

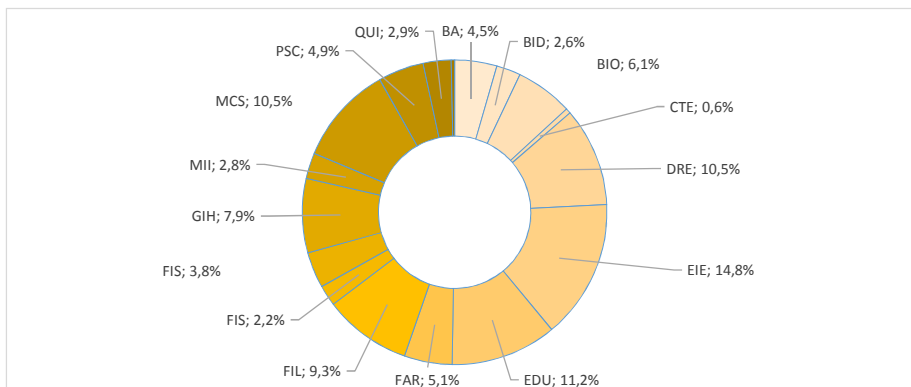
**ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE ELS SERVEIS, LES ACTIVITATS I LES INSTAL·LACIONS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA 2017**  
**ANÀLISI COMPARATIU PER FACULTATS**

**FITXA TÈCNICA**

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2016-2017 (excepte els estudiants de nou ingrés i els que tenen més de 180 crèdits superats) en el curs 2016-2017
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic, dipositat a la Web UB
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic
Mostra	1.628 respostes (5,5 % de la població)
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 2,4 %
Període de recollida de les dades	Del 28 d'abril al 28 de maig de 2017
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat

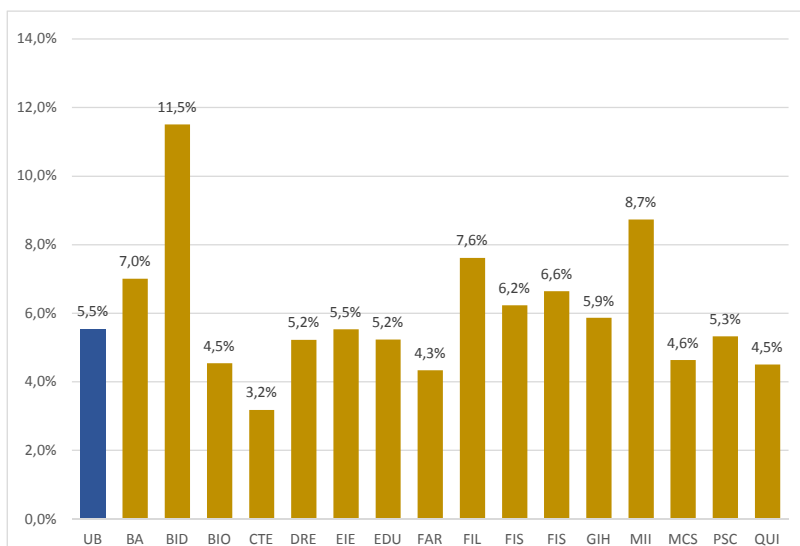
**DISTRIBUCIÓ DE LA MOSTRA PER FACULTATS**

		Mostra	%
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>1.628</b>	<b>100%</b>
Belles Arts	BA	73	4,5%
Biblioteconomia i Documentació	BID	42	2,6%
Biologia	BIO	99	6,1%
Ciències de la Terra	CTE	9	0,6%
Dret	DRE	171	10,5%
Economia i Empresa	EIE	241	14,8%
Educació	EDU	183	11,2%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	83	5,1%
Filologia	FIL	152	9,3%
Filosofia	FIS	36	2,2%
Física	FIS	62	3,8%
Geografia i Història	GIH	128	7,9%
Matemàtiques i Informàtica	MII	45	2,8%
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	171	10,5%
Psicologia	PSC	79	4,9%
Química	QUI	48	2,9%
ns/nc	ns/nc	6	0,4%



