

RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

Edició 2014

RESULTATS PER CENTRES



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Gabinet Tècnic del Rectorat

Març de 2015

SUMARI

RESULTATS GLOBALS

- I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS
AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT
- II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE
- III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

RESULTATS GLOBALS

**RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE
LA UB. EDICIÓ 2014**
RESULTATS GLOBALS

1. FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants matriculats en la Universitat de Barcelona en el curs 2013-14
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic, dipositat a la Web UB
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic, notícies a la intranet Món UB, banner en Campus Virtual, notícia a l'Observatori de l'Estudiant, Facebook, Twitter
Mostra	2.065 respostes (3,72 % de la població)
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 2,12 %
Període de recollida de les dades	Del 5 de maig a 5 de setembre de 2014
Tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat

RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

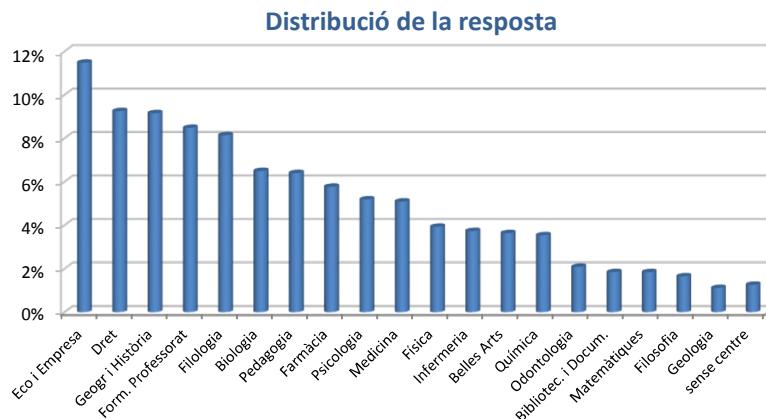
RESULTATS GLOBALS

2. PARTICIPACIÓ

	Respostes	Estudiants matriculats	Participació 2013	Error mòstral per a un nivell de confiança del 95%
Participació global	2.065	55.496	3,72%	2,1%

Distribució de la resposta per centres

	Respostes	%
Escola Universitària d'Infermeria	77	3,7%
Facultat de Belles Arts	75	3,6%
Facultat de Biblioteconomia i Documentació	38	1,8%
Facultat de Biologia	134	6,5%
Facultat d'Economia i Empresa	237	11,5%
Facultat de Dret	191	9,2%
Facultat de Farmàcia	119	5,8%
Facultat de Filologia	168	8,1%
Facultat de Filosofia	34	1,6%
Facultat de Física	81	3,9%
Facultat de Formació del Professorat	175	8,5%
Facultat de Geografia i Història	189	9,2%
Facultat de Geologia	23	1,1%
Facultat de Matemàtiques	38	1,8%
Facultat de Medicina	105	5,1%
Facultat d'Odontologia	43	2,1%
Facultat de Pedagogia	132	6,4%
Facultat de Psicologia	107	5,2%
Facultat de Química	73	3,5%
sense centre	26	1,3%
Total facultats/escoles	2.065	100,0%



RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

RESULTATS GLOBALS

Participació per tipus d'ensenyament*

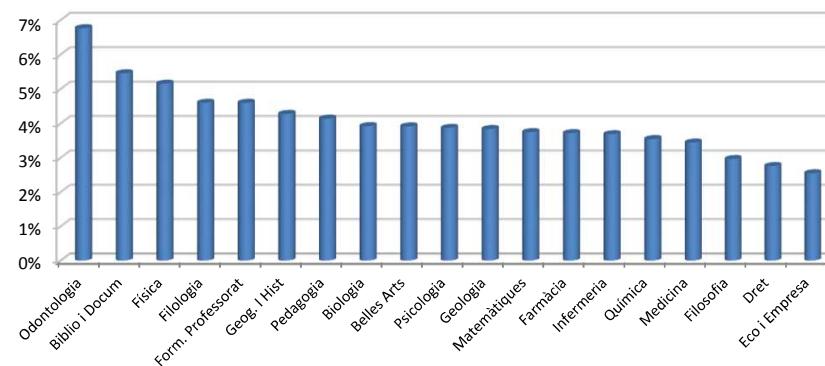
	Respostes	Estudiants matriculats	Participació	Error mostral per a un nivell de confiança del 95%
Graus i cicles	1.780	45.318	3,9%	2,3%
Màster universitari	268	4.791	5,6%	5,8%
Doctorat	201	5.387	3,7%	6,8%
Participació global 2014	2.065	55.496	3,72%	2,1%

