

Abast de l'informe	<ul style="list-style-type: none">• Màster Universitari en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació (GDBSI)• Màster Universitari en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials (BCP) <p>(Informe de Seguiment, 2015-2017)</p>
Responsables d'elaborar l'informe	<ul style="list-style-type: none">• Sílvia Argudo (Responsable del sistema de qualitat, SAIQU-BiD, fins el 24 d'abril de 2018)• Concepción Rodríguez (Coordinadora del màster GDBSI)• Pedro Rueda (Coordinador del màster BCP)
Responsables de revisar l'informe	<ul style="list-style-type: none">• Comissió de Coordinació del màster GDBSI• Comissió de Coordinació del màster BCP• Comissió de Qualitat de la Facultat de BiD
Responsables d'aprovar l'informe	Comissió Acadèmica de la Facultat de BiD
Data d'aprovació	xx-0X-2018

Barcelona, x de XXX de 2018

Sumari

1.- Presentació del centre	1
2.- Relació amb els processos de Verificació-Modificació-Acreditació (VSMA)	2
3.- Valoració de l'assoliment dels estàndards	3
3.1.- Qualitat del programa formatiu	3
3.2.- Pertinència de la informació pública	8
3.3.- Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU) de la titulació ..	9
3.4.- Adequació del professorat al programa formatiu	11
3.5.- Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	19
3.6.- Qualitat dels resultats dels programes formatius	22
4.- Pla de millores	36

[Annex 1. Pla de millores \(taula resum\)](#)

[Annex 2. Exemple de fitxa de desenvolupament i seguiment de proposta de millora](#)

1.- Presentació del centre

La Facultat de Biblioteconomia i Documentació imparteix dos graus i tres màsters, a més d'impartir prop d'un 50 % de docència d'un màster interuniversitari coordinat per la UAB¹. També s'ofereixen 20 places per seguir un itinerari que permet obtenir la doble titulació dels graus (INFOCOM). El grau d'Informació i Documentació es pot cursar de forma completa en format semipresencial des del curs 2012, els màsters de Biblioteques i Col·leccions Patrimonials i de Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació són en format semipresencial des de la seva verificació.

Taula 1. P.1. Dades bàsiques de les titulacions oficials del centre

Titulació	Codi RUCT	Crèdits	Implantació	Responsable
GRAUS				
Comunicació Audiovisual	2501577	240	2009-2010	Jorge Franganillo Fernández
Informació i Documentació	2500507	240	2010-2011	Aurora Vall Cases
MÀSTERS				
Biblioteques i Col·leccions Patrimonials (*)	4313289	60	2012-2013	Pedro José Rueda Ramírez
Gestió de Continguts Digitals	4313347	90	2012-2013	Andreu Sulé Duesa
Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació (*)	4315234	60	2015-2016	Concepción Rodríguez Parada

Els dos màsters indicats amb (*) tenen caràcter biennal, només ofereixen places de nou accés cada dos anys, de forma alterna. Les assignatures Pràctiques i TFM s'ofereixen amb docència, també, el segon any del bienni, la resta d'assignatures són sense docència i només per als alumnes que no les van superar. El màster en Gestió de Continguts Digitals ha estat interuniversitari des del seu primer pla d'estudis, el 2006, fins ara. El curs 2017-2018 ha iniciat la seva extinció a causa de la denúncia del conveni per part de la UPF.

A banda d'aquestes titulacions, el centre ofereix, un màster propi en format *online*² i un conjunt de sis postgraus i tres cursos d'extensió universitària³, alguns dels quals suposen un posterior reconeixement de crèdits en els màsters universitaris. Destaca, entre d'altres, l'èxit del postgrau Diploma de Llibreria, impartit des del curs 2013-14 arran d'un conveni signat amb el Gremi de Llibreters de Catalunya que donà lloc a l'Escola de Llibreria.

Taula 2. P2. Dimensió quantitativa: dades generals dels cursos 2015-2016 i 2016-2017

Titulació	Places ofertes		Nous alumnes		Total matriculats		Graduats		Professors	
	15-16	16-17	15-16	16-17	15-16	16-17	15-16	16-17	15-16	16-17
GRAUS										
Comunicació Audiovisual	70	70	78	62	285	286	49	54	45	45
Informació i Documentació	80	100	77	75	271	262	43	27	55	58
MÀSTERS										
Biblioteques i Col·leccions Patrimonials	0	35	--	28	25	35	17	9	8	14
Gestió de Continguts Digitals	35	35	14	13	34	30	11	12	17	18
Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació	30	0	24	--	26	5	14	5	18	9

¹ Màster Interuniversitari en Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura.

² Màster propi de Gestió Documental i Informació a les Empreses.

³ Podeu veure tota la informació sobre aquesta oferta de postgraus a: <http://www.ub.edu/biblio/>

2.- Relació amb els processos de Verificació-Modificació-Acreditació (VSMA)

Taula 3. R1. Dades de l'evolució de les titulacions del centre en el marc VSMA

Titulació	Codi RUCT	Verificació	Acreditació	Modificació	Extinció
GRAUS					
Comunicació Audiovisual	2501577	10-03-2010	09-06-2016	22-05-2013	
Informació i Documentació	2500507	03-03-2009	09-06-2016	09-04-2013	
MÀSTERS					
Biblioteques i Col·leccions Patrimonials	4313289	19-09-2012	09-06-2016		
Gestió de Continguts Digitals	4313347	19-09-2012	09-06-2016		2017-2018 ⁴
	4316483	23-01-2018 ⁵			
Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació	4315234	08-07-2015			

Taula 4. R2. Propostes de modificacions sorgides d'aquest informe de seguiment que seran presentades a AQU

Titulació	Descripció de la proposta de modificació
Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació	Modificació del redactat d'una competència específica.
Biblioteques i Col·leccions Patrimonials ⁶	Modificació del redactat d'algunes competències específiques. Modificació de continguts i de nombre de crèdits dels complements formatius. Modificació del nombre de crèdits assignats al TFM. Modificació i incorporació de noves assignatures obligatòries. Modificació i incorporació de noves assignatures optatives.

En la nova redacció de les memòries de verificació que es presentin al procés de modificació ja s'inclouran, també, altres modificacions no substancials permeses amb el seguiment ja realitzades⁷. Totes les modificacions, substancials o no, es comentaran i justificaran al llarg de la valoració dels diferents estàndards d'aquest ISC.

Taula 5. R3. Dades analitzades per a cada titulació que es presenten en aquest informe de seguiment

Titulació	En procés d'acreditació	Exclusivament Pla de Millores (PM)	Seguiment un curs + PM	Seguiment dos cursos + PM
GRAUS				
Comunicació Audiovisual		X		
Informació i Documentació		X		
MÀSTERS				
Biblioteques i Col·leccions Patrimonials				X
Gestió de Continguts Digitals		X		
Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació				X

⁴ Aquest és el curs d'inici del procés d'extinció. D'acord amb el calendari establert a la memòria de reverificació, el títol es considerarà extingit el 2020-2021.

⁵ Aquesta és la data de l'informe favorable emès per AQU, ja que encara no es disposa de la data de verificació del Consejo de Universidades.

⁶ En el cas d'aquest màster, ja es va anunciar la intenció de presentar modificacions substancials en el seu procés d'acreditació, tal com es recull en el pla de millores de centre post-acreditació (PM2), aprovat en Junta de Facultat en reunió d'11 de juliol de 2017 i disponible a l'Annex 1 d'aquest informe.

⁷ D'acord amb el document *Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i de màster* (abril 2014) d'AQU Catalunya.

3.- Valoració de l'assoliment dels estàndards

3.1.- Qualitat del programa formatiu

«El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al Marc espanyol de qualificacions per a l'educació superior (MECES).»

L'informe favorable a la verificació del màster en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació del 2015 recomanava una revisió de les competències per tal d'incloure el concepte "avaluació de projectes, productes, serveis, etc.", atès que aquest era un contingut important que es veia reflectit en una de les assignatures obligatòries del màster, però no en les competències. La Comissió de Coordinació del màster va valorar que la CE6⁸ sí que duia inclòs aquest concepte i va acordar una modificació de la redacció per mostrar la seva importància de forma més explícita. La nova proposta de redacció és la següent:

CE6 – Evaluar proyectos, productos o servicios de las organizaciones, a partir de identificar sus puntos fuertes y puntos débiles, establecer y utilizar indicadores, y elaborar soluciones para mejorar la calidad.

En el cas del màster en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, a l'autoinforme d'acreditació ja es va posar de manifest la necessitat d'alguns canvis. Després de tres biennis, es confirma que les competències necessiten alguns canvis i el conjunt del pla d'estudis alguns ajustaments, i s'estan preparant els redactats finals per tal de presentar-los en un proper procés de modificació.

Quant a les competències, el pas del temps i l'avenç dels coneixements fa necessari adaptar-les a les actualitzacions que han elaborat organismes internacionals⁹. Per aquest motiu se'n modificarà el redactat d'algunes, sense canviar-ne el contingut essencial, però mirant de recollir nous matisos de perfils professionals relacionats amb el desenvolupament de la col·lecció (CE3), la descripció i l'accés a materials diversos (CE4), la gestió de patrimoni audiovisual (CE7), la promoció i l'elaboració de continguts de difusió de les col·leccions (CE10).

Pel que fa a l'actualització de l'estructura del currículum, en les valoracions de dades dels següents apartats es concretaran els canvis previstos relacionats amb el pla d'estudis d'aquesta titulació i se n'exposaran les justificacions corresponents.

Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes¹⁰

Taula 6. E1.1 Oferta, demanda i matrícula

Màster GDBSI ¹¹	2015-16	2016-17	2017-18
Places ofertes	30	--	30
Estudiants de nou ingrés	24	--	20
Estudiants matriculats (total)	26	6 ¹²	23

⁸ "CE6 - Identificar los puntos fuertes y los puntos débiles de una organización, un producto o un servicio, establecer y utilizar indicadores, y elaborar soluciones para mejorar la calidad."

⁹ Un exemple són les *Competencies for Special Collections Professionals de la Rare Books and Manuscripts Section, ACRL/ALA*, revisades el 2017 (<http://www.ala.org/acrl/standards/comp4specollect>).

¹⁰ D'acord amb el que s'estableix al [PEQ 040 Definició del perfil d'ingrés, selecció i matriculació dels estudiants de màsters](#) del SAIQU del centre i seguint les pautes de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB, es presenten les dades facilitades pel Gabinet Tècnic de Rectorat i per la Secretaria del Centre, seguides de la valoració que en van fer la Comissió de Coordinació del màster GDBSI en reunió d'11 de desembre de 2015 i la Comissió de Coordinació del màster BCP en reunions de 2 de juliol de 2015 i 21 de juny de 2016.

¹¹ S'ofereixen dades d'accés i matrícula del curs 2017-2018, que queda fora del període cobert per aquest ISC, amb la voluntat de disposar de prou dades per realitzar una anàlisi comparativa amb un mínim de dos cursos de nou accés.

¹² Tant pel que fa a estudiants matriculats com pel que fa a estudiants graduats, les dades del centre difereixen en un alumne de les dades facilitades pel Gabinet Tècnic de Rectorat (GTR). Probablement, la diferència es deu a un desajust entre el pagament de la matrícula i la data de captura de dades per part del GTR.

Estudiants graduats		14	6	--
Màster BCP¹³	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Places ofertes	35	--	35	--
Estudiants de nou ingrés	31	--	28	--
Estudiants matriculats (total)	33	25	35	25
Estudiants graduats	5	17	9	

Taula 7. E1.2. Lloc de procedència

Màster GDBSI		2015-16	2016-17	2017-18
Estudiants que provenen de la mateixa universitat		12	--	18
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC		0	--	1
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat		0	--	2
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres		14	--	0
Màster BCP	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	24	--	15	--
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	4	--	9	--
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	3	--	4	--
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	0	--	2	--

Taula 8. E1.3. Complementos formatius

Màster GDBSI		2015-16	2016-17	2017-18
Alumnes titulats que han cursat complementos formatius		12	--	3
Mitjana de crèdits en complementos formatius dels alumnes que n'han cursat		10	--	10
Màster BCP	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Alumnes titulats que han cursat complementos formatius	1	--	8	--
Mitjana de crèdits en complementos formatius dels alumnes que n'han cursat	6	--	8,25	--

Màster GDBSI

El primer bienni del màster es considerarà excepcional, no només perquè es posava en marxa la nova titulació, sinó també pel doble perfil d'ingrés dels alumnes. Aquesta dualitat es refereix tant al títol d'accés com a la seva procedència geogràfica i cultural, que dividia l'alumnat en dos grups ben diferenciats. D'una banda, un conjunt de 12 estudiants titulats en l'àrea per la pròpia Facultat i amb una dilatada experiència professional, molts d'ells en tasques directives. De l'altra, 12 alumnes que provenien de la República Dominicana, amb titulacions diverses (Magisteri, Pedagogia, Periodisme i Informàtica) i cap experiència professional. Finalment, durant el 1r semestre van sumar-se al grup dos estudiants de Màrqueting de la Universitat de Niça que participaven del programa Erasmus.

La realitat descrita va fer que els complementos de formació adquirissin una importància cabdal per aconseguir l'anivellament desitjat entre els alumnes dominicans i els catalans. A banda de titulacions d'origen, en tractar-se d'una realitat cultural i professional tan diferent en un 50 % de l'alumnat, per bé que els complementos de formació es valoren adequats en relació al seu contingut, a les dues assignatures que els formen es va adaptar l'estratègia didàctica i metodològica a les necessitats especials del grup que les havia de cursar.

Com es veu en les dades que s'afegeixen d'aquest primer any del segon bienni (curs 2017-2018), malgrat que ja s'analitzaran amb més aprofundiment en informes posteriors, aquest perfil dual excepcional no s'ha repetit; l'origen dels estudiants ha canviat i les titulacions prèvies són més pròpies de l'àmbit, per la qual cosa només tres persones han necessitat cursar els complementos formatius. La memòria de verificació

¹³ En el cas del màster BCP s'adjunten les dades del curs anterior al període analitzat, 2014-2015, per disposar de la visió completa d'un bienni ja que, degut als canvis de calendari d'última hora proposats per AQU, el període abastat per aquest ISC no inclou un bienni sencer del màster, sinó el segon any d'un bienni i el primer del següent, i les dades no tindrien gaire sentit.

establia un perfil d'ingrés prou obert quant a titulació prèvia, però, pel que fa a la realitat sociocultural i professional, el perfil d'alumnat del segon bienni, sembla més adequat al previst per a la titulació.

Pel que fa a la coherència entre el nombre de places ofertes i els alumnes matriculats, es valora de forma positiva. Malgrat que no es va arribar al topall de places el primer any i que aquest nou bienni s'aprecia un descens en la matriculació, es considera que no es disposa encara de prou trajectòria com per veure una evolució i fer-ne una valoració més ajustada.

Màster BCP

Pel que fa a la coherència entre el nombre de places ofertes i els alumnes matriculats, el descens de 3 alumnes en la matriculació de nou accés que mostra la taula 6 no es considera alarmant, malgrat que es duren a terme les accions de difusió oportunes per tornar a apropar la demanda a l'oferta.

El curs 2015-2016 no hi va haver oferta de nou accés, els 25 estudiants matriculats i els 17 graduats ho són de segon bienni i es corresponen als 31 estudiants matriculats de nou accés del curs anterior, dels quals només se n'havien graduat 5. Es manté, doncs, la tendència inicial en aquest màster, de posposar la realització de les Pràctiques obligatòries i el TFM al segon any del bienni, d'acord amb el perfil majoritari de l'alumnat que hi accedeix, amb obligacions laborals que redueixen de forma important la seva disponibilitat. La previsió és que la tendència es mantingui, tal com mostren les dades del primer any del bienni 2016-18, amb 28 alumnes matriculats de nou accés però només 9 graduats. En aquest segon any del bienni, es pot veure que hi ha encara 25 matriculats i la major part ho són de pràctiques i TFM.

Quant a procedència geogràfica de l'alumnat, en la taula 7 es pot apreciar una disminució important en el nombre d'alumnes originaris de la mateixa UB (que ja havia disminuït del 81,8 % inicial al primer bienni del màster), alhora que es doblen els alumnes procedents d'altres universitats catalanes, augmenten els d'universitats de l'estat i n'apareixen d'universitats estrangeres. En relació a les titulacions d'origen, s'ha mantingut la tendència ja observada i comentada en el procés d'acreditació que indicava una orientació cap a la branca d'humanitats (història, història de l'art, restauració i belles arts), bastant per sobre del previst a la memòria de verificació, que preveia un alumnat majoritari més format en l'àmbit de la biblioteconomia. Aquestes dues característiques del perfil de l'alumnat, especialment la segona, s'han traduït en un augment visible en el nombre d'alumnes que han hagut de cursar assignatures de complements formatius aquest bienni 2016-2018 i, al mateix temps, en el nombre d'aquest tipus de crèdits cursats.

