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	8,25
Cursos de competències	8,79
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	9,00
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,46
Programa especial d'ajuts BKUB	8,89
Programa d'ajuts CONNEXTA UB	8,50
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	7,76
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	7,15
StartUBI (foment i suport a la empreudoria)	8,86



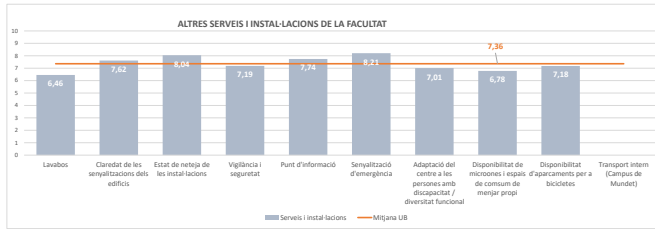
SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	7,12
<b>SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT</b>	<b>7,26</b>
Secretaria d'Estudiants i Docència	7,40
Secretaria del departament	7,47
Aules	6,58
Laboratoris (si en fa servir)	7,46
Aules d'informàtica	6,79
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	7,56
Sales d'estudi	7,30
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMP/ODR)	7,55



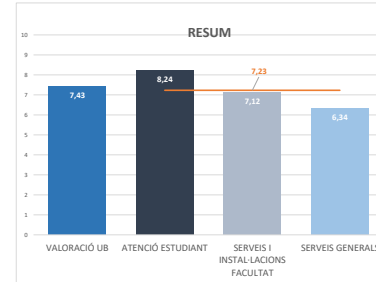
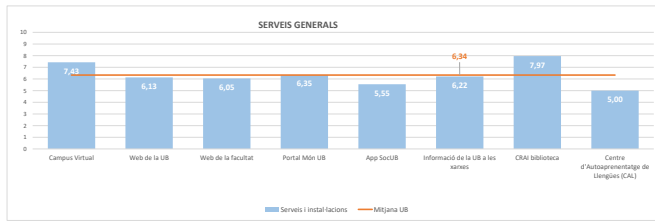
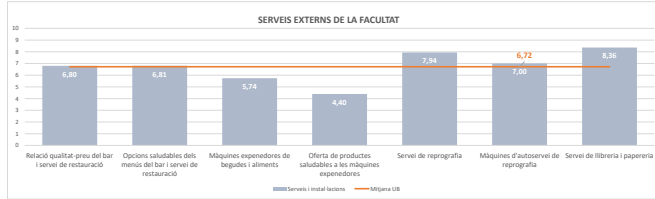
UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

PARTICIPACIÓ: 18,4%

FACULTAT DE FILOSOFIA	
<b>ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT</b>	<b>7,36</b>
Lavabos	6,46
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	7,62
Estat de neteja de les instal·lacions	8,04
Vigilància i seguretat	7,19
Punt d'informació	7,74
Senyalització d'emergència	8,21
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	7,01
Disponibilitat de micrones i espais de consum de menjar propi	6,78
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	7,18
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00



<b>SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)</b>	<b>6,72</b>
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	6,80
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	6,81
Màquines expenedores de begudes i aliments	5,74
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	4,40
Servei de reprografia	7,94
Màquines d'autoservei de reprografia	7,00
Servei de llibreria i papeteria	8,36
<b>SERVEIS GENERALS</b>	<b>6,34</b>
<b>ENTORNS DIGITALS</b>	<b>6,29</b>
Campus Virtual	7,43
Web de la UB	6,13
Web de la facultat	6,05
Portal Món UB	6,35
App SocUB	5,55
Informació de la UB a les xarxes	6,22
<b>CRAI Biblioteca</b>	<b>7,97</b>
<b>Centre d'Autoprenentatge de Llengües (CAL)</b>	<b>5,00</b>



UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

PARTICIPACIÓ: 18,4%

FACULTAT DE FILOSOFIA

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc
Coneixes alguna associació d'estudiants?	20,4%	78,5%	1,1%
Éts membre d'alguna associació d'estudiants?	13,2%	84,2%	2,6%
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	9,4%	87,5%	3,1%
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	33,3%	63,4%	3,2%
Coneixes la Junta de Facultat?	20,4%	74,7%	4,8%
Coneixes el Consell d'Estudis?	21,0%	74,7%	4,3%
Coneixes el Consell de Govern?	17,2%	78,0%	4,8%
Coneixes el Claustre?	33,9%	62,4%	3,8%
Coneixes el circuit per expressar la teua opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	23,1%	74,7%	2,2%

\*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)

SEPC	5
Assemblea de facultats, SEPC, Raval-lla't, Assemblea lli Bertària, Assemblea de Filosofia, Consell d'estudiants	1
SEPC, ASSEMBLEA DE FACULTATS-UB RAVALL, Assemblea de filoi Raval-lla't	1
Assemblea de filosofia	1
L'assemblea d'estudiants i Ravallat	1
Assemblea de Facultats, Assemblea de filosofia, Front d'Estudiants, Grup de filofosofia, mes assemblees polítiques	1
La assemblea d'estudiants de filosofia	1
Les que no són institucionals, com ara Raval-lla't	1
La assemblea de filofia i Renovar Filosofia. No se si compten com a associacions d'estudiants les següents assemblees però: L'assemblea de facultats de la ub raval, Ravallat i l'assemblea lli Bertària.	1
Assemblea anarquista, SEPC, Front d'Estudiants, Renovar Filosofia	1
Assemblea de filosofia, Assemblea de facultats, Ravallat, sepc	1
Assemblea de Facultat	1
Claustre i assemblea lli Bertària	1
Assemblea d'estudiants de filosofia	1
Assemblea ub raval	1
ESN	1
L'assemblea de la UB Raval i l'Assemblea feminista de la UB Raval	1
Assemblea de Facultat de Filosofia	1
Renovar Filosofia	1
L'Assemblea de la UB Raval	1
Canvi climàtic	1
Assemblea d'estudiants de Filosofia	1
Assemblea	1

UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

**FITXA TÈCNICA**

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2021-2022		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	185	Participació: 18,4%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 6,51%		
Període de recollida de les dades	Del 3 al 27 de maig de 2022		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

**PARTICIPACIÓ PER FACULTAT**

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	976	3,8%	1.061	3,4%	22,8%	4,42%
Biologia	726	2,1%	2.945	5,9%	24,4%	3,15%
Ciències de la Terra	120	1,2%	587	1,2%	20,4%	7,99%
Dret	877	8,7%	5.586	11,3%	15,7%	3,04%
Economia i Empresa	1.160	11,5%	7.001	14,1%	16,6%	2,63%
Educació	1.267	12,8%	6.886	13,8%	19,2%	2,46%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	683	6,3%	3.010	6,1%	22,2%	3,25%
Filologia i Comunicació	792	7,7%	3.377	6,8%	25,2%	3,07%
Filosofia	185	1,8%	1.006	2,0%	18,4%	6,51%
Física	382	3,6%	1.579	3,2%	24,2%	4,37%
Geografia i Història	751	7,4%	3.299	7,3%	20,9%	3,18%
Informació i Mitjans Audiovisuals	180	1,5%	676	1,4%	26,6%	6,26%
Matemàtiques i Informàtica	252	2,5%	1.109	2,2%	22,9%	3,40%
Medicina Ciències de la Salut	1.359	13,0%	6.124	12,5%	20,6%	2,36%
Psicologia	601	6,0%	2.825	5,7%	21,3%	3,53%
Química	403	4,0%	1.933	3,9%	20,8%	4,34%
<b>Total</b>	<b>10.099</b>	<b>100,0%</b>	<b>49.625</b>	<b>100,0%</b>	<b>20,4%</b>	<b>0,87%</b>

FACULTAT DE FÍSICA

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)												
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
La Universitat de Barcelona és la líder	7,49	1,98		419	3	1	10	6	8	27	33	73	108	64	56	30	0,7	0,2	2,4	1,4	1,9	6,4	7,9	17,4	25,8	15,3	13,4	7,2

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	30,7%	6,90	2,24		127	4	1	0	6	5	11	14	25	36	11	13	1	3,1	0,8	0,0	4,7	3,9	8,7	11,0	19,7	28,3	8,7	10,2	0,8
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	4,6%	7,61	1,50		19	0	0	0	0	0	1	4	3	6	1	3	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	21,1	15,8	31,6	5,3	15,8	5,3
Cursos de competències	5,3%	7,43	1,66		22	0	0	0	0	0	3	3	6	4	1	4	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,6	13,6	27,3	18,2	4,5	18,2	4,5
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	2,7%	7,00	2,24		10	0	0	0	1	0	1	1	3	1	0	2	1	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	10,0	10,0	30,0	10,0	0,0	20,0	10,0
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	31,3%	7,30	2,11		128	1	1	2	3	4	14	12	22	25	23	18	3	0,8	0,8	1,6	2,3	3,1	10,9	9,4	17,2	19,5	18,0	14,1	2,3
Programa especial d'ajuts BkUB	4,2%	8,33	1,45		17	0	0	0	0	0	0	2	2	5	1	5	2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,8	11,8	29,4	5,9	29,4	11,8
Programa d'ajuts CONNECTA UB	4,6%	8,13	1,89		19	0	0	0	1	0	0	1	3	4	2	5	3	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	5,3	15,8	21,1	10,5	26,3	15,8	#REF!
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	11,9%	7,26	2,42		48	1	1	2	0	1	3	7	4	11	11	6	1	2,1	2,1	4,2	0,0	2,1	6,3	14,6	8,3	22,9	22,9	12,5	2,1
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	2,9%	6,60	3,31		12	1	0	1	0	0	0	2	1	2	1	2	2	8,3	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	16,7	8,3	16,7	8,3	16,7	16,7
StartUBi (foment i suport a la empremadoria)	5,1%	7,74	2,35		21	0	0	0	1	1	2	3	3	2	7	2	0	0,0	0,0	0,0	4,8	4,8	9,5	14,3	14,3	9,5	33,3	9,5	0,0

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT		Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	6,42	2,27	Gràfic de freqüències(0-10)																									
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	5,43	2,73		415	21	18	24	35	37	39	45	62	50	21	23	40	5,1	4,3	5,8	8,4	8,9	9,4	10,8	14,9	12,0	5,1	5,5	9,6
Secretaria del departament	no aplica	6,04	2,57		414	13	10	10	16	25	41	36	53	55	20	24	111	3,1	2,4	2,4	3,9	6,0	9,9	8,7	12,8	13,3	4,8	5,8	26,8
Aules	no aplica	6,09	1,94		416	3	4	13	27	34	54	79	98	67	22	8	7	0,7	1,0	3,1	6,5	8,2	13,0	19,0	23,6	16,1	5,3	1,9	1,7
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	6,59	2,10		404	5	4	11	14	23	30	58	80	90	29	20	40	1,2	1,0	2,7	3,5	5,7	7,4	14,4	19,8	22,3	7,2	5,0	9,9
Aules d'informàtica	no aplica	6,47	2,02		408	2	6	9	13	24	39	56	79	79	19	18	64	0,5	1,5	2,2	3,2	5,9	9,6	13,7	19,4	19,4	4,7	4,4	15,7
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	6,91	2,26		331	1	1	1	2	4	4	11	13	12	6	9	267	0,3	0,3	0,3	0,6	1,2	1,2	3,3	3,9	3,6	1,8	2,7	80,7
Sales d'estudi	no aplica	6,85	2,18		409	7	4	8	11	15	36	44	83	80	43	33	45	1,7	1,0	2,0	2,7	3,7	8,8	10,8	20,3	19,6	10,5	8,1	11,0
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	7,8%	6,97	2,35		32	2	0	0	0	0	4	5	5	9	4	3	0	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	15,6	15,6	28,1	12,5	9,4	0,0



FACULTAT DE FÍSICA

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)										
						0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Lavabos	no aplica	7,49	1,83		413	0	3	5	8	10	26	45	83	108	64	55	6	0,0	0,7	1,2	1,9	2,4	6,3	10,9	20,1	26,2	15,5	13,3	1,5		
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	6,73	2,13		411	5	1	11	14	29	40	51	84	72	56	27	21	1,2	0,2	2,7	3,4	7,1	9,7	12,4	20,4	17,5	13,6	6,6	5,1		
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	8,28	1,47		415	0	0	2	2	5	11	19	64	108	105	93	6	0,0	0,0	0,5	0,5	1,2	2,7	4,6	15,4	26,0	25,3	22,4	1,4		
Vigilància i seguretat	no aplica	5,79	2,94		415	30	11	19	19	32	38	39	45	56	38	31	57	7,2	2,7	4,6	4,6	7,7	9,2	9,4	10,8	13,5	9,2	7,5	13,7		
Punt d'informació	no aplica	6,54	2,42		413	8	6	14	19	17	25	52	64	61	46	27	74	1,9	1,5	3,4	4,6	4,1	6,1	12,6	15,5	14,8	11,1	6,5	17,9		
Senyalització d'emergència	no aplica	7,24	1,98		415	3	1	1	9	10	34	25	59	71	46	33	123	0,7	0,2	0,2	2,2	2,4	8,2	6,0	14,2	17,1	11,1	8,0	29,6		
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	6,87	2,36		405	2	7	6	7	10	16	23	50	37	27	27	193	0,5	1,7	1,5	1,7	2,5	4,0	5,7	12,3	9,1	6,7	6,7	47,7		
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	73,1%	5,18	2,59		303	13	15	30	29	24	45	39	48	35	12	13	0	4,3	5,0	9,9	9,6	7,9	14,9	12,9	15,8	11,6	4,0	4,3	0,0		
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	12,5%	7,44	2,71		50	1	1	3	1	4	3	5	10	6	14	2	0	2,0	2,0	6,0	2,0	8,0	6,0	10,0	20,0	12,0	28,0	4,0	0,0		
Tansport intern (Campus de Mundet)	no disposa del servei																														

SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)										
						0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	86,5%	6,96	1,89		360	2	1	7	8	19	33	54	81	83	49	23	0	0,6	0,3	1,9	2,2	5,3	9,2	15,0	22,5	23,1	13,6	6,4	0,0		
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	86,5%	6,51	2,23		359	5	4	14	10	20	42	38	68	60	43	16	39	1,4	1,1	3,9	2,8	5,6	11,7	10,6	18,9	16,7	12,0	4,5	10,9		
Màquines expendedores de begudes i aliments	61,2%	6,23	2,28		251	5	3	9	14	18	37	35	54	33	20	18	5	2,0	1,2	3,6	5,6	7,2	14,7	13,9	21,5	13,1	8,0	7,2	2,0		
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	61,2%	4,40	2,70		251	26	9	26	27	21	38	28	20	17	5	9	25	10,4	3,6	10,4	10,8	8,4	15,1	11,2	8,0	6,8	2,0	3,6	10,0		
Servei de reprografia	16,4%	7,71	2,03		66	2	0	0	0	0	3	10	12	12	14	12	1	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	15,2	18,2	18,2	21,2	18,2	1,5		
Màquines d'autoservei de reprografia	16,4%	6,00	3,57		66	7	0	1	0	1	0	10	2	3	4	7	31	10,6	0,0	1,5	0,0	1,5	0,0	15,2	3,0	4,5	6,1	10,6	47,0		
Servei de llibreria i papeteria	63,3%	7,96	1,77		261	1	1	1	2	2	14	27	43	58	47	61	4	0,4	0,4	0,4	0,8	0,8	5,4	10,3	16,5	22,2	18,0	23,4	1,5		

FACULTAT DE FÍSICA

SERVEIS GENERALS	% S'hi són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes										ns/nc	Freqüències relatives (%)										ns/nc		
		0	1			2	3	4	5	6	7	8	9	10	0		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		ns/nc	
<b>ENTORNS DIGITALS</b>		<b>6,18</b>	<b>2,27</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>
Campus Virtual	no aplica	7,22	1,94		185	2	2	2	2	3	13	18	46	39	26	28	4	1,1	1,1	1,1	1,1	1,6	7,0	9,7	24,9	21,1	14,1	15,1	2,2
Web de la UB	no aplica	6,22	2,20		184	4	4	5	11	18	29	13	33	28	8	18	13	2,2	2,2	2,7	6,0	9,8	15,8	7,1	17,9	15,2	4,3	9,8	7,1
Web de la facultat	no aplica	6,26	2,29		185	6	4	5	11	17	23	20	26	26	12	15	20	3,2	2,2	2,7	5,9	9,2	12,4	10,8	14,1	14,1	6,5	8,1	10,8
Portal Món UB	no aplica	6,64	2,07		184	4	4	6	6	8	22	34	36	22	12	17	13	2,2	2,2	3,3	3,3	4,3	12,0	18,5	19,6	12,0	6,5	9,2	7,1
App SocUB	no aplica	4,82	2,72		179	7	7	10	8	9	19	17	17	16	10	10	49	3,9	3,9	5,6	4,5	5,0	10,6	9,5	9,5	8,9	5,6	5,6	27,4
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	5,93	2,38		182	2	4	7	3	9	14	16	21	16	4	15	71	1,1	2,2	3,8	1,6	4,9	7,7	8,8	11,5	8,8	2,2	8,2	39,0
<b>CRAI biblioteca</b>	63,9%	<b>7,43</b>	<b>2,09</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>
Valoració global	"	8,01	1,51		266	2	1	1	0	1	5	14	56	93	51	42	0	0,8	0,4	0,4	0,0	0,4	1,9	5,3	21,1	35,0	19,2	15,8	0,0
Horaris	"	7,48	2,06		267	3	0	3	6	13	15	25	44	67	35	47	9	1,1	0,0	1,1	2,2	4,9	5,6	9,4	16,5	25,1	13,1	17,6	3,4
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	"	8,01	1,55		266	1	0	0	2	5	8	17	48	80	51	48	6	0,4	0,0	0,8	1,9	3,0	6,4	18,0	30,1	19,2	18,0	2,3	#REF!
Disponibilitat d'ordinadors	"	7,18	2,17		267	2	1	0	7	10	21	17	36	33	19	33	88	0,7	0,4	0,0	2,6	3,7	7,9	6,4	13,5	12,4	7,1	12,4	33,0
Accés als recursos d'informació electrònics	"	7,27	2,08		265	1	1	2	3	8	11	18	29	28	22	22	120	0,4	0,4	0,8	1,1	3,0	4,2	6,8	10,9	10,6	8,3	8,3	45,3
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	"	7,75	1,88		266	2	0	1	6	4	8	20	36	54	44	36	55	0,8	0,0	0,4	2,3	1,5	3,0	7,5	13,5	20,3	16,5	13,5	20,7
Salas de treball	"	7,08	2,72		264	12	2	4	6	5	8	13	39	34	36	31	74	4,5	0,8	1,5	2,3	1,9	3,0	4,9	14,8	12,9	13,6	11,7	28,0
Nous espais creats	"	6,39	3,08		264	9	1	2	0	8	8	4	16	12	9	14	181	3,4	0,4	0,8	0,0	3,0	3,0	1,5	6,1	4,5	3,4	5,3	68,6
Senyalització dels espais interiors	"	7,34	1,78		265	1	0	0	2	4	25	19	35	43	23	22	91	0,4	0,0	0,0	0,8	1,5	9,4	7,2	13,2	16,2	8,7	8,3	34,3
Disposició del personal a resoldre dubtes	"	7,70	2,06		264	3	1	2	3	3	11	16	44	41	28	46	66	1,1	0,4	0,8	1,1	1,1	4,2	6,1	16,7	15,5	10,6	17,4	25,0
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	"	6,97	2,20		263	1	1	1	7	4	15	12	26	17	16	16	147	0,4	0,4	0,4	2,7	1,5	5,7	4,6	9,9	6,5	6,1	6,1	55,9
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	"	8,06	1,78		259	2	0	0	0	1	10	14	33	34	30	46	89	0,8	0,0	0,0	0,0	0,4	3,9	5,4	12,7	13,1	11,6	17,8	34,4
Suport del CRAI al Campus Virtual	"	7,29	2,25		262	2	1	2	4	4	8	9	30	19	19	20	144	0,8	0,4	0,8	1,5	1,5	3,1	3,4	11,5	7,3	7,3	7,6	55,0
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	1,7%	8,29	1,38		7	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0	2	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	57,1	0,0	28,6	0,0

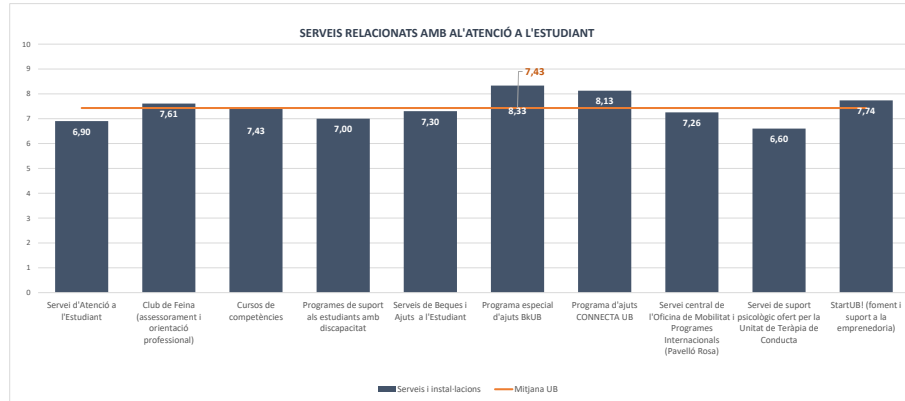
FACULTAT DE FÍSICA

COMPARACIÓ DE MITJANES

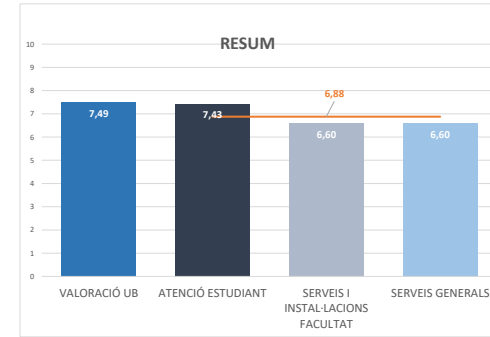
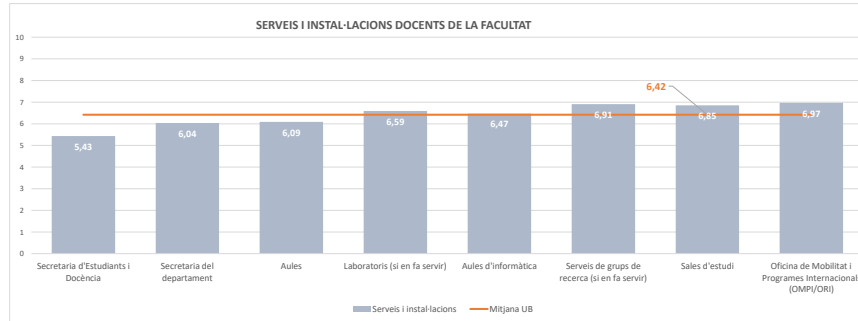
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	7,49

MITJANA GLOBAL 6,88

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	7,43
Servei d'Atenció a l'Estudiant	6,90
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,61
Cursos de competències	7,43
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	7,00
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,30
Programa especial d'ajuts BkUB	8,33
Programa d'ajuts CONNECTA UB	8,13
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	7,26
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	6,60
StartUB! (foment i suport a la empremadoria)	7,74

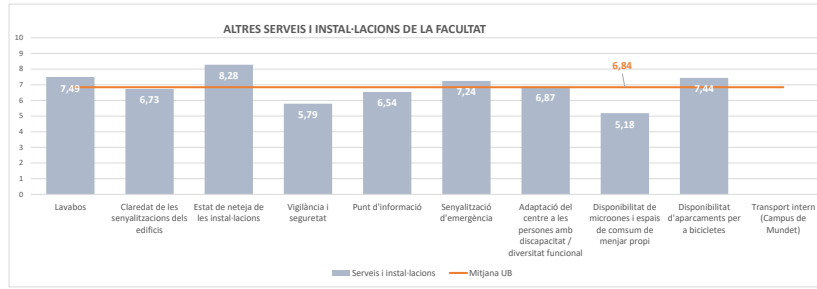


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	6,60
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	6,42
Secretaria d'Estudiants i Docència	5,43
Secretaria del departament	6,04
Aules	6,09
Laboratoris (si en fa servir)	6,59
Aules d'informàtica	6,47
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	6,91
Salas d'estudi	6,85
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	6,97

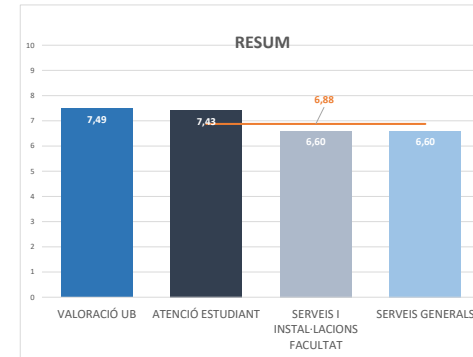
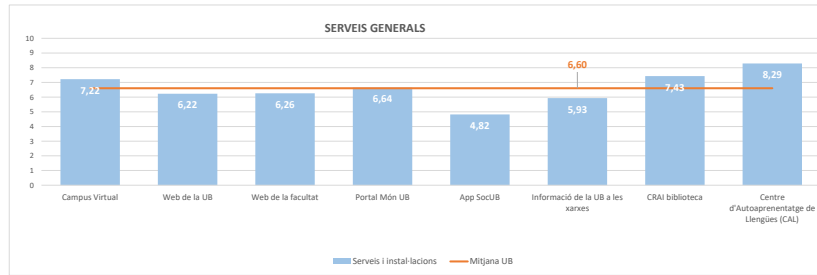
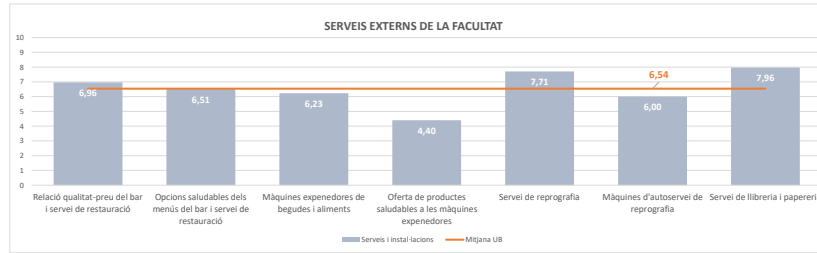


