

GRAU DE COMUNICACIÓ AUDIOVISUAL

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2011-2012

Informe elaborat per: *Jorge Franganillo, Cap d'estudis del grau de Comunicació Audiovisual; Sílvia Argudo, Vicedegana Acadèmica i de Qualitat (27 de maig de 2013)*

Informe revisat per: *Comissió de Qualitat de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació (27 – 31 de maig de 2013)*

Informe aprovat per: *Comissió Acadèmica de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació (17 de juny de 2013).*

Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament.....	3
1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica (fins al curs actual)	4
1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes.....	5
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	5
2.1 Al web del centre.....	5
2.2 Al web de l'ensenyament.....	7
2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada.....	9
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	9
3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula.....	11
3.2. Plans docents	12
3.3. Pràctiques externes	13
3.4. Mobilitat nacional i internacional	13
3.5. Treball final de grau	13
3.6. Queixes, reclamacions i suggeriments.....	13
3.7. Professorat.....	14
3.8. Resultats	15
3.8.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures 15	
3.8.2 Rendiment acadèmic.....	16
4. PROPOSTES DE MILLORA	18
4.1. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	18
4.2. Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment	18
4.3. Seguiment de les accions de millora del curs 10/11	22
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE	22
ANNEX 1	25

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

El grau de Comunicació Audiovisual s'inicia a la Facultat de Formació del Professorat de la Universitat de Barcelona el curs 2010-2011 i substitueix de forma gradual l'oferta docent de la Llicenciatura de Comunicació Audiovisual, ensenyament iniciat el curs 1998-1999 i actualment en procés d'extinció.

El curs 2011-2012, el grau de Comunicació Audiovisual s'imparteix a la Facultat de Formació del Professorat, juntament amb altres 2 graus més.

El curs 2012-2013 el grau passa a ser impartit a la Facultat de Biblioteconomia i Documentació. El canvi de centre ha motivat que sigui aquesta facultat qui elabora el present informe i que algunes de les propostes o accions de millora que es proposen tinguin com a objectiu bàsic la necessària adaptació d'alguns procediments del SAIQU als existents a la Facultat de Biblioteconomia i Documentació.

1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Comunicació audiovisual	Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2010-2011
	Oferta de places	60
	Nº estudiants nou accés	72
	Nº total matriculats	129
	Graduats al darrer curs	0
2011-2012		

Objectius de la titulació

Els objectius fonamentals del Grau de Comunicació Audiovisual se centren en el desenvolupament de les següents capacitats i coneixements:

- Capacitat crítica, analítica i reflexiva en relació amb el fet audiovisual.
- Coneixement tècnic i estètic de les formes, processos i tendències de la comunicació audiovisual.
- Coneixement de l'estructura actual dels mitjans audiovisuals, així com dels diferents actors que intervenen (institucions, empreses, receptors, autors, mitjans...)
- Coneixements de les representacions icòniques i acústiques i de la seva evolució històrica.

- Coneixement de la varietat de funcions de la comunicació audiovisual en la societat actual.
- Coneixement de les tècniques i processos de creació i difusió audiovisual.
- Capacitat per prendre decisions creatives i professionals dins del món audiovisual, així com capacitat de gestió de recursos tecnològics i humans en les empreses del sector.
- Coneixement de les metodologies i conceptes fonamentals dels diferents àmbits de la comunicació audiovisual.
- Capacitat d'expressar-se correctament, de forma oral i escrita, en català, castellà i anglès.

Per tal d'oferir informació més clara a l'alumnat, està prevista una millor concreció i redacció d'aquests objectius. La nova redacció s'afegiria a una possible modificació futura de la memòria de verificació del grau, un cop finalitzada la seva implantació.

1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica (fins al curs actual)

Curs a curs títols de 4 anys (240 crèdits)

Assignatures	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Primer	Docència	Docència	Docència	Docència
Segon		Docència	Docència	Docència
Tercer			Docència	Docència
Quart				Docència

Tal com mostra la taula, la implantació de la titulació es realitza curs a curs, en un procés de quatre anys de durada. El curs 2011-2012 es van implantar les assignatures corresponents al segon curs i es preveu que al curs 2013-2014 ja s'hauran implantant tots quatre cursos.

Al mateix temps es va duent a terme el procés d'extinció curs a curs de la llicenciatura de Comunicació Audiovisual, extinció que finalitzarà en acabar el curs 2012-2013.

1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes

El mes de març de 2010 el Consejo de Universidades va emetre la resolució sobre el Grau de Comunicació Audiovisual, a partir de l'informe final favorable emès per la Comisión de Verificación de Planes de Estudio de l'ANECA. L'informe favorable considerava correctes els diferents apartats de la memòria presentada i tenia en compte el compromís del centre amb el seguiment d'algunes recomanacions proposades per ANECA en relació amb diferents aspectes.

Gran part de les recomanacions incidien només en la millora del propi text de la memòria de verificació, però d'altres podien afectar directament a la qualitat de l'ensenyament:

- Major concreció dels mecanismes de reconeixement de crèdits d'estudiants amb programes de mobilitat internacional.
- Major desenvolupament de la descripció dels continguts de les diferents matèries, així com la inclusió de conceptes relacionats amb els valors d'igualtat i democràcia.
- Més informació sobre els mecanismes de coordinació docent.
- Aclariment de resultats d'aprenentatge que podien donar lloc a confusió en el cas d'algunes matèries.
- Increment de recursos materials d'acord amb el nombre d'estudiants previstos.

El tractament que s'ha fet d'aquestes recomanacions a la Facultat de Formació del Professorat està d'acord amb el compromís adquirit en les al·legacions presentades en el seu moment.

Per una banda, s'ha mirat d'aclarir, concretar i donar més informació dels aspectes esmentats a través dels plans docents de les assignatures, que es revisen cada curs, un cop impartides les assignatures, amb la intenció de millorar-los.

D'altra banda, durant el curs 2011-2012 s'han adquirit i renovat alguns recursos materials per donar resposta a les necessitats del volum d'alumnes. Cal dir, però, que l'adquisició de material i equipament està en funció dels recursos econòmics disponibles i, en aquest sentit, encara no s'ha arribat a una situació òptima.

Accions de millora previstes en relació amb els punts anteriors són:

- la modificació de la memòria de verificació, un cop acabada la implantació completa del grau, per incloure alguns dels aclariments i concrecions demanades,
- la revisió contínua dels plans docents a través d'equips de treball docent que prenguin com a base els resultats i les opinions dels col·lectius implicats
- l'establiment de convenis de col·laboració amb altres institucions relacionades amb l'àmbit de la comunicació audiovisual per tal de poder utilitzar les infraestructures i equipaments disponibles de forma conjunta.

La Facultat de Formació del Professorat va elaborar l'informe de seguiment del curs 2010-2011 però aquest no ha estat avaluat per l'AQU, per la qual cosa no es disposa d'altres indicacions o recomanacions d'organismes externs quant a aspectes a modificar o millorar.

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1 Al web del centre

El centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/biblio/>)¹ tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els

¹ El canvi d'adscripció del grau de Comunicació Audiovisual el curs 2012-2013 a la Facultat de Biblioteconomia i Documentació ha suposat el trasllat de la informació pública al web de la nova facultat. Com que la informació ha

indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB.

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui s'adreça.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica de cada grau amb referents per poder demanar més informació i amb un objectiu bàsic de difusió i captació.

<http://www.ub.edu/biblio/futurs/>

- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)

<http://www.ub.edu/biblio/futurs/>

A l'adreça ja indicada per als futurs estudiants, a la pàgina concreta de cada grau hi ha un apartat específic sota l'epígraf Alumnes de nou accés (<http://www.ub.edu/biblio/futurs/cavpresentacio.php>), amb la informació bàsica de preinscripció i matrícula, beques, etc. Tanmateix, cap al mes de maig es crea un apartat específic destacat a la pàgina principal del web de la Facultat, en el qual es va afegint tota la informació detallada relacionada amb el procés de preinscripció i matrícula, les jornades d'acollida i l'inici de les classes, a mesura que es va disposant de les dades.

- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels seus estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar (mobilitat, pràctiques externes...)

A la pàgina principal de la Facultat (<http://www.ub.edu/biblio/>) hi ha un menú amb accés diferenciat per als diferents col·lectius, un d'ells, el d'Alumnes del grau de CAV. L'enllaç obre fins a dos nivells jeràrquics de menú, amb totes les opcions d'informació que necessiten (guia acadèmica, pràctiques, pla d'acció tutorial, horaris de classes, calendari d'exàmens, beques, tràmits, instal·lacions, representants d'alumnes...)