A l'autoinforme d'acreditació ja es va comentar que si aquesta tendència es mantenia, juntament amb l'opinió expressada per responsables de centres de pràctiques de la necessitat d'un major coneixement específic de l'àmbit de la Biblioteconomia, caldria revisar definitivament el plantejament d'algunes assignatures i el dels complements formatius. La tendència que mostren les dades fa preveure un increment o manteniment en la presència d'alumnes procedents d'universitats diferents a la UB, amb perfil majoritari d'humanitats i amb necessitat de complements formatius. És per aquest motiu que es considera necessari fer les següents modificacions:

- Canvis en els complements formatius: amb l'objectiu de facilitar coneixements més específics de l'àmbit de la Biblioteconomia i la Documentació per respondre millor al perfil i necessitats de formació detectades i a l'opinió dels centres de pràctiques sobre mancances formatives de fons, se substituiran les dues assignatures de 6 crèdits del grau en Informació i Documentació per dues noves assignatures de 5 crèdits dissenyades ad hoc per al màster (Introducció als estudis de documentació i Descripció i accés als documents).
- Canvis en assignatures obligatòries: es considera necessari afegir formació obligatòria en relació als àmbits de gestió de col·leccions digitals i tractament tècnic de la documentació analògica i digital, i el desenvolupament de col·leccions i polítiques d'adquisició de materials patrimonials. Per afegir-los es crearan dues noves assignatures obligatòries de 2,5 crèdits cadascuna, afegides a matèries ja existents.
- Canvis en el nombre de crèdits del TFM: es demana una reducció total de 5 crèdits al TFM, quedant amb una assignació de 10 crèdits. A banda que això permet compensar els 5 crèdits obligatoris de les

dues noves assignatures esmentades, aquest canvi està d'acord amb un canvi d'enfocament del TFM que ja es va indicar en el procés d'acreditació, tal i com es comentarà en la valoració de l'estàndard 6.

- Canvis en assignatures optatives: s'ha anat modificant l'oferta per tal d'adaptar-la a interessos de l'alumnat i necessitats del sector professional i el mercat laboral, però s'hauria d'oferir més formació especialitzada en el tractament de materials especials, fons d'arxiu i màrqueting de continguts. Això representa substituir les assignatures optatives d'algunes matèries per d'altres de noves, sense que es vegi afectat, però, el nombre de crèdits optatius que l'alumne ha de cursar. Tampoc es veurien afectades les competències de matèries, d'acord amb els canvis de redactat i matisos esmentats.

A més, s'aprofitarà la modificació per introduir-hi altres modificacions no substancials ja realitzades, algunes ja comentades al procés d'acreditació i altres que es comentaran al llarg d'aquest informe.

Pla de millores de centre (PM2)

Totes les modificacions previstes per al màster BCP responen al desenvolupament de la proposta de millora PM2-7 del PM2, que va recollir la necessitat de canvis exposada a l'autoinforme d'acreditació. A causa de l'avançament del segon procés d'acreditació previst per a aquest màster i tenint en compte el seu caràcter biennal, la finalització de la PM2-7 s'ha posposat, amb vista a implementar els possibles canvis a l'inici del bienni 2020-2022. D'aquesta manera, es podran incorporar al procés, també, les millores que puguin sorgir de la nova acreditació, i els alumnes que inicien el nou bienni 2018-2020 no es veuran afectats.

Quant a la resta de titulacions del centre i en relació a aquest estàndard, s'estan duent a terme processos de reverificació i modificacions diverses que recullen els suggeriments del propi centre i/o dels informes d'acreditació rebuts¹⁴.

Com ja s'ha informat al principi d'aquest ISC, s'ha reverificat el màster en Gestió de Continguts Digitals i aquesta reverificació (proposta PM2-6) s'ha aprofitat per ajustar-se millor al perfil de l'alumnat i augmentar la matriculació i la graduació, per exemple, reduint a 60 els 90 crèdits que tenia la titulació i actualitzant els continguts per incloure les novetats en l'àmbit temàtic (com ara el màrqueting digital i l'experiència d'usuari)¹⁵.

També s'està duent a terme el procés de reverificació del grau d'Informació i Documentació (PM2-5). La nova memòria presentada a AQU (aprovada en Junta de Facultat el 21 de març de 2018) recull propostes de la revisió ja feta per una comissió creada ad hoc, com també suggeriments i recomanacions sorgits del procés d'acreditació, com ara la reducció de l'oferta de places per ajustar-se a la realitat, el control i reducció de l'abandonament (PM2-3) i l'augment de la taxa de graduació, a més del foment del domini de l'anglès (PM2-8). L'inici de la implantació previst a la memòria és per al curs 2019-2020.

Les modificacions en el grau de CAV previstes (PM2-4) es reflectiran en un procés de reverificació, tot just iniciat, que recollirà els suggeriments aportats pels IDA i el conjunt d'agents implicats, i aportarà les millores necessàries per fer el grau més competitiu, tot ajustant-lo millor al perfil de l'alumnat. L'inici de la implantació previst a la memòria és per al curs 2020-2021.

La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

Com la resta de màsters i titulacions del centre, des de la seva implantació, el nou màster en GDBSI es gestiona a través de la seva pròpia Comissió de Coordinació, que analitza i valora les dades obtingudes amb l'aplicació dels procediments de qualitat establerts al SAIQU-BiD. La Comissió, elabora, si escau, les propostes de millora convenients i trasllada aquesta informació a la Comissió Acadèmica de Facultat, per tal de generar un debat global que tingui en compte el conjunt de titulacions del centre.

¹⁴ Seguint els procediments i pautes que s'estableixen al [PEQ 020 dels gestió dels programes formatius en el marc del VSMA](#) del SAIQU-BiD.

¹⁵ [Accés a la nova memòria i a l'informe favorable al web del SAIQU.](#)

Igualment, com a la resta de titulacions del centre, en el nou màster existeix un coordinador específic per a les pràctiques obligatòries i un altre per al TFM. Aquests coordinadors es fan càrrec de tota la gestió relacionada amb aquestes assignatures singulars, treballant amb els tutors i amb la coordinació del màster. Per tal de mantenir la perspectiva global de centre, a més, aquests coordinadors pertanyen als equips de treball de Pràctiques i de Treballs Finals de la Facultat, cadascun amb un coordinador general de centre nomenat pel degà¹⁶.

¹⁶ Aquestes coordinacions d'assignatures singulars es relacionen amb l'estat de diverses propostes del pla de millores del centre, propostes que es comentaran en el capítol de valoració de l'estàndard 6.

3.2.- Pertinència de la informació pública

«La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.»

El [PEQ 140 Publicació i actualització de la informació pública](#) del SAIQU garanteix que la informació institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de les titulacions i el seu desenvolupament operatiu, com també les dades i indicadors sobre els resultats acadèmics, de satisfacció i d'inserció laboral. El PEQ 140 estableix qui, com i quan publica la informació, i quina és la informació que ha de ser pública per a totes les titulacions del centre, tot seguint una mateixa estructura i d'acord amb la llista d'ítems facilitada per AQU Catalunya.

El [SAIQU](#) ocupa un lloc destacat a la [pàgina principal del web del centre](#) i, a més d'informació sobre el propi sistema de qualitat, s'hi publiquen tots els resultats dels [processos del VSMA](#). En aquest web s'hi inclou un [apartat específic dedicat a les dades i indicadors acadèmics, de satisfacció i d'inserció laboral](#).

Des del menú principal de la pàgina web de cadascuna de les titulacions (visibles a la mateixa pàgina principal del centre) es pot accedir directament a les dades i indicadors de resultats enllaçades al nou [Espai VSMA](#) de la UB. Es pot veure l'exemple en la pàgina dels màsters GDBSI (<http://www.ub.edu/biblio/mgdbsi>) i BCP (<http://www.ub.edu/biblio/master-de-biblioteques-i-col-leccions-patrimoniales/presentacio.html>)

[Pla de millores de centre \(PM2\)](#)

Com a resultat del procés d'acreditació, el PM2 inclou diverses accions de millora relacionades amb la informació pública, de la PM2-9 a la PM2-13. D'aquestes cinc propostes, les dues primeres fan referència a la recollida i publicació de la informació sobre el professorat al web dels graus. Les dues accions s'estan duent a terme, malgrat que encara no es poden donar per finalitzades. En el cas del màster GDBSI aquesta informació es troba accessible al web des de la pàgina principal de l'ensenyament, ja des del principi de la seva implantació.

Una altra de les propostes de millora, PM2-11, fa referència a la modificació de l'estructura de la informació sobre el pla d'estudis, per tal de fer més directe l'accés als plans docents de les assignatures que fins ara suposa diverses passes. Aquesta acció encara està pendent, atès que la publicació d'aquesta informació es realitza de forma automàtica des del programa informàtic que gestiona la docència i sembla que qualsevol altra opció s'hauria de realitzar manualment, dedicant-hi recursos humans dels quals no es disposa.

La quarta proposta de millora, PM2-12, vol garantir que tota la informació sobre els màsters es trobi actualitzada i completa en castellà, d'acord amb perfil d'ingrés i lloc de procedència de l'alumnat. Aquesta acció ja es va finalitzar fa temps a causa de la seva importància, tenint en compte la procedència geogràfica i cultural de l'alumnat dels màsters.

L'última acció, PM2-13, busca la normalització de la publicació sistemàtica dels treballs finals excel·lents de totes les titulacions, d'acord amb el que estableix el [PEQ 061 de gestió de treballs finals](#), i també es troba en fase de finalització, d'acord amb el calendari fixat per les fitxes de seguiment del pla de millores.

El centre està en aquests moments adaptant els continguts del web a la plantilla de la nova versió normalitzada de pàgines de facultats i ensenyaments de la UB. Aquesta versió normalitzada facilitarà i simplificarà algunes qüestions, ja que, malgrat que el PEQ 140 estableix qui fa què, el cert és que resulta complex disposar de prou recursos humans per fer-ho i s'han de formar nous becaris de forma periòdica per tal de garantir que es publica i actualitza tota la informació necessària de la forma que toca i al moment en què toca.

3.3.- Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU) de la titulació

«La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.»

El SGIQ implementat té processos que garanteixin el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

El centre disposa d'un sistema d'assegurament intern de la qualitat sòlid i estable des de l'obtenció del certificat AUDIT i la constitució de la Comissió de Qualitat, el 2009. El sistema està format, entre d'altres peces, per un [conjunt de 17 Procediments Específics de Qualitat \(PEQ\)](#) que regulen els processos que tenen lloc a la Facultat en relació a les titulacions que imparteix, i que garanteixen la recollida i valoració d'indicadors de resultats per part dels òrgans responsables. El [PEQ 020 Gestió dels programes formatius en el marc de la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació \(VSMA\)](#), ja esmentat en apartats anteriors, va ser actualitzat el 2015 per ajustar-se a les noves normatives i directrius sobre l'acreditació.

En aquest marc, s'ha fet el seguiment anual de les diferents titulacions des del 2009, incloent-hi les propostes de millora que sorgeixen de les valoracions fetes en els òrgans d'acord amb l'establert als diferents PEQ. Com a resultat del seguiment, s'han dut a terme modificacions menors i també, com es mostra a la taula 3, modificacions autoritzables no substancials o substancials en forma de reverificacions. Arribat el procés d'acreditació, també d'acord amb el PEQ 020, es va fer síntesi global del seguiment i les millores fetes, tot elaborant un pla de millora de centre. A partir dels informes d'acreditació rebuts, el pla de millora es va re-formular, fusionant i prioritzant les accions proposades amb les noves que presentaven els IDA, donant lloc al PM2 ja esmentat. El PM2 inclou 23 accions de millora que s'estan treballant actualment al centre i que es comenten al llarg d'aquest informe. Cadascuna d'aquestes accions, ha estat desplegada en una fitxa que permet el seu desenvolupament i el seu seguiment per part d'un membre de la Comissió de Qualitat¹⁷. Així doncs, el [pla de millores de centre](#) resulta del PEQ 020, que alhora estableix la recollida de dades a partir del que estableixen altres PEQ del SAIQU. Al mateix temps, per tancar el cercle, a la fitxa de cada acció de millora del pla, s'estableix la seva relació amb un o més PEQ.

Una mostra de l'eficàcia del SAIQU és el seguiment del màster GDBSI que presentem en aquest mateix ISC, ja que s'hi aporten dades i valoracions no facilitades encara per la UB¹⁸, recollides i valorades als òrgans de centre corresponents, arran de la implantació dels PEQ. Un exemple d'això es veu amb les dades de perfil i matrícula del curs 2017-2018 (primer any del segon bienni) presentades en la valoració de l'estàndard 1.

El resultat de la implantació del SAIQU es pot veure també al seu web, on es troben els [informes de seguiment](#) anuals i els [indicadors i resultats](#) obtinguts en el marc del SAIQU que s'han utilitzat per fer el seguiment de les diferents titulacions del seu inici.

El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Com ja s'ha comentat, cadascun dels PEQ estableix quines dades cal recollir en relació a diferents processos, qui les recull, les valora i, si escau, fa propostes de millora, i en quin moment cal fer-ho. Quant a resultats acadèmics i de satisfacció, hi ha diferents PEQ que contempnen instruments de recollida i anàlisi de dades relacionades. Trobem, per exemple, PEQ específics per recollir dades sobre els treballs finals ([PEQ 061 Gestió dels treballs finals: TFG i TFM](#)) i les pràctiques ([PEQ 070 Gestió de les pràctiques externes](#)), que generen informes i valoracions de resultats de rendiment acadèmic i de satisfacció elaborats pels coordinadors responsables. D'altra banda, el [PEQ 130 Anàlisi dels resultats](#), contempla la recopilació i valoració conjunta de centre -amb perspectiva global i evolució històrica- de tots els informes i valoracions de resultats de les diferents titulacions, generats i recollits amb els altres PEQ.

¹⁷ Es pot veure un exemple de fitxa de desenvolupament i seguiment d'una proposta de millora a l'Annex 2.

¹⁸ A [l'espai oficial de dades VSMA](#) creat per facilitar als centres el seguiment i l'acreditació.

Com molts altres, el PEQ 130 està en procés d'actualització. La nova proposta que la Comissió de Qualitat està treballant inclou el llistat de totes les eines i instruments de recollida de dades de rendiment, de satisfacció i d'inserció laboral que cal tenir en compte per a la valoració dels diferents estàndards, especialment el 6. A les eines generades per la UB o l'AQU, s'hi han afegit unes altres creades pel centre (i incloses als PEQ) per tal de cobrir mancances detectades en els processos regulats pel SAIQU i pel PEQ 020.

Quant a l'eficàcia i grau de resposta dels instruments de recollida de dades, es valoren en general de forma positiva, malgrat que es considera que cal seguir treballant per augmentar la resposta dels diferents col·lectius, especialment pel que fa als instruments de recollida de la satisfacció dels estudiants. En aquesta línia es valoren de forma molt adequada les diferents iniciatives de la UB dels últims anys (treball amb estudiants, reducció del nombre de preguntes i del nombre d'enquestes sobre satisfacció amb assignatures, resposta a enquestes des de dispositius mòbils...). En relació a possibles accions de millora en aquest sentit, el [pla de millores centre](#) inclou la proposta PM2-15, que persegueix la generalització i consolidació de les noves enquestes de satisfacció del professorat.

Així mateix, el [PEQ 100 Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments](#) permet obtenir dades relacionades, principalment amb la satisfacció, des d'una perspectiva diferent. L'informe final elaborat per la cap de Secretaria del centre, mostra que el curs 2016-2017 només es van rebre dues queixes, totes dues relacionades amb qüestions administratives i els graus, i totes dues amb resposta adequada en temps i forma d'acord amb el que estableix el PEQ.

El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

El fet de disposar d'un SAIQU implementat des de fa tants anys, ha fet que sigui més necessària que en altres centres una actualització dels diferents PEQ, especialment si tenim en compte els canvis de normatives i directrius que han envoltat les noves titulacions aquests 9 primers anys de processos del VSMA. A les diferents actes de reunions de la Comissió de Qualitat es reflecteix aquesta necessitat i és una proposta de millora expressada a cadascun dels informes de seguiment elaborats tots aquests anys.

Per dur-la a terme, el SAIQU-BiD disposa del [PEQ 011 Redacció, revisió i distribució dels procediments específics del SAIQU](#) que estableix quan i com es revisen i actualitzen els PEQ. Alguns, com el mateix 011, han estat ja actualitzats els últims anys. Tanmateix, el canvi accelerat de normatives i directrius ja esmentat, sumat a la curta vigència establerta per als procediments al propi PEQ 011 (tres anys), ha provocat que alguns necessitin revisions i actualitzacions bastant immediates. En altres casos, ha estat el desenvolupament de nou sistemes de gestió per part de la pròpia universitat el que ha fet que calgui replantejar procediments anteriors ja disponibles al centre. Exemples en són el PEQ 100, de Queixes i suggeriments, que disposa ara d'un sistema de gestió global a la UB o el PEQ 070, de gestió de pràctiques, que s'ha de modificar per tal de contemplar el nou sistema de gestió i programa informàtic desenvolupat per la UB.

Tota l'acció de millora d'actualització dels diferents PEQ descrita es recull al [pla de millores de centre](#), en concret a la proposta PM2-14. Aquesta acció està en marxa i ja hi ha propostes d'algunes noves versions de PEQ, malgrat que el seguiment de l'acció mostra que no avança al ritme inicialment previst i caldrà dedicar-hi un esforç especial aquests propers mesos per compensar l'endarreriment. Com en altres aspectes de gestió, la manca permanent dels recursos humans necessaris fa que resulti realment difícil complir amb els terminis establerts i materialitzar totes les bones intencions.

