

PEQ 130 ANÀLISI DELS RESULTATS

REDACTAT PER: Gemma Alías
REVISAT PER: Equip deganal
APROVAT PER: Comissió de Qualitat de centre

Versió	Data	Descripció de canvis
01	10/6/2010	Redacció del procediment
02	4/6/2020	Revisió del procediment: s'actualitza a partir de les recomanacions d'AQU per a l'acreditació de títols

1. DEFINICIÓ I OBJECTIU DEL PROCEDIMENT

Tots els ensenyaments oficials del centre, graus i màsters, i tots els serveis que hi guarden relació, han de fer un seguiment dels resultats per tal de garantir-ne la seva qualitat. Aquest seguiment és consubstancial a cada ensenyament i s'emmarca dins dels processos de VSMA descrits en el PEQ020. Aquest procediment descriu quins són els indicadors que permeten a la Facultat analitzar els resultats del seu programa formatiu i estableix com ha de ser la gestió de recollida i anàlisi de les dades referents als resultats acadèmics dels ensenyaments, la inserció laboral de titulat/des, la satisfacció de l'alumnat envers al professorat, els recursos, els serveis del centre i la universitat.

Objectiu:

- Determinar quins són els indicadors significatius per analitzar els resultats dels programes formatius.
- Definir els mecanismes per a la recollida i anàlisi d'aquests resultats.

2. DESENVOLUPAMENT DELS PROCEDIMENTS

En el marc del VSMA, AQU Catalunya descriu a la seva guia d'Evidències i indicadors recomanats per a l'acreditació de graus i màsters les evidències i indicadors necessaris per a l'acreditació dels títols. En referència a la qualitat dels resultats del programa formatiu molts dels indicadors a analitzar estan disponibles als webs d'AQU i de la UB. Quan aquestes dades no són facilitades per aquestes institucions aleshores es pot optar per l'elaboració d'enquestes pròpies per part de cada ensenyament.

QUÈ	COM	RESPONSABLE
Resultats sobre l'aprenentatge		
Definició dels indicadors	<p>Els/les responsables de les titulacions oficials del centre contempen els indicadors següents per fer-ne les anàlisis i seguiment:</p> <p>Pel que fa a resultats globals de la titulació:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taxa d'eficiència - Taxa de graduació - Taxa de rendiment - Taxa d'abandonament <p>Pel que fa a resultats específics d'assignatures:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taxa de presentats - Taxa d'èxit - Taxa de rendiment 	<p>AQU APQUB Responsables de titulacions</p>
Recollida dels resultats	A la finalització de cada curs acadèmic, els/les responsables acadèmics recullen els resultats globals de la titulació i resultats específics d'assignatures	Responsables de titulacions
Anàlisi dels resultats	Els/les responsables de les titulacions analitzen les dades que posen en comú amb els consells d'estudis, comissions de coordinació de màster o comissió acadèmica de centre. Aquestes anàlisis poden prendre en consideració la perspectiva de gènere, pel que fa a diferències per sexes en els indicadors fixats	<p>Responsables de titulacions Consell d'estudis Comissió de coordinació de màster</p>

		Comissió Acadèmica de centre
Definició de propostes de millora	Aquestes anàlisis poden tenir incidència en els plans de millora anuals, si es proposen accions correctives, i figuren en els informes d'acreditació	Responsables de titulacions Comissió de Qualitat de centre
Publicitat difusió resultats	En les pàgines webs dels ensenyaments es fa difusió dels resultats	APQUB
Resultats sobre inserció laboral		
Definició dels indicadors	Els/les responsables de les titulacions oficials del centre contempen els indicadors següents per fer-ne les anàlisis i seguiment: <ul style="list-style-type: none"> - Taxa d'ocupació - Taxa d'adequació - Satisfacció amb la formació teòrica i pràctica 	AQU APQUB Responsables de titulacions
Recollida dels resultats	Els/les responsables de les titulacions recullen els resultats de l'enquesta d'inserció laboral que realitza AQU Catalunya. En cas de no existir, és el centre pot realitzar enquestes pròpies.	AQU Responsables de titulacions SED
Anàlisi dels resultats	Els/les responsables de les titulacions analitzen les dades que posen en comú amb els consells d'estudis, comissions de coordinació de màster o comissió acadèmica de centre. Aquestes anàlisis poden prendre en consideració la perspectiva de gènere, pel que fa a diferències per sexes en els indicadors fixats	Responsables de titulacions Consell d'estudis Comissió de coordinació de màster Comissió Acadèmica de centre
Definició de propostes de millora	Aquestes anàlisis poden tenir incidència en els plans de millora anuals, si es proposen accions correctives, i figuren en els informes d'acreditació	Responsables de titulacions Comissió de Qualitat de centre
Resultats sobre satisfacció de l'alumnat		
Elaboració de l'enquesta	El gabinet tècnic del rectorat (GTR) elabora un model d'enquesta per ser aplicat als centres i valorar el grau de satisfacció en relació amb les	GTR

