

# INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE : 2022

Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals. Universitat de Barcelona  
Bienni analitzat 2019-2021

Universitat	Universitat de Barcelona
Nom del centre	Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals
Dades de contacte	Marina Salse Rovira (Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat) Despatx 121 Tel. 934035775 Correu-e: <a href="mailto:salse@ub.edu">salse@ub.edu</a> (contacte preferent)
Abast de l'informe	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grau de Gestió d'Informació i Documentació Digital</li><li>• MU de Biblioteques i Col·leccions Patrimonials</li><li>• MU de Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació</li><li>• MU d'Humanitats Digitals</li></ul>
Responsables d'elaborar l'informe	<ul style="list-style-type: none"><li>• Marina Salse (Responsable del sistema de qualitat, SAIQU-FIMA)</li><li>• Aurora Vall Casas (cap d'estudis del Grau de Gestió d'Informació i Documentació Digital.</li><li>• Miquel Àngel Centelles Velilla (coordinador del MU d'Humanitats Digitals)</li><li>• Pedro Rueda (coordinador del MU de Biblioteques i Col·leccions Patrimonials)</li><li>• Concepción Rodríguez Parada (coordinadora del MU de Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'informació)</li></ul>
Responsables de revisar l'informe	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consell d'estudis del grau de Gestió d'Informació i Documentació Digital</li><li>• Comissió Coordinadora del MU d'Humanitats Digitals</li><li>• Comissió coordinadors del MU de Biblioteques i Col·leccions Patrimonials</li><li>• Comissió coordinador del MU de Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació</li><li>• Comissió de Qualitat de la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals</li></ul>
Responsables d'aprovar l'informe	<b>Comissió Acadèmica de la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals</b>
Data d'aprovació	25 de març de 2022

Barcelona, 28/03/2022

## Sumari

<b>1.- Presentació del centre.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Relació amb els processos de Verificació, Modificació, Acreditació (VSMA) .....</b>	<b>7</b>
<b>3.- Valoració de l'assoliment dels estàndards .....</b>	<b>9</b>
3.1.- Qualitat del programa formatiu .....	9
3.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.....	9
3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.....	9
3.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes5F5F.....	10
3.1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats .....	16
3.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.....	17
E1 - Pla de millores de titulació i centre.....	19
3.2.- Pertinència de la informació pública.....	20
3.2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu. ....	20
3.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció. ....	24
3.2.3. La institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació. ....	24
E2-Pla de millores de centre .....	26
3.3.- Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU) de la titulació.....	27
3.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixin el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.....	27
3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès. ....	28
3.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada. ....	30
E3 – Pla de millores de centre.....	33
3.4.- Adequació del professorat al programa formatiu.....	34
3.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada. ....	34
3.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.....	34
3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.....	56
E4 – Pla de millores de titulació i centre .....	60
3.5.- Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge .....	62
3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral. ....	62
3.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.....	63
E5 – Pla de millores de centre.....	69
3.6.- Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	71
3.6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.....	71
3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. ....	71
3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació. ....	96
3.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació. ....	117
E6-Pla de millores de titulació i centre.....	118

<b>4.- Pla de les noves millores de centre fruit d'aquest ISC .....</b>	<b>119</b>
<b>5.- Pla de millores de les titulacions no analitzades en aquest estàndard .....</b>	<b>122</b>
<b>6. Canvis i Millores que impliquen iniciar un procés de MODIFICACIÓ amb AQU Catalunya</b>	<b>124</b>
<b>7. Resum de les propostes de millora contingudes en aquest ISC.....</b>	<b>125</b>

## 1.- Presentació del centre

La Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals ofereix dos graus i quatre màsters oficials, a més d'impartir prop d'un 50 % de docència d'un màster interuniversitari coordinat per la UAB<sup>1</sup>. També es reserven 20 places per seguir un itinerari que permet obtenir una doble titulació en Comunicació Audiovisual i Informació i Documentació / Gestió d'Informació i Documentació Digital (INFOCOM).

Taula P1. Dades bàsiques de les titulacions oficials del centre

Titulació	Codi RUCT	Crèdits	Implantació	Responsable
<b>GRAUS</b>				
Comunicació Audiovisual	2501577	240	2009-2010	Jorge Franganillo Fernández
Informació i Documentació (en extinció) <sup>2</sup>	2500507	240	2010-2011	Aurora Vall Casas
Gestió d'Informació i Documentació Digital	2503826	240	2019-2020	Aurora Vall Casas
<b>MÀSTERS</b>				
Biblioteques i Col·leccions Patrimonials (*)	4313289	60	2012-2013	Pedro José Rueda Ramírez
Gestió de Continguts Digitals	4316883	60	2018-2019	Andreu Sulé Duesa
Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació (*)	4315234	60	2015-2016	Concepción Rodríguez Parada
Humanitats digitals	4316757	60	2019-2020	Jordi Ardanuy

Font: espai VSMA UB

El grau d'Informació i Documentació es podia cursar de forma completa en modalitat presencial (des del curs 2010-2011) i en modalitat semipresencial des del curs 2012-2013, mentre que el màsters de Biblioteques i Col·leccions Patrimonials es cursa en format semipresencial des de la seva verificació. El màster en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació va iniciar els estudis en modalitat semipresencial però va passar a modalitat en línia el curs 2021-2022. Per la seva banda, el grau de Gestió d'Informació i Documentació Digital ha heretat del seu predecessor aquesta doble modalitat (presencial i semipresencial), mentre que el grau de Comunicació Audiovisual, el Màster en Humanitats Digitals i el Màster en Gestió de Continguts Digitals tenen un caràcter exclusivament presencial.

Els dos màsters indicats amb (\*) tenen caràcter biennal, només ofereixen places de nou accés cada dos anys, de forma alterna. Les assignatures Pràctiques i TFM s'ofereixen amb docència, també, el segon any del bienni. La resta d'assignatures són sense docència i només per als alumnes que no les van superar. El màster en Gestió de Continguts Digitals va ser interuniversitari des del seu primer pla d'estudis, el 2006, fins el curs 2018, quan es va produir la denúncia del conveni per part de la UPF. El curs 2018 va ser reverificat amb un nou pla d'estudis que en reduïa els crèdits, de 90 a 60 i que el deixava en la seva totalitat sota la responsabilitat del nostre centre.

A banda d'aquestes titulacions, el centre ofereix diversos cursos de postgrau (2018-2020): en concret, 1 màster interuniversitari (participat amb la Universitat de Lleida), 1 diploma de postgrau ( amb una càrrega igual o superior a 30 crèdits), 4 títols d'expert (de 15 a 30 crèdits) i diferents cursos de curta durada<sup>3</sup> (inferiors a 15

<sup>1</sup> Màster Interuniversitari en Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura.

<sup>2</sup> Substituint pel Grau de Gestió d'Informació i Documentació Digital

<sup>3</sup> Tota la informació sobre la oferta formativa de postgrau es pot consultar a <https://www.ub.edu/portal/web/informacio-mitjans-audiovisuals/masters-postgraus> i a <https://www.ub.edu/portal/web/informacio-mitjans-audiovisuals/altra-oferta-formativa>

crèdits). També s'imparteix el programa [Biblioteques i Arxius en l'Era Digital](#), dins del programa de la UB [Universitat de l'Experiència](#), adreçat a persones de més de 55 anys.

Dins dels estudis de tercer cicle la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals disposa del programa de [Doctorat d'Informació i Comunicació](#).

Com a fet destacable, cal indicar que la Facultat (d'ara endavant FIMA), està treballant per incrementar el pes dels estudis de Comunicació Audiovisual, que varen arribar al nostre centre el curs 2012-2013. En aquest sentit es disposa d'un màster propi en Escripura del Guió Audiovisual i es programen diversos estudis de postgrau al llarg del curs. Finalment, el curs 2019-2020 es va demanar la verificació del nou pla d'estudis de Comunicació Audiovisual, que va ser acceptada i es va iniciar el curs 2020-2021. També s'està treballant per aconseguir programar un màster oficial en l'àmbit de la comunicació audiovisual.

*Taula. P11. Dimensió quantitativa: dades generals dels cursos 2019-2020 i 2020-2021*

Titulació	Places ofertes		Nous alumnes		Total matriculats		Titulats		Professors	
	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021
<b>GRAUS</b>										
Comunicació Audiovisual	50	45	66	60	248	244	47	54		45
Informació i Documentació / Gestió d'Informació i Documentació Digital	0/70	0/70	0/61	0/68	135/64	89/111	33/0	29/0		53/0
Doble titulació INFOCOM	20	20	22	22	73	77	6	4	[s.d.]	[s.d.]
<b>Total Graus</b>	<b>140</b>	<b>135</b>	<b>143</b>	<b>150</b>	<b>520</b>	<b>521</b>	<b>86</b>	<b>87</b>		<b>98</b>
<b>MÀSTERS</b>										
Màster de Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura	30	30	18	17	30	17	21	18	17	12
Biblioteques i Col·leccions Patrimonials	Sense oferta (biennal)	35	Sense oferta (biennal)	23	21	27	8	3	8	9
Gestió de Continguts Digitals	30	30	31	25	38	35	22	24	19	24
Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació	30	Sense oferta (biennal)	8	Sense oferta (biennal)	14	6	7	4	9	7
Humanitats digitals	30	30	8	7	14	14	7	9	9	15
<b>Total Màsters</b>	<b>120</b>	<b>125</b>	<b>65</b>	<b>72</b>	<b>117</b>	<b>99</b>	<b>65</b>	<b>58</b>	<b>62</b>	<b>67</b>

Font: espai VSMA UB, centre

Per a facilitar la comprensió de la taula P.1.1. cal esmentar que la Facultat ha impulsat en els darrers anys la reverificació dels dos graus que imparteix per tal d'adequar els continguts a l'evolució de les respectives branques de coneixement. Això ha portat a la implantació de dos nous plans d'estudis. El 2019 es va reverificar el grau d'Informació i Documentació, amb el nom de grau de Gestió d'Informació i Documentació Digital i el 2020 ho va fer el grau de Comunicació Audiovisual, que va mantenir el seu nom original. Això va comportar, també, una adaptació progressiva del doble itinerari INFOCOM. Les dades dels diferents plans d'estudis es presenten agregades per titulacions, i no per plans d'estudis, en cas que siguin homònimes; altrament la seva comprensió es dificultaria considerablement.

En el present informe de seguiment, s'analitzen un total de 4 titulacions. Per una banda, el grau de Gestió d'Informació i Documentació Digital, i el màster d'Humanitats Digitals, ja que tots dos han passat per un procés de verificació (el màster) o reverificació (el grau) el 2018-19 i, per terminis, els correspon realitzar l'informe de seguiment. D'altra banda, s'analitzen els màsters oficials en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials i de Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, ja que la seva acreditació es va dur a terme el 2019 i també han complert els terminis marcats per la normativa per la seva inclusió en un nou informe de seguiment.

## 2. Relació amb els processos de Verificació, Modificació, Acreditació (VSMA)

Taula R1. Dades de l'evolució de les titulacions del centre en el marc VSMA

Titulació	Codi RUCT	Verificació	Acreditació	Modificació
<b>GRAUS</b>				
Comunicació Audiovisual	2501577	15-03-2010	09-06-2016	22-05-2013
	2503977	10-03-2020		
Informació i Documentació	2500507	03-03-2009	09-06-2016	09-04-2013
Gestió d'Informació i Documentació digital	2503826	27-11-2018		
<b>MÀSTERS</b>				
Biblioteques i Col·leccions Patrimonials	4313289	19-09-2012	09-06-2016 11-12-2019	03/07/2019
	4313347	19-09-2012	09-06-2016	
Gestió de Continguts Digitals	4316483	23-02-2018	En curs (visita d'acreditació 18/02/2022)	30/04/2020 20/07/2021
				25/07/2019
Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació	4315234	08-07-2015	11-12-2019	20/07/2021
Humanitats digitals	4316757	28-01-2019		11-06-2020

Font: espai VSMA UB

Taula R2. Propostes de modificacions sorgides d'aquest informe de seguiment que seran presentades a AQU.

Titulació	Descripció de la proposta de modificació
Grau en Gestió d'Informació i Documentació Digital	Sense propostes
Màster de Biblioteques i Col·leccions patrimonials	Sense propostes
Màster de Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació	Sense propostes
Màster d'Humanitats Digitals	Sense propostes

Font: espai VSMA UB

Taula R3. Dades analitzades per a cada titulació que es presenten en aquest informe de seguiment

Titulació	Anàlisi ensenyament (seguiment de dos cursos acadèmics)	Exclusivament Pla de Millores (PM)	Situació VSMA (Verifica – Seguiment – Modificació – Acreditació)
<b>GRAUS</b>			
Comunicació Audiovisual		X	<b>Recentment verificat.</b> El pla d'estudis 2010 es troba en fase d'extinció i el pla d'estudis 2020 s'ha començat a desplegar el curs 2020-2021
Gestió d'Informació i Documentació Digital	X		<b>Seguiment</b> , en haver passat tres anys des de la seva verificació.
Informació i Documentació		X	<b>En extinció.</b> Ha estat substituït pel Grau en Gestió d'Informació i Documentació Digital
<b>MÀSTERS</b>			
Biblioteques i Col·leccions Patrimonials	X		<b>Seguiment</b> , en haver passat dos anys des de la seva acreditació.
Gestió de Continguts Digitals		X	<b>En acreditació</b>
Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació	X		<b>Seguiment</b> , en haver passat dos anys des de la seva acreditació.
Humanitats Digitals	X		<b>Seguiment</b> , en haver passat dos anys des de la seva verificació.

Font: centre



### 3.- Valoració de l'assoliment dels estàndards

#### 3.1.- Qualitat del programa formatiu

«El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al Marc espanyol de qualificacions per a l'educació superior (MECES).»

##### 3.1.1. . El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

##### 3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

###### *Grau de Gestió d'Informació i Documentació Digital (GIDD)*

El Grau de Gestió d'Informació i Documentació Digital és hereu del grau d'Informació i Documentació, nascut amb la implementació del sistema de crèdits europeus de 2010. El 2018, la disminució progressiva de l'alumnat va portar a plantejar-se una redefinició de les competències i dels continguts per adaptar-se a les necessitats canviants del sector. El títol va ser verificat sense que la comissió de valoració incorporés cap requeriment d'obligat compliment, el que permet veure que la feina feta per la comissió de revisió del grau havia estat minuciosa en relació a les necessitats detectades que varen motivar la reverificació. El curs 2019 – 2020 es va dur a terme un procés de modificació però amb la finalitat de retocar un assumpte en el calendari d'extinció que afectava els alumnes de la doble titulació. Aquest procés de modificació no va incidir, doncs, en les competències, ni en el pla d'estudis.

El centre, considera, doncs, que les competències i el pla d'estudis són adequats. Les competències no han sofert cap canvi en els cursos d'implantació i el pla d'estudis només ha patit petits ajustaments que no han requerit processos substancials de modificació. Així, per exemple, hi ha hagut algun canvi de semestre per tal de facilitar millor la connexió entre assignatures quan s'ha detectat que hi havien encavalcaments o buits de coneixement.

###### *Màster de Biblioteques i Col·leccions Patrimonials (MBCP)*

El MBCP té ja una llarga història dins de l'espai europeu ja que, conjuntament amb el màster de Gestió de Continguts Digitals, foren els dos primers màsters del centre. Deu anys després (i amb dos processos d'acreditació passats) es considera que el màster BCP segueix estant plenament vigent. Els canvis que ha sofert en els darrers anys s'han passat, bé per seguiment, o bé per processos de modificació. En el darrer, al 2019, es varen modificar diverses competències específiques i també es varen fer canvis a l'estructura del pla d'estudis, tot reduint el nombre de crèdits del treball final de grau i incrementant la ràtio reservada a les pràctiques externes. L'informe d'avaluació d'AQU de 2019 va considerar tots els canvis com adequats. Això va quedar ratificat en el procés d'acreditació de 2019, que només va fer referència a requisits obligatoris a nivell de centre (no de titulació)

En conseqüència, el centre considera que el procés de modificació va aconseguir solucionar les carències detectades i, per tant, les competències, i el pla d'estudis compleixen els requeriments del MECES i són internament coherents.

### *Màster de Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació (MGDBSI)*

El MGDBSI va ser verificat el 2015 i acreditat de nou el 2019. En l'informe de verificació de 2015 es varen posar de manifest per part d'AQU algunes disfuncions en les competències que es varen solucionar en la modificació de 2019. De fet en el procés d'acreditació de 2019 el CAE va valorar molt positivament els canvis introduïts en les competències de la titulació. Els canvis que s'havien introduït fins aleshores a nivell de pla d'estudis havien estat mínims, bé que també van rebre per part del CAE una valoració positiva.

El 2021, amb el pas a la modalitat en línia, el màster va emprendre una modificació important, però que no afectava ni les competències ni l'estructura del pla d'estudis, que seguim considerant perfectament vàlides.

### *Màster d'Humanitats Digitals (MHD)*

El Màster en Humanitats Digitals va ser verificat el 2019. La comissió d'avaluació va considerar que tant les competències com el pla d'estudis eren adequades. I, pel moment, sembla que així ha estat i no s'ha fet cap modificació en cap de tots dos aspectes. Només es va realitzar una modificació el 2020 però que no afectava a aquesta part de l'estàndard.

El centre, considera, doncs, que les competències i el pla d'estudis són adequats, tot i que el seu recorregut és encara molt curt i s'ha desenvolupat principalment en temps de pandèmia, el que pot esbiaixar i molt les conclusions a treure.

### **3.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes**

#### *Grau de Gestió d'Informació i Documentació Digital (GIDD)*

*Taula E11 Oferta, demanda i matrícula*

	GIDD	
	2019-2020	2020-2021
Places ofertes	70 + 20*	70+20
Demanda en primera opció	63	60
% d'accés en primera opció	94.55%	80.30%
% d'accés al setembre	34.55%	0
Estudiants de nou ingrés	61+22**	66+22**
Estudiants matriculats	135+64***	89+111***
Estudiants graduats	39****	33****

Font: Espai VSMA / Centre

\* 70 específiques del grau GIDD + 20 de doble titulació

\*\* 22 alumnes provinents de la doble titulació.

\*\*\* La primera xifra correspon al grau d'Informació i Documentació i la segona al grau GIDD. Cal recordar que hi ha un canvi de pla d'estudis que incorpora un canvi de nom, però la titulació és la mateixa. Es comptabilitzen dins els alumnes de la doble titulació

\*\*\*\* Els graduats pertanyen al grau ID. GIDD no es troba totalment implantat en el curs 2020-2021. En el cas del grau ID

Taula E12. Evolució per cursos de l'accés i matrícula\*

	2019-2020	2020-2021
2019-2020	77	48
2020-2021	-	81

Font: Espai VSMA / Centre

\* No es distingeix entre els alumnes de GIDD i els de la doble titulació

Taula E13a. Evolució de l'alumnat de nou ingrés segons via d'accés

	Places	Nou accés	Altres accessos	Batxillerat / COU amb PAU	Diplomat / Llicenciat	FP2 / CFGS	Universitaris amb batxillerat / COU amb PAU	Universitaris amb FP2 / CFGS	+25 anys	+40 anys	+45 anys
2019-2020*	80	77	-	49	7	15	3	1	1	-	1
2020-2021	60	81	-	47	1	13	4	1	-	-	-

Font: Espai VSMA / Centre

\* No es distingeix entre els alumnes de GIDD i els de la doble titulació

Taula E13b. Estudiants de nou accés segons via d'ingrés.

	2019-2020		2020-2021*	
	Estudiants	%	Estudiants	%
Proves d'accés a la universitat (PAU)	52	67,53%	51	77,27%
CFGS, FP2 o assimilats	16	20,78%	14	21,21%
Titulats universitaris o assimilats	7	9,09%	1	1,52%
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	2	2,60%	0	0%
Altres accessos	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>100%</b>	<b>66</b>	<b>100%</b>

\* El curs 2020-2021 inclou només els estudiants de GIDD i exclou els de la doble titulació

Taula E14a. Evolució de la nota de tall

	2019-2020	2020-2021
Nota de tall juny PAU	5,09	5,24
Nota de tall PAU juny de primer quintil	8,30	8,22
Nota de tall juny CFGS	5,74	5

Font: Espai VSMA / Centre

*Taula E14b. Percentatge de nota d'accés*

	05 - <06	06 - <07	07 - <08	08 - <09	09 - <=10
2019-2020*	49,02%	37,25%	11,76%	1,96%	0%
2020-2021	14,29%	57,14%	28,57%	0%	0%

Font: Espai VSMA / Centre

L'actual pla d'estudis té encara una trajectòria molt curta per poder treure resultats concloents però, si més no, sembla haver-se aturat la tendència a la baixa que patia l'anterior pla d'estudis, el conegut amb el nom de Grau en Informació i Documentació. Aquesta tendència es veu ratificada per les dades de diferents taules. Així, la taula E11 ens mostra que tots dos cursos s'assoleix la cobertura de totes les places ofertes, fins el punt que en el curs 2020-2021 s'aconsegueix per primera vegada en anys superar el 5 en la nota de tall i no rebre alumnes de nou accés al setembre (taula E14a).

El perfil típic de l'alumnat que rep el centre és el d'un alumne provinent majoritàriament de batxillerat (més del 55 % en tots dos casos) i secundàriament de cicles formatius. Malauradament encara estem davant d'alumnes de perfil més aviat baix però sembla que amb tendència a créixer, com es pot veure en la taula E14b, ja que el 49.02 % dels alumnes de nou accés el curs 2019-2020 tenien una nota d'accés entre 5 i 6, mentre que en el curs 2020-2021 havien pujat a una nota entre 6 i 7 en un 57.14 % dels casos. Tot i això, les dades ens mostren un parell d'informacions preocupants. Per una banda, la taula E12 ens mostra un abandonament important d'un curs a l'altre, bé que hem de posar-ho en quarantena ja que la situació de confinament i la migració a un ensenyament online d'emergència que es va patir en el segon quadrimestre del curs 2019-2020 pot haver estat un condicionant per un alumnat no adaptat a aquest tipus de modalitat. Caldrà, doncs, mantenir en observació les dades d'abandonament i veure si es corroboren o no es corroboren en els cursos posteriors. Per a garantir-ne el seguiment s'ha portat a terme la PM2020-7

D'altra banda hi ha un aspecte que no reflecteixen les taules: la baixa matriculació de la modalitat semipresencial. La preinscripció no tracta de forma separada totes dues modalitats, i això fa que el gruix de les places es derivin al matí, saturant-lo, mentre que a la tarda no s'arriben a cobrir les places ofertades, bé que el desplaçament dels repetidors cap a aquesta modalitat maquilla els resultats finals. Això ha fet que el centre s'hagi plantejat l'eliminació d'aquesta modalitat, fet que queda recollit en la PM2022-6. Sembla que la idea del semipresencial, destinat a un públic més madur i amb càrregues familiars i/o laborals no ha acabat de quallar.

En resum, els alumnes admesos tenen el perfil d'ingrès adequat per la titulació i el fet que darrerament es cobreixin les places ofertes indica que el nombre es adequat, excepte en el semipresencial, la retirada del qual s'està estudiant.

## Màster de Biblioteques i Col·leccions Patrimonials

Taula E11 Oferta, demanda i matrícula

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Places ofertes	30	30	30	30	30
Estudiants de nou ingrés	28	-	22	-	23
Estudiants matriculats	35	25	30	21	27
Estudiants titulats	9	13	-	8	3

Font: Espai VSMA / Centre

Taula E13 Procedència de l'alumnat

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Estudiants que provenen de la pròpia universitat	15	-	14	-	15
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	9	-	6	-	7
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat	4	-	-	-	-
Estudiants que provenen d'altres universitats estrangeres	2	-	2	-	-

Font: espai VSMA UB

Taula . E15 Complements formatius

	2016-2017	2017-2018*	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Alumnes titulats que han realitzat complements formatius	8	-	11	-	22
Mitjana de crèdits en complements formatius dels que n'han realitzat	8,25	-	9,55	-	10

Font: espai VSMA / centre

\* Les dades de l'espai VSMA ubiquen les dades del curs 2018-2019 en el curs anterior. Tanmateix, no és possible per que no hi havia nou accés. S'han traslladat al curs on sí que hi havia nou accés.

Les dades del MBCP es mantenen molt estables al llarg del temps des de la seva verificació. Tot i que no s'arriba a cobrir l'oferta, el nou accés manté uns bons marges que garanteixen la sostenibilitat del màster. Fins i tot ha aconseguit mantenir la matrícula en moments difícils, com en el curs 2020-2021, quan la pandèmia i la impossibilitat que els estudiants forans arribessin a Espanya era una realitat que feia témer una important davallada en els màsters amb població estrangera. Afortunadament aquest ensenyament, com ho mostra la taula E13, es un màster que s'alimenta principalment d'alumnes de la pròpia UB, moltes vegades provinents de carreres d'humanitats per les quals és una via de sortida natural. Aquest fet podria justificat l'elevat nombre d'alumnes que han de cursar complements formatius, com ho mostra la taula E15.

El centre considera que el perfil d'ingrés és adequat a la titulació i que l'oferta és coherent amb la demanda. Certament que es podria estudiar la reducció del nombre de places d'accés, però la reducció de taxes del màster del curs 2021-2022 ha comportat que altres màsters del nostre centre hagin incrementat força la seva matrícula i, per tant, cal esperar que el curs 2022-2023 (de nou primer any del bienni) aquesta tendència es replicarà al MBCP.

## Màster de Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació

Taula. E11 Oferta, demanda i matrícula

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Places ofertes	-	30	-	30	-
Estudiants de nou ingrés	-	19	-	8	-
Estudiants matriculats	5	21	12	14	6
Estudiants titulats	5	7	7	7	4

Font: Espai VSMA / Centre

Taula. E13 Procedència de l'alumnat

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Estudiants que provenen de la pròpia universitat	-	14	-	5	-
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	-	4	-	2	-
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat	-	1	-	1	-
Estudiants que provenen d'altres universitats estrangeres	-	-	-	-	-

Font: espai VSMA UB

Taula E15 Complementos formatius

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021*
Alumnes titulats que han realitzat complements formatius	-	2	-	1	-
Mitjana de crèdits en complements formatius dels que n'han realitzat	-	10	-	10	-

Font: espai VSMA / centre

\* En l'espai VSMA es dupliquen les dades de 2019-2020. Tanmateix, no és possible per que no hi havia nou accés. S'han eliminat.

El MGBDSI és un màster molt professionalitzador, que és cursat fonamentalment per persones que ja treballen en l'àmbit bibliotecari, com es pot veure per la baixa necessitat que tenen els alumnes de cursar els complements de formació (taula E15), a diferència d'altres màsters que recullen alumnes de procedències molt diverses, com ara el MBCP, analitzat en l'epígraf anterior. No obstant la trajectòria d'aquest màster, biennal, ha estat una mica accidentada i això queda reflectit en les dades de matriculació. Així, la primera edició del màster (curs 2015-2016) va enregistrar una bona matrícula: 24 alumnes però bàsicament per la presència d'alumnes forans, situació que no s'ha repetit, ja que, com mostra la taula E13, els alumnes dels dos darrers biennis provenen especialment de la Universitat de Barcelona. En el segon bienni (2017-2018) es va experimentar una reducció important que va posar en alerta els responsables del màster. Arribats al tercer bienni, una sèrie de complicacions administratives varen dificultar la difusió del màster i la matriculació de l'alumnat. Això va fer que es perdessin oportunitats de matriculació i que les xifres finals fossin més baixes del que haurien estat realment. No obstant, la situació va fer adonar-se els responsables del màster que calia introduir canvis capaços d'atreure alumnes de més enllà de Catalunya atès que cada any rebien moltes peticions, tant de l'àmbit espanyol com llatinoamericà que no podien atendre. Per això, el curs 2020-2021 es

va iniciar un procés de modificació encaminat a transformar l'ensenyament a online. L'acceptació del canvi per part d'AQU va arribar els darrers dies de juliol de 2021, sense que els responsables de l'ensenyament haguessin tingut possibilitat de publicitar el màster, ja que no se sabia quina era la modalitat en la qual s'impartiria. Tot i això, el quart any del bienni s'ha iniciat amb 22 alumnes matriculats, fet que sembla indicar que s'ha pres una decisió encertada, bé que caldrà tenir en observació l'evolució i el funcionament d'aquesta nova experiència (PM2021-5).

En resum, el perfil d'ingrés es adequat als ensenyaments impartits, tot i que cal dir que la memòria recull un perfil més ampli que el pròpiament bibliotecari. La pràctica però ha demostrat que qui accedeix als estudis és bàsicament aquest tipus de professional. Quant al nombre de places ofertes, ja s'ha comentat que és difícil de valorar per raó de les traves administratives que ha patit el màster en algunes edicions, bé que sembla que el pas a online farà acostar-se més l'oferta a la demanda.

### *Màster d'Humanitats Digitals.*

*Taula. E11 Oferta, demanda i matrícula*

	2019-2020	2020-2021
Places ofertes	30	30
Estudiants de nou ingrés	17	7
Estudiants matriculats	17	14
Estudiants titulats	5	9

Font: Espai VSMA / Centre

*Taula. E13 Procedència de l'alumnat*

	2019-2020	2020-2021
Estudiants que provenen de la pròpia universitat	13	5
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	2	1
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat	1	-
Estudiants que provenen d'altres universitats estrangeres	1	1

Font: espai VSMA UB

*Taula. E15 Complementos formatius*

	2019-2020	2020-2021*
Alumnes titulats que han realitzat complements formatius	4	4
Mitjana de crèdits en complements formatius dels que n'han realitzat	8.75	7.50

Font: espai VSMA UB

El MHD va néixer el 2019 com una iniciativa de diverses facultats de la UB sota la coordinació de la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals. A hores d'ara el seu recorregut es encara molt curt i ha vingut molt marcat per la pandèmia per poder obtenir resultats concloents. Es va iniciar amb una matriculació baixa, que encara

ho va ser més l'any següent, en que la impossibilitat de rebre estudiants forans, unida al poc recorregut del màster, va fer que el nombre d'alumnes fos molt baix.

No obstant, la normalització de la situació estatal i internacional, així com la baixada de taxes per part de la Generalitat de Catalunya, ha permès remuntar espectacularment el nombre de matriculats fins arribar a 24 nous alumnes el curs 2021-2022. Si aquesta tendència es consolida es podrà dir que el nombre de places ofertes correspon a la demanda.

Quant al perfil d'ingrés, ja des del principi es va detectar en el màster un problema en les preinscripcions: es rebien sol·licituds per part d'alumnes forans que no dominaven ni el català ni el castellà. La presència d'aquests alumnes podia acabar generant una davallada de qualitat en el conjunt del màster així com la creació de grups separats per raons lingüístiques en el sí d'un col·lectiu que ja era naturalment reduït. Això, que també s'havia detectat en el màster de Gestió de Continguts Digitals, va provocar que ambdues titulacions iniciessin un procés de modificació encaminat a ajustar més el perfil de la titulació de manera que s'aconseguís garantir un coneixement dels idiomes d'impartició. Aquesta modificació, recollida en la PM2020-18, va ser aprovada per AQU el 11/06/2020 i representa un pas indubtable en acostar el perfil d'ingrés a la titulació proposada.

### **3.1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats**

#### *Grau de Gestió d'Informació i Documentació Digital (GIDD)*

En el cas del grau de GIDD existeixen dues entitats que actuen de forma coordinada en aquest període que podem considerar que és encara d'implementació: la Comissió de Desplegament de GIDD i el consell d'estudis d'ID/GIDD. Per una banda, la Comissió de Desplegament del Grau de GIDD s'ocupa de preparar els plans docents de la titulació que han d'implementar-se el curs següent, tot vetllant per que s'adeqüin a la memòria de verificació, tant pel que fa a competències, com a continguts com pel que fa referència a avaluacions, metodologies i objectius. Així mateix, s'ocupa d'evitar solapaments o buits a nivell de continguts. L'existència d'aquesta comissió és exclusivament temporal i limitada a aspectes docents i de desplegament del grau. D'ella formen part el cap d'estudis, la Vicedegana acadèmica del centre, la cap de la Secretaria d'Estudiants i docència i quatre professors dels diferent àmbits de la titulació.

L'existència d'aquesta comissió, hereva de la comissió promotora de la verificació, es dissoldrà una vegada finalitzada la seva tasca.

El consell d'estudis d'ID/GIDD rep aquest nom pel fet que encara, en el curs 2021-2022 estan convivint dos plans d'estudis amb denominacions diferents. És l'òrgan de principal gestió de l'ensenyament de grau i realitza la seva tasca d'acord amb els procediments del SAIQU-FIMA. Està sota la presidència del cap d'estudis i és el lloc on es prenen les decisions principals de l'ensenyament i on s'analitzen les dades obtingudes d'acord amb els procediments de qualitat establerts i es fan les oportunes propostes de millora que s'analitzen, posteriorment a la comissió de Qualitat. Així mateix, la Comissió Acadèmica de Facultat (CAF) actua com a òrgan de referència per al consell d'estudis i permet analitzar la titulació en el conjunt d'estudis del centre.

Així mateix, GIDD disposa de les figures de gestió habituals en les titulacions del mateix nivell. Es disposa de responsables per a les assignatures especials de Pràctiques i del TFG i també hi ha un coordinador Global del Pla d'Acció Tutorial que canalitza les demandes, consultes i suggeriments de l'estudiantat. Així mateix, també existeix la figura del coordinador d'assignatura, imprescindible en aquelles assignatures que tenen



més d'un grup i / o més d'un professor. Finalment, el cap d'estudis assumeix també la figura de coordinador de mobilitat nacional, mentre que de la mobilitat internacional se n'ocupa directament el responsable de mobilitat internacional del centre.

El responsable de pràctiques, i el responsable del TFG de la titulació actuen de forma coordinada amb els responsables de centre d'aquestes assignatures singulars per tal d'assegurar un desenvolupament harmoniós de la titulació en relació amb la resta de titulacions del centre.

En resum, podem considerar que la titulació disposa dels mecanismes de coordinació adequats i que aquests s'articulen correctament amb els mecanismes de coordinació del centre.

#### *Màster de Biblioteques i Col·leccions Patrimonials*

#### *Màster de Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació*

#### *Màster d'Humanitats Digitals.*

Des de la seva implantació, tots tres màsters es gestionen per mitjà de les respectives Comissions Coordinadores, que analitzen i valoren les dades obtingudes amb l'aplicació dels procediments de qualitat establerts al SAIQU-FIMA. Cadascuna de les comissions coordinadores elabora, si escau, les propostes de millora convenients i trasllada aquesta informació a la Comissió de Qualitat del centre i a la Comissió Acadèmica de Facultat, per tal de generar un debat global que tingui en compte el conjunt de titulacions del centre.

Igualment, com la resta de titulacions del centre, cadascun dels màsters analitzats disposa d'un responsable per a les pràctiques obligatòries i un coordinador per al TFM. Aquests coordinadors es fan càrrec de tota la gestió relacionada amb aquestes assignatures singulars, treballant conjuntament amb els tutors i amb el coordinador del màster. Per tal de mantenir la perspectiva global de centre, a més, aquests coordinadors pertanyen als equips de treball de Pràctiques i de Treballs Finals de la Facultat, cadascun amb un coordinador general de centre nomenat pel degà.

L'atenció a l'alumnat disposa en tots els casos de la figura del coordinador del Pla d'Acció Tutorial, per mitjà del qual els estudiants vehiculen moltes de les propostes, suggeriments i reclamacions vinculades a l'acció docent del dia a dia.

Finalment, tots tres màsters comparteixen amb les altres titulacions del centre la figura del coordinador de pràctiques externes, del coordinador de TF i del coordinador de mobilitat internacional.

### **3.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

Les normatives aplicables tant a graus com a màsters poden classificar-se en tres estadis: lleis i regulacions de caire nacional/estatal, normatives de la UB i normatives de centre. Les normatives essencials a nivell de UB es poden localitzar al [Portal de transparència](#) i a l'espai web dedicat a les [normatives acadèmiques](#). A nivell de facultat l'espai [web del SAIQU](#) recull la totalitat dels procediments de qualitat que afecten al centre i les especificacions a les normatives i el reglament de facultat es poden localitzar a [Reglament i Normatives de la Facultat](#)

El compliment de les lleis i regulacions de caire nacional i bona part de les normatives de la UB venen controlades directament des dels procediments i aplicatius desenvolupats per la pròpia Universitat de Barcelona. Així, per exemple, diferents programaris controlen que la matriculació es faci d'acord a normativa i l'estructura VSMA, controlada des de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB, permet que les titulacions mantinguin uns estàndards de qualitat.

En aquesta estructura, el Deganat, la Secretaria d'Estudiants i Docència, el coordinador del màster / caps d'estudis i les comissions coordinadores de màster / consells d'estudis, són part important del compliment de la normativa en els centres. Així mateix són els responsables d'implementar les directrius de la UB i de generar les especificacions a les esmentades normatives.

Es considera que l'estructura, en el cas de la FIMA, i, en particular, de les titulacions objecte de seguiment, estan funcionant adequadament i ajuden a vertebrar adequadament les diferents titulacions i, en conseqüència a oferir un producte final, atractiu i de qualitat.

No obstant, tot i que els resultats són positius, caldria millorar dos aspectes que des de les facultats fan l'aplicació dels procediments molt feixuga. Per una banda caldria més formació per als integrants del procés i, per altra, un aprimament de l'aspecte burocràtic.

## E1 - Pla de millores de titulació i centre

S'inclouen només les fitxes de millora contingudes en el [Pla de Millores 2021](#) i les sorgides de l'[Autoinforme 2021](#), si escau. No s'inclouen les fitxes finalitzades en processos anteriors.

