

RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB Edició 2014

RESULTATS PER CENTRES

Gabinet Tècnic del Rectorat

Març de 2015

SUMARI

- RESULTATS GLOBALS
- I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS
AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT
 - II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE
 - III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

RESULTATS GLOBALS

RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

RESULTATS GLOBALS

1. FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants matriculats en la Universitat de Barcelona en el curs 2013-14
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic, dipositat a la Web UB
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic, notícies a la intranet Món UB, banner en Campus Virtual, notícia a l'Observatori de l'Estudiant, Facebook, Twitter
Mostra	2.065 respostes (3,72 % de la població)
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 2,12 %
Període de recollida de les dades	Del 5 de maig a 5 de setembre de 2014
Tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat

RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

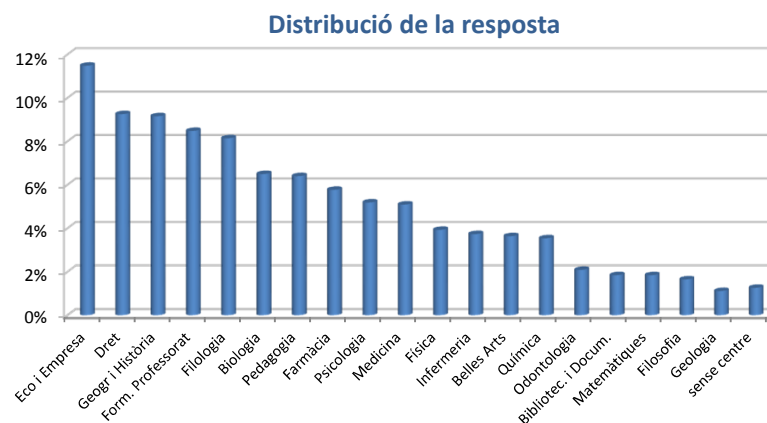
RESULTATS GLOBALS

2. PARTICIPACIÓ

	Respostes	Estudiants matriculats	Participació 2013	Error mostral per a un nivell de confiança del 95%
Participació global	2.065	55.496	3,72%	2,1%

Distribució de la resposta per centres

	Respostes	%
Escola Universitària d'Infermeria	77	3,7%
Facultat de Belles Arts	75	3,6%
Facultat de Biblioteconomia i Documentació	38	1,8%
Facultat de Biologia	134	6,5%
Facultat d'Economia i Empresa	237	11,5%
Facultat de Dret	191	9,2%
Facultat de Farmàcia	119	5,8%
Facultat de Filologia	168	8,1%
Facultat de Filosofia	34	1,6%
Facultat de Física	81	3,9%
Facultat de Formació del Professorat	175	8,5%
Facultat de Geografia i Història	189	9,2%
Facultat de Geologia	23	1,1%
Facultat de Matemàtiques	38	1,8%
Facultat de Medicina	105	5,1%
Facultat d'Odontologia	43	2,1%
Facultat de Pedagogia	132	6,4%
Facultat de Psicologia	107	5,2%
Facultat de Química	73	3,5%
sense centre	26	1,3%
Total facultats/escoles	2.065	100,0%



RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

RESULTATS GLOBAIS

Participació per tipus d'ensenyament*

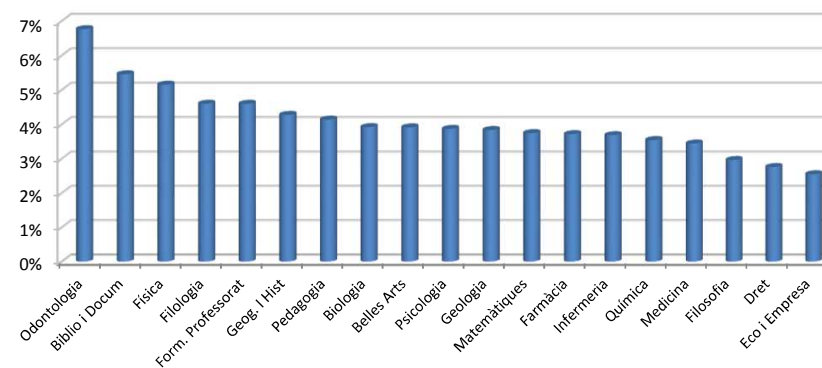
	Respostes	Estudiants matriculats	Participació	Error mostral per a un nivell de confiança del 95%
Graus i cicles	1.780	45.318	3,9%	2,3%
Màster universitari	268	4.791	5,6%	5,8%
Doctorat	201	5.387	3,7%	6,8%
Participació global 2014	2.065	55.496	3,72%	2,1%

* Un estudiant pot estar matriculat en més d'un ensenyament

Participació per centres

	Respostes	Estudiants matriculats	Participació del centre	Error mostral per a un nivell de confiança del 95%
Escola Universitària d'Infermeria	77	2090	3,7%	11,0%
Facultat de Belles Arts	75	1918	3,9%	11,1%
Facultat de Biblioteconomia i Documentació	38	697	5,5%	15,5%
Facultat de Biologia	134	3420	3,9%	8,3%
Facultat d'Economia i Empresa	237	9309	2,5%	6,3%
Facultat de Dret	191	6927	2,8%	7,0%
Facultat de Farmàcia	119	3204	3,7%	8,8%
Facultat de Filologia	168	3655	4,6%	7,4%
Facultat de Filosofia	34	1148	3,0%	16,6%
Facultat de Física	81	1573	5,1%	10,6%
Facultat de Formació del Professorat	175	3809	4,6%	7,2%
Facultat de Geografia i Història	189	4424	4,3%	7,0%
Facultat de Geologia	23	600	3,8%	20,1%
Facultat de Matemàtiques	38	1015	3,7%	15,6%
Facultat de Medicina	105	3050	3,4%	9,4%
Facultat d'Odontologia	43	636	6,8%	14,4%
Facultat de Pedagogia	132	3192	4,1%	8,4%
Facultat de Psicologia	107	2768	3,9%	9,3%
Facultat de Química	73	2061	3,5%	11,3%
sense centre	26			
Total facultats/escoles	2.065	55.496	3,72%	2,1%

% participació per centres



RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

RESULTATS GLOBALS

3. VALORACIÓ DE LA UB

Per què estúdieu a la UB? (Es podia marcar més d'una opció)

És la universitat on volia cursar els estudis	60,8%
És una tria determinada per la nota d'accés	12,3%
Per proximitat geogràfica	33,9%
Pel preu de la matrícula	7,0%
Altres motius	13,7%

Posició relativa de la UB en termes de prestigi

És la líder	37,0%
Ocupa una posició intermèdia	54,4%
Ocupa una de les darreres posicions	5,3%

Universitats que coneixeu

Universitats públiques

Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)	94,6%
Universitat de Girona (UdG)	64,5%
Universitat de Lleida (UdL)	57,3%
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)	82,3%
Universitat Pompeu Fabra (UPF)	87,5%
Universitat Rovira i Virgili (URV)	54,4%

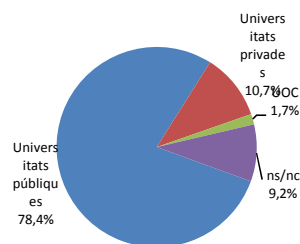
Universitats privades

Universitat Abat Oliba (UAO)	48,5%
Universitat de Vic (UVic)	67,3%
Universitat Internacional de Catalunya (UIC)	50,9%
Universitat Ramon Llull (URL)	71,8%

Universitat Oberta de Catalunya (UOC)	72,6%
---------------------------------------	-------

Haguéssiu preferit cursar els estudis en una altra universitat catalana?

Sí	19,5%
No	78,5%



Universitats públiques

UAB	36,6%
UdG	2,5%
UdL	1,0%
UPC	4,0%
UPF	31,6%
URV	2,7%

Universitats privades

UAO	0,5%
UVic	0,7%
UIC	2,0%
URL	7,5%

UOC	1,7%
-----	------

Per què ?

Heu participat en les activitats organitzades per la UB adreçades a futurs estudiants?

Sí	14,2%
No	84,2%

En quines?

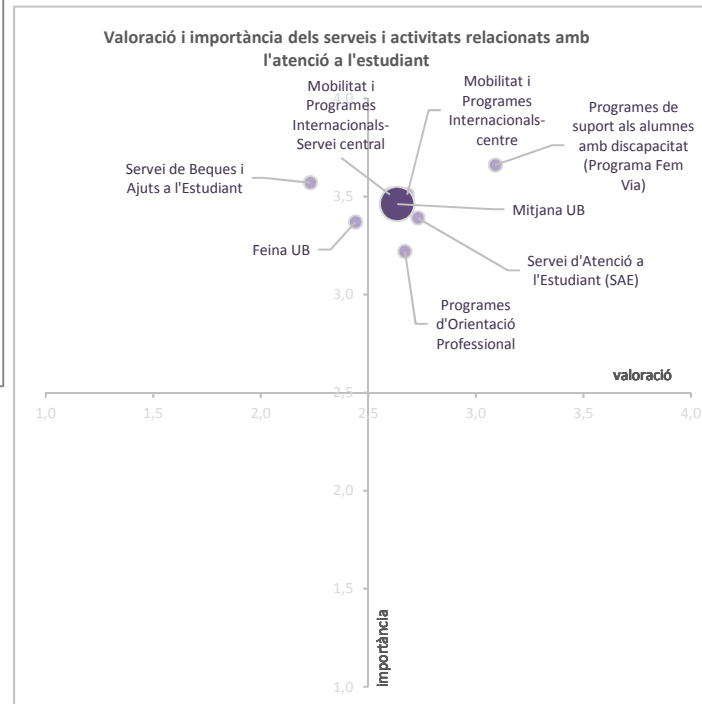
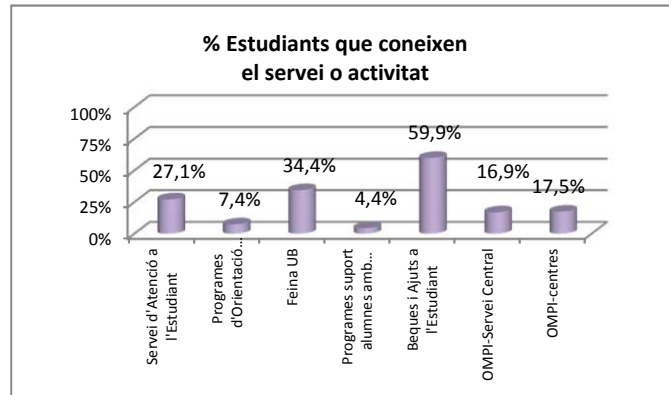
Saló de l'ensenyament	54,1%
Saló Futura	6,5%
Jornades de portes obertes	52,4%
Tallers i activitats pràctiques formatives	19,4%
Xerrades (Apropa't a la UB i la UB s'apropa)	22,1%
Altres	5,8%

RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

RESULTATS GLOBALS

4. RESUM DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA PER TIPUS DE SERVEIS

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT



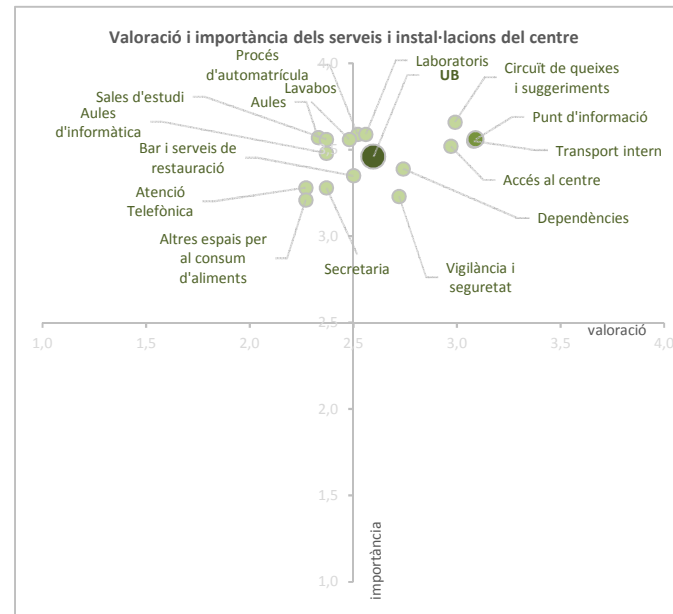
	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)	2,73	3,39
Programes d'Orientació Universitària	2,67	3,22
Feina UB	2,44	3,37
Programes de suport als alumnes amb disc	3,09	3,66
Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant	2,23	3,57
Mobilitat i Programes Internacionals-Serve	2,60	3,51
Mobilitat i Programes Internacionals-centr	2,68	3,51
Mitjana UB	2,63	3,46

RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

RESULTATS GLOBALS

SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

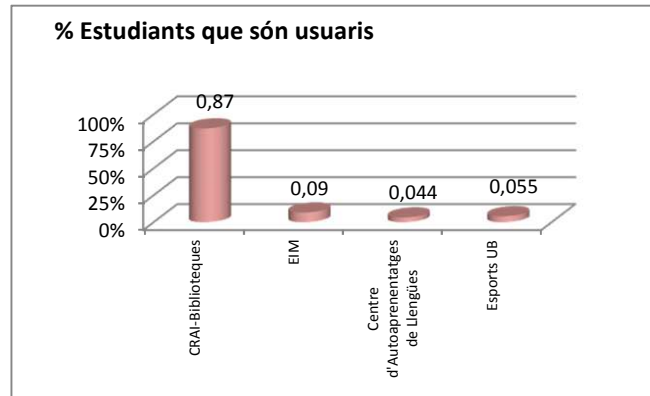
	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Secretaria	2,37	3,28
<i>Procés d'automatrícula</i>	2,52	3,59
<i>Atenció Telefònica</i>	2,27	3,28
Aules	2,33	3,57
Laboratoris	2,56	3,59
Aules d'informàtica	2,37	3,48
Sales d'estudi	2,37	3,56
Lavabos	2,48	3,56
Bar i serveis de restauració	2,50	3,35
Altres espais per al consum d'aliments	2,27	3,21
Accés al centre	2,97	3,52
<i>Transport intern</i>	3,08	3,55
Dependències	2,74	3,39
Vigilància i seguretat	2,72	3,23
Punt d'informació	3,09	3,56
Circuit de queixes i suggeriments	2,99	3,66
Mitjana UB	2,60	3,46



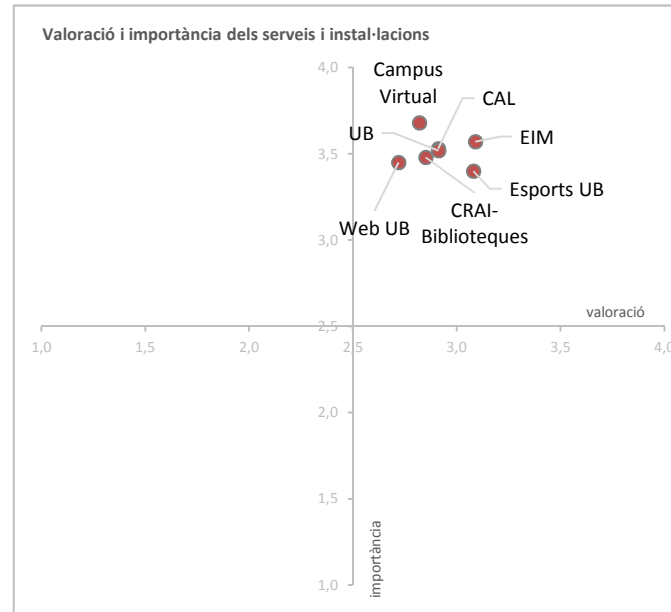
RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

RESULTATS GLOBALS

SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB



	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
CRAI-Biblioteques	2,85	3,48
Campus Virtual	2,82	3,68
Web de la UB	2,72	3,45
EIM	3,09	3,57
Centre d'Autoaprenentatges de Llengües	2,91	3,53
Esports UB	3,08	3,40
Mitjana UB	2,91	3,52

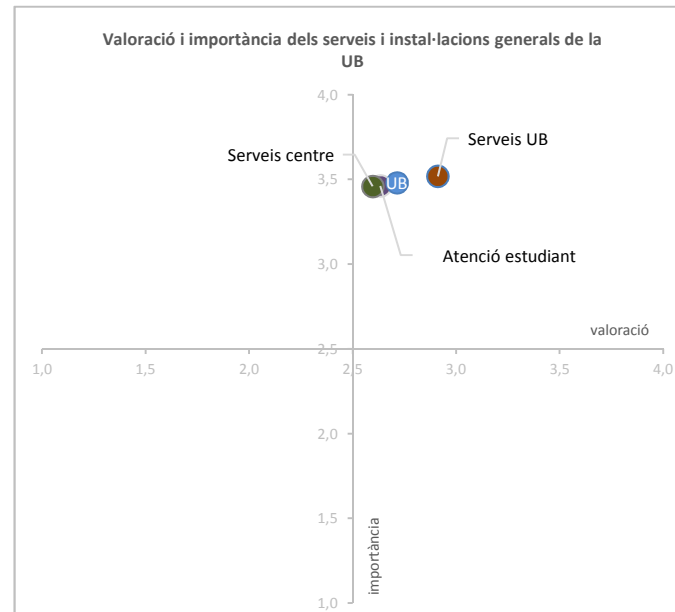


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

RESULTATS GLOBALS

RESUM UB

	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant	2,63	3,46
Serveis i instal·lacions del centre	2,60	3,46
Serveis i instal·lacions generals de la UB	2,91	3,52
Mitjana UB	2,71	3,48



RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

RESULTATS GLOBALS

5. COMPARACIÓ RESULTATS 2011, 2012, 2013, 2014

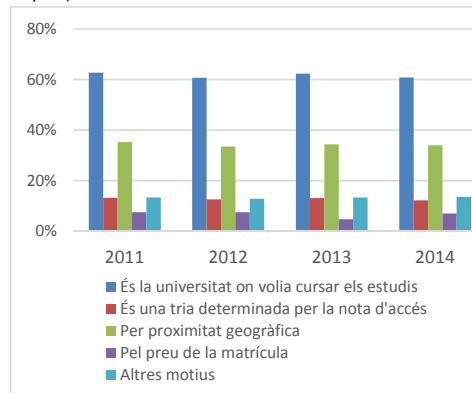
PARTICIPACIÓ

	2011	2012	2013	2014
Respostes	816	3.337	2.284	2.065
Estudiants matriculats	58.019	57.611	56.466	55.496
Participació	1,4%	5,8%	4,0%	3,7%
Error mostral (95 % nivell conf)	3,4%	1,6%	2,0%	2,1%

VALORACIÓ DE LA UB

Per què estúdieu a la UB? (Es podia marcar més d'una opció)

	2011	2012	2013	2014
És la universitat on volia cursar els estudis	62,7%	60,6%	62,3%	60,8%
És una tria determinada per la nota d'accés	13,2%	12,6%	13,1%	12,3%
Per proximitat geogràfica	35,3%	33,5%	34,3%	33,9%
Pel preu de la matrícula	7,5%	7,6%	4,8%	7,0%
Altres motius	13,3%	12,9%	13,4%	13,7%

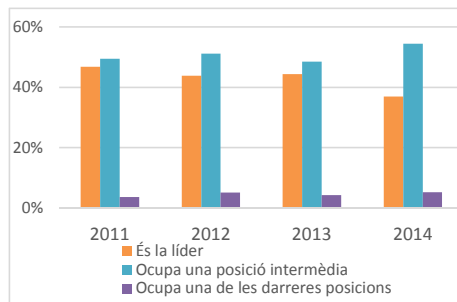


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

RESULTATS GLOBAIS

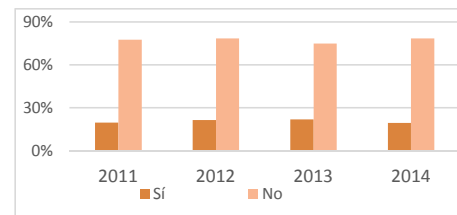
Posició relativa de la UB en termes de prestigi

	2011	2012	2013	2014
És la líder	46,8%	43,8%	44,4%	37,0%
Ocupa una posició intermèdia	49,5%	51,1%	48,5%	54,4%
Ocupa una de les darreres posicions	3,7%	5,1%	4,3%	5,3%



Haguéssiu preferit cursar els estudis en una altra universitat catalana?