- PAT o accions d'orientació dirigides als futurs estudiants, alumnes nou accés i alumnes ensenyament: informació sobre els objectius i abast del Pla d'Acció Tutorial, la seva organització, accions i vies de contacte amb els tutors.

<http://www.ub.edu/biblio/grau-de-comunicacio-audiovisual/pla-daccio-tutorial-pat.html>

- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.

deixat d'estar accessible al web de l'anterior facultat, els enllaços que es proporcionen aquí corresponen a la seva ubicació actual. Per aquest motiu cal tenir en compte que l'anàlisi es fa en funció de la informació pública existent en l'actualitat, ja que no és possible fer-ho en base al que hi havia disponible per al curs 2011-2012.

<http://www.ub.edu/biblio/institucions-i-empreses.html>

També es pot trobar informació important per a la societat distribuïda en diferents epígrafs de la pàgina principal del web de la Facultat (lloguer d'espais, recerca, publicacions, ensenyaments...) (<http://www.ub.edu/biblio/>). Cal dir que en alguns d'aquests apartats d'informació més general adreçada a la societat (recerca, convenis, publicacions...) està pendent la integració progressiva d'informació relacionada específicament amb l'àmbit de la Comunicació Audiovisual, encara escassa si es compara amb els àmbits que fins ara han estat els propis i únics de la Facultat.

- Professorat: informació de contacte (adreça de correu electrònic, tel., despatx...)

<http://www.ub.edu/biblio/grau-de-comunicacio-audiovisual/professorat.html>

També es pot consultar la informació des de la pàgina web de cada assignatura, en la qual s'especifica el professorat de cada grup i es dona accés a una fitxa amb les seves dades de contacte.

- Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

<http://www.ub.edu/biblio/sistema-de-qualitat/sistema-de-qualitat.html>

2.2 Al web de l'ensenyament

- Descripció general de l'ensenyament: admissió i orientació dels estudiants, competències i objectius d'aprenentatge de l'ensenyament, professorat, estructura curricular. Gran part d'aquesta informació es dona, en format més bàsic, a les pàgines per als futurs alumnes i, en format més complet i desenvolupat a les pàgines específiques dels diferents aspectes de l'ensenyament, utilitzades per part dels estudiants ja matriculats

<http://www.ub.edu/biblio/futurs/cavpresentacio.php>

<http://www.ub.edu/biblio/cav>

- Dades de l'ensenyament: dades o indicadors principals de l'ensenyament obtinguts amb la implantació del SAIQU relatives als cursos 10/11 i 11/12. Aquestes dades estan disponibles a les pàgines web específiques de l'ensenyament i també a les pàgines sobre el sistema de garantia de la qualitat.

<http://www.ub.edu/biblio/grau-de-comunicacio-audiovisual/dades-de-lensenyament.html>

<http://www.ub.edu/biblio/sistema-de-qualitat/sistema-de-qualitat/3.html>

- Informació relativa a les assignatures: pla docent

<http://www.ub.edu/biblio/grau-de-comunicacio-audiovisual/plans-docents-horaris-de-classes-i-calendari-davaluacions-curs-2012-2013-4.html>

En aquesta adreça es dóna informació sobre totes les assignatures i grups, plans docents, horaris, aules, professorat i calendari d'exàmens.

- Informació relativa al disseny, gestió i desenvolupament del TFG. No es disposa encara d'aquesta informació pública, atès que el TFG no s'implanta fins el curs 2013-2014. En el moment de fer aquest informe, s'està acabant d'elaborar la guia del TFG per a l'alumnat, com també el pla docent corresponent, informació que serà publicada al web de l'ensenyament durant el mes de juny de 2013.
- Informació relativa a les pràctiques externes del grau: nombre de places, llistat d'institucions, procediment per la inscripció i selecció...

<http://www.ub.edu/biblio/grau-de-comunicacio-audiovisual/practiques-2.html>

- Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat de l'ensenyament.

<http://www.ub.edu/biblio/organs-de-govern/comissio-de-qualitat.html>

Tot i estar contemplada la representació dels alumnes dels diferents ensenyaments a la Comissió de Qualitat de la Facultat, no s'ha trobat encara cap alumne representant que hi vulgui pertànyer, per la qual cosa caldrà emprendre accions de difusió del SAIQU al centre i de conscienciació de la seva importància entre el col·lectiu de l'alumnat de l'ensenyament. A banda de la pertinença d'alumnes a la Comissió de Qualitat en la qual es discuteixen i elaboren els procediments de qualitat i es planifica i avalua la seva implantació, els alumnes tenen representants a tots els òrgans de decisió i govern i un espai específic al Campus Virtual que facilita el contacte entre els alumnes i els seus representants. Està prevista, també, l'elaboració d'una pàgina informativa de la seva representació als diversos òrgans de govern, tal com existeix a l'altre grau que imparteix la Facultat (<http://www.ub.edu/biblio/espai-dels-estudiants.html>). També poden intervenir en la millora dels processos de forma indirecta, a partir de les seves queixes i suggeriments i les seves reunions amb els tutors del Pla d'Acció Tutorial.

- Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments

<http://www.ub.edu/biblio/directori/directori-de-la-facultat/bustia-de-suggeriments.html>

Enllaç directe des de la pàgina principal de la Facultat, apartat *Dreceres*, com també des d'una entrada al directori de càrrecs, unitats, serveis i personal de la Facultat. Existeix també un enllaç directe al formulari de queixes, reclamacions i suggeriments visible i disponible des de l'entrada a tota la informació del grau específica que s'ofereix a l'alumnat de grau a través del menú per col·lectius de la pàgina principal de la Facultat.

El centre disposa del butlletí setmanal digital *Notícies de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació* (<http://bd.ub.edu/noticies/>) que fa difusió de tota l'activitat de la Facultat, els seus

ensenyaments, professors i assignatures, com també de les principals notícies en relació amb el món professional de la biblioteconomia, la documentació, la gestió de la informació i la comunicació audiovisual. Actualment, alumnat, professorat, personal d'administració i serveis, institucions i persones relacionades amb l'àmbit que hi estiguin interessades reben per correu electrònic el sumari de les notícies publicades cada setmana, amb un enllaç que facilita anar a llegir-les completes al butlletí.

En referència a la menció feta en l'informe de seguiment del curs 2010-2011 sobre el projecte de la UB per a la modificació de la web específica dels seus ensenyaments de grau i màster, val a dir que és una tasca que encara no ha estat finalitzada el curs 2011-2012. S'ha començat a treballar actualment amb alguns màsters nous, però les plantilles encara no estan disponibles per a tots els ensenyaments.

2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

En general la informació s'actualitza de forma periòdica amb diferent freqüència segons els casos:

- Diàriament en els casos de notícies i agenda.
- Anualment o semestralment pel que fa a la informació de planificació de l'ensenyament, d'acord amb els períodes establerts per als canvis en la planificació docent.
- Puntualment, quan escau, en el cas de situacions de canvi no previstes.

En el cas del grau de Comunicació Audiovisual, l'adscripció a la Facultat de Biblioteconomia i Documentació a l'inici del curs 2012-2013 ha implicat l'actualització ràpida i constant de la informació del grau (especialment entre setembre i novembre de 2012), per tal d'integrar-la en el web de la Facultat i en les estructures d'informació dels ensenyaments establertes pel centre.

Per tal de mantenir sempre la vigència de la informació al web, els responsables (degà, secretari docent, cap de secretaria, becari i professor coordinador del web) es reuneixen periòdicament i mantenen un diàleg constant.