* Un estudiant pot estar matriculat en més d'un ensenyament

Participació per centres

	Respostes	Estudiants matriculats	Participació del centre	Error mostral per a un nivell de confiança del 95%
Escola Universitària d'Infermeria	77	2090	3,7%	11,0%
Facultat de Belles Arts	75	1918	3,9%	11,1%
Facultat de Biblioteconomia i Documentació	38	697	5,5%	15,5%
Facultat de Biologia	134	3420	3,9%	8,3%
Facultat d'Economia i Empresa	237	9309	2,5%	6,3%
Facultat de Dret	191	6927	2,8%	7,0%
Facultat de Farmàcia	119	3204	3,7%	8,8%
Facultat de Filologia	168	3655	4,6%	7,4%
Facultat de Filosofia	34	1148	3,0%	16,6%
Facultat de Física	81	1573	5,1%	10,6%
Facultat de Formació del Professorat	175	3809	4,6%	7,2%
Facultat de Geografia i Història	189	4424	4,3%	7,0%
Facultat de Geologia	23	600	3,8%	20,1%
Facultat de Matemàtiques	38	1015	3,7%	15,6%
Facultat de Medicina	105	3050	3,4%	9,4%
Facultat d'Odontologia	43	636	6,8%	14,4%
Facultat de Pedagogia	132	3192	4,1%	8,4%
Facultat de Psicologia	107	2768	3,9%	9,3%
Facultat de Química	73	2061	3,5%	11,3%
sense centre	26			
Total facultats/escoles	2.065	55.496	3,72%	2,1%

% participació per centres



RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

RESULTATS GLOBALS

3. VALORACIÓ DE LA UB

Per què estudiueu a la UB? (Es podia marcar més d'una opció)

És la universitat on volia cursar els estudis	60,8%
És una tria determinada per la nota d'accés	12,3%
Per proximitat geogràfica	33,9%
Pel preu de la matrícula	7,0%
Altres motius	13,7%

Posició relativa de la UB en termes de prestigi

És la líder	37,0%
Ocupa una posició intermèdia	54,4%
Ocupa una de les darreres posicions	5,3%

Universitats que coneixeu

Universitats públiques

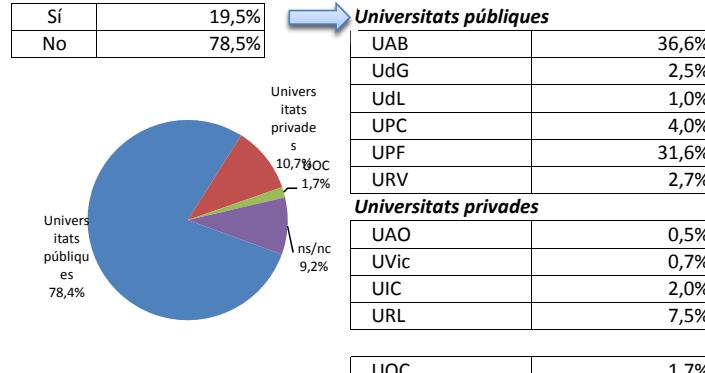
Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)	94,6%
Universitat de Girona (UdG)	64,5%
Universitat de Lleida (UdL)	57,3%
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)	82,3%
Universitat Pompeu Fabra (UPF)	87,5%
Universitat Rovira i Virgili (URV)	54,4%

Universitats privades

Universitat Abat Oliba (UAO)	48,5%
Universitat de Vic (UVic)	67,3%
Universitat Internacional de Catalunya (UIC)	50,9%
Universitat Ramon Llull (URL)	71,8%

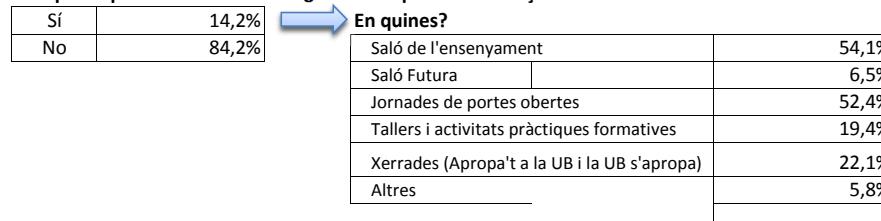
Universitat Oberta de Catalunya (UOC)	72,6%
---------------------------------------	-------

Haguéssiu preferit cursar els estudis en una altra universitat catalana?



Per què ?

