

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE : 2023

Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals. Universitat de Barcelona

Bienni analitzat 2020-2022

Universitat	Universitat de Barcelona
Nom del centre	Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals
Dades de contacte	Marina Salse Rovira (Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat) Despatx 121 Tel. 934035775 Correu-e: salse@ub.edu (contacte preferent)
Abast de l'informe	<ul style="list-style-type: none">• Grau en Comunicació Audiovisual
Responsables d'elaborar l'informe	<ul style="list-style-type: none">• Marina Salse Rovira (Responsable del sistema de qualitat, SAIQU-FIMA)• Sergio Villanueva Baselga (cap d'estudis del Grau de Comunicació Audiovisual)
Responsables de revisar l'informe	<ul style="list-style-type: none">• Consell d'estudis del grau de Comunicació Audiovisual• Comissió de Qualitat de la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals
Responsables d'aprovar l'informe	Comissió Acadèmica de la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals
Data d'aprovació	30 de gener de 2023

Barcelona, 30 de gener de 2023

Sumari

1.- Presentació del centre.....	4
2. Relació amb els processos de Verificació, Modificació, Acreditació (VSMA).....	6
3.- Valoració de l'assoliment dels estàndards.....	8
3.1.- Qualitat del programa formatiu	8
3.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.....	8
3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.....	8
3.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes	9
3.1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats	11
3.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.....	12
E1 - Pla de millores de titulació i centre.....	13
3.2.- Pertinència de la informació pública.....	14
3.2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.....	14
3.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.	18
3.2.3. La institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.	18
E2-Pla de millores de centre	20
3.3.- Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU) de la titulació.....	21
3.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixin el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.....	21
3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.....	22
3.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.	24
VALORACIÓ FINAL	26
E3 – Pla de millores de centre.....	27
3.4.- Adequació del professorat al programa formatiu.....	31
3.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.	31
3.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.....	31
3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.....	37
E4 – Pla de millores de titulació i centre.....	40
3.5.- Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	41
3.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	42
E5 – Pla de millores de centre.....	48
3.6.- Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	51
3.6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.....	51
3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.....	51
3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.....	65
3.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.....	68
E6-Pla de millores de titulació i centre.....	71

4.- Pla de les noves millores de centre fruit d'aquest ISC	72
5.- Pla de millores de les titulacions no analitzades en aquest estàndard	74
6. Resum de les propostes de millora del PM2023.....	84
7. Resposta als requeriments d'AQU Catalunya.....	89
1. Incluir referentes internacionales en la justificación del título	89
Evidències.....	89
2. Extender los acuerdos SICUE del título tanto en número de plazas como en el de Universidades.	90
Evidències.....	90
3. Hacer más específico “Emprendimiento y Creación de Empresas”, usando por ejemplo la fórmula “Emprendimiento y Creación de Empresas Audiovisuales”	93
4. Añadir al final la palabra "Audiovisual", a la asignatura “Diseño de Proyectos de Investigación”.	93
Evidències.....	93
5.1. Mejorar la dotación docente del título	96
Evidències.....	97
5.2. Incrementar el número de personal de apoyo a los laboratorios audiovisuales.....	99
Evidències.....	100
8. Canvis i Millores que impliquen iniciar un procés de MODIFICACIÓ amb AQU Catalunya	102
Annex 1. Fitxes de sol·licitud de modificacions substancials aprovades pel VR de Política Acadèmica i Qualitat	102

1.- Presentació del centre

La Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals ofereix dos graus i quatre màsters oficials, a més d'impartir prop d'un 50 % de docència d'un màster interuniversitari coordinat per la UAB¹. També es reserven 20 places per seguir un itinerari que permet obtenir una doble titulació en Comunicació Audiovisual i Informació i Documentació / Gestió d'Informació i Documentació Digital (INFOCOM).

Taula P1. Dades bàsiques de les titulacions oficials del centre

Titulació	Codi RUCT	Crèdits	Implantació	Responsable
GRAUS				
Comunicació Audiovisual	2501577	240	2009-2010	Sergio Villanueva Baselga
Informació i Documentació (en extinció) ²	2500507	240	2010-2011	Aurora Vall Casas
Gestió d'Informació i Documentació Digital	2503826	240	2019-2020	Aurora Vall Casas
MÀSTERS				
Biblioteques i Col·leccions Patrimonials (*)	4313289	60	2012-2013	Pedro José Rueda Ramírez
Gestió de Continguts Digitals	4316883	60	2018-2019	Andreu Sulé Duesa
Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació (*)	4315234	60	2015-2016	Concepción Rodríguez Parada
Humanitats digitals	4316757	60	2019-2020	Jordi Ardanuy

Font: espai VSMA UB

El grau d'Informació i Documentació es podia cursar de forma completa en modalitat presencial (des del curs 2010-2011) i en modalitat semipresencial des del curs 2012-2013, mentre que el màsters de Biblioteques i Col·leccions Patrimonials es cursa en format semipresencial des de la seva verificació. El màster en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació va iniciar els estudis en modalitat semipresencial però va passar a modalitat en línia el curs 2021-2022. Per la seva banda, el grau de Gestió d'Informació i Documentació Digital ha heretat del seu predecessor aquesta doble modalitat (presencial i semipresencial), mentre que el grau de Comunicació Audiovisual, el Màster en Humanitats Digitals i el Màster en Gestió de Continguts Digitals tenen un caràcter exclusivament presencial.

Els dos màsters indicats amb (*) tenen caràcter biennal, només ofereixen places de nou accés cada dos anys, de forma alterna. Les assignatures Pràctiques i TFM s'ofereixen amb docència, també, el segon any del bienni. La resta d'assignatures són sense docència i només per als alumnes que no les van superar (suspensos i no presentats). El màster en Gestió de Continguts Digitals va ser interuniversitari des del seu primer pla d'estudis, el 2006, fins el curs 2018, quan es va produir la denúncia del conveni per part de la UPF. El curs 2018 va ser reverificat amb un nou pla d'estudis que en reduïa els crèdits, de 90 a 60 i que el deixava en la seva totalitat sota la responsabilitat del nostre centre.

A banda d'aquestes titulacions, el centre ofereix diversos cursos de postgrau (2018-2020): en concret, 1 màster interuniversitari (participat amb la Universitat de Lleida), 1 diploma de postgrau (amb una càrrega igual o superior a 30 crèdits), 4 títols d'expert (de 15 a 30 crèdits) i diferents cursos de curta durada³ (inferiors a 15 crèdits). També s'imparteix el programa [Biblioteques i Arxius en l'Era Digital](#), dins del programa de la UB [Universitat de l'Experiència](#), adreçat a persones de més de 55 anys (no ofert el curs 2022-2023).

Dins dels estudis de tercer cicle la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals disposa del programa de [Doctorat d'Informació i Comunicació](#).

¹ Màster Interuniversitari en Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura.

² Substituint pel Grau de Gestió d'Informació i Documentació Digital

³ Tota la informació sobre la oferta formativa de postgrau es pot consultar a <https://www.ub.edu/portal/web/informacio-mitjans-audiovisuals/masters-postgraus> i a <https://www.ub.edu/portal/web/informacio-mitjans-audiovisuals/altra-oferta-formativa>

Com a fet destacable, cal indicar que la Facultat (d'ara endavant FIMA), està treballant per incrementar el pes dels estudis de Comunicació Audiovisual, que varen arribar al nostre centre el curs 2012-2013. En aquest sentit es disposa d'un màster propi en Escripció del Guió Audiovisual i es programen diversos estudis de postgrau al llarg del curs. Finalment, el curs 2019-2020 es va demanar la verificació del nou pla d'estudis de Comunicació Audiovisual, que va ser acceptada i es va iniciar el curs 2020-2021. També s'està treballant per aconseguir programar un màster oficial en l'àmbit de la comunicació audiovisual.

Taula. P11. Dimensió quantitativa: dades generals dels cursos 2020-2021 i 2021-2022.

Titulació	Places ofertes		Nous alumnes		Total matriculats		Titulats		Professors	
	2020-2021	2021-2022	2020-2021	2021-2022	2020-2021	2021-2022	2020-2021	2021-2022	2020-2021	2021-2022
Comunicació Audiovisual 2010 / Comunicació Audiovisual 2020	0/50	0/45	0/58	0/49	184/64	127/12	54	53	45/16	45/25
Informació i Documentació / Gestió d'Informació i Documentació Digital	0/60	0/60	0/61	0/57	90/111	51/146	29/0	23/0	45/27	36/40
Doble titulació INFOCOM	20	20	20	21	76	80	10	9	[s.d.]	[s.d.]
Total Graus	130	125	139	127	525	516	93.	81	98	
MÀSTERS	2020-2021	2021-2022	2020-2021	2021-2022	2020-2021	2021-2022	2020-2021	2021-2022	2020-2021	2021-2022
Màster de Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura	30	30	17	16	17	23	18	17	12	6
Biblioteques i Col·leccions Patrimonials	35	Sense oferta (biennal)	23	Sense oferta (biennal)	27	16	3	8	9	11
Gestió de Continguts Digitals	30	30	25	29	35	38	24	24	24	20
Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació	Sense oferta (biennal)	30	Sense oferta (biennal)	21	6	22	4	[s.d.]	7	9
Humanitats digitals	30	30	7	20	14	25	9	13	15	18
Total Màsters	125	120	72	86	99	128	58	52	67	64

Font: [Business Intelligence UB](#), [Estadístiques d'estudiants UB](#)

Per a facilitar la comprensió de la taula P.1.1. cal esmentar que la Facultat ha impulsat en els darrers anys la reverificació dels dos graus que imparteix per tal d'adequar els continguts a l'evolució de les respectives branques de coneixement. Això ha portat a la implantació de dos nous plans d'estudis. El 2019 es va reverificar el grau d'Informació i Documentació, amb el nom de grau de Gestió d'Informació i Documentació Digital i el

2020 ho va fer el grau de Comunicació Audiovisual, que va mantenir el seu nom original. Això va comportar, també, una adaptació progressiva del doble itinerari INFOCOM. Les dades dels diferents plans d'estudis es presenten agregades per titulacions, i no per plans d'estudis, en cas que siguin homònimes; altrament la seva comprensió es dificultaria considerablement.

En el present informe de seguiment, s'analitza una única titulació: el grau de Comunicació Audiovisual donat que ja s'han superat els dos anys des de l'inici de la implantació del nou pla d'estudis i és necessari donar resposta als requeriments en que en el seu moment es varen fer en la [Evaluación de la Solicitud de Verificación de Título Oficial](#) emesa per AQU el 3 de desembre de 2019

2. Relació amb els processos de Verificació, Modificació, Acreditació (VSMA)

Taula R1. Dades de l'evolució de les titulacions del centre en el marc VSMA

Titulació	Codi RUCT	Verificació	Acreditació	Modificació
GRAUS				
Comunicació Audiovisual	2501577	15-03-2010	09-06-2016	22-05-2013
	2503977	10-03-2020		
Informació i Documentació	2500507	03-03-2009	09-06-2016	09-04-2013
Gestió d'Informació i Documentació digital	2503826	27-11-2018		(en curs 2022-2023)
MÀSTERS				
Biblioteques i Col·leccions Patrimonials	4313289	19-09-2012	09-06-2016	03/07/2019
			11-12-2019	
Gestió de Continguts Digitals	4313347	19-09-2012	09-06-2016	
	4316483	23-02-2018	25/03/2022	30/04/2020 20/07/2021
Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació	4315234	08-07-2015	11-12-2019	25/07/2019
				20/07/2021
Humanitats digitals	4316757	28-01-2019		11-06-2020

Font: centre

Taula R2. Propostes de modificacions sorgides d'aquest informe de seguiment que seran presentades a AQU.

Titulació	Descripció de la proposta de modificació
Grau en Comunicació Audiovisual	Sense propostes de millora. No obstant cal adaptar la titulació al RD 822/2021, pel que la titulació anirà a necessàriament a modificació en un futur proper

Font: espai VSMA UB

Taula R3. Dades analitzades per a cada titulació que es presenten en aquest informe de seguiment

Titulació	Anàlisi ensenyament (seguiment de dos cursos acadèmics)	Exclusivament Pla de Millores (PM)	Situació VSMA (Verifica – Seguiment – Modificació – Acreditació)
GRAUS			
Comunicació Audiovisual (RUCT 2503977)	X		Seguiment , en haver passat dos anys des de la seva verificació
Comunicació Audiovisual (RUCT 2501577)			En extinció . Ha estat substituït per Comunicació Audiovisual 2503977
Gestió d'Informació i Documentació Digital		X	Modificació . S'ha demanat modificació substancial i s'ha adequat la memòria al RD 822/2021
Informació i Documentació			En extinció . Ha estat substituït pel Grau en Gestió d'Informació i Documentació Digital
MÀSTERS			
Biblioteques i Col·leccions Patrimonials		X	Titulació inclosa en l'informe de seguiment 2021 per haver passat dos anys des de la seva acreditació
Gestió de Continguts Digitals		X	Titulació que ha renovat l'acreditació el 2022
Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació		X	Titulació inclosa en l'informe de seguiment 2021 per haver passat dos anys des de la seva acreditació
Humanitats Digitals		X	Titulació inclosa en l'informe de seguiment 2021 per haver passat dos anys des de la seva acreditació

Font: centre

3.- Valoració de l'assoliment dels estàndards

3.1.- Qualitat del programa formatiu

«El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al Marc espanyol de qualificacions per a l'educació superior (MECES).»

3.1.1. . El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

El grau de Comunicació Audiovisual (codi RUCT 2503977) es l'hereu del pla d'estudis homònim (codi RUCT 20501577) que va néixer amb la implementació del sistema de crèdits europeus de 2010. Amb anterioritat al sistema de Bolonya, la Universitat de Barcelona impartia la Llicenciatura en Comunicació Audiovisual (codi RUCT 30658000).

L'actual pla d'estudis va sorgir de la necessitat de adaptar els continguts i les habilitats de l'estudiantat a un sector canviant i molt competitiu., que en Espanya constitueix un 4% del PIB i que augmenta la seva importància social i econòmica any rere any. Aquest canvi, a més a més, es va impulsar arran de l'informe d'AQU Catalunya (2018) titulat *L'opinió del col·lectiu ocupador sobre la formació de les persones titulades a l'àmbit de la Comunicació*. Per un costat, l'informe va concloure que les competències transversals més apreciades pels ocupadors són la formació pràctica, la capacitat d'anàlisi i d'interpretació de dades, la capacitat de idear, planificar i executar projectes comunicatius, l'habilitat en la presa de decisions i la capacitat de comunicar de manera efectiva. No obstant això, l'informe també indicava que aquest col·lectiu ocupador trobava a falta moltes d'aquestes competències en els graduats i graduades dels graus de comunicació, especialment les competències vinculades a la planificació de projectes, anàlisi i interpretació de dades, i habilitats comunicatives. Amb aquestes dades, la comissió de revisió del grau de CAV va treballar intensament per modernitzar el títol i dotar-lo de competències adequades a les necessitats del nou pla d'estudis. Les noves competències foren molt ben valorades en l'informe de verificació de la titulació emès pel comitè avaluador, així com també fou molt ben valorat el pla d'estudis, demanant-se només en les propostes de millora algunes modificacions menors relatives al nom d'algunes assignatures. Aquestes modificacions es varen implementar amb celeritat, tal com va quedar en el seu moment recollit a la proposta de millora PM2020-7 i es pot comprovar en el [pla d'estudis de la titulació](#) que es publica al web..

El centre, considera, doncs, que les competències i el pla d'estudis són adequats. Les competències no han sofert cap canvi en els cursos d'implantació i el pla d'estudis només ha patit petits ajustaments que no han requerit processos substancials de modificació. Així, per exemple, hi ha hagut algun canvi de semestre per tal de facilitar millor la connexió entre assignatures quan s'ha detectat que hi havien encavalcaments o buits de coneixement.

3.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

Taula E11 Oferta, demanda i matrícula

	CAV	
	2020-2021*	2021-2022
Places ofertes	50+20	45+20
Demanda en primera opció	150+25	126+36
% d'accés en primera opció	53.33%+48.81%	79.17%+63.64%
% d'accés al setembre	0	0
Estudiants de nou ingrés	60+21	49+21
Estudiants matriculats	248+76	239+80
Estudiants graduats	54+10	53+9

Font: Espai VSMA / Centre / Estadístiques de l'oficina de preinscripció

* La primera xifra correspon grau de Comunicació Audiovisual. La segona correspon als alumnes de la doble titulació.

Taula E12. Evolució per cursos de l'accés i matrícula*

ACCÈS	2016 - 2017	2017 - 2018	2018 - 2019	2019 - 2020	2020-2021	2021-2022
2017 - 2018	-	79	67	66	64	25(39)**
2018 - 2019	-	-	77	72	68	66
2019 - 2020	-	-	-	86	68	66
2020 - 2021					79	74
2021 - 2022						70

Font: [Business Intelligence UB](#)

* No es distingeix entre els alumnes de CAV i els de la doble titulació

** Entre parèntesi el número de titulats del curs anterior

Taula E13a. Evolució de l'alumnat de nou ingrés segons via d'accés

	Places	Nou accés	Altres accessos	Batxillerat / COU amb PAU	Diplomat / Llicenciat	FP2 / CFGS	Universitaris amb batxillerat / COU amb PAU	Universitaris amb FP2 / CFGS	+25 anys	+40 anys	+45 anys
2019-2020*	70	64+23*	-	48+21*	1+1*	6	7+1*	1	1	-	-
2020-2021	70	60+21*	-	47+12*	-	3+4*	5+4*	3	1+1*	-	1
2021-2022	65	48+23*	-	38+21*	0	8	1+1*	1	0+1*	-	-

Font: [Estudis estadístics de la UB](#)

* La primera xifra correspon grau de Comunicació Audiovisual. La segona correspon als alumnes de la doble titulació.

Taula E13b. Estudiants de nou accés segons via d'ingrés.

	2020-2021		2021-2022	
	Estudiants	%	Estudiants	%
Proves d'accés a la universitat (PAU)	66	83.54%	60	85.71%
CFGS, FP2 o assimilats	10	21,21%	9	12,86%
Titulats universitaris o assimilats	0	0%	0	0%
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	3	3.8%	1	1.43%
Altres accessos	0	0%	0	0%
TOTAL	79	100%	70	100%

Font: [Business Intelligence UB](#)

Taula E14a. Evolució de la nota de tall

	2020-2021	2021-2022
Grau de Comunicació Audiovisual		
Nota de tall juny PAU	11.10	11.42
Nota de tall PAU – CFGS (10 primers)	11.75	12.26
Nota de tall juny CFGS	11.12	11.51
Doble Grau en Comunicació Audiovisual / Gestió d'Informació i Documentació Digital		
Nota de tall juny PAU	10.47	10.72
Nota de tall PAU – CFGS (10 primers)	11.73	11.54
Nota de tall juny CFGS	10.64	[s.d.]

Font: [Business Intelligence UB](#)

Taula E14b. Percentatge de nota d'accés

	7 - < 8		9 - <10		10 - <11		11 - <12		12 - <13	
	PAU	CFGS	PAU	CFGS	PAU	CFGS	PAU	CFGS	PAU	CFGS
2020-2021			1.45%		14,49%	20%	78.26%	80%	5.80%	
2021-2022		11.11%			21.67%		71.67%	88.89%	6.67%	

Font: [Business Intelligence UB](#)

L'actual pla d'estudis té encara una trajectòria molt curta per poder treure resultats concloents però sembla gaudir de l'acceptació de l'estudiantat. De fet, la nota actual de tall de la titulació (l'evolució de la qual es mostra a la taula E14a) es troba entre les més altes de Catalunya, només superada per la titulació equivalent de la Universitat Pompeu Fabra i en els darrers anys presenta una tendència progressiva de creixement. Les places, com es veu a la taula E11, es cobreixen en la seva totalitat amb alumnat provinent de la preinscripció de juny, bé que no ho fan amb estudiants de primera assignació ja que l'oferta d'estudis de Comunicació Audiovisual és molt àmplia i molt alumnat arriba per reassignacions. Tot i això sembla que s'aconsegueix fidelitzar l'alumnat, malgrat que el nostre centre no hagi estat la seva primera opció. Com es pot veure en la taula E12 l'abandonament en el grau de CAV és molt baix. Aquesta continuïtat de l'alumnat unida a la gran quantitat d'alumnes que arriba de l'oficina de preinscripció és tant elevada que el curs 2020-2021 es va despassar la capacitat d'absorció del centre, que es va veure obligat a reduir les places de nou accés el curs 2021-2022 i posteriors.

El perfil típic de l'alumnat que rep el centre és el d'un alumne provinent majoritàriament de batxillerat (més del 83 %) i molt secundàriament de cicles formatius i d'altres titulacions universitàries sense finalitzar. Les persones provinents d'altres estudis finalitzats i de majors de 25, 40 o 45 anys són residuals. Aquest alumnat està constituït per un 60 % de dones i un 40 % d'homes i prové majoritàriament de l'àrea metropolitana de Barcelona. La nota amb la qual accedeixen als estudis és elevada, cada vegada més, com es pot veure en la taula E14b, on es veu que en el curs 2021-2022 gairebé el 85% dels alumnes tenien una nota de tall superior a 11.

Un dels problemes que sí es detecta és l'abandonament de la doble titulació Infocom. Malgrat que la normativa de dobles titulacions de la UB estableix que la nota de tall d'una doble titulació no pot ser inferior a la de la titulació que tingui la nota de tall més alta, en la pràctica la nota de tall dels alumnes que accedeixen a la doble titulació és lleugerament més baixa (com es pot veure en la taula E14a). Tot i que les perspectives laborals dels alumnes de la doble titulació són excel·lents i també es fan un seguit d'accions des del deganat sovint l'alumnat usa la doble titulació com una via d'accés per passar-se a Comunicació Audiovisual. Atès que no es possible modificar les notes de tall que assigna el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, proposem una fitxa de millora que permeti recollir i visibilitza les accions de fidelització de l'alumnat de la doble titulació que es realitzen. Es tracta de la fitxa PM2023-14

En resum, el fet que la nota de tall sigui prou elevada, es cobreixin totes les places en un entorn on l'oferta ja és de per sí elevada, i hi hagi un abandonament molt baix, indica que les els alumnes admesos tenen el perfil d'ingrés adequat i que el nombre de places es adequat

3.1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

En el grau CAV existeixen dues entitats que actuen de forma coordinada en aquest període que podem considerar que és encara d'implementació: la Comissió de Desplegament de CAV i el consell d'estudis de CAV. Per una banda, la Comissió de Desplegament s'ocupa de preparar els plans docents de la titulació que han d'implementar-se el curs següent, tot vetllant per que s'adeqüin a la memòria de verificació, tant pel que fa a competències, com a continguts com pel que fa referència a avaluacions, metodologies i objectius. Així mateix, s'ocupa d'evitar solapaments o buits a nivell de continguts. L'existència d'aquesta comissió és exclusivament temporal i limitada a aspectes docents i de desplegament del grau. D'ella formen part el cap d'estudis, la Vicedegana acadèmica del centre, la cap de la Secretaria d'Estudiants i docència i quatre professors dels diferent àmbits de la titulació.

L'existència d'aquesta comissió, hereva de la comissió promotora de la verificació, es dissoldrà una vegada finalitzada la seva tasca.

El consell d'estudis de CAV es l'òrgan de principal gestió de l'ensenyament de grau i realitza la seva tasca d'acord amb els procediments del SAIQU-FIMA. Està sota la presidència del cap d'estudis i és el lloc on es prenen les decisions principals de l'ensenyament i on s'analitzen les dades obtingudes d'acord amb els procediments de qualitat establerts i es fan les oportunes propostes de millora que s'analitzen, posteriorment a la comissió de Qualitat. Així mateix, la Comissió Acadèmica de Facultat (CAF) actua com a òrgan de referència per al consell d'estudis i permet analitzar i contextualitzar la titulació en el conjunt d'estudis del centre.

Així mateix, CAV disposa de les figures de gestió habituals en les titulacions del mateix nivell. Es disposa de responsables per a les assignatures especials de Pràctiques i del TFG i també hi ha un coordinador Global del Pla d'Acció Tutorial que canalitza les demandes, consultes i suggeriments de l'estudiantat. Així mateix, també existeix la figura del coordinador d'assignatura, imprescindible en aquelles assignatures que tenen

més d'un grup i / o més d'un professor. Finalment, el cap d'estudis assumeix també la figura de coordinador de mobilitat nacional, mentre que de la mobilitat internacional se n'ocupa directament el responsable de mobilitat internacional del centre.

El responsable de pràctiques, i el responsable del TFG de la titulació actuen de forma coordinada amb els responsables de centre d'aquestes assignatures singulars per tal d'assegurar un desenvolupament harmoniós de la titulació en relació amb la resta de titulacions del centre.

En resum, podem considerar que la titulació disposa dels mecanismes de coordinació adequats i que aquests s'articulen correctament amb els mecanismes de coordinació del centre.

3.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Les normatives aplicables tant a graus com a màsters poden classificar-se en tres estadis: lleis i regulacions de caire nacional/estatal, normatives de la UB i normatives de centre. Les normatives essencials a nivell de UB es poden localitzar al [Portal de transparència](#) i a l'espai web dedicat a les [normatives acadèmiques](#). A nivell de facultat l'espai [web del SAIQU](#) recull la totalitat dels procediments de qualitat que afecten al centre i les especificacions a les normatives i el reglament de facultat es poden localitzar a [Reglament i Normatives de la Facultat](#)

El compliment de les lleis i regulacions de caire nacional i bona part de les normatives de la UB venen controlades directament des dels procediments i aplicatius desenvolupats per la pròpia Universitat de Barcelona. Així, per exemple, diferents programaris controlen que la matriculació es faci d'acord a normativa i l'estructura VSMA, controlada des de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB, permet que les titulacions mantinguin uns estàndards de qualitat.

En aquesta estructura, el Deganat, la Secretaria d'Estudiants i Docència, el coordinador del màster / caps d'estudis i les comissions coordinadores de màster / consells d'estudis, són part important del compliment de la normativa en els centres. Així mateix són els responsables d'implementar les directrius de la UB i de generar les especificacions a les esmentades normatives.

Es considera que l'estructura, en el cas de la FIMA, i, en particular, de les titulacions objecte de seguiment, estan funcionant adequadament i ajuden a vertebrar adequadament les diferents titulacions i, en conseqüència a oferir un producte final, atractiu i de qualitat.

No obstant, el centre considera que, tot i que els resultats són positius, caldria millorar dos aspectes que des de les facultats fan l'aplicació dels procediments molt feixuga. Per una banda caldria més formació per als integrants del procés i, per altra, un aprimament de l'aspecte burocràtic.