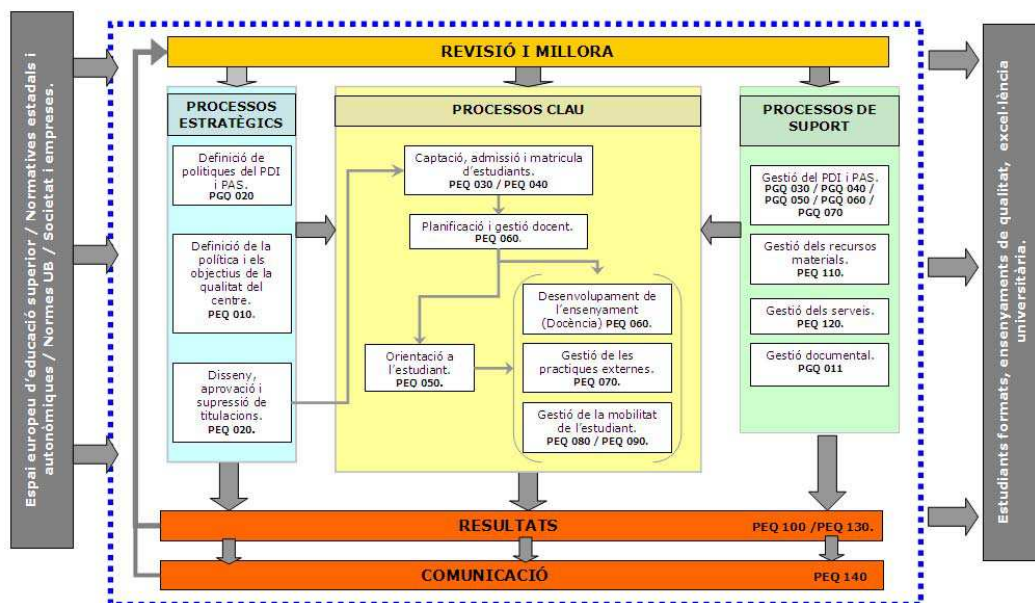
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



L'ensenyament es va iniciar el curs 2010-2011, per la qual cosa, els procediments específics de qualitat indicats pel SAIQU que estan més implantats a l'ensenyament i que garanteixen i permeten la recollida i anàlisi d'indicadors del curs 2011-2012 de forma més exhaustiva són els relatius als següents aspectes:

- Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de grau (PEQ 030)
- Orientació a l'estudiant de grau (PEQ 050)
- Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges (PEQ 060)
- Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)
- Anàlisi dels resultats (PEQ 130)

Durant el curs 2012-2013, com a resultat de la implantació del tercer curs del grau i de la seva adscripció a la Facultat de Biblioteconomia i Documentació, es treballarà en la implantació de nous procediments específics de qualitat relacionats amb altres aspectes de l'ensenyament, com ara les pràctiques externes obligatòries i la mobilitat nacional i internacional. Així mateix es treballarà en l'adaptació d'alguns dels processos de l'ensenyament al que estableixen els procediments específics de qualitat ja implantats en el marc del SAIQU de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació.

3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula

D'acord amb el procediment de qualitat PEQ 030, de definició d'accés, admissió i matrícula, el Consell d'estudis del grau analitza les dades relatives a l'accés, la matriculació i el perfil dels nous estudiants. Aquesta anàlisi s'ha dut a terme a partir de la taula de dades i indicadors proporcionada per l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB i les dades facilitades pel Servei de Planificació Acadèmico-docent de la UB disponibles al web.

La relació entre la demanda i l'oferta ha estat de 22,05 alumnes per plaça oferta (lleugerament superior als 19,28 alumnes per plaça del curs anterior). L'augment d'aquesta demanda ha anat acompanyat d'un lleuger augment en la nota d'accés: la nota d'accés del primer quintil ha estat d'un 11,2 (superior al 10,88 del curs anterior) i la del darrer estudiant admès a l'ensenyament és d'un 10,26 (superior al 9,76 del curs anterior). Tot i que la diferència és poc significativa, d'aquests nous estudiants, en conjunt, seria raonable esperar-ne un rendiment lleugerament millor.

Les dades de l'Oficina de Preinscripció Universitària sobre sol·licitants i assignats indiquen que la demanda per preferències ha estat força similar a la del curs anterior, si bé les demandes en segona i tercera preferència han augmentat visiblement. La taxa de sol·licituds en 1a preferència ha estat de 2,52 sol·licituds per plaça, lleugerament superior a les 2,50 del curs anterior.

Ha augmentat la proporció d'estudiants que ha entrat en segona i tercera preferències: els percentatges han estat del 37,5% i 18,06% respectivament (superiors al 25% i 1,79% del curs anterior). Una de les raons que pot explicar aquest descens de l'accés per 1a preferència és que el grau de Comunicació Audiovisual està més consolidat en altres universitats, especialment en la UPF, on la demanda en 1a opció és la més alta de totes les universitats (292 sol·licitants per a l'oferta de 80 places, enfront els 151 per a 60 places de la UB i els 163 per a 80 places de la UAB).

Pel que fa al perfil d'accés, com passa en altres graus, la memòria de verificació i la informació pública disponible per als estudiants no concreten trets característics del perfil que es puguin mesurar i quantificar de forma objectiva, atès que en la descripció dels perfils desitjables es fan servir majoritàriament conceptes referits a actituds sobre els quals resulta complex obtenir informació i que difícilment es poden comprovar. Possiblement, un conjunt de preguntes fetes a l'estudiant quan accedeix a l'ensenyament en el marc de l'orientació inicial del PEQ 050 (Orientació a l'estudiant de grau) i el Pla d'acció tutorial, podria ajudar a obtenir informació de tipus més qualitatiu i ajudar a dur a terme una mínima comparació del perfil d'accés desitjat amb el perfil real observat.

Entres els aspectes relatius al perfil que sí que es poden analitzar trobem els següents:

El 66,7% de l'alumnat de nou accés són dones, amb un 33,3% d'homes, una proporció similar a la del curs anterior (69,7% i 30,3%). Tot i que no es considera una dada significativa des d'un punt de vista acadèmic, des d'un punt de vista d'anàlisi sociològica pot cridar l'atenció el fet que la proporció sigui inversa a la que es dona en altres universitats amb titulació.

Sobre l'edat de l'alumnat de nou accés, un 72,2% dels alumnes té 18 anys; la resta d'edats té una representació mínima en una forquilla que abasta dels 19 als 31-35 anys. Aquesta distribució és la raó principal per la qual la pràctica totalitat (96,9%) dels estudiants han triat estudiar a temps complet, enlloc de cursar un itinerari a temps parcial, ja que els estudiants no han de fer compatibles feina i estudis (el 83,3% no treballa) i això els proporciona un major temps de dedicació a l'estudi. És raonable pensar que el fort predomini d'alumnes joves, juntament amb l'alta demanda, són fruit d'un interès vocacional, ja que aquest grau s'ha triat preferentment com a primera carrera.

Notes d'accés altes, temps suficient de dedicació i motius purament vocacionals, fan preveure uns bons resultats de rendiment acadèmic.

El coneixement d'anglès dels alumnes és entre bo (50–79%) i regular (21–50%), la qual cosa porta a la reflexió sobre la conveniència d'un possible canvi en la programació de l'assignatura Expressió Oral i Escrita en Anglès, impartida en anglès, actualment situada al primer semestre de primer curs. S'estudiarà la possibilitat d'aquest canvi de pla d'estudis un cop implantat tot el grau i analitzats els resultats de rendiment de l'assignatura al llarg del període d'implantació.

3.2. Plans docents

El procediment específic de qualitat PEQ 060, de desenvolupament de l'ensenyament, metodologia i avaluació d'aprenentatges, estableix qui proposa els plans docents i les seves modificacions, qui els analitza i els debat, a quin òrgan s'aproven i en quins terminis cal fer-ho, seguint els criteris establerts a la normativa sobre plans docents i el calendari de processos de planificació de l'oferta docent de la UB.

Tots els plans docents disposen dels continguts definits en el document de *Normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la Universitat de Barcelona segons les directrius de l'Espai Europeu d'Educació Superior* (http://www.ub.edu/comint/projdocent/docs/normes_reguladores.pdf), i segueixen els objectius, activitats, resultats d'aprenentatge i sistemes d'avaluació marcats i definits a la memòria de verificació de l'ensenyament.

Un cop aprovats els plans docents per part dels òrgans competents (Consells de departaments, Consell d'estudis i Comissió Acadèmica de centre), els coordinadors o responsables de les diferents assignatures han d'introduir-los a l'aplicació informàtica de la UB (GRAD) des de la qual s'activarà la publicació automàtica d'aquests plans docents al web de l'ensenyament abans de l'inici del període de matrícula.