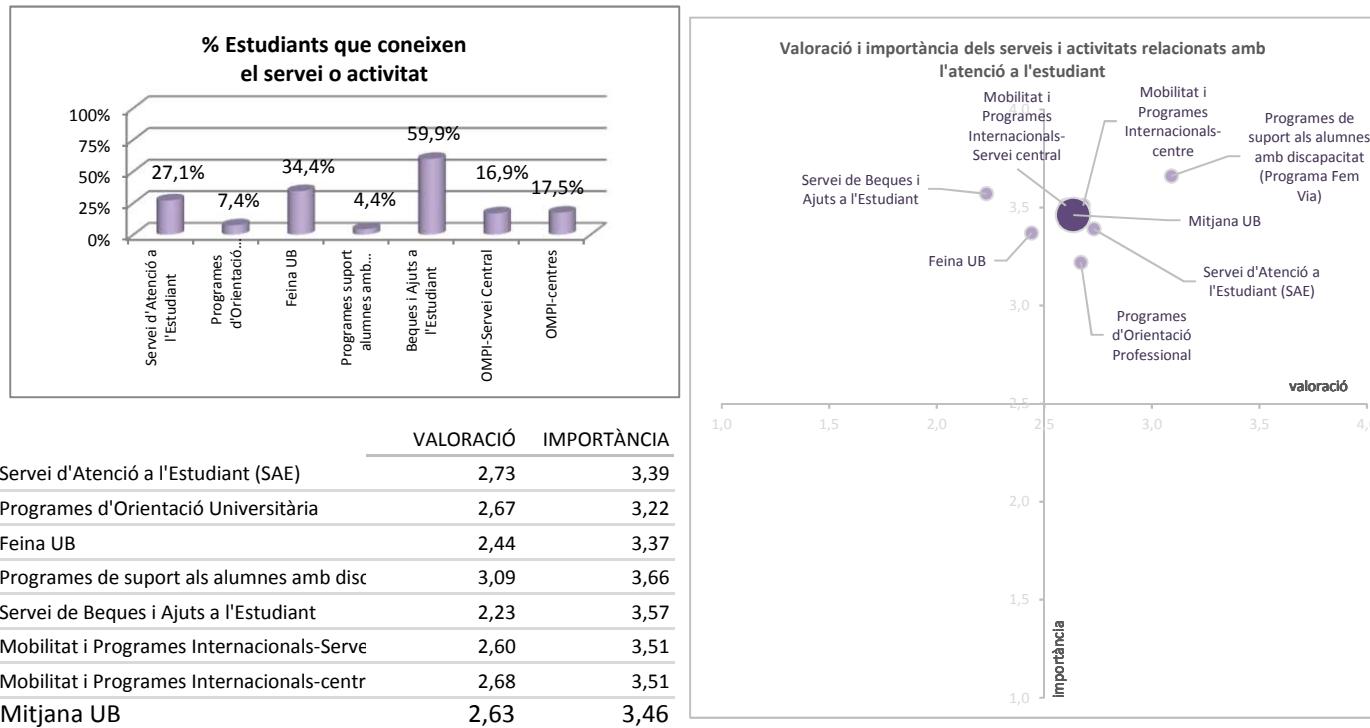
Heu participat en les activitats organitzades per la UB adreçades a futurs estudiants?



RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014 RESULTATS GLOBALS

4. RESUM DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA PER TIPUS DE SERVEIS

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

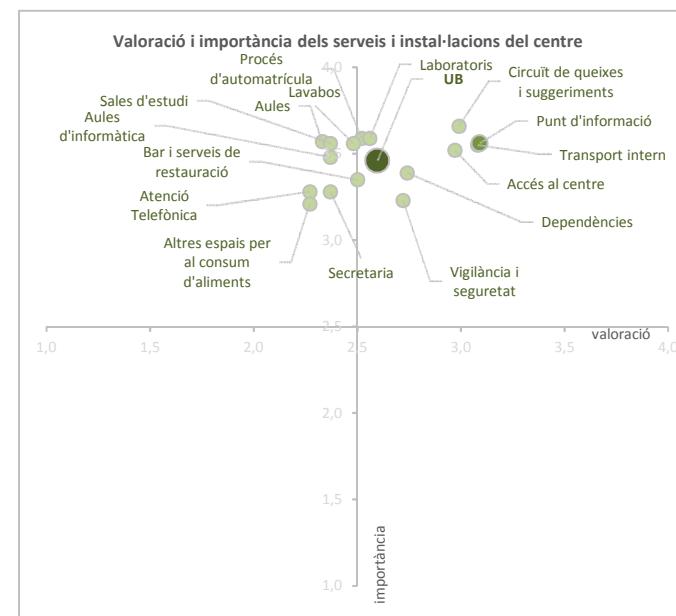


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

RESULTATS GLOBALS

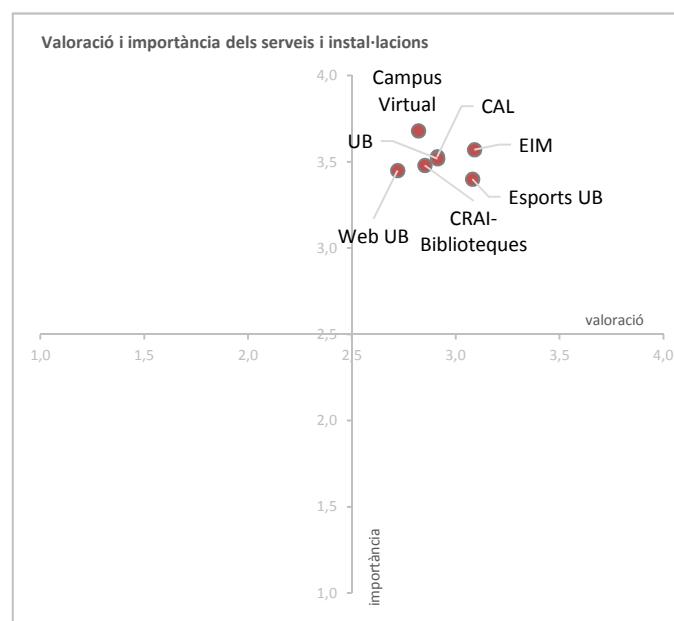
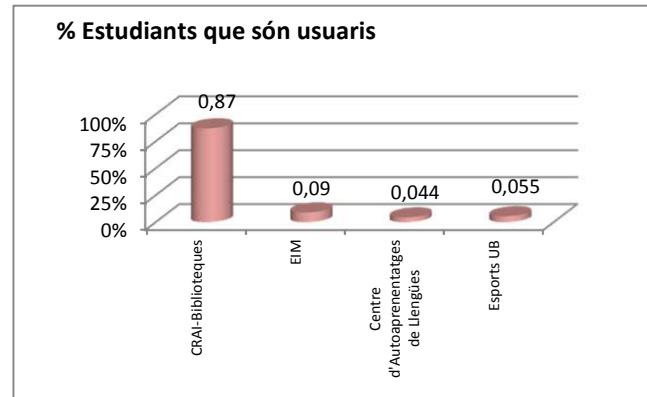
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Secretaria	2,37	3,28
<i>Procés d'automatrícula</i>	2,52	3,59
<i>Atenció Telefònica</i>	2,27	3,28
Aules	2,33	3,57
Laboratoris	2,56	3,59
Aules d'informàtica	2,37	3,48
Sales d'estudi	2,37	3,56
Lavabos	2,48	3,56
Bar i serveis de restauració	2,50	3,35
Altres espais per al consum d'aliments	2,27	3,21
Accés al centre	2,97	3,52
<i>Transport intern</i>	3,08	3,55
Dependències	2,74	3,39
Vigilància i seguretat	2,72	3,23
Punt d'informació	3,09	3,56
Circuit de queixes i suggeriments	2,99	3,66
Mitjana UB	2,60	3,46



RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014 RESULTATS GLOBALS

SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB



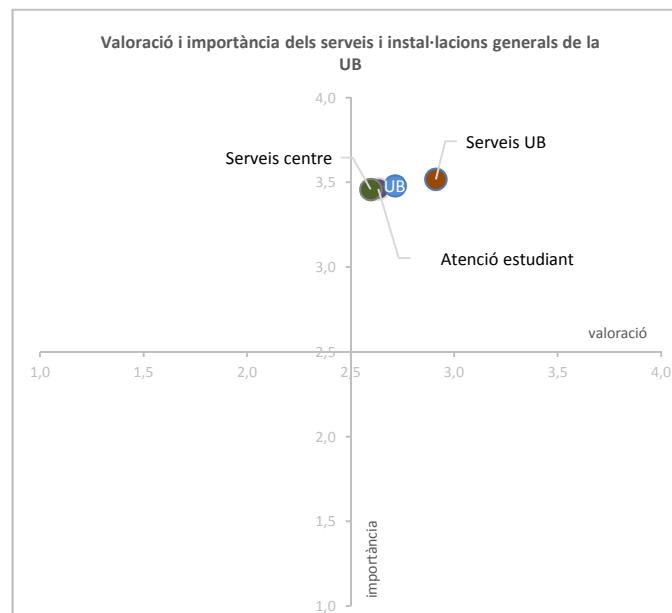
	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
CRAI-Biblioteques	2,85	3,48
Campus Virtual	2,82	3,68
Web de la UB	2,72	3,45
EIM	3,09	3,57
Centre d'Autoaprenentatges de Llengües	2,91	3,53
Esports UB	3,08	3,40
Mitjana UB	2,91	3,52

RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

RESULTATS GLOBALS

RESUM UB

	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant	2,63	3,46
Serveis i instal·lacions del centre	2,60	3,46
Serveis i instal·lacions generals de la UB	2,91	3,52
Mitjana UB	2,71	3,48



RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

RESULTATS GLOBALS

5. COMPARACIÓ RESULTATS 2011, 2012, 2013, 2014

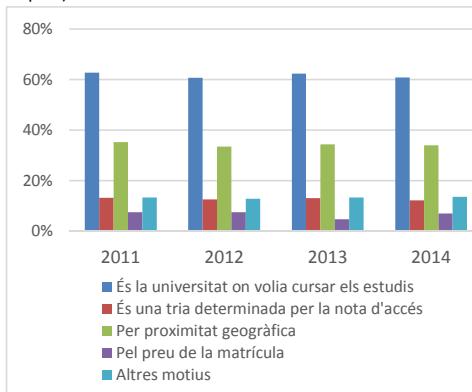
PARTICIPACIÓ

	2011	2012	2013	2014
Respostes	816	3.337	2.284	2.065
Estudiants matriculats	58.019	57.611	56.466	55.496
Participació	1,4%	5,8%	4,0%	3,7%
Error mostral (95 % nivell conf)	3,4%	1,6%	2,0%	2,1%

