

**PEQ 130**    **RECOLLIDA D'INFORMACIÓ I ANÀLISI DELS RESULTATS**

<b>REDACTAT PER:</b> Jaume Bordonau, Galderic Lastras, Anna Martí, Neus Otero, Enrique Gómez Rivas, Joaquim Farguell (Responsables de titulacions)
<b>RESPONSABLE:</b> VD Acadèmic/a
<b>APROVAT PER:</b> Comissió de Qualitat de centre

Versió	Data	Descripció de canvis
01	10/06/2010	Redacció del procediment
02	4/06/2020	Revisió del procediment: s'actualitza a partir de les recomanacions d'AQU per a l'acreditació de títols
03	21/02/2023	Especificació de nous apartats (responsabilitats, entrades i sortides del procés, parts interessades, processos relacionats, indicadors del procés). Codificació d'evidències. S'ha afegit al títol "Recollida d'informació". S'ha especificat un tercer objectiu del procés. S'ha afegit a l'entrada de Resultats sobre satisfacció de l'alumnat de l'apartat 8 "promouen la màxima participació de l'alumnat".

## 1. DEFINICIÓ I OBJECTIU DEL PROCÉS

Tots els ensenyaments oficials del centre, graus i màsters, i tots els serveis que hi guarden relació, han de fer un seguiment dels resultats per tal de garantir-ne la seva qualitat. Aquest seguiment és consubstancial a cada ensenyament i s'emmarca dins dels processos de VSMA descrits en el PEQ 021. Aquest procediment descriu quins són els indicadors que permeten a la Facultat analitzar els resultats del seu programa formatiu i estableix com ha de ser la gestió de recollida i anàlisi de les dades referents als resultats acadèmics dels ensenyaments, la inserció laboral de titulat/des, la satisfacció de l'alumnat envers al professorat, els recursos, els serveis del centre i la universitat. La difusió i publicació dels resultats com a retiment de comptes es troba al PEQ 140.

### Objectiu del procés

- Determinar quins són els indicadors significatius per analitzar els resultats dels programes formatius.
- Definir els mecanismes per a la recollida i anàlisi d'aquests resultats.

## 2. RESPONSABILITATS

VD Acadèmic/a	Responsable del procés: Revisió i millora del procés
Responsables de titulacions	Definició d'indicadors de titulacions, assignatures i inserció laboral Recollida de resultats de titulacions i assignatures Anàlisi de resultats de titulació, assignatures i d'inserció laboral Definició de propostes de millora Recollida de resultats d'inserció laboral Activació de les enquestes de satisfacció de l'alumnat
Consell d'estudis	Anàlisi de resultats de titulació, assignatures i d'inserció laboral
Comissió de coordinació de màster	Anàlisi de resultats de titulació, assignatures i d'inserció laboral
Comissió Acadèmica de centre	Anàlisi de resultats de titulació, assignatures i d'inserció laboral
Comissió de Qualitat de centre	Definició de propostes de millora
SED	Difusió dels resultats Recollida de resultats d'enquestes pròpies
Caps de departament	Recullen els resultats de l'enquesta de satisfacció de l'alumnat amb els sistemes de suport a l'aprenentatge per part del GTR

## 3. ENTRADES AL PROCÉS

**Facultat de Ciències de la Terra**

---

- Política de qualitat de la UB
- Política de qualitat de la Facultat
- [Espai VSMA](#)
- [Business Intelligence](#)
- Enquestes de satisfacció del Gabinet Tècnic de Rectorat de la UB (GTR)
- Enquestes d'inserció laboral d'AQU
- Enquestes pròpies

**4. SORTIDES DEL PROCÉS**

- Web del SAIQU-CCTerra: dades i indicadors
- Informes de seguiment
- Quadre de comandament

**5. PARTS INTERESSADES**

- Personal Docent i Investigador
- Alumnat
- Personal d'Administració i Serveis
- Agència de Política i Qualitat de la UB
- Gabinet Tècnic del Rectorat
- Agència de Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya
- Agents socials
- Planificació academicodocent

**6. NORMATIVA, GUIES I DIRECTRIUS**

- [Normativa acadèmica que regeix els ensenyaments de la UB i legislació general sobre titulacions universitàries](#)
- [Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i de màster](#) (AQU, gener 2022)

- [Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i de màster](#) (AQU, setembre 2022)
- [Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior](#) (ENQA, 2005)
- [Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior](#) (ESG, maig 2015)
- [Guies i directrius de l'APQUB Marc VSMA](#)
- Contracte programa academicodocent

## 7. PROCESSOS RELACIONATS

- [PTD.6.A\)](#) Comunicació: satisfacció. Procés transversal UB
- [PEQ 011](#): Gestió i revisió del SAIQU - Ciències de la Terra
- [PEQ 021](#): Seguiment i millora de títols oficials de grau i màster en el marc VSMA
- [PEQ 023](#): Acreditació de títols oficials de grau i màster en el marc VSMA
- [PEQ 030](#): Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació de l'alumnat de grau
- [PEQ 040](#): Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació de l'alumnat de màster
- [PEQ 100](#): Gestió de queixes i suggeriments
- [PEQ 110](#): Gestió i millora dels recursos materials i instal·lacions
- [PEQ 120](#): Gestió i millora dels serveis
- [PEQ 140](#): Gestió i actualització de la informació pública