VALORACIÓ FINAL

El centre considera que l'estàndard 1 **s'assoleix en progrés cap a l'excel·lència**. L'estàndard s'aconsegueix completament i, a més, hi ha exemples de bones pràctiques que excedeixen el mínim requerit.

E1 - Pla de millores de titulació i centre

S'inclouen només les fitxes de millora referents a la titulació o al centre que segueixen actives el 2023, les que varen ser recollides en [l'informe de verificació del grau de CAV](#) o bé que les que es deriven d'aquest informe de seguiment. No s'inclouen les fitxes finalitzades en processos anteriors o bé les que pertanyen a titulacions específiques diferents de les analitzades en aquest ISC, les quals ja figuren en l'apartat corresponent d'aquest informe de seguiment.

Codi de la millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable millora	Responsable de seguiment	Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	TIPOLOGIA DE MILLORA		Implica modificació substancial de la memòria?	El canvi implica una actualització de la memòria?	Indicador/ evidència d'assoliment	Data de finalització
								Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)				
PM2020-7	ASSIGNATURES CAV : Modificar les denominacions de dues assignatures, d'acord amb les propostes de l'Informe de verificació de CAV 2019. "Emprendimiento i creación de empresas" s'ha de passar a dir "Emprendimiento y creación de empresas audiovisuales", i "Diseño de proyecto	Adequar les denominacions de les assignatures a les propostes de l'Informe de Verificació del Grau de CAV 2019	CAV	Finalitzada	Cap d'estudis de CAV	Cap d'estudis de CAV	Informe AQU de verificació del Grau de CAV	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament);	E1 - Qualitat del programa formatiu	NO	NO	Pla d'estudis amb el nom de totes dues assignatures modificades Correus demanant els canvis Captura de pantalla de l'aplicatiu GRAD amb els noms ja modificats.	1/9/2022
Gener 2023. La fitxa es fa finalitzar en temps i forma en el pla de millores de 2020. El 7 de febrer de 2020 es va rebre resposta de Gestió Acadèmica autoritzant els canvis de nom													
Codi de la millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable de seguiment	Assignat a (responsable/s de l'execució)	Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	Implica modificació substancial de la memòria?	El canvi implica una actualització de la memòria?	Indicador/ evidència d'assoliment	Data de finalització
PM2023-14	FIDELITZACIÓ INFOCOM En l'informe de seguiment de centre es constata que es manté bastant elevat el trasvàs d'alumnat de la doble titulació audiovisual. La millora vol potenciar i recollir les accions de fidelització que es fan al centre per intentar reduir aquests canvis.	Reduir l'abandonament a primer curs de la doble titulació Infocom	Infocom	Pendent d'iniciar	Coordinador Infocom	Cap d'estudis d'ID/IDD	Informe de seguiment de centre 2023	PEQ 030 (Perfil grau); PEQ 050 (Orientació a l'estudiant de grau))	E1 - Qualitat del programa formatiu		NO	NO	1/9/2024
Gener de 2023. Tot i que ja s'han fet i es fan nombroses accions per la fidelització d'Infocom, es la primera vegada que es posen en una acció de millora con a conseqüència d'aquest ISC. Per tant, encara estan en procés d'iniciar.													

3.2.- Pertinència de la informació pública

«La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.»

3.2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

El [PEQ 140 Publicació i actualització de la informació pública](#) del SAIQU garanteix que la institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de les titulacions i el seu desenvolupament operatiu, com també les dades i indicadors sobre els resultats acadèmics, de satisfacció i d'inserció laboral. El PEQ 140 estableix qui, com i quan publica la informació, i quina és la informació que ha de ser pública per a totes les titulacions del centre, tot seguint una mateixa estructura i d'acord amb la llista d'ítems facilitada per AQU Catalunya en la seva [Guia per al seguiment de les titulacions de grau i màster](#).

El PEQ 140 també estableix quins han de ser els mitjans de comunicació de la Facultat, que poden ser el propi web però també el paper o les xarxes socials. Finalment, i també d'acord amb aquest procediment de qualitat, el Deganat és el responsable últim de la informació publicada pel centre.

Web de la facultat

El web és la principal eina d'informació pública, bé que es complementa amb altres eines, com els butlletins de notícies o la difusió de les principals novetats mitjançant la bústia electrònica o les xarxes socials. Quant al web, a principis de 2019 la Facultat va efectuar la migració al format web corporatiu de la UB que apareix definit per l'àrea d' [Desenvolupament Web](#) de la Universitat de Barcelona. S'espera que en breu es procedeixi a migrar a un nou format corporatiu però, pel moment, el web de la FIMA es regeix sota els paràmetres de la modificació del web que es va fer en el curs 2018-2019. D'acord amb l'estructura desenvolupada per l'àrea abans esmentada, les web es divideixen en cinc apartats :

- La Facultat.
- Estudis.
- Recerca.
- Serveis.
- Pràctiques i ocupació.
- Mobilitat.

Es dins de l'apartat d'**estudis** que cadascuna de les titulacions té el seu espai i on s'ubica el gruix de la informació pública, bé que prèviament s'organitzen per tipus de titulacions. Així, l'estructura actual queda com segueix:

- [Graus](#)
 - Comunicació Audiovisual (CAV, pla d'estudis 2020)
 - Gestió d'Informació i Documentació Digital (GIDD)
 - INFOCOM 2020 (CAV, 2020 + GIDD)
 - Espai per a cadascun dels plans d'estudis en extinció
- [Màsters](#)
 - Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura

- Biblioteques i Col·leccions Patrimonials (biennal)
- Gestió de Continguts Digitals
- Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació (biennal)
- Humanitats Digitals
- [Doctorat](#)
- [Màsters i postgraus propis](#)
- [Altra oferta formativa](#)
- [Tràmits administratius](#)
- [Organitza el teu horari](#). Una eina de la UB per que els alumnes gestionin la seva agenda acadèmica

Dins de l'espai destinat a cadascuna de les titulacions oficials es facilita informació bàsica sobre aquestes, estructurada en diferents parts que venen pautades per l'àrea d'Entorns Web de la UB. No totes les seccions poden ser modificades des de la Facultat, ja que algunes xuclen la informació directament de les bases de dades institucionals. Tot seguit fem una petita descripció de cadascuna de les parts de les que consten els graus i els màsters.

- **Presentació.** No actualitzable per la Facultat. Inclou un petit escrit de presentació dels estudis i les característiques bàsiques, que es xuclen de la base de dades.
- **Objectius i competències.** No actualitzable per la Facultat. Les dades són les de la memòria de verificació que s'han traspassat a la base de dades d'ensenyaments de la UB.
- **Accés i preinscripció.** Apartat dedicat als futurs alumnes. No és actualitzable per la Facultat. Només és possible afegir la llista d'admesos.
- **Pla d'estudis.** Es divideix en quatre apartats (Pla d'estudis; Itineraris, mencions i optativitat; Reconeixement de crèdits; Treball final de grau). Alguns d'ells són actualitzables per la Facultat i altres xuclen directament la informació de la base de dades.
- **Pràctiques.** Inclou informació sobre les pràctiques curriculars i les no curriculars i és actualitzable per la Facultat.
- **Metodologia docent i sistema d'avaluació.** Inclou una explicació molt general de les característiques de l'ensenyament. És actualitzable per la Facultat.
- **Sortides professionals.** No és actualitzable per la Facultat; procedeix de bases de dades UB que es basen en la memòria de Verificació vigent.
- **Suport a l'estudi.** En aquest apartat se situen temes diversos, des de l'organització del Pla d'Acció Tutorial, a les beques i ajuts, o a tot el tema de mobilitat. Actualitzable per la Facultat.
- **Matrícula.** Inclou tota la informació de matrícula i és actualitzable per la Facultat.
- **Calendari, horaris, aules i avaluació.** En aquest apartat es reuneixen tots els calendaris i horaris que poden ser representatius per a l'alumnat, des de l'horari de les classes o el calendari d'exàmens al calendari acadèmic general que la CAF aprova anualment. Parcialment actualitzable per la Facultat.
- **Plans docents i professorat.** Aquí els alumnes poden localitzar els diferents plans docents i contactar amb el professorat. Parcialment actualitzable per la Facultat.
- **Dades de l'ensenyament.** Recull les dades bàsiques que apareixen a l'[espai VSMA](#), elaborat per l'agència de Polítiques i Qualitat de la UB. No actualitzable per la Facultat.

La doble titulació **INFOCOM** disposa d'un espai molt més flexible, ja que no recull la informació de les bases de dades institucionals. Ara bé, des de la Facultat s'ha cregut pràctic replicar l'estructura dels graus en aquells apartats on era possible fer-ho, per tal de reforçar la coherència estructural de tots els ensenyaments. En alguns casos, com els plans docents o la metodologia docent, s'ha considerat que s'estaria replicant informació innecessària, i ja disponible en cadascuna de les dues titulacions "mare" i no s'han afegit.

En l'actualitat, a més, donat que hi ha dos graus i dues dobles titulacions en extinció, s'han hagut de crear espais separats per intentar minimitzar els dubtes i equivocacions dels estudiants i per dirigir-los adequadament al seu ensenyament.

Els màsters segueixen exactament la mateixa estructura, tot i que en alguns casos, com ara els màsters interuniversitaris (cas de Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura), el nombre d'epígrafs pot ser major o menor en funció de qui disposi de la coordinació del màster.

En resum, el web actual, com es veu en la taula 9, incorpora pràcticament tota la informació sol·licitada per AQU Catalunya i pel PEQ 140. Cal dir, però, que el web institucional actual no és, des del punt de vista de la nostra Facultat (especialistes en informació), especialment usable, ja que costa localitzar la informació, especialment a causa de la profunditat dels nivells i de la dispersió dels materials pels diferents ensenyaments. Tot i que inclou els aspectes sol·licitats per la ja esmentada guia de seguiment d'AQU Catalunya i pel PEQ 140, la informació costa de trobar als no avesats a la navegació per aquesta estructura. Per aquest motiu algunes de les titulacions, han optat per generar pàgines alternatives senzilles (les anomenades *landing pages*) que permeten adreçar als estudiants cap a informació i formes de contacte molt bàsiques.

Taula CENTRE 1. Contingut de la informació pública de la FIMA sobre el desenvolupament operatiu de les titulacions d'acord amb la Guia per al seguiment de les titulacions de Grau i Màster.

DIMENSÍO	CONTINGUTS	DISPONIBILITAT
ACCÉS ALS ESTUDIS	Objectius de la titulació	SÍ
	Perfil d'ingrés	SÍ
	Perfil de sortida	SÍ
	Nombre de places ofertes	SÍ
	Demanda global i en primera opció (<i>només per al grau</i>)	No apareix directament al web, però en la secció Dades i Indicadors apareix un enllaç cap a l'espai VSMA on aquesta informació sí que hi figura
	Via d'accés, opció i nota de tall (<i>només per al grau</i>)	SÍ
	Assignatures o proves especials que possibiliten la millora de la nota d'accés (<i>només per al grau</i>)	No pertoca
	Criteris de selecció (<i>només per al màster</i>)	SÍ
	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari...)	SÍ
	Normativa de trasllats	SÍ
MATRÍCULA	Període i procediment de matriculació	SÍ
	Sessions d'acollida i de tutorització	Al web s'informa de la seva existència i les sessions específiques es difonen mitjançant el butlletí de la Facultat i per mitjà de missatges enviats via Campus Virtual
PLA D'ESTUDIS	Denominació dels estudis	SÍ
	Títol en superar els estudis de grau/màster	SÍ que apareix en els postgraus. En els graus i màsters no, però tampoc no ho veiem necessari. Només en el cas de les mencions s'esmenten les diferents mencions que es pot obtenir, com en el cas del grau de CAV (pla d'estudis 2010)

	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	SÍ
	Estructura del pla d'estudis ^{P3}	SÍ
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Calendari acadèmic	SÍ
	Pla docent	SÍ
	Recursos d'aprenentatge: o Espais virtuals de comunicació o Laboratoris o Biblioteca o Material recomanat a l'estudiant o Altres	SÍ
	Pla d'acció tutorial	SÍ
PROFESSORAT	Professorat de la titulació	SÍ
	Perfil acadèmic	SÍ (85% del professorat)
	Informació de contacte	SÍ
PRÀCTIQUES EXTERNES/ PROFESSIONALS	Objectius	SÍ
	Normativa general	SÍ
	Definició sobre si són obligatòries o optatives	SÍ
	Assignatures a les quals van lligades les pràctiques	No, i tampoc no és necessari, ja que es considera que les pràctiques són un resum de tot el que l'alumne ha après en el conjunt de les assignatures.
	Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques	SÍ
PROGRAMES DE MOBILITAT	Objectius	SÍ
	Normativa general	SÍ
	Avançament d'institucions amb convenis signats	SÍ
TREBALL FINAL DE GRAU/MÀSTER	Normativa i marc general (enfocament, tipologia...)	SÍ

Font: centre

Un tema complex, d'altra banda, és el de la presència d'informació pública en diferents idiomes. Seria ideal poder tenir el web en els dos idiomes oficials i en anglès, però això, ara mateix, només és possible en el cas de la informació bàsica, per raó del coll d'ampolla que són els Serveis Lingüístics de la UB en el tema de l'anglès. De fet, la traducció al castellà de les diferents titulacions és feta pels propis responsables de les mateixes i mancava fer una traducció al castellà de l'apartat de tràmits administratius i del SAIQU, fet que es va incorporar com a proposta de millora arran de l'elaboració de l'autoinforme de centre, a finals de 2021. Tanmateix, creiem que és molt complex, com a Facultat, tirar endavant les traduccions de la resta d'apartats en castellà i anglès sense una política lingüística clara per part de la UB en aquest sentit. També dubtem que sigui necessari esmerçar recursos i esforços en la traducció a l'anglès, quant les eines de traducció automàtica han avançat molt en els darrers anys i permeten obtenir resultats prou acceptables. En qualsevol cas, sembla que la nova versió del web, que serà més centralitzada que l'actual, ja incorporarà les versions en els tres idiomes.

Finalment, i en relació a la incorporació de la perspectiva de gènere, Serveis Lingüístics ha anat modificant i corregint l'espai web de la FIMA d'acord amb les instruccions contingudes en la [Guia d'ús no sexista de la llengua](#). Aquesta guia també és un document rector en les xarxes socials de la Facultat.

Xarxes socials i repositoris d'informació

El web no deixa de ser un espai bastant estàtic que funciona com a repositori d'informació fonamental per a les titulacions, però, en un entorn on els joves utilitzen abastament les xarxes socials, és important que, com a Facultat, no deixem de tenir-ne presència especialment en un entorn on la comunicació audiovisual és un aspecte bàsic. La presència en les xarxes socials permet entre d'altres:

- Donar visibilitat a la Facultat i als ensenyaments.
- Informar dels esdeveniments que es fan a la Facultat i en el món professional.
- Rebre *feedback* per part dels usuaris de les xarxes de les actuacions portades a terme per la Facultat.

Seguint aquests avantatges, la Facultat es membre de [Twitter](#) des de 2010, de [Facebook](#) des de 2017 i d'[Instagram](#) des de 2018. També disposa d'un [canal de YouTube](#) des de 2011 on es poden trobar els vídeos d'actes rellevants que tenen lloc a la Facultat, d'un repositori fotogràfic institucional a [Flickr](#) i d'un espai a [Slideshare](#) on es recullen presentacions que es consideren d'interès públic.

Finalment, la FIMA disposa d'un [butlletí de notícies](#) que es troba accessible des de la pàgina principal de la Facultat i que s'envia setmanalment per correu electrònic als membres de la Facultat que ho hagin sol·licitat. També publica informació de caire docent, institucional i treballs finals excel·lents al [Dipòsit Digital de la UB](#).

3.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

La informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció es pot aconseguir mitjançant dues vies

- a) La secció [Dades i indicadors](#) del SAIQU FIMA. En aquest apartat, a banda de les dades acadèmiques i de satisfacció es poden trobar les dades d'inserció laboral. També hi ha enllaços a les principals fonts de dades i indicadors, com [EUC Dades](#), [l'espai VSMA](#) o el [Portal d'estadístiques de la UB](#)
- b) La secció [Dades de l'ensenyament](#) de cadascuna de les titulacions, que enllaça directament a l'espai VSMA.

3.2.3. La institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

El [SAIQU FIMA](#) disposa d'un espai web específic dins del web del centre, així com d'un enllaç logotipat cap a aquest a la [pàgina principal del web de la FIMA](#). En el web del SAIQU s'hi publiquen, a més d'informació sobre el propi sistema de qualitat (i de tots els processos que s'hi desenvolupen), tots els resultats dels [processos VSMA](#). També s'hi poden localitzar dades i indicadors relatius a l'aspecte acadèmic, a la satisfacció dels estudiants i a l'ocupabilitat i inserció laboral dels egressats de les nostres titulacions.

La informació està organitzada amb l'estructura següent:

Presentació

Es presenten les característiques principals i bàsiques del sistema de qualitat i s'informa del certificat AUDIT obtingut pel centre el 2009.

SAIQU

QUÈ ÉS EL SAIQU?

- Política i objectius de qualitat
- Pla director
- Comissió de Qualitat
- Gestió de processos
- Mapa de processos

Procediments de qualitat

Revisió del SAIQU

VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació, Acreditació)

Verificació / Modificació

Memòries graus

Memòries màsters

Memòries Doctorat

Seguiment

Informes graus

Informes màsters

Informes Doctorat

Acreditació

Acreditació 2015

Acreditació 2019

Acreditació 2022

Acreditació 2023

Dades i indicadors

Dades i indicadors acadèmics

Dades graus

Dades màsters

Dades i indicadors de satisfacció

Indicadors d'inserció laboral

Enquestes d'inserció laboral (AQU)

Ocupabilitat

Servei d'Informació d'Ofertes de Feina (d'ara endavant, SIOF)

Informe anual sobre els convenis de pràctiques no curriculars

Enquesta de satisfacció i ocupació dels titulats

El fet de disposar de tots els documents oficials actualitzats i disponibles en un sol lloc d'accés públic (memòries, informes de seguiment, dades i indicadors, procediments...), facilita molt la gestió i la consulta per part de qualsevol responsable de gestió del centre o bé de qualsevol altra persona interessada.

La responsabilitat de la creació i actualització del web del SAIQU recau en la Comissió de Qualitat del centre, a través de la seva presidència i del Vicedeganat Acadèmic i de Qualitat. Tot i això, la realització i manteniment de totes les tasques vinculades als processos VSMA esdevé molt difícil per la manca d'un tècnic de qualitat al centre, cosa que ha estat llargament demanada per la Comissió de Qualitat, pel Deganat i, fins i tot, per l'Administració de Centre.

Per tal de facilitar i garantir un accés ràpid i fàcil a la informació actualitzada a tots els col·lectius d'interès, i d'acord amb el que s'estableix al PEQ 140, la Comissió de Qualitat fa difusió de totes les novetats i les actualitzacions del web del SAIQU mitjançant fòrums de difusió situats a la Intranet de la FIMA.

VALORACIÓ FINAL

El centre considera que l'estàndard 2 **s'assoleix en progrés cap a l'excel·lència**. L'estàndard s'aconsegueix completament i, a més, hi ha exemples de bones pràctiques que excedeixen el mínim requerit.

E2-Pla de millores de centre

S'inclouen només les fitxes de millora referents a la titulació o al centre contingudes en el [Pla de Millores 2022](#), les que varen ser recollides en [l'informe de verificació del grau de CAV](#) o bé que es deriven d'aquest informe de seguiment. No s'inclouen les fitxes finalitzades en processos anteriors o bé les que pertanyen a titulacions específiques diferents de les analitzades en aquest ISC, les quals ja figuren en l'apartat corresponent d'aquest informe de seguiment.

Codi de la millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable millora	Responsable de seguiment	Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Tipologia de millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	Implica modificació substancial de la memòria?	El canvi implica una actualització de la memòria?	Indicador/evidència d'assoliment	Data de finalització
PM2022-1	Web FIMA trilingüe Fitxa hereva de la PM2021-1, que es va desestimar com a no sostenible. Busca traduir aquelles parts del web que siguin més rellevants d'acord amb aquells que ho han de consultar. I fer enllaços amb les parts del web que no és sostenible traduir, tot tenint en compte que els navegadors proporcionen les opcions de traducció automàtica.	Aconseguir un web que tingui la informació més rellevant traduïda en català, castellà i anglès.	TC (CENTRE)	Desestimada	Salse Rovira, Marina (Comissió de Qualitat)	Secretari docent	Autoinforme 2021	PEQ 140 (Informació Pública)	E2- Pertinença de la informació pública	NO	NO	Captures de pantalla de les parts traduïdes	30/12/2022

ACTUACIONS REALITZADES PM 2021-1:

Juliol 2021. Es desestima aquesta proposta per que en les circumstàncies actuals no depèn de la facultat obtenir una web trilingüe. Les traduccions sovint depenen de Serveis Lingüístics, que van col·lapsats. Hi ha moltes parts del web que no són controlades directament per la facultat, ja que depenen de GRAD, que és capturat directament pels responsables d'entorns web. En conseqüència es proposa crear una nova fitxa amb un objectiu més sostenible, com seria pensar en quines parts es necessita traduir (acció 1), fer-ne la traducció, i enllaçar en l'idioma original a aquelles que no es poden traduir. Potser una opció seria fer enllaços en l'idioma original, tot tenint en compte que els navegadors actuals ja incorporen opcions de traducció automàtica.

Si es desitja alguna altra solució la UB hauria de posar més mitjans.

3.3.- Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU) de la titulació

«La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.»

3.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixin el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

El centre disposa d'un SAIQU sòlid i estable des de l'obtenció del certificat AUDIT i la constitució de la Comissió de Qualitat, el 2009. El sistema està format, entre d'altres peces, per un [conjunt de 19 Procediments Específics de Qualitat \(PEQ\)](#) que regulen els processos que tenen lloc a la Facultat en relació amb les titulacions s'imparteixen, i que garanteixen la recollida i valoració d'indicadors de resultats per part dels òrgans responsables. En l'actualitat el centre està procedint a l'actualització de tots els PEQ per tal de adaptar-los al nou format que requereixen els processos d'acreditació institucional pels que tots els centres hauran de passar. Així, per exemple, el centre disposava des del 2008 del PEQ 020 que regulava la gestió dels programes formatius en el marc de la Verificació, el Seguiment, la Modificació i l'Acreditació. El 2021, seguint indicacions de l'APQUB el centre va desglossar aquest PEQ en altres quatre més específics, tot desenvolupant indicadors i revisant les evidències.

- [PEQ PE- 020](#) (Disseny, aprovació i verificació de títols de grau i màster)
- [PEQ PE 021](#) (Seguiment dels títols oficials de grau i màster)
- [PEQ PE- 022](#) (Modificació dels títols oficials de grau i màster)
- [PEQ PE- 024](#) (Acreditació dels títols oficials de grau i màster)

En el marc del SAIQU-FIMA s'ha fet el seguiment anual de les diferents titulacions des del 2009. Com a resultat del seguiment, en el bienni 2020- 2022 s'han dut a terme modificacions menors i també, com es mostra a la taula CENTRE 2, modificacions autoritzables no substancials. Així mateix, la Facultat disposa des del procés d'acreditació de 2015 d'un [Pla de millores de centre](#) (que és conseqüència dels PEQ vinculats als processos VSMA, ja esmentats), del que cal retre comptes anualment i que s'organitza en dos nivells: propostes de millora i accions contingudes en cadascuna de les propostes de millora. Així mateix, i com a conseqüència de la incorporació progressiva al sistema d'acreditació institucional, el centre ha desenvolupat el 2022 un [Pla director de centre](#), disponible a l'espai del SAIQU de la Facultat. També ha començat a realitzar de forma anual l'[Informe de Revisió del SAIQU](#) a partir del qual s'han començat a generar diferents propostes de millora encaminades a millorar el SAIQU FIMA

En general, el personal responsable de les diverses accions contingudes en els plans de millora i en els procediments de qualitat compleix amb les indicacions que se'ls fan des de la Comissió de Qualitat, tot i que de vegades, donada la seva creixent complexitat, sigui difícil entrar-hi a fons. En aquest sentit, es valora molt positivament l'ajut que es rep de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la Universitat de Barcelona i del Vicerectorat de Política Acadèmica i Qualitat, àrees que sovint ens ajuden a veure les nostres errades i ens marquen els temps per a la realització de les feines més fonamentals dels processos VSMA. Tot i això, la complexitat creixent del sistema de qualitat, unida a l'horitzó marcat per la futura acreditació institucional, demanen cada vegada de forma més urgent la presència d'un tècnic de qualitat al centre, com ja s'ha comentat anteriorment.

El resultat de la implantació del SAIQU es pot veure també al seu web, en la secció [VSMA \(Verificació, seguiment, modificació i acreditació\)](#), on es troben els informes periòdics de seguiment, els autoinformes d'acreditació, les memòries de verificació, i també tots els informes que AQU ha emès en relació als diferents processos.

En l'actualitat es pot afirmar que els PEQ 020, 021, 022, i 024 regeixen l'evolució de les titulacions del centre i dels seus processos associats donat que abans d'iniciar cap dels processos VSMA, la lectura de la secció corresponent del procediment ha esdevingut imprescindible.

Taula CENTRE 2. Processos VSMA portats a terme pel centre en el bienni 2020-2022

Ensenyament	Procediment	Resultat
Màster de Gestió de Continguts Digitals	Acreditació	Favorable (2022)
Màster de Gestió de Continguts Digitals	Modificació	Favorable en el primer informe (2021-2022)
Màster de Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació	Modificació	Favorable en el primer informe (2020-2021)

3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Com ja s'ha comentat, cadascun dels PEQ estableix quines dades cal recollir en relació amb diferents processos, qui les recull, les valora i, si escau, qui és l'encarregat de fer propostes de millora, i en quin moment les ha de fer. Quant a resultats acadèmics i de satisfacció, hi ha diferents PEQ que contemplen instruments de recollida i anàlisi de dades relacionades. Trobem, per exemple, PEQ específics per recollir dades sobre els treballs finals ([PEQ 061 Gestió dels treballs finals: TFG i TFM](#)) i les pràctiques ([PEQ 070 Gestió de les pràctiques externes](#)), que generen informes i valoracions de resultats de rendiment acadèmic i de satisfacció elaborats pels coordinadors responsables. D'altra banda, el [PEQ 130 Anàlisi dels resultats](#) contempla la recopilació i valoració conjunta de centre -amb perspectiva global i evolució històrica- de tots els informes i valoracions de resultats de les diferents titulacions, generats i recollits amb els altres PEQ.

Així mateix, el [PEQ 100 Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments](#) permet obtenir dades relacionades, principalment amb la satisfacció, des d'una perspectiva diferent. L'informe final, elaborat per la cap de Secretaria del centre, mostra que el curs 2021-2022 només es van rebre tres queixes i dues reclamacions sobre temes diversos. De totes elles es va donar resposta adequada en temps i forma d'acord amb el que estableix el PEQ.