VALORACIÓ DE LA UB

Per què estudieu a la UB? (Es podia marcar més d'una opció)

	2011	2012	2013	2014
És la universitat on volia cursar els estudis	62,7%	60,6%	62,3%	60,8%
És una tria determinada per la nota d'accés	13,2%	12,6%	13,1%	12,3%
Per proximitat geogràfica	35,3%	33,5%	34,3%	33,9%
Pel preu de la matrícula	7,5%	7,6%	4,8%	7,0%
Altres motius	13,3%	12,9%	13,4%	13,7%

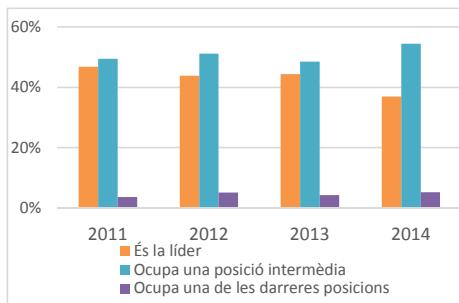


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

RESULTATS GLOBALS

Posició relativa de la UB en termes de prestigi

	2011	2012	2013	2014
És la líder	46,8%	43,8%	44,4%	37,0%
Ocupa una posició intermèdia	49,5%	51,1%	48,5%	54,4%
Ocupa una de les darreres posicions	3,7%	5,1%	4,3%	5,3%



Haguéssiu preferit cursar els estudis en una altra universitat catalana?

	2011	2012	2013	2014
Sí	19,6%	21,4%	21,8%	19,5%
No	77,8%	78,6%	75,0%	78,5%



RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

RESULTATS GLOBALS

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

	2011		2012		2013		2014	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)	2,57	3,29	2,61	3,25	2,70	3,34	2,73	3,39
Programes d'Orientació Universitària					2,63	3,16	2,69	3,21
Feina UB					2,34	3,20	2,32	3,34
Programes d'integració	2,38	2,76	2,83	3,31	2,27	3,39		
Programes de suport als alumnes amb discapacitat (Programa Fem Via) <i>Eliminació de barreres i recursos</i>	2,72	2,48	2,86	3,39	2,46	3,36	3,09	3,66
Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant	2,32	3,50	2,20	3,50	2,28	3,51	2,23	3,57
Mobilitat i Programes Internacionals-ce	2,54	3,47	2,48	3,46	2,65	3,53	2,60	3,51
Mobilitat i Programes Internacionals-centre							2,68	3,51
Mitjana UB	2,45	3,26	2,52	3,31	2,49	3,39	2,63	3,46

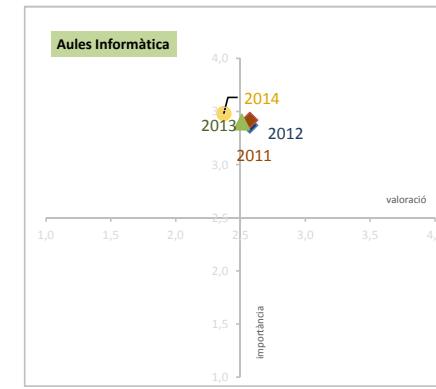
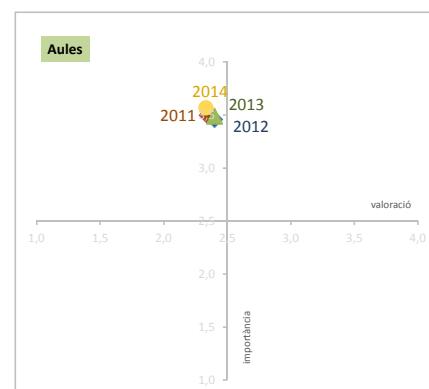
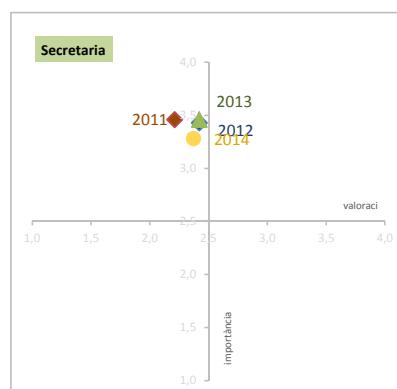