## 8. DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS

En el marc del VSMA, AQU Catalunya descriu a la seva guia d'Evidències i indicadors recomanats per a l'acreditació de graus i màsters les evidències i indicadors necessaris per a l'acreditació dels títols. En referència a la qualitat dels resultats del programa formatiu molts dels indicadors a analitzar estan disponibles als webs d'AQU i de la UB. Quan aquestes dades no són facilitades per aquestes institucions aleshores es pot optar per l'elaboració d'enquestes pròpies per part de cada ensenyament.

Acció	Descripció	Responsabilitat/ agents implicats	Terminis
Resultats sobre l'aprenentatge			

Facultat de Ciències de la Terra

Definició dels indicadors	<p>Els/les responsables de les titulacions oficials del centre contemplen els indicadors següents per fer-ne les anàlisis i seguiment:</p> <p>Pel que fa a resultats globals de la titulació:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taxa d'eficiència</li> <li>- Taxa de graduació</li> <li>- Taxa de rendiment</li> <li>- Taxa d'abandonament</li> </ul> <p>Pel que fa a resultats específics d'assignatures:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taxa de presentats</li> <li>- Taxa d'èxit</li> <li>- Taxa de rendiment</li> </ul>	AQU APQUB Responsables de titulacions	Anualment, al final del curs acadèmic
Recollida dels resultats	A la finalització de cada curs acadèmic, els/les responsables acadèmics recullen els resultats globals de la titulació i resultats específics d'assignatures.	Responsables de titulacions	Anualment, al final del curs acadèmic
Anàlisi dels resultats	Els/les responsables de les titulacions analitzen les dades que posen en comú amb els consells d'estudis o comissions de coordinació de màster. Aquestes anàlisis poden prendre en consideració la perspectiva de gènere.	Responsables de titulacions Consell d'estudis Comissió de coordinació de màster	Anualment
Definició de propostes de millora	Aquestes anàlisis poden tenir incidència en els plans de millora anuals si es proposen accions correctives i figuren en els informes de seguiment i/o d'acreditació.	Responsables de titulacions Comissió de Qualitat de centre	Anualment
Publicitat i difusió dels resultats	En les pàgines webs dels ensenyaments es fa difusió dels resultats.	Entorns web	Anualment
<b>Resultats sobre inserció laboral</b>			
Definició dels indicadors	<p>Els/les responsables de les titulacions oficials del centre contemplen els indicadors següents per fer-ne les anàlisis i seguiment:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taxa d'ocupació</li> <li>- Taxa d'adequació</li> </ul>	AQU APQUB Responsables de titulacions	Quan AQU publiqui els resultats d'Inserció

Facultat de Ciències de la Terra

	– Satisfacció amb la formació teòrica i pràctica		
Recollida dels resultats	Els/les responsables de les titulacions recullen els resultats de l'enquesta d'inserció laboral que realitza AQU Catalunya. En cas de no existir, el centre pot realitzar enquestes pròpies si ho considera necessari.	AQU Responsables de titulacions SED	Quan AQU publiqui els resultats d'Inserció o quan el centre ho consideri oportú
Anàlisi dels resultats	Els/les responsables de les titulacions analitzen les dades que posen en comú amb els consells d'estudis o comissions de coordinació de màster. Aquestes anàlisis poden prendre en consideració la perspectiva de gènere.	Responsables de titulacions Consell d'estudis Comissió de coordinació de màster	Quan AQU publiqui els resultats d'Inserció o quan el centre ho consideri oportú
Definició de propostes de millora	Aquestes anàlisis poden tenir incidència en els plans de millora anuals si es proposen accions correctives i figuren en els informes de seguiment i /o d'acreditació.	Responsables de titulacions Comissió de Qualitat de centre	Quan AQU publiqui els resultats d'Inserció o quan el centre ho consideri oportú
<b>Resultats sobre satisfacció de l'alumnat</b>			
Elaboració de l'enquesta	El gabinet tècnic del rectorat (GTR) elabora un model d'enquesta per ser aplicat als centres i valorar el grau de satisfacció en relació amb les assignatures i la docència del professorat.	GTR	Anualment
Activació de les enquestes	Els/les responsables de les titulacions són responsables de decidir quines assignatures i quins/es professors/es disposaran d'enquestes de satisfacció de l'alumnat, a partir d'una proposta prèvia del GTR.	Responsables de titulacions GTR	Semestralment, abans de l'inici del període d'enquestes
Participació en les enquestes	A la finalització del primer i/o segon semestre, l'alumnat accedeix en línia a les enquestes de satisfacció de les assignatures. Els/les responsables de les titulacions estableixen els períodes en què l'alumnat pot contestar els qüestionaris en línia, i promouen la màxima participació de	Responsables de titulacions	Semestralment