3.4.- Adequació del professorat al programa formatiu

«El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.»

El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Taula 9. E4.1. Professorat per categoria

Màster GDBSI									
2015-16	Categoria	PDI	% PDI	Doctors	% Doc.	TC	% TC	Acreditat	% Acred.
	Professor titular d'universitat	6	33,3%	6	100%	6	100%	1	16,7%
	Professor agregat	1	5,6%	1	100%	1	100%	1	100%
	Professor titular d'escola universitària	2	11,1%	0	0%	2	100%	0	0%
	Professor Col·laborador	1	5,6%	1	100%	1	100%	1	100%
	Professor associat	8	44,4%	1	12,5%	0	0%	0	0%
	TOTAL	18	100%	9	50%	10	55,6%	3	16,7%
2016-17	Categoria	PDI	% PDI	Doctors	% Doc.	TC	% TC	Acreditat	% Acred.
	Professor titular d'universitat	4	44,4%	4	100%	4	100%	1	25%
	Professor Col·laborador	1	11,1%	1	100%	1	100%	1	100%
	Professor associat	4	44,4%	1	25%	0	0%	0	0%
	TOTAL	9	100%	6	66,7%	5	55,6%	2	22,2%
Màster BCP									
2015-16	Categoria	PDI	% PDI	Doctors	% Doc.	TC	% TC	Acreditat	% Acred.
	Professor titular d'universitat	4	50%	4	100%	4	100%	0	0%
	Professor agregat	1	12,5%	1	100%	1	100%	1	100%
	Professor titular d'escola universitària	3	37,5%	0	0%	3	100%	0	0%
	TOTAL	8	100%	5	62,5%	8	100%	1	12,5%
2016-17	Categoria	PDI	% PDI	Doctors	% Doc.	TC	% TC	Acreditat	% Acred.
	Professor titular d'universitat	6	46,2%	6	100%	6	100%	1	16,7%
	Professor agregat	2	15,4%	2	100%	2	100%	2	100%
	Professor titular d'escola universitària	3	23,1%	0	0%	3	100%	0	0%
	Professor associat	2	15,4%	0	0%	0	0%	0	0%
	TOTAL	13	100%	8	61,5%	11	84,6%	3	23,1%

Taula 10. E4.2. Hores de docència impartides segons categoria

Màster GDBSI									
2015-16	Categoria	PDI	% PDI	Doctors	% Doc.	TC	% TC	Acreditat	% Acred.
	Professor titular d'universitat	431	51,9%	431	100%	431	100%	120	27,8%
	Professor agregat	8	1%	8	100%	8	100%	8	100%
	Professor titular d'escola universitària	14	1,7%	0	0%	14	100%	0	0%
	Professor Col·laborador	48	5,8%	48	100%	48	100%	48	100%
	Professor associat	329	39,6%	126	38,3%	0	0%	0	0%
	TOTAL	830	100%	613	73,9%	501	60,4%	176	21,2%
2016-17	Categoria	PDI	% PDI	Doctors	% Doc.	TC	% TC	Acreditat	% Acred.

	Professor titular d'universitat	116	49,6%	116	100%	116	100%	38	32,8%
	Professor agregat	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Professor titular d'escola universitària	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Professor Col·laborador	8	3,4%	8	100%	8	100%	8	100%
	Professor associat	110	47%	40	36,4%	0	0%	0	0%
	TOTAL	234	100%	164	70,1%	124	53%	46	19,7%
Màster BCP									
2015-16	Categoria	PDI	% PDI	Doctors	% Doc.	TC	% TC	Acreditat	% Acred.
	Professor titular d'universitat	92	24%	92	100%	92	100%	0	0%
	Professor agregat	140	36,5%	140	100%	140	100%	140	100%
	Professor titular d'escola universitària	152	39,6%	0	0%	152	100%	0	0%
	TOTAL	384	100%	232	60,4%	384	100%	140	36,5%
2016-17	Categoria	PDI	% PDI	Doctors	% Doc.	TC	% TC	Acreditat	% Acred.
	Professor titular d'universitat	162	29,8%	162	100%	162	100%	33	20,4%
	Professor agregat	166	30,6%	166	100%	166	100%	166	100%
	Professor titular d'escola universitària	163	30%	0	0%	163	100%	0	0%
	Professor associat	52	9,6%	0	0%	0	0%	0	0%
	TOTAL	543	100%	328	60,4%	491	90,4%	199	36,7%

Taula 11. E4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams

Màster GDBSI	Trams de recerca			Trams de docència		
Curs	Sense tram	Tram no viu	Tram viu	Sense tram	Tram no viu	Tram viu
2015-2016	78,7%		21,3%	40,4%	58,7%	1%
2016-2017	88%		12%	47%		53%
Màster BCP	Trams de recerca			Trams de docència		
Curs	Sense tram	Tram no viu	Tram viu	Sense tram	Tram no viu	Tram viu
2014-2015	70,6%		29,4%	39,1%		60,9%
2015-2016	84,4%		15,6%	42,7%	54,2%	3,1%
2016-2017	49,5%		50,5%	17,5%		82,5%

Taula 12. E4.5. Relació estudiants ETC / PDI ETC (Equivalent a Temps Complet)

	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Màster GDBSI	--	7,1	1,5
Màster BCP	10,7	5,4	11,5

Màster GDBSI

La taula 9 mostra un percentatge de doctors baix el primer any del bienni, en relació a la previsió feta en la verificació i al segon any del bienni, i és evident que caldrà atendre aquest aspecte i millorar-lo. Tanmateix, en la valoració d'aquesta dada cal tenir en compte diversos factors. Per una banda, a la taula 10 es pot veure que els doctors van impartir casi el 74 % de la docència del primer any, aspecte clarament positiu que matisa de forma important les dades anteriors. Més d'un 60 % d'hores de docència van ser impartides per professorat a temps complet. Per un altre costat, recordem que la taula 2 d'aquest informe mostrava que el curs 2015-2016 només un 58,3 % dels alumnes matriculats (14) es va graduar. El segon any 5 persones més van fer el seu TFM. La matrícula a temps parcial és important quant a l'assignació de professorat, més encara tenint en compte que això suposa deixar el TFM per al segon any del bienni i atenent al criteri del centre d'assignació preferent de la categoria de professorat doctor a la tutorització del TFM. L'augment del 16,7 % de professorat doctor fins arribar gairebé al 67 % el segon any del bienni confirma aquest aspecte.

Les dades que ofereixen les taules varien molt entre el curs 2015-2016 (primer any del bienni) i el curs 2016-2017. El segon any del bienni les assignatures són sense docència excepte Pràctiques i TFM, per la qual cosa, el volum de professorat disminueix i el que queda està triat de forma molt específica buscant l'adequació màxima als projectes de TFM presentats i els centres de pràctiques triats. El 2016-2017 hi va haver 9 professors amb docència al màster. D'aquests 9 professors, el 66,6 % (6) eren doctors, dels quals un 88,3 % (5) era professorat a temps complet i només 1, associat a temps parcial. Els 3 no doctors eren llicenciats i associats, a temps parcial. El conjunt dels 9 professors va tutoritzar 5 alumnes de TFM i 2 alumnes de Pràctiques, a més de gestionar algunes assignatures sense docència. Aquestes dades de professorat suposen un augment del % de doctors i de professorat a temps complet aquest segon any del bienni, augment que es correspon amb el fet que la dedicació a la docència es concentrés en la tutorització de TFM i que evidencia l'aplicació del criteri d'assignació exposat més amunt.

Recordem que es tracta d'un màster professionalitzador en un àmbit molt concret i que la presència de professionals experts, reconeguts de prestigi i amb llarga experiència en aquest àmbit és fonamental, especialment per a les assignatures optatives, la tutorització de les pràctiques obligatòries i la d'algunes propostes de TFM que reflecteixen tendències d'especialització punteres en el sector (màrqueting digital, neuro-màrqueting) o que fan referència a temes molt específics en els quals hi ha pocs experts doctors (gestió de bibliobusos). Com ja vam exposar durant el procés d'acreditació del centre, el doctorat relacionat amb l'àmbit és d'aparició relativament recent i això també provoca que la major part dels professionals de prestigi reconegut, amb llarga trajectòria i altament especialitzats en àrees o aspectes molt concrets, no siguin doctors, aspecte que afecta al màster GDBSI, igual que a la resta de títols del centre.

Quant a les àrees d'origen del professorat del màster per al curs 2015-2016, durant el qual s'impartiren les assignatures amb docència, la major part són del departament de Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual, amb dues excepcions corresponents a departaments d'Economia i Empresa, del tot d'acord amb l'enfocament i objectius del màster i amb el que s'indicava a la memòria de verificació.

En relació a l'experiència en docència del professorat del màster, la taula 11 mostra que casi un 60 % del professorat disposa de trams, percentatge que es correspon amb el nombre de professorat a temps complet i professorat associat. Adjuntem la taula 13 per mostrar de manera més completa la sobrada experiència docent del professorat del màster, representada pel nombre de triennis, quinquennis estatals i trams autonòmics avaluats i reconeguts.

Taula 13. E4-C1. Dades sobre l'experiència docent del professorat del màster GDBSI (professors del curs 2015-2016)¹⁹

Títol	Categoria	Dedicació	Triennis	Quinq. estatals	Trams auton.	Sexennis
Doctor	Associat	Parcial	12	--	--	--
Diplomat	Associat	Parcial	--	--	--	--
Doctor	Agregat	TC	5	3	3	2
Llicenciat	TEU	TC	7	4	3	0
Llicenciat	Associat	Parcial	--	--	--	--
Llicenciat	TEU	TC	No disp.	No disp.	No disp.	No disp.
Llicenciat	Associat	Parcial	--	--	--	--
Llicenciat	Associat	Parcial	--	--	--	--
Llicenciat	Associat	Parcial	--	--	--	--
Doctor	TU	TC	13	7	2	2
Doctor	TU	TC	8	5	4	0
Doctor	TU	TC	8	4	3	0
Doctor	TU	TC	10	3	2	2
Doctor	TU	TC	No disp.	No disp.	No disp.	No disp.
Doctor	TU	TC	10	5	4	3
Doctor	Col-laborador	TC	6	3	4	0

¹⁹ Taula elaborada pel centre amb dades actualitzades disponibles el mes de març del 2018.

Llicenciat	Associat	Parcial	--	--	--	--
Llicenciat	Associat	Parcial	--	--	--	--

Dels professors a temps complet amb triennis comptabilitzats dels quals hi ha dades disponibles, el que en té menys en té 5 i, pel que fa a quinquennis estatals reconeguts, 3. És a dir, el mínim són 15 anys d'experiència docent reconeguda. Pel que fa als trams autonòmics, també són una bona mostra de mèrits docents avaluats i reconeguts, ja que el professor que menys n'ha presentat en té 2.

Quant a l'experiència en recerca, la taula 11 indica que un 21,3 % del professorat del curs 2015-2016 disposa d'un tram viu. Es valora positivament aquesta dada, tenint en compte el percentatge total de professorat doctor del màster i el professorat amb sexennis. Dels sis professors doctors amb categoria TU, tres disposen de 2 sexennis i un en té 3. Cal afegir, a més, com ja es va indicar a l'autoinforme d'acreditació, que tot el professorat del centre forma part de grups de recerca i participa en projectes de recerca.

Quant al professorat associat, es tracta de persones amb molta experiència docent, que fan docència a la resta de titulacions del centre en qualitat d'experts professionals des d'abans de l'arribada de l'EEES.

La ràtio de 7,1 entre estudiants a temps complet i PDI a temps complet que mostra la taula 12 per al primer any del bienni indica que es disposa de prou hores de dedicació del professorat per a una bona atenció a l'estudiant.

Per acabar de valorar l'adequació de professorat del màster en GDBSI es comenten les dades de satisfacció amb l'acció docent, recollides amb enquestes normalitzades de la UB. D'acord amb el PEQ 130, d'anàlisi de resultats, la Comissió de Coordinació del màster, en reunió de 25 d'abril de 2018, va fer valoració final d'aquestes dades per al tancament de bienni:

Es detecta un nivell de participació que es pot considerar una mica baix, ja que només es disposa de dades relatives al primer semestre del curs 2015-2106, en què aquesta va ser del 42,31 %. Malgrat ser baixa, la participació està per sobre de la mitjana habitual als màsters de la UB i d'altres màsters del centre. El segon semestre no es van recollir prou respostes com perquè el Gabinet Tècnic de Rectorat elaborés l'informe de resultats, però la Comissió considera del tot normal aquest resultat, ja que el segon semestre del primer any del bienni, només s'ofereixen dues assignatures optatives, que poden ser matriculades per pocs alumnes. Les altres dues assignatures que s'ofereixen al segon semestre són el TFM i les pràctiques, assignatures matriculades per pocs alumnes el primer any i per a les quals la UB no disposa d'enquestes normalitzades.

La puntuació mitjana obtinguda pel professorat, propera al 8, es considera prou satisfactòria i similar al que és habitual en els altres màsters del centre i de la UB. Només en una de les 10 assignatures amb informe de resultats, la satisfacció amb l'acció docent del professorat va estar per sota del 5 sobre 10, mentre que en 4 se situà per sobre del 8.

Quant al segon any del bienni del màster no es planifica la recollida de dades, atès que a les assignatures sense docència hi sol haver pocs alumnes matriculats (quan n'hi ha algun).

Pel que fa a la valoració de satisfacció de l'acció docent en relació a les Pràctiques i el TFM, atès que la UB no disposa d'enquestes per a aquestes assignatures singulars, el centre fa servir les seves pròpies segons està establert en els PEQ 070 (Pràctiques) i 061 (TF). Seguint els procediments esmentats i d'acord amb la planificació de calendaris del centre, els tutors d'ambdues matèries van comunicar als alumnes que les enquestes de satisfacció estaven disponibles als respectius espais del Campus Virtual. L'índex de resposta va ser baix, només un estudiant va complimentar l'enquesta sobre les Pràctiques i tres van fer-ho en relació al TFM (13,6% dels matriculats). A la pregunta sobre satisfacció amb l'acció del tutor de TFM (indicacions, suggeriments i compromís) la puntuació mitjana de resposta va ser de 9 sobre 10, puntuació molt satisfactòria.

La coordinació del màster durà a terme accions diverses de foment de la participació a les enquestes per tal d'augmentar-la: parlar amb el professorat (especialment associat) per mirar de seguir les indicacions del centre que s'apliquen a totes les titulacions en aquest sentit i parlar amb l'alumnat per conscienciar-lo de la importància de disposar de dades per poder valorar i millorar.

Màster BCP

L'alternança en l'oferta de nou accés dels dos màsters fa que en el cas d'aquest màster, al contrari que en l'anterior, siguin de més rellevància les dades corresponents al curs 2016-2017, primer any de bienni, en el qual centrarem, doncs, la valoració.

Quant al percentatge de doctors amb docència al màster, la taula 9 mostra una disminució en relació al primer any dels biennis anteriors, si bé el percentatge es manté encara per sobre del 60 % establert a les normatives. El centre creu que es tracta d'una situació puntual, però caldrà estar atents perquè no torni a donar-se i augmentar aquest percentatge per apropar-lo a xifres anteriors. Una explicació d'aquest descens és la incorporació de professionals de la gestió i el tractament de col·leccions patrimonials contractats com a professors associats, d'acord amb la proposta PM2-16 del pla de millores de centre. A la taula 10 es pot veure que els doctors van impartir el 60,4 % de la docència, aspecte susceptible de millora en el qual el centre treballarà amb vista al proper bienni. En canvi, es valora molt positivament el fet que el 90,4 % de les hores de docència hagin estat impartides per professorat a temps complet, atès que en ser professorat del centre que ja imparteix docència en altres titulacions de l'àmbit, això porta implícita una implicació important en la docència.

Quant a les àrees d'origen del professorat del màster per al curs 2016-2017, durant el qual s'impartiren les assignatures amb docència, tots els professors són del departament de Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual, malgrat que es mantenen les diferents línies d'especialització i recerca establertes des de l'inici del màster d'acord amb l'enfocament i objectius de les diferents matèries del pla d'estudis establert a la memòria de verificació, com per exemple, història, arxivística, patrimoni documental i edició, gestió, màrqueting, digitalització i preservació digital.

En relació a l'experiència en docència i en recerca del professorat del màster, la taula 11 mostra que més del 50 % del professorat disposa de tram viu de recerca i més del 80 % de trams vius en docència, percentatges prou alts atès el nombre de professors amb docència al màster. Adjuntem la taula 14 per mostrar de manera més completa i detallada la sobrada experiència docent del professorat del màster, representada pel nombre de triennis, quinquennis estatals i trams autonòmics avaluats i reconeguts.

