

INFORME D'ACTIVITAT DEL SIOF
(SERVEI D'INFORMACIÓ D'OFERTES DE FEINA)
CURS 2012-2013

SUMARI

[Servei d'Informació d'Ofertes de Feina \(SIOF\)](#)

[Tasques realitzades al SIOF](#)

[Dades del SIOF, curs 2012-2013](#)

[Propostes de millora per al curs 2013-2014](#)

Servei d'Informació d'Ofertes de Feina (SIOF)

Aquest servei va ser creat el 2007 amb la voluntat de facilitar un accés més fàcil als titulats a les ofertes de treball del nostre sector, ja que aquestes sovint es troben disperses en diferents fonts i l'accés no sempre és fàcil ni immediat.

L'objectiu del servei és difondre gratuïtament entre els titulats de la Facultat i estudiants de màster o doctorat de la Facultat que ho sol·licitin les ofertes de feina i beques que arribin a la Facultat, així com les que trobem en diverses fonts.

Totes aquestes ofertes estan dins de l'àmbit de la biblioteconomia, la documentació, l'arxivística i la gestió de la informació en general. En els darrers anys s'han anat adequant a la realitat i canvis en el sector: disminució del nombre d'ofertes públiques, aparició de nous perfils professionals, noves titulacions EEES –grau d'Informació i Documentació, màster de Gestió de Continguts Digitals, màster de Biblioteques i Col·leccions Patrimonials-, noves titulacions pròpies ofertes per la Facultat –màster de Gestió Documental i Informació a les Empreses, diploma de Postgrau de Llibreria-, etc.

Els inscrits reben un butlletí setmanal amb ofertes de feina. Cal tenir en compte que aquest curs 2012-2013 és l'últim en què s'han fet els enviaments a través del gestor de correu *Thunderbird*, i que des de juliol s'ha començat a publicar ofertes, fer enviaments i gestionar els usuaris de la llista amb el CMS *Drupal*.

El mes de juliol de 2013 ha estat un mes de transició del sistema antic al sistema nou i s'han fet enviaments per mitjà de les dues plataformes. A partir del setembre de 2013 només es faran enviaments a través de la nova plataforma *Drupal*.

Tasques realitzades al SIOF¹

Les tasques setmanals del SIOF han estat:

- **Gestió de les altes, baixes i canvis** dels usuaris subscrits.
- **Cerca d'ofertes** per al butlletí setmanal.
- **Edició i enviament del Butlletí.**
- **Actualització i gestió de les BBDD** Access d'usuaris, enviaments i ofertes del SIOF, **de la llista de correu de Thunderbird** i, des del juliol del 2013, del **web en Drupal** (gestió d'usuaris i gestió d'ofertes i enviaments).

Altres tasques que s'han desenvolupat durant el curs són:

- **Preparar dades del SIOF per l'article de la revista BiD:** Abadal, Ernest; Borrego, Àngel; Serra Pérez, Rafael (2012). «Mercat laboral dels professionals de la informació: evolució de l'oferta i dels perfils ocupacionals». *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, desembre, núm. 29. <<http://bid.ub.edu/29/abadal1.htm>> [Consulta: 22-07-2013]. També col·laborar en la redacció i revisió de l'article.
- **Ultimar l'arquitectura de continguts del web en Drupal** <http://bd.ub.edu/siof> (estructuració de les ofertes, disposició dels continguts al web) i també la dels processos (gestió d'ofertes i gestió d'usuaris) i **posar en marxa el web nou** (es va fer l'1 de juliol de 2013).
- **Revisar els continguts fixes del web del SIOF:** formulari d'inscripció, textos de benvinguda, correus personals que s'envien als usuaris...
- **Actualitzar cartellera en paper**

Puntualment algunes ofertes, pel seu interès especial o pel fet que se'ns demani que ho fem, s'imprimeixen i es penjen a la cartellera que hi ha davant de Secretaria.

- **Actualitzar favorits del navegador i fonts del SIOF**

S'ha anat actualitzant la llista de favorits del navegador *Mozilla*, a la subcarpeta "Ofertes de treball". S'hi inclouen les fonts que habitualment fem servir per elaborar el SIOF i d'altres on ocasionalment trobem ofertes interessants. També enguany ens hem donat d'alta a una nova llista de distribució: Libjobs.

- **Informes del SIOF**

¹ Totes les altres tasques de la beca de col·laboració diferents de la gestió del SIOF es detallen a la memòria anual de la beca de col·laboració

Un el demana l'Àngels de Secretaria (mes d'abril) i l'altre s'elabora a final de curs. S'han d'extreure les estadístiques a partir de les dades de la base de dades Access SIOF i amb l'ajut d'*Excel* elaborar gràfiques.

- **Actualització del manual del procediment del SIOF**

S'ha actualitzat completament el manual de procediment del SIOF, pensat ja amb la nova interfície en Drupal, també s'han actualitzat les fonts d'informació, paraules clau, entre d'altres aspectes.

