

   UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Geologia	Anàlisi dels resultats	
	PEQ 5645 130	Versió 01	<i>Pàg. 1 de 15</i>

Anàlisi dels resultats

REDACTAT PER:	Comissió de Qualitat de la Facultat de Geologia	Data:	25/05/10
REVISAT PER:	Gemma Alías López Presidenta de la Comissió de Qualitat de la Facultat de Geologia	Data:	10/06/10
APROVAT PER:	Dr. Lluís Cabrera Pérez Degà de la Facultat de Geologia	Data:	10/06/10

HISTÒRIC DE CANVIS		
Versió	Data	Descripció del canvi
01	25/05/10	Redacció del procediment

NOTA: en aquest document s'utilitzen únicament genèrics masculins o femenins per evitar excessives reiteracions o redundàncies que puguin dificultar-ne la lectura, sense que això es pugui interpretar com una discriminació o oblit.

   UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Geologia	Anàlisi dels resultats	
	PEQ 5645 130	Versió 01	Pàg. 2 de 15

1. OBJECTIU

Con formato: Numeración y viñetas

Establir una gestió al centre per poder recollir, mesurar i analitzar les dades referents als resultats acadèmics dels ensenyaments, a la inserció laboral dels graduats i a la satisfacció dels estudiants amb la docència del professorat, amb els recursos i serveis del centre.

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

Con formato: Numeración y viñetas

L'aplicació d'aquest document s'estén a tots els ensenyaments oficials del centre, graus i màsters, i a tots els serveis que són gestionats pel centre que han fet constar en la memòria de l'ANECA la responsabilitat del procés de seguiment i garantia de la qualitat de la titulació.

3. DEFINICIONS

Con formato: Numeración y viñetas

Taxa de rendiment acadèmic: percentatge de crèdits aprovats pels estudiants respecte dels crèdits matriculats en un any acadèmic.

Taxa d'abandonament: relació percentual entre el nombre total d'estudiants d'una cohort de nou ingrés que haurien d'haver finalitzat el curs anterior i que no s'han matriculat ni en aquest curs ni en l'anterior.

  UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Geologia	Anàlisi dels resultats	
	PEQ 5645 130	Versió 01	Pàg. 3 de 15

Taxa de graduació: percentatge d'estudiants que finalitzen l'ensenyament en el temps previst en el pla d'estudis o un any més tard en relació amb el nombre d'estudiants que el van començar.

Taxa d'eficiència: relació percentual entre el nombre total de crèdits del pla d'estudis i el nombre total de crèdits en què s'han hagut de matricular al llarg dels seus estudis el conjunt d'estudiants graduats en un determinat curs acadèmic.

Con formato: Numeración y viñetas

4. PROCEDIMENTS RELACIONATS

Con formato: Numeración y viñetas

PEQ 5645 110. Gestió i millora dels recursos materials.

PEQ 5645 120. Gestió i millora dels serveis.

5. NORMATIVA I DOCUMENTS ESTRATÈGICS APLICABLES

Con formato: Numeración y viñetas

- Llei orgànica 4/2007 de 12 d'abril, per la qual es modifica la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats.
- Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya.
- Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials del Ministeri d'Educació i Ciència.
- Estatut de la UB.
- Projecte institucional de política docent de la UB.
- Normatives acadèmiques i docents aprovades pel Consell de Govern de la UB, avaluació continuada, normes reguladores dels plans docents, normes reguladores de l'avaluació i aprenentatges, permanència.

  UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Geologia	Anàlisi dels resultats	
	PEQ 5645 130	Versió 01	Pàg. 4 de 15

- Pla d'actuacions estratègiques de la UB.
- Política i objectius de qualitat de la UB.
- Reglament del centre.
- Llei de protecció de dades.
- Contracte –programa academicodocent del centre.

6. DESENVOLUPAMENT

Con formato: Numeración y viñetas

6.1. Resultats acadèmics dels ensenyaments

Anualment l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB envia al degà del centre les dades relatives als indicadors dels resultats acadèmics dels seus ensenyaments.