Taula 14. E4-C2. Dades sobre l'experiència docent del professorat del màster BCP (professors del curs 2016-2017)²⁰

Títol	Categoria	Dedicació	Triennis	Quinq. estatals	Trams auton.	Sexennis
Doctor	Lector	TC	5	2	1	1
Doctor	TU	TC	12	6	5	2
Llicenciat	TEU	TC	No disp.	No disp.	No disp.	No disp.
Llicenciat	Associat	Parcial	--	--	--	--
Diplomada ²¹	Associat	Parcial	--	--	--	--
Llicenciat	TEU	TC	9	4	2	0
Doctor	TU	TC	8	4	2	2
Doctor	TU	TC	13	7	2	2
Doctor	TU	TC	8	5	4	0
Doctor	TU	TC	8	4	3	0
Llicenciat	TEU	TC	8	5	2	0
Doctor	Agregat	TC	3	2	0	2
Doctor	TU	TC	10	3	2	2

Com es pot veure a la taula 14, el professorat d'aquest màster disposa d'una àmplia experiència professional. Dels professors a temps complet amb triennis comptabilitzats dels quals hi ha dades disponibles, hi ha una

²⁰ Taula elaborada pel centre amb dades actualitzades disponibles el mes de març del 2018. En el moment de tancar aquest informe, el professor lector ha passat a ser agregat.

²¹ Aquesta persona és diplomada, però també graduada i amb postgraus d'especialització.

persona que en té 3 i una altra que en té 5, però la resta està en 8 o més fins arribar a 12 i a 13. Pel que fa a quinquennis estatals reconeguts el mínim són 2, però hi ha professors amb 6 i amb 7. Pel que fa als trams autonòmics, també són una bona mostra de mèrits docents avaluats i reconeguts, la major part de professors en té 2, però n'hi ha que en tenen 4 i 5.

Pel que fa a professorat associat, només n'hi ha dues, persones amb molta experiència docent i professional, amb diversos càrrecs de responsabilitat d'entitats i organitzacions de l'àmbit professional i específic del màster. Aquestes persones, a més, tenen vinculació al centre i a la docència, impartint-la des de fa anys a diferents titulacions i co-tutoritzant treballs finals, com a professionals especialistes expertes.

Quant a l'experiència en recerca, la taula 11 indica que més d'un 50 % del professorat del curs 2016-2017 disposa d'un tram viu. Es valora positivament aquesta dada, tenint en compte el percentatge total de professorat doctor del màster i el professorat amb sexennis que mostra la taula 14. Dels sis professors doctors amb categoria TU, quatre disposen de 2 sexennis i un en té 1, en el cas dels agregats un té 1 i altre 2. Igual que en el cas de l'altre màster avaluat, tot el professorat de la titulació, a excepció de dues professores associades, forma part d'algun grup de recerca i participa de forma activa en projectes de recerca.

La ràtio 11,5 entre estudiants a temps complet i PDI a temps complet que mostra la taula 12, indica que es disposa de prou hores de dedicació del professorat per a una bona atenció a l'estudiant, més que en el cas del màster en GDBSI, i fins i tot s'aprecia una millora en el bienni 2016-2018 en relació al 10,7 del bienni anterior.

Pel que fa a les dades de satisfacció amb l'acció docent recollides amb enquestes normalitzades de la UB, d'acord amb el PEQ 130, d'anàlisi de resultats, la Comissió de Coordinació del màster²² en va fer una valoració final que el centre recull de la manera següent:

Es detecta una disminució en el nivell de participació (29,4 %) en relació al bienni anterior en el primer semestre del primer any, alhora que es produeix un augment en el segon semestre (20,6 %). La participació de primer semestre està bastant per sota del màster en GDBSI, mentre que en el segon semestre la supera clarament, ja que aquest màster (BCP) ofereix dues assignatures obligatòries i diverses optatives en el segon semestre. Com a màster biennal, no es planifiquen enquestes per al segon any del bienni.

Quant a les puntuacions obtingudes la comissió les valora molt positivament, mantenint-se en la mateixa línia mitjana del 8 anterior, inclús superant-la lleugerament en el cas del primer semestre. De les nou assignatures amb informe de resultats, la satisfacció amb l'acció docent del professorat no està per sota del 6 a cap assignatura, en quatre està per sobre del 8 i en dues per sobre del 7.

Igual que en el cas del màster GDBSI, seguint els PEQ 070 (pràctiques) i 061 (TF) i d'acord amb els calendaris de centre establerts, els tutors d'ambdues matèries van informar a l'alumnat de la disponibilitat de les enquestes de satisfacció als respectius espais del Campus Virtual. En aquest cas, els resultats significatius haurien de fer referència al curs 2015-2016, segon any del bienni 2014-2016, en el qual es concentraren la major part de matriculats a les dues assignatures. Tanmateix, malgrat que 14 estudiants havien matriculat les pràctiques i TFM (només 10 el van presentar), les enquestes no van obtenir cap resposta.

Valoració global de centre

Quant a les dades relatives als dos màsters tractats en aquest ISC, la valoració final que fa el centre és que tant el professorat del màster GDBSI com el del màster BCP compleixen les exigències sobre nivell acadèmic, potencial investigador i capacitació professional per respondre a les necessitats de l'alumnat, malgrat que caldrà parar atenció en el nombre de doctors que es destinen a la docència en tots dos casos i treballar per augmentar-lo.

En relació a les dades de satisfacció amb l'acció del professorat, el centre valora positivament la puntuació que atorguen els alumnes, però considera que cal actuar per tal d'augmentar la participació a les enquestes de satisfacció per part de l'alumnat, especialment en relació a Pràctiques i TFM. En aquest sentit, treballarà

²² En reunió de 30 de gener de 2018.

amb les respectives coordinacions dels dos màsters per dur a terme accions diverses de foment de la participació: parlar amb el professorat (especialment associat) per mirar de seguir les indicacions del centre que s'apliquen a totes les titulacions en aquest sentit i parlar amb l'alumnat per conscienciar-lo de la importància de disposar de dades per poder valorar i millorar.

Des d'un punt de vista global i en referència al conjunt de professorat que imparteix docència a totes les titulacions oficials, el centre considera que es disposa de professorat suficient per atendre els estudiants i amb l'experiència en recerca i docència necessàries i suficients per garantir la qualitat de la docència. El centre ha fet, i continua fent, un seguit d'actuacions que han permès millorar els indicadors quantitatius que fonamenten aquesta valoració positiva (categories, tipus de dedicació del PDI, mèrits docents i de recerca), malgrat que queda feina per fer i marge important per seguir millorant.

D'acord amb el que es va exposar i evidenciar durant el procés d'acreditació, es considera que existeixen i s'apliquen criteris adequats per a l'assignació de professorat amb els perfils més adients a les assignatures de primer curs dels graus, a la tutorització de pràctiques obligatòries i a la de treballs finals. Més propers, motivadors i innovadors en el primer cas per fidelitzar alumnat, disminuir l'abandonament de primer any i facilitar la transició; més especialistes en diferents perfils o àrees professionals en el cas de les pràctiques i més immersos en grups, projectes i línies de recerca concretes quant als treballs finals, especialment TFM.

Pla de millores de centre (PM2)

Durant el procés d'acreditació es va fer evident que el grau en Comunicació audiovisual disposava d'un percentatge molt elevat de professorat associat a temps parcial, bastant per sobre del que establia la memòria de verificació. L'informe d'acreditació emès per AQU va recollir aquesta qüestió, deixant aquest estàndard del grau condicionat a que s'augmentés el professorat a temps complet. Els IDA van establir, a més, el requisit d'augmentar aquest percentatge també al grau en Informació i documentació, i el nombre de doctors als quatre ensenyaments que es van acreditar. El PM2 recull aquests requisits en la proposta de millora que encapçala el pla: PM2-1. Al mateix temps, es manté com a PM2-16, la necessitat expressada pel centre en el seguiment del màster en Biblioteques i col·leccions patrimonials, d'afegir professorat associat al màster, atès que no n'hi havia cap i es considera imprescindible comptar amb professionals experts en exercici. Aquesta última proposta ja s'ha dut a terme, tal i com mostra la taula 9.

Quant a l'augment de professorat a temps complet, degut a les xifres i al condicionament per a l'acreditació resultant, la prioritat del centre ha estat per al grau de CAV. Malgrat les dificultats relacionades amb la política de professorat els últims anys, el centre ha dut a terme totes les accions establertes a la fitxa de desenvolupament de la PM2-1 i des de l'acreditació fins al moment de redacció d'aquest informe de seguiment, s'ha aconseguit incorporar al grau de CAV:

- una professora agregada interina (abans amb contracte de retenció de talent amb només 6 crèdits de docència);
- dues places de lectors (ocupades per professors abans associats)

Hi ha pendents dues places més de lector en el marc del programa Serra Húnter, una pendent de resolució i una altra aprovada aquest passat mes de juny, a punt de ser convocada. Amb aquestes dues serien un total de 5 persones més a temps complet per al proper curs 2018-2019, totes elles abans a temps parcial.

La taula 15 mostra l'evolució de les millores introduïdes des del moment de l'acreditació d'acord amb la PM2-1.

Taula 15. E4-C3. Evolució de les dades de professorat a temps complet al grau de Comunicació Audiovisual

Curs	Associat	% Associat	Temps complet	% Temps complet
2014-2015	28	62,2%	15	33,3%
2015-2016	25	58,6%	18	40%
2016-2017	24	53,3%	21	46,7%

Pel que fa al nombre de doctors, el departament està facilitant que els professors en processos de realització de tesis puguin finalitzar-les i, sumant això al pas del temps, el nombre de doctors del departament que imparteix docència ha augmentat lleugerament, passant d'un 37,9 % l'octubre del 2014 a un 42,5 % en aquests moments. Hi ha previsió de lectura d'algunes tesis doctorals de professorat del departament el primer semestre del curs 2017-2018, el que permetria augmentar el percentatge fins el 44 %. A banda de dades generals de departament, en algunes titulacions el percentatge de doctors amb docència ha augmentat de forma visible, com és el cas del grau en Informació i documentació, que ha passat del 48,2 % del moment de l'acreditació al 55,3% aquest curs 2017-2018. Val a dir que amb l'objectiu de facilitar l'entrada d'alumnat als màsters, el centre ofereix actualment més titulacions en forma de postgraus (amb possibilitat de reconeixement de crèdits posterior als màsters) que el curs 2014-2015, per la qual cosa l'augment global de doctors del departament no s'hagi vist reflectit en un augment visible i destacat del nombre de doctors a totes i cadascuna de les titulacions oficials, atès que aquests s'han distribuït. A més, cal insistir en el fet que en determinats àmbits d'especialització resulta difícil trobar professionals experts de prestigi reconegut que disposin del títol de doctor i sovint es prioritza aquesta expertesa com a element valuós de millora de la qualitat docent amb la figura del professor associat, especialment en el cas dels màsters professionalitzadors i de part de les assignatures optatives dels graus.

La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

Aquest aspecte es manté amb la mateixa qualitat que al moment de l'acreditació. El centre disposa d'un coordinador de formació del professorat que fa de contacte entre l'ICE i la Facultat, divulgant i gestionant tota la formació organitzada i oferta per l'ICE, o bé pel propi centre a través dels seus òrgans de govern o de suggeriments del propi professorat.

L'oferta de l'ICE es pot trobar a la seva pàgina web, organitzada per temes i per períodes. El professorat s'hi apunta pel seu compte quan arriba el missatge de difusió que envia el coordinador de centre a través de la intranet del professorat de la Facultat. En el període 2015-2017 el coordinador ha enviat un total de 39 missatges de difusió de formació per aquest canal.

L'ICE recull habitualment el llistat dels cursos oferts i les activitats formatives dutes a terme pel professorat dels centres i en facilita les dades, però aquesta informació no està disponible en aquests moments en relació al període 2015-2017 i en no ser gestionada administrativament per la Facultat no podem aportar cap dada al respecte.

3.5.- Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

«La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.»

Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Com es va posar de manifest durant el procés d'acreditació, el centre disposa de plans d'acció tutorial (PAT) des del curs 2005-2006. El [PEQ 050](#) i [PEQ 051](#) del SAIQU (Orientació a l'estudiant de grau i Orientació a l'estudiant de màster, respectivament) recullen i reflecteixen aquesta llarga trajectòria en la pràctica del suport i l'orientació a l'alumnat. En aquests PEQ s'estableix el "què, qui, com i quan" del suport que s'ofereix a l'estudiant en els diferents moments dels seus estudis (acollida i nou accés, durant els estudis, de forma específica en relació a les pràctiques curriculars i el treball final, etc.) i en relació a diferents aspectes (informació sobre tràmits administratius, informació i intervenció acadèmica, orientació professional, etc.). El [PEQ 070](#) del SAIQU estableix la manera en què es gestionen les pràctiques curriculars per a tots els ensenyaments. Pel que fa al suport i l'orientació que reben els estudiants en aquesta qüestió, en el cas dels màsters, està del tot inclòs en el PAT i en mans del seu coordinador, mentre que en els graus el suport l'exerceix de forma exclusiva el tutor de pràctiques assignat, de forma independent al PAT. Els màsters gestionen el suport a l'alumnat a través del PEQ 051 i disposen, per tant, dels seus PAT, publicats al web de les titulacions respectives ([PAT GDBSI](#), [PAT BCP](#)), com també de les valoracions realitzades per les comissions de coordinació respectives.

En el cas del [màster GDBSI](#), l'informe de valoració de l'acció tutorial del bienni 2015-2017, aprovat per la comissió el 25 d'abril de 2018, destaca el disseny i execució d'accions de suport especials no previstes del primer any del bienni, arran del perfil del col·lectiu de nou accés format 12 estudiants procedents de la República Dominicana. Amb l'objectiu d'acollir-los, facilitar la seva integració, omplir mancances i fer el seguiment del seu itinerari curricular, es van realitzar 35 tutories individuals, algunes trobades grupals. A més, al material informatiu del PAT s'hi van afegir continguts relatius a tècniques de treball i comunicació acadèmiques, recursos per a l'aprenentatge de llengües i informació pràctica sobre la ciutat de Barcelona i Catalunya.

Quant al [màster BCP](#), el 29 de setembre de 2015, en fer la valoració del primer any del bienni 2014-2016, es va revisar el calendari d'accions de suport i orientació previstes per al segon any del bienni en relació a pràctiques i TFM, per tal d'ajustar-les millor al calendari de gestió i tràmits d'ambdues assignatures. En reunió de 21 de juny del 2016 s'aprovà l'informe del PAT del bienni complet, considerant que el conjunt d'accions de suport i orientació previstes en el PAT s'havien dut a terme amb tota normalitat i sense cap incidència i destacant l'efectivitat observada de nou material i accions de caire informatiu per al coneixement d'aspectes complementaris a la formació curricular (pràctiques no curriculars i pràctiques d'estiu a l'estranger) i per a qüestions pràctiques (beques i tràmits).

Per donar més coherència a la planificació de les accions de suport i orientació a l'estudiant, en el cas dels dos màsters, es va decidir substituir la planificació anual dels seus PAT per una altra de perspectiva biennal, més d'acord amb l'estructura pròpia de les titulacions.

El [Pla de millores del centre](#) inclou la proposta PM2-18, que fa referència a la definició d'un PAT global de centre per garantir la coherència de l'acció tutorial i establir els mínims comuns obligatoris quant a objectius, tipus d'accions de suport i orientació a l'estudiant, temes o àrees objecte de les accions i moments dels estudis en què calia dur-les a terme. En augmentar el nombre de titulacions del centre i disposar d'un pla d'acció tutorial cadascuna, es duplicava informació que havia de ser comuna, alhora que es perdia la visió global de centre necessària per a una visió i avaluació coherents del suport. L'acció de millora va culminar el 7 de juliol de 2017, amb l'aprovació del primer [PAT de centre](#) en reunió de Comissió Acadèmica de Facultat. El nou PAT de centre es complementa amb la planificació i aprovació anual de les accions concretes que cada titulació durà a terme i el seu calendari.

Destaca especialment en relació a l'orientació professional al centre la iniciativa *Passaport a la professió* del grau en Informació i Documentació, iniciada el curs 2015-2016. Conjuntament amb el Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE) de la UB i de forma coordinada amb les accions del PAT, es dissenyen i duen a terme un conjunt d'actuacions a cadascun dels quatre cursos del grau, amb l'objectiu de guiar a l'estudiant en la construcció del seu currículum i la definició del seu perfil professional de forma reflexiva i progressiva al llarg dels estudis.

Malgrat que el PAT de centre estableix l'obligació d'avaluar de forma sistemàtica les accions dutes a terme amb una eina que permet mesurar la participació i la satisfacció, cal fer un esforç afegit per normalitzar aquesta pràctica en relació a totes les accions concretes de suport i orientació que es duen a terme a les diferents titulacions, especialment de màster, i reflectir-ne els resultats als informes de valoració que presenta el coordinador. Les eines de recollida de dades existents per part de la UB i de l'AQU són molt genèriques i fins ara han recollit, només, les valoracions de titulats de graus. Una via per aconseguir això pot ser incorporar la plantilla de valoració en l'actualització dels PEQ 050 i 051, com ja s'ha fet en altres PEQ, de manera que sigui fàcil recollir-la més tard en el PEQ 130, d'anàlisi de resultats.