	2011	2012	2013	2014
Sí	19,6%	21,4%	21,8%	19,5%
No	77,8%	78,6%	75,0%	78,5%

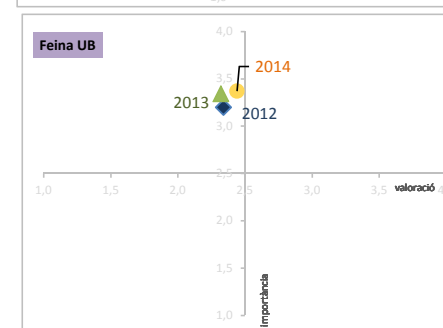
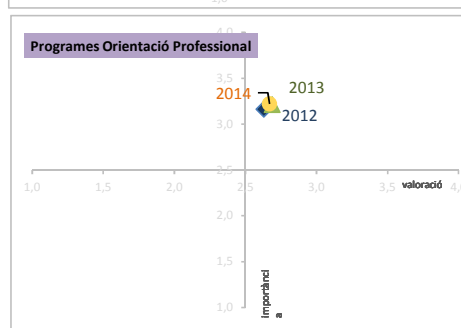
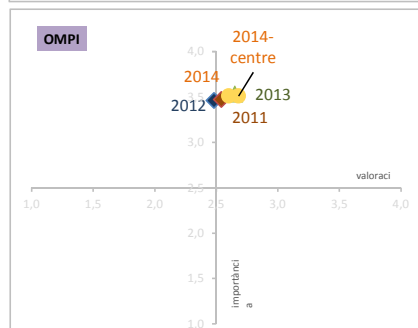
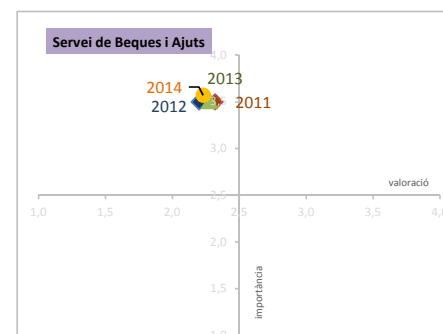
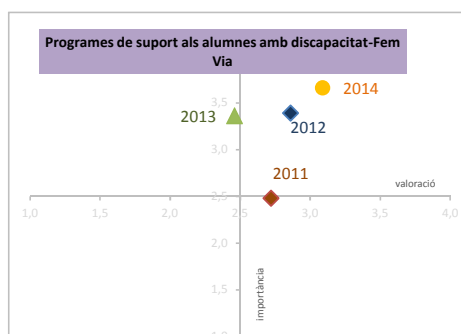


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

RESULTATS GLOBALS

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

	2011		2012		2013		2014	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)	2,57	3,29	2,61	3,25	2,70	3,34	2,73	3,39
Programes d'Orientació Universitària			2,63	3,16	2,69	3,21	2,67	3,22
Feina UB			2,34	3,20	2,32	3,34	2,44	3,37
Programes d'integració	2,38	2,76	2,83	3,31	2,27	3,39		
Programes de suport als alumnes amb discapacitat (Programa Fem Via)	2,72	2,48	2,86	3,39	2,46	3,36	3,09	3,66
<i>Eliminació de barreres i recursos</i>			2,51	3,47	2,00	3,57		
Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant	2,32	3,50	2,20	3,50	2,28	3,51	2,23	3,57
Mobilitat i Programes Internacionals-ce	2,54	3,47	2,48	3,46	2,65	3,53	2,60	3,51
Mobilitat i Programes Internacionals-centre							2,68	3,51
Mitjana UB	2,45	3,26	2,52	3,31	2,49	3,39	2,63	3,46

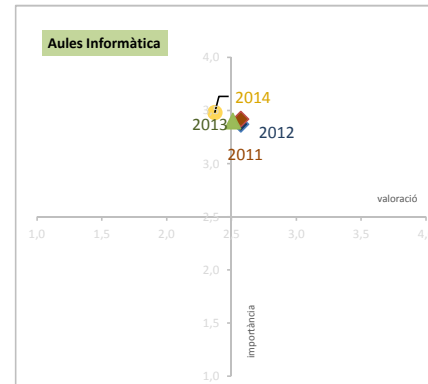
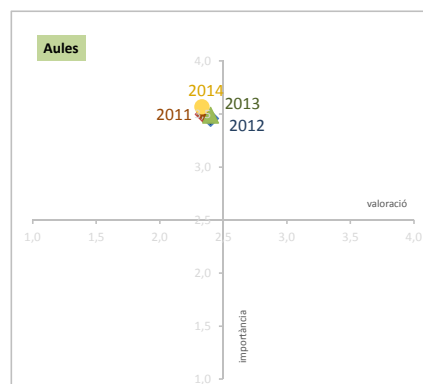
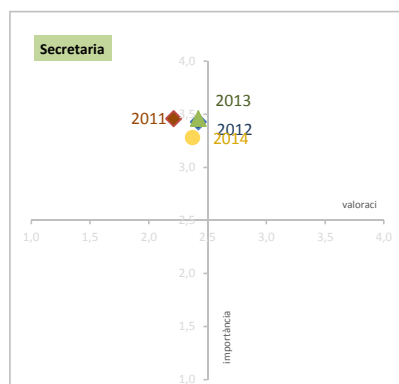


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

RESULTATS GLOBALS

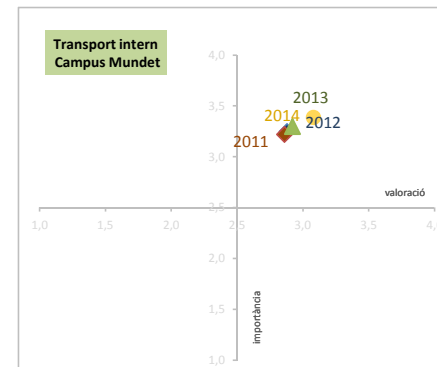
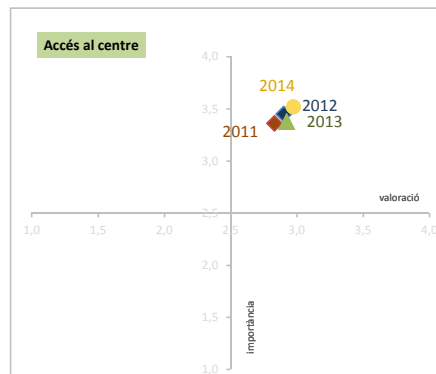
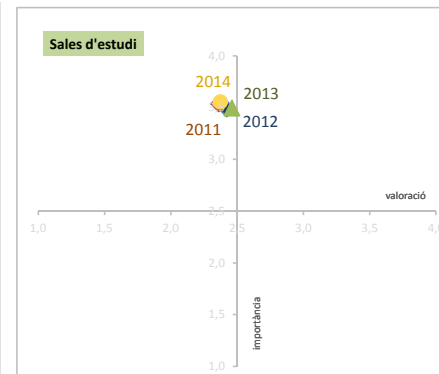
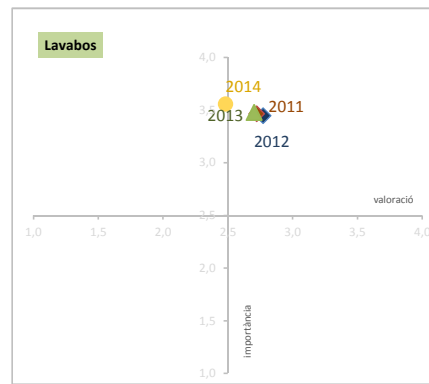
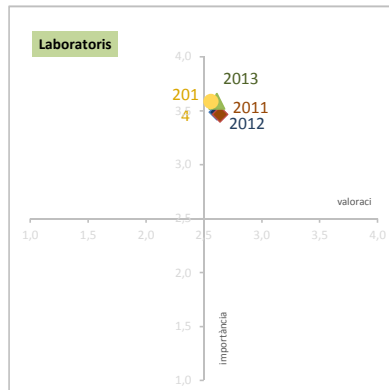
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

	2011		2012		2013		2014	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Secretaria	2,21	3,46	2,42	3,43	2,42	3,46	2,37	3,28
<i>Procés d'automatrícula</i>			2,63	3,50	2,61	3,50	2,52	3,59
<i>Atenció telefònica</i>	2,31	3,63	2,42	3,61	2,44	3,62	2,27	3,28
Aules	2,34	3,50	2,40	3,46	2,40	3,49	2,33	3,57
Laboratoris	2,64	3,47	2,61	3,49	2,61	3,59	2,56	3,59
Aules d'informàtica	2,57	3,42	2,57	3,37	2,51	3,40	2,37	3,48
Sales d'estudi	2,36	3,54	2,42	3,49	2,46	3,50	2,37	3,56
Lavabos	2,72	3,47	2,77	3,45	2,70	3,48	2,48	3,56
Bar i serveis de restauració	2,07	3,37	2,51	3,27	2,49	3,27	2,50	3,35
Altres espais per al consum d'aliments			2,29	3,09	2,35	3,10	2,27	3,21
Accés al centre	2,83	3,36	2,90	3,45	2,92	3,38	2,97	3,52
<i>Transport intern (Campus Mundet)</i>	2,86	3,22	2,88	3,25	2,92	3,30	3,08	3,55
Dependències	2,81	3,30	2,89	3,28	2,90	3,32	2,74	3,39
Vigilància i seguretat	2,62	3,10	2,74	3,06	2,71	3,15	2,72	3,23
Punt d'informació	2,88	3,46	2,99	3,41	3,02	3,45	3,09	3,56
Circuit de queixes i suggeriments							2,99	3,66
Mitjana UB	2,58	3,39	2,64	3,36	2,62	3,38	2,60	3,46



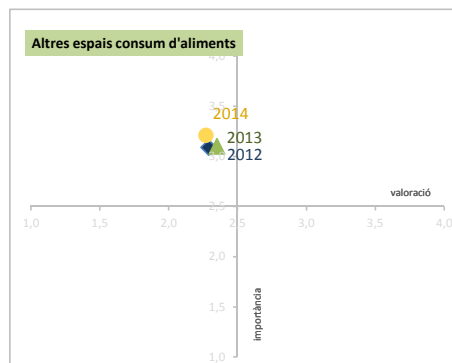
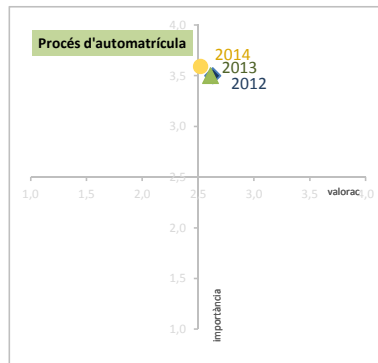
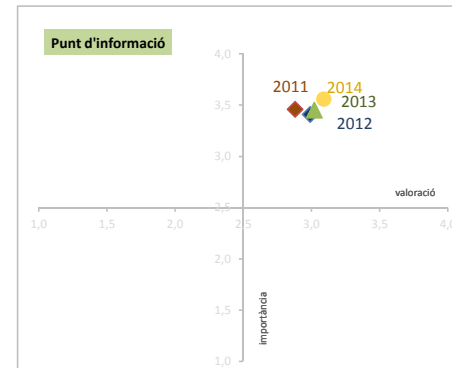
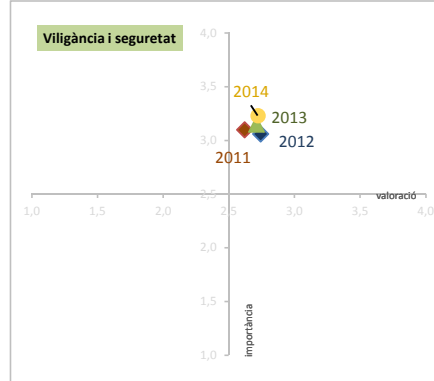
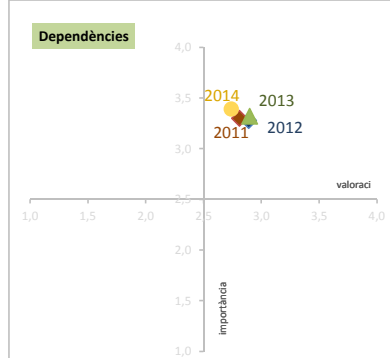
RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014 RESULTATS GLOBALS

SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE



RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014 RESULTATS GLOBALS

SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

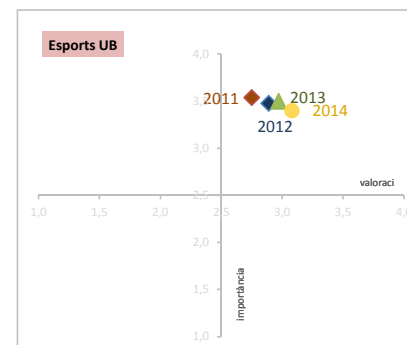
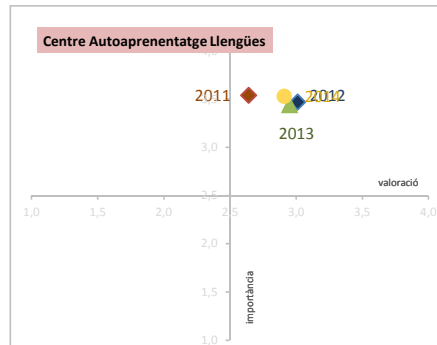
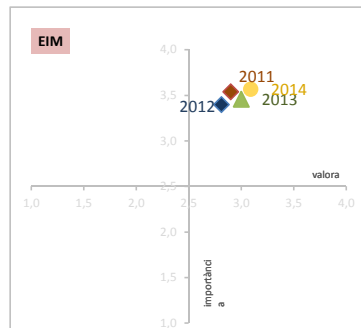
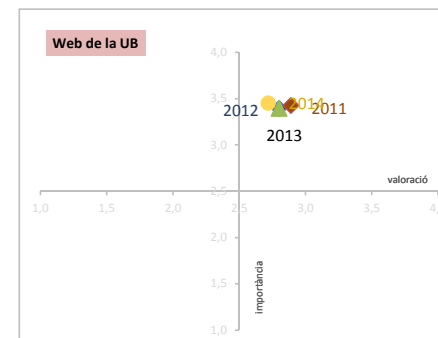
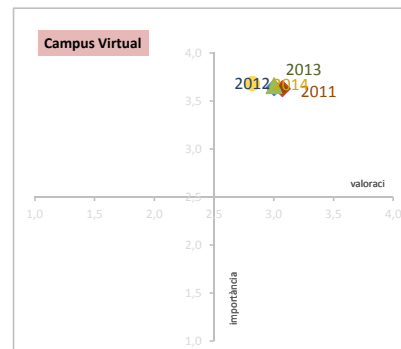
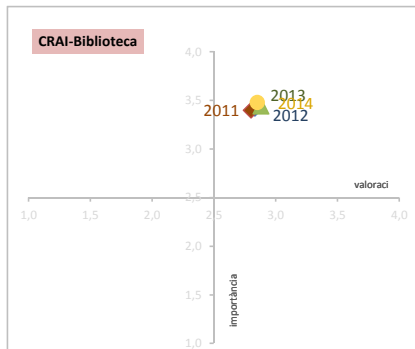


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

RESULTATS GLOBAIS

SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

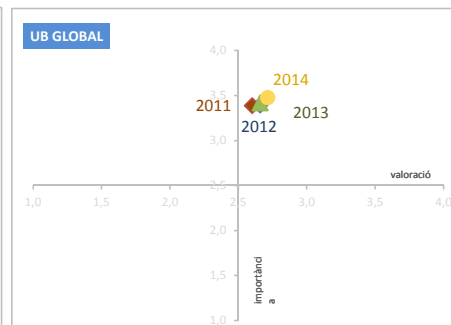
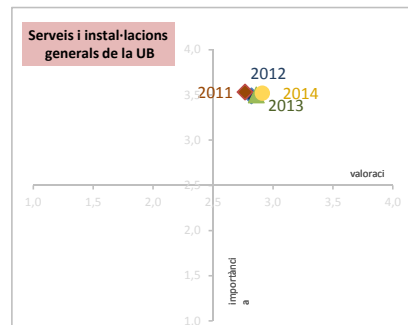
	2011		2012		2013		2014	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
CRAI-Biblioteca	2,80	3,40	2,83	3,42	2,88	3,44	2,85	3,48
Campus Virtual	3,07	3,63	3,00	3,64	3,00	3,66	2,82	3,68
Web de la UB	2,89	3,43	2,80	3,40	2,80	3,40	2,72	3,45
EIM	2,90	3,54	2,81	3,40	3,00	3,46	3,09	3,57
Centre d'Autoaprenentatges de Llengües	2,64	3,54	3,01	3,47	2,95	3,44	2,91	3,53
Esports UB	2,75	3,54	2,89	3,48	2,97	3,50	3,08	3,40
Telèfon UB (inclòs a la secretaria des de	2,31	3,63	2,42	3,61	2,44	3,62		
Mitjana UB	2,77	3,53	2,82	3,49	2,86	3,50	2,91	3,52



RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014

RESULTATS GLOBALS

	2011		2012		2013		2014	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant	2,45	3,26	2,51	3,34	2,49	3,39	2,63	3,46
Serveis i instal·lacions del vostre centre	2,58	3,39	2,64	3,36	2,62	3,38	2,60	3,46
Serveis i instal·lacions generals de la UB	2,77	3,53	2,82	3,49	2,86	3,50	2,91	3,52
Mitjana UB	2,60	3,39	2,66	3,40	2,66	3,42	2,71	3,48



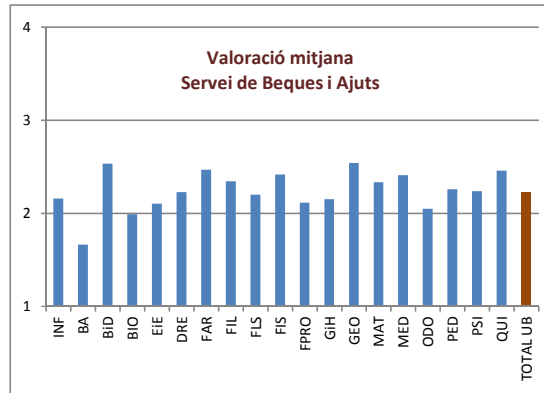
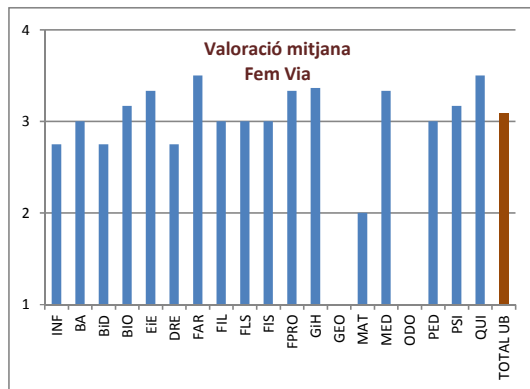
I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT. RESULTATS PER CENTRES

RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014. RESULTATS PER CENTRE

I. SERVEIS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

CENTRE		PROGRAMES DE SUPORT ALS ALUMNES AMB DISCAPACITAT (PROGRAMA FEM VIA)								SERVEI DE BEQUES I AJUTS A L'ESTUDIANT											
		CONEIX ?				VALOR				CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA							
		Sí	No	Total	% Sí	Valoració global		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Sí	No	Total	% Sí	Satisfacció amb la informació rebuda		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
						Val	Imp							Val	Imp	Val	Imp				
INF	Infermeria	5	71	76	6,6	2,75	3,75	2,75	3,75	48	28	76	63,2	2,23	3,77	1,98	3,64	2,26	3,68	2,16	3,70
BA	Belles Arts	3	72	75	4,0	3,00	4,00	3,00	4,00	48	26	74	64,9	1,98	3,65	0,67	3,71	2,33	3,51	1,66	3,62
BID	Biblioteconomia i Documentació	4	34	38	10,5	2,75	3,75	2,75	3,75	26	12	38	68,4	2,50	3,70	2,32	3,68	2,77	3,32	2,53	3,57
BIO	Biologia	6	125	131	4,6	3,17	3,33	3,17	3,33	76	55	131	58,0	2,27	3,68	1,39	3,60	2,31	3,51	1,99	3,60
EIE	Economia i Empresa	4	230	234	1,7	3,33	3,67	3,33	3,67	125	111	236	53,0	2,21	3,61	1,85	3,47	2,25	3,44	2,10	3,51
DRE	Dret	7	178	185	3,8	2,75	3,33	2,75	3,33	108	82	190	56,8	2,26	3,63	2,00	3,69	2,42	3,45	2,23	3,59
FAR	Farmàcia	2	115	117	1,7	3,50	3,50	3,50	3,50	75	43	118	63,6	2,58	3,76	2,20	3,72	2,62	3,52	2,47	3,67
FIL	Filologia	13	153	166	7,8	3,00	3,44	3,00	3,44	104	62	166	62,7	2,39	3,60	2,08	3,56	2,56	3,38	2,34	3,51
FLS	Filosofia	1	32	33	3,0	3,00	3,00	3,00	3,00	23	10	33	69,7	2,32	3,42	1,86	3,37	2,41	3,16	2,20	3,32
FIS	Física	3	78	81	3,7	3,00	4,00	3,00	4,00	46	36	82	56,1	2,56	3,50	2,13	3,47	2,55	3,03	2,41	3,33
FPRO	Formació del Professorat	4	170	174	2,3	3,33	4,00	3,33	4,00	111	64	175	63,4	2,18	3,60	1,76	3,52	2,40	3,53	2,11	3,55
GIH	Geografia i Història	13	173	186	7,0	3,36	3,45	3,36	3,45	117	70	187	62,6	2,29	3,47	1,89	3,55	2,27	3,43	2,15	3,48
GEO	Geologia	1	21	22	4,5					15	8	23	65,2	2,69	3,46	2,42	3,42	2,50	2,92	2,54	3,27
MAT	Matemàtiques	1	37	38	2,6	2,00	4,00	2,00	4,00	20	18	38	52,6	2,42	3,56	2,05	3,50	2,53	3,17	2,33	3,41
MED	Medicina	4	100	104	3,8	3,33	3,67	3,33	3,67	49	54	103	47,6	2,48	3,78	2,11	3,67	2,63	3,56	2,41	3,67
ODO	Odontologia	0	43	43	,0					28	15	43	65,1	2,07	3,59	1,75	3,70	2,32	3,70	2,05	3,66
PED	Pedagogia	9	119	128	7,0	3,00	3,89	3,00	3,89	73	56	129	56,6	2,32	3,77	1,97	3,78	2,48	3,72	2,26	3,76
PSI	Psicologia	6	99	105	5,7	3,17	4,00	3,17	4,00	70	36	106	66,0	2,36	3,71	1,91	3,74	2,44	3,53	2,24	3,66
QUI	Química	3	67	70	4,3	3,50	4,00	3,50	4,00	50	23	73	68,5	2,57	3,59	2,00	3,65	2,80	3,41	2,46	3,55
TOTAL UB		89	1.934	2.023	4,4	3,09	3,66	3,09	3,66	1.218	817	2.035	59,9	2,32	3,63	1,95	3,61	2,43	3,47	2,23	3,57