Codi de la millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable millora	Assignat a (responsable/s de l'execució)	Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	TIPOLOGIA DE MILLORA		Implica modificació substancial de la memòria?	El canvi implica una actualització de la memòria?	Indicador/ evidència d'assoliment	CALENDARI
								Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)				DATA DE FINALITZACIÓ
PM2021-5	ACCÉS AL MÀSTER GDBSI – Mantenir en observació durant els biennis 2021-2023 i 2023-2024 el nombre d'alumnes que accedeixen al Màster en Gestió i Direcció de Biblioteques i serveis d'Informació i cuidar que els reconeixements d'assignatures es facin entre titulacions del mateix nivell acadèmic.	Garantir un accés reglamentari al màster i treballar per incrementar el nombre de matriculats.	MGDBSI	En curs (25%)	Coordinador MGDBSI	Rueda Ramírez, Pedro (Comissió de Qualitat)	Informe visita CAE 2019	PEQ 040 (Perfil màster); PEQ 051 (Orientació a l'estudiant de màster); PEQ 130 (Anàlisi dels resultats)	E1 - Qualitat del programa formatiu	NO	NO	Dades de matrícula curs 2021-2022 i 2023-2024 Publicitat del Màster en entorns de mena diversa Llistat d'assignatures reconegudes en fins a gener de 2024	30/7/2024
A novembre de 2020 i com a resultat de l'observació continuada de l'estat de la matrícula es va optar per demanar el pas a online i el canvi d'idioma a castellà per poder captar més públic. No obstant no s'han pogut fer accions de difusió per que la resolució d'AQU va arribar el 21 de juliol i no es podia fer difusió d'una cosa que no se sabia com seria. De totes formes a finals de juliol la preinscripció anava prou bé i, finalment varen acabar matriculant un total de 21 persones (octubre de 2021)													
PM2021-11	PERSP. DE GÈNERE - DOC. I REC. Posta en marxa del pla d'actuació en temes d'igualtat de gènere a la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals pel que fa a docència i recerca	Posta en marxa del pla d'actuació en temes d'igualtat de gènere a la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals pel que fa a docència i recerca	TC (CENTRE); TG (GRAUS); TM (Màsters)	En curs (25%)	CAF	Vall i Casas, Aurora (Comissió de Qualitat)		PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament); PEQ 061 (Gestió dels treballs finals : TFG i TFM)	E1 - Qualitat del programa formatiu	NO	NO		1/9/2022
<p><b>Juliol 2021.</b> S'ha desestimat l'acció PM2021-11a per que el document bàsic sobre introduir la perspectiva de gènere no es farà ja que la UB n'ha fet un en el que ha col·laborat la facultat. Quant a la 11b sobre formació sobre el professorat, al setembre octubre es faran tallers creatius sobre com introduir la perspectiva de gènere en els plans docents. Quant a la 11c el projecte GEMDINS està fent un mapa de la situació. Finalment i en relació a la 11e, s'havia promogut l'existència d'una línia de treball. Caldria fer-ne el seguiment.</p>													

## 3.2.- Pertinència de la informació pública

«La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.»

### 3.2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

*Grau de gestió d'Informació i Documentació Digital  
Màster de Biblioteques i Col·leccions Patrimonials*

El [PEQ 140 Publicació i actualització de la informació pública](#) del SAIQU garanteix que la institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de les titulacions i el seu desenvolupament operatiu, com també les dades i indicadors sobre els resultats acadèmics, de satisfacció i d'inserció laboral. El PEQ 140 estableix qui, com i quan publica la informació, i quina és la informació que ha de ser pública per a totes les titulacions del centre, tot seguint una mateixa estructura i d'acord amb la llista d'ítems facilitada per AQU Catalunya.

El PEQ 140 també estableix quins han de ser els mitjans de comunicació de la Facultat, que poden ser el propi web però també el paper o les xarxes socials. Finalment, i també d'acord amb aquest procediment de qualitat, el Deganat és el responsable últim de la informació publicada pel centre.

#### *Web de la facultat*

El web és la principal eina d'informació pública, bé que es complementa amb altres eines, com els butlletins de notícies o la difusió de les principals novetats mitjançant la bústia electrònica o les xarxes socials. Quant al web, a principis de 2019 la Facultat va efectuar la migració al format web corporatiu de la UB que apareix definit per l'àrea d' [Entorns Web](#) de la Universitat de Barcelona. D'acord amb el [Projecte de renovació de les pàgines web de les facultats](#), el web s'estructura en cinc grans apartats :

- La Facultat.
- Estudis.
- Recerca.
- Serveis.
- Pràctiques i ocupació.
- Mobilitat.

Es dins de l'apartat d'**estudis** que cadascuna de les titulacions té el seu espai i on s'ubica el gruix de la informació pública, bé que prèviament s'organitzen per tipus de titulacions. Així, l'estructura actual queda com segueix:

- [Graus](#)
  - Comunicació Audiovisual (CAV, pla d'estudis 2020)
  - Gestió d'Informació i Documentació Digital (GIDD)
  - INFOCOM 2020 (CAV, 2020 + GIDD)
  - Espai per a cadascun dels plans d'estudis en extinció

- [Màsters](#)
  - Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura
  - Biblioteques i Col·leccions Patrimonials (biennal)
  - Gestió de Continguts Digitals
  - Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació (biennal)
  - Humanitats Digitals
- [Doctorat](#)
- [Màsters i postgraus propis](#)
- [Altra oferta formativa](#)
- [Tràmits administratius](#)
- [Organitza el teu horari](#). Una eina de la UB per que els alumnes gestionin la seva agenda acadèmica

Dins de l'espai destinat a cadascuna de les titulacions oficials es facilita informació bàsica sobre aquestes, estructurada en diferents parts que venen pautades per l'àrea d'Entorns Web de la UB, mitjançant sengles tutorials per [graus](#) i [. No totes les seccions poden ser modificades des de la Facultat, ja que algunes xuclen la informació directament de les bases de dades institucionals. Tot seguit fem una petita descripció de cadascuna de les parts de les que consten els graus i els màsters.](#)

- **Presentació.** No actualitzable per la Facultat. Inclou un petit escrit de presentació dels estudis i les característiques bàsiques, que es xuclen de la base de dades.
- **Objectius i competències.** No actualitzable per la Facultat. Les dades són les de la memòria de verificació que s'han traspassat a la base de dades d'ensenyaments de la UB.
- **Accés i preinscripció.** Apartat dedicat als futurs alumnes. No és actualitzable per la Facultat. Només és possible afegir la llista d'admesos.
- **Pla d'estudis.** Es divideix en quatre apartats (Pla d'estudis; Itineraris, mencions i optativitat; Reconeixement de crèdits; Treball final de grau). Alguns d'ells són actualitzables per la Facultat i altres xuclen directament la informació de la base de dades.
- **Pràctiques.** Inclou informació sobre les pràctiques curriculars i les no curriculars i és actualitzable per la Facultat.
- **Metodologia docent i sistema d'avaluació.** Inclou una explicació molt general de les característiques de l'ensenyament. És actualitzable per la Facultat.
- **Sortides professionals.** No és actualitzable per la Facultat; procedeix de bases de dades UB que es basen en la memòria de Verificació vigent.
- **Suport a l'estudi.** En aquest apartat se situen temes diversos, des de l'organització del Pla d'Acció Tutorial, a les beques i ajuts, o a tot el tema de mobilitat. Actualitzable per la Facultat.
- **Matrícula.** Inclou tota la informació de matrícula i és actualitzable per la Facultat.
- **Calendari, horaris, aules i avaluació.** En aquest apartat es reuneixen tots els calendaris i horaris que poden ser representatius per a l'alumnat, des de l'horari de les classes o el calendari d'exàmens al calendari acadèmic general que la CAF aprova anualment. Parcialment actualitzable per la Facultat.
- **Plans docents i professorat.** Aquí els alumnes poden localitzar els diferents plans docents i contactar amb el professorat. Parcialment actualitzable per la Facultat.
- **Dades de l'ensenyament.** Recull les dades bàsiques que apareixen a l'[espai VSMA](#), elaborat per l'agència de Polítiques i Qualitat de la UB. No actualitzable per la Facultat.

La doble titulació **INFOCOM** disposa d'un espai molt més flexible, ja que no recull la informació de les bases de dades institucionals. Ara bé, des de la Facultat s'ha cregut pràctic replicar l'estructura dels graus en aquells apartats on era possible fer-ho, per tal de reforçar la coherència estructural de tots els ensenyaments. En alguns casos, com els plans docents o la metodologia docent, s'ha considerat que s'estaria

replicant informació innecessària, i ja disponible en cadascuna de les dues titulacions “mare” i no s’han afegit.

En l’actualitat, a més, donat que hi ha un grau i una doble titulació en extinció, s’han hagut de crear espais separats per intentar minimitzar els dubtes i equivocacions dels estudiants i per dirigir-los adequadament al seu ensenyament.

Els màsters segueixen exactament la mateixa estructura, tot i que en alguns casos, com ara els màsters interuniversitaris (cas de Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura), el nombre d’epígrafs pot ser major o menor en funció de qui disposi de la coordinació del màster.

En resum, el web actual, com es veu en la taula 9, incorpora pràcticament tota la informació sol·licitada per AQU Catalunya i pel PEQ 140. Cal dir, però, que el web institucional actual no és, des del punt de vista de la nostra Facultat (especialistes en informació), especialment usable, ja que costa localitzar la informació, especialment a causa de la profunditat dels nivells i de la dispersió dels materials pels diferents ensenyaments. Tot i que inclou els aspectes sol·licitats per AQU Catalunya i pel PEQ 140, la informació costa de trobar als no avesats a la navegació per aquesta estructura. Per aquest motiu algunes de les titulacions, han optat per generar pàgines alternatives senzilles (les anomenades *landing pages*) que permeten adreçar als estudiants cap a informació i formes de contacte molt bàsiques.

*Taula CENTRE 1. Contingut de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de les titulacions*

DIMENSÍO	CONTINGUTS	DISPONIBILITAT
<b>ACCÉS ALS ESTUDIS</b>	Objectius de la titulació	SÍ
	Perfil d’ingrés	SÍ
	Perfil de sortida	SÍ
	Nombre de places ofertes	SÍ
	Demanda global i en primera opció ( <i>només per al grau</i> )	No apareix directament al web, però en la secció Dades i Indicadors apareix un enllaç cap a l'espai VSMA on aquesta informació sí que hi figura
	Via d’accés, opció i nota de tall ( <i>només per al grau</i> )	SÍ
	Assignatures o proves especials que possibiliten la millora de la nota d’accés ( <i>només per al grau</i> )	No pertoca
	Criteris de selecció (només per al màster)	SÍ
	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari...)	SÍ
	Normativa de trasllats	SÍ
<b>MATRÍCULA</b>	Període i procediment de matriculació	SÍ
	Sessions d’acollida i de tutorització	Al web s'informa de la seva existència i les sessions específiques es difonen mitjançant el butlletí de la Facultat i per mitjà de missatges enviats via Campus Virtual

<b>PLA D'ESTUDIS</b>	Denominació dels estudis	SÍ
	Títol en superar els estudis de grau/màster	SÍ que apareix en els postgraus. En els graus i màsters no, però tampoc no ho veiem necessari. Només en el cas de les mencions s'esmenten les diferents mencions que es pot obtenir, com en el cas del grau de CAV (pla d'estudis 2010)
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	SÍ
	Estructura del pla d'estudis <sup>P3</sup>	SÍ
<b>PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS</b>	Calendari acadèmic	SÍ
	Pla docent	SÍ
	Recursos d'aprenentatge: o Espais virtuals de comunicació o Laboratoris o Biblioteca o Material recomanat a l'estudiant o Altres	SÍ
	Pla d'acció tutorial	SÍ
<b>PROFESSORAT</b>	Professorat de la titulació	SÍ
	Perfil acadèmic	SÍ (85% del professorat)
	Informació de contacte	SÍ
<b>PRÀCTIQUES EXTERNES/ PROFESSIONALS</b>	Objectius	SÍ
	Normativa general	SÍ
	Definició sobre si són obligatòries o optatives	SÍ
	Assignatures a les quals van lligades les pràctiques	No, i tampoc no és necessari, ja que es considera que les pràctiques són un resum de tot el que l'alumne ha après en el conjunt de les assignatures.
	Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques	SÍ
<b>PROGRAMES DE MOBILITAT</b>	Objectius	SÍ
	Normativa general	SÍ
	Avançament d'institucions amb convenis signats	SÍ
<b>TREBALL FINAL DE GRAU/MÀSTER</b>	Normativa i marc general (enfocament, tipologia...)	SÍ

Font: centre

Un tema complex, d'altra banda, és el de la presència d'informació pública en diferents idiomes. Seria ideal poder tenir el web en els dos idiomes oficials i en anglès, però això, ara mateix, només és possible en el cas de la informació bàsica, per raó del coll d'ampolla que són els Serveis Lingüístics de la UB en el tema de l'anglès. De fet, la traducció al castellà de les diferents titulacions és feta pels propis responsables de les mateixes i mancava fer una traducció al castellà de l'apartat de tràmits administratius i del SAIQU, fet que es va

incorporar com a proposta de millora arran de l'elaboració de l'autoinforme de centre, a finals de 2021. Tanmateix, creiem que és molt complex, com a Facultat, tirar endavant les traduccions de la resta d'apartats en castellà i anglès sense una política lingüística clara per part de la UB en aquest sentit. També dubtem que sigui necessari esmerçar recursos i esforços en la traducció a l'anglès, quant les eines de traducció automàtica han avançat molt en els darrers anys i permeten obtenir resultats prou acceptables.

Finalment, i en relació a la incorporació de la perspectiva de gènere, Serveis Lingüístics ha anat modificant i corregint l'espai web de la FIMA d'acord amb les instruccions contingudes en la [Guia d'ús no sexista de la llengua](#). Aquesta guia també és un document rector en les xarxes socials de la Facultat.

### ***Xarxes socials i repositoris d'informació***

El web no deixa de ser un espai bastant estàtic que funciona com a repositori d'informació fonamental per a les titulacions, però, en un entorn on els joves utilitzen abastament les xarxes socials, és important que, com a Facultat, no deixem de tenir-ne presència. La presència en les xarxes socials permet entre d'altres:

- Donar visibilitat a la Facultat i als ensenyaments.
- Informar dels esdeveniments que es fan a la Facultat i en el món professional.
- Rebre *feedback* per part dels usuaris de les xarxes de les actuacions portades a terme per la Facultat.

Seguint aquests avantatges, la Facultat es membre de [Twitter](#) des de 2010, de [Facebook](#) des de 2017 i d'[Instagram](#) des de 2018. També disposa d'un [canal de YouTube](#) des de 2011 on es poden trobar els vídeos d'actes rellevants que tenen lloc a la Facultat, d'un repositori fotogràfic institucional a [Flickr](#) i d'un espai a [Slideshare](#) on es recullen presentacions que es consideren d'interès públic.

Finalment, la FIMA disposa d'un [butlletí de notícies](#) que es troba accessible des de la pàgina principal de la Facultat i que s'envia setmanalment per correu electrònic als membres de la Facultat que ho hagin sol·licitat. També publica informació de caire docent, institucional i treballs finals excel·lents al [Dipòsit Digital de la UB](#).

### **3.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.**

La informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció es pot aconseguir mitjançant dues vies

- a) La secció [Dades i indicadors](#) del SAIQU. En aquest apartat, a banda de les dades acadèmiques i de satisfacció es poden trobar les dades d'inserció laboral. També hi ha enllaços a les principals fonts de dades i indicadors, com [WINDDAT](#), [l'espai VSMA](#) i el [Portal d'estadístiques de la UB](#)
- b) La secció [Dades de l'ensenyament](#) de cadascuna de les titulacions, que enllaça directament a l'espai VSMA.

### **3.2.3. La institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.**

El [SAIQU](#) disposa d'un espai web específic dins del web del centre, així com d'un enllaç logotipat cap a aquest a la [pàgina principal del web de la FIMA](#). En el web del SAIQU s'hi publiquen, a més d'informació sobre el propi sistema de qualitat, tots els resultats dels [processos VSMA](#). També s'hi poden localitzar dades i indicadors relatius a l'aspecte acadèmic, a la satisfacció dels estudiants i a l'ocupabilitat i inserció laboral dels egresats de les nostres titulacions.

La informació està organitzada amb l'estructura següent:



## **Presentació**

Es presenten les característiques principals i bàsiques del sistema de qualitat i s'informa del certificat AUDIT obtingut pel centre el 2009.

## **SAIQU**

QUÈ ÉS EL SAIQU?

Política i objectius de qualitat

Comissió de Qualitat

Gestió de processos

Mapa de processos

Procediments de qualitat

## **VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació, Acreditació)**

QUÈ ÉS EL VSMA?

Verificació / Modificació

Memòries graus

Memòries màsters

Seguiment

Informes graus

Informes màsters

Acreditació

Acreditació 2019

Acreditació 2015

## **Dades i indicadors**

Dades i indicadors acadèmics

Dades graus

Dades màsters

Dades i indicadors de satisfacció

Indicadors d'inserció laboral

Enquestes d'inserció laboral (AQU)

Ocupabilitat a la Facultat

Servei d'Informació d'Ofertes de Feina (d'ara endavant, SIOF)

Informe anual sobre els convenis de pràctiques no curriculars

Enquesta de satisfacció i ocupació dels titulats

El fet de disposar de tots els documents oficials actualitzats i disponibles en un sol lloc d'accés públic (memòries, informes de seguiment, dades i indicadors, procediments...), facilita molt la gestió i la consulta per part de qualsevol responsable de gestió del centre o bé de qualsevol altra persona interessada.

La responsabilitat de la creació i actualització del web del SAIQU recau en la Comissió de Qualitat del centre, a través de la seva presidència i del Vicedeganat Acadèmic i de Qualitat. Tot i això, la realització i manteniment de totes les tasques vinculades als processos VSMA esdevé molt difícil per la manca d'un tècnic de qualitat al centre, cosa que ha estat llargament demandada per la Comissió de Qualitat

Per tal de facilitar i garantir un accés ràpid i fàcil a la informació actualitzada a tots els col·lectius d'interès, i d'acord amb el que s'estableix al PEQ 140, la Comissió de Qualitat fa difusió de totes les novetats i les actualitzacions del web del SAIQU mitjançant un fòrum de difusió a tot el personal de la intranet de la Facultat.

## E2-Pla de millores de centre

S'inclouen només les fitxes de millora contingudes en el [Pla de Millores 2021](#) i les sorgides de l'[Autoinforme 2021](#), si escau. No s'inclouen les fitxes finalitzades en processos anteriors.

Codi de la millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable millora	Assignat a (responsable/s de l'execució)	Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	Implica modificació substancial de la memòria?	El canvi implica una actualització de la memòria?	Indicador/ evidència d'assoliment	DATA de Finalització
PM2022-1	<b>Web FIMA trilingüe</b> Fitxa hereva de la PM2021-1, que es va desestimar com a no sostenible. Busca traduir aquelles parts del web que siguin més rellevants d'acord amb aquells que ho han de consultar. I fer enllaços amb les parts del web que no és sostenible traduir, tot tenint en compte que els navegadors proporcionen les opcions de traducció automàtica.	Aconseguir un web que tingui la informació més rellevant traduïda en català, castellà i anglès.	TC (CENTRE)	Pendent d'iniciar	Secretari docent	Salse Rovira, Marina (Comissió de Qualitat)	Informe Visita CAE 2019	PEQ 140 (Informació Pública)	E2- Pertinença de la informació pública	NO	NO	Captures de pantalla de les parts traduïdes	30/12/2022
<p><b>ACTUACIONS REALITZADES PM 2021-1:</b>            Juliol 2021. Es desestima aquesta proposta per que en les circumstàncies actuals no depèn de la facultat obtenir una web trilingüe. Les traduccions sovint depenen de Serveis Lingüístics, que van col·lapsats. Hi ha moltes parts del web que no són controlades directament per la facultat, ja que depenen de GRAD, que és capturat directament pels responsables d'entorns web. En conseqüència es proposa crear una nova fitxa amb un objectiu més sostenible, com seria pensar en quines parts es necessita traduir (acció 1), fer-ne la traducció, i enllaçar en l'idioma original a aquelles que no es poden traduir. Potser una opció seria fer enllaços en l'idioma original, tot tenint en compte que els navegadors actuals ja incorporen opcions de traducció automàtica.</p> <p>Si es desitja alguna altra solució la UB hauria de posar més mitjans.</p> <p>Per fer més abastable aquesta fitxa es genera la fitxa PM2021-1</p>													

### 3.3.- Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU) de la titulació

«La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.»

#### 3.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixin el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

El centre disposa d'un SAIQU sòlid i estable des de l'obtenció del certificat AUDIT i la constitució de la Comissió de Qualitat, el 2009. El sistema està format, entre d'altres peces, per un [conjunt de 17 Procediments Específics de Qualitat \(PEQ\)](#) que regulen els processos que tenen lloc a la Facultat en relació amb les titulacions que imparteix, i que garanteixen la recollida i valoració d'indicadors de resultats per part dels òrgans responsables. El [PEQ 020 Gestió dels programes formatius en el marc de la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació \(VSMA\)](#), ja esmentat en apartats anteriors, va ser actualitzat el 2015 i 2019 per ajustar-se a les noves normatives i directrius sobre l'acreditació.

En aquest marc, s'ha fet el seguiment anual de les diferents titulacions des del 2009. Com a resultat del seguiment, en el bienni 2019- 2021 s'han dut a terme modificacions menors i també, com es mostra a la taula CENTRE 2, modificacions autoritzables no substancials. Així mateix, la Facultat disposa des del procés d'acreditació de 2015 d'un [Pla de millores de centre](#) que surt de l'esmentat PEQ 020, del que cal retre comptes anualment i que s'organitza en dos nivells: propostes de millora i accions contingudes en cadascuna de les propostes de millora.

En general, el personal responsable de les diverses accions contingudes en els plans de millora i en els procediments de qualitat compleix amb els principis que se'ls indica des de la Comissió de Qualitat, tot i que de vegades, donada la seva complexitat, sigui difícil entrar-hi a fons. En aquest sentit, es valora molt positivament l'ajut que es rep de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la Universitat de Barcelona i del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica, àrees que sovint ens ajuden a veure les nostres errades i ens marquen els temps per a la realització de les feines més fonamentals dels processos VSMA. Tot i això, la complexitat creixent del sistema de qualitat, unida a l'horitzó marcat per la futura acreditació institucional, demanen cada vegada de forma més urgent la presència d'un tècnic de qualitat al centre, com ja s'ha comentat anteriorment.

El resultat de la implantació del SAIQU es pot veure també al seu web, en la secció [VSMA \(Verificació, seguiment, modificació i acreditació\)](#), on es troben els informes periòdics de seguiment, els autoinformes d'acreditació, les memòries de verificació, i també tots els informes que AQU ha emès en relació als diferents processos.

En l'actualitat es pot afirmar que el PEQ 020 regeix l'evolució de les titulacions del centre i dels seus processos associats donat que abans d'iniciar cap dels processos VSMA, la lectura de la secció corresponent del procediment ha esdevingut imprescindible.

*Taula CENTRE 2. Processos VSMA portats a terme pel centre en el bienni 2019-2021*

Ensenyament	Procediment	Resultat
Grau de Comunicació Audiovisual	Verificació (Reverificació)	Favorable en el segon <a href="#">informe</a> (2018-2019)
Grau en Gestió d'Informació i Documentació Digital	Modificació	Favorable en el primer <a href="#">informe</a> (2019-2020)
Màster de Biblioteques i Col·leccions Patrimonials	Modificació	Favorable en el primer <a href="#">informe</a> (2019-2020)
Màster de Gestió de Continguts Digitals	Modificació (x2)	Favorables en el primer informe ( <a href="#">2019-2020</a> ) i ( <a href="#">POST21</a> )
Màster de Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació	Modificació (x2)	Favorable en el segon <a href="#">informe</a> (2019-2020) Favorable en el primer <a href="#">informe</a> (2020-2021)
Màster d'Humanitats Digitals	Modificació	Favorable en el segon <a href="#">informe</a> (2019-2020)

### 3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Com ja s'ha comentat, cadascun dels PEQ estableix quines dades cal recollir en relació amb diferents processos, qui les recull, les valora i, si escau, qui és l'encarregat de fer propostes de millora, i en quin moment les ha de fer. Quant a resultats acadèmics i de satisfacció, hi ha diferents PEQ que contemplen instruments de recollida i anàlisi de dades relacionades. Trobem, per exemple, PEQ específics per recollir dades sobre els treballs finals ([PEQ 061 Gestió dels treballs finals: TFG i TFM](#)) i les pràctiques ([PEQ 070 Gestió de les pràctiques externes](#)), que generen informes i valoracions de resultats de rendiment acadèmic i de satisfacció elaborats pels coordinadors responsables. D'altra banda, el [PEQ 130 Anàlisi dels resultats](#) contempla la recopilació i valoració conjunta de centre -amb perspectiva global i evolució històrica- de tots els informes i valoracions de resultats de les diferents titulacions, generats i recollits amb els altres PEQ.

Així mateix, el [PEQ 100 Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments](#) permet obtenir dades relacionades, principalment amb la satisfacció, des d'una perspectiva diferent. L'informe final, elaborat per la cap de Secretaria del centre, mostra que el curs 2018-2019 només es van rebre sis queixes, en la seva major part relacionades amb la dificultat d'accedir al wifi en determinats punts de l'edifici. De totes elles es va donar resposta adequada en temps i forma d'acord amb el que estableix el PEQ.

Quant a l'eficàcia i grau de resposta dels instruments de recollida de dades, es valoren en general de forma positiva, malgrat que es considera que cal seguir treballant per augmentar la resposta dels diferents col·lectius, especialment pel que fa als instruments de recollida de la satisfacció dels estudiants. En aquesta línia es valoren de forma molt adequada les diferents iniciatives de la UB dels últims anys (treball amb estudiants, reducció del nombre de preguntes i del nombre d'enquestes sobre satisfacció amb assignatures, resposta a enquestes des de dispositius mòbils...).

*Taula E.3.1. Sistema d'enquestes institucional de la UB per la recollida de l'opinió dels grups d'interès*

<b>ENQUESTA</b>	<b>ADREÇAT A</b>	<b>MOMENT</b>	<b>FORMAT</b>	<b>PERIODICITAT</b>	<b>INICI</b>
Enquesta als estudiants sobre assignatures i professorat de graus i màsters universitaris	Estudiants	Al final del semestre	En línia	Semestral	2009
Enquesta als nous estudiants de grau	Nous estudiants	A l'inici de curs	En línia	Anual	2016
Enquesta als nous estudiants de màster	Nous estudiants	A l'inici de curs	En línia	Anual	2016
Enquesta d'opinió al professorat sobre els programes formatius de graus i màsters universitaris	Professorat	Inici de curs	En línia	Anual	2015
Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Durant el segon semestre	En línia	Anual	2011
Enquesta de satisfacció de graduats i graduades	Titulats de grau	En titular-se	En línia	Anual	2013
Enquesta de satisfacció als titulats de màster universitari	Titulats de màster universitari	En titular-se	En línia	Anual	2017
Enquesta de satisfacció a doctors i doctores	Doctors i doctores	Tesi llogada	En línia	Anual	2020
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de cicles, màsters i doctorat	Al cap de tres anys	Per telèfon	Cada 3 anys	2001
Enquesta estudi Ocupadors (AQU)	Empreses i institucions	Puntual	Per telèfon	Puntual	2014

Font: UB

Aquestes eines de recollida de satisfacció s'acompanyen d'eines de recollida d'informació per part de la pròpia facultat que sovint són utilitzades en els informes dels diferents responsables i que desemboquen en propostes que, si escau, s'incorporen al pla de millores de centre. Algunes d'aquestes eines són les següents

*Taula CENTRE 3. Sistema d'enquestes FIMA per la recollida de l'opinió dels grups d'interès*

<b>ENQUESTA</b>	<b>ABAST</b>	<b>ADREÇAT A</b>	<b>MOMENT</b>	<b>FORMAT</b>	<b>PERIODI CITAT</b>	<b>INICI</b>
Enquesta als nous estudiants de grau per part del Pla d'Acció Tutorial	Grau GIDD (Gestió d'Informació i Documentació Digital)	Estudiants	En el moment de la matrícula	Presencial i en línia	Anual	2015
Enquesta sobre la valoració de les tutories de PAT	Graus	Nous estudiants	Després de les tutories, durant el primer curs	Presencial i en línia	Trimestral	2015
Enquesta d'abandonament dels estudis	Graus GIDD i Informació i Documentació	Estudiants	Al final del primer semestre i en relació al curs anterior	En línia	Anual	2016
Enquesta de valoració de les pràctiques curriculars i no curriculars	Tots els ensenyaments	Estudiants	En finalitzar les pràctiques	En línia	Semestral / Anual	2014-2015
Enquesta de valoració de les pràctiques curriculars i no curriculars	Tots els ensenyaments	Tutors dels centres de pràctiques	En finalitzar les pràctiques	En línia	Semestral / Anual	2014-2015
Enquesta de valoració del TF	Tots els ensenyaments	Estudiants	En finalitzar el TF	En línia	Semestral / Anual	2014-2015
Enquesta de valoració del TF	Tots els ensenyaments	Tutors	En finalitzar el TF	En línia	Semestral / Anual	2014-2015
Enquestes de satisfacció de titulats FIMA	Tots els Ensenyaments	Egressats	En recollir el títol a Secretaria	Presencial	Anual	2015

Font: centre

Per tant, es pot concloure que el sistema de recollida d'informació és correcte, està ben implantat en tots els seus aspectes, està contingut en els PEQ i funciona adequadament. Al mateix temps, les dades obtingudes són molt importants per detectar problemes o mancances en les diferents titulacions i procedir en conseqüència.

Tot i això el centre està pendent de migrar del sistema convencional a l'acreditació institucional, procés que sembla ser es començarà a desenvolupar en els seus diferents aspectes durant aquest curs.

### 3.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

El fet de disposar d'un SAIQU implementat des de fa tants anys ha fet que sigui més necessària que en altres centres una actualització dels diferents PEQ, especialment si tenim en compte els canvis de normatives i directrius que han envoltat les noves titulacions aquests primers anys de processos del VSMA. A les diferents actes de reunions de la Comissió de Qualitat es reflecteix aquesta necessitat i és una proposta de millora expressada a cadascun dels informes de seguiment elaborats tots aquests anys.

Per dur-la a terme, el SAIQU-FIMA disposa del [PEQ 011 Redacció, revisió i distribució dels procediments específics del SAIQU](#) que estableix quan i com es revisen i actualitzen els PEQ. Aquests, han estat ja actualitzats els últims anys. Tanmateix, el canvi accelerat de normatives i directrius ja esmentat, sumat a la curta vigència establerta per als procediments al propi PEQ 011 (tres anys), ha provocat que alguns hagin necessitat de revisions i actualitzacions bastant immediates. En altres casos, ha estat el desenvolupament de nous sistemes de gestió per part de la pròpia universitat el que ha fet que calgui replantejar procediments anteriors ja disponibles al centre. En son exemples el PEQ 100, de queixes i suggeriments, que disposa ara d'un sistema de gestió global a la UB o el PEQ 070, de gestió de pràctiques, que s'ha de modificar per tal de contemplar el nou sistema de gestió i programa informàtic desenvolupat per la UB.

Tota l'acció de millora d'actualització dels diferents PEQ descrita es va recollir al [Pla de millores de centre](#), en concret a la proposta PM2020-14, finalitzada en temps i forma a finals de 2021.

*Taula CENTRE 4. Estat de revisió dels processos de qualitat de la FIMA*

Procediment de Qualitat	Data de revisió
<a href="#">PEQ 010 (Desplegament de la política i objectius de qualitat al centre)</a>	28/2/2019
<a href="#">PEQ 011 (Redacció, revisió i distribució deis procediments específics del SAIQU)</a>	23/07/2021
<a href="#">PEQ 020 (Gestió dels programes formatius en el marc de la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (VSMA))</a>	28/2/2019
<a href="#">PEQ 030 (Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de grau)</a>	26/07/2021
<a href="#">PEQ 040 (Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de màster)</a>	19/11/2020
<a href="#">PEQ 050 (Orientació a l'estudiant de grau)</a>	29/07/2021
<a href="#">PEQ 051 (Orientació a l'estudiant de màster)</a>	20/11/2020
<a href="#">PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament, metodologia i avaluació dels aprenentatges)</a>	16/7/2019
<a href="#">PEQ 061 (Gestió dels treballs finals : TFG i TFM)</a>	20/11/2020
<a href="#">PEQ 070 (Gestió de les pràctiques externes)</a>	23/11/2021
<a href="#">PEQ 080 (Gestió de la mobilitat internacional de l'estudiant)</a>	11/11/2020
<a href="#">PEQ 090 (Gestió de la mobilitat nacional de l'estudiant)</a>	27/07/2021
<a href="#">PEQ 100 (Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments)</a>	27/01/2021
<a href="#">PEQ 110 (Gestió i millora dels recursos materials)</a>	16/7/2019
<a href="#">PEQ 120 (Gestió i millora dels serveis)</a>	28/2/2019

<a href="#">PEQ 130 (Anàlisi dels resultats)</a>	3/6/2020
<a href="#">PEQ 140 (Publicació i actualització de la informació pública)</a>	3/6/2020

Font: Centre

El centre disposa d'un pla de millores que es va actualitzant de forma contínua, com ja s'ha comentat en el punt 3.1. Les noves accions de millora surten de diferents fonts com ara:

1. Informes d'avaluació d'AQU Catalunya com a conseqüència dels diferents processos (acreditació, seguiment, verificació, modificació).
2. Reflexions fetes durant els processos d'acreditació, seguiment, verificació i modificació per part del centre.
3. Propostes de millora que sorgeixen de les valoracions fetes en els òrgans, d'acord amb allò establert als diferents PEQ.
4. L'aparició de noves normatives o reglamentacions que requereixen fer ajustaments en les titulacions (per exemple, la legislació sobre la perspectiva de gènere).

Cadascuna de les accions de millora disposa d'una fitxa i es subdivideix en accions que permeten aconseguir aquesta millora. També la fitxa estableix l'estàndard i el PEQ als quals pot vincular-se la millora. L'aspecte d'una fitxa del nostre pla de millores parteix d'una base de dades elaborada en Microsoft Access i té el següent aspecte

Il·lustració 1. Aspecte d'una fitxa del nostre pla de millores de centre

Codi de la millora <b>PM2022-1</b>	Títol de la millora <b>WEB FIMA - TRADUCCIÓ</b>	Descripció de la millora Fitxa hereva de la PM2021-1, que es va desestimar com a no sostenible. Busca traduir aquelles parts del web que siguin més rellevants d'acord amb aquells que ho han de consultar. I fer enllaços amb les parts del web que no és sostenible traduir, tot tenint en compte que els navegadors proporcionen les opcions de traducció automàtica.	Abast TC (CENTRE)	Prioritat ALTA	Responsable de la realització Secretari docent	El responsable ha acceptat la fitxa? <input type="checkbox"/>
Origen de la proposta Autoinforme 2021		OBJECTE Aconseguir un web que tingui la informació més rellevant traduïda en català, castellà i anglès	PEQ's implicats PEQ 140 (Informació Pública)	Estàndard afectat E2- Pertinença de la informació pública	Cal modificar memòria? <input type="checkbox"/> Cal actualitzar memòria? <input type="checkbox"/>	
Responsable de seguiment Vicedeganat Acadèmic	Data prevista de finalització 31/12/2022	Estat de la millora Pendent d'iniciar	Indicadors/Evidències de Seguiment Web traduïda	Actuacions realitzades		

  

Codi de l'acció	Descripció de l'acció	Responsable principal	Altres responsables	Data de finalització	Evidències de realització	Data de seguiment	Nivell d'assoliment	Observacions
PM2022-1a	Traducció el més immediata possible de la part de tràmits administratius del web	Cap de la SED	Administrador de centre	31/12/2022	Web FIMA traduïda al castellà	1/12/2022	0%	
PM2022-1b	Traduccions de les parts definides en l'informe als 3 idiomes	Becari SIOF; Secretari docent	Vicedeganat Acadèmic	31/10/2020	Webs traduïdes	30/11/2021	0%	
PM2022-1c	Enllaç de les parts no traduïdes amb indicació de l'idioma en que es troben	Becari SIOF; Secretari docent	Vicedeganat Acadèmic	31/10/2021	Enllaços realitzats	30/11/2022	0%	
PM2022-1d	Anàlisi del web per decidir quines parts s'han de proporcionar necessàriament en els tres idiomes	Secretari docent	Becari SIOF; Vicedeganat Acadèmic	30/4/2021	Informe realitzat	30/5/2021	0%	

Es pot considerar que el nivell d'acompliment del pla de millores que té el centre és bo, malgrat les dificultats que ha suposat la pandèmia. La taula següent mostra el resum del compliment del pla de millores per al bienni 2019-2021

*Taula CENTRE 5. Acompliment del Pla de millores de centre*

<b>Curs</b>	<b>Millores aconseguides al 100%</b>	<b>Millores aconseguides entre el 75 i el 100 %</b>	<b>Millores amb assoliment inferior al 75 %</b>	<b>Millores desestimades</b>
2019-2020	12 (92,31%)	0	1 (7,69%)	4
2020-2021	11 (73.33%)	2 (13.3%)	2 (13.3%)	5

Font: centre



**E3 – Pla de millores de centre**

S'inclouen només les fitxes de millora contingudes en el [Pla de Millores 2021](#) i les sorgides de l'[Autoinforme 2021](#), si escau. No s'inclouen les fitxes finalitzades en processos anteriors.