Quant a l'eficàcia i grau de resposta dels instruments de recollida de dades, es valoren en general de forma positiva, malgrat que es considera que cal seguir treballant per augmentar la resposta dels diferents col·lectius, especialment pel que fa als instruments de recollida de la satisfacció dels estudiants. En aquesta línia es valoren de forma molt adequada les diferents iniciatives de la UB dels últims anys (treball amb estudiants, reducció del nombre de preguntes i del nombre d'enquestes sobre satisfacció amb assignatures, resposta a enquestes des de dispositius mòbils...).

Taula E.3.1. Sistema d'enquestes institucional de la UB per la recollida de l'opinió dels grups d'interès

ENQUESTA	ADREÇAT A	MOMENT	FORMAT	PERIODICITAT	INICI
Enquesta als estudiants sobre assignatures i professorat de graus i màsters universitaris	Estudiants	Al final del semestre	En línia	Semestral	2009
Enquesta als nous estudiants de grau	Nous estudiants	A l'inici de curs	En línia	Anual	2016
Enquesta als nous estudiants de màster	Nous estudiants	A l'inici de curs	En línia	Anual	2016
Enquesta d'opinió al professorat sobre els programes formatius de graus i màsters universitaris	Professorat	Inici de curs	En línia	Anual	2015
Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Durant el segon semestre	En línia	Anual	2011
Enquesta de satisfacció de graduats i graduades	Titulats de grau	En titular-se	En línia	Anual	2013
Enquesta de satisfacció als titulats de màster universitari	Titulats de màster universitari	En titular-se	En línia	Anual	2017
Enquesta de satisfacció a doctors i doctores	Doctors i doctores	Tesi llogada	En línia	Anual	2020
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de cicles, màsters i doctorat	Al cap de tres anys	Per telèfon	Cada 3 anys	2001
Enquesta estudi Ocupadors (AQU)	Empreses i institucions	Puntual	Per telèfon	Puntual	2014

Font: UB

Aquestes eines de recollida de satisfacció s'acompanyen d'eines de recollida d'informació per part de la pròpia facultat que sovint són utilitzades en els informes dels diferents responsables i que desemboquen en propostes que, si escau, s'incorporen al pla de millores de centre. Algunes d'aquestes eines són les següents

Taula CENTRE 3. Sistema d'enquestes FIMA per la recollida de l'opinió dels grups d'interès

ENQUESTA	ABAST	ADREÇAT A	MOMENT	FORMAT	PERIODI CITAT	INICI
Enquesta als nous estudiants de grau per part del Pla d'Acció Tutorial	Grau GIDD (Gestió d'Informació i Documentació Digital)	Estudiants	En el moment de la matrícula	Presencial i en línia	Anual	2015
Enquesta sobre la valoració de les tutories de PAT	Graus	Nous estudiants	Després de les tutories, durant el primer curs	Presencial i en línia	Trimestral	2015
Enquesta d'abandonament dels estudis	Graus GIDD i Informació i Documentació	Estudiants	Al final del primer semestre i en relació al curs anterior	En línia	Anual	2016
Enquesta de valoració de les pràctiques curriculars i no curriculars	Tots els ensenyaments	Estudiants	En finalitzar les pràctiques	En línia	Semestral / Anual	2014-2015
Enquesta de valoració de les pràctiques curriculars i no curriculars	Tots els ensenyaments	Tutors dels centres de pràctiques	En finalitzar les pràctiques	En línia	Semestral / Anual	2014-2015
Enquesta de valoració del TF	Tots els ensenyaments	Estudiants	En finalitzar el TF	En línia	Semestral / Anual	2014-2015
Enquesta de valoració del TF	Tots els ensenyaments	Tutors	En finalitzar el TF	En línia	Semestral / Anual	2014-2015
Enquestes de satisfacció de titulats FIMA	Tots els Ensenyaments	Egressats	En recollir el títol a Secretaria	Presencial	Anual	2015

Font: centre

Per tant, es pot concloure que el sistema de recollida d'informació és correcte, està ben implantat en tots els seus aspectes, està contingut en els PEQ i funciona adequadament. Al mateix temps, les dades obtingudes són molt importants per detectar problemes o mancances en les diferents titulacions i procedir en conseqüència.

Tot i això el centre està pendent de migrar del sistema convencional a l'acreditació institucional, procés que sembla ser es començarà a desenvolupar en els seus diferents aspectes durant aquest curs.

3.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

El fet de disposar d'un SAIQU implementat des de fa tants anys ha fet que sigui més necessària que en altres centres una actualització dels diferents PEQ, especialment si tenim en compte els canvis de normatives i directrius que han envoltat les noves titulacions aquests primers anys de processos del VSMA. A les diferents actes de reunions de la Comissió de Qualitat es reflecteix aquesta necessitat i és una proposta de millora expressada a cadascun dels informes de seguiment elaborats tots aquests anys.

Per dur-la a terme, el SAIQU-FIMA disposa del [PEQ 011](#) (Redacció, revisió i distribució dels procediments específics del SAIQU) que estableix quan i com es revisen i actualitzen els PEQ. Aquests, han estat ja actualitzats els últims anys, com en el seu moment ja es va recollir al [Pla de millores de centre](#), en concret a la proposta PM2020-14, finalitzada en temps i forma a finals de 2021. Tanmateix, el canvi accelerat de normatives i directrius ja esmentat, sumat a la necessitat de preparar-se per a l'acreditació institucional, fa que s'hagi començat, sota la direcció de l'APQUB, una nova actualització que implica la substitució progressiva dels PEQ antics pels nous formats de PEQ

Taula CENTRE 4. Estat de revisió dels processos de qualitat de la FIMA

Procediment de Qualitat	Data de la darrera revisió
PEQ 010 (Desplegament de la política i objectius de qualitat al centre)	28/2/2019
PEQ 011 (Redacció, revisió i distribució dels procediments específics del SAIQU)	23/07/2021
PEQ 013 (Redacció del Pla Director de la Facultat)	14/06/2022
PEQ 020 (Disseny, aprovació i verificació de títols de grau i màster)	14/06/2022
PEQ 021 (Seguiment dels títols oficials de grau i màster)	14/06/2022
PEQ 022 (Modificació dels títols oficials de grau i màster)	14/06/2022
PEQ 024 (Acreditació dels títols oficials de grau i màster)	14/06/2022
PEQ 030 (Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de grau)	26/07/2021
PEQ 040 (Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de màster)	26/07/2021
PEQ 050 (Orientació a l'estudiant de grau)	26/07/2021
PEQ 051 (Orientació a l'estudiant de màster)	20/11/2020
PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament, metodologia i avaluació dels aprenentatges)	16/07/2019
PEQ 061 (Gestió dels treballs finals : TFG i TFM)	26/11/2020
PEQ 070 (Gestió de les pràctiques externes)	23/11/2021
PEQ 080 (Gestió de la mobilitat internacional de l'estudiant)	26/11/2020
PEQ 090 (Gestió de la mobilitat nacional de l'estudiant)	27/07/2021
PEQ 100 (Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments)	27/01/2021
PEQ 110 (Gestió i millora dels recursos materials)	16/07/2019
PEQ 120 (Gestió i millora dels serveis)	28/02/2019

Font: Centre

En verd es mostren els PEQ que ja estan adaptats al nou format.

El centre disposa d'un **pla de millores** que es va actualitzant de forma contínua, com ja s'ha comentat en el punt 3.1. Les noves accions de millora surten de diferents fonts com ara:

1. Informes d'avaluació d'AQU Catalunya com a conseqüència dels diferents processos (acreditació, seguiment, verificació, modificació).
2. Reflexions fetes durant els processos d'acreditació, seguiment, verificació i modificació per part del centre.
3. Propostes de millora que sorgeixen de les valoracions fetes en els òrgans, d'acord amb allò establert als diferents PEQ.
4. L'aparició de noves normatives o reglamentacions que requereixen fer ajustaments en les titulacions (per exemple, la legislació sobre la perspectiva de gènere).

Cadascuna de les accions de millora disposa d'una fitxa i es subdivideix en accions que permeten aconseguir aquesta millora. També la fitxa estableix l'estàndard i el PEQ als quals pot vincular-se la millora. L'aspecte d'una fitxa del nostre pla de millores parteix d'una base de dades elaborada en Microsoft Access i té el següent aspecte

Il·lustració 1. Aspecte d'una fitxa del nostre pla de millores de centre

Codi de la millora PM2022-1	Títol de la millora WEB FIMA - TRADUCCIÓ	Descripció de la millora Fitxa hereva de la PM2021-1, que es va desestimar com a no sostenible. Busca traduir aquelles parts del web que siguin més rellevants d'acord amb aquells que ho han de consultar. I fer enllaços amb les parts del web que no és sostenible traduir, tot tenint en compte que els navegadors proporcionen les opcions de traducció automàtica.	Abast TC (CENTRE)	Prioritat ALTA	Responsable de la realització Secretari docent	El responsable ha acceptat la fitxa? <input type="checkbox"/>
Origen de la proposta Autoinforme 2021	OBJECTE Aconseguir un web que tingui la informació més rellevant traduïda en català, castellà i anglès	PEQ's implicats PEQ 140 (Informació Pública)	Estàndard afectat E2- Pertinença de la informació pública	Cal modificar memòria? <input type="checkbox"/>	Cal actualitzar memòria? <input type="checkbox"/>	
Responsable de seguiment Vicedeganat Acadèmic	Data prevista de finalització 31/12/2022	Estat de la millora Pendent d'iniciar	Indicadors/Evidències de Seguiment Web traduïda	Actuacions realitzades		

Codi de l'acció	Descripció de l'acció	Responsable principal	Altres responsables	Data de finalització	Evidències de realització	Data de seguiment	Nivell d'assoliment	Observacions
PM2022-1a	Traducció el més immediata possible de la part de tràmits administratius del web	Cap de la SED	Administrador de centre	31/12/2022	Web FIMA traduïda al castellà	1/12/2022	0%	
PM2022-1b	Traduccions de les parts definides en l'informe als 3 idiomes	Becari SIOF, Secretari docent	Vicedeganat Acadèmic	31/10/2020	Webs traduïdes	30/11/2021	0%	
PM2022-1c	Enllaç de les parts no traduïdes amb indicació de l'idioma en que es troben	Becari SIOF, Secretari docent	Vicedeganat Acadèmic	31/10/2021	Enllaços realitzats	30/11/2022	0%	
PM2022-1d	Anàlisi del web per decidir quines parts s'han de proporcionar necessàriament en els tres idiomes	Secretari docent	Becari SIOF, Vicedeganat Acadèmic	30/4/2021	Informe realitzat	30/5/2021	0%	

Es pot considerar que el nivell d'acompliment del pla de millores que té el centre és bo, malgrat les dificultats que ha suposat la pandèmia. La taula següent mostra el resum del compliment del pla de millores per al bienni 2020-2022

Taula CENTRE 5. Acompliment del Pla de millores de centre

Curs	Millores aconseguides al 100%	Millores aconseguides entre el 75 i el 100 %	Millores amb assoliment inferior al 75 %	Millores desestimades
2020-2021	11 (73.33%)	2 (13.3%)	2 (13.3%)	5
2021-2022	7 (63,64%)	3 (27,27%)	1 (9.09%)	5

Font: centre

VALORACIÓ FINAL

El centre considera que l'estàndard 3 **s'assoleix en progrés cap a l'excel·lència**. L'estàndard s'aconsegueix completament i, a més, hi ha exemples de bones pràctiques que excedeixen el mínim requerit.

E3 – Pla de millores de centre

S'inclouen només les fitxes de millora referents a la titulació o al centre contingudes en el [Pla de Millores 2022](#), les que varen ser recollides en [l'informe de verificació del grau de CAV](#), les que es deriven de l'Informe de Revisió del SAIQU de 2022. o bé que es deriven d'aquest informe de seguiment. No s'inclouen les fitxes finalitzades en processos anteriors o bé les que pertanyen a titulacions específiques diferents de les analitzades en aquest ISC, les quals ja figuren en l'apartat corresponent d'aquest informe de seguiment.

Codi de la millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable millora	Responsable de seguiment	Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Tipologia de millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	Implica modificació substancial de la memòria?	El canvi implica una actualització de la memòria?	Indicador/ evidència d'assoliment	Data de finalització
PM2022-2	REVISIÓ RECOLLIDA EVIDÈNCIES PEQ Es necessari revisar les evidències a recollir fruit de l'aplicació dels diferents PEQ per detectar quines evidències no s'estan recollint, ja que això suposa que alguna part del procediment no s'està portant a terme adequadament	Aconseguir una recollida eficient d'evidències	TC (CENTRE)	Desestimada	Vicedeganat Acadèmic	Sulé Duesa, Andreu (Comissió Qualitat)	Autoinforme 2021	PEQ 011 (SAIQU)	E3- Eficàcia del SAIQU	Sí	No	Llistat amb les evidències recollides.	31/12/2022

Novembre 2022: Des de l'APQUB se'ns ha proporcionat un cronograma que obliga a refer tots els PEQ com una via cap a l'acreditació institucional. En aquesta nova versió dels PEQ s'oficialitza la presentació d'evidències i indicadors. Per tant, la revisió es farà a mida que es vagin fent els corresponents PEQ

Codi de la millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable millora	Responsable de seguiment	Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Tipologia de millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	Implica modificació substancial de la memòria?	El canvi implica una actualització de la memòria?	Indicador/ evidència d'assoliment	Data de finalització
PM2023-6	ELABORACIÓ DEL PLA DIRECTOR La diagnosi del SAIQU de centre va posar de manifest que en el nou sistema de certificació calia desenvolupar un pla director de l'equip deganal. S'aprofita que hi ha hagut eleccions al maig de 2022 per tal de desenvolupar aquest aspecte.	Aconseguir un pla director que marqui les actuacions durant tres anys	TC (CENTRE)	Finalitzada	Degà	Vicedeganat acadèmic	Informe de Revisió del SAIQU 2022	PEQ 011 (SAIQU)	E3- Eficàcia del SAIQU	No	No	Pla director PEQ 013	01/01/2022

Gener 2023- El deganat ha elaborat el pla director, ha estat aprovat per junta i s'ha fet un PEQ 013 per donar suport a aquest pla director

Codi de la millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable millora	Responsable de seguiment	Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Tipologia de millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	Implica modificació substancial de la memòria?	El canvi implica una actualització de la memòria?	Indicador/ evidència d'assoliment	Data de finalització
PM2023-7	ACTUALITZACIÓ MAPA DE PROCESSOS I PEQ Actualització del mapa de processos del SAIQU i dels PEQ que se'n derivin	Aconseguir un mapa de processos actualitzat i també els processos actualitzats	TC (CENTRE)	Finalitzada	Responsable de Qualitat del Centre	Cap de la SED	Informe de Revisió del SAIQU 2022	PEQ 011 (SAIQU)	E3- Eficàcia del SAIQU	No	No	Mapa de processos PEQs actualitzats	30/07/2024

Gener 2023- El mapa de processos es va actualitzar el 2022 i també es varen actualitzar uns quants PEQ al nou format adequat al model usat per a l'acreditació institucional dels centres. No obstant, l'APQUB ha elaborat un cronograma d'actualitzacions per als centres no acreditats que implica l'actualització progressiva dels PEQ en un calendari diferent al que la fitxa havia marcat. Per aquest motiu, es dona la fitxa per finalitzada ja que s'entén que la direcció del procés d'actualització dels PEQ està fora de l'àmbit de la FIMA.

Codi de la millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable millora	Responsable de seguiment	Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Tipologia de millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	Implica modificació substancial de la memòria?	El canvi implica una actualització de la memòria?	Indicador/ evidència d'assoliment	Data de finalització
PM2023-8	REVISIO SHAREPOINT SAIQU Revisar el Sharepoint de Gestió del SAIQU per adaptar-lo a les necessitats del nou model SAIQU UB	Aconseguir un SAIQU alineat amb els nous PEQ	TC (CENTRE)	Desestimada	Responsable de Qualitat del Centre	Cap de la SED	Informe de Revisió del SAIQU 2022	PEQ 011 (SAIQU)	E3- Eficàcia del SAIQU	No	No		30/07/2024

Gener 2023- El centre va iniciar un nou model d'organització del Sharepoint del SAIQU donat que així figurava que s'havia de fer en l'organigrama 2022 proporcionat per APQUB. Finalment aquesta àrea ens va indicar que aquesta part no s'havia dut a terme i que, a més, havia de ser realitzada pels tècnics de qualitat del centres i sota uns determinats paràmetres. Donat que no en tenim, hem de desestimar la proposta, tot i que el centre disposa del seu propi sistema d'organització i classificació.

Codi de la millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable millora	Responsable de seguiment	Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Tipologia de millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	Implica modificació substancial de la memòria?	El canvi implica una actualització de la memòria?	Indicador/ evidència d'assoliment	Data de finalització
PM2023-9	MANUAL DE QUALITAT Elaboració del manual de qualitat de centre	Aconseguir un manual de Qualitat del Centre alineat amb les necessitats del nou sistema de certificació	TC (CENTRE)	Pendent d'iniciar	Responsable de Qualitat del Centre	Vicedeganat acadèmic	Informe de Revisió del SAIQU 2022	PEQ 011 (SAIQU)	E3- Eficàcia del SAIQU	No	No		30/12/2023

Gener 2023- L'APQUB va incloure en el organigrama de treball 2023 que va passar als centres, la realització d'aquest manual de qualitat de centre del qual la nostra facultat encara no disposa. Esperem instruccions.

Codi de la millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable millora	Responsable de seguiment	Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Tipologia de millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	Implica modificació substancial de la memòria?	El canvi implica una actualització de la memòria?	Indicador/ evidència d'assoliment	Data de finalització
PM2023-10	QUADRE DE COMANDAMENTS Creació del quadre de comandaments del centre	Una vegada actualitzats tots els PEQ, crear el quadre de comandaments de centre que és un resum de tot el que hi ha als PEQ	TC (CENTRE)	Pendent d'iniciar	Responsable de Qualitat del Centre	Baró Llambias, Mònica (Comissió de Qualitat)	Informe de Revisió del SAIQU 2022	PEQ 011 (SAIQU)	E3- Eficàcia del SAIQU	No	No		30/6/2025

Gener 2023- En l'informe de revisió del SAIQU el centre es va adonar que faltava un quadre de comandaments. El centre és conscient que el quadre de comandaments ha de ser un resum dels indicadors que hi ha als diferents PEQ. Com s'ha dit en comentar la fitxa 2023-7, un pas previ a la creació del quadre de comandaments és l'actualització de tots els PEQ al nou model i això ens ve marcat per APQUB. De moment, donat que la data de finalització de la fitxa és tardana, no s'anul·la però no s'ha pogut començar ja que només es disposa dels indicadors dels cinc PEQ que fins ara s'han modificat.

Codi de la millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable millora	Responsable de seguiment	Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Tipologia de millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	Implica modificació substancial de la memòria?	El canvi implica una actualització de la memòria?	Indicador/ evidència d'assoliment	Data de finalització
PM2023-11	HISTORIA TITULACIONS Creació d'un eina per recollir la història de vida de les titulacions del centre	Tenir recollida la història de vida de les titulacions del centre	TC (CENTRE)	En curs (25 %)	Responsable de Qualitat del Centre	Castellano, Roser (Comissió de Qualitat)	Informe de Revisió del SAIQU 2022	PEQ 011 (SAIQU); PEQ 020 (Gestió VSMA)	E3- Eficàcia del SAIQU	No	No		30/04/2023

Gener 2023- El web actual recull la història de vida de les titulacions a partir de la creació dels processos VSMA. Donat que estem davant d'un centre ja centenari, caldria recollir i mostrar tota la història de les titulacions del centre..

3.4.- Adequació del professorat al programa formatiu

«El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.»

3.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

3.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

D'acord amb la [Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i màster](#) d'AQU Catalunya, un 50 % del professorat universitari que exerceix la seva docència en els graus ha de ser doctor. Això s'aconsegueix en el grau de CAV, per als cursos en els quals es disposa de dades, bé que caldrà esperar a una implantació total de la titulació per tal de poder afirmar que es compleixen totalment les recomanacions d'AQU. Com es veu en la taula E41, tant en el curs 2020-2021 (primer any d'impartició del nou pla d'estudis), com en el 2021-2022 (segon any d'impartició) aquesta característica s'acompleix sobradament. En el primer any del nou pla d'estudis, on les assignatures són bàsiques i teòriques, el professorat doctor puja fins el 75 %. No obstant en el segon any d'impartició la xifra baixa fins a un 52 %. La raó és que en ser una titulació altament instrumental (aspecte que es potencia en el nou pla d'estudis) es necessària l'existència de professorat provinent del món professional, que entra a donar classe amb la categoria d'associats. Això fa que el percentatge de professors d'aquesta categoria sigui alt (un 52 % en l'any 2021-2022) però cal recordar que es tracta de professionals reconeguts en l'àmbit audiovisual que proporcionen un extraordinari valor afegit a la nostra titulació. I, en conseqüència, aquestes dades són vistes pel centre més com una oportunitat que com una amenaça. Si s'observen les dades de la taula E44 es pot veure que els associats s'ocupen especialment de les assignatures més instrumentals, com ara Disseny, Muntatge i Edició, Direcció de fotografia, o similars.

No obstant, el centre vetlla per incrementar el nombre de professorat doctor i establir al personal del qual es disposa, fet que queda reflectit en la fitxa PM2022-7 que va sorgir arran de l'autoinforme de seguiment del Màster en Gestió de Continguts Digitals de 2021, on es detectava una certa precarietat laboral i una manca de doctors en algunes titulacions. Aquesta fitxa, que ara ja s'ha donat per tancada, reflecteix la feina feta pel Departament de Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual. En concret, i pel que fa a l'àrea de CAV, el curs 2020-2021 tres professors associats varen assolir la titulació de Doctor (aspecte que ja s'ha reflectit en les taules) i en el moment d'escriure aquest informe dos més estaven molt propers a la seva consecució. D'altra banda, a finals del curs 2021-2022, dos dels professors lectors varen passar concurs i ara són agregats (aspecte que no s'ha reflectit en les taules).

Cal tenir present, però, que les dades d'aquests dos cursos no són representatives del conjunt de la titulació. I el centre considera que s'ha de mantenir per damunt d'aquest 50 % i, per tant, és necessari fer-ne el seguiment. Per aquest motiu, es proposa la fitxa PM2023-15 orientada a controlar l'evolució fins a la total implantació de la titulació.

Taula E40 CAV. Professorat

2020-2021									
Categoria	Departament	Àrea coneixement	Títol	Quinquennis (Trams autonòmics avaluats)	Quinquenni viu	Sexennis (trams estatals)	Sexenni viu	Acreditat	Hores de docència a l'ensenyament
Professor/a titular d'Universitat	Filologia Hisp., Teoria de la Lit. i Com.	Llengua Espanyola	DOCTOR	5	Si	2	Si	Si	100
Professor agregat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Comunicació Àudio-visual i Publicitat	DOCTOR	2	Si	0	No	Si	100
Professor associat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Comunicació Àudio-visual i Publicitat	DOCTOR	0	No	0	No	No	100
Professor associat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Comunicació Àudio-visual i Publicitat	DOCTOR	0	No	0	No	Si	80
Professor associat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Comunicació Àudio-visual i Publicitat	DOCTOR	0	No	0	No	No	75
Professor lector	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Comunicació Àudio-visual i Publicitat	DOCTOR	0	No	2	Si	Si	75
Professor lector	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Comunicació Àudio-visual i Publicitat	DOCTOR	0	No	1	Si	Si	75
Professor lector	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Comunicació Àudio-visual i Publicitat	DOCTOR	0	No	1	Si	Si	75
Professor lector	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Comunicació Àudio-visual i Publicitat	DOCTOR	0	No	1	Si	Si	75
Professor associat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Comunicació Àudio-visual i Publicitat	LLICENCIAT	0	No	0	No	No	50
Professor agregat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Comunicació Àudio-visual i Publicitat	DOCTOR	3	Si	2	Si	Si	25
Professor associat	Biblioteconomia, Documentació i Com. Audiov.	Comunicació Àudio-visual i Publicitat	GRAU	0	No	0	No	No	20

Font: *espai VSMA UB*

No es disposa de dades de 2021-2022

Taula. E41a CAV. Professorat per categoria

2020-2021								
Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%PDI	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Agregat/ada	3	18,75%	3	100,00%	3	100,00%	3	100,00%
Associat/ada	7	43,75%	3	42,86%	0	0	1	14,29%
Col.laborador Doctor	1	6,25%	1	100,00%	1	100,00%	1	100,00%
Lector	4	25,00%	4	100,00%	4	100,00%	4	100,00%
Titular d'Universitat	1	6,25%	1	100,00%	1	100,00%	1	100,00%
TOTAL	16	100%	12	75%	9	56,25%	10	62,50%
2021-2022								
Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%PDI	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Agregat/ada	4	16,00%	4	100,00%	4	100,00%	4	100,00%
Associat/ada	13	52,00%	2	15,38%	-	-	1	7,69%
Col.laborador Doctor	1	4,00%	1	100,00%	1	100,00%	1	100,00%
Extern	1	4,00%						
Lector	5	20,00%	5	100,00%	5	100,00%	5	100,00%
Titular d'Universitat	1	4,00%	1	100,00%	1	100,00%	1	100,00%
TOTAL	25	100,00	13	52%	11	44,00	12	48%

Font: [Business Intelligence UB](#)

Taula. E41b CAV. Professorat segons doctorat (efectius)

2020-2021							
Titulació	Permanents1	Permanents2	Lectors	Associats	Altres	Total	Acreditat %
Doctor	4	1	4	3	-	12	83,33%
No doctor				4	-	4	-
Total	4	1	4	7	0	16	62,50%
2021-2022							
Titulació	Permanents1	Permanents2	Lectors	Associats	Altres	Total	Acreditat %
Doctor	5	1	5	2	--	13	92,31%
No doctor	--	--	--	11	1	12	--
Total	5	1	5	13	1	25	48%

Font: [Business Intelligence UB](#)

Taula E42a CAV. Hores de docència impartides

2020-2021								
	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Agregat/ada	125	14,71%	125	100,00%	125	100,00%	125	100,00%
Associat/ada	325	38,24%	255	78,46%	-	-	80	24,62%
Lector/a	300	35,29%	300	100,00%	300	100,00%	300	100,00%
Titular d'Universitat	100	11,76%	100	100,00%	100	100,00%	100	100,00%
TOTAL	850	100%	780	91,76%	525	61,76%	605	71,18%

2021-2022								
Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Agregat/ada	212,5	13,49%	212,5	100,00%	212,5	100,00%	212,5	100,00%
Associat/ada	797,5	50,63%	125	15,67%	--	--	75	9,40%
Col·laborador Doctor	37,5	2,38%	37,5	100,00%	37,5	100,00%	37,5	100,00%
Extern	15	0,95%	--	--	--	--	--	--
Lector/a	437,5	27,78%	437,5	100,00%	437,5	100,00%	437,5	100,00%
Titular d'Universitat	75	4,76%	75	100,00%	75	100,00%	75	100,00%
TOTAL	1575	100%	887.50	56.35%	762.5	48.41%	837.50	53.17%

Font: [Business Intelligence UB](#)

Taula E42b CAV. Professorat segons doctorat (hores de docència)

2020-2021							
Titulació	Permanents1	Permanents2	Lectors	Associats	Altres	Total	Acreditat %
Doctor	225	0	300	255	-	780	83,33%
No doctor	-	-	-	70	-	70	-
Total	225	0	300	325	0	850	62,50%
2021-2022							
Titulació	Permanents1	Permanents2	Lectors	Associats	Altres	Total	Acreditat %
Doctor	287,5	37,5	437,5	125	--	887,5	92,31%
No doctor	--	--	--	672,5	15	687,5	--
Total	287,5	37,5	437,5	797,5	15	1575	48%

Font: [Business Intelligence UB](#)

D'altra banda cal esmentar que el professorat, tal com es veu en la taula E43, presenta aparentment un baix percentatge d'experiència docent. Aquestes dades no responen certament a la realitat ja que molts dels associats no poden optar a trams de docència per raó del seu tipus de contracte. En concret, 8 dels 15 professors associats varen començar a impartir docència el 2016 o abans, imparteixen el 70 % de la docència de la seva categoria i, per tant, porten anys col·laborant amb la titulació. L'experiència docent que mostra la taula E43 fa referència exclusivament al professorat permanent i és important assenyalar que el professorat lector, molt actiu i amb molta docència al grau, encara no ha aconseguit el mínim per a disposar de trams docents, tot i que alguns d'ells foren prèviament associats.