**FACULTAT DE FÍSICA**

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	6,84
Lavabos	7,49
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	6,73
Estat de neteja de les instal·lacions	8,28
Vigilància i seguretat	5,79
Punt d'informació	6,54
Senyalització d'emergència	7,24
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	6,87
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	5,18
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	7,44
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,54
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	6,96
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	6,51
Màquines expendedores de begudes i aliments	6,23
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	4,40
Servei de reprografia	7,71
Màquines d'autoservei de reprografia	6,00
Servei de llibreria i papereria	7,96
<b>SERVEIS GENERALS</b>	<b>6,60</b>
ENTORNS DIGITALS	6,18
Campus Virtual	7,22
Web de la UB	6,22
Web de la facultat	6,26
Portal Món UB	6,64
App SocUB	4,82
Informació de la UB a les xarxes	5,93
<b>CRAI biblioteca</b>	<b>7,43</b>
<b>Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)</b>	<b>8,29</b>



FACULTAT DE FÍSICA

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	45,8%	53,7%	0,5%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	29,7%	69,3%	1,0%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	12,8%	85,0%	2,3%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	47,5%	50,4%	2,1%	
Coneixes la Junta de Facultat?	31,3%	66,1%	2,6%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	33,7%	64,2%	2,1%	
Coneixes el Consell de Govern?	20,0%	77,8%	2,1%	
Coneixes el Claustre?	35,8%	62,1%	2,1%	
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	21,2%	76,4%	2,4%	

\*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)

ALF	28	Coulombies, fisicofest, fil entropic, shakespeare, crom...	1
Coriolis	6	La de la facultat de física i química	1
Planta 8	5	Fisicofest, Coulombies, Planta 8.	1
CROMA	4	Fisicofest, Planta 8, Assemblea, coulombies	1
Coriolis	3	coulombies, assemblea, fisicom, planta 8, producte escalar i moltes més	1
Totes	3	ALF, CROMA, Planta 8, La Vaca Esfèrica, Fisicofest, Filentròpic, Coriolis, Selectes.	1
Jamsatri	2	Planta 8, Croma, Coriolis	1
Som	2	Planta 8, El fil entròpic, producte escalar, shakespeare	1
L'assemblea	2	Coriolis, Planta 8, fil antropoc...	1
Producte Escalar	2	Fisicom, Planta 8, Filantropics...	1
LudoUB, Shakespeare, CromalUB, SelectesFis, Fisicofest, Coulombies, Coriolis	1	ALF, Assemblea de Física, Fisicofest	1
Fisicom, planta8, filentropic, shakespeare, producte escalar...	1	Planta 8, Coriolis, Fisicom, Vacaflaca, Filentropic	1
Vòrtex	1	No recordo el nom	1
Planta 8	1	ALF, producte escalar, planta 8, coriolis, vaca esfèrica, fil entròpic, fisicofest, coulombies, CROMA, etc.	1
Desconec el nom exacte	1	Moltes de la facultat, entre elles, una que vam crear: producte escalar.	1
Fisicofest, Croma, Planta 8	1	Fisicofest, Planta 8, Coulombies, Fil Entròpic, Producte Escalar, Comissió Feminista, etc.	1
Fisicofest, Shakespeare, Planta 8	1	Comissió de Festes de la Facultat de Física, Fil Entròpic, Coriolis, l'Associació d'Estudiants de la Facultat de Física, Tuna, Shakespeare	1
Assemblea d'estudiants, coriolis, coulombies, planta 8, etc.	1	ALF, Assemblea de física i química...	1
filentropic planta8 producte escalar	1	Coriolis, fil entropic, crom, alf, producte escalar, fisicofest, planta 8...	1
Alf, assemblea... Totes en realitat	1	Coulombies, Coriolis, Fisicofest, planta8, fil entròpic, shakespeare, producte escalar, vortex...	1
Coriolis, Jams, ALF, Vortex, Tuna, Croma, Fisicofest, Coulombies, ...	1	gaurebé totes	1
Consell estudiantil	1	Alf, Assemblea, Planta 8, fil entròpic, la vaca esfèrica, coulombies, producte escalar, coriolis...	1
Filentròpic	1	Vòrtex, Coriolis	1
AEP	1	L'Assemblea i el consell d'estudiants	1
Planta 8, ALF, filantropics, fisicom...	1	Fisicom	1
Alf, assemblea de física i química, fisicom, planta 8, coriolis,	1	Jams Atri	1
Alf, fil entropic	1	Planta 8, Fil entròpic, La vaca esfèrica, coriolis	1
Fisicofest	1	Coriolis, Planta 8, dimensió lila...	1
ALF, i totes les altres d la facultat	1		
Coriolis, Nits d'Àrbia, Vòrtex, l'Assemblea, CROMA, La Vaca Esfèrica, Planta 8, Shakespeare, Fil Entròpic, FisiComFest i Producte Escalar.	1	Coulombies, producte escalar, coriolis	1
Shakespeare, La Vaca Esfèrica, Coriolis, Alumnes de Física, l'Assemblea de Física i Química i altres	1	Coulombies, Planta 8, Coriolis, Fisicofest, Filentropic	1

UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

PARTICIPACIÓ: **24,2%**

**FACULTAT DE FÍSICA**

Fisicofest, fil entròpic, sheakspin, vortex, coulombies, cromà, coriolis...	1	Totes les de la facultat de física	1
		PRODUCTE ESCALAR, fisicom, coulombies, planta 8, fil entròpic, coriolis, alf	1
Consell de l' Alumnat	1	Producte escalar, fisicom fest, coulombies, planta 8, filentròpic, cor-iolis, alf	1
Fisicom, Producte Escalar, Planta 8, Cromà	1	Coriolis, Planta 8, producte escalar	1
Assemblea d'estudiants de física i química	1		1
Fisicofest, ALF, producte escalar, Coriolis, Cromà, Planta8	1	n'hi massa com per escriure-les	1
Assemblea de física i química, fisicofest, cromà, vortex, coriolis, planta 8, vector escalar	1	Cromà, La Vaca Esfèrica, Nits d'Aràbia, Shakespin, Coriolis	1
Coriolis	1	Coulombies, Fisicom, Planta 8	1
fisicofest, alf, coriolis	1	Fil Harmònic, Producte escalar, Coriolis, les Coulombies	1
Fisicofest, Coriolis, Cromà, Vòrtex, Assemblea...	1	Filentròpic, Planta 8, Producte escalar, Jams atri, coriolis,	1
Associació d'alumnes de física	1	Shakespin, Coulombies, Fisicom...	1
		l'assemblea de física i química	1
Fisicofest, planta 8, Jams atri, fil entròpic, etc.	1	Producte Escalar, Planta 8, Fisicofest, Coulòmbies,	1
Associació d'Alumnes de Física	1	Coriolis, Filentròpic, LaVacaEsfèrica	1
Planta8	1	shakespin	1
Consell de l'alumnat	1	Planta 8 (facultat de física)	1
Coriolis, ALF, Planta 8...	1	Assemblea, Coulombies, Fisicofest, Planta8	1
		Vortex	1
Planta 8, Coulombies, fisicom...	1	Fisicofest, Cromà, Vortex, Shakespin, Planata 8,	1
Associació d'Alumnes de Física, Planta 8, Producte Escalar,		Assemblea, Coriolis, Fil entròpic	1
Fil Entròpic, Fisicofest, La vaca esfèrica, Coriolis,		Vòrtex, Coriolis, l'assemblea de física, i altres associacions	
Assemblea física i química, Coulombies	1	de la facultat de física.	1
Fil entròpic, fisicom, planta 8, ....	1	la de física	1
Sindicat d'estudiants i assemblea	1	ALF, Coulombies, Comissió de Festes, Coriolis, Assemblea de Física etc.	1
Shakespin	1	Fisicofest, Coulombies, Associació Feminista, Assemblea FIQ, Planta8, Coriolis, etc.	1
El cor, el club de ganxet, la planta 8... Totes de al facultat de física	1	Predocs UB	1
Coriolis, ShakeSpin, Club de Rol, Planta8, ...	1	Planta 8, Coulombies, Fisicofest, Coriolis, Jams Atri	1
Fil entròpic	1	ASAMBLEA, Coral	1
producte escalar, assembles, planta 8, fisicom, coulombies...	1	Alumnes de Física	1
ACEF	1	Planta 8, FisicomFest, Encontres amb el Tercer Cicle, Fil Entròpic, Shakespin, Coriolis, Producte Escalar, Vòrtex...	1
Planta 8, Fisicofest, ALF, producte escalar, Assemblea de física i química, Shakespin, selectes, fil entròpic	1	FilEntròpic, Planta8, Coriolis...	1
Planta8, Assemblea de Física i Química, Coriolis, Fisicofest, Jams a l'atri, Assemblea feminista, Fil Entròpic, ALF, Shakespin, La vaca esfèrica, Producte Escalar.	1	La de la llana	1
Shakespin, Comissió de Festes Facultat de Física, Planta 8	1	Ludo (mates), Vòrtex, Coriolis, Cromà, fisicofest (física)	1
Assemblea, Planta 8, club de ganxet, coral...	1	El consell de l'alumnat	1
Teatre?	1	Assemblea de facultat	1
Fisicom, Planta vuit	1	ALF (Alumnes de Física)	1
Coriolis, planta 8, assemblea física etc.	1	L'eva i la Llana, el cor coriolis, filatròpic	1
A física hi ha un munt	1	Planta 8, producte escalar, coriolis, filentròpic...	1
El consell de representació de l'estudiant.	1	L'Assemblea, ESLA UB una de rol i la feminista	1
Fisicofest, Planta 8	1	Coriolis, shakespin, vortex, rol i magic	1
Planta 8, ALF, Fisicofest (la millor), Filentròpic, Producte Escalar, Coriolis, Cromà, Vortex (no funciona). Shakespin...	1		
(la nostra facu es la millor en quant a facultats)	1	Fisicofest, Planta8, Coriolis, SEPC...	1
La comissió de festes, el consell de física i química.	1		

UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

**FITXA TÈCNICA**

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2021-2022		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	382	Participació: 24,2%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 4,37%		
Període de recollida de les dades	Del 3 al 27 de maig de 2022		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

**PARTICIPACIÓ PER FACULTAT**

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	976	3,8%	1.661	3,4%	22,8%	4,42%
Biologia	726	2,1%	2.945	5,9%	24,4%	3,15%
Ciències de la Terra	120	1,2%	587	1,2%	20,4%	7,99%
Dret	877	8,7%	5.586	11,3%	15,7%	3,04%
Economia i Empresa	1.160	11,5%	7.001	14,1%	16,6%	2,63%
Educació	1.267	12,8%	6.886	13,8%	19,3%	2,46%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	683	6,3%	3.010	6,1%	22,9%	3,25%
Filologia i Comunicació	792	7,7%	3.377	6,8%	23,2%	3,07%
Filosofia	181	1,8%	1.006	2,0%	18,4%	6,51%
<b>Física</b>	<b>382</b>	<b>3,8%</b>	<b>1.579</b>	<b>3,2%</b>	<b>24,2%</b>	<b>4,37%</b>
Geografia i Història	751	7,4%	3.299	7,3%	20,9%	3,18%
Informació i Mitjans Audiovisuals	180	1,8%	676	1,4%	26,6%	6,26%
Matemàtiques i Informàtica	254	2,5%	1.109	2,2%	22,9%	5,40%
Medicina i Ciències de la Salut	1.359	13,8%	6.124	12,5%	20,9%	2,96%
Psicologia	601	6,0%	2.825	5,7%	21,3%	3,53%
Química	403	4,0%	1.933	3,9%	20,8%	4,34%
<b>Total</b>	<b>10.099</b>	<b>100,0%</b>	<b>49.625</b>	<b>100,0%</b>	<b>20,4%</b>	<b>0,87%</b>

FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana Desviació		Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)													
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
La Universitat de Barcelona és la líder	7,49	2,02		752	6	8	11	10	8	59	74	123	188	105	117	43	0,8	1,1	1,5	1,3	1,1	7,8	9,8	16,4	25,0	14,0	15,6	5,7	
<b>SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT</b>	% Si han utilitzat	7,17	2,27		n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	38,6%	7,43	2,22		281	7	2	3	6	9	14	24	51	71	45	46	3	2,5	0,7	1,1	2,1	3,2	5,0	8,5	18,1	25,3	16,0	16,4	1,1
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	5,7%	6,76	2,53		40	0	2	1	1	2	5	4	6	7	2	7	3	0,0	5,0	2,5	2,5	5,0	12,5	10,0	15,0	17,5	5,0	17,5	7,5
Cursos de competències	7,8%	7,84	1,57		55	0	0	0	1	0	3	4	13	11	11	8	4	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	5,5	7,3	23,6	20,0	20,0	14,5	7,3
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	4,8%	6,90	2,08		34	0	0	2	0	0	5	4	7	4	4	3	5	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0	14,7	11,8	20,6	11,8	11,8	8,8	14,7
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	44,9%	7,31	2,30		324	5	5	8	4	5	31	33	63	51	45	62	12	1,5	1,5	2,5	1,2	1,5	9,6	10,2	19,4	15,7	13,9	19,1	3,7
Programa especial d'ajuts BkUB	4,9%	7,22	2,64		35	1	1	0	0	2	2	7	4	2	4	9	3	2,9	2,9	0,0	0,0	5,7	5,7	20,0	11,4	5,7	11,4	25,7	8,6
Programa d'ajuts CONNECTA UB	7,0%	7,40	2,34		50	2	0	0	1	1	0	9	8	10	4	10	5	4,0	0,0	0,0	2,0	2,0	18,0	16,0	20,0	8,0	20,0	10,0	#REF!
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	11,6%	6,67	2,62		83	3	2	1	4	3	9	13	9	14	9	12	4	3,6	2,4	1,2	4,8	3,6	10,8	15,7	10,8	16,9	10,8	14,5	4,8
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	4,3%	6,93	2,15		31	0	0	1	0	1	5	7	3	2	3	5	4	0,0	0,0	3,2	0,0	3,2	16,1	22,6	9,7	6,5	9,7	16,1	12,9
StartUBi (foment i suport a la empreudoria)	3,8%	7,28	2,23		27	0	0	0	0	3	4	4	2	3	2	7	2	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	14,8	14,8	7,4	11,1	7,4	25,9	7,4
<b>SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT</b>		6,90	2,33		n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
<b>SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT</b>	% Si han utilitzat	6,98	2,30																										
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	6,91	2,21		747	9	8	19	19	32	68	72	152	152	61	84	71	1,2	1,1	2,5	2,5	4,3	9,1	9,6	20,3	20,3	8,2	11,2	9,5
Secretaria del departament	no aplica	7,11	2,26		740	8	10	13	12	23	65	58	111	128	75	92	145	1,1	1,4	1,8	1,6	3,1	8,8	7,8	15,0	17,3	10,1	12,4	19,6
Aules	no aplica	6,53	2,10		746	12	6	12	35	45	84	109	190	120	53	56	24	1,6	0,8	1,6	4,7	6,0	11,3	14,6	25,5	16,1	7,1	7,5	3,2
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	7,42	2,09		590	3	1	0	5	8	17	19	38	42	30	35	392	0,5	0,2	0,0	0,8	1,4	2,9	3,2	6,4	7,1	5,1	5,9	66,4
Aules d'informàtica	no aplica	7,00	2,01		704	3	2	8	14	19	54	68	107	87	54	56	232	0,4	0,3	1,1	2,0	2,7	7,7	9,7	15,2	12,4	7,7	8,0	33,0
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	7,12	2,61		561	5	0	5	6	3	12	13	25	20	15	32	425	0,9	0,0	0,9	1,1	0,5	2,1	2,3	4,5	3,6	2,7	5,7	75,8
Sales d'estudi	no aplica	7,42	2,09		703	5	3	13	3	19	45	55	104	104	91	89	172	0,7	0,4	1,8	0,4	2,7	6,4	7,8	14,8	14,8	12,9	12,7	24,5
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	10,1%	6,32	3,02		71	7	1	2	2	1	8	7	16	6	7	11	3	9,9	1,4	2,8	2,8	1,4	11,3	9,9	22,5	8,5	9,9	15,5	4,2



FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% SI han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)										
		6,93	2,35			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Lavabos	no aplica	5,80	2,60		746	31	23	36	61	51	98	109	115	102	50	54	16	4,2	3,1	4,8	8,2	6,8	13,1	14,6	15,4	13,7	6,7	7,2	2,1		
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	7,17	2,14		740	5	6	8	22	40	69	77	128	143	90	110	42	0,7	0,8	1,1	3,0	5,4	9,3	10,4	17,3	19,3	12,2	14,9	5,7		
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	7,46	2,17		743	7	10	13	16	27	45	60	122	177	121	129	16	0,9	1,3	1,7	2,2	3,6	6,1	8,1	16,4	23,8	16,3	17,4	2,2		
Vigilància i seguretat	no aplica	6,83	2,57		742	21	8	14	31	23	64	64	93	113	70	99	142	2,8	1,1	1,9	4,2	3,1	8,6	8,6	12,5	15,2	9,4	13,3	19,1		
Punt d'informació	no aplica	7,20	2,29		742	11	6	9	14	31	58	57	95	123	91	97	150	1,5	0,8	1,2	1,9	4,2	7,8	7,7	12,8	16,6	12,3	13,1	20,2		
Senyalització d'emergència	no aplica	7,52	2,11		740	4	1	12	15	19	53	56	98	120	97	124	141	0,5	0,1	1,6	2,0	2,6	7,2	7,6	13,2	16,2	13,1	16,8	19,1		
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	7,03	2,44		737	15	5	15	13	23	49	61	89	97	76	86	208	2,0	0,7	2,0	1,8	3,1	6,6	8,3	12,1	13,2	10,3	11,7	28,2		
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	53,5%	6,85	2,30		386	3	8	11	16	16	44	45	72	74	43	50	4	0,8	2,1	2,8	4,1	4,1	11,4	11,7	18,7	19,2	11,1	13,0	1,0		
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	11,9%	6,52	2,52		83	2	1	2	6	4	13	9	15	7	11	11	2	2,4	1,2	2,4	7,2	4,8	15,7	10,8	18,1	8,4	13,3	13,3	2,4		
Tansport intern (Campus de Mundet)	no disposa del servei																														

SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	% SI han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)										
		6,80	2,35			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	85,7%	6,90	2,29		633	10	13	14	21	27	50	87	117	137	77	73	7	1,6	2,1	2,2	3,3	4,3	7,9	13,7	18,5	21,6	12,2	11,5	1,1		
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	85,7%	6,94	2,24		626	6	6	13	22	19	59	74	101	103	57	77	89	1,0	1,0	2,1	3,5	3,0	9,4	11,8	16,1	16,5	9,1	12,3	14,2		
Màquines expendedores de begudes i aliments	61,5%	6,43	2,36		441	10	7	14	17	30	53	73	80	62	44	41	10	2,3	1,6	3,2	3,9	6,8	12,0	16,6	18,1	14,1	10,0	9,3	2,3		
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	61,5%	4,95	2,63		440	24	27	33	30	53	54	63	61	23	13	23	36	5,5	6,1	7,5	6,8	12,0	12,3	14,3	13,9	5,2	3,0	5,2	8,2		
Servei de reprografia	27,2%	7,84	1,99		189	2	1	1	2	2	13	19	27	41	29	46	6	1,1	0,5	0,5	1,1	1,1	6,9	10,1	14,3	21,7	15,3	24,3	3,2		
Màquines d'autoservei de reprografia	27,2%	6,37	3,13		183	8	2	4	5	4	10	11	9	12	11	19	88	4,4	1,1	2,2	2,7	2,2	5,5	6,0	4,9	6,6	6,0	10,4	48,1		
Servei de llibreria i papeteria	68,4%	8,15	1,81		497	3	1	1	5	6	27	30	70	109	87	141	17	0,6	0,2	0,2	1,0	1,2	5,4	6,0	14,1	21,9	17,5	28,4	3,4		

FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

SERVEIS GENERALS	% S'hi són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes										Freqüències relatives (%)													
		0	1			2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
<b>ENTORNS DIGITALS</b>		<b>6,39</b>	<b>2,46</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>
Campus Virtual	no aplica	7,21	2,19		753	9	13	10	21	31	59	66	147	177	119	98	3	1,2	1,7	1,3	2,8	4,1	7,8	8,8	19,5	23,5	15,8	13,0	0,4
Web de la UB	no aplica	6,33	2,39		751	16	18	27	39	38	93	112	140	124	61	62	21	2,1	2,4	3,6	5,2	5,1	12,4	14,9	18,6	16,5	8,1	8,3	2,8
Web de la facultat	no aplica	6,39	2,40		747	16	19	22	31	35	85	103	139	114	58	64	61	2,1	2,5	2,9	4,1	4,7	11,4	13,8	18,6	15,3	7,8	8,6	8,2
Portal Món UB	no aplica	6,56	2,38		746	16	20	19	26	27	86	109	131	131	75	67	39	2,1	2,7	2,5	3,5	3,6	11,5	14,6	17,6	17,6	10,1	9,0	5,2
App SocUB	no aplica	5,56	2,92		730	52	26	18	35	40	78	76	74	75	35	50	171	7,1	3,6	2,5	4,8	5,5	10,7	10,4	10,1	10,3	4,8	6,8	23,4
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,30	2,50		736	18	13	21	23	34	71	79	91	96	42	54	194	2,4	1,8	2,9	3,1	4,6	9,6	10,7	12,4	13,0	5,7	7,3	26,4
<b>CRAI biblioteca</b>	79,8%	<b>7,97</b>	<b>1,86</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>
Valoració global	"	8,36	1,38		589	0	1	2	4	1	11	29	73	176	164	126	2	0,0	0,2	0,3	0,7	0,2	1,9	4,9	12,4	29,9	27,8	21,4	0,3
Horaris	"	8,25	1,65		592	1	2	2	5	11	15	33	77	143	139	148	16	0,2	0,3	0,3	0,8	1,9	2,5	5,6	13,0	24,2	23,5	25,0	2,7
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	"	7,99	1,68		593	0	3	5	8	5	19	43	107	160	114	120	9	0,0	0,8	1,3	0,8	3,2	7,3	18,0	27,0	19,2	20,2	1,5	#REF!
Disponibilitat d'ordinadors	"	7,74	1,91		590	2	1	3	6	12	29	52	64	102	70	96	153	0,3	0,2	0,5	1,0	2,0	4,9	8,8	10,8	17,3	11,9	16,3	25,9
Accés als recursos d'informació electrònics	"	7,82	1,90		590	3	1	2	7	10	35	47	74	100	97	103	111	0,5	0,2	0,3	1,2	1,7	5,9	8,0	12,5	16,9	16,4	17,5	18,8
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	"	7,74	1,95		594	4	1	7	9	10	37	50	96	118	104	114	44	0,7	0,2	1,2	1,5	1,7	6,2	8,4	16,2	19,9	17,5	19,2	7,4
Salas de treball	"	7,77	2,05		588	3	0	11	10	9	28	44	66	107	85	110	115	0,5	0,0	1,9	1,7	1,5	4,8	7,5	11,2	18,2	14,5	18,7	19,6
Nous espais creats	"	7,42	2,45		571	5	5	3	2	4	23	19	22	46	31	48	363	0,9	0,9	0,5	0,4	0,7	4,0	3,3	3,9	8,1	5,4	8,4	63,6
Senyalització dels espais interiors	"	7,56	1,97		584	5	0	7	7	16	28	56	93	118	71	92	91	0,9	0,0	1,2	1,2	2,7	4,8	9,6	15,9	20,2	12,2	15,8	15,6
Disposició del personal a resoldre dubtes	"	8,57	1,66		590	1	1	1	7	5	16	30	50	111	118	216	34	0,2	0,2	0,2	1,2	0,8	2,7	5,1	8,5	18,8	20,0	36,6	5,8
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	"	7,79	2,03		583	4	1	3	9	5	29	36	58	82	73	92	191	0,7	0,2	0,5	1,5	0,9	5,0	6,2	9,9	14,1	12,5	15,8	32,8
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	"	8,75	1,54		581	2	0	0	5	6	8	17	47	95	126	219	56	0,3	0,0	0,0	0,9	1,0	1,4	2,9	8,1	16,4	21,7	37,7	9,6
Suport del CRAI al Campus Virtual	"	7,80	2,05		587	2	5	6	2	12	25	34	52	93	74	93	189	0,3	0,9	1,0	0,3	2,0	4,3	5,8	8,9	15,8	12,6	15,8	32,2
<b>Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)</b>	<b>2,3%</b>	<b>7,47</b>	<b>2,43</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>5,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>11,8</b>	<b>17,6</b>	<b>5,9</b>	<b>17,6</b>	<b>17,6</b>	<b>23,5</b>	<b>0,0</b>

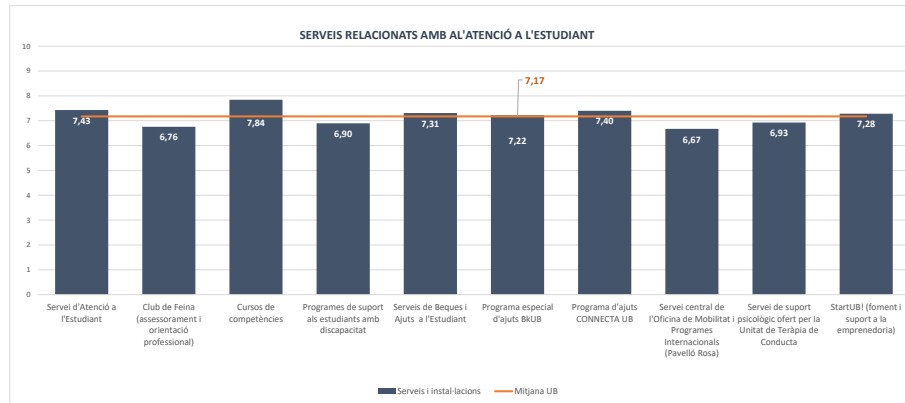
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

