



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

## **Informe de revisió del SAIQU de la Facultat de Ciències de la Terra**

**Curs 2021-22**

**Curs 2022-23**

Elaborat per: Vicedegana de Qualitat del Centre, Gemma Alías

Aprovat per: Comissió de Qualitat del Centre

Data d'aprovació: 19 de juny de 2023

**Facultat de Ciències de la Terra**

## Índex

<b>1. Introducció</b> .....	<b>2</b>
1.1. Objectiu i desenvolupament de l'informe .....	2
<b>2. Revisió de la Política i Objectius de Qualitat</b> .....	<b>5</b>
<b>3. Revisió del Pla Director</b> .....	<b>6</b>
<b>4. Revisió de l'estructura de processos</b> .....	<b>7</b>
<b>5. Processos documentals</b> .....	<b>13</b>
<b>6. Quadre de comandament</b> .....	<b>15</b>
6.1. Anàlisi de l'assoliment dels indicadors del Quadre de Comandament .....	15
<b>7. Informació pública i retiment de comptes</b> .....	<b>17</b>
<b>8. Accions de millora del SAIQU del centre</b> .....	<b>19</b>
8.1. Propostes de millora curs 2020-21 .....	19
8.2. Propostes de millora curs 2021-22 i 2022-23 .....	19
<b>9. Evidències documentades associades a l'informe de Revisió del SAIQU</b> .....	<b>21</b>
<b>ANNEXOS</b> .....	<b>22</b>
Annex 1. Eina de seguiment dels processos VSMA de les titulacions de la Facultat de Ciències de la Terra (VIDA) .....	22
Annex 2. Anàlisi i justificació del Quadre de Comandament referent als indicadors del Pla Director durant el període 2019-21 a 2022-23 .....	23
Annex 3. Anàlisi i justificació del Quadre de Comandament referent als indicadors del processos durant el període 2019-21 a 2022-23 .....	27
Annex 4. Pla de Milliores de centre de la revisió del SAIQU-CCTerra curs 2020-21 .....	31
Annex 5. Pla de milliores de centre de la revisió del SAIQU-CCTerra cursos 2021-22 i 2022-23 .....	33

## 1. Introducció

La Facultat de Ciències de la Terra disposa d'un sistema d'assegurament intern de la qualitat des del 2009 que es troba totalment desplegat i implementat al centre. Aquest Sistema ha permès assegurar eficientment la qualitat i millora de les titulacions de la Facultat, tal i com ho avalen les quatre de les cinc titulacions de la Facultat que actualment es troben acreditades en progrés vers l'excel·lència.

Així mateix podem considerar que la cultura de la qualitat, a la nostra Facultat, és coneguda i es troba ben implementada entre els diferents grups d'interès. Aquesta implicació ha estat assenyalada com una fortalesa de l'eficàcia del SAIQU per part de la comissió específica d'avaluació en la darrera avaluació del títol de grau en Geologia del centre. La cultura de la qualitat al centre s'ha intentat mantenir aplicant un model de participació, motivació i formació a través de reunions informatives o de treball a diferents col·lectius prèviament i durant els processos d'acreditació dels ensenyaments. A més, a nivell de titulacions, es disposa d'eines de coordinació docent, que es consideren òptimes per a la gestió diària i la difusió de la informació rellevant a tots els grups d'interès, tal i com va destacar la Comisión Específica de Ciencias de la Comisión de Evaluación Institucional y de Programas en la darrera avaluació del títol del grau en Geologia.

El present informe s'emmarca en l'escenari de la futura avaluació per a la certificació del SAIQU—CCTerra i posterior acreditació institucional, si escau, segons allò indicat al RD 640/2021 de 27 de juliol, de "creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios". Així mateix, entenem que, d'acord amb la Guia per a la certificació de la implantació de sistemes de garantia de la qualitat (SIGC) d'AQU (2020), la certificació del SAIQU no es planteja només a escala de les titulacions, sinó també de centre, ja que els conjunt de titulacions, els recursos materials, els recursos humans i de serveis s'estructuren al voltant de la Facultat, la qual esdevé el referent organitzatiu de tot del procés de certificació.

### 1.1. Objectiu i desenvolupament de l'informe

Aquest informe analitza les accions fetes pel centre des de la darrera revisió sistematitzada del SAIQU—CCTerra ([informe 2020-21](#)) amb l'objectiu de demostrar que el centre és responsable pel que fa a la qualitat dels seus programes formatius i altres serveis vinculats en el context de governança i de qualitat a la Facultat. La revisió anterior es va fer en base al formulari de diagnosi proposat per l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB (APQUB) l'any 2021 amb el propòsit de detectar i recollir els aspectes a treballar en el centre per a la seva adaptació al SAIQU de la UB. Fruit d'aquella revisió i dels canvis establerts en el SAIQU—T UB, el centre va incorporar diverses eines noves per mostrar les anàlisis fetes i el seguiment dut a terme del seu SAIQU. Els canvis principals per millorar i adaptar el SAIQU—CCTerra són:

- Formalització dels objectius i accions estratègiques de programa de l'equip deganal en un *Pla Director*, en el que s'apunten, a més, els indicadors que permeten valorar-ne l'assoliment i poder fer un retiment de comptes a tots els grups d'interès, tant de les accions fetes com de l'assoliment dels objectius en finalitzar el mandat de l'equip deganal.
- *Actualització del Mapa de Processos i revisió dels processos* per adaptar-los a les noves fitxes de procés proposades per l'APQUB i millorar-ne la seva adequació o actualització, com han estat els nous requeriments de perspectiva de gènere, o noves situacions (pandèmia, mobilitat, o altres), a la correlació amb el SAIQU-UB. També s'han redactat

*nous processos* amb motiu del procés de certificació per adaptar-los als processos actualitzats de centre.

- *Revisió i actualització del PEQ 011* que estableix la sistemàtica que s’ha de seguir per definir, aprovar, revisar i millorar el SAIQU—CCTerra, i que ha incorporat recentment la descripció detallada de com es gestiona el Quadre de Comandament i com es fa la revisió del SAIQU—CCTerra, així com la difusió i traspàs.
- *Sistematització del quadre de comandament del centre* en un únic document específic de les dades resultants dels indicadors vinculats a la valoració de l’assoliment dels objectius i accions del Pla Director del centre i a l’assoliment dels objectius dels processos del centre. Aquest conjunt d’indicadors es treballen en un full Excel en l’espai compartit entre la comissió de Qualitat i l’equip deganal al SharePoint de Qualitat, juntament amb les dades vinculades als indicadors per a l’anàlisi de les titulacions disponibles al BI o fonts pròpies del centre.
- *Formalització de les revisions del SAIQU del centre*, amb la creació d’informes de revisió específics per separat dels processos del marc VSMA. Les anteriors revisions estaven lligades a l’estàndard 3 dels informes d’acreditació i de seguiment de les titulacions.

L’informe que es presenta a continuació s’ha realitzat seguint allò previst en el [PEQ 011 Gestió i revisió del SAIQU-CCTerra](#) i fa una valoració de les accions fetes i el grau d’implementació de cada un dels 6 eixos de la piràmide de l’actual SAIQU—CCTerra: 1) Política i Objectius de Qualitat, 2) Pla d’actuació (Pla director), 3) Estructura de processos, 4) Processos documentals, 5) Quadre de comandament, i 6) Informació pública i retiment de comptes. Aquest informe recull les anàlisis i resultats de la revisió del SAIQU de la Facultat de Ciències de la Terra corresponent als cursos 2021-22 i 2022-23. Al llarg de l’informe es justifiquen les propostes de millora vinculades a les accions de l’anterior revisió codificades com PM-REVS-nº, i al final del document es presenten les propostes de millora fruit d’aquesta revisió que s’incorporaran al Pla de Millores de la Facultat.

A continuació, es descriu l’actuació feta que permet evidenciar que s’ha dut a terme la primera acció programada pel centre i que està relacionada amb el procés de la present revisió.

- **PM-REVS-01:** Actualitzar el PEQ 011 per incloure aspectes importants sobre la revisió del SAIQU. A la darrera revisió, el diagnòstic va ser que la Comissió de Qualitat no tenia formalitzat com es revisen alguns elements del SAIQU del centre. El 21 de març de 2023 es va aprovar la darrera versió d’aquest procés PEQ 011. Aquest procés s’ha ampliat substancialment, ja que abans sols hi estava desenvolupat la revisió del PEQs, i ara s’ha dimensionat a tots els eixos que abasten el SAIQU—CCTerra. S’ha modificat el títol per afegir la paraula gestió i eliminació de la paraula “facultat”. S’ha actualitzat l’apartat 1 de manera que s’expliquen tots els elements que abasten el sistema de qualitat del centre (Política de Qualitat del centre, PEQs, Manual de Qualitat de la Facultat, Mapa de Processos, Quadre de Comandament, Pla de Millores, rendició de comptes). S’ha ampliat l’apartat 8 amb la definició de responsabilitats, els elements necessaris per al desplegament del SAIQU, l’actualització i anàlisi del Quadre de Comandament, la revisió del SAIQU—CCTerra, la difusió i traspàs del SAIQU. Es plantegen quatre indicadors, dos dels quals volen posar en valor els resultats positius i/o amb excel·lència de les dimensions del SIGC en els processos d’Acreditació. En aquest procediment s’ha determinat que la revisió del SAIQU es mantindrà almenys 1 cop cada dos anys.

Finalment, aquest informe de revisió s'ha fet públic al web del Sistema de Qualitat del centre per poder fer un retiment de comptes d'aquesta revisió als diferents grups d'interès.

## 2. Revisió de la Política i Objectius de Qualitat

La Facultat de Ciències de la Terra manté una Política de Qualitat des dels inicis del desplegament del SAIQU al centre, el 22 de març de 2010, que ha estat actualitzada fins a dos vegades posteriorment. La darrera, el 15 de desembre de 2022, dona resposta a la proposta de millora que pretén vincular els compromisos de Política de Qualitat de la UB amb la declaració de la Política del centre.

- **PM-REVS-02:** Revisar i actualitzar la Política de Qualitat de la Facultat. va significar la desagregació dels objectius de Qualitat descrits actualment en el Pla Director del període 2019-23 i l'especificació de les línies estratègiques d'actuació del centre. L'assoliment dels objectius del Pla Director i les seves respectives accions són la principal evidència per mostrar també la implementació dels compromisos establerts en la nostra Política de centre.

El SAIQU—CCTerra disposa d'un procés (PEQ 010) per a la definició i actualització de la Política de Qualitat de la Facultat. El PEQ 010 *Disseny i gestió de la política de qualitat de la Facultat de Ciències de la Terra* ha modificat el seu títol per tal d'adaptar-se a les noves directrius i model del SAIQU-UB, que diferencia clarament la Política de qualitat del centre PEQ 010 amb el compromís del centre envers la qualitat, del Pla Director PEQ 012 que concreta i materialitza aquest compromís en els objectius de qualitat del centre. A més, s'han especificat nous apartats (responsabilitats, entrades i sortides del procés, parts interessades, processos relacionats), s'han codificat les evidències i s'ha definit un indicador associat al procés. L'indicador convingut és el grau d'assoliment per mandat deganal dels compromisos del centre amb la qualitat. Aquests compromisos són els detallats al Pla Director i que es farà esment més endavant. Tot i que en les versions anteriors d'aquest procés quedava subjacent que la redacció de la Política de Qualitat estava lligada a la renovació de l'equip deganal, en la versió actual s'especifica que aquesta redacció s'ha de fer cada quatre anys. De manera similar, la revisió del document de Política s'ha deixat en mans de l'equip deganal quan cregui oportú fer-ne canvis, enlloc d'una periodicitat anual, com figurava anteriorment, atès que és un document molt estable en el temps.

La revisió d'aquest procés va ser aprovat per la Comissió de Qualitat de Centre el 22 de desembre de 2022.

La difusió de la Política de Qualitat de la Facultat de Ciències de la Terra es fa a través de dos canals: 1) la Junta de Facultat ja que és qui valida i aprova aquest compromís, i 2) a través del web de qualitat del centre.

### 3. Revisió del Pla Director

L'equip deganal en el programa electoral inicial amb què es va presentar a les eleccions del 24 d'octubre de 2019 es va proposar una sèrie d'objectius i un pla d'actuacions per realitzar durant el seu mandat. Aquests objectius i les seves accions s'han sistematitzat en un únic document, el [Pla Director 2019-23](#), que recull també els indicadors que han permès valorar-ne el seu assoliment. Aquest pla va ser abastament informat a la Junta de Facultat de 15 de desembre de 2022 i dona resposta a la proposta de millora de revisió del SAIQU 2020-21 (PM-REVS-02).

- **PM-REVS-03:** Formalització dels objectius i accions en un Pla Director i estructurar els indicadors associats. A la darrera revisió, el diagnòstic va ser que el centre no disposava d'un Pla Estratègic sistematitzat en un únic document, per la qual cosa es va proposar de definir els objectius estratègics del centre i associar-ne indicadors pertinents per fer l'avaluació de l'assoliment. ). El 15 de desembre de 2023 es va aprovar en Junta de Facultat el Pla Director es troba publicat al [web](#) del centre , així com una [taula descriptiva amb els indicadors](#) definits per al Pla Director. En el Pla Director s'han concretat una sèrie d'accions per poder complir els objectius vinculats a cadascuna de les àrees (acadèmica; recerca i transferència; i edifici, seguretat i infraestructures; qualitat; igualtat i sostenibilitat; informació pública i imatge; alumnat; PAS i PDI). Paral·lelament s'han fixat uns indicadors que formen part del Quadre de Comandament de la Facultat juntament amb els indicadors provinents dels processos del SAIQU i del contracte programa del centre, per tal de poder fer el seguiment i avaluar el compliment d'aquest pla.

Així mateix, el desplegament i funcionament del Pla Director ha culminat en un nou procés [PEQ 012 Disseny i Gestió del Pla Director de la Facultat de Ciències de la Terra](#), que dona així compliment a la proposta de millora de revisió del SAIQU 2020-21 (PM-REVS-05).

En el moment de redactar aquest informe el grau d'assoliment dels objectius del Pla Director és del 91,43%, tenint en compte que el curs acadèmic 2022-23 encara no ha estat finalitzat i hi ha dades no disponibles. A l'apartat 6 s'analitzen els resultats associats al Quadre de Comandament.

## 4. Revisió de l'estructura de processos

Fruit dels canvis i actualitzacions que es van fer en el SAIQU institucional UB el centre va determinar, en l'anterior Informe de revisió, un conjunt d'accions per poder adaptar el seu SAIQU a aquests canvis. Durant el mandat de l'equip deganal actual de la Facultat s'ha incrementat de quinze a vint-i-tres processos propis específics de la Qualitat (PEQs) bé perquè n'han redactat de nous o bé perquè alguns s'han desagregat per a una millor gestió dels processos, com és el cas dels processos VSMA (PEQ 020 – 024). Hi ha procediments que s'han actualitzat fins a tres cops, en el decurs de diferents cursos acadèmics.

A continuació es concreten les actuacions fetes i les evidències que permeten comprovar que s'han portat a terme les accions programades pel centre:

- **PM-REVS-04:** Elaboració d'un nou Mapa de Processos de centre adaptat als processos transversals UB. A la darrera revisió, el diagnòstic va ser que el centre no tenia actualitzat el Mapa de Processos segons la darrera versió publicada al web de l'APQUB, de manera que es va proposar actualitzar l'elaboració el mapa adaptat al canvis en el SAIQU—T UB. Aquest nou [Mapa de Processos](#) el va reelaborar la VD de Qualitat i va ser aprovat per la Comissió de Qualitat de centre el 21 de juliol de 2022.
- **PM-REVS-05:** Detecció dels processos que manquen i anàlisi i redefinició dels ja existents segons el nou mapa de processos APQUB. A la darrera revisió, el diagnòstic es va posar de manifest que, en no tenir actualitzat el mapa de processos, hi havia processos que no estaven contemplats. La Comissió de Qualitat va determinar la necessitat de redactar tres processos nous:
  - PEQ 012: [Disseny i gestió del Pla Director de la Facultat de Ciències de la Terra](#). Aquest és un PEQ de nova creació i s'ha redactat tenint en compte el que van fer altres Facultats i una plantilla-model que han elaborat des de l'APQUB. El títol "Disseny i gestió del Pla Director" ha estat proposat per l'APQUB a partir de la reflexió feta després dels diferents processos de certificació d'implantació del SGIQ pels quals han passat diferents centres de la UB. Arran de la lectura de l'apartat 8 on es descriu tot el procediment del PEQ, s'han fet modificacions als dos primers punts de "Planificació dels objectius del Pla Director" i "Redacció del Pla Director" amb la finalitat d'aclarir que tota candidatura, prèviament al nomenament, ha de tenir dissenyat o revisat (en cas dels equips successius) les àrees que han de compondre el Pla Director i els objectius relacionats que després, un cop hagi estat elegit i configurat com a equip deganal, haurà de plasmar per escrit l'anomenat Pla Director o Pla d'actuació.
  - PEQ 150: [Gestió de la formació i avaluació del professorat](#). Aquest és un PEQ de nova creació atès que a la guia d'AQU per a l'acreditació del SAIQU es contempla un estàndard sobre formació i avaluació del professorat. El procediment ha volgut recollir tot allò que el centre ja fa habitualment: l'avaluació, la formació i la innovació docent i recerca en docència. Així doncs la preparació d'aquest procés no ha resultat complicada ja que la Facultat té una llarga tradició des del 2003 amb el reconeixement dels primers grups d'innovació docent a la Facultat i des de l'any 2006 amb la creació de la figura del Responsable de Formació del Professorat. Així doncs a l'apartat 8 referent al Desenvolupament del Procés s'han descrit les accions del centre relacionades amb aquests tres eixos. S'han definit set indicadors alguns dels quals es lliguen amb



indicadors del Contracte Programa Acadèmicodocent i del Pla Director. Aquest procés es va aprovar per la Comissió de Qualitat de centre el 21 de març de 2023.