Com a mínim, aquestes dades inclouen:

- indicadors de rendiment acadèmic
- taxa d'abandonament
- taxa de graduació
- taxa d'eficiència

El degà fa arribar als caps d'estudis/coordinadors de màster les dades corresponents als seus ensenyaments perquè les analitzin al consell d'estudis/comissió de coordinació de màster.

Anualment el consell d'estudis/comissió de coordinació de màster fa un seguiment de les dades recopilades al centre, per valorar el progrés i els resultats dels ensenyaments. Alhora que també revisa la informació lliurada per l'Agència de Polítiques i de Qualitat relativa als indicadors de rendiment acadèmic, la taxa d'abandonament, la taxa de graduació i la taxa d'eficiència.

Com a conclusió del seguiment el consell d'estudis/comissió de coordinació de màster elabora un informe de l'anàlisi de les dades que inclou les propostes de

   UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Geologia	Anàlisi dels resultats	
	PEQ 5645 130	Versió 01	Pàg. 5 de 15

millora per solucionar els problemes detectats, quan escaigui. L'informe es tramet al deganat del centre.

El deganat utilitza l'informe del seguiment anual fet pel consell d'estudis/comissió de coordinació de màster, i el compara amb els resultats de cursos acadèmics anteriors. De manera que pot fer un seguiment en el temps de la evolució del aprenentatge dels ensenyaments i així avaluar de forma comparativa la seva situació actual.

De la valoració de l'aprenentatge per part del deganat surten les accions de millora a implementar, quan escau, i els resultats s'inclouen en el pla d'actuació presentat a la junta del centre i en la memòria anual de la qualitat del centre.

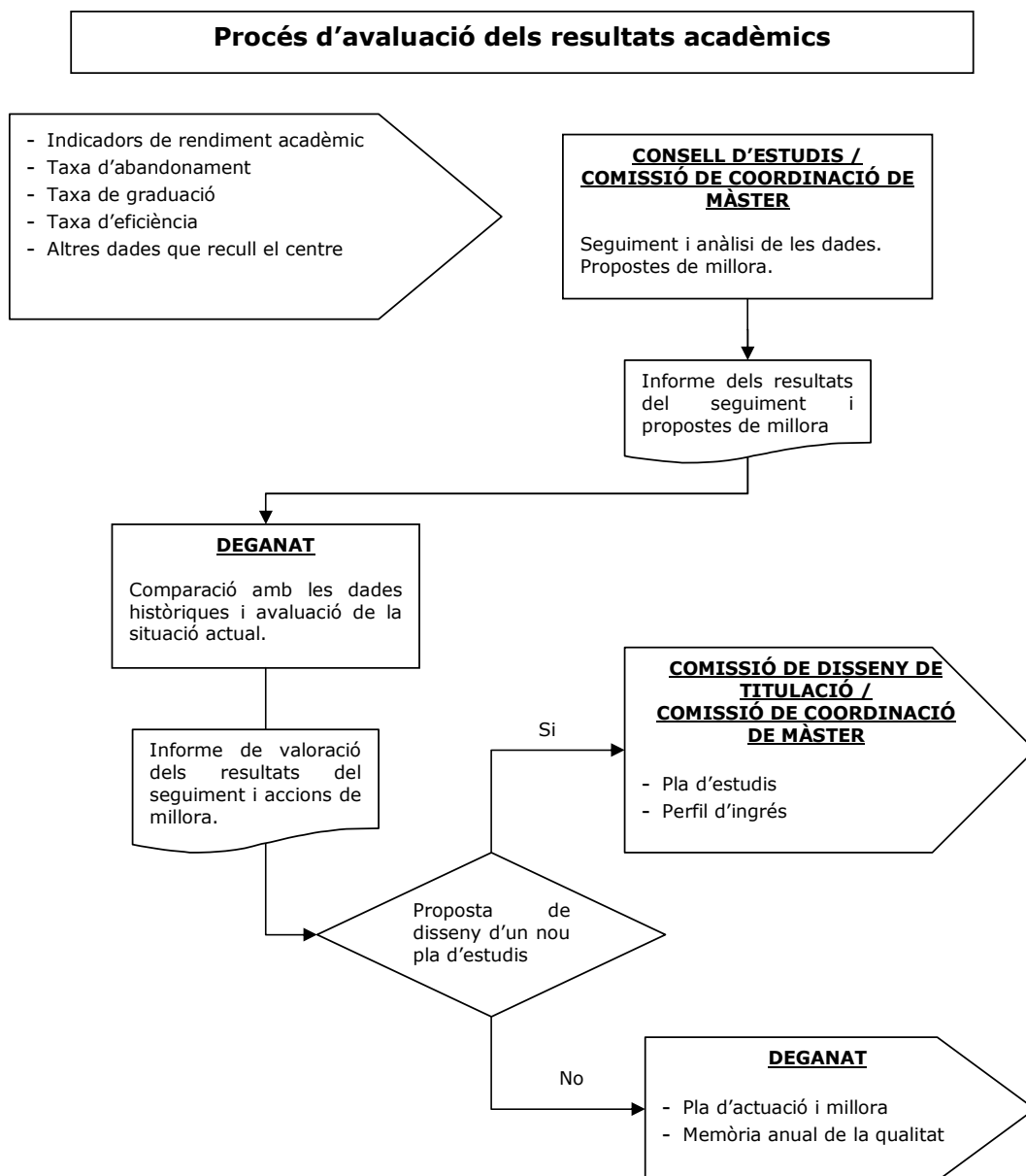
El deganat del centre pot proposar, si creu necessari, la creació d'una comissió promotora de titulació per dissenyar un nou pla d'estudis.