Quant als trams de recerca, també recollida per la taula E43 el problema és el mateix, ja que només hi poden optar els professors a temps complet que siguin doctors. Tot i això, la concentració de professorat lector i agregat, altament actiu en recerca, en el primer curs del nou pla d'estudis fa que les xifres de professorat amb tram viu estiguin pel damunt del 40 %. Caldrà vetllar per incrementar aquesta dada, però cal suposar que la possible estabilització de professorat en un futur proper ens permetrà millorar tant la recerca com l'anteriorment comentada docència.

Taula. E43 CAV. Percentatge d'hores de docència impartides (HIDA) segons trams

Curs	Trams de recerca			Trams de docència		
	sense	tram no viu	tram viu	sense	tram no viu	tram viu
2020-2021	50%	-	50%	73,53%	-	26,47%
2021-2022	55,13%	-	44,87%	74,36%	-	25,64%

Font: [Business Intelligence UB](#)

Taula. E43b CAV. Efectius segons trams(només aplica a professorat UB)

Curs	Trams de recerca			Trams de docència		
	sense	tram no viu	tram viu	sense	tram no viu	tram viu
2020-2021	50%	-	50%	56,25%	-	43,75%
2021-2022	58,33%	-	41,67%	70,83%	-	29,17%

Font: [Business Intelligence UB](#)

Taula. E44a CAV. Hores de docència per assignatura 2020-2021

Assignatura	Crèdits ECTS	Alumnes	Grups	Permanents1 %	Permanents2 %	Lectors %	Associats %	Altres %	Total
Comunicació Oral Persuasiva	6,00	66	2	100,00%					100,00%
Disseny Audiovisual	6,00	66	2				100,00%		100,00%
Documentació Audiovisual	6,00	7	2	NaN	NaN				NaN
Estètica i Audiovisuals	6,00	81	1			50,00%	50,00%		100,00%
Fonaments de la Comunicació Mediatitzada	6,00	81	2	25,00%		75,00%			100,00%
Fonaments d'Esriptura de Guió	6,00	60	1				100,00%		100,00%
Història dels Models Audiovisuals	6,00	67	1			100,00%			100,00%
Llenguatge Audiovisual	6,00	82	1			100,00%			100,00%
Llenguatge i Tecnologia Multimèdia	6,00	66	2	100,00%					100,00%
Narrativa Audiovisual	6,00	81	2			50,00%	50,00%		100,00%
Producció Audiovisual	6,00	7	1				NaN		NaN
Vídeo Digital	6,00	87	2				100,00%		100,00%

Font: [Business Intelligence UB](#)

Taula. E44a CAV. Hores de docència per assignatura 2021-2022

Assignatura	Crèdits ECTS	Alumnes	Grups	Permanents1 %	Permanents2 %	Lectors %	Associats %	Altres %	Total
Comunicació Oral Persuasiva	6,00	67	1	100,00%					100,00%
CREACIÓ RADIOFÒNICA	6,00	64	1			25,00%	75,00%		100,00%
Direcció de Fotografia	6,00	83	1			62,50%	37,50%		100,00%
Disseny Audiovisual	6,00	67	1				100,00%		100,00%
Disseny i Elaboració del So	6,00	80	1			33,33%	66,67%		100,00%
Documentació Audiovisual	6,00	59	1	50,00%	50,00%				100,00%
Dret Audiovisual	6,00	56	1	100,00%					100,00%
Estètica i Audiovisuals	6,00	71	1			100,00%			100,00%
Fonaments de la Comunicació Mediatitzada	6,00	70	1				70,00%	30,00%	100,00%
Fonaments d'Esriptura de Guió	6,00	67	1				100,00%		100,00%
Guió	6,00	67	2			50,00%	50,00%		100,00%
Història dels Models Audiovisuals	6,00	50	1			100,00%			100,00%
Llenguatge Audiovisual	6,00	66	1			100,00%			100,00%
Llenguatge i Tecnologia Multimèdia	6,00	47	1	100,00%					100,00%
Muntatge i Edició	6,00	62	2			50,00%	50,00%		100,00%
Narrativa Audiovisual	6,00	72	1			100,00%			100,00%
Producció Audiovisual	6,00	56	1				100,00%		100,00%

Font: [Business Intelligence UB](#)

Finalment, i en relació a la taula E45, la xifra de alumnes per professor a temps complet resulta difícilment valorable per la manca de referents. Per aquest motiu, s'ha optat per comprovar aquesta dada en altres ensenyaments. En concret s'han consultat a tall d'exemple, els graus de Sociologia (18.81), de Mestre d'educació primària (12.85), de Ciències polítiques i de l'administració (17.13), d'Infermeria (7.28) o de Nutrició i Dietètica (11.25). Les dades semblen mostrar que la ràtio del nostre centre es troba dins de les més habituals en el graus més instrumentals (els graus més teòrics solen tenir una ràtio més alta) i, per tant, a manca d'altres referents es podrien considerar dins de la normalitat. Tot i això és important constatar que en el primer curs del pla nou la ràtio és més aviat alta. Això és per que fa referència al primer curs, en el qual el nombre d'alumnes és més elevat. A més, el curs 2020-2021 va ser un curs en el que l'Oficina de Preinscripció de la Generalitat de Catalunya ens va enviar molts estudiants de nou accés, com ja s'ha comentat, pel que el rati estudiants ETC vs PDI ETC també es va veure incrementada.

Taula.E45 CAV. Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complet)

Curs acadèmic	Estudiants	Equivalents temps complet	PDI ETC	Estudiants ETC/PDI ETC
2020-2021	85	72,50	3,54	20,47
2021-2022	150	128,00	6,56	19,50

Font: [Business Intelligence UB](#)

Per tot el que s'exposa, es pot concloure que **el grau de CAV té un professorat adequat i amb prou experiència docent i, per tant, aconsegueix potencialment els subestàndard 3.4.1. i 3.4.2.**, tot i que no es disposarà de dades definitives fins el moment de la seva total implantació.

Valoració global de centre

Des d'un punt de vista global i en referència al conjunt de professorat que imparteix docència a totes les titulacions oficials, el centre considera que es disposa de professorat suficient per atendre els estudiants i amb l'experiència en recerca i docència necessàries i suficients per garantir la qualitat de la docència. Tot i això el centre reconeix unes certes mancances en el nombre de doctors que imparteixen els màsters, en part a causa que la FIMA té les seves arrels en una diplomatura i, com passa en altres centres de la UB, encara hi ha força professorat que, tot i estar altament capacitats, té titulació de llicenciat, i en part, també, pel fet que els màsters del centre són molt professionalitzadors i precisen de la riquesa professional dels associats, que, sovint, no són llicenciats.

Tot i això, el centre ha fet, i continua fent, un seguit d'actuacions que han permès millorar els indicadors quantitius, especialment en l'àrea de Comunicació Audiovisual, que va arribar a veure perillar la seva continuïtat en l'acreditació del 2015-2016 a causa de la falta d'equipaments, de l'excés de professorat associat i de la falta de professorat doctor. La intensa feina feta pel centre a partir de 2017 va ser decisiva per que el 2018 AQU retirés el condicionant d'acreditació.

D'altra banda, després de l'aturada dels processos de selecció de personal provocats per la crisi econòmica iniciada en 2008, el curs 2017-2018 es varen reprendre els mateixos, el que ha estat una forma de estabilitzar i rejuvenir el professorat del centre.

Taula CENTRE 6. Professorat TC de nova incorporació

Nous professors permanents	Data d'incorporació
1 professors lectors, àrea CAV	2017-2018
2 professors lectors, àrea CAV	2018-2019
2 professors lectors (1 àrea CAV, 1 àrea ID/GIDD) 1 Investigador Sistema Español de la Ciencia, àrea ID/GIDD	2019-2020
3 professors lectors (2 àrea CAV, 1 àrea ID/GIDD) 1 professor agregat (Àrea GIDD)	2020-2021
1 lector àrea GIDD passa a agregat	2021-2022
2 lectors àrea CAV passen a agregats 1 Postdoc passa a lector (àrea GIDD)	2022-2023

Font: Centre

Finalment, i d'acord amb el que s'ha exposat i s'ha evidenciat durant els processos d'acreditació, es considera que existeixen i s'apliquen criteris adequats per a l'assignació de professorat amb els perfils més adients a les assignatures de primer curs dels graus, a la tutorització de pràctiques obligatòries i a la de treballs finals. Més propers, motivadors i innovadors en el primer cas per fidelitzar alumnat, disminuir l'abandonament de primer any i facilitar la transició; més especialistes en diferents perfils o àrees professionals en el cas de les pràctiques i més immersos en grups, projectes i línies de recerca concretes quant als treballs finals, especialment TFM.

3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

El centre considera que l'atenció a aquest aspecte es manté amb la mateixa qualitat que en els diferents moments en que les diferents titulacions del nostre centre varen passar acreditació. El centre disposa d'un coordinador de formació del professorat que fa de contacte entre l'ICE i la Facultat i gestiona tot el que fa referència a les peticions de formació del professorat.

L'oferta de l'ICE es pot trobar a la seva pàgina web, organitzada per temes i per períodes i és també bustiada al professorat en el moment en que s'obren les convocatòries. El professorat s'hi apunta pel seu compte quan arriba el missatge de difusió que envia el coordinador de centre a través de la intranet del professorat de la Facultat o bé quan el propi ICE informa de les novetats mitjançant bustiada electrònica.

Tot i el que es comenta, cal remarcar que, per aquest apartat la informació de la qual es disposa és mínima pel que fa a la titulació objecte de seguiment (es a dir, el pla nou de CAV). De fet, només es disposa de dades del curs 2020-2021 que és el curs en que es va iniciar la implantació del nou pla d'estudis. Per tant, afecten exclusivament els professors de primer curs. En aquest període tres professors varen realitzar cursos (apareixen marcats en vermell en la taula E46).

Donada aquesta situació el centre considera que només es poden obtenir dades rellevants si ampliem la mirada al conjunt del professorat que imparteix la titulació de Comunicació Audiovisual (sense distingir si es tracta del pla d'estudis antic, o del pla d'estudis nou), tot atenent al fet que el professorat del pla antic serà el que seguirà en el pla nou en bona mesura. Per tant, aquesta és la visió que s'agafa per a resoldre aquest apartat, per al qual es recullen les dades dels cursos 2019-2020 i 2020-2021

Si realitzem aquesta mirada més àmplia, podem comprovar que en els cursos ressenyats en la taula E46, predominen els cursos vinculats a la metodologia i a les noves tecnologies, tot i que en ser un bienni marcat per la pandèmia es pot llegir darrera els cursos rebuts la preocupació per adaptar-se a uns temps prou canviants.

Dels 45 PDI que varen impartir docència en el grau de CAV durant el període consignat, 12 varen fer algun tipus de curs (el 26,6%) dels quals 5 eren professorat associat (11%). En general el centre considera que els cursos són poc aprofitats pel gruix del professorat de CAV, especialment si ho comparem amb el professorat d'altres titulacions del centre (un 56 % del professorat del Departament de Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual va fer algun curs durant el bienni esmentat, com ja es va comentar en l'ISC de 2022). Per tant, caldria promocionar entre el professorat, especialment entre els associats i el professorat lector més novell de CAV les possibilitats que la Universitat de Barcelona ofereix per a la formació permanent.

En conseqüència es pot concloure que la institució ofereix oportunitats de formació suficients i que el professorat del grau de CAV ho aprofita, bé que caldria millorar les xifres d'aprofitament.

Taula E46. Relació de cursos de formació ICE realitzats pel professorat de les titulacions analitzades

2019-2020			
Codi	Títol	Hores	Nombre de professors
39348	Com fer servir el P-valor?	4	1
39514	Com gestionar l'activitat docent des de la distància	10	1
40552	COVID-19: efectes en el doctorat, tutories, formació i lectura de tesis on line	4	1
39639	De la necessitat, oportunitat: propostes metodològiques per als nous temps	30	1
39372	Design Thinking per a l'Educació Superior: de les idees a l'acció	24	1
38911	El campus virtual: d'un banc de recursos a una aula d'aprenentatge	4	1
38473	Empatia i assertivitat: l'art de saber atendre emocions i de posar límits	10	1
39638	Estratègies de l'ús dels qüestionaris en l'avaluació acreditativa	6	1
38604	Formació Campus Virtual al núvol	4	5
39812	Formació en BB Collaborate per a professorat de la Facultat de Dret (torn de matí)	3	1
39212	Grup de treball M3 grup coordinat de 1er de Dret (2a edició)	20	1
39371	Guia pràctica per a directors novells de tesi	2	1
38783	Indicadors d'avaluació de la innovació docent	4	1
39113	Intel·ligència artificial per a la recerca	7,5	1
38201	IX Simposi Internacional de Didàctica de les Ciències Socials en l'Àmbit Iberoamericà	30	2
38474	Neuroproductivitat: descobreix una nova manera d'organitzar-te	12	1
39448	Per a què ens cal ara el Marc Català de Qualificacions (MCQ)?	2	1
39019	Responsible Research and Innovation: recerca i gènere	4	1
2020-2021			
Codi	Títol	Hores	Nombre de professors
43752	Aproximació a les aplicacions de l'Office 365	4	1
42576	Campus virtual: punt de partida, crear i compartir recursos docents digitals	10	1
42112	Com traslladar el teu projecte de recerca a l'aula: afavorint les vocacions científiques	2	1
43492	De l'habilitat tecnològica a la competència digital docent	2	2
42597	El docent davant la càmera	12	2
44965	Estadística per a no estadístics	20	2
45652	Formació docent per a la incorporació de la perspectiva de gènere en el disseny de plans docents	10	1

42578	Gestió de l'estrès	15	
41052	Introducció a les analítiques de l'aprenentatge al Campus Virtual-UB per a la millora docent	10	1
43212	Jornada Professorat Grau d'Educació Social 2021	4	1
40375	L'Aplicació del Protocol de la Universitat de Barcelona per a l'assetjament masclista. Mòdul complementari 2. Conceptes jurídics complementaris	4	1
44212	L'aprenentatge actiu	4	1
40897	Metodologies d'aprenentatge actiu. De la necessitat, oportunitat: propostes metodològiques per als nous temps	30	1
41035	Oral skills for teaching & research purposes (upper-intermediate level)	30	3
43733	Plans d'autoprotecció	2	
43114	Què cal posar en l'apartat d'impacte social dels projectes de recerca?	2,5	
41312	Seguretat i privacitat 2.0	10	
42113	Sistema d'acreditació de cossos docents. Guia pràctica per a la sol·licitud de trams de recerca i transferència	3,5	4
45113	VI Jornada de Recerca en Docència Universitària	8,5	

Font: espai VSMA UB

Taula CENTRE 7. Tipologia dels cursos realitzats.

Tipus de cursos	Nombre de cursos
Metodologia	12
TIC	8
Recerca	6
Habilitats personals	4
Gestió	4
ALTRES	2
COVID	1

Font: Centre

VALORACIÓ FINAL

El centre considera que l'estàndard 4 **s'assoleix** completament a la institució

E4 – Pla de millores de titulació i centre

S'inclouen només les fitxes de millora contingudes en el [Pla de Millores 2022](#), i les sorgides de l'informe d'[Evaluación de la sol·licitud de verificación de título oficial](#). No s'inclouen les fitxes finalitzades en processos anteriors.

Codi de la millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable millora	Responsable de seguiment	Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	TIPOLOGIA DE MILLORA		Implica modificació substancial de la memòria?	El canvi implica una actualització de la memòria?	Indicador/ evidència d'assoliment	CALENDARI
								Tipologia de millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)				Data de finalització
PM2022-3	PROFESSORAT (2021-2023) Incrementar el professorat doctor i permanent en el bienni 2021-2023	Aconseguir millorar el professorat doctor i a temps complet en alguns màsters i en l'ensenyament de CAV	TC (CENTRE)	Finalitzada	Departament BIDCAV	Salse Rovira, Marina (Comissió de Qualitat)	Autoinforme 2021	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)	E4 -Adequació del professorat al programa formatiu	No	No	Dades de l'espai VSMA	31/12/2023
<p>Octubre 2022. El Departament dona per finalitzada aquesta fitxa amb les següents dades: a CAV: 2 lectors que seran agregats nov-des 2022 (Masanet, Villanueva) (concurs convocat); entrada d'1 post-doc doctor i que probablement serà lector 2023-2024 (Faure); entrada futura d'un Lector SH (pendent tramitació i concurs 2023-2024) a MBCP: docència entrada d'1 doctor a temps complet (Urbano) i 1 professor a temps complet (Andreu) a MGDBSI: docència entrada de 2 doctors professors associats (Gallo León, Prades) a MGCD: docència entrada d'1 doctor lector (Vállez)" Així mateix, en el curs 2020-2021 i 2021-2022 varen obtenir el seu doctorat dos professors que comparteixen docència en la titulació de CAV, mentre que dos professors més estan en condicions d'obtenir el seu doctorat al llarg de 2023</p>													
Codi de la millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable millora	Responsable de seguiment	Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Tipologia de millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	Implica modificació substancial de la memòria?	El canvi implica una actualització de la memòria?	Indicador/ evidència d'assoliment	Data de finalització
PM2023-15	PROFESSORAT CAV En els darrers cursos s'ha fet una important feina d'estabilització del professorat de CAV però, donada la gran quantitat de professorat associat, cal mantenir en seguiment tant el nombre de professorat doctor com l'estabilització d'associats doctors i de lectors. La fitxa és una continuació de la PM2022-3 però se centra exclusivament en l'àrea de CAV	Mantenir el nombre de doctors de l'ensenyament per damunt del 50 % en tota la seva fase d'implantació	CAV	En curs 50%	Cap d'estudis de CAV	Vicedeganat acadèmic	Informe AQU de verificació del Grau de CAV; Informe de Seguiment de Centre	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)	E4 -Adequació del professorat al programa formatiu	No	No	Dades de l'espai VSMA i Business Management	31/7/2025
<p>Gener 2023. Es considera que la feina està en curs per que es un tema que ja es contemplava en fitxes anteriors ja ha tingut unes conseqüències clares en l'estabilització del professorat del centre que es mostra en els dos primers cursos d'implementació del nou pla d'estudis en que el professorat es manté pel damunt del 50 %</p>													

3.5.- Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

«La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.»

3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

El centre disposa de plans d'acció tutorial (d'ara endavant, PAT) des del curs 2005-2006. El [Pla d'acció tutorial de la FIMA](#), i el [PEQ 050](#) i [PEQ 051](#) del SAIQU (Orientació a l'estudiant de grau i Orientació a l'estudiant de màster, respectivament) recullen i reflecteixen aquesta llarga trajectòria en la pràctica del suport i l'orientació a l'alumnat. En els PEQ s'estableix el "què, qui, com i quan" del suport que s'ofereix a l'estudiant en els diferents moments dels seus estudis (acollida i nou accés, durant els estudis, de forma específica en relació amb les pràctiques curriculars i el treball final, etc.) i en relació amb diferents aspectes (informació sobre tràmits administratius, informació i intervenció acadèmica, orientació professional, etc.).

El PAT de la FIMA es recolza en els PEQ esmentats i defineix els objectius del PAT, la necessitat per a de tots els ensenyaments de tenir un coordinador de PAT, les accions que es fan (difusió, orientació, acollida i suport) i com ha de ser avaluat el PAT en cadascun dels ensenyaments.

Les activitats realitzades per ajudar l'estudiant en el seu trànsit per la universitat apareixen definides en els dos procediments de qualitat abans esmentats i es concentren en tres punts fonamentals:

1. Activitats d'**acollida**. En aquest marc es fa la jornada d'acollida cada any per als nous estudiants. També tenen bona acollida les tutories prematrícula, destinades a orientar l'estudiant en la seva tria acadèmica i la sessió que realitza la Secretaria del Centre per ajudar els nous alumnes en el procés d'automatrícula.
2. Activitats de **suport**, com les tutories individuals i grupals, les jornades per informar sobre assignatures optatives, o la derivació per part del tutor de l'estudiant cap a serveis que puguin ajudar els estudiants en un determinat moment (com el Servei d'Atenció Psicològica de la UB o el Servei d'Integració del Servei d'Atenció a l'Estudiant).

Les tutories grupals es fan en el marc del grau de GIDD i en la doble titulació INFOCOM i en certa manera formen també part de l'acollida. En el cas de CAV, el PAT inclou reunions dels tutors amb els diferents cursos un o dos cops al curs. Aquestes sessions es realitzen cap al final dels semestres i serveixen com avaluació grupal de com ha anat el semestre, per recollir millores i per conèixer què ha anat bé.

Cal admetre que, de moment, aquestes tutories no es realitzen en els màsters, donat que el tipus d'estudiant és molt diferent: notes més altes d'entrada, major maduresa i coneixement del món universitari (cas dels màsters). És a dir, no es percep la necessitat d'explicar com s'han de preparar de cara a les avaluacions, com han d'enfocar l'estudi personal o si han de reconduir els seus hàbits arran dels resultats acadèmics, que acostumen a ser bons, segons consta en les estadístiques de rendiment que s'analitzen cada any en els òrgans corresponents.

3. Activitats d'**orientació** professional. D'entre elles destacat especialment la iniciativa [Passaport a la professió](#) del grau d'ID, iniciada el curs 2015-2016, ampliada a la doble titulació INFOCOM el curs 2018-2019 i continuada al grau de GIDD. Conjuntament amb el Servei d'Atenció a l'Estudiant de la UB i de forma coordinada amb les accions del PAT, es dissenyen i duen a terme un conjunt d'actuacions a cadascun dels cursos del grau / doble titulació, amb l'objectiu de guiar l'estudiant en la construcció del seu currículum i la definició del seu perfil professional de forma reflexiva i progressiva al llarg dels estudis. En aquest sentit és important destacar que malgrat les retallades pressupostàries que va patir el SAE al llarg del curs 2020-2021, el GRAU GIDD ha mantingut la iniciativa en tot l'ensenyament.

D'acord amb els ja esmentats PEQ 050 i PEQ 051, tots els graus i màsters disposen d'un tutor de carrera, que està a la seva disposició per qualsevol dubte, consulta o problema que tinguin, i a través del PAT reben també informacions que poden ser del seu interès. En els cas dels graus hi ha un coordinador del PAT que encapçala un equip de tutors. En el cas dels màsters, però, el coordinador de PAT sol exercir també de tutor de carrera, donat que pel nombre d'alumnes i la durada de la titulació no és necessari crear un equip de tutors al complet. No obstant, cal dir que el centre troba a faltar una coordinació entre els diferents PAT i per això vol proposar la creació d'un coordinador de PAT de centre que homogeneïzi procediments. Això queda recollit en la fitxa **PM2023-16**

Malgrat que el PAT de centre estableix l'obligació d'avaluar de forma sistemàtica les accions dutes a terme amb una eina que permeti mesurar la participació i la satisfacció, cal fer un esforç afegit per normalitzar aquesta pràctica en relació amb totes les accions concretes de suport i orientació que es duen a terme a les diferents titulacions, especialment de màster, i reflectir-ne els resultats als informes de valoració que presenta el coordinador. Les eines de recollida de dades existents per part de la UB i de l'AQU són molt genèriques i fins ara han recollit, només, les valoracions de titulats de graus. Una via per aconseguir això pot ser incorporar la plantilla de valoració en properes actualitzacions dels PEQ 050 i 051.

En síntesi, tot i la necessària tasca de millora continuada en els aspectes d'avaluació esmentats, el centre considera que les accions de suport i orientació professional establertes als PEQ 050 i 051 són adequades i suficients per facilitar el procés d'aprenentatge i la incorporació al mercat laboral dels alumnes.

3.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Abans de començar l'anàlisi és important constatar que no es disposa de dades del curs 2021-2022 i que els cursos 2019-2020 i 2020-2021 són cursos estranys per la situació de pandèmia. Per aquest motiu les taules adjuntes incorporen dades del 2018-2019 per tal de poder tenir visualment una evolució de la situació.

Taula.E5.21a. Valoració general dels serveis de biblioteca

	2018-2019		2019-2020		2020-2021	
	Valoració biblioteca campus	Valoració mitjana CRAI-UB	Valoració biblioteca campus	Valoració mitjana CRAI-UB	Valoració biblioteca campus	Valoració mitjana CRAI-UB
Valoració global	7,13	8,00	7,6	8,04	7,84	7,85
Horaris	7,25	7,33	7,61	7,7	7,44	7,09
Condicions ambientals (il·luminació, soroll i equipaments)	5,88	7,38	6,27	7,64	6,44	7,57
Disponibilitat d'ordinadors	7,20	7,15	7,82	7,23	7,71	6,8
Accés als recursos d'informació electrònics	7,43	7,48	8,03	7,54	7,65	7,22
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	6,75	7,15	7,72	7,33	7,88	7,19
Sales de treball en grup	5,68	6,93	6,75	7,3	7,03	7,04
Disposició del personal a resoldre dubtes	7,13	7,88	7,65	7,97	7,89	7,79
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió,...)	6,83	7,00	7,29	7,27	7,21	6,98
Formació rebuda pels bibliotecaris (en cas que n'hàgiu fet)	7,63	7,83	7,59	8,09	7,04	7,15
Suport del CRAI al Campus Virtual	6,68	7,03	6,87	7,32	8,43	8,13

Font: espai VSMA UB

Escala de valoració 0-10

* En el curs 2018-2019 la escala de valoració era d'1 a 4. S'ha fet la conversió per poder fer la comparativa.