Codi de la millora	Títol de la millora	Descripció de la millora	OBJECTIUS	Abast	Estat de la millora	Responsable de la realització	Responsable de seguiment	Origen de la proposta	PEQ's implicats	Estàndard afectat	Cal modificar memòria?	Cal actualitzar memòria	INDICADORS_SEGUIMENT	Data prevista de finalització
PM2022-2	REVISIÓ EVIDÈNCIES PEQ	Es necessari revisar les evidències a recollir fruit de l'aplicació dels diferents PEQ per detectar quines evidències no s'estan recollint, ja que això suposa que alguna part del procediment no s'està portant a terme adequadament	Aconseguir una recollida eficient d'evidències	TC (CENTRE)	Pendent d'iniciar	Vicedeganat Acadèmic	Sulé Duesa, Andreu (Comissió Qualitat)	Autoinforme 2021	PEQ 011 (SAIQU)	E3- Eficàcia del SAIQU	Sí	No	Llistat amb les evidències recollides.	01/01/2022

La fitxa es troba finalitzada a octubre de 2021, be que no s'ha aconseguit l'original de l'esborrany de la memòria primitiva del MGCD. Les altres memòries ja s'han actualitzat i també s'ha parlat amb el professorat de l'assignatura Avaluació i Qualitat per difondre el SAIQU entre els estudiants en el marc d'aquests estudis.

### 3.4.- Adequació del professorat al programa formatiu

«El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.»

**3.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.**

**3.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

#### *Grau GIDD*

D'acord amb la [Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i màster](#) d'AQU Catalunya, un 50 % del professorat universitari que exerceix la seva docència en els graus ha de ser doctor. Això s'aconsegueix clarament en el grau de GIDD, per als cursos en els quals es disposa de dades, bé que caldrà esperar a una implantació total de la titulació per tal de poder afirmar que es compleixen totalment les recomanacions d'AQU. Com es veu en la taula E41. el curs 2019-2020 hi havia un 50 % del professorat amb la titulació de doctor. Aquest impartia un 53.22% de la docència (taula E42). En la interpretació de les dades, però, cal tenir present que

1. Les taules només inclouen assignatures de primer curs i algunes assignatures de segon curs, programades per donar sortida als alumnes que tenien reconeixement de crèdits d'assignatures de primer curs (com els que venen de cicles superiors afins)
2. Molt del professorat permanent no doctor del nostre centre imparteix docència en els primers cursos del grau. És necessari recordar que, en ser un ensenyament que prové d'una antiga diplomatura, es disposa de professorat que cau en l'extinta categoria de Professor Titular d'Escola Universitària i que aquest professorat concentra la seva docència en els primers cursos del grau.

En el curs 2020-2021 el nombre de professorat doctor s'incrementa ja que també ho fa tot el segon curs on creix el nombre de professorat doctor fins gairebé a un 60 % . Aquest professorat imparteix el 54 % de la docència del grau. Cal suposar que en tercer i quart curs aquesta ràtio es mantindrà dins dels límits acceptables o , fins i tot, s'incrementarà amb l'aparició de nou professorat doctor en els cursos superiors. En qualsevol cas, cal indicar que s'acompleixen les previsions que es varen donar en el seu moment en la memòria de verificació, en la qual es preveia un 53,22% de professorat doctor.

D'altra banda, el grau presenta un bon percentatge de professorat associat o tècnic (els ja esmentats Titulars d'Escola Universitària). En tractar-se d'un ensenyament de caire professionalitzador això no es veu com un problema des del centre ja que aquest professorat associat i/o tècnic i no doctor, moltes vegades provinent d'un entorn professional, és important en la part més instrumental del grau, justament la que s'imparteix en els primers cursos.

Taula E40 GIDD. Professorat

2019-2020										
Categoria	Departament	Àrea coneixement	Títol	Assignatura impartida	Quinquennis (Trams autonòmics avaluats)	Quinquenni viu	Sexennis (trams estatals)	Sexenni viu	Acreditat	Hores de docència a l'ensenyament
Catedràtic/a d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	DOCTOR	Indústries culturals i societat de la informació	6	Si	5	Si	No	60
Professor associat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	MÀSTER	Informació i formats digitals	0	No	0	No	No	25
Professor titular d'Escola Universitària	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	LLICENCIAT	Organització i informació a l'empresa	4	Si	0	No	No	33
Professor titular d'Escola Universitària	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	LLICENCIAT	Cerca i ús d'informació	3	Si	0	No	No	125
Professor/a titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	DOCTOR	Història del patrimoni documental	6	No	2	No	No	50
Professor associat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	DIPLOMAT	Informació i formats digitals	0	No	0	No	No	78
Professor/a titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	DOCTOR	Biblioteques, arxius i centres de documentació	4	Si	0	No	No	50
Professor agregat	Dret Privat	Dret Civil	DOCTOR	Aspectes legals de la informació	3	Si	3	Si	Si	100
Professor/a titular d'Universitat	Psicologia Social i Psicologia Quantitativa	Metodologia de les Ciències del Comportament	DOCTOR	Estadística aplicada	5	No	0	No	No	60
Professor col·laborador doctor permanent	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	DOCTOR	Informació i formats digitals	2	Si	1	No	Si	50
Professor associat	Empresa	Organització d'Empreses	LLICENCIAT	Organització i informació a l'empresa	0	No	0	No	No	50
Professor associat	Empresa	Organització d'Empreses	LLICENCIAT	Organització i informació a l'empresa	0	No	0	No	No	50
Professor titular d'Escola Universitària	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	LLICENCIAT	Recuperació de la informació	6	Si	0	No	No	50

Professor titular d'Escola Universitària	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	LLICENCIAT	Biblioteques, arxius i centres de documentació Tècniques de comunicació	5	Si	0	No	No	100
Professor titular d'Escola Universitària	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	LLICENCIAT	Bases de dades	4	Si	0	No	No	50
Professor/a titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	DOCTOR	Bases de dades	3	No	0	No	No	50
Professor associat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	LLICENCIAT	Recuperació de la informació	0	No	0	No	No	50
Professor/a titular d'Universitat	Psicologia Social i Psicologia Quantitativa	Metodologia de les Ciències del Comportament	DOCTOR	Estadística aplicada	6	Si	1	No	No	60
Professor lector	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	DOCTOR	Edició web	0	No	1	Si	No	150
Professor agregat	Economia	Economia Aplicada	DOCTOR	Indústries culturals i societat de la informació	4	Si	2	Si	Si	65

Font: espai VSMA UB

Curs 2020-2021										
Categoria	Departament	Àrea coneixement	Assignatures impartides	Títol	Quinquennis (Trams autonòmics avaluats)	Quinquenni viu	Sexennis (trams estatals)	Sexenni viu	Acreditat	Hores de docència a l'ensenyament
Catedràtic d'Universitat laboral	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Comunicació Àudio-visual i Publicitat	Visualització de la informació	DOCTOR	3	Si	3	Si	Si	100
Catedràtic/a d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Indústries culturals i societat de la informació	DOCTOR	6	Si	5	Si	Si	35
Professor agregat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Recuperació de la informació Serveis als usuaris	DOCTOR	1	No	2	Si	Si	100
Professor agregat	Economia	Economia Aplicada	Indústries culturals i societat de la informació	DOCTOR	4	Si	2	No	Si	65
Professor associat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Informació i Formats Digitals	DOCTOR	0	No	0	No	No	50
Professor associat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Informació i Formats Digitals	DIPLOMAT	0	No	0	No	No	50
Professor associat	Empresa	Organització d'Empreses	Organització i informació a l'empresa	LLICENCIAT	0	No	0	No	No	50
Professor associat	Empresa	Organització d'Empreses	Organització i informació a l'empresa	LLICENCIAT	0	No	0	No	No	50
Professor associat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Cerca i ús d'Informació	GRAU	0	No	0	No	No	50
Professor col·laborador doctor permanent	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Desenvolupament de col·leccions Història del patrimoni Documental	DOCTOR	2	Si	0	No	Si	100
Professor col·laborador doctor permanent	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Informació i Formats Digitals	DOCTOR	2	Si	1	No	Si	25
Professor lector	Dret Privat	Dret Civil	Aspectes legals de la informació	DOCTOR	0	No	0	No	Si	80
Professor lector	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Bases de dades	DOCTOR	0	No	1	Si	Si	62,5
Professor lector	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Edició web	DOCTOR	0	No	1	Si	Si	128
Professor titular d'Escola Universitària	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Organització i informació a l'empresa	LLICENCIAT	4	Si	0	No	Si	33

Professor titular d'Escola Universitària	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Cerca i ús d'Informació Anàlisi de contingut escrit i audiovisual	LLICENCIAT	3	Si	0	No	Si	211
Professor titular d'Escola Universitària	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Representació de la informació : catalogació	LLICENCIAT	3	No	0	No	Si	150
Professor titular d'Escola Universitària	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Recuperació de la informació Fonts d'informació	LLICENCIAT	6	Si	0	No	Si	124,5
Professor titular d'Escola Universitària	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Biblioteques, arxius i centres de documentació Tècniques de comunicació	LLICENCIAT	5	Si	0	No	Si	175
Professor titular d'Escola Universitària	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Bases de dades Representació de la Informació: metadades	LLICENCIAT	4	Si	0	No	Si	100
Professor/a titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Història del patrimoni documental	DOCTOR	6	No	2	No	Si	50
Professor/a titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Biblioteques, arxius i centres de documentació	DOCTOR	4	Si	0	No	Si	50
Professor/a titular d'Universitat	Psicologia Social i Psicologia Quantitativa	Metodologia de les Ciències del Comportament	Estadística aplicada	DOCTOR	5	No	0	No	Si	60
Professor/a titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Serveis als usuaris	DOCTOR	5	Si	0	No	Si	50
Professor/a titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Bases de dades Representació de la Informació: metadades	DOCTOR	3	No	0	No	Si	150
Professor/a titular d'Universitat	Psicologia Social i Psicologia Quantitativa	Metodologia de les Ciències del Comportament	Estadística aplicada	DOCTOR	6	Si	1	No	Si	60
Professor/a titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Fonts d'informació Repositoris i biblioteques digitals	DOCTOR	5	Si	5	Si	Si	150

Font: espai VSMA UB

Taula. E41 GIDD. Professorat per categoria

2019-2020								
Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Catedràtic d'universitat	1	5%	1	100%	1	100%	0	0%
Professor titular d'universitat	5	25%	5	100%	5	100%	0	0%
Professor agregat	2	10%	2	100%	2	100%	2	100%
Professor titular d'escola universitària	5	25%	0	0%	5	100%	0	0%
Professor Col·laborador	1	5%	1	100%	1	100%	1	100%
Professor Lector	1	5%	1	100%	1	100%	0	0%
Professor associat o associat mèdic	5	25%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>10</b>	<b>50%</b>	<b>15</b>	<b>75%</b>	<b>3</b>	<b>15%</b>
2020-2021								
Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Catedràtic d'universitat	2	7,41%	2	100%	2	100%	2	100%
Professor titular d'universitat	7	25,93%	7	100%	7	100%	7	100%
Professor agregat	2	7,41%	2	100%	2	100%	2	100%
Professor titular d'escola universitària	6	22,22%	0	0%	6	100%	6	100%
Professor Col·laborador	2	7,41%	2	100%	2	100%	2	100%
Professor Lector	3	11,11%	3	100%	3	100%	3	100%
Professor associat o associat mèdic	5	18,52%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>59,26%</b>	<b>22</b>	<b>81,48%</b>	<b>22</b>	<b>81,48%</b>

Font: espai VSMA UB

Taula E42 GIDD. Hores de docència impartides

2019-2020									
Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat	
Catedràtic d'universitat	60	4,59%	60	100%	60	100%	0	0%	
Professor titular d'universitat	270	20,67%	270	100%	270	100%	0	0%	
Professor agregat	165	12,63%	165	100%	165	100%	165	100%	
Professor titular d'escola universitària	358	27,41%	0	0%	358	100%	0	0%	
Professor Col·laborador	50	3,83%	50	100%	50	100%	50	100%	
Professor Lector	150	11,49%	150	100%	150	100%	0	0%	
Professor associat o associat mèdic	253	19,37%	0	0%	0	0%	0	0%	
<b>TOTAL</b>	<b>1306</b>	<b>100%</b>	<b>695</b>	<b>53,22%</b>	<b>1053</b>	<b>80,63%</b>	<b>215</b>	<b>16,46%</b>	

2020-2021								
Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Catedràtic d'universitat	135	5,85%	135	100%	135	100%	135	100%
Professor titular d'universitat	570	24,70%	570	100%	570	100%	570	100%
Professor agregat	165	7,15%	165	100%	165	100%	165	100%
Professor titular d'escola universitària	793	34,36%	0	0%	793	100%	793	100%
Professor Col·laborador	125	5,42%	125	100%	125	100%	125	100%
Professor Lector	270	11,70%	270	100%	270	100%	270	100%
Professor associat o associat mèdic	250	10,83%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>2308</b>	<b>100%</b>	<b>1265</b>	<b>54,81%</b>	<b>2058</b>	<b>89,17%</b>	<b>2058</b>	<b>89,17%</b>

Font: espai VSMA UB

D'altra banda cal esmentar que el professorat, tal com es veu en la taula E43, presenta un bon percentatge d'experiència docent ja que en un 55% presenten trams vius de docència. Menys habitual és que tinguin trams vius de recerca, només en un 25 % dels casos. Caldrà vetllar per incrementar aquesta dada, bé que cal recordar que en el moment de la verificació la dada era substancialment inferior (només un 21,98% del professorat tenia trams d'investigació).

Taula. E43 GIDD. Percentatge d'hores de docència impartides (HIDA) segons trams

Curs	Trams de recerca			Trams de docència		
	sense	tram no viu	tram viu	sense	tram no viu	tram viu
2019 - 2020	[s. d.]	[s. d.]	[s. d.]	[s. d.]	[s. d.]	[s. d.]
2020 - 2021	66,41%	8,66%	24,92%	22,54%	22,09%	55,37%

Font: espai VSMA UB

Finalment, i en relació a la taula E45, la xifra de alumnes per professor a temps complet resulta difícilment valorable per la manca de referents. Per aquest motiu, s'ha optat per comprovar aquesta dada en altres ensenyaments. En concret s'han consultat a tall d'exemple, els graus de Sociologia (18.81), de Mestre d'educació primària (12.85), de Ciències polítiques i de l'administració (17.13), d'Infermeria (7.28) o de Nutrició i Dietètica (11.25). Les dades semblen mostrar que la ràtio del nostre centre es troba dins de les més habituals en el graus més instrumentals (els graus més teòrics solen tenir una ràtio més alta) i, per tant, a manca d'altres referents es podrien considerar dins de la normalitat.

Taula.E45 GIDD. Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert)

	2019-2020	2020 - 2021
<b>Estudiants ETC / PDI ETC</b>	[s. d.]	12.96

Font: espai VSMA UB

Per tot el que s'exposa, es pot concloure que el grau de GIDD té un professorat adequat i amb prou experiència docent i, per tant, aconsegueix potencialment els estàndards 3.4.1. i 3.4.2. d'aquest estàndard, tot i que no es disposarà de dades definitives fins el moment de la seva total implantació.



### *Màster BCP*

Prèviament a l'anàlisi de les dades és important fer una precisió: el màster que tot seguit s'analiza té un caràcter biennal. El primer any s'imparteix el màster sencer i el segon any només algunes assignatures sense docència, el TFM i les Pràctiques (aquests dos darrers, evidentment amb docència). Aquesta situació peculiar permet entendre que les dades de professorat de 2019 i 2020 siguin tant variables.

D'entrada, per una interpretació més acurada de les dades és important precisar que el màster estava en el seu segon any en el curs 2019-2020 i en el seu primer any en el curs 2020-2021 i que, per tant és aquest any el que es pot considerar que la docència es troba a ple rendiment.

Com s'estableix a les [Normes reguladores dels criteris de programació, verificació i implantació dels estudis de màster universitari i dels seus plans d'estudis](#) de la Universitat de Barcelona, el professorat que ha d'impartir docència en un màster ha de ser doctor en un 60 %. Com es pot veure en les taules E41 i E42 aquesta característica s'acompleix en el curs 2019-2020 però no en el 2020-2021, on el % de professorat doctor està al voltant del 55 %. Tot i això, aquest professorat doctor imparteix una docència que es troba dins del rati demanat, ja que superen en tots dos casos el 60 % requerit en els dos anys del bienni.

Globalment, si considerem tot el bienni com una unitat, la plantilla de professorat es troba composta per 14 membres, dels quals 8 són doctors (57,14%), que imparteixen el 62,87% de la docència. Per tant s'està molt a prop del rati pel que fa a nombre de doctors i se supera pel que fa a hores de docència. A més, per entendre aquestes xifres cal pensar que durant el primer any s'imparteixen assignatures molt més instrumentals que es deixen en mans d'especialistes de la matèria, que no són necessàriament doctors però si són importants per a la qualitat del màster. En aquest sentit cal esmentar que alguns professors associats treballen dirigint centres patrimonials o laboratoris de restauració. En aquests casos no són doctors però són reconeguts especialistes a la seva àrea professional. No obstant, el centre reconeix que el centre té encara un cert marge de millora, bé que es considera que el professorat és suficient i es troba prou preparat per les assignatures que ha d'impartir.

Taula E40 MBCP. Professorat

2019-2020										
Categoria	Departament	Àrea coneixement	Assignatura impartida	Títol	Quinquennis (Trams autonòmics avaluats)	Quinquenni viu	Sexennis (trams estatals)	Sexenni viu	Acreditat	Hores de docència a l'ensenyament
Catedràtic d'universitat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	TFM	DOCTOR	3	Si	4	Si	Si	12
Professor Col·laborador permanent	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	TFM	DOCTOR	1	No	0	No	Si	12
Professor titular d'universitat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Pràctiques TFM	DOCTOR	3	Si	2	Si	Si	22
Professor associat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	TFM	DIPLOMAT	0	No	0	No	No	24
Professor titular d'escola universitària	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Pràctiques TFM	LLICENCIAT	2	No	0	No	Si	90
Professor titular d'universitat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	TFM	DOCTOR	3	Si	2	Si	Si	24
Professor titular d'escola universitària	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	TFM	LLICENCIAT	2	Si	0	No	Si	12
Professor titular d'universitat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	TFM	DOCTOR	3	Si	0	No	Si	32
Professor titular d'universitat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	TFM	DOCTOR	3	Si	0	No	Si	24
Professor agregat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Pràctiques TFM	DOCTOR	2	Si	2	Si	Si	88

Font: espai VSMA UB

Curs 2020-2021										
Categoria	Departament	Àrea coneixement	Assignatures impartides	Títol	Quinquennis (Trams autonòmics avaluats)	Quinquenni viu	Sexennis (trams estatals)	Sexenni viu	Acreditat	Hores de docència a l'ensenyament
Catedràtic d'Universitat laboral	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Metodologia de la recerca en informació i documentació	DOCTOR	5	Si	3	Si	Si	20
Professor agregat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	El patrimoni bibliogràfic i documental europeu Anàlisi material i formal del llibre antic Ephemera Història del llibre Pràctiques i TFM	DOCTOR	2	Si	3	Si	Si	145,5
Professor associat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Preservació del patrimoni bibliogràfic	LLICENCIAT	0	No	0	No	No	32
Professor associat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Fons i col·leccions fotogràfics, sonors i de cinema	GRAU	0	No	0	No	No	21
Professor titular d'Escola Universitària	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Tècniques Documentals Descripció i accés al llibre imprès Pràctiques (Coordinació) TFM	LLICENCIAT	3	No	0	No	Si	94
Professor titular d'Escola Universitària	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Paleografia Pràctiques TFM	LLICENCIAT	5	Si	0	No	Si	50
Professor/a titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Ephemera: els materials impresos efímers a les col·leccions patrimonials	DOCTOR	6	No	2	No	Si	10
Professor/a titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Fons personals i patrimonials El patrimoni bibliogràfic i documental europeu Pràctiques TFM	DOCTOR	4	Si	3	Si	Si	105,5
Professor/a titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Disseny estratègic de projectes culturals i patrimonials	DOCTOR	5	Si	0	No	Si	52

Font: espai VSMA UB

Universitat de Barcelona. Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals  
Informe de Seguiment de Centre 2022  
Bienni analitzat 2019-2021  
Titulacions analitzades: Grau en Gestió d'Informació i Documentació Digital  
MU de Biblioteques i Col·leccions Patrimonials  
MU de Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació  
MU d'Humanitats Digitals

*Taula. E41 MBCP. Professorat per categoria*

2019-2020								
Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Catedràtic d'universitat	1	10%	1	100%	1	100%	1	100%
Professor titular d'universitat	4	40%	4	100%	4	100%	4	100%
Professor agregat	1	10%	1	100%	1	100%	1	100%
Professor titular d'escola universitària	2	20%	0	0%	2	100%	2	100%
Professor Col·laborador	1	10%	1	100%	1	100%	1	100%
Professor associat o associat mèdic	1	10%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>70%</b>	<b>9</b>	<b>90%</b>	<b>9</b>	<b>90%</b>
2020-2021								
Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Catedràtic d'universitat	1	11,11%	1	100%	1	100%	1	100%
Professor titular d'universitat	3	33,33%	3	100%	3	100%	3	100%
Professor agregat	1	11,11%	1	100%	1	100%	1	100%
Professor titular d'escola universitària	2	22,22%	0	0%	2	100%	2	100%
Professor associat o associat mèdic	2	22,22%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>55,56%</b>	<b>7</b>	<b>77,78%</b>	<b>7</b>	<b>77,78%</b>

Font: espai VSMA UB

*Taula E42 MBCP. Hores de docència impartides*

2019-2020									
Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat	
Catedràtic d'universitat	12	3,53%	12	100%	12	100%	12	100%	
Professor titular d'universitat	102	30%	102	100%	102	100%	102	100%	
Professor agregat	88	25,88%	88	100%	88	100%	88	100%	
Professor titular d'escola universitària	102	30%	0	0%	102	100%	102	100%	
Professor Col·laborador	12	3,53%	12	100%	12	100%	12	100%	
Professor associat o associat mèdic	24	7,06%	0	0%	0	0%	0	0%	
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>100%</b>	<b>214</b>	<b>62,94%</b>	<b>316</b>	<b>92,94%</b>	<b>316</b>	<b>92,94%</b>	
2020-2021									
Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat	
Catedràtic d'universitat	20	3,78%	20	100%	20	100%	20	100%	
Professor titular d'universitat	167	31,57%	167	100%	167	100%	167	100%	
Professor agregat	145	27,41%	145	100%	145	100%	145	100%	
Professor titular d'escola universitària	144	27,22%	0	0%	144	100%	144	100%	
Professor associat o associat mèdic	53	10,02%	0	0%	0	0%	0	0%	
<b>TOTAL</b>	<b>529</b>	<b>100%</b>	<b>332</b>	<b>62,76%</b>	<b>476</b>	<b>89,98%</b>	<b>476</b>	<b>89,98%</b>	

Font: espai VSMA UB

Quan a la experiència en docència i recerca, que mostra la taula E43, un dels aspectes que va assenyalar l'informe del CAE en la seva visita d'acreditació de 2019 va ser justament que calia millorar la suficiència investigadora del professorat del màster, que en el curs 2017-2018, primer any del bienni es trobava al voltant del 45 %. Això es va recollir en la fitxa PM2021-8 i, de fet, en el curs 2020-2021, de nou primer any del bienni, s'ha incrementat en 6 punts. Certament que en el segon any del bienni les xifres són ben diferents. En el curs 2016-2017, el 50% dels investigadors tenien un tram viu, però en el 2019-2020 només el tenien un 43 %. No obstant, cal pensar que es tracta d'un curs en que el professorat ve molt marcat pel tipus de TFM que ha de dirigir, ja que s'intenta que el tutor correspongui al perfil que demanda l'alumne. Per tant, se suposa que a nivell de suficiència investigadora, el curs que és vàlid seria el 2020-2021 ja que és el curs en que les assignatures funcionen a ple rendiment.

Quant a la suficiència docent, el centre considera que és extremadament alta ja que gran part del professorat disposa de trams vius de docència en qualsevol dels dos anys del bienni. Es més, un reconeixement a la seva activitat docent és que part d'aquests professors participen en un projecte Erasmus + de formació a distància en capacitació en centres patrimonials llatinoamericans finançat per la *European Education and Culture Executive Agency*.

En resum, el centre considera que la suficiència docent i investigadora del professorat del MBCP queda suficientment avalada per les dades presentades.

*Taula E43 MBCP. Percentatge d'hores de docència impartides (HIDA) segons trams*

Curs	Trams de recerca			Trams de docència		
	sense	tram no viu	tram viu	sense	tram no viu	tram viu
2019 - 2020	57,06%	-	42,94%	7,06%	-	92,94%
2020 - 2021	46,98%	1,89%	51,13%	10%	19,62%	70,38%

Font: espai VSMA UB

Finalment, i en relació a la taula E45, aquesta recull les dades relatives al nombre de professorat a temps complet en relació al nombre d'alumnes a temps complet. El resultat mostra que hi ha 8.98 alumnes per cadascun dels professors en el primer any del bienni que baixa a 5.14 el segon any. Com a dades són poc valorables, ja que no disposem d'una sèrie estadística prou àmplia. S'ha provat de comparar amb altres màsters de la Universitat de Barcelona, però les dades són molt variables i, tot i que generalment, són ratis menors que els dels graus, no hi ha uniformitat. En resum, però, el centre considera que el nombre de professors és suficient i permet atendre sense problemes les necessitats de l'alumnat.

*Taula.E45 MBCP. Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert)*

	2019-2020	2020 - 2021
Estudiants ETC / PDI ETC	5.14	8.98

Font: espai VSMA UB

### *Màster GDBSI*

De nou, com en el cas del màster BCP, el màster GDBSI és biennal. El primer any s'imparteix el màster sencer i el segon any només s'imparteixen algunes assignatures sense docència (per alumnes que les han suspès o que no s'han presentat en convocatòries anteriors), el TFM i les Pràctiques (evidentment amb docència). Aquesta situació peculiar permet entendre que les dades de professorat dels cursos 2019-2020 i 2020-2021 siguin tant diferents entre elles.

En els cursos que analitza aquest informe de seguiment, el curs 2019-2020 és el del primer any del bienni i el segon any correspon al curs 2020-2021. La taula E40 mostra un resum de les característiques globals del professorat del màster

Taula. E40. MGDBSI Professorat

Curs 2019 – 2020										
Categoria	Departament	Àrea coneixement	Assignatures impartides	Títol	Quinquennis (Trams autonòmics avaluats)	Quinquenni viu	Sexennis (trams estatals)	Sexenni viu	Acreditat	Hores de docència a l'ensenyament
Invest.postdoct. de formació en docència i recerca	Empresa	Organització d'Empreses	Gestió de recursos humans	DOCTOR	0	No	0	No	Si	45
Professor associat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Mètodes i tècniques de l'avaluació i gestió de la qualitat Mètodes avançats d'avaluació i gestió de la qualitat TFM	DOCTOR	0	No	0	No	No	48
Professor associat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Direcció i Lideratge TFM	LLICENCIAT	0	No	0	No	No	48
Professor associat	Economia	Economia Aplicada	Gestió de recursos econòmics	LLICENCIAT	0	No	0	No	No	20
Professor associat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Comunicació, publicitat i relacions públiques TFM	LLICENCIAT	0	No	0	No	No	28
Professor associat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Captació de recursos, patrocini i mecenatge TFM	LLICENCIAT	0	No	0	No	No	20
Professor Col·laborador permanent (doctor)	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Mètodes i tècniques de l'avaluació i gestió de la qualitat TFM	DOCTOR	2	Si	0	No	Si	8
Professor titular d'universitat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Planificació Màrqueting de Serveis i Investigació de l'Entorn i de Mercats TFM	DOCTOR	3	Si	0	No	Si	88
Professor titular d'universitat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Direcció i Lideratge Gestió d'infraestructures i intangibles Pràctiques TFM	DOCTOR	3	Si	0	No	Si	28

Curs 2020-2021										
Categoria	Departament	Àrea coneixement	Assignatura impartida	Títol	Quinquennis (Trams autonòmics avaluats)	Quinquenni viu	Sexennis (trams estatals)	Sexenni viu	Acreditat	Hores de docència a l'ensenyament
Professor col·laborador doctor permanent	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	TFM	DOCTOR	2	Si	0	No	Si	8
Professor associat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	TFM	DOCTOR	0	No	0	No	No	14
Professor associat	Economia	Economia Aplicada	TFM	LLICENCIAT	0	No	0	No	No	10
Professor/a titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Planificació (sense docència) Màrqueting de Serveis i Investigació de l'Entorn i de Mercats (sense docència) Captació de recursos, patrocini i mecenatge (sense docència) TFM	DOCTOR	5	Si	0	No	Si	52
Professor/a titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	Direcció i Lideratge (sense docència) Gestió d'infraestructures i intangibles (sense docència) Pràctiques TFM	DOCTOR	5	Si	0	No	Si	74
Professor associat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	TFM	MÀSTER	0	No	0	No	No	10

Font: espai VSMA UB



D'altra banda, com ja s'ha comentat anteriorment, les [Normes reguladores dels criteris de programació, verificació i implantació dels estudis de màster universitari i dels seus plans d'estudis](#) de la Universitat de Barcelona, estableixen el professorat que ha d'impartir docència en un màster ha de ser doctor en un 60 %. En els inicis del màster aquesta ràtio no s'acomplia, i, fet que el CAE va fer constar en l'informe de la visita d'acreditació de 2019. Això va generar la creació de la fitxa PM2021-4 i també ha fet que des de la direcció del màster s'hagi treballat molt per millorar les estadístiques, i, tot i que en el bienni analitzat (2019-2021) encara no s'arriba a complir en la seva totalitat el rati demanat, en el curs 2021-2022 la situació es troba en vies d'invertir-se ja que de les 8 assignatures obligatòries, 6 estan sent impartides per professorat doctor.

En el bienni analitzat, la millora del rati ja esdevé evident. Si en el curs 2017-2018 el professorat doctor era d'un 49,1% en el curs 2019-2020, de nou primer any del bienni, el rati havia pujat a un 55,56%, com mostra la taula E41. Es més, segons les dades de la taula E42, aquest professorat ja impartia el 65% de la docència en el primer any del bienni, que és quan les assignatures funcionen a ple rendiment, percentatge que s'incrementa espectacularment durant el segon any del bienni.

De totes formes, si tractem de forma global el nombre de professors del màster en els dos anys acadèmics que dura, hi ha un total de 6 professors doctors i de 4 que no ho són. En conseqüència, per al global de l'ensenyament el rati estaria just en el 60 % de professorat doctor demanat per la normativa, mentre que per al percentatge de docència impartida quedaria clarament pel damunt d'aquesta xifra (73,28%).

Taula. E41 MGDBSI. Professorat per categoria

2019-2020								
Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Professor titular d'universitat	2	22,22%	2	100%	2	100%	2	100%
Professor Col·laborador	1	11,11%	1	100%	1	100%	1	100%
Professor associat o associat mèdic	5	55,56%	1	20%	0	0%	0	0%
Investigador	1	11,11%	1	100%	1	100%	1	100%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>55,56%</b>	<b>4</b>	<b>44,44%</b>	<b>4</b>	<b>44,44%</b>
2020-2021								
Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Professor titular d'universitat	2	28,57%	2	100%	2	100%	2	100%
Professor Col·laborador	2	28,57%	2	100%	2	100%	2	100%
Professor associat o associat mèdic	3	42,86%	1	33,33%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>71,43%</b>	<b>4</b>	<b>57,14%</b>	<b>4</b>	<b>57,14%</b>

Font: espai VSMA UB

Taula. E42 MGDBSI. Hores de docència impartides

2019-2020								
Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Professor titular d'universitat	116	34,83%	116	100%	116	100%	116	100%
Professor Col·laborador	8	2,40%	8	100%	8	100%	8	100%
Professor associat o associat mèdic	164	49,25%	48	29,27%	0	0%	0	0%
Investigador	45	13,51%	45	100%	45	100%	45	100%
<b>TOTAL</b>	<b>333</b>	<b>100%</b>	<b>217</b>	<b>65,17%</b>	<b>169</b>	<b>50,75%</b>	<b>169</b>	<b>50,75%</b>
2020-2021								
Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Professor titular d'universitat	126	71,59%	126	100%	126	100%	126	100%
Professor Col·laborador	16	9,09%	16	100%	16	100%	16	100%
Professor associat o associat mèdic	34	19,32%	14	41,18%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>176</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>	<b>88,64%</b>	<b>142</b>	<b>80,68%</b>	<b>142</b>	<b>80,68%</b>

Font: espai VSMA UB

Quan a la **experiència en docència i recerca**, que mostra la taula E43, es de destacar l'elevada experiència en docència del professorat, especialment en el segon any del bienni, el que permet garantir una bona qualitat formativa de l'. De fet, la majoria dels professors a temps complet, que són també els que imparteixen el gruix de la docència, disposen com a mínim de 2 trams autonòmics, el que garanteix una experiència en docència d'almenys 10 anys.

Quant a l'experiència en recerca, la **taula E 43 GDBSI** indicava que un 21,3 % del professorat del curs 2015-2016 disposava d'un tram viu. En el curs 2017-2018, els professors en aquesta situació havien passat a ocupar càrrecs de responsabilitat dins de la Facultat, pel que varen veure reduïda la seva docència, deixant, a la vegada el màster sense cap professor amb tram viu, un aspecte que el màster espera poder millorar el proper bienni (2021-2022). Tanmateix, el professorat amb docència al màster participa en dos projectes de recerca competitiu (HAR2017-84335-P 2018-2021, y PG2018-095350-B-100 2019-2022) finançats pel Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades; així també pertanyen al grup de recerca consolidat **BIBES** (2017SGR520), a l'institut de recerca **IRCVM** (Institut de Recerca en Cultures Medievales) que és institut propi de la Universitat de Barcelona i al centre de recerca **CRICC** (Centre de Recerca en Informació, Comunicació i Cultura) adscrit a la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals. "

Taula. E43 MGDBSI. Percentatge d'hores de docència impartides (HIDA) segons trams

Curs	Trams de recerca			Trams de docència		
	sense	tram no viu	tram viu	sense	tram no viu	tram viu
<b>2019 - 2020</b>	100%	-	-	62,76%	-	37,24%
<b>2020 - 2021</b>	100%	-	-	19,32%	19,62%	80,68%

Font: espai VSMA UB

Finalment, i en relació a la taula E45, aquesta recull les dades relatives al nombre de professorat a temps complet en relació al nombre d'alumnes. El resultat mostra que hi ha 5.32 alumnes per cadascun dels professors en el primer any del bienni que baixa a 2.05 el segon any. Com a dades són poc valorables, ja que no disposem d'una sèrie estadística prou àmplia. Tot i això, cal esmentar que en el curs 2019-2020 un seguit

de problemes burocràtics varen impedir l'obertura de la preinscripció en els terminis habituals i això va provocar una baixada de la matriculació que fa que el rati alumnes / professors baixés si ho comparem, per exemple amb el màster anteriorment analitzat (MBCP) que tenia un rati de 8.98 en el primer any del bienni. En el curs 2021-2022 el creixement de la matriculació segurament provocarà una creixement del rati, acostant-se més al d'altres màsters, que sol estar entre un 5 i un 15 a la UB

*Taula.E45 MGDBSI. Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert)*

	2019-2020	2019 - 2020
Estudiants ETC / PDI ETC	5,32	2,05

Font: espai VSMA UB

### *Màster HD*

A diferència dels dos màsters anteriors, el màster en Humanitats Digitals, té un caràcter anual i també una curta trajectòria, ja que va iniciar les classes en el curs 2019-2020. De fet, l'espai VSMA no disposa per a totes les taules de les dades de professorat referents a 2019-2020, pel que s'ofereixen només les del curs 2020-2021 en aquells llocs on s'ha detectat la mancança. Com sempre, les característiques específiques del professorat queden recollides en la taula E40, mentre que les taules E41 i E42 mostren el percentatge de professorat doctor i també el % dins d'aquesta categoria que imparteix docència a la titulació.

Com en els altres màsters, la normativa de la Universitat de Barcelona ja esmentada estableix que un 60 % de la docència ha de ser impartida per doctors, aspecte que el curs 2020-2021 el màster HD no complia ja que un 53.33 % del professorat, en el dos cursos del bienni, disposava d'aquest nivell de titulació, però només impartien al voltant del 50% de la docència, el que queda lluny del 63 % que es preveia en la memòria de verificació de la titulació. Donada la manca de sèries estadístiques caldrà mantenir aquesta dada en observació per veure si es tracta d'un fet puntual o bé cal incidir d'alguna forma per aconseguir l'increment dels ratis. La necessitat de fer un seguiment d'aquest assumpte queda recollit en la fitxa PM2022-10. No obstant el centre creu que no és una mala política la de afavorir la presència de professorat associat en un màster tan instrumental i professionalitzador, com aquest. Les humanitats digitals són un àrea emergent i es fa necessari que hi hagi professionals coneixedors de les darreres tecnologies aplicades al àmbit. I, malauradament, aquests professionals no sempre poden disposar d'aquest nivell de titulació. D'altra banda, també vol fer constar la dificultat de recollir professorat de diferents facultats, cosa que dificulta el càlcul dels ratis fins que no es tenen els POA ben tancats.