■ Nre de respostes recollides < 10

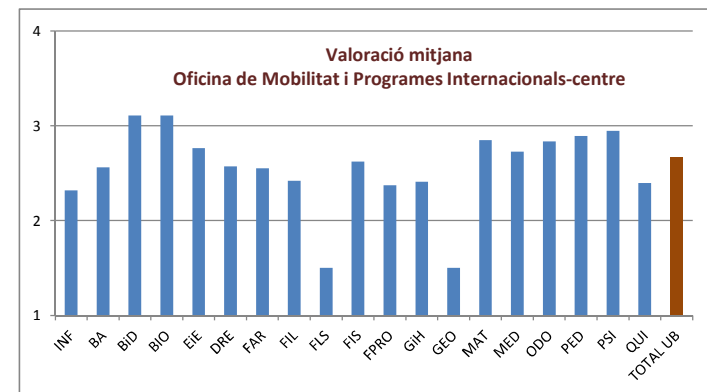
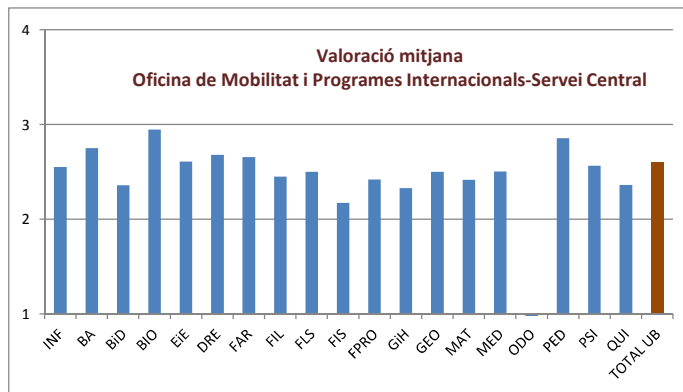


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014. RESULTATS PER CENTRE

I. SERVEIS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

CENTRE		OFICINA DE MOBILITAT I PROGRAMES INTERNACIONALS -SERVEI CENTRAL PAVELLÓ ROSA-														OFICINA DE MOBILITAT I PROGRAMES INTERNACIONALS -CENTRE-													
		CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA										CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA									
		Sí	No	Total	% Sí	Satisfacció amb la informació rebuda		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		Horari d'atenció		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Sí	No	Total	% Sí	Satisfacció amb la informació rebuda		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		Horari d'atenció		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
						Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp							Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
INF	Infermeria	6	70	76	7,9	2,40	3,75	2,40	3,75	3,00	3,50	2,40	3,50	2,55	3,63	8	67	75	10,7	2,00	3,83	2,14	3,83	2,57	3,50	2,57	3,17	2,32	3,58
BA	Belles Arts	18	57	75	24,0	2,79	3,85	2,43	3,69	3,07	3,54	2,71	3,15	2,75	3,56	17	58	75	22,7	2,62	3,69	2,31	3,54	3,00	3,25	2,31	3,17	2,56	3,41
BID	Biblioteconomia i Documentació	7	31	38	18,4	2,29	3,57	2,14	3,57	2,67	3,57	2,33	3,57	2,36	3,57	9	29	38	23,7	3,14	3,71	3,00	3,43	3,43	3,29	2,86	3,29	3,11	3,43
BIO	Biologia	36	96	132	27,3	3,00	3,75	2,97	3,81	3,20	3,74	2,62	3,48	2,95	3,70	48	84	132	36,4	3,23	3,76	2,92	3,81	3,43	3,65	2,85	3,57	3,11	3,70
EIE	Economia i Empresa	47	187	234	20,1	2,83	3,53	2,63	3,50	2,38	3,47	2,60	3,19	2,61	3,42	57	178	235	24,3	2,84	3,35	2,71	3,50	2,86	3,46	2,65	3,21	2,77	3,38
DRE	Dret	26	162	188	13,8	2,68	3,60	2,63	3,50	2,88	3,35	2,52	3,11	2,68	3,39	26	163	189	13,8	2,68	3,67	2,44	3,68	2,72	3,55	2,44	3,32	2,57	3,56
FAR	Farmàcia	16	103	119	13,4	2,75	3,50	2,44	3,57	3,06	3,57	2,37	3,36	2,65	3,50	19	100	119	16,0	2,47	3,59	2,63	3,44	2,81	3,56	2,30	3,38	2,55	3,49
FIL	Filologia	35	32	67	52,2	2,47	3,71	2,20	3,68	2,80	3,54	2,33	3,46	2,45	3,60	30	134	164	18,3	2,48	3,86	2,08	3,82	3,04	3,50	2,08	3,45	2,42	3,66
FLS	Filosofia	4	28	32	12,5	2,33	3,67	3,00	4,00	2,67	3,67	2,00	2,67	2,50	3,50	3	30	33	9,1	1,00	2,50	1,00	1,00	2,00	2,50	2,00	2,00	1,50	2,00
FIS	Física	8	71	79	10,1	2,29	3,40	2,00	3,40	2,57	3,20	1,83	3,40	2,17	3,35	13	68	81	16,0	2,64	3,33	2,40	3,25	3,00	3,00	2,45	2,78	2,62	3,09
FPRO	Formació del Professorat	16	156	172	9,3	2,60	3,73	2,36	3,67	2,64	3,60	2,07	3,43	2,42	3,61	29	142	171	17,0	2,52	3,67	2,21	3,67	2,56	3,58	2,20	3,54	2,37	3,62
GIH	Geografia i Història	36	150	186	19,4	2,42	3,54	2,35	3,50	2,48	3,32	2,06	3,32	2,33	3,42	31	154	185	16,8	2,44	3,63	2,42	3,50	2,63	3,42	2,15	3,33	2,41	3,47
GEO	Geologia	3	20	23	13,0	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,00	2,50	2,50	2,50	2,38	2	20	22	9,1	1,00	4,00	2,00	3,00					1,50	3,50
MAT	Matemàtiques	4	33	37	10,8	2,33	3,33	2,00	4,00	2,33	3,00	3,00	2,00	2,42	3,08	5	32	37	13,5	3,00	3,40	2,60	3,00	3,20	3,40	2,60	2,60	2,85	3,10
MED	Medicina	9	94	103	8,7	2,38	3,75	2,25	3,63	3,13	3,38	2,25	3,13	2,50	3,47	12	92	104	11,5	3,00	3,36	2,73	3,27	3,36	3,18	1,82	3,18	2,73	3,25
ODO	Odontologia	1	42	43	2,3	4,00	2,00	4,00	2,00	4,00	1,00	4,00	2,00	4,00	1,75	3	40	43	7,0	2,67	2,00	3,00	1,50	3,00	1,50	2,67	2,00	2,84	1,75
PED	Pedagogia	25	105	130	19,2	2,90	3,50	2,84	3,37	3,00	3,47	2,68	3,42	2,86	3,44	22	108	130	16,9	2,94	3,75	2,94	3,67	3,06	3,87	2,63	3,67	2,89	3,74
PSI	Psicologia	13	93	106	12,3	2,62	3,77	2,55	3,92	2,67	3,69	2,42	3,69	2,57	3,77	10	95	105	9,5	3,00	3,78	2,67	4,00	3,27	3,67	2,89	3,63	2,95	3,77
QUI	Química	8	65	73	11,0	2,43	3,71	2,29	3,71	2,43	3,71	2,29	3,43	2,36	3,64	9	63	72	12,5	2,43	3,50	2,33	3,57	2,83	4,00	2,00	3,86	2,40	3,73
TOTAL UB		322	1.708	2.030	15,9	2,65	3,62	2,50	3,60	2,82	3,49	2,43	3,32	2,60	3,51	355	1.672	2.027	17,5	2,73	3,60	2,55	3,58	2,95	3,49	2,47	3,35	2,68	3,51

■ Nre de respostes recollides < 10

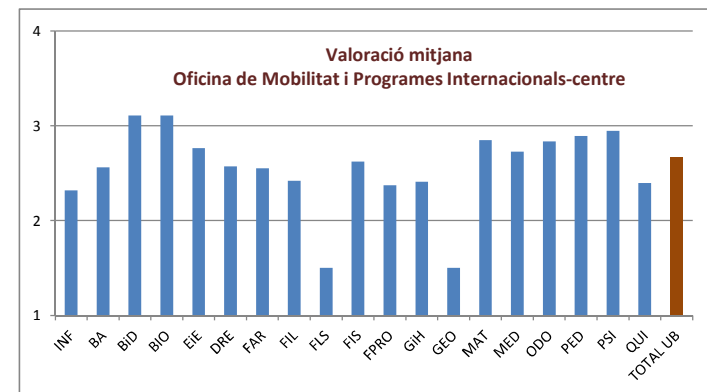
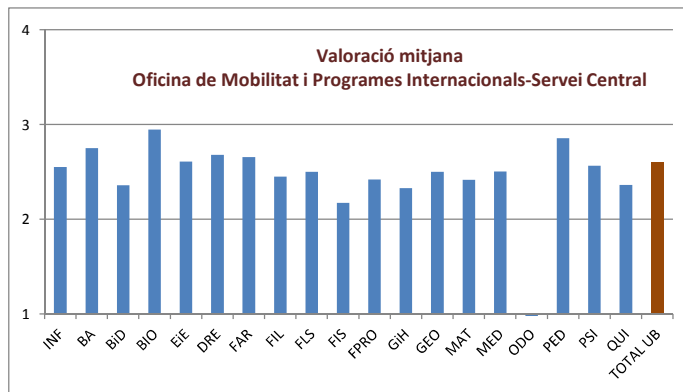