Taula. E5.21b. Valoració de les aules

	Valoració aules centre	Valoració aules mitjana UB
Aules 2018-2019*	6,8	5,95
Aules 2019-2020	6,57	6,12
Aules 2020-2021	6.06	5.90

Font: espai VSMA UB

Escala de valoració 0-10

* En el curs 2018-2019 la escala de valoració era d'1 a 4. S'ha fet la conversió per poder fer la comparativa.

Taula.E5.21c Valoració aules d'informàtica

	Valoració aules informàtica centre	Valoració aules informàtica UB
Aules 2018-2019	[s,d]	[s,d]
Aules 2019-2020	6,14	7
Aules 2020-2021	5,55	6,33

Escala de valoració 0-10

Font: espai VSMA UB

Taula. E5.21d. Valoració de les sales d'estudi

	Valoració sales d'estudi centre	Valoració sales d'estudi UB
Aules 2018-2019 *	5,68	6,72
Aules 2019-2020	5,81	6,99
Aules 2020-2021	3,91	6,58

Escala de valoració 0-10

* En el curs 2018-2019 la escala de valoració era d'1 a 4. S'ha fet la conversió per poder fer la comparativa.

Font: espai VSMA UB

Taula 1. E5.21e. Valoració dels laboratoris

	Valoració laboratoris del centre	Valoració laboratoris de la UB
Aules 2018-2019	6,6	6,89
Aules 2019-2020	6,8	6,64
Aules 2020-2021	6,46	6,08

Taula. E5.22a. Préstecs i renovacions per tipus d'usuari

	2018-2019		2019-2020		2020-2021	
	Centre	Total CRAI	Centre	Centre	Total CRAI	Total CRAI
Alumnes de 1r i 2n cicle	5125	343487	2037	201021	2571	133353
Alumnes de 3r cicle	921	72161	639	45472	378	30395
PDI	1836	70864	1802	51178	2065	45965
PAS	1380	17686	605	11056	408	10197
CBUC	106	11614	91	5889	72	4624
Altres	475	19012	194	9145	129	7027
TOTAL	9843	534824	5368	323761	7251	231561

Font: espai VSMA UB

Taula. E5.22b. Préstecs i renovacions per ubicació i tipus de préstec.

	2018-2019		2019-2020		2020-2021	
	Centre	Total CRAI	Centre	Total CRAI	Centre	Total CRAI
Préstec normal	3137	262992	1862	158697	1454	135239
Exclòs préstec	160	6704	61	3693	55	1446
Audiovisual	0	1286	0	568	37	301
Bibliografia recomanada	3421	191404	1839	117975	2192	128632
Bibliografia recomanada cap setmana	37	1194	17	672	15	718
Portàtil	221	17746	53	10804	25	2846
E-reader	11	18	8	17	6	15
Aparell òptic	2193	10656	1223	6867	1978	3252
Sala treball	663	42824	305	24486	69	4598
SUBTOTAL Documents	6755	463580	3779	281587	3753	266336
SUBTOTAL Equipaments	3088	71244	1589	42174	2078	10711
TOTAL	9843	534824	5368	323761	5831	277047

Font: espai VSMA UB

Taula. E5.22c. Nombre de visitants (entrades)

	2018-2019		2019-2020		2020-2021	
	Centre	Total CRAI	Centre	Total CRAI	Centre	Total CRAI
ANUAL - Global	58041	3025066	14216	719769	16796	568417
ANUAL - Dissabtes i festius	0	373548	0	94911	0	56402
MITJANA OCUPACIÓ DIÀRIA - Global	261	11732	136	8961	73,67	2317
MITJANA OCUPACIÓ DIÀRIA - Dissabtes i festius	0	6209	0	4659	0	909
DIES - Totals	222	[s.d.]	104	288	228	229
DIES - Dissabtes i festius	0	[s.d.]	0	92	0	57357

Font: espai VSMA UB

Taula. E5. 22d. Nombre de visitants. Entrades

	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Alumnes de 1r i 2n cicle inscrits (1a)	582	600	599
Alumnes de 1r i 2n cicle han fet préstec (1)	270	254	[s.d.]
Alumnes de 3r cicle inscrits (2a)	33	92	88
Alumnes de 3r cicle han fet préstec (2)	50	35	[s.d.]

Font: espai VSMA UB

Taula. E22e Formació CRAI Biblioteca

	2018-2019			2019-2020			2020-2021		
	Formació a mida	Formació programada	Formació reglada	Formació a mida	Formació programada	Formació reglada	Formació a mida	Formació programada	Formació reglada
Nombre de cursos impartits	[s.d.]	1	5	3	9	9	0	0	7
Número d'hores	[s.d.]	1	5,3	4	15,3	14,3	0	0	8.3
Número matriculats	[s.d.]				183	268			259
Número d'assistents reals	[s.d.]	2	10	9	114	187	0	0	177

Font: espai VSMA UB

El SAIQU-BID disposa del [PEQ 110](#) per a la gestió i millora dels recursos materials i del [PEQ 120](#) per a la gestió i millora dels serveis. En relació amb aquestes dues qüestions, les taules E5.21 i E5.22 (vegeu *ut supra*) mostren les dades bàsiques de valoració del servei de biblioteca, de les aules i de les aules d'informàtica i dels laboratoris facilitades per la UB. Val a dir que són dades de centre, que no permeten diferenciar entre ensenyaments, la qual cosa pot suposar un biaix important, atès que les necessitats d'una titulació poden ser molt diferents a les d'altres i això es reflectirà, de ben segur, en les valoracions que els estudiants en facin.

La situació pandèmica patida durant el bienni objecte d'estudi fa que algunes de les dades presents en algunes de les taules no siguin ni valorables, ni comparables, raó per la qual s'han deixat en gairebé tots els casos les dades del curs 2018-2019, pre-pandèmic. Per exemple, les entrades a la biblioteca i el nombre de préstecs, presents en algunes de les taules E5.22, s'han reduït de manera dràstica de 2018-2019 a 2019-2020

(pràcticament tot el segon semestre va ser en línia i en estat de confinament) i s'han mantingut reduïdes en el curs 2020-2021, en el qual una gran part de la docència s'ha esdevingut en línia. Per altra banda, des d'un punt de vista dels professionals de la informació, les informacions contingudes en aquestes taules s'haurien de revisar i, en general, ser substituïdes per dades actualment més rellevants, com ara, consultes en línia al catàleg, descàrregues de documents, etc. Bona part de les tasques d'una biblioteca universitària es desenvolupen avui dia en línia i les taules no ho reflecteixen. Per exemple, podem veure (i, segur que si agafem un històric, succeeix) una disminució en el nombre de préstecs... Però, s'han incrementat les descàrregues d'articles en línia? Estem segurs de que sí, però no s'ha recollit.

En línies generals, cal destacar que la **biblioteca** està menys valorada que la resta de les seves homòlogues de la UB però darrerament s'han fet algunes actuacions que han permès millorar alguns aspectes que estaven molt baixos. Per exemple, el curs 2018-2019 es varen afegir dues sales de treball en grup (batejades com a Rosalia Guilleumas i Frutuós Gelabert) i també s'ha millorat el jardí de la biblioteca, s'ha obert al públic i s'ha dotat de seients i taules de fusta. El resultat és una millora notable en la valoració d'aspectes com "sales de treball en grup" i "Condicions ambientals".

Des del deganat, d'altra banda, s'està impulsant un projecte de reorganització dels espais de la biblioteca. La fase de projecte es troba finalitzada després d'un treball col.laboratiu i ara ja s'ha entrat en la fase de reforma pròpiament dita, que queda recollida en la fitxa **PM2023-12**.

També resulta rellevant, al nostre entendre que alguns aspectes bàsics durant la pandèmia hagin estat ben valorats pels usuaris, pel damunt de la mitjana de la UB, com ara l'accés a recursos electrònics, el suport al campus virtual o l'atenció dels bibliotecaris.

Quant a la valoració de l'**aulari**, que queda recollit en la resta de les taules E5.21 (b a d) destaca la bona valoració del nostre aulari pel damunt del de la UB, bé que en el cas de les aules d'informàtica aquestes s'avaluïn per sota de la mitjana UB. Segurament que l'antiguitat dels equipaments d'algunes aules hi té bastant a veure però les condicions econòmiques generals varen aturar la renovació d'una gran part dels equipaments. En general, però, es detecta una davallada en les valoracions entre el curs 2019-2020 i 2020-2021, tant a nivell de la FIMA, com de la UB. Probablement les dificultats d'adaptació a la docència mixta tinguin molt a veure en aquestes respostes. Veurem en els propers anys si la normalització de la docència permet una remuntada.

Pel que fa a la valoració de les **sales d'estudi**, recollida en la taula E21.d es pot considerar baixa en relació a la mitjana UB. Conscient d'aquestes limitacions el deganat va realitzar una reforma completa de l'espai d'estudi més gran del que es disposa, el que es troba situat al primer pis, i també va facilitar la creació de les esmentades sales de treball del CRAI. El nou espai va entrar en funcionament el curs 2021-2022 i en l'actualitzat és molt utilitzat pels estudiants. Caldria esperar la millora de les valoracions en les següents enquestes.

Finalment és especialment interessant la valoració dels **laboratoris**, que en el curs 2019-2020 han assolit uns resultats lleugerament per damunt de la mitjana UB, el que des del nostre punt de vista és un veritable èxit. A la Facultat d'Informació i Mitjans audiovisuals podem considerar com a tals els espais que usen els alumnes de Comunicació audiovisual, com ara el plató o bé la sala de so. Quan aquests estudis es varen traslladar a la FIMA (aleshores Facultat de Biblioteconomia i Documentació) el nombre d'equipaments era pràcticament inexistent. Això va fer que el 2015-2016 el procés d'acreditació condicionés, en part, la titulació de Comunicació Audiovisual a la millora d'aquests aspectes.

A partir d'aquí s'ha fet una feina molt intensa que ha estat resumida en diferents propostes de millora. Com ja es va comentar en l'anterior informe de seguiment, la Facultat ja disposava el curs 2017-2018 d'un plató i d'una aula de so. Això, juntament amb les millores a nivell de professorat, va fer que, el 2019, AQU retirés el condicionant d'acreditació a aquesta titulació. No obstant, durant aquest bienni s'ha continuat treballant per habilitar un segon plató i una sala de ràdio, com recull la PM2021-9. A gener de 2022 els treballs del segon plató estan força avançats i ja està operatiu, bé que les limitacions pressupostàries i la parada forçosa per les

restriccions COVID han alentit la seva finalització. La sala de ràdio, en canvi ja s'ha finalitzat i ha entrat en funcionament.

El mes de juliol de 2021, la facultat va ser objecte del robatori de bona part del material audiovisual i també les instal·lacions van patir desperfectes, en una situació que pot qualificar-se de catastròfica. Gràcies, però, a la ràpida resposta de la UB, que va permetre reposar el gruix de les pèrdues, el curs 2021-2022 va poder començar amb una normalitat relativa tot i que aquest fet pot condicionar les valoracions per part dels alumnes per a aquest període. .

En resum, i avalat per la valoració que en fa l'alumnat, el centre considera que els recursos són suficients i adequats per desenvolupar de manera adequada les activitats docents i assegurar l'aprenentatge de l'alumnat. La institució ha de garantir, però, que es disposa dels recursos econòmics necessaris per al manteniment de l'equipament i la substitució del material obsolet. Igualment, es considera important, en relació amb els ensenyaments semipresencials, però no només, que la institució treballi per millorar la suficiència i la velocitat de les connexions al Campus Virtual i la qualitat del WI-FI, donada la proliferació cada vegada més gran dels dispositius sense fils.

VALORACIÓ FINAL

El centre considera que l'estàndard 5 **s'assoleix** completament a la institució

E5 – Pla de millores de centre

S'inclouen només les fitxes de millora referents a la titulació o al centre contingudes en el [Pla de Millores 2022](#), les que varen ser recollides en [l'informe de verificació del grau de CAV](#), o bé que es deriven d'aquest informe de seguiment. No s'inclouen les fitxes finalitzades en processos anteriors o bé les que pertanyen a titulacions específiques diferents de les analitzades en aquest ISC, les quals ja figuren en l'apartat corresponent d'aquest informe de seguiment.

Codi de la millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable millora	Responsable de seguiment	Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Tipologia de millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	Implica modificació substancial de la memòria?	El canvi implica una actualització de la memòria?	Indicador/ evidència d'assoliment	Data de finalització
PM2020-11	SICUE CAV Incrementar les opcions SICUE dels estudiants de CAV	Incrementar les opcions SICUE dels estudiants de CAV	CAV	Finalitzada	Cap d'estudis de CAV	Salse Rovira, Marina (Comissió de Qualitat)	Informe AQU de verificació del Grau de CAV	PEQ 090 (Mobilitat nacional de l'estudiant)	E5- Eficàcia dels sistemes de suport aprenentatge	No	No	Llistat de centres SICUE del grau de CAV	30/06/2021
<p>Octubre de 2021 s'havien signat acords amb la UPV i la universitat de la Corunya. Estan pendents de signatura els acords amb la Politècnica de València i la Complutense de Madrid. Cal dir que algunes universitats s'han descartat pel fet que no es consideren destins interessants i, com a centre, no ens interessa tampoc tenir un excés de SICUE ja que som més un pol d'atracció que un de marxa.</p> <p>El curs 2021-2022 hi haurà, doncs, 4 centres SICUE.</p> <p>A octubre de 2022 s'havien signat tots els acords nous i ja havien arribat alumnes de fora i marxat alumnes cap a altres destinacions. La fitxa es dona per tancada.</p>													
PM2020-4	PERSONAL RECOLZAMENT CAV Incrementar el personal tècnic audiovisual per al curs 2020-2021	Aconseguir un segon tècnic d'audiovisuals.	CAV	Finalitzada	Vicedegà d'Afers Generals	Baró Llambias, Mònica (Comissió de Qualitat)	Autoinforme 2018; Informe AQU de verificació del Grau de CAV	PEQ 110 (Gestió i millora dels recursos materials); PEQ 130 (Anàlisi dels resultats)	E5- Eficàcia dels sistemes de suport aprenentatge	No	No	"Petició d'una plaça de tècnic d'audiovisuals (2014)	30/09/2020
<p>Octubre 2020. La petició d'un tècnic d'audiovisuals ha estat una constant des que el grau de CAV es va traslladar al campus de Sants, però no s'ha dut mai a terme. No obstant, el tècnic actual té molta feina i, cal suposar que amb l'habilitació d'un segon plató i del nou espai radiofònic finalment podrem disposar del tècnic que ens manca (i que de fet, fou assignat al grau de CAV en el seu moment però que ha restat al campus de Mundet).</p> <p>De moment convoquem beques de plató i disposem de l'ajut d'un segon tècnic però de categoria laboral inferior i que té la feina d'ocupar-se de l'edifici i no del plató.</p> <p>Hem demanat reiteradament aquest tècnic i considerem imprescindible la presència d'aquest tècnic per assegurar la qualitat del nostre ensenyament. Però com que no podem fer més gestions que depenguin del centre, la fitxa es dona per tancada</p>													

Codi de la millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable millora	Responsable de seguiment	Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Tipologia de millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	Implica modificació substancial de la memòria?	El canvi implica una actualització de la memòria?	Indicador/ evidència d'assoliment	Data de finalització
PM2021-12	GÈNERE - AMBITS NO DOCENTS Fomentar la igualtat de gènere en els òrgans col·legiats; visibilitzar la igualtat de gènere en els espais i fomentar la participació en jornades reivindicatives com el 8 de març.	Visibilitzar el recolzament de la facultat a la igualtat i la diversitat	TC (CENTRE)	En curs (50 %)	Deganat	Presidenta Comissió Igualtat		PEQ 110 (Gestió i millora dels recursos materials); PEQ 120 (Gestió i millora dels serveis)	E2- Pertinença de la informació pública	No	No		30/12/2022

Octubre de 2022. Les accions vinculades a la perspectiva de gènere tot just s'estan iniciant. D'entrada, la facultat ja disposa d'un pla per anar implantant la perspectiva de gènere i la UB també ha donat directrius sobre el tema. S'estan analitzant propostes per una nova retolació inclusiva i de reconfiguració dels espais per poder adaptar-se a les noves circumstàncies. També s'està vetllant per la composició paritària dels òrgans. No obstant, encara hi ha molta feina per fer, ja que no sempre és possible per raó de la composició del professorat i de l'estudiantat del nostre centre.. De moment en les eleccions d'estudiants hem aconseguit la paritat (eleccions de 2021)

Octubre de 2021. Les accions vinculades a la perspectiva de gènere tot just s'estan iniciant. D'entrada, la Facultat ja disposa d'un pla per anar implantant la perspectiva de gènere i la UB també ha donat directrius sobre el tema. S'estan analitzant propostes per una nova retolació inclusiva i de reconfiguració dels espais per poder adaptar-se a les noves circumstàncies. També s'està vetllant per la composició paritària dels òrgans. No obstant, encara hi ha molta feina per fer en aquest sentit, ja que no sempre és possible per raó de la composició del professorat i de l'estudiantat del nostre centre. De moment, en les eleccions d'estudiants hem aconseguit la paritat.

També s'han endegat accions de formació, promogudes pel grup d'innovació docent GEMDINS.

Codi de la millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable millora	Responsable de seguiment	Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Tipologia de millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	Implica modificació substancial de la memòria?	El canvi implica una actualització de la memòria?	Indicador/ evidència d'assoliment	Data de finalització
PM2023-3	MILLORA EQUIPAMENTS CENTRE "Trabajar para la mejora de las condiciones y equipos de las aulas de informática, sistematizar los procesos de compra y actualización del software y tener en cuenta los resultados de las encuestas sobre la biblioteca para la mejora de sus condiciones. (Informe Visita CAE 2022)"	Aconseguir una millora de les instal·lacions informàtiques.	MGCD; TC (CENTRE)	Pendent d'iniciar	Vicedegà d'Afers Generals	Coordinador MGCD	Informe Visita CAE 2022	PEQ 110 (Gestió i millora dels recursos materials); PEQ 120 (Gestió i millora dels serveis)	E5- Eficàcia dels sistemes de suport aprenentatge	NO	NO	Fotografia de les instal·lacions millorades	31/7/2024

Tot i que el informe del CAE parla de la necessitat de millorar la biblioteca, no s'afegeix en aquesta fitxa de millora per que ja se'n disposa d'una específica PM2021-13

Codi de la millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsabl e millora	Responsable de seguiment	Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Tipologia de millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	Implica modificació substancial de la memòria?	El canvi Implica una actualització de la memòria?	Indicador/ evidència d'assoliment	Data de finalització
PM2023-12	ACCIONS REFORMA BIBLIOTECA Una vegada finalitzat el procediment de disseny del que el centre vol que sigui la nova biblioteca CRAI FIMA (recollit per la fitxa PM2021-13) , s'inicia el procés real de reforma.	Aconseguir una biblioteca més sostenible, efectiva i adaptada a les necessitats actuals de totes dues titulacions	TC (CENTRE)	En curs (10 %)	Deganat	Vicedegà d'Affers Generals	Iniciativa Facultat	PEQ 110 (Gestió i millora dels recursos materials); PEQ 120 (Gestió i millora dels serveis)	E5- Eficàcia dels sistemes de suport aprenentatge	No	No		Pendent
Codi de la millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable millora	Responsable de seguiment	Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Tipologia de millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	Implica modificació substancial de la memòria?	El canvi Implica una actualització de la memòria?	Indicador/ evidència d'assoliment	Data de finalització
PM2023-16	COORDINACIÓ PAT Totes les titulacions del centre disposen del servei de PAT. No obstant, manca una coordinació que els proporcioni una visió de conjunt. D'aquí que la present fitxa es configuri com una proposta per nomenar un coordinador de PAT de centre.	Nomenar un coordinador de centre que permeti implementar polítiques comunes a tots els ensenyaments sota el paraigua de la UB	TC (CENTRE)	Pendent d'iniciar	Deganat	Vicedegnat acadèmic	Informe de seguiment de centre	PEQ 050 (Orientació a l'estudiant de grau)); PEQ 051 (Orientació a l'estudiant de màster); PEQ 120 (Gestió i millora dels serveis)	E5- Eficàcia dels sistemes de suport aprenentatge	No	No		1/9/2023

3.6.- Qualitat dels resultats dels programes formatius

«Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.»

3.6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.

3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Competències, activitats de formació i sistemes d'avaluació

El centre considera que l'ensenyament s'adequa al perfil competencial propi del seu nivell formatiu i permet que els alumnes egessats assolixin els objectius requerits per al nivell 2 del [MECES](#) (graus). Aquests objectius queden, a efectes pràctics, recollits en les competències bàsiques de la titulació, que es poden consultar en la **taula CAV1**, i que es distribueixen en les diferents matèries i assignatures que inclou la memòria de verificació.

De la mateixa manera, els objectius concrets de la titulació, recollits en la memòria de verificació, es tradueixen en les diferents **competències** generals i específiques, les quals, a l'igual que les competències bàsiques, són distribuïdes per la memòria de verificació en les diferents matèries de la titulació.

Cadascuna de les matèries de la memòria de verificació consta d'una o més assignatures, les quals han de recollir la seva organització i estructura dins dels anomenats plans docents, [El PEQ 060](#) garanteix la creació, continguts i circuit d'aprovació d'aquests plans, sent les competències un apartat dels mateixos. El professorat de cada assignatura selecciona aquelles competències que es consideren pròpies dins de la matèria de la memòria de verificació a la qual pertanyen, tot i que els responsables acadèmics i de qualitat han de garantir que el conjunt de les competències d'una matèria quedin recollides en un o més plans docents. A més, el pla docent recull també els objectius, continguts, metodologia, activitats i sistemes d'avaluació de l'assignatura, d'acord amb la [normativa UB](#). El circuit de control de la qualitat dels plans docents els fa passar per un seguit d'òrgans que els revisen i els garanteixen la qualitat. D'altra banda, el [PEQ 140](#) garanteix que els plans docents de les assignatures es fan públics i que aquesta informació sigui actualitzada de forma periòdica per part dels responsables.

Finalment, el [PEQ 130](#), d'anàlisi de resultats, permet confirmar si els nivells de satisfacció són elevats i detectar deficiències en la titulació que permetin a seva millora contínua.

A nivell ja de la titulació de CAV, objecte d'aquest informe de seguiment, es considera que el conjunt de plans docents de les assignatures garanteix que entre les diferents assignatures s'assoleixi el conjunt de competències indicades a les matèries en la memòria de verificació. Tot i això, cal recordar que, en el període que recull aquest informe de seguiment el grau de CAV no es troba completament implementat, tot i que una comissió de desplegament, hereva de l'antiga Comissió de Revisió del grau de CAV, vetlla anualment per que les noves assignatures que s'estan desplegant ho facin d'acord amb els principis establerts a la memòria.

En conclusió, i pel que fa a les **competències**, el centre considera que les definides en el seu moment es consideren adequades per assolir el perfil de formació establert en els diferents ensenyaments, tot i que al llarg de l'existència de cadascuna de les titulacions s'han anat documentant algunes disfuncions que s'han solucionat, si ha estat necessari, en anteriors processos de modificació i/o acreditació. Cal indicar també que gràcies al present informe de seguiment, i especialment a la confecció de les taules abans esmentades,

s'han pogut també detectar noves disfuncions i canvis que s'han incorporat a la fitxa de millora PM2023-17. No obstant són canvis mínims que es tindran en compte per ser solucionats/descartats en la propera tramesa de plans docents per al curs 2022-2023.

Les **activitats de formació i els sistemes d'avaluació** establerts a nivell de matèries es mantenen i es segueixen considerant adequats en totes quatre titulacions, malgrat que de tant en tant es van introduint alguns canvis en assignatures concretes de qualsevol titulació, en funció de diferents criteris (valoració de l'alumnat en les enquestes i tutories, resultats obtinguts, nombre d'alumnes matriculats, incorporació de nou professorat...). Tot i això, els canvis introduïts segueixen respectant els principis de la memòria de verificació en gairebé tots els casos.

Quant a les **Pràctiques i el Treball final de Màster (TFM)**, el centre disposa dels [PEQ 070](#) i [PEQ 061](#) per gestionar les pràctiques obligatòries i els treballs finals de totes les titulacions. D'acord amb aquests procediments, tota la informació relacionada amb aquestes dues assignatures singulars està actualitzada al web de cada titulació. A més, existeix un coordinador de pràctiques curriculars, tant per a cada titulació com per al conjunt del centre, i també es disposa d'un coordinador de treballs finals de centre. Aquests dos coordinadors treballen, formant dos equips docents, amb els coordinadors de pràctiques i treballs finals de les diferents titulacions, de manera que es pugui actuar amb criteris globals i d'acord amb els PEQ esmentats.

En relació amb la gestió d'aquestes dues assignatures singulars, els plans de millores de centre anteriors al 2019 enclouien dues propostes relacionades amb la revisió i la compleció de les rúbriques d'avaluació de pràctiques (PM2-19 / PM2020-19) i de TFM (PM2-20), atès que algunes titulacions no les tenien del tot actualitzades i disponibles per a l'alumnat amb visió de centre, global i coordinada, d'acord amb el que estableixen els PEQ 070 i 061 esmentats i els requeriments del procés d'acreditació de 2015-2016. En el bienni objecte d'estudi es varen finalitzar les rúbriques per als TF dels diferents ensenyaments però es va desestimar en el cas de les pràctiques, ja que, el març de 2021 l'equip de pràctiques va arribar a la conclusió que no era necessària una revisió en concret de les rúbriques sinó una revisió en general dels instruments d'avaluació i de les competències. A partir d'aleshores l'equip de pràctiques es va centrar en aconseguir un seguit d'eines en aquest sentit

1. Enquesta en línia per a l'alumnat, disponible al campus virtual. Prèviament s'ha revisat l'enquesta en paper que ja existia.
2. Revisió del formulari d'avaluació dels tutors d'empresa. La satisfacció de l'empresa només es recollirà amb les empreses noves. Amb les altres, es farà la recollida cada dos anys.
3. Revisió de les competències publicades als plans docents i al web per garantir la coherència entre totes dues fonts d'informació. S'assegura així que les competències estan alineades amb els instruments d'avaluació i amb cadascuna de les memòries.