Universitat de Barcelona. Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals  
 Informe de Seguiment de Centre 2022  
 Bienni analitzat 2019-2021  
 Titulacions analitzades: Grau en Gestió d'Informació i Documentació Digital  
 MU de Biblioteques i Col·leccions Patrimonials  
 MU de Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació  
 MU d'Humanitats Digitals

Taula. E40 MHD. Professorat per categoria

Curs 2019-2020											
Categoria	Departament	Àrea coneixement	Assignatura impartida	Títol	Quinquennis (Trams autonòmics avaluats)	Quinquenni viu	Sexennis (trams estatals)	Sexenni i viu	Acreditat	Hores de docència a l'ensenyament	
Catedràtic/a d'Universitat	Didàctica CS, Ed. Mus, Fís. i Vis. i Plàst.	Didàctica de les Ciències Socials	Didàctica i museografia del patrimoni	DOCTOR	5	No	5	Si	Si	40	
Professor agregat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	TFM	DOCTOR	2	Si	2	Si	Si	8	
Professor agregat	Geografia	Geografia Humana	TFM	DOCTOR	0	No	0	No	Si	8	
Professor agregat	Història i Arqueologia	Història Contemporània	TFM	DOCTOR	2	Si	2	Si	Si	8	
Professor associat	Història i Arqueologia	Arqueologia	Visualització de dades	LLICENCIAT	0	No	0	No	No	20	
Professor associat	Geografia	Anàlisi Geogràfica Regional	Cartografia digital	LLICENCIAT	0	No	0	No	No	25	
Professor associat	Geografia	Geografia Humana	Cartografia digital	DOCTOR	0	No	0	No	No	25	
Professor associat	Matemàtiques i Informàtica	Llenguatges i Sistemes Informàtics	Creació de portals web	MÀSTER	0	No	0	No	No	48	
Professor associat	Filologia Hisp., Teoria de la Lit. i Com.	Comunicació Audiovisual i Publicitat	Creació de Productes i Serveis en l'Àmbit de les Humanitats Digitals	LLICENCIAT	0	No	0	No	No	24	
Professor associat	Filologia Hisp., Teoria de la Lit. i Com.	Comunicació Audiovisual i Publicitat	Transmèdia, Literatura i Entorns Digitals	MÀSTER	0	No	0	No	No	24	
Professor lector	Matemàtiques i Informàtica	Llenguatges i Sistemes Informàtics	Treball amb dades: bases de dades i web semàntica	DOCTOR	0	No	0	No	Si	20	
Professor titular d'Escola Universitària	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Biblioteconomia i Documentació	"Treball amb dades: bases de dades i web semàntica Pràctiques"	LLICENCIAT	3	Si	0	No	Si	36	
Curs 2020-2021											

Universitat de Barcelona. Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals  
Informe de Seguiment de Centre 2022  
Bienni analitzat: 2019-2021  
Titulacions analitzades: Grau en Gestió d'Informació i Documentació Digital  
MU de Biblioteques i Col·leccions Patrimonials  
MU de Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació  
MU d'Humanitats Digitals

Categoria	Departament	Àrea coneixement	Assignatures impartides	Títol	Quinquennis (tram autonòmic)	Quinquenni viu	Sexennis (trams estatals)	Sexenni viu	Acreditat	Hores de docència a ensenyament
Investigador postdocl Ramón y Cajal	Departament de Filosofia	No disponible	Cultura digital: epistemologia i ètica	DOCTOR	0	No	0	No	No	42
Professor agregat	Filologia Catalana i Lingüística General	Lingüística General	Treball amb corpus digitals	DOCTOR	3	Si	3	Si	Si	28
Professor associat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov (BIDCAV).	Biblioteconomia i Documentació	Creació i gestió de patrimoni digital	MÀSTER	0	No	0	No	No	40
Professor associat	Història i arqueologia	Arqueologia digital	Visualització de dades	LLICENCIAT	0	No	0	No	No	20
Professor associat	Geografia	Anàlisi Geogràfica Regional	Cartografia digital	LLICENCIAT	0	No	0	No	No	25
Professor associat	Geografia	Geografia Humana	Cartografia digital	DOCTOR	0	No	0	No	No	33
Professor associat	Didàctica CS, Ed. Mus, Fís. i Vis. i Plàst.	Didàctica de les Ciències Socials	TFM	MÀSTER	0	No	0	No	No	32
Professor associat	Matemàtiques i Informàtica	Llenguatges i Sistemes Informàtics	Creació de portals web	MÀSTER	0	No	0	No	No	40
Professor associat	Filologia Hisp., Teoria de la Lit. i Com.	Comunicació Àudio-visual i Publicitat	Creació de Productes i Serveis en l'Àmbit de les H.Digitals	LLICENCIAT	0	No	0	No	No	20
Professor associat	Filologia Hisp., Teoria de la Lit. i Com.	Comunicació Àudio-visual i Publicitat	Transmèdia, Literatura i Entorns Digitals	DOCTOR	0	No	0	No	No	24
Professor lector	Matemàtiques i Informàtica	Llenguatges i Sistemes Informàtics	Treball amb dades: bases de dades i web semàntica	DOCTOR	0	No	0	No	Si	20
Professor lector	Filologia Hisp., Teoria de la Lit. i Com.	Periodisme	Creació de llibres electrònics	DOCTOR	0	No	0	No	Si	18
Professor lector	BIDCAV	Comunicació Àudio-visual i Publicitat	TFM	DOCTOR	0	No	1	Si	Si	8
Professor titular d'Escola Universitària	BIDCAV.	Biblioteconomia i Documentació	Treball amb dades: bases de dades i web semàntica / Pràctiques	LLICENCIAT	3	Si	0	No	Si	20
Professor/a titular d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Seguretat i preservació de dades digitals	DOCTOR	3	Si	2	Si	Si	20

Font: espai VSMA UB / Centre

Taula. E41 MHD. Professorat per categoria

2019-2020								
Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Catedràtic d'universitat	1	6,67%	1	100%	1	100%	1	100%
Professor titular d'universitat	1	6,67%	1	100%	1	100%	1	100%
Professor agregat	4	26,67%	4	100%	4	100%	4	100%
Professor titular d'escola universitària	1	6,67%	0	0%	1	100%	1	100%
Professor Lector	1	6,67%	1	100%	1	100%	1	100%
Professor associat o associat mèdic	7	46,67%	1	14,29%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>53,33%</b>	<b>8</b>	<b>53,33%</b>	<b>8</b>	<b>53,33%</b>
2020-2021								
Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Professor titular d'universitat	1	6,67%	1	100%	1	100%	1	100%
Professor agregat	1	6,67%	1	100%	1	100%	1	100%
Professor titular d'escola universitària	1	6,67%	0	0%	1	100%	1	100%
Professor Lector	3	20%	3	100%	3	100%	3	100%
Professor associat o associat mèdic	8	53,3%	2	28,57%	0	0%	0	0%
Personal investigador	1	6,66%	1	50%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>53,33%</b>	<b>6</b>	<b>40%</b>	<b>6</b>	<b>40%</b>

Font: espai VSMA UB / Centre

Taula. E42. MHD. Hores de docència impartides

2019-2020								
Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Catedràtic d'universitat	40	10,26%	40	100%	40	100%	40	100%
Professor titular d'universitat	68	17,44%	68	100%	68	100%	68	100%
Professor agregat	52	13,33%	52	100%	52	100%	52	100%
Professor titular d'escola universitària	36	9,23%	0	0%	36	100%	36	100%
Professor Lector	20	5,13%	20	100%	20	100%	20	100%
Professor associat o associat mèdic	174	44,62%	25	14,37%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>390</b>	<b>100%</b>	<b>205</b>	<b>52,56%</b>	<b>216</b>	<b>55,38%</b>	<b>216</b>	<b>55,38%</b>
2020-2021								
Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Professor titular d'universitat	20	5,13%	20	100%	20	100%	20	100%
Professor agregat	28	7,18%	28	100%	28	100%	28	100%
Professor titular d'escola universitària	20	5,13%	0	0%	20	100%	20	100%
Professor Lector	46	11,79%	46	100%	46	100%	46	100%
Professor associat o associat mèdic	234	60,00%	57	26,64%	0	0%	0	0%
Personal investigador	42	10,77%	42	67,74%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>390</b>	<b>100%</b>	<b>193</b>	<b>49,49%</b>	<b>114</b>	<b>29,23%</b>	<b>114</b>	<b>29,23%</b>

Font: espai VSMA UB

Quant a l'experiència docent del professorat en docència i recerca, recollida a la taula E43, el fet que gran part de les hores de docència estiguin impartides per professorat associat, com ja s'ha comentat, fa que les xifres d'experiència baixin exponencialment, ja que aquest professorat no té accés a trams de recerca i molts no demanen els trams de docència, encara que puguin fer-ho. Els trams d'experiència en recerca i docència es concentren el PDI a temps complet, que ara mateix és minoritari. La necessitat de millorar aquest aspecte s'afegeix com a acció a la ja esmentada fitxa PM2022-10.

*Taula. E43 MHD. Percentatge d'hores de docència impartides (HIDA) segons trams*

Curs	Trams de recerca			Trams de docència		
	sense	tram no viu	tram viu	sense	tram no viu	tram viu
2020 - 2021	82,93%	-	17,07%	79,27%	-	20,73%

Font: espai VSMA UB

Finalment, i en relació a la taula E45, aquesta recull les dades relatives al nombre de professorat a temps complet en relació al nombre d'alumnes matriculats. El resultat mostra que hi ha 5.97 alumnes per cadascun dels professors el curs 2020-2021. En no haver una sèrie estadística no podem saber si la dada és significativa i, a més, es una dada provinent d'un curs que va tenir matrícula COVID. Es a dir, les fronteres estaven tancades i la situació era incerta, pel que la matrícula en un ensenyament amb molt poca trajectòria (s'havia iniciat el curs anterior) va ser molt baixa, com, de fet ja es preveia. En el curs 2021-2022, la matrícula ha pujat a 24 persones, pel que cal suposar que aquesta relació alumne/professor s'incrementarà en un futur.

*Taula.E45 MHD. Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complet)*

	2019-2020	2020-2021
<b>Estudiants ETC / PDI ETC</b>	[s.d]	5.97

Font: espai VSMA UB

### *Valoració global de centre*

Des d'un punt de vista global i en referència al conjunt de professorat que imparteix docència a totes les titulacions oficials, el centre considera que es disposa de professorat suficient per atendre els estudiants i amb l'experiència en recerca i docència necessàries i suficients per garantir la qualitat de la docència. Tot i això el centre reconeix unes certes mancances en el nombre de doctors que imparteixen els màsters, en part a causa que la FIMA té les seves arrels en una diplomatura i, com passa en altres centres de la UB, encara hi ha força professorat que, tot i estar altament capacitat, té titulació de llicenciat, i en part, també, pel fet que els màsters del centre són altament professionalitzadors i precisen de la riquesa professional dels associats, que, sovint, no són llicenciats.

Tot i això, el centre ha fet, i continua fent, un seguit d'actuacions que han permès millorar els indicadors quantitius, especialment en l'àrea de Comunicació Audiovisual, que va arribar a veure perillar la seva continuïtat en l'acreditació del 2015-2016 a causa de la falta d'equipaments, de l'excés de professorat associat i de la falta de professorat doctor. La intensa feina feta pel centre a partir de 2017 va ser decisiva per que el 2018 AQU retirés el condicionant d'acreditació.

D'altra banda, després de l'aturada dels processos de selecció de personal provocats per la crisi econòmica iniciada en 2008, el curs 2017-2018 es varen reprendre els mateixos, el que ha estat una forma de estabilitzar i rejuvenir el professorat del centre.

*Taula CENTRE 6. Professorat permanent de nova incorporació*

Nous professors permanents	Data d'incorporació
1 professors lectors, àrea CAV	2017-2018
2 professors lectors, àrea CAV	2018-2019
2 professors lectors (1 àrea CAV, 1 àrea ID/GIDD) 1 Investigador Sistema Español de la Ciencia, àrea ID/GIDD	2019-2020
3 professors lectors (2 àrea CAV, 1 àrea ID/GIDD) 1 professor agregat (Àrea GIDD)	2020-2021
1 lector àrea GIDD passa a agregat	2021-2022

Font: Centre

Finalment, i d'acord amb el que s'ha exposat i s'ha evidenciat durant els processos d'acreditació, es considera que existeixen i s'apliquen criteris adequats per a l'assignació de professorat amb els perfils més adients a les assignatures de primer curs dels graus, a la tutorització de pràctiques obligatòries i a la de treballs finals. Més propers, motivadors i innovadors en el primer cas per fidelitzar alumnat, disminuir l'abandonament de primer any i facilitar la transició; més especialistes en diferents perfils o àrees professionals en el cas de les pràctiques i més immersos en grups, projectes i línies de recerca concretes quant als treballs finals, especialment TFM.

### 3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

Aquest aspecte es manté amb la mateixa qualitat que en el moment de passar les tres acreditacions (2015-16, 2019-20, 2021-2022). El centre disposa d'un coordinador de formació del professorat que fa de contacte entre l'ICE i la Facultat i gestiona tot el que fa referència a les peticions de formació del professorat.

L'oferta de l'ICE es pot trobar a la seva pàgina web, organitzada per temes i per períodes i és també bustiada al professorat en el moment en que s'obren les convocatòries. El professorat s'hi apunta pel seu compte quan arriba el missatge de difusió que envia el coordinador de centre a través de la intranet del professorat de la Facultat o bé quan el propi ICE informa de les novetats mitjançant bustiada electrònica.

En el cas de les titulacions objecte de seguiment, la taula E46 mostra els cursos que ha realitzat el professorat en el bienni 2019-2021. En ser un bienni marcat per la docència mixta i la pandèmia, els cursos de formació realitzats pel professorat del centre sovint tenen a veure amb aquest aspecte, segons mostra la taula CENTRE 7 Això demostra, al nostre entendre, la preocupació del professorat del centre per adaptar-se a uns temps si més no complexos.

Aquesta gran quantitat de cursos varen ser realitzats majoritàriament per PDI a temps complert de les diferents categories, el que fa pensar que potser caldria donar a conèixer més entre el professorat associat les possibilitats de formació que tenen. Del 28 professors que varen fer cursos en el període esmentat, només 4 eren associats (un 14,29%). Aquesta necessitat queda recollida en la PM2022-11. Quant al professorat



permanent, s'han revisat les dades relatives al departament de Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual, majoritari en els quatre ensenyaments, i es pot afirmar que el 56% del professorat permanent va realitzar almenys un curs de formació en el bienni objecte d'estudi.

Finalment, cal recordar que els cursos de formació del professorat del grau GIDD poden semblar pocs en comparació als efectuats pel professorat del màster, però només és pel fet que en el bienni 2019-2021 només hi havia implementat dos cursos del nou pla d'estudis.

En conseqüència es pot concloure que la institució ofereix oportunitats de formació suficients i que el gruix del professorat de les titulacions analitzades ho aprofita periòdicament.

*Taula E46. Relació de cursos de formació ICE realitzats pel professorat de les titulacions analitzades*

2019-2020						
Codi	Títol	Hores	GIDD	MBCP	MGDBSI	MHD
39017	Analítica d'aprenentatge: un continent obscur?	4				X
39017	Analítica d'aprenentatge: un continent obscur?	4				X
39017	Analítica d'aprenentatge: un continent obscur?	4		X		
39852	BB Collaborate	3				X
39020	Com es custodien les dades derivades de la recerca?	4		X		
39020	Com es custodien les dades derivades de la recerca?	4				X
39652	Com gestionar l'activitat docent des de la distància	10		X		
42596	Com gestionar l'activitat docent des de la distància	10	X			
42596	Com gestionar l'activitat docent des de la distància	10	X			
39894	Curs per al disseny d'accions formatives en línia	4				X
39894	Curs per al disseny d'accions formatives en línia	4				X
39639	De la necessitat, oportunitat: propostes metodològiques per als nous temps	30		X		
46132	Design Thinking aplicat a la gestió	12	X			
46132	Design Thinking aplicat a la gestió	12	X			
46132	Design Thinking aplicat a la gestió	12	X	X	X	
42575	Dissenya i prova la teva classe gamificada	20	X			
39996	Dissenyar la meva assignatura per a modalitat en línia	12				X
44532	Dues píndoles per incorporar la perspectiva de gènere a la docència	4	X			
39014	Educació i tècnica de la veu	25	X	X	X	
41054	Eneagrama com a eina per a la millora de conducció d'equips de treball	8	X			
39637	Estratègies de l'ús dels qüestionaris en l'avaluació acreditativa	6		X		
40152	Estratègies i eines per a la docència mixta	25				X
38604	Formació Campus Virtual al núvol	4		X		
38604	Formació Campus Virtual al núvol	4			X	
38604	Formació Campus Virtual al núvol	4		X		
38604	Formació Campus Virtual al núvol	4		X		
38604	Formació Campus Virtual al núvol	4		X		
38604	Formació Campus Virtual al núvol	4	X	X	X	
38604	Formació Campus Virtual al núvol	4				X
38604	Formació Campus Virtual al núvol	4			X	
39371	Guia pràctica per a directores novells de tesi	2				X
39016	Infografia: imatges per aprendre	20			X	
39113	Intel·ligència artificial per a la recerca	7,5				X
39346	Jornada de treball del professorat de TTC de la Facultat de Dret	4		X		
39346	Jornada de treball del professorat de TTC de la Facultat de Dret	4		X		

40375	L'Aplicació del Protocol de la Universitat de Barcelona per a l'assetjament masclista. Mòdul complementari 2. Conceptes jurídics complementaris	4	X			
39672	La política d'Open Access a la UB	2,5				X
39672	La política d'Open Access a la UB	2,5				X
38922	Les bases de dades en la recerca i la docència en humanitats: aplicacions i gestió de la informació	20		X		
44193	Metodologies d'aprenentatge actiu. De la necessitat, oportunitat: propostes metodològiques pels nous temps	30	X			
39361	Metodologies d'aprenentatge emergents.	30				X
41313	Microsoft Office 365. Ús de les eines TIC corporatives per treballar al núvol	20	X			
43114	Què cal posar en l'apartat d'impacte social dels projectes de recerca?	2,5	X			
42573	Saps dinamitzar i comunicar-te en la formació en línia?	12	X			
42573	Saps dinamitzar i comunicar-te en la formació en línia?	12	X			
45352	Seminari anual de treball del professorat de TTC de la Facultat de Dret	4	X		X	
42113	Sistema d'acreditació de cossos docents. Guia pràctica per a la sol·licitud de trams de recerca i transferència	3,5	X			
45113	VI Jornada de Recerca en Docència Universitària	8,5	X			
45113	VI Jornada de Recerca en Docència Universitària	8,5	X			
<b>2020-2021</b>						
Codi	Títol	Hores	GIDD	MBCP	MGDBSI	MHD
42592	Aprendre fent: aprenentatge servei (ApS)	12		X		
42576	Campus virtual: punt de partida, crear i compartir recursos docents digitals	10			X	
40898	Campus virtual: punt de partida, crear i compartir recursos docents digitals	10				X
42596	Com gestionar l'activitat docent des de la distància	10	x			
42596	Com gestionar l'activitat docent des de la distància	10	x			
42112	Com traslladar el teu projecte de recerca a l'aula: afavorint les vocacions científiques	2		X		
43492	De l'habilitat tecnològica a la competència digital docent	2				X
46132	Design Thinking aplicat a la gestió	12	x			
46132	Design Thinking aplicat a la gestió	12	x			
46132	Design Thinking aplicat a la gestió	12	x		X	
46132	Design Thinking aplicat a la gestió	12				X
42575	Dissenya i prova la teva classe gamificada	20	x			
44532	Dues píndoles per incorporar la perspectiva de gènere a la docència	4	x			
41054	Eneagrama com a eina per a la millora de conducció d'equips de treball	8	x			
42572	Estratègies i eines per al disseny d'activitats en la docència mixta	30		X		
42572	Estratègies i eines per al disseny d'activitats en la docència mixta	30			X	
40832	Jornada de metodologies i tecnologies docents a la Facultat de Matemàtiques i Informàtica 2020	4				X
40375	L'Aplicació del Protocol de la Universitat de Barcelona per a l'assetjament masclista. Mòdul complementari 2. Conceptes jurídics complementaris	4	x			
44193	Metodologies d'aprenentatge actiu. De la necessitat, oportunitat: propostes metodològiques pels nous temps	30	x			
41313	Microsoft Office 365. Ús de les eines TIC corporatives per treballar al núvol	20	x			
41035	Oral skills for teaching & research purposes (upper-intermediate level)	30			X	
43653	Oral skills for teaching & research purposes (advanced level)	30			X	
40915	Pautes per prioritzar	5		X		
42595	Pautes per prioritzar	5			X	

43114	Què cal posar en l'apartat d'impacte social dels projectes de recerca?	2,5	x			
43114	Què cal posar en l'apartat d'impacte social dels projectes de recerca?	2,5				X
42573	Saps dinamitzar i comunicar-te en la formació en línia?	12	x			
42573	Saps dinamitzar i comunicar-te en la formació en línia?	12	x			
45352	Seminari anual de treball del professorat de TTC de la Facultat de Dret	4	x			
42113	Sistema d'acreditació de cossos docents. Guia pràctica per a la sol·licitud de trams de recerca i transferència	3,5	x			
45113	VI Jornada de Recerca en Docència Universitària	8,5	x			
45113	VI Jornada de Recerca en Docència Universitària	8,5	x			

Font: espai VSMA UB

*Taula CENTRE 7. Tipologia dels cursos realitzats.*

Tipus de curs	Nombre de cursos
COVID / TIC	13
Metodologia	10
Recerca	8
Habilitats personals	7
Gestió	3

Font: Centre

## E4 – Pla de millores de titulació i centre

S'inclouen només les fitxes de millora contingudes en el [Pla de Millores 2021](#) i les sorgides de l'[Autoinforme 2021](#), si escau. No s'inclouen les fitxes finalitzades en processos anteriors.

Codi de la millora	Proposta de millora	Objectius	Abast	Estat d'assoliment	Responsable millora	Assignat a (responsable/s de l'execució)	Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	Implica modificació substancial de la memòria?	El canvi implica una actualització de la memòria?	Indicador/ evidència d'assoliment	DATA de Finalització
PM2021-4	PROFESSORAT MGDBSI En l'informe de la visita del CAE 2019 es demana fer un seguit de modificacions a les característiques del professorat, ja que es considera que presenten algunes mancances. En l'informe aquests requisits (que no propostes de millores) figuren amb el codi RQ 4.1.1., RQ 4.1.2. i RQ 4.1.3. Es l'únic apartat que s'assoleix amb condicions.	Millorar el nombre de professors doctors i la seva qualitat investigadora.	MGDBSI	Finalitzada	Departament de BIDCAV	Rodríguez Parada, Concepción (Comissió de Qualitat)	Informe visita CAE 2019	PEQ 060. (Desenv. de l'ensenyament)	E4 -Adequació del professorat al programa formatiu	NO	NO	Dades de l'espai VSMA relatives al professorat doctor	30/10/2021
<p><b>Novembre de 2021:</b> Ara bé, des del moment en que es va realitzar l'autoinforme, referit al curs 2017-2018, s'ha incrementat el nombre de doctors de l'ensenyament. A Juliol de 2021 la coordinadora del màster confirma que, de les 8 assignatures obligatòries, 6 seran impartides per professorat doctor (abans eren quatre). També s'incorporen al màster una estudiant de doctorat i una professora que ja imparteix una obligatòria.</p>													
PM2021-8	PROFESSORAT MBCP Incrementar durant els biennis 2020-2021 i 2021-2022 els nivells d'investigació del professorat adscrit al màster BCP mitjançant l'increment del nombre de sexennis i del nombre de professorat doctor.	Incrementar la suficiència investigadora del personal adscrit al MBCP	MBCP)	En curs (25%)	Departament de BIDCAV	Coordinador BCP	Informe visita CAE 2019	PEQ 060. (Desenv. de l'ensenyament)	E4 -Adequació del professorat al programa formatiu	NO	NO	Dades de l'espai VSMA relatives a la suficiència investigadors del professorat doctor	30/10/2022
<p><b>Gener de 2022:</b> Està previst incorporar nou professorat doctor al curs 2022-2023 que pugui ocupar-se d'assignatures optatives i reforçar les activitats de recerca del professorat associat vinculant aquest professionals a línies de recerca del Centre de Recerca en Informació, Comunicació i Cultura de la Universitat de Barcelona. També està previst diversificar l'oferta de tutors dels Treballs finals de màster per incorporar línies de recerca complementàries de les ja existents amb la finalitat de potenciar la participació de doctors en la tutorització dels treballs.</p>													

PM2022-7	PROFESSORAT (2021-2023) Incrementar el professorat doctor i permanent en el bienni 2021-2023	Aconseguir millorar el professorat doctor i a temps complet en alguns màsters i en l'ensenyament de CAV	TC (CENTRE)	En curs (25%)	Departament BiDCAV	Salse Rovira, Marina (Comissió de Qualitat)	Autoinforme 2021	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)	E4 -Adequació del professorat al programa formatiu	No	No	Dades de l'espai VSMA	31/12/2023
----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	------------------	-----------------------	---------------------------------------------------	---------------------	-----------------------------------------------	----------------------------------------------------	----	----	-----------------------	------------

### 3.5.- Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

«La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.»

#### 3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

El centre disposa de plans d'acció tutorial (d'ara endavant, PAT) des del curs 2005-2006. El [Pla d'acció tutorial de la FIMA](#), i el [PEQ 050](#) i [PEQ 051](#) del SAIQU (Orientació a l'estudiant de grau i Orientació a l'estudiant de màster, respectivament) recullen i reflecteixen aquesta llarga trajectòria en la pràctica del suport i l'orientació a l'alumnat. En els PEQ s'estableix el "què, qui, com i quan" del suport que s'ofereix a l'estudiant en els diferents moments dels seus estudis (acollida i nou accés, durant els estudis, de forma específica en relació amb les pràctiques curriculars i el treball final, etc.) i en relació amb diferents aspectes (informació sobre tràmits administratius, informació i intervenció acadèmica, orientació professional, etc.).

El PAT de la FIMA es recolza en els PEQ esmentats i defineix els objectius del PAT, la necessitat per a de tots els ensenyaments de tenir un coordinador de PAT, les accions que es fan (difusió, orientació, acollida i suport) i com ha de ser avaluat el PAT en cadascun dels ensenyaments.

Les activitats realitzades per ajudar l'estudiant en el seu trànsit per la universitat apareixen definides en els dos procediments de qualitat abans esmentats i es concentren en tres punts fonamentals:

1. Activitats d'**acollida**. En aquest marc es fa la jornada d'acollida cada any per als nous estudiants. També tenen bona acollida les tutories prematrícula, destinades a orientar l'estudiant en la seva tria acadèmica i la sessió que realitza la Secretaria del Centre per ajudar els nous alumnes en el procés d'automatrícula.
2. Activitats de **suport**, com les tutories individuals i grupals, les jornades per informar sobre assignatures optatives, o la derivació per part del tutor de l'estudiant cap a serveis que puguin ajudar els estudiants en un determinat moment (com el Servei d'Atenció Psicològica de la UB o el Servei d'Integració del Servei d'Atenció a l'Estudiant).

Les tutories grupals es fan en el marc del grau de GIDD i en la doble titulació INFOCOM i en certa manera formen també part de l'acollida. Cal admetre que, de moment, aquestes tutories no es realitzen en el grau de CAV o en els màsters, donat que el tipus d'estudiant és molt diferent: notes més altes d'entrada, major maduresa i coneixement del món universitari (cas dels màsters). És a dir, no es percep la necessitat d'explicar com s'han de preparar de cara a les avaluacions, com han d'enfocar l'estudi personal o si han de reconduir els seus hàbits arran dels resultats acadèmics, que acostumen a ser bons, segons consta en les estadístiques de rendiment que s'analitzen cada any en els òrgans corresponents.

3. Activitats d'**orientació** professional, destacant especialment la iniciativa [Passaport a la professió](#) del grau d'ID, iniciada el curs 2015-2016. ampliada a la doble titulació INFOCOM el curs 2018-2019 i continuada al grau de GIDD. Conjuntament amb el Servei d'Atenció a l'Estudiant de la UB i de forma coordinada amb les accions del PAT, es dissenyen i duen a terme un conjunt d'actuacions a cadascun dels cursos del grau / doble titulació, amb l'objectiu de guiar l'estudiant en la construcció del seu currículum i la definició del seu perfil professional de forma reflexiva i progressiva al llarg dels estudis. En aquest sentit és important destacar que malgrat les retallades pressupostàries que va patir el SAE al llarg del curs 2020-2021, el GRAU GIDD ha mantingut la iniciativa en tot l'ensenyament.

D'acord amb els ja esmentats PEQ 050 i PEQ 051, tots els graus i màsters disposen d'un tutor de carrera, que està a la seva disposició per qualsevol dubte, consulta o problema que tinguin, i a través

del PAT reben també informacions que poden ser del seu interès. En els cas dels graus hi ha un coordinador del PAT que encapçala un equip de tutors. En el cas dels màsters, però, el coordinador de PAT sol exercir també de tutor de carrera, donat que pel nombre d'alumnes i la durada de la titulació no és necessari crear un equip de tutors al complet.

Malgrat que el PAT de centre estableix l'obligació d'avaluar de forma sistemàtica les accions dutes a terme amb una eina que permeti mesurar la participació i la satisfacció, cal fer un esforç afegit per normalitzar aquesta pràctica en relació amb totes les accions concretes de suport i orientació que es duen a terme a les diferents titulacions, especialment de màster, i reflectir-ne els resultats als informes de valoració que presenta el coordinador. Les eines de recollida de dades existents per part de la UB i de l'AQU són molt genèriques i fins ara han recollit, només, les valoracions de titulats de graus. Una via per aconseguir això pot ser incorporar la plantilla de valoració en properes actualitzacions dels PEQ 050 i 051.

En síntesi, tot i la necessària tasca de millora continuada en els aspectes d'avaluació esmentats, el centre considera que les accions de suport i orientació professional establertes als PEQ 050 i 051 són adequades i suficients per facilitar el procés d'aprenentatge i la incorporació al mercat laboral dels alumnes.

### 3.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

*Taula.E5.21a. Valoració general dels serveis de biblioteca*

	2018-2019		2019-2020		2020-2021	
	Valoració biblioteca campus	Valoració mitjana CRAI-UB	Valoració biblioteca campus	Valoració mitjana CRAI-UB	Valoració biblioteca campus	Valoració mitjana CRAI-UB
Valoració global	7,13	8,00	7,6	8,04	7,84	7,85
Horaris	7,25	7,33	7,61	7,7	7,44	7,09
Condicions ambientals (il·luminació, soroll i equipaments)	5,88	7,38	6,27	7,64	6,44	7,57
Disponibilitat d'ordinadors	7,20	7,15	7,82	7,23	7,71	6,8
Accés als recursos d'informació electrònics	7,43	7,48	8,03	7,54	7,65	7,22
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	6,75	7,15	7,72	7,33	7,88	7,19
Sales de treball en grup	5,68	6,93	6,75	7,3	7,03	7,04
Disposició del personal a resoldre dubtes	7,13	7,88	7,65	7,97	7,89	7,79
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió,...)	6,83	7,00	7,29	7,27	7,21	6,98
Formació rebuda pels bibliotecaris (en cas que n'hàgiu fet)	7,63	7,83	7,59	8,09	7,04	7,15
Suport del CRAI al Campus Virtual	6,68	7,03	6,87	7,32	8,43	8,13

Font: *espai VSMA UB*

Escala de valoració 0-10

\* En el curs 2018-2019 la escala de valoració era d'1 a 4. S'ha fet la conversió per poder fer la comparativa.

*Taula. E5.21b. Valoració de les aules*

	Valoració aules centre	Valoració aules mitjana UB
Aules 2018-2019*	6,8	5,95
Aules 2019-2020	6,57	6,12
Aules 2020-2021	6.06	5.90

Font: espai VSMA UB

Escala de valoració 0-10

\* En el curs 2018-2019 la escala de valoració era d'1 a 4. S'ha fet la conversió per poder fer la comparativa.

Taula.E5.21c Valoració aules d'informàtica

	Valoració aules informàtica centre	Valoració aules informàtica UB
Aules 2018-2019	[s,d]	[s,d]
Aules 2019-2020	6,14	7
Aules 2020-2021	5,55	6,33

Escala de valoració 0-10

Font: espai VSMA UB

Taula. E5.21d. Valoració de les sales d'estudi

	Valoració sales d'estudi centre	Valoració sales d'estudi UB
Aules 2018-2019 *	5,68	6,72
Aules 2019-2020	5,81	6,99
Aules 2020-2021	3,91	6,58

Escala de valoració 0-10

\* En el curs 2018-2019 la escala de valoració era d'1 a 4. S'ha fet la conversió per poder fer la comparativa.

Font: espai VSMA UB

Taula 1. E5.21e. Valoració dels laboratoris

	Valoració laboratoris del centre	Valoració laboratoris de la UB
Aules 2018-2019	6,6	6,89
Aules 2019-2020	6,8	6,64
Aules 2020-2021	6,46	6,08

Escala de valoració 0-10

\* En el curs 2018-2019 la escala de valoració era d'1 a 4. S'ha fet la conversió per poder fer la comparativa.

Font: espai VSMA UB

Taula. E5.22a. Préstecs i renovacions per tipus d'usuari



Universitat de Barcelona. Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals  
 Informe de Seguiment de Centre 2022  
 Bienni analitzat: 2019-2021  
 Titulacions analitzades: Grau en Gestió d'Informació i Documentació Digital  
 MU de Biblioteques i Col·leccions Patrimonials  
 MU de Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació  
 MU d'Humanitats Digitals

	2018-2019		2019-2020		2020-2021	
	Centre	Total CRAI	Centre	Centre	Total CRAI	Total CRAI
Alumnes de 1r i 2n cicle	5125	343487	2037	201021	2571	133353
Alumnes de 3r cicle	921	72161	639	45472	378	30395
PDI	1836	70864	1802	51178	2065	45965
PAS	1380	17686	605	11056	408	10197
CBUC	106	11614	91	5889	72	4624
Altres	475	19012	194	9145	129	7027
<b>TOTAL</b>	<b>9843</b>	<b>534824</b>	<b>5368</b>	<b>323761</b>	<b>7251</b>	<b>231561</b>

Font: espai VSMA UB

Taula. E5.22b. Préstecs i renovacions per ubicació i tipus de préstec.

	2018-2019		2019-2020		2020-2021	
	Centre	Total CRAI	Centre	Total CRAI	Centre	Total CRAI
Préstec normal	3137	262992	1862	158697	1454	135239
Exclòs préstec	160	6704	61	3693	55	1446
Audiovisual	0	1286	0	568	37	301
Bibliografia recomanada	3421	191404	1839	117975	2192	128632
Bibliografia recomanada cap setmana	37	1194	17	672	15	718
Portàtil	221	17746	53	10804	25	2846
E-reader	11	18	8	17	6	15
Aparell òptic	2193	10656	1223	6867	1978	3252
Sala treball	663	42824	305	24486	69	4598
<b>SUBTOTAL Documents</b>	<b>6755</b>	<b>463580</b>	<b>3779</b>	<b>281587</b>	<b>3753</b>	<b>266336</b>
<b>SUBTOTAL Equipaments</b>	<b>3088</b>	<b>71244</b>	<b>1589</b>	<b>42174</b>	<b>2078</b>	<b>10711</b>
<b>TOTAL</b>	<b>9843</b>	<b>534824</b>	<b>5368</b>	<b>323761</b>	<b>5831</b>	<b>277047</b>

Font: espai VSMA UB

Taula. E5.22c. Nombre de visitants (entrades)

	2018-2019		2019-2020		2020-2021	
	Centre	Total CRAI	Centre	Total CRAI	Centre	Total CRAI
ANUAL - Global	58041	3025066	14216	719769	16796	568417
ANUAL - Dissabtes i festius	0	373548	0	94911	0	56402
MITJANA OCUPACIÓ DIÀRIA - Global	261	11732	136	8961	73,67	2317
MITJANA OCUPACIÓ DIÀRIA - Dissabtes i festius	0	6209	0	4659	0	909
DIES - Totals	222	[s.d.]	104	288	228	229
DIES - Dissabtes i festius	0	[s.d.]	0	92	0	57357

Font: espai VSMA UB

Taula. E5. 22d. Nombre de visitants. Entrades

	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Alumnes de 1r i 2n cicle inscrits (1a)	582	600	599
Alumnes de 1r i 2n cicle han fet préstec (1)	270	254	[s.d.]
Alumnes de 3r cicle inscrits (2a)	33	92	88
Alumnes de 3r cicle han fet préstec (2)	50	35	[s.d.]

Font: espai VSMA UB

Taula. E22e Formació CRAI Biblioteca

	2018-2019			2019-2020			2020-2021		
	Formació a mida	Formació programada	Formació reglada	Formació a mida	Formació programada	Formació reglada	Formació a mida	Formació programada	Formació reglada
Nombre de cursos impartits	[s.d.]	1	5	3	9	9	0	0	7
Número d'hores	[s.d.]	1	5,3	4	15,3	14,3	0	0	8.3
Número matriculats	[s.d.]				183	268			259
Número d'assistents reals	[s.d.]	2	10	9	114	187	0	0	177

Font: espai VSMA UB

El SAIQU-BID disposa del [PEQ 110](#) per a la gestió i millora dels recursos materials i del [PEQ 120](#) per a la gestió i millora dels serveis. En relació amb aquestes dues qüestions, les taules E5.21 i E5.22 (vegeu *ut supra*) mostren les dades bàsiques de valoració del servei de biblioteca, de les aules i de les aules d'informàtica i dels laboratoris facilitades per la UB. Val a dir que són dades de centre, que no permeten diferenciar entre ensenyaments, la qual cosa pot suposar un biaix important, atès que les necessitats d'una titulació poden ser molt diferents a les d'altres i això es reflectirà, de ben segur, en les valoracions que els estudiants en facin.

La situació pandèmica fa que algunes de les dades presents en algunes de les taules no siguin ni valorables, ni comparables, raó per la qual s'han deixat en gairebé tots els casos les dades del curs 2018-2019, pre-pandèmic.

Per exemple, les entrades a la biblioteca i el nombre de préstecs, presents en algunes de les taules E5.22, s'han reduït de manera dràstica de 2018-2019 a 2019-2020 (pràcticament tot el segon semestre va ser en línia i en estat de confinament) i s'han mantingut reduïdes en el curs 2020-2021, en el qual una gran part de la docència s'ha esdevingut en línia. Per altra banda, des d'un punt de vista dels professionals de la informació, les informacions contingudes en aquestes taules s'haurien de revisar i, en general, ser substituïdes per dades actualment més rellevants, com ara, consultes en línia al catàleg, descàrregues de documents, etc. Bona part de les tasques d'una biblioteca universitària es desenvolupen avui dia en línia i les taules no ho reflecteixen. Per exemple, podem veure (i, segur que si agafem un històric, succeeix) una disminució en el nombre de préstecs... Però, s'han incrementat les descàrregues d'articles en línia? Estem segurs de que sí, però no s'ha estudiat.