Una de les recomanacions del CAE expressades en els IDA i recollides en el **Pla de millores** del centre va ser el reforçament de la vinculació de la biblioteca amb els estudis de l'àmbit de la informació i la documentació. En aquest sentit, la PM2-17 mirava d'establir aquesta vinculació en relació a la docència, la innovació i la recerca. Més enllà de la feina que duu a terme la comissió de biblioteca del centre, amb participació de professorat de l'àmbit, en algunes assignatures del grau ID s'han dut a terme actuacions concretes de col·laboració en el curs 2016-2017; com a exemple, una proposta de millora dels estudiants en el marc d'un exercici de l'assignatura *Introducció als sistemes i serveis d'informació* va resultar en una nova senyalització de la biblioteca a l'edifici. Val a dir que ja existeix una estreta col·laboració amb la biblioteca en diferents àmbits des de fa uns anys, com ara l'ús del jardí i els espais de la biblioteca per a la *Viquimarató* anual organitzada pel centre, la planificació conjunta amb el PAT del grau ID per a la visita guiada a la biblioteca en la jornada d'acollida d'alumnes de nou accés, o el seminari sobre gestors bibliogràfics que ofereix la biblioteca per als alumnes de TFG del grau ID.

En síntesi, tot i la necessària tasca de millora continuada en els aspectes d'avaluació esmentats, el centre considera que les accions de suport i orientació professional establertes al PEQ 050 i 051 són adequades i suficients per facilitar el procés d'aprenentatge i la incorporació al mercat laboral dels alumnes. A més, es valora de forma molt positiva la capacitat mostrada en adaptar la planificació de l'acció tutorial a l'estructura biennal dels títols i als calendaris de gestió administrativa d'assignatures i, en el cas del màster GDBSI, la capacitat de donar resposta adient a necessitats de suport i orientació imprevistes a causa del perfil inusual del conjunt de l'alumnat.

Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Tal i com es va reflectir durant el procés d'acreditació, el SAIQU-BID disposa del [PEQ 110](#) per a la gestió i millora dels recursos materials i del [PEQ 120](#) per a la gestió i millora dels serveis. En relació a aquestes dues qüestions, la taula següent mostra les dades bàsiques de valoració del servei de biblioteca, del Campus virtual i de les aules d'informàtica facilitades per la UB²³. Val a dir que són dades de centre, que no permeten diferenciar entre ensenyaments, la qual cosa pot suposar un biaix important, atès que les necessitats d'una titulació poden ser molt diferents a les d'altres i això es reflectirà, de ben segur, en les valoracions que els estudiants en facin.

Taula 16. E5.21. Dades de satisfacció d'estudiants amb serveis i instal·lacions (enquesta d'estudiants UB)

Ítem	2015	Mitjana UB	2016	Mitjana UB
------	------	------------	------	------------

²³ Totes les dades recollides de satisfacció d'[estudiants](#) i [titulats](#) amb serveis, infraestructures i equipaments del centre estan disponibles al web del SAIQU.

Biblioteca	2,61	2,83	2,7	2,90
Campus Virtual	3,09	2,96	3,08	3,01
Aules	2,36	2,41	2,37	2,22
Aules d'informàtica	2,72	2,7	1,83	2,59

A banda d'aquestes dades, que responen a uns percentatges d'alumnes matriculats realment baixos (7,7 % el 2015 i 8,7 % el 2016)²⁴, el més important en relació a aquest apartat és el que fa referència a la finalització de les infraestructures i equipaments per als estudis del grau de Comunicació audiovisual (CAV), aspecte que va condicionar l'acreditació de la titulació i que quedava recollit en la PM2-2 del **pla de millores de centre**. En realitat, en el moment de rebre l'IDA de la titulació, les instal·lacions ja estaven finalitzades i en ús, si bé és cert que es podien millorar i que calia establir un mecanisme de control i mesura de l'ús, per tal valorar-ne la suficiència i l'adequació a les necessitats. En aquest sentit, les accions concretes recollides en la fitxa de desenvolupament i seguiment de la PM2-2 s'han dut a terme amb resultats satisfactoris, a més d'altres actuacions no previstes, com la preparació d'una aula per a pràctiques d'il·luminació. El centre espera que les següents promocions de graduats en CAV, que ja hauran pogut treballar amb les noves instal·lacions a les diferents assignatures que ho requereixen, expressin una major satisfacció relacionada amb aquesta qüestió en les [enquestes de satisfacció de graduats de l'AQU](#) que la mostrada fins ara.

Altres millores realitzades quant a equipaments del centre fan referència a la substitució dels equips informàtics durant el 2017 i a la creació de més espais informals de treball en grup distribuïts pels diferents vestíbuls de l'edifici.

En resum, el centre considera que els recursos són suficients i adequats per desenvolupar de manera adequada les activitats docents i assegurar l'aprenentatge de l'alumnat. La institució ha de garantir, però, que es disposa dels recursos econòmics necessaris per al manteniment de l'equipament i la substitució del material obsolet. Igualment, es considera important, en relació als ensenyaments semipresencials, però no només, que la institució treballi per millorar la suficiència i la velocitat de les connexions al Campus Virtual.

²⁴ Val a dir que el centre té la participació més alta de la UB en aquesta enquesta, ja que la mitjana se situa en el 4,3 % el 2015 i el 3,7 % el 2016).

3.6.- Qualitat dels resultats dels programes formatius

«Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.»

Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Malgrat que es presenten i valoren les dades de resultats de cada màster per separat, el centre exposa en primer lloc alguns aspectes que considera comuns, ja que responen a criteris i procediments que estan establerts i normalitzats a títol de centre per a tots els ensenyaments.

Competències, activitats de formació i sistemes d'avaluació

D'acord amb les competències assignades a les diferents matèries de les titulacions en les seves memòries i a partir de la seva concreció posterior amb l'assignació a les diferents assignatures, hi ha diferents procediments del SAIQU que garanteixen el correcte desenvolupament de cada ensenyament per tal que l'alumnat arribi a assolir les competències desitjades i els resultats d'aprenentatge desitjats. [El PEQ 060](#), garanteix que s'elaboren, revisen, actualitzen, aproven i publiquen (d'acord amb el [PEQ 140](#)) els plans docents de les assignatures ([plans docents GDBSI](#), [plans docents BCP](#)), que inclouen competències, objectius, continguts, metodologies, activitats i sistemes d'avaluació, d'acord amb la [normativa UB](#).

Quant a les **competències**, el conjunt de plans docents de les assignatures de tots dos màsters garanteixen que entre les diferents assignatures s'assoleixen el conjunt de competències indicades a les matèries en les memòries de verificació. Les competències definides en el seu moment es consideren adequades per assolir el perfil de formació establert, excepte en el cas del **màster BCP** que, com ja s'ha esmentat en la valoració de l'estàndard 1 d'aquest ISC, es proposa revisar-ne el redactat d'algunes per incloure nous matisos del perfil professional adoptats arreu per organismes internacionals.

Les **activitats de formació i els sistemes d'avaluació** establerts a nivell de matèries es mantenen i es segueixen considerant adequats, malgrat que de tant en tant es van introduint alguns canvis en assignatures concretes de qualsevol titulació, en funció de diferents criteris (valoració de l'alumnat en les enquestes i tutories, resultats obtinguts, nombre d'alumnes matriculats, incorporació de nou professorat...).

En el cas del **màster GDBSI**, la Comissió de coordinació del màster, reunida el 5 de juliol de 2017, va acordar que les assignatures de 2,5 crèdits (Gestió de Recursos Econòmics, Gestió d'Infraestructures i Intangibles, Màrqueting Digital i Captació de Recursos: Patrocini i Mecenatge) passen a impartir-se en modalitat no presencial (amb un 40 % de presencialitat). Aquest canvi ha obligat a adaptar metodologies, activitats i alguns elements d'avaluació en aquestes assignatures per al curs 2017-2018 (fora de l'àmbit d'anàlisi d'aquest ISC), tal i com quedarà reflectit en la memòria que es presenti al proper procés de modificació.

Quant al **màster BCP**, val a dir que en tenir una major trajectòria, ja s'han dut a terme més canvis, alguns dels quals es van comentar en el procés d'acreditació. En el període cobert per aquest informe s'han dut a terme alguns ajustaments permesos pel procés de seguiment, amb l'objectiu de millorar el resultat d'aprenentatge i assolir el perfil de formació establert. Així per exemple, el curs 2016-2017, dues assignatures optatives han passat de 5 a 2,5 crèdits (Fons Personals Patrimonials i Metodologies de la Recerca en Informació i Documentació), sense modificar les seves competències però, això sí, ajustant activitats, càrrega de treball i elements d'avaluació. Al mateix temps, responent a la demanda de l'alumnat i a la d'alguns centres de pràctiques amb col·leccions especials, es va incorporar a l'oferta una nova assignatura optativa de 2,5 crèdits, Fons i col·leccions fotogràfics, sonors i de cinema, en el marc de la

matèria Estudis i Metodologies d'Anàlisi del Patrimoni, assignant-li part de les competències previstes a la matèria i assumint-ne part de les activitats, metodologies i sistemes d'avaluació.

A les enquestes de satisfacció i a partir de tutories de PAT, es van rebre alguns comentaris sobre l'excessiva càrrega de treball d'algunes assignatures, especialment semipresencials, que tenen un major nombre d'hores de treball dirigit. Es va procedir, doncs, a reduir algunes activitats d'aprenentatge i d'avaluació, tot recalculant i ajustant el temps de dedicació previst.

Finalment, en reunió de 3 de febrer de 2016, la Comissió de Coordinació, va decidir canviar el semestre de programació de l'assignatura optativa Paleografia. D'aquesta manera l'alumnat disposaria de l'experiència pràctica necessària per realitzar activitats d'algunes assignatures del segon semestre.

Pràctiques i TFM

El centre disposa dels [PEQ 070](#) i [PEQ 061](#), per gestionar les pràctiques obligatòries i els treballs finals de totes les titulacions. D'acord amb aquests procediments, tota la informació relacionada amb aquestes dues assignatures singulars està actualitzada al web de cada titulació: [Pràctiques GDBSI](#), [Pràctiques BCP](#), [TFM GDBSI](#), [TFM BCP](#). A més, existeix un coordinador de pràctiques curriculars de centre i, com a resultat del desenvolupament de la PM2-22 del **Pla de millora de centre**, un coordinador de treballs finals de centre. Aquests dos coordinadors treballen, formant dos equips docents, amb els coordinadors de pràctiques i treballs finals de les diferents titulacions, de manera que es pugui actuar amb criteris globals i d'acord amb els PEQ esmentats.

En relació a la gestió d'aquestes dues assignatures singulars, el pla de millores de centre recollia dues propostes relacionades amb la revisió i la compleció de les rúbriques d'avaluació de PR (PM2-19) i de TFM (PM2-20), atès que algunes titulacions no les tenien del tot actualitzades i disponibles per a l'alumnat amb visió de centre, global i coordinada, d'acord amb el que estableixen els PEQ 070 i 061 esmentats i els requeriments del procés d'acreditació. La PM2-20 està casi finalitzada i s'espera disposar de les rúbriques de tots els TFM publicades al Campus disponibles per a l'alumnat que hagi de presentar el seu TFM el curs 2018-2019. Quant a la PM2-19 hi ha hagut diversos canvis en la responsabilitat de coordinació de pràctiques, tant de titulacions com de centre, i això ha motivat un endarreriment que es compensarà properament.

Finalment, cal recordar que per tal d'analitzar i valorar els resultats finals de funcionament i gestió, de rendiment acadèmic i de satisfacció dels agents implicats, el centre es regeix pel [PEQ 130](#). Aquest procediment recull els informes finals emesos, entre d'altres, pels coordinadors i responsables de pràctiques i treballs finals de les diferents titulacions, que han estat valorats i aprovats per les comissions de coordinació dels màsters i els consells d'estudis dels graus. L'objectiu és servir com a base fonamental per a emetre les valoracions globals de centre.

El centre considera que tant els PEQ, com la figura dels coordinadors de centre i el treball en equips docents (de tutors i coordinador a cada titulació i de coordinadors amb coordinador de centre), com els plans docents, les guies i la resta d'informació pública i disponible per a tots els agents implicats, com les rúbriques d'avaluació normalitzades, com les plantilles de valoració final establertes pels PEQ, garanteixen l'homogeneïtat i fiabilitat dels sistemes de gestió, suport i control, com també de les metodologies, avaluacions i nivells d'aprenentatges realitzats. Tant les Pràctiques com els TFM se supervisen i avaluen, doncs, amb criteris adequats, consensuats i normalitzats a nivell de centre pels dos equips de coordinadors, fent servir les rúbriques enllestides d'acord amb el pla de millora, que són públiques al Campus Virtual per a tots els alumnes i tutors de les dues assignatures.

Màster GDBSI

Rendiment i satisfacció

En reunió de Comissió de coordinació de 25 d'abril de 2018 es va valorar el resultat de **rendiment acadèmic** i de **satisfacció** dels estudiants del primer bienni complet del màster.

El primer any del bienni va finalitzar el màster un 58,3 % dels matriculats (14 alumnes). Es valoren aquestes dades com a prou satisfactòries, si tenim en compte que es tracta d'un màster professionalitzador, en el qual la majoria d'alumnes compatibilitzen treball i estudis, per la qual cosa el més habitual i recomanable és deixar pel 2n any del bienni les Pràctiques i el TFM. En aquest sentit, 6 alumnes s'hi van matricular i la taxa de rendiment va ser del 100%. Només una alumna ha abandonat els estudis i altres dues el completaran en aquesta edició.

Entrant en una mica més de detall, segons es pot veure a les [taules de dades de rendiment d'assignatures del màster](#) (taules E69) facilitades per la institució, el primer any del bienni la taxa d'èxit de totes les assignatures es manté per sobre del 95 % excepte en el cas del treball final, en què el nombre de no presentats arriba a 6. La taxa de no presentats és alta, però val a dir que estem parlant de 2 o 3 persones no presentades en algunes assignatures i, com és normal el primer any del bienni, un major nombre concentrats en el TFM. El segon any del bienni les taxes d'èxit i rendiment són del 100 % en tots els casos.

Si es tenen en compte les qualificacions que mostren les taules, es veu que el 50 % de les notes obtingudes amb el total d'assignatures del 2015-2016 se situen en el Notable, un 31,7 % estan en la franja de l'Aprovat i el 17 % arriben a l'Excel·lent o la MH. Resulten, potser, una mica més baixes del desitjable, però s'ajusten al perfil de la major part de l'alumnat de nou accés del bienni. Les qualificacions obtingudes pels estudiants de nou accés del primer any del següent bienni 2017-2019 disponibles en el moment de fer aquest informe així semblen confirmar-ho: els Excel·lents i MH han crescut fins gairebé el 28 %, mentre que els Notables baixen fins el 26,5 % i els Aprovats fins el 18,5 %. Caldrà completar l'anàlisi quan es disposi de totes les dades i confirmar aquesta evolució, del tot d'acord amb el diferent perfil de l'alumnat observat i l'obligació que tenia aquest alumnat (que comentem més endavant) de presentar TFM i Pràctiques i finalitzar el màster en un únic curs.

El segon any del primer bienni el gruix de la matrícula es concentrà en dues assignatures, no hi ha cap suspens i les qualificacions estan molt repartides (Aprovat 37,5 %, Notable 37,5 %, Excel·lent i MH 28,6 %).

En relació a la satisfacció dels estudiants, no es disposa d'enquestes pròpiament agregades del primer any del bienni, però sí dels gràfics i dades corresponents al primer any del bienni. El percentatge de respostes es situa al voltant del 43,75 %, mentre que la valoració general és de 7, valoració que situa el màster en la mitjana obtinguda per la resta de màsters oferts per la UB (entre 7 i 8). Observant el detall mostrat per les [taules E65 de la institució amb dades de satisfacció](#), es veu que només en dues de deu assignatures, la valoració de satisfacció global, activitats, metodologies i avaluació, es va situar per sota del 5, mentre que en tres d'elles tots els valors es mostren superiors al 8.

En el segon any del bienni, el nombre d'enquestes emplenades va ser menor perquè també eren menys els alumnes matriculats. A aquest factor cal sumar-hi el fet que es van oferir dues optatives que pertanyien al màster de Gestió de Continguts Digitals i de les quals no es disposa, per tant, de valoració per separat per als alumnes del màster GDBSI. A més, com ja s'ha dit en apartats anteriors, les assignatures TFM i Pràctiques externes no disposen d'enquesta institucional, se'n fan servir d'elaborades pel centre, d'acord amb els PEQ 070 i 061 i, en aquest primer bienni, el nivell de resposta va ser molt baix. Amb l'objectiu d'augmentar la participació, enguany el professorat ha encoratjat directament als alumnes perquè hi participessin, tal i com corrobora la representant d'estudiants.

A banda d'aquests resultats quantitius, el centre valora de forma molt positiva [l'opinió qualitativa manifestada per alguns alumnes en finalitzar el màster](#), publicada al web de la titulació.