- PEQ 160: [Gestió documental del sistema d'assegurament intern de la qualitat \(SAIQU\)](#). Aquest procés també és de nova creació i la seva redacció s'ha reservat per al final de tota la revisió dels procediments del SAIQU ja que calia conèixer la globalitat de tots els elements del SAIQU per dissenyar una manera eficient i sistemàtica la creació, manteniment, ús i disposició de tota la documentació lligada al sistema de qualitat del centre i que pugui ser fàcilment accessible a tots els grups d'interès. Aquest procés fa referència específicament al Manual de Qualitat, a la Política de qualitat i el Pla Director del centre, als Processos específics de qualitat (PEQs), a les evidències documentals dels PEQs i del Pla Director, als informes de revisió del SAIQU, als plans de millora i a la gestió del SharePoint. De manera que aquest són els punts desenvolupats a l'apartat 8 del Procés. Aquest procés es va aprovar per la Comissió de Qualitat de centre el 21 de març de 2023.

L'equip deganal i la Comissió de Qualitat de centre creuen convenient debatre la necessitat o no de dissenyar un procés centrat en la Provisió de places de personal acadèmic de la Facultat.

- **PM-REVS-06:** Introducció i revisió dels grups d'interès a les fitxes dels processos. A la darrera revisió, el diagnòstic va ser que no es tenien definits tots els grups d'interès i que, per tant, es determinarien i s'inclourien a les fitxes dels processos. Tots el PEQs revisats durant el decurs dels anys 2022 i 2023 inclouen explícitament a l'apartat 5 les parts interessades a les qui ateny el procediment (PDI, Alumnat, PAS, Unitats de gestió de la UB, entre d'altres).
- **PM-REVS-07:** Revisió de cada PEQ per incloure la forma d'implantar la participació dels grups d'interès. A la darrera revisió, el diagnòstic va ser que el centre no disposava dels mecanismes per assegurar la participació de tots els grups d'interès. Entenem els grups d'interès com el conjunt de col·lectius, persones individuals o institucions directament relacionats amb el desenvolupament dels programes formatius, els seus resultats i l'impacte sobre la societat (difusió de coneixement, aplicació professional, etc.) i que a la Facultat inclouen el PDI, l'Alumnat i el PAS, i com a agents externs els ocupadors i tutors d'empreses, entre d'altres. A tots els PEQs es fa explícita la difusió del procediment a través del web de manera que tots els col·lectius són informats sobre la gestió i resultats del seguiment d els titulacions. En aquest sentit, cal tenir en compte, per exemple, que a l'Informe del CAE del Grau en Geologia ha estat valorat com a bona pràctica: "Implicación de todos los grupos de interés en la mejora de la titulación."
- **PM-REVS-08:** Anàlisi dels PEQs per trobar i acabar de definir els indicadors significatius per analitzar els resultats. A la darrera revisió, el diagnòstic va ser que els PEQs no disposaven d'indicadors d'assoliment i que, per tant, es faria una anàlisi i es definirien. Si bé, anteriorment a aquesta revisió ja es feia una valoració del funcionament dels PEQs, ara s'ha sistematitzat afegint indicadors concrets en cada procés Tots el PEQs revisats durant el decurs dels anys 2022 i 2023 inclouen explícitament a l'apartat 11 la definició d'indicadors que s'han codificat amb les sigles IN\_PEQ nº\_00.

- **PM-REVS-09:** Redacció de l'Informe de Revisió del SAIQU segons plantilla lliurada per l'APQUB. A la darrera revisió, el diagnòstic va ser que no es realitzava un Informe específic de la Revisió del SAIQU, perquè formava part d'altres informes de seguiments dels programes formatius i dels autoinformes d'Accreditació i que, per tant, se n'elaboraria un segons la plantilla de l'APQUB. Precisament aquesta és la plantilla i l'informe el present document.

Amb motiu del canvi de l'abast en la redacció dels PEQs, que ha passat de nivell de procediment a nivell de processos (lligat al mapa de processos), s'han incorporat noves entrades en la fitxa del procés. Així, la plantilla vigent inclou els apartats següents:

1. Definició i objectiu del procés
2. Responsabilitats
3. Entrades al procés
4. Sortides del procés
5. Parts interessades en el procés
6. Normativa, guies i directrius
7. Processos relacionats
8. Desenvolupament del procés
9. Revisió i millora del procés
10. Evidències documentals associades al procés
11. Indicadors associats al procés

Les revisions de les fitxes del processos han estat de dos tipus: de caire general quan han afectat per igual a tots els processos, i revisions específiques de cada PEQ. En el primer cas,

- Responsabilitats: s'ha plasmat en un quadre de responsabilitats els i les responsables de cadascun dels PEQ del centre de manera que tots ells i elles queden sota la responsabilitat bé d'un membre de l'equip deganal, o bé del o de la Cap de Secretaria i Docència, llevat d'un procés que el lidera Responsable de relacions internacionals. A les versions anterior els responsables s'havien de trobar dins del desenvolupant del procés. S'han afegit, a més, altres parts implicades en la cadena de responsabilitats. En aquest quadre de responsabilitats no només apareixen els agents implicats sinó que es descriu les accions de les quals en són responsables.
- Entrades i sortides del procés: s'han definit els documents que es tindran en compte per tal d'assolir els objectius descrits en cada PEQ, així com els documents resultants de l'assoliment d'aquests objectius, respectivament.
- Parts interessades en el procés: s'han llistat tots aquells agents als quals es dirigeix o implica el procés (PDI, Alumnat, PAS, Unitats de gestió de la UB, entre d'altres). Aquest apartat no constava en la versió anterior dels PEQ.
- Normativa, guies i directrius: s'han actualitzat els documents de referència.
- Processos relacionats: s'han incorporat els processos transversals UB que estan lligats amb el PEQ descrit.
- Desenvolupament del procés: aquest apartat ha estat el més susceptible a actualitzacions específiques, lligades al funcionament acadèmic i quotidià de la vida de la Facultat.

- Revisió i millora del procés: s’ha incorporat per primer cop, en el nou model de fitxa una fórmula que servirà per a tots els PEQs, i que constarà al PEQ 011, segons la qual anualment el responsable del PEQ analitzarà si cal alguna revisió i modificació del PEQ que comunicarà a la Comissió de Qualitat de centre perquè en faci una valoració i aprovi la modificació, si escau.
- Evidències documentals associades al procés: s’han codificat per primer cop, en el nou model de fitxa, les evidències documentals associades, s’han afegit de noves quan ha estat necessari i actualitzat la forma d’arxivament i responsable de la seva custòdia.
- Indicadors associats al procés: s’ha sistematitzat per primer cop, en el nou model de fitxa, una sèrie d’indicadors per permetre avaluar el desplegament i resultat de cada PEQ. Aquests indicadors queden recollits en una taula on es defineixen: el títol de l’indicador i la seva codificació. Els valors mínim d’acceptació i els valor meta d’assoliment s’han desplaçat al Quadre de Comandament.

A continuació es descriuen breument les revisions específiques de cada PEQ:

- PEQ 010: [Disseny i gestió de la Política de Qualitat de la Facultat de Ciències de la Terra.](#) El títol d’aquest PEQ ha estat modificat per tal d’adaptar-se al model del SAIQU-UB, de manera que s’ha desagregat estrictament la Política de qualitat del centre que estableix el compromís del centre envers la qualitat (PEQ 010) dels objectius de qualitat que ara queden recollits en el Pla Director (PEQ 012). Data aprovació: 20/ 12/ 2022.
- PEQ 011: [Gestió i revisió del SAIQU–CCTerra.](#) Aquest procés s’ha ampliat substancialment, ja que abans sols hi estava desenvolupat la revisió del PEQs, i ara s’ha dimensionat a tots els eixos que abasten el SAIQU–CCTerra. S’ha modificat el títol per afegir la paraula gestió i eliminació de la paraula “facultat”. S’ha actualitzat l’apartat 1 de manera que s’expliquen tots els elements que abasten el sistema de qualitat del centre (Política de Qualitat del centre, PEQs, Manual de Qualitat de la Facultat, Mapa de Processos, Quadre de Comandament, Pla de Millores, rendició de comptes). S’ha ampliat l’apartat 8 amb la definició de responsabilitats, els elements necessaris per al desplegament del SAIQU, l’actualització i anàlisi del Quadre de Comandament, la revisió del SAIQU–CCTerra, la difusió i traspàs del SAIQU. Data aprovació: 21/ 03/ 2023.
- PEQ 012: [Disseny i Gestió del Pla Director de la Facultat de Ciències de la Terra.](#) Procés de nova creació que ja s’ha descrit anteriorment.
- [PEQ 020:](#) El procés previ de *Gestió dels programes formatius en el marc de la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (VSMA)* s’ha desagregat en 5 processos que no han sofert canvis significatius, únicament el PEQ 023: s’ha adaptat el redactat a allò que diu el RD 822/2021 sobre el procediment de renovació de l’acreditació dels títols impartits en centres universitaris no acreditats institucionalment. Data aprovació: 21/ 11/ 2022. Els processos són:
  - PEQ 020: Disseny, aprovació i verificació de títols oficials de grau i màster en el marc VSMA
  - PEQ 021: Seguiment i millora de títols oficials de grau i màster en el marc VSMA

- PEQ 022: Modificació de títols oficials de grau i màster en el marc VSMA
- PEQ 023: Acreditació de títols oficials de grau i màster en el marc VSMA
- PEQ 024: Supressió i extinció de títols oficials de grau i màster en el marc VSMA
- PEQ 030: [Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació de l'alumnat de grau.](#) S'han fet canvis a l'apartat 8 "Desenvolupament del procés" que s'ha vist força ampliat completant amb més detall el procediment de matriculació de l'alumnat. Data aprovació: 20/ 12/ 2022.
- PEQ 040: [Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació de l'alumnat de màster.](#) Sense canvis específics. Data aprovació: 20/ 12/ 2022.
- PEQ 050: [Orientació a l'alumnat.](#) S'ha revisat la redacció de la definició i objectiu del procés, s'ha actualitzat la normativa i s'ha afegit la Fira d'Empreses a l'apartat 8.4. A l'apartat 9 de Revisió i millora del procés es manté la fórmula de la resta de PEQs, encarregant la revisió del PEQ al o la responsable juntament amb la CQC. Data aprovació: 24/ 01/ 2023.
- PEQ 060: [Desenvolupament dels ensenyaments de grau i màster: metodologia i avaluació d'aprenentatges.](#) S'ha revisat l'apartat 8 referent al Procediment, on s'ha afegit informació sobre el calendari marc, la confecció dels horaris de les activitats docents, i la introducció del professorat al Gr@d. A més, alguns dels indicadors es lliguen amb indicadors del Contracte Programa Acadèmicodocent, recollida dels quals es fa al juliol i així es contempla a l'apartat 8 també. Data aprovació: 21/ 02/ 2023.
- PEQ 061: [Treball de fi de grau i treball de fi de màster.](#) Aquest procés és un dels que més modificacions ha tingut. S'han descrit les particularitats que presenta cada grau a l'hora de portar a terme els TFGs, per facilitar el traspàs de tasques quan hi hagi un canvi de responsable d'assignatura. Data aprovació: 21/ 02/ 2023.
- PEQ 070: [Gestió de les pràctiques externes.](#) Sense canvis específics, únicament s'ha afegit a l'apartat 8 les sessions informatives sobre l'oferta de pràctiques externes per als graus. Data aprovació: 24/ 01/ 2023.
- PEQ 080: [Gestió de la mobilitat internacional de l'alumnat.](#) Sense canvis específics. Data aprovació: 20/ 12/ 2022.
- PEQ 090: [Gestió de la mobilitat nacional de l'alumnat.](#) Sense canvis específics. Data aprovació: 20/ 12/ 2022.
- PEQ 100: [Gestió de queixes i suggeriments.](#) S'ha considerat necessari afegir al PEQ tots els canals pels quals s'atenen queixes, suggeriments, peticions i felicitacions, ja que la "Bústia de queixes i suggeriments" que es troba pública al web de la Facultat, i que es gestiona des de la SED, representa només un dels canals pels quals s'atenen tots els temes que poden afectar el centre (acadèmic, serveis de suport, instal·lacions...). Data aprovació: 24/ 01/ 2023.
- PEQ 110: [Gestió i millora dels recursos materials i instal·lacions.](#) La revisió d'aquest PEQ ha implicat un canvi en la persona encarregada de redactar-lo i un canvi al títol, al qual

s'ha afegit la paraula "instal·lacions" per englobar tots els recursos de què es fa càrrec el VD d'economia i edifici. A banda, s'ha simplificat la definició del procés i s'ha tret de l'apartat 8 el punt que feia referència als equipaments científics, per tal de limitar el procés als recursos materials d'aprenentatge i les instal·lacions que siguin accessibles i adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de les titulacions (aules de docència i d'informàtica, sales d'estudi, laboratoris, equipament científicotècnic, entre altres). Data aprovació: 24/ 01/ 2023.

- PEQ 120: [Gestió i millora dels serveis](#). Aquest PEQ de suport està molt vinculat al PEQ 110, i per això s'ha decidit que el responsable tant del PEQ com de la redacció sigui el mateix, el VD d'economia i edifici. Atenent la dificultat d'especificar què podem entendre per "serveis" gestionats pel centre, el paràgraf introductor de l'apartat 1 clarifica quins serveis es troben dins l'àmbit d'aplicació d'aquest procés i un nou apartat 9 explica amb més detall aquests serveis propis de la Facultat, especificant el servei, en què consisteix i qui és el responsable a càrrec. Data aprovació: 24/ 01/ 2023.
- PEQ 130: [Recollida d'informació i anàlisi dels resultats](#). S'ha modificat el títol previ ja que és més ajustat al contingut d'aquest procés on es defineix com recollir les dades per analitzar els resultats de les titulacions. A l'apartat 8 es fa èmfasi en la promoció de la participació de l'alumnat, ja que és una de les bones pràctiques d'aquesta Facultat (el promoure la participació de l'alumnat a les enquestes) i una de les metes en què es treballa molt com a Facultat. Data aprovació: 21/ 02/ 2023.
- PEQ 140: [Gestió i actualització de la informació pública](#). S'han suprimit del títol les paraules "sobre les titulacions" ja que la informació pública de la Facultat, i d'acord amb els ESG (2015), engloba també altres activitats i actuacions del centre. Tenint en compte que la Facultat no compta amb un/a tècnic encarregat de gestionar tota aquesta informació que s'ha d'actualitzar constantment perquè sigui completa i veraç, el procés s'ha dividit en diferents punts segons la informació a revisar i el o la responsable encarregat/da de fer-ho. També s'ha afegit com a novetat del procés, i seguint les apreciacions de la Comissió de Qualitat de Centre, una fitxa elaborada per l'APQUB per tal de facilitar aquesta revisió sobre aquella informació acadèmica que ha d'estar publicada i actualitzada obligatòriament. La Comissió ha considerat que és una eina útil que els i les responsables de titulació han d'omplir anualment. Data aprovació: 21/ 02/ 2023.
- PEQ 150: [Gestió de la formació i avaluació del professorat](#). Ja s'ha descrit anteriorment.
- PEQ 160: [Gestió documental del sistema d'assegurament intern de la qualitat \(SAIQU\)](#). Ja s'ha descrit anteriorment.

Així doncs a dia d'avui podem afirmar que hem fet una revisió completa del nostre SAIQU mostrant la seva maduresa i eficàcia, disposant dels PEQs revisats i actualitzats amb indicadors recollits i analitzats i accions de millora vinculades quan ha estat necessari segons els resultats obtinguts.

## 5. Processos documentals

Des dels inicis de l'etapa de l'equip deganal, a finals del 2019, el funcionament de la documentació de la Comissió de Qualitat de Ciències de la Terra ha funcionat amb espais compartits, que van passar d'un gestor personal (*OneDrive*) propietat de la cap de la SED, a un gestor documental disponible en el Núvol de la UB. En el *Sharepoint* s'organitzen i s'arxiven la informació i documentació generada pel SAIQU i hi tenen accés els membres de la Comissió de Qualitat i l'equip deganal. El tècnic/a de Qualitat i el/la VD de Qualitat es responsabilitzen de l'activació, gestió i supervisió del *Sharepoint* i garanteixen l'arxivament de la darrera versió, i de tot l'històric de versions. El/la VD de Qualitat atorga els permisos d'accés als o a les responsables dels PEQ i de la documentació, i als o a les agents que es consideri necessari per la seva implicació en el procés.