En línies generals, cal destacar que la **biblioteca** està menys valorada que la resta de les seves homòlogues de la UB però darrerament s'han fet algunes actuacions que han permès millorar alguns aspectes que estaven molt baixos. Per exemple, el curs 2018-2019 es varen afegir dues sales de treball en grup (batejades com a Rosalia Guilleumas i Fructuós Gelabert) i també s'ha millorat el jardí de la biblioteca, s'ha obert al públic i s'ha dotat de seients i taules de fusta. El resultat és una millora notable en la valoració d'aspectes com "sales de treball en grup" i "Condicions ambientals".

Des del deganat, d'altra banda, s'està impulsant un projecte de reorganització dels espais de la biblioteca que vol continuar millorant aquests ítems i que queda resumit en la PM2021-13.

També resulta rellevant, al nostre entendre que alguns aspectes bàsics durant la pandèmia hagin estat ben valorats pels usuaris, pel damunt de la mitjana de la UB, com ara l'accés a recursos electrònics, el suport al campus virtual o l'atenció dels bibliotecaris.

Quant a la valoració de l'**aulari**, que queda recollit en la resta de les taules E5.21 (b a d) destaca la bona valoració del nostre aulari pel damunt del de la UB, bé que en el cas de les aules d'informàtica aquestes s'avaluïn per sota de la mitjana UB. Segurament que l'antiguitat dels equipaments d'algunes aules hi té bastant a veure però les condicions econòmiques generals varen aturar la renovació d'una gran part dels equipaments. En general, però, es detecta una davallada en les valoracions entre el curs 2019-2020 i 2020-2021, tant a nivell de la FIMA, com de la UB. Probablement les dificultats d'adaptació a la docència mixta tinguin molt a veure en aquestes respostes. Veurem en els propers anys si la normalització de la docència permet una remuntada.

Pel que fa a la valoració de les **sales d'estudi**, recollida en la taula E21.d es pot considerar baixa en relació a la mitjana UB. Conscient d'aquestes limitacions el deganat va realitzar una reforma completa de l'espai d'estudi més gran del que es disposa, el que es troba situat al primer pis, i també va facilitar la creació de les esmentades sales de treball del CRAI. El nou espai va entrar en funcionament el curs 2021-2022. Caldria esperar la millora de les valoracions en les següents enquestes.

Finalment és especialment interessant la valoració dels **laboratoris**, que en el curs 2019-2020 han assolit uns resultats lleugerament per damunt de la mitjana UB, el que des del nostre punt de vista és un veritable èxit. A la Facultat d'Informació i Mitjans audiovisuals podem considerar com a tals els espais que usen els alumnes de Comunicació audiovisual, com ara el plató o bé la sala de so. Quan aquests estudis es varen traslladar a la FIMA (aleshores Facultat de Biblioteconomia i Documentació) el nombre d'equipaments era pràcticament inexistent. Això va fer que el 2015-2016 el procés d'acreditació condicionés, en part, la titulació de Comunicació Audiovisual a la millora d'aquests aspectes.

A partir d'aquí s'ha fet una feina molt intensa que ha estat resumida en diferents propostes de millora. Com ja es va comentar en l'anterior informe de seguiment, la Facultat ja disposava el curs 2017-2018 d'un plató i d'una aula de so. Això, juntament amb les millores a nivell de professorat, va fer que, el 2019, AQU retirés el condicionant d'acreditació a aquesta titulació. No obstant, durant aquest bienni s'ha continuat treballant per

habilitar un segon plató i una sala de ràdio, com recull la PM2021-9. A gener de 2022 els treballs del segon plató estan força avançats i ja està operatiu, bé que les limitacions pressupostàries i la parada forçosa per les restriccions COVID han alentit la seva finalització. La sala de ràdio, en canvi ja s'ha finalitzat i ha entrat en funcionament.

El mes de juliol de 2021, la facultat va ser objecte del robatori de bona part del material audiovisual i també les instal·lacions van patir desperfectes, en una situació que pot qualificar-se de catastròfica. Gràcies, però, a la ràpida resposta de la UB, que va permetre reposar el gruix de les pèrdues, el curs 2021-2022 va poder començar amb una normalitat relativa tot i que aquest fet pot condicionar les valoracions per part dels alumnes per a aquest període. .

En resum, i avalat per la valoració que en fa l'alumnat, el centre considera que els recursos són suficients i adequats per desenvolupar de manera adequada les activitats docents i assegurar l'aprenentatge de l'alumnat. La institució ha de garantir, però, que es disposa dels recursos econòmics necessaris per al manteniment de l'equipament i la substitució del material obsolet. Igualment, es considera important, en relació amb els ensenyaments semipresencials, però no només, que la institució treballi per millorar la suficiència i la velocitat de les connexions al Campus Virtual i la qualitat del WI-FI, donada la proliferació cada vegada més gran dels dispositius sense fils.

**E5 - Pla de millores de centre**

S'inclouen només les fitxes de millora contingudes en el [Pla de Millores 2021](#) i les sorgides de l'[Autoinforme 2021](#), si escau. No s'inclouen les fitxes finalitzades en processos anteriors.

Codi de la millora	Títol de la millora	OBJECTIUS	Abast	Estat de la millora	Responsable de la realització	Responsable de seguiment	Origen de la proposta	PEQ's implicats	Estàndard afectat	Cal modificar memòria?	Cal actualitzar memòria	INDICADORS_SEGUIMENT	Data prevista de finalització
PM2021-13	REORGANITZACIÓ BIBLIOTECA Reorganització dels espais de la biblioteca per aconseguir un espai més agradable, modern i millor il·luminat i que, a més sigui un espai funcional capaç d'acollir i respondre a les necessitats dels diversos col·lectius de la Facultat.	Aconseguir un espai més agradable, modern i millor il·luminat.	TC (CENTRE)	En curs (50%)	Degà	Baró Llambias, Mònica (Comissió de Qualitat)	Iniciativa Facultat	PEQ 120 (Gestió i millora dels serveis)	E5- Eficàcia dels sistemes de suport aprenentatge	NO	NO		
<p><b>Febrer de 2022.</b> S'ha creat una comissió per tal de repensar la biblioteca anomenada Biblioteca Plus.</p> <p>S'està treballant en la realització de les accions de brain storming. A Juliol de 2021 s'havia contractat una empresa per dur a terme el procés participatiu. El 15/07/2021 es va fer el primer taller</p> <p>A Octubre de 2021 s'ha finalitzat el procés de disseny i sembla que s'està molt a prop de tenir una solució definitiva. No obstant, el projecte està perillat per raons econòmiques</p>													
PM2021-12	GÈNERE - AMBITS NO DOCENTS Fomentar la igualtat de gènere en els òrgans col·legiats; visibilitzar la igualtat de gènere en els espais i fomentar la participació en jornades reivindicatives com el 8 de març.		TC (CENTRE)	En curs (50%)	Deganat	Villarroya, Anna (Presidenta Comissió Igualtat)		PEQ 110 (Gestió i millora dels recursos materials); PEQ 120 (Gestió i millora dels serveis)	E2- Pertinença de la informació pública	No	No		30/12/2022
<p><b>Febrer de 2022.</b> Les accions vinculades a la perspectiva de gènere tot just s'estan iniciant. D'entrada, la facultat ja disposa d'un pla per anar implantant la perspectiva de gènere i la UB també ha donat directrius sobre el tema. S'estan analitzant propostes per una nova rotulació inclusiva i de reconfiguració dels espais per poder adaptar-se a les noves circumstàncies. També s'està vetllant per la composició paritària dels òrgans. No obstant, encara hi ha molta feina per fer, ja que no sempre és possible per raó de la composició del professorat i de l'estudiantat del nostre centre.. De moment en les eleccions d'estudiants hem aconseguit la paritat (eleccions de 2021)</p> <p>També s'han endegat accions de formació, promogudes pel projecte GEMDINS.</p>													

PM2020-11	SICUE CAV Incrementar les opcions SICUE dels estudiants de CAV	Incrementar les opcions SICUE dels estudiants de CAV	CAV	En curs (75 %)	Cap d'estudis de CAV	Salse Rovira, Marina (Comissió de Qualitat)	Informe AQU de verificació del Grau de CAV	PEQ 090 (Mobilitat nacional de l'estudiant)	E5- Eficàcia dels sistemes de suport aprenentatge	No	No		
<p>A Octubre de 2021 s'havien signat acords amb la UPV i la universitat de la Corunya. Estan pendents de signatura els acords amb la Politècnica de València i la Complutense de Madrid. Cal dir que algunes universitats s'han descartat pel fet que no es consideren destins interessants i, com a centre, no ens interessa tampoc tenir un excés de SICUE ja que som més un pol d'atracció que un de marxa.</p> <p>El curs 2021-2022 hi haurà, doncs, 4 centres nous SICUE.</p>													

### 3.6.- Qualitat dels resultats dels programes formatius

«Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.»

**3.6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.**

**3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.**

#### *Competències, activitats de formació i sistemes d'avaluació*

El centre considera que tots quatre ensenyaments s'adeqüen al perfil competencial propi del seu nivell formatiu i permeten que els alumnes egessats assoleixin els objectius requerits per al nivell 3 del [MECES](#) en el cas dels màsters i per al nivell 2 en el cas del grau GIDD. Aquests objectius queden, a efectes pràctics, recollits en les competències bàsiques, que es poden consultar en les **taules GIDD 1, BCP 1, MGDBSI 1 i MHD 1**, i que es distribueixen en les diferents matèries i assignatures que inclou la memòria de verificació.

De la mateixa manera, els objectius concrets de la titulació, recollits en la memòria de verificació, es tradueixen en les diferents **competències** generals i específiques, les quals, a l'igual que les competències bàsiques, són distribuïdes per la memòria de verificació en les diferents matèries de la titulació.

Cadascuna de les matèries de la memòria de verificació consta d'una o més assignatures, les quals han de recollir la seva organització i estructura dins dels anomenats plans docents, [El PEQ 060](#) garanteix la creació, continguts i circuit d'aprovació d'aquests plans, sent les competències un apartat dels mateixos. El professorat de cada assignatura selecciona aquelles competències que es consideren pròpies dins de la matèria de la memòria de verificació a la qual pertanyen, tot i que els responsables acadèmics i de qualitat han de garantir que el conjunt de les assignatures d'una matèria quedin recollides en un o més plans docents. A més, el pla docent recull també els objectius, continguts, metodologia, activitats i sistemes d'avaluació de l'assignatura, d'acord amb la [normativa UB](#). El circuit de control de la qualitat dels plans docents els fa passar per un seguit d'òrgans que els revisen i els garanteixen la qualitat. D'altra banda, el [PEQ 140](#) garanteix que els plans docents de les assignatures es fan públics i que aquesta informació s'actualitza de forma periòdica per part dels responsables.

Finalment, el [PEQ 130](#), d'anàlisi de resultats, permet confirmar si els nivells de satisfacció són elevats i detectar deficiències en la titulació que permetin a seva millora contínua.

A nivell ja de les titulacions objecte d'aquest informe de seguiment, es considera que el conjunt de plans docents de les assignatures de totes quatre titulacions garanteix que entre les diferents assignatures s'assoleix el conjunt de competències indicades a les matèries en les memòries de verificació. Tot i això, cal recordar que, en el període que recull aquest informe de seguiment el grau GIDD no es troba completament implementat, tot i que una comissió de desplegament, hereva de l'antiga Comissió de Revisió del grau ID, vetlla anualment per que les noves assignatures que s'estan desplegant ho facin d'acord amb els principis establerts a la memòria.

En conclusió, i pel que fa a les **competències**, el centre UB considera que les definides en el seu moment es consideren adequades per assolir el perfil de formació establert en els diferents ensenyaments, tot i que al

llarg de l'existència de cadascuna de les titulacions s'han anat documentant algunes disfuncions que s'han solucionat, si ha estat necessari, en anteriors processos de modificació i/o acreditació. Cal indicar també que gràcies al present informe de seguiment, i especialment a la confecció de les taules abans esmentades, s'han pogut també detectar noves disfuncions i canvis que s'han incorporat a la fitxa de millora PM2022-12. No obstant són canvis mínims que es tindran en compte per ser solucionats/descartats en la propera tramesa de plans docents per al curs 2022-2023.

Les **activitats de formació i els sistemes d'avaluació** establerts a nivell de matèries es mantenen i es segueixen considerant adequats en totes quatre titulacions, malgrat que de tant en tant es van introduint alguns canvis en assignatures concretes de qualsevol titulació, en funció de diferents criteris (valoració de l'alumnat en les enquestes i tutories, resultats obtinguts, nombre d'alumnes matriculats, incorporació de nou professorat...). Tot i això, els canvis introduïts segueixen respectant els principis de la memòria de verificació en gairebé tots els casos.

Quant a les **Pràctiques i el Treball final de Màster (TFM)**, el centre disposa dels [PEQ 070](#) i [PEQ 061](#) per gestionar les pràctiques obligatòries i els treballs finals de totes les titulacions. D'acord amb aquests procediments, tota la informació relacionada amb aquestes dues assignatures singulars està actualitzada al web de cada titulació. A més, existeix un coordinador de pràctiques curriculars, tant per a cada titulació com per al conjunt del centre, i també es disposa d'un coordinador de treballs finals de centre. Aquests dos coordinadors treballen, formant dos equips docents, amb els coordinadors de pràctiques i treballs finals de les diferents titulacions, de manera que es pugui actuar amb criteris globals i d'acord amb els PEQ esmentats.

En relació amb la gestió d'aquestes dues assignatures singulars, els plans de millores de centre anteriors al 2019 enclouïen dues propostes relacionades amb la revisió i la compleció de les rúbriques d'avaluació de pràctiques (PM2-19 / PM2020-19) i de TFM (PM2-20), atès que algunes titulacions no les tenien del tot actualitzades i disponibles per a l'alumnat amb visió de centre, global i coordinada, d'acord amb el que estableixen els PEQ 070 i 061 esmentats i els requeriments del procés d'acreditació de 2015-2016. En el bienni objecte d'estudi es varen finalitzar les rúbriques per als TF dels diferents ensenyaments però es va desestimar en el cas de les pràctiques, ja que, el març de 2021 l'equip de pràctiques va arribar a la conclusió que no era necessària una revisió en concret de les rúbriques sinó una revisió en general dels instruments d'avaluació i de les competències. A partir d'aleshores l'equip de pràctiques es va centrar en aconseguir un seguit d'eines en aquest sentit

1. Enquesta en línia per a l'alumnat, disponible al campus virtual. Prèviament s'ha revisat l'enquesta en paper que ja existia.
2. Revisió del formulari d'avaluació dels tutors d'empresa. La satisfacció de l'empresa només es recollirà amb les empreses noves. Amb les altres, es farà la recollida cada dos anys.
3. Revisió de les competències publicades als plans docents i al web per garantir la coherència entre totes dues fonts d'informació. S'assegura així que les competències estan alineades amb els instruments d'avaluació i amb cadascuna de les memòries.

**En resum**, el centre considera que tant els PEQ, com la figura dels coordinadors de centre i el treball en equips docents (de tutors i coordinador a cada titulació i de coordinadors amb coordinador de centre), com els plans docents, les guies i la resta d'informació pública i disponible per a tots els agents implicats, com les rúbriques d'avaluació normalitzades, com les plantilles de valoració final establertes pels PEQ, garanteixen l'homogeneïtat i fiabilitat dels sistemes de gestió, suport i control, com també de les metodologies, avaluacions i nivells d'aprenentatges realitzats. Tant les Pràctiques com els TF se supervisen i avaluen, doncs, amb criteris adequats, consensuats i normalitzats a nivell de centre pels dos equips de coordinadors, fent servir les rúbriques enllestides d'acord amb el pla de millora, que són públiques al Campus Virtual per a tots els alumnes i tutors de les dues assignatures.



## Grau GIDD

Taula GIDD 1. Assignatures, matèries, activitats formatives i sistemes d'avaluació del grau GIDD

Matèries de la Titulació	Assignatures vinculades a la matèria	Llistat Competències treballades i avaluades	Llistat activitats formació	Llistat sistemes avaluatius emprats
<b>Comunicació</b>	Tècniques de comunicació	CB4, CG1, CG2, CG6, CT1, CE5, CE12	Teoricopràctica   Pràctiques orals comunicatives   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves orals
<b>Documentació</b>	Cerca i ús d'informació	CG1, CB2, CG2, CG4, CG6, CT1, CE11, 15	Teoricopràctica   Pràctiques d'ordinador   Treball tutelat   Treball autònom	Proves escrites Treballs realitzats per l'estudiant
<b>Dret</b>	Aspectes legals de la informació	CB3, CG1, CG2, CE3, C4	Teoria   Teoricopràctica   Treball tutelat   Treball autònom	Proves escrites Treballs realitzats per l'estudiant
<b>Empresa</b>	Indústries culturals i societat de la informació	CB3, CG1, CG3, CT1, CE2	Teoria   Teoricopràctica   Pràctiques de problemes   Treball tutelat   Treball autònom	Proves escrites Treballs realitzats per l'estudiant
	Organització i informació a l'empresa	CG3, CG4, CE4, CE6	Teoria   Teoricopràctica   Pràctiques de problemes   Treball tutelat   Treball autònom	Proves escrites Treballs realitzats per l'estudiant
<b>Estadística</b>	Estadística aplicada	CB3, CG1, CG2, CG5, CE3	Teoria   Teoricopràctica   Pràctiques de problemes   Treball tutelat   Treball autònom	Proves escrites Treballs realitzats per l'estudiant
<b>Història</b>	Història del patrimoni documental	CB3, CG2, CE1, CE2	Teoria   Teoricopràctica   Seminaris   Sortides de camp   Treball tutelat   Treball autònom	Proves escrites Treballs realitzats per l'estudiant
<b>Informàtica</b>	Bases de dades	CB4, CG2, CG3, CG4, CT1	Teoricopràctica   Pràctiques d'ordinador   Treball tutelat   Treball autònom	Proves escrites Treballs realitzats per l'estudiant
	Edició web	CB4, CG2, CG3, CG4, CT1, CT2	Teoricopràctica   Pràctiques d'ordinador   Treball tutelat   Treball autònom	Proves escrites Treballs realitzats per l'estudiant
	Informació i formats digitals	CB1, CT1, CT2, CE3	Teoricopràctica   Pràctiques d'ordinador   Treball tutelat   Treball autònom	Proves escrites Treballs realitzats per l'estudiant
<b>Unitats, sistemes i serveis d'informació</b>	Biblioteques, arxius i centres de documentació	CG1, CG5, CT1, CE7	Teoria   Teoricopràctica   Seminaris   Sortides de camp   Treball tutelat   Treball autònom	Proves escrites Treballs realitzats per l'estudiant
	Fonts d'informació	CG1, CT1, CE7, CE11	Teoria   Teoricopràctica   Pràctiques d'ordinador   Treball tutelat   Treball autònom	Proves escrites Treballs realitzats per l'estudiant
	Repositoris i biblioteques digitals	CB3, CG1, CG4, CT1, CE7, CE11,	Teoricopràctica   Pràctiques d'ordinador   Seminari   Treball tutelat   Treball autònom	Proves escrites Treballs realitzats per l'estudiant
	Serveis als usuaris	CG1, CG3, CG4, CE10, CE7	Teoricopràctica   Pràctiques d'ordinador   Tutorització per	Treballs realitzats per l'estudiant

			grups   Seminari   Treball tutelat   Treball autònom	
<b>Planificació, organització i avaluació de sistemes d'informació</b>	Desenvolupament de col·leccions	CG1, CB2, CE1, CE3, CE4, CE7, CE8, CE10,	Teoricopràctica   Treball tutelat   Treball autònom	Proves escrites Treballs realitzats per l'estudiant
	Avaluació i qualitat	CB2, CG1, CG2, CG3, CG5, CE1, CE13	Teoricopràctica   Pràctiques orals comunicatives   Pràctiques amb documents   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Gestió d'unitats d'informació	CB2, CG1, CG2, CG3, CG5, CT1, CE4, CE15	Teoricopràctica   Seminari   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Gestió documental a l'empresa	CG3, CE8, CE6	Teoricopràctica   Pràctiques de problemes   Seminari   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Preservació digital	CG3, CG5, CE8, CE15	Teoricopràctica   Pràctiques d'ordinador   Treball tutelat   Treball autònom	Proves escrites Treballs realitzats per l'estudiant
	Sistemes de gestió digital de la informació I	CT1, CE3, CE15	Teoricopràctica   Pràctiques de problemes   Pràctiques d'ordinador   Treball tutelat   Treball autònom	Proves escrites Treballs realitzats per l'estudiant
	Sistemes de gestió digital de la informació II	CT1, CE3, CE15	Teoria   Teoricopràctica   Pràctiques d'ordinador   Treball tutelat   Treball autònom	Proves escrites Treballs realitzats per l'estudiant
<b>Organització i representació de la informació</b>	Anàlisi de contingut escrit i audiovisual	CG2, CE1, CE9	Teoricopràctica   Pràctiques d'ordinador   Seminari   Treball tutelat   Treball autònom	Proves escrites Treballs realitzats per l'estudiant
	Representació de la informació: catalogació	CG5, CG2, CE1, CE9	Teoria   Teoricopràctica   Pràctiques d'ordinador   Seminari   Sortides de camp   Treball tutelat   Treball autònom	Proves escrites Treballs realitzats per l'estudiant
	Representació de la informació: metadades	CG5, CG2, CT1, CE1, CE9	Teoria   Teoricopràctica   Pràctiques d'ordinador   Treball tutelat   Treball autònom	Proves escrites Treballs realitzats per l'estudiant
	Tractament del material audiovisual	CG2, CT1, CE1, CE9	Teoria   Teoricopràctica   Pràctiques amb documents   Seminari   Treball tutelat   Treball autònom	Proves escrites Treballs realitzats per l'estudiant
<b>Comunicació de la informació</b>	Comunicació a la xarxa	CB4, CG6, CT1, CT2, CG4, CE12, CE4	Teoricopràctica   Pràctiques d'ordinador   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Disseny d'interacció	CG1, CG6, CG4, CE12, CE11, CE7	Teoricopràctica   Tutorització per grups   Treball tutelat   Treball autònom	Proves escrites Treballs realitzats per l'estudiant
	Màrqueting	CG1, CB4, CT1, CE1, CE7, CE12	Teoricopràctica   Pràctiques orals comunicatives   Pràctiques amb documents   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Metodologia de la recerca	<b>No implementat el curs 2021-2022</b>		

	Recuperació de la informació	CB4, CG6, CT1, CG4, CE1, CE3, CE11, CE15	Teoricopràctica   Pràctiques d'ordinador   Treball tutelat   Treball autònom	Proves escrites Treballs realitzats per l'estudiant
	Visualització de la informació	CB4, CG1, CG6, CT1, CT2, CG4, CE5, CE12	Teoricopràctica   Pràctiques d'ordinador   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Web semàntic	<b>No implementat el curs 2021-2022</b>		
<b>Biblioteques i arxius</b>	Biblioteques de recerca	<b>No implementat el curs 2021-2022</b>		
	Biblioteques escolars i promoció de la lectura	CG1, CG2, CG3, CG4, CG6, CE13, CE8, CE11, CE10	Teoria	Treballs realitzats per l'estudiant
	Biblioteques públiques	<b>No implementat el curs 2021-2022</b>		
	Catalogació amb RDA	<b>No implementat el curs 2021-2022</b>		
	Classificació i descripció de fons d'arxiu	<b>No implementat el curs 2021-2022</b>		
	Patrimoni i institucions de la memòria	<b>No implementat el curs 2021-2022</b>		
<b>Informació i organitzacions</b>	Creació i gestió d'empreses documentals	<b>No implementat el curs 2021-2022</b>		
	Ètica i deontologia professional	<b>No implementat el curs 2021-2022</b>		
	Informació especialitzada en ciència i tecnologia	<b>No implementat el curs 2021-2022</b>		
	Informació especialitzada en ciències humanes i socials	CG1, CG4, CG6, CE11, CE7, CE10.	Teoricopràctica	Proves escrites Treballs realitzats per l'estudiant
	Serveis per a usuaris amb necessitats especials	<b>No implementat el curs 2021-2022</b>		
<b>Entorn digital</b>	Anàlisi web	<b>No implementat el curs 2021-2022</b>		
	Dades massives (Big Data)	<b>No implementat el curs 2021-2022</b>		
	Posicionament SEO	<b>No implementat el curs 2021-2022</b>		
	Projectes de digitalització	<b>No implementat el curs 2021-2022</b>		
	Seguretat informàtica	<b>No implementat el curs 2021-2022</b>		
	Vídeo digital	<b>No implementat el curs 2021-2022</b>		
<b>Treball de fi de grau</b>	Treball de fi de grau	<b>No implementat el curs 2021-2022</b>		
<b>Pràctiques externes</b>	Pràcticum	<b>No implementat el curs 2021-2022</b>		
	Preparació al pràcticum	CG1, CG2, CB5, CE7	Pràctiques orals comunicatives   Sortides de camp   Seminaris   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant

Font: Centre

#### COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES BÁSICAS

CB1 - Capacitat per demostrar que es tenen i comprenen coneixements en una àrea d'estudi que parteix de la base de l'educació secundària general i se sol trobar a un nivell que, si bé recolza en llibres de text avançats, també inclou alguns aspectes que impliquen coneixements procedents de l'avantguarda del camp d'estudi propi.

CB2 - Capacitat per aplicar els coneixements a la feina o ocupació d'una manera professional i per desenvolupar determinades competències que permetin l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de l'àrea d'estudi.

CB3 - Capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins de l'àrea d'estudi pròpia) per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'indole social, científica o ètica.

CB4 - Capacitat per transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.

CB5 - Habilitats d'aprenentatge necessàries per emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia.

#### GENERALES

*CG3 - Treball en equip (capacitat de col·laborar amb els altres i de contribuir a un projecte comú, i capacitat de col·laborar en equips interdisciplinaris i en equips multiculturals).*

*CG1 - Compromís ètic (capacitat crítica i autocrítica, i capacitat de mostrar actituds coherents amb les concepcions ètiques i deontològiques).*

*CG2 - Capacitat d'aprenentatge i responsabilitat (capacitat d'anàlisi, de síntesi, de visions globals i d'aplicació dels coneixements a la pràctica, i capacitat de presa de decisions i d'adaptació a noves situacions)*

*CG4 - Capacitat creativa i emprenedora (capacitat de formular, dissenyar i gestionar projectes / capacitat de cercar i integrar nous coneixements i actituds).*

*CG5 - Sostenibilitat (capacitat de valorar l'impacte social i mediambiental d'actuacions en el seu àmbit, i capacitat de manifestar visions integrades i sistèmiques).*

*CG6 - Capacitat comunicativa (capacitat de comprendre i expressar-se oralment i per escrit en català, castellà i una tercera llengua, amb domini del llenguatge especialitzat de la disciplina, i capacitat de cercar, usar i integrar la informació).*

#### COMPETENCIES TRANSVERSALES

*CT1 - Capacitat per adquirir, actualitzar i aplicar coneixements sobre les tecnologies de la informació i la comunicació en els diferents entorns professionals.*

*CT2 - Capacitat per adquirir, actualitzar i aplicar coneixements sobre dispositius i aplicacions d'elaboració de material audiovisual en els diferents entorns professionals.*

#### COMPETENCIES ESPECÍFICAS

*CE1 - Capacitat per adquirir, comprendre i actualitzar coneixements sobre els diferents entorns, sistemes i unitats d'informació i sobre els processos que els són propis.*

*CE2 - Capacitat per adquirir, comprendre i actualitzar coneixements sobre l'evolució històrica i la realitat socioeconòmica de la informació, el coneixement i el patrimoni documental.*

*CE3 - Capacitat per adquirir, comprendre i actualitzar els coneixements bàsics d'altres disciplines necessaris per al desenvolupament de la professió en els diferents entorns d'informació.*

*CE4 - Capacitat per adquirir, comprendre i actualitzar coneixements sobre el marc jurídic i administratiu nacional i internacional de la gestió i difusió d'informació.*

*CE5 - Capacitat per analitzar els llenguatges i models comunicatius, comprendre'n els principis teòrics i saber-los aplicar.*

*CE6 - Capacitat d'aplicar les tècniques de planificació per a controlar i optimitzar de forma permanent els recursos de l'organització o servei i el seu ús, i de gestió de projectes per portar a bon terme un projecte tècnic preveient i controlant els costos, el seu desenvolupament en el temps i els recursos humans invertits*

*CE7 - Capacitat per analitzar l'entorn de les unitats i serveis d'informació i les necessitats dels usuaris a partir de resultats d'estudis d'usuaris*

*CE8 - Capacitat per gestionar adequadament fons i col·leccions a partir de l'elaboració i aplicació de criteris i tècniques de captura, selecció, adquisició, preservació, conservació i eliminació de documents.*

*CE9 - Capacitat per definir criteris i aplicar les normatives i altres instruments d'estructuració, descripció i representació de dades i informació en diferents entorns i contextos.*

*CE10 - Capacitat per donar resposta a les necessitats dels usuaris reals i potencials de les organitzacions, i de proporcionar-los suport, materials i formació que els permetin usar i explotar la informació.*

*CE11 - Capacitat per identificar les fonts i recursos més adequats per resoldre problemes i necessitats d'informació.*

*CE12 - Capacitat per analitzar, avaluar i crear productes per a la comunicació d'informació.*

*CE13 - Capacitat per identificar, tot aplicant indicadors d'avaluació, els punts forts i febles d'una organització, d'un servei o d'un producte d'informació, i elaborar propostes de millora."*

*CE14 - Capacitat d'aplicar instruments i estratègies de màrqueting en els diferents entorns d'informació i comunicació*

*CE15 - Capacitat per aplicar tècniques i desenvolupar habilitats de recerca i recuperació de la informació.*

Font: centre

## Màster BCP

Taula MBCP 1. Assignatures, matèries, activitats formatives i sistemes d'avaluació del màster BCP

Matèries de la Titulació	Assignatures vinculades a la matèria	Llistat Competències treballades i avaluades	Llistat activitats formació	Llistat sistemes avaluatius emprats
<b>Introducció als estudis patrimonials</b>	El patrimoni bibliogràfic i documental europeu	CB8, CG3, CE4	Teoricopràctica   Pràctiques d'ordinadors   Seminari   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Disseny estratègic de projectes culturals i patrimonials	CB6, CB7, CG4, CE2, CE5, CE8	Teoricopràctica   Pràctiques d'ordinadors   Seminari   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves orals
<b>Tractament i preservació del patrimoni</b>	Anàlisi material i formal del llibre antic	CE1, CE4, CG5	Teoricopràctica   Pràctiques amb documents   Sortides de camp   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Descripció i accés al llibre imprès	CB7, CG2, CE4	Teoricopràctica   Pràctiques amb documents   Sortides de camp   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves escrites
	Preservació del patrimoni bibliogràfic	CB6, CG3, CG4, CE3, CE6	Teoricopràctica   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
<b>Estudis i metodologies d'anàlisi del patrimoni</b>	Història del llibre	CB10, CE1, CG5	Teoricopràctica   Pràctiques amb documents   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves escrites
	Metodologia de la investigació en informació i documentació	CB6, CB7, CB8, CB9, CG1, CE2	Teoricopràctica   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Paleografia	CB6, CB10, CG2, CE4	Teoricopràctica   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
<b>Pràcticum</b>	Pràctiques externes en biblioteques i centres patrimonials	CB7, CB8, CB9, CG1, CG5, CE4, CE5, CE6, CE8, CE9	Tutorització per grups   Seminari   Pràctiques externes   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
<b>Treball de fi de màster</b>	Treball de fi de màster	CB6, CB9, CB10, CG1, CG3, CG5, CE4, CE6, CE7	Tutorització per grups   Seminari   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves orals
<b>Gestió i difusió de col·leccions patrimonials</b>	Fons personals patrimonials	CB7, CB9, CG2, CG4, CG5, CE3, CE8, CE10	Teoricopràctica   Pràctiques d'ordinadors   Seminari   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Concepció i disseny de llocs webs culturals	CB6, CB7, CB8, CB10,	Teoricopràctica   Pràctiques d'ordinadors   Tutorització per grups   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Centres patrimonials i entorn professional	<b>No impartida</b>		
	Projectes de digitalització i seguretat de continguts	CB6, CB7, CB8, CB10,	Teoricopràctica   Pràctiques d'ordinadors   Tutorització per grups   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Fons i col·leccions fotogràfics, sonors i de cinema	CB10, CG2, CG5, CE3, CE4,	Teoricopràctica   Pràctiques amb documents   Sortides	Treballs realitzats per l'estudiant

			de camp   Treball tutelat   Treball autònom	
	Ephemera: els materials impresos en les col·leccions patrimonials	CB10, CG3, CG5, CE1, CE7	Teoricopràctica   Pràctiques amb documents   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Captació de recursos, patrocini i mecenatge	COMPETÈNCIES DEL MÀSTER GDBSI	Aprenentatge autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Comunicació, publicitat i relacions públiques	COMPETÈNCIES DEL MÀSTER GDBSI	Aprenentatge autònom	Treballs realitzats per l'estudiant

Font: Centre

#### COMPETÈNCIES BÁSIQUES

CB6 - Capacitat per demostrar assoliment i comprensió de coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.

CB7 - Capacitat d'aplicar els coneixements adquirits i la capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb l'àrea d'estudi.

CB8 - Capacitat per integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, tot i ser incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels coneixements i judicis propis.

CB9 - Capacitat per comunicar conclusions i coneixements i raons últimes que les sustenten a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.

CB10 - Habilitats d'aprenentatge que permetin continuar estudiant d'una manera autòdrida o autònoma.

#### COMPETÈNCIES GENERALS

CG1 - Capacitat de parlar bé en públic.

CG2 - Capacitat d'elaborar descripcions formals de les col·leccions i fons patrimonials aplicant i adaptant les normes i estàndards internacionals.

CG3 - Capacitat de comprendre la història, la teoria i les pràctiques professionals relatives als materials que formen part de les col·leccions i fons dels centres patrimonials

CG4 - Capacitat d'adquirir un compromís amb l'entorn institucional del territori, les polítiques culturals de la comunitat i la salvaguarda dels béns patrimonials.

CG5 - Identificar les innovacions i incorporar les tecnologies que són essencials per a la gestió i difusió de materials patrimonials.

#### COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES

CE1 - Coneixement de la història del llibre, les biblioteques i la lectura, el context històric i les característiques físiques i les tècniques de producció del llibre.

CE2 - Dominar la gestió de projectes i programes destinats a millorar i ampliar la col·lecció, l'oferta de serveis i les polítiques d'accés als fons patrimonials.

CE3 - Conèixer les bases de les polítiques de col·lecció, incloent l'establiment d'objectius i prioritats d'adquisició, incorporació als fons i col·leccions i documentació de la procedència dels béns patrimonials bibliogràfics i documentals.

CE4 - Conèixer les normes i procediments utilitzats en l'organització, descripció i accés a les col·leccions analògiques i digitals en els catàlegs i bases de dades dels centres patrimonials.

CE5 - Entendre les característiques essencials del servei de referència per ajudar, aconsellar i instruir als usuaris en l'ús dels recursos patrimonials del centre.

CE6 - Identificar les necessitats de preservació de materials patrimonials i establir prioritats de tractament dels entorns físics i les instal·lacions per garantir la conservació

CE7 - Utilitzar les tecnologies per digitalitzar, organitzar i preservar el patrimoni documental en sistemes de gestió d'objectes digitals i metadades.

CE8 - Conèixer els drets de propietat intel·lectual, gestió de drets, patronatge, protecció de dades personals, i altres qüestions jurídiques, relatives a l'adquisició, accés i difusió de béns patrimonials.

CE9 - Dissenyar i planificar eines de promoció i màrqueting de les col·leccions patrimonials.

CE10 - Preparar, executar i avaluar programes de difusió i promoció de les col·leccions patrimonials.