El nombre de plans docents publicats a través d'aquesta aplicació el curs 2011-2012 ha estat menor que en el curs 2010-2011, passant del 100% al 93,33 %. La responsabilitat d'elaborar els nous plans docents i de modificar els existents per a la seva millora, recau en els coordinadors de les assignatures, treballant en equip amb el conjunt de professors que les imparteixen. La implantació de les noves assignatures de segon curs i la designació i/o contractació tardana de part del professorat que les havia de coordinar i impartir han estat la causa de la disminució de plans docents publicats. Amb vista al curs 2012-2013 es vetllarà per seguir fidelment els procediments i calendaris establerts al llarg de tots els processos que afecten a la creació, modificació i aprovació dels plans docents, de manera que s'aconsegueixi tornar al 100 % dels plans docents publicats del curs 2010-2011.

No hi ha cap assignatura amb menys de 10 estudiants matriculats, la qual cosa es considera normal, ja que només s'han desplegat els dos primers cursos de l'ensenyament i totes les assignatures són obligatòries. En haver triat la majoria d'estudiants l'itinerari a temps complet, les assignatures implantades fins ara són seguides per gairebé la totalitat dels estudiants de l'ensenyament.

Aproximadament un 10 % dels estudiants matriculats a l'ensenyament han matriculat per segona vegada alguna assignatura de primer curs. Tot i que les altes notes dels estudiants que accedeixen al grau de Comunicació Audiovisual no fan preveure l'existència d'alumnes repetidors, en alguns casos o no s'ha superat finalment una assignatura o bé s'ha optat per no continuar-la fins el final i s'ha hagut de tornar a matricular. De vegades seguir l'itinerari complet suposa un temps de dedicació que l'alumne de nou accés no havia previst i que no pot mantenir al llarg de tot un curs.

Malgrat tot, el percentatge es considera baix en relació amb altres titulacions, afecta a poques

assignatures i caldrà veure com evoluciona aquesta dada a mesura que s'implanten els diferents cursos abans de prendre decisions al respecte.

3.3. Pràctiques externes

El present informe no contempla les pràctiques externes, ja que s'ofereixen al tercer curs i en el curs 2011-12 el grau només està desplegat fins el segon. Si es preveu, però, integrar la planificació, el funcionament i la gestió de les pràctiques obligatòries en el procediment específic de qualitat 070, de gestió de pràctiques externes, de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació.

3.4. Mobilitat nacional i internacional

El present informe no contempla els intercanvis nacionals i internacionals, ja que en el curs 2011-12 el grau només està desplegat fins el segon curs. Això implica que els alumnes no han superat encara la meitat dels 240 crèdits del grau, requisit indispensable per poder optar a programes de mobilitat. La manca d'oferta d'assignatures de tercer i quart curs fa també inexistent la possibilitat de rebre estudiants de fora en programes de mobilitat. Si es preveu, però, integrar la planificació, el funcionament i la gestió de la mobilitat nacional i internacional en els procediments específics de qualitat 080 i 090, de gestió de la mobilitat, de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació.

3.5. Treball final de grau

El present informe no contempla el treball final de grau, ja que està programat al quart curs i en el curs 2011-12 el grau només està desplegat fins al segon.

3.6. Queixes, reclamacions i suggeriments

El procediment específic de qualitat PEQ 100, de gestió de les queixes i suggeriments, estableix com el centre rep, canalitza i respon queixes, reclamacions i suggeriments i com articulen i segueixen les accions de millora que se'n deriven. Així mateix, indica la manera en què es valora i es revisa el procediment de resposta i actuació.

Per donar compliment a aquest procediment de qualitat i d'acord amb el compromís de millora esmentat a l'informe del curs 2010-2011, la Facultat de Formació del Professorat ha estat treballant per posar a disposició de l'estudiant un formulari de queixes, reclamacions o suggeriments mitjançant una aplicació informàtica que gestionés tot el procés. Tanmateix, hi ha hagut problemes de caire tècnic que n'han impedit la posada en marxa durant el curs 2011-2012. L'equip directiu va donar el vist-i-plau per tirar endavant el canvi de model en la gestió de queixes i ha celebrat diverses reunions de treball amb els responsables de crear l'aplicació corresponent, però finalment no se n'ha pogut disposar a temps.

Per al curs 2012-2013 es treballarà per integrar la formulació, derivació, resposta, seguiment i valoració de les queixes i suggeriments dels estudiants del grau de Comunicació Audiovisual, en el sistema que gestiona i permet l'aplicació pràctica del PEQ 100 de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació.

3.7. Professorat

Segons les dades sobre professorat facilitades pel Servei de Planificació i Anàlisi i l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB, el nombre de professors que es facilitava a la memòria de verificació de l'ensenyament coincideix amb el que mostra l'aplicació GRAD, de gestió dels ensenyaments de la UB, en la qual apareix el nombre de professors amb docència planificada. Tanmateix, la implantació total de la titulació podria fer necessari augmentar lleugerament la previsió feta inicialment. Un dels motius és la metodologia de treball amb grups petits a més assignatures de les previstes inicialment, metodologia excel·lent però que requereix més recursos humans. En aquest sentit caldria treballar per buscar l'equilibri entre la qualitat de la docència garantida per aquest tipus de metodologia i la sostenibilitat necessària i exigible quant a l'ús recursos públics.

Un altre motiu és la distribució de la docència entre 13 departaments diferents. Gran part de la docència del grau és impartida per professors que pertanyen al Departament de Didàctica de l'Educació Visual i Plàstica, adscrit a la Facultat de Formació del Professorat. Cal destacar, però, la presència de molts docents d'altres departaments que es fan càrrec d'assignatures de contingut més transversal o propi d'altres especialitats:

- Filologia Hispànica
- Didàctica de la Llengua i la Literatura
- Didàctica de l'Expressió Musical i Corporal
- Teoria Sociològica, Filosofia del Dret i Metodologia de les Ciències Socials
- Psicologia Social
- Filologia Catalana
- Dret Constitucional i Ciència Política
- Biblioteconomia i Documentació
- Economia Política i Hisenda Pública
- Economia i Organització d'Empreses
- Dret Civil
- Mètodes d'Investigació i Diagnòstic en Educació

Aquesta distribució entre tants departaments ja estava prevista i es comentava a la memòria de verificació. Una de les qüestions que implica el format és que hi ha molts professors amb docència al grau, però la seva dedicació docent no és exclusiva al grau, sinó que aquesta es pot limitar a una assignatura o només una part d'aquesta.

Si bé aquest enfocament ampli es considera enriquidor en proporcionar a l'alumnat els coneixements especialitzats de professorat expert, adaptats per a la seva aplicació en l'àmbit de la comunicació audiovisual, la dispersió i les poques hores de dedicació de cada professor al grau fan que de vegades sigui més complex gestionar el grau en el seu conjunt, des del punt de vista de la coherència dels continguts, amb visió global d'integració i de continuïtat. Un cop implantat tot el grau, es replantejarà aquest tipus de distribució i es valorarà si convé estructurar la docència en un conjunt menor de professors d'altres departaments, la qual cosa implicaria que hi hagués un major nombre de professors amb gran part de la seva dedicació centrada en el grau de Comunicació Audiovisual.

El percentatge de docència impartida per doctors, 56,7 %, reflecteix i d'alguna manera garanteix, aquesta expertesa en els diferents àmbits que esmentàvem més amunt. El cert, però, és que si s'analitzen les categories de professors, el nombre de professorat associat contractat, ajudants i col·laboradors entre el conjunt de professors amb docència a l'ensenyament és molt alt, arribant a superar el 66 % i bastant per sobre del nombre de professors titulars amb una situació estable, que am prou feines supera el 25 %.

La propera implantació del quart curs del grau inclou tota l'optativitat i, amb ella, les mencions establertes a la memòria. Això significa cert grau d'especialització en els diferents aspectes

contemplats a les mencions (creació, gestió i anàlisi). L'especialització, sobretot la centrada en la creació, comporta, com ja està passant a hores d'ara en assignatures de tercer curs, la necessitat de comptar amb professorat associat contractat de perfil molt concret: professionals del món de la comunicació audiovisual. D'aquesta manera s'ofereix a l'alumnat una visió del context professional del tot real i actual.

3.8. Resultats

3.8.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

El procediment de qualitat PEQ 130 "Anàlisi de resultats", estableix que els directors de Departament analitzen les dades relatives a l'acció docent del professorat i emeten un informe que es valora al Consell de departament; el cap d'estudis analitza les dades relatives a la planificació de les assignatures i emet un informe que es valora al Consell d'Estudis. Directors de Departament i cap d'estudis transmeten al Deganat propostes d'accions de millora sorgides de la valoració realitzada. El Deganat les sotmet, si escau, a l'aprovació de la Junta del centre.