Tot i el correcte funcionament i operativitat del SharePoint de la Comissió de Qualitat, en la darrera revisió del SAIQU—CCTerra es va posar de manifest que no es disposava d'un protocol específic escrit que expliqués el funcionament de la recollida, anàlisi, sistematització i identificació de la documentació de tota la informació associada al SAIQU. Fruit d'aquesta anàlisi es van fer tres propostes de millora:

- **PM-REVS-10:** Redacció del PEQ sobre gestió documental. Així doncs, s'ha elaborat un procediment específic, el PEQ 160 *Gestió documental del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU)*, que descriu com es recull i gestiona la documentació vinculada amb el SAIQU del centre. Com a criteris generals per a la gestió de la documentació s'han establert: 1) El responsable del document o del procés és qui controla la versió de la documentació i dels seus canvis. 2) Tota la documentació del SAIQU disposa d'un històric de versions en el que s'indica el número de la versió amb els canvis que s'han realitzat. 3) La documentació derivada del sistema de qualitat s'arxiva al gestor documental del SAIQU, a excepció d'aquella que disposa d'aplicacions informàtiques específiques per a la seva gestió i arxiu. 4) La darrera versió del document es publica al web de la Facultat a la seva pàgina de Qualitat accessible des de la pàgina principal.

La documentació associada al Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat de la Facultat inclou: 1) *Manual de Qualitat*: document que descriu el sistema d'assegurament de la qualitat de la Facultat. La responsabilitat recau en: VD Qualitat, tècnic/a de Qualitat, comissió de qualitat, equip deganal. 2) *Política de Qualitat*: document en el que es defineix del compromís de la Facultat amb la qualitat. La responsabilitat recau en: equip deganal. 3) *Pla Director*: document que descriu la gestió estratègica del centre amb els objectius marcats per àrees de gestió específiques i transversals i que te en compte els principals grups d'interès del centre. La responsabilitat recau en: equip deganal. 4) *Processos específics de qualitat (PEQ)*: fitxa del procés amb la descripció dels responsables, accions, indicadors, etc... Cada procés està codificat i llurs relacions queden descrites al mapa de processos. Els indicadors i les evidències documentades van codificades seguint allò descrit al PEQ 160. La responsabilitat recau en: responsable del procés. 5) *Informes de revisió del SAIQU*: Informes resultants de la revisió del SAIQU. La responsabilitat recau en: VD Qualitat, tècnic/a de Qualitat. 6) *Pla de Millora*: document que recull les accions de millora proposades en els processos d'avaluació interna (seguiment) i avaluació externa (acreditació). La responsabilitat recau en: VD Qualitat, tècnic/a de Qualitat,

responsables de les titulacions. 7) *Evidències documentals*: documentació vinculada als PEQs, al Pla Director o al Pla de Millores que permet vetllar pel seguiment i la qualitat d'aquests processos, tot mostrant la informació per al retiment de comptes, evidenciar les revisions i la traçabilitat d'aquestes revisions. La responsabilitat de la recollida de la documentació recau en: responsable del PEQ, equip deganal, comissió de Qualitat, respectivament. 8) *Quadre de Comandament*: Eina de suport del funcionament del SAIQU—CCTerra que centralitza els valors dels indicadors relacionats amb els processos de docència-aprenentatge i del Pla Director i permet la seva revisió, anàlisi i seguiment. La responsabilitat de la recollida dels indicadors dels processos recau en el responsable de cada PEQ i la del Pla Director en l'equip deganal.

- **PM-REVS-11**: Creació d'un SharePoint repositori per al SAIQU i sistematització-identificació de la documentació. De fet, el SharePoint ja existeix com a tal, el que s'ha fet és incloure noves carpetes: 1) Carpeta per a l'arxivament de les evidències codificades organitzades per cursos i codificacions per ensenyaments si escau. 2) Carpeta on es gestiona el Quadre de Comandament, tant dels resultats dels indicadors del processos com del Pla Director. 3) Carpeta amb les versions del Pla Director.
- **PM-REVS-12**: Redacció del Manual de Qualitat. A l'anterior revisió es va posar de manifest la manca d'aquest tipus de document bàsic. El Manual conté la seva presentació, l'explicació sobre la seva organització i responsabilitats, així com de la seva estructura, en especial els processos que el conformen i que descriuen les accions associades a la implantació, revisió i millora de les titulacions de graus i màsters de la Facultat. Es va aprovar el 25 d'abril de 2023 i és d'accés públic a través del web del centre.

## 6. Quadre de comandament

Com es va posar de relleu en el darrer informe, la Facultat a través de la seva Comissió de Qualitat fa el seguiment dels resultats de les seves titulacions i altres serveis a través d'un sistema de gestió i emmagatzematge de dades ([ESPAI VSMA](#)) i més actualment d'un quadre de comandament (BI: [Business Intelligence](#)) com a eina de suport que centralitza la major part de les dades i indicadors relacionats amb els processos de docència–aprenentatge gestionada per l'APQUB. A més d'aquestes eines, la Facultat també ha comptat amb dades pròpies generades a partir d'enquestes *ad hoc*, fet que ha posat de relleu com a punt fort la comissió d'avaluació externa del grau en Geologia. Tanmateix, a la darrera revisió es va posar en evidència que el centre no disposava d'un quadre de comandament propi que inclogués tots els indicadors descrits als processos del SAIQU i que permetés a la vegada fer la recollida de les dades sistematitzada i fer l'anàlisi dels indicadors .

A continuació es descriu l'estat de l'assoliment de les propostes de millora de l'informe de revisió anterior:

- **PM-REVS-13:** Registre dels responsables de la introducció de dades VSMA i data d'actualització del document. La VD de Qualitat ja disposava d'una eina informàtica, en Excel, que permetia visualitzar els resultats de l'avaluació externa dels processos VSMA dels títols universitaris de la Facultat per tal de fer-ne el seguiment (vida). Actualment, el que s'ha fet és actualitzar-lo introduint les persones responsables de la gestió de l'eina i la data de la darrera actualització ([Annex 1](#)).
- **PM-REVS-14:** Creació de l'eina per a la recollida dels indicadors dels PEQs, en la qual constin les dades reals i els objectius a assolir a cada procés. De fet, aquesta proposta està molt lligada a la PM-REVS-12 i a la PM-REVS-15. Un cop analitzada la necessitat de la formalització de l'eina, la tècnica de qualitat va crear el Quadre de Comandament amb el llista d'indicadors associats a cada PEQ, el valor d'acceptació i el valor meta, el responsable de l'adquisició de les dades i de la valoració, els terminis en què s'avalua l'indicador, la font proveïdora de la dada i els valors assolits durant els quatre darrers cursos (2019-20 a 2022-23). El Quadre de Comandament a més de garantir el grau d'assoliment dels objectius definits en els PEQs també inclou la recollida dels indicadors relacionats amb el Pla Director pe tal d'incidir, si cal, en la presa de decisions de l'equip de govern de la Facultat. El Quadre de Comandament és un document viu que a la finalització de cada curs (o final de mandat) recull els resultats obtinguts i n'analitza les causes de possibles deficiències i ajuda en la formulació de propostes de millora.
- El [Quadre de Comandament](#) és d'accés públic a través del web del centre.

### 6.1. Anàlisi de l'assoliment dels indicadors del Quadre de Comandament

La Facultat de Ciències de la Terra te actualment 107 indicadors formulats: 45 estan lligats al Pla Director i 62 als processos de qualitat que es gestionen des d'un únic Quadre de Comandament.

Per al **Pla Director** s'ha calculat el grau d'assoliment dels objectius marcats tenint en compte el moment de l'elaboració d'aquest informe, a mig any de la finalització del mandat, i no s'han comptabilitzat aquells casos en que les dades no han estat disponibles. Així, s'han assolit el 94,29%, dels quals la major part han aconseguit el valor meta (71%), un 26% es troben entre el valor d'acceptació i el de meta i un indicador no s'ha assolit (3%). Aquest indicador (IN\_PD\_08. Nombre de convocatòries de renovació de material) s'ha considerat que en lloc de convocatòries



específiques amb fons propis de la Facultat, la renovació del material docent s'hauria de vehicular mitjançant ajuts directes o cofinançaments segons les peticions dels diferents agents de la Facultat (deganat, responsables d'ensenyaments, direccions de departament) i valorades per l'equip directiu de la Facultat.

L'anàlisi i justificació de la totalitat d'indicadors del Pla Director durant el període 2019-21 a 2022-23 es recullen a l' [annex 2](#).

Per altra banda, els indicadors associats als **processos** sumen un total de 62. En aquest cas, no considerem oportú calcular el grau d'assoliment dels objectius ja que les dades (indicadors) no estan actualitzades al sistema de recollida de dades (enquestes de satisfacció del GTR i altres) a l'hora de fer l'anàlisi per a aquest informe i no seran públiques fins a finals d'any o més endavant. Per això, s'ha fet una valoració de l'evolució del grau d'assoliment en els cursos 2019-20, 2020-21 i 2021-22. Es posa de manifest que hi ha hagut un progressiu augment del grau d'assoliment, passant dels 83,87% al 97,01%. Aquests resultats es consideren molt satisfactoris, i més si es té en compte que un 34% corresponen a valors meta, un 63% es troben entre el valor d'acceptació i el de meta i sols un 3% dels indicadors mostren un valor per sota del valor d'acceptació. Aquest valor fa referència a l'indicador IN\_PEQ 150\_07. Percentatge de professorat involucrat en projectes d'innovació docent. Tanmateix, aquesta dada s'ha vist millorada en el curs 2022-23 amb la presència d'un nou [grup d'innovació docent](#) que ha fet incrementar el grau d'assoliment en un 87,7%.

L'anàlisi i justificació de la totalitat d'indicadors relacionals amb els processos durant el període 2019-21 a 2022-23 es recullen a l'[annex 3](#).

## 7. Informació pública i retiment de comptes

Tal i com s'ha remarcat en successius informes de seguiment i acreditació, d'acord amb la Política i objectius de qualitat de la Facultat, la transparència i el bon govern són essencials per garantir la credibilitat i la confiança envers la nostra institució. La Facultat de Ciències de la Terra s'ha dotat d'instruments necessaris per assegurar l'accés a la informació pública a l'alumnat, als graduats/des i a les parts interessades i al públic en general (web, pantalles TV, correu electrònic, xarxes socials, panells informatius ubicats al hall de la Facultat, fulletons). Es demostra que el centre és molt sensible a aquest aspecte, tal i com s'evidencia dels resultats en la darrera acreditació del títol del grau en Geologia en que el comitè externa va valorar en progrés vers a l'excel·lència la informació pública actualitzada sobre els resultats acadèmics i de satisfacció adreçada als diferents grups d'interès. Així en el darrer informe de revisió es varen proposar quatre propostes de millora que es justifiquen a continuació el seu assoliment.

- **PM-REVS-15:** Revisió del PEQ 140. Aquest procediment [Gestió i actualització de la informació pública](#) es va revisar per posar especial èmfasi en si escau que el centre disposi d'un/a responsable que vetlli perquè la informació pública sigui veraç, completa i actualitzada. Atenent a l'àmplia diversitat d'ítems i la necessitat d'un grau de coneixement profund de cada temàtica, la comissió de qualitat s'han mantingut en què cada responsable de titulació, de mobilitat internacional, de pràctiques en empreses, de postgrau, del web del centre, de xarxes socials, coordinador/a de doctorat, comissió acadèmica de centre, SED, VD de qualitat, tècnic/a de qualitat, departament i/o l'equip deganal és responsable de revisar i actualitzar els continguts del seu àmbit.

En la redacció del procediment ha clarificat els diferents àmbits d'interès i els seus responsables. Aquests àmbits són:

- Informació pública al web: 1) Informació acadèmica i administrativa sobre titulacions; 2) Altra informació acadèmica d'interès per a l'alumnat; 3) Informació sobre el sistema d'assegurament de la qualitat del centre; 4) Informació sobre activitats de divulgació de la Facultat; 5) Informació sobre estructura i activitat global del centre.
  - Informació específica: 1) fulletons i targetons publicitaris; 2) vídeos promocionals de les titulacions oficials.
  - Altres canals d'informació: 1) campus virtual; 2) pantalles TV; 3) correu electrònic; 4) xarxes socials
- **PM-REVS-16:** Codificació i formalització de la recollida i documentació de les evidències referents a la informació pública. Lligat a la redacció del PEQ 140 *Gestió i actualització de la informació pública*, s'ha inclòs com a novetat en el procés una fitxa de revisió dels continguts del web de les titulacions que permet mostrar la revisió i millora contínua de la informació pública relacionada amb les titulacions (es pot consultar a l'annex del [PEQ 140](#)). Un cop elaborada tota la documentació SAIQU (Quadre de Comandament, recollida d'evidències i Manual de Qualitat) es farà pública. Novament, lligat a la redacció del PEQ 140 *Gestió i actualització de la informació pública*, a l'àmbit Informació sobre el sistema d'assegurament de la qualitat del centre, la VD de Qualitat i/o la tècnica de qualitat són les responsables d'assegurar-ne la publicitat de tota la documentació del SAIQU—CCTerra.

- **PM-REVS-17:** Revisió del PEQ 100 per adaptar-lo a nivell de procés. A la darrera revisió, el diagnòstic va ser no es disposava d'un mecanisme per potenciar l'ús de la bústia i que, en aquest sentit, es revisaria el PEQ 100 *Gestió de queixes i suggeriments*. El 24 de gener de 2023 es va aprovar el procediment que havia estat revisat i redactat pel secretari de la Facultat. En relació a la versió anterior, PEQ 100 v2, s'han especificat millor els canals de d'atenció de peticions que són: 1) Bústia de queixes i suggeriments del web del centre (accés al formulari electrònic); 2) Instància genèrica adreçada a través de la seu electrònica UB; 3) Correu electrònic adreçat directament a òrgans, càrrecs o la SED; 4) Petició verbal expressada en les reunions d'òrgans col·legiats de la Facultat. S'ha establert també que el degà/na n'és el màxim responsable d'aquest procés.

Aquests processos es troben desplegats i implementats al centre de manera que permeten garantir que la informació que es publica està actualitzada i és completa per poder fer també un correcte retiment de comptes al diversos grups d'interès. Així mateix, s'assegura que aquests col·lectius disposen d'un espai per poder expressar les seves queixes o suggeriments i que aquests són gestionats i atesos pel centre de manera sistematitzada.

## 8. Accions de millora del SAIQU del centre

### 8.1. Propostes de millora curs 2020-21

A l'informe de revisió del SAIQU—CCTerra anterior es varen proposar 17 propostes de millora per millor l'eficàcia, gestió i actualització del SAIQU en el mar de la certificació i acreditació institucional. Totes les propostes han estat assolides a la data de la redacció d'aquest informe i estan integrades al Pla de Millores de Centre ([annex 4](#)).

### 8.2. Propostes de millora curs 2021-22 i 2022-23

Atenent a aquesta revisió i amb l'horitzó de la certificació, es proposen les accions següents de millora i que es poden trobar més detallades a [annex 5](#):

Eix	Codi de la millora	Diagnòstic	Acció de millora
2	PM-REVS-18	L'IN_PD_08 Nombre de convocatòries de renovació de material docent finançades amb fons propis de polítiques de la Facultat no es considera apropiat per justificar l'objectiu estratègic 1.5 del Pla Director (Mantenir actualitzat l'equipament docent de la Facultat).	Reformulació o supressió de l'indicador.
2	PM-REVS-19	S'ha posat de manifest que l'indicador IN_PD_14 (associat a l'objectiu 2.1. de l'àrea de recerca i transferència de coneixement) del PD no contempla altres vies de finançament fora la Facultat.	Revisió de la formulació d'aquest indicador per tal de fer-lo més obert a altres fonts de finançament.
2	PM-REVS-20	L'evidència EV_PEQ_012_04 Informe de seguiment del PD ha d'estar vinculada a l'informe de revisió del SAIQU-CCTerra enlloc de figurar com a evidència independent	Substitució del codi EV_PEQ_012_04 per EV_PEQ_011_05 corresponent a l'informe de revisió de SAIQU
4	PM-REVS-21	S'ha comprovat que la formulació de l'indicador IN_PEQ_050_04 Nombre d'entitats col·laboradores amb convenis signats no és apropiat.	Justificació de la VD Acadèmica a la Comissió de Qualitat de la proposta de canvi per a la seva valoració.
4	PM-REVS-22	S'ha comprovat que els valors d'assoliment i meta de l'indicador IN_PEQ_070_03 Percentatge d'estudiants amb la màxima satisfacció (puntuació 5 en una escala de 1 – 5) per les TECTEs a la pregunta "Ha estat una activitat útil" no s'adequa a la realitat del centre (assoliment: 50; meta: 75).	Justificació de la VD Acadèmica a la Comissió de Qualitat de la proposta de canvi per a la seva valoració.
4	PM-REVS-23	El centre no disposa de la redacció d'un procés sistematitzat de com gestiona la provisió de places de personal acadèmic de la Facultat.	Redacció d'un nou PEQ si escau sobre provisió de places de PDI.
4	PM-REVS-24	Es detecta una errada tipogràfica en la redacció de l'indicador del PEQ_060_03.	Revisió el PEQ 060 i fer la correcció.
4	PM-REVS-25	Les evidències associades al PEQ 120 de Gestió i millora dels servis (EV_PEQ_120_01, 02 i 03) presenten dificultat de recollida perquè formen part del sistema d'arxivament intern de la UB.	Revisar la conveniència de mantenir aquestes evidències associades al procés o descriure'n d'altres.