6.1.1 Resum esquemàtic

QUÈ	COM	QUI	QUAN/ TERMINIS
Informació sobre els resultats acadèmics	Recollint tota la informació disponible a la universitat que faciliti el seguiment dels ensenyaments al centre	Agència de Polítiques i de Qualitat	anualment
Seguiment dels resultats	Analitzant les dades disponibles al centre i les lliurades per l'Agència i elaborant un informe	Consell d'estudis/ comissió de coordinació de màster	anualment
Valoració dels resultats	Fent una anàlisi temporal per valorar l'evolució dels resultats acadèmics	Deganat	anualment

 UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Geologia	Anàlisi dels resultats	
	PEQ 5645 130	Versió 01	Pàg. 6 de 15

6.1.2 Diagrama de flux



   UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Geologia	Anàlisi dels resultats	
	PEQ 5645 130	Versió 01	<i>Pàg. 7 de 15</i>

6.2. Resultats d'inserció laboral

AQU Catalunya, en col·laboració amb els consells socials de les set universitats públiques catalanes, gestiona, amb una periodicitat de tres anys, les enquestes d'inserció laboral dels graduats del sistema universitari català. Un cop aplicades les enquestes als graduats, AQU Catalunya tramet els respectius fitxers a l' Agència de Polítiques i de Qualitat amb les dades corresponents a la Universitat de Barcelona.

L'Agència de Polítiques i de Qualitat remet al degà del centre les dades del seu centre.

El consell d'estudis/comissió de màster analitza les dades de l'enquesta i elabora un informe resum per donar coneixement de com és la transició dels graduats al món laboral i del grau de satisfacció dels graduats amb la formació rebuda a la universitat. Aquest informe, inclou propostes de millora, si escau.

Els resultats de l'anàlisi d'inserció laboral dels graduats també és utilitzat pel deganat del centre en la seva valoració anual de la situació dels ensenyaments, sobretot quan es proposa el disseny d'un nou pla d'estudis.

  UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Geologia	Anàlisi dels resultats	
	PEQ 5645 130	Versió 01	Pàg. 8 de 15

6.2.1 Resum esquemàtic

QUÈ	COM	QUI	QUAN / TERMINIS
Gestió de les enquestes d'inserció laboral	Aplicant les enquestes d'inserció laboral als estudiants graduats del sistema universitari català	AQU Catalunya	cada tres anys
Enviament dels resultats de les enquestes als centres	Rebut els fitxers de les enquestes gestionades per l'AQU, l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB remet al degà les dades del centre	Agència de Polítiques i de Qualitat	cada tres anys
Anàlisi de les dades	Elaborant un informe resum per donar coneixement de com és la transició dels graduats al món laboral i del grau de satisfacció dels graduats amb la formació rebuda a la universitat	Consell d'estudis / comissió de coordinació de màster	cada tres anys

6.3. Resultats de la satisfacció dels estudiants

6.3.1. Satisfacció amb el professorat

L'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB elabora un model d'enquesta a ser aplicat en els centres per avaluar el grau de satisfacció dels seus estudiants amb la docència del professorat.