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

RESULTATS GLOBALS

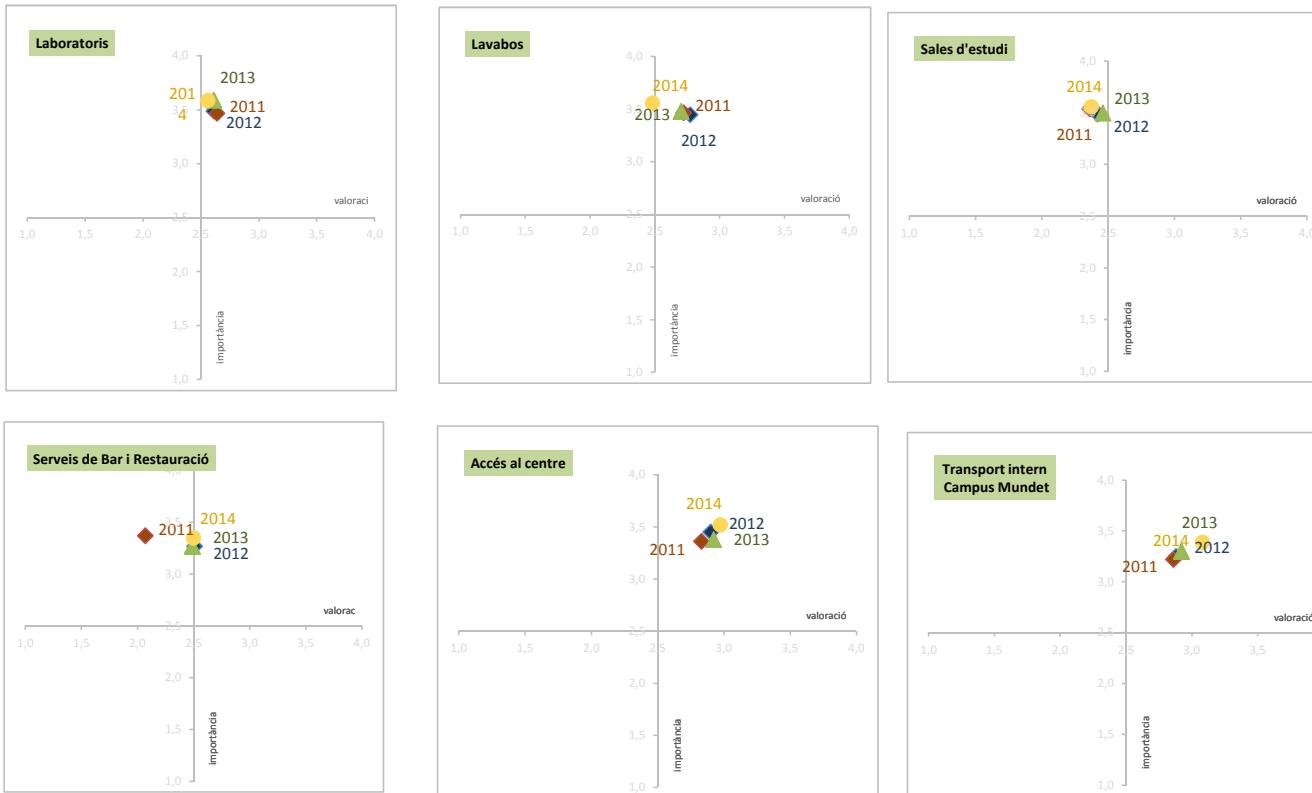
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

	2011		2012		2013		2014	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Secretaria	2,21	3,46	2,42	3,43	2,42	3,46	2,37	3,28
Procés d'automatrícula			2,63	3,50	2,61	3,50	2,52	3,59
Atenció telefònica	2,31	3,63	2,42	3,61	2,44	3,62	2,27	3,28
Aules	2,34	3,50	2,40	3,46	2,40	3,49	2,33	3,57
Laboratoris	2,64	3,47	2,61	3,49	2,61	3,59	2,56	3,59
Aules d'informàtica	2,57	3,42	2,57	3,37	2,51	3,40	2,37	3,48
Sales d'estudi	2,36	3,54	2,42	3,49	2,46	3,50	2,37	3,56
Lavabos	2,72	3,47	2,77	3,45	2,70	3,48	2,48	3,56
Bar i serveis de restauració	2,07	3,37	2,51	3,27	2,49	3,27	2,50	3,35
Altres espais per al consum d'aliments			2,29	3,09	2,35	3,10	2,27	3,21
Accés al centre	2,83	3,36	2,90	3,45	2,92	3,38	2,97	3,52
Transport intern (Campus Mundet)	2,86	3,22	2,88	3,25	2,92	3,30	3,08	3,55
Dependències	2,81	3,30	2,89	3,28	2,90	3,32	2,74	3,39
Vigilància i seguretat	2,62	3,10	2,74	3,06	2,71	3,15	2,72	3,23
Punt d'informació	2,88	3,46	2,99	3,41	3,02	3,45	3,09	3,56
Circuit de queixes i suggeriments					2,99	3,66		
Mitjana UB	2,58	3,39	2,64	3,36	2,62	3,38	2,60	3,46