COMPARACIÓ DE MITJANES

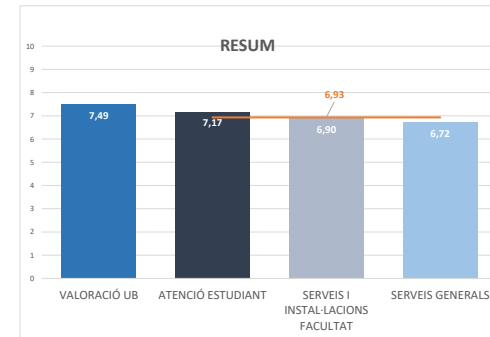
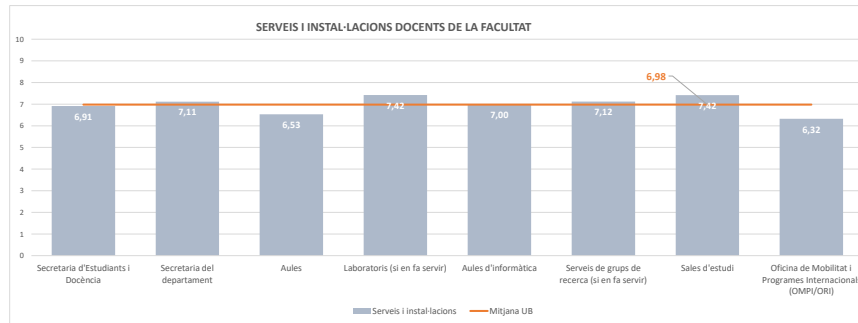
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	7,49

MITJANA GLOBAL 6,93

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	7,17
Servei d'Atenció a l'Estudiant	7,43
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	6,76
Cursos de competències	7,84
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	6,90
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,31
Programa especial d'ajuts BkUB	7,22
Programa d'ajuts CONNECTA UB	7,40
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	6,67
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	6,93
StartUB! (foment i suport a la empremadoria)	7,28

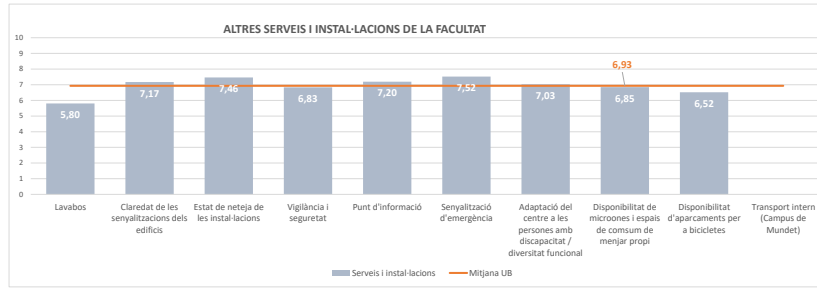


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	6,90
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	6,98
Secretaria d'Estudiants i Docència	6,91
Secretaria del departament	7,11
Aules	6,53
Laboratoris (si en fa servir)	7,42
Aules d'informàtica	7,00
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	7,12
Sales d'estudi	7,42
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	6,32

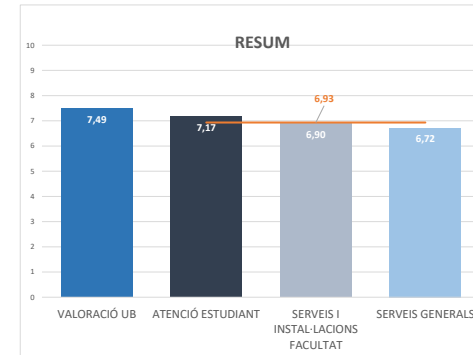
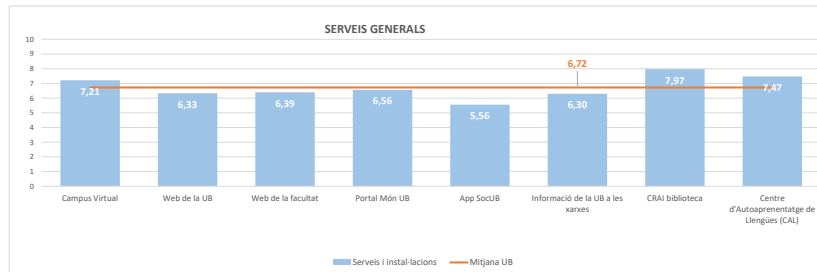
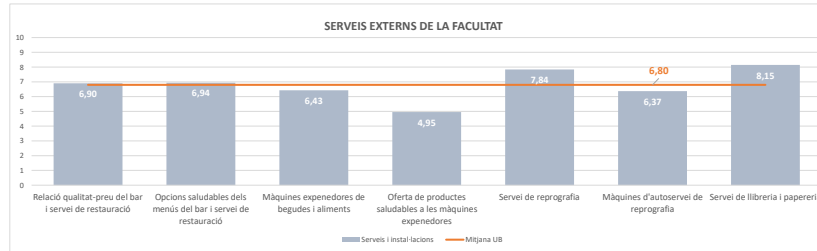


FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	6,93
Lavabos	5,80
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	7,17
Estat de neteja de les instal·lacions	7,46
Vigilància i seguretat	6,83
Punt d'informació	7,20
Senyalització d'emergència	7,52
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	7,03
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	6,85
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	6,52
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,80
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	6,90
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	6,94
Màquines expendedores de begudes i aliments	6,43
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	4,95
Servei de reprografia	7,84
Màquines d'autoservei de reprografia	6,37
Servei de llibreria i papeteria	8,15
SERVEIS GENERALS	6,72
ENTORNS DIGITALS	6,39
Campus Virtual	7,21
Web de la UB	6,33
Web de la facultat	6,39
Portal Món UB	6,56
App SocUB	5,56
Informació de la UB a les xarxes	6,30
CRAI biblioteca	7,97
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	7,47



UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

PARTICIPACIÓ: 20,9%

FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	15,4%	83,8%	0,8%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	16,4%	81,0%	2,6%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	10,6%	86,2%	3,2%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	42,9%	52,5%	4,6%	
Coneixes la Junta de Facultat?	25,9%	68,1%	6,0%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	33,7%	61,2%	5,0%	
Coneixes el Consell de Govern?	20,1%	73,7%	6,2%	
Coneixes el Claustre?	40,2%	54,2%	5,6%	
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	22,3%	75,3%	2,4%	

\*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)

SEPC	18	Assemblea d'estudiants FNEC	1
Fnc	8	SEPC, Raval·lila't, Assemblea de Facultats	1
Arqueoalumnus	3	Ravallat, llibertària, fenc, sepc	1
Sindicats	3	Assemblees de la meua facultat en general. SEPC,	1
FNEC	2	Assemblea de Facultats, Assemblea de Filosofia...	1
Assamblea	1	AEP, SEPC, FNEC, Front d'Estudiants	1
Consell d'estudiants	1	LudoUB, Colles castelleres universitàries, cor...	1
El SEPC	1	L'assemblea UB-Raval	1
L'assemblea d'estudiants	1	SEPC, l'assemblea de la facultat	1
La FNEC	1	Assemblea UB Raval	1
AEGEE, EGEA, FCAA	1	En si no la coneix, però coneix gent que esta ficada i ha vegades en parla.	1
Consell d'Estudis	1	Raval UB	1
Sindicat d'estudiants	1	Assamblea de Facultat UB Raval	1
Assemblea de facultats, FNEC, SEPC	1	SEPC, Assemblea de Facultats, Assemblea Llibertària	1
Consell d'estudiants	1	-	1
Grup de teatre	1	SEPC, Assemblea Llibertària	1
Assemblea llibertària de la UB	1	ESN Barcelona UB	1
		Associació d'Estudiants Progressistes (AEP)	1
sindicats com el SEPC	1	Els diferents sindicats i assemblees de la facultat (ravallat, sepc, assemblea de facultats, assemblea llibertària, ...)	1
Assemblea estudiantil	1	SEPC, AEP	1
Varis sindicats, el teatre i el cor, grups de debat, el grup de rol	1	Llibertàries raval	1
SEPC, FNEC	1	SEPC Doctorands en lluita	1
FNEC, FEM-LA PÚBLICA, SEPC, ETC.	1	Junta de facultat	1
Asamblea feminista, asociación anarquista, SEPC	1	Doctorands en lluita, ARDIT	1
Fem la Pública	1	ardit	1
Fde, sepc	1	Sepec, Doctorands en lluita	1
Front d'estudiants, Assemblea UB Raval, SEPC UB Raval,			
Assemblea de facultats	1		
Raval Lila	1		
Raval·lila't	1		
ACACE	1		
La d'arqueologia	1		
Ravallat, Llibertària UB-raval	1		
Associació de Debat de la Universitat de Barcelona	1		
Fotografia UB	1		
Sepec	1		
Consell de l'alumnat	1		
Els sindicats de la facultat: Sindicat d'Estudiants dels Països Catalans (SEPC), Assemblea Llibertària, Raval·lila't,			
Assemblea UB Raval, Front d'Estudiants (FdE)	1		
Consell d'Estudiants de Geografia	1		
Egea	1		
Eskamot verd	1		

UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

**FITXA TÈCNICA**

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2021-2022		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	751	Participació: 20,9%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 3,18%		
Període de recollida de les dades	Del 3 al 27 de maig de 2022		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

**PARTICIPACIÓ PER FACULTAT**

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	970	3,8%	1.061	3,4%	22,8%	4,42%
Biologia	720	2,1%	2.945	5,9%	24,4%	3,18%
Ciències de la Terra	120	1,2%	587	1,2%	20,4%	7,99%
Dret	877	8,7%	5.586	11,3%	15,7%	3,04%
Economia i Empresa	1.160	11,5%	7.001	14,1%	16,6%	2,62%
Educació	1.267	12,8%	6.896	13,8%	19,3%	2,48%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	683	6,3%	3.010	6,1%	22,9%	3,28%
Filologia i Comunicació	792	7,7%	3.377	6,8%	29,2%	3,07%
Filosofia	181	1,8%	1.006	2,0%	18,4%	6,51%
Física	382	3,6%	1.579	3,2%	24,2%	4,37%
<b>Geografia i Història</b>	<b>751</b>	<b>7,4%</b>	<b>3.599</b>	<b>7,3%</b>	<b>20,9%</b>	<b>3,18%</b>
Informació i Mitjans Audiovisuals	180	1,5%	676	1,4%	26,0%	6,20%
Matemàtiques i Informàtica	254	2,5%	1.109	2,2%	22,9%	3,40%
Medicina i Ciències de la Salut	1.359	13,0%	6.124	12,3%	20,0%	2,36%
Psicologia	601	6,0%	2.825	5,7%	21,3%	3,53%
Química	403	4,0%	1.933	3,9%	20,8%	4,34%
<b>Total</b>	<b>10.099</b>	<b>100,0%</b>	<b>49.625</b>	<b>100,0%</b>	<b>20,4%</b>	<b>0,87%</b>

FACULTAT D'INFORMACIÓ I MITJANS AUDIOVISUALS

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)												
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
La Universitat de Barcelona és la líder	7,93	2,01		752	6	8	11	10	8	59	74	123	188	105	117	43	0,8	1,1	1,5	1,3	1,1	7,8	9,8	16,4	25,0	14,0	15,6	5,7

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	38,0%	8,09	1,45		68	0	0	0	0	2	2	4	12	23	12	12	1	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	2,9	5,9	17,6	33,8	17,6	17,6	1,5
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	10,7%	8,47	1,97		19	0	0	0	0	2	0	0	2	2	4	7	2	0,0	0,0	0,0	0,0	10,5	0,0	0,0	10,5	10,5	21,1	36,8	10,5
Cursos de competències	9,0%	8,13	1,77		16	0	0	0	0	1	0	0	6	1	2	5	1	0,0	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0	0,0	37,5	6,3	12,5	31,3	6,3
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	5,6%	8,29	1,89		10	0	0	0	0	0	0	2	1	1	3	3	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	10,0	10,0	30,0	30,0	0,0
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	39,5%	7,79	2,15		70	0	0	3	2	1	4	5	5	20	11	17	2	0,0	0,0	4,3	2,9	1,4	5,7	7,1	7,1	28,6	15,7	24,3	2,9
Programa especial d'ajuts BkUB	3,4%	8,17	2,14		6	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	3	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	33,3	0,0	0,0	50,0	0,0
Programa d'ajuts CONNECTA UB	7,9%	7,67	1,67		13	0	0	0	0	0	2	0	4	2	2	2	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	30,8	15,4	15,4	15,4	7,7	#REF!
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	14,7%	8,00	2,02		26	0	0	0	0	2	1	3	3	1	6	7	3	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	3,8	11,5	11,5	3,8	23,1	26,9	11,5
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	4,5%	7,00	2,83		8	0	0	1	0	0	1	0	2	1	0	2	1	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	12,5	0,0	25,0	12,5	0,0	25,0	12,5
StartUBi (foment i suport a la empremendoria)	6,7%	8,20	1,75		12	0	0	0	0	0	0	2	3	0	1	4	2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	25,0	0,0	8,3	33,3	16,7

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT		Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	7,10	1,97	Gràfic de freqüències(0-10)																									
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	7,22	2,02		179	1	1	3	3	6	20	19	27	47	19	23	10	0,6	0,6	1,7	1,7	3,4	11,2	10,6	15,1	26,3	10,6	12,8	5,6
Secretaria del departament	no aplica	7,17	1,96		178	0	2	1	3	3	21	13	35	24	18	19	39	0,0	1,1	0,6	1,7	1,7	11,8	7,3	19,7	13,5	10,1	10,7	21,9
Aules	no aplica	6,78	1,76		178	1	0	2	3	9	18	44	38	32	15	12	4	0,6	0,0	1,1	1,7	5,1	10,1	24,7	21,3	18,0	8,4	6,7	2,2
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	7,18	2,10		194	0	0	1	1	0	7	6	6	6	3	8	96	0,0	0,0	0,7	0,7	0,0	5,2	4,5	4,5	4,5	2,2	6,0	71,6
Aules d'informàtica	no aplica	7,10	2,12		176	0	4	5	2	8	9	25	38	31	23	21	10	0,0	2,3	2,8	1,1	4,5	5,1	14,2	21,6	17,6	13,1	11,9	5,7
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	7,31	2,19		129	1	0	0	0	1	5	8	6	4	6	8	90	0,8	0,0	0,0	0,0	0,8	3,9	6,2	4,7	3,1	4,7	6,2	69,8
Sales d'estudi	no aplica	6,69	2,18		178	3	1	2	5	8	21	24	26	25	20	12	31	1,7	0,6	1,1	2,8	4,5	11,8	13,5	14,6	14,0	11,2	6,7	17,4
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	13,6%	7,39	1,41		23	0	0	0	0	0	2	3	10	2	4	2	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,7	13,0	43,5	8,7	17,4	8,7	0,0

FACULTAT D'INFORMACIÓ I MITJANS AUDIOVISUALS

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% SI han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes											Freqüències relatives (%)												
						0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Lavabos	no aplica	7,24	2,12		180	1	1	2	5	12	17	17	38	25	33	27	2	0,6	0,6	1,1	2,8	6,7	9,4	9,4	21,1	13,9	18,3	15,0	1,1
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	7,52	2,04		179	2	1	1	4	5	10	22	34	35	29	32	4	1,1	0,6	0,6	2,2	2,8	5,6	12,3	19,0	19,6	16,2	17,9	2,2
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	8,64	1,47		179	0	0	0	0	3	3	14	16	25	53	63	2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	1,7	7,8	8,9	14,0	29,6	35,2	1,1
Vigilància i seguretat	no aplica	5,19	3,02		180	17	7	11	12	13	16	19	20	17	13	10	25	9,4	3,9	6,1	6,7	7,2	8,9	10,6	11,1	9,4	7,2	5,6	13,9
Punt d'informació	no aplica	7,41	2,12		180	17	7	11	12	13	16	19	20	17	13	10	25	9,4	3,9	6,1	6,7	7,2	8,9	10,6	11,1	9,4	7,2	5,6	13,9
Senyalització d'emergència	no aplica	7,50	2,24		180	17	7	11	12	13	16	19	20	17	13	10	25	9,4	3,9	6,1	6,7	7,2	8,9	10,6	11,1	9,4	7,2	5,6	13,9
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	7,60	2,10		174	1	0	2	5	5	9	9	20	33	23	27	40	0,6	0,0	1,1	2,9	2,9	5,2	5,2	11,5	19,0	13,2	15,5	23,0
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	63,1%	6,85	2,25		113	1	1	5	5	3	8	20	26	18	10	16	0	0,9	0,9	4,4	4,4	2,7	7,1	17,7	23,0	15,9	8,8	14,2	0,0
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	8,5%	5,80	2,65		15	1	0	0	1	1	5	3	0	1	1	2	0	6,7	0,0	0,0	6,7	6,7	33,3	20,0	0,0	6,7	6,7	13,3	0,0
Tansport intern (Campus de Mundet)	no disposa del servei																												

SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	% SI han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	no disposa del servei				0																								
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	no disposa del servei				0																								
Màquines expendedores de begudes i aliments	60,3%	6,58	2,12		108	0	2	3	8	6	9	12	28	26	6	8	0	0,0	1,9	2,8	7,4	5,6	8,3	11,1	25,9	24,1	5,6	7,4	0,0
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	60,3%	4,65	2,49		108	6	2	13	14	8	20	12	9	8	0	5	11	5,6	1,9	12,0	13,0	7,4	18,5	11,1	8,3	7,4	0,0	4,6	10,2
Servei de reprografia	no disposa del servei				0																								
Màquines d'autoservei de reprografia	no disposa del servei				0																								
Servei de llibreria i papereria	no disposa del servei				0																								



FACULTAT D'INFORMACIÓ I MITJANS AUDIOVISUALS

SERVEIS GENERALS	% S'hi són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes										Freqüències relatives (%)													
						0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
<b>ENTORNS DIGITALS</b>		<b>6,74</b>	<b>2,02</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>
Campus Virtual	no aplica	7,66	1,71		180	2	0	1	0	4	8	21	33	55	32	22	2	1,1	0,0	0,6	0,0	2,2	4,4	11,7	18,3	30,6	17,8	12,2	1,1
Web de la UB	no aplica	6,76	1,90		180	0	4	2	2	8	23	29	41	38	10	14	9	0,0	2,2	1,1	1,1	4,4	12,8	16,1	22,8	21,1	5,6	7,8	5,0
Web de la facultat	no aplica	6,82	1,97		180	1	3	3	4	3	21	30	42	37	11	16	9	0,6	1,7	1,7	2,2	1,7	11,7	16,7	23,3	20,6	6,1	8,9	5,0
Portal Món UB	no aplica	6,72	2,02		178	1	2	4	8	6	15	35	37	36	15	13	6	0,6	1,1	2,2	4,5	3,4	8,4	19,7	20,8	20,2	8,4	7,3	3,4
App SocUB	no aplica	5,50	2,56		177	6	8	5	13	9	22	19	22	20	8	5	40	3,4	4,5	2,8	7,3	5,1	12,4	10,7	12,4	11,3	4,5	2,8	22,6
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	7,01	1,95		180	1	1	1	6	7	8	24	32	39	9	16	36	0,6	0,6	0,6	3,3	3,9	4,4	13,3	17,8	21,7	5,0	8,9	20,0
<b>CRAI biblioteca</b>	58,4%	<b>7,62</b>	<b>2,04</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>
Valoració global	"	7,80	1,54		103	0	0	0	1	2	3	15	17	32	15	17	1	0,0	0,0	0,0	1,0	1,9	2,9	14,6	16,5	31,1	14,6	16,5	1,0
Horaris	"	7,82	1,74		104	0	0	2	1	2	4	8	17	30	18	17	5	0,0	0,0	1,9	1,0	1,9	3,8	7,7	16,3	28,8	17,3	16,3	4,8
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	"	6,90	2,39		104	0	2	3	6	7	9	11	16	17	13	16	4	0,0	2,9	5,8	6,7	8,7	10,6	15,4	16,3	12,5	15,4	3,8	#REF!
Disponibilitat d'ordinadors	"	7,81	2,02		104	1	0	1	2	2	4	7	14	26	9	23	15	1,0	0,0	1,0	1,9	1,9	3,8	6,7	13,5	25,0	8,7	22,1	14,4
Accés als recursos d'informació electrònics	"	8,24	1,80		104	0	0	0	2	4	3	4	10	25	15	30	11	0,0	0,0	0,0	1,9	3,8	2,9	3,8	9,6	24,0	14,4	28,8	10,6
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	"	7,93	1,97		104	0	1	1	2	1	5	5	15	20	15	23	16	0,0	1,0	1,0	1,9	1,0	4,8	4,8	14,4	19,2	14,4	22,1	15,4
Salas de treball	"	7,47	2,26		104	0	2	1	2	5	7	7	9	22	11	19	19	0,0	1,9	1,0	1,9	4,8	6,7	6,7	8,7	21,2	10,6	18,3	18,3
Nous espais creats	"	6,87	2,63		104	3	0	2	4	1	9	8	7	16	6	13	35	2,9	0,0	1,9	3,8	1,0	8,7	7,7	6,7	15,4	5,8	12,5	33,7
Senyalització dels espais interiors	"	7,51	2,14		104	2	0	0	2	4	5	8	13	22	14	15	19	1,9	0,0	0,0	1,9	3,8	4,8	7,7	12,5	21,2	13,5	14,4	18,3
Disposició del personal a resoldre dubtes	"	8,13	1,81		103	0	0	1	1	0	7	8	15	19	13	31	8	0,0	0,0	1,0	1,0	0,0	6,8	7,8	14,6	18,4	12,6	30,1	7,8
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	"	7,37	1,99		104	0	0	2	2	3	6	9	14	21	7	14	26	0,0	0,0	1,9	1,9	2,9	5,8	8,7	13,5	20,2	6,7	13,5	25,0
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	"	8,12	1,89		98	1	0	0	1	2	2	5	10	18	16	20	23	1,0	0,0	0,0	1,0	2,0	2,0	5,1	10,2	18,4	16,3	20,4	23,5
Suport del CRAI al Campus Virtual	"	7,08	2,37		103	2	0	2	1	2	4	7	11	15	6	9	44	1,9	0,0	1,9	1,0	1,9	3,9	6,8	10,7	14,6	5,8	8,7	42,7
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	2,2%	5,75	4,43		4	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0

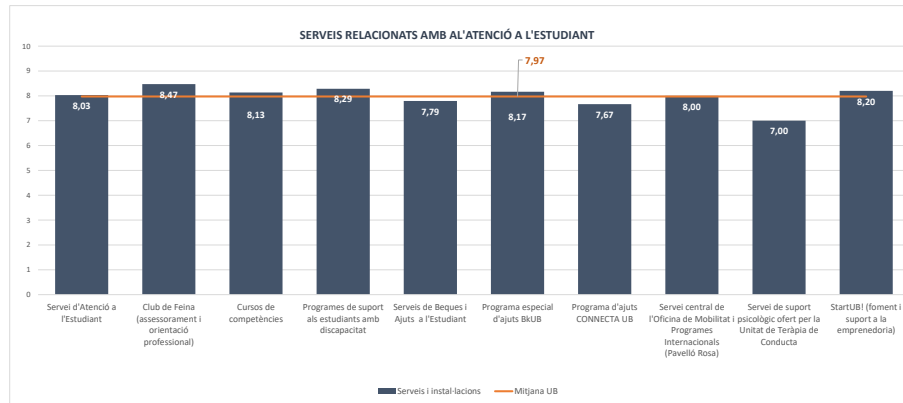
FACULTAT D'INFORMACIÓ I MITJANS AUDIOVISUALS

COMPARACIÓ DE MITJANES

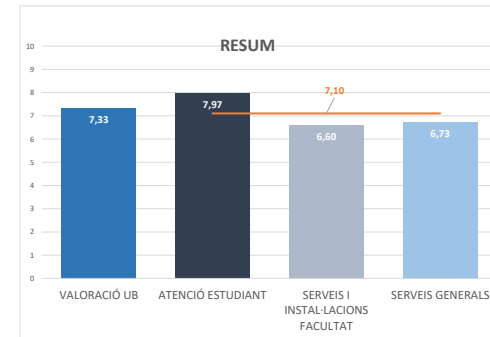
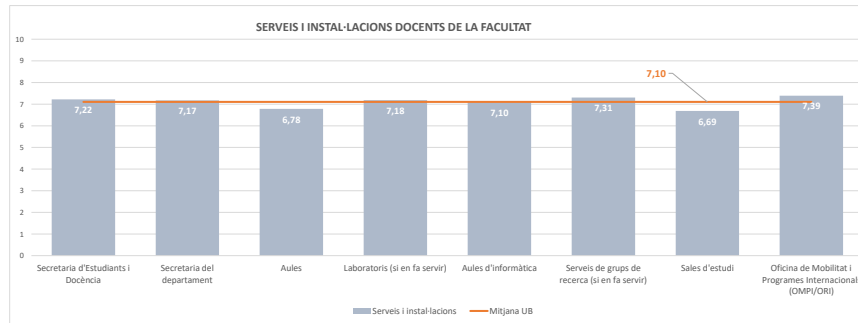
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	7,33

MITJANA GLOBAL 7,10

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	Mitjana
Servei d'Atenció a l'Estudiant	8,03
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	8,47
Cursos de competències	8,13
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	8,29
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,79
Programa especial d'ajuts BKUB	8,17
Programa d'ajuts CONNECTA UB	7,67
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	8,00
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	7,00
StartUB! (foment i suport a la empreudoria)	8,20