- **Canvis a la BBDD Access del SIOF**

En espera de poder prescindir de la base de dades Access per tal de no duplicar la feina (ja que ara s'introdueixen les dades dels usuaris i de les ofertes a Drupal), enguany s'han realitzat alguns canvis a la base de dades d'Access:

1. Amb la finalitat de poder diferenciar els usuaris que no s'han passat a la nova plataforma dels que ja s'han passat a la nova plataforma, s'han implementat dos nous camps a la base de dades d'usuaris: un que ens diu si l'usuari està o no donat d'alta a Drupal i un altre que ens diu el seu nickname o identificador a la base de dades de Drupal.
2. A la base de dades d'ofertes de treball, amb motiu de l'article que es va fer per a la revista BiD, s'ha creat dos nou camps: un amb el perfil demanat (llista controlada que consta de 52 categories professionals que s'agrupen en 6 grups) i un altre camp amb la titulació requerida. S'han reclassificat totes les ofertes dels anys 2011-2012 i 2009-2010 (més les del curs vigent 2012-2013) omplint els camps nous. Si hi ha temps el curs vinent, es podrien reclassificar les ofertes del curs 2010-2011 per completar la sèrie temporal.

- **Gestió de la llista de correu de Thunderbird**

S'han mantingut tots els usuaris que encara no s'han passat al nou butlletí Drupal. Cada cop que un usuari que estava a la llista Thunderbird demana l'alta a Drupal es procedeix a donar-lo de baixa de la llista Thunderbird. Mantenim aquesta llista per tal de poder fer enviaments massius als usuaris que encara no han fet el canvi al nou format, per tal de poder-los enviar recordatoris.

- **Plantilles de correu**

S'han modificat i actualitzat les plantilles de correu que s'utilitzen habitualment (denegacions d'altres al SIOF explicant els motius, etc.).

- **Atendre consultes sobre el SIOF i el seu funcionament (presencials, telefòniques o per e-mail)**

Periòdicament ens arriben consultes que hem d'atendre sobre el funcionament del SIOF o sobre inserció laboral per als titulats de la nostra àrea.

Dades del SIOF, curs 2012-2013 (actualitzades a data de 26-07-2013)

1. DADES GENERALS DEL CURS

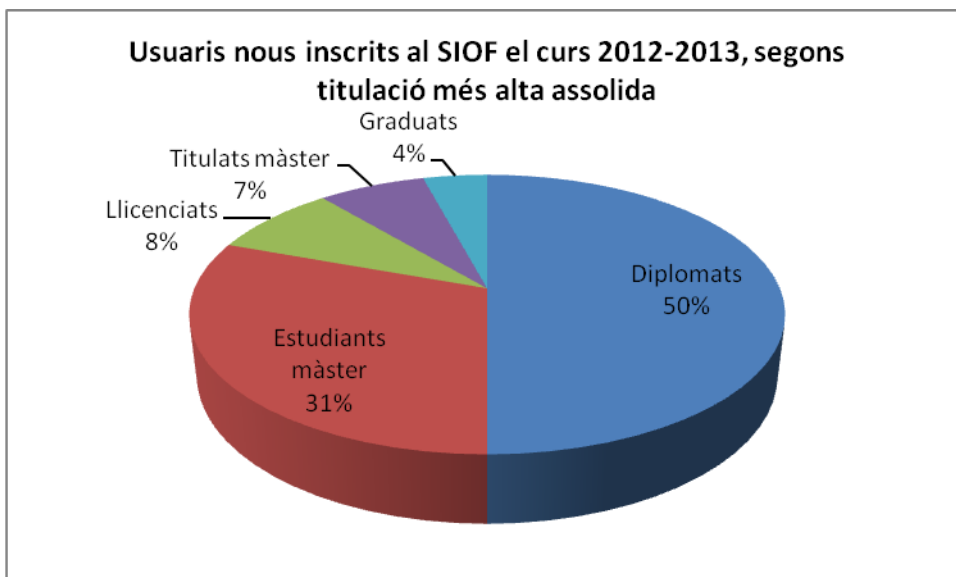
	2012-2013	2011-2012
Total enviaments	42	43
Total d'ofertes enviades	565	619
Usuaris donats d'alta al SIOF	72	109
Usuaris totals del SIOF al final del curs	913*	857
Baixes al servei	16	15
Promig ofertes / enviament	13,5	14,4

*dels quals: 412 figuren al nou butlletí Drupal
501 encara estan pendents de passar-se al nou butlletí Drupal

2. USUARIS

USUARIS DONATS D'ALTA DURANT EL CURS

Segons la titulació més alta assolida	2012-2013	2011-2012
Diplomats	36	71
Graduats	3	0
Estudiants llicenciatura	0	2
Llicenciats	6	13
Estudiants màster	22	12
Titulats màster	5	5
Estudiants doctorat	0	6
Total	72	109