## Màster HD

Taula MHD 1 Assignatures, matèries, activitats formatives i sistemes d'avaluació del màster GDBSI

Matèries de la Titulació	Assignatures vinculades a la matèria	Llistat Competències treballades i avaluades	Llistat activitats formació	Llistat sistemes avaluatius emprats
<b>Bases de las humanidades digitales</b>	Cultura digital: epistemología y ética	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, CG01, CG02, CG03, CE01, CE02	Teoricopràctica   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Creación de portales web	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, CG01, CG02, CG03, CE04, CE06, CE07, CE08	Teoricopràctica   Pràctiques d'ordinadors   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Creación y gestión de patrimonio digital	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, CG01, CG02, CG03, CE03, CE04, CE07, CE08	Teoricopràctica   Tutorització per grups   Pràctiques d'ordinadors   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Didáctica y museografía del patrimonio	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, CG01, CG02, CG03, CE06, CE08	Teoricopràctica   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Trabajo con datos: bases de datos y web semántica	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, CG01, CG02, CG03, CE03, CE04, CE06, CE08	Teoricopràctica   Pràctiques d'ordinadors   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Trabajo con corpus digitales	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, CG01, CG02, CG03, CE03, CE04, CE05, CE06, CE08	Teoricopràctica   Pràctiques d'ordinadors   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves escrites
	Cartografía digital	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, CG01, CG02, CG03, CE03, CE06, CE08	Teoricopràctica   Pràctiques d'ordinadors   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves escrites
<b>Desarrollos en humanidades digitales</b>	Creación de libros electrónicos	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, CG01, CG02, CG03, CE03, CE05	Teoricopràctica   Pràctiques d'ordinadors   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Prácticas artísticas en la era digital	No implementat		
	Creación de productos y servicios en el ámbito de las humanidades digitales	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, CG01, CG02, CG03	Teoricopràctica   Pràctiques d'ordinadors   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves orals
	Modelaje 3D y creación de entornos virtuales	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, CG01, CG02, CG03, CE03, CE06, CE08	Teoricopràctica   Pràctiques d'ordinadors   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Seguridad y preservación de datos digitales	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, CG01, CG02, CG03, CE04	Teoricopràctica   Pràctiques d'ordinadors   Tutorització per grups   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Transmedia , literatura y entornos digitales	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, CG01, CG02, CG03, CE01, CE05	Teoricopràctica   Seminari   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves orals



	Visualización de datos	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, CG01, CG02, CG03, CE06	Teoricopràctica   Pràctiques d'ordinadors   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves orals
	Extracción y recuperación de información		No implementat	
	Juegos y gamificación		No implementat	
	Trabajo con lenguajes scripts para humanidades digitales		No implementat	
<b>Prácticas</b>	Prácticas externas	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, CG01, CG02, CG03, CE01, CE02, CE03, CE04 ?, CE05, CE06, CE07, CE08	Tutorització per grups   Pràctiques externes   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Instruments basats en l'observació
<b>Trabajo final de máster</b>	Trabajo final de máster	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, CG01, CG02, CG03, CE01, CE02, CE03, CE04, CE05, CE06, CE07, CE08	Tutorització per grups   Treball tutelat   Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves orals

Font: Centre

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo. GENERALES

CG01 - Saber trabajar en un equipo de carácter interdisciplinar

CG02 - Capacidad de adaptar el diseño de procesos, procedimientos y tareas del ámbito profesional a los actuales entornos digitales

CG03 - Capacidad de identificar y estar al día de las nuevas técnicas digitales y aplicarlas en la práctica profesional  
3.2 COMPETENCIAS TRANSVERSALES No existen datos  
3.3 COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

CE01 - Evaluar críticamente y promover la participación de las humanidades en la sociedad digital.

CE02 - Analizar los fundamentos y la normativa vigente relativa a la autoría, uso, reproducción y difusión de conocimientos y objetos digitales.

CE03 - Explotar herramientas y técnicas de análisis, criba y modelaje conceptual de datos e información digital.

CE04 - Diseñar modalidades de explotación y conservación de contenidos digitales.

CE05 - Explotar corpus textuales de interés para las humanidades.

CE06 - Realizar productos digitales que permitan una mejor difusión de conocimientos humanísticos

CE07 - Gestionar patrimonio digital de interés para las humanidades.

CE08 - Desarrollar aplicaciones o proyectos originales e innovadores en el campo de las humanidades digitales



## Màster GDBSI

Taula MGDBSI 1. Assignatures, matèries, activitats formatives i sistemes d'avaluació del màster GDBSI

Matèries de la titulació	Assignatures vinculades a la matèria	Llistat competències treballades i avaluades	Llistat activitats formació	Llistat sistemes avaluatius emprats
<b>Direcció estratègica</b>	Direcció i lideratge	Cb6, cb7, cb8, cb9, cb10, cg1, cg2, cg3, ce1, ce3, ce4, ce5, ce6, ce8	Teoricopràctic   pràctiques amb documents   treball tutelat   treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Planificació	Cb6, cb7, cb8, cb9, cb10, cg1, cg2, cg3, ce1, ce2, ce4, ce5, ce6, ce8	Teoricopràctic   treball tutelat   treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
<b>Gestió de recursos</b>	Gestió de recursos humans	Cb7, cb9, cb10, cg3, ce3	Teoricopràctic   pràctiques orals comunicatives   seminari   treball tutelat   treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant proves orals
	Gestió de recursos econòmics	Cb6, cb8, cb9, cb10, ce6	Teoria   pràctiques de problemes   treball tutelat   treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant proves orals
	Gestió de infraestructures e intangibles.	Cb7, cb8, cb10, cg2, cg3, ce3, ce5	Teoricopràctic   sortida de camp   seminari   treball tutelat   treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
<b>Gestió de la avaluació y la qualitat</b>	Mètodes y tècniques de l'avaluació y la gestió de la qualitat	Cb9, cb10, cg2, ce1, ce2, ce6, ce8	Teoricopràctic   treball tutelat   treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
<b>Màrqueting</b>	màrqueting de servicios e investigació de entorn y de mercats	Cb6, cb9, cg1, ce1, ce2, ce6, ce8	Teoricopràctic   pràctiques orals comunicatives   treball tutelat   treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Captació de recursos: patrocini y mecenatge	Cb6, cb9, cg1, ce1, ce2, ce7	Teoricopràctic   treball tutelat   treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
<b>Gestió de continguts digitals</b>	Aplicacions y dispositius mòbils	Cb6, cb7, cb8, cb10, competències específiques del màster en gestió de continguts digitals	Teoricopràctica   pràctiques d'ordinador   tutorització per grups   treball tutelat   treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Projectes de digitalització y seguretat de continguts	Cb6, cb7, cb8, cb10, competències específiques del màster en gestió de continguts digitals	Teoricopràctica   pràctiques d'ordinador   tutorització per grups   treball tutelat   treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Concepció y disseny de llocs web culturals	Cb6, cb7, cb8, cb10, competències específiques del màster en gestió de continguts digitals	Teoricopràctica   pràctiques d'ordinador   tutorització per grups   treball tutelat   treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Concepció y disseny de llocs web del govern y de la administració oberta	Cb6, cb7, cb8, cb10, competències específiques del màster en gestió de continguts digitals	Teoricopràctica   pràctiques d'ordinador   tutorització per grups   treball tutelat   treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Creació de productes i serveis en l'àmbit de les humanitats digitals	Cb6, cb7, cb8, cb9, cb10 + competències generals i específiques del màster de Humanitats Digitals	Teoricopràctica   pràctiques d'ordinador   treball tutelat   treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant

<b>Tècniques per a la gestió</b>	comunicació, publicitat i relacions públiques	Cb8, cb10, ce1, ce4, ce5, ce6, ce7, ce8.	Teoricopràctic   pràctiques amb documents   pràctiques orals comunicatives   treball tutelat   treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant proves orals
	Mètodes avançats devaluació y gestió de la qualitat	Cb8, cb10, ce1, ce4, ce5, ce6, ce7, ce8.	Teoricopràctic   treball tutelat   treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
<b>Pràctiques externes</b>	Pràctiques externes	Cb7, cb8, cb9, cg1, cg2, cg3, ce1, ce2, ce5, ce7	Seminari   treball tutelat   treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant observacions externes
<b>Treball de fi de màster</b>	Treball de fi de màster	Cg1, cg2, cb6, cb7, cb8, cb9, cb10, ce1, ce2, ce6	Tutorització per grups   treball tutelat   treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant proves orals

Font : Centre

*CB6 - Capacitat per demostrar assoliment i comprensió de coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.*

*CB7 - Capacitat d'aplicar els coneixements adquirits i la capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb l'àrea d'estudi.*

*CB8 - Capacitat per integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, tot i ser incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels coneixements i judicis propis.*

*CB9 - Capacitat per comunicar conclusions i coneixements i raons últimes que les sustenten a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.*

*CB10 - Habilitats d'aprenentatge que permetin continuar estudiant d'una manera autòdrida o autònoma.*

*CG1 - Capacitat d'adaptar el disseny de processos, procediments i tasques de l'àmbit professional als actuals entorns digitals.*

*CG2 - Capacitat per identificar i estar al dia de la legislació i les normatives nacionals i internacionals vigents i aplicar-les a la pràctica professional.*

*CG3 - Capacitat per liderar equips humans, tot assegurant la integració, l'eficàcia i el benestar del personal, respectant els objectius de l'organització així com garantir el desenvolupament personal i professional de l'individu.*

*CE1 - Capacitat per a analitzar l'entorn d'unitats i serveis d'informació i les necessitats dels usuaris, mitjançant l'obtenció i interpretació de dades.*

*CE2 - Capacitat per a diagnosticar i identificar els factors crítics que determinen l'èxit d'una organització dins de l'àmbit de les unitats i serveis d'informació.*

*CE3 - Aplicar tècniques de planificació, direcció i lideratge per gestionar els recursos d'una unitat o servei d'informació.*

*CE4 - Planificar l'ús dels recursos humans, materials i econòmics disponibles segons les necessitats dels usuaris.*

*CE5 - Planificar i gestionar de manera col·laborativa per garantir que els serveis i els productes que s'ofereixen responguin a les demandes i les necessitats de l'organització i dels usuaris.*

*CE6 - Identificar els punts forts i els punts febles d'una organització, un producte o un servei, establir i utilitzar indicadors, i elaborar solucions per millorar la qualitat.*

*CE7 - Capacitat per a aplicar instruments i estratègies de promoció i comunicació d'unitats, serveis i productes per a la captació de recursos econòmics.*

*CE8 - Elaborar polítiques, directrius i procediments que garanteixin el funcionament i l'organització correctes d'una organització.*

### *Satisfacció dels grups implicats.*

Si bé metodologia, competències, resultats i sistemes d'avaluació es consideren adequats, és important valorar si això és prou ben apreciat pels alumnes, professors i egressats, objectiu de l'apartat que ara s'inicia.

Es necessari recordar abans que res que, per tal d'analitzar i valorar els resultats finals de funcionament i gestió, de rendiment acadèmic i de satisfacció dels agents implicats, el centre es regeix pel [PEQ 130](#). Aquest procediment recull els informes finals emesos, entre d'altres, pels coordinadors i responsables de pràctiques i treballs finals de les diferents titulacions, que han estat valorats i aprovats per les comissions de coordinació dels màsters i els consells d'estudis dels graus. L'objectiu és servir com a base fonamental per a emetre les valoracions globals de centre.

Per a poder avaluar les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació hi ha dades i indicadors que resulten molt importants i que apareixen regulats pel [PEQ 130](#) i pel [PEQ 060](#).

### Grau GIDD

En el cas específic del Grau de Gestió d'Informació i Documentació Digital, les dades relatives a la satisfacció s'han de prendre amb cautela i en cap cas com a definitives. Per dos motius: per una banda per que només es disposa de dades dels dos primers cursos del grau (els cursos amb més abandonament) i, per altra per que es tracta de cursos COVID on les dades poden quedar molt esbiaixades per les modificacions docents que el centre va haver de fer necessàriament.

Donat que la titulació encara no té egressats (taula E64), hem de partir de les dades relatives a la **satisfacció de l'estudiantat** amb l'activitat formativa, be que, de nou les dades es troben esbiaixades per la no implantació dels dos cursos superiors i per la situació COVID. Aquestes dades queden recollides en les diverses taules E65 i es consideren com a força positives en el seu conjunt per al curs 2019-2020. En aquest curs, tot i ser primer el curs més conflictiu i amb més abandonament en qualsevol grau, GIDD treu una valoració superior o igual a la [mitjana dels graus de la UB](#). La valoració mitjana de les assignatures a la UB és d'un 6,98, mentre que a GIDD és d'un 7,01%, mentre que la mitjana de valoració del professorat a la UB és d'un 7,28, la mateixa que al nostre grau. En el curs 2020-2021 les dades de la UB no estan encara disponibles però atenent a les tendències estadístiques que situen a la UB la mitjana de les assignatures per sota d'un 7 i la mitjana del professorat per sota del 7.35 el grau GIDD apareix ben posicionat, clarament pel damunt de la mitjana, amb una valoració dels dos primers cursos d'un 7.26 en les assignatures i d'un 7.56 en el professorat.

Cal considerar, finalment, com a rellevant la satisfacció de l'alumnat amb l'adaptació del professorat a l'emergència sanitària durant el segon semestre del curs 2019-2020, valorada amb un 7.43 de mitjana. Aquestes dades es corresponen amb la percepció del centre, que va viure de primera mà la preocupació i angoixa del professorat per tirar el curs endavant.

*Taula E64-GIDD. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació*

Encara sense egressats el curs 2020-2021
------------------------------------------

Taula E65-GIDD. Satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent i formativa (per assignatures). Curs 2019-2020 1r semestre.

Assignatura	Codi	Matriculats	% respostes	(1) Satisfacció global	(2) Activitats formatives	(3) Activitats d'avaluació	(4) Càrrega de treball	(5) Material d'estudi	(6) Activitat professorat
Biblioteques, Arxius i Centres de Documentació	365917	85	20%	6,41	6,82	7,18	7,24	7,06	7,61
Cerca i Ús d'Informació	365910	86	23,26%	6,70	7,40	7,10	7,50	7,65	7,13
Indústries Culturals i Societat de la Informació	365913	79	20,25%	7,06	7,56	7,53	8	7,38	7,36
Informació i Formats Digitals	365915	78	24,36%	4,74	5,89	6,26	6,94	5,42	5,06
Organització i Informació a l'Empresa	365912	47	23,40%	7,55	7,45	7,55	7,64	7	7,74
<b>Total</b>				<b>6,49</b>	<b>7,02</b>	<b>7,12</b>	<b>7,46</b>	<b>6,90</b>	<b>6,98</b>

Font: espai VSMA UB

Nota metodològica: Valoració dels ítems següents en una escala 0-10. No s'han inclòs les assignatures que han obtingut 1 o 2 respostes ni aquelles amb 3 o 4 respostes i un percentatge de resposta inferior al 20%

(1) En general estic satisfet/a amb l'assignatura

(2) Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura

(3) Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge

(4) Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura

(5) El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge

(6) En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura

*Taula E65-GIDD. Satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent i formativa (per assignatures). Curs 2019-2020 2n semestre (Semestre COVID).*

Assignatura	Codi	Matriculats	% respostes	(1) Satisfacció global	(2) Activitats formatives	(3) Càrrega de treball	(4) Material d'estudi	(5) Activitat professorat	(6) Informació suficient adaptació	(7) Sistema d'avaluació	(8) Criteris i procediments d'avaluació
Aspectes Legals de la Informació	365909	54	31,48%	7,71	7	7,76	6,94	7,28	7	6,18	6,53
Bases de Dades	365959	73	19,18%	6,79	6,79	6,57	7,79	7,57	7,29	6,86	6,71
Edició Web	365916	51	27,45%	8,07	7,79	7,93	8,14	7,08	8	8,64	8,57
Estadística Aplicada	365914	72	25%	7,67	7,44	8,72	7,33	7,89	7,56	8,89	8,22
Recuperació d'Informació	365932	78	20,51%	7,38	7	7,63	8,06	8,14	7,31	7,56	7
<b>Total</b>				<b>7,52</b>	<b>7,20</b>	<b>7,72</b>	<b>7,65</b>	<b>7,59</b>	<b>7,43</b>	<b>7,63</b>	<b>7,41</b>

Font: Espai VSMA UB

*Nota metodològica: Valoració dels ítems següents en una escala 0-10. No s'han inclòs les assignatures que han obtingut 1 o 2 respostes ni aquelles amb 3 o 4 respostes i un percentatge de resposta inferior al 20%*

- (1) En general estic satisfet/a amb l'assignatura*
- (2) Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura*
- (3) Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura*
- (4) El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge*
- (5) En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura*
- (6) S'ha proporcionat informació suficient sobre l'adaptació de l'assignatura a un entorn no presencial*
- (7) El sistema d'avaluació ha estat convenientment adaptat per poder dur-lo a terme en un entorn virtual.*
- (8) Els criteris i procediments d'avaluació s'han ajustat als resultats d'aprenentatge esperats de l'assignatura.*

*Taula E65-GIDD. Satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent i formativa (per assignatures). Curs 2020-2021 (Any COVID).*

Assignatura	Codi	Matriculats	% respostes	(1) Satisfacció global	(2) Tipus docència	(3) Activitats formatives	(4) Activitats d'avaluació	(5) Càrrega treball	(6) Material d'estudi	(7) Activitat professorat
Anàlisi de Contingut Escrit i Audiovisual	365929	51	25,49%	8,08	8,46	8,54	8	7,38	8,38	8,57
Aspectes Legals de la Informació	365909	66	25,76%	8	8,71	7,53	7,41	8,29	8,29	8,50
Bases de Dades	365959	90	22,22%	8,17	8,78	8,39	8,22	8,06	8,28	8,59
Biblioteques, Arxius i Centres de Documentació	365917	83	33,73%	7,46	7,89	7,54	7,43	7,79	7,71	7,88
Cerca i Ús d'Informació	365910	91	43,96%	7,88	8,45	7,98	7,95	7,98	8,15	7,95
Desenvolupament de Col·leccions	365921	48	54,17%	7,92	8,38	8,24	8,20	8,32	8,40	8,96
Edició Web	365916	71	28,17%	7,95	7,75	7,70	7,50	7,50	7,05	7,33
Estadística Aplicada	365914	64	25%	7,40	7,73	7,80	8,40	8,19	7,47	7,06
Fonts d'Informació	365919	50	46%	6,70	8	6,91	6,74	7,13	7,30	7,36
Història del Patrimoni Documental	365911	43	25,58%	6,91	8,09	6,36	6,82	8	7,64	8,09
Indústries Culturals i Societat de la Informació	365913	83	40,96%	7,21	7,82	7,47	7,21	8,03	7,56	7,44
Informació i Formats Digitals	365915	78	23,08%	8,44	8,67	8,72	8,67	8,72	8,28	8,81
Organització i Informació a l'Empresa	365912	60	50%	6,79	7,21	6,69	7,17	7,97	7,34	6,98
Recuperació d'Informació	365932	72	20,83%	7,13	8,27	7,80	7,60	7,33	7,87	7,67
Repositoris i Biblioteques Digitals	365918	41	21,95%	7,22	7,78	7,67	7,67	8	7,11	8,13
Representació de la Informació: Catalogació	365930	40	25%	5,10	5,90	4,70	4,40	5	6,10	4,45
Representació de la Informació: Metadades	365928	38	47,37%	5,44	5,56	5,67	5,61	5,94	5,61	5,13
Serveis als Usuaris	365920	41	36,59%	6,33	7,93	6,47	6,73	7,73	6,47	6,13
Tècniques de Comunicació	365908	24	45,83%	6,55	7,27	7,36	7,27	7,55	7,82	7
Visualització d'Informació	365933	37	54,05%	8,60	8,65	8,80	8,85	8,40	8,70	8,89
<b>Total</b>				<b>7,26</b>	<b>7,87</b>	<b>7,42</b>	<b>7,39</b>	<b>7,67</b>	<b>7,58</b>	<b>7,55</b>

Font: Espai VSMA UB

Nota metodològica: Valoració dels ítems següents en una escala 0-10No s'han inclòs les assignatures que han obtingut 1 o 2 respostes ni aquelles amb 3 o 4 respostes i un percentatge de resposta inferior al 20%

(1) En general estic satisfet/a amb l'assignatura

(2) S'ha proporcionat informació suficient sobre el tipus de docència (presencial / no presencial / mixta) en el qual s'impartirà l'assignatura

(3) Les activitats formatives m'han resultat adequades per assolir l'aprenentatge

(4) Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge

(5) La feina exigida ha estat coherent amb el nombre de crèdits de l'assignatura

(6) El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge

(7) En general, estic satisfet/satisfeta amb l'activitat docent duta a terme pel professor o professora de l'assignatura

## Màster BCP

Les dades de satisfacció semblen ser molt positives, però, certament en alguns casos no es poden comptabilitzar pel baix nombre de respostes.

Quant a la **satisfacció dels titulats**, tot i que es disposa de dues vies per obtenir dades de satisfacció, la veritat és que, per al bienni objecte d'estudi, els resultats obtinguts són poc rellevants. Les dades de l'espai VSMA, recollides a la taula E64 només refereixen les respostes de dues persones, mentre que les dades de l'enquesta de titulats que el centre fa als alumnes que venen a recollir la titulació (Taula MBCP 2), no té tampoc una resposta prou alta, ja que es limita a dues persones durant tot el bienni analitzat. Tot i això la satisfacció és prou alta en totes dues estadístiques (un 4/5).

*Taula E64-MBCP. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació, curs 2020-2021*

Nombre molt baix de respostes - No s'inclou

Disponible

a

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoieYzNmMjY5YWQ0ODA2YS00YjgyLWlxMTMtNDYyNWJiZDYzOGJkIiwidCI6ImEyMzEzY2FILWlxYzMtNGYzYS1iYjExLTlxNTc0NDdkZGJiNCIsImMiOiJh9>

Font: Espai VSMA UB

*Taula MBCP 1. Enquesta de titulats FIMA. Dades de satisfacció*

Nombre molt baix de respostes - No s'inclou

Disponible a

<https://www.ub.edu/portal/documents/5181723/6601874/Informe+Facultat+TOTS+enquesta+titulats+SED+%28curs+20-21%29.pdf/3e7843c1-0cd5-8b38-6820-5e44b0dfba07> (curs 2020-2021)

Font: Espai VSMA

Pel que fa a la **satisfacció dels estudiants**, recollida a la taula E65, només es tenen en compte les respostes del curs 2020-2021 ja que el 2019-2020, segon any del bienni, no es varen generar prou respostes com per disposar d'informes, donat el baix nombre d'alumnes matriculats. Les dades de la taula E65 mostren un alt nivell de satisfacció que, a més, es correspon amb un alt índex de resposta, entre un 35 i un 50 % (el de la UB es troba al voltant del 30 %). Es valora especialment bé l'activitat del professorat, el material d'estudi i la informació que es va donar sobre el tipus de docència que es realitzaria en el context d'excepcionalitat en que es vivia aquell curs.

*Taula E65-MBCP. Satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent i formativa (per assignatures). Curs 2020-2021.*

Assignatura	Codi	Matriculats	% respostes	(1) Satisfacció global	(2) Tipus de docència	(3) Activitats formatives	(4) Activitats d'avaluació	(5) Càrrega de treball	(6) Material d'estudi	(7) Activitat professorat
Anàlisi Material i Formal del Llibre Antic	568835	22	40,91%	8,33	8,33	7,78	7,56	7,56	8,22	8,38
Descripció i Accés al Llibre Imprès	568836	23	56,52%	7,42	8,08	7	8	8	8,67	7,36
Disseny Estratègic de Projectes Culturals i Patrimonials	568833	26	42,31%	6,27	7,09	6,82	7,09	7,09	6,73	6,70
El Patrimoni Bibliogràfic i Documental Europeu	568832	22	36,36%	7,25	7,25	6,88	7,25	7,75	7,75	8,50
Ephemera: Els Materials Impresos Efímers a les Col·leccions Patrimonials	573602	16	50%	7,75	8,38	8,13	7,75	7,88	8,63	9,58
Fons i Col·leccions fotogràfics, Sonors i de Cinema	572857	21	52,38%	7,55	8,18	7,18	7,73	7,82	8,09	8,20
Fons Personals Patrimonials	572859	17	47,06%	9,25	9,5	9,5	9,5	9,5	9,63	9,75
Història del Llibre	568839	17	35,29%	8,33	9,17	8,67	8	7,67	9,33	9,80
Metodologia de la Recerca en Informació i Documentació	572858	15	33,33%	8	8,8	7,8	7,8	7,8	8,4	8,20
Paleografia	571258	13	53,85%	7,71	7,86	7,71	7,57	7	7,86	7,71
Preservació del Patrimoni Bibliogràfic	568834	22	50%	8,82	8,64	8,45	8,91	8,45	8,55	9,33
<b>Total</b>				<b>7,88</b>	<b>8,30</b>	<b>7,81</b>	<b>7,92</b>	<b>7,87</b>	<b>8,35</b>	<b>8,50</b>

Font: Espai VSMA UB

Nota metodològica: Valoració dels ítems següents en una escala 0-10. No s'han inclòs les assignatures que han obtingut 1 o 2 respostes ni aquelles amb 3 o 4 respostes i un percentatge de resposta inferior al 20%

(1) En general estic satisfet/a amb l'assignatura

(2) S'ha proporcionat informació suficient sobre el tipus de docència (presencial / no presencial / mixta) en el qual s'impartirà l'assignatura

(3) Les activitats formatives m'han resultat adequades per assolir l'aprenentatge

(4) Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge

(5) La feina exigida ha estat coherent amb el nombre de crèdits de l'assignatura

(6) El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge

(7) En general, estic satisfet/satisfeta amb l'activitat docent duta a terme pel professor o professora de l'assignatura



D'altra banda de forma bianual es recullen les **dades de satisfacció** del professorat del màster (taula E66). Tenint en compte que la plantilla de professors del màster és habitualment de 10 persones, la resposta de 4 d'elles es prou interessant com a data i mostra que també el professorat està satisfet amb l'evolució del màster, ja que aquest assoleix un 5/6 de valoració global.

*Taula E66-MBCP. Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament. Curs 2020-2021.*

	Nombre de respostes	Desviació estàndard	Valoració mitjana
El perfil d'ingrés dels estudiants	4	0,58	4,50
El treball i la dedicació dels estudiants	4	0,96	4,25
El rendiment acadèmic obtingut pels estudiants de les matèries que heu impartit	4	0	5,00
El nivell formatiu assolit pels estudiants que es titulen	4	0,50	4,67
L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes)	4	0,96	4,25
El perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) en la titulació	4	0,58	4,50
L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.)	4	0,96	5,25
La coordinació amb la resta de docents de la titulació	4	1	4,50
(Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació del treball fi de màster	4	1	5,00
(Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació de les pràctiques externes	4	0,58	4,67
Els recursos docents disponibles	4	1	4,50
El suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent (GR@D, Campus Virtual, CRAI...)	4	0,82	5,00
Les condicions i la qualitat de les instal·lacions	4	1	4,50
Les metodologies docents que heu utilitzat	4	0,58	4,50
Els sistemes d'avaluació que heu utilitzat	4	1	4,50
La vostra satisfacció amb la titulació	4	0	5,00

Font: Espai VSMA UB  
 Escala de valoració 1-6

En conseqüència, les dades de rendiment i satisfacció, combinades amb la resta de dades analitzades fins ara mostren la bona salut del màster objecte d'anàlisi.

## Màster GDBSI

Les dades de satisfacció, com es veurà són prou positives, malgrat que, com ja es va comentar en el punt 3.1. per diverses raons de caire administratiu la matrícula es va ser molt baixa..

Quant a la **satisfacció dels titulats**, tot i que es disposa de dues vies per obtenir dades de satisfacció, per al bienni objecte d'estudi els resultats obtinguts són poc rellevants. Les dades de l'espai VSMA, recollides a la taula E64 només refereixen les respostes de dues persones, mentre que les dades de l'enquesta de titulats que el centre fa als alumnes que venen a recollir la titulació (Taula MBCP 2), no té tampoc una resposta prou alta, ja que es limita a dues persones durant tot el bienni analitzat. Tot i això la satisfacció és prou alta en tots dos casos (un 4/5).

*Taula E64-MGDBSI. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació, curs 2020-2021*

Nombre molt baix de respostes - No s'inclou Disponible a: <a href="https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiYzNmMjY5YWQtdm90YjgyLWlxMTMtNDYyNWJiZDYzOGJkIiwidCI6ImEyMzEzY2FjZWl0YzYzMTNGYzYS1iYjExLTlxNTc0NDdkZGJiNCIsImMiOiJh9">https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiYzNmMjY5YWQtdm90YjgyLWlxMTMtNDYyNWJiZDYzOGJkIiwidCI6ImEyMzEzY2FjZWl0YzYzMTNGYzYS1iYjExLTlxNTc0NDdkZGJiNCIsImMiOiJh9</a>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Font: Espai VSMA UB

*Taula MGDBSI 2. Enquesta de titulats FIMA. Dades de satisfacció*

Nombre molt baix de respostes - No s'inclou Disponible a: <a href="https://www.ub.edu/portal/documents/5181723/6601874/Informe+Facultat+TOTS+enquesta+titulats+SED+%28curs+20-21%29.pdf/3e7843c1-0cd5-8b38-6820-5e44b0dfba07">https://www.ub.edu/portal/documents/5181723/6601874/Informe+Facultat+TOTS+enquesta+titulats+SED+%28curs+20-21%29.pdf/3e7843c1-0cd5-8b38-6820-5e44b0dfba07</a> (curs 2020-2021)
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Font: Espai VSMA

Pel que fa a la **satisfacció dels estudiants**, només es tenen en compte les respostes del primer semestre del curs 2019-2020 ja que el 2020-2021, segon any del bienni no es varen generar prou respostes com per disposar d'informes, donat el baix nombre d'alumnes matriculats. Aquest és el mateix cas del segon semestre de 2019-2020, compostat només per optatives amb baixa matriculació i per les assignatures singulars del TFM i de les pràctiques que no es regeixen pel sistema convencional de les enquestes UB.

Tot i la manca d'informació per a determinats semestres, Les dades de la taula E65 mostren un altíssim nivell de satisfacció que, a més es correspon amb un alt índex de resposta ja que el percentatge de resposta està entre un 35 i un 50 % (el de la UB es troba al voltant del 30 %). Si, a més, tenim en compte que estem davant d'un estudiantat professionalitzat en l'àmbit bibliotecari i, per tant, potencialment molt més exigent que en altres màsters, les dades assoleixen una dimensió encara més positiva.

Taula E65-MGDBSI. Satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent i formativa (per assignatures). Curs 2019-2020.

Assignatura	Codi	Matriculats	% respostes	(1) Satisfacció global	(2) Activitats formatives	(3) Activitats d'avaluació	(4) Càrrega de treball	(5) Material d'estudi	(6) Activitat professorat
Captació de Recursos: Patrocini i Mecenatge	572268	9	55,56%	8,8	8,6	8,2	5,4	8,6	7,8
Direcció i Lideratge	572261	9	55,56%	9,4	9,4	8,8	9,2	9,6	9,2
Gestió de Recursos Econòmics	572264	7	57,14%	8,25	8	7,5	7,5	8,25	8,25
Gestió de Recursos Humans	572263	8	50%	9,25	9,25	9,5	9,5	9	9,25
Gestió d'Infraestructures i Intangibles	572265	7	42,86%	8,33	8,33	8	5,67	8,33	8,33
Màrqueting de Serveis i Recerca d'Entorn i de Mercats	572267	7	42,86%	9,33	9,33	9,67	9,67	9,67	9,67
Mètodes i Tècniques d'Avaluació i Gestió de la Qualitat	572266	8	37,50%	9,67	9,67	9,67	10	9,33	9,83
Planificació	572262	9	33,33%	9,33	9,33	10	9,67	9,67	10
<b>Total</b>				<b>9,05</b>	<b>8,99</b>	<b>8,92</b>	<b>8,33</b>	<b>9,06</b>	<b>9,04</b>

Font: Espai VSMA UB

El curs 2019-20, amb motiu de la crisi COVID, la taula s'ha desdoblada en dues: E65 pel primer semestre i E65bis pel segon. Nota metodològica: Valoració dels ítems següents en una escala 0-10. No s'han inclòs les assignatures que han obtingut 1 o 2 respostes ni aquelles amb 3 o 4 respostes i un percentatge de resposta inferior al 20%.

(1) En general estic satisfet/a amb l'assignatura

(2) Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura

(3) Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge

(4) Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura

(5) El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge

(6) En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura

D'altra banda de forma bianual es recullen les **dades de satisfacció** del professorat del màster. Tot i això en el cas del màster GDBSI només es va recollir una resposta, donat que el 2020-2021 el màster es trobava en el segon any del bienni i, per tant, hi havia molts pocs professors actius en la titulació. Per aquest motiu no s'inclouen les dades ni es valoren, ja que no són rellevants.

Taula E66-MGDBSI. Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament. Curs 2020-2021.

Nombre molt baix de respostes - No s'inclou

Nombre molt baix de respostes. No s'inclou

Disponible a

<https://www.ub.edu/indicadorsVSMA/ensenyament.php?codi=MD4D6#seguiment>

Font: Espai VSMA UB

En conseqüència, les dades de rendiment i satisfacció, combinades amb la resta de dades analitzades fins ara mostren la bona salut del màster objecte d'anàlisi.

## Màster HD

Quant a la **satisfacció dels titulats**, tot i que es disposa de dues vies per obtenir dades de satisfacció, per al bienni objecte d'estudi els resultats obtinguts són poc rellevants. Les dades de l'espai VSMA, recollides a la taula E64 només refereixen les respostes d'una persona, mentre que no hi ha dades de l'enquesta que el centre fa als alumnes que venen a recollir el títol. De fet és el que cal esperar. Es necessari recordar que els estudis s'iniciaren en el curs 2019-2020 i que en el curs 2020-2021 els diplomes no estan encara disponibles.

*Taula E64-MGDBSI. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació, curs 2020-2021*

Nombre molt baix de respostes - No s'inclou
Disponible <span style="float: right;">a</span> <a href="https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiYzNmMjY5YWQtODA2YS00YjgyLWlxMTMtNDYyNWJiZDYzOGJkIiwidCI6ImEyMzEzY2FiLWlxYzMtNGYzYS1iYjExLTlxNTc0NDdkZGJiNCIsImMiOiJh9">https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiYzNmMjY5YWQtODA2YS00YjgyLWlxMTMtNDYyNWJiZDYzOGJkIiwidCI6ImEyMzEzY2FiLWlxYzMtNGYzYS1iYjExLTlxNTc0NDdkZGJiNCIsImMiOiJh9</a>

Font: Espai VSMA UB

*Taula MGDBSI 3. Enquesta de titulats FIMA. Dades de satisfacció*

Encara sense respostes <a href="https://www.ub.edu/portal/documents/5181723/6601874/Informe+Facultat+TOTS+enquesta+titulats+SED+%28curs+20-21%29.pdf/3e7843c1-0cd5-8b38-6820-5e44b0dfba07">https://www.ub.edu/portal/documents/5181723/6601874/Informe+Facultat+TOTS+enquesta+titulats+SED+%28curs+20-21%29.pdf/3e7843c1-0cd5-8b38-6820-5e44b0dfba07</a> (curs 2020-2021)
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Font: Espai VSMA

Pel que fa a la **satisfacció dels estudiants**, les dades mostren un canvi molt positiu del primer al segon curs d'impartició. El màster s'inicia en un curs difícil, marcat per la pandèmia, i, a més, cal recordar que és un màster impartit per quatre facultats, amb el que segurament en el primer any es va haver de donar una forta feina d'encaix. Aquest primer any, doncs, la satisfacció queda molt lluny de la mitjana de la UB (7.56 el curs 2019-2020) fet que es recupera espectacularment el segon any d'impartició del màster (tant les assignatures com el professorat passen d'una mitjana de 6 a una mitjana de 9). Certament el fet que, per raó del tancament de fronteres, els alumnes fossin pocs segurament hi va tenir a veure ja que es va poder crear, a l'igual que en el MGDBSI un grup cohesionat i es va poder donar una atenció personalitzada a l'alumnat. No obstant, la feina de coordinació i millora feta per la coordinació del màster té molt a veure amb aquesta pujada espectacular de dades.

*Taula E65-MHD. Satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent i formativa (per assignatures). Curs 2019-2020.*

Assignatura	Codi	Matriculats	% respostes	(1) Satisfacció global	(2) Activitats formatives	(3) Activitats d'avaluació	(4) Càrrega de treball	(5) Material d'estudi	(6) Activitat professorat
Creació de Portals Web	573695	16	50%	8,38	8,5	8,13	7,88	9	9,38
Creació i Gestió de Patrimoni Digital	573696	18	38,89%	5,86	5,71	5,43	6,57	6	6,14
Cultura Digital: Epistemologia i Ètica	573694	14	42,86%	3,5	4	5,5	4,83	4	4,83
Didàctica i Museografia del Patrimoni	573697	15	40%	5,83	4	5,83	7	5,5	7,25
Transmèdia, Literatura i Entorns Digitals	573706	8	37,50%	8	8,33	7,67	6	8,67	8,67
<b>Total</b>				<b>6,31</b>	<b>6,11</b>	<b>6,51</b>	<b>6,46</b>	<b>6,63</b>	<b>7,25</b>

Font: Espai VSMA UB

El curs 2019-20, amb motiu de la crisi COVID, la taula s'ha desdoblada en dues: E65 pel primer semestre i E65bis pel segon

Nota metodològica: Valoració dels ítems següents en una escala 0-10. No s'han inclòs les assignatures que han obtingut 1 o 2 respostes ni aquelles amb 3 o 4 respostes i un percentatge de resposta inferior al 20%

(1) En general estic satisfet/a amb l'assignatura

(2) Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura

(3) Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge

(4) Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura

(5) El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge

(6) En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura

*Taula E65 BIS-MHD. Satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent i formativa (per assignatures). Curs 2019-2020.*

Assignatura	Codi	Matriculats	% respostes	(1) Satisfacció global	(2) Tipus de docència	(3) Activitats formatives	(4) Activitats d'avaluació	(5) Càrrega de treball	(6) Material d'estudi	(7) Activitat professorat
Cartografia Digital	573700	17	29,41%	5,2	4,75	4,6	6,2	6,4	6	5,8
Creació de Productes i Serveis en l'Àmbit de les Humanitats Digitals	573703	17	29,41%	5,6	5,33	5,8	4,8	5,6	5,33	8
Treball amb Corpus Digitals	573699	17	29,41%	7,4	7,25	7	7,6	8,2	7,2	7
<b>TOTAL</b>				<b>6,07</b>	<b>5,78</b>	<b>5,80</b>	<b>6,20</b>	<b>6,73</b>	<b>6,18</b>	<b>6,93</b>

*Font: Espai VSMA UB*

*El curs 2019-20, amb motiu de la crisi COVID, la taula s'ha desdoblada en dues: E65 pel primer semestre i E65bis pel segon*

*Nota metodològica: Valoració dels ítems següents en una escala 0-10No s'han inclòs les assignatures que han obtingut 1 o 2 respostes ni aquelles amb 3 o 4 respostes i un percentatge de resposta inferior al 20%*

*(1) En general estic satisfet/a amb l'assignatura*

*(2) Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura*

*(3) Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge*

*(4) Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura*

*(5) El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge*

*(6) En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura*

*Taula E65 2020-MHD. Satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent i formativa (per assignatures). Curs 2019-2020.*

Assignatura	Codi	Matriculats	% respostes	(1) Satisfacció global	(2) Tipus de docència	(3) Activitats formatives	(4) Activitats d'avaluació	(5) Càrrega de treball	(6) Material d'estudi	(7) Activitat professorat
Cartografia Digital	573700	8	37,50%	9	10	9,33	9,33	8,67	10	9,33
Creació de Portals Web	573695	10	50%	9,4	10	9,4	10	9,2	9,6	9,6
Creació de Productes i Serveis en l'Àmbit de les Humanitats Digitals	573703	6	50%	9	10	9	10	10	9,33	9,33
Creació i Gestió de Patrimoni Digital	573696	8	62,50%	9	10	9,6	9,4	9,8	9,6	9,8
Cultura Digital: Epistemologia i Ètica	573694	9	44,44%	9,25	10	9,75	9,75	9,75	9,5	9,75
Didàctica i Museografia del Patrimoni	573697	8	50%	9,75	10	9,5	9,25	9,25	8,75	[s.d.]
Modelatge 3D i Creació d'Entorns Virtuals	573704	9	44,44%	9,75	10	10	9,5	10	9,25	[s.d.]
Treball amb Corpus Digitals	573699	8	37,50%	8,67	10	10	9,67	10	10	9,67
Treball amb Dades: Bases de Dades i Web Semàntica	573698	7	71,43%	8	9,4	8,4	8,2	9,4	7,8	9,29
Visualització de Dades	573707	5	60%	9,33	10	9,67	10	10	9,67	[s.d.]
<b>Total</b>				<b>9,12</b>	<b>9,94</b>	<b>9,47</b>	<b>9,51</b>	<b>9,61</b>	<b>9,35</b>	<b>9,54</b>

Font: Espai VSMA UB

Nota metodològica: Valoració dels ítems següents en una escala 0-10. No s'han inclòs les assignatures que han obtingut 1 o 2 respostes ni aquelles amb 3 o 4 respostes i un percentatge de resposta inferior al 20%

(1) En general estic satisfet/a amb l'assignatura

(2) S'ha proporcionat informació suficient sobre el tipus de docència (presencial / no presencial / mixta) en el qual s'impartirà l'assignatura

(3) Les activitats formatives m'han resultat adequades per assolir l'aprenentatge

(4) Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge

(5) La feina exigida ha estat coherent amb el nombre de crèdits de l'assignatura

(6) El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge

(7) En general, estic satisfet/satisfeta amb l'activitat docent duta a terme pel professor o professora de l'assignatura

D'altra banda de forma bianual es recullen les **dades de satisfacció** del professorat del màster. Dels 15 professors que varen impartir el màster 5 varen respondre a l'enquesta i en general la seva valoració és prou positiva (cap ítem per sota de 4), bé que com cal esperar, l'aspecte més fluix és la coordinació entre professors, per raó de la diversitat de procedències.