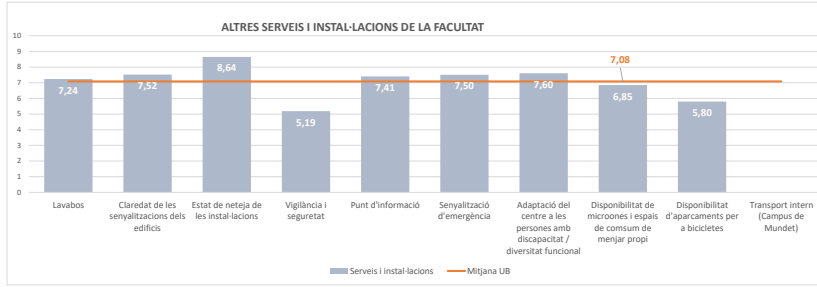


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	Mitjana
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	7,10
Secretaria d'Estudiants i Docència	7,22
Secretaria del departament	7,17
Aules	6,78
Laboratoris (si en fa servir)	7,18
Aules d'informàtica	7,10
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	7,31
Sales d'estudi	6,69
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	7,39

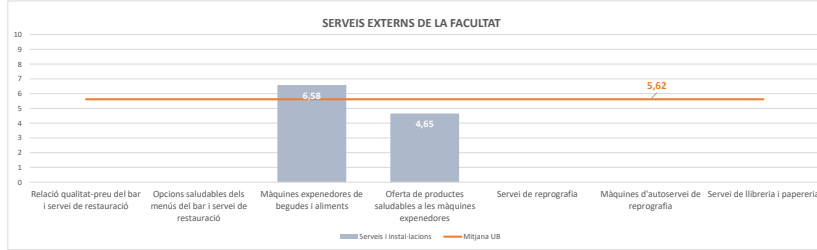


**FACULTAT D'INFORMACIÓ I MITJANS AUDIOVISUALS**

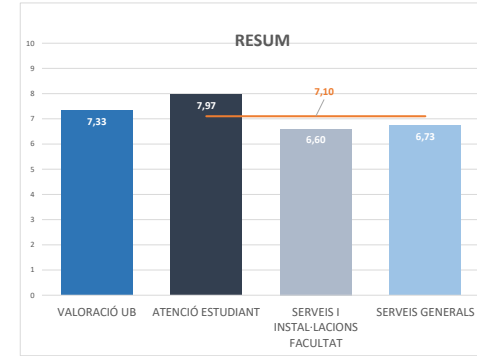
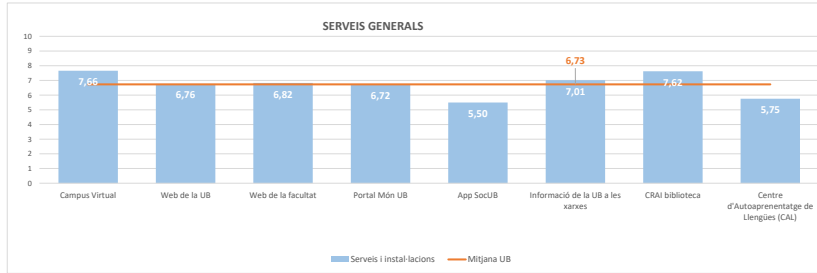
ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,08
Lavabos	7,24
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	7,52
Estat de neteja de les instal·lacions	8,64
Vigilància i seguretat	5,19
Punt d'informació	7,41
Senyalització d'emergència	7,50
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	7,60
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	6,85
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	5,80
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	5,62
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	0,00
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	0,00
Màquines expendedores de begudes i aliments	6,58
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	4,65
Servei de reprografia	0,00
Màquines d'autoservei de reprografia	0,00
Servei de llibreria i papeteria	0,00



SERVEIS GENERALS	6,73
ENTORNS DIGITALS	6,74
Campus Virtual	7,66
Web de la UB	6,76
Web de la facultat	6,82
Portal Món UB	6,72
App SocUB	5,50
Informació de la UB a les xarxes	7,01
CRAI biblioteca	7,62
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	5,75



**FACULTAT D'INFORMACIÓ I MITJANS AUDIOVISUALS**

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	15,0%	83,9%	1,1%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	14,8%	85,2%	100,0%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	8,7%	91,3%	100,0%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	53,3%	44,4%	2,2%	
Coneixes la Junta de Facultat?	39,4%	58,3%	2,2%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	36,7%	60,0%	3,3%	
Coneixes el Consell de Govern?	22,8%	74,4%	2,8%	
Coneixes el Claustre?	56,7%	40,6%	2,8%	
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	27,8%	70,0%	2,2%	

**\*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)**

Som Facultat	2
Fotografia UB	2
Consell de l'alumnat	1
Sindicat d'estudiants	1
asp, som facultat, fem la pública	1
FNEC.	1
LudoUB	1
AEP. Associació d'Estudiants Progressistes	1
Sindicat d'Estudiants	1
Associació Fotografia UB	1
Consell de l'Alumant	1
Foto	1
ESN UB	1
Junta, consell, claustre.	1
FIMA UB	1
FIMA	1
Consejo del AlumnadoJunta de FacultadConsejo de EstudiosConsejo de Gobierno Claustro	1
Alguna de la FIMA	1
Som Facultat (FIMA)	1
Fotografia UB	1
Aprenent X Educar	1
Sindicat estudiants	1
Planta set a la facultat de física	1

UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

**FITXA TÈCNICA**

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2021-2022		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	180	Participació: 26,6%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 6,26%		
Període de recollida de les dades	Del 3 al 27 de maig de 2022		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

**PARTICIPACIÓ PER FACULTAT**

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	976	3,8%	1.061	3,4%	22,8%	4,42%
Biologia	726	2,1%	2.945	5,9%	24,4%	3,15%
Ciències de la Terra	120	1,2%	587	1,2%	20,4%	7,99%
Dret	877	8,7%	5.586	11,3%	15,7%	3,04%
Economia i Empresa	1.160	11,5%	7.001	14,1%	16,6%	2,63%
Educació	1.267	12,8%	6.896	13,8%	19,3%	2,46%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	683	6,3%	3.010	6,1%	22,9%	3,25%
Filologia i Comunicació	792	7,7%	3.377	6,8%	23,2%	3,07%
Filosofia	185	1,8%	1.006	2,0%	18,4%	6,51%
Física	382	3,6%	1.579	3,2%	24,2%	4,37%
Geografia i Història	751	7,4%	3.299	7,3%	20,9%	3,18%
<b>Informació i Mitjans Audiovisuals</b>	<b>180</b>	<b>1,8%</b>	<b>676</b>	<b>1,4%</b>	<b>26,6%</b>	<b>6,26%</b>
Matemàtiques i Informàtica	252	2,5%	1.109	2,2%	22,9%	5,40%
Medicina i Ciències de la Salut	1.359	13,8%	6.124	12,5%	20,9%	2,36%
Psicologia	601	6,0%	2.825	5,7%	21,3%	3,53%
Química	403	4,0%	1.933	3,9%	20,8%	4,34%
<b>Total</b>	<b>10.099</b>	<b>100,0%</b>	<b>49.625</b>	<b>100,0%</b>	<b>20,4%</b>	<b>0,87%</b>

FACULTAT DE MATEMÀTIQUES I INFORMÀTICA

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)												
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
La Universitat de Barcelona és la líder	7,68	1,83		261	4	1	2	2	2	14	23	37	91	50	31	4	1,5	0,4	0,8	0,8	0,8	5,4	8,8	14,2	34,9	19,2	11,9	1,5

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% Si han utilitzat	6,27	2,48	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
Servei d'Atenció a l'Estudiant	23,6%	7,37	2,26		60	2	1	0	1	3	0	8	7	19	13	6	0	3,3	1,7	0,0	1,7	5,0	0,0	13,3	11,7	31,7	21,7	10,0	0,0	
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	2,7%	6,00	2,71		7	0	0	1	1	0	0	2	1	0	2	0	0	0,0	0,0	14,3	14,3	0,0	0,0	28,6	14,3	0,0	28,6	0,0	0,0	
Cursos de competències	5,4%	6,85	2,38		13	1	0	0	0	0	1	0	7	2	1	1	0	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	53,8	15,4	7,7	7,7	0,0	
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	1,9%	5,75	1,26		5	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	1	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	40,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	30,8%	7,24	2,34		78	1	1	2	2	4	5	8	11	14	16	11	3	1,3	1,3	2,6	2,6	5,1	6,4	10,3	14,1	17,9	20,5	14,1	3,8	
Programa especial d'ajuts BkUB	2,3%	6,50	1,73		6	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0
Programa d'ajuts CONNECTA UB	1,6%	5,33	3,06		4	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0	25,0	#REF!	
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	9,7%	7,40	2,31		25	1	0	0	1	1	0	2	6	5	6	3	0	4,0	0,0	0,0	4,0	4,0	0,0	8,0	24,0	20,0	24,0	12,0	0,0	
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	1,2%	3,67	4,04		3	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0
StartUBi (foment i suport a la empremadoria)	4,3%	6,64	2,69		11	1	0	0	0	0	1	3	2	1	2	1	0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	27,3	18,2	9,1	18,2	9,1	0,0	

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT		7,02	2,26	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	6,88	2,36	Gràfic de freqüències(0-10)																									
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	6,89	2,31		259	7	2	8	4	6	27	18	49	64	21	25	28	2,7	0,8	3,1	1,5	2,3	10,4	6,9	18,9	24,7	8,1	9,7	10,8
Secretaria del departament	no aplica	6,99	2,28		258	4	1	7	5	6	22	20	38	51	16	29	59	1,6	0,4	2,7	1,9	2,3	8,5	7,8	14,7	19,8	6,2	11,2	22,9
Aules	no aplica	7,42	1,65		257	0	1	4	1	9	14	30	56	75	48	17	2	0,0	0,4	1,6	0,4	3,5	5,4	11,7	21,8	29,2	18,7	6,6	0,8
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	6,95	2,22		232	2	1	2	0	8	15	6	22	20	16	11	129	0,9	0,4	0,9	0,0	3,4	6,5	2,6	9,5	8,6	6,9	4,7	55,6
Aules d'informàtica	no aplica	6,64	2,17		257	2	2	10	10	14	23	31	51	49	27	16	22	0,8	0,8	3,9	3,9	5,4	8,9	12,1	19,8	19,1	10,5	6,2	8,6
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	6,83	2,62		211	1	1	0	1	1	1	3	3	7	4	2	187	0,5	0,5	0,0	0,5	0,5	0,5	1,4	1,4	3,3	1,9	0,9	88,6
Sales d'estudi	no aplica	5,70	3,23		253	31	4	8	3	17	19	14	36	29	22	20	50	12,3	1,6	3,2	1,2	6,7	7,5	5,5	14,2	11,5	8,7	7,9	19,8
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	12,1%	7,65	2,39		31	1	0	1	0	0	3	2	5	5	7	7	0	3,2	0,0	3,2	0,0	0,0	9,7	6,5	16,1	16,1	22,6	22,6	0,0

FACULTAT DE MATEMÀTIQUES I INFORMÀTICA

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes											Freqüències relatives (%)												
		7,46	2,02			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Lavabos	no aplica	7,21	2,19		259	5	0	7	5	13	15	32	43	64	38	35	2	1,9	0,0	2,7	1,9	5,0	5,8	12,4	16,6	24,7	14,7	13,5	0,8
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	6,50	2,41		257	4	3	8	19	17	28	32	38	46	27	26	9	1,6	1,2	3,1	7,4	6,6	10,9	12,5	14,8	17,9	10,5	10,1	3,5
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	8,20	1,77		259	2	0	2	1	6	10	16	20	73	63	64	2	0,8	0,0	0,8	0,4	2,3	3,9	6,2	7,7	28,2	24,3	24,7	0,8
Vigilància i seguretat	no aplica	7,52	2,37		258	5	5	5	1	5	19	13	18	64	49	38	36	1,9	1,9	1,9	0,4	1,9	7,4	5,0	7,0	24,8	19,0	14,7	14,0
Punt d'informació	no aplica	7,84	1,79		256	0	1	1	3	6	14	13	35	59	36	43	45	0,0	0,4	0,4	1,2	2,3	5,5	5,1	13,7	23,0	14,1	16,8	17,6
Senyalització d'emergència	no aplica	7,37	2,21		255	1	3	3	6	4	15	19	27	33	35	29	80	0,4	1,2	1,2	2,4	1,6	5,9	7,5	10,6	12,9	13,7	11,4	31,4
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	5,99	2,65		255	5	7	10	9	7	25	23	22	26	12	15	94	2,0	2,7	3,9	3,5	2,7	9,8	9,0	8,6	10,2	4,7	5,9	36,9
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	62,4%	7,22	2,10		161	1	3	2	2	10	13	15	27	51	13	24	0	0,6	1,9	1,2	1,2	6,2	8,1	9,3	16,8	31,7	8,1	14,9	0,0
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	4,3%	9,30	0,67		10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	4	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	50,0	40,0	0,0
Tansport intern (Campus de Mundet)	no disposa del servei																												

SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes											Freqüències relatives (%)												
		6,72	2,39			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	67,2%	6,70	2,25		173	1	6	5	7	4	19	27	27	41	22	12	2	0,6	3,5	2,9	4,0	2,3	11,0	15,6	15,6	23,7	12,7	6,9	1,2
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	67,2%	6,20	2,42		172	7	5	2	4	10	16	18	37	29	11	6	27	4,1	2,9	1,2	2,3	5,8	9,3	10,5	21,5	16,9	6,4	3,5	15,7
Màquines expendedores de begudes i aliments	71,4%	6,71	2,26		184	4	1	7	4	11	22	20	34	47	14	18	2	2,2	0,5	3,8	2,2	6,0	12,0	10,9	18,5	25,5	7,6	9,8	1,1
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	71,4%	4,66	2,72		183	16	6	12	22	17	26	16	17	12	8	6	25	8,7	3,3	6,6	12,0	9,3	14,2	8,7	9,3	6,6	4,4	3,3	13,7
Servei de reprografia	6,6%	7,53	2,70		17	1	0	0	0	0	3	1	2	2	3	5	0	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	17,6	5,9	11,8	11,8	17,6	29,4	0,0
Màquines d'autoservei de reprografia	6,6%	7,10	2,56		16	0	0	0	1	0	3	0	2	0	1	3	6	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0	18,8	0,0	12,5	0,0	6,3	18,8	37,5
Servei de llibreria i papeteria	68,4%	8,15	1,81		497	3	1	1	5	6	27	30	70	109	87	141	17	0,6	0,2	0,2	1,0	1,2	5,4	6,0	14,1	21,9	17,5	28,4	3,4

FACULTAT DE MATEMÀTIQUES I INFORMÀTICA

SERVEIS GENERALS	% S' són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes										ns/nc	Freqüències relatives (%)										ns/nc		
		0	1			2	3	4	5	6	7	8	9	10	0		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
<b>ENTORNS DIGITALS</b>		<b>6,37</b>	<b>2,31</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>
Campus Virtual	no aplica	7,53	1,81		260	2	1	4	4	7	9	21	60	73	55	23	1	0,8	0,4	1,5	1,5	2,7	3,5	8,1	23,1	28,1	21,2	8,8	0,4
Web de la UB	no aplica	6,32	2,29		259	6	5	4	15	18	22	36	45	54	17	13	24	2,3	1,9	1,5	5,8	6,9	8,5	13,9	17,4	20,8	6,6	5,0	9,3
Web de la facultat	no aplica	6,71	2,36		259	8	5	1	9	19	19	33	51	50	30	24	10	3,1	1,9	0,4	3,5	7,3	7,3	12,7	19,7	19,3	11,6	9,3	3,9
Portal Món UB	no aplica	6,51	2,28		257	7	5	5	9	13	27	35	55	50	27	14	10	2,7	1,9	1,9	3,5	5,1	10,5	13,6	21,4	19,5	10,5	5,4	3,9
App SocUB	no aplica	4,93	2,77		259	17	9	21	14	15	31	20	26	25	9	6	66	6,6	3,5	8,1	5,4	5,8	12,0	7,7	10,0	9,7	3,5	2,3	25,5
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,26	2,33		258	4	6	0	8	9	26	26	24	27	16	9	103	1,6	2,3	0,0	3,1	3,5	10,1	10,1	9,3	10,5	6,2	3,5	39,9
<b>CRAI biblioteca</b>	63,3%	<b>7,87</b>	<b>2,08</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>
Valoració global	"	8,44	1,45		163	1	0	0	1	2	1	5	18	52	43	40	0	0,6	0,0	0,0	0,6	1,2	0,6	3,1	11,0	31,9	26,4	24,5	0,0
Horaris	"	8,11	1,77		163	0	1	1	2	2	6	14	25	31	38	41	2	0,0	0,6	0,6	1,2	1,2	3,7	8,6	15,3	19,0	23,3	25,2	1,2
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	"	8,28	1,71		163	0	0	3	0	3	5	7	27	35	34	49	0	0,0	1,8	0,0	1,8	3,1	4,3	16,6	21,5	20,9	30,1	0,0	#REF!
Disponibilitat d'ordinadors	"	7,95	1,99		162	0	1	0	3	3	9	9	14	28	15	36	44	0,0	0,6	0,0	1,9	1,9	5,6	5,6	8,6	17,3	9,3	22,2	27,2
Accés als recursos d'informació electrònics	"	8,09	1,77		161	0	0	1	0	3	5	7	11	22	18	24	70	0,0	0,0	0,6	0,0	1,9	3,1	4,3	6,8	13,7	11,2	14,9	43,5
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	"	8,38	1,59		162	0	0	0	1	2	6	7	8	25	35	31	47	0,0	0,0	0,0	0,6	1,2	3,7	4,3	4,9	15,4	21,6	19,1	29,0
Salas de treball	"	6,20	3,44		162	16	2	7	6	3	6	7	13	20	17	21	44	9,9	1,2	4,3	3,7	1,9	3,7	4,3	8,0	12,3	10,5	13,0	27,2
Nous espais creats	"	7,00	2,90		159	4	1	1	1	0	8	5	8	7	9	13	102	2,5	0,6	0,6	0,6	0,0	5,0	3,1	5,0	4,4	5,7	8,2	64,2
Senyalització dels espais interiors	"	7,91	1,89		161	1	2	0	0	0	8	8	19	29	23	24	47	0,6	1,2	0,0	0,0	0,0	5,0	5,0	11,8	18,0	14,3	14,9	29,2
Disposició del personal a resoldre dubtes	"	8,54	1,66		162	0	0	0	3	1	5	4	13	28	24	50	34	0,0	0,0	0,0	1,9	0,6	3,1	2,5	8,0	17,3	14,8	30,9	21,0
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	"	7,49	2,12		162	0	1	0	4	2	6	7	8	16	15	12	91	0,0	0,6	0,0	2,5	1,2	3,7	4,3	4,9	9,9	9,3	7,4	56,2
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	"	8,54	2,14		157	2	1	1	0	2	1	2	9	15	20	42	62	1,3	0,6	0,6	0,0	1,3	0,6	1,3	5,7	9,6	12,7	26,8	39,5
Suport del CRAI al Campus Virtual	"	7,42	2,55		160	3	1	1	1	1	2	8	12	12	11	15	93	1,9	0,6	0,6	0,6	0,6	1,3	5,0	7,5	7,5	6,9	9,4	58,1
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	3,1%	6,88	3,18		8	0	1	0	0	1	1	0	0	1	3	1	0	0,0	12,5	0,0	0,0	12,5	12,5	0,0	0,0	12,5	37,5	12,5	0,0



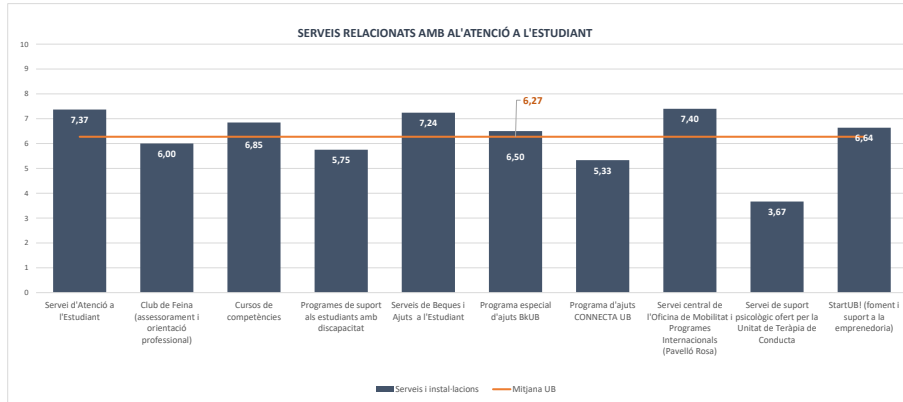
FACULTAT DE MATEMÀTIQUES I INFORMÀTICA

COMPARACIÓ DE MITJANES

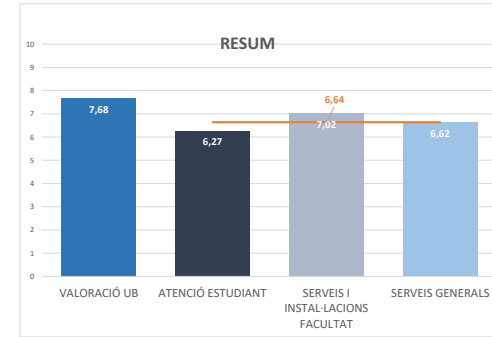
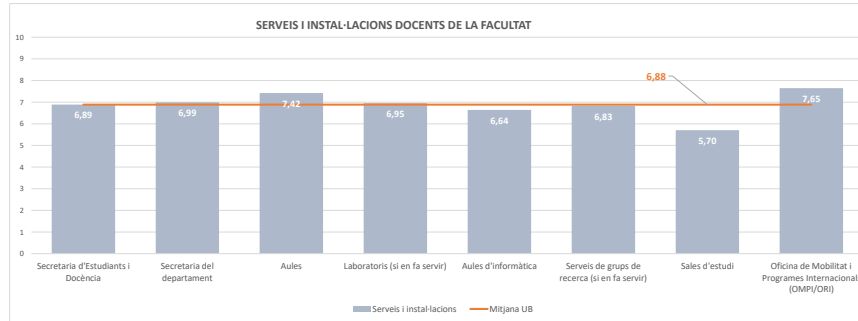
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	7,68

MITJANA GLOBAL 6,64

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	6,27
Servei d'Atenció a l'Estudiant	7,37
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	6,00
Cursos de competències	6,85
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	5,75
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,24
Programa especial d'ajuts BKUB	6,50
Programa d'ajuts CONNECTA UB	5,33
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	7,40
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	3,67
StartUB! (foment i suport a la empremadoria)	6,64

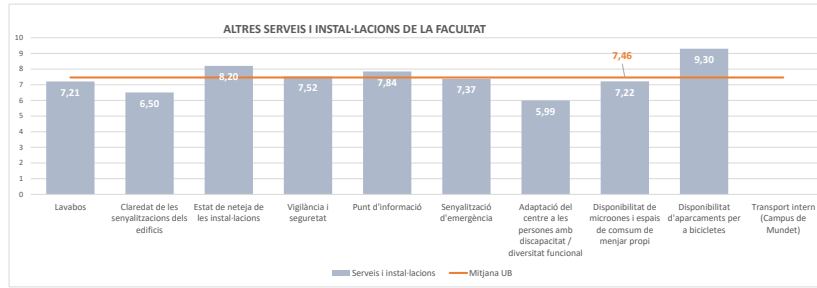


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	7,02
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	6,88
Secretaria d'Estudiants i Docència	6,89
Secretaria del departament	6,99
Aules	7,42
Laboratoris (si en fa servir)	6,95
Aules d'informàtica	6,64
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	6,83
Sales d'estudi	5,70
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	7,65

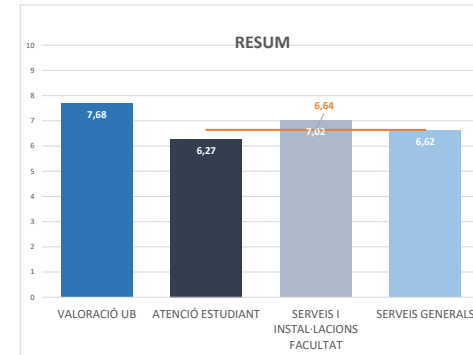
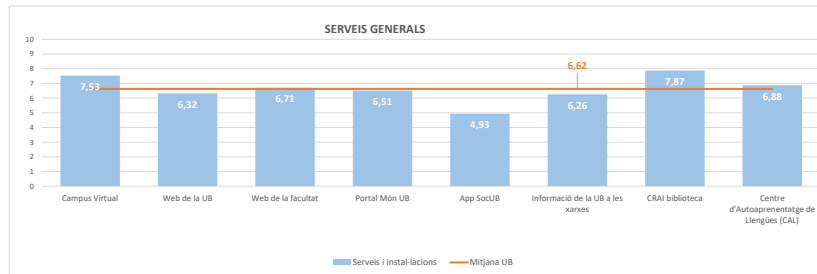
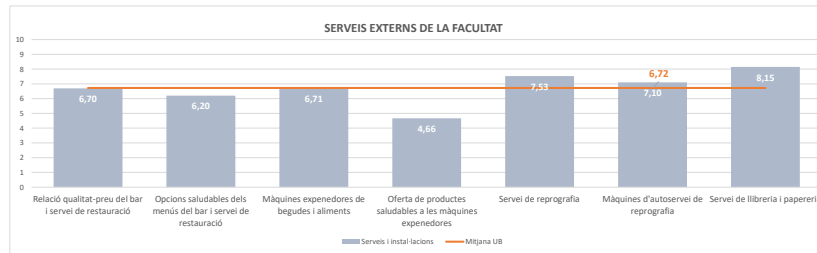