La informació referida a aquest ítem s'extreu del resultat de les enquestes d'opinió que els alumnes tenen disponibles en línia al seu espai personal de la intranet de la UB.

Pel que fa a la taxa de participació de l'alumnat a les enquestes, val a dir que en el cas del grau de Comunicació Audiovisual ha estat molt baixa.

	Grau CAV	UB
Professors	6,5	20,7
Assignatures	7,6	21,2

Com es pot veure en aquesta taula, la taxa de participació a les enquestes per part dels alumnes de l'ensenyament és força baix, i queda molt per sota de la mitjana general de la UB.

No és obligatori per a l'alumnat omplir les enquestes i el volum de formularis que aquest troba per omplir pot resultar excessiu, especialment en assignatures en les quals intervenen diversos professors, ja que per a cada assignatura, l'estudiant ha d'omplir una enquesta sobre l'assignatura més una per a cada professor que hi intervé. Aquest fet es considera un dels possibles motius de la baixa participació generalitzada a tota la UB, tot i que no l'únic. A més, a l'època en què els estudiants han d'omplir les enquestes aquests es troben realitzant els últims treballs i preparant les avaluacions de les assignatures, qüestió a la que dediquen casi tot el seu temps.

Tanmateix, els motius adduïts fins ara afecten tota la universitat i no aporten cap justificació en relació amb els resultats obtinguts pel grau de Comunicació Audiovisual. Si es comparen les xifres de participació bruta amb les del curs anterior (2010-2011) es veu que es produeix una lleugera disminució de la participació en el primer semestre i, en canvi, un augment més important en el segon semestre. Malgrat tot, aquesta participació es considera del tot insuficient quant a la possibilitat que ofereixen aquest tipus d'eines a l'hora de disposar d'evidències que permetin millorar l'ensenyament. A causa de la baixa participació, moltes assignatures o professors no han tingut prou enquestes emplenades per poder ser

processades i obtenir un informe dels resultats. Per això, tot i que els resultats disponibles per a la seva valoració semblen prou positius i se situen entre el 6,5 i el 8 de puntuació, els nombres amb que es treballa no són significatius i seria perillós tenir-los en compte a l'hora de prendre decisions que impliquessin canvis.

L'acció principal a emprendre durant el curs 2012-2013 es centrarà en la difusió i conscienciació de l'alumnat sobre la importància de les enquestes. En concret, s'integrarà el grau de Comunicació Audiovisual a tot el procés de planificació d'enquestes i d'accions de difusió que es duen a terme a la Facultat de Biblioteconomia i Documentació: concentració del termini en menys dies, amb recordatoris constants per diferents mitjans (caps d'estudis, professors, tutors del Pla d'Acció Tutorial, web, campus virtual, missatges enviats als dispositius mòbils al principi i el final del període...); explicacions a les aules en hores de classe per part del cap d'estudis sobre quins òrgans, quan i com analitzen els resultats, i de quina manera s'afronten, accions de millora que es poden fer, etc.

3.8.2 Rendiment acadèmic

En referència als resultats relacionats amb el rendiment acadèmic, tal com estableix el procediment específic de qualitat d'anàlisi de resultats (PEQ 130), el Consell d'Estudis en va realitzar la valoració en reunió de 18 de març de 2013.

La taxa d'abandonament inicial ha augmentat lleugerament en relació amb el curs 2010-2011, passant del 9,52 al 12,50 %. No es coneixen exactament els motius d'aquest augment, tot i que un possible origen podria estar en el fet que els estudis de Comunicació Audiovisual s'ofereixen a gairebé totes les universitats catalanes i això pot comportar un cert moviment d'estudiants entre institucions.

Aquesta taxa, tot i haver augmentat, segueix essent baixa en comparació amb altres graus de la mateixa branca i es manté en els marges que es poden considerar normals en estudis amb una demanda molt superior a l'oferta i, per tant, amb notes d'accés molt altes. Amb tot, caldrà fer un seguiment acurat d'aquest indicador al llarg dels propers anys per tal de comprovar si es converteix en tendència i segueix augmentant o bé es tracta d'un fet puntual.

La taxa de rendiment es valora com a molt positiva, la proporció de crèdits superats respecte als crèdits matriculats és molt alta. Si bé ja era elevada el curs 2010-2011 (92,93 %), ha augmentat encara més el curs 2011-2012, arribant fins el 94,77 %. Aquest lleuger augment es deu, probablement, a la incorporació del segon curs ja que, habitualment, l'alumnat que ha superat el primer curs i s'ha adaptat bé a la universitat i a l'ensenyament té un millor rendiment acadèmic. Si s'analitzen els resultats de rendiment desagregats per nota d'accés, es veu la relació directa i del tot normal entre una major nota d'accés i un rendiment del 100 % i la nota d'accés més discreta, que es correspon amb un rendiment que pot baixar fins el 52,63 %.

El Consell d'estudis va considerar aquest indicador com a aspecte clarament positiu i d'acord amb les notes d'accés dels alumnes. Tanmateix, en el debat corresponent a aquest punt va

sorgir la necessitat d'una reflexió que caldrà fer en els propers cursos: tenint en compte l'alta capacitat dels estudiants que accedeixen a l'ensenyament i els resultats obtinguts, potser seria convenient revisar l'adequació dels continguts dels plans docents i el grau d'exigència de les activitats d'avaluació, per tal d'assegurar que s'optimitzen les capacitats i el potencial d'aquests alumnes i es formen els millors professionals possibles.

D'altra banda, una anàlisi dels resultats obtinguts per assignatura mostren que la majoria d'aquestes assignatures obtenen una taxa de rendiment per sobre del 95%.

La taxa de no presentats és bastant reduïda, d'un 3,6 %. D'un total de 20 assignatures, només en sis casos els no presentats arriben el 5 % dels matriculats i entre aquests sis casos, només hi ha una assignatura està per sobre del 10 %. En canvi, hi ha nou assignatures que tenen una proporció de no presentats que oscil·la entre el 0 i el 2 %. Això fa que la taxa d'èxit, que només té en compte els alumnes presentats, sigui molt propera a la de rendiment i realment molt alta, del 98,5 %.

A banda dels bons resultats en general, mirant el detall de qualificacions des d'un punt de vista qualitatiu, es veu que la major part de qualificacions corresponen al Notable (55,3 %), seguit de l'Aprovat (30,2 %).

Totes les dades de rendiment tenen una dispersió estadística molt baixa en general, tot i que hi ha algun cas de grup o d'assignatura que mostra una lleugera desviació respecte a la resta, com per exemple, una assignatura amb un 39,3 d'Excel·lents (el promig d'Excel·lents del conjunt d'assignatures és d'un 7,1 %). En aquests casos s'ha parlat amb el professorat per tal que siguin conscients de la diferència observada i aquests grups o assignatures seran objecte d'un seguiment més acurat.

Si es compara el detall de qualificacions del curs 2011-12 amb el del curs anterior (2010-2011) es veuen algunes diferències:

- El percentatge d'Excel·lents disminueix bastant, passant del 13,5 al 7 %.
- El percentatge de Notables augmenta una mica, passant del 52,6 al 55,3 %.
- El percentatge d'Aprovats augmenta visiblement, passant del 25,1 al 30,2 %.
- El percentatge de Suspensos disminueix lleugerament, passant del 2,9 a l'1,5 %.

Tot i que seria desitjable disposar de sèries més extenses de dades per fer aquest tipus d'anàlisi, malgrat haver augmentat la taxa de rendiment en general, s'aprecia una disminució de les qualificacions, sobretot dels Excel·lents, alguns dels quals van a formar part dels Notables i altres que semblen anar a parar al gruix d'Aprovats.

Val a dir que aquestes dades podrien estar motivades per la dificultat que implica haver afegit al conjunt les assignatures de segon curs del grau, amb continguts més específics de l'àmbit un cop superades les matèries bàsiques. Per poder determinar si aquest és el motiu caldria fer la comparació de resultats d'assignatures de primer curs.

Si es comparen les qualificacions de les assignatures de primer curs del 2010-2011 amb les qualificacions de les mateixes assignatures del curs 2011-2012 es veu que en general les qualificacions han estat més baixes: es redueixen els Excel·lents i en la major part de casos

també els Notables, mentre que augmenten els Aprovats. Només hi ha dues assignatures en les quals no es detecta aquest empobriment de les qualificacions.