*Taula E66-MHD. Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament. Curs 2020-2021.*

	Nombre de respostes	Desviació estàndard	Valoració mitjana
El perfil d'ingrés dels estudiants	5	1,52	4,40
El treball i la dedicació dels estudiants	5	1,30	4,80
El rendiment acadèmic obtingut pels estudiants de les matèries que heu impartit	5	1	5,00
El nivell formatiu assolit pels estudiants que es titulen	5	1,14	4,60
L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes)	5	1	5,00
El perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) en la titulació	5	1,10	4,80
L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.)	5	1,14	4,60
La coordinació amb la resta de docents de la titulació	5	2	4,00
(Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació dels treballs fi de màster	5	0,50	5,25
(Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació de les pràctiques externes	5	0	6,00
Els recursos docents disponibles	5	0,84	5,20
El suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent (GR@D, Campus Virtual, CRAI...)	5	1,14	4,60
Les condicions i la qualitat de les instal·lacions	5	1	5,00
Les metodologies docents que heu utilitzat	5	1	5,00
Els sistemes d'avaluació que heu utilitzat	5	0,71	5,00
La vostra satisfacció amb la titulació	5	1	5,00
Escala de valoració 1-6			

Font: *espai VSMA UB*

En conseqüència, les dades de rendiment i satisfacció, combinades amb la resta de dades analitzades fins ara mostren que el màster s'ha aconseguit recuperar d'uns inicis vacil·lants i cal esperar que en futures edicions consolidi els resultats del curs 2020-2021

### 3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

#### *Grau GIDD*

Els indicadors acadèmics del grau GIDD, no són mesurables en relació a les dades establertes en la memòria de verificació ja que els estudis encara no s'han finalitzat (el curs 2021-2023 s'estava implantant el tercer dels quatre cursos de la titulació). Això comporta que la taxa d'abandonament, de durada mitjana dels estudis i de graduació, recollides habitualment a la taula E67, no estiguin encara disponibles ja que es mesuren en relació al gruix de la titulació.

Sí que es disposa de dades d'**abandonament** relatives al primer curs, com recull la taula E68, i cal dir que aquest és prou elevat, situant-se en xifres superiors al 30 % (la mitjana de la UB està al voltant del 17 %), bé que en el cantó positiu cal dir que, en relació a l'anterior pla d'estudis (grau en Informació i documentació) s'ha reduït considerablement, ja que l'anterior pla d'estudis tenia taxes d'abandonament



superiors al 40 % (arribant al 54 % en el curs 2017-2018). Tot i la aquesta millora el centre considera que mentre la nota de tall no pugi, l'abandonament seguirà sent alt, ja que, malauradament, hi ha alumnes que es matriculen al grau com a pont per accedir a d'altres estudis de la mateixa branca de coneixement. De fet, l'anàlisi de l'abandonament de la titulació ha format tradicionalment part del pla de millores de centre (en l'actualitat en la fitxa PM2022-7) i és objecte d'anàlisi anual en el consell d'estudis de la titulació.

Els altres valors recollits en la taula E68 segueixen una mica la mateixa tònica. Així, la **taxa de rendiment** és també baixa en relació a la mitjana de la UB (superior al 83 % en les darreres sèries estadístiques i arribant al 88% en l'any de la pandèmia), bé que cal recordar que només estem en els dos primers cursos i que el tipus d'alumnat és de perfil més aviat baix (el curs 2019-2020 la nota de tall estava en un 5 i no va començar a pujar fins el curs 2020-2021). Cal esperar que, a mida que s'incorporin els cursos superiors, amb un alumnat més seleccionat i motivat, la taxa de rendiment millori.

A nivell d'assignatures concretes (taula E69) veiem un domini de les notes vinculades a l'aprobat i al notable, en tots dos casos entre el 30 i el 35 % de les qualificacions. El número de no presentats és elevat, especialment en el curs 2019-2020 (22,74%) i el número de suspensos més aviat baix (8,44%) però, en tractar-se del primer curs, es difícil saber si es deu al aquest fet o bé la presència d'una docència especial pel fet de l'emergència sanitària té alguna cosa a veure.

Caldrà esperar a completar la implementació del grau i a tenir sèries estadístiques més àmplies per poder esbrinar si les dades del primer curs de GIDD milloren en relació a l'anterior pla d'estudis (Grau d'Informació i Documentació), tot i que, pel moment semblen ser molt semblants, com mostra la taula GIDD 3, que recull el rendiment dels dos primers anys del grau d'Informació i Documentació i, per tant, és comparable amb els dos primers anys del grau GIDD.

Quant a les **taxes d'èxit i de presentats**, recollides també a la taula E68 i E69, presenten valors en consonància amb la resta de taxes i no es detecten anomalies importants a nivell d'assignatures concretes,

Taula E67 GIDD. Indicadors acadèmics de rendiment acadèmic GIDD

	2019 - 2020	2020-2021	Memòria de verificació
Taxa de rendiment	72,67%	74,10%	[s.d.]
Taxa d'eficiència	[s.d.]	[s.d.]	85
Durada mitjana dels estudis	[s.d.]	[s.d.]	[s.d.]
Taxa d'abandonament	[s.d.]	[s.d.]	40
Taxa de graduació	[s.d.]	[s.d.]	27

Font: espai VSMA, memòria de verificació, centre.

Taula E68 GIDD. Evolució dels resultats globals de primer curs GIDD

	2019 - 2020	2020-2021
Taxa d'abandonament	34,38%	33,87%
Taxa de presentats	82,59%	82,75%
Taxa d'èxit	87,67%	77,47%
Taxa de rendiment	72,41%	64,11%

Font: espai VSMA.

Taula E69 GIDD. Rendiment acadèmic del bienni 2021-2021

	2019-2020										
	Sem	Aprovats	Notables	Excel.lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa no presentats
Biblioteques, Arxius i Centres de Documentació (365917)	1	40	13	2	4	6	85	20	90,77%	69,41%	23,53%
Cerca i Ús d'Informació (365910)	1	29	14	0	5	18	86	20	72,73%	55,81%	23,26%
Indústries Culturals i Societat de la Informació (365913)	1	35	20	0	0	12	79	12	82,09%	69,62%	15,19%
Informació i Formats Digitals (365915)	1	5	36	14	4	0	78	19	100%	75,64%	24,36%
Organització i Informació a l'Empresa (365912)	1	23	12	0	0	8	47	4	81,40%	74,47%	8,51%
Tècniques de Comunicació (365908)	1	1	2	0	0	0	4	1	100%	75%	25%
Aspectes Legals de la Informació (365909)	2	24	14	0	1	6	56	11	86,67%	69,64%	19,64%
Bases de Dades (365959)	2	28	17	0	1	6	76	24	88,46%	60,53%	31,58%
Edició Web (365916)	2	12	22	0	4	3	55	14	92,68%	69,09%	25,45%
Estadística Aplicada (365914)	2	7	35	13	0	4	75	16	93,22%	73,33%	21,33%
Història del Patrimoni Documental (365911)	2	1	2	0	0	0	6	3	100%	50%	50%
Recuperació d'Informació (365932)	2	16	40	4	0	1	83	22	98,36%	72,29%	26,51%
<b>TOTALS</b>		<b>221</b>	<b>227</b>	<b>33</b>	<b>19</b>	<b>64</b>	<b>730</b>	<b>166</b>			<b>22,74</b>
		<b>30,27</b>	<b>31,10</b>	<b>4,52</b>	<b>2,60</b>	<b>8,77</b>					

Font: Espai VSMA / Centre

Taula E69 GIDD. Rendiment acadèmic del bienni 2021-2021

	2020-2021										
	Sem	Aprovats	Notables	Excel.lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa no presentats
Biblioteques, Arxius i Centres de Documentació (365917)	1	44	17	1	1	21	92	8	75%	68,48%	8,70%
Cerca i Ús d'Informació (365910)	1	21	48	9	3	3	101	17	96,43%	80,20%	16,83%
Fonts d'Informació (365919)	1	2	33	10	3	1	51	2	97,96%	94,12%	3,92%
Indústries Culturals i Societat de la Informació (365913)	1	41	16	0	0	28	92	7	67,06%	61,96%	7,61%
Informació i Formats Digitals (365915)	1	29	29	2	1	20	88	7	75,31%	69,32%	7,95%
Organització i Informació a l'Empresa (365912)	1	41	10	0	0	18	70	1	73,91%	72,86%	1,43%
Representació de la Informació: Metadades (365928)	1	19	11	0	3	10	44	1	76,74%	75%	2,27%
Tècniques de Comunicació (365908)	1	20	7	2	0	0	31	2	100%	93,55%	6,45%
Visualització d'Informació (365933)	1	0	27	11	0	0	38	0	100%	100%	0%
Anàlisi de Contingut Escrit i Audiovisual (365929)	2	19	13	1	2	8	52	9	81,40%	67,31%	17,31%
Aspectes Legals de la Informació (365909)	2	23	15	1	1	6	71	25	86,96%	56,34%	35,21%
Bases de Dades (365959)	2	16	24	0	3	14	98	41	75,44%	43,88%	41,84%
Desenvolupament de Col·leccions (365921)	2	21	20	3	3	2	50	1	95,92%	94%	2%
Edició Web (365916)	2	18	34	4	2	8	86	20	87,88%	67,44%	23,26%
Estadística Aplicada (365914)	2	13	34	2	0	5	69	15	90,74%	71,01%	21,74%
Història del Patrimoni Documental (365911)	2	15	23	5	2	0	52	7	100%	86,54%	13,46%
Recuperació d'Informació (365932)	2	25	24	3	0	9	86	24	83,87%	60,47%	27,91%
Repositoris i Biblioteques Digitals (365918)	2	21	14	3	2	3	47	4	93,02%	85,11%	8,51%
Representació de la Informació: Catalogació (365930)	2	21	1	0	0	21	46	3	51,16%	47,83%	6,52%
Serveis als Usuaris (365920)	2	23	9	4	1	0	42	5	100%	88,10%	11,90%
<b>Total</b>		<b>432</b> <b>33.10%</b>	<b>409</b> <b>31,34%</b>	<b>61</b> <b>4,67%</b>	<b>27</b> <b>2,07%</b>	<b>177</b> <b>13,56%</b>	<b>1306</b>	<b>199</b> <b>15,25</b>			

Font: Espai VSMA / Centre

Taula GIDD 2. Comparativa de rendiment acadèmic entre els dos plans d'estudis : GIDD i ID

	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	No Presentats	Matriculats
Grau ID (curs 2018-2019)	347	327	40	29	120	216	1079
	32,16 %	30,31 %	3,71 %	2,69%	11,12 %	20,02 %	
Grau GIDD (curs 2020-2021)	432	409	61	27	177	199	1306
	33,10%	31,34%	4,67%	2,07%	13,56%	15,25%	

Font: centre

### Màster BCP

A nivell d'indicadors acadèmics de rendiment, les dades ofertes per l'espai VSMA en la taula E67 BCP presenten el problema de no contemplar el fet que els estudis tenen un caire biennal el que fa pensar que algunes de les dades no són correctes i, per tant, no són comparables amb les dades teòriques de la memòria de verificació. Així, per exemple, en 2020-2021 es dona una taxa de graduació del 54,55 i un abandonament d'un 9.09%, però, en realitat, això no es pot afirmar ja que el curs 2021-2022, del que no hi ha dades i que no ha finalitzat, es el segon any del bienni i, per tant, les dades no seran definitives fins que aquest curs finalitzi.

En conseqüència, per tal de poder obtenir dades complementàries el centre ha procedit a l'elaboració de la Taula MBCP 2 que recull les dades brutes de matrícula, graduació i finalització ofertes pel [Gabinet tècnic del rectorat](#). Segons aquestes dades molts pocs estudiants finalitzen el primer any i una petita part dels mateixos no continuen l'any següent. Certament aquestes dades no permeten saber a quina promoció pertanyen els estudiants que no continuen i, per tant, no són equiparables a les dades de la memòria de verificació, que actuen sobre les dades de nou ingrés, però si que permeten veure que, en qualsevol cas, els indicadors de la titulació està per sota de l'establert en ella i que cal mantenir aquestes dades en observació per tal de veure si són dades associades a la pandèmia o tenen una continuïtat en el temps. Per a recordar la necessitat de controlar aquests aspectes es genera la fitxa PM2022-13

Quant a la **taxa de rendiment**, es de destacar que en el segon any del bienni, especialment en el curs 2019-2020, la taxa baixa molt, fet que no es correspon amb la realitat mostrada per la taula E69 BCP on les taxes són molt més altes, pel que cal suposar que l'explicació ve donada pel fet que en el curs 2019-2020 hi havia molt pocs alumnes matriculats en algunes assignatures (en algunes només un alumne), per ser el segon any del bienni i aquests alumnes no es varen presentar el que va deixar la taxa de rendiment a un 0 % en alguns casos. En aquest sentit cal suposar que el percentatge proporcionat pel primer any del bienni seria molt més adequat a la realitat global del màster i es trobaria alineat amb els resultats globals de la UB.

Taula E67 BCP. Indicadors acadèmics de rendiment acadèmic

	2016 - 2017	2017 - 2018	2018 - 2019	2019 - 2020	2020 - 2021	Memòria de verificació
Taxa de rendiment	88,67%	77,21%	86,05%	24,57%	79,20%	[s.d.]
Taxa d'eficiència	91,40%	93,40%	-	-	87,36%	85
Durada mitjana dels estudis	2,11	2,77	-	-	1,67	[s.d.]
Taxa d'abandonament	3,23%	-	10,71%	-	9,09%	5
Taxa de graduació	83,87%	-	53,57%	-	54,55%	80

Font: espai VSMA, memòria de verificació, centre.

Taula MBCP 2. Graduació i abandonament.

	Inicien estudis	Matriculats	Acaben	% finalització en relació a nombre de matriculats.	Deixen de matricular entre cursos
2018-2019	22	30	4	13.33%	
2019-2020	--	22	12	54.55%	4
2020-2021	22	27	3	11.11%	7
2021-2022	--	16	En curs	En curs	8

Font: Centre, a partir de les dades del Gabinet Tècnic del Rectorat

Quant al **rendiment acadèmic per assignatures**, recollit en la taula E69 BCP els alumnes del màster que les finalitzen tenen un perfil mitjà alt, dominant la qualificació de notable en el conjunt del bienni però destacant, en la primera part del mateix (en aquest cas el curs 2020-2021) el bon nivell d'excel·lents (superior al 27 %). Les dades foren valorades en reunions de la comissió coordinadora de 26 de gener de 2022 i de 24 de març de 2021 i les actes confirmen l'adequació del rendiment de l'alumnat. Les taxes d'èxit, llevat de les pràctiques i del TFM són molt altes, superiors al 90 % en gairebé tots els casos, mentre que la taxa de rendiment sol superar el 80 %. En el cas de les assignatures singulars, tanmateix, la taxa de no presentats fa baixar la taxa global de rendiment, el que hem d'atribuir, en el cas del curs 2019-2020 (segon any del bienni) a la pandèmia que va dificultar molt les pràctiques i la realització dels TF. En el curs 2020-2021 la taxa de rendiment també es baixa per aquestes dues assignatures, ja que s'hi ajunten els problemes derivats de la situació sanitària amb el fet que alguns alumnes acostumen a deixar-se les pràctiques i el TFM per al segon any del bienni. De fet, en el curs 2021-2022 un total de 16 alumnes continuen de cursos anteriors.

A fi d'assolir una major concreció, cal indicar que a l'assignatura **TFM**, al curs 2019-2020, segon any del bienni, hi van haver 19 estudiants matriculats al Treball final de màster, mentre que en el primer any del nou bienni (2020-2021) foren 9. Els resultats acadèmics dels seus treballs, queden recollits en la taula MBCP 2 són els següents:

Taula MBCP 3. Qualificacions dels TFM

Qualificació	2019-2020	2020-2021
Matrícula d'honor	1 (5 %)	1 (11 %)
Excel·lent	3 (16 %)	1 (11 %)
Notable	6 (32 %)	2 (22 %)
Aprovat	2 (11 %)	1 (11 %)
Suspens	0	1 (11 %)
No presentat	7 (37 %)	3 (33 %)

Font: centre

*Taula MBCP 4. Llistat de TFM*

<b>2019--2020</b>		
<b>Nom</b>	<b>Tema</b>	<b>Tutor</b>
Romera García, Joselyn	Anàlisi i proposta de gestió de les xarxes socials al CRAI Reserva de la UB	E. Abadal
Alzamora Bauzà, Francesc Josep	Els inicis de la biblioteca del convent dels Caputxins de Mallorca: la biblioteca del primer convent a partir de l'índex de 1719	C. Rodríguez
Navarro de Llobet, Laia	<i>A voyage across books</i> : el libro inglés en la España del siglo XVIII: una aproximación a la biblioteca de Antonio de Gimbernat y la biblioteca mariana del Convento de San Francisco de Barcelona en el CRAI Biblioteca de Reserva de la Universidad de Barcelona	P. Rueda
Piñol Pujadó, Xavier	Les al·legacions jurídiques de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona: una aproximació a les al·legacions jurídiques a la Catalunya del segle XVII	L. Agustí
Escudero Vila, Ricard	El fons tipogràfic Bauer-Neufville: propostes per a un pla de conservació preventiva	J. À. Borràs
Menciotti Chasampi, Elia Maxim	Evaluación y expurgo del fondo de un estudio fotográfico: caso de estudio, M. Duart	L. Foix
Gómez Bono, Ana	La geolocalització com eina de difusió del patrimoni documental: proposta d'aplicació al Fons de La Fura dels Baus	N. Jornet
Mallofré López, Bet	Marques de lectura i ús dels llibres incunables al CRAI Reserva UB	P. Rueda
Castro Cros, Anna de	El tractament i processament d'un fons personal a una biblioteca universitària: el cas del Fons Joan Reglà de la Biblioteca de la Universitat de Girona	P. Rueda
Saumell Calaf, Dolors	La desamortització de biblioteques a Tarragona	P. Rueda
Nicolau Payàs, Anna	Sortida web i difusió de l'arxiu històric del Museu de Ciències Naturals de Barcelona	A. Pons
Noguera Vich, Gabriel	Les cartes de Colom a Liberty: una proposta per digitalitzar i difondre una sèrie documental de l'arxiu d'Antoni Miralda	C. Rey
<b>2020-2021</b>		
<b>Nom</b>	<b>Tema</b>	<b>Tutor</b>
Gemma Belmonte Marquès	Omplint el buit: el tractament del Fons GAM de Ca la Dona	C. Rey
Núria Cangròs i Alonso	La Biblioteca de la Casa d'Osuna: una aproximació a partir de les fonts arxivístiques i bibliogràfiques	J. Gascón
Marcel-Karl Krüger Molas	Los fondos personales de filósofos en las bibliotecas universitarias: el fondo Manuel Sacristán	N. Jornet
Andrea Lanuza Mínguez	Guia de patrimoni documental local: identificació, descripció i difusió	N. Jornet
Violeta Rodríguez López	Recuperación y puesta en valor de una colección patrimonial: el Fondo Antiguo de la Biblioteca Pública de Ourense	P. Rueda
Natàlia Villar Quintero	La Inquisició espanyola: censura, prohibició i expurgació: aproximació a la Biblioteca del Convent Carmelita Calçat de Barcelona conservada a la Biblioteca de Reserva de Barcelona	P. Rueda

Font: Centre

El curs 2019-20, com ja s'ha comentat en diverses ocasions, va estar marcat per l'aparició de la pandèmia, que comportà un confinament rigorós a partir del març de 2020. Aquest fet provocà, per un cantó, que alguns TFM s'haguessin de replantejar, donada la impossibilitat d'accedir presencialment als centres per treballar amb els materials. Per altra banda, i d'acord amb les instruccions rebudes per part del Rectorat, el calendari de defenses dels TFM es flexibilitzà, de manera que tingueren lloc en dates acordades per a cada cas, fins al novembre de 2020.

Al curs 2020-21 les activitats acadèmiques van anar normalitzant-se, una vegada que la crisi sanitària provocada pel virus de la COVID-19, iniciada al març de 2020, es va anar controlant. Les estades de recerca en els diferents centres ja varen poder portar-se a terme de manera presencial, igual com les tutories i les defenses finals dels TFM.

Quant a les **pràctiques**, recollides a les taules MBCP 5 i MBCP 6 la incertesa provocada per la COVID-19 va fer que alguns estudiants preferissin deixar l'estada per a més endavant, esperant que en posteriors cursos hi hagi més centres disposats a acollir-los, ja que des del 2019 hi ha hagut centres que no han pogut acollir estudiants de pràctiques o que han plantejat pràctiques en línia o híbrides, que no resultaven plenament satisfactòries per als estudiants.

*Taula MBCP 5. Estudiants matriculats a les pràctiques*

Curs	Estudiants 1r / 2n semestre	Centres unitats / entitats	Dispenses
2020-21	3 / 3	6 / 5	0
2019-20	10 / 5	15 / 14	1
2018-19	0 / 3	3 / 3	0
2017-18	7 / 5	12 / 10	2
2016-17	0 / 14	14 / 14	2

Font: centre

En general, la mitjana de les notes ha baixat respecte el curs passat i es similar a la del curs 2018-2019. Podria atribuir-se als pocs alumnes que són, en ambdós casos, perquè són el primer any de cada bienni. Però si mirem el rendiment dels anys anteriors, trobem que els cursos 2016-2017 o 2014-2015, també primers cursos de bienni, el resultat era millor.

*Taula MBCP 6. Estudiants matriculats a les pràctiques*

Nota	2020-2021	2019-2020	2018-2019
9 o més	0	2 (una MH)	0
Entre 7 i 8,9	4	10	1
Entre 5 i 6,9	0	2	2
Menys de 5	0	0	0
No presentat	2	0	1

Font: centre

Si ens centrem ja en el curs 2019-2020, els centres als quals l'alumnat assistí el curs 2019-2020 foren els següents

- Ateneu Barcelonès (Barcelona)
- Biblioteca Carles Rahola (Girona)
- Biblioteca de Catalunya. Secció de Reserva Impresa i Col·leccions Especials
- Biblioteca Oriol Bohigas (Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona)
- Biblioteca Tecla Sala (Hospitalet de Llobregat)
- Col·legi Oficial d'Arquitectes de Catalunya. Arxiu (Barcelona)
- Consortium of European Research Libraries (CERL) Oxford (Anglaterra)

- Fundación Juan March. Biblioteca (Madrid)
- Glasgow Women's Library Glasgow (Escòcia)
- Il·lustre Col·legi d'Advocacia de Barcelona
- Reial Acadèmia de Ciències i Arts de Barcelona. Biblioteca i Arxiu (Barcelona)
- Universitat de Barcelona. CRAI Biblioteca de Reserva i CRAI Pavelló de la República

Es de destacar especialment la signatura en aquest curs acadèmic de nous convenis generals amb tres institucions de fora de Catalunya que varen acollir estudiants: el Consortium of European Research Libraries (CERL, amb seu a la Bodleian Library d'Oxford), la Fundación Juan March (Madrid) i la Glasgow Women's Library. Cal afegir, a més, que s'ha renovat el conveni amb la Biblioteca Carles Rahola (Girona) i que s'ha signat un nou conveni general amb la Biblioteca Tecla Sala (l'Hospitalet de Llobregat)

La incidència més notable del curs 2019-2020 fou la interrupció de les estades a causa de l'estat d'alarma i de les conseqüents restriccions decretades per les autoritats. Això va fer que el termini de pràctiques es prorrogués extraordinàriament fins al novembre, reiniciant-se les estades a partir del setembre de 2020.

El curs 2020-2021, per la seva banda es varen matricular vuit estudiants per a fer l'estada de pràctiques. Com que el curs anterior, arran dels confinaments i restriccions provocades per la pandèmia, hi havia hagut problemes en l'assignació de centres, es va recomanar, de manera general, que aquells que poguessin, deixessin l'estada per al segon curs del bienni ja que hi hauria més garanties de poder triar centres i que l'estada fos menys complicada. Dos dels estudiants van canviar la matrícula i van quedar-ne sis.

- Biblioteca Oriol Bohigas (Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona)
- Fundación Juan March. Biblioteca (Madrid)
- Il·lustre Col·legi d'Advocacia de Barcelona
- Museo do Pobo Galego. Biblioteca e Arquivo (Santiago de Compostel·la)
- Universitat de Barcelona. CRAI Biblioteca de Reserva i CRAI Pavelló de la República

Per tant, **i com a conclusió**, el centre considera que la titulació manté uns bons nivells de rendiment acadèmic i d'eficiència però que cal mantenir en observació les taxes de graduació i d'abandonament que no es troben alineades amb la memòria de verificació, per tal d'assegurar que no sigui una situació circumstancial per la pandèmia i no fruit d'un problema més profund.



Taula E69 BCP. Qualificacions assignatures 2019-2020

Assignatures	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	NP	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa NP
Anàlisi Material i Formal del Llibre Antic (568835)	0	0	0	0	0	1	1	0%	0%	100%
Descripció i Accés al Llibre Imprès (568836)	0	0	0	0	0	1	1	0%	0%	100%
Disseny Estratègic de Projectes Culturals i Patrimonials (568833)	2	1	0	0	2	7	2	60%	42,86%	28,57%
El Patrimoni Bibliogràfic i Documental Europeu (568832)	1	1	0	1	0	3	0	100%	100%	0%
Ephemera: Els Materials Impresos Efímers a les Col·leccions Patrimonials (573602)	1	0	0	0	0	3	2	100%	33,33%	66,67%
Fons i Col·leccions fotogràfics, Sonors i de Cinema (572857)	0	0	0	0	0	2	2	0%	0%	100%
Fons Personals Patrimonials (572859)	0	1	0	0	0	1	0	100%	100%	0%
Pràctiques Externes en Biblioteques i Centres Patrimonials (568837)	4	7	2	1	0	15	1	100%	93,33%	6,67%
Treball Final de Màster (568838)	2	6	3	1	0	19	7	100%	63,16%	36,84%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>52 %</b>	<b>16</b>			
	<b>19,23%</b>	<b>30,77%</b>	<b>9,62%</b>	<b>5,77%</b>	<b>3,85%</b>		<b>30,77%</b>			

Taula E69 BCP. Qualificacions assignatures 2020-2021

	2020-2021									
	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa no presentats
Anàlisi Material i Formal del Llibre Antic (568835)	5	7	6	2	0	24	4	100%	83,33%	16,67%
Descripció i Accés al Llibre Imprès (568836)	5	9	4	1	1	25	5	95%	76%	20%
Disseny Estratègic de Projectes Culturals i Patrimonials (568833)	5	13	0	0	2	28	8	90%	64,29%	28,57%
El Patrimoni Bibliogràfic i Documental Europeu (568832)	1	13	5	1	0	23	3	100%	86,96%	13,04%
Ephemera: Els Materials Impresos Efímers a les Col·leccions Patrimonials (573602)	1	5	6	1	0	16	3	100%	81,25%	18,75%
Fons i Col·leccions fotogràfics, Sonors i de Cinema (572857)	2	12	3	1	4	22	0	81,82%	81,82%	0%
Fons Personals Patrimonials (572859)	1	7	7	1	0	18	2	100%	88,89%	11,11%
Història del Llibre (568839)	4	6	5	1	1	18	1	94,12%	88,89%	5,56%
Metodologia de la Recerca en Informació i Documentació (572858)	0	6	7	1	0	16	2	100%	87,50%	12,50%
Paleografia (571258)	4	6	2	1	0	14	1	100%	92,86%	7,14%
Pràctiques Externes en Biblioteques i Centres Patrimonials (573841)	0	2	0	0	0	6	4	100%	33,33%	66,67%
Preservació del Patrimoni Bibliogràfic (568834)	0	1	20	0	0	23	2	100%	91,30%	8,70%
Treball Final de Màster (573842)	1	2	1	0	0	5	1	100%	80%	20%
Treball Final de Màster (568838)	0	0	0	1	1	5	3	50%	20%	60%
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>89</b>	<b>66</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>243</b>	<b>39</b>			
	<b>11,93%</b>	<b>36,62%</b>	<b>27,16%</b>	<b>4,53%</b>	<b>3,70%</b>		<b>16,05%</b>			

Font: espai VSMA.

### Màster GDBSI

A nivell d'indicadors acadèmics de rendiment, les dades ofertes per l'espai VSMA, a diferència del que succeeix en el màster BCP sí que contemplen biennis sencers, pel que caldria considerar que les dades són més fiables que en el cas anterior. Aquests indicadors mostren que hi ha un alt nivell d'eficiència, pel damunt de la memòria de verificació però també que en el bienni objecte d'estudi la taxa de graduació està per sota de la prevista en la memòria de verificació, mentre que l'abandonament està per sobre. Es probable que aquestes dades tinguin a veure amb la difícil situació del bienni, totalment marcat per la pandèmia i amb el fet que, com es pot veure per la durada mitjana dels estudis, els alumnes usen tres anys per aconseguir la finalització. Caldrà estar atents a les properes sèries estadístiques per veure si totes dues dades es redrecen

Per complementar les dades ofertes per l'espai VSMA, s'ha elaborat la taula MGDBSI 3, a partir de les dades ofertes pel [Gabinet tècnic del rectorat](#). Aquestes dades ens mostren que una tendència important és la de fer els cursos en més d'un any, fins i tot en tres anys, com mostra també la taula E67, el que es correspon amb el fet que l'alumnat potencial del màster siguin professionals en actiu que han de compaginar els estudis amb la feina diària. La taula MGDBSI 4 també permet veure que les dades d'abandonament tampoc són tan elevades, sinó que, com ja s'ha comentat, durant el bienni la matrícula fou molt baixa i, per tant, qualsevol mínim abandonament eleva el % per damunt del que s'estableix a la memòria de verificació.

Taula E67 MGDBSI. Indicadors acadèmics de rendiment acadèmic

	2016 - 2017	2017 - 2018	2018 - 2019	2019 - 2020	2020 - 2021	Memòria de verificació
Taxa de rendiment	100%	96,77%	85,29%	92,75%	72,22%	[s.d.]
Taxa d'eficiència	90,91%	97,78%	99,41%	92,86%	100%	90
Durada mitjana dels estudis	2	1,29	2,29	3	3	[s.d.]
Taxa d'abandonament	-	16,67%	-	10,53%	-	5
Taxa de graduació	-	83,33%	-	63,16%	-	80

Font: espai VSMA, memòria de verificació, centre.

Taula MGDBSI 4. Graduació i abandonament.

	Inicien estudis	Matriculats	Acaben	% finalització en relació a nombre de matriculats.	Deixen de matricular entre cursos
2018-2019	-	12	7	58,33%	-
2019-2020	8	14	7	50%	1
2020-2021	-	6	4	66,67%	1
2021-2022	22	22	En curs	En curs	2

Font: Centre, a partir de les dades del Gabinet Tècnic del Rectorat

Quant al **rendiment acadèmic per assignatures**, els alumnes del màster tenen un perfil alt, dominant la qualificació de notable en el conjunt del bienni però destacant, en la primera part del bienni (en aquest cas el curs 2019-2020) el bon nivell d'excel·lents (superior al 25 %). De fet, la baixa matrícula ja comentada va facilitar en el seu moment la creació d'un grup cohesionat i a la vegada l'atenció personalitzada i això

es veu en els resultats acadèmics. A més, cal recordar que l'alumnat que es matricula en aquest màster sol ser habitualment professional del sector bibliotecari, pel que l'interès es molt alt i facilita sinèrgies positives entres professorat i alumnat.

Les taxes d'èxit, en consonància amb el bon nivell dels estudiants, són altíssimes i només en un cas no arriben al 100%, superiors al 90 % en gairebé tots els casos, mentre que la taxa de rendiment supera en tots els casos el 75 % fins i tot en el cas de les assignatures singulars (pràctiques i TFM) i malgrat les dures condicions en que es va desenvolupar el segon semestre, marcat per la situació d'emergència sanitària.

Per tant, el centre considera que la titulació ha pogut mantenir un bon rendiment acadèmic, ja constatat en altres informes de seguiment i autoinformes, malgrat les dificultats sobrevingudes derivades de la situació d'excepcionalitat. Només cal mantenir en observació les taxes de graduació i d'abandonament que són més elevades del que la memòria de verificació estableix. Aquest fet queda recollit en la fitxa PM2022-13

*Taula E69 MGDBSI Rendiment acadèmic bienni 2019-2020*

Assignatures	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	NP	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa NP
Captació de Recursos: Patrocini i Mecenatge (572268)	1	7	0	0	0	9	1	100%	88,89%	11,11%
Comunicació, Publicitat i Relacions Públiques (572269)	0	5	4	2	0	12	1	100%	91,67%	8,33%
Direcció i Lideratge (572261)	2	4	1	0	0	9	2	100%	77,78%	22,22%
Gestió de Recursos Econòmics (572264)	1	5	1	0	0	7	0	100%	100%	0%
Gestió de Recursos Humans (572263)	0	5	2	0	1	8	0	87,50%	87,50%	0%
Gestió d'Infraestructures i Intangibles (572265)	2	0	4	0	0	7	1	100%	85,71%	14,29%
Màrqueting de Serveis i Recerca d'Entorn i de Mercats (572267)	2	2	3	0	0	7	0	100%	100%	0%
Mètodes Avançats d'Avaluació i Gestió de la Qualitat (572270)	1	6	1	1	0	10	1	100%	90%	10%
Mètodes i Tècniques d'Avaluació i Gestió de la Qualitat (572266)	3	3	2	0	0	8	0	100%	100%	0%
Planificació (572262)	1	1	4	1	0	9	2	100%	77,78%	22,22%
Pràctiques (572274)	1	4	3	1	0	9	0	100%	100%	0%
Treball Final de Màster (572275)	1	2	1	1	0	6	1	100%	83,33%	16,67%
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>44</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>101</b>	<b>9</b>			
	<b>14,85</b>	<b>43,56</b>	<b>25,74</b>	<b>5,94</b>	<b>0,99</b>		<b>8,91</b>			

Font: Espai VSMA

Taula E69 MGDBSI. Rendiment acadèmic bienni 2020-2021

	2020-2021									
	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa no presentats
Captació de Recursos: Patrocini i Mecenatge (572268)	0	0	0	0	0	3	3	0%	0%	100%
Comunicació, Publicitat i Relacions Públiques (572269)	0	0	0	0	0	3	3	0%	0%	100%
Direcció i Lideratge (572261)	0	0	0	0	0	1	1	0%	0%	100%
Gestió de Recursos Econòmics (572264)	0	0	0	0	0	1	1	0%	0%	100%
Gestió d'Infraestructures i Intangibles (572265)	0	0	0	0	0	2	2	0%	0%	100%
Màrqueting de Serveis i Recerca d'Entorn i de Mercats (572267)	0	0	0	0	0	1	1	0%	0%	100%
Mètodes Avançats d'Avaluació i Gestió de la Qualitat (572270)	0	0	0	0	0	1	1	0%	0%	100%
Planificació (572262)	0	0	0	0	0	1	1	0%	0%	100%
Pràctiques (572274)	0	0	2	0	0	3	1	100%	66,67%	33,33%
Treball Final de Màster (572275)	0	2	2	0	0	6	2	100%	66,67%	33,33%
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>16</b>			
	<b>0%</b>	<b>1,98%</b>	<b>3,96%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>		<b>15,84%</b>			

Font: Espai VSMA UB

Taula MGDBSI 5. Resum del bienni 2019-2021

Resum bienni 2019-2021						
Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats
15	46	30	6	1	123	25
12,20%	37,40%	24,39%	4,88%	0,81%		20,33%

Font: centre

## Pràctiques i TFM

Quant a les **pràctiques**, recollides en les taules MGDBSI 5 i 6, el fet més rellevant és que hi ha nombrosos alumnes que ja desenvolupen tasques de direcció en el sector, fet pel qual el que dominen són les dispenses, tal com es recull en l'informe de pràctiques del bienni, analitzat en la sessió de la comissió de coordinació de 8 de març de 2022.