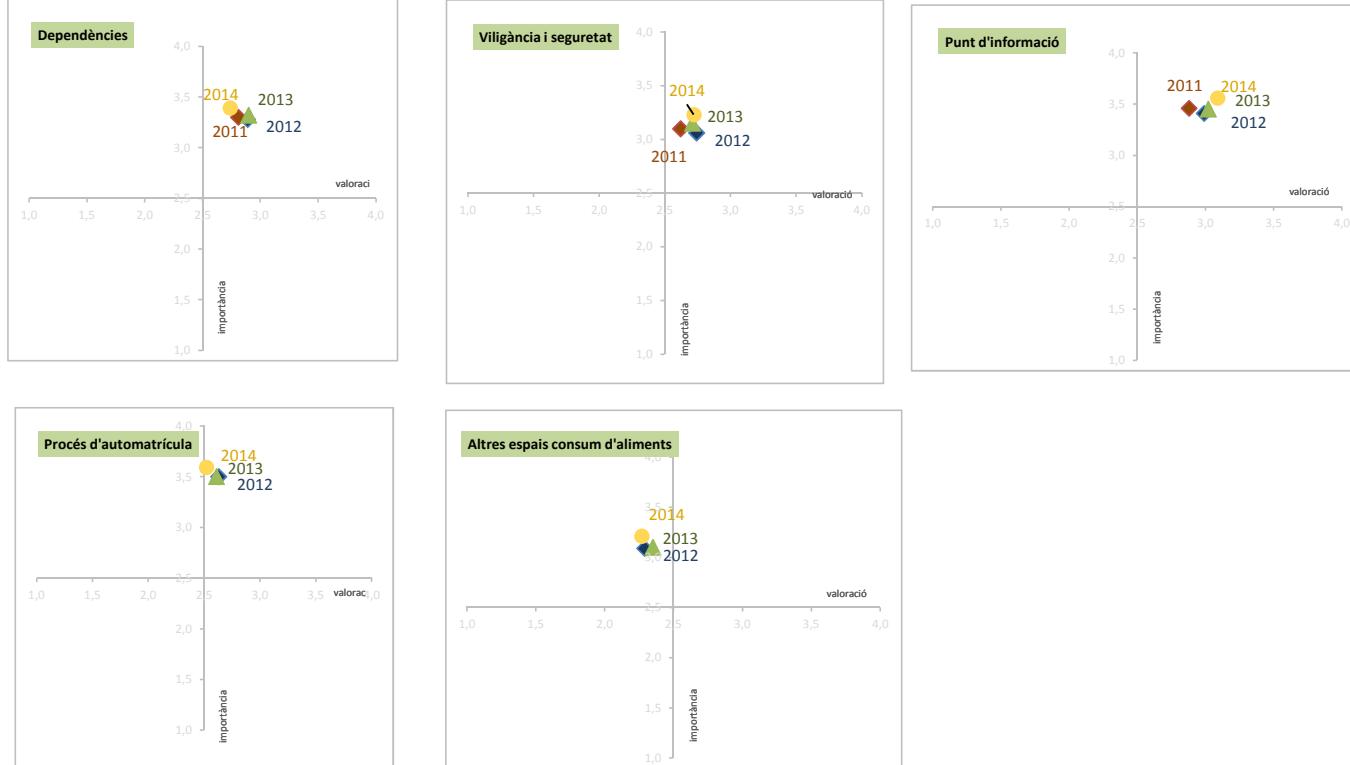
RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014 RESULTATS GLOBALS

SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE



RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014 RESULTATS GLOBALS

SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

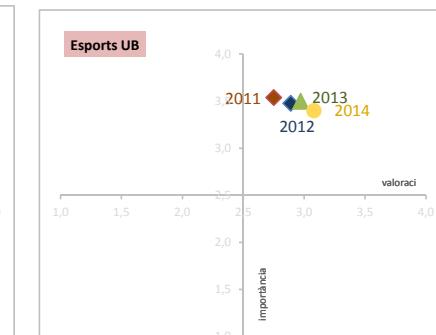
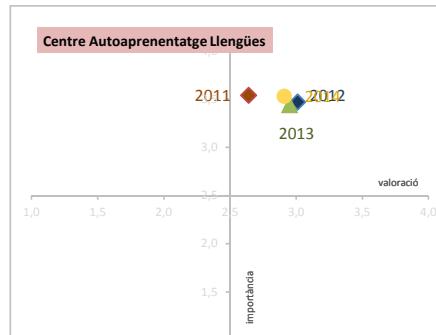
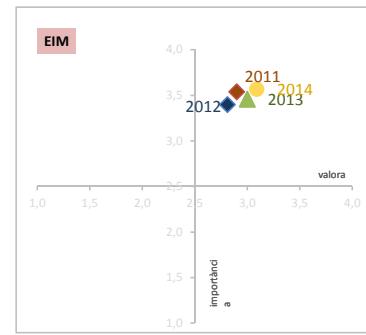
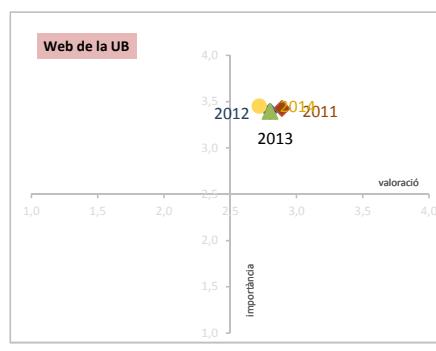
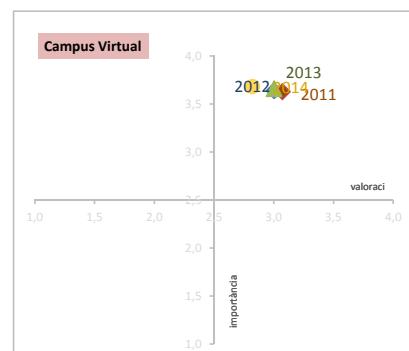
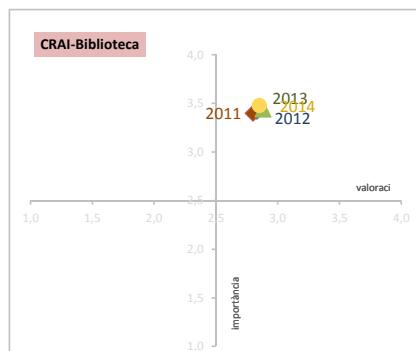


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

RESULTATS GLOBALS

SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

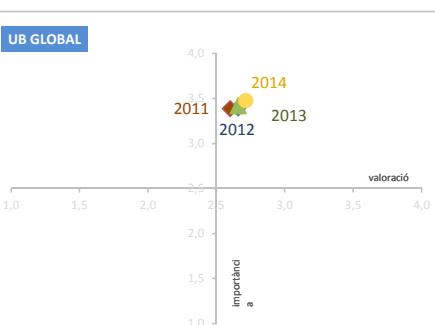
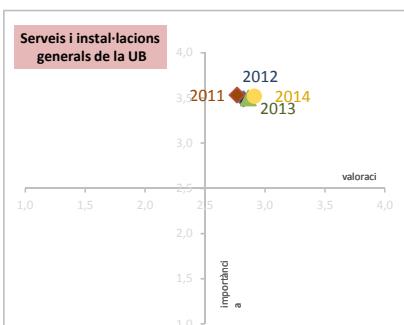
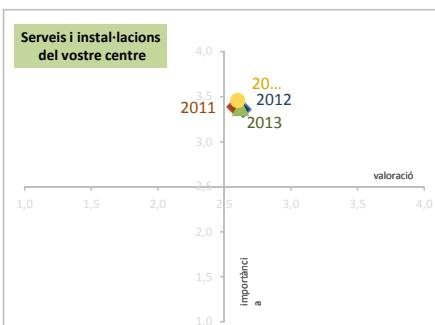
	2011		2012		2013		2014	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
CRAI-Biblioteca	2,80	3,40	2,83	3,42	2,88	3,44	2,85	3,48
Campus Virtual	3,07	3,63	3,00	3,64	3,00	3,66	2,82	3,68
Web de la UB	2,89	3,43	2,80	3,40	2,80	3,40	2,72	3,45
EIM	2,90	3,54	2,81	3,40	3,00	3,46	3,09	3,57
Centre d'Autoaprenentatges de Llengües	2,64	3,54	3,01	3,47	2,95	3,44	2,91	3,53
Esports UB	2,75	3,54	2,89	3,48	2,97	3,50	3,08	3,40
Telèfon UB (inclus a la secretaria des de	2,31	3,63	2,42	3,61	2,44	3,62		
Mitjana UB	2,77	3,53	2,82	3,49	2,86	3,50	2,91	3,52



RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014 RESULTATS GLOBALS

RESUM UB

	2011		2012		2013		2014	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant	2,45	3,26	2,51	3,34	2,49	3,39	2,63	3,46
Serveis i instal·lacions del vostre centre	2,58	3,39	2,64	3,36	2,62	3,38	2,60	3,46
Serveis i instal·lacions generals de la UB	2,77	3,53	2,82	3,49	2,86	3,50	2,91	3,52
Mitjana UB	2,60	3,39	2,66	3,40	2,66	3,42	2,71	3,48



I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT. RESULTATS PER CENTRES

II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE. RESULTATS PER CENTRES

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB. RESULTATS PER CENTRES