## PARTICIPACIÓ PER FACULTATS

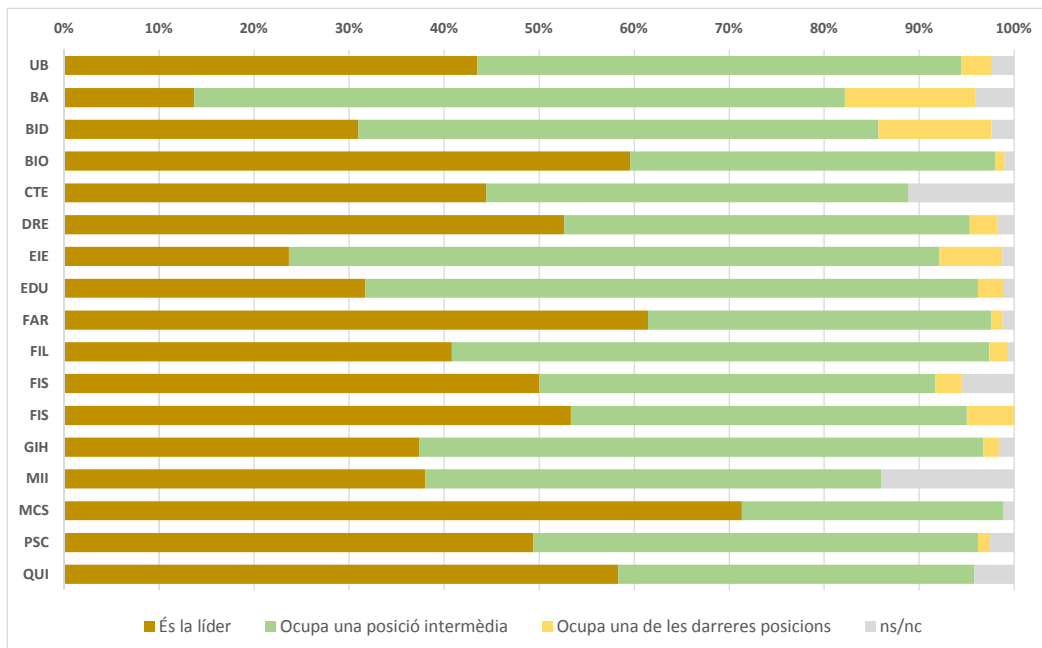
		Població	Mostra	%	Error mostral
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>29.363</b>	<b>1.628</b>	<b>5,5%</b>	<b>2,4%</b>
Belles Arts	BA	1.042	73	7,0%	11,1%
Biblioteconomia i Documentació	BID	365	42	11,5%	14,2%
Biologia	BIO	2.181	99	4,5%	9,6%
Ciències de la Terra	CTE	283	9	3,2%	32,2%
Dret	DRE	3.274	171	5,2%	7,3%
Economia i Empresa	EIE	4.360	241	5,5%	6,1%
Educació	EDU	3.499	183	5,2%	7,1%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	1.915	83	4,3%	10,5%
Filologia	FIL	1.996	152	7,6%	7,6%
Filosofia	FIS	578	36	6,2%	15,8%
Física	FIS	933	62	6,6%	12,0%
Geografia i Història	GIH	2.183	128	5,9%	8,4%
Matemàtiques i Informàtica	MII	515	45	8,7%	14,0%
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	3.691	171	4,6%	7,3%
Psicologia	PSC	1.482	79	5,3%	10,7%
Química	QUI	1.066	48	4,5%	13,8%
ns/nc	ns/nc		6		



**POSICIÓ RELATIVA DE LA UB EN TERMES DE PRESTIGI, EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES**

**POSICIÓ RELATIVA DE LA UB EN TERMES DE PRESTIGI, EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES**

		És la líder		Ocupa una posició intermèdia		Ocupa una de les darreres posicions		ns/nc	
		n	%	n	%	n	%	n	%
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>708</b>	<b>43,5%</b>	<b>829</b>	<b>50,9%</b>	<b>53</b>	<b>3,3%</b>	<b>38</b>	<b>2,3%</b>
Belles Arts	BA	10	13,7%	50	68,5%	10	13,7%	3	4,1%
Biblioteconomia i Documentació	BID	13	31,0%	23	54,8%	5	11,9%	1	2,4%
Biologia	BIO	59	59,6%	38	38,4%	1	1,0%	1	1,0%
Ciències de la Terra	CTE	4	44,4%	4	44,4%	0	0,0%	1	11,1%
Dret	DRE	90	52,6%	73	42,7%	5	2,9%	3	1,8%
Economia i Empresa	EIE	57	23,7%	165	68,5%	16	6,6%	3	1,2%
Educació	EDU	58	31,7%	118	64,5%	5	2,7%	2	1,1%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	51	61,4%	30	36,1%	1	1,2%	1	1,2%
Filologia	FIL	62	40,8%	86	56,6%	3	2,0%	1	0,7%
Filosofia	FIS	18	50,0%	15	41,7%	1	2,8%	2	5,6%
Física	FIS	32	51,6%	25	40,3%	3	4,8%	0	0,0%
Geografia i Història	GIH	46	35,9%	73	57,0%	2	1,6%	2	1,6%
Matemàtiques i Informàtica	MII	19	42,2%	24	53,3%	0	0,0%	7	15,6%
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	122	71,3%	47	27,5%	0	0,0%	2	1,2%
Psicologia	PSC	39	49,4%	37	46,8%	1	1,3%	2	2,5%
Química	QUI	28	58,3%	18	37,5%	0	0,0%	2	4,2%