	assignatures i la docència del professorat	
Activació de les enquestes	Caps d'estudis i coordinació dels màsters són responsables de decidir quines assignatures i quins/es professors/es disposaran d'enquestes de satisfacció de l'alumnat	Responsables de titulacions
Participació en les enquestes	A la finalització del primer i/o segon semestre, l'alumnat accedeix en línia a les enquestes de satisfacció de les assignatures. Caps d'estudis i coordinació de màsters establiran els períodes en què l'alumnat pot contestar els qüestionaris en línia	Responsables de titulacions
Recollida dels resultats	Els/les responsables de les titulacions, els/les caps de departament i el professorat reben els resultats de l'enquesta per part del GTR	GTR Caps de departament Responsables de titulacions
Definició de propostes de millora	Aquestes anàlisis poden tenir incidència en els plans de millora anuals si es proposen accions correctives i figuren en els informes d'acreditació	Responsables de titulacions Comissió de Qualitat de centre
Resultats sobre satisfacció de l'alumnat amb els sistemes de suport a l'aprenentatge		
Elaboració de l'enquesta	El GTR elabora un model d'enquesta per valorar la satisfacció sobre els serveis i instal·lacions	GTR
Activació de les enquestes	Abans d'acabar el curs, l'alumnat rep una invitació a través de correu electrònic per respondre en línia a les enquestes de satisfacció sobre els serveis i instal·lacions, des de la pàgina web de la UB	GTR
Participació en les enquestes	A la finalització del curs acadèmic, l'alumnat accedeix en línia a les enquestes	GTR
Recollida dels resultats	Els/les responsables de les titulacions, els/les caps de departament i el professorat reben els resultats de l'enquesta per part del GTR	GTR Caps de departament Responsables de titulacions
Definició de propostes de millora	Aquestes anàlisis poden tenir incidència en els plans de millora anuals si es proposen accions correctives i figuren en els informes d'acreditació	Responsables de titulacions Comissió de Qualitat de centre

Altres enquestes		
Enquestes als nous estudiants de grau i màster	Al novembre generalment, l'alumnat rep una invitació a través de correu electrònic per respondre una enquesta en línia elaborada pel GTR per copsar el motiu d'elecció d'un determinat ensenyament, la preferència d'elecció de la universitat, activats de benvinguda, entre d'altres	GTR
Enquestes de satisfacció als graduats	A finals d'anys generalment, els/les titulats/des recents de grau reben una invitació a través de correu electrònic per respondre una enquesta en línia elaborada pel GTR per conèixer la valoració sobre la titulació cursada i la universitat	GTR

3. SEGUIMENT I MILLORA

- D'acord amb les anàlisis realitzades, la comissió de Qualitat de centre recull aquesta informació i l'incorpora als ISC, al pla de millores i a l'informe d'Accreditació. Així mateix, a partir de l'informe, el deganat del centre dissenya els plans d'actuació i millora plurianuals (contractes programa, plans estratègics, etc.) del centre.

4. REGISTRES I/O EVIDÈNCIES

Evidència/document	Suport d'arxivament	Responsable de la custòdia
Informes de seguiment de graus i màsters	Informàtic	SED web
Pla de millores anual del centre	Informàtic	SED web

5. NORMATIVA, DIRECTRIUS, GUIES

- Llei orgànica 4/2007 de 12 d'abril, per la qual es modifica la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats
- Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya
- Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials del Ministeri d'Educació i Ciència
- Estatut de la UB
- Projecte institucional de política docent de la UB
- Normatives acadèmiques i docents aprovades pel Consell de Govern de la UB, avaluació continuada, normes reguladores dels plans docents, normes reguladores de l'avaluació i aprenentatges, permanència
- Pla d'actuacions estratègiques de la UB
- Política i objectius de qualitat de la UB
- Reglament del centre
- Llei de protecció de dades
- Contracte – programa academicodocent del centre
- Evidències i indicadors recomanats per a l'acreditació de graus i màsters. AQU (18 març 2016)