4	PM-REVS-26	La revisió sistematitzada de cada procés PEQ seria més eficient amb una fitxa de revisió en forma de <i>checklist</i> .	Elaboració d'una fitxa informatitzada en format <i>checklist</i> de revisió dels PEQs.
4	PM-REVS-27	La revisió sistematitzada de la revisió de totes les seves dimensions del SAIQU-CCTerra seria més eficient amb una fitxa informatitzada.	Elaboració d'una fitxa informatitzada de revisió del SAIQU-CCTerra.

## 9. Evidències documentades associades a l'informe de Revisió del SAIQU

- Informe revisió del SAIQU curs 2020-21 [informe 2020-21](#)
- PEQ 011 [Gestió i revisió del SAIQU-CCTerra](#)
- [Pla Director 2019-23](#)
- [web](#) del centre
- [taula descriptiva amb els indicadors](#)
- PEQ 012 [Disseny i Gestió del Pla Director de la Facultat de Ciències de la Terra](#)
- [Mapa de Processos](#)
- PEQ 150: [Gestió de la formació i avaluació del professorat](#)
- PEQ 160: [Gestió documental del sistema d'assegurament intern de la qualitat \(SAIQU\).](#)
- [Espai VSMA](#)
- Espai [Business Intelligence](#)
- [Quadre de Comandament](#)
- [grup d'innovació docent](#) de la Facultat de Ciències de la Terra
- PEQ 010: [Disseny i gestió de la Política de Qualitat de la Facultat de Ciències de la Terra.](#)
- PEQ 020: [Disseny, aprovació i verificació de títols oficials de grau i màster en el marc VSMA](#)
- PEQ 021: [Seguiment i millora de títols oficials de grau i màster en el marc VSMA](#)
- PEQ 022: [Modificació de títols oficials de grau i màster en el marc VSMA](#)
- PEQ 023: [Acreditació de títols oficials de grau i màster en el marc VSMA](#)
- PEQ 024: [Supressió i extinció de títols oficials de grau i màster en el marc VSMA](#)
- PEQ 030: [Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació de l'alumnat de grau.](#)
- PEQ 040: [Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació de l'alumnat de màster.](#)
- PEQ 050: [Orientació a l'alumnat.](#)
- PEQ 060: [Desenvolupament dels ensenyaments de grau i màster: metodologia i avaluació d'aprenentatges.](#)
- PEQ 061: [Treball de fi de grau i treball de fi de màster.](#)
- PEQ 070: [Gestió de les pràctiques externes.](#)
- PEQ 080: [Gestió de la mobilitat internacional de l'alumnat.](#)
- PEQ 090: [Gestió de la mobilitat nacional de l'alumnat.](#)
- PEQ 100: [Gestió de queixes i suggeriments.](#)
- PEQ 110: [Gestió i millora dels recursos materials i instal·lacions.](#)
- PEQ 120: [Gestió i millora dels serveis.](#)
- PEQ 130: [Recollida d'informació i anàlisi dels resultats.](#)
- PEQ 140: [Gestió i actualització de la informació pública.](#)

# ANNEXOS

## Annex 1. Eina de seguiment dels processos VSMA de les titulacions de la Facultat de Ciències de la Terra (VIDA)

### HISTÒRIC DE PROCESSOS VSMA

Responsables: Tècnica de Qualitat i VD Qualitat  
data actualització: 30 de maig de 2023

### FACULTAT CIÈNCIES DE LA TERRA

GRAU EN GEOLOGIA													
Verificació pla d'estudis						Acreditació				Modificació		Acreditació	
Registre electrònic al Ministerio de Educación	Avaluació d'ANECA	Resolució d'ANECA	Resolució Consejo de Universidades	Consejo de ministros	Publicació BDE	Avaluació d'AQU (CAE) IPAE	Avaluació d'AQU IPA	Avaluació d'AQU (CAE) IDAE	Avaluació d'AQU IDA	Avaluació d'AQU (CAE) IPAE	Avaluació d'AQU IPA	Avaluació d'AQU (CAE) IDAE	Avaluació d'AQU IDA
Entrada sol·licitud de verificació Pla d'Estudis	Informe amb requeriment de modificacions	Informe favorable	Verifica en sentit positiu	Estableix el caràcter oficial	CODI RUCT: 250278 RAIAA CONOCIMIENTO Ciencias 14/3/2012	Informe favorable	Informe favorable	resposta a les al·legacions Informe favorable	resposta a les al·legacions Informe favorable	Informe amb requeriment de modificacions	Informe favorable	Informe favorable	Informe favorable
31/7/2008		9/2/2009	3/3/2009	22/7/2011			24/10/2010	1/2/2017	10/3/2017	15/5/2016	3/7/2016	1/3/2023	27/4/2023
						c1, c2, c3, c5 se alcanza c4, c5, c6 en progrés a la excel·lència	c1, c2, c3, c5 se alcanza c4, c5, c6 en progrés a la excel·lència	c1, c2, c3, c5 se alcanza c4, c5, c6 en progrés a la excel·lència	Acreditat en progrés a l'excel·lència	Acreditat en progrés a l'excel·lència	Acreditat en progrés a l'excel·lència	Acreditat en progrés a l'excel·lència	Acreditat en progrés a l'excel·lència

GRAU EN CIÈNCIES DEL MAR														
Verificació pla d'estudis						Acreditació				Modificació		Acreditació		
Registre electrònic al Ministerio de Educación	Informe previ emès per AQU	Informe emès per AQU	Resolució Consejo de Universidades	Consejo de ministros	Publicació BDE	Avaluació d'AQU	Avaluació d'AQU (CAE) IPAE	Avaluació d'AQU IPA	Avaluació d'AQU (CAE) IDAE	Avaluació d'AQU IDA	Avaluació d'AQU (CAE) IPAE	Avaluació d'AQU IPA	Avaluació d'AQU (CAE) IDAE	Avaluació d'AQU IDA
Entrada sol·licitud de verificació Pla d'Estudis	Informe amb requeriment de modificacions	Informe favorable	Verifica en sentit positiu	Estableix el caràcter oficial	CODI RUCT: 2503183 RAIAA CONOCIMIENTO Ciencias 14/10/2016	Informe favorable	Informe favorable	Informe favorable	Informe favorable	Informe favorable	Informe favorable	Informe favorable	Informe favorable	
21/1/2015	2/4/2015	16/5/2015	10/7/2015	14/10/2016			27/2/2020	30/5/2021	13/5/2021	15/7/2021*	13/5/2021	23/5/21 per AQUUB		
								c1, c2, c3 se alcanza c4, c5, c6 en progrés a l'excel·lència	Acreditat en progrés a l'excel·lència	c1, c2, c3 se alcanza c4, c5, c6 en progrés a l'excel·lència	Acreditat en progrés a l'excel·lència	c1, c2, c3 se alcanza c4, c5, c6 en progrés a l'excel·lència	Acreditat en progrés a l'excel·lència	

\* no es un error surt així a l'informe

MASTER RECURSOS MINERALS I RISCOS GEOLÓGICOS														
Verificació pla d'estudis						Acreditació				Modificació		Acreditació		
Registre electrònic al Ministerio de Educación	Informe previ emès per AQU	Informe emès per AQU	Resolució Consejo de Universidades	Consejo de ministros	Publicació BDE	Avaluació d'AQU	Avaluació d'AQU (CAE) IPAE	Avaluació d'AQU IPA	Avaluació d'AQU (CAE) IDAE	Avaluació d'AQU IDA	Avaluació d'AQU (CAE) IPAE	Avaluació d'AQU IPA	Avaluació d'AQU (CAE) IDAE	Avaluació d'AQU IDA
Entrada sol·licitud de verificació Pla d'Estudis	Informe amb requeriment de modificacions	Informe favorable	Verifica en sentit positiu	Estableix el caràcter oficial	CODI RUCT: 4313351 RAIAA CONOCIMIENTO Ciencias 10/10/2014	Informe amb requeriment de modificacions	Informe favorable	Informe favorable	Informe favorable	Informe favorable	Informe favorable	Informe favorable	Informe favorable	
28/12/2011	29/5/2012	17/7/2012	19/9/2012	20/9/2013		4/7/2014	31/7/2014	7/7/2016	24/10/2016	12/2/2017	19/3/2017	30/6/2021	15/7/2021	
								c1, c2, c3 se alcanza c4, c5, c6 en progrés a l'excel·lència	c4 se alcanza con calidad	c1, c2, c3 se alcanza c4, c5, c6 en progrés a l'excel·lència	c1, c2, c3 se alcanza c4, c5, c6 en progrés a l'excel·lència	Acreditat en progrés a l'excel·lència	c1, c2, c3 se alcanza c4, c5, c6 en progrés a l'excel·lència	

\* no es un error surt així a l'informe

MASTER GEOLOGIA I GEOFÍSICA DE RESERVORIS														
Verificació pla d'estudis						Acreditació				Modificació		Acreditació		
Registre electrònic al Ministerio de Educación	Informe previ emès per AQU	Informe emès per AQU	Resolució Consejo de Universidades	Consejo de ministros	Publicació BDE	Avaluació d'AQU (CAE) IPAE	Avaluació d'AQU (CAE) IDAE	Avaluació d'AQU IPA	Avaluació d'AQU (CAE) IDAE	Avaluació d'AQU IDA	Avaluació d'AQU (CAE) IPAE	Avaluació d'AQU IPA	Avaluació d'AQU (CAE) IDAE	Avaluació d'AQU IDA
Entrada sol·licitud de verificació Pla d'Estudis	Informe amb requeriment de modificacions	Informe favorable	Verifica en sentit positiu	Estableix el caràcter oficial	CODI RUCT: 4313348 RAIAA CONOCIMIENTO Ciencias 10/10/2014	Informe favorable	Informe favorable	Informe favorable	Informe favorable	Informe favorable	Informe favorable	Informe favorable	Informe favorable	
28/12/2011	24/5/2012	17/7/2012	19/9/2012	20/9/2013		7/7/2016	24/10/2016	12/2/2017	19/3/2017	30/6/2021	15/7/2021	13/9/2021	15/7/2021*	
								c1, c2, c3 se alcanza c4, c5, c6 en progrés a l'excel·lència	c4 se alcanza con calidad	c1, c2, c3 se alcanza c4, c5, c6 en progrés a l'excel·lència	Acreditat en progrés a l'excel·lència	c1, c2, c3 se alcanza c4, c5, c6 en progrés a l'excel·lència	Acreditat en progrés a l'excel·lència	

\* no es un error surt així a l'informe

MASTER CIENCIA I GESTIÓ INTEGRAL DE L'AIGUA														
Verificació pla d'estudis						Acreditació				Modificació		Acreditació		
Registre electrònic al Ministerio de Educación	Informe previ emès per AQU	Informe emès per AQU	Resolució Consejo de Universidades	Consejo de ministros	Publicació BDE	Avaluació d'AQU (CAE) IPAE	Avaluació d'AQU (CAE) IDAE	Avaluació d'AQU IPA	Avaluació d'AQU (CAE) IDAE	Avaluació d'AQU IDA	Avaluació d'AQU (CAE) IPAE	Avaluació d'AQU IPA	Avaluació d'AQU (CAE) IDAE	Avaluació d'AQU IDA
Entrada sol·licitud de verificació Pla d'Estudis	Informe amb requeriment de modificacions	Informe favorable	Verifica en sentit positiu	Estableix el caràcter oficial		Informe favorable	Informe favorable	Informe favorable	Informe favorable	Informe favorable	Informe favorable	Informe favorable	Informe favorable	
	29/5/2018	18/10/2018	27/1/2018	13/5/2020	22/7/2020	20/12/2022	senyal de digitaturs AQUUB l'arxa 13/2/23	15/2/2023	16/2/2023					
						c1, c2, c3, c4, c5, c6 se alcanza	c1, c2, c3, c4, c5, c6 se alcanza	c1, c2, c3, c4, c5, c6 se alcanza	c1, c2, c3, c4, c5, c6 se alcanza	c1, c2, c3, c4, c5, c6 se alcanza				

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Plan Ciències del Mar	V						V	A		M		M	A <sup>***</sup>		
grau en Ciències del Mar															A <sup>***</sup>
grau en Ciències del Mar				V											A
grau en Ciències del Mar				V											
grau en Ciències del Mar									A <sup>***</sup>						
grau en Ciències del Mar									A <sup>***</sup>						

01/09/2023 11:00

## Annex 2. Anàlisi i justificació del Quadre de Comandament referent als indicadors del Pla Director durant el període 2019-21 a 2022-23

### QUADRE DE COMANDAMENT SAIQU—CCTERRA

#### Ciències de la Terra 2019—2023

**Indicadors PD:** recollida anual o final del mandat (segons ho estableixi el termini)

No s'assoleix el valor acceptació

**Indicadors dels PEQs:** anuals (excepte el del PEQ.010 de Política de Qualitat)

S'assoleix el valor acceptació

n.a.: no aplicable, bé perquè aquell any no s'havia de recollir la dada o bé perquè no es disposa de la informació