*Taula MGDBSI 5.. Distribució de les pràctiques en el bienni 2019-2021*

Lloc	Nombre d'alumnes
Biblioteca Joaquim Folch i Torres (MNAC)	1
Consorci de Biblioteques de Barcelona	1
Dispensa de l'estada	7

Font: centre

*Taula MGDBSI 6.. Qualificació de les pràctiques en el bienni 2019-2021.*

Aprovat	Notable	Excel·lent	MH
1	2	5	1

Font: centre

Finalment, en relació al TFM, recollit en la taula MGDBSI 7, segueix la tònica exposada per al rendiment acadèmic del bienni i els treballs presentats se situen en una franja alta i es troben equilibrats els notables / excel·lents. Només un estudiant no va superar el treball, però cal esmentar que és l'únic cas en tota la història del màster. A l'igual que en la resta de màsters la pandèmia fou també un factor important en la presentació de treballs en el curs 2019-2020 i només es varen presentar 2 treballs a juliol de 2020, mentre que 3 alumnes més varen aprofitar les ampliacions de termini ofertes per la UB i varen presentar els treballs al setembre de 2020 i ho van fer mitjançant la plataforma virtual BbCollaborate. El curs 2020-2021, segon any del bienni, i ja dins d'una tornada relativa a la normalitat, els treballs es varen lliurar a termini, llevat d'un parell de casos en que la qualificació va ser de no presentat.

*Taula MGDBSI 7.. Qualificació dels TFM en el bienni 2019-2020*

Curs 2019-2020	
Títol	Qualificació
Espacios de biblioteca: Tendencias y perspectivas de futuro	9,75
Estudi i disseny d'un projecte d'exposició amb motiu del 175 e aniversari de la mort de Jaume Balmes	6
Propostes per assolir un CRAI Inclusiu. Serveis accessibles per a tots els usuaris al CRAI de la URV	9,5
Pla Municipal de Biblioteques de Tarragona 2020-25	8,5
L'usuari d'estiu i els serveis de les biblioteques de la Costa Brava	8
Curs 2020-2021	
Títol	Qualificació
Nous temps, noves col·leccions desenvolupament de la Col·lecció de la Biblioteca Ituro de Cabrera de Mar	9
La planificació estratègica a les biblioteques públiques de Catalunya	4
Los espacios de la biblioteca universitaria rediseñando el CRAI Biblioteca economía y empresa	8,5
Análisis de necesidades y demandas de los estudiantes de la Facultat de Bellas Artes en el CRAI BBAA UB	7,5
L'Agenda 2030 i els objectius del desenvolupament sostenible a les biblioteques universitàries públiques espanyoles	9

Font: centre

### Màster HD

Pel que fa als indicadors acadèmics, les dades de l'espai VSMA no mostren dades d'abandonament i graduació, potser pel breu recorregut que ha tingut el màster. Si que mostren taxes de rendiment altes (vorejant el 90 %, quant a la UB és d'un 88 %) i taxes d'eficiència també molt elevades, bé que en el curs 2021-2022 són inferiors a les estipulades en la memòria. El fet que la durada mitjana dels estudis s'incrementi d'un curs a un altre pot tenir a veure amb les especials circumstàncies docents a les que va obligar la pandèmia i que varen dificultar la realització de les assignatures singulars, que són justament les que presenten un major grau de no presentats.

Pel que fa a la graduació i l'abandonament, si atenem a les dades proporcionades pel [Gabinet tècnic del rectorat](#) podem aproximar una mica la situació, que queda recollida en la taula MHD 3. El primer any la taxa de graduació és real i, a més, molt baixa en relació a la memòria de verificació, però com ja hem esmentat probablement es deu a la pandèmia. En el segon any es graduen el 64% dels alumnes matriculats. Tot i que en aquest cas no estem davant d'una taxa de graduació<sup>4</sup> sí que ens dona una idea que estem per sota del que s'ha establert en la memòria de verificació, pel que caldrà mantenir en observació aquesta data per tal de veure si es circumstancial per motius COVID o bé caldrà prendre mesures per analitzar les raons d'aquesta disfunció.

Pel que fa a l'abandonament, aquest només es produeix dos anys després de l'inici dels estudis i, per tant és lògic que no hi hagi dades. Només podem dir que tres dels 10 alumnes que no varen finalitzar el curs 2019-2020 no continuen el curs 2020-2021. Si aquest abandonament es consolidés estariem en un abandonament del 17 %, el que estaria pel damunt del 10 % establert en la memòria de verificació i del 8 % de mitjana d'abandonament dels màsters de la UB. Caldrà mantenir les dades en observació.

Taula E67 MHD. Indicadors acadèmics de rendiment acadèmic

	2019 - 2020	2020 - 2021	Memòria de verificació
Taxa de rendiment	89,02%	90,56%	[s.d.]
Taxa d'eficiència	100%	91,20%	95
Durada mitjana dels estudis	1	1,56	[s.d.]
Taxa d'abandonament	-	-	10
Taxa de graduació	-	-	80

Font: espai VSMA, memòria de verificació, centre.

Taula MHD 2 Graduació i abandonament.

	Inicien estudis	Matriculats	Acaben	% finalització en relació a nombre de matriculats.	Deixen de matricular entre cursos
2019-2020	17	17	7	41.18%	--
2020-2021	7	14	9	64.26%	3
2021-2022	20	25	En curs	En curs	0

Font: Centre, a partir de les dades del Gabinet Tècnic del Rectorat

<sup>4</sup> La taxa de graduació s'obté de dividir el nombre d'alumnes egressats pel nombre d'alumnes de nou accés i multiplicar-ho per 100 i aquí estem calculant sobre el nombre d'alumnes matriculats, és a dir, provinents del curs anterior.



Quant al **rendiment acadèmic**, que es pot observar en les taules MHD3 i MHD4, els alumnes del màster tenen un perfil alt, dominant la qualificació de notable en el primer any d'impartició i la d'excel·lent en el segon any.

Les taxes d'èxit en consonància amb el bon nivell dels estudiants són altíssimes i només en un cas no arriben al 100%. També és molt alta la taxa de rendiment, que només assoleix valors inferiors al 85% en el cas del TFG (un 57%). De fet, sempre és normal trobar una taxa inferior en aquesta assignatura singular, a l'igual que en les pràctiques, pel fet que alguns alumnes opten per partir-se els estudis en dos anys. No obstant, les dificultats derivades de la situació sanitària varen fer que més alumnes dels esperats en origen, no estiguessin en situació de poder finalitzar el TFM a termini, tot i que sí varen poder assolir les pràctiques. El curs 2020-2021 tots ells varen tornar a matricular, pel que la situació no es va traduir en un abandonament.

Per tant, el centre considera que la titulació ha pogut mantenir un bon rendiment acadèmic, ja constatat en altres informes de seguiment i autoinformes, malgrat les dificultats sobrevingudes derivades de la situació d'excepcionalitat. Resten en observació graduació i abandonament, fet que queda recollit a la fitxa PM2022-13

Quant a les **pràctiques curriculars**, recollides a la taula MHD3, el curs 2019-2020, gairebé la meitat dels estudiants que van cursar l'assignatura de Pràctiques curriculars van optar per sol·licitar la dispensa de les pràctiques curriculars. Els estudiants que efectivament van realitzar l'estada, van preferir empreses especialitzades en gestió de continguts digitals i transformació digital, i, en dues ocasions, en entitats vinculats a la Universitat de Barcelona. Pel que fa a les qualificacions obtingudes, els estudiants que efectivament van realitzar estades en centres de pràctiques van obtenir una qualificació superior als estudiants que van estar dispensats de l'estada. La mitjana de les qualificacions dels primers va ser de 9,2, mentre que la mitjana de les qualificacions dels segons va ser de 8,2.

El curs 2020-2021, en canvi, tots els estudiants que van cursar les pràctiques curriculars van realitzar l'estada en un dels centres oferts pel Màster. Pel que fa al perfil dels centres, van predominar les entitats vinculades a universitats públiques; especialment, a la Universitat de Barcelona.

La mitjana de les qualificacions del curs 2019-2020 va ser lleugerament superior a la del curs 2020-2021; 8,8 vs. 9.

*Taula MHD 3. Relació de centres de pràctiques i qualificacions obtingudes pels estudiants*

<i>2019-2020</i>	
<i>Centre</i>	<i>Qualificació</i>
Associació Arxiu Muntadas. Centre d'Estudis i Recerca (ARXIU/AM)	9,7
AVENIR	8,4
Dâctilos	9,3; 9,6
Filmin	9,4
Stoa – Planificació, comunicació i presentació del patrimoni	9,1
Universitat de Barcelona. Projecte de recerca "El Cinglo Alt: arqueologia de la guerra civil"	9,4
Universitat de Barcelona. Grup de Recerca Interuniversitari d'Aplicacions Lingüístiques	9
Estudiants que van sol·licitar i obtenir dispensa de les pràctiques curriculars	7,9; 7,9; 8; 8,1; 8,4; 8,7; 8,8

2020-2021	
Centre	Qualificació
AVENIR: 8,1	8,1
Generalitat de Catalunya. Àrea de Dades Obertes de la Direcció General de Transparència i Dades Obertes	9,9
Nubilum	8
Universitat de Barcelona. Equip de Recerca Arqueològica i Arqueomètrica (ERAAUB)	8,2; 8,9
Universitat de Barcelona. Servei de Tecnologia Lingüística (STeL)	9,7
Universitat de Barcelona. CRAI Biblioteca del Pavelló de la República	9,7
Universitat Rovira i Virgili. Grup de Recerca LEXELE	9,8

Font: centre

**Quant al TFM.**, recollit a la taula MHD 4, cinc dels estudiants matriculats de Treball de Fi de Màster el curs 2020-2021, repeten l'assignatura ja matriculada el curs 2019-2020. Això explica que les dades d'estudiants matriculats en els dos cursos siguin gairebé idèntiques, malgrat el major nombre d'estudiants en primer accés del curs 2019-2020.

Pel que fa a les qualificacions dels treballs, la mitjana de les qualificacions obtingudes és idèntica en tots dos cursos: 8,6. En tots dos cursos, gairebé un terç dels estudiants matriculats no presenten el treball. Segurament les especials circumstàncies de la pandèmia hi tingueren prou a veure.

*Taula MHD 4. Relació de TFM i qualificacions obtingudes pels estudiants*

2019-2020 Presentats: 8 No presentats: 4	
Centre	Qualificació
Anàlisi de sumaris de guerra a dones durant el franquisme a través d'una base de dades de GRAF	9
Anàlisi sobre el diseño de textos en el formato EPUB	9,6
Espacios de patrimonio interactivo. La Batalla de los Campos Cataláunicos	7,8
FN-Newtral: creació d'un corpus de notícies falses en castellà	10
Recorregut per la Batalla de Raïmats, l'últim dia de la Batalla de l'Ebre	7,4
Skam. Anàlisi transmediàtica del món narratiu de la sèrie adolescent d'èxit noruega	8,1
La transició oblidada. Treball col·laboratiu per aprofundir en les morts produïdes per les forces armades i grups parapolicials durant la transició espanyola	9,6
Tras las huellas del lenguaje y el habla. Análisis de las etapas evolutivas del lenguaje desde las células hasta los humanos	7,7
2020-2021 Presentats: 8 No presentats: 5	
Centre	Qualificació
Anotació del focus de la negació i de la temporalitat en informes mèdics: 9,5	9,5
Aportes feministas al futuro de la ciencia de datos: 9,2	9,2
BlockChain i Empoderament Digital. Projecte de gestió documental descentralizada: 7,5	7,5
Conceptualització i disseny del lloc web de l'Arxiu Capitular de la Catedral de Barcelona: 9	9
Creació de prototip de plataforma de difusió cultural per a web estàtica i integració de visors d'imatge i notació musical basats en esquemes IIIF i MEL: 8,6	8,6
Estudi espacial de la frontera del comtat de Barcelona al segle X. Els SIG com a eina metodològica virtual en arqueologia i història: 8,7	8,7
El llegat oral de les Històries de Vida al barri del Fort Pienc. Una estratègia de narratives transmèdia per a la transmissió del coneixement de la gent gran: 9,2	9,2
Proyecto de renovación del archivo online del Port de Tarragona: 7	7

Font: centre

Taula E69 MHD.. Rendiment acadèmic 2019-2020

Assignatures	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	NP	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa NP
Cartografia Digital (573700)	7	9	0	0	0	17	1	100%	94,12%	5,88%
Creació de Portals Web (573695)	4	6	3	1	2	16	0	87,50%	87,50%	0%
Creació de Productes i Serveis en l'Àmbit de les Humanitats Digitals (573703)	6	9	2	0	0	17	0	100%	100%	0%
Creació i Gestió de Patrimoni Digital (573696)	6	7	2	1	0	18	2	100%	88,89%	11,11%
Cultura Digital: Epistemologia i Ètica (573694)	3	8	2	1	0	14	0	100%	100%	0%
Didàctica i Museografia del Patrimoni (573697)	0	7	7	1	0	15	0	100%	100%	0%
Pràctiques (573711)	0	8	6	1	0	16	1	100%	93,75%	6,25%
Seguretat i Preservació de Dades Digitals (573705)	4	4	2	1	0	12	1	100%	91,67%	8,33%
Transmèdia, Literatura i Entorns Digitals (573706)	1	5	1	1	0	8	0	100%	100%	0%
Treball amb Corpus Digitals (573699)	0	6	9	1	0	17	1	100%	94,12%	5,88%
Treball amb Dades: Bases de Dades i Web Semàntica (573698)	0	14	2	1	0	17	0	100%	100%	0%
Treball Final de Màster (573712)	0	4	3	1	0	14	6	100%	57,14%	42,86%
Visualització de Dades (573707)	0	4	7	0	0	11	0	100%	100%	0%
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>91</b>	<b>46</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>192</b>	<b>12</b>			
	<b>16,15</b>	<b>47,40</b>	<b>23,96</b>	<b>5,21</b>	<b>1,04</b>		<b>6,25</b>			

Font: centre

Taula E69 MHD. Rendiment acadèmic 2020-2021

Assignatures	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	NP	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa NP
Cartografia Digital (573700)	2	4	0	1	0	8	1	100%	87,50%	12,50%
Creació de Llibres Electrònics (573701)	0	0	3	0	0	3	0	100%	100%	0%
Creació de Portals Web (573695)	2	8	0	0	1	11	0	90,91%	90,91%	0%
Creació de Productes i Serveis en l'Àmbit de les Humanitats Digitals (573703)	0	0	6	0	0	6	0	100%	100%	0%
Creació i Gestió de Patrimoni Digital (573696)	0	4	4	0	0	9	1	100%	88,89%	11,11%
Cultura Digital: Epistemologia i Ètica (573694)	1	6	1	1	0	10	1	100%	90%	10%
Didàctica i Museografia del Patrimoni (573697)	0	0	8	0	0	8	0	100%	100%	0%
Modelatge 3D i Creació d'Entorns Virtuals (573704)	0	1	8	0	0	9	0	100%	100%	0%
Pràctiques (573711)	0	4	4	0	0	8	0	100%	100%	0%
Transmèdia, Literatura i Entorns Digitals (573706)	0	1	1	0	0	3	1	100%	66,67%	33,33%
Treball amb Corpus Digitals (573699)	0	2	4	1	0	8	1	100%	87,50%	12,50%
Treball amb Dades: Bases de Dades i Web Semàntica (573698)	0	4	2	0	0	7	1	100%	85,71%	14,29%
Treball Final de Màster (573712)	0	4	2	2	0	12	4	100%	66,67%	33,33%
Visualització de Dades (573707)	0	1	4	0	0	5	0	100%	100%	0%
<b>TOTAL</b>	5	39	47	5	1	107	10			
	4,67%	36,45%	43,93%	4,67%	0,93%		9,35%			

Font: centre

#### **3.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

En el cas del grau GIDD no es podran obtenir dades definitives sobre inserció laboral fins a que la titulació estigui completament implementada i hagi passat mínim un any des de la seva implementació. Tot i això, cal suposar que seguirà la mateixa tònica de l'anterior pla d'estudis en el que l'ocupació arriba al 96,3 % segons les [dades d'AQU Catalunya de 2017](#).

Quant als màsters, l'espai VSMA, que recull també les dades d'AQU Catalunya, no proporcionen la informació sobre inserció laboral d'aquests estudis i tampoc no ho fa el portal EUC Dades d'AQU, que agrega els resultats a la matèria Informació i Comunicació, cosa que per al centre no és vàlida, ja que les possibilitats laborals dels egressats de comunicació són molt diferents de les dels especialistes en informació. Per aquest motiu només disposem de l'enquesta de titulats que fa el centre. Ara bé, donat que les secretaries varen estar tancades durant bona part del bienni analitzat, molts pocs alumnes varen recollir les seves titulacions, pel que tampoc s'obtenen dades representatives des d'aquesta font.

Caldrà doncs, esperar a la normalització de les condicions docents en el cas dels màsters i a la implementació total del grau GIDD per obtenir dades més representatives.

## E6-Pla de millores de titulació i centre

S'inclouen només les fitxes de millora contingudes en el [Pla de Millores 2021](#) i les sorgides de l'[Autoinforme 2021](#), si escau. No s'inclouen les fitxes finalitzades en processos anteriors.

Codi de la millora	Descripció de la millora	OBJECTIUS	Abast	Estat de la millora	Responsable de la realització	Responsable de seguiment	Origen de la proposta	PEQ's implicats	Estàndard afectat	Cal modificar memòria?	Cal actualitzar memòria	INDICADORS_SEGUIMENT	Data prevista de finalització
PM2020-5	PRÀCTIQUES I TF Dissenyar i publicar resultats de satisfacció de l'alumnat amb assignatures no contemplades per les enquestes de la UB al web del SAIQU (Pràctiques i TF).	Controlar la satisfacció de les assignatures sense enquestes oficials	TC (CENTRE)	En curs (75%)	Coordinador TF	Centelles, Miquel (Comissió de Qualitat)	Autoinforme 2015; Informe final d'acreditació AQU 2016; Informe visita CAE 2016; PEQ anterior	PEQ 130 (Anàlisi dels resultats)	E6- Qualitat dels resultats dels progr. formatius	NO	NO	Informes dels coordinadors de TF i Pràctiques dels ensenyaments amb dades sobre la satisfacció de l'alumnat.	30/1/2021
<p><b>Gener de 2021 :</b> En el moment actual la majoria de les diferents titulacions passen enquestes als alumnes de les assignatures singulars, el que després queda reflectit en els diferents informes. No obstant, no hi ha una recollida sistemàtica de les dades i no s'ha traspassat al SAIQU. A més seria també necessari analitzar les diferents enquestes i afegir preguntes comunes als diferents ensenyaments. També hi ha previst per al curs 2020-2021 la revisió del formulari d'ID/GIDD/INFOCOM d'enquestes que es va dissenyar en el seu moment, ja que, segons sembla, és molt llarg.</p>													

#### 4.- Pla de les noves millores de centre fruit d'aquest ISC

Codi de la millora	Proposta de millora	OBJECTIUS	Abast	Estat de la millora	Responsable de la realització	Responsable de seguiment	Origen de la proposta	PEQ's implicats	Estàndard afectat	Cal modificar memòria?	Cal actualitzar memòria	INDICADORS DE SEGUIMENT	Data prevista de finalització
PM2022-7	Abandonament GIDD Les dades obtingudes en l'informe de seguiment de centre semblen indicar que de primer a segon de GIDD hi ha un abandonament considerable. Caldria saber si és conseqüència de la pandèmia o bé és resultat de deficiències en el pla d'estudis proposat	Coneixer si la davallada d'alumnat entre primer i segon de GIDD que mostren les dades del curs 2020-2021 són conseqüència puntual de la pandèmia o bé es deuen a raons més estructurals	GIDD	Pendent d'iniciar	Cap d'estudis d'ID GIDD	Vicedeganat Acadèmic	Informe de Seguiment de Centre	PEQ 030 (Perfil grau); PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)	E1 - Qualitat del programa formatiu	No	No	Dades d'abandonament a l'espai VSMA UB Enquestes als alumnes	30/6/2024
PM2022-8	MGDBSI : pas a online El MGDBSI va fer el pas a online per tal de poder acollir totes aquelles persones que des d'Espanya o iberoamèrica es mostraven interessades en ell. Cal resseguir el seu funcionament a tots els nivells. Des de la matriculació, al perfil d'accés, passant pels resultats i per la satisfacció de l'alumnat	Conèixer els efectes reals del pas a online de la titulació	MGDBSI	Pendent d'iniciar	Coordinador MGDBSI	Centelles, Miquel (Comissió de Qualitat)	Informe de Seguiment de Centre	PEQ 040 (Perfil màster); PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)	E1 - Qualitat del programa formatiu	No	No	Enquestes d'opinió de l'alumnat Dades de matriculació de l'espai VSMA	30/12/2025
PM2022-9	Matricula MHD Cal mantenir en observació la	Coneixer l'estat de la matriculació i	MHD	Pendent d'iniciar	Coordinador MHD	Rodríguez Parada, Concepció	Informe de	PEQ 040 (Perfil màster); PEQ	E1 - Qualitat del programa formatiu	No	No	Dades de matriculació de la titulació	30/7/2024

Codi de la millora	Proposta de millora	OBJECTIUS	Abast	Estat de la millora	Responsable de la realització	Responsable de seguiment	Origen de la proposta	PEQ's implicats	Estàndard afectat	Cal modificar memòria?	Cal actualitzar memòria	INDICADORS DE SEGUIMENT	Data prevista de finalització
	matriculació d'aquest ensenyament ja que presenta una trajectòria molt irregular, tot i que possiblement la pandèmia tingui bastant a veure	les seves raons per tal de plantejar-se dur a terme canvis estructurals en la titulació				n (Comissió de Qualitat)	Seguiment de Centre	060 (Desenvolupament de l'ensenyament)				Anàlisi de les dades de matriculació a la CCM	
PM2022-10	PROFESSORAT MHD El professorat del MHD no arriba a acomplir els ratis del 60 % de doctors, ni en nombre de professorat ni en nombre d'hores de docència. Cal mantenir en observació aquest aspecte i curar per que s'acompleixi.	Aconseguir un 60 % de professorat doctor en el MHD	MHD	Pendent d'iniciar	Coordinador MHD	Coordinador MGCD	Informe de Seguiment de Centre	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)	E4 -Adequació del professorat al programa formatiu	No	No	Dades VSMA de professorat doctor per al bienni 2022-2024	1/4/2024
PM2022-11	FORMACIÓ PDI ASSOCIAT El professorat associat del centre no s'apunta als cursos de formació que ofereix la UB, probablement per desconeixement. Cal realitzar una petita campanya de promoció.	Aconseguir un increment del nombre de professors associats que s'apunten als cursos de formació de la UB	TC (CENTRE)	Pendent d'iniciar	Somoza, Marta (Responsable ICE)	Salse Rovira, Marina (Comissió de Qualitat)	Informe de Seguiment de Centre	PEQ 120 (Gestió i millora dels serveis)	E4 -Adequació del professorat al programa formatiu	No	No	Dades de l'espai VSMA UB Missatges al professorat, fent promoció.	1/4/2023
PM2022-12	REVISIÓ COMPETENCIES GIDD/MAST Revisió de l'alineament de les competències, activitats i sistemes	Alinear memòria i plans docents	GIDD; MBCP; MGDBSI; MHD	Pendent d'iniciar	Vicedeganat Acadèmic	Vall i Casas, Aurora (Comissió de Qualitat)	Informe de Seguiment de Centre	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)	E6- Qualitat dels resultats dels progr. formatius	No	Si	Actes dels consells d'estudis i coordinació de màsters	30/6/2023



Codi de la millora	Proposta de millora	OBJECTIUS	Abast	Estat de la millora	Responsable de la realització	Responsable de seguiment	Origen de la proposta	PEQ's implicats	Estàndard afectat	Cal modificar memòria?	Cal actualitzar memòria	INDICADORS DE SEGUIMENT	Data prevista de finalització
	d'avaluació de les quatre titulacions analitzades en l'ISC 2022 : GIDD, MBCP, MGDBSI, MHD											Memòries modificades	
PM2022-13	TAXES GRADUACIO I ABANDONAMENT En alguns ensenyaments les taxes de graduació són més baixes que el que es va establir a la memòria de verificació, mentre que les d'abandonament són més altes. Cal mantenir les dades en observació durant un parell d'anys per tal de garantir que no van ser circumstancials per la pandèmia. S'analitzen les titulacions de MBCP, MGDBSI, MHD	Analitzar l'evolució d'aquests indicadors per tal de veure si s'alineen amb les previsions de la memòria de verificació i si escau, prendre mesures per que ho facin	MBCP; MGDBSI; MHD	Pendent d'iniciar	Vicedeganat Acadèmic	Cap de la SED	Informe de Seguiment de Centre	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament); PEQ 130 (Anàlisi dels resultats)	E6- Qualitat dels resultats dels progr. formatius	No	No	Dades de graduació i d'abandonament de l'espai VSMA	30/6/2024

## 5.- Pla de millores de les titulacions no analitzades en aquest estàndard

El centre disposa del seu pla de millores que cada any s'actualitza fruit dels processos de seguiment i dels processos interns d'anàlisi del centre. Cadascuna de les propostes de millora té un codi que comença per l'any en que s'han generat, seguit d'un número d'ordre. De cada proposta s'afegeix un petit comentari per poder analitzar l'estat d'assoliment més enllà de la informació controlada que proporciona la columna "Estat d'assoliment". Al final d'aquest apartat s'ha afegit un apartat número 6 amb totes les propostes de millora contingudes en el pla.

S'han eliminat del pla aquelles propostes de millora que ja s'havien assolit en l'informe de seguiment de 2017-2019 i en el retiment de comptes d'octubre de 2021

Codi de millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable de la millora	Responsable de seguiment	Procedència de la proposta	TIPOLOGIA DE MILLORA		Cal modificar memòria?	Cal actualitzar memòria	Indicadors / Evidències d'assoliment	Data prevista de finalització
								Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de millora (Estàndards per codi)				
PM2020-2	SICUE CAV Incrementar les opcions SICUE dels estudiants de CAV	Incrementar les opcions SICUE dels estudiants de CAV	CAV	En curs (75%)	Cap d'estudis de CAV	Salse Rovira, Marina (Comissió de Qualitat)	Informe AQU de verificació del Grau de CAV	PEQ 090 (Mobilitat nacional de l'estudiant)	E5- Eficàcia dels sistemes de suport aprenentatge	NO	NO	Acords signats amb els nous centres.	30/9/2021
<p><b>A Octubre de 2021</b> s'havien signat acords amb la UPV i la universitat de la Corunya. Estan pendents de signatura els acords amb la Politècnica de València i la Complutense de Madrid. Cal dir que algunes universitats s'han descartat pel fet que no es consideren destins interessants i, com a centre, no ens interessa tampoc tenir un excés de SICUE ja que som més un pol d'atracció que un de marxa.</p> <p>El curs 2021-2022 hi haurà, doncs, 4 centres SICUE.</p>													
PM2021-14	REVISIÓ COMPETÈNCIES MGCD En l'informe de Seguiment es detecten algunes discrepàncies en relació a la memòria de verificació especialment pel que fa a la distribució de les competències en	Alinear la memòria de verificació amb el pla d'estudis que s'imparteix	MGCD	En curs (50%)	Coordinador MGCD	Coordinador MGDBSI	Informe de Seguiment de Centre 2018-2020	PEQ 020 (Gestió VSMA); PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)	E6- Qualitat dels resultats dels progr. formatius	NO	NO	Plans docents modificats Taula nova amb les competències ben repartides	30/7/2021

	les diferents assignatures. Cal fer-ne una revisió												
<p>Aquesta fitxa es troba vinculada a la PM2020-12, ja finalitzada en la qual es demanava d'afegir una nova competència general, la competència general de gènere (CG1 de la UB), i una nova competència específica. <b>A octubre de 2021</b> aquestes competències han estat afegides i incorporades a les matèries, però no ho han fet a les assignatures, ja que els PD estaven tancats per al curs 2021-2022. Per aquest motiu s'ha elaborat una llista de canvis, a aplicar el curs 2022-2023 en que</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. S'assigni la CG1 a les diferents assignatures de les matèries pertinents</li> <li>2. S'assigni la CG3 a les diferents assignatures de les matèries pertinents</li> <li>3. S'assigni la CE8 a les diferents assignatures de les matèries pertinents</li> <li>4. Se solucioni la manca d'assignació de la CG2 a les diferents assignatures que tenen aquesta competència assignada a la matèria</li> <li>5. Se solucioni la manca d'assignació de la CG2 a les diferents assignatures que tenen aquesta competència assignada a la matèria.</li> </ol>													
PM2022-5	<p>ANGLÈS AL MGCD</p> <p>El màster no disposa de cap assignatura en llengua anglesa. De cara a afavorir la internacionalització seria necessari plantejar-se la possibilitat d'oferir una o més assignatures en aquest idioma</p>	Introduir la llengua anglesa en el MGCD	MGCD	Pendent d'iniciar	Coordinador MGCD	Centelles, Miquel (Comissió de Qualitat)	Autoinforme 2021	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament); PEQ 080 (Mobilitat internacional)	E1 - Qualitat del programa formatiu	NO	NO	Plans docents de les noves assignatures en anglès	30/7/2022

## **6. Canvis i Millores que impliquen iniciar un procés de MODIFICACIÓ amb AQU Catalunya**

D'aquest informe de seguiment no es deriven modificacions substancials.

## 7. Resum de les propostes de millora contingudes en aquest ISC

Llegenda

Desestimada
En curs
Finalitzada
Pendent d'iniciar

Codi de la millora	Títol de la millora	Descripció de la millora	Abast	Estat de la millora
PM2020-5	PRÀCTIQUES I TF	Dissenyar i publicar resultats de satisfacció de l'alumnat amb assignatures no contemplades per les enquestes de la UB al web del SAIQU (Pràctiques i TF).	TC (CENTRE)	En curs (75 %)
PM2020-11	SICUE CAV	Incrementar les opcions SICUE dels estudiants de CAV	CAV	En curs (75 %)
PM2021-1	Web FIMA trilingüe	Cal revisar la informació proporcionada en les tres llengües en què s'ofereix la web per comprovar que totes les seccions estan disponibles i que la informació publicada és uniforme en les tres llengües (informació sobre el SAIQU, mobilitat, tràmits admin	TC (CENTRE)	En curs (25 %)
PM2021-4	Professorat MGDBSI	En l'informe de la visita del CAE 2019 es demana fer un seguit de modificacions a les característiques del professorat, ja que es considera que presenten algunes mancances. En l'informe aquests requisits (que no propostes de millores) figuren amb el codi	MGDBSI	Finalitzada
PM2021-5	Accés al màster MGDBSI	Mantenir en observació durant els biennis 2021-2023 i 2023-2024 el nombre d'alumnes que accedeixen al Màster en Gestió i Direcció de Biblioteques i serveis d'Informació i cuidar que els reconeixements d'assignatures es facin entre titulacions del mateix	MGDBSI	En curs (25%)

Codi de la millora	Títol de la millora	Descripció de la millora	Abast	Estat de la millora
PM2021-8	PROFESSORAT MBCP	Incrementar durant els biennis 2020-2021 i 2021-2022 els nivells d'investigació del professorat adscrit al màster BCP mitjançant l'increment del nombre de sexennis i del nombre de professorat doctor.	MBCP	Pendent d'iniciar
PM2021-9	EQUIPAMENT FACULTAT	Anàlisi i millora de diverses deficiències en els equipaments detectades pel CAE en el seu informe d'acreditació 2019	TC (CENTRE)	En curs (75 %)
PM2021-11	Persp. de Gènere - Doc. i Rec.	Posta en marxa del pla d'actuació en temes d'igualtat de gènere a la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals pel que fa a docència i recerca	TC (CENTRE); TG (GRAUS); TM (Màsters)	En curs (25 %)
PM2021-12	Gènere - Ambits no docents	Fomentar la igualtat de gènere en els òrgans col·legiats; visibilitzar la igualtat de gènere en els espais i fomentar la participació en jornades reivindicatives com el 8 de març.	TC (CENTRE)	En curs (50%)
PM2021-13	Reorganització Biblioteca	Reorganització dels espais de la biblioteca per aconseguir un espai més agradable, modern i millor il·luminat.	TC (CENTRE)	En curs (50 %)
PM2021-14	Revisió Competències MGCD	En l'informe de Seguiment es detecten algunes discrepàncies en relació a la memòria de verificació especialment pel que fa a la distribució de les competències en les diferents assignatures. Cal fer-ne una revisió	MGCD	En curs (50 %)
PM2022-1	Web FIMA - Traducció	Fitxa hereva de la PM2021-1, que es va desestimar com a no sostenible. Busca traduir aquelles parts del web que siguin més rellevants d'acord amb aquells que ho han de consultar. I fer enllaços amb les parts del web que no és sostenible traduir, tot tenint	TC (CENTRE)	Pendent d'iniciar
PM2022-2	Revisió Evidències PEQ	Es necessari revisar les evidències a recollir fruit de l'aplicació dels diferents PEQ per detectar quines evidències no s'estan recollint, ja que això suposa que alguna part del procediment no s'està portant a terme adequadament	TC (CENTRE)	Pendent d'iniciar

PM2022-3	PROFESSORAT (2021-2023)	Incrementar el professorat doctor i permanent en el bienni 2021-2023	TC (CENTRE)	En curs (25 %)
Codi de la millora	Títol de la millora	Descripció de la millora	Abast	Estat de la millora
PM2022-4	EVIDÈNCIES PAT + COORD. PAT	No hi ha una visió unificada dels diferents ensenyaments a nivell de pat ni tampoc no s'han establert eines unitàries per recollir la satisfacció i la participació dels alumnes en les activitats del PAT. Per aconseguir-ho és necessari afegir la figura del	TC (CENTRE)	Pendent d'iniciar
PM2022-5	ANGLÈS AL MGCD	El màster no disposa de cap assignatura en llengua anglesa. De cara a afavorir la internacionalització seria necessari plantejar-se la possibilitat d'oferir una o més assignatures en aquest idioma	TC (CENTRE)	Pendent d'iniciar
PM2022-6	Manteniment del S0 a GIDD	Des de la implantació de la modalitat semipresencial no s'ha aconseguit la seva consolidació. Cal replantejar-se la seva existència.	GIDD	Pendent d'iniciar
PM2022-7	Abandonament GIDD	Les dades obtingudes en l'informe de seguiment de centre semblen indicar que de primer a segon de GIDD hi ha un abandonament considerable. Caldria saber si és conseqüència de la pandèmia o bé és resultat de deficiències en el pla d'estudis proposat	GIDD	Pendent d'iniciar
PM2022-8	MGLBSI : pas a online	El MGLBSI va fer el pas a online per tal de poder acollir totes aquelles persones que des d'Espanya o Iberoamèrica es mostraven interessades en ell. Cal resseguir el seu funcionament a tots els nivells. Des de la matriculació, al perfil d'accés, passant pe	MGLBSI	Pendent d'iniciar
PM2022-9	Matricula MHD	Cal mantenir en observació la matriculació d'aquest ensenyament ja que presenta una trajectòria molt irregular, tot i que possiblement la pandèmia tingui bastant a veure	MHD	Pendent d'iniciar
PM2022-10	PROFESSORAT MHD	El professorat del MHD no arriba a acomplir els ratis del 60 % de doctors, ni en nombre de professorat ni en nombre d'hores de docència. Cal mantenir en observació aquest aspecte i curar per que s'acompleixi.	MHD	Pendent d'iniciar
PM2022-11	FORMACIÓ PDI ASSOCIAT	El professorat associat del centre no s'apunta als cursos de formació que ofereix la UB, probablement per desconeixement. Cal realitzar una petita campanya de promoció.	TC (CENTRE)	Pendent d'iniciar

Codi de la millora	Títol de la millora	Descripció de la millora	Abast	Estat de la millora
PM2022-12	REVISIÓ COMPETENCIES GIDD/MAST	Revisió de l'alineament de les competències, activitats i sistemes d'avaluació de les quatre titulacions analitzades en l'ISC 2022 : GIDD, MBCP, MGDBSI, MHD	GIDD; MBCP; MGDBSI; MHD	Pendent d'iniciar
PM2022-13	TAXES GRADUACIO I ABANDONAMEN T	En alguns ensenyaments les taxes de graduació són més baixes que el que es va establir a la memòria de verificació, mentre que les d'abandonament són més altes. Cal mantenir les dades en observació durant un parell d'anys per tal de garantir que no van se	MBCP; MGDBSI; MHD	Pendent d'iniciar



Universitat de Barcelona. Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals  
Informe de Seguiment de Centre 2022  
Bienni analitzat: 2019-2021  
Titulacions analitzades: Grau en Gestió d'Informació i  
Documentació Digital  
MU de Biblioteques i Col·leccions  
Patrimoniales  
MU de Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis  
d'Informació  
MU d'Humanitats Digitals