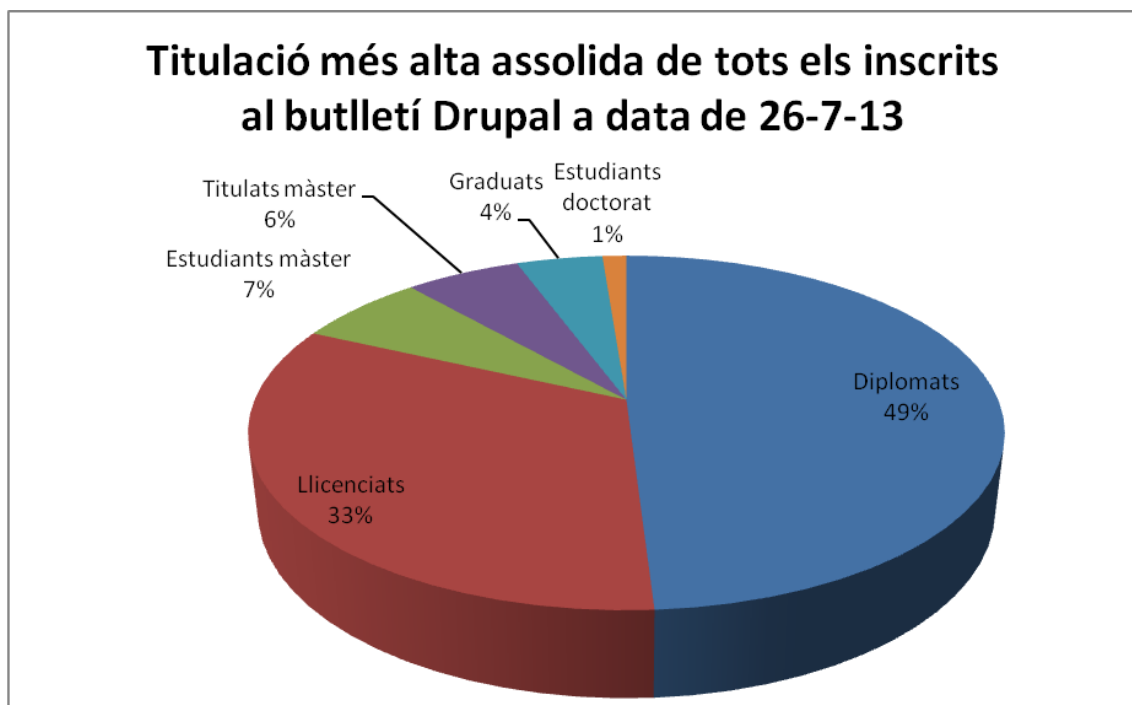
DADES DETALLADES DELS NOUS USUARIS

Segons la titulació	2012-2013	2011-2012
Només graduats	3	0
Graduats i diplomats	1	0
Graduats, diplomats i estudiants de màster	1	0
Total graduats	5	0
Només diplomats	36	71
Diplomats i graduats	1	0
Diplomats, graduats i estudiants de màster	1	0
Diplomats i llicenciats	3	4
Diplomats, llicenciats i estudiants de màster	1	0
Diplomats, llicenciats i estudiants de doctorat	0	2
Diplomats i estudiants de màster	7	2
Diplomats i estudiants de llicenciatura	0	1
Diplomats i titulats màster	2	1
Diplomats i estudiants de doctorat	0	1
Total diplomats	51	82
Només llicenciats	3	9
Llicenciats i diplomats	3	4
Llicenciats, diplomats i estudiants de màster	1	0
Llicenciats, diplomats i estudiants de doctorat	0	2
Llicenciats i titulats màster	0	1
Total llicenciats	7	16
Només estudiants llicenciatura	0	1
Estudiants de llicenciatura i diplomats	0	1
Total estudiants llicenciatura	0	2
Només titulats màster	3	3
Titulats màster i diplomats	2	1
Titulats màster i llicenciats	0	1
Titulats màster i estudiants de doctorat	0	1
Total titulats màster	5	6
Només estudiants màster	13	10
Estudiants màster i diplomats	7	2
Estudiants màster, diplomats i graduats	1	0
Estudiants màster, diplomats i llicenciats	1	0
Total estudiants màster	22	12
Només estudiants doctorat	0	2
Estudiants doctorat i diplomats	0	1
Estudiants doctorat, diplomats i llicenciats	0	2
Estudiants doctorat i titulats màster	0	1
Total estudiants doctorat	0	6

TITULACIÓ MÉS ALTA ASSOLIDA DELS USUARIS QUE S'HAN PASSAT AL BUTLLETÍ DRUPAL (dades a data de 25-7-13):

Titulació més alta assolida	
Diplomats	201
Llicenciats	134
Estudiants màster	27
Titulats màster	24
Graduats	17
Estudiants doctorat	5
Total*	409*

**En realitat el total d'inscrits al butlletí Drupal és 412 perquè 3 d'ells són professors i PAS.*



TRANSICIÓ AL BUTLLETÍ DRUPAL (DES DE LA POSADA EN MARXA EL DIA 01-07-2013 FINS AL 26-07-2013)