S'assoleix el valor meta

actualització 30 de maig de 2023

No aplica

### PLA DIRECTOR—Ciències de la Terra

#### ÀREES ESPECÍFIQUES

##### 1. ÀREA ACADÈMICA

INDICADORS PLA DIRECTOR	VALOR ACCEPTACIÓ	VALOR META	CURS 2019-2020	CURS 2020-2021	CURS 2021-2022	CURS 2022-2023	JUSTIFICACIÓ / ANÀLISI
IN_PD_01. Percentatge d'accés en primera opció_Grau Geologia.	70%	80%	85%	71%	71%	90%*	Resultat molt satisfactori ja que assoleix el valor meta en el curs 2022-23. S'han realitzat accions per millorar les ponderacions de l'assignatura Ciències de la Terra i el Medi Ambient del batxillerat que, segons l'anàlisi que s'ha fet amb el professorat de Secundària, és part del problema de que els estudiants de batxillerat no s'apunten a l'assignatura de Ciències de la Terra. També s'han fet gestions amb el rectorat per incrementar el nombre de professorat a secundària amb formació de Geologia (s'està mirant de reservar places al màster de secundària per a geòlegs, que tenen notes més baixes i es queden sovint fora del màster o de que es ponderi amb la nota mitjana del seu ensenyament). Per tal de que la matèria de Ciències de la Terra sigui més coneguda i generi més interès, s'han realitzat diverses accions de divulgació de la geologia.
IN_PD_01. Percentatge d'accés en primera opció_Grau CCM.	70%	80%	90%	77%	66%	98,3%*	Resultat molt satisfactori ja que assoleix el valor meta en el curs 2022-23, tot i que en el curs 2021-22 hi va haver una davallada que s'ha recuperat. Aquesta davallada pot estar relacionada amb la pujada de notes de tall dels darrers anys. Alumnes amb notes de tall > 10 que no entren a la seva primera opció (Biotec, Biomedicina, Veterinària, Biologia) sovint posen com a segona i tercera opció Ciències del Mar, desplaçant als que volen matricular-se d'aquest títol en primera opció que acostumen a tenir notes en torn del 9.
IN_PD_02. Nombre alumnat matriculat al primer curs_Màster GGR.	>10	20	14	11	13	13	Tot i assolir els valors d'acceptació, i per tant essent els resultats acceptables (i semblants o superant els de la resta d'universitats espanyoles), s'han iniciat noves accions per millorar els indicadors, com ara accions de difusió d'aquest màster en canals internacionals (webs de pagament especialitzades d'informació de màsters de Ciències de la Terra). S'estan preparant modificacions substancials en aquest títol per fer-lo més atractiu i no centrar-lo tant com fins ara als reservoris de petroli i de gas.
IN_PD_02. Nombre alumnat matriculat al primer curs_Màster RMRG.	>10	20	18	11	14	22	Resultat molt satisfactori malgrat les restriccions post-COVID que limitava el nombre d'inscrits va tenir resultats en el valor d'acceptació, i ara ja en el curs 2022-23 ja ha superat el valor meta.
IN_PD_02. Nombre alumnat matriculat al primer curs_Màster CGIA.	>10	20	11	17	11	11	Resultat molt satisfactori en el valor d'acceptació, malgrat les restriccions post-COVID que limitaven la mobilitat i per tant el nombre d'inscrits. En el curs 2022-23, tot i assolir els valors d'acceptació, i per tant essent els resultats acceptables (i semblants o superant els de la resta d'universitats espanyoles), s'han iniciat noves accions per millorar els indicadors, com ara accions de difusió d'aquest màster en canals internacionals (webs de pagament especialitzades d'informació de màsters de Ciències de la Terra). També s'ha instaurat una sessió de Jornada de Portes obertes amb èxit de participació (la primera es va fer de cara al curs 2022-23).
IN_PD_03. Nombre de títols modificats o verificats.	1	2	n.a.	2	n.a.	2	Resultat molt satisfactori ja que se supera el valor meta.
IN_PD_04. Percentatge d'accions realitzades.	60%	100%	100% (3/3)	100% (3/3)	100% (3/3)	100% (3/3)	Resultat molt satisfactori ja que s'assoleix en tots els cursos el valor meta.
IN_PD_05. Nombre d'accions assolides durant el mandat.	3	5	3	3	4	6	Resultat molt satisfactori ja que se supera amb escreix el valor meta a final de mandat.
IN_PD_06. Percentatge d'aulas amb les TIC modernitzades.	50%	75%	n.a.	n.a.	n.a.	83%	Resultat molt satisfactori ja que se supera amb escreix el valor meta a final de mandat.
IN_PD_07. Percentatge de microscopis i lupes binoculars renovats amb fons externs.	10%	20%	n.a.	n.a.	n.a.	58%	Resultat molt satisfactori ja que se supera amb escreix el valor meta a final de mandat.
IN_PD_08. Nombre de convocatòries de renovació de material docent finançades amb fons propis de polítiques de la Facultat.	una trienal	una biennal	n.a.	n.a.	n.a.	0	El resultat d'aquest indicador no és satisfactori. Tot i que no s'ha arribat a la fi del mandat per valorar l'assoliment d'aquest índex, mantenir un convocatòria cada dos o tres anys per renovar material docent es considera que, a la vista de l'experiència amb la gestió de la COVID, en lloc de convocatòries específiques amb fons propis de la Facultat, la renovació del material docent s'hauria de vehicular mitjançant ajuts directes o cofinançaments segons les peticions dels diferents agents de la Facultat (deganat, responsables d'ensenyaments, direccions de departament) i valorades per l'equip directiu de la Facultat. Aquest model de gestió és el que va donar excel·lents resultats dels IND_PD_06 i IND_PD_07.
IN_PD_09. Percentatge de professorat involucrat en projectes d'innovació docent.	35%	50%	32,5% (27/83)	42,5% (37/87)	29,5% (26/88)	37,7% (79/90)	Resultat molt satisfactori ja que se supera el valor meta en el darrer curs. L'evolució de la Facultat en aquest sentit ha estat molt positiva tot i que no s'ha concretat fins al darrer curs en què s'ha posat en marxa un nou grup d'innovació docent que ha inclòs a molts professorat del departament de Dinàmica de la Terra i de l'Oceà que amb anterioritat tenia una participació en projectes d'innovació docent molt més irregular. Aquest Grup assegura la continuïtat i involucració d'un nombre molt elevat de PDI de la facultat d'ara en endavant.
IN_PD_10. Nombre de grups d'innovació docent a la Facultat.	1	2	2	2	3	3	Resultat molt satisfactori ja que s'assoleix en tots els cursos el valor meta, i en els dos darrers se supera.
IN_PD_11. Nombre de cursos de formació continuada realitzats pel professorat a l'any_professorat centre	10	20	28	32	28	n.a. (12)	Resultat molt satisfactori ja que se supera el valor meta.
IN_PD_11. Nombre de cursos de formació continuada realitzats pel professorat a l'any_professorat ensenyaments	10	20	54	65	51	n.a. (30)	Resultat molt satisfactori ja que se supera amb escreix el valor meta en cada curs analitzat.



2. ÀREA DE RECERCA I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT							
IN_PD_12. Percentatge de PDI a temps complet pertanyent a grups de Recerca Consolidats.	60%	90%	n.a.	n.a.	n.a.	90,8% (69/76)	Resultat molt satisfactori ja que se supera el valor meta.
IN_PD_13. Percentatge de PDI a temps complet pertanyent a Instituts de Recerca de la UB.	50%	70%	n.a.	n.a.	n.a.	72,4% (55/76)	Resultat molt satisfactori ja que se supera el valor meta.
IN_PD_14. Nombre de convocatòries realitzades de la Facultat per a la renovació de material inventariable de suport a la recerca.	1 biennalment	1 anualment	n.a.	1	2	1	Resultat satisfactori, s'està aconseguint una convocatòria anual. Tanmateix, fora bo revisar la formulació d'aquest indicador per tal de fer-lo més obert a altres fonts de finançament.
IN_PD_15. Variació dels inputs (€) de fons de recerca competitius a les diferents convocatòries del Ministeri, Europees, etc. (en termes de la mitjana dels darrers 3 anys).	no reduir més d'un 5%	mantenir o incrementar la mitjana	-6,8 (1,14 M€)	+1,1% (1,15 M€)	+14,7% (1,32 M€)	n.a.	Resultat satisfactori encara que presenta una variació destacada entre un curs i el següent, que en part es pot justificar per les dinàmiques dels grups investigadors i la durada dels projectes.
IN_PD_16. Variació dels outputs de la Facultat (en termes de la mitjana de producció dels darrers 3 anys).	no reduir més d'un 5%	mantenir o incrementar la mitjana	1,8%	6,0%	-3,8%	n.a.	Resultat satisfactori. Cal considerar que se s'està encarant una etapa de renovació del professorat a la facultat amb la jubilació de professorat senior i incorporació de joves lectors amb una capacitat de captació de recursos més baixa.
IN_PD_17. Variació dels inputs del PDA de recerca del PDI a temps complet de la facultat (en termes de PDI classificat en el llinar A o A+ d'inputs).	disposar d'un 30%	disposar de més d'un 35%	34,8% (24/69)	44,0% (33/75)	40,5% (30/74)	33,3% (27/81)	Resultat satisfactori. En els darrers tres cursos s'observa una certa disminució que s'associa a la incorporació de professorat novell (lectors) i la sortida per jubilació de professorat senior.
IN_PD_18. Variació dels outputs del PDA de recerca del PDI a temps complet de la facultat (en termes de PDI classificat en el llinar A o A+ d'outputs).	disposar d'un 30%	disposar de més d'un 35%	53,6% (37/69)	57,3% (43/75)	63,5% (47/74)	50,6% (41/81)	Resultat molt satisfactori. Malgrat la incorporació de professorat novell amb una capacitat de generació d'outputs més baixa, l'indicador es troba per sobre del valor meta.
IN_PD_19. Evolució de la productivitat anual del Servei de làmina prima (en termes de la facturació dels darrers 3 anys).	no reduir més d'un 20%	mantenir o incrementar la mitjana	10%	-5%	-15%	-5%	Resultat satisfactori, les reduccions darreres són el resultat de les diferents convocatòries de projectes i són dins dels objectius marcats de no reduir més d'un 20%. Amb aquests resultats els servei pot mantenir-se i renovar-se d'acord amb les previsions.
IN_PD_20. Nombre de peticions per convocatòria realitzades en convocatòries competitives o via contracte per personal de la facultat per millorar l'equipament dels CGT-UB.	1	>1	1	1	1	4	Resultat molt satisfactori. Malgrat la pandèmia, les convocatòries posteriors a aquesta han permès incrementar molt les peticions de infraestructura per millorar els CGT. Resultat molt més satisfactori, si a més es considera que de les 4 peticions n'han donat 3 (dos IRMS + accessoris per anàlisi isotòpica, un accessori per facilitar anàlisi isotòpica de contaminants emergents).
IN_PD_21. Nombre de grups acreditats com a TECNIO a la Facultat.	1	1	1	1	1	1	Resultat molt satisfactori al haver mantingut l'acreditació del grup TECNIO de la Facultat. Pot semblar un objectiu molt modest, però no es així ja que cal considerar que a tota la Universitat de Barcelona, sols hi ha 7 grups acreditats amb el segell TECNIO de transferència.
IN_PD_22. Nombre de investigadors que pertanyen a un grup TECNIO.	10	15	19	17	19	22	Resultat molt satisfactori que supera amb escreix el valor meta fixat.
IN_PD_23. Nombre de convenis amb empreses i càtedres d'empresa assignades a la Facultat.	1	2	1	1	1	2	Resultat satisfactori que assoleix el valor meta amb les càtedres REPSOL i la de TECNOAMBIENTE.
IN_PD_24. Nombre anual de nous investigadors post-doctorals adscrits a grups de recerca consolidats.	1	2	0	1	6	3	Resultat satisfactori. Encara que en el primer curs no s'assoleix el valor d'acceptació, en els darrers dos se supera el valor meta.
3. ÀREA D'EDIFICI, INFRAESTRUCTURES I SEGURETAT							
IN_PD_25. Percentatge d'accions associades a l'objectiu assolides durant el mandat.	50	100	n.a.	n.a.	n.a.	100%	Resultat molt satisfactori que assoleix el valor meta al final del mandat.
IN_PD_26. Valoració de l'item "Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge", de l'enquesta de satisfacció de titulats/des del GTR. Escala 1 - 5. GRAUS.	3	5	4	4	3,54*	n.a.	Resultat satisfactori que supera cada curs el valor d'acceptació (*valor recalculat perquè a l'enquesta UB l'escala de valoració ha passat de 0 a 10, i s'han agrupat estudiants de grau i màster).
IN_PD_26. Valoració de l'item "Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge", de l'enquesta de satisfacció de titulats/des del GTR. Escala 1 - 5. MÀSTERS.	3	5	3,35	3,92	3,54*	n.a.	Resultat satisfactori que supera cada curs el valor d'acceptació (*valor recalculat perquè a l'enquesta UB l'escala de valoració ha passat de 0 a 10, i s'han agrupat estudiants de grau i màster).
IN_PD_27. Nombre d'accions associades a l'objectiu assolides durant el mandat.	4	7	n.a.	n.a.	n.a.	6	Resultat satisfactori que supera àmpliament el valor d'acceptació.
ÀREES TRANSVERSALS							
4. ÀREA DE QUALITAT							
IN_PD_28. Nombre d'accions associades a l'objectiu assolides durant el mandat.	5	10	3	1	3	100% (10/10)	Amb la finalitat de preparar-se per a la certificació del SAIQU-CCTerra, l'equip de govern es van proposar 10 actuacions a dur a terme durant el mandat. Durant el primer curs 2019-20 es va iniciar la revisió de la fitxa dels processos de qualitat, es va implementar un gestor de la informació mitjançant OneDrive i es va crear el vicedegant de Qualitat per separat de l'Acadèmic. Durant el següent curs 2020-21 es va seguir amb la revisió d'alguns procediments. El 2021-22 es va fer la primera revisió sistematitzada del SAIQU fora de la dimensió 3 dels ISC, es va consolidar la figura d'una tècnica de Qualitat al centre i es va migrar tota la documentació dels processos a un SharePoint propi de la comissió de Qualitat de centre per donar una major funcionalitat a la gestió de la documentació i al treball d'equip. Al tancament de l'informe de revisió (juny 2023) s'han complert la resta d'accions (creació, revisió i actualització del Pla Director; revisió de la Política de Qualitat de centre; actualització del Quadre de Comandament; redacció del Manual de Qualitat). Considerem els resultats satisfactoris amb l'acompliment del 100% de les accions.

IN_PD_29. Percentatge de titulacions acreditades amb excel·lència en cadascun dels processos d'acreditació que ha optat el centre.	60	100	n.a.	100% (3/3)	n.a.	50% (1/2)	80% (4/5)	A la finalització del mandat, l'objectiu s'ha assolit exitosament. De les 5 titulacions que actualment coordina el centre 4 d'elles han obtingut la màxima valoració d'acreditació vers a l'excel·lència, fet que situa en un 80% el percentatge de titulacions acreditades amb excel·lència, per damunt del valor d'acceptació de l'indicador. Aquests resultats són força excepcionals en tota la UB, essent la Facultat amb més títols acreditats amb excel·lència. El seguiment periòdic de les titulacions te per objectiu orientar els ensenyaments del centre cap a l'excel·lència i els resultats així ho avalen. El curs 2020-21 les tres titulacions que anaven a acreditació van obtenir el segell d'excel·lència d'AQU situant-se eventualment en el valor meta de l'indicador, i durant el curs 2022-23 ho va aconseguir una de les dues que s'avaluaven.
<b>5. ÀREA D'IGUALTAT I SOSTENIBILITAT</b>								
IN_PD_30. Nombre d'activitats per curs de la comissió d'igualtat desenvolupades.	1	4	5	4	8	10 (provisional)		Els indicadors es consideren molt positius. Tal i com es pot observar en els primers anys d'existència d'aquesta comissió hi ha hagut un creixement sostingut de les seves activitats.
IN_PD_31. Nombre d'assignatures que tracten la perspectiva de gènere en els estudis de grau.	1	2	0	0	0	1		Els resultats es consideren positius tenint en compte que la creació d'assignatures que tracten la perspectiva de gènere en les facultats de ciències és una iniciativa molt recent a la UB. Malgrat tot, l'estructura dels graus actuals de la facultat, amb poca optativitat, hauria de fer valorar en nous plans directors, més el incloure la perspectiva de gènere a les diferents assignatures que crear assignatures específiques de perspectiva de gènere que resten la capacitat d'especialització dels estudiants en els diferents graus, quan tant geologia com ciències del mar són graus molt transversals que requereixen d'especialització. Es de preveure que en els propers anys es vagi generalitzant la inclusió d'apartats sobre la perspectiva de gènere dins les assignatures curriculars.
IN_PD_32. Percentatge de càrrecs unipersonals ocupats per dones de la Facultat.	25%	50%	42,85% (6/14)	35,71% (5/14)	35,71% (5/14)	35,71% (5/14)		Els resultats son acceptables. Es preveu que en el curs 2023-24 es torni a assolir un percentatge del 42,85% amb la incorporació d'una cap d'estudis dona en substitució d'un cap d'estudis home. Com es pot observar, amb una sola incorporació femenina més el percentatge ja superaria l'ideal de la paritat de gènere.
IN_PD_33. Nombre anual d'actuacions en l'edifici per afavorir la sostenibilitat.	1	2	n.a.	0	3	1		El resultat és satisfactori malgrat que la seva distribució temporal presenta certa irregularitat deguda a la pandèmia COVID-19.
IN_PD_34. Nombre de propostes de millora plantejades i/o assolides en relació als ODS.	1	2	0	2	0	2		El resultat és molt satisfactori al final del mandat, encara que és millorable la seva distribució temporal.
<b>6. ÀREA D'INFORMACIÓ PÚBLICA I IMATGE</b>								
IN_PD_35/IN_140_01. Valoració del web de la Facultat. Enquesta sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB del GTR (escala 1-10).	6	10	6,83	6,88	6,95	n.a.		Els resultats es consideren acceptables, més considerant que des de l'any 2019 s'han iniciat dues polítiques de remodelació del web de la UB per part dels dos darrers equips rectorals de la UB.
IN_PD_36. Mitjana de notícies anuals a les xarxes socials (Twitter).	50	200	59	66,3	174	n.a.		Els resultats es consideren prometedors, amb un augment sostingut de les notícies publicades a la web de la facultat durant els darrers anys.
IN_PD_37. Posició de la Facultat en els rànquings internacionals (QS) de les matèries de Geologia, Ciències de la Terra i del Mar, Ciències Naturals i Geofísica (en termes de les primeres posicions).	<150	<100	51-100: Earth and Marine Sciences, Geology, Geophysics; 80: Natural Sciences	51-100: Earth and Marine Sciences, Geophysics; 101-150: Geology; 81: Natural Sciences	51-100: Earth and Marine Sciences, Geology, Geophysics; 66: Natural Sciences	n.a.		Els indicadors de qualitat de la Facultat es consideren molt satisfactoris en el context de les universitats espanyoles.
IN_PD_38. Posició relativa de la Facultat entre les universitats de l'Estat per subjects (matèries de Geologia, Ciències de la Terra i del Mar, Ciències Naturals i Geofísica) en el QS World University Rankings.	3	1	1ª posició: Earth and Marine Sciences, Geology, Geophysics; 2a posició: Natural Sciences	1ª posició: Earth and Marine Sciences, Geology, Geophysics; 2a posició: Natural Sciences	1ª posició: Earth and Marine Sciences, Geology, Geophysics; Natural Sciences	n.a.		Els indicadors es consideren molt satisfactoris. La Facultat és líder de manera continuada en els darrers anys en el rànking estatal a les matèries Earth and Marine Sciences, Geology i Geophysics. En el darrer any també obté aquesta primera posició en la matèria Natural Sciences.
IN_PD_39. Nombre de jornades obertes a la societat, per curs, sobre temes d'impacte social.	1	3	1	0	2	n.a.		Els resultats es consideren acceptables car s'observa una tendència de creixement. La manca d'activitats durant el curs 2020-21 va estar motivada per les restriccions de mobilitat i de reunió durant la pandèmia de la COVID-19.
<b>ÀREA PERSONES</b>								
<b>7. GRUP INTERÉS: ALUMNAT I COL·LECTIU D'EGRESSATS</b>								
IN_PD_40. Percentatge de llocs estudiantils ocupats en els òrgans de representació de la facultat (Junta de Facultat i Consells d'Estudis).	40%	90%	n.a.	50-55% (Junta de Facultat 5/10 Consell Est. CC Mar 15/27 Consell Est. Geo 4/8)	50-55% (Junta de Facultat 5/10 Consell Est. CC Mar 15/27 Consell Est. Geo 4/8)	n.a.		Els percentatges actuals es consideren acceptables atesa la desmotivació general de l'alumnat per a participar en qualsevol tasca de gestió. Des del deganat s'han iniciat diferents accions amb els representants electes i amb els delegats de curs per a promoure aquesta participació.
IN_PD_41. Nombre de seguidors de les xarxes socials (Twitter) de la Facultat.	200	1000	224	193	506	n.a.		Els resultats es consideren acceptables car s'observa una tendència de creixement. La baixada de participació a les xarxes socials durant el curs 2020-21 va estar motivada per la disminució en les activitats docents i de recerca, que nodreixen bona part de la informació a les xarxes, durant la pandèmia de la COVID-19.
<b>8. GRUP INTERÉS: PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS</b>								
IN_PD_42. Percentatge de places de PAS vacants o ocupades interinament.	50%	15%	32%	32%	32%	32%		Aquest objectiu si bé s'assolint, cal senyalar que esta mal plantejat, ja que no s'hauria d'haver barrejat places vacants amb interines, ja que el funcionament administratiu de la UB fa que hi hagi una alta taxa de places interines ocupades durant anys, fet que no perjudica al sistema. Per futur, pensem que s'ha de plantejar com % de places vacants que si que es un valor que si augmenta afecta a la qualitat de les tasques de l'administració i per tant a la qualitat de la docència i la recerca.
<b>9. GRUP INTERÉS: PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR</b>								