TFM

Taula 17. E6-C4. Relació dels TFM defensats al màster GDBSI

Títol del TFM	Tipologia	Temàtica	Grup de recerca vinculat	Qualificació
Curs 2015-2016 (primer any del bienni)				
Model de carrera professional per bibliotecaris del segle XXI	professionalitzador	Recursos humans	BIBES. Biblioteques,	9

			educació i societat.	
Introducció a la modelització, una eina per a la presa de decisions. Un cas al CRAI de la Universitat de Barcelona	professionalitzador	Presa de decisions	BIBES. Biblioteques, educació i societat.	8,9
Proposta de planificació estratègica del Centre de Documentació del Temple de la Sagrada Família	professionalitzador	Planificació estratègica	BIBES. Biblioteques, educació i societat.	5,9
La Mina del Coneixement: Proposta de programa d'alfabetització d'adults a la biblioteca Font de la Mina de Sant Adrià de Besòs (Barcelonès)	professionalitzador	Gestió i disseny de serveis	BIBES. Biblioteques, educació i societat.	8,5
Análisis de los servicios ofrecidos por los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) de la República Dominicana, en el Municipio de Santo Domingo Norte "Villa Mella", Propuesta: "Ampliación de los servicios bibliotecarios"	professionalitzador	Gestió i anàlisi de serveis	BIBES. Biblioteques, educació i societat.	5
Dinamització cultural als bibliobusos de la Xarxa de Biblioteques de la Diputació de Barcelona	professionalitzador	Gestió i disseny de serveis	BIBES. Biblioteques, educació i societat.	9
La participació ciutadana en la gestió i el disseny de les biblioteques públiques : equipaments, serveis i activitats	professionalitzador	Gestió	BIBES. Biblioteques, educació i societat.	8
Propuesta para mejorar la planificación y gestión de las adquisiciones, así como clarificar la política de desarrollo de la colección en la biblioteca Fidel Méndez Núñez de la Universidad APEC.	professionalitzador	Política d'adquisicions i desenvolupament de la col·lecció	BIBES. Biblioteques, educació i societat.	6,5
Propuesta de Diseño de Instrumentos de Marketing para la Biblioteca Pedro Mir de la Universidad Autónoma de Santo Domingo	professionalitzador	Màrqueting	BIBES. Biblioteques, educació i societat.	7
La Animación a la Lectura por Medio de las Artes Escénicas desde la Biblioteca Escolar en los Primeros Grados	professionalitzador	Gestió i disseny de serveis	BIBES. Biblioteques, educació i societat.	6
"Promoción de la lectura en el primer ciclo del nivel primario durante el periodo 2016-2017 en la biblioteca escolar del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat, Santiago de	professionalitzador	Gestió i disseny de serveis	BIBES. Biblioteques, educació i societat.	5

los Caballeros, República Dominicana				
Implementación y desarrollo de un proyecto de biblioteca escolar y animación a la lectura en el primer y segundo ciclo del nivel primario en la comunidad de San José de Matanzas	professionalitzador	Gestió i disseny de serveis	BIBES. Biblioteques, educació i societat.	6
Servicio de Apoyo a la Investigación en Acceso Abierto: caso del Repositorio Institucional de la Biblioteca Pedro Mir, Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	professionalitzador	Gestió i disseny de serveis	BIBES. Biblioteques, educació i societat.	5,5
La Competencia Informacional desde la Biblioteca Escolar En el Centro Educativo Atabeira Fe y Alegría Distrito Educativo 05-07, Los Llanos, San Pedro de Macorís, R.D.	professionalitzador	Gestió i anàlisi de serveis	BIBES. Biblioteques, educació i societat.	3
Estructura física y organización de las bibliotecas escolares	professionalitzador	Gestió de centres	BIBES. Biblioteques, educació i societat.	5
Curs 2016-2017 (segon any del bienni)				
Convergència i transformació digitals: gestió i lideratge a les biblioteques del segle XXI	professionalitzador	Gestió de recursos humans	BIBES. Biblioteques, educació i societat.	5
Estudi d'usuaris per a la Biblioteca de l'INFEC de Lleida: un cas pràctic	professionalitzador	Estudis d'usuaris.	BIBES. Biblioteques, educació i societat.	5
Gestió del fons de muntanya de les biblioteques de Torelló: excursionisme, senderisme, muntanya, alpinisme.	professionalitzador	Desenvolupament de la col·lecció.	BIBES. Biblioteques, educació i societat.	7
Biblioteques en centres que imparten formació de acceso a la universidad: opciones de colaboración con otros agentes. Aproximación a las experiencias de Canadá, Estados Unidos y Reino Unido.	professionalitzador	Gestió i anàlisi de la cooperació.	BIBES. Biblioteques, educació i societat.	9
Fomento de la lectura en el primer ciclo de educación primaria desde la biblioteca escola del centro Atabeira Fe y Alegría, distrito educativo 05-07, Los Llanos San Pedro de Macorís	professionalitzador	Gestió i disseny de serveis.	BIBES. Biblioteques, educació i societat.	5
Propuesta para la digitalización de las tesis y los monográficos que reposan en el fondo documental de la	professionalitzador	Gestió de projectes de digitalització	BIBES. Biblioteques, educació i societat.	5

biblioteca de la Universidad del Caribe				
-----------------------------------------	--	--	--	--

Com es pot veure en la taula 17, tots els TFM s'encabeixen en l'àmbit de la gestió, malgrat que en aspectes concrets diversos, tots els quals formen part del que contemplaria el conjunt de la gestió de centres, serveis i projectes. Així mateix, totes les temàtiques dels treballs queden cobertes per les dues línies de recerca que abasta el [grup de recerca consolidat de la Facultat BIBES](#) (SGR 2017-520), al qual pertanyen els professors tutors dels TFM llistats: Biblioteques de centres educatius i Gestió i avaluació de serveis bibliotecaris i d'informació.

L'informe de valoració de resultats i satisfacció del TFM del bienni es va debatre i aprovar en reunió de Comissió de Coordinació de 9 d'octubre de 2017.

El curs 2015-2016 van matricular el TFM 22 alumnes. Tal com recull el pla docent de l'assignatura, es tracta d'un treball que s'ha de fer individualment i de manera autònoma amb l'assessorament acadèmic d'un tutor. No obstant això, de manera addicional i tal com preveu el Pla d'Acció Tutorial, es va celebrar una reunió col·lectiva de seguiment en la qual cada estudiant va exposar els objectius del seu treball i un resum de les fites assolides fins aquell moment i es van transmetre informacions relatives al lliurament i defensa del treball. Els treballs es van presentar a les sessions de defensa pública celebrades els mesos de juliol i setembre de 2016 amb els següents resultats:

- Excel·lent: 2 (9,1%)
- Notable: 5 (22,7%)
- Aprovat: 8 (36,4%)
- No presentat: 6 (27,3%), dels quals 5 el van presentar el segon any del bienni.
- Suspens: 1 (4,5%)

Com hem anat comentant, en màsters biennals és habitual que l'alumne deixi pendent el treball final per realitzar-lo el segon any del bienni. En aquest cas, això no ha estat així, probablement degut a l'origen geogràfic de més del 50 % del col·lectiu d'estudiants del primer any del bienni, que havia de retornar al seu país en finalitzar el curs. Aquest fet pot haver influït en gran mesura en la concentració de qualificacions al voltant de l'aprovat, resultats que el centre espera millorar en edicions posteriors.

Pel que fa a la satisfacció amb el TFM recollida amb enquestes de centre, ja s'ha comentat abans la baixa participació (només el 13 % dels matriculats). Malgrat el baix nombre de respostes, el centre valora positivament que els estudiants puntuessin la satisfacció global amb el TFM amb un 8 sobre 10 i amb la tutorització amb un 9, mentre que un seminari que es va realitzar es valora per sota del 7.

Amb l'objectiu de millorar els resultats, el màster reforçarà les reunions informatives prèvies i els processos de comunicació amb l'alumnat, farà èmfasi en la publicació i difusió dels TFM excel·lents que puguin servir de model de bones pràctiques per a futurs alumnes (proposta PM2-13 ja comentada en la valoració de l'estàndard 2) i establirà acords de pràctiques no curriculars lligats al desenvolupament del TFM, de tal manera que els alumnes que ho desitgin puguin realitzar treballs de caire més aplicat.

Pràctiques

Taula 18. E6-C5. Relació de les pràctiques realitzades al màster GDBSI

Nom del centre de pràctiques	Alumnes	Qualificació
Curs 2015-2016 (primer any de bienni)		
Biblioteca Vapor Vell (Barcelona)	1	6,2
Biblioteques de Torelló	1	9,4
Biblioteca St. Pau-Santa Creu (Barcelona)	1	7,2
Biblioteca El Carmel-Juan Marsé (Barcelona)	1	5
Biblioteca Tecla Sala (L'Hospitalet de Llobregat)	1	7
Escola Garbí (Esplugues de Llobregat)	1	7,4

Escola Isabel de Villena (Esplugues de Llobregat)	1	7
CRAI UB. Centre de digitalització	1	5
CRAI UB. Direcció	1	9
CRAI UB. Unitat de Recerca	1	8,1
CRAI Biblioteca Campus Mundet	1	5
CRAI UB. Unitat de Docència	1	8
CRAI UB. Unitat de Projectes	1	8,1
Fundació Solidaritat UB – Banc d’ADN UB	1	8,5
Gerència de Serveis de Biblioteca. Secció de Planificació, Avaluació i Qualitat	1	9,2

Com es pot veure en la taula 18, les pràctiques externes es duen a terme en centres del tot adequats, en els quals l’alumnat pot desenvolupar les funcions corresponents a la formació rebuda. En concret:

- 5 alumnes en biblioteques públiques
- 2 alumnes en biblioteques escolars
- 6 alumnes en biblioteques universitàries
- 1 alumne en un arxiu
- 1 alumne en els serveis centrals de la xarxa de biblioteques

Amb 8 dels centres de pràctiques ja existia un conveni amb el centre en relació a d’altres ensenyaments i només va caldre elaborar els projectes formatius. En la resta (7) s’han signat acords interns de col·laboració amb diverses unitats i biblioteques de campus del CRAI Biblioteca UB i també amb el Banc d’ADN UB a través de la Fundació Solidaritat UB.

El curs 2015-2016 era el primer any d’implementació del màster i primer any de bienni. Atès que per cursar les Pràctiques és un requeriment imprescindible haver aprovat les assignatures obligatòries de 1r semestre, els 21 estudiants matriculats de l’assignatura van fer-les durant el 2n semestre, d’acord amb el que indica el pla d’estudis. Sis alumnes van demanar i obtenir dispensa, atès que ja exercien o havien exercit (i acreditat) responsabilitats directives a biblioteques i/o serveis d’informació.

Igual que hem vist amb el TFM, l’experiència d’altres màsters biennals indica que no és habitual que un nombre tant alt d’estudiants facin les Pràctiques al mateix temps que la resta d’assignatures –en aquest cas, les optatives de 2n semestre-, la majoria les deixen per al segon any del bienni. Igual que abans, la raó cal buscar-la en el fet que la beca de què gaudien els 12 estudiants procedents de la República Dominicana era d’un curs acadèmic, juntament amb el fet que altres sis alumnes van obtenir dispensa.

Tal com està establert al PAT, es va fer una tutoria grupal a més d’entrevistes prèvies amb cadascun dels alumnes, per tal d’orientar-los en la tria de centre. Per als estudiants que no han fet titulacions de Documentació –els 12 alumnes centreamericans-, s’ha preferit assignar centres o serveis d’informació de variada tipologia que o bé poguessin garantir una varietat de tasques, una visió global del circuit del document en un centre; o bé en serveis que permetessin aprofitar l’expertesa aportada per la seva formació prèvia (Periodisme, Informàtica, Magisteri, etc.). S’ha buscat amb especial cura que poguessin aplicar l’aprenentatge obtingut en el seu àmbit de treball un cop retornats al seu país d’origen.

Els comentaris dels tutors dels centre destaquen no tant la diferència existent pel que fa a la formació entre els estudiants de l’àmbit de la Biblioteconomia i els procedents d’altres titulacions, sinó, sobretot en el cas dels alumnes dominicans, les diferències pel que fa a la noció de servei bibliotecari i a la concepció del factor temps. Ressalten, però, la motivació per aprendre i la bona predisposició vers els usuaris i companys. La valoració que fan en els informes d’avaluació és alta i, en alguns casos, la qualificació és molt bona.

El segon any del bienni, només van matricular-se dues estudiants, que van sol·licitar i obtenir la dispensa.

[Màster BCP](#)

Rendiment i satisfacció

Les dades del curs 2014-2015 ja s'havien presentat i valorat en el procés d'acreditació d'aquest màster, però es tornen a presentar, per tal d'oferir la imatge completa dels resultats d'un bienni complet, atès que en els màsters biennals és imprescindible disposar d'aquesta visió global. A més, això permet contrastar els resultats amb els del primer any del bienni següent.

En reunió de 29 de setembre de 2015 la Comissió de Coordinació valorà el rendiment global del curs 2014-15 positivament. Segons es pot veure a les [taules de dades de rendiment d'assignatures del màster](#) (taules E69) facilitades per la institució, el primer any del bienni 2014-2016 la taxa d'èxit de totes les assignatures es manté per sobre del 93 %, excepte en el cas del treball final i el total d'alumnes amb assignatures suspeses o amb un no presentat és molt reduït. En el cas del primer semestre l'anàlisi revela una taxa d'èxit superior al 90% en tots els casos, i d'un 100% en 4 de les 6 assignatures. En el cas del segon semestre el total d'alumnes amb assignatures suspeses o amb un no presentat s'ha reduït en relació al primer semestre. L'anàlisi revela una taxa d'èxit superior al 83% en tots els casos, i d'un 100% en 5 de les 8 assignatures del segon semestre. La taxa de rendiment és del 83% al TFM, amb sis presentats i un suspens i 6 persones, i superior al 96% en la resta. En conjunt s'observa una millora en les qualificacions, com mostra el fet que en el primer semestre es van atorgar 6 MH i en el segon van ser 8.

Quant al segon any del bienni (curs 2015-2016), format per assignatures obligatòries i optatives sense docència, programades únicament per als pocs alumnes suspensos o no presentats el curs anterior, a més del TFM i les Pràctiques, la Comissió²⁵ considera satisfactoris el conjunt de resultats. En les Pràctiques, com es podrà veure en la taula 20, la mitjana de qualificacions augmenta i la nota més baixa és un 7. També la nota més alta ha pujat, passant de 9 a 9,2. Es considera que aquesta millora de resultats es deu a la seva realització en el segon any del bienni, la qual cosa permet a l'alumnat una major dedicació. En conjunt els resultats del bienni complet es consideren positius i el rendiment acadèmic elevat.

El 30 de gener de 2018 la Comissió de Coordinació va fer la valoració de les dades de rendiment acadèmic del curs 2016-17, primer any del segon bienni. Si es comparen amb les bienni anterior, s'observa una taxa de rendiment més baixa en les assignatures de "Paleografia" i "Metodologia de la recerca en informació i documentació", a causa de dues persones no presentades sobre un total de només 12 matriculats, la qual cosa fa augmentar el percentatge. En canvi, la taxa d'èxit es manté a l'alça, en tenir en compte, només, els presentats i amb un major nombre d'aprovat. En conjunt, els resultats es valoren de forma positiva, caldrà veure com es complementen amb els del segon any del bienni per tenir la visió global i completa.

En relació a la satisfacció dels estudiants, la Comissió va valorar els resultats dels diferents cursos en reunions diverses del 29 de setembre de 2015, 5 d'abril de 2017 i 30 de gener de 2018.

Pel que fa al curs 2014-2015, la taxa de resposta del primer semestre és prou alta, del 50 %. Observant el detall mostrat per les [taules E65 de la institució amb dades de satisfacció](#), s'observa una valoració global positiva, per sobre del 6,5 en totes les preguntes i, en el cas d'alguna assignatura (Història del llibre) amb totes les puntuacions per sobre del 8,5. En el 2n semestre la participació baixa, malgrat que es van realitzar totes les accions publicitàries previstes, probablement per la coincidència de dates triades per respondre a les enquestes amb el lliurament de treballs. La Comissió considera que l'escassa representació de les respostes dificulta un valoració correcta, malgrat que en el conjunt de resultats agregats analitzats s'aprecia una satisfacció alta. No es disposa d'enquestes del curs 2015-2016, atès que no es programen. El motiu, ja comentat en apartats anteriors, és que només hi ha uns quants alumnes matriculats a assignatures sense docència, a més de les Pràctiques i el TFM, que es valoren amb enquestes de centre per no existir-ne cap d'institucional.

Quant a la valoració dels resultats del curs 2016-17, en línies generals les enquestes són positives tenint en compte els indicadors agregats de tots dos semestres. La majoria dels ítems estan ben valorats, tot i que es produeix una baixa valoració relativa a la càrrega de treball en casos puntuals. En conjunt els comentaris són positius i en algunes assignatures es valora per sobre de la mitjana. La Comissió considera que en haver matriculat el TFM un total de 14 alumnes (més de l'habitual, tal i com mostra la taula 19), la càrrega de

²⁵ En reunió de 5 d'abril de 2017.

treball ha estat alta i això pot haver afectat negativament a la valoració del segon semestre. S'insistirà amb el PAT en la necessitat de matricular i seguir un itinerari més realista, d'acord a la quantitat de temps disponible per part de l'alumnat.