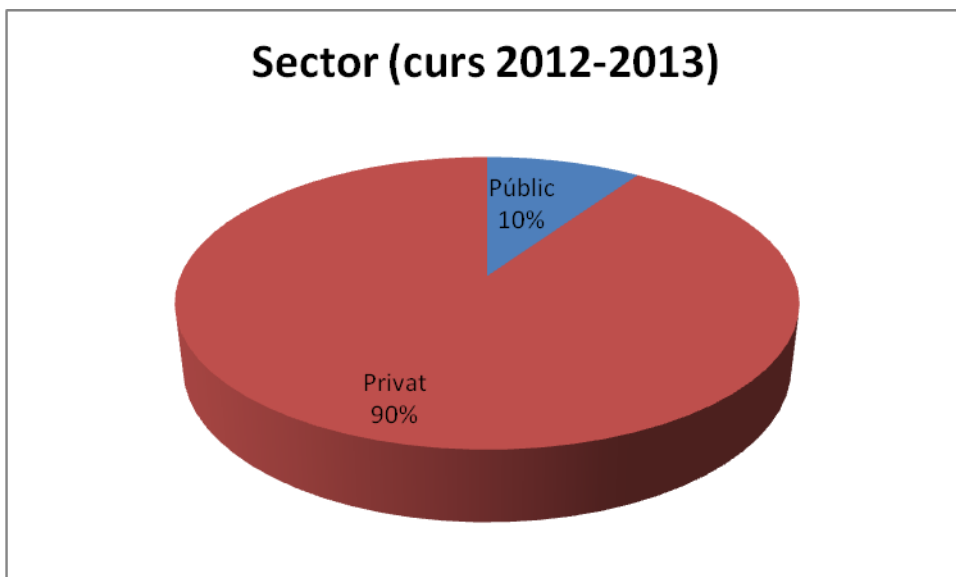
S'han donat d'alta al nou butlletí	412
Pendents de passar-se al nou butlletí	501
Total usuaris SIOF	913

3. OFERTES DE TREBALL

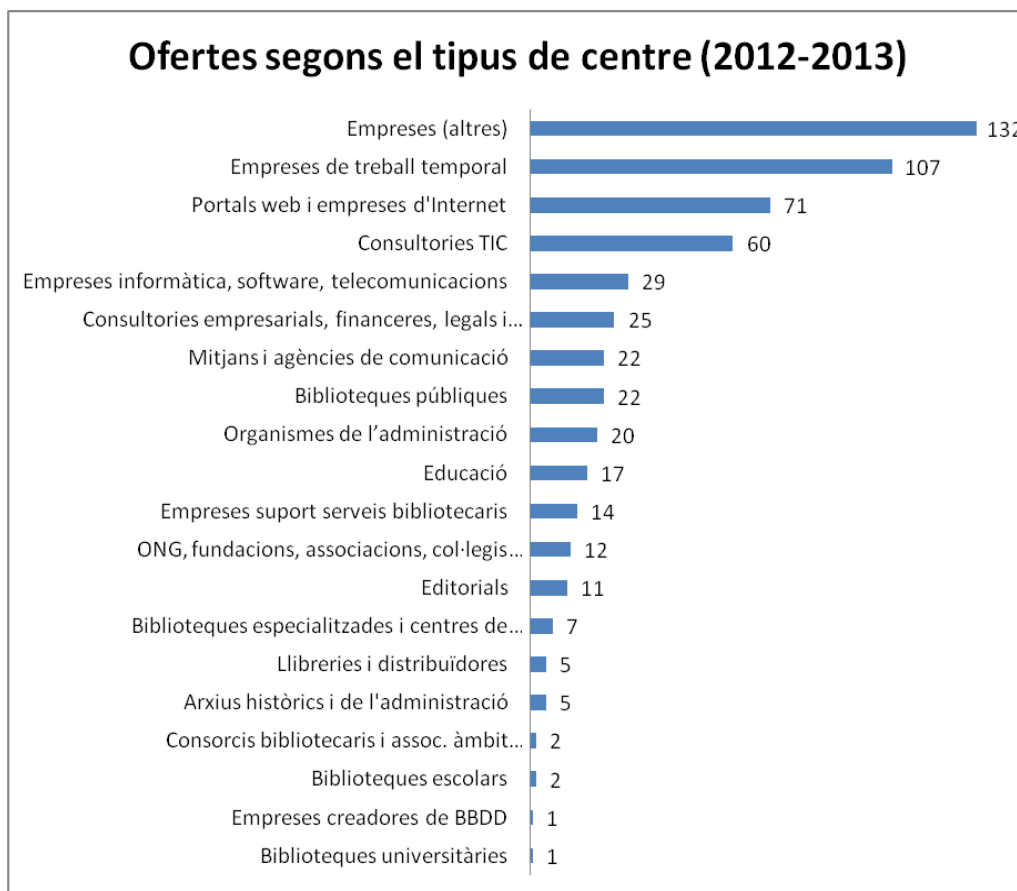
Segons el tipus de contracte	2012-2013	2011-2012
Pràctiques	11	8
Beques	12	34
Contracte laboral o oposició	542	566