L'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB organitza l'aplicació de les enquestes en xarxa al centre, a la vegada que supervisa i n'assegura l'aplicació.

  UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Geologia	Anàlisi dels resultats	
	PEQ 5645 130	Versió 01	<i>Pàg. 9 de 15</i>

L'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB consulta al deganat les dates més idònies per activar les enquestes en xarxa.

Al final del procés, l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB envia els resultats de les enquestes a cadascun dels estaments interessats (professors, director de departament, cap d'estudis, coordinadors de màster, degà).

El director del departament elabora un informe amb els resultats, que inclou les propostes de millora proposades, i n'informa al consell de departament, si ho creu oportú.

El cap d'estudis/coordinador de màster, amb els resultats de l'enquesta d'opinió dels estudiants sobre l'acció docent del professorat i l'informe del director del departament, elabora un document de síntesi que presenta al consell d'estudis/comissió de coordinació de màster perquè l'analitzi.

6.3.2. Satisfacció dels estudiants amb els recursos i serveis

L'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB elabora un model d'enquesta a ser aplicat en els centres per avaluar la satisfacció dels estudiants amb els recursos i serveis del centre.

L'administració de centre gestiona les enquestes de satisfacció dels estudiants respecte als recursos i serveis del centre i en fa un informe que inclou les propostes de millora (PEQ XXX 110 i PEQ XXX 120).

L'informe es debat a la junta de centre.

   UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Geologia	Anàlisi dels resultats	
	PEQ 5645 130	Versió 01	<i>Pàg. 10 de 15</i>

6.3.3. Resum esquemàtic

QUÈ	COM	QUI	QUAN/ TERMINIS
PROFESSORAT			
Elaboració de l'enquesta	Fent un model d'enquesta per avaluar el grau de satisfacció dels estudiants amb la docència impartida pel professorat.	Agència de Polítiques i de Qualitat	anualment
Gestió de l'enquesta	Organitzant i supervisant la aplicació de l'enquesta. Assegurant que s'aplica l'enquesta als estudiants.	Agència de Polítiques i de Qualitat	semestralment (i/o anualment)
Informe dels resultats	Elaborant un informe sobre l'acció docent del professorat, que inclogui les propostes de millora.	Directors de departament	anualment
Document de síntesi	Elaborant un document de síntesi per presentar al consell d'estudis/comissió de coordinació de màster perquè l'analitzi.	Cap d'estudis/coordinador de màster	anualment

   UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Geologia	Anàlisi dels resultats	
	PEQ 5645 130	Versió 01	Pàg. 11 de 15

RECURSOS I SERVEIS			
Elaboració de l'enquesta	Fent un model d'enquesta per avaluar el grau de satisfacció dels estudiants amb els recursos i serveis que gestiona el centre.	Agència de Polítiques i de Qualitat	
Gestió de l'enquesta	Organitzant i supervisant la aplicació de l'enquesta. Assegurant que s'aplica l'enquesta als estudiants.	Administració de centre	
Informe dels resultats	Elaborant un informe sobre els recursos i serveis del centre, que inclogui les propostes de millora.	Administració de centre	

7. SEGUIMENT I MILLORA

Con formato: Numeración y viñetas

D'acord amb les anàlisis realitzades (apartats 6.1, 6.2 i 6.3), el deganat del centre elabora un informe en què es recull el pla d'actuació i millora per a l'aprenentatge dels ensenyaments, per a la inserció laboral, per als recursos i serveis del centre, basat en els resultats i les propostes de millores corresponents. Aquest informe es aprovat per la junta de centre.

Així mateix, a partir de l'informe, el deganat del centre dissenya els plans d'actuació i millora plurianuals (contractes programa, plans estratègics, etc.) del centre.

  UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Geologia	Anàlisi dels resultats	
	PEQ 5645 130	Versió 01	<i>Pàg. 12 de 15</i>

8. REGISTRES I ARXIVAMENT

← **Con formato:** Numeración y viñetas

La memòria anual de la qualitat al centre recopila les evidències de com s'han desenvolupat els diversos processos relacionats amb aquest procés.

La memòria es publica en el web de la facultat, així com en el dipòsit digital de la UB.

   UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Geologia	Anàlisi dels resultats	
	PEQ 5645 130	Versió 01	<i>Pàg. 13 de 15</i>

Registre/document	Suport d'arxivament	Responsable de la custòdia	Temps de conservació (*)
Dades de rendiment acadèmic, d'abandonament, de graduació i d'eficiència dels ensenyaments	Digital	Agència de Polítiques i de Qualitat	
Informe de resultats del seguiment de l'aprenentatge dels ensenyaments	Paper	Consell d'estudis / comissió de coordinació de màster	
Informe de resultats de la valoració del aprenentatge dels ensenyaments	Paper	Deganat	
Informe de l'anàlisi dels resultats de l'enquestes d'inserció laboral	Paper	Consell d'estudis / comissió de coordinació de màster	
Enquesta de satisfacció dels estudiants amb la docència del professorat	Digital	Agència de Polítiques i de Qualitat	
Informe de l'anàlisi dels resultats de l'enquesta de avaluació del professorat	Paper	Departament	
Enquesta de satisfacció dels estudiants amb als recursos i serveis del centre	Digital	Agència de Polítiques i de Qualitat	
Informe de l'anàlisi dels resultats de l'enquesta de avaluació dels recursos i serveis	Paper	Administració de centre	

  UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Geologia	Anàlisi dels resultats	
	PEQ 5645 130	Versió 01	Pàg. 14 de 15

9. RESPONSABILITATS

Con formato: Numeración y viñetas

Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB

- Subministrar les dades dels resultats de l'aprenentatge dels ensenyaments.
- Subministrar les dades dels resultats de les enquestes d'inserció laboral als graduats.
- Elaborar els models d'enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència del professorat.
- Elaborar els models d'enquestes de satisfacció dels estudiants amb els recursos i serveis del centre.
- Organitzar i supervisar l'aplicació de l'enquesta d'opinió dels estudiants sobre l'acció docent del professorat.

Junta de Centre

- Analitzar els informes elaborats pel consell d'estudis/comissió de coordinació de màster, deganat de centre i administració de centre.

Degnat del centre

- Elaborar l'informe de valoració de l'aprenentatge dels ensenyaments, proposar accions de millora i informar-ne a la junta de centre.
- Dissenyar plans d'actuació i millora plurianuals (contractes programa, plans estratègics, etc.).

Consell d'estudis/comissió de coordinació de màster

- Elaborar l'informe de seguiment de l'aprenentatge dels ensenyaments, proposar accions de millora i informar-ne a la junta de centre.

  UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Geologia	Anàlisi dels resultats	
	PEQ 5645 130	Versió 01	<i>Pàg. 15 de 15</i>

- Elaborar un informe resum dels resultats de les enquestes d'inserció laboral.

Cap d'estudis/coordinador de màster

- Informar la junta de centre i els departaments participants en l'ensenyament sobre les anàlisis realitzades en el consell d'estudis/comissió de coordinació de màster.
- Elaborar un document de síntesi sobre les anàlisis dels resultats de les enquestes d'opinió dels estudiants.

Directors de departament

- Informar el consell de departament dels resultats de l'enquesta de avaluació del professorat adscrit.
- Elaborar un informe dels resultats de l'enquesta de avaluació del professorat, amb les propostes de millora.

Administració de centre

- Gestionar les enquestes del grau de satisfacció dels estudiants amb els recursos i serveis del centre.
- Elaborar un informe dels resultats de l'enquesta de avaluació dels recursos i serveis, amb les propostes de millores.

Secretaria d'estudiants i docència (SED)

- Col·laborar en l'organització de l'aplicació de les enquestes satisfacció dels estudiants.