En resum, el centre considera que tant els PEQ, com la figura dels coordinadors de centre i el treball en equips docents (de tutors i coordinador a cada titulació i de coordinadors amb coordinador de centre), com els plans docents, les guies i la resta d'informació pública i disponible per a tots els agents implicats, com les rúbriques d'avaluació normalitzades, com les plantilles de valoració final establertes pels PEQ, garanteixen l'homogeneïtat i fiabilitat dels sistemes de gestió, suport i control, com també de les metodologies, avaluacions i nivells d'aprenentatges realitzats. Tant les Pràctiques com els TF se supervisen i avaluen, doncs, amb criteris adequats, consensuats i normalitzats a nivell de centre pels dos equips de coordinadors, fent servir les rúbriques enlestides d'acord amb el pla de millora, que són públiques al Campus Virtual per a tots els alumnes i tutors de les dues assignatures.

Taula CAV 1. Assignatures, matèries, activitats formatives i sistemes d'avaluació del grau de CAV

Matèries de la Titulació	Competències de les matèries	Assignatures vinculades a la matèria	Competències treballades i avaluades (assignatures)	Llistat activitats formació	Llistat sistemes avaluatius emprats
Història	CG2, CB1, CB3, CE1, CE5 CE6	Història dels models audiovisuals	CG2, CB1, CB3, CE1, CE5 CE6	Teoricopràctica Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves escrites
Llengua	CG6, CB1, CB4, CE3, CE4	Comunicació oral persuasiva	CG6, CB1, CB4, CE3, CE4	Teoricopràctica Treball tutelat Treball autònom	Proves escrites Proves orals Treballs realitzats per l'estudiant
Tecnologies de la comunicació	CB1, CT1, CE10	Llenguatge i tecnologia multimèdia	CB1, CT1, CE10	Teoricopràctica Pràctiques d'ordinador Treball tutelat Treball autònom	Proves escrites Proves orals Treballs realitzats per l'estudiant
Dret	CG1, CG5, CG6, CB2, CE13	Dret Audiovisual	CG1, CG5, CG6, CB2, CE13	Teoricopràctica Treball tutelat Treball autònom	Proves escrites Treballs realitzats per l'estudiant
Art	CG1, CG3, CT1, CE1, CE2, CE4	Disseny audiovisual	CE1; CG1; CG3; CT1	Teoria Teoricopràctica Treball tutelat Treball autònom	Proves orals; Treballs realitzats per l'estudiant
		Estètica y audiovisuals	CE1; CE2; CG1; CG3; CT1	Teoria Teoricopràctica Treball tutelat Treball autònom	Proves orals; Proves escrites; Treballs realitzats per l'estudiant
Comunicació	CG2, CB2, CB4, CE1, CE2, CE3, CE6, CE13, CE14, CE15	Llenguatge audiovisual	CB2; CB4; CE1; CE2; CE6; CG2	Teoria Teoricopràctica Treball tutelat Treball autònom	Proves orals; Proves escrites; Treballs realitzats per l'estudiant
		Fonaments de la comunicació mediatitzada	CB2; CB4; CE1; CE14; CE2; CE3; CG2	Teoria Teoricopràctica Treball tutelat Treball autònom	Proves orals; Proves escrites; Treballs realitzats per l'estudiant
		Teories de la comunicació mediatitzada	CB2; CB4; CE2; CE3; CG2	Teoria Teoricopràctica Treball tutelat Treball autònom	Proves escrites; Treballs realitzats per l'estudiant
		Documentació audiovisual	CB2; CB4; CE1; CE13; CE14; CE3	Teoria Teoricopràctica Treball tutelat Treball autònom	Proves escrites; Treballs realitzats per l'estudiant
Guió e ideació audiovisual	CG1, CG2, CG3, CG6, CB2, CB4, CT1, CE1, CE2, CE4, CE7, CE10	Documental	CE1; CE10; CE2; CE7; CG1; CG3	Teoricopràctica Treball tutelat Treball autònom	Proves orals; Proves escrites; Treballs realitzats per l'estudiant

		Fonaments d'escriptura de guió	CB4; CE1; CE2; CE4; CE7; CG2; CG3; CG6	Teoricopràctica Treball tutelat Treball autònom	Proves orals; Proves escrites; Treballs realitzats per l'estudiant	
		Narrativa audiovisual	CB4; CE1; CE2; CE4; CE7; CG2; CG3; CG6	Teoricopràctica Treball tutelat Treball autònom	Proves escrites; Treballs realitzats per l'estudiant	
		Guió	CB4; CE4; CE7; CG2; CG3	Teoricopràctica Treball tutelat Treball autònom	Proves orals; Proves escrites; Treballs realitzats per l'estudiant	
		Reportatge	CB4; CE1; CE2; CE4; CE7; CG1; CG2; CG3; CG6; CT1	Teoricopràctica Treball tutelat Treball autònom	Proves orals; Proves escrites; Treballs realitzats per l'estudiant	
Producció, màrqueting i empresa audiovisual	CG3 CG4, CG5, CG6, CB3, CB4, CT1, CE5, CE9, CE11, CE12	Producció audiovisual	CB4; CE12; CE9; CG3; CG4; CG5; CG6	Teoricopràctica Treball tutelat Treball autònom	Proves escrites Proves orals Treballs realitzats per l'estudiant	
		Màrqueting audiovisual	CB4; CE11; CE5; CG3; CG4; CG6	Teoricopràctica Treball tutelat Treball autònom	Proves escrites Proves orals Treballs realitzats per l'estudiant	
		Emprenedoria i creació d'empreses audiovisuals	CB3; CE12; CE5; CE9; CG4; CG5	Teoricopràctica Treball tutelat Treball autònom	Proves escrites Proves orals Treballs realitzats per l'estudiant	
Realització audiovisual	CG2, CG4, CG5, CB2, CB3, CB4, CT1, CE6, CE7, CE8, CE9, CE10	Disseny i elaboració del so	CB2; CE6; CE8; CG2; CG4; CT1	Teoricopràctica Pràctiques d'ordinador Seminari Pràctiques orals comunicatives Pràctiques especials Treball tutelat Treball autònom	Proves escrites Proves orals Treballs realitzats per l'estudiant	
		Creació radiofònica	CE10; CE7; CE8; CE9; CG2; CG4; CT1	Teoricopràctica Pràctiques orals comunicatives Pràctiques especials Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant	
		Projecte audiovisual	No implementat el curs 2022-2023			
		Postproducció audiovisual	CB2; CE8; CG2; CG4; CT1	Teoricopràctica Pràctiques d'ordinador Treball tutelat Treball autònom	Proves escrites; Treballs realitzats per l'estudiant	

		Realització televisiva	CB2; CE10; CE8; CE9; CG4	Teoricopràctica Pràctiques orals comunicatives Pràctiques especials Treball tutelat Treball autònom	Proves orals; Treballs realitzats per l'estudiant
		Muntatge i edició	CB2; CE6; CE7; CE8; CG2; CG4; CT1	Teoricopràctica Pràctiques d'ordinador Pràctiques especials Treball tutelat Treball autònom	Proves escrites; Treballs realitzats per l'estudiant
		Direcció de fotografia	CB2; CE10; CE6; CE8; CE9; CG2; CG4; CT1	Teoricopràctica Pràctiques d'ordinador Pràctiques especials Treball tutelat Treball autònom	Proves escrites; Treballs realitzats per l'estudiant
		Realització cinematogràfica	CB2; CE10; CE6; CE7; CE8; CE9; CG4	Teoricopràctica Pràctiques orals comunicatives Pràctiques especials Treball tutelat Treball autònom	Proves orals; Treballs realitzats per l'estudiant
Recerca audiovisual	CG3, CG6, CB5, CT1, CE3, CE5, CE11, CE14	Introducció a la investigació en comunicació audiovisual	CB5; CE14; CE3; CG3; CG6	Teoricopràctica Pràctiques d'ordinador Treball tutelat Treball autònom	Proves escrites Treballs realitzats per l'estudiant
		Estructura del sistema audiovisual	CE11; CE3; CE5; CG6; CT1	Teoricopràctica Pràctiques d'ordinador Treball tutelat Treball autònom	Proves orals; Proves escrites; Treballs realitzats per l'estudiant
Tecnologia Digital	CG2, CG6, CT1, CE4, CE5, CE8, CE10, CE15	Vídeo digital	CE10; CE4; CE5; CE8; CG2; CG6; CT1	Teoricopràctica Pràctiques d'ordinador Treball tutelat Treball autònom	Proves escrites Proves orals Treballs realitzats per l'estudiant
		Comunicació a la xarxa	CE15; CG2; CG6; CT1	Teoricopràctica Pràctiques d'ordinador Treball tutelat Treball autònom	Proves escrites; Treballs realitzats per l'estudiant
		Creació multimèdia	CE4; CE8; CG2; CT1	Teoricopràctica Pràctiques d'ordinador Treball tutelat Treball autònom	Proves escrites; Treballs realitzats per l'estudiant
Anàlisi i crítica audiovisuals	CG2, CG6, CB1, CB2, CB3, CB4, CB5, CE2, CE3, CE5, CE6, CE7, CE14	Anàlisi y crítica de films	No implementat el curs 2022-2023		
		Història del cinema i la televisió	No implementat el curs 2022-2023		
		Història i estils del documental	No implementat el curs 2022-2023		
		Disseny de projectes d'investigació	No implementat el curs 2022-2023		

		Mitjans de comunicació, opinió pública i democràcia	No implementat el curs 2022-2023
		Tècniques de redacció experta	No implementat el curs 2022-2023
Direcció i creació audiovisual	CG3, CG4, CG6, CB1, CB2, CB3, CB4, CB5, CE4, CE7	Banda sonora	No implementat el curs 2022-2023
		Comunicació audiovisual de la ciència	No implementat el curs 2022-2023
		Direcció d'actors i dramatúrgia	No implementat el curs 2022-2023
		Direcció d'art	No implementat el curs 2022-2023
		Direcció de documental	No implementat el curs 2022-2023
		Esriptura de diàlegs	No implementat el curs 2022-2023
		Narrativa experimental	No implementat el curs 2022-2023
Comunicació interactiva	CG4, CB1, CB2, CB3, CB4, CB5, CT1, CE4, CE7, CE8, CE10, CE15	Animació	No implementat el curs 2022-2023
		Creació 3D	No implementat el curs 2022-2023
		Disseny i desenvolupament de videojocs	No implementat el curs 2022-2023
		Gràfics animats	No implementat el curs 2022-2023
		Narrativa transmèdia	No implementat el curs 2022-2023
		Disseny d'interacció	No implementat el curs 2022-2023
Indústria audiovisual	CG4, CG5, CB1, CB2, CB3, CB4, CB5, CE5, CE9, CE11, CE12, CE13	Economia dels mitjans	No implementat el curs 2022-2023
		Nous formats audiovisuals	No implementat el curs 2022-2023
		Producció executiva	No implementat el curs 2022-2023
Pràctiques	CG1, CG2, CG2, CB1, CB2, CB3, CB4, CB5, CE8, CE9, CE11, CE12	Pràctiques	No implementat el curs 2022-2023
Treball de fi de grau	CG1, CG2, CG4, CG5, CB1, CB2, CB3, CB4, CB5, CE3, CE4, CE7, CE8, CE9, CE10, CE14	Treball de fi de grau	No implementat el curs 2022-2023

Font: Centre

COMPETENCIES BÁSICAS Y GENERALES BÁSICAS

CB1 - Que els estudiants hagin demostrat posseir i comprendre coneixements en una àrea d'estudi que parteix de la base de l'educació secundària general, i se sol trobar a un nivell que, si bé es recolza en llibres de text avançats, inclou també alguns aspectes

CB2 - Que els estudiants sàpiguen aplicar els seus coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i posseïxin les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de la seva àrea de coneixement.

CB3 - Que els estudiants tinguin la capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins de la seva àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'indole social, científica o ètica

CB4 - " - Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un F com no especialitzat"

CB5 - Que els estudiants hagin desenvolupat aquelles habilitats d'aprenentatge necessàries per emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia

COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES.

CE1 - Comprendre i reflexionar sobre els fonaments bàsics de la comunicació audiovisual

CE10 - Realitzar produccions audiovisuals i multimèdia

CE11 - Tenir una visió global del mercat audiovisual i proposar estratègies de difusió d'obres audiovisuals.

CE12 - Adaptar-se a diferents àmbits laborals dins del món de la comunicació audiovisual

CE13 - Conèixer i gestionar el marc legal i deontològic de l'activitat professional.

CE14 - Aplicar els mètodes de recerca a diferents àmbits de la comunicació audiovisual

CE15 - Planificar, aplicar, analitzar i avaluar campanyes de comunicació a través de plataformes web i mitjans socials.

CE2 - Analitzar i interpretar el discurs audiovisual i la seva intenció comunicativa.

CE3 - Produir textos científics, acadèmics i professionals propis de la comunicació audiovisual.

CE4 - Desenvolupar la curiositat i la creativitat per aplicar-les en l'anàlisi i la creació de productes audiovisuals.

CE5 - Comprendre la contínua evolució de la comunicació audiovisual i saber adaptar-se als seus canvis.

CE6 - Analitzar els llenguatges i models audiovisuals, entenent els seus principis teòrics i sabent-los aplicar

CE7 - Identificar, analitzar i aplicar mecanismes narratius de les produccions audiovisuals

CE8 - Comprendre la funcionalitat dels dispositius audiovisuals i multimèdia i saber-los utilitzar

CE9 - Planificar i gestionar recursos tècnics, econòmics i humans en relació amb projectes audiovisuals i multimèdia

COMPETÈNCIES GENERALS

CG1 - Compromís ètic (capacitat crítica i autocrítica/capacitat de mostrar actituds coherents amb les concepcions ètiques i deontològiques)

CG2 - Capacitat d'aprenentatge i responsabilitat (capacitat d'anàlisi, de síntesi, de visions globals i d'aplicació dels coneixements a la pràctica / capacitat de prendre decisions i adaptació a noves situacions)

CG3 - Treball en equip (capacitat de col·laborar amb els altres i de contribuir a un projecte comú/capacitat de col·laborar en equips interdisciplinaris i en equips multiculturals)

CG4 - Capacitat creativa i emprenedora (capacitat de formular, dissenyar i gestionar projectes/capacitat de buscar i integrar nous coneixements i actituds)

CG5 - Sostenibilitat (capacitat de valorar l'impacte social i mediambiental d'actuacions en el seu àmbit/capacitat de manifestar visions integrades i sistemàtiques)

CG6 - Capacitat comunicativa (capacitat de comprendre i d'expressar-se oralment i per escrit en català, castellà i en una tercera llengua, dominant el llenguatge especialitzat / capacitat de cercar, usar i integrar la informació).

COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

CT1 - Utilitzar les tecnologies de la comunicació i de la informació necessàries per a l'exercici de la professió amb l'objectiu d'aprendre, comunicar-se i compartir coneixement.

Font: centre

Satisfacció dels grups implicats.

Si bé metodologia, competències, resultats i sistemes d'avaluació es consideren adequats, és important valorar si això és prou ben apreciat pels alumnes, professors i egressats, objectiu de l'apartat que ara s'inicia.

Es necessari recordar abans que res que, per tal d'analitzar i valorar els resultats finals de funcionament i gestió, de rendiment acadèmic i de satisfacció dels agents implicats, el centre es regeix pel [PEQ 130](#). Aquest procediment recull els informes finals emesos, entre d'altres, pels coordinadors i responsables de pràctiques i treballs finals de les diferents titulacions, que han estat valorats i aprovats per les comissions de coordinació dels màsters i els consells d'estudis dels graus. L'objectiu és servir com a base fonamental per a emetre les valoracions globals de centre.

Per a poder avaluar les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació hi ha dades i indicadors que resulten molt importants i que apareixen regulats pel [PEQ 130](#) i pel [PEQ 060](#).

En el cas específic del Grau de Comunicació Audiovisual, les dades relatives a la satisfacció s'han de prendre amb cautela i en cap cas com a definitives per dos raons: no hi ha encara egressats, fet que hauria de recollir la taula E64, i només es disposa de dades de satisfacció relatives al primer curs del grau, un curs, que, de fet encara estava molt marcat per la situació de pandèmia, fet que podria esbiaixar els resultats.

Quant a la taula E64, les dades d'egressats que es mostren són les de l'antic pla d'estudis, el de 2010. Les dades reflecteixen una valoració acceptable de la titulació en el curs 2020-2021, bé que poca gent repetiria la titulació. Es molt de destacar que en el curs següent (2021-2022) la valoració puja fins a un 3.50 de mitjana i també ho fan de forma espectacular alguns aspectes, com ara els equipaments, que passen d'un 2.86 el curs 2020-2021 a un 4.25 el curs següent. En aquest punt cal recordar que la manca d'equipaments fou un factor condicionant de la titulació en l'acreditació de 2015 i que les valoracions de l'alumnat creiem que reflecteixen tota la feina feta a nivell d'equipaments pel centre. Així mateix, creiem que l'increment en el nombre de persones que repetirien la titulació en el nostre centre (que puja fins a un 58.33% el curs 2021-2022), així com l'increment de la nota de tall ja comentada en l'estàndard 1) reflecteixen les bones pràctiques del nostre centre i la idoneïtat de les actuacions realitzades.

D'altra banda la FIMA, porta des de fa anys la seva pròpia enquesta als egressats que venen a recollir el títol. Aquesta [enquesta](#) confirma aquesta creixent percepció positiva de la titulació entre els egressats que, amb una població de 41 persones enquestades valoren la titulació amb una nota de 4,50 sobre 5 el curs 2021-2022, com mostra la taula CAV 2. Destaquen en aquestes dades, les valoracions del TFG, les pràctiques curricular i extracurriculars o la millora de les activitats comunicatives.

Cal esperar que amb la implantació del nou pla d'estudis les dades continuïn millorant ja que la modernització dels continguts era, conjuntament amb la manca d'equipaments, l'altra gran assignatura pendent de la titulació a la FIMA

Quant a la satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures, les dades de la taula E65 només recullen les dades corresponents al primer curs del nou pla d'estudis i, pel moment, no poden comparar-se amb dades anteriors (2020-2021 fou el primer any de la implantació) ni posteriors (encara no disponibles). Malgrat la dificultat que va marcar aquest curs acadèmic, encara molt pressionat pels efectes i les restriccions de la pandèmia de la COVID 19, i malgrat ser un primer curs (les millors valoracions solen donar-se en les assignatures de cursos superiors) podem dir que l'acceptació per part dels estudiants és molt bona tant pel que fa a les assignatures com dels professors ja que la nota mitjana de les assignatures de primer curs se situa en un 7,34, mentre que [mitjana dels graus de la UB](#) està per sota del 7 (no hi ha dades del curs 20-21 però totes les anteriors se situen per sota del 7). En el cas dels professors la valoració es troba alineada amb la mitjana de la UB (7.50 el curs 2020-2021) i, fins i tot és lleugerament superior, ja que se situa en un 7.57.

Finalment, en quant a la **satisfacció del professorat**, l'enquesta portada a terme en el curs 2020-2021 (taula E66) que no distingeix entre els dos plans d'estudis, posa de manifest que professorat mostra un considerable grau de satisfacció amb les característiques i l'alumnat de la titulació que imparteix, ja que assoleix de mitjana un 4,25 sobre 6. Els aspectes més ben valorats són l'actitud, els resultats formatius i el rendiment acadèmic dels estudiants, així com també les metodologies usades per a la impartició de les matèries. Malauradament no és possible realitzar una comparativa amb el conjunt de la UB, ja que no es disposa de les dades, però sí s'ha fet una tria de diferents titulacions de l'espai VSMA que ha permès veure que la valoració es troba ben posicionada respecte a d'altres ensenyaments del mateix àmbit (taula CAV 3)

Taula E64- Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació (el nou pla d'estudis no disposa d'egressats en el curs 2020-2021. Les dades corresponen al pla d'estudis 2010)

	2020-2021			2021-2022		
	UB	Facultat	Ensenyament	UB	Facultats	Ensenyament
Graduats	7433	89	51	7306	99	62
Nombre respostes	2529	44	21	1814	22	12
Participació	34,02%	49,44%	41,18%	24.8%	22.22%	19.4%
I1 - L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	3,68	3,73	3,48	3.70	[s.d.]	3.42
I2 - Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	3,3	3,2	3,19	3.30	[s.d.]	3.33
I3 - El volum de treball exigít ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures	3,47	3,61	3,86	3.42	[s.d.]	3.83
I4 - Estic satisfet/a amb el professorat	3,68	4,	3,71	3.65	3.77	3.67
I5 - La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge	3,33	3,56	3,38	3.32	[s.d.]	3.08
I6 - La tutorització ha estat útil i ha contribuít a millorar el meu aprenentatge	2,99	3,56	3,32	2.96	[s.d.]	3.55
I7 - El campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	3,98	4,	3,48	4.01	[s.d.]	4.17
I8 - Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	3,11	3,39	3,19	3.12	[s.d.]	2.92
I9 - Les pràctiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació	3,66	3,73	3,05	3.98	[s.d.]	3.92
I10 - Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	3,71	3,55	3,43	3.73	[s.d.]	3.75
I11 - El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	3,81	3,98	4,1	3.68	[s.d.]	3.86
I12 - Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	3,31	3,18	2,86	3.80	[s.d.]	4.25
I13 - Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	3,92	3,41	3,17	3.79	[s.d.]	3.82
I14 - Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció	3,24	3,5	3,	3.27	[s.d.]	3.73
I15 - He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments	3,11	3,21	2,82	3.14	[s.d.]	2.91
I16 - La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil	3,59	3,57	3,1	3.55	[s.d.]	3.83
I17 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives	3,69	3,79	3,95	3.67	[s.d.]	3.92
I18 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.)	3,74	3,75	3,62	3.77	[s.d.]	3.33
I19 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional	3,64	3,6	3,35	3.69	[s.d.]	3.08
I20 - Estic satisfet amb la titulació	3,93	3,64	3,24	3.93	3.82	3.50
I21 - Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació	77,01%	70,45%	57,14%	76.21%	[s.d.]	50%
I22 - Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat	76,09%	56,82%	23,81%	73.90%	[s.d.]	58.33%
Escala de valoració 1-5						

Font : espai VSMA, [Enquestes del Gabinet Tècnic del Rectorat](#)

Taula CAV 2. Valoració de la titulació per part dels egressats que venen a recollir el títol a la SED

CAV	2021-2022	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2017-2018	2016-2017	2015-2016
1. Expectatives titulació	3,50	2,67	3,08	2,97	2,73	2,67	2,67
2. Estructura del pla d'estudis	3,00	2,89	3,00	3,19	2,88	2,90	2,47
3. Pràctiques externes curriculars	4,50	3,33	3,30	3,14	3,06	2,90	2,65
4. Accions de mobilitat	3,50	2,67	4,00	3,43	3,31	3,15	3,69
5. TFG/TFM	5,00	3,78	3,46	3,72	3,27	2,90	3,42
6. Millora habilitats comunicatives	4,50	3,22	3,31	3,78	3,42	3,43	3,53
7. Millora competències personals	4,00	3,67	3,46	3,81	3,39	3,52	3,58
8. Millora capacitat de lideratge i treball en equip	4,00	3,56	3,54	3,58	3,53	3,40	3,42
9. Millora capacitats futura activitat professional	4,00	3,11	3,15	3,47	3,00	3,00	3,26
10. Pràctiques no curriculars	5,00	4,00	3,25	4,13	3,18	3,36	3,60
11. Estàs satisfet/a amb la titulació	4,50	2,78	3,17	3,16	2,74	2,83	2,89
Mitjana Valoracions	4,14	3,24	3,34	3,49	3,14	3,10	3,20
12. Mateixa titulació? Sí	53,60%	77,70%	42,85%	72,73%	39,39%	47,61%	47,36%
12. Mateixa titulació? No	46,30%	22,20%	57,14%	24,24%	57,57%	47,61%	47,36%
12. Mateixa titulació? NS/NC	-	-	-	3,03%		4,76%	5,26%
13. Mateixa universitat? Sí	48,70%	55,50%	50,00%	27,27%	24,24%	23,80%	42,10%
13. Mateixa universitat? No	51,20%	44,40%	50,00%	66,67%	69,69%	66,66%	52,63%
13. Mateixa universitat? NS/NC	-	-	-	6,06%	3,03%	9,52%	5,26%
Nombre de respostes	41	9	14	33	33	21	19

Font: Centre

Taula E65-. Satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent i formativa (per assignatures). Curs 2020-2021.

Assignatura	Codi	Matriculats	% respostes	(1) Satisfacció global	(2) Tipus de docència	(3) Activitats formatives	(4) Activitats d'avaluació	(5) Càrrega de treball	(6) Material d'estudi	(7) Activitat professorat
Comunicació Oral Persuasiva	366314	64	15,63%	8	8,4	7,9	7,5	7,5	8	8,3
Llenguatge i Tecnologia Multimèdia	366315	65	36,92%	8,21	8,33	8,08	8,25	8,58	8,25	9
Estètica i Audiovisuals	366317	79	15,19%	5,58	6,92	4,92	5,33	6,17	6,08	5,55
Disseny Audiovisual	366318	64	17,19%	9,09	9,45	8,82	8,91	8,82	9,09	9,7
Llenguatge Audiovisual	366319	81	37,04%	7,9	8,07	7,3	7,57	8,07	7,9	8,27
Fonaments de la Comunicació Mediatitzada	366320	80	45%	6,78	8,17	6,81	6,64	8	7,72	7,52
Fonaments d'Espectura de Guió	366323	59	40,68%	8,08	8,52	8,08	7,96	8,54	8,26	8,48
Narrativa Audiovisual	366324	79	13,92%	5,55	6,18	5,45	5,73	7,09	6	5,68
Vídeo Digital	366341	85	14,12%	6,5	7,42	7	6,83	7,33	7,25	5,65
Història dels Models Audiovisuals	366368	66	39,39%	7,73	8,42	6,88	7,23	8,27	7,92	-*
Total				7,342	7,988	7,124	7,195	7,837	7,647	7,57

*Per una errada no es va obrir el mòdul de professorat. En aquest cas, la mitjana de professorat es fa sobre 9 i no sobre 10

Font: espai VSMA UB

Nota metodològica: Valoració dels ítems següents en una escala 0-10. No s'han inclòs les assignatures que han obtingut 1 o 2 respostes ni aquelles amb 3 o 4 respostes i un percentatge de resposta inferior al 20%

(1) En general estic satisfet/a amb l'assignatura

(2) Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura

(3) Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge

(4) Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura

(5) El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge

(6) En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura

Taula E66-. Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament. Curs 2020-2021.