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014. RESULTATS PER CENTRE

I. SERVEIS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

CENTRE	OFICINA DE MOBILITAT I PROGRAMES INTERNACIONALS -SERVEI CENTRAL PAVELLÓ ROSA-														OFICINA DE MOBILITAT I PROGRAMES INTERNACIONALS -CENTRE-													
	CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA										CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA									
	Sí	No	Total	% Sí	Satisfacció amb la informació rebuda		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		Horari d'atenció		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Sí	No	Total	% Sí	Satisfacció amb la informació rebuda		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		Horari d'atenció		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
					Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp							Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
INF Infermeria	6	70	76	7,9	2,40	3,75	2,40	3,75	3,00	3,50	2,40	3,50	2,55	3,63	8	67	75	10,7	2,00	3,83	2,14	3,83	2,57	3,50	2,57	3,17	2,32	3,58
BA Belles Arts	18	57	75	24,0	2,79	3,85	2,43	3,69	3,07	3,54	2,71	3,15	2,75	3,56	17	58	75	22,7	2,62	3,69	2,31	3,54	3,00	3,25	2,31	3,17	2,56	3,41
BID Biblioteconomia i Documentació	7	31	38	18,4	2,29	3,57	2,14	3,57	2,67	3,57	2,33	3,57	2,36	3,57	9	29	38	23,7	3,14	3,71	3,00	3,43	3,43	3,29	2,86	3,29	3,11	3,43
BIO Biologia	36	96	132	27,3	3,00	3,75	2,97	3,81	3,20	3,74	2,62	3,48	2,95	3,70	48	84	132	36,4	3,23	3,76	2,92	3,81	3,43	3,65	2,85	3,57	3,11	3,70
EIE Economia i Empresa	47	187	234	20,1	2,83	3,53	2,63	3,50	2,38	3,47	2,60	3,19	2,61	3,42	57	178	235	24,3	2,84	3,35	2,71	3,50	2,86	3,46	2,65	3,21	2,77	3,38
DRE Dret	26	162	188	13,8	2,68	3,60	2,63	3,50	2,88	3,35	2,52	3,11	2,68	3,39	26	163	189	13,8	2,68	3,67	2,44	3,68	2,72	3,55	2,44	3,32	2,57	3,56
FAR Farmàcia	16	103	119	13,4	2,75	3,50	2,44	3,57	3,06	3,57	2,37	3,36	2,65	3,50	19	100	119	16,0	2,47	3,59	2,63	3,44	2,81	3,56	2,30	3,38	2,55	3,49
FIL Filologia	35	32	67	52,2	2,47	3,71	2,20	3,68	2,80	3,54	2,33	3,46	2,45	3,60	30	134	164	18,3	2,48	3,86	2,08	3,82	3,04	3,50	2,08	3,45	2,42	3,66
FLS Filosofia	4	28	32	12,5	2,33	3,67	3,00	4,00	2,67	3,67	2,00	2,67	2,50	3,50	3	30	33	9,1	1,00	2,50	1,00	1,00	2,00	2,50	2,00	2,00	1,50	2,00
FIS Física	8	71	79	10,1	2,29	3,40	2,00	3,40	2,57	3,20	1,83	3,40	2,17	3,35	13	68	81	16,0	2,64	3,33	2,40	3,25	3,00	3,00	2,45	2,78	2,62	3,09
FPRO Formació del Professorat	16	156	172	9,3	2,60	3,73	2,36	3,67	2,64	3,60	2,07	3,43	2,42	3,61	29	142	171	17,0	2,52	3,67	2,21	3,67	2,56	3,58	2,20	3,54	2,37	3,62
GIH Geografia i Història	36	150	186	19,4	2,42	3,54	2,35	3,50	2,48	3,32	2,06	3,32	2,33	3,42	31	154	185	16,8	2,44	3,63	2,42	3,50	2,63	3,42	2,15	3,33	2,41	3,47
GEO Geologia	3	20	23	13,0	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,00	2,50	2,50	2,50	2,38	2	20	22	9,1	1,00	4,00	2,00	3,00					1,50	3,50
MAT Matemàtiques	4	33	37	10,8	2,33	3,33	2,00	4,00	2,33	3,00	3,00	2,00	2,42	3,08	5	32	37	13,5	3,00	3,40	2,60	3,00	3,20	3,40	2,60	2,60	2,85	3,10
MED Medicina	9	94	103	8,7	2,38	3,75	2,25	3,63	3,13	3,38	2,25	3,13	2,50	3,47	12	92	104	11,5	3,00	3,36	2,73	3,27	3,36	3,18	1,82	3,18	2,73	3,25
ODO Odontologia	1	42	43	2,3	4,00	2,00	4,00	2,00	4,00	1,00	4,00	2,00	4,00	1,75	3	40	43	7,0	2,67	2,00	3,00	1,50	3,00	1,50	2,67	2,00	2,84	1,75
PED Pedagogia	25	105	130	19,2	2,90	3,50	2,84	3,37	3,00	3,47	2,68	3,42	2,86	3,44	22	108	130	16,9	2,94	3,75	2,94	3,67	3,06	3,87	2,63	3,67	2,89	3,74
PSI Psicologia	13	93	106	12,3	2,62	3,77	2,55	3,92	2,67	3,69	2,42	3,69	2,57	3,77	10	95	105	9,5	3,00	3,78	2,67	4,00	3,22	3,67	2,89	3,63	2,95	3,77
QUI Química	8	65	73	11,0	2,43	3,71	2,29	3,71	2,43	3,71	2,29	3,43	2,36	3,64	9	63	72	12,5	2,43	3,50	2,33	3,57	2,83	4,00	2,00	3,86	2,40	3,73
TOTAL UB	322	1.708	2.030	15,9	2,65	3,62	2,50	3,60	2,82	3,49	2,43	3,32	2,60	3,51	355	1.672	2.027	17,5	2,73	3,60	2,55	3,58	2,95	3,49	2,47	3,35	2,68	3,51

■ Nre de respostes recollides < 10



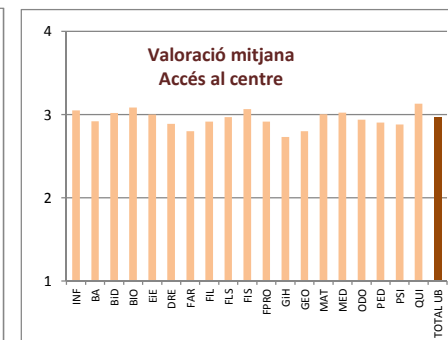
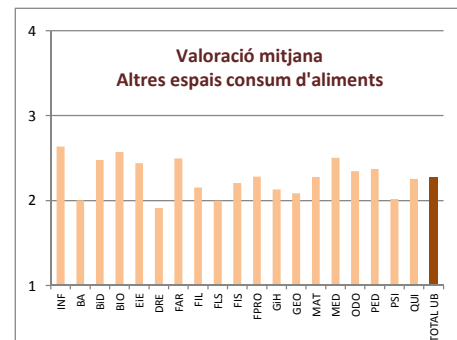
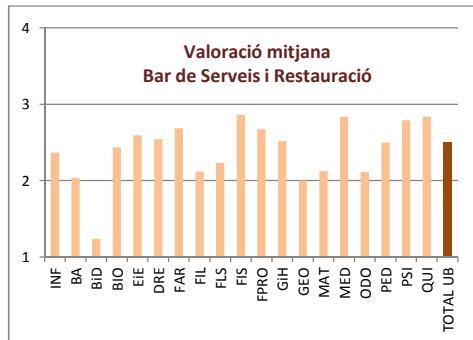
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE. RESULTATS PER CENTRES

RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014. RESULTATS PER CENTRES

II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

CENTRE		BAR I SERVEIS DE RESTAURACIÓ										ALTRES ESPAIS CONSUM D'ALIMENTS								ACCÉS AL CENTRE							
		VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA										VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA								VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA							
		Oferta i varietat dels plats		Oferta i varietat de begudes		Relació qualitat-preu		Qualitat de les instal·lacions		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Disponibilitat de microones i espais per consumir		Oferta de productes a les màquines expenedores		Qualitat de les instal·lacions		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Transport públic		Transport privat		Transport intern (Campus Mundet)		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp			Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp			Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
INF	Infermeria	2,38	3,53	2,81	3,31	1,84	3,73	2,43	3,44	2,37	3,50	2,61	3,62	2,71	2,92	2,59	3,33	2,64	3,29	3,31	3,78	2,79	3,46			3,05	3,62
BA	Belles Arts	2,01	3,12	2,29	3,11	1,63	3,62	2,21	3,20	2,04	3,26	1,65	3,57	2,39	2,88	1,97	3,31	2,00	3,25	3,35	3,79	2,49	3,18			2,92	3,49
BiD	Biblioteconomia i Documentació	1,16	3,09	1,28	3,09	1,25	3,18	1,25	3,18	1,24	3,14	2,43	3,29	2,56	2,90	2,44	3,26	2,48	3,15	3,68	3,82	2,36	3,16			3,02	3,49
BIO	Biologia	2,27	3,40	2,78	3,22	2,10	3,66	2,58	3,32	2,43	3,40	2,27	3,50	2,84	2,66	2,60	3,17	2,57	3,11	3,51	3,73	2,66	3,01			3,09	3,37
EIE	Economia i Empresa	2,62	3,19	2,83	3,05	2,05	3,54	2,87	3,28	2,59	3,27	2,29	3,39	2,58	2,71	2,45	3,25	2,44	3,12	3,43	3,73	2,57	3,38			3,00	3,56
DRE	Dret	2,67	3,24	2,74	3,21	2,23	3,56	2,53	3,38	2,54	3,35	1,61	3,49	2,29	3,01	1,83	3,34	1,91	3,28	3,29	3,77	2,49	3,31			2,89	3,54
FAR	Farmàcia	2,85	3,39	3,02	3,30	1,93	3,74	2,94	3,42	2,69	3,46	2,19	3,62	2,67	3,06	2,63	3,40	2,50	3,36	2,91	3,74	2,69	3,36			2,80	3,55
FIL	Filologia	2,01	3,34	2,42	3,17	2,07	3,53	1,98	3,40	2,12	3,36	1,85	3,38	2,47	2,95	2,14	3,23	2,15	3,19	3,52	3,78	2,31	3,08			2,92	3,43
FLS	Filosofia	2,22	3,42	2,54	3,30	1,67	3,88	2,50	3,46	2,23	3,52	1,92	3,46	2,08	2,81	2,00	3,33	2,00	3,20	3,59	3,85	2,35	2,61			2,97	3,23
FIS	Física	2,93	3,24	3,04	2,97	2,44	3,63	3,04	3,17	2,86	3,25	1,89	3,45	2,40	2,41	2,33	3,09	2,21	2,98	3,50	3,77	2,63	3,09			3,07	3,43
FPRO	Formació del Professorat	2,74	3,37	2,99	3,32	2,07	3,55	2,89	3,44	2,67	3,42	2,07	3,47	2,47	3,09	2,30	3,35	2,28	3,30	3,04	3,75	2,62	3,47	3,09	3,46	2,92	3,56
GIH	Geografia i Història	2,52	3,19	2,73	3,08	2,02	3,54	2,79	3,21	2,52	3,26	1,82	3,37	2,40	2,55	2,17	3,13	2,13	3,02	3,37	3,71	2,09	2,95			2,73	3,33
GEO	Geologia	1,83	3,52	2,17	3,17	1,78	3,74	2,22	3,39	2,00	3,46	1,75	3,60	2,45	3,15	2,05	3,50	2,08	3,42	3,22	3,65	2,38	3,00			2,80	3,33
MAT	Matemàtiques	1,86	3,29	2,39	2,97	2,05	3,56	2,19	3,18	2,12	3,25	2,16	3,68	2,31	2,62	2,36	3,18	2,28	3,16	3,82	3,94	2,19	2,73			3,01	3,34
MED	Medicina	3,02	3,20	3,02	3,10	2,15	3,58	3,15	3,22	2,84	3,28	2,29	3,49	2,74	2,72	2,48	3,17	2,50	3,13	3,49	3,72	2,56	3,06			3,03	3,39
ODO	Odontologia	2,10	3,44	2,45	3,23	1,74	3,70	2,15	3,44	2,11	3,45	2,24	3,43	2,43	2,95	2,36	3,30	2,34	3,23	3,15	3,70	2,73	3,51			2,94	3,61
PED	Pedagogia	2,48	3,19	2,74	3,08	2,02	3,52	2,74	3,25	2,50	3,26	2,27	3,36	2,44	3,06	2,40	3,31	2,37	3,24	3,04	3,78	2,55	3,49	3,12	3,50	2,90	3,59
PSI	Psicologia	2,85	3,45	3,15	3,28	2,22	3,77	2,93	3,43	2,79	3,48	1,56	3,66	2,47	2,96	2,02	3,48	2,02	3,37	3,01	3,84	2,62	3,48	3,02	3,73	2,88	3,68
QUI	Química	2,84	3,37	2,94	3,22	2,50	3,60	3,06	3,40	2,84	3,40	1,80	3,66	2,56	2,92	2,40	3,38	2,25	3,32	3,57	3,69	2,69	3,21			3,13	3,45
TOTAL	Mitjana UB	2,52	3,30	2,76	3,17	2,06	3,60	2,66	3,33	2,50	3,35	2,03	3,48	2,49	2,86	2,29	3,28	2,27	3,21	3,32	3,76	2,52	3,24	3,08	3,55	2,97	3,52