**FACULTAT DE MATEMÀTIQUES I INFORMÀTICA**

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,46
Lavabos	7,21
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	6,50
Estat de neteja de les instal·lacions	8,20
Vigilància i seguretat	7,52
Punt d'informació	7,84
Senyalització d'emergència	7,37
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	5,99
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	7,22
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	9,30
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,72
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	6,70
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	6,20
Màquines expendedores de begudes i aliments	6,71
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	4,66
Servei de reprografia	7,53
Màquines d'autoservei de reprografia	7,10
Servei de llibreria i papereria	8,15
SERVEIS GENERALS	6,62
ENTORNS DIGITALS	6,37
Campus Virtual	7,53
Web de la UB	6,32
Web de la facultat	6,71
Portal Món UB	6,51
App SocUB	4,93
Informació de la UB a les xarxes	6,26
CRAI biblioteca	7,87
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	6,88



FACULTAT DE MATEMÀTIQUES I INFORMÀTICA

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	19,9%	79,3%	0,8%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	19,2%	76,9%	3,8%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	10,0%	90,0%	0,0%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	42,5%	55,2%	2,3%	
Coneixes la Junta de Facultat?	28,7%	69,0%	2,3%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	31,8%	65,9%	2,3%	
Coneixes el Consell de Govern?	19,2%	78,2%	2,7%	
Coneixes el Claustre?	33,7%	64,4%	1,9%	
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	15,3%	82,0%	2,7%	

\*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)

Assemblea	3	FIEntròpic, Planta8, Coriolis...	1
Som	2	La de la llana	1
L'assemblea	2	Ludo (mates), Vòrtex, Coriolis, Croma, físicomfest (física)	1
AEP	2	El consell de l'alumnat	1
Assemblea d'estudiants	1	Assemblea de facultat	1
EI SEPC	1	ALF (Alumnes de Física)	1
l'assemblea d'estudiants	1	L'eva i la Llana, el cor coriolis, filantròpic	1
L'assemblea d'estudiants	1	Planta 8, producte escalar, coriolis, filentropic...	1
Fnc	1	L'Assemblea, ESLA UB una de rol i la feminista	1
SEPC	1	Coriolis, shakespeare, vortex, rol i magic	1
Coriolis	1	Físicomfest, Planta8, Coriolis, SEPC...	1
silver	1		
Fem-la pública	1		
ADUB	1		
LudoUB	1		
Club de ganxet, club d'escacs, assemblea	1		
Delegació d'estudiants de la FME	1		
Assemblea d'estudiants de matemàtiques	1		
Alguna	1		
Assemblea Mates-info	1		
AEP Progressistes	1		
Assemblea d'estudiants	1		
GBU (Grups Biblics Universitaris de Barcelona)	1		
LudoUB	1		
Fotografia	1		
Google Club UB	1		
Assemblea mates info	1		
L'assemblea de la facultat i el sindicat d'estudiants	1		
a mates hi ha una barbaritat...	1		
Associació d'Estudiants de la Facultat de Matemàtiques i Informàtica	1		

UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

**FITXA TÈCNICA**

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2021-2022		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	254	Participació: 22,9%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 5,40%		
Període de recollida de les dades	Del 3 al 27 de maig de 2022		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

**PARTICIPACIÓ PER FACULTAT**

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	976	3,8%	1.061	3,4%	22,8%	4,42%
Biologia	726	2,8%	2.945	5,9%	24,4%	3,18%
Ciències de la Terra	120	1,2%	587	1,2%	20,4%	7,99%
Dret	877	8,7%	5.586	11,3%	15,7%	3,04%
Economia i Empresa	1.160	11,5%	7.001	14,1%	16,6%	2,63%
Educació	1.267	12,8%	6.696	13,4%	19,3%	2,46%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	683	6,3%	3.010	6,1%	22,9%	3,28%
Filologia i Comunicació	792	7,7%	3.377	6,8%	23,2%	3,07%
Filosofia	181	1,3%	1.006	2,0%	18,4%	6,51%
Física	382	3,6%	1.579	3,2%	24,2%	4,37%
Geografia i Història	751	7,4%	3.299	7,3%	20,9%	3,18%
Informació i Mitjans Audiovisuals	180	1,5%	676	1,4%	26,6%	6,26%
<b>Matemàtiques i Informàtica</b>	<b>254</b>	<b>2,5%</b>	<b>1.109</b>	<b>2,2%</b>	<b>22,9%</b>	<b>5,40%</b>
Odontologia i Ciències de la Salut	1.276	12,7%	6.124	12,5%	20,9%	2,46%
Psicologia	601	6,0%	2.825	5,7%	21,3%	3,53%
Química	403	4,0%	1.933	3,9%	20,8%	4,34%
<b>Total</b>	<b>10.099</b>	<b>100,0%</b>	<b>49.625</b>	<b>100,0%</b>	<b>20,4%</b>	<b>0,87%</b>

FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA SALUT - CAMPUS DE CIÈNCIES DE LA SALUT DE BELLVITGE

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES. CONSIDERES QUE:	Mitjana Desviació			n	Freqüències absolutes											Freqüències relatives (%)												
	Mitjana	Desviació			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
La Universitat de Barcelona és la líder	8,10	1,81		695	1	9	7	5	7	21	39	93	179	155	157	22	0,1	1,3	1,0	0,7	1,0	3,0	5,6	13,4	25,8	22,3	22,6	3,2

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% SI han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	31,4%	7,75	2,08		215	2	3	3	3	2	11	23	29	49	43	45	2	0,9	1,4	1,4	1,4	0,9	5,1	10,7	13,5	22,8	20,0	20,9	0,9
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	6,7%	8,05	1,74		46	0	0	1	0	0	2	5	2	12	10	8	6	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	4,3	10,9	4,3	26,1	21,7	17,4	13,0
Cursos de competències	8,4%	8,31	1,66		56	0	0	0	0	1	3	4	5	14	6	18	5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	5,4	7,1	8,9	25,0	10,7	32,1	8,9
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	5,2%	7,89	2,31		35	0	1	0	0	1	3	2	2	6	3	10	7	0,0	2,9	0,0	0,0	2,9	8,6	5,7	5,7	17,1	8,6	28,6	20,0
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	44,5%	7,66	2,24		303	5	3	5	7	5	20	22	38	69	61	63	5	1,7	1,0	1,7	2,3	1,7	6,6	7,3	12,5	22,8	20,1	20,8	1,7
Programa especial d'ajuts BKUB	5,0%	7,89	1,83		34	0	0	0	0	0	4	4	3	5	4	8	6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,8	11,8	8,8	14,7	11,8	23,5	17,6
Programa d'ajuts CONNECTA UB	7,5%	8,00	1,79		51	0	0	0	1	1	1	6	7	10	5	13	7	0,0	0,0	0,0	2,0	2,0	11,8	13,7	19,6	9,8	25,5	13,7	#REF!
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	8,9%	6,86	2,92		59	1	2	5	0	2	4	6	4	9	6	12	8	1,7	3,4	8,5	0,0	3,4	6,8	10,2	6,8	15,3	10,2	20,3	13,6
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	3,7%	6,60	3,00		25	1	1	0	2	0	2	2	3	3	2	4	5	4,0	4,0	0,0	8,0	0,0	8,0	8,0	12,0	12,0	8,0	16,0	20,0
StartUBI (foment i suport a la emprendedoria)	4,4%	7,92	1,58		30	0	0	0	0	0	1	4	6	6	1	7	5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	13,3	20,0	20,0	3,3	23,3	16,7

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	% SI han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT		7,37	2,00																										
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	7,20	2,08		688	8	6	5	14	31	55	66	142	144	82	87	48	1,2	0,9	0,7	2,0	4,5	8,0	9,6	20,6	20,9	11,9	12,6	7,0
Secretaria del departament	no aplica	7,22	2,01		686	4	5	3	14	23	60	67	118	124	73	80	115	0,6	0,7	0,4	2,0	3,4	8,7	9,8	17,2	18,1	10,6	11,7	16,8
Aules	no aplica	6,92	1,92		691	4	7	11	13	32	62	115	161	152	63	59	12	0,6	1,0	1,6	1,9	4,6	9,0	16,6	23,3	22,0	9,1	8,5	1,7
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	7,90	1,58		608	1	1	4	2	2	12	51	69	122	101	60	183	0,2	0,2	0,7	0,3	0,3	2,0	8,4	11,3	20,1	16,6	9,9	30,1
Aules d'informàtica	no aplica	7,48	1,67		681	2	1	6	7	5	43	86	133	167	92	68	71	0,3	0,1	0,9	1,0	0,7	6,3	12,6	19,5	24,5	13,5	10,0	10,4
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	7,66	1,97		502	2	0	1	0	2	10	16	20	28	20	25	378	0,4	0,0	0,2	0,0	0,4	2,0	3,2	4,0	5,6	4,0	5,0	75,3
Salles d'estudi	no aplica	8,05	1,79		678	2	3	5	2	13	23	48	84	138	129	138	93	0,3	0,4	0,7	0,3	1,9	3,4	7,1	12,4	20,4	19,0	20,4	13,7
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (CMP/ODI)	7,6%	6,55	3,00		50	2	1	5	2	3	1	5	7	9	4	10	1	4,0	2,0	10,0	4,0	6,0	2,0	10,0	14,0	18,0	8,0	20,0	2,0

FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA  
 SALUT - CAMPUS DE CIÈNCIES DE LA SALUT  
 DE BELLVITGE

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% SI han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)										
					n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
Lavabos	no aplica	7,74	1,78		689	3	4	11	22	35	61	115	180	144	105	9	0	0,4	0,6	1,6	3,2	5,1	8,9	16,7	26,1	20,9	15,2	1,3	0,0	
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	7,64	1,99		685	2	4	7	13	15	54	53	127	148	121	123	18	0,3	0,6	1,0	1,9	2,2	7,9	7,7	18,5	21,6	17,7	18,0	2,6	
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	8,48	1,47		686	0	2	4	1	3	13	32	90	153	179	196	13	0,0	0,3	0,6	0,1	0,4	1,9	4,7	13,1	22,3	26,1	28,6	1,9	
Vigilància i seguretat	no aplica	5,85	2,90		685	39	23	39	38	37	71	71	83	85	58	61	80	5,7	3,4	5,7	5,5	5,4	10,4	10,4	12,1	12,4	8,5	8,9	11,7	
Punt d'informació	no aplica	7,61	1,96		685	3	1	6	12	14	45	61	101	121	96	110	115	0,4	0,1	0,9	1,8	2,0	6,6	8,9	14,7	17,7	14,0	16,1	16,8	
Senyalització d'emergència	no aplica	7,95	1,78		687	1	1	3	7	8	40	51	94	127	110	139	106	0,1	0,1	0,4	1,0	1,2	5,8	7,4	13,7	18,5	16,0	20,2	15,4	
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	7,48	2,16		678	3	6	11	6	17	36	51	74	93	93	87	201	0,4	0,9	1,6	0,9	2,5	5,3	7,5	10,9	13,7	13,7	12,8	29,6	
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	74,5%	7,33	1,97		505	3	2	4	15	17	37	72	102	105	68	78	2	0,6	0,4	0,8	3,0	3,4	7,3	14,3	20,2	20,8	13,5	15,4	0,4	
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	5,3%	7,44	2,69		35	2	0	1	0	0	3	2	2	10	5	7	3	5,7	0,0	2,9	0,0	0,0	8,6	5,7	5,7	28,6	14,3	20,0	8,6	
Transport intern (Campus de Mundet)	no disposa del servei																													
<b>SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)</b>	<b>% SI han utilitzat</b>	<b>6,51</b>	<b>2,26</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	87,8%	5,41	2,53		601	24	30	38	49	55	87	87	101	69	35	23	3	4,0	5,0	6,3	8,2	9,2	14,5	14,5	16,8	11,5	5,8	3,8	0,5	
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	87,8%	6,21	2,37		596	11	10	25	32	46	70	80	95	97	49	38	43	1,8	1,7	4,2	5,4	7,7	11,7	13,4	15,9	16,3	8,2	6,4	7,2	
Màquines expenedores de begudes i aliments	83,3%	6,75	2,08		572	6	6	9	16	39	68	78	137	106	51	56	0	1,0	1,0	1,6	2,8	6,8	11,9	13,6	24,0	18,5	8,9	9,8	0,0	
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	83,3%	4,62	2,61		572	42	34	47	75	57	91	72	65	35	12	26	16	7,3	5,9	8,2	13,1	10,0	15,9	12,6	11,4	6,1	2,1	4,5	2,8	
Servei de reprografia	17,0%	7,53	2,08		112	1	1	1	2	5	6	9	20	30	12	22	3	0,9	0,9	0,9	1,8	4,5	5,4	8,0	17,9	26,8	10,7	19,6	2,7	
Màquines d'autoservei de reprografia	17,0%	7,25	2,28		109	1	1	2	0	5	7	9	14	15	9	16	30	0,9	0,9	1,8	0,0	4,6	6,4	8,3	12,8	13,8	8,3	14,7	27,5	
Servei de llibreria i papereria	84,6%	7,81	1,86		536	1	5	3	6	11	36	46	76	134	108	101	9	0,2	0,9	0,6	1,1	2,1	6,7	8,6	14,2	25,0	20,1	18,8	1,7	

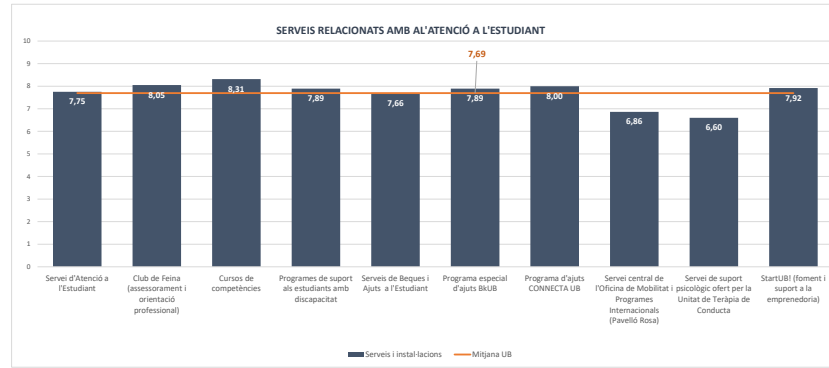
SERVEIS GENERALS	% SI són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)									
					n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
<b>ENTORNS DIGITALS</b>		<b>7,19</b>	<b>2,10</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>
Campus Virtual	no aplica	7,82	1,68		693	1	3	2	10	15	34	50	119	211	135	108	5	0,1	0,4	0,3	1,4	2,2	4,9	7,2	17,2	30,4	19,5	15,6	0,7
Web de la UB	no aplica	7,31	1,97		693	7	8	3	12	17	48	79	131	172	88	80	48	1,0	1,2	0,4	1,7	2,5	6,9	11,4	18,9	24,8	12,7	11,5	6,9
Web de la facultat	no aplica	7,32	2,08		687	5	9	7	14	21	36	64	120	148	78	88	97	0,7	1,3	1,0	2,0	3,1	5,2	9,3	17,5	21,5	11,4	12,8	14,1
Portal Món UB	no aplica	7,43	2,04		690	8	5	5	16	25	33	70	111	181	103	93	40	1,2	0,7	0,7	2,3	3,6	4,8	10,1	16,1	26,2	14,9	13,5	5,8
App SocUB	no aplica	6,18	2,77		642	15	14	20	24	26	56	44	58	56	30	31	268	2,3	2,2	3,1	3,7	4,0	8,7	6,9	9,0	8,7	4,7	4,8	41,7
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	7,07	2,08		685	3	5	7	17	20	45	57	107	98	58	60	208	0,4	0,7	1,0	2,5	2,9	6,6	8,3	15,6	14,3	8,5	8,8	30,4
<b>CRAI biblioteca</b>	75,1%	<b>8,26</b>	<b>1,65</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>
Valoració global	*	8,38	1,35		515	0	0	1	2	4	11	29	50	161	142	113	2	0,0	0,0	0,2	0,4	0,8	2,1	5,6	9,7	31,3	27,6	21,9	0,4
Horaris	*	7,59	1,93		515	3	0	2	13	16	41	49	81	107	99	83	21	0,6	0,0	0,4	2,5	3,1	8,0	9,5	15,7	20,8	19,2	16,1	4,1
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	*	8,22	1,64		516	2	1	2	3	10	11	30	74	128	123	123	9	0,4	0,4	0,6	1,9	2,1	5,8	14,3	24,8	23,8	23,8	1,7	#REF!
Disponibilitat d'ordinadors	*	8,41	1,67		511	1	1	3	1	3	12	21	53	71	93	121	131	0,2	0,2	0,6	0,2	0,6	2,3	4,1	10,4	13,9	18,2	23,7	25,6
Accés als recursos d'informació electrònica	*	8,41	1,49		509	1	0	0	1	3	14	22	55	94	102	115	102	0,2	0,0	0,0	0,2	0,6	2,8	4,3	10,8	18,5	20,0	22,6	20,0
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	*	8,15	1,66		514	1	0	2	5	6	14	32	63	101	102	101	87	0,2	0,0	0,4	1,0	1,2	2,7	6,2	12,3	19,6	19,8	19,6	16,9
Sales de treball	*	8,22	1,81		511	2	0	6	3	6	22	32	58	98	105	138	41	0,4	0,0	1,2	0,6	1,2	4,3	6,3	11,4	19,2	20,5	27,0	8,0
Nous espais creats	*	8,24	1,90		505	4	1	0	4	4	12	22	28	68	77	91	194	0,8	0,2	0,0	0,8	0,8	2,4	4,4	5,5	13,5	15,2	18,0	38,4
Senyalització dels espais interiors	*	8,34	1,47		509	0	0	0	2	4	18	22	58	111	105	113	76	0,0	0,0	0,0	0,4	0,8	3,5	4,3	11,4	21,8	20,6	22,2	14,9
Disposició del personal a resoldre dubtes	*	8,51	1,65		511	2	1	2	3	3	12	27	46	95	114	162	44	0,4	0,2	0,4	0,6	0,6	2,3	5,3	9,0	18,6	22,3	31,7	8,6
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	*	7,98	1,74		508	0	1	3	1	7	14	31	56	71	58	77	189	0,0	0,2	0,6	0,2	1,4	2,8	6,1	11,0	14,0	11,4	15,2	37,2
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	*	8,67	1,35		478	0	0	0	0	2	10	11	36	69	87	116	147	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	2,1	2,3	7,5	14,4	18,2	24,3	30,8
Suport del CRAI al Campus Virtual	*	8,23	1,80		508	2	0	2	3	4	18	20	50	63	78	102	166	0,4	0,0	0,4	0,6	0,8	3,5	3,9	9,8	12,4	15,4	20,1	32,7
<b>Centre d'Autoprenyatge de Llengües (CAL)</b>	<b>1,2%</b>	<b>8,25</b>	<b>1,49</b>		<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>12,5</b>	<b>25,0</b>	<b>12,5</b>	<b>25,0</b>	<b>25,0</b>	<b>0,0</b>

COMPARACIÓ DE MITJANES

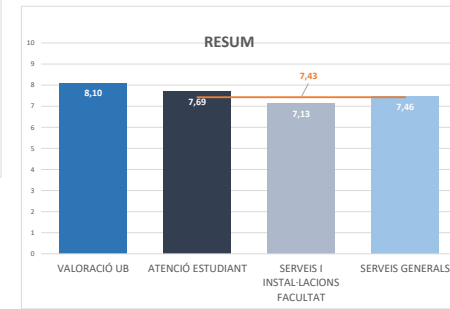
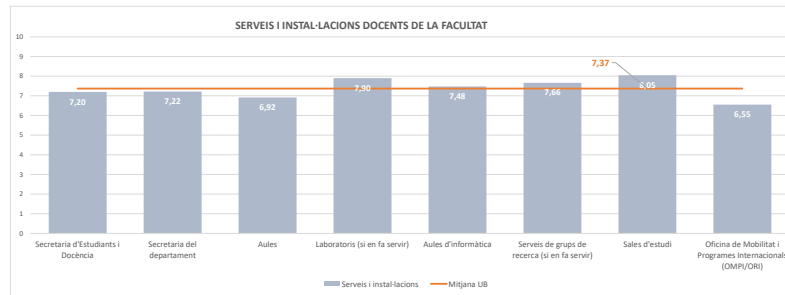
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	8,10

MITJANA GLOBAL 7,43

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	7,69
Servei d'Atenció a l'Estudiant	7,75
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	8,05
Cursos de competències	8,31
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	7,89
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,66
Programa especial d'ajuts BKUB	7,89
Programa d'ajuts CONNECTA UB	8,00
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	6,86
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	6,60
StartUBI (foment i suport a la emprendedoria)	7,92



SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	7,13
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	7,37
Secretaria d'Estudiants i Docència	7,20
Secretaria del departament	7,22
Aules	6,92
Laboratoris (si en fa servir)	7,90
Aules d'informàtica	7,48
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	7,66
Sales d'estudi	8,05
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMP/ORI)	6,55



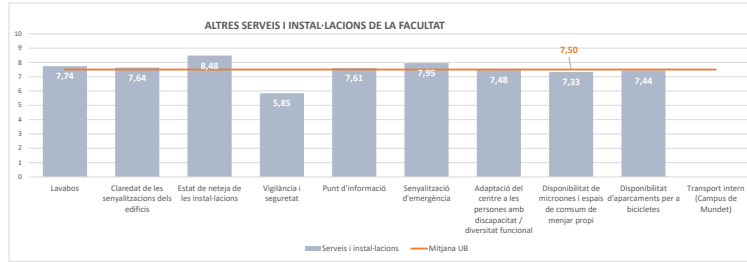


UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

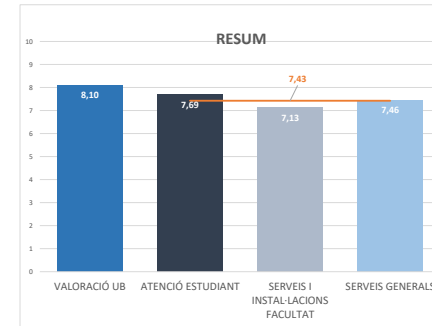
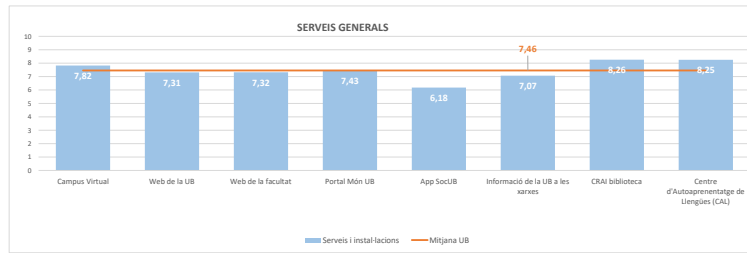
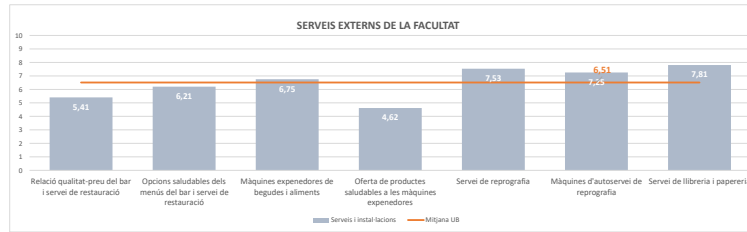
PARTICIPACIÓ: 22,0%

FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA SALUT - CAMPUS DE CIÈNCIES DE LA SALUT DE BELLVITGE

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,50
Lavabos	7,74
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	7,64
Estat de neteja de les instal·lacions	8,48
Vigilància i seguretat	5,85
Punt d'informació	7,61
Senyalització d'emergència	7,95
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	7,48
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	7,33
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	7,44
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,51
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	5,41
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	6,21
Màquines expenedores de begudes i aliments	6,75
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	4,62
Servei de reprografia	7,53
Màquines d'autoservei de reprografia	7,25
Servei de llibreria i papereria	7,81
<b>SERVEIS GENERALS</b>	<b>7,46</b>
ENTORNS DIGITALS	7,19
Campus Virtual	7,82
Web de la UB	7,31
Web de la facultat	7,32
Portal Mòn UB	7,43
App SocUB	6,18
Informació de la UB a les xarxes	7,07
CRAI biblioteca	8,26
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	8,25



UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

PARTICIPACIÓ: 22,0%

FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA  
 SALUT - CAMPUS DE CIÈNCIES DE LA SALUT  
 DE BELLVITGE

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc
Coneixes alguna associació d'estudiants?	17,6%	81,7%	0,7%
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	26,2%	73,8%	0,0%
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeixi?	5,6%	92,2%	2,2%
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	39,9%	56,6%	3,3%
Coneixes la Junta de Facultat?	16,5%	79,1%	4,3%
Coneixes el Consell d'Estudis?	31,2%	64,9%	3,9%
Coneixes el Consell de Govern?	19,9%	75,7%	4,5%
Coneixes el Claustre?	37,7%	58,6%	3,7%
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	21,2%	76,3%	2,6%

\*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)