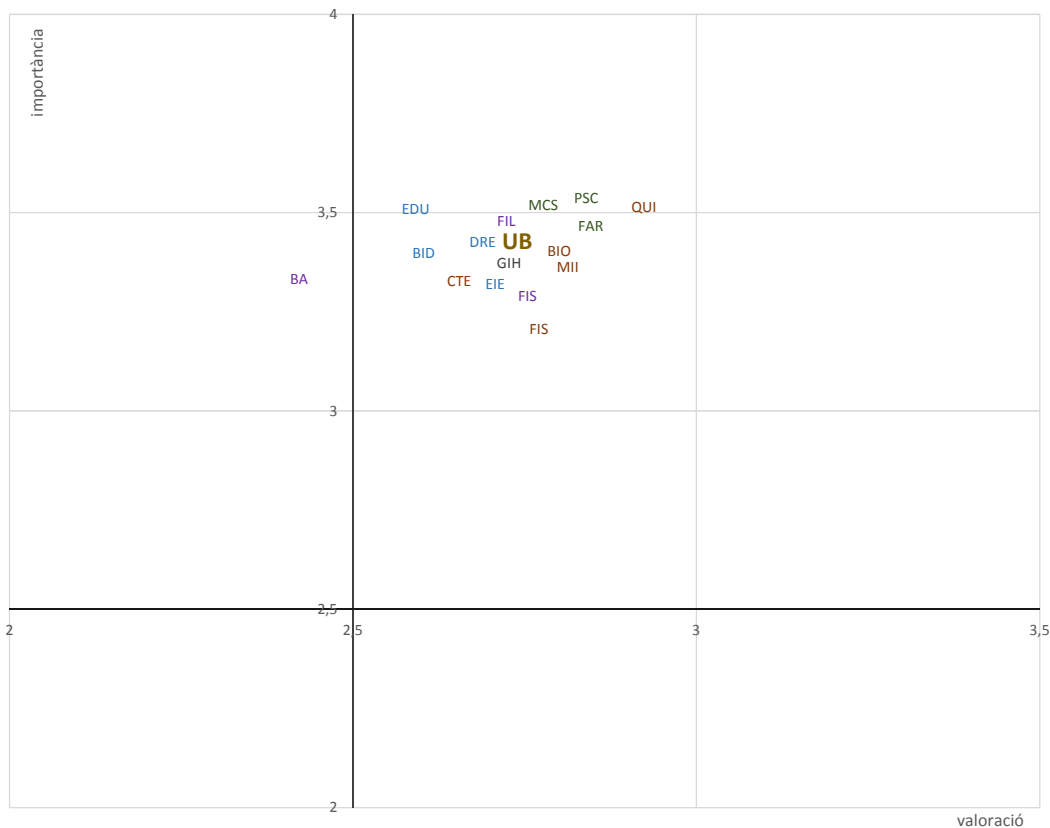


**RESUM GLOBAL**

**VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA MITJANA**

(valors entre 1 i 4)

		SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT		SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE		SERVEIS GENERALS DE LA UB		MITJANES GLOBALES UB	
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>2,75</b>	<b>3,44</b>	<b>2,61</b>	<b>3,36</b>	<b>2,86</b>	<b>3,48</b>	<b>2,74</b>	<b>3,43</b>
Belles Arts	BA	2,46	3,25	2,18	3,38	2,63	3,37	<b>2,42</b>	<b>3,33</b>
Biblioteconomia i Documentació	BID	2,73	3,43	2,39	3,34	2,69	3,42	<b>2,60</b>	<b>3,40</b>
Biologia	BIO	2,82	3,46	2,77	3,33	2,81	3,42	<b>2,80</b>	<b>3,41</b>
Ciències de la Terra	CTE	2,56	3,32	2,49	3,29	2,91	3,38	<b>2,65</b>	<b>3,33</b>
Dret	DRE	2,80	3,44	2,54	3,36	2,82	3,53	<b>2,72</b>	<b>3,44</b>
Economia i Empresa	EIE	2,75	3,38	2,52	3,17	2,84	3,42	<b>2,71</b>	<b>3,32</b>
Educació	EDU	2,72	3,35	2,42	3,44	2,64	3,74	<b>2,59</b>	<b>3,51</b>
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	2,80	3,57	2,71	3,34	3,03	3,49	<b>2,85</b>	<b>3,47</b>
Filologia	FIL	2,72	3,49	2,53	3,38	2,92	3,57	<b>2,72</b>	<b>3,48</b>
Filosofia	FIS	2,59	3,09	2,74	3,03	2,99	3,51	<b>2,77</b>	<b>3,21</b>
Física	FIS	2,78	3,48	2,60	3,15	2,78	3,34	<b>2,72</b>	<b>3,32</b>
Geografia i Història	GIH	2,65	3,41	2,58	3,31	2,95	3,40	<b>2,73</b>	<b>3,38</b>
Matemàtiques i Informàtica	MII	2,93	3,52	2,76	3,26	2,74	3,32	<b>2,81</b>	<b>3,36</b>
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	2,67	3,44	2,69	3,42	2,93	3,48	<b>2,76</b>	<b>3,45</b>
Psicologia	PSC	2,87	3,55	2,53	3,49	3,13	3,57	<b>2,84</b>	<b>3,54</b>
Química	QUI	2,94	3,67	2,75	3,46	3,08	3,42	<b>2,92</b>	<b>3,52</b>



**SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**

Coneixement i, en cas afirmatiu, valoració i importància dels serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant

**CONEIX?**

		Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)			Jornades d'Orientació Professional			Cursos de competències			Club de Feina		
		n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>1.590</b>	<b>907</b>	<b>57,0%</b>	<b>1.583</b>	<b>561</b>	<b>35,4%</b>	<b>1.580</b>	<b>229</b>	<b>14,5%</b>	<b>1.581</b>	<b>448</b>	<b>28,3%</b>
Belles Arts	BA	72	37	51,4%	72	20	27,8%	71	8	11,3%	71	15	21,1%
Biblioteconomia i Documentació	BID	42	35	83,3%	42	21	50,0%	42	14	33,3%	42	23	54,8%
Biologia	BIO	97	63	64,9%	95	26	27,4%	96	14	14,6%	95	44	46,3%
Ciències de la Terra	CTE	9	4	44,4%	9	3	33,3%	8	1	12,5%	9	4	44,4%
Dret	DRE	166	107	64,5%	165	101	61,2%	164	38	23,2%	164	49	29,9%
Economia i Empresa	EIE	239	129	54,0%	238	133	55,9%	238	50	21,0%	237	90	38,0%
Educació	EDU	180	114	63,3%	176	44	25,0%	179	18	10,1%	180	44	24,4%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	82	46	56,1%	82	27	32,9%	82	8	9,8%	82	25	30,5%
Filologia	FIL	148	80	54,1%	148	41	27,7%	148	12	8,1%	148	25	16,9%
Filosofia	FIS	35	17	48,6%	36	3	8,3%	36	3	8,3%	36	5	13,9%
Física	FIS	60	32	53,3%	60	19	31,7%	60	4	6,7%	58	15	25,9%
Geografia i Història	GIH	123	65	52,8%	121	31	25,6%	118	15	12,7%	120	22	18,3%
Matemàtiques i Informàtica	MII	45	19	42,2%	45	13	28,9%	45	2	4,4%	45	7	15,6%
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	165	90	54,5%	167	30	18,0%	166	20	12,0%	167	34	20,4%
Psicologia	PSC	79	44	55,7%	79	30	38,0%	79	13	16,5%	79	23	29,1%
Química	QUI	48	25	52,1%	48	19	39,6%	48	9	18,8%	48	23	47,9%

**CONEIX?**

		Feina UB			Programes de suport als estudiants amb discapacitat			Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant			Programes especials d'ajuts BkUB		
		n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>1.568</b>	<b>502</b>	<b>32,0%</b>	<b>1.571</b>	<b>183</b>	<b>11,6%</b>	<b>1.568</b>	<b>1.111</b>	<b>70,9%</b>	<b>1.569</b>	<b>328</b>	<b>20,9%</b>
Belles Arts	BA	70	17	24,3%	71	6	8,5%	70	51	72,9%	69	13	18,8%
Biblioteconomia i Documentació	BID	42	27	64,3%	42	9	21,4%	42	33	78,6%	42	12	28,6%
Biologia	BIO	95	31	32,6%	95	16	16,8%	94	68	72,3%	96	18	18,8%
Ciències de la Terra	CTE	9	3	33,3%	8	0	0,0%	9	7	77,8%	9	1	11,1%
Dret	DRE	164	62	37,8%	166	18	10,8%	165	111	67,3%	165	43	26,1%
Economia i Empresa	EIE	233	103	44,2%	232	26	11,2%	234	168	71,8%	232	44	19,0%
Educació	EDU	178	40	22,5%	177	17	9,6%	176	126	71,6%	179	34	19,0%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	79	27	34,2%	83	10	12,0%	79	53	67,1%	81	14	17,3%
Filologia	FIL	146	44	30,1%	145	21	14,5%	148	112	75,7%	145	33	22,8%
Filosofia	FIS	36	7	19,4%	36	3	8,3%	34	25	73,5%	35	9	25,7%
Física	FIS	59	12	20,3%	59	9	15,3%	57	37	64,9%	58	15	25,9%
Geografia i Història	GIH	119	35	29,4%	119	13	10,9%	120	85	70,8%	119	36	30,3%
Matemàtiques i Informàtica	MII	45	13	28,9%	44	2	4,5%	45	26	57,8%	43	3	7,0%
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	166	31	18,7%	166	16	9,6%	165	112	67,9%	167	34	20,4%
Psicologia	PSC	79	26	32,9%	79	14	17,7%	79	59	74,7%	79	12	15,2%
Química	QUI	48	24	50,0%	46	3	6,5%	48	37	77,1%	47	7	14,9%

**CONEIX?**

		Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI) (Pavelló Rosa)			Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI) del vostre centre		
		n	SI	%	n	SI	%
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>1.571</b>	<b>352</b>	<b>22,4%</b>	<b>1.554</b>	<b>420</b>	<b>27,0%</b>
Belles Arts	BA	71	23	32,4%	67	21	31,3%
Biblioteconomia i Documentació	BID	42	13	31,0%	42	18	42,9%
Biologia	BIO	95	25	26,3%	94	40	42,6%
Ciències de la Terra	CTE	9	5	55,6%	9	3	33,3%
Dret	DRE	163	35	21,5%	160	39	24,4%
Economia i Empresa	EIE	232	59	25,4%	230	76	33,0%
Educació	EDU	177	35	19,8%	178	34	19,1%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	80	16	20,0%	80	19	23,8%
Filologia	FIL	148	32	21,6%	145	45	31,0%
Filosofia	FIS	35	6	17,1%	34	9	26,5%
Física	FIS	60	13	21,7%	59	18	30,5%
Geografia i Història	GIH	119	27	22,7%	117	29	24,8%
Matemàtiques i Informàtica	MII	45	4	8,9%	45	6	13,3%
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	166	33	19,9%	164	38	23,2%
Psicologia	PSC	79	17	21,5%	79	16	20,3%
Química	QUI	47	9	19,1%	48	9	18,8%

## SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

## VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA MITJANA

(valors entre 1 i 4)

		Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)		Jornades d'Orientació Professional		Cursos de competències		Club de Feina		Feina UB		Programes de suport als estudiants amb discapacitat	
		VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>2,77</b>	<b>3,33</b>	<b>2,81</b>	<b>3,29</b>	<b>2,82</b>	<b>3,10</b>	<b>2,72</b>	<b>3,20</b>	<b>2,62</b>	<b>3,38</b>	<b>3,05</b>	<b>3,66</b>
Belles Arts	BA	2,56	3,33	2,24	3,13	1,86	3,00	2,29	3,09	2,41	3,20	3,00	2,83
Biblioteconomia i Documentació	BID	2,79	3,15	2,76	3,55	2,58	3,00	2,68	3,38	2,88	3,61	3,00	3,67
Biologia	BIO	2,77	3,34	2,88	3,28	2,79	3,08	2,68	3,11	2,63	3,32	2,63	3,94
Ciències de la Terra	CTE	3,00	3,00	3,00	3,33	2,00	2,00	2,75	3,00	2,67	3,00	3,27	3,53
Dret	DRE	2,83	3,23	2,86	3,31	2,81	3,18	2,69	3,11	2,55	3,38	3,32	3,55
Economia i Empresa	EIE	2,67	3,27	2,75	3,20	2,78	3,02	2,75	3,22	2,63	3,42	2,80	3,56
Educació	EDU	2,80	3,24	2,86	3,17	2,63	2,88	2,84	3,11	2,47	3,17	3,43	3,75
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	2,89	3,37	3,09	3,39	3,14	3,14	2,90	3,48	2,79	3,67	3,00	4,00
Filologia	FIL	2,72	3,51	2,66	3,22	3,00	3,10	2,65	3,36	2,47	3,32	3,33	3,67
Filosofia	FIS	3,06	3,33	2,33	2,33	3,00	2,67	2,00	2,00	2,00	2,50	3,22	3,63
Física	FIS	2,59	3,47	2,94	3,47	2,67	3,25	2,92	3,15	3,09	3,60	3,13	3,44
Geografia i Història	GIH	2,79	3,41	2,71	3,15	3,23	3,00	2,22	2,84	2,30	3,34	3,00	4,00
Matemàtiques i Informàtica	MII	2,94	3,47	3,08	3,33	3,00	2,50	3,00	3,17	2,91	3,36	3,07	3,64
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	2,55	3,42	2,80	3,27	2,83	3,12	2,77	3,16	2,70	3,23	2,86	3,77
Psicologia	PSC	3,00	3,33	2,74	3,57	3,15	3,50	2,73	3,26	2,76	3,44	3,33	3,67
Química	QUI	3,13	3,33	3,16	3,63	3,13	3,78	2,95	3,55	2,90	3,70	3,05	3,66

		Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant		Programes especials d'ajuts BkUB		Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI) (Pavelló Rosa)		Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI) del vostre centre		MITJANA GLOBAL	
		VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>2,58</b>	<b>3,75</b>	<b>2,58</b>	<b>3,69</b>	<b>2,72</b>	<b>3,44</b>	<b>2,81</b>	<b>3,54</b>	<b>2,75</b>	<b>3,44</b>
Belles Arts	BA	2,55	3,61	2,38	3,90	2,73	3,30	2,58	3,12	2,46	3,25
Biblioteconomia i Documentació	BID	2,75	3,68	2,64	3,36	2,50	3,58	2,72	3,35	2,73	3,43
Biologia	BIO	2,53	3,88	2,88	3,78	3,16	3,30	3,24	3,60	2,82	3,46
Ciències de la Terra	CTE	2,43	3,83	2,00	4,00	2,20	3,50	2,33	4,00	2,56	3,32
Dret	DRE	2,70	3,75	2,67	3,67	2,79	3,55	2,84	3,67	2,80	3,44
Economia i Empresa	EIE	2,61	3,65	2,65	3,56	2,92	3,38	2,97	3,49	2,75	3,38
Educació	EDU	2,60	3,78	2,59	3,80	2,48	3,19	2,54	3,41	2,72	3,35
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	2,65	3,83	2,75	3,75	2,38	3,50	2,35	3,56	2,80	3,57
Filologia	FIL	2,40	3,79	2,50	3,87	2,67	3,48	2,84	3,62	2,72	3,49
Filosofia	FIS	2,38	3,70	2,25	3,57	2,67	3,50	3,00	3,63	2,59	3,09
Física	FIS	2,41	3,88	2,38	3,54	2,58	3,50	3,07	3,50	2,78	3,48
Geografia i Història	GIH	2,41	3,70	2,63	3,53	2,44	3,50	2,75	3,63	2,65	3,41
Matemàtiques i Informàtica	MII	2,50	3,87	2,67	4,00	3,00	4,00	3,17	3,83	2,93	3,52
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	2,73	3,75	2,41	3,74	2,55	3,46	2,50	3,45	2,67	3,44
Psicologia	PSC	2,60	3,69	2,50	3,67	3,07	3,60	2,79	3,73	2,87	3,55
Química	QUI	2,70	3,77	2,71	3,86	2,88	3,75	2,78	3,67	2,94	3,67

**SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE**

Valoració global i importància dels serveis i instal·lacions del centre

**VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA MITJANA**

(valors entre 1 i 4)

		Secretaria		Aules		Laboratoris (si en feu servir)		Aules d'informàtica		Sales d'Estudi		Lavabos	
		VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>2,53</b>	<b>3,48</b>	<b>2,22</b>	<b>3,74</b>	<b>2,59</b>	<b>3,53</b>	<b>2,55</b>	<b>3,34</b>	<b>2,43</b>	<b>3,50</b>	<b>2,34</b>	<b>3,53</b>
Belles Arts	BA	2,45	3,39	1,82	3,81	2,11	3,83	2,10	3,58	1,97	3,47	1,69	3,58
Biblioteconomia i Documentació	BID	2,51	3,46	2,37	3,59	1,83	3,18	2,49	3,54	1,92	3,68	2,90	3,43
Biologia	BIO	2,57	3,44	2,62	3,69	2,69	3,91	2,59	3,46	2,71	3,37	2,87	3,43
Ciències de la Terra	CTE	2,67	3,38	2,33	3,75	2,22	3,75	2,56	3,63	2,00	3,25	2,78	3,38
Dret	DRE	2,60	3,56	2,17	3,71	2,10	3,18	2,32	3,16	2,30	3,58	2,56	3,55
Economia i Empresa	EIE	2,57	3,27	1,89	3,76	2,46	2,75	2,48	3,34	2,66	3,33	2,12	3,36
Educació	EDU	2,58	3,52	1,72	3,87	2,52	3,24	2,33	3,39	2,34	3,60	1,90	3,77
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	2,73	3,40	2,35	3,74	2,93	3,92	2,59	3,21	2,22	3,47	2,77	3,38
Filologia	FIL	2,28	3,60	2,32	3,70	2,52	3,13	2,61	3,17	2,23	3,51	2,30	3,65
Filosofia	FIS	2,92	3,49	2,43	3,68	2,25	1,00	2,81	3,12	2,76	3,54	2,44	3,47
Física	FIS	2,28	3,60	2,32	3,65	2,45	3,75	2,24	3,42	2,05	3,38	2,75	3,21
Geografia i Història	GIH	2,42	3,53	2,38	3,64	2,69	3,39	2,65	3,07	2,39	3,47	2,11	3,58
Matemàtiques i Informàtica	MII	2,53	3,43	2,67	3,80	2,72	3,30	2,91	3,73	2,59	3,41	2,64	3,51
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	2,38	3,51	2,72	3,71	2,88	3,60	2,97	3,34	2,79	3,59	2,57	3,51
Psicologia	PSC	2,81	3,61	1,89	3,86	2,46	3,29	2,68	3,51	2,49	3,65	1,94	3,71
Química	QUI	2,77	3,44	2,68	3,80	2,62	3,95	2,76	3,54	2,36	3,64	2,60	3,63

		Bar i serveis de restauració		Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi		Oferta de productes a les màquines expenedores		Accés al centre (transport públic i privat)		Transport intern (campus Mundet)		Claredat en la senyalització dels edificis	
		VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>2,53</b>	<b>3,08</b>	<b>2,09</b>	<b>3,34</b>	<b>2,47</b>	<b>2,53</b>	<b>3,26</b>	<b>3,69</b>	<b>3,28</b>	<b>3,43</b>	<b>2,53</b>	<b>3,18</b>
Belles Arts	BA	1,64	3,07	2,13	3,43	2,15	2,68	3,18	3,62	-	-	2,34	3,10
Biblioteconomia i Documentació	BID	1,06	3,42	2,15	3,44	2,00	2,92	3,54	3,66	-	-	2,23	2,90
Biologia	BIO	2,52	2,97	2,41	3,33	2,74	2,38	3,46	3,65	-	-	2,36	3,16
Ciències de la Terra	CTE	1,44	2,88	1,89	3,50	2,44	2,25	3,44	3,38	-	-	2,25	2,88
Dret	DRE	2,49	3,10	2,22	3,13	2,63	2,72	3,19	3,76	-	-	2,60	3,28
Economia i Empresa	EIE	2,75	2,86	2,29	3,08	2,51	2,22	3,20	3,66	-	-	2,48	3,17
Educació	EDU	2,79	3,18	1,71	3,48	2,46	2,73	2,83	3,75	3,25	3,32	2,26	3,45
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	2,70	3,01	2,51	3,41	2,51	2,64	3,02	3,57	-	-	2,67	3,11
Filologia	FIL	2,08	3,17	1,80	3,35	2,49	2,70	3,50	3,79	-	-	2,60	3,20
Filosofia	FIS	2,74	2,94	2,28	3,22	2,43	2,07	3,51	3,70	-	-	2,86	2,83
Física	FIS	3,02	2,84	1,86	3,39	2,46	1,78	3,37	3,44	-	-	2,79	2,60
Geografia i Història	GIH	2,63	3,05	2,35	3,17	2,30	2,53	3,32	3,64	-	-	2,86	3,33
Matemàtiques i Informàtica	MII	2,29	2,89	2,67	3,40	2,57	2,27	3,51	3,52	-	-	2,51	2,88
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	2,49	3,33	1,96	3,58	2,46	2,53	3,39	3,75	-	-	2,49	3,16
Psicologia	PSC	2,91	3,19	1,56	3,49	2,33	2,82	3,13	3,85	3,35	3,66	2,44	3,47
Química	QUI	3,02	3,31	1,77	3,64	2,64	2,60	3,46	3,64	-	-	2,85	2,91