Caldrà esperar a disposar dels resultats de més cursos per estar segurs que aquest empitjorament és realment una tendència. A més, s'han de tenir en compte els canvis de professorat assignat a les diferents assignatures, que sempre implica canvis en les qualificacions. En qualsevol cas és necessari parlar amb el professorat i fer-ne un seguiment acurat. Per aquest motiu, un cop es disposi de les dades de resultats del curs 2012-2013, si aquests indiquen la mateixa tendència, es duran a terme reunions amb el professorat de primer curs per tal d'analitzar més a fons els possible motius i proposar les accions de millora que corresponguin.

No es preveu realitzar cap anàlisi comparativa de resultats reals i resultats previstos a la memòria de verificació fins que la implantació de la titulació no sigui completa.

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/biblio/sistema-de-qualitat/sistema-de-qualitat.html>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre (<http://www.ub.edu/biblio/organs-de-govern/comissio-de-qualitat.html>) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2. Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment²

Al llarg d'aquest informe de seguiment del curs 2011-2012 del grau de Comunicació Audiovisual s'han fet diverses propostes de millora de l'ensenyament.

² En assumir la Facultat de Biblioteconomia i Documentació el grau de Comunicació Audiovisual el curs 2012-2013, el seguiment de l'ensenyament passa a ser gestionat pels procediments específics de qualitat d'aquest centre, que es fa responsable de les propostes de millora esmentades en aquest apartat de l'informe de seguiment.

- Millores relacionades amb la integració de la gestió i el seguiment de l'ensenyament en els procediments específics de qualitat de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació.
- Millores relacionades amb la informació pública adreçada als diferents col·lectius, per tal de completar-la o concretar-la.
- Millores relacionades amb futures revisions del pla d'estudis.
- Millores que responen a la previsió de la implantació de tercer curs, relacionades amb les pràctiques obligatòries i la mobilitat.
- Millores relacionades amb la revisió acurada dels processos d'elaboració i aprovació de plans docents, atenent a l'adequació dels continguts i les activitats d'avaluació, i també a l'acompliment de calendaris de processos establerts pel SAIQU.
- Millores relacionades amb l'objectiu d'augmentar la participació a les enquestes de satisfacció de l'alumnat, a través de la difusió adequada.
- Millores en la redacció i concreció d'alguns aspectes de l'ensenyament presents a la memòria de verificació, com ara els objectius, el perfil d'accés i els continguts d'algunes matèries o assignatures.
- Millores relacionades amb l'assignació del professorat a les assignatures i l'adscripció departamental de les mateixes.
- Millores relacionades amb la gestió de queixes i suggeriments i amb la integració de l'ensenyament en el conjunt de procediments específics de qualitat de la Facultat.

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ^(1,2 o 3)	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
Informació pública				
Ampliació dels continguts per incorporar informació per a futurs alumnes i tota la informació acadèmica	Deganat Cap d'estudis	2	2012-2013	5
Desenvolupament d'informació pública i la difusió relacionada amb la participació dels estudiants a l'ensenyament i la seva representació als diferents òrgans	Deganat	2	2012-2014	4
Desenvolupament d'informació pública per a la societat en relació amb l'ensenyament, en especial empreses, associacions i organismes de l'àmbit professional	Deganat Cap d'estudis	2	2012-2014	4
Millor concreció i redacció dels	Deganat	2	2012-2014	5

objectius de l'ensenyament i dels continguts d'algunes matèries i assignatures	Cap d'estudis			
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)				
Millor concreció del perfil d'accés dels estudiants i de les sortides professionals	Deganat Cap d'estudis	2	2012-2014	4
Orientació a l'estudiant de grau (PEQ 050)				
Incloure conjunt de preguntes sobre el seu perfil als estudiants de nou accés en les accions d'orientació inicials del PAT que permetin recollir informació qualitativa	Cap d'estudis	2	2012-2014	4
Planificació i gestió docent (PEQ 060)				
Modificació de la llengua d'impartició de l'assignatura Vídeo Digital	Departament Cap d'estudis	2	2012-2013	5 (Pendent de l'informe de seguiment del curs 2010-2011)
Millora de recursos materials, infraestructures i equipaments, a través de l'establiment de convenis de col·laboració amb altres institucions relacionades amb l'àmbit	Deganat	2	2012-2014	5
Integració en procediments i calendaris establerts per tal d'arribar al 100 % de plans docents publicats	Comissió de Qualitat	2	2012-2014	5
Estudi de la conveniència de modificar la ubicació de l'assignatura Expressió oral i escrita en anglès en el pla d'estudis	Cap d'estudis Deganat	2	2014-2015	4
Professorat				
Replantejament de la distribució d'adscripcions departamentals de les assignatures del pla d'estudis per concentrar més professorat amb dedicació majoritària a l'ensenyament	Cap d'estudis	2	2014-2015	4
Replantejament de les metodologies que demanen grups molt petits per tal de fer més sostenible la distribució dels recursos humans disponibles	Cap d'estudis	2	2012-2014	4
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)				

Implantació de procediment específic de qualitat existent a la Facultat de Biblioteconomia i Documentació	Comissió de Qualitat	1	2012-2014	5
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080 / PEQ 090)				
Implantació de procediment específic de qualitat existent a la Facultat de Biblioteconomia i Documentació	Comissió de Qualitat	1	2012-2014	4
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)				
Integració en els protocols i l'aplicació informàtica que gestiona les queixes i suggeriments segons el que s'estableix al PEQ 100 de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació	Comissió de Qualitat	1	2012-2013	6
Resultats (PEQ 130) – l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants				
Accions de difusió i conscienciació de la importància de les enquestes entre alumnat i professorat per tal d'augmentar la participació	Deganat	1	2012-2013	6
Seguiment acurat de resultats d'abandonament inicial	Cap d'estudis	2	2012-2014	5
Revisió de l'adequació dels continguts i del grau d'exigència de les activitats d'avaluació d'acord amb resultats i potencial dels estudiants	Cap d'estudis Departament	2	2012-2014	5
Seguiment acurat dels resultats de rendiment quant a l'empobriment de qualificacions	Cap d'estudis	2	2012-2014	5

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

4.3. Seguiment de les accions de millora del curs 10/11

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació ^(4,5,6)	Observacions
Planificació i gestió docent (PEQ 060)		
Canvis en l'estructura, metodologia i llengua d'impartició de l'assignatura Vídeo Digital	(5) En procés d'implementació	Resta pendent l'ús de l'anglès com a llengua de docència, que no es va poder dur a terme per baixa maternal de la professora implicada. Durant el curs 2012-2013 ja s'està duent a terme.
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)		
Implementació d'un formulari de queixes, reclamacions i suggeriments	(5) En procés d'implementació	La implementació total no es va poder completar a causa de problemes tècnics. Durant el curs 2012-2013 ja s'està duent a terme.
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants		
Millora de la participació de l'alumnat a les enquestes de satisfacció	(5) En procés d'implementació	No es va aconseguir la millora en no disposar de temps per dissenyar cap acció concreta en aquest sentit. Durant el curs 2012-2013 ja s'està duent a terme.

- (4) *Pendent implementar*
 (5) *En procés d'implementació.*
 (6) *Implementada*

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

L'elaboració dels informes de seguiment de les titulacions de centre tenen com a punt de referència el seu Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU). Amb aquesta finalitat, la Comissió de Qualitat de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació ha dut a terme des de la seva constitució diferents accions adreçades a vincular la concreció dels processos acadèmic-docents i administratius derivades de la implantació de cadascuna de les titulacions de centre amb els protocols definits pel SAIQU.

La Comissió de Qualitat del centre, amb el suport de l'Agència de Politiques i Qualitat de la UB (<http://www.ub.edu/agenciaqualitat>), va elaborar com a primer pas a partir de la seva

constituïció, un document de *Política i objectius de qualitat*, aprovat per la Junta de Facultat, document que marca el compromís amb la qualitat i les línies d'actuació en aquest àmbit. A més, existeix un mapa de processos relacionats amb tot un conjunt de procediments que guien i afavoreixen el seguiment dels ensenyaments, com també un organigrama que facilita conèixer en tot moment els òrgans implicats en els diferents processos. Tots aquests documents estan disponibles per a consulta pública al web de la Facultat a l'adreça: <http://www.ub.edu/biblio/sistema-de-qualitat/sistema-de-qualitat.html>.