AECS	15	De medicina de bellvitge i odontologia	1
SEPC	3	Creç que la delegació d'estudiants de medicina és una associació d'estudiant.	1
Delegació d'Estudiants de Medicina de Bellvitge	3	AECS, CEEM	1
OU-AEOC	3	Delegació d'Estudiants de Bellvitge	1
Consell d'estudiants	2	La delegació d'estudiants de medicina de bellvitge	1
Odontologia	2	Associació d'estudiants musulmans (AEM)	1
Consell de l'alumnat	2	associació d'estudiants d'odontologia	1
Aso	2	Consell d'estudis, junta de facultat	1
Delegació d'estudiants de medicina de Bellvitge	2	Delegació d'estudiants	1
AECS	1	Delegació de estudiant de Bellvitge	1
Associación de estudiant de la facultat de Bellvitge	1	L'associació d'estudiants d'odontologia del campus Bellvitge	1
Estudiants de medicina.	1	CEMFCAT, CEEM, AECS, delegació d'estudiants de medicina (no sé si aquest n'és un)	1
AECS (Associació d'estudiants de Ciències de la salut)	1	Odontologia	1
GBU (grups biblioc universitaris)	1	UB-EMB	1
Estudiants de Medicina	1	SEPC (sindicat d'estudiants dels països catalans)	1
AEOC	1	Delegació d'estudiants de medicina Bellvitge UB.EMB,	1
Supervivientes	1	AECS, CEMFCAT, CEEM	1
Ubemb	1	Delegació d'Estudiants de Medicina, AECS	1
AECS, Delegación de estudiant de medicina	1	Medicina	1
El Consell d'estudiants	1	Consell estudiant	1
Associació d'Estudiants d'Odontologia.	1	AECS, delegació d'estudiant	1
La de estudiant de ciencias de la salud	1	La d'odontologia	1
Associació d'estudiants de medicina	1	Delegació	1
Consell d'alumnes	1	Delegació d'estudiants de Medicina Bellvitge	1
AECS, la comi	1	La de medicina	1
La Delegació d'Estudiants de Medicina	1	El consell d'estudis	1
La delegació	1	Bellvitge	1
Consell d'Estudiants	1	Associación Estatal de Estudiantes de Enfermería	1
La d'odontologia	1	Alumnes (delegats)	1
Delegació d'estudiants de Bellvitge i AECS	1	Odontologia OU-AEOC	1
Estudiants de Medicina	1	Delegació Estudiant de Medicina	1
CEMFCAT	1	AECS i la delegació d'estudiants	1
Comitè de festes de la facultat de bellvitge	1	Associació d'estudiants de medicina	1
Delegación de estudiant de medicina de Bellvitge	1	L'associació d'estudiants d'odontologia.	1
Delegats	1	AECS (Associació d'Estudiants de Ciències de la Salut)	1
La delegació de medicina	1	AECS, i la delegació de medicina	1
Consell de l'alumnat i claustre	1	AEMED	1
Estudiants d'Odontologia	1	consell d'alumnes	1
Delegació d'estudiants de medicina.	1	Doctorands en lluita	1
AECS (ciències de la salut)	1	Diverses	1
La Delegació d'Estudiants de Medicina de Bellvitge (que realment no som una associació perquè no estem constituïts) i les altres 8 delegacions d'Estudiants de Medicina de Catalunya (AEMUDG, AEMMAR, UBEMCC, CEMIF UIAB, AEMics, AEMUVic, CEFM UdL, CECS URV) i algunes de la resta de Espanya. A més també, la AQG, AECS, CEEM, CEMFCAT, AEE i BMFA	1	Doctorandes UB	1
Delegació d'estudiants	1	BEI, desconec si continua en actiu. Els coneixia quan cursava la diplomatura. Fa més de vint anys.	1

UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

**FITXA TÈCNICA**

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2021-2022		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	1.350	Participació: 22,0%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del		2,36%
Període de recollida de les dades	Del 3 al 27 de maig de 2022		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

**PARTICIPACIÓ PER FACULTAT**

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	379	3,8%	1.651	3,4%	22,8%	4,4%
Biotecnologia	120	1,1%	1.045	0,9%	11,4%	1,8%
Ciències de la Terra	120	1,2%	587	1,2%	20,4%	7,9%
Dret	677	6,7%	5.586	12,0%	15,7%	5,0%
Economia i Empresa	1.150	11,5%	7.001	14,1%	16,6%	2,5%
Educació	1.487	14,5%	8.846	18,3%	19,2%	2,4%
Enginyeria i Ciències de l'Alimentació	688	6,8%	3.017	6,1%	22,2%	3,2%
Enginyeria i Comunicació	793	7,9%	3.377	6,8%	23,2%	3,0%
Filosofia	185	1,8%	1.006	2,0%	18,4%	6,5%
Física	587	5,8%	1.579	3,2%	24,2%	4,3%
Geografia i Història	751	7,4%	3.569	7,3%	20,9%	3,1%
Informàtica i Mèdiem Audiovisual	490	4,8%	876	1,8%	25,2%	5,3%
Investigacions Informàtica	154	1,5%	1.109	2,3%	22,9%	5,4%
<b>Medicina i Ciències de la Salut</b>	<b>1.350</b>	<b>13,4%</b>	<b>6.124</b>	<b>12,3%</b>	<b>22,0%</b>	<b>2,36%</b>
Psicologia	601	6,0%	2.825	5,9%	21,3%	3,5%
Química	404	4,0%	1.914	3,9%	20,8%	4,3%
<b>Total</b>	<b>10.099</b>	<b>100,0%</b>	<b>49.425</b>	<b>100,0%</b>	<b>20,4%</b>	<b>0,87%</b>

FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA SALUT - CAMPUS DE MEDICINA CLÍNICA  
 AUGUST PI I SUNYER

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana Desviació		Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)											
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
La Universitat de Barcelona és la líder	8,10	1,80	656	6	4	2	6	6	21	35	100	172	134	152	18	0,9	0,6	0,3	0,9	0,9	3,2	5,3	15,2	26,2	20,4	23,2	2,7

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	38,1%	6,69	2,47		244	6	7	7	9	11	19	35	46	47	25	30	2	2,5	2,9	2,9	3,7	4,5	7,8	14,3	18,9	19,3	10,2	12,3	0,8
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,3%	8,13	1,50		17	0	0	0	0	0	1	0	6	2	3	4	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	35,3	11,8	17,6	23,5	5,9
Cursos de competències	7,6%	7,91	1,47		47	0	0	1	0	0	0	5	8	17	8	6	2	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	10,6	17,0	36,2	17,0	12,8	4,3
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	3,0%	8,15	2,27		18	0	0	1	0	0	0	1	2	1	4	4	5	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	5,6	11,1	5,6	22,2	22,2	27,8
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	26,8%	7,70	2,21		169	2	3	2	2	6	7	16	24	32	36	37	2	1,2	1,8	1,2	1,2	3,6	4,1	9,5	14,2	18,9	21,3	21,9	1,2
Programa especial d'ajuts BkUB	2,9%	6,63	3,26		18	2	0	0	1	0	1	3	1	2	3	3	2	11,1	0,0	0,0	5,6	0,0	5,6	16,7	5,6	11,1	16,7	16,7	11,1
Programa d'ajuts CONNECTA UB	4,3%	7,63	2,98		27	1	0	2	1	0	0	1	3	4	3	9	3	3,7	0,0	7,4	3,7	0,0	3,7	11,1	14,8	11,1	33,3	11,1	#REF!
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	19,8%	6,70	2,66		87	4	2	2	2	3	8	9	16	13	11	11	6	4,6	2,3	2,3	2,3	3,4	9,2	10,3	18,4	14,9	12,6	12,6	6,9
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	2,2%	8,64	1,69		14	0	0	0	0	0	1	0	2	1	2	5	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	14,3	7,1	14,3	35,7	21,4
StartUBi (foment i suport a la empremadoria)	3,2%	8,24	1,60		20	0	0	0	0	0	1	2	3	1	6	4	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	10,0	15,0	5,0	30,0	20,0	15,0

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	% Si han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
SECRETARIA I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT		6,68	2,24																										
SECRETARIA I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	% Si han utilitzat	6,85	2,13																										
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	6,17	2,49		649	17	23	24	31	35	62	81	117	114	47	38	60	2,6	3,5	3,7	4,8	5,4	9,6	12,5	18,0	17,6	7,2	5,9	9,2
Secretaria del departament	no aplica	6,60	2,90		642	9	14	14	13	18	64	62	100	101	51	38	158	1,4	2,2	2,2	2,0	2,8	10,0	9,7	15,6	15,7	7,9	5,9	24,6
Aules	no aplica	6,57	1,86		647	5	4	5	23	30	70	112	135	111	47	23	82	0,8	0,6	0,8	3,6	4,6	10,8	17,3	20,9	17,2	7,3	3,6	12,7
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	7,27	1,78		601	4	1	5	3	11	30	51	115	103	55	38	185	0,7	0,2	0,8	0,5	1,8	5,0	8,5	19,1	17,1	9,2	6,3	30,8
Aules d'informàtica	no aplica	7,10	1,84		633	2	3	11	6	14	38	54	118	111	67	27	182	0,3	0,5	1,7	0,9	2,2	6,0	8,5	18,6	17,5	10,6	4,3	28,8
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	7,54	2,01		514	1	3	3	0	1	14	18	28	40	30	26	350	0,2	0,6	0,6	0,0	0,2	2,7	3,5	5,4	7,8	5,8	5,1	68,1
Sales d'estudi	no aplica	7,73	1,82		634	2	5	3	4	8	29	36	95	125	96	76	155	0,3	0,8	0,5	0,6	1,3	4,6	5,7	15,0	19,7	15,1	12,0	24,4
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	15,1%	5,86	2,97		96	8	3	5	8	5	6	9	18	13	14	6	1	8,3	3,1	5,2	8,3	5,2	6,3	9,4	18,8	13,5	14,6	6,3	1,0

		Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)												
ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% SI han utilitzat	7,04	2,27	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Lavabos	no aplica	7,16	1,97		424	4	6	6	13	14	40	42	82	82	70	64	1	0,9	1,4	1,4	3,1	3,3	9,4	9,9	19,3	19,3	16,5	15,1	0,2
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	6,16	2,51		642	20	17	30	32	45	53	86	120	109	53	41	36	3,1	2,6	4,7	5,0	7,0	8,3	13,4	18,7	17,0	8,3	6,4	5,6
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	8,05	1,67		646	2	1	5	5	11	23	34	93	155	171	105	41	0,3	0,2	0,8	0,8	1,7	3,6	5,3	14,4	24,0	26,5	16,3	6,3
Vigilància i seguretat	no aplica	6,93	2,55		641	15	14	19	19	17	50	45	77	119	104	63	99	2,3	2,2	3,0	3,0	2,7	7,8	7,0	12,0	18,6	16,2	9,8	15,4
Punt d'informació	no aplica	7,54	2,15		646	7	7	8	10	15	39	45	104	115	116	99	81	1,1	1,1	1,2	1,5	2,3	6,0	7,0	16,1	17,8	18,0	15,3	12,5
Senyalització d'emergència	no aplica	7,52	2,05		637	6	4	4	8	15	33	41	92	105	94	75	160	0,9	0,6	0,6	1,3	2,4	5,2	6,4	14,4	16,5	14,8	11,8	25,1
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	6,09	2,61		630	17	9	15	23	27	51	54	64	54	33	36	247	2,7	1,4	2,4	3,7	4,3	8,1	8,6	10,2	8,6	5,2	5,7	39,2
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	76,9%	7,25	2,18		424	4	6	6	13	14	40	42	82	82	70	64	1	0,9	1,4	1,4	3,1	3,3	9,4	9,9	19,3	19,3	16,5	15,1	0,2
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	7,1%	6,64	2,71		44	2	0	1	3	3	5	3	6	5	9	5	2	4,5	0,0	2,3	6,8	6,8	11,4	6,8	13,6	11,4	20,5	11,4	4,5
Transport intern (Campus de Mundet)	no disposa del servei																												
SERVEIS EXTERNES (CONCESSIONS)	% SI han utilitzat	6,15	2,32	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	76,7%	6,30	2,38		492	14	12	20	18	37	46	67	102	105	41	28	2	2,8	2,4	4,1	3,7	7,5	9,3	13,6	20,7	21,3	8,3	5,7	0,4
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	76,7%	7,14	2,10		491	5	8	7	11	15	41	46	97	124	61	51	25	1,0	1,6	1,4	2,2	3,1	8,4	9,4	19,8	25,3	12,4	10,4	5,1
Màquines expenedores de begudes i aliments	64,1%	6,55	2,23		405	8	8	12	13	15	49	52	98	75	39	27	9	2,0	2,0	3,0	3,2	3,7	12,1	12,8	24,2	18,5	9,6	6,7	2,2
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	64,1%	4,60	2,59		406	30	21	36	40	61	62	40	39	30	15	12	20	7,4	5,2	8,9	9,9	15,0	15,3	9,9	9,6	7,4	3,7	3,0	4,9
Servei de reprografia	no disposa del servei				0																								
Màquines d'autoservei de reprografia	no disposa del servei				0																								
Servei de llibreria i papereria	no disposa del servei				0																								

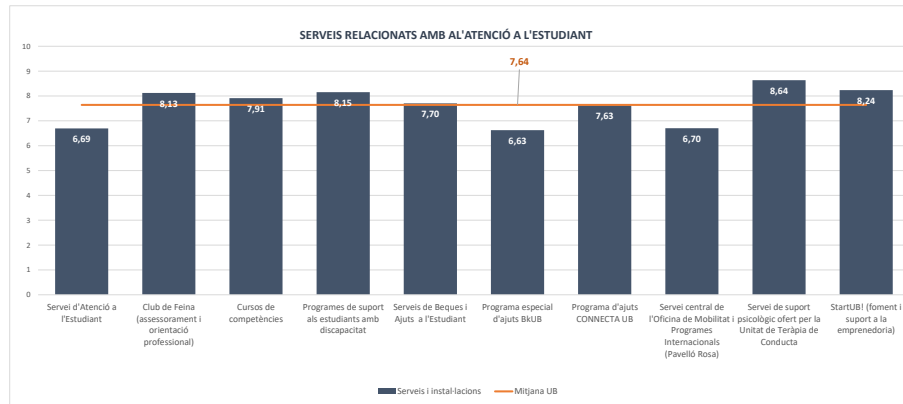
SERVEIS GENERALS	% Si són usuaris	Mitjana Desviació		Freqüències absolutes														Freqüències relatives (%)																										
		7,05	2,07	Gràfic de freqüències(D-10)														n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
ENTORNS DIGITALS		6,70	2,18	Gràfic de freqüències(D-10)														n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Campus Virtual	no aplica	7,99	1,87															652	3	6	8	10	18	41	63	125	189	98	65	26		0,5	0,9	1,2	1,5	2,8	6,3	9,7	19,2	29,0	15,0	10,0	4,0	
Web de la UB	no aplica	6,72	2,12															652	8	12	15	18	28	61	83	162	126	70	41	28		1,2	1,8	2,3	2,8	4,3	9,4	12,7	24,8	19,3	10,7	6,3	4,3	
Web de la facultat	no aplica	6,69	2,22															649	9	12	15	19	31	59	70	131	117	80	37	69		1,4	1,8	2,3	2,9	4,8	9,1	10,8	20,2	18,0	12,3	5,7	10,6	
Portal Món UB	no aplica	6,92	2,04															649	5	8	8	20	29	55	75	133	141	69	50	56		0,8	1,2	1,2	3,1	4,5	8,5	11,6	20,5	21,7	10,6	7,7	8,6	
App SocUB	no aplica	5,90	2,66															642	15	14	20	24	26	56	44	58	56	30	31	268		2,3	2,2	3,1	3,7	4,0	8,7	6,9	9,0	8,7	4,7	4,8	41,7	
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,60	2,17															638	4	11	9	9	19	52	58	81	83	30	32	250		0,6	1,7	1,4	1,4	3,0	8,2	9,1	12,7	13,0	4,7	5,0	39,2	
CRAI biblioteca	70,5%	7,98	1,78	Gràfic de freqüències(D-10)														n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Valoració global	"	8,22	1,41															451	1	1	0	0	2	16	23	71	133	112	86	6		0,2	0,2	0,0	0,0	0,4	3,5	5,1	15,7	29,5	24,8	19,1	1,3	
Horaris	"	7,95	2,01															453	4	1	10	9	15	27	39	70	122	74	44	38		0,9	0,2	2,2	2,0	3,3	6,0	8,6	15,5	26,9	16,3	9,7	8,4	
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	"	7,71	1,66															454	1	1	3	5	6	23	42	75	129	81	54	34		0,2	0,7	1,1	1,3	5,1	9,3	16,5	28,4	17,8	11,9	7,5	#REF!	
Disponibilitat d'ordinadors	"	7,69	1,95															451	1	3	3	8	8	12	27	58	74	58	56	143		0,2	0,7	0,7	1,8	1,8	2,7	6,0	12,9	16,4	12,9	12,4	31,7	
Accés als recursos d'informació electrònics	"	8,20	1,69															449	1	2	3	2	7	7	16	51	101	83	85	91		0,2	0,4	0,7	0,4	1,6	1,6	3,6	11,4	22,5	18,5	18,9	20,3	
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	"	8,16	1,72															451	2	2	0	2	8	10	22	48	94	78	87	98		0,4	0,4	0,0	0,4	1,8	2,2	4,9	10,6	20,8	17,3	19,3	21,7	
Sales de treball	"	7,86	1,85															451	1	1	6	4	13	15	33	56	100	87	75	60		0,2	0,2	1,3	0,9	2,9	3,3	7,3	12,4	22,2	19,3	16,6	13,3	
Nous espais creats	"	7,71	2,12															445	2	1	2	6	7	16	19	32	39	48	49	224		0,4	0,2	0,4	1,3	1,6	3,6	4,3	7,2	8,8	10,8	11,0	50,3	
Senyalització dels espais interiors	"	7,95	1,60															445	1	0	1	4	5	14	28	76	86	86	62	82		0,2	0,0	0,2	0,9	1,1	3,1	6,3	17,1	19,3	19,3	13,9	18,4	
Disposició del personal a resoldre dubtes	"	8,46	1,60															448	1	0	1	4	4	9	20	46	78	98	120	67		0,2	0,0	0,2	0,9	0,9	2,0	4,5	10,3	17,4	21,9	26,8	15,0	
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	"	7,77	1,82															447	2	1	0	4	7	15	28	55	66	55	53	161		0,4	0,2	0,0	0,9	1,6	3,4	6,3	12,3	14,8	12,3	11,9	36,0	
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	"	8,62	1,65															432	2	0	1	0	3	7	11	29	42	71	99	167		0,5	0,0	0,2	0,0	0,7	1,6	2,5	6,7	9,7	16,4	22,9	38,7	
Suport del CRAI al Campus Virtual	"	7,99	2,02															446	5	1	2	3	3	12	23	43	57	65	72	160		1,1	0,2	0,4	0,7	0,7	2,7	5,2	9,6	12,8	14,6	16,1	35,9	
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	0,9%	8,17	1,72															6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	2	1	0		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	33,3	33,3	16,7	0,0

COMPARACIÓ DE MITJANES

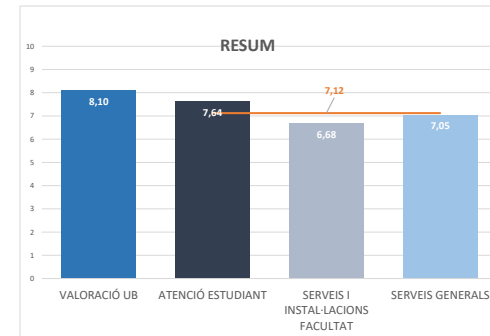
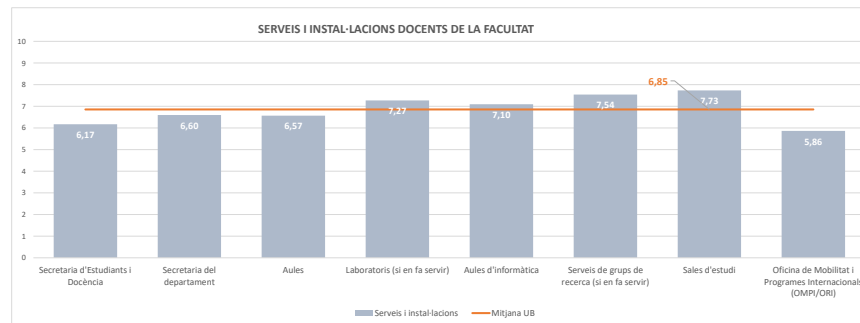
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	8,10

MITJANA GLOBAL 7,12

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	7,64
Servei d'Atenció a l'Estudiant	6,69
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	8,13
Cursos de competències	7,91
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	8,15
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,70
Programa especial d'ajuts BkUB	6,63
Programa d'ajuts CONNECTA UB	7,63
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	6,70
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	8,64
StartUB! (foment i suport a la empremderia)	8,24

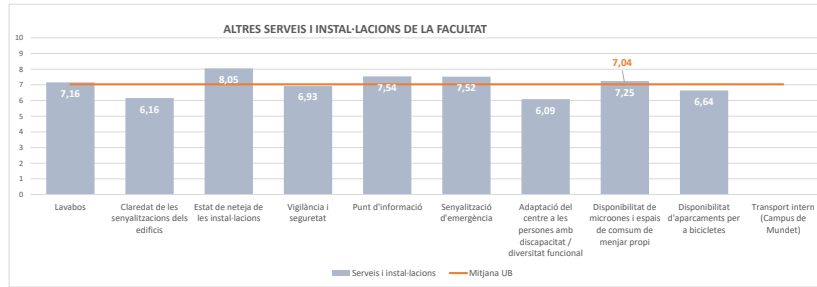


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	6,68
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	6,85
Secretaria d'Estudiants i Docència	6,17
Secretaria del departament	6,60
Aules	6,57
Laboratoris (si en fa servir)	7,27
Aules d'informàtica	7,10
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	7,54
Sales d'estudi	7,73
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	5,86

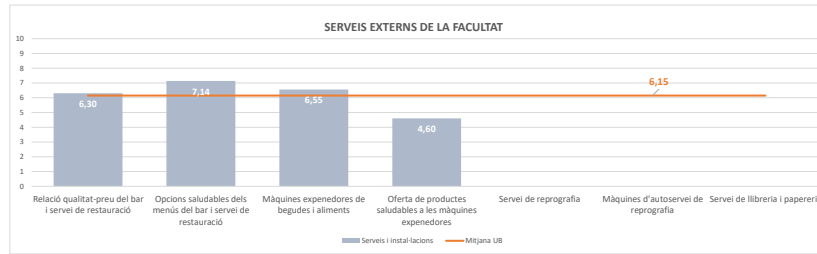


FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA  
 SALUT - CAMPUS DE MEDICINA CLÍNICA  
 AUGUST PI I SUNYER

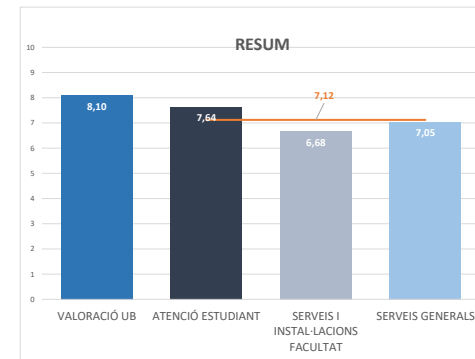
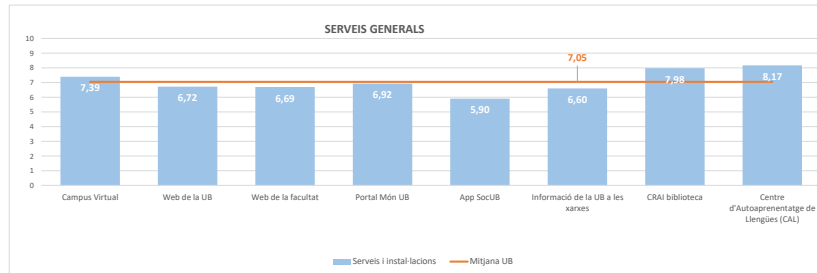
ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,04
Llavabos	7,16
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	6,16
Estat de neteja de les instal·lacions	8,05
Vigilància i seguretat	6,93
Punt d'informació	7,54
Senyalització d'emergència	7,52
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	6,09
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	7,25
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	6,64
Transport intern (Campus de Mundet)	0,00



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,15
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	6,30
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	7,14
Màquines expenedores de begudes i aliments	6,55
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	4,60
Servei de reprografia	0,00
Màquines d'autoservei de reprografia	0,00
Servei de llibreria i papereria	0,00



SERVEIS GENERALS	7,05
<b>ENTORNS DIGITALS</b>	<b>6,70</b>
Campus Virtual	7,39
Web de la UB	6,72
Web de la facultat	6,69
Portal Món UB	6,92
App SocUB	5,90
Informació de la UB a les xarxes	6,60
<b>CRAI biblioteca</b>	<b>7,98</b>
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	8,17





UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

PARTICIPACIÓ: 22,0%

FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA  
 SALUT - CAMPUS DE MEDICINA CLÍNICA  
 AUGUST PI I SUNYER

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc
Coneixes alguna associació d'estudiants?	21,0%	77,7%	1,2%
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	18,8%	80,4%	0,7%
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	6,3%	90,1%	3,6%
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	37,3%	58,1%	4,6%
Coneixes la Junta de Facultat?	24,4%	70,3%	5,3%
Coneixes el Consell d'Estudis?	32,0%	62,7%	5,3%
Coneixes el Consell de Govern?	17,2%	77,0%	5,8%
Coneixes el Claustre?	34,6%	60,1%	5,3%
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	25,6%	70,7%	3,7%

\*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)