IN_PD_43. Evolució del professorat associat de la Facultat (en termes de % de reducció de la plantilla de professorat associat).	25%	70%	n.a.	11,30%	20,80%	36,40%	Aquest indicador correspon al % de reducció, i per tant mostra que al llarg dels cursos ha anat reduint el nombre de professorat associat, per donar entrada a personal docent amb contractació ordinària (lectors, agregats, titulars universitat, catedratics, etc.). Aquesta reducció s'ha de llegir alhora amb el indicador següent IND-PD-44 d'evolució de la plantilla de professorat de la Facultat.
IN_PD_44. Evolució de la plantilla de professorat de la Facultat (en termes de % manteniment de la plantilla expressada com efectius a temps complet ETC).	85%	100%	100%	105,60%	108,70%	111,40%	Els resultats són excel·lents superant molt el valor meta amb més d'un 11%. Aquests resultats es consideren extraordinàriament bons, ja que permeten recuperar la pèrdua de professorat que va tenir lloc a la crisi del 2009 i anys següents en que es va aplicar la taxa de reposició d'un 10% a les universitats, i per tant la nostra facultat, com la resta de les altres facultats de la UB i d'altres universitats, va patir una pèrdua de plantilla important.
IN_PD_45. Compliment de la paritat en els tribunals de concursos de professorat.	70%	100%	75% (3/4)	86% (6/7)	100% (6/6)	n.a.	L'objectiu s'ha assolit al llarg dels anys, fins assolir el valor meta el curs 2021-22 amb paritat als tribunals de les diferents places convocades. L'entrada de personal femení al llarg dels anys ha facilitat poder constituir tribunals amb paritat de gènere.

## Annex 3. Anàlisi i justificació del Quadre de Comandament referent als indicadors del processos durant el període 2019-21 a 2022-23

QUADRE DE COMANDAMENT SAIQU—CTERRA							
Ciències de la Terra 2019—2023							
Indicadors PD: recollida anual o final del mandat (segons ho estableixi el termini)			No s'assoleix el valor acceptació		No aplica		
Indicadors dels PEQs: anuals (excepte el del PEQ 010 de Política de Qualitat)			S'assoleix el valor acceptació		No aplica		
n.a.: no aplicable, bé perquè aquell any no s'havia de recollir la dada o bé perquè no es disposa de la informació			S'assoleix el valor meta		No aplica		
actualització 30 de maig de 2023							
PEQs—Ciències de la Terra							
INDICADORS PEQs	VALOR ACCEPTACIÓ	VALOR META	CURS 2019-2020	CURS 2020-2021	CURS 2021-2022	CURS 2022-2023	JUSTIFICACIÓ / ANÀLISI
IN_PEQ 010_01: Grau d'assoliment per mandat deganal dels compromisos del centre amb la qualitat	60%	80%	n.a	n.a	n.a	90% (100%+80%)	En matèria de qualitat, el centre s'havia compromès a dur a terme una sèrie d'accions per aspirar a l'acreditació institucional i orientar els ensenyaments cap a l'excel·lència. Les 10 accions proposades associades a l'IN_PD_28 s'han complert en la seva totalitat, i l'assoliment cap a l'excel·lència de les titulacions s'ha aconseguit en 4 de les 5 titulacions avaluades. Per tant es considera molt satisfactori el resultat.
IN_PEQ 011_01: Percentatge d'accions de millora del SAIQU implementades per any (respecte al total de les planificades per aquell any)	80%	100%	100% (1/1)	100% (1/1)	100% (1/1)H (19/19)	n.a	Totes les propostes de millora de centre relacionades amb la dimensió 3 es van assolir en el termini establert. El curs 2021-22 se li sumen les 19 millores derivades de l'informe de revisió del SAIQU-CTerra que també s'han assolit durant el curs 2022-23.
IN_PEQ 011_02: Percentatge de processos revisats anualment	75%	100%	63% (10/16)	38% (06/16)	n.a	100% (23/23)	Els valors assolits durant els dos primers cursos són una mica enganyosos, si tenim en compte que al novembre del 2019 va prendre possessió el nou equip deganal, de manera que la revisió dels 16 procediments no es podia dur a terme en aquest breu temps. El curs 2021-22 la revisió dels PEQs va ser una proposta de millora lligada a la certificació que el vigent curs 2022-23 s'ha complert en la seva totalitat i incorporat de nous.
IN_PEQ 011_03: Percentatge de titulacions amb la valoració "S'assoleix" en la dimensió 3 de l'acreditació.	75%	100%	n.a	100% (3/3)	n.a	100% (2/2)	Les 5 titulacions del centre han obtingut el resultat de "s'assoleix" en la dimensió 3 de l'avaluació d'AQU, per la qual cosa els resultats es consideren totalment satisfactoris.
IN_PEQ 011_04: Percentatge de titulacions amb la valoració "S'assoleix vers a l'excel·lència" en alguna subdimensió de l'acreditació relacionada amb el SIGC	50%	100%	n.a	100% (3/3)	n.a	100% (2/2)	Els resultats són molt bons. L'any que es van acreditar el G CCMar, el MU RMRG i MU GGR van assolir l'excel·lència en la subdimensió 3,2 com consta a l'IDAE. L'any que es va acreditar el MU CGiA va obtenir excel·lència en el 2,3, mentre que el G GEO ho va fer en la subdimensió 3,1.
IN_PEQ 012_01: Percentatge de compliment dels objectius del Pla Director per curs acadèmic	75%	95%	84,38%	86,84%	87,5%	94,29%	Els resultats són molt bons, ja que mostren una millora gradual amb els anys fins arribar gairebé al llindar del valor meta el curs 2022-23. Tot i això, alguns dels indicadors caldria ser revisats per adequar-se millor als objectius del centre ja que l'obtenció de dades en alguns casos ha resultat complicada.
IN_PEQ 020_01: Percentatge de verificacions de títols oficials amb informes favorables per convocatòria	80%	100%	n.a	n.a	n.a	n.a.	Aquest ítem no es pot valorar en el període analitzat ja que el centre no ha presentat cap titulació per Verificar.
IN_PEQ 021_01: Percentatge d'accions de millora implantades en el termini previst (les previstes a concloure el curs anterior)	75%	100%	100%(C) 96%(C+T)	100%(C) 92,6%(C+T)	100%(C) 90%(C+T)	n.a.	Els resultats són molt bons si es considera únicament el centre (C), i valors dins de la forquilla del valor d'assoliment i meta si es tenen en compte les propostes de millora de centre (C) juntament amb les de les titulacions (T).
IN_PEQ 022_01: Percentatge de modificacions avaluades favorablement per AQU Catalunya respecte del total	75%	100%	100%	n.a	n.a	n.a.	Totes les modificacions de títols oficials de grau i màster plantejades han sigut avaluades favorablement per AQU. Els tres darrers cursos no se n'han plantejat.
IN_PEQ 023_01: Percentatge de titulacions acreditades sense condicions respecte al total que opten a l'acreditació	75%	100%	n.a	100% (3/3)	n.a	100% (2/2)	Totes les titulacions que han optat a acreditació han sigut acreditades sense condicions. Els cursos 2019-20 i 2021-22 no es va haver d'acreditat cap titulació.
IN_PEQ 024_01: Percentatge de propostes d'extinció presentades i finalment extingides	80%	100%	n.a	n.a	n.a	n.a	No hi ha hagut necessitat de plantejar cap extinció d'ensenyament durant aquest període.
IN_PEQ 030_01: Percentatge d'accés en primera preferència en els graus_Grau Geologia	50%	70%	85%	71,43%	71,67%	n.a	Tots els valors són satisfactoris.
IN_PEQ 030_01: Percentatge d'accés en primera preferència en els graus_Grau Ciències del Mar	50%	70%	90,16%	77%	60,07%	n.a	Tots els valors es consideren acceptables. Caldrà fer un seguiment per comprovar si el descens el curs 2021-22 és conjuntural.
IN_PEQ 030_02: Percentatge d'estudiants de nou ingress respecte al nombre de places ofertes en els graus_Grau Geologia	95%	100%	100,00%	31,67%	101,67%	n.a	Els valors són satisfactoris llevat del curs 2020-21, amb un percentatge lleugerament inferior al valor d'acceptació, que pot ser degut a les incerteses derivades de la pandèmia.
IN_PEQ 030_02: Percentatge d'estudiants de nou ingress respecte al nombre de places ofertes en els graus_Grau Ciències del Mar	95%	100%	106,67%	108,33%	98,33%	n.a	Tots els valors són satisfactoris.
IN_PEQ 030_03: Mitjana de la valoració de l'ítem «Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció» per a tots els graus de la Facultat. Enquesta de satisfacció de titulats i titulades recents de la UB del GTR (escala 1 – 5)_GRAUS_per facultat	3	4	3,22	3,3	3,83	n.a	Els resultats són acceptables.
IN_PEQ 030_04: Mitjana de la valoració de l'ítem "Secretaria" per a la tots els graus de la Facultat. Enquesta sobre serveis, activitats i instal·lacions docents de la UB del GTR (escala 1 – 10)	6,5	8	7,59%	8,04	7,26	n.a	Els resultats són acceptables.
IN_PEQ 040_01: Percentatge d'estudiants de nou ingress respecte al nombre de places ofertes_Màster en Geologia i Geofísica de Reservoirs	50%	75%	56,00%	44,00%	52,00%	n.a	Els resultats es consideren acceptables, excepte en el curs 2020-21, que, degut a la pandèmia i a les incerteses inherents a la situació, hi va haver menys alumnes pre-inscrits. De l'alumnat acceptat, aquells/aquelles provinents de l'estranger no van poder cursar-lo finalment degut a les restriccions de mobilitat.
IN_PEQ 040_01: Percentatge d'estudiants de nou ingress respecte al nombre de places ofertes_Màster en Recursos Minerals i Riscos Geològics	50%	75%	72,00%	44,00%	56,00%	76%	Els resultats són bons, exceptuant el curs 2020-21, molt impactat per les restriccions imposades per la pandèmia. El curs 2021-22 també es va veure afectat per les dificultats per viatjar imposades per les diferents onades i requisits de vacunació. El curs 2022-23 el percentatge d'alumnat de nou ingress ha recuperat els valors habituals, per sobre del 70 %.

IN_PEQ_040_01: Percentatge d'estudiants de nou ingressats respecte al nombre de places ofertes_Màster en Ciència i Gestió Integral de l'Aigua	50%	75%	44,00%	68,00%	44,00%	44,00%	El nombre de pre-inscripcions completes és satisfactori, però no la conversió de pre-inscripcions en matrícules, fet que fa que els cursos 2019-20, 2021-22 i 2022-23 no s'hagi assolit el mínim de 50% d'alumnes matriculats en relació a les places oferides, encara que el nombre està a prop del llindar mínim. El principal motiu pel qual alumnat acceptat no es pot matricular és el termini per obtenir visats per part d'alumnat de fora de la UE. El curs 2020-21 sí que es va assolir l'objectiu.
IN_PEQ_040_02: Mitjana de la valoració de l'ítem «Estic satisfet/a amb el màster» (enquesta de satisfacció de titulats recents del màster de la UB del GTR, escala 1-5) de tots els màsters de la Facultat	3	5	3,65	4,08	4,06	n.a	Tot els valors són satisfactoris
IN_PEQ_040_03: Mitjana de la valoració de l'ítem "La informació pública sobre el màster era accessible i estava completa i actualitzada" (enquesta de satisfacció de titulats i titulades recents de la UB del GTR, escala 1-5) de tots els màsters de la Facultat	3	4	3,06	3,08	3,82	n.a	Tots els valors són satisfactoris.
IN_PEQ_050_01: Satisfacció d'acció tutorial a partir de l'ítem "La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge" per a tots els graus (Enquesta satisfacció de titulats i titulades recents de grau de la UB del GTR, escala 1 – 5).	2,5	4	3,16	2,6	2,88	n.a	Tots els valors són satisfactoris.
IN_PEQ_050_02: Satisfacció d'acció tutorial a partir de l'ítem "Ha ofert la possibilitat de fer tutories i ha resolt les incidències sorgides en el transcurs de l'assignatura" per a cada màster (Enquestes d'opinió de l'alumnat, Informe agregat GTR-UB, escala 1 – 10). Màster CGIA	7	9	8,48	n.a	8,18	n.a	Els resultats són satisfactoris. Durant el curs 2020-21 no va haver-hi un nombre de respostes suficients perquè es publicà l'enquesta agregada.
IN_PEQ_050_02: Satisfacció d'acció tutorial a partir de l'ítem "Ha ofert la possibilitat de fer tutories i ha resolt les incidències sorgides en el transcurs de l'assignatura" per a cada màster (Enquestes d'opinió de l'alumnat, Informe agregat GTR-UB, escala 1 – 10). Màster GGR	7	9	5,37	8,28	7,86	n.a	Els resultats es consideren acceptables. En el curs 2019-20 no es va assolir el valor d'acceptació. S'atribueix al malestar de l'estudiantat davant la situació de confinament, haver de fer assignatures online i canvis en els TFM, malgrat que des de la coordinació del màster i de les diferents assignatures se'ls va atendre dins de les possibilitats.
IN_PEQ_050_02: Satisfacció d'acció tutorial a partir de l'ítem "Ha ofert la possibilitat de fer tutories i ha resolt les incidències sorgides en el transcurs de l'assignatura" per a cada màster (Enquestes d'opinió de l'alumnat, Informe agregat GTR-UB, escala 1 – 10). Màster RMRG	7	9	7,2	6,88	8,97	n.a	Els resultats són bons, exceptuant el curs 2020-21. Aquesta enquesta però no es considera representativa, ja que només es van rebre 3 respostes avaluant 3 professors que imparteixen la mateixa assignatura.
IN_PEQ_050_03: Nombre de consultes anuals del CV de l'espai tutorial de cada grau_Geologia	100	150	n.a	n.a	129	n.a	Els resultats són acceptables. Tanmateix només es disposa de dades d'un curs i caldrà veure l'evolució en els propers cursos.
IN_PEQ_050_03: Nombre de consultes anuals del CV de l'espai tutorial de cada grau_CCM	100	150	n.a	400	385	n.a	Els resultats són molt satisfactoris. Pel curs 2019-20 no es conserva registre de visualitzacions en el Campus Virtual
IN_PEQ_050_04: Percentatge d'estudiants amb la màxima satisfacció (puntuació 5 en una escala de 1 – 5) per les TECTEs a la pregunta "Ha estat una activitat útil"	70%	80%	covid-19	58%	77,30%	71,30%	Els resultats finals són satisfactoris. L'indicador, però, no ha estat del tot útil perquè l'enquesta anat canviant una mica en els darrers anys i costa de comparar-ne els resultats (ara s'ha estabilitzat l'enquesta i per tant això està solucionat). Per a millorar-ho s'ha mirat d'incorporar en la organització de les activitats als mateixos estudiants i ha donat fruit.
IN_PEQ_050_05: Participació en les accions de millora d'ocupabilitat, organitzades per la Facultat o per una altra unitat (SAE, BIE...). (CPAD 4.1) _Graus	Mantenir o estar per sobre de la mitjana UB	Incrementa i un 1% i estar per sobre de la mitjana UB	covid-19	20,7 (increment assolit)	40 (increment assolit)	n.a	Els resultats són totalment satisfactoris. S'han millorat molt incorporant en la organització als mateixos estudiants de tercer i quart curs dels dos graus.
IN_PEQ_050_05: Participació en les accions de millora d'ocupabilitat, organitzades per la Facultat o per una altra unitat (SAE, BIE...). (CPAD 4.1) _Màsters	Mantenir o estar per sobre de la mitjana UB	Incrementa i un 1% i estar per sobre de la mitjana UB	covid-19	8,6 (increment assolit)	17,2 (increment assolit)	n.a	Els resultats són totalment satisfactoris. S'han millorat molt incorporant en la organització als mateixos estudiants de tercer i quart curs dels dos graus.
IN_PEQ_060_01: Percentatge de plans docents dels graus publicats abans del primer període de matriculació. _Grau Geologia	85%	100%	100%	100%	100%	n.a	Els resultats són totalment satisfactoris.
IN_PEQ_060_01: Percentatge de plans docents dels graus publicats abans del primer període de matriculació. _Grau Ciències del Mar	85%	100%	100%	100%	100%	n.a	Els resultats són totalment satisfactoris.
IN_PEQ_060_02: Percentatge de plans docents dels màsters publicats abans del primer període de matriculació. _Màster Geologia i Geofísica de Reservoirs	85%	100%	100%	100%	100%	n.a	Els resultats són totalment satisfactoris.
IN_PEQ_060_02: Percentatge de plans docents dels màsters publicats abans del primer període de matriculació. _Màster Recursos Minerals i Riscos Geològics	85%	100%	100%	100%	100%	n.a	Els resultats són totalment satisfactoris.
IN_PEQ_060_02: Percentatge de plans docents dels màsters publicats abans del primer període de matriculació. _Màster Ciència i Gestió Integral de l'Aigua	85%	100%	100%	96,67%	100%	n.a	Els resultats són molt satisfactoris.
IN_PEQ_060_03: Percentatge d'actes d'avaluació tancades dins de termini normatiu. (ítem 1.1. CPAD)	80%	100%	covid-19	69,40%	81,67%	n.a	Els resultats són satisfactoris i han millorat molt en el darrer curs. Hem detectat un problema que ara hem solucionat: molt professorat signava l'acta final (després de la reavaluació) creient que estava dins dels terminis normatius. S'han fet accions per difondre la necessitat de signar també l'acta de l'avaluació continuada i fer-ho dintre del termini de 20 dies des del tancament del semestre.
IN_PEQ_060_04: Percentatge d'assignatures ofertades de cada titulació (grau i màster) programades correctament a GRAD (CPAD 1.3)	85%	100%	covid-19	62,70%	91,40%	n.a	Els valors es consideren satisfactoris tenint en compte les dificultats en la programació del curs 2020-21 derivades de les restriccions en el nombre d'alumnes per aula imposades pels decrets sanitaris. El valor de referència ha de ser el del curs 2021-22, que es considera molt satisfactori.
IN_PEQ_060_05: Mitjana de la valoració de l'ítem «La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge» (enquesta de satisfacció de titulats i titulades recents de la UB del GTR, escala 1 – 5) _GRAUS_per facultat	3	5	3,72	3,85	4,11	n.a	Els resultats són acceptables.
IN_PEQ_060_05: Mitjana de la valoració de l'ítem «La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge» (enquesta de satisfacció de titulats i titulades recents de la UB del GTR, escala 1 – 5) _MASTERS_per facultat	3	5	3,76	4,08	4	n.a	Els resultats són acceptables.
IN_PEQ_060_06: Mitjana de la valoració de l'ítem «Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge si que ajuden a mesurar l'objectiu d'aquest procés» (enquesta de satisfacció de titulats i titulades recents de la UB del GTR, escala 1 – 5) _GRAUS_per facultat	3	5	3,25	3,35	3,39	n.a	Els resultats són acceptables.