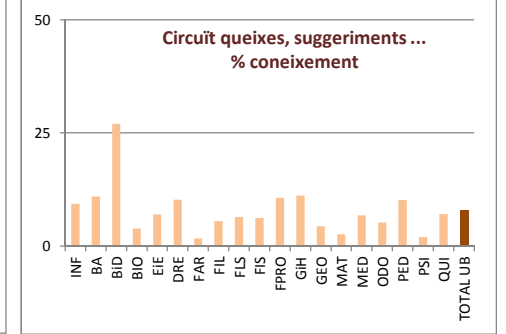
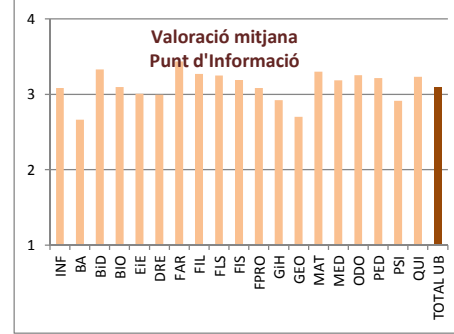
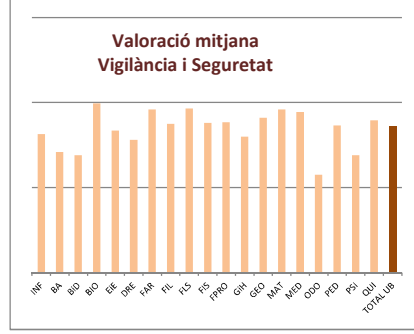
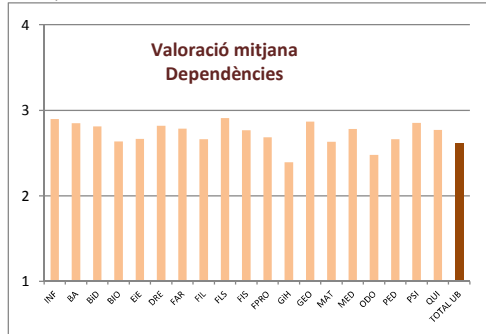
■ Nre de respostes recollides < 10



RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2014. RESULTATS PER CENTRES
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

CENTRE		DEPENDÈNCIES						VIGILÀNCIA I SEGURETAT				PUNT D'INFORMACIÓ								CIRCUÏT DE QUEIXES, SUGGERIMENTS I DUBTES											
		VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA						VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA				CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA				CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA							
		Claredat en la senyalització		Estat de neteja		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Grau de vigilància i seguretat	VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Sí	No	Total	% Sí	Satisfacció amb la informació rebuda		Tracte personal	VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Sí	No	Total	% Sí	Resposta obtinguda		Temps de resposta	VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA			
		Val	Imp	Val	Imp										Val	Imp								Val	Imp				Val	Imp	Val
INF	Infermeria	2,83	3,36	2,91	3,53	2,87	3,45	2,63	3,33	2,63	3,33	30	46	76	39,5	3,10	3,73	3,07	3,79	3,09	3,76	7	68	75	9,3	2,29	3,57	2,29	3,43	2,29	3,50
BA	Belles Arts	2,52	3,23	2,77	3,33	2,65	3,28	2,42	3,26	2,42	3,26	28	77	105	26,7	2,76	3,67	2,57	3,61	2,67	3,64	8	65	73	11,0	1,75	4,00	1,50	4,00	1,63	4,00
BID	Biblioteconomia i Documentació	2,86	3,35	3,14	3,48	3,00	3,42	2,38	2,87	2,38	2,87	20	16	36	55,6	3,16	3,65	3,50	3,53	3,33	3,59	10	27	37	27,0	3,00	3,57	3,14	3,57	3,07	3,57
BIO	Biologia	2,81	3,35	3,06	3,36	2,94	3,36	2,99	3,22	2,99	3,22	89	40	129	69,0	3,12	3,60	3,07	3,61	3,10	3,61	5	124	129	3,9	2,40	3,50	2,20	3,00	2,30	3,25
EIE	Economia i Empresa	2,81	3,42	2,72	3,50	2,77	3,46	2,67	3,24	2,67	3,24	138	94	232	59,5	3,01	3,57	3,00	3,53	3,01	3,55	16	214	230	7,0	2,00	3,91	2,00	3,82	2,00	3,87
DRE	Dret	2,74	3,32	2,94	3,52	2,84	3,42	2,56	3,26	2,56	3,26	115	69	184	62,5	2,99	3,59	3,00	3,56	3,00	3,58	19	166	185	10,3	2,00	3,83	2,14	3,83	2,07	3,83
FAR	Farmàcia	2,97	3,36	3,13	3,49	3,05	3,43	2,92	3,37	2,92	3,37	28	89	117	23,9	3,35	3,58	3,52	3,54	3,44	3,56	2	115	117	1,7	3,50	4,00	3,50	4,00	3,50	4,00
FIL	Filologia	2,60	3,42	2,76	3,47	2,68	3,45	2,75	3,24	2,75	3,24	108	54	162	66,7	3,23	3,61	3,31	3,59	3,27	3,60	9	154	163	5,5	3,00	3,50	2,83	3,50	2,92	3,50
FLS	Filosofia	2,84	3,27	2,92	3,41	2,88	3,34	2,93	2,68	2,93	2,68	19	11	30	63,3	3,11	3,67	3,39	3,64	3,25	3,66	2	29	31	6,5	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00
FIS	Física	2,86	3,14	3,11	3,23	2,99	3,19	2,76	3,00	2,76	3,00	54	27	81	66,7	3,16	3,51	3,22	3,36	3,19	3,44	5	76	81	6,2	2,50	3,25	2,25	3,00	2,38	3,13
FPRO	Formació del Professorat	2,59	3,39	2,26	3,53	2,43	3,46	2,77	3,31	2,77	3,31	100	72	172	58,1	3,07	3,71	3,10	3,73	3,09	3,72	18	151	169	10,7	2,17	3,73	1,94	3,73	2,06	3,73
GIH	Geografia i Història	2,71	3,31	2,73	3,38	2,72	3,35	2,60	3,22	2,60	3,22	113	65	178	63,5	2,89	3,54	2,95	3,56	2,92	3,55	20	159	179	11,2	2,56	3,67	2,50	3,67	2,53	3,67
GEO	Geologia	2,88	3,00	2,88	3,00	2,82	3,00	2,82	2,90	2,82	2,90	11	12	23	47,8	2,60	3,10	2,80	3,00	2,70	3,05	1	22	23	4,3						
MAT	Matemàtiques	2,61	3,12	2,89	3,25	2,75	3,19	2,92	3,09	2,92	3,09	32	6	38	84,2	3,22	3,43	3,38	3,43	3,30	3,43	1	37	38	2,6	4,00	3,00	3,00	2,00	3,50	2,50
MED	Medicina	2,66	3,13	2,84	3,30	2,75	3,22	2,89	3,20	2,89	3,20	42	61	103	40,8	3,10	3,43	3,27	3,40	3,19	3,42	7	96	103	6,8	1,71	3,71	2,14	3,57	1,93	3,64
ODO	Odontologia	2,56	3,22	2,66	3,28	2,61	3,25	2,15	3,47	2,15	3,47	8	33	41	19,5	3,38	3,50	3,13	3,63	3,26	3,57	5	37	96	5,2	2,40	3,75	2,20	3,75	2,30	3,75
PED	Pedagogia	2,50	3,42	2,27	3,55	2,39	3,49	2,73	3,09	2,73	3,09	60	68	128	46,9	3,16	3,65	3,27	3,63	3,22	3,64	13	115	128	10,2	2,38	3,77	2,54	3,92	2,46	3,85
PSI	Psicologia	2,62	3,39	2,53	3,53	2,58	3,46	2,38	3,35	2,38	3,35	42	61	103	40,8	2,90	3,54	2,93	3,41	2,92	3,48	2	101	103	1,9	2,00	4,00	1,50	4,00	1,75	4,00
QUI	Química	3,01	3,25	3,07	3,36	3,04	3,31	2,79	3,44	2,79	3,44	57	14	71	80,3	3,25	3,44	3,21	3,48	3,23	3,46	5	66	71	7,0	2,25	3,75	1,75	3,75	2,00	3,75
TOTAL UB		2,71	3,33	2,76	3,44	2,74	3,39	2,72	3,23	2,72	3,23	1.105	890	1.995	55,4	3,07	3,57	3,11	3,55	3,09	3,56	158	1.836	1.994	7,9	2,31	3,68	2,26	3,64	2,29	3,66