SEPC	28	consell de l'alumnat, sindicat SEPC	1
AECs	15	Delegació d'estudiants	1
Sepec, dones en batalla	3	SEPC, UB-CEEM	1
Consell de l'alumnat	2	TUNA, el grup feminista, el COR, ESQUÉS, consell de delegats/alumnat i els equips esportius	1
Assemblea de Física i Química	2	Delegació d'Estudiants de Medicina - Campus Clínic	1
Sepec, delegació d'estudiants	2	Medicina	1
AECs, SEPC	2	L'associació d'estudiants de medicina	1
Dones en Batalla	2	La Tuna i UB.EMc.	1
Consell d'estudiants	1	Delegació d'estudiants del Clínic, SEPC, CEMCAT, CEEM	1
El SEPC	1	Delegació d'Estudiants del Campus Clínic (UB.EMc)	1
La delegación de estudiantas y la SEPC	1	el consell d'alumnes	1
AEC	1	AECs, SEPC Clínic, Dones en Batalla	1
No sé si es ben bé això, però la delegació i diferents sindicats	1	AECs, SEPC, Dones en Batalla	1
SEPC, UB.EMclínic	1	Delegació d'estudiants del Clínic, SEPC	1
Consell d'Estudis	1	La delegación	1
Delegació d'estudiants de Medicina Campus Clínic	1	SEPC, JEEC	1
Sindicat d'estudiants	1	ESN	1
Sindicat estudiants països catalans i orgullós d'elles i ells	1	Dones en batalla, Consell d'estudiants	1
Associació de festes de física	1	Associació d'Estudiants de Ciències de la Salut	1
SEPC Clínic	1	SEPC, Biofesta, Metges de bellvitge	1
Totes les de medicina: SEPC, Delegació, tuna...	1	Consell de l'Alumnat, Junta de Facultat, Consell d'Estudis, Consell de Govern	1
SEPC, UBEmC	1	SEPC UB Clínic	1
La delegació	1	Consell d'estudiants, Delegació d'estudiants de Medicina, SEPC...	1
Front d'estudiants	1	SEPC...	1
La tuna	1	Delegació	1
SEPC Campus Clínic	1	SEPC, Sha Acabat, FNEC	1
Skamot Verd	1	Sepec, associació de alumnes medicina, ubem, dones en batalla	1
SEPC, delegació...	1	sepc, una feminista que no se quin nom té (dones en batalla crec)	1
Delegació, SEPC	1	UBEM, SEPC	1
Delegació d'estudiants, sindicat d'estudiants dels països catalans	1	La delegació d'estudiants, la coral de la UB i els equips d'esports de la UB	1
sepc, delegació d'estudiants	1	El cor de la UB	1
Sindicat d'Estudiants dels Països Catalans del Clínic	1	Consell, junta, delegació, SEPC	1
Delegació, SEPC, etc	1	Doctorandes en Lluita	1
SEPC	1	IFMSA, GHNGN	1
Delegació d'estudiants, SEPC clínic	1	AECs, UBEMc	1
Delegació i Consell d'Estudis	1	Phd estudiantas	1
		La d'intercanvi d'estudiants	1

UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

**FITXA TÈCNICA**

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2021-2022		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	1.350	Participació: 22,0%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 2,36%		
Període de recollida de les dades	Del 3 al 27 de maig de 2022		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

**PARTICIPACIÓ PER FACULTAT**

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	375	3,8%	1.061	3,4%	22,8%	4,42%
Biologia	720	7,1%	2.945	5,9%	24,4%	3,18%
Ciències de la Terra	120	1,2%	587	1,2%	20,4%	7,99%
Dret	877	8,7%	5.586	11,3%	15,7%	3,04%
Economia i Empresa	1.160	11,5%	7.001	14,1%	16,6%	2,63%
Educació	1.261	12,6%	6.696	13,4%	19,2%	2,98%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	685	6,8%	3.010	6,1%	22,9%	3,28%
Filologia i Comunicació	752	7,5%	3.377	6,8%	22,2%	3,07%
Filosofia	185	1,8%	1.006	2,0%	18,4%	6,51%
Física	382	3,6%	1.579	3,2%	24,2%	4,37%
Geografia i Història	751	7,4%	3.290	7,3%	20,9%	3,18%
Informació i Mitjans Audiovisuals	180	1,8%	676	1,4%	26,6%	6,26%
Matemàtiques i Informàtica	251	2,5%	1.109	2,2%	22,6%	3,46%
<b>Medicina i Ciències de la Salut</b>	<b>1.350</b>	<b>13,4%</b>	<b>6.124</b>	<b>12,3%</b>	<b>22,0%</b>	<b>2,36%</b>
Psicologia	434	4,1%	2.026	4,1%	16,3%	5,53%
Química	402	4,0%	1.933	3,9%	20,8%	4,54%
<b>Total</b>	<b>10.099</b>	<b>100,0%</b>	<b>49.625</b>	<b>100,0%</b>	<b>20,4%</b>	<b>0,87%</b>

FACULTAT DE PSICOLOGIA

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)													
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
La Universitat de Barcelona és la líder	7,67	1,96		604	5	5	6	13	13	20	43	119	152	102	99	27	0,8	0,8	1,0	2,2	2,2	3,3	7,1	19,7	25,2	16,9	16,4	4,5	
<b>SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT</b>	% Si han utilitzat	7,50	2,29	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	34,2%	7,51	2,09		204	2	2	3	4	7	10	19	38	50	31	36	2	1,0	1,0	1,5	2,0	3,4	4,9	9,3	18,6	24,5	15,2	17,6	1,0
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	6,1%	6,94	2,41		35	2	0	0	0	2	3	2	9	8	3	4	2	5,7	0,0	0,0	0,0	5,7	8,6	5,7	25,7	22,9	8,6	11,4	5,7
Cursos de competències	9,5%	7,50	2,04		56	2	0	0	0	0	4	6	13	15	7	9	0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	10,7	23,2	26,8	12,5	16,1	0,0
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	5,7%	7,76	1,99		34	1	0	0	0	0	1	3	4	11	4	5	5	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	8,8	11,8	32,4	11,8	14,7	14,7
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	43,4%	7,52	2,31		256	8	1	3	2	12	13	18	46	56	41	53	3	3,1	0,4	1,2	0,8	4,7	5,1	7,0	18,0	21,9	16,0	20,7	1,2
Programa especial d'ajuts BkUB	5,3%	7,81	2,26		30	1	0	0	0	0	1	5	3	4	5	7	4	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	16,7	10,0	13,3	16,7	23,3	13,3
Programa d'ajuts CONNECTA UB	7,0%	7,95	2,26		41	1	0	0	1	1	1	2	8	5	6	12	4	2,4	0,0	0,0	2,4	2,4	4,9	19,5	12,2	14,6	29,3	9,8	#REF!
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	13,4%	6,93	2,75		79	3	2	4	1	3	3	10	9	16	11	13	4	3,8	2,5	5,1	1,3	3,8	3,8	12,7	11,4	20,3	13,9	16,5	5,1
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	7,3%	7,50	2,64		43	2	0	0	1	2	2	3	5	6	7	10	5	4,7	0,0	0,0	2,3	4,7	4,7	7,0	11,6	14,0	16,3	23,3	11,6
StartUBi (foment i suport a la empremendoria)	4,2%	7,57	2,15		25	1	0	0	0	0	2	1	4	8	4	3	2	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,0	4,0	16,0	32,0	16,0	12,0	8,0
<b>SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT</b>		6,88	2,25	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
<b>SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT</b>	% Si han utilitzat	6,82	2,20	Gràfic de freqüències(0-10)																									
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	6,90	2,15		601	6	4	15	19	21	60	66	117	116	54	63	60	1,0	0,7	2,5	3,2	3,5	10,0	11,0	19,5	19,3	9,0	10,5	10,0
Secretaria del departament	no aplica	6,97	2,20		598	5	4	12	17	13	61	52	88	100	50	62	134	0,8	0,7	2,0	2,8	2,2	10,2	8,7	14,7	16,7	8,4	10,4	22,4
Aules	no aplica	6,01	2,21		601	11	9	30	34	48	72	110	121	90	42	20	14	1,8	1,5	5,0	5,7	8,0	12,0	18,3	20,1	15,0	7,0	3,3	2,3
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	6,83	2,10		543	3	3	9	9	15	24	43	73	62	34	25	243	0,6	0,6	1,7	1,7	2,8	4,4	7,9	13,4	11,4	6,3	4,6	44,8
Aules d'informàtica	no aplica	7,03	1,92		592	2	6	10	17	11	43	77	129	130	63	42	62	0,3	1,0	1,7	2,9	1,9	7,3	13,0	21,8	22,0	10,6	7,1	10,5
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	7,28	2,40		492	2	2	3	2	5	8	17	18	21	14	27	373	0,4	0,4	0,6	0,4	1,0	1,6	3,5	3,7	4,3	2,8	5,5	75,8
Sales d'estudi	no aplica	7,18	2,23		587	8	4	9	16	21	30	57	96	102	67	74	103	1,4	0,7	1,5	2,7	3,6	5,1	9,7	16,4	17,4	11,4	12,6	17,5
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	12,0%	6,36	2,42		69	2	0	3	4	6	6	10	11	14	5	6	2	2,9	0,0	4,3	5,8	8,7	8,7	14,5	15,9	20,3	7,2	8,7	2,9

FACULTAT DE PSICOLOGIA

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% SI han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)										
		7,00	2,32			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Lavabos	no aplica	6,14	2,45		599	12	18	31	29	49	66	92	105	95	46	46	10	2,0	3,0	5,2	4,8	8,2	11,0	15,4	17,5	15,9	7,7	7,7	1,7		
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	6,78	2,34		596	11	6	14	29	35	58	73	98	117	75	66	14	1,8	1,0	2,3	4,9	5,9	9,7	12,2	16,4	19,6	12,6	11,1	2,3		
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	7,75	1,95		600	3	3	5	13	17	32	47	99	126	132	109	14	0,5	0,5	0,8	2,2	2,8	5,3	7,8	16,5	21,0	22,0	18,2	2,3		
Vigilància i seguretat	no aplica	7,03	2,39		598	11	3	11	23	26	47	49	81	91	85	73	98	1,8	0,5	1,8	3,8	4,3	7,9	8,2	13,5	15,2	14,2	12,2	16,4		
Punt d'informació	no aplica	7,00	2,31		595	7	6	6	17	19	65	42	86	72	65	70	140	1,2	1,0	1,0	2,9	3,2	10,9	7,1	14,5	12,1	10,9	11,8	23,5		
Senyalització d'emergència	no aplica	7,58	2,04		595	4	4	4	7	18	29	45	86	98	85	87	128	0,7	0,7	0,7	1,2	3,0	4,9	7,6	14,5	16,5	14,3	14,6	21,5		
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	6,65	2,51		594	13	6	12	21	29	40	44	81	72	52	53	171	2,2	1,0	2,0	3,5	4,9	6,7	7,4	13,6	12,1	8,8	8,9	28,8		
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	47,8%	6,10	2,68		280	10	13	9	20	16	31	40	53	36	16	35	1	3,6	4,6	3,2	7,1	5,7	11,1	14,3	18,9	12,9	5,7	12,5	0,4		
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	4,3%	6,83	2,71		10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	50,0	40,0	0,0		
Tansport intern (Campus de Mundet)	86,1%	8,11	1,86		508	1	2	4	7	8	23	48	63	102	101	148	1	0,2	0,4	0,8	1,4	1,6	4,5	9,4	12,4	20,1	19,9	29,1	0,2		

SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	% SI han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)										
		6,83	2,22			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	91,4%	7,37	2,00		551	5	1	10	11	22	31	66	103	144	74	80	4	0,9	0,2	1,8	2,0	4,0	5,6	12,0	18,7	26,1	13,4	14,5	0,7		
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	91,4%	7,03	2,24		549	9	2	8	21	25	44	57	93	100	67	66	57	1,6	0,4	1,5	3,8	4,6	8,0	10,4	16,9	18,2	12,2	12,0	10,4		
Màquines expendedores de begudes i aliments	78,4%	6,81	2,15		466	4	4	13	23	18	49	58	104	92	52	45	4	0,9	0,9	2,8	4,9	3,9	10,5	12,4	22,3	19,7	11,2	9,7	0,9		
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	78,4%	4,62	2,64		465	26	36	47	51	43	63	53	49	37	13	16	31	5,6	7,7	10,1	11,0	9,2	13,5	11,4	10,5	8,0	2,8	3,4	6,7		
Servei de reprografia	29,9%	7,66	1,85		174	1	1	4	4	10	11	39	35	32	27	10	0	0,6	0,6	2,3	2,3	5,7	6,3	22,4	20,1	18,4	15,5	5,7	0,0		
Màquines d'autoservei de reprografia	29,9%	6,26	3,03		169	6	3	3	2	6	10	8	11	8	11	13	88	3,6	1,8	1,8	1,2	3,6	5,9	4,7	6,5	4,7	6,5	7,7	52,1		
Servei de llibreria i papereria	60,2%	8,03	1,65		357	0	1	2	6	3	13	22	62	98	67	75	8	0,0	0,3	0,6	1,7	0,8	3,6	6,2	17,4	27,5	18,8	21,0	2,2		

FACULTAT DE PSICOLOGIA

SERVEIS GENERALS	% S'hi són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes										Freqüències relatives (%)													
						0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
<b>ENTORNS DIGITALS</b>		<b>6,85</b>	<b>2,20</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>
Campus Virtual	no aplica	7,72	1,90		602	3	2	9	14	13	26	46	98	172	112	101	6	0,5	0,3	1,5	2,3	2,2	4,3	7,6	16,3	28,6	18,6	16,8	1,0
Web de la UB	no aplica	6,95	2,10		603	6	5	16	17	19	50	79	113	143	61	55	39	1,0	0,8	2,7	2,8	3,2	8,3	13,1	18,7	23,7	10,1	9,1	6,5
Web de la facultat	no aplica	6,92	2,14		601	5	6	17	13	27	45	79	106	124	58	58	63	0,8	1,0	2,8	2,2	4,5	7,5	13,1	17,6	20,6	9,7	9,7	10,5
Portal Món UB	no aplica	7,16	2,09		602	5	6	9	14	32	44	61	97	161	72	67	34	0,8	1,0	1,5	2,3	5,3	7,3	10,1	16,1	26,7	12,0	11,1	5,6
App SocUB	no aplica	5,86	2,71		588	22	10	21	30	39	51	60	53	55	40	36	171	3,7	1,7	3,6	5,1	6,6	8,7	10,2	9,0	9,4	6,8	6,1	29,1
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,49	2,25		599	5	10	13	16	20	57	63	78	80	34	35	182	0,8	1,7	2,2	2,7	3,4	9,6	10,6	13,2	13,5	5,7	5,9	30,7
<b>CRAI biblioteca</b>	<b>72,3%</b>	<b>8,10</b>	<b>1,82</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>
Valoració global	"	8,42	1,31		436	0	0	0	1	4	7	21	60	114	130	98	1	0,0	0,0	0,0	0,2	0,9	1,6	4,8	13,8	26,1	29,8	22,5	0,2
Horaris	"	8,45	1,56		432	1	1	0	2	6	9	26	47	83	123	119	15	0,2	0,2	0,0	0,5	1,4	2,1	6,0	10,9	19,2	28,5	27,5	3,5
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	"	8,17	1,77		434	1	1	6	2	9	8	36	58	97	98	114	4	0,2	1,4	0,5	2,1	1,8	8,3	13,4	22,4	22,6	26,3	0,9	#REF!
Disponibilitat d'ordinadors	"	7,87	2,13		431	1	1	4	10	8	10	28	43	44	46	84	152	0,2	0,2	0,9	2,3	1,9	2,3	6,5	10,0	10,2	10,7	19,5	35,3
Accés als recursos d'informació electrònics	"	8,09	1,74		428	2	0	0	4	6	13	28	55	76	66	88	90	0,5	0,0	0,0	0,9	1,4	3,0	6,5	12,9	17,8	15,4	20,6	21,0
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	"	7,57	2,08		434	1	1	8	7	16	29	40	65	71	57	86	53	0,2	0,2	1,8	1,6	3,7	6,7	9,2	15,0	16,4	13,1	19,8	12,2
Salas de treball	"	7,81	2,06		434	2	3	3	10	10	22	40	52	76	76	96	44	0,5	0,7	0,7	2,3	2,3	5,1	9,2	12,0	17,5	17,5	22,1	10,1
Nous espais creats	"	7,64	2,28		425	5	0	3	5	5	9	15	33	36	38	43	233	1,2	0,0	0,7	1,2	1,2	2,1	3,5	7,8	8,5	8,9	10,1	54,8
Senyalització dels espais interiors	"	8,00	1,75		431	1	1	4	1	10	14	25	72	89	77	85	52	0,2	0,2	0,9	0,2	2,3	3,2	5,8	16,7	20,6	17,9	19,7	12,1
Disposició del personal a resoldre dubtes	"	8,69	1,55		432	0	0	2	3	5	9	11	36	66	92	148	60	0,0	0,0	0,5	0,7	1,2	2,1	2,5	8,3	15,3	21,3	34,3	13,9
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	"	7,84	1,96		430	1	0	4	8	7	17	18	40	71	55	63	146	0,2	0,0	0,9	1,9	1,6	4,0	4,2	9,3	16,5	12,8	14,7	34,0
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	"	8,64	1,59		417	1	0	0	0	8	10	9	33	48	81	119	108	0,2	0,0	0,0	0,0	1,9	2,4	2,2	7,9	11,5	19,4	28,5	25,9
Suport del CRAI al Campus Virtual	"	8,10	1,86		430	1	1	4	2	6	13	16	50	56	67	78	136	0,2	0,2	0,9	0,5	1,4	3,0	3,7	11,6	13,0	15,6	18,1	31,6
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	2,8%	8,20	1,78		8	0	1	0	0	1	1	0	0	1	3	1	0	0,0	12,5	0,0	0,0	12,5	12,5	0,0	0,0	12,5	37,5	12,5	0,0

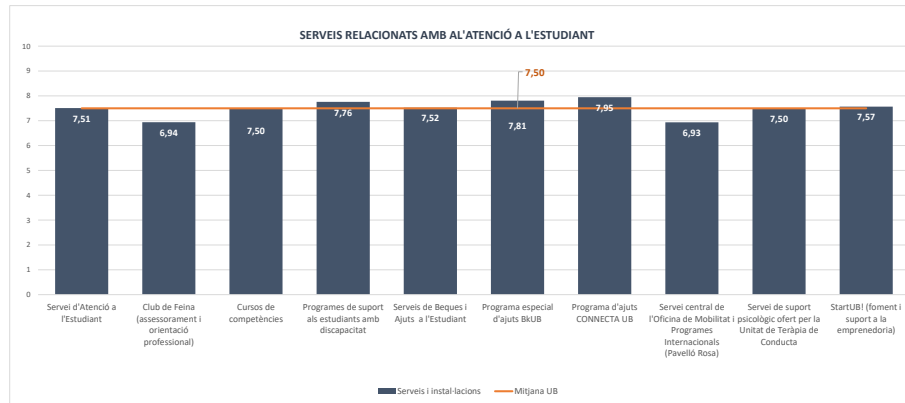
FACULTAT DE PSICOLOGIA

COMPARACIÓ DE MITJANES

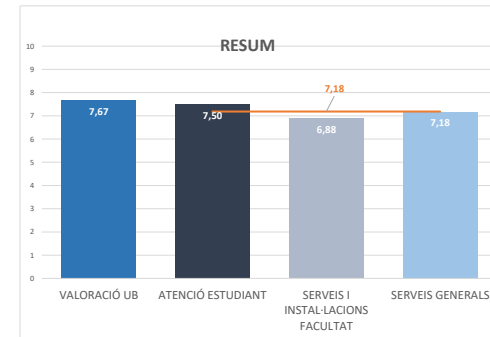
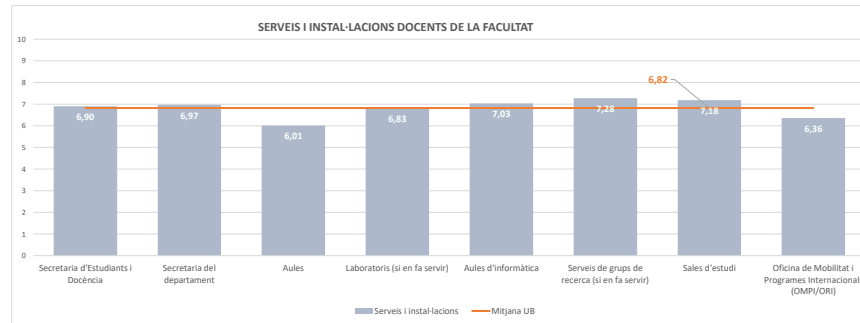
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	7,67

MITJANA GLOBAL 7,18

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	7,50
Servei d'Atenció a l'Estudiant	7,51
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	6,94
Cursos de competències	7,50
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	7,76
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,52
Programa especial d'ajuts BKUB	7,81
Programa d'ajuts CONNECTA UB	7,95
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	6,93
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	7,50
StartUB! (foment i suport a la empremadoria)	7,57

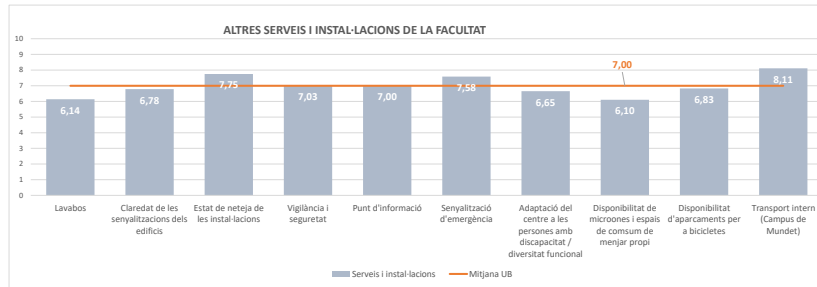


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	6,88
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	6,82
Secretaria d'Estudiants i Docència	6,90
Secretaria del departament	6,97
Aules	6,01
Laboratoris (si en fa servir)	6,83
Aules d'informàtica	7,03
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	7,28
Sales d'estudi	7,18
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	6,36

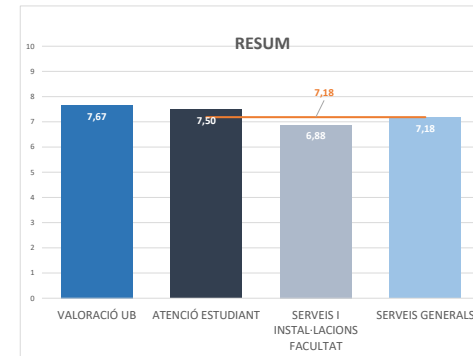
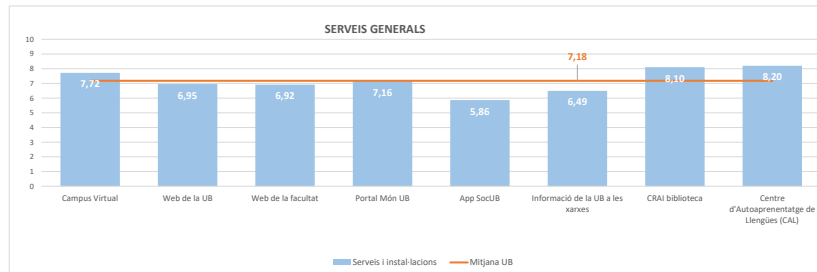
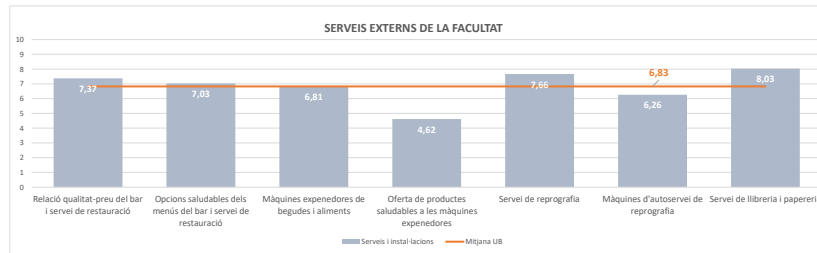


**FACULTAT DE PSICOLOGIA**

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,00
Lavabos	6,14
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	6,78
Estat de neteja de les instal·lacions	7,75
Vigilància i seguretat	7,03
Punt d'informació	7,00
Senyalització d'emergència	7,58
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	6,65
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	6,10
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	6,83
Transport intern (Campus de Mundet)	8,11



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,83
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	7,37
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	7,03
Màquines expendedores de begudes i aliments	6,81
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	4,62
Servei de reprografia	7,66
Màquines d'autoservei de reprografia	6,26
Servei de llibreria i papereria	8,03
SERVEIS GENERALS	7,18
ENTORNS DIGITALS	6,85
Campus Virtual	7,72
Web de la UB	6,95
Web de la facultat	6,92
Portal Món UB	7,16
App SocUB	5,86
Informació de la UB a les xarxes	6,49
CRAI biblioteca	8,10
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	8,20



UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

PARTICIPACIÓ: 21,3%

FACULTAT DE PSICOLOGIA

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	12,1%	86,9%	1,0%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	21,9%	76,7%	1,4%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	19,6%	71,4%	8,9%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	39,6%	57,3%	3,1%	
Coneixes la Junta de Facultat?	19,9%	77,0%	3,1%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	36,4%	60,8%	2,8%	
Coneixes el Consell de Govern?	13,4%	82,8%	3,8%	
Coneixes el Claustre?	36,8%	59,3%	4,0%	
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	16,6%	81,8%	1,7%	

\*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)

SEPC	4	Associació de Teatre	1
teatre	4	Junta de la Facultat i Consell d'alumnat	1
XENIA	4	Grupo Xenia	1
El Consell d'estudiants	2	FotografiaUB	1
Associació de Fotografia	1	Sindicat estudiantil	1
Consell de l'alumnat	1	Consell estudiant	1
Consell d'estudiants	1	Fotografia UB, Teatre Psicologia	1
ACACEE. Associació Catalana d'Ajuda als Centres Educatius d'Estudiants, ADINU. Associació de Dietistes i Nutricionistes Universitaris de Barcelona, AECS. Associació d'Estudiants de Ciències de la Salut entre d'altres	1	L'associació de teatre de mundet.	1
Consell d'Estudis	1	consejo escolar, proyecto Xenia	1
ADUB	1	Sindicat D'estudiants FPCC	1
Consell d'estudiants	1	No me'n recordo del nom, però estava formada per estudiants fa un o dos anys enrere	1
Grup de teatre	1	SEPCS	1
Associació de teatre	1	Associació estudiants Mundet	1
Fotografia	1	psicologia	1
Consell d'alumnes	1	Associació de Teatre Mundet; Associació de fotografia UB	1
Xenia (no estic segura)	1	AESJP	1
Xènia, la Delegania Feminista	1	Alumni UB	1
Sindicat destudiants	1	FEM MUNDET	1
el grup de teatre	1	Grup de teatre, coral, Assamblea	1
Consejo de alumnado	1	Representantes doctorado psicología educativa	1
SEPC MUNDET	1	Predocs UB	1
Grup de teatre psicologia mundet	1	Associació d'estudiants de Mundet	1
MAPES	1	Teatro	1
El consell d'estudiants, pero des de la setmana passada i el projecte xènia (?)	1	Fem Mundet, Xènia	1
Associació de teatre Campus Mundet	1	Los del DIPE	1
El Consell, grup de Teatre...	1		
L'associació que representa els estudiants al Consell de la facultat de Psicologia	1		
AEP, SEPC, FEM MUNDET, CLUB DE DEBAT	1		
no se el nom però se que existeix	1		
Assamble Feminista	1		



UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

**FITXA TÈCNICA**

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2021-2022		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	601	Participació: 21,3%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 3,55%		
Període de recollida de les dades	Del 3 al 27 de maig de 2022		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

**PARTICIPACIÓ PER FACULTAT**

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	970	3,8%	1.061	3,4%	22,8%	4,42%
Biologia	720	2,1%	2.945	5,9%	24,4%	5,15%
Ciències de la Terra	120	1,2%	587	1,2%	20,4%	7,99%
Dret	877	8,7%	5.586	11,3%	15,7%	3,04%
Economia i Empresa	1.160	11,5%	7.001	14,1%	16,6%	2,62%
Educació	1.267	12,8%	6.896	13,8%	19,3%	2,46%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	683	6,3%	3.010	6,1%	22,9%	3,25%
Filologia i Comunicació	792	7,7%	3.377	6,8%	23,2%	3,07%
Filosofia	185	1,8%	1.006	2,0%	18,4%	6,51%
Física	382	3,6%	1.579	3,2%	24,2%	4,37%
Geografia i Història	751	7,4%	3.290	7,3%	20,9%	3,18%
Informació i Mitjans Audiovisuals	180	1,5%	676	1,4%	26,6%	6,26%
Matemàtiques i Informàtica	252	2,5%	1.109	2,2%	22,9%	5,40%
Medicina i Ciències de la Salut	1.191	13,8%	6.124	12,3%	21,0%	2,36%
Psicologia	601	6,0%	2.825	5,7%	21,3%	3,55%
Química	402	4,0%	1.933	3,9%	20,8%	4,54%
<b>Total</b>	<b>10.099</b>	<b>100,0%</b>	<b>49.625</b>	<b>100,0%</b>	<b>20,4%</b>	<b>0,87%</b>

FACULTAT DE QUÍMICA

EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)													
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
La Universitat de Barcelona és la líder	7,92	1,88		405	3	3	2	4	8	14	34	60	104	74	87	12	0,7	0,7	0,5	1,0	2,0	3,5	8,4	14,8	25,7	18,3	21,5	3,0	
<b>SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT</b>	% Si han utilitzat	7,81	2,06	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	32,1%	7,99	1,70		127	1	0	0	1	1	9	7	19	40	22	27	0	0,8	0,0	0,0	0,8	0,8	7,1	5,5	15,0	31,5	17,3	21,3	0,0
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,4%	7,75	2,10		29	1	0	0	0	0	1	4	5	5	7	5	1	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	13,8	17,2	17,2	24,1	17,2	3,4
Cursos de competències	10,4%	7,49	1,92		41	0	0	1	0	1	2	8	6	8	3	8	4	0,0	0,0	2,4	0,0	2,4	4,9	19,5	14,6	19,5	7,3	19,5	9,8
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	5,6%	8,00	1,84		22	0	0	0	0	0	1	4	3	1	2	6	5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	18,2	13,6	4,5	9,1	27,3	22,7
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	45,9%	7,67	2,04		180	1	1	3	4	4	13	10	31	48	23	39	3	0,6	0,6	1,7	2,2	2,2	7,2	5,6	17,2	26,7	12,8	21,7	1,7
Programa especial d'ajuts BkUB	8,4%	7,48	2,58		33	1	0	1	2	0	1	3	3	7	6	7	2	3,0	0,0	3,0	6,1	0,0	3,0	9,1	9,1	21,2	18,2	21,2	6,1
Programa d'ajuts CONNECTA UB	8,7%	8,59	1,72		34	0	0	0	1	0	1	1	4	6	5	14	2	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	2,9	11,8	17,6	14,7	41,2	5,9	#REF!
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	12,2%	7,57	2,35		48	1	1	0	0	2	4	4	7	9	6	12	2	2,1	2,1	0,0	0,0	4,2	8,3	8,3	14,6	18,8	12,5	25,0	4,2
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	3,6%	7,55	2,46		14	0	0	0	1	0	1	3	0	1	1	4	3	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	7,1	21,4	0,0	7,1	7,1	28,6	21,4
StartUBi (foment i suport a la empremendoria)	5,1%	8,06	1,89		20	0	0	0	0	0	2	3	2	3	1	7	2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	15,0	10,0	15,0	5,0	35,0	10,0
<b>SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT</b>		7,05	2,17	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
<b>SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT</b>	% Si han utilitzat	6,92	2,19	Gràfic de freqüències(0-10)																									
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	7,16	2,09		405	4	6	10	1	10	25	57	76	90	40	48	38	1,0	1,5	2,5	0,2	2,5	6,2	14,1	18,8	22,2	9,9	11,9	9,4
Secretaria del departament	no aplica	7,34	2,11		403	8	1	6	4	5	27	37	73	93	33	58	58	2,0	0,2	1,5	1,0	1,2	6,7	9,2	18,1	23,1	8,2	14,4	14,4
Aules	no aplica	6,61	1,95		404	6	2	4	13	27	47	59	97	90	27	21	11	1,5	0,5	1,0	3,2	6,7	11,6	14,6	24,0	22,3	6,7	5,2	2,7
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	7,07	1,95		404	3	5	4	11	10	23	62	86	96	40	35	29	0,7	1,2	1,0	2,7	2,5	5,7	15,3	21,3	23,8	9,9	8,7	7,2
Aules d'informàtica	no aplica	6,87	1,91		399	2	4	4	11	17	34	52	91	88	28	28	40	0,5	1,0	1,0	2,8	4,3	8,5	13,0	22,8	22,1	7,0	7,0	10,0
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	7,33	2,00		305	2	1	0	2	1	7	13	22	28	12	13	204	0,7	0,3	0,0	0,7	0,3	2,3	4,3	7,2	9,2	3,9	4,3	66,9
Sales d'estudi	no aplica	6,83	2,25		400	6	7	5	12	13	44	41	81	60	43	40	48	1,5	1,8	1,3	3,0	3,3	11,0	10,3	20,3	15,0	10,8	10,0	12,0
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	9,5%	6,17	3,27		36	4	1	1	0	4	3	3	5	4	3	7	1	11,1	2,8	2,8	0,0	11,1	8,3	8,3	13,9	11,1	8,3	19,4	2,8

FACULTAT DE QUÍMICA

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% SI han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)										
		7,23	2,17			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc		
Lavabos	no aplica	7,18	2,00		405	4	1	5	6	22	38	52	82	78	64	47	6	1,0	0,2	1,2	1,5	5,4	9,4	12,8	20,2	19,3	15,8	11,6	1,5		
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	7,24	2,16		401	7	3	5	11	10	33	37	90	78	55	58	14	1,7	0,7	1,2	2,7	2,5	8,2	9,2	22,4	19,5	13,7	14,5	3,5		
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	8,27	1,59		401	1	2	2	1	2	10	19	69	100	88	102	5	0,2	0,5	0,5	0,2	0,5	2,5	4,7	17,2	24,9	21,9	25,4	1,2		
Vigilància i seguretat	no aplica	6,79	2,65		402	11	11	13	13	17	30	36	73	56	41	64	37	2,7	2,7	3,2	3,2	4,2	7,5	9,0	18,2	13,9	10,2	15,9	9,2		
Punt d'informació	no aplica	7,43	2,10		399	6	3	5	4	7	30	34	82	78	49	66	35	1,5	0,8	1,3	1,0	1,8	7,5	8,5	20,6	19,5	12,3	16,5	8,8		
Senyalització d'emergència	no aplica	7,91	1,84		404	4	3	0	2	3	14	29	69	90	59	77	54	1,0	0,7	0,0	0,5	0,7	3,5	7,2	17,1	22,3	14,6	19,1	13,4		
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	7,11	2,43		389	6	3	8	5	9	17	25	51	41	30	44	150	1,5	0,8	2,1	1,3	2,3	4,4	6,4	13,1	10,5	7,7	11,3	38,6		
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	76,3%	5,10	2,61		306	21	15	16	30	29	48	51	45	23	11	16	1	6,9	4,9	5,2	9,8	9,5	15,7	16,7	14,7	7,5	3,6	5,2	0,3		
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	9,5%	7,14	2,44		37	1	0	1	1	2	3	5	5	7	5	7	0	2,7	0,0	2,7	2,7	5,4	8,1	13,5	13,5	18,9	13,5	18,9	0,0		
Tansport intern (Campus de Mundet)	86,1%	8,11	1,86		508	1	2	4	7	8	23	48	63	102	101	148	1	0,2	0,4	0,8	1,4	1,6	4,5	9,4	12,4	20,1	19,9	29,1	0,2		
<b>SERVEIS EXTERNES (CONCESSIONS)</b>	<b>% SI han utilitzat</b>	<b>7,00</b>	<b>2,15</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>		
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	91,1%	7,43	1,86		366	3	0	6	7	6	19	50	78	104	37	54	2	0,8	0,0	1,6	1,9	1,6	5,2	13,7	21,3	28,4	10,1	14,8	0,5		
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	91,1%	7,11	2,13		365	3	1	7	12	16	28	49	62	67	45	48	27	0,8	0,3	1,9	3,3	4,4	7,7	13,4	17,0	18,4	12,3	13,2	7,4		
Màquines expendedores de begudes i aliments	73,4%	6,57	2,16		292	5	4	4	15	14	30	57	57	59	20	25	2	1,7	1,4	1,4	5,1	4,8	10,3	19,5	19,5	20,2	6,8	8,6	0,7		
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	73,4%	5,07	2,64		291	14	17	17	33	29	38	52	27	21	10	19	14	4,8	5,8	5,8	11,3	10,0	13,1	17,9	9,3	7,2	3,4	6,5	4,8		
Servei de reprografia	19,6%	8,00	1,82		71	0	1	0	0	2	4	3	12	16	13	16	4	0,0	1,4	0,0	0,0	2,8	5,6	4,2	16,9	22,5	18,3	22,5	5,6		
Màquines d'autoservei de reprografia	19,6%	6,74	2,72		72	3	0	0	0	0	5	8	5	6	0	8	37	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	6,9	11,1	6,9	8,3	0,0	11,1	51,4		
Servei de llibreria i papereria	79,3%	8,09	1,71		310	1	2	2	1	3	10	17	61	83	46	78	6	0,3	0,6	0,6	0,3	1,0	3,2	5,5	19,7	26,8	14,8	25,2	1,9		

FACULTAT DE QUÍMICA

SERVEIS GENERALS	% S'hi són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes										ns/nc	Freqüències relatives (%)										ns/nc			
						0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10	0	1	2	3	4	5	6	7	8		9	10	
<b>ENTORNS DIGITALS</b>		<b>6,84</b>	<b>2,28</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	
Campus Virtual	no aplica	7,47	1,99		406	5	3	5	5	12	21	36	94	100	60	60	5	1,2	0,7	1,2	1,2	3,0	5,2	8,9	23,2	24,6	14,8	14,8	1,2	
Web de la UB	no aplica	6,91	2,18		403	7	3	8	12	18	33	55	93	74	42	46	12	1,7	0,7	2,0	3,0	4,5	8,2	13,6	23,1	18,4	10,4	11,4	3,0	
Web de la facultat	no aplica	7,05	2,23		402	9	3	5	12	15	27	44	94	70	47	51	25	2,2	0,7	1,2	3,0	3,7	6,7	10,9	23,4	17,4	11,7	12,7	6,2	
Portal Món UB	no aplica	7,17	2,10		404	7	1	5	15	10	28	46	90	88	51	50	13	1,7	0,2	1,2	3,7	2,5	6,9	11,4	22,3	21,8	12,6	12,4	3,2	
App SocUB	no aplica	5,71	2,89		403	27	15	11	20	26	38	54	45	35	32	31	69	6,7	3,7	2,7	5,0	6,5	9,4	13,4	11,2	8,7	7,9	7,7	17,1	
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,69	2,29		403	27	15	11	20	26	38	54	45	35	32	31	69	6,7	3,7	2,7	5,0	6,5	9,4	13,4	11,2	8,7	7,9	7,7	17,1	
<b>CRAI biblioteca</b>	65,1%	<b>7,54</b>	<b>2,07</b>	<b>Gràfic de freqüències(0-10)</b>	<b>n</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>ns/nc</b>	
Valoració global	■	7,99	1,54		262	0	0	1	2	4	6	23	55	72	41	54	4	0,0	0,0	0,4	0,8	1,5	2,3	8,8	21,0	27,5	15,6	20,6	1,5	
Horaris	■	7,55	2,01		263	1	2	5	5	4	17	24	48	63	32	48	14	0,4	0,8	1,9	1,9	1,5	6,5	9,1	18,3	24,0	12,2	18,3	5,3	
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	■	7,98	1,84		263	2	1	1	2	5	11	21	41	63	46	62	8	0,8	0,4	0,8	1,9	4,2	8,0	15,6	24,0	17,5	23,6	3,0	#REF!	
Disponibilitat d'ordinadors	■	7,31	2,05		263	1	3	2	2	11	13	22	49	38	24	33	65	0,4	1,1	0,8	0,8	4,2	4,9	8,4	18,6	14,4	9,1	12,5	24,7	
Accés als recursos d'informació electrònics	■	7,75	2,03		259	3	1	3	2	3	10	17	35	50	38	41	56	1,2	0,4	1,2	0,8	1,2	3,9	6,6	13,5	19,3	14,7	15,8	21,6	
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	■	7,58	1,99		262	4	0	3	2	6	11	22	48	56	35	39	36	1,5	0,0	1,1	0,8	2,3	4,2	8,4	18,3	21,4	13,4	14,9	13,7	
Salas de treball	■	7,34	2,26		262	6	1	1	5	8	13	19	46	42	28	38	55	2,3	0,4	0,4	1,9	3,1	5,0	7,3	17,6	16,0	10,7	14,5	21,0	
Nous espais creats	■	6,86	2,58		257	6	0	3	1	4	12	11	23	21	6	20	150	2,3	0,0	1,2	0,4	1,6	4,7	4,3	8,9	8,2	2,3	7,8	58,4	
Senyalització dels espais interiors	■	7,56	1,89		260	3	0	0	2	2	19	20	41	48	25	35	65	1,2	0,0	0,0	0,8	0,8	7,3	7,7	15,8	18,5	9,6	13,5	25,0	
Disposició del personal a resoldre dubtes	■	7,67	2,16		259	5	0	2	2	7	17	14	37	51	32	51	41	1,9	0,0	0,8	0,8	2,7	6,6	5,4	14,3	19,7	12,4	19,7	15,8	
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	■	7,10	2,36		259	3	1	5	5	5	14	20	34	20	22	29	101	1,2	0,4	1,9	1,9	1,9	5,4	7,7	13,1	7,7	8,5	11,2	39,0	
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	■	7,85	2,01		254	2	3	2	0	4	10	14	31	52	35	45	56	0,8	1,2	0,8	0,0	1,6	3,9	5,5	12,2	20,5	13,8	17,7	22,0	
Suport del CRAI al Campus Virtual	■	7,42	2,24		260	3	2	3	3	5	11	10	41	36	18	35	93	1,2	0,8	1,2	1,2	1,9	4,2	3,8	15,8	13,8	6,9	13,5	35,8	
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	■	1,7%	7,71	1,89		7	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0	2	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	14,3	14,3	28,6	0,0	28,6	0,0

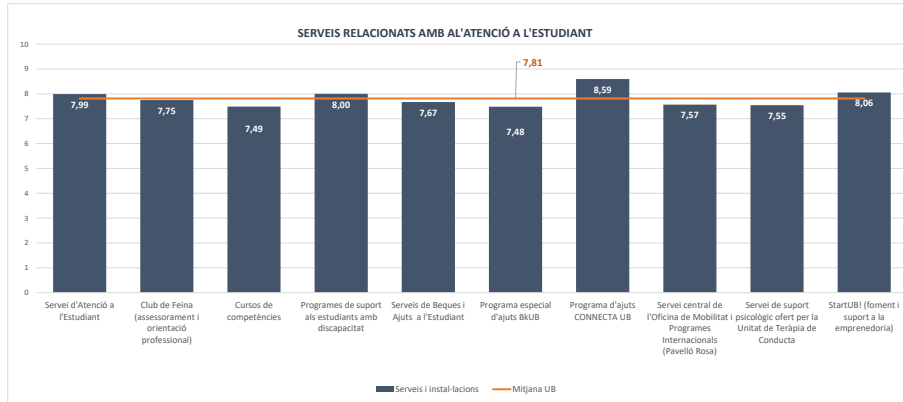
FACULTAT DE QUÍMICA

COMPARACIÓ DE MITJANES

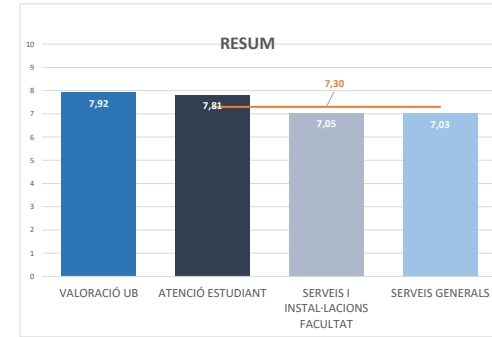
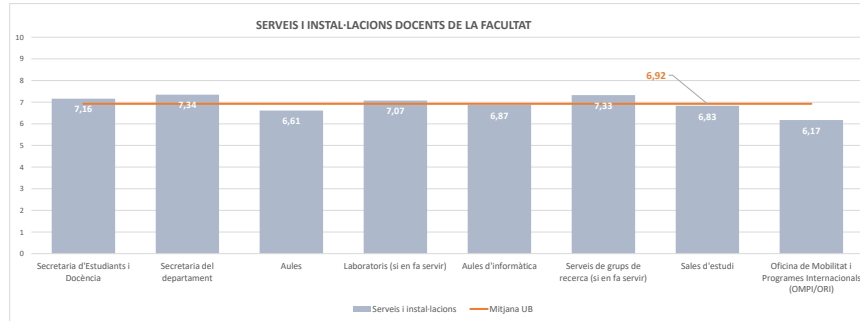
EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES, CONSIDERES QUE:	Mitjana
La Universitat de Barcelona és la líder	7,92

MITJANA GLOBAL 7,30

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	7,81
Servei d'Atenció a l'Estudiant	7,99
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,75
Cursos de competències	7,49
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	8,00
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,67
Programa especial d'ajuts BkUB	7,48
Programa d'ajuts CONNECTA UB	8,59
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	7,57
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	7,55
StartUB! (foment i suport a la empremadoria)	8,06

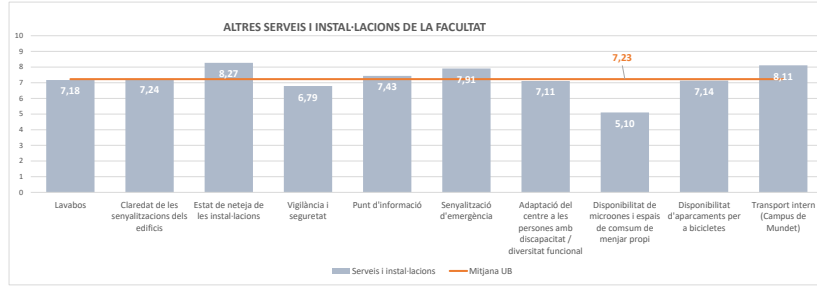


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	7,05
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	6,92
Secretaria d'Estudiants i Docència	7,16
Secretaria del departament	7,34
Aules	6,61
Laboratoris (si en fa servir)	7,07
Aules d'informàtica	6,87
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	7,33
Sales d'estudi	6,83
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	6,17

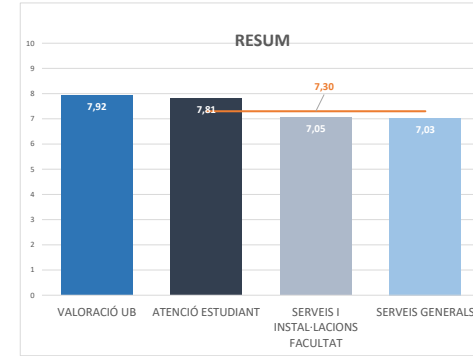
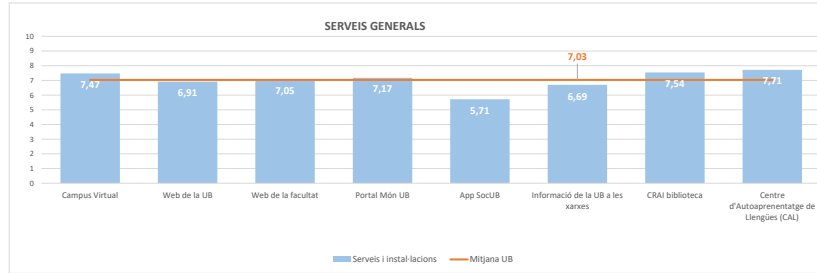
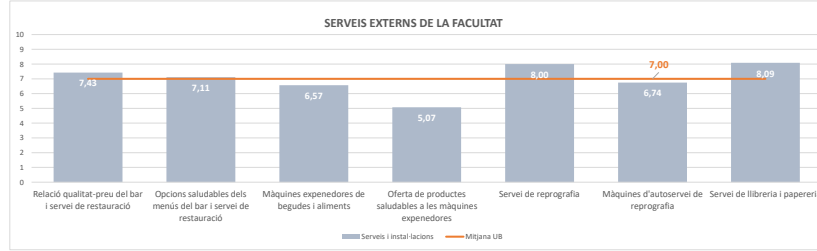


**FACULTAT DE QUÍMICA**

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,23
Lavabos	7,18
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	7,24
Estat de neteja de les instal·lacions	8,27
Vigilància i seguretat	6,79
Punt d'informació	7,43
Senyalització d'emergència	7,91
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	7,11
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	5,10
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	7,14
Transport intern (Campus de Mundet)	8,11



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	7,00
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	7,43
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	7,11
Màquines expendedores de begudes i aliments	6,57
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	5,07
Servei de reprografia	8,00
Màquines d'autoservei de reprografia	6,74
Servei de llibreria i papeteria	8,09
<b>SERVEIS GENERALS</b>	<b>7,03</b>
<b>ENTORNS DIGITALS</b>	<b>6,84</b>
Campus Virtual	7,47
Web de la UB	6,91
Web de la facultat	7,05
Portal Món UB	7,17
App SocUB	5,71
Informació de la UB a les xarxes	6,69
<b>CRAI biblioteca</b>	<b>7,54</b>
<b>Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)</b>	<b>7,71</b>



UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

PARTICIPACIÓ: 20,8%

FACULTAT DE QUÍMICA

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	11,3%	88,4%	0,2%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	26,1%	67,4%	6,5%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	9,7%	90,3%	0,0%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	48,8%	48,5%	2,7%	
Coneixes la Junta de Facultat?	26,6%	70,4%	3,0%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	44,1%	52,5%	3,4%	
Coneixes el Consell de Govern?	15,8%	80,3%	3,9%	
Coneixes el Claustre?	38,9%	57,6%	3,4%	
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	16,3%	82,5%	1,2%	

\*Relació d'associacions (transcripció literal de les respostes)

Consell d'estudiants	4
CROMA	3
Arreplegats de la zona universitària	2
El Consell d'estudiants	2
Assemblea d'estudiants	1
Consell de l'alumnat	1
Assemblea de Física i Química.	1
Fotografia	1
Consell estudiantil	1
Consell d'alumnes	1
AEP	1
Tuna	1
El club de rol CROMA	1
Consell d'estudiants	1
Front d'estudiants	1
Quimicafest	1
Consell d'estudiants.	1
Consell D'estudiants i Comissió de Festes	1
Femlapública	1
Assamblea, Jams atri	1
ESN	1
Alquí	1
Culombies, quimifest, físicom, filentropic	1
Moltes	1
Fem-la pública, assemblea FIQ	1
Consell d'estudis, associació de FIQ, comissió de festes	1
Coral de la facultat de física	1
Arreplegats, l'assemblea, la Tuna, la Coral	1
Consell d'estudiants, associació de festes, coral de física (coriolis), grup de teatre (shakespin)...	1
Asamblea Física i Química, Doctorandes en Lluita	1

UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

**FITXA TÈCNICA**

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2021-2022		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	403	Participació: 20,8%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 4,34%		
Període de recollida de les dades	Del 3 al 27 de maig de 2022		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

**PARTICIPACIÓ PER FACULTAT**

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	976	3,8%	1.061	3,4%	22,8%	4,42%
Biologia	726	2,1%	2.945	5,9%	24,4%	3,15%
Ciències de la Terra	120	1,2%	587	1,2%	20,4%	7,99%
Dret	877	8,7%	5.586	11,3%	15,7%	3,04%
Economia i Empresa	1.160	11,5%	7.001	14,1%	16,6%	2,62%
Educació	1.267	12,8%	6.896	13,3%	19,3%	2,46%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	683	6,8%	3.010	6,1%	22,9%	3,25%
Filologia i Comunicació	792	7,7%	3.377	6,8%	23,2%	3,07%
Filosofia	181	1,8%	1.006	2,0%	18,4%	6,51%
Física	382	3,6%	1.579	3,2%	24,2%	4,37%
Geografia i Història	751	7,4%	3.299	7,3%	20,9%	3,18%
Informació i Mitjans Audiovisuals	180	1,8%	676	1,4%	26,6%	6,26%
Matemàtiques i Informàtica	254	2,5%	1.109	2,2%	22,9%	3,40%
Medicina i Ciències de la Salut	1.159	13,8%	6.124	12,3%	20,9%	2,36%
Psicologia	601	6,0%	2.825	5,7%	21,3%	3,53%
Química	403	4,0%	1.933	3,9%	20,8%	4,34%
<b>Total</b>	<b>10.099</b>	<b>100,0%</b>	<b>49.625</b>	<b>100,0%</b>	<b>20,4%</b>	<b>0,87%</b>