IN_PEQ_060_06: Mitjana de la valoració de l'ítem «Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge si que ajuden a mesurar l'objectiu d'aquest procés» (enquesta de satisfacció de titulats i titulades recents de la UB del GTR, escala 1 – 5). MÀSTERS_per facultat	3	5	3,24	3,42	3,47	n.a	Els resultats són acceptables.
IN_PEQ_061_01: Grau de satisfacció del TFG (ítem "La tutorització rebuda al llarg del treball de fi de grau ha estat adequada" de satisfacció dels/les titulats/des recents de grau de la UB del GTR, escala 1-5). GRAUS_per facultat	3,5	4,5	3,95	3,9	3,72	n.a	Els resultats són acceptables.
IN_PEQ_061_02: Grau de satisfacció del TFG (ítem "El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació" de satisfacció dels/les titulats/des recents de grau de la UB del GTR, escala 1-5). GRAUS_per facultat	3,5	4,5	4,34	4,21	3,94	n.a	Els resultats són satisfactoris i s'acosten al valor meta.
IN_PEQ_061_03: Grau de satisfacció del TFM (ítem "La tutorització rebuda al llarg del TFM ha estat adequada". Enquesta de satisfacció dels/les titulats/des de grau de la UB del GTR, escala 1-5). MÀSTERS_per facultat	3,5	4,5	4,6	4,58	4,18	n.a	Els resultats són molt satisfactoris i arriben al valor meta, excepte en el curs 2021-22 que queden just una mica per sota. Cal modificar la paraula grau per màster en l'indicador per error tipogràfic.
IN_PEQ_061_04: Grau de satisfacció del TFM (ítem "Estic satisfet/a amb el TFM" de satisfacció dels/les titulats/des de grau de la UB del GTR, escala 1-5). MÀSTERS_per facultat	3,5	4,5	4	4,42	4,18	n.a	Els resultats són acceptables i s'acosten al valor meta.
IN_PEQ_070_01: Percentatge d'estudiants de grau que han realitzat pràctiques curriculars optatives respecte al total d'estudiants que han superat 120 crèdits (requisit necessari per a matricular-les). Geologia	10%	25%	8,20%	8,20%	26,98%	n.a	Els valors excepcionalment baixos dels dos primers cursos són deguts a les restriccions imposades per la Covid-19. Al curs 2021-2022, superada la pandèmia, els resultats són satisfactoris.
IN_PEQ_070_01: Percentatge d'estudiants de grau que han realitzat pràctiques curriculars optatives respecte al total d'estudiants que han superat 120 crèdits (requisit necessari per a matricular-les). CCM	10%	25%	0,00%	10,58%	15,31%	n.a	Els resultats són acceptables. El valor excepcionalment baix del primer curs és degut a les restriccions imposades per la Covid-19. Superada la pandèmia (any del tancament), els resultats són satisfactoris.
IN_PEQ_070_02: Percentatge d'incorporació de les pràctiques externes a GIPE (curriculars i extracurriculars) (1,2 CPAD)	80%	100%	Curriculars: 100 % Extracurriculars: 100%	Curriculars: 100 % Extracurriculars: 100%	Curriculars: 100% Extracurriculars: 100,0%	n.a	Els resultats són totalment satisfactoris.
IN_PEQ_070_03: Nombre d'entitats col·laboradores amb convenis signats	55	75	25	41	58	n.a. (36)	Els valors excepcionalment baixos dels dos primers cursos són deguts a les restriccions imposades per la Covid-19. Al curs 2021-2022, superada la pandèmia, els resultats són satisfactoris.
IN_PEQ_070_04: Mitjana de valoració de l'ítem "Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació" de l'enquesta de satisfacció dels titulats recents de graus del GTR de la UB (escala 1 – 5). Grau de CCM	3	4,5	3,73	3,69	3,33	n.a	Els resultats són acceptables.
IN_PEQ_070_04: Mitjana de valoració de l'ítem "Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació" de l'enquesta de satisfacció dels titulats recents de graus del GTR de la UB (escala 1 – 5). Grau Geologia	3	4,5	3,67	4,29	4	n.a	Els resultats són acceptables. S'espera continuar amb la tendència creixent.
IN_PEQ_080_01: Nombre d'estudiants del centre amb estades a universitats estrangeres	10	15	12	5	18	n.a	Els resultats són molt satisfactoris un cop superada quasi del tot la pandèmia (curs 21-22). Durant el curs 19-20 encara es van efectuar intercanvis amb altres universitats sobretot al primer semestre. Els del segon semestre en molts casos van suspendre's a mitja estada. En canvi al curs 20-21 ja no es van obrir una bona part de les places d'intercanvi. El curs 21-22 es va recuperar l'activitat amb més normalitat (no del tot encara, però).
IN_PEQ_080_02: Nombre d'estudiants del estrangers acollits a la Facultat de Ciències de la Terra	10	15	4	5	11	n.a	Els resultats són satisfactoris un cop superada quasi del tot la pandèmia (curs 21-22). Durant el curs 19-20 encara es van efectuar intercanvis amb altres universitats sobretot al primer semestre. Els del segon semestre en molts casos van suspendre's a mitja estada. En canvi al curs 20-21 ja no es van obrir una bona part de les places d'intercanvi. El curs 21-22 es va recuperar l'activitat amb més normalitat (no del tot encara, però).
IN_PEQ_080_03: Nombre de convenis de la Facultat de Ciències de la Terra amb universitats estrangeres en el marc programa Erasmus	30	35	49	51	50	n.a	Els resultats són totalment satisfactoris.
IN_PEQ_090_01: Nombre d'estudiants de grau de la Facultat que participen en el programa de mobilitat nacional SICUE per curs acadèmic	0	2	1	2	4	n.a	Els resultats mostren una continua millora, fins assolir el valor meta en els cursos 2020-21 i 2021-22.
IN_PEQ_090_02: Nombre d'estudiants de grau d'altres universitats que han vingut a estudiar a la Facultat en el programa de mobilitat nacional SICUE per curs acadèmic	0	2	1	1	1	n.a	Els resultats se situen dins de la forquilla definida de valors d'assoliment.
IN_PEQ_100_01: Mitjana de temps de resposta de resolució de la queixa	30 dies	20 dies	n.a (00)	11,5 dies (20: 21d+2d)	1 dia (10: 1d)	n.a	El temps de resposta és molt satisfactori. Aquesta via de comunicació per a rebre queixes i suggeriments no és molt utilitzada atès que a la facultat la comunicació verbal directa dels estudiants amb el professorat és fàcil. D'altra banda també es habitual que la comunicació dels estudiants amb els diferents òrgans de govern de la facultat es faci a través dels seus representants en els mateixos.
IN_PEQ_100_02: Mitjana de valoració de l'ítem "He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments" de l'enquesta de satisfacció dels titulats recents de graus de la UB del GTR (escala 1 – 5)	2,5	4,5	3,2	3,44	2,81	n.a	El resultat es considera acceptable, atès el baix nombre de queixes i suggeriments vehiculades per aquest medi i que corresponen normalment a queixes que no s'han pogut resoldre per altres vies.
IN_PEQ_110_01: Mitjana de valoració de les aules, Enquesta sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB del GTR (escala 1 – 10)	6	10	6,73	7,3	6,31	n.a	Els resultats són acceptables. S'esperen remuntar la baixada del darrer curs disponible
IN_PEQ_110_02: Mitjana de la valoració de les aules d'informàtica. Enquesta sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB del GTR (escala 1 – 10)	6	10	6,7	7,56	6,84	n.a	Els resultats són acceptables. S'esperen remuntar la baixada del darrer curs disponible
IN_PEQ_120_01: Mitjana de la valoració del Punt d'Informació. Enquesta sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB del GTR (escala 1 – 10)	6	10	7,34	7,84	7,24	n.a	Els resultats són satisfactoris. Encara que és un valor prou estable, s'espera incrementar-lo.
IN_PEQ_120_02: Mitjana de la valoració de serveis i activitats relacionats amb la Facultat (mitjanes dels ítems considerats com a serveis i instal·lacions docents, altres serveis i instal·lacions de la facultat, serveis externs). Enquesta sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB del GTR (escala 1 – 10)	6	10	6,61	7,04	7,08	n.a	Els resultats són satisfactoris. Durant aquest etapa aquest indicador integrador ha anat creixent
IN_PEQ_130_01: Participació mitjana dels estudiants en enquestes en línia sobre assignatures i professorat dels ensenyaments de grau. (CPAD 4.2)	30%	50%	50,26%	45,70%	46,70%	n.a	Els resultats són satisfactoris i s'acosten molt al valor meta.

IN_PEQ_130_02: Participació mitjana dels estudiants en enquestes en línia sobre assignatures i professorat dels ensenyaments de màster. (CPAD 4.3)	35%	50%	32,03%	18,60%	45,20%	n.a	Els resultats són satisfactoris. S'ha millorat molt la participació en el curs 21-22. Els valors negatius dels cursos 19-20 i 20-21 (sobretot aquests darrers) els associem a l'efecte de la pandèmia. La millora ha anat lligada al fet que s'ha tornat a insistir a tots els nivells (consells d'estudis, comissions de màster, Comissió acadèmica de Centre, etc) en la necessitat de buscar estratègies perquè els estudiants responguin les enquestes. S'han donat recomanacions en aquest sentit (per exemple fer l'enquesta, que es pot respondre per telèfon actualment, en els darrers deu minuts d'una classe presencial)
IN_PEQ_140_01: Valoració del web de la Facultat. Enquesta sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB del GTR (escala 1 – 10)	6	10	6,83	6,88	6,95	n.a	Els resultats són acceptables. S'esperen millorar en els propers anys si s'aconsegueix establitzar la web de la UB per un període llarg
IN_PEQ_140_02: Valoració de "La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil". Enquesta de satisfacció dels titulats recents de grau de la UB del GTR (escala 1 – 5)	3	5	3,45	3,4	3,28	n.a	Els resultats són acceptables. S'esperen millorar en els propers anys si s'aconsegueix establitzar la web de la UB per un període llarg
IN_PEQ_150_01: Percentatge de participació del PDI potencial avaluable a la convocatòria anual d'avaluació docent (procedent de convocatòria ordinària com de convocatòries anteriors). (CPAD 3.1)	50%	80%	81,00%	73,70%	56,50%	n.a	Es detecta una baixada del percentatge de participació en l'avaluació docent, els cursos 2020-21 i 2021-22. No obstant això, el resultat es considera acceptable atès que la davallada és deguda a la incorporació de professorat lector novell, que no assoleix la durada d'activitat docent mínima (5 anys) per a ser avaluat.
IN_PEQ_150_02: Nombre de cursos de formació continuada realitzats pel professorat a l'any_professorat centre. (IN_PD_11)	10	20	28	32	28	n.a. (12)	El resultat és molt satisfactori i mostra un fort compromís del professorat amb la formació continuada en l'àmbit docent
IN_PEQ_150_02: Nombre de cursos de formació continuada realitzats pel professorat a l'any_professorat ensenyaments. (IN_PD_11)	10	20	54	65	51	n.a. (30)	El resultat és molt satisfactori i mostra un fort compromís del professorat amb la formació continuada en l'àmbit docent
IN_PEQ_150_03: Percentatge de PDI que han realitzat cursos durant un curs acadèmic	50%	75%	65% (54/83)	52% (45/87)	52% (46/88)	n.a	Els resultats són acceptables encara que mostren que hi ha una part significativa del professorat que no s'inscriu en cursos de formació continuada. Aquesta baixa participació caldrà incentivar-la en el futur des dels diferents òrgans de govern de la Facultat.
IN_PEQ_150_04: Nombre de cursos anuals proposats pel centre	1	2	2	1	4	2	Els resultats es consideren satisfactoris ateses les dimensions de la plantilla docent de la Facultat.
IN_PEQ_150_05: Número de projectes d'innovació actius per any	2	6	5	5	2	4	Els resultats són molt satisfactoris, amb la creació sostinguda de nous projectes d'innovació docent cada any.
IN_PEQ_150_06: Número de grups d'innovació docent a la Facultat. (IN_PD_10).	1	2	2	2	3	3	Els resultats són molt satisfactoris com ho reflecteix la creació d'un nou grup d'innovació docent i la seva continuïtat els darrers 2 anys.
IN_PEQ_150_07: Percentatge de professorat involucrat en projectes d'innovació docent. (IN_PD_09).	35%	50%	32,5% (27/83)	42,5% (37/87)	29,5% (26/88)	87,7% (79/90)	Els resultats generals són satisfactoris i mostra una tendència general a l'alça en la participació en grups d'innovació docent, malgrat els alts i baixos. El primer any en què no s'assoleix el valor mínim (2019-2020) es pot explicar per les dificultats del professorat en involucrar-se en projectes d'innovació durant la pandèmia. La davallada de l'any 2021-22 es creu que està relacionada amb la substitució de professorat i la incorporació de força professorat lector novell, que encara no havia pogut involucrar-se en els projectes d'innovació docent.