TFM

Taula 19. E6-C6. Relació dels TFM defensats al màster BCP

Títol del TFM	Tipologia	Temàtica	Grup o línia de recerca vinculada	Nota
Curs 2014-2015 (primer any de bienni)				
La impremta a Vilafranca 1783-1939. Els protagonistes, les imprentes i les impressions	Recerca	Història de la impremta	Història del llibre i la lectura	4
Presencia de autores de la Antigüedad clásica en la Biblioteca Mariana del convento de San Francisco de Asís de Barcelona	Recerca	Història de les biblioteques	Història del llibre i la lectura	7
La cultura escrita de la casa de la reina de Aragón en los siglos XIV-XV: Violante de Bar, María de Luna, Margarida de Prades y María de Castilla	Recerca	Història de les biblioteques	Història del llibre i la lectura	8,5
Estudi del Fons Marian Amat	Professionalitzador	Fons personals	Arxius personals	7,5
Aurora Díaz Plaja. El fons personal d'una professional liberal.	Professionalitzador	Fons personals	Arxius personals	6,5
Josep Thomas i Bigas, pionero de las técnicas fotomecánicas	Recerca	Història de la impremta	Història del llibre i la lectura	8
Curs 2015-2016 (segon any de bienni)				
Cent anys de llibres escolars a Espanya (1857-1957). El cas dels llibres de lectures.	Professionalitzador	Història editorial	Història del món editorial	7
Els antics posseïdors de la Biblioteca Borja. Anàlisi de les marques de procedència dels fons patrimonial de la Companya de Jesus i estudi dels ex libris trobats del Real Monestir de Bellpuig de les Avellanés	Professionalitzador	Història de les biblioteques	Formació i disgregació de col·leccions patrimonials	6
Estudi sobre la producció de l'Editorial Paluzie a finals del segle XIX i principis del XX	Recerca	Història editorial	Història del món editorial	5
Fons personal, comercial i d'empresa de Jordi Vilanova i Bosch	Professionalitzador	Fons privats	Arxius privats	8
La memòria digital de Rubí. Projecte de creació i implantació d'un repositori municipal col·laboratiu entre la Biblioteca, l'Arxiu i el Museu	Professionalitzador	Difusió	Repositoris digitals	8
La mutilació del patrimoni i la seva recuperació. Estudi i projecte de tractament del fons de portades soltes del CRAI Biblioteca de Reserva (Universitat de Barcelona)	Professionalitzador	Preservació i difusió	Col·leccions especials i seccions de reserva	10
La impresión de poesía del siglo de Oro en Barcelona: los impresores Cormellas y Lacavallería	Recerca	Història de la impremta	Història del llibre i la lectura	7,5
L'impressor Francesc Surià i Burgada (1749-1805)	Recerca	Història de la impremta	Història del llibre i la lectura	9
La branca femenina dels Abadal de	Recerca	Història de la	Història del llibre i la	6,5

Mataró. El cas de Francisca Abadal i Anglà		impremta	lectura	
Manual d'aplicació de les normes RDA al llibre antic	Recerca	Gestió del patrimoni	Col·leccions especials i seccions de reserva	5
El tractament dels efímers: una exploració als centres documentals de Catalunya	Recerca	Gestió del patrimoni	Col·leccions especials i seccions de reserva	9
Estudi d'un fons personal d'escriptor: el tractament de la secció Guillermo Díaz-Plaja a la Reial Acadèmia de Bones Lletres	Professionalitzador	Fons personals	Arxius personals	7,5
Els fons personals d'actors. Estudi de cas: el fons Assumpció Casals i Rovira (1896-1975)	Professionalitzador	Fons personals	Arxius personals	9
Estratègies d'innovació didàctica des d'un arxiu: metodologia per a l'elaboració de propostes didàctiques inclusives	Recerca	Didàctica de l'arxiu	Promoció i difusió a les unitats d'informació i altres centres culturals	6,5
Els fons personals de polítics: el fons d'Anna Bosch i Pareras, alcaldessa de Mollet del Vallès	Professionalitzador	Fons personals	Arxius personals	8
El fons Lluís Pasqual de la biblioteca del Teatre Lliure	Professionalitzador	Fons personals	Arxius personals	8
Curs 2016-2017 (primer any de bienni)				
Els secrets de la Biblioteca petita de Can Travé	Recerca	Història de les biblioteques	Formació i disgregació de col·leccions patrimonials	7
La revista Claror (1935-1936) y su correspondencia dentro del fondo del Instituto de Cultura y la Biblioteca Popular de la Mujer	Professionalitzador	Fons d'empresa	Arxius privats	7,5
Organización archivística del Fondo Minas de Corçà	Professionalitzador	Fons d'empresa	Arxius privats	8
Estat de la qüestió sobre els fons personals de professors en les universitats públiques catalanes. Anàlisi de la singularitat del fons personal de Manuel L. Abellán	Professionalitzador	Fons personals	Arxius personals	8,5
El concepto y la organización del patrimonio musical. El caso de los documentos DAT del fondo sonoro de Joan Saura Martí en la Biblioteca de Catalunya	Professionalitzador	Fons musical	Col·leccions especials i seccions de reserva	8,7
Libros infantiles de finales del siglo XIX y principios del XX: estudio de un álbum de la editorial Bastinos	Recerca	Història editorial	Història del món editorial	5,5
Anàlisi de la presència d'autors americans i obres de temàtica americanista en els inventaris de la biblioteca de l'antic convent de Santa Caterina de Barcelona	Recerca	Història de les biblioteques	Formació i disgregació de col·leccions patrimonials	7
Una aproximació a l'estudi de les filigranes dels romanços del Fons Joan Amades: descripció, reproducció i difusió del paper i la filigrana en un estudi de cas	Professionalitzador	Història del paper	Promoció i difusió a les unitats d'informació i altres centres culturals	9

Art en la memòria. Estudi dels Llibres d'Expansió pertanyents al fons personal Apeles Mestres a l'Arxiu Històric de la Ciutat de Barcelona	Recerca	Fons personals	Arxius personals	6,5
La publicidad del libro en la prensa escrita. El caso concreto de la revista: "L'Esquella de la Torratxa"	Recerca	Història de la publicitat	Història del llibre i la lectura	5,5

Com mostra la taula anterior, malgrat el caràcter professionalitzador del màster, una part dels TFM tenen un enfocament orientat a la recerca. Tot i no ser en absolut una condició, sí que és cert que aquest fet facilita la seva vinculació a grups, línies i projectes de recerca actius al centre. La major part de treballs d'aquest màster es vinculen a la línia 9 (Patrimoni bibliogràfic) del [Centre de Recerca en Informació, Comunicació i Cultura \(CRICC\)](#) de la Facultat. Les especialitzacions dels treballs es corresponen amb les dels doctors que els han tutoritzat, en àmbits com els arxius, el patrimoni bibliogràfic i la història del llibre, per exemple.

En reunió de la Comissió de 29 de setembre de 2015 el coordinador del TFM va presentar el seu informe del curs 2014-2015 amb informació dels 6 alumnes matriculats, xifra del tot normal atès el caràcter biennal del màster. En aquesta reunió ja es va valorar la possibilitat de reducció del nombre de crèdits del TFM i la seva reorientació envers el món professional, donada la necessitat d'adquirir competències tècniques de l'àmbit bibliotecari i arxivístic que pugui facilitar la connexió amb el món professional.

El 5 d'abril de 2017, la Comissió de Coordinació del màster va valorar l'informe de seguiment del TFM amb les dades del curs 2015-2016, segon any del bienni, en el qual es van presentar 17 treballs (85 % dels matriculats). A més, es va facilitar l'enquesta de satisfacció de l'alumnat, que va ser resposta per 5 estudiants (25% dels matriculats) en la qual es puntuà la satisfacció global amb el funcionament del TFM amb un 6,4. De la reunió surten algunes propostes de millora: ampliar i millorar la informació disponible sobre temes i tutors a través del web de la titulació, el PAT i el Campus Virtual; facilitar la consulta dels millors TFM al Dipòsit Digital de la UB com a model de bones pràctiques (PM2-13); valorar la reducció del nombre de crèdits del TFM i la seva reorientació envers el món professional, tal com ja s'havia suggerit en reunions anteriors.

En valorar els resultats del curs 2016-2017²⁶, la Comissió entén l'augment de no presentats com a aspecte negatiu, degut a l'intent de realització dels 60 crèdits del màster, més els 12 crèdits de complements formatius (augment d'alumnes que no provenen de l'àmbit) en un únic curs per part de 14 alumnes. A això cal unir un perfil d'alumnat que treballa i que ha de realitzar, de forma simultània, unes hores d'estada en un centre de pràctiques. A banda d'insistir en la realització d'un itinerari realista d'acord amb temps disponible, es fa la proposta d'organitzar un calendari de classes i una programació semestral d'assignatures que permeti que els alumnes vagin finalitzant algunes assignatures abans, adquirint competències necessàries per al TFM i més coneixements teòrics necessaris, també, per a la realització de les pràctiques.

Durant aquest anys s'ha avançat en totes les propostes de millora debatudes i s'ha treballat en la línia apuntada ja en el procés d'acreditació, d'establir acords de pràctiques no curriculars lligats al desenvolupament del TFM, de tal manera que els alumnes que ho desitgin puguin realitzar treballs de caire més aplicat.

Pràctiques

Taula 20. E6-C7. Relació de les pràctiques realitzades al màster BCP

Nom del centre de pràctiques	Alumnes	Qualificació
Curs 2014-2015 (primer any de bienni)		
Arxiu fotogràfic de Barcelona	1	7,5
Ateneu Barcelonès	1	7,5
Biblioteca Víctor Balaguer (Vilanova i la Geltrú)	2	8,3 / 8,1

²⁶ Reunió de 30 de gener de 2018.

Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona	2	8,7 / 8
Universitat de Barcelona. Biblioteca de Reserva	2	8,8 / 7,5
Curs 2015-2016 (segon any de bienni)		
Arxiu Fotogràfic de Barcelona	1	8,5
Biblioteca Arús	1	8,5
Biblioteca de Catalunya. Secció de Manuscrits	1	8,5
Biblioteca del Pavelló de la República – UB	1	8,5
Biblioteca Francesca Bonnemaison (Consorci de Biblioteques de Barcelona)	1	8
Centre de Documentació i Museu de les Arts Escèniques (Institut del Teatre)	1	8,1
Centre de Documentació - Museu del Disseny de Barcelona	1	8
Centre d'Informació Marítima (Museu Marítim de Barcelona)	1	9
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona – UPC	1	8
Il·lustre Col·legi d'Advocacia de Barcelona	1	8,2
Filmoteca de Catalunya	1	7
Universitat de Girona	1	9
Arxiu Comarcal del Penedès	1	9,5
Biblioteca de Catalunya. Unitat Gràfica	1	8,7
Ateneu Barcelonès. Biblioteca	1	8,5
Biblioteca-Arxiu de la Província Franciscana de Catalunya	1	9,2
Biblioteca Borja	1	7,5
Fundació Cipriano García – Comissions Obreres de Catalunya. Arxiu Històric	1	8,7
Institut d'Estudis Fotogràfics de Catalunya	1	7
Curs 2016-2017 (primer any de bienni)		
Arxiu Fotogràfic de Barcelona	1	9
Arxiu Montserrat Tarradellas i Macià (Monestir de Poblet)	1	5,5
Biblioteca Arús	1	7
Biblioteca del Cinema (Filmoteca de Catalunya)	1	8
Centre de Documentació i Museu Tèxtil. Biblioteca	1	8,5
Centre de Documentació i Museu de les Arts Escèniques (Institut del Teatre)	1	6
CRAI Biblioteca del Pavelló de la República – UB Barcelona	1	6,7
Centre d'Informació Marítima (Museu Marítim de Barcelona)	1	7,5
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona – UPC	1	8
Il·lustre Col·legi d'Advocacia de Barcelona	1	9
Reial Acadèmia de Ciències i Arts de Barcelona. Biblioteca i Arxiu	1	7,6
SGAE. Centre de Documentació i Arxiu	1	7,5

Com ja es va esmentar en el procés d'acreditació, el curs 2014-2015, primer any de bienni, només 8 dels 30 alumnes matriculats al màster van realitzar les pràctiques, 19 alumnes les van realitzar el segon any. El curs 2016-2017, primer any del següent bienni, aquesta tendència es redueix, igual que ha passat amb el TFM, malgrat que un gruix important dels alumnes continua deixant aquestes dues assignatures per al segon any.

En reunió de la Comissió el 29 de setembre de 2015 es va debatre l'informe del coordinador de pràctiques, informant d'una valoració alta dels tutors acadèmics, però confirmant que els tutors dels centres de pràctiques segueixen trobant una mancança de coneixements teòrics i pràctics de fons en els estudiants de màster que no provenen de l'àmbit de Biblioteconomia.

En la reunió de 5 d'abril de 2017 la Comissió debat el nou informe de pràctiques del curs 2015-2016 (segon any del bienni), amb 19 centres de pràctiques de 18 entitats diferents (4 nous convenis generals signats) i 21 alumnes, dels quals, només tres, provenen de titulacions relacionades amb biblioteques o arxius. En general, no s'han donat incidències remarcables i no es detecten canvis substancials en les valoracions, més enllà d'un augment de les qualificacions.

El curs 2016-2017, s'incorporen nous centres de pràctiques. Per tal d'augmentar la qualitat i coherència dels treballs que es presenten, s'acorda recomanar un model de treball de pràctiques perquè els alumnes tinguin

una base sobre la qual treballar. En general, la valoració que fa la comissió dels resultats és positiva, però es mantenen els problemes detectats en edicions anteriors en relació a la formació prèvia de l'alumnat que no prové de l'àmbit. S'acorda portar a modificació la memòria amb uns nous complements formatius, ara ja ben definits, que compensin aquesta mancança. Juntament amb els CF, es decideix que caldria incorporar al pla d'estudis més formació especialitzada de l'àmbit en forma de crèdits obligatoris. En reunions posteriors de la Comissió es reforça el debat en aquesta línia i en la manera de continuar reforçant els continguts teòrics i pràctics en les assignatures del primer semestre, especialment en Centres patrimonials i entorn professional, per tal d'arribar a les pràctiques amb més preparació. El resultat són alguns dels canvis que s'han esmentat abans i les modificacions del màster que es presentaran properament.

Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Màster GDBSI

Taula 21. E67-1. Evolució dels resultats globals del màster GDBSI

	2015-2016	2016-2017	Memòria verificació
Rendiment	94,40%	100%	-
Eficiència	91,30%	90,91%	90%
Abandonament	-	-	5%
Graduació			80%

Aquest màster disposa només de les dades d'un bienni complet. Tenint en compte que la major part d'alumnes deixen Pràctiques i TFM per al segon any del bienni, això significa que encara no se'n pot veure l'evolució amb prou perspectiva i que no es disposa encara de dades relatives a l'abandonament i la graduació.

En el moment de presentar les memòries de verificació dels màsters GDBSI i BCP no es demanava cap previsió sobre el rendiment i, per tant, no es pot contrastar la taxa corresponent amb cap previsió feta, malgrat que la taxa que mostra la taula per als dos cursos d'aquest primer bienni es valoren de forma molt positiva. Pel que fa a la taxa d'eficiència, la taula x mostra que es manté superior al 90 % previst a la memòria. La UB no ofereix encara dades sobre abandonament i graduació d'aquest màster, atès que no ha passat prou temps com per poder-ne parlar. Tanmateix, les dades que gestiona el centre mostren que dels 24 estudiants de nou accés que es van matricular el curs 2015-2016, en el moment de fer aquest informe se n'ha graduat ja el 87,5 %, la qual cosa estaria per sobre de la previsió del 80 %. D'estudiants que van iniciar el màster i, sense haver-lo finalitzat, no van tornar a matricular cap assignatura, el centre en té comptabilitzats 1, dada que aporta una aproximació sobre l'abandonament.

Màster BCP

Taula 22. E67-2. Evolució dels resultats globals del màster BCP

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	Memòria verificació
Rendiment	85,49%	100 %	94,78%	83,41%	88,67%	-
Eficiència	86,56%	92,03%	98,39%	100%	91,40%	80%
Abandonament	-	-	13,64%	-	3,23%	10%
Graduació	-	-	59,09%	-	83,87%	80%

Igual que en el cas del màster GDBSI, no es disposa de cap previsió feta en la verificació sobre la taxa de rendiment. A la taula 22 es pot veure que tot i tenir fluctuacions, es manté gairebé sempre per sobre del 85 %, dada que es valora de forma positiva.

La taxa d'eficiència es manté bastant per sobre de la previsió del 80 % feta en el seu moment. Si bé la taxa d'abandonament es mostrava alta el primer any del bienni 2014-2016, es pot apreciar un descens important

en el càlcul del curs 2016-2017, la qual cosa la situa molt per sota del 10 % previst a la memòria de verificació. La taxa de graduació de l'últim curs disponible es manté per sobre del 80 % previst, malgrat que el càlcul al primer any del bienni se situava bastant per sota. Com hem dit en apartats anteriors, quan es parla de conjunts petits els percentatges varien molt arran del resultat de dos o tres alumnes, aquest fet, juntament amb el caràcter biennal del màster, podria ajudar a explicar la gran variació en les taxes d'abandonament i graduació. Així doncs, malgrat que les dades semblen mostrar una millora, caldrà estar atents a l'evolució per veure si es produeix certa estabilització que permeti una valoració fiable de la trajectòria d'aquest màster.

Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

L'enquesta sobre satisfacció i inserció laboral que fa l'AQU als titulats no ha inclòs, fins el 2017, les titulacions de màster. Per aquest motiu no es disposa de les taxes d'ocupació i d'adequació que caldria valorar en aquest informe en relació als dos màsters objecte de seguiment.