Segons el sector	2012-2013	2011-2012
Públic	55	81
Privat	510	527



Segons el tipus de centre	2012-2013	2011-2012
Arxius històrics i de l'administració	5	8
Biblioteques escolars	2	1
Biblioteques especialitzades i centres de documentació	7	16
Biblioteques patrimonials	0	1
Biblioteques públiques	22	21
Biblioteques universitàries	1	10
Consortis bibliotecaris i assoc. àmbit biblioteconomia	2	6
Consultories empresarials, financeres, legals i RRHH	25	52
Consultories TIC	60	68
Editorials	11	22
Educació	17	24
Empreses (altres)	132	97
Empreses creadores de BBDD	1	3
Empreses de treball temporal	107	78
Empreses informàtica, software, telecomunicacions	29	21
Empreses suport serveis bibliotecaris	14	11
Llibreries i distribuïdores	5	3
Mitjans i agències de comunicació	22	2
ONG, fundacions, associacions, col·legis professionals	12	24
Organismes de l'administració	20	22
Portals web i empreses d'Internet	71	118



Ofertes per perfil i sector professional

PERFIL DEMANAT	2012-2013	2011-2012
Bibliotecari	13	30
Tècnic auxiliar de biblioteca	12	13
Documentalista	33	32
Especialista gestió documental	25	28
Catalogador	7	9
Director de biblioteca	8	7
Bibliotecari - documentalista	10	7
Gestor de bases de dades, catàlegs, repositoris...	7	6
Digitalitzador	8	10
Tècnic de documentació sanitària	1	8
Gravador de dades	16	8
Gestor del coneixement	3	2
Documentalista audiovisual	0	0
Director (consorcis bibliotecaris)	0	1
Documentalista jurídic	0	1
Assistent de recerca	2	0
Cap de programes internacionals	2	1
SECTOR: BIBLIOTECONOMIA I DOCUMENTACIÓ	147	163
% sobre el TOTAL	26,02%	26,81%
Arxiver	4	16
Tècnic auxiliar d'arxiu	7	7
Director d'arxiu	0	2
SECTOR: ARXIUS	11	25
% sobre el TOTAL	1,95%	4,11%
Community Manager	122	96
Tècnic de marketing online - social media	61	81
Redactor - copywriter	12	16
Tècnic de comunicació, premsa i publicitat	20	6
SECTOR: MARKETING I COMUNICACIÓ	215	199
% TOTAL	38,05%	32,73%
Gestor de continguts web - Content curator	49	73
Especialista SEO - analítica web	35	44
Consultor AI-UX	29	19
Gestor de projectes web	6	11
Expert en qualitat web	0	5
Director de continguts web	3	1
Analista informàtic	4	2
Director de tecnologies de la informació	1	0
Dissenyador web	2	1
SECTOR: GESTIÓ CONTINGUTS DIGITALS	129	156
% TOTAL	22,83%	25,66%

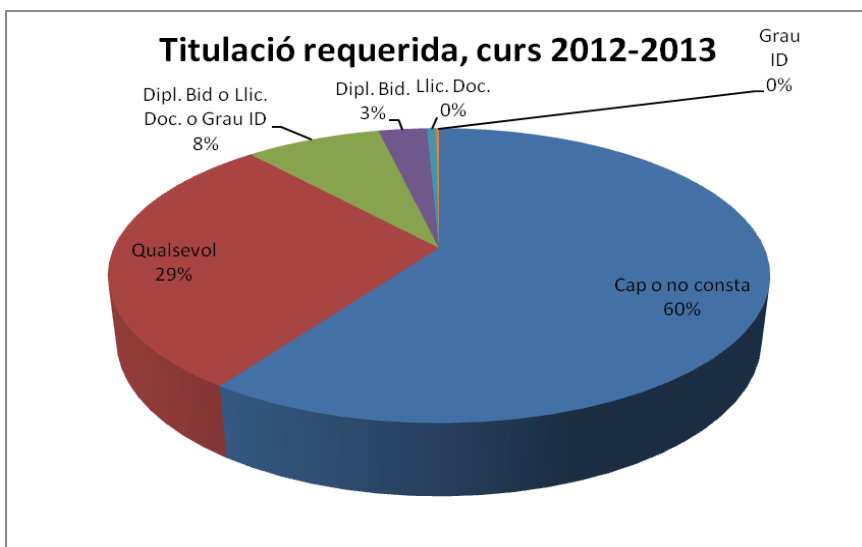
Editor	13	14
Professor	7	8
Dinamitzador de cultura, biblioteca, lleure, etc.	3	5
Gestor cultural	2	4
Investigador	2	2
Especialista en gestió de publicacions	0	3
Dependent de llibreria	4	6
Corrector	4	0
Coordinador acadèmic	3	0
Lector d'espanyol	0	0
Director editorial	1	1
Cap de vendes editorial	1	1
SECTOR: GESTIÓ CULTURAL I EDUCACIÓ	40	44
% TOTAL	7,08%	7,24%
Administratiu	9	11
Auxiliar administratiu	8	4
Gestor de projectes	5	2
Product / business manager	1	3
Cooperant	0	0
Tècnic mitjà en serveis socials	0	0
Atenció al client	0	1
SECTOR: ALTRES	23	21
% TOTAL	4,07%	3,45%
TOTAL OFERTES	565	608