**Facultat de Ciències de la Terra**

	l'alumnat.		
Recollida dels resultats	Els/les responsables de les titulacions, els/les caps de departament i el professorat recullen els resultats de l'enquesta per part del GTR.	GTR Caps de departament Responsables de titulacions	Semestralment
Definició de propostes de millora	Aquestes anàlisis poden tenir incidència en els plans de millora anuals si es proposen accions correctives i figuren en els informes de seguiment i /o d'acreditació.	Responsables de titulacions Comissió de Qualitat de centre	Anualment
<b>Resultats sobre satisfacció de l'alumnat amb els sistemes de suport a l'aprenentatge</b>			
Elaboració de l'enquesta	El GTR elabora un model d'enquesta per valorar la satisfacció sobre els serveis i instal·lacions.	GTR	Anualment
Activació de les enquestes	L'alumnat rep una invitació a través de correu electrònic per respondre en línia a les enquestes de satisfacció sobre els serveis i instal·lacions, des de la pàgina web de la UB.	GTR	Abans d'acabar el curs
Participació en les enquestes	A la finalització del curs acadèmic, l'alumnat accedeix en línia a les enquestes.	GTR	A la finalització del curs
Recollida dels resultats	Els/les responsables de les titulacions, els/les caps de departament i el professorat recullen els resultats de l'enquesta per part del GTR.	GTR Caps de departament Responsables de titulacions	Anualment
Definició de propostes de millora	Aquestes anàlisis poden tenir incidència en els plans de millora anuals si es proposen accions correctives i figuren en els informes de seguiment i/o d'acreditació.	Responsables de titulacions Comissió de Qualitat de centre	Anualment
<b>Altres enquestes</b>			
Enquestes als nous estudiants de grau i màster	L'alumnat rep una invitació a través de correu electrònic per respondre una enquesta en línia elaborada pel GTR per copsar el motiu d'elecció d'un determinat ensenyament, la preferència d'elecció de la universitat, activats de benvinguda, entre	GTR	Al novembre generalment

**Facultat de Ciències de la Terra**

	d'altres.		
Enquestes de satisfacció als graduats	Els/les titulats/des recents de grau reben una invitació a través de correu electrònic per respondre una enquesta en línia elaborada pel GTR per conèixer la valoració sobre la titulació cursada i la Universitat.	GTR	A finals d'any generalment

**9. REVISIÓ I MILLORA DEL PROCÉS**

Acció	Descripció	Responsabilitat/agents implicats	Terminis
Formulació de propostes de millora	Els/les responsables de les titulacions de centre formulen propostes de millora i les incorporen als informes de seguiment de centre, al pla de millores i/o a l'autoinforme d'Accreditació i es presenten i s'aproven en la comissió de Qualitat de centre. El/la VD de Qualitat n'informa a el/la VD Acadèmica.	Responsables de les titulacions Comissió de Qualitat de centre VD Acadèmic/a	Anualment
Revisió i millora del procés	El/la VD Acadèmic/a revisa el procés i proposa a la Comissió de Qualitat accions de millora si escau i ho aprovi.	VD Acadèmic/a Comissió de Qualitat de centre	Anualment

**10. EVIDÈNCIES DOCUMENTALS ASSOCIADES AL PROCÉS**

Codi	Evidència documental	Suport d'arxivament	Responsable de la custòdia
EV_PEQ 130_01	Enquestes institucionals UB	Web	Gabinet Tècnic del Rectorat-UB
EV_PEQ 130_02	Enquestes pròpies del centre (formulari)	SharePoint SAIQU	Tècnic/a de qualitat
EV_PEQ 130_03	Informe d'inserció laboral de titulats/des	AQU Catalunya Web SAIQU-CCTerra	AQU Catalunya Tècnic/a de qualitat
EV_PEQ 021_01	Informes de seguiment de graus i màsters	Web SAIQU-CCTerra SharePoint SAIQU	Tècnic/a de qualitat
EV_PEQ 021_01	Pla de millores anual del centre	Web SAIQU-CCTerra SharePoint SAIQU	Tècnic/a de qualitat



Facultat de Ciències de la Terra

EV_PEQ 011_07	Acta de la Comissió de Qualitat en què s'avalua el procés	Sharepoint SAIQU	Tècnic/a de qualitat
---------------	---	------------------	----------------------

**11. INDICADORS ASSOCIATS AL PROCÉS**

<b>Codi</b>	<b>Indicador</b>
IN_PEQ 130_01 (CPAD 4.2)	Participació mitjana dels estudiants en enquestes en línia sobre assignatures i professorat dels ensenyaments de grau
IN_PEQ 130_02 (CPAD 4.3)	Participació mitjana dels estudiants en enquestes en línia sobre assignatures i professorat dels ensenyaments de màster