Per tal de compensar aquesta mancança, el centre va elaborar una enquesta pròpia que ja es va esmentar en el procés d'acreditació. La proposta PM2-21 del [pla de millores](#) recull la intenció d'analitzar i valorar les dades recollides amb l'enquesta de centre. Com a resultat d'aquesta acció de millora, es disposa dels informes realitzats des del deganat a partir de les dades recollides els anys 2015 i 2016. Els [informes estan disponibles](#) al web del SAIQU i recullen dades sobre el màster BCP però, de moment, encara no sobre el màster GDBSI, atès que es fan omplir a les persones que venen a recollir el títol.

Malgrat que comentem a continuació els resultats principals, el nombre de respostes (7 el 2015 i 2 el 2016) no permet fer-ne cap valoració fiable i caldrà estar atents a futurs resultats.

Segons els informes, de les 9 persones que han demanat el títol del màster BCP i omplert l'enquesta en aquests dos anys, només una persona va triar la titulació per motius de sortides laborals. La resta ho va fer per motius vocacionals.

Quant a la utilitat de la formació rebuda per al futur professional, 7 persones puntuen amb un 4 sobre 5 la preparació en competències professionals del màster i dues ho fan amb un 2,5 sobre 5. Les pràctiques obligatòries es valoren per sobre del 3,5 sobre 5, igual que el TFM.

En relació a l'adequació de la feina, de les 8 persones que afirmen estar treballant, 5 tenen feines relacionades amb els estudis i 4 l'han trobat abans dels 6 mesos de finalitzar el màster. A més, 7 persones han aconseguit la feina a través del SIOF (Servei d'Informació d'Ofertes de Feina) de la Facultat, servei ja esmentat al procés d'acreditació que, d'acord amb els [informes disponibles al web del SAIQU](#), va enviar 626 ofertes de feina relacionades amb l'àmbit durant el curs 2015-2016 i un total de 586 el curs 2016-2017.

Finalment, dir que la satisfacció global amb la titulació es puntua amb un 3,4 sobre 5, però només un 46 % diu que repetiria titulació i un 85 % repetiria universitat.

4.- Pla de millores

El centre disposa del PM2, el pla de millores de centre elaborat posteriorment al procés d'acreditació amb 23 propostes, que s'han anat comentant al llarg d'aquest informe. La vigència del pla encara no ha finalitzat, ho farà al desembre de 2018, i s'espera tancar la major part del conjunt d'accions que encara no han estat completades i en les quals es segueix treballant.

En relació als dos màsters objecte de seguiment d'aquest informe, malgrat que el màster GDBSI no va passar pel procés d'acreditació, es considera afectat per qualsevol proposta de millora que inclogui el conjunt de titulacions de centre o el conjunt de màsters. Algunes de les propostes de millora encara no finalitzades que el centre considera més importants quant als màsters són l'augment del nombre de doctors (PM2-1) i, en segon lloc, la disposició de rúbriques d'avaluació de tots els agents implicats en les pràctiques obligatòries (PM2-19). Fora d'aquestes propostes del PM2 en desenvolupament, el centre considera que caldria afegir una millora general no contemplada de forma explícita: reforçar les accions de difusió i foment de la participació a les enquestes de satisfacció, especialment amb les Pràctiques i TFM.

A banda de la vigència actual del PM2 ja esmentada, tots dos màsters han de passar per un procés d'acreditació properament, per la qual cosa no es considera oportú endegar cap canvi important ni elaborar cap nou pla de millora fins a haver-lo finalitzat, atès que no donaria temps a dur a terme i avaluar les millores realitzades abans de l'elaboració de l'autoinforme d'acreditació.

Com ja s'ha comentat, en el cas del màster GDBSI no es disposa de prou trajectòria com per proposar canvis, exceptuant la modificació de la redacció de la competència CE6, ja esmentada abans, que s'inclourà quan es dugui a terme la primera modificació, juntament amb les millores o canvis menors ja implementats que s'han comentat a l'apartat de valoració de l'estàndard 6.

En referència al màster BCP, a l'apartat 2 d'aquest ISC s'han anunciat, també, les propostes de canvi que es pretenen dur a terme en un futur procés de modificació, procés que recollia la PM2-7 del pla de millores de centre. Tal i com s'ha comentat, d'acord amb els calendaris de processos VSMA establerts per AQU i tenint en compte que es tracta d'un màster biennal, la modificació ha estat posposada i es durà a terme més tard del previst inicialment. Així doncs, si el calendari de processos VSMA es manté segons està previst, es presentarien les modificacions recollides a la taula següent posteriorment al procés d'acreditació, en el mes de març de 2020, amb vista a implantar els canvis a l'inici del bienni 2020-2022.

TAULA PM. Accions de millora que impliquen iniciar procés de modificació (procés Modifica de l'AQU)

Màster GDBSI			
<i>Modificació que cal introduir</i>	<i>Apartat de la memòria que es modifica</i>	<i>Explicació de la situació de partida</i>	<i>Explicació detallada del canvi que s'ha d'introduir</i>
Redacció d'una competència específica	Capítol III. Competències	Cal recollir la recomanació de la comissió avaluadora en el procés de verificació per incloure el concepte d'avaluació.	Es modifica la redacció de la competència CE6.
Màster BCP			
<i>Modificació que cal introduir</i>	<i>Apartat de la memòria que es modifica</i>	<i>Explicació de la situació de partida</i>	<i>Explicació detallada del canvi que s'ha d'introduir</i>
Redacció de quatre competències específiques	Capítol III. Competències	Cal incloure nous matisos del perfil professional actualitzats per organismes internacionals.	Es modifiquen les redaccions de les competències CE3, CE4, CE7 i CE10.
Modificació dels complements formatius	Capítol IV. Accés i admissió d'estudiants	D'acord amb el perfil d'ingrés amb formació diferent de la prevista, es necessiten coneixements diferents dels previstos per aconseguir l'anivellament.	Es creen dues assignatures ad hoc de 5 crèdits per substituir les dues del grau d'Informació i documentació que cursaven els alumnes.
Reducció de nombre de crèdits del TFM i canvis corresponents a la fitxa de la matèria	Capítol V. Planificació dels ensenyaments	Motius diversos: per garantir el perfil de sortida i els resultats de formació previstos, d'acord amb el perfil d'ingrés amb formació diferent de la prevista; per optimitzar la feina de l'alumnat i reduir la càrrega de treball; per augmentar la importància i la qualitat de l'experiència en el centre de pràctiques lligant-la amb la realització d'un TFM aplicat; per compensar l'augment de 5 crèdits obligatoris amb dues noves assignatures.	El TFM passa de 15 a 10 crèdits i s'ajusten de forma convenient les activitats i els elements d'avaluació.
Creació de noves assignatures obligatòries i canvis corresponents a les fitxes de les matèries	Capítol V. Planificació dels ensenyaments	Per garantir el perfil de sortida i els resultats previstos, d'acord amb el perfil d'ingrés amb formació diferent de la prevista i corroborat amb el que expressen els centres de pràctiques, es	Es creen dues noves assignatures de 2,5 crèdits cadascuna i se'ls assignen competències, metodologies, activitats i sistemes d'avaluació de les matèries

	Capítol X. Calendari d'implantació	necessita més formació específica.	afectades. S'elaboren les taules d'equivalències corresponents.
Creació de noves assignatures optatives i canvis corresponents a les fitxes de les matèries	Capítol V. Planificació dels ensenyaments Capítol X. Calendari d'implantació	Per garantir el perfil de sortida i els resultats previstos, d'acord amb noves necessitats d'especialització demandades per l'alumnat, els centres de pràctiques, el sector professional i el mercat laboral, es necessita formació en noves especialitzacions	Es creen noves assignatures optatives i se'ls assignen competències, metodologies, activitats i sistemes d'avaluació de les matèries afectades. S'elaboren les taules d'equivalències corresponents.

ANNEX 1. Pla de millores (taula resum)

Número	Auto-informe	Acció	Ensenya-ment	Responsables
PM2-1	PM17	Incrementar el nombre de doctors.	Tots	Deganat Departament BDiCAV
		Incrementar el percentatge de professorat a temps complet.	Graus	
PM2-2	PM20	Finalitzar les accions per millorar l'equipament i les instal·lacions de gravació i emissió, i avaluar-les periòdicament per comprovar si resulten suficients per al nombre d'estudiants matriculats.	Grau CAV	Deganat Cap d'estudis CAV
PM2-3	PM6	Mantenir la taxa d'abandonament en observació i avaluar freqüentment les accions estratègiques i operacionals que s'han planificat per disminuir-la.	Grau ID	Deganat Cap d'estudis ID
PM2-4	PM1 PM4 PM22	Planificar les modificacions del grau de CAV segons PEQ 020: procés, calendari, accions i responsables.	Grau CAV	Deganat Responsable SAIQU Cap d'estudis CAV
PM2-5	PM1 PM4 PM22	Introduir les modificacions del grau d'ID segons PEQ 020: procés, calendari, accions i responsables	Grau ID	Deganat Responsable SAIQU Cap d'estudis ID
PM2-6	PM3 PM5 PM22	Planificar la reverificació del màster GCD segons PEQ 020: procés, calendari, accions i responsables.	Màster GCD	Deganat Responsable SAIQU Coordinador GCD
PM2-7	PM2 PM5 PM22	Planificar les modificacions del màster BCP segons PEQ 020: procés, calendari, accions i responsables.	Màster BCP	Deganat Responsable SAIQU Coordinador BCP
PM2-8	PM6 PM27	Dissenyar i valorar propostes per ampliar el domini de l'anglès i la mobilitat internacional dels estudiants.	Grau ID	Deganat Responsable mobilitat
PM2-9	PM14	Recollir de forma sistemàtica la informació de currículum dels professors contractats.	Centre	Departament BDiCAV
PM2-10	PM15	Ampliar la informació dels professors al web, com a mínim, amb tres línies de currículum, igual que es fa ara en el cas dels màsters.	Centre	Departament BDiCAV Responsable web
PM2-11	PM7	Reformar la informació sobre plans d'estudis, per poder accedir directament des de les assignatures als plans docents i, si es pot, a horaris, exàmens, etc.	Centre	Responsable web SED
PM2-12	PM9	Comprovar i completar, si escau, la informació dels màsters en castellà, garantint que la informació de tràmits i matrícula es publica en aquesta llengua.	Centre	Responsable web SED Coordinadors màsters
PM2-13	PM24	Establir el mecanisme per garantir que es duu a terme la publicació dels TF excel·lents de forma sistemàtica, d'acord amb el que estableix el PEQ 061.	Centre	Coordinadora TF

Universitat de Barcelona. Facultat de Biblioteconomia i Documentació
Informe de Seguiment, 2015-2017

PM2-14	PM12	Revisar i actualitzar els PEQ obsolets.	Centre	Comissió qualitat
PM2-15	PM13	Promoure a l'aplicació d'enquestes de satisfacció del professorat	Centre	Responsable SAIQU
PM2-16	PM18	Incorporar un perfil d'un docent professional de l'àmbit de les biblioteques i els arxius amb coneixements pràctics actualitzats per tal d'acostar-se a l'establert a la memòria de verificació del màster BCP.	Màster BCP	Departament BDICAV Coordinador BCP
PM2-17		Proposar, valorar i planificar possibles activitats de docència, innovació i/o recerca amb participació de la biblioteca de BiD i amb el CRAI-UB.	Grau ID i màsters	Deganat Comissió de biblioteca
PM2-18	PM19	Redefinir el PAT plantejant-lo com un "Pla d'orientació a l'alumnat" general de centre dins dels PEQ 050 i 051, amb la substitució dels PAT de titulacions per un PAT de graus i un PAT de màsters, definits als dos PEQ.	Centre	Deganat
PM2-19	PM21 PM22 PM25	Revisar i completar les rúbriques d'avaluació de PR del grau de CAV i dels màsters de forma coordinada, garantint que qualifiquen les competències que es pretén avaluar i que es publiquen al CV abans de començar el curs.	Grau CAV i màsters	Coordinadora PR
PM2-20	PM21 PM22 PM25	Revisar i completar les rúbriques d'avaluació de TFM dels màsters de forma coordinada, garantint que qualifiquen les competències que es pretén avaluar i que es publiquen al CV abans de començar el curs, d'acord amb el que estableix el PEQ 061.	Màsters	Coordinadora TF
PM2-21	PM23	Analitzar l'evolució de les dades d'inserció laboral obtingudes mitjançant la nova enquesta de la Facultat als titulats i les ofertes de feina que es gestionen des del SIOF i establir un protocol per fer-ne el seguiment.	Centre	Deganat Comissió de qualitat
PM2-22	PM24	Proposar la figura de coordinador de treballs finals del centre per tal de facilitar la continuació de la feina ja iniciada d'ajustament i aplicació d'eines comunes d'avaluació i de recollida de satisfacció de tutors, en aquelles titulacions en què el seu ús no està del tot normalitzat.	Centre	Deganat Respons. titulacions Coordinadors de TF
PM2-23	PM26	Realitzar una anàlisi de les ofertes de pràctiques no curriculars que no queden cobertes per determinar-ne la causa i fomentar la difusió dels beneficis acadèmics i professionals de l'obtenció de l'informe favorable entre els estudiants, en tots dos casos, posant en valor la possibilitat de vincular les pràctiques amb possibles treballs finals.	Centre	Deganat Coordinador pràctiques no curric. Coordinadors TF

ANNEX 2. Exemple de fitxa de desenvolupament i seguiment de proposta de millora

Codi	PM2-6	Abast	Màster GCD	Origen de la proposta	<ul style="list-style-type: none"> • Autoinforme (Abasta PM3, PM5, PM22) • Informe visita CAE • Informe final d'acreditació AQU 	
PEQ	020	Prioritat	Alta / Mitjana / Baixa			
Responsable i càrrec		Modificació de memòria?	SÍ / NO	Data prevista de finalització	Octubre 2017	
Maite Comalat, vicedegana		Títol i descripció	Planificar la reverificació del màster GCD segons PEQ 020: procés, calendari, accions i responsables.			
Accions a desplegar			Responsable* i altres implicats	Finalització	Indicadors de seguiment	
PM2-6a. Revisar PEQ 020 i concretar accions, responsabilitats i calendari del procediment de reverificació i quadrar amb calendaris VSMA de la UB i d'AQU.			Sílvia Argudo (responsable del SAIQU)* Maite Comalat (vicedegana)	Mar. 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Calendari d'accions 	
PM2-6b. Formar comissió de treball per a l'elaboració de la nova memòria i crear un espai de treball a la intranet del centre.			Maite Comalat (vicedegana)* Sílvia Argudo (responsable del SAIQU)	Mar. 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Acta de Junta de centre informant de la comissió designada • Convocatòria de primera reunió • Captura d'espai de treball creat 	
PM2-6c. Concretar i debatre els canvis de disseny de la titulació i del pla d'estudis necessaris per tal de reflectir els canvis de perfil d'ingrés detectats, la coherència entre les competències assignades i els instruments d'avaluació utilitzats, i l'actualització necessària de continguts.			Maite Comalat (vicedegana)* Miquel Térmens (coordinador) Comissió de reverificació	Set. 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Actes de reunions de la comissió • Documentació/informes realitzats 	
PM2-6d. Revisió de la nova memòria definitiva, aprovació en Junta i introducció a l'aplicació del RUCT.			Maite Comalat (vicedegana)* Sílvia Argudo (responsable del SAIQU) Comissió de reverificació Maria Carme Rebellón (Cap de la SED)	Oct. 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Memòria definitiva introduïda a l'aplicació • Acta de Junta de centre amb aprovació de la nova memòria 	

Data de seguiment	30-03-2017	Responsable de seguiment	Sílvia Argudo (Comissió de Qualitat)	% assoliment 6a	0% / 25% / 50% / 75% / 100%	
				% assoliment 6b	0% / 25% / 50% / 75% / 100%	
				Observacions	Denúncia del conveni de la UPF que obliga a extingir i reverificar amb urgència.	
Data de seguiment	30-09-2017	Responsable de seguiment	Sílvia Argudo (Comissió de Qualitat)	% assoliment 6c	0% / 25% / 50% / 75% / 100%	
				Observacions	Falta finalitzar algunes parts de la memòria i modificar algunes coses després de la revisió de gestió acadèmica i APQUB.	
Data de seguiment	30-10-2017	Responsable de seguiment	Sílvia Argudo (Comissió de Qualitat)	% assoliment 6d	0% / 25% / 50% / 75% / 100%	
				Observacions	S'ha complert amb tots els terminis i es disposa de totes les evidències, excepte de l'acta de reunió de Junta amb l'aprovació de la memòria (05-10-2017), que no estarà disponible fins a la propera reunió de l'òrgan.	
Estat de la proposta finalitzat el termini (octubre de 2017)		Pendent d'iniciar	Motius			
		En curs	Descripció de les actuacions realitzades			
		Finalitzada	Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació			
			En finalitzar el termini (octubre) s'ha presentat la memòria de reverificació i aprovada en Junta, i s'està a l'espera de la resposta d'AQU Catalunya. La denúncia del conveni per part de la UPF accelerarà l'acció de millora ja prevista, però va permetre acomplir amb els objectius de revisar i actualitzar les mancances que ja s'havien detectat en els processos de seguiment i acreditació.			
		Desestimada	Motius			