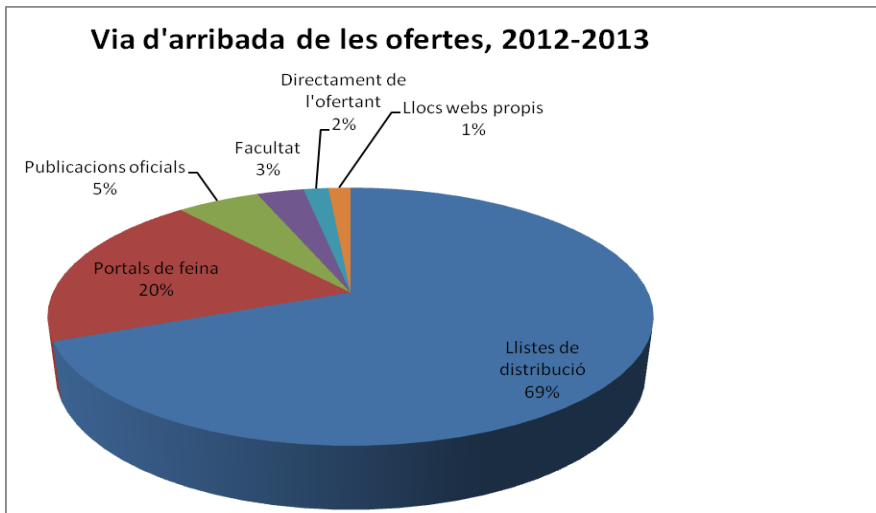
Els 15 perfils més demandats

PERFIL	Núm. ofertes curs 2012-2013	Núm. ofertes curs 2011-2012
Community Manager	122	96
Tècnic de marketing online - social media	61	81
Gestor de continguts web - content curator	49	73
Especialista SEO - analítica web	35	44
Documentalista	33	32
Consultor AI-UX	29	19
Especialista gestió documental	25	28
Tècnic de comunicació, premsa i publicitat	20	6
Gravador de dades	16	8
Bibliotecari	13	30
Editor	13	14
Redactor - copywriter	12	16
Tècnic auxiliar de biblioteca	12	13
Bibliotecari - documentalista	10	7
Administratiu	9	11

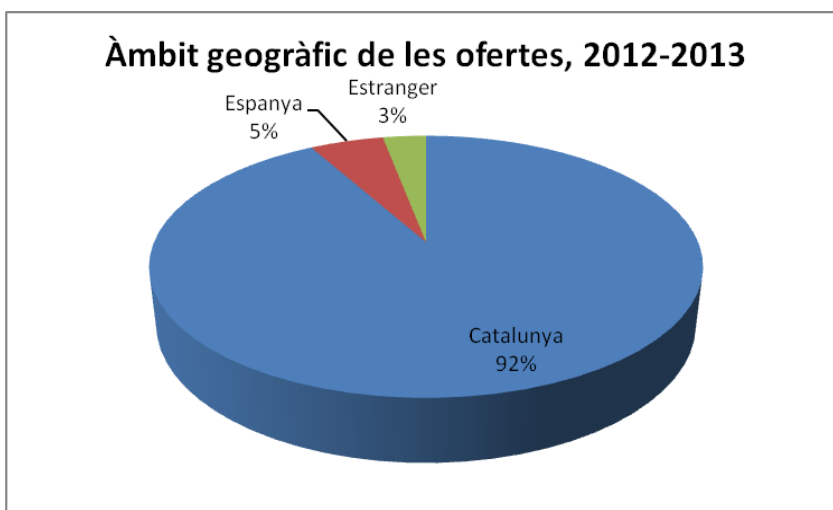
Titulació requerida	2012-2013	2011-2012
Cap o no consta	337	293
Dipl. Bid o Llic. Doc. o Grau ID	45	46
Dipl. Bid i Llic. Doc.	0	1
Dipl. Bid.	16	28
Llic. Doc.	3	15
Grau ID	1	0
Qualsevol	163	225