		Estat de neteja de les instal·lacions		Vigilància i seguretat		Punt d'informació		MITJANA GLOBAL	
		VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>2,85</b>	<b>3,52</b>	<b>2,71</b>	<b>3,17</b>	<b>2,75</b>	<b>3,28</b>	<b>2,61</b>	<b>3,35</b>
Belles Arts	BA	2,51	3,42	2,09	3,14	2,28	3,28	2,18	3,38
Biblioteconomia i Documentació	BID	3,35	3,40	2,49	3,03	2,69	3,17	2,39	3,34
Biologia	BIO	3,27	3,45	3,17	3,12	2,80	3,22	2,77	3,33
Ciències de la Terra	CTE	3,33	3,38	2,78	3,63	2,78	3,00	2,49	3,29
Dret	DRE	3,13	3,64	2,51	3,28	2,75	3,36	2,54	3,36
Economia i Empresa	EIE	2,75	3,41	2,59	2,97	2,60	3,17	2,52	3,17
Educació	EDU	2,19	3,64	2,79	3,18	2,61	3,44	2,42	3,44
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	3,27	3,49	2,94	3,26	2,76	3,13	2,71	3,34
Filologia	FIL	2,82	3,57	2,79	3,34	3,04	3,42	2,53	3,38
Filosofia	FIS	3,00	3,42	2,88	2,81	3,00	3,10	2,74	3,03
Física	FIS	3,02	3,30	3,04	2,80	2,83	2,93	2,60	3,15
Geografia i Història	GIH	2,71	3,46	2,72	3,27	2,64	3,30	2,58	3,31
Matemàtiques i Informàtica	MII	2,98	3,39	2,84	2,81	3,25	3,28	2,76	3,26
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	3,14	3,55	2,51	3,39	2,86	3,28	2,69	3,42
Psicologia	PSC	2,53	3,74	2,86	3,16	2,54	3,39	2,53	3,49
Química	QUI	2,96	3,60	3,02	3,40	3,04	3,34	2,75	3,46

**SERVEIS GENERALS DE LA UB**

Valoració global i importància d'alguns serveis generals

USUARIS		CRAI-Biblioteques			Escola d'Idiomes Moderns (EIM)			Centre d'Autoprenentatge de Llengües (CAL)			Esports UB		
		n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>1.605</b>	<b>1.254</b>	<b>78,1%</b>	<b>1.577</b>	<b>252</b>	<b>16,0%</b>	<b>1.564</b>	<b>92</b>	<b>5,9%</b>	<b>1.566</b>	<b>73</b>	<b>4,7%</b>
Belles Arts	BA	72	52	72,2%	72	10	13,9%	71	4	5,6%	70	4	5,7%
Biblioteconomia i Documentació	BID	41	30	73,2%	42	21	50,0%	40	3	7,5%	40	0	0,0%
Biologia	BIO	99	89	89,9%	95	26	27,4%	95	5	5,3%	95	10	10,5%
Ciències de la Terra	CTE	9	7	77,8%	9	3	33,3%	9	1	11,1%	9	0	0,0%
Dret	DRE	169	128	75,7%	165	101	61,2%	166	6	3,6%	167	12	7,2%
Economia i Empresa	EIE	235	149	63,4%	238	133	55,9%	227	23	10,1%	229	23	10,0%
Educació	EDU	181	139	76,8%	176	44	25,0%	178	5	2,8%	178	1	0,6%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	82	65	79,3%	82	27	32,9%	82	3	3,7%	82	1	1,2%
Filologia	FIL	145	120	82,8%	148	41	27,7%	143	20	14,0%	142	2	1,4%
Filosofia	FIS	36	34	94,4%	36	3	8,3%	36	1	2,8%	36	0	0,0%
Física	FIS	61	50	82,0%	60	19	31,7%	58	5	8,6%	58	3	5,2%
Geografia i Història	GIH	128	118	92,2%	121	31	25,6%	121	3	2,5%	122	2	1,6%
Matemàtiques i Informàtica	MII	45	21	46,7%	45	13	28,9%	45	5	11,1%	45	0	0,0%
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	169	135	79,9%	167	30	18,0%	166	4	2,4%	166	11	6,6%
Psicologia	PSC	79	72	91,1%	79	30	38,0%	74	2	2,7%	74	2	2,7%
Química	QUI	48	39	81,3%	48	19	39,6%	47	2	4,3%	47	1	2,1%