■ Nre de respostes recollides < 10



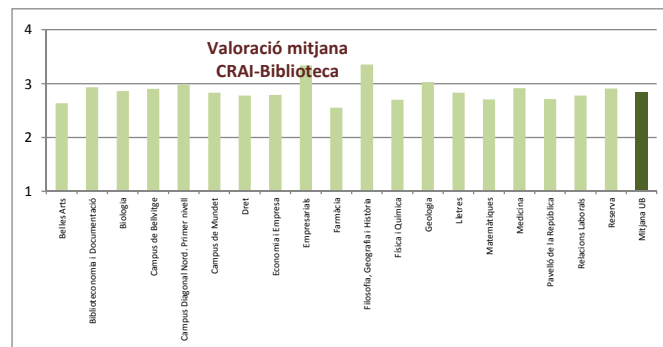
III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB. RESULTATS PER CENTRES

RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2013. RESULTATS PER CENTRES

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS

CENTRE		CRAI-BIBLIOTECA				CRAI-BIBLIOTECA																		
		SOU USUARI / USUÀRIA?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA																		
		Sí	No	Total	% Sí	BIBLIOTECA DE REFERÈNCIA	Valoració global		Espais		Serveis que ofereix la biblioteca (prèstec, formació, etc.)		Recursos d'informació en paper		Recursos d'informació electrònics		Sales de treball en grup		Tracte personal		Campanyes de difusió del CRAI		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
				Val	Imp		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp				
INF	Infermeria	74	2	76	97,4	Belles Arts	2,84	3,56	2,83	3,51	2,89	3,50	2,60	3,39	2,69	3,49	1,98	3,47	2,98	3,57	2,26	3,21	2,63	3,46
BA	Belles Arts	60	14	74	81,1	Biblioteconomia i Documentació	3,07	3,62	2,95	3,63	3,23	3,62	2,99	3,44	3,01	3,49	2,32	3,57	3,08	3,50	2,82	2,92	2,93	3,47
BiD	Biblioteconomia i Documentació	31	5	36	86,1	Biologia	3,06	3,62	2,91	3,60	3,07	3,62	2,90	3,43	2,78	3,47	2,43	3,39	3,02	3,56	2,71	3,08	2,86	3,47
BIO	Biologia	106	24	130	81,5	Campus de Bellvitge	3,15	3,56	2,97	3,10	3,20	3,69	3,14	3,62	2,86	3,57	2,27	3,39	3,13	3,39	2,49	2,74	2,90	3,38
EiE	Economia i Empresa	176	51	227	77,5	Campus Diagonal Nord. Primer nivell	3,12	3,13	3,06	3,31	3,35	3,44	3,44	3,47	3,06	3,56	1,88	3,06	3,24	3,13	2,71	2,43	2,98	3,19
DRE	Dret	166	19	185	89,7	Campus de Mundet	3,13	3,63	2,78	3,63	3,18	3,69	2,98	3,53	2,77	3,41	2,06	3,45	3,12	3,56	2,64	2,98	2,83	3,49
FAR	Farmàcia	92	23	115	80,0	Dret	2,96	3,43	2,91	3,39	3,21	3,26	3,10	3,29	2,58	2,89	1,73	3,21	3,04	3,23	2,67	2,53	2,78	3,15
FIL	Filologia	149	4	153	97,4	Economia i Empresa	2,90	3,56	2,68	3,57	3,12	3,41	3,18	3,25	3,07	3,35	2,16	3,38	2,71	3,29	2,52	2,69	2,79	3,31
FLS	Filosofia	30	1	31	96,8	Empresarials	3,67	4,00	3,00	4,00	3,33	4,00	3,33	4,00	3,67	4,00	2,67	4,00	3,67	4,00	3,33	4,00	3,33	4,00
FIS	Física	67	12	79	84,8	Farmàcia	2,73	3,50	2,67	3,33	2,73	3,50	2,43	3,42	2,46	3,36	2,21	3,67	2,93	3,50	2,25	3,09	2,55	3,42
FPRO	Formació del Professorat	153	20	173	88,4	Filosofia, Geografia i Història	3,33	4,00	3,33	3,00	3,33	3,00	3,33	3,00	3,33	4,00	3,50	3,50	3,67	4,00	3,00	3,50	3,35	3,50
GiH	Geografia i Història	178	8	186	95,7	Física i Química	2,94	3,53	2,78	3,60	3,06	3,55	3,03	3,45	2,74	3,55	2,00	3,46	2,97	3,47	2,09	3,00	2,70	3,45
GEO	Geologia	20	2	22	90,9	Geologia	3,17	3,66	3,00	3,64	3,25	3,62	3,14	3,48	3,05	3,52	2,81	3,61	3,29	3,43	2,53	2,81	3,03	3,47
MAT	Matemàtiques	30	8	38	78,9	Lletres	3,00	3,59	2,89	3,68	3,06	3,59	2,95	3,50	2,96	3,48	2,56	3,66	2,67	3,45	2,58	2,98	2,83	3,49
MED	Medicina	82	21	103	79,6	Matemàtiques	3,33	3,33	3,33	3,33	3,33	3,33	3,00	2,67	2,67	2,67	1,67	3,67	2,00	3,67	2,33	2,33	2,71	3,13
ODO	Odontologia	39	3	42	92,9	Medicina	3,08	3,71	3,05	3,71	3,08	3,70	3,04	3,58	2,89	3,59	2,46	3,64	3,16	3,70	2,54	3,07	2,91	3,59
PED	Pedagogia	111	16	127	87,4	Pavelló de la República	2,85	3,63	2,64	3,64	2,93	3,59	2,75	3,58	2,70	3,55	2,28	3,51	3,10	3,45	2,45	2,82	2,71	3,47
PSI	Psicologia	100	5	105	95,2	Relacions Laborals	2,96	3,57	2,85	3,53	2,99	3,61	2,86	3,36	2,77	3,42	2,35	3,43	2,92	3,46	2,52	2,98	2,78	3,42
QUI	Química	63	10	73	86,3	Reserva	3,25	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	2,50	4,00	2,50	3,50	3,25	4,00	2,75	4,00	2,91	3,94
TOTAL	Mitjana UB	1.743	260	2.003	87,0	Mitjana UB	3,03	3,62	2,91	3,62	3,08	3,62	2,97	3,50	2,85	3,50	2,37	3,50	3,04	3,51	2,56	2,97	2,85	3,48

■ Nre de respostes recollides < 10



RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2013. RESULTATS PER CENTRES

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS

CENTRE		ASSOCIACIÓ D'ESTUDIANTS												CONSELL DE L'ALUMNAT							
		CONEIXEU?				SOU MEMBRES				CONEIXEU L'EXISTÈNCIA DE LOCALS DESTINATS A ASSOCIACIÓ D'ESTUDIANTS?				CONEIXEU				I LES FUNCIONS QUE TÉ?			
		Sí	No	Total	% Sí	Sí	No	Total	% Sí	Sí	No	Total	% Sí	Sí	No	Total	% Sí	Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	12	63	75	16,00	3	9	12	25,00	7	5	12	58,33	41	34	75	54,67	26	16	42	61,90
BA	Belles Arts	17	58	75	22,67	1	14	15	6,67	4	11	15	26,67	31	43	74	41,89	15	13	28	53,57
BiD	Biblioteconomia i Documentació	1	35	36	2,78	1	2	3	33,33		2	2	0,00	19	17	36	52,78	18	1	19	94,74
BIO	Biologia	30	98	128	23,44	6	22	28	21,43	16	11	27	59,26	53	75	128	41,41	30	21	51	58,82
EiE	Economia i Empresa	64	162	226	28,32	12	49	61	19,67	40	19	59	67,80	71	154	225	31,56	45	30	75	60,00
DRE	Dret	75	108	183	40,98	17	49	66	25,76	42	22	64	65,63	94	88	182	51,65	60	28	88	68,18
FAR	Farmàcia	41	76	117	35,04	7	29	36	19,44	18	17	35	51,43	52	65	117	44,44	38	14	52	73,08
FIL	Filologia	35	129	164	21,34	7	25	32	21,88	14	17	31	45,16	53	110	163	32,52	30	20	50	60,00
FLS	Filosofia	12	19	31	38,71	4	7	11	36,36	8	3	11	72,73	11	20	31	35,48	6	5	11	54,55
FIS	Física	39	40	79	49,37	9	28	37	24,32	27	11	38	71,05	28	51	79	35,44	14	12	26	53,85
FPRO	Formació del Professorat	20	153	173	11,56	3	18	21	14,29	7	11	18	38,89	68	105	173	39,31	41	29	70	58,57
GiH	Geografia i Història	60	120	180	33,33	10	44	54	18,52	35	19	54	64,81	80	99	179	44,69	56	20	76	73,68
GEO	Geologia	8	14	22	36,36	4	3	7	57,14	1	5	6	16,67	8	14	22	36,36	7	1	8	87,50
MAT	Matemàtiques	12	26	38	31,58	1	10	11	9,09	3	8	11	27,27	22	16	38	57,89	15	8	23	65,22
MED	Medicina	41	60	101	40,59	10	31	41	24,39	23	18	41	56,10	42	59	101	41,58	33	9	42	78,57
ODO	Odontologia	12	28	40	30,00	2	8	10	20,00	6	5	11	54,55	17	23	40	42,50	9	8	17	52,94
PED	Pedagogia	31	96	127	24,41	8	23	31	25,81	17	12	29	58,62	73	54	127	57,48	37	35	72	51,39
PSI	Psicologia	33	70	103	32,04		31	31	0,00	12	18	30	40,00	36	67	103	34,95	24	14	38	63,16
QUI	Química	16	54	70	22,86	3	16	19	15,79	8	10	18	44,44	36	34	70	51,43	18	18	36	50,00
TOTAL	Mitjana UB	559	1.409	1.968	28,40	108	418	526	20,53	288	224	512	56,25	835	1.128	1.963	42,54	522	302	824	63,35

■ Nre de respostes recollides < 10