Aquest informe de seguiment ha estat elaborat conjuntament pel Cap d'estudis del grau de Comunicació Audiovisual i la Vicedegana Acadèmica i de Qualitat. L'informe s'ha redactat a partir de les evidències establertes als procediments específics de qualitat elaborats per la Comissió de Qualitat, part de les quals es troben recollides a les actes de reunions del Consell d'estudis. A causa del canvi d'adscripció de centre de l'ensenyament, s'han fet servir també dades i valoracions procedents dels òrgans de govern i comissions de la Facultat de Formació del Professorat. Imprescindibles per a l'elaboració de l'informe han estat les dades relatives als diferents indicadors, les guies per a comentar-los i tota la documentació de suport, facilitats per la institució a través del web de l'Agència de Politiques i Qualitat de la UB.

L'informe, un cop elaborat és revisat per la Comissió de Qualitat del centre (presidida per la Vicedegana Acadèmica i de Qualitat i de la qual és membre nat el cap d'estudis del grau, a més dels responsables dels altres ensenyaments, personal d'administració i serveis, estudiants i professorat dels diferents ensenyaments) que hi aporten, si escau, els comentaris oportuns. Finalment, l'informe és revisat i aprovat per la Comissió Acadèmica de Facultat, i s'envia a l'Agència de Politiques i Qualitat de la UB. Un cop informat favorablement per aquest òrgan i tramitat a l'AQU, el procés es dona per tancat i es fa difusió de l'informe a la Junta del centre i al Consell Assessor de la Facultat, alhora que és difós a tot el personal de la Facultat a través de la intranet del centre i els indicadors actualitzats són publicats al web de l'ensenyament.

Pel que fa al propi sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU) i la Comissió de Qualitat del centre que té l'encàrrec de desenvolupar-lo i implantar-lo, ha detectat certa manca de coneixement de la tasca duta a terme i de la seva utilitat entre una part del personal del centre. Per tant, una proposta per al curs vinent és millorar la difusió del SAIQU entre els agents implicats, tot conscienciant-los de la importància que per a la qualitat de l'ensenyament té el seguiment dels procediments de treball establerts. En el cas concret del grau de Comunicació Audiovisual, es detecta la necessitat de treballar per a la integració plena de la gestió diària i el funcionament de la titulació grau en el marc del conjunt de procediments específics de qualitat de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació.

Una segona proposta de millora és el desenvolupament d'eines que facilitin la implantació dels procediments específics de qualitat, facilitant la recollida i posterior organització de les dades i valoracions realitzades pels diferents òrgans responsables. El curs 2011-2012 s'ha vist que la recollida d'aquestes evidències al llarg del curs pateix de cerca manca de sistematització i d'homogeneïtzació a tots els ensenyaments del centre, fet que a la llarga dificulta l'elaboració final dels informes de seguiment.



Una tercera línia de treball que s'ha marcat la Comissió de Qualitat del centre és la millora i actualització dels propis procediments específics de qualitat establerts. Com a producte de la seva implantació i ús dels resultats d'aquesta per al seguiment dels diferents aspectes de les titulacions, s'ha vist la necessitat d'afegir alguns indicadors dels quals no es disposava, i de modificar parts d'alguns processos per tal d'ajustar-los a la realitat i a la vida diària de la institució i a un concepte més sostenible de la gestió.

DADES I INDICADORS INFORME SEGUIMENT CURS 2011-12

Dades generals	Nom de l'ensenyament de grau	Comunicació audiovisual	Any en que es va començar a impartir l'ensenyament		2010-2011																																																																																																				
	Curs acadèmic		2011-2012																																																																																																						
		G1068	Oferta de places		60																																																																																																				
			Nº estudiants nou accés		72																																																																																																				
			Nº total matriculats		129																																																																																																				
			Graduats al darrer curs		0																																																																																																				
Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12																																																																																																				
C a p t a c i ó , a d m i s s i ó	Demanda en primera opció (peq030b)	Total de sol·licituds en primera preferència respecte al nombre places	No aplica	2,50	2,52																																																																																																				
	Demanda total (peq030a)	Nº total sol·licituds respecte places ofertes	No aplica	19,28	22,05																																																																																																				
	Nota de tall (peq030d)	Nota admissió darrer estudiant admès a l'ensenyament	No aplica	9,76	10,27																																																																																																				
	Nota quintil (peq030e)	Valor nota admissió del quintil	No aplica	10,88	10,98																																																																																																				
	Taxa matriculació en primera opció (peq030f)	Matriculats en 1ª pref. respecte total de sol·licituds en 1ª pref.	No aplica	0,28	0,18																																																																																																				
	Estudiants temps complet (peq030g)	Percentatge estudiants matriculats a temps complet	No aplica	96,8%	96,9%																																																																																																				
	Pes de l'ensenyament al total del sistema català (peq030c)	Percentatge d'estudiants matriculats a l'ensenyament de la UB respecte al total d'estudiants matriculats a les universitats públiques catalanes	No disponible	0,1%	No disponible																																																																																																				
	Pes de l'ensenyament a la UB (graus) (peq030k)	Percentatge d'estudiants matriculats a l'ensenyament respecte al total d'estudiants de graus de la UB	No aplica	0,29%	0,41%																																																																																																				
	Perfil d'ingrés (peq030h)	Percentatge dels estudiants de nou ingrés que compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per cursar l'ensenyament respecte al nombre total d'estudiants de nou ingrés.	No aplica	No disponible	No disponible																																																																																																				
		Estudiants de nou accés matriculats segons nota d'accés. Curs 2011-12	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Via 0: PAAU</th> <th>Via 7: PAAU amb estudis iniciats</th> <th>Via 4: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS</th> <th>Via 8: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS amb estudis iniciats</th> <th>Via 2: diplomad, llicenciat o assimilad</th> <th>Via 9: majors de 25 anys</th> <th>Via 10: majors de 40 anys</th> <th>Via 11: majors de 45 anys</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>05 - <06</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>06 - <07</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>07 - <08</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>08 - <09</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>09 - <10</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>10 - <11</td> <td>45</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>11 - <12</td> <td>8</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>12 - <13</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>13 - 14</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nota no requerida</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Via 0: PAAU	Via 7: PAAU amb estudis iniciats	Via 4: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS	Via 8: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS amb estudis iniciats	Via 2: diplomad, llicenciat o assimilad	Via 9: majors de 25 anys	Via 10: majors de 40 anys	Via 11: majors de 45 anys	05 - <06	0	0	0	0	0	0		0	06 - <07	0	0	0	0	0	0		0	07 - <08	0	0	0	0	1	1		0	08 - <09	0	0	0	0	0	0		0	09 - <10	0	0	0	0	0	0		0	10 - <11	45	5	6	1					11 - <12	8	1	2	1					12 - <13	1	0	0	0					13 - 14	0	0	0	0					Nota no requerida							0				
Nota	Via 0: PAAU	Via 7: PAAU amb estudis iniciats	Via 4: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS	Via 8: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS amb estudis iniciats	Via 2: diplomad, llicenciat o assimilad	Via 9: majors de 25 anys	Via 10: majors de 40 anys	Via 11: majors de 45 anys																																																																																																	
05 - <06	0	0	0	0	0	0		0																																																																																																	
06 - <07	0	0	0	0	0	0		0																																																																																																	
07 - <08	0	0	0	0	1	1		0																																																																																																	
08 - <09	0	0	0	0	0	0		0																																																																																																	
09 - <10	0	0	0	0	0	0		0																																																																																																	
10 - <11	45	5	6	1																																																																																																					
11 - <12	8	1	2	1																																																																																																					
12 - <13	1	0	0	0																																																																																																					
13 - 14	0	0	0	0																																																																																																					
Nota no requerida							0																																																																																																		

i m a t r i c u l a c i ó	Estudiants matriculats per numero de crèdits	Crèdits Matriculats	Nº Alumnes
		<15	0
		<30	0
		<45	2
		>=45	70
	Estudiants matriculats de per província de procedència	Província	Nº Alumnes
		Barcelona	55
		Girona	5
		Lleida	1
		Tarragona	4
		Resta de províncies i sense informar	7
	Estudiants matriculats per comarca de procedència	Comarca	Nº Alumnes
		Barcelonès	24
		Resta de comarques i sense informar	48
	Estudiants matriculats per estudis del pare	Nivell d'estudis	Nº Alumnes
		Altres / NS / NC	9
		Batxillerat o FP 2n grau	11
		Diplomat o Enginyer Tèc.	7
		Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	27
		EGB o FP 1er grau	9
		Estudis primaris	6
		Sense estudis	3
	Estudiants matriculats per estudis de la mare	Nivell d'estudis	Nº Alumnes
		Altres / NS / NC	4
		Batxillerat o FP 2n grau	21
		Diplomat o Enginyer Tèc.	15
		Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	15
EGB o FP 1er grau		12	
Estudis primaris		5	
Sense estudis		0	