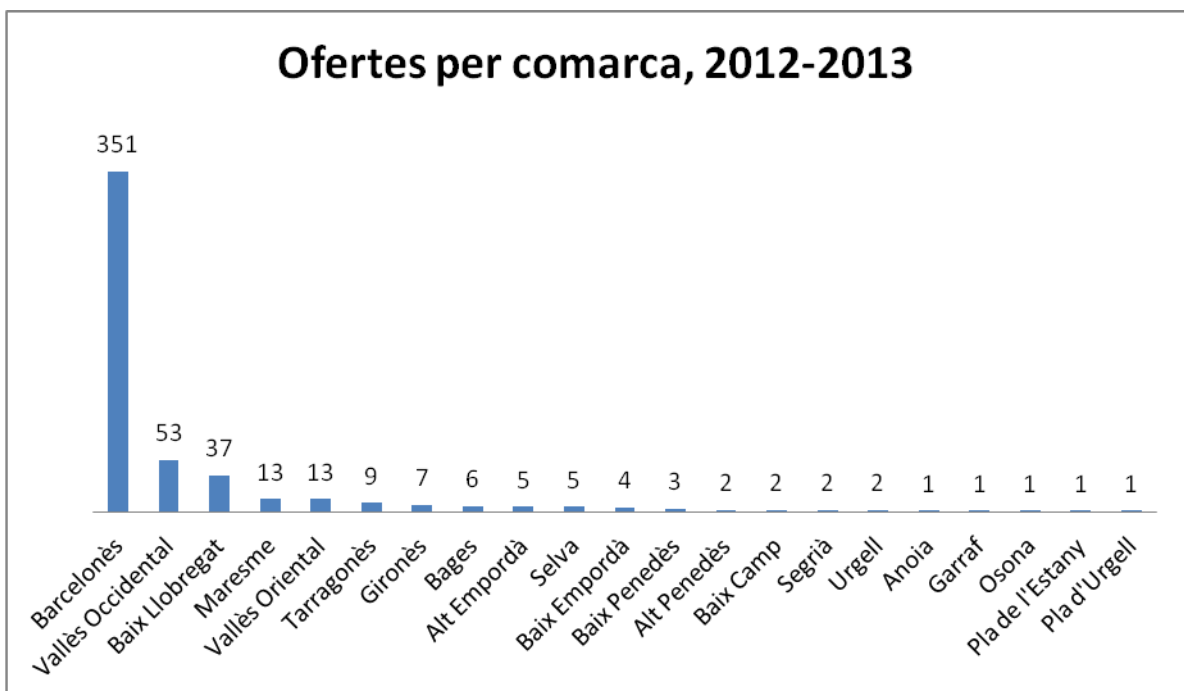
Segons la via d'arribada	2012-2013	2011-2012
Listes de distribució	390	391
Portals de feina	111	143
Publicacions oficials	30	31
Facultat	17	27
Directament de l'ofertant	9	5
Llocs web propis	8	7
Weblogs	0	4



Segons l'àmbit geogràfic	2012-2013	2011-2012
Catalunya	519	546
Espanya	29	38
Estranger	17	35

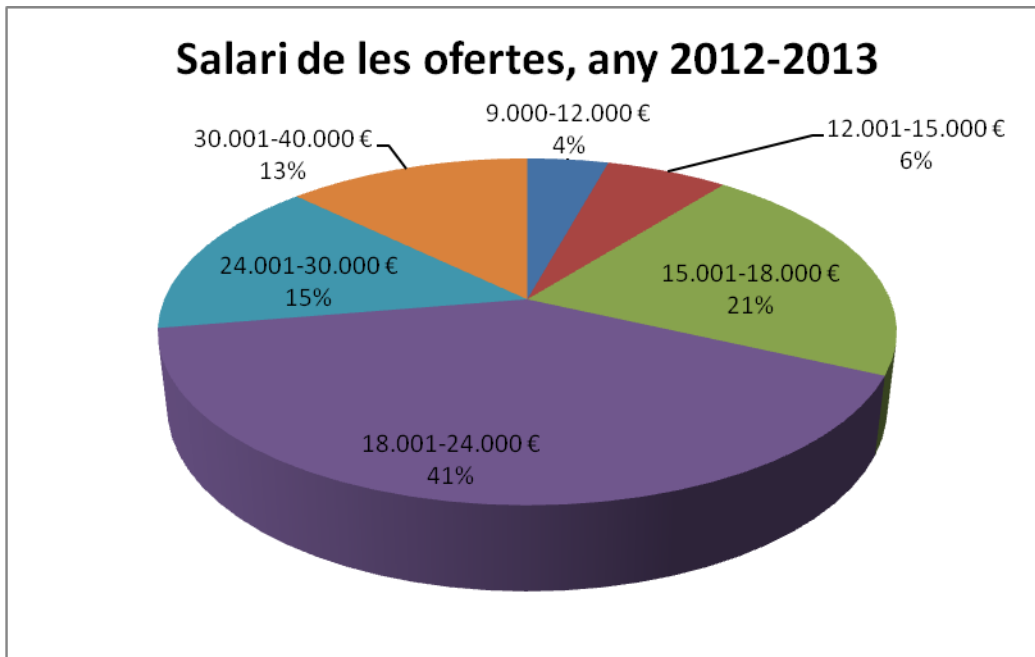


Àmbit geogràfic (de les ofertes de Catalunya)	2012-2013	2011-2012
Alt Empordà	5	1
Alt Penedès	2	3
Anoia	1	1
Bages	6	3
Baix Camp	2	3
Baix Empordà	4	4
Baix Llobregat	37	35
Baix Penedès	3	0
Barcelonès	351	389
Berguedà	0	1
Garraf	1	1
Garrotxa	0	1
Gironès	7	10
Maresme	13	11
Osona	1	2
Pla de l'Estany	1	0
Pla d'Urgell	1	0
Segrià	2	5
Selva	5	4
Tarragonès	9	4
Urgell	2	0
Vallès Occidental	53	53
Vallès Oriental	13	15