## SERVEIS GENERALS DE LA UB

## VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA MITJANA

(valors entre 1 i 4)

		CRAI- Biblioteques		Escola d'Idiomes Modern (EIM)		Centre d'Autoprenen- tge de Lengües (CAL)		Esports UB		Campus Virtual		Web de la UB	
		VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>2,85</b>	<b>3,50</b>	<b>3,12</b>	<b>3,63</b>	<b>3,12</b>	<b>3,33</b>	<b>2,83</b>	<b>3,48</b>	<b>3,03</b>	<b>3,83</b>	<b>2,71</b>	<b>3,43</b>
Belles Arts	BA	2,79	3,50	3,20	3,70	2,25	2,67	3,25	3,50	2,49	3,78	2,44	3,38
Biblioteconomia i Documentació	BID	2,55	3,46	3,29	3,50	3,33	3,00			2,85	3,92	2,32	3,34
Biologia	BIO	3,03	3,47	2,88	3,68	3,50	3,50	3,00	3,50	2,97	3,84	2,53	3,25
Ciències de la Terra	CTE	2,58	3,41	3,33	3,67	3,00	3,00			3,33	3,88	2,67	3,25
Dret	DRE	2,71	3,53	3,07	3,46	2,67	3,17	2,50	3,50	3,09	3,85	2,84	3,56
Economia i Empresa	EIE	2,69	3,33	2,98	3,53	3,22	3,27	2,64	3,50	3,06	3,82	2,74	3,29
Educació	EDU	2,85	3,55	3,21	3,85	2,50	4,00	1,00	4,00	3,07	3,92	2,82	3,62
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	2,95	3,43	3,07	3,85	3,33	4,00	4,00	3,00	3,15	3,90	2,84	3,29
Filologia	FIL	2,83	3,57	3,33	3,48	3,20	3,47	3,00	4,00	3,11	3,82	2,70	3,54
Filosofia	FIS	3,08	3,53	3,09	3,60	4,00	4,00			3,17	3,61	2,67	3,48
Física	FIS	2,79	3,27	3,11	3,75	2,75	3,00	3,00	3,00	2,86	3,86	2,56	3,35
Geografia i Història	GIH	2,91	3,56	3,25	3,50	3,33	3,00	3,50	3,50	2,94	3,68	2,58	3,49
Matemàtiques i Informàtica	MII	2,96	3,36	3,17	3,60	3,40	3,20			2,71	3,81	2,42	3,21
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	2,96	3,57	3,20	3,67	3,25	3,50	2,73	3,67	3,13	3,79	2,82	3,35
Psicologia	PSC	2,98	3,64	3,29	4,00	3,50	3,00	4,00	3,50	3,18	3,95	2,89	3,55
Química	QUI	2,83	3,47	3,18	3,82	3,00	3,50	4,00	2,00	3,17	3,89	2,81	3,45

		Web del vostre centre		Portal Món UB		Apliació "UB Avisos de Qualificacions"		MITJANA GLOBAL	
		VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
<b>Universitat de Barcelona</b>	<b>UB</b>	<b>2,68</b>	<b>3,44</b>	<b>2,87</b>	<b>3,49</b>	<b>2,54</b>	<b>3,22</b>	<b>2,86</b>	<b>3,48</b>
Belles Arts	BA	2,39	3,38	2,58	3,39	2,28	3,00	2,63	3,37
Biblioteconomia i Documentació	BID	2,24	3,66	2,54	3,42	2,37	3,09	2,69	3,42
Biologia	BIO	2,34	3,26	2,68	3,48	2,40	2,84	2,81	3,42
Ciències de la Terra	CTE	2,78	3,63	3,00	3,25	2,56	3,00	2,91	3,38
Dret	DRE	2,83	3,57	2,99	3,60	2,66	3,57	2,82	3,53
Economia i Empresa	EIE	2,73	3,23	2,88	3,44	2,65	3,34	2,84	3,42
Educació	EDU	2,77	3,63	2,92	3,63	2,57	3,50	2,64	3,74
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	FAR	2,80	3,40	2,96	3,41	2,21	3,16	3,03	3,49
Filologia	FIL	2,71	3,54	2,90	3,56	2,53	3,12	2,92	3,57
Filosofia	FIS	2,58	3,41	2,77	3,41	2,54	3,05	2,99	3,51
Física	FIS	2,42	3,37	2,71	3,38	2,86	3,07	2,78	3,34
Geografia i Història	GIH	2,65	3,47	2,86	3,43	2,54	2,98	2,95	3,40
Matemàtiques i Informàtica	MII	2,58	3,34	2,57	3,26	2,15	2,76	2,74	3,32
Medicina i Ciències de la Salut	MCS	2,77	3,28	2,94	3,45	2,53	3,06	2,93	3,48
Psicologia	PSC	2,79	3,59	3,06	3,63	2,45	3,30	3,13	3,57
Química	QUI	2,87	3,59	3,04	3,56	2,83	3,47	3,08	3,42