## Annex 4. Pla de Millores de centre de la revisió del SAIQU-CTerra curs 2020-21

### Pla de Millores del SAIQU—CCTerra

Responsables: Tècnica de Qualitat i VD Qualitat  
actualització: 16 de juny de 2023

### Facultat de Ciències de la Terra

Codi PM SAIQU	Data d'entrada proposta de millora	Codi PEQs i PGQs	Dimensió SAIQU	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions	Responsable Proposta	Implico canvi futur Membria?	Prioritat	Terminis	Data Finalització real	Evidència	Indicador d'assoliment
<b>PROPSTES DE MILLORA 2020-21 (SEGUIMENT)</b>													
PM-REVS-01	28/3/2022	PEQ 011	01-Política i Objectius de Qualitat	La Comissió de Qualitat no té formalitzat com es revisa el SAIQU del centre.	Actualitzar el PEQ 011 per incloure aspectes importants sobre la revisió del SAIQU	Revisió del PEQ 011	Comissió de Qualitat	No	Mitjana	4/2022 - 12/2023	21/3/2023	<a href="https://www.ub.edu/portal/web/ciencias-terra/gestio-de-processos">https://www.ub.edu/portal/web/ciencias-terra/gestio-de-processos</a>	PEQ 011 actualitzat
PM-REVS-02	28/3/2022	PEQ 011	01-Política i Objectius de Qualitat	Detecció de canvis en la Política de Qualitat de la UB	Revisar i actualitzar la Política de Qualitat de la Facultat	Revisió i actualització de la Política de Qualitat de la Facultat vinculada compromisos de la política de Qualitat UB	Degà	No	Mitjana	4/2022 - 12/2023	15/12/2022	<a href="https://www.ub.edu/portal/web/ciencias-terra/politica-qualitat-de-la-qualitat">https://www.ub.edu/portal/web/ciencias-terra/politica-qualitat-de-la-qualitat</a>	Política actualitzada i vinculada a la Política de Qualitat UB
PM-REVS-03	28/3/2022	PEQ 010	02-Pla d'actuació (Objectius)	El Pla Estratègic del centre no està formalitzat.	Definir els objectius estratègics del centre i associar indicadors per fer l'avaluació de l'assoliment	Formalització dels objectius i accions en un Pla Director i estructurar els indicadors associats	Degà	No	Alta	4/2022 - 12/2023	15/12/2023	<a href="https://www.ub.edu/portal/web/ciencias-terra/director-de-la-facultat">https://www.ub.edu/portal/web/ciencias-terra/director-de-la-facultat</a>	Pla Director aprovat i formalitzat
PM-REVS-04	28/3/2022	PEQ 011	03-Estructura de Processos	El centre no té actualitzat el Mapa de Processos segons la darrera versió publicada al web de l'APQUB.	Actualitzar el mapa de processos del centre i afegir-hi la vinculació amb els processos transversals UB.	Elaboració de un nou Mapa de Processos de centre adaptat als processos transversals UB.	Comissió de Qualitat	No	Alta	4/2022 - 12/2023	21/7/2022	<a href="https://www.ub.edu/portal/web/ciencias-terra/1577782748/Mapa-de-processos-04-DIU-CT-v2-109/05/5770fced9e8956f35143f262ca2eef7e1680263933588">https://www.ub.edu/portal/web/ciencias-terra/1577782748/Mapa-de-processos-04-DIU-CT-v2-109/05/5770fced9e8956f35143f262ca2eef7e1680263933588</a>	Mapa de processos actualitzat
PM-REVS-05	28/3/2022	PEQ 011	03-Estructura de Processos	El centre no disposa de tots els processos que apareixen al Mapa de processos actual.	Redactar els processos que manquen i revisar els ja existents per tal d'adaptar-los al Mapa de Processos SAIQU de centre elaborat per l'APQUB.	Detecció dels processos que manquen i anàlisi i redefinició els ja existents segons el nou mapa de processos APQUB.	Comissió de Qualitat	No	Alta	4/2022 - 12/2023	21/3/2023	<a href="https://www.ub.edu/portal/web/ciencias-terra/gestio-de-processos">https://www.ub.edu/portal/web/ciencias-terra/gestio-de-processos</a>	PEQs aprovats i publicats
PM-REVS-06	28/3/2022	PEQ 011	03-Estructura de Processos	El centre no té determinats tots els grups d'interès.	Determinar els grups d'interès en les fitxes dels processos	Introducció i revisió dels grups d'interès a les fitxes dels processos	Comissió de Qualitat	No	Alta	4/2022 - 12/2023	12/2022 a 03/2023	<a href="https://www.ub.edu/portal/web/ciencias-terra/gestio-de-processos">https://www.ub.edu/portal/web/ciencias-terra/gestio-de-processos</a>	Grups d'interès introduïts
PM-REVS-07	28/3/2022	PEQ 011	03-Estructura de Processos	El centre no disposa de mecanismes per assegurar la participació de tots els grups d'interès.	Implementar la participació dels grups d'interès a l'assegurament intern de la Qualitat	Revisió de cada PEQ per incloure la forma d'implementar la participació dels grups d'interès	Comissió de Qualitat	No	Mitjana	4/2022 - 12/2023	12/2022 a 03/2023	<a href="https://www.ub.edu/portal/web/ciencias-terra/gestio-de-processos">https://www.ub.edu/portal/web/ciencias-terra/gestio-de-processos</a>	PEQs revisats, aprovats i publicats
PM-REVS-08	28/3/2022	PEQ 011	03-Estructura de Processos	Els PEQs no disposen d'indicadors d'assoliment	Definir els indicadors de cada PEQ	Anàlisi dels PEQs per trobar l'abast de definir els indicadors significatius per analitzar els resultats.	Comissió de Qualitat	No	Mitjana	4/2022 - 12/2023	12/2022 a 03/2023	<a href="https://www.ub.edu/portal/web/ciencias-terra/gestio-de-processos">Quadre de comandament - Facultat de Ciències de la Terra - Universitat de Barcelona (ub.edu)</a>	Indicadors definits als PEQs (en cas que s'hagi detectat que cal afegir-los)
PM-REVS-09	28/3/2022	PEQ 011	03-Estructura de Processos	El centre no realitza un informe específic de la revisió del SAIQU.	Redactar i establir la temporalitat de l'informe de revisió del SAIQU per tal de documentar-lo com a evidència juntament amb el seu Pla de Millora.	Redacció de l'informe de Revisió del SAIQU segons plantilla lliurada per l'APQUB.	Comissió de Qualitat	No	Mitjana	4/2022 - 12/2023	28/3/2022	<a href="https://www.ub.edu/portal/web/ciencias-terra/gestio-de-processos">Revisió i millora - Facultat de Ciències de la Terra - Universitat de Barcelona (ub.edu)</a>	Introducció de la temporalitat de revisió del SAIQU
PM-REVS-10	28/3/2022	PEQ 011	04- Processos documentats	El centre no té un PEQ de Gestió Documental.	Disenyar el procés de gestió documental.	Redacció del PEQ Gestió documental.	Comissió de Qualitat	No	Mitjana	4/2022 - 12/2023	21/3/2023	<a href="https://www.ub.edu/portal/web/ciencias-terra/gestio-de-processos">Quadre de comandament - Facultat de Ciències de la Terra - Universitat de Barcelona (ub.edu)</a>	PEQ gestió documental redactat i aprovat
PM-REVS-11	28/3/2022	PEQ 011	04- Processos documentats	L'eina que té el centre per gestionar i recollir la documentació del SAIQU no està organitzada de manera sistemàtica i les evidències no es poden trobar de manera àgil i sistemàtica.	Crear un gestor documental	Creació d'un Share Point repositori per al SAIQU i sistematització-identificació de la documentació	Comissió de Qualitat	No	Mitjana	4/2022 - 12/2023	11/3/2022	<a href="https://www.ub.edu/portal/web/ciencias-terra/gestio-de-processos">Quadre de comandament - Facultat de Ciències de la Terra - Universitat de Barcelona (ub.edu)</a>	SP Qualitat CCTerra amb carpetes específiques creades pel repositori



PM-REVS-12	28/3/2022	PEQ 011	04- Processos documentats	El centre no té un Manual de Qualitat	Disposar d'un document que descriu el SAIQU del centre	Redacció del Manual de Qualitat	Comissió de Qualitat	No	Mitjana	4/2022 - 12/2023	25/3/2023	<a href="http://www.ub.edu/gortali/web/ciencias-terra/gestio-de-procesos">Manual de Qualitat - Facultat de Ciències de la Terra - Universitat de Barcelona (ub.edu)</a>	Manual de Qualitat redactat i aprovat
PM-REVS-13	28/3/2022	PEQ 130	05- Quadre de comandament	El centre no té actualitzada l'eina del sistema per a la recollida i control de les dades i dates més rellevants resultat de l'avaluació de les titulacions en el marc VSNIA.	Actualitzar l'eina de recollida de dades VSNIA dels títols (Vda)	Registre dels responsables de la introducció de dades VSNIA i data d'actualització del document.	Comissió de Qualitat	No	Mitjana	4/2022 - 12/2023	22/11/2023	<a href="http://www.ub.edu/gortali/web/ciencias-terra/gestio-de-procesos">Quadre de comandament - Facultat de Ciències de la Terra - Universitat de Barcelona (ub.edu)</a>	Eina revisada
PM-REVS-14	28/3/2022	PEQ 130	05- Quadre de comandament	El centre no disposa d'un quadre de recollida dels indicadors definits als PEQS.	Definir i crear una eina per recollir els indicadors dels PEQS.	Creació de l'eina per a la recollida dels indicadors dels PEQS, en la qual constin les dades reals i els objectius a assolir a cada procés.	Comissió de Qualitat	No	Mitjana	4/2022 - 12/2023	1/3/2023	<a href="http://www.ub.edu/gortali/web/ciencias-terra/gestio-de-procesos">Quadre de comandament - Facultat de Ciències de la Terra - Universitat de Barcelona (ub.edu)</a>	Eina creada
PM-REVS-15	28/3/2022	PEQ 140	06a- Informació pública	El centre no té assignat un responsable que vetlli perquè la informació pública sigui veraç, completa i actualitzada.	Analitzar com el centre pot vetllar per la veracitat i l'actualització de la informació pública.	Revisió dels PEQS 140	Degà	No	Alta	4/2022 - 12/2023	24/1/2023	<a href="https://www.ub.edu/gortali/web/ciencias-terra/gestio-de-procesos">https://www.ub.edu/gortali/web/ciencias-terra/gestio-de-procesos</a>	PEQ actualitzat, aprovat i publicat
PM-REVS-16	28/3/2022	PEQ 140	06a- Informació pública	El centre no disposa d'evidències per poder mostrar com es revisa i es millora la informació pública.	Determinar quines evidències poden documentar-se per tal de mostrar la revisió i millora contínua de la informació pública.	Codificació i formalització de la recollida i documentació de les evidències referents a la informació pública.	Comissió de Qualitat	No	Mitjana	4/2022 - 12/2023	24/1/2023	<a href="http://www.ub.edu/gortali/web/ciencias-terra/gestio-de-procesos">EV PEQ 140. 04 Fitxes revisió Web</a>	Codificació formalitzada
PM-REVS-17	28/3/2022	PEQ 100	06b- Retiment de Compes	El centre no té un mecanisme per potenciar l'ús del sistema utilitzat per a la recollida de queixes i suggeriments del centre.	Crear un mecanisme per motivar als diferents col·lectius l'ús de bústia de queixes i suggeriments	Revisió del PEQ 100 per adaptar-lo a nivell de procés.	Comissió de Qualitat	No	Mitjana	4/2022 - 12/2023	21/1/2023	<a href="http://www.ub.edu/gortali/web/ciencias-terra/gestio-de-procesos">http://www.ub.edu/gortali/web/ciencias-terra/gestio-de-procesos</a>	PEQ actualitzat, aprovat i publicat

## Annex 5. Pla de millores de centre de la revisió del SAIQU-CTerra cursos 2021-22 i 2022-23

### Pla de Millores del SAIQU—CTerra

Responsables: Tècnica de Qualitat i VD Qualitat  
actualització: 16 de juny de 2023

### Facultat de Ciències de la Terra

Codi PM SAIQU	Data d'entrada proposta de millora	Codi PEQs i PGQs	Dimensió SAIQU	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions	Responsable Proposta	Implica canvi futur Memòria?	Prioritat	Terminis
<b>PROPOSTES DE MILLORA 2021-22 i 2022-23 (SEGUIMENT)</b>										
PM-REVS-18	30/5/2023	PEQ 011	02-Pla d'actuació (Objectius)	L'IN_PD_08 Nombre de convocatòries de renovació de material docent finançades amb fons propis de polítiques de la Facultat no es considera apropiat per justificar l'objectiu estratègic 1,5 del Pla Director (Mantenir actualitzat l'equipament docent de la Facultat)	Revisar l'indicador IN_PD_08	Reformulació o supressió de l'indicador.	Equip deganal	No	Mitjana	5/2023 - 12/2024
PM-REVS-19	30/5/2023	PEQ 011	02-Pla d'actuació (Objectius)	S'ha posat de manifest que l'indicador IN_PD_14 (associat a l'objectiu 2.1. de l'àrea de recerca i transferència de coneixement) del PD no contempla altres vies de finançament fora la Facultat.	Revisar l'indicador IN_PD_14	Revisió de la formulació d'aquest indicador per tal de fer-lo més obert a altres fonts de finançament.	Equip deganal	No	Mitjana	5/2023 - 12/2024
PM-REVS-20	30/5/2023	PEQ 011	02-Pla d'actuació (Objectius)	L'evidència EV_PEQ_012_04 Informe de seguiment del PD ha d'estar vinculada a l'informe de revisió del SAIQU-CTerra en lloc de figurar com a evidència independent	Evitar duplicació d'evidències	Substitució del codi EV_PEQ_012_04 per EV_PEQ_011_05 corresponent a l'informe de revisió de SAIQU	Equip deganal	No	Mitjana	5/2023 - 12/2024
PM-REVS-21	30/5/2023	PEQ 050	04- Processos documentats	S'ha comprovat que la formulació de l'indicador IN_PEQ_050_04 Nombre d'entitats col·laboradores amb convenis signats no és apropiat	Canviar la redacció de l'indicador per Increment percentual del nombre d'entitats col·laboradores amb convenis signats. Valor assoliment: no disminuir més d'1%. Valor meta: mantenir o incrementar el nombre de convenis.	Justificació de la VD Acadèmica a la Comissió de Qualitat de la proposta de canvi per a la seva valoració.	VD Acadèmica Comissió de Qualitat	No	Mitjana	5/2023 - 12/2024
PM-REVS-22	30/5/2023	PEQ 070	04- Processos documentats	S'ha comprovat que els valors d'assoliment i meta de l'indicador IN_PEQ_070_03 Percentatge d'estudiants amb la màxima satisfacció (puntuació 5 en una escala de 1 – 5) per les TECTES a la pregunta "Ha estat una activitat útil" no s'adequa a la realitat del centre (assoliment: 50; meta: 75)	Canviar el valor d'assoliment a 20 i el valor meta a 50.	Justificació de la VD Acadèmica a la Comissió de Qualitat de la proposta de canvi per a la seva valoració.	VD Acadèmica Comissió de Qualitat	No	Mitjana	5/2023 - 12/2024

PM-REVS-23	30/5/2023	PEQ.011	04- Processos documentats	El centre no disposa de la redacció d'un procés sistematitzat de com gestiona la provisió de places de personal acadèmic de la Facultat	Debatre la necessitat de dissenyar un procés centrat en la Provisió de places de personal acadèmic de la Facultat	Redacció d'un nou PEQ si escau sobre provisió de places de PDI	Equip deganal	No	Mitjana	5/2023 - 12/2024
PM-REVS-24	30/5/2023	PEQ.090	04- Processos documentats	Es detecta una errada tipogràfica en la redacció de l'indicador del PEQ_060_03	Corregir la paraula grau per màster de l'enunciat del PEQ.060_03	Revisió del PEQ.060 i fer la correcció.	Comissió de Qualitat	No	Mitjana	5/2023 - 12/2024
PM-REVS-25	30/5/2023	PEQ.120	04- Processos documentats	Les evidències associades al PEQ.120 de Gestió i millora dels servicis (EV_PEQ_120_01, 02 i 03) presenten dificultat de recollida perquè formen part del sistema d'arxivament intern de la UB.	Revisar la conveniència de mantenir aquestes evidències associades al procés o descriure'n d'altres.	Revisió del PEQ.120.	Comissió de Qualitat	No	Mitjana	5/2023 - 12/2024
PM-REVS-26	30/5/2023	PEQ.011	04- Processos documentats	La revisió sistematitzada de cada procés PEQ seria més eficient amb una fitxa de revisió en forma de <i>checklist</i> .	Dissenyar una fitxa per fer la de revisió sistematitzada dels PEQs	Elaboració d'una fitxa informatitzada en format <i>checklist</i> de revisió dels PEQs.	Comissió de Qualitat	No	Mitjana	5/2023 - 12/2024
PM-REVS-27	30/5/2023	PEQ.011	04- Processos documentats	La revisió sistematitzada de la revisió de totes les seves dimensions del SAIQU-CCTerra seria més eficient amb una fitxa informatitzada.	Dissenyar una fitxa per fer la de revisió sistematitzada del SAIQU-CCTerra	Elaboració d'una fitxa informatitzada de revisió del SAIQU-CCTerra.	Comissió de Qualitat	No	Mitjana	5/2023 - 12/2024