Salari (quan es té constància)*	2012-2013	2011-2012
<9.000 €	0	4
9.000-12.000 €	2	6
12.001-15.000 €	3	20
15.001-18.000 €	10	24
18.001-24.000 €	19	47
24.001-30.000 €	7	11
30.001-40.000 €	6	23
>40.001 €	0	3

**Habitualment només es registra el salari quan aquesta informació es proporciona en l'oferta i, a més, es tracta d'un contracte fix o de més d'un any de durada i una jornada a temps complet.*



Propostes de millora per al curs 2013-2014

- **Promoció del servei a nous titulats de grau i als estudiants dels màsters i del doctorat.**

La majoria de les altes encara corresponen a diplomats, una titulació que aquest curs entrava en vies d'extinció. Caldrà pensar la promoció del SIOF per als nous graduats d'Informació i Documentació i prendre ja una decisió respecte al nou grau CAV, ja que el juliol de 2014 es graduarà la primera promoció i caldrà decidir si es planteja crear un butlletí específic per als de CAV (veure la següent proposta) o bé ampliar les fonts d'informació per incloure ofertes d'aquest perfil.

Pel que fa als estudiants i titulats de màster, tot i que les xifres de nous inscrits han millorat molt les del curs anterior, caldria contactar amb els caps d'estudi perquè donin a conèixer el SIOF. És millor fer la difusió entre els estudiants de màster, que ja es poden apuntar al SIOF abans de titular-se, més que no pas fer-la quan ja s'hagin titulat.

El mateix podem dir pels estudiants i titulats de doctorat. Aquest any 2012-2013 no hem tingut cap alta i seria convenient contactar amb el cap d'estudis per veure si es pot fer difusió del servei.

- **Crear butlletins diferenciats.**

El portal bd.ub.edu/siof permet crear diferents butlletins (de moment tots els usuaris estan donats d'alta a un únic butlletí que és el mateix per tothom). Es podrien crear butlletins diferenciats per exemple pels estudiants de màster o, quan arribi el moment, pels futurs graduats de CAV. L'avantatge és que un usuari pot estar inscrit a la vegada a més d'un butlletí (per exemple, un estudiant d'Infocom, o un graduat que ara està estudiant un màster).

- **Anar revisant les classificacions tant de les empreses/centres oferents com del lloc demandat.**

El curs 2011-2012 es va implementar una nova classificació dels tipus d'empresa o centres oferents, i el curs 2012-2013, una classificació de les ofertes en funció del lloc demandat. Aquestes classificacions s'han d'anar revisant (canviar els noms de les categories, fusionar-les o bé subdividir-les, crear-ne de noves, suprimir les que no s'utilitzen o s'utilitzen molt poc...).

- **Ampliar les fonts d'informació i contactes per diversificar perfils professionals i per tenir en compte totes les titulacions.**

Un dels reptes, per exemple, és aconseguir més ofertes de l'àmbit de la biblioteca escolar, biblioteques patrimonials i del món editorial i de les llibreries. En general els perfils que estem cobrint millor són els del grau ID i del màster de Gestió de Continguts Digitals, però cal tenir en compte els altres perfils.

Un altre repte és omplir el buit del fort descens que hi ha hagut els 3 últims anys en la contractació pública (que s'ha notat molt en el descens de demanda en biblioteca pública, biblioteca universitària, biblioteques especialitzades i centres de documentació) amb nous sectors professionals, així com incloure més ofertes internacionals.

Una altra idea que es va llançar en la memòria del curs 2010-2011 i que es va desestimar provisionalment, però que es podria tornar a valorar era la d'obrir un perfil o un grup del SIOF a *Linkedin*.

En tot cas, cal insistir en el fet d'establir vies de comunicació amb el professorat i personal de la Facultat, i també amb els professionals del sector.

- **Revisar l'arquitectura de la informació i la usabilitat de la pàgina del SIOF i del butlletí.** Comprovar també si es veu bé amb dispositius mòbils i tablets i introduir millores per tal d'optimitzar la presentació en aquests dispositius.
- **Habilitar un mòdul de *Drupal* per generar informes,** amb la idea de no necessitar més utilitzar Access per tenir el registre d'ofertes, enviaments i usuaris.
- **Aprofitar la nova pàgina de *Drupal* per oferir nova informació d'interès i/o nous serveis:**
 - Sindicació de continguts: de pàgines d'ofertes de treball, de pàgines d'informació professional del sector, de pàgines amb consells de cerca de feina... Ara mateix només tenim sindicat el butlletí "Notícies de la Facultat" i Mòbils BiD.
 - Alertes personalitzades (que els usuaris puguin rebre un avís cada cop que es publica una oferta amb unes característiques determinades).
 - Habilitar un mòdul d'enquestes.
 - Que usuaris puguin afegir comentaris a les ofertes.