	Nombre de respostes	Desviació estàndard	Valoració mitjana
El perfil d'ingrés dels estudiants	11	1,21	4,33
El treball i la dedicació dels estudiants	11	0,42	4,80
El rendiment acadèmic obtingut pels estudiants de les matèries que heu impartit	11	0,42	4,80
El nivell formatiu assolit pels estudiants que es titulen	11	0,44	4,78
L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes)	11	0,93	4,11
El perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) en la titulació	11	0,74	4,10
L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.)	11	1,12	4,00
La coordinació amb la resta de docents de la titulació	11	1,17	3,83
(Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació dels treballs fi de màster	11	1,07	4,14
(Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació de les pràctiques externes	11	1,22	4,00
Els recursos docents disponibles	11	0,97	3,60
El suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent (GR@D, Campus Virtual, CRAI...)	11	0,99	3,90
Les condicions i la qualitat de les instal·lacions	11	1,07	3,60
Les metodologies docents que heu utilitzat	11	0,63	4,80
El sistema d'avaluació que heu utilitzat	11	0,71	4,67
La vostra satisfacció amb la titulació	11	1,04	4,25
Escala de valoració 1-6			

Font: espai VSMA UB

Taula CAV 3.. Valoració de les seves titulacions per parts del professorat.

Ensenyament	Satisfacció amb la titulació
Grau de Comunicació Audiovisual	4.25
Grau de Comunicació i Indústries Culturals	4.50
Grau de Dret	4.20
Grau d'Economia	4.09
Grau de Psicologia	4.15
Grau de Treball Social	4.50

Font: espai VSMA UB

3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els indicadors acadèmics del grau de CAV que poden consultar-se en les taula E67 pertanyen majoritàriament al pla d'estudis antic, per bé que les poques dades que fan referència al pla nou són extremadament positives i caldrà anar-les resseguint en dades estadístiques posteriors per confirmar-les.

Cal dir que les dades s'han d'entendre en un context en que el grau ha incrementat la nota de tall i ha incorporat alumnat cada vegada de perfil més alt el que fa pensar en unes taxes de rendiment potencialment elevades. També cal recordar que ara mateix (curs 2022-2023) la titulació de Comunicació Audiovisual és la segona de la seva categoria amb la nota de tall més alta i això la fa més desitjable i fa pensar que l'abandonament s'hauria de reduir potencialment.

En aquest context es pot entendre que la **taxa de rendiment**, que ja era molt alta en el pla antic, se situï pel damunt del límit posat per la memòria de verificació en el pla nou (93 %)

Quant a la **taxa d'abandonament**, la situació resulta especialment positiva en el primer curs del pla nou, com mostra la taula E68, i sembla fer pensar en un context en que la titulació està molt ben valorada i el pla d'estudis sembla resultar atractiu als estudiants, ja que l'abandonament per un primer curs és molt baix. De fet, en el curs 2019-2020 l'abandonament en el primer curs del pla antic estava al voltant del 24 % i en el primer curs del pla nou (2020-2021) va baixar al 8%. Tenint en compte que la taxa d'abandonament de la UB per aquest curs era d'un 19.12% i la prevista en la memòria de verificació per al pla nou se situava al voltant del 10%, podem dir que el primer curs del pla nou durant el bienni analitzat presenta uns excel·lents resultats.

A nivell d'assignatures concretes (taula E69) veiem un domini de les notes vinculades al notable (un 67% al curs 2021-2022 i un 78 % al curs 2020-2021, amb un número de suspesos molt baix (1.86% el curs 2021-2022 i 0.67 el curs 2020-2021) el que es correspon clarament amb els alumnes de perfil mitjà alt que ja hem comentat diverses vegades al llarg d'aquest informe de seguiment.

Quant a les **taxes d'èxit i de no presentats**, recollides també a la taula E68 i E69, presenten valors en consonància amb la resta de taxes i no es detecten anomalies importants a nivell d'assignatures concretes,

Taula E67. Indicadors acadèmics de rendiment acadèmic CAV

	2019 – 2020 (CAV Pla antic)	2020-2021 (CAV Pla antic)	2020-2021 (CAV Pla nou)	2021-2022 (CAV Pla nou)	Memòria de verificació (CAV Pla antic)	Memòria de verificació (CAV Pla nou)
Taxa de rendiment	93,65%	96,57%	98.62%	93.83%	[s.d.]	93%
Taxa d'eficiència	98,51%	98,20%	[s.d.]	[s.d.]	91%	98%
Durada mitjana dels estudis	4,31	4,52	[s.d.]	[s.d.]	[s.d.]	[s.d.]
Taxa d'abandonament	20,51%	15,28%	[s.d.]	[s.d.]	7%	10%
Taxa de graduació	57,69%	68,06%	[s.d.]	[s.d.]	69%	75%

Font: espai VSMA, memòria de verificació, centre.

Taula E68. Evolució dels resultats globals de primer curs

	2019 – 2020 (CAV Pla antic)	2020-2021	2021-2022
Taxa d'abandonament	24,32%	8.33%	8.20%
Taxa de presentats	94,64%	99.07%	96.27%
Taxa d'èxit	97,33%	99.43%	97.96%
Taxa de rendiment	92.11%	98.50%	94.31%

Font: espai VSMA.

Taula E69. Rendiment acadèmic del bienni 2020-2021

Assignatura	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats	Taxa èxit	Taxa rendiment	Taxa no presentats
Comunicació Oral Persuasiva	5	51	5	2	0	66	3	100,00%	95,45%	4,55%
Disseny Audiovisual	9	47	6	2	2	66	0	96,97%	96,97%	0,00%
Documentació Audiovisual	0	6	0	0	0	7	1	100,00%	85,71%	14,29%
Estètica i Audiovisuals	1	69	1	5	1	81	4	98,70%	93,83%	4,94%
Fonaments de la Comunicació Mediatitzada	23	52	2	4	0	81	0	100,00%	100,00%	0,00%
Fonaments d'Esriptura de Guió	4	55	0	0	0	60	1	100,00%	98,33%	1,67%
Història dels Models Audiovisuals	3	55	4	4	0	67	1	100,00%	98,51%	1,49%
Llenguatge Audiovisual	2	62	8	5	0	82	5	100,00%	93,90%	6,10%
Llenguatge i Tecnologia Multimèdia	0	57	7	2	0	66	0	100,00%	100,00%	0,00%
Narrativa Audiovisual	11	63	0	3	1	81	3	98,72%	95,06%	3,70%
Producció Audiovisual	0	6	0	0	0	7	1	100,00%	85,71%	14,29%
Vídeo Digital	21	63	1	0	0	87	2	100,00%	97,70%	2,30%

Font: [Business Intelligence UB](#).

Taula E69 CAV. Rendiment acadèmic del bienni 2021-2022

Assignatura	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats	Taxa èxit	Taxa rendiment	Taxa no presentats
Comunicació Oral Persuasiva	12	40	5	3	2	67	5	96,77%	89,55%	7,46%
CREACIÓ RADIOFÒNICA	0	29	28	4	0	64	3	100,00%	95,31%	4,69%
Direcció de Fotografia	1	64	13	2	0	83	3	100,00%	96,39%	3,61%
Disseny Audiovisual	5	46	8	4	3	67	1	95,45%	94,03%	1,49%
Disseny i Elaboració del So	1	56	15	5	0	80	3	100,00%	96,25%	3,75%
Documentació Audiovisual	15	37	0	1	2	59	4	96,36%	89,83%	6,78%
Dret Audiovisual	22	27	0	1	2	56	4	96,15%	89,29%	7,14%
Estètica i Audiovisuals	4	54	4	2	2	71	5	96,97%	90,14%	7,04%
Fonaments de la Comunicació Mediatitzada	9	45	9	3	2	70	2	97,06%	94,29%	2,86%
Fonaments d'Esriptura de Guió	5	59	2	0	0	67	1	100,00%	98,51%	1,49%
Guió	11	51	0	1	0	67	4	100,00%	94,03%	5,97%
Història dels Models Audiovisuals	4	39	3	3	0	50	1	100,00%	98,00%	2,00%
Llenguatge Audiovisual	1	54	5	4	0	66	2	100,00%	96,97%	3,03%
Llenguatge i Tecnologia Multimèdia	0	40	7	0	0	47	0	100,00%	100,00%	0,00%
Muntatge i Edició	12	43	2	0	3	62	2	95,00%	91,94%	3,23%
Narrativa Audiovisual	12	50	1	4	3	72	2	95,71%	93,06%	2,78%
Producció Audiovisual	14	34	2	0	1	56	5	98,04%	89,29%	8,93%

Font: [Business Intelligence UB](#), [Aplicació ActesQua](#)

3.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

En el cas del grau de CAV no es podran obtenir dades definitives sobre inserció laboral derivada del nou pla d'estudis fins a que la titulació estigui completament implementada i hagi passat mínim un any des de la seva implementació. Tot i això, cal suposar que seguirà la mateixa tònica de l'anterior pla d'estudis segons, el qual té una ocupació del 77.40 % segons les dades d'AQU (taula E612G), que inclouen el grau en Comunicació i Indústries culturals. Les dades específiques de la FIMA, rebaixen aquesta inserció laboral al 67 %, però permeten a més, precisar que els tipus de treballs on se situen aquests egressats es troben molt atomitzats a nivell de sectors. D'entrada, el nombre d'alumnes que treballa en el sector audiovisual es troba al voltant del 40 % en totes dues enquestes., el que vol dir que hi ha una gran part dels egressats no troba feina específica en el sector. I entre aquells que troben feina els sectors més habituals d'ocupació solen ser les agències de publicitat i màrqueting, els mitjans de comunicació i les productores audiovisuals. Els autònoms (o freelance) eren més habituals abans de la pandèmia però durant la mateixa i amb posterioritat s'han reduït molt, probablement a causa de la conjuntura social i econòmica del moment. Caldrà veure si en un futur la xifra d'autònoms torna a remuntar.

En general, però, les dades mostren un mercat laboral difícil per als egressats de les titulacions de Comunicació Audiovisual. Hi ha una gran oferta d'ensenyaments de diferents nivells (cicles formatius de grau mitjà, de grau superior i universitaris) i molts alumnes que obtenen la seva titulació i que no sempre obtenen un lloc al sector. Els que aconsegueixen situar-se ho fan en llocs totalment adequats a les característiques de la titulació però en general el problema és que l'oferta no s'adequa a la demanda.

Taula E612G CAV. Enquesta d'inserció laboral

	Enquesta 2020		Enquesta 2017	
	Titulats 2015-2016		Titulats 2012-203	
	UB	Catalunya	UB	Catalunya
Taxa d'ocupació	77,40%	83,30%	66,67%	89,90%
Taxa d'atur	20,80%	12,50%	33,33%	7,17%
Taxa d'inactivitat	1,90%	4,20%	0,00%	2,95%
Taxa d'adequació (funcions específiques de la titulació)	42,00%	41,30%	0,00%	35,32%
Taxa d'adequació (funcions universitàries)	38,00%	38,30%	66,67%	43,40%
Taxa d'adequació (funcions no universitàries)	20,00%	20,60%	33,33%	21,28%
Grau de satisfacció amb la feina (sobre 10)	8	8,1	7,5	7,7
Mitjana de valoració de la formació teòrica rebuda (sobre 10)	[s.d.]	[s.d.]	6,11	4,51
Mitjana de valoració de la formació pràctica rebuda (sobre 10)	[s.d.]	[s.d.]	4,44	4,73
Nombre de titulats	130	596	8	456
Nombre de respostes	53	311	3	237
% respostes	40,80%	52,18%	37,50%	51,97%

Font: Espai VSMA / Centre / [EUC Dades](#)

Taula CAV 4. Enquesta d'inserció laboral realitzada entre els egressats de la FIMA

Grau CAV	2021-2022	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2018-2017	2017-2016	2016-2015	TOTALS	%
Ocupat	26	6	12	22	22	15	12	115	67,65
Atur	8	3	1	4	4	2		22	12,94
Inactiu (si estàs estudiant i no treballes)	6		1	7	5	3	7	29	17,06
No contesta	1		0	0	2	1		4	2,35
Total	41	9	14	33	33	21	19	170	100,00
Quant temps vas trigar a trobar la primera feina relacionada amb els estudis?									
Abans d'acabar els estudis	8	1	2	3	4	5	4	27	15,88
Entre 1 i 6 mesos	10		3	9	7	4	1	34	20,00
Entre 7 i 12 mesos	4	1	1	1	2	1	1	11	6,47
Més d'un any	5	4	5	4	6	1	5	30	17,65
Mai cap feina relacionada amb els estudis	8	3	3	16	13	9	7	59	34,71
No contesta	6	0	0	0	1	1	1	9	5,29
Total	41	9	14	33	33	21	19	170	100,00
Actualment, tens una feina relacionada amb els estudis?									
Sí	20	3	9	11	15	7	6	71	41,76
No, però sí que requereix titulació universitària	7	3	2	5	4		3	24	14,12
No, i no requereix cap titulació universitària	6	2	2	15	11		8	44	25,88
No contesta	8		1	2	3	14	2	30	17,65
Total	41	8	14	33	33	21	19	169	100,00
Quin és el teu lloc de treball?									
Agències de publicitat i màrqueting	10	1		5	2		1	19	11,18
Arxius (privats o públics)						1		1	0,59
Autònom per projectes/Freelance	3		2	4	6	5	6	26	15,29
Consultories (empresarials, legals, de RRHH..)					2			2	1,18
Empreses de serveis	4		2		1	2	2	11	6,47
Gabinets de comunicació empresarial								0	0,00
Mitjans de comunicació	6		2	4	5	2	1	20	11,76
Portals web i empreses d'Internet	5	1	1			1	1	9	5,29
Productores audiovisuals independents	3		2		4	2	2	13	7,65
Altres	10	3	3	9	3	2	5	35	20,59
No contesten			2	11	10	6	1	30	17,65
Total	41	5	14	33	33	21	19	166	100

Font: [Enquesta de titulats de la FIMA](#)

VALORACIÓ FINAL

El centre considera que l'estàndard 6 **s'assoleix en progrés cap a l'excel·lència**. L'estàndard s'aconsegueix completament i, a més, hi ha exemples de bones pràctiques que excedeixen el mínim requerit.

E6-Pla de millores de titulació i centre

S'inclouen només les fitxes de millora referents a la titulació o al centre contingudes en el [Pla de Millores 2022](#), les que varen ser recollides en [l'informe de verificació del grau de CAV](#) o bé que es deriven d'aquest informe de seguiment. No s'inclouen les fitxes finalitzades en processos anteriors o bé les que pertanyen a titulacions específiques diferents de les analitzades en aquest ISC, les quals ja figuren en l'apartat corresponent d'aquest informe de seguiment.

Codi de la millora	Descripció de la millora	OBJECTIUS	Abast	Estat de la millora	Responsable de la realització	Responsable de seguiment	Origen de la proposta	PEQ's implicats	Estàndard afectat	Cal modificar memòria?	Cal actualitzar memòria	INDICADORS_SEGUIMENT	Data prevista de finalització
PM2023-17	COMPETÈNCIES CAV L'ISC de 2023, que afecta el grau de CAV ha posat de manifest que hi ha algunes competències assignades a matèries que no tenen una correspondència en assignatures concretes, aspecte que caldria solucionar. Així mateix, tampoc no se segueixen en la seva totalitat els sistemes d'avaluació. Les diferents accions recullen els problemes detectats en les diferents matèries.	Alinear els plans docents i la memòria de verificació de la titulació	CAV	Pendent d'iniciar	Cap d'estudis de CAV	Vicedegana t Acadèmic	Informe de Seguiment de Centre	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)	E6- Qualitat dels resultats dels progr. formatius	SI	SI	Memòries modificades	31/7/2023
Gener de 2021 : Es considera que les adaptacions es poden fer sense problemes en la propera edició dels plans docents..													

4.- Pla de les noves millores de centre fruit d'aquest ISC

Codi de la millora	Títol de la millora	OBJECTIUS	Abast	Estat de la millora	Responsable de la realització	Responsable de seguiment	Origen de la proposta	PEQ's implicats	Estàndard afectat	Cal modificar memòria?	Cal actualitzar memòria	INDICADORS_SEGUIMENT	Data prevista de finalització
PM2023-14	FIDELITZACIÓ INFOCOM En l'informe de seguiment de centre es constata que es manté bastant elevat el travàs d'alumnat de la doble titulació cap als estudis de Comunicació Audiovisual. La millora vol potenciar i recollir les accions de fidelització que es fan al centre per intentar reduir aquests canvis.	Reduir l'abandonament a primer curs de la doble titulació Infocom	Infocom	Pendent d'iniciar	Coordinador Infocom	Cap d'estudis d'ID/IDD	Informe de seguiment de centre 2023	PEQ.030 (Perfil grau); PEQ.050 (Orientació a l'estudiant de grau)	E1 - Qualitat del programa formatiu	NO	NO		1/9/2024
<p>Gener de 2023. Tot i que ja s'han fet i es fan nombroses accions per la fidelització d'Infocom, es la primera vegada que es posen en una acció de millora con a conseqüència d'aquest ISC. Per tant, encara estan en procés d'iniciar.</p>													
Codi de la millora	Títol de la millora	OBJECTIUS	Abast	Estat de la millora	Responsable de la realització	Responsable de seguiment	Origen de la proposta	PEQ's implicats	Estàndard afectat	Cal modificar memòria?	Cal actualitzar memòria	INDICADORS_SEGUIMENT	Data prevista de finalització
PM2023-15	PROFESSORAT CAV En els darrers cursos s'ha fet una important feina d'estabilització del professorat de CAV però, donada la gran quantitat de professorat associat de la titulació, cal mantenir en seguiment tant el nombre de professorat doctor com l'estabilització d'associats doctors i de lectors. La fitxa és una continuació de la PM2022-3 però se centra exclusivament en l'àrea de CAV	Mantenir el nombre de doctors de l'ensenyament per damunt del 50 % en tota la seva fase d'implantació	CAV	En curs 25%	Cap d'estudis de CAV	Vicedeganat acadèmic	Informe AQU de verificació del Grau de CAV; Informe de Seguiment de Centre	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)	E4 - Adequació del professorat al programa formatiu	No	No	Dades de l'espai VSMA	31/7/2025
<p>Gener 2023. Es considera que la feina està en curs per que es un tema que ja es contemplava en la fitxa PM2022-3 i que ja ha tingut unes conseqüències clares en l'estabilització del professorat de CAV del centre</p>													

Codi de la millora	Títol de la millora	OBJECTIUS	Aba st	Estad de la millora	Responsable de la realització	Responsable de seguiment	Origen de la proposta	PEQ's implicats	Estàndard afectat	Cal modificar memòria?	Cal actualitzar memòria	INDICADORS_SEGUIMENT	Data prevista de finalització
PM2023-16	COORDINACIÓ PAT Totes les titulacions del centre disposen del servei de PAT. No obstant, manca una coordinació que els proporcionari una visió de conjunt. D'aquí que la present fitxa es configuri com una proposta per nomenar un coordinador de PAT de centre.	Nomenar un coordinador de centre que permeti implementar polítiques comunes a tots els ensenyaments sota el paraigua de la UB	TC (CENTRE)	Pendent d'iniciar	Deganat	Vicedeganat acadèmic	Informe de seguiment de centre	PEQ 050 (Orientació a l'estudiant de grau); PEQ 051 (Orientació a l'estudiant de màster); PEQ 120 (Gestió i millora dels serveis)	E5- Eficàcia dels sistemes de suport aprenentatge	No	No		1/9/2023
Codi de la millora	Descripció de la millora	OBJECTIUS	Aba st	Estad de la millora	Responsable de la realització	Responsable de seguiment	Origen de la proposta	PEQ's implicats	Estàndard afectat	Cal modificar memòria ?	Cal actualitzar memòria	INDICADORS_SEGUIMENT	Data prevista de finalització
PM2023-17	COMPETÈNCIES CAV L'ISC de 2023, que afecta el grau de CAV ha posat de manifest que hi ha algunes competències assignades a matèries que no tenen una correspondència en assignatures concretes, aspecte que caldria solucionar. Així mateix, tampoc no se segueixen en la seva totalitat els sistemes d'avaluació. Les diferents accions recullen els problemes detectats en les diferents matèries.	Alinear els plans docents i la memòria de verificació de la titulació	CAV	Pendent d'iniciar	Cap d'estudis de CAV	Vicedeganat Acadèmic	Informe de Seguiment de Centre	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)	E6- Qualitat dels resultats dels progr. formatius	SI	SI	Memòries modificades	31/7/2023

Gener de 2021 : Es considera que les adaptacions es poden fer sense problemes en la propera edició dels plans docents..

5.- Pla de millores de les titulacions no analitzades en aquest estàndard

El centre disposa del seu pla de millores que cada any s'actualitza fruit dels processos de seguiment i dels processos interns d'anàlisi del centre. Cadascuna de les propostes de millora té un codi que comença per l'any en que s'han generat, seguit d'un número d'ordre. De cada proposta s'afegeix un petit comentari per poder analitzar l'estat d'assoliment més enllà de la informació controlada que proporciona la columna "Estat d'assoliment". Al final d'aquest apartat s'ha afegit un apartat número 6 amb totes les propostes de millora contingudes en el pla.

Només s'inclouen aquelles millores no finalitzades en plans de millora anteriors i de les quals no s'ha fet encara retiment de comptes

Codi de millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable de la millora	Responsable de seguiment	Procedència de la proposta	TIPOLOGIA DE MILLORA		Cal modificar memòria ?	Cal actualitzar memòria	Indicadors / Evidències d'assoliment	Data prevista de finalització
								Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de millora (Estàndards per codi)				
PM2021-5	ACCÉS AL MÀSTER MGDBSI Mantenir en observació durant els biennis 2021-2023 i 2023-2024 el nombre d'alumnes que accedeixen al Màster en Gestió i Direcció de Biblioteques i serveis d'Informació i cuidar que els reconeixements d'assignatures es facin entre titulacions del mateix nivell acadèmic.	Garantir un accés reglamentar i al màster i treballar per incrementar el nombre de matriculats.	MGDBSI	En curs (25 %)	Coordinador MGDBSI	Rueda Ramírez, Pedro (Comissió de Qualitat)	Informe Visita CAE 2019	PEQ 040 (Perfil màster); PEQ 051 (Orientació a l'estudiant de màster); PEQ 130 (Anàlisi dels resultats)	E1 - Qualitat del programa formatiu	NO	NO	Dades de matrícula curs 2021-2022 i 2023-2024 Publicitat del Màster en entorns de mena diversa Llistat d'assignatures reconegudes en fins a gener de 2024	30/7/2024

Codi de millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable de la millora	Responsable de seguiment	Procedència de la proposta	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de millora (Estàndards per codi)	Cal modificar memòria?	Cal actualitzar memòria	Indicadors / Evidències d'assoliment	Data prevista de finalització
PM2022-10	PROFESSORAT MHD El professorat del MHD no arriba a aconseguir els ratis del 60 % de doctors, ni en nombre de professorat ni en nombre d'hores de docència. Cal mantenir en observació aquest aspecte i curar per que s'acompleixi.	Aconseguir un 60 % de professorat doctor en el MHD	MHD	Pendent d'iniciar	Coordinador MHD	Coordinador MGCD	Informe de Seguiment de Centre	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)	E4 - Adequació del professorat al programa formatiu	NO	NO	Dades VSMA de professorat doctor per al bienni 2022-2024	1/4/2024

Codi de millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable de la millora	Responsable de seguiment	Procedència de la proposta	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de millora (Estàndards per codi)	Cal modificar memòria?	Cal actualitzar memòria	Indicadors / Evidències d'assoliment	Data prevista de finalització
PM2022-12	REVISIÓ COMPETENCIES GIDD/MAST Revisió de l'alineament de les competències, activitats i sistemes d'avaluació de les quatre titulacions analitzades en l'ISC 2022 : GIDD, MBCP, MGDBSI, MHD	Alinear memòria i plans docents	GIDD; MBCP; MGDBSI; MHD	Desestimada	Vicedeganat Acadèmic	Vall i Casas, Aurora (Comissió de Qualitat)	Informe de Seguiment de Centre	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)	E6- Qualitat dels resultats dels progr. formatius	NO	SI	Actes dels consells d'estudis i coordinació de màsters Memòries modificades	30/6/2023

Gener 2023 - No té sentit aquesta tasca quan hem de reconvertir totes les titulacions al RD 822/2021

Codi de millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable de la millora	Responsable de seguiment	Procedència de la proposta	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de millora (Estàndards per codi)	Cal modificar memòria ?	Cal actualitzar memòria	Indicadors / Evidències d'assoliment	Data prevista de finalització
PM2022-13	TAXES GRADUACIÓ I ABANDONAMENT En alguns ensenyaments les taxes de graduació són més baixes que el que es va establir a la memòria de verificació, mentre que les d'abandonament són més altes. Cal mantenir les dades en observació durant un parell d'anys per tal de garantir que no van ser circumstancials per la pandèmia. S'analitzen les titulacions de MBCP, MGDBSI, MHD	Analitzar l'evolució d'aquests indicadors per tal de veure si s'alineen amb les previsions de la memòria de verificació i si escau, prendre mesures per que ho facin	MBCP; MGDBSI; MHD	Pendent d'iniciar	Vicedeganat Acadèmic	Cap de la SED	Informe de Seguiment de Centre	PEQ 060 Desenvolupament de l'ensenyament); PEQ 130 (Anàlisi dels resultats)	E6- Qualitat dels resultats dels progr. formatius	NO	NO	Dades de graduació i d'abandonament	30/6/2024

Codi de millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable de la millora	Responsable de seguiment	Procedència de la proposta	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de millora (Estàndards per codi)	Cal modificar memòria?	Cal actualitzar memòria	Indicadors / Evidències d'assoliment	Data prevista de finalització
PM2022-7	ABANDONAMENT GIDD Les dades obtingudes en l'informe de seguiment de centre semblen indicar que de primer a segon de GIDD hi ha un abandonament considerable. Caldria saber si és conseqüència de la pandèmia o bé és resultat de deficiències en el pla d'estudis proposat	Conèixer si la davallada d'alumnat entre primer i segon de GIDD que mostren les dades del curs 2020-2021 són conseqüència puntual de la pandèmia o bé es deuen a raons més estructurals	GIDD	Pendent d'iniciar	Cap d'estudis d'ID GIDD	Vicedeganat Acadèmic	Informe de Seguiment de Centre	PEQ 030 (Perfil grau); PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)	E1 - Qualitat del programa formatiu	NO	NO	Dades d'abandonament a l'espai VSMA Enquestes als alumnes	30/6/2024

Codi de millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable de la millora	Responsable de seguiment	Procedència de la proposta	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de millora (Estàndards per codi)	Cal modificar memòria ?	Cal actualitzar memòria	Indicadors / Evidències d'assoliment	Data prevista de finalització
PM2022-8	MGDBSI : PAS A ONLINE El MGDBSI va fer el pas a online per tal de poder acollir totes aquelles persones que des d'Espanya o Iberoamèrica es mostraven interessades en ell. Cal resseguir el seu funcionament a tots els nivells. Des de la matriculació, al perfil d'accés, passant pels resultats i per la satisfacció de l'alumnat	Conèixer els efectes reals del pas a online de la titulació	MGDBSI	En curs (25 %)	Coordinador MGDBSI	Centelles, Miquel (Comissió de Qualitat)	Informe de Seguiment de Centre	PEQ 040 (Perfil màster); PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)	E1 - Qualitat del programa formatiu	NO	NO	Enquestes d'opinió de l'alumnat Dades de matriculació de l'espai VSMA	30/12/2025

Codi de millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable de la millora	Responsable de seguiment	Procedència de la proposta	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de millora (Estàndards per codi)	Cal modificar memòria?	Cal actualitzar memòria	Indicadors / Evidències d'assoliment	Data prevista de finalització
PM2022-9	MATRÍCULA MHD Cal mantenir en observació la matriculació d'aquest ensenyament ja que presenta una trajectòria molt irregular, tot i que possiblement la pandèmia tingui bastant a veure	Conèixer l'estat de la matriculació i les seves raons per tal de plantejar-se dur a terme canvis estructurals en la titulació	MHD	En curs (75 %)	Coordinador MHD	Rodríguez Parada, Concepción (Comissió de Qualitat)	Informe de Seguiment de Centre	PEQ 040 (Perfil màster); PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)	E1 - Qualitat del programa formatiu	NO	NO	Dades de matriculació de la titulació Anàlisi de les dades de matriculació a la CCM	30/7/2024
Novembre 2022: en els dos darrers cursos (2021-2022 i 2022-2023) s'han assolit nivells de matrícula mínims exigits per la Universitat de Barcelona per a la continuïtat d'un ensenyament de Màster (20 estudiants). En concret, el curs 2021-2022 els estudiants de nous accés que s'hi van matricular van ser 22, i el curs 2022-2023, 21 estudiants.													