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
Planificació i gestió docent + Desenvolupament de l'ensenyament	Assignatures amb pla docent publicat (peq060e)	Percentatge d'assignatures que tenen publicat a la web (GRAD) el seu pla docent respecte al total d'assignatures actives	No aplica	100,00%	93,33%
	Assignatures de grau amb menys de 10 estudiants (peq060b)	Nº d'assignatures amb menys de 10 estudiants matriculats respecte total d'assignatures de l'ensenyament que s'oferten	No aplica	0,00%	0,00%
	Estudiants repetidors per assignatura (peq060f) (Repetidors respecte total matriculats per assignatura. Veure document)	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/repetidorsgrau_11_12.pdf			
	Taxa estudiants repetidors per ensenyament	Percentatge d'estudiants que han matriculat alguna assignatura repetida respecte el total de matriculats.	No aplica	0,00%	10,08%
	Taxa d'estudiants que realitzen el Treball Final de Grau (peq061a)	Percentatge d'estudiants que s'han presentat al TFG respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants que no aproven el Treball Final Grau (peq061b)	Percentatge d'estudiants que suspenen el TFG respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants amb alta qualificació del Treball Final Grau (peq061c)	Percentatge d'estudiants amb una qualificació del TFG >8 respecte al total d'estudiants que l'han aprovat	No aplica	No aplica	No aplica
	Mètodes docents	Descripció	Activitat		% hores
		Percentatge d'hores de docència per tipologia de crèdit	Teoria		43,82%
			Pràctiques d'aula		56,18%
Pràctiques de laboratori			0,00%		
Pràctiques exteriors			0,00%		
Seminaris		0,00%			
Professorat	Dades	Descripció	Curs 2011-12		
	Nombre total de professorat segons memòria verificada	Nombre total de professorat segons memòria verificada	22		
	Nombre total de professorat (amb docència planificada GRAD)	Nombre total de professorat (amb docència planificada GRAD)	23		
	Docència impartida per doctors	Percentatge de docència impartida per doctors	56,74%		
	Percentatge de docència impartida segons la categoria del professorat	Catedràtic	0,00%		
		Catedràtic d'escola universitària	0,00%		
		Titulars i agregats	16,85%		
		Lectors	8,43%		
		Titular d'Escola Universitària	8,43%		
		Associats i associats mèdics	35,39%		
Altres (ajudants, col·laboradors, emèrits, investigadors, visitants)		30,90%			
Sense especificar	0,00%				

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
Gestió de les pràctiques externes	Valoració dels estudiants de les pràctiques no curriculars (peq 070b)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques no curriculars realitzades respecte del nombre total d'informes de valoració dels estudiants que varen realitzar pràctiques no curriculars el darrer curs acadèmic. Valor de referència: >7 (escala de referència d'1 a 10)	No aplica	No aplica	No aplica
	Valoració dels tutors de les pràctiques no curriculars (peq070c)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques no curriculars realitzades pels estudiants partit per nombre total d'informes dels tutors de pràctiques externes del darrer curs acadèmic. Valor de referència: >7(escala de referència d'1 a 10)	No aplica	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants que realitzen pràctiques externes no curriculars (peq070d)	Percentatge d'estudiants que han realitzat pràctiques externes no curriculars respecte del total d'estudiants matriculats.	No aplica	No aplica	No aplica
	Valoració dels estudiants de les pràctiques curriculars (peq070e)	Nombre de memòries i/o informes que valoren positivament les pràctiques curriculars partit per nombre total d'informes de valoració dels estudiants matriculats en les pràctiques curriculars.	No aplica	No aplica	No aplica
	Valoració dels tutors de les pràctiques curriculars (peq070f)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques curriculars realitzades pels estudiants respecte del nombre total d'informes dels tutors de pràctiques externes.	No aplica	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants que realitzen pràctiques externes curriculars (optatives) (peq070g)	Percentatge d'estudiants del darrer curs acadèmic que varen realitzar pràctiques externes curriculars (optatives) respecte al total d'estudiants matriculats.	No aplica	No aplica	No aplica
Gestió de la mobilitat i la internalització de l'estudiant	Estudiants estrangers en programes de mobilitat (peq080b1)	Percentatge d'estudiants estrangers en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament	No aplica	No aplica	No aplica
	Estudiants de la UB en programes de mobilitat internacional(peq080b2)	Percentatge d'estudiants de la UB en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament	No aplica	No aplica	No aplica
	Estudiants d'universitats espanyoles en programes de mobilitat (peq090a1)	Percentatge d'estudiants d'altres universitats espanyoles en programes de mobilitat nacional respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament en curs acadèmic corrent	No aplica	0,00%	0,00%
	Estudiants de la UB en programes de mobilitat nacional (peq090a2)	Percentatge d'estudiants de la UB en programes de mobilitat nacional respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament en curs acadèmic corrent	No aplica	0,00%	0,00%

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12	
R e s u l t a t s	Temps de resposta a les queixes rebudes al centre (peq100a)	Valor mitjà en dies del temps que es triga a donar resposta a una queixa rebuda al centre. <i>(Donar resposta vol dir realitzar una primera anàlisi de la queixa i iniciar els tràmits adients per resoldre aquesta (la desestimació de la queixa també és una resposta)).</i>	No aplica	No disponible	No disponible	
	Millores esdevingudes de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts (peq100c)	Nombre de propostes de millores aprovades per la seva implantació i que es van elaborar a partir de l'anàlisi de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts al centre al darrer curs.	No aplica	No disponible	No disponible	
	Taxa d'abandonament inicial (peq130f)	Percentatge d'estudiants de nou accés que no es tornen a matricular el curs següent	No aplica	9,52%	12,50%	
	Taxa de rendiment (peq130e)	Crèdits ordinaris superats respecte el total de crèdits ordinaris matriculats	No aplica	92,93%	94,77%	
	Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés	Nota d'accés		Taxa		
		05 - <06		0,00%		
		06 - <07		0,00%		
		07 - <08		52,63%		
		08 - <09		0,00%		
		09 - <10		0,00%		
		10 - <11		97,15%		
		11 - <12		95,83%		
	12 - <13		100,00%			
	13 - 14		0,00%			
Indicadors i dades		Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12	
Percentatge de participació <i>bruta</i> (prèvia a l'elaboració d'informes) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre		No disponible	4,84%	4,71%	
	Mòdul assignatura 2n Semestre		No disponible	3,85%	6,79%	
	Mòdul professorat 1r Semestre		No disponible	4,84%	4,34%	
	Mòdul professorat 2n Semestre		No disponible	2,67%	5,72%	
Percentatge de participació <i>ajustada</i> (dels informes elaborats) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre		No disponible	6,42%	8,72%	
	Mòdul assignatura 2n Semestre		No disponible	5,66%	7,17%	
	Mòdul professorat 1r Semestre		No disponible	5,88%	7,62%	
	Mòdul professorat 2n Semestre		No disponible	4,76%	6,03%	
Satisfacció dels estudiants amb els espais i els equipaments utilitzats per dur a terme les assignatures	Valor promig de l'ensenyament obtingut a la qüestió "Els espais i equipaments han estat adients per a les activitats dutes a terme" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau		No aplica	5,44	6,56	
Satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions del centre (dades per centre) (peq110c)	Valor promig del centre obtingut als ítems "aules", "aules d'informàtica", "aules d'estudis", "sales de treball del CRAI" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.		No aplica	4,57	5,97	
Satisfacció dels estudiants amb el material d'estudi i consulta de les assignatures	Valor promig de l'ensenyament obtingut a la qüestió "El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau		No aplica	9,23	7,26	
Satisfacció dels estudiants amb els recursos didàctics utilitzats en la docència (dades per centre) (peq110b)	Valor promig del centre obtingut als ítems relatius al "Campus Virtual" i "recursos electrònics i en paper" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.		No aplica	6,73	7,40	
Per obtenir més informació podeu consultar la pàgina web			http://winddat.aqu.cat/			

Font: Planificació Academicodocent (PA) - Servei de Planificació i Anàlisi (SPA) - Centre d'impartició de l'ensenyament