Codi de millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable de la millora	Responsable de seguiment	Procedència de la proposta	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de millora (Estàndards per codi)	Cal modificar memòria?	Cal actualitzar memòria	Indicadors / Evidències d'assoliment	Data prevista de finalització
PM2023-1	<p>TRADUCCIÓ I MILLORES WEB</p> <p>Descripció de la millora "Requisit obligatori en l'Informe d'acreditació del màster GCD : Facilitar toda la información depositada tanto en el contenido web como en los documentos descargables en las tres lenguas estipuladas, completar la información pública con los horarios de los docentes; completar la información sobre los centros de prácticas no es completa; incluir informaciones sobre los periodos de aceptación de los estudiantes; homogeneizar la información sobre el profesorado, puesto que en algunos casos es muy detallada y en otros se limita a unos pocos datos."</p>	Aconseguir el web traduït en els tres idiomes.	MGCD; TC (CENTRE)	Pendent d'iniciar	Secretari docent	Coordinador MGCD	Informe Visita CAE 2022	PEQ 011 (SAIQU); PEQ 120 (Gestió i millora dels serveis)	E2- Pertinença de la informació pública	NO	NO		31/7/2024

Juny de 2022. S'ha posat un termini tarda per que la UB està plantejant una migració del web actual.

Codi de millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable de la millora	Responsable de seguiment	Procedència de la proposta	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de millora (Estàndards per codi)	Cal modificar memòria?	Cal actualitzar memòria	Indicadors / Evidències d'assoliment	Data prevista de finalització
PM2023-2	MILLORES PAT I ORIENTACIÓ Millorar el PAT del MGCD en la línia del que estableix l'informe de visita del CAE que indica que els estudiants i el professorat estan parcialment satisfets amb el servei Es recomana la participació del Màster o la facultat "en distintos eventos externos	Aconseguir un PAT que generi major satisfacció entre l'alumnat del MGCD	MGCD; TC (CENTRE)	Pendent d'iniciar	Vicedeganat Acadèmic	Equip de tutors de PAT	Informe Visita CAE 2022	PEQ 051 (Orientació a l'estudiant de màster)	E5- Eficàcia dels sistemes de suport aprenentatge	NO	NO		1/9/2023
PM2023-4	XARXES SOCIALS MGCD Dado la temàtica del máster se recomienda valorar la difusión del mismo y sus actividades a través de RRSS propias. (Informe visita CAE 2022)	Aconseguir una difusió més gran de les activitats del màster	MGCD	Pendent d'iniciar	Coordinador MGCD	Secretari docent	Informe Visita CAE 2022	PEQ 120 (Gestió i millora dels serveis)	E2- Pertinença de la informació pública	NO	NO		1/7/2023

Codi de millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable de la millora	Responsable de seguiment	Procedència de la proposta	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de millora (Estàndards per codi)	Cal modificar memòria ?	Cal actualitzar memòria	Indicadors / Evidències d'assoliment	Data prevista de finalització
PM2023-5	DADES INSERCIÓ LABORAL MGCD Realizar un trabajo interno para que los datos recogidos sean representativos de la inserción laboral tratando de aportar otras evidencias respecto de la empleabilidad en caso de no disponer de datos. (Informe visita CAE 2022)	Aconseguir dades rellevants d'inserció laboral	MGCD	Pendent d'iniciar	Coordinador MGCD	Vicedeganat Acadèmic	Informe Visita CAE 2022	PEQ 130 (Anàlisi dels resultats)	E6- Qualitat dels resultats dels progr. formatius	NO	NO		1/1/2024

Juny 2022: Una de les possibilitats apuntades ha estat la d'enviar als alumnes un missatge per que autoritzin l'enviament d'enquestes ja que un dels problemes que hi ha és que els egressats no venen a buscar la documentació

Codi de millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable de la millora	Responsable de seguiment	Procedència de la proposta	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de millora (Estàndards per codi)	Cal modificar memòria ?	Cal actualitzar memòria	Indicadors / Evidències d'assoliment	Data prevista de finalització
PM2023-13	PAS ONLINE SO GIDD La titulació GIDD sembla haver esgotat l'opció semipresencial. Per aquest motiu és necessari aprofitant el coneixement i l'expertesa de la pandèmia donar un pas endavant i provar amb una opció que potencials estudiants ens estaven demanant: el pas a online)	Aconseguir una titulació online que permeti accedir als estudis a persones amb dificultats de desplaçament	GIDD	En curs (25 %)	Vicedeganat Acadèmic	Cap d'estudis d'ID GIDD	Iniciativa facultat	PEQ 030 (Perfil grau); PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament))	E1 - Qualitat del programa formatiu	SI	SI	E1 - Qualitat del programa formatiu	31/7/2024

Gener de 2023. La memòria modificada ha estat tramesa al vicerectorat

6. Resum de les propostes de millora del PM2023

En la taula següent es mostren les propostes de millora que nosaltres considerem del Pla de millores de 2023. En elles hi ha propostes iniciades en anys anteriors que no s'han finalitzat, propostes sortides d'aquest ISC i millores que no es van contemplar el 2022 i que són el resultat de diferents processos, com ara l'acreditació del Màster en Gestió de Continguts Digitals, que va tenir lloc a principis de 2022 i es va resoldre quan ja s'havia lliurat el pla de millores i, per tant, correspondria a les millores de 2023.

Llegenda

Desestimada
Pendent d'iniciar
Finalitzada
En curs

Codi de la millora	Títol de la millora	Descripció de la millora	Abast	Data prevista de finalització	Estat de la millora
PM2021-5	Accés al màster MGDBSI	Mantenir en observació durant els biennis 2021-2023 i 2023-2024 el nombre d'alumnes que accedeixen al Màster en Gestió i Direcció de Biblioteques i serveis d'Informació i cuidar que els reconeixements d'assignatures es facin entre titulacions del mateix nivell acadèmic.	MGDBSI	30/7/2024	En curs (25 %)
PM2021-9	EQUIPAMENT FACULTAT	Anàlisi i millora de diverses deficiències en els equipaments detectades pel CAE en el seu informe d'acreditació 2019	TC (CENTRE)	31/10/2022	Finalitzada
PM2021-12	GÈNERE - AMBITES NO DOCENTS	Fomentar la igualtat de gènere en els òrgans col·legiats; visibilitzar la igualtat de gènere en els espais i fomentar la participació en jornades reivindicatives com el 8 de març.	TC (CENTRE)	30/12/2022	En curs (50 %)

PM2022-1	WEB FIMA - TRADUCCIÓ	Fitxa hereva de la PM2021-1, que es va desestimar com a no sostenible. Busca traduir aquelles parts del web que siguin més rellevants d'acord amb aquells que ho han de consultar. I fer enllaços amb les parts del web que no és sostenible traduir, tot tenint en compte que els navegadors proporcionen les opcions de traducció automàtica.	TC (CENTRE)	31/12/2022	Desestimada
PM2022-2	REVISIÓ RECOLLIDA D'EVIDÈNCIES PEQ	Es necessari revisar les evidències a recollir fruit de l'aplicació dels diferents PEQ per detectar quines evidències no s'estan recollint, ja que això suposa que alguna part del procediment no s'està portant a terme adequadament	TC (CENTRE)	31/12/2022	Desestimada
PM2022-3	PROFESSORAT (2021-2023)	Incrementar el professorat doctor i permanent en el bienni 2021-2023	TC (CENTRE)	31/12/2023	Finalitzada
PM2022-4	EVIDÈNCIES PAT + COORD. PAT	No hi ha una visió unificada dels diferents ensenyaments a nivell de PAT ni tampoc no s'han establert eines unitàries per recollir la satisfacció i la participació dels alumnes en les activitats del PAT. Per aconseguir-ho és necessari afegir la figura del coordinador de Pat de centre.	TC (CENTRE)	30/7/2023	Pendent d'iniciar
PM2022-7	Abandonament GIDD	Les dades obtingudes en l'informe de seguiment de centre semblen indicar que de primer a segon de GIDD hi ha un abandonament considerable. Caldria saber si és conseqüència de la pandèmia o bé és resultat de deficiències en el pla d'estudis proposat	GIDD	30/6/2024	En curs (25%)
PM2022-8	MGDBSI : pas a online	El MGDBSI va fer el pas a online per tal de poder acollir totes aquelles persones que des d'Espanya o Iberoamèrica es mostraven interessades en ell. Cal resseguir el seu funcionament a tots els nivells. Des de la matriculació, al perfil d'accés, passant pels resultats i per la satisfacció de l'alumnat	MGDBSI	30/12/2025	En curs (25 %)
PM2022-9	Matricula MHD	Cal mantenir en observació la matriculació d'aquest ensenyament ja que presenta una trajectòria molt irregular, tot i que possiblement la pandèmia tingui bastant a veure	MHD	30/7/2024	En curs (75 %)
PM2022-10	PROFESSORAT MHD	El professorat del MHD no arriba a complir els ratis del 60 % de doctors, ni en nombre de professorat ni en nombre d'hores de docència. Cal mantenir en observació aquest aspecte i curar per que s'acompleixi.	MHD	1/4/2024	Pendent d'iniciar

PM2022-11	FORMACIÓ PDI ASSOCIAT	El professorat associat del centre no s'apunta als cursos de formació que ofereix la UB, probablement per desconeixement. Cal realitzar una petita campanya de promoció.	TC (CENTRE)	1/4/2023	Pendent d'iniciar
PM2022-12	REVISIÓ COMPETENCIES GIDD/MAST	Revisió de l'alineament de les competències, activitats i sistemes d'avaluació de les quatre titulacions analitzades en l'ISC 2022 : GIDD, MBCP, MGDBSI, MHD	GIDD; MBCP; MGDBSI; MHD	30/6/2023	Desestimada
PM2022-13	TAXES GRADUACIO I ABANDONAMENT	En alguns ensenyaments les taxes de graduació són més baixes que el que es va establir a la memòria de verificació, mentre que les d'abandonament són més altes. Cal mantenir les dades en observació durant un parell d'anys per tal de garantir que no van ser circumstancials per la pandèmia. S'analitzen les titulacions de MBCP, MGDBSI, MHD	MBCP; MGDBSI; MHD	30/6/2024	Pendent d'iniciar
PM2023-1	Traducció i millores web	Requisit obligatori en l'Informe d'acreditació del màster GCD : Facilitar toda la información depositada tanto en el contenido web como en los documentos descargables en las tres lenguas estipuladas, completar la información pública con los horarios de los docentes; completar la información sobre los centros de prácticas no es completa; incluir informaciones sobre los periodos de aceptación de los estudiantes; homogeneizar la información sobre el profesorado, puesto que en algunos casos es muy detallada y en otros se limita a unos pocos datos.	MGCD; TC (CENTRE)	31/7/2024	Pendent d'iniciar
PM2023-2	Millores PAT i orientació	Millorar el PAT del MGCD en la línia del que estableix l'informe de visita del CAE que indica que els estudiants i el professorat estan parcialment satisfets amb el servei Es recomana la participació del Màster o la facultat "en distintos eventos externos como los Job Dating o eventos con empresas".	MGCD; TC (CENTRE)	1/9/2023	Pendent d'iniciar
PM2023-3	Millora equipaments centre	Trabajar para la mejora de las condiciones y equipos de las aulas de informática, sistematizar los procesos de compra y actualización del software y tener en cuenta los resultados de las encuestas sobre la biblioteca para la mejora de sus condiciones. (Informe Visita CAE 2022)	MGCD; TC (CENTRE)	31/7/2024	En curs (50%)
PM2023-4	Xarxes socials MGCD	Dado la temática del máster se recomienda valorar la difusión del mismo y sus actividades a través de RRSS propias. (Informe visita CAE 2022)	MGCD	1/7/2023	Pendent d'iniciar
PM2023-5	Dades inserció laboral MGCD	Realizar un trabajo interno para que los datos recogidos sean representativos de la inserción laboral tratando de aportar otras	MGCD	1/1/2024	Pendent d'iniciar

		evidencias respecto de la empleabilidad en caso de no disponer de datos. (Informe visita CAE 2022)			
PM2023-7	ACTUALITZACIÓ MAPA PROC I PEQ	Actualització del mapa de processos del SAIQU i dels PEQ que se'n derivin	TC (CENTRE)	30/7/2024	En curs (25 %)
PM2023-8	Revisió Sharepoint SAIQU	Revisar el Sharepoint de Gestió del SAIQU per adaptar-lo a les necessitats del nou model SAIQU UB	TC (CENTRE)	30/7/2024	Pendent d'iniciar
PM2023-9	Manual de Qualitat	Elaboració del manual de qualitat de centre	TC (CENTRE)	30/12/2023	Pendent d'iniciar
PM2023-10	Quadre de comandaments	Creació del quadre de comandaments del centre	TC (CENTRE)	30/6/2025	Pendent d'iniciar
PM2023-11	Historia Titulacions	Creació d'un eina per recollir la historia de vida de les titulacions del centre	TC (CENTRE)	30/4/2023	En curs (25 %)
PM2023-12	Accions reforma biblioteca	Una vegada finalitzat el procediment de disseny del que el centre vol que sigui la nova biblioteca CRAI FIMA (recollit per la fitxa PM2021-13) , s'inicia el procés real de reforma.	TC (CENTRE)	Pendent data	Pendent d'iniciar
PM2023-13	Pas online SO GIDD	La titulació GIDD sembla haver esgotat l'opció semipresencial. Per aquest motiu és necessari aprofitant el coneixement i l'expertesa de la pandèmia donar un pas endavant i provar amb una opció que potencials estudiants ens estaven demanant. El pas a online	GIDD	24/7/2024	En curs (25 %)
PM2023-14	FIDELITZACIÓ INFOCOM	En l'informe de seguiment de centre es constata que es manté bastant elevat el trasvàs d'alumnat de la doble titulació cap als estudis de Comunicació Audiovisual. La millora vol potenciar i recollir les accions de fidelització que es fan al centre per intentar reduir aquests canvis.	Infocom	1/9/2024	Pendent d'iniciar
PM2023-15	PROFESSORAT CAV	En els darrers cursos s'ha fet una important feina d'estabilització del professorat de CAV però, donada la gran quantitat de professorat associat de la titulació, cal mantenir en seguiment tant el nombre de professorat doctor com l'estabilització d'associats doctors i de lectors. La fitxa és una continuació de la PM2022-3 però se centra exclusivament en l'àrea de CAV	CAV	31/7/2025	En curs (25 %)

PM2023-16	COORDINACIÓ PAT	Totes les titulacions del centre disposen del servei de PAT. No obstant, manca una coordinació que els proporcioni una visió de conjunt. D'aquí que la present fitxa es configuri com una proposta per nomenar un coordinador de PAT de centre	CENTRE	1/9/2023	Pendent d'iniciar
PM2023-17	COMPETÈNCIES CAV	L'ISC de 2023, que afecta el grau de CAV ha posat de manifest que hi ha algunes competències assignades a matèries que no tenen una correspondència en assignatures concretes, aspecte que caldria solucionar. Així mateix, tampoc no se segueixen en la seva totalitat els sistemes d'avaluació. Les diferents accions recullen els problemes detectats en les diferents matèries.	CAV	31/7/2023	Pendent d'iniciar

7. Resposta als requeriments d'AQU Catalunya

En l'"[informe d'avaluació de la sol·licitud de verificació de títol oficial](#) del grau de Comunicació Audiovisual, emesa per AQU Catalunya el 3 de desembre de 2019 es realitzaven unes propostes de millora que han estat comentades en diferents punts del present ISC. No obstant, el centre, sota el consell de l'AQPUB, ha decidit crear aquest apartat per tal de facilitar la comprovació de l'acompliment de les diferents propostes de millora. Tot seguit, doncs, s'analitzen aquests aspectes.

1. Incluir referentes internacionales en la justificación del título

El centre considera que la inclusió del referents internacionals a la justificació del títol no és una qüestió que es pugui incorporar en un apartat del ISC i, per tant, és l'únic dels punts que no s'esmenta en cap dels estàndards. No obstant, es un tema que el centre té present i que s'incorporarà en quant calgui fer una modificació del títol, fet que es produirà en un termini curt ja que la conjuntura actual obliga que totes les titulacions passin per l'adaptació al RD 822/2021 en un termini relativament curt de temps.

Tot seguit, el centre afegeix com a evidència el redactat que va preparar en el moment en que es va rebre la resolució de verificació, bé que es dubta seriosament que pugui arribar a incorporar-se a la justificació en els termes en que apareix en l'evidència. Cal tenir en compte que l'adaptació al RD 822/2021 redueix molt l'espai (només es permeten 500 caràcters).

Evidències

Proposta de redactat.

En el context internacional són comuns els graus com el grau de Comunicació Audiovisual, que combinen la teoria amb la pràctica. Universitats d'alt nivell a Europa com la [Goldsmiths University London](#), la [Cardiff University](#) (ambdues a UK) [Heidelberg University](#) a Alemanya, [Radboud University](#) a Països Baixos, o la [Universidade de Nova de Lisboa](#) a Portugal tenen graus en Comunicació que són referents per al nostre grau en Comunicació Audiovisual. També en són referents altres graus d'universitat europees amb qui tenim convenis de mobilitat com ara la [Ghent University](#) a Bèlgica, [Paris Nanterre Université](#) a França, la [Hochschule der Medien Stuttgart](#) a Alemanya, [La Sapienza Università di Roma](#) a Itàlia o la [University of Nicosia](#) a Xipre.

2. Extender los acuerdos SICUE del título tanto en número de plazas como en el de Universidades.

Des de la recepció de l'informe de verificació d'AQU el centre ha treballat per incrementar el nombre de places de sortida del programa de mobilitat SICUE, bé que ha desestimat incrementar el nombre de places d'entrada per manca de capacitat d'acollida, ja que les nostres instal·lacions estan molt plenes.

Tot això ha quedat reflectit en la PM 2020-11 que ja es considera finalitzada però que s'afegeix aquí com a evidència, igual que la llista de centres amb els que ara es té conveni SICUE per al curs 2023-2024 i els models dels darrers acords signats amb les noves universitats corresponents.

En el curs 2022-2023 quatre alumnes van sortir cap a altres universitats espanyoles, d'entre elles, una alumna es va aprofitar dels nous convenis, com es veu a la taula de sortida d'alumnes que es mostra a les evidències. Similarment, quatre alumnes van arribar d'altres centres de l'estat espanyol, d'entre els quals dos provenien de la universitat Carlos III i una del País Basc, dues de les noves facultats amb les que s'havia signat conveni.

De totes formes, cal dir que la mobilitat SICUE continua necessitant del complement econòmic que representaven les beques Sèneca per reactivar-se de forma adequada després de la pandèmia.

Evidències

PM2020-11

Codi de la millora	PM2020-11
Proposta de millora	SICUE CAV: Incrementar les opcions SICUE dels estudiants de CAV
Objectius a assolir amb la millora	Incrementar les opcions SICUE dels estudiants de CAV
Abast	CAV
Estat d'assoliment	Finalitzada
Responsable millora	Cap d'estudis de CAV
Responsable de seguiment	Salse Rovira, Marina (Comissió de Qualitat)
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Informe AQU de verificació del Grau de CAV
Tipologia de millora (per processos)	PEQ 090 (Mobilitat nacional de l'estudiant)
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E5- Eficàcia dels sistemes de suport aprenentatge
Implica modificació substancial de la memòria?	No
El canvi Implica una actualització de la memòria?	No
Indicador/ evidència d'assoliment	Llistat de centres SICUE del grau de CAV
Data de finalització	30/06/2021
Resum d'accions	Octubre de 2021 s'havien signat acords amb la UPV i la universitat de la Corunya. Estan pendents de signatura els acords amb la Politècnica de València i la Complutense de Madrid. Cal dir que algunes universitats s'han descartat pel fet que no es consideren destins interessants i, com a centre, no ens interessa tampoc tenir un excés de SICUE ja que som més un pol d'atracció que un de marxa.

Llistat de centres SICUE per al curs 2023-2024

Llista d'acords bilaterals SICUE per al curs 2023-2024

Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals

Comunicació Audiovisual

Denominació ensenyament altra universitat	Universitat	Campus	Places	Duració
Comunicación Audiovisual	Carlos III		2	Anual
Comunicación Audiovisual	Complutense de Madrid	Campus Moncloa	2	Anual
Comunicación Audiovisual	Coruña		2	Anual
Comunicación Audiovisual	Euskal Herriko	Campus Bizkaia	2	Anual
Comunicación Audiovisual	Granada	Campus Granada	2	Anual
Comunicación Audiovisual	Murcia	Campus Espinardo	2	Anual
Comunicación Audiovisual	Politécnica de València	Campus Gandía	2	Anual

Font: [Acords SICUE bilaterals per centres](#)

Llistat d'alumnes que varen sortir com a SICUE el curs 2022-2023

ALUMNES DE LA UB QUE HAN OBTINGUT LA MOBILITAT SICUE PER CURSAR ESTUDIS A D'ALTRES UNIVERSITATS PER AL CURS 2022/2023

Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals

Comunicació Audiovisual

DNI/PASSAPORT	UNIVERSITAT I ENSENYAMENT DESTÍ	MESOS	Quadrimestre*
48267341R	UNIVERSIDAD DE GRANADA COMUNICACIÓ AUDIOVISUAL	9	0
45989388Z	EUSKAL HERRICO UNIBERTSITATEA comunicación audiovisual	9	0
48068280M	UNIVERSIDAD CARLOS III Comunicación Audiovisual	9	0
25370770E	UNIVERSIDAD CARLOS III Comunicación Audiovisual	9	0

Exemple de conveni d'entrada d'alumnes d'una de les alumnes de les noves universitats i llistat d'entrades

Alumnat	Universitat d'origen
53940033L	Facultat de Ciencias de la Información. Universidad Complutense de Madrid
79068900Y	Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación. Universidad del País Vasco.
22762375B	Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación. Universidad del País Vasco.
71970526F	Facultat de Humanidades, Comunicación y Documentación Universidad Carlos III (Madrid)



PROGRAMA SICUE
 SISTEMA DE INTERCAMBIO ENTRE CENTROS UNIVERSITARIOS ESPAÑOLES
 IMPRESO C - ACUERDO ACADÉMICO
 CURSO ACADÉMICO 2022/23

Apellidos y Nombre del/de la Estudiante:		Documento de identificación:	
[Redacted]		79068900Y	
e-mail:		[Redacted]	
Universidad de Origen:		Centro:	
Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea		Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación	
Universidad de Destino:		Centro:	
Universidad de Barcelona		Facultad de Información y Medios Audiovisuales	
Titulación de Origen/Destino:			
Grado en Comunicación Audiovisual			
Duración de la Estancia:		Curso Completo:	
5		Medio curso: X 1º Semestre: X 2º Semestre:	

Programa de Estudios

UNIVERSIDAD DE ORIGEN					UNIVERSIDAD DE DESTINO				
Código de origen	Denominación Asignatura en Universidad de Origen	Tipo *	Nº de créditos	Periodo de estudio	Código de destino	Denominación Asignatura en Universidad de Destino	Tipo *	Nº de créditos	Periodo de estudio
27140	Producción y Realización Radiofónica	O	6	C	366328	Producción Audiovisual	O	6	C
27141	Gestión de la Producción	O	6	C	366334	Montaje y edición	O	6	C
27142	Historia del Cine Clásico	O	6	C	366325	Gulon	O	6	C
27144	Videocreación y Otras Prácticas Experimentales	Op	6	C	366335	Dirección de Fotografía	O	6	C
27145	Postproducción de Audio	Op	6	C	363609	Análisis y crítica de filmes	O	6	C

* T (truncal); O (Obligatoria de Universidad); Op (Opcativa); Fb (Formación básica). Utilizar más copias de esta hoja si es necesario.

TOTAL CREDITOS: 30

TOTAL CREDITOS: 30

Firma del/de la Estudiante:	Fecha:
[Firma]	20/09/22

Centro de Origen: Se aprueba el programa de estudios propuesto.	
Ei/La Coordinador/a:	Decano/a o Director/a:
[Firma]	Firmado digitalmente por ALBERTO DE LA PEÑA VARONA - 30631566M Fecha: 2022.09.20 10:14:58 +02'00'
Fdo:	Fecha:

Centro de Destino: Se aprueba el programa de estudios propuesto.	
Ei/La Coordinador/a:	Ei/La Decano/a o Director/a:
Firmado digitalmente por SERGIO VILLANUEVA BASELGA - DNI 18448995M Fecha: 2022.09.20 10:12:21 +02'00'	Firmado digitalmente por Miquel Termens Graells - DNI 77106336D (TCAT) Fecha: 2022.09.20 12:54:35 +02'00'
Fdo:	Fecha:

20 de septiembre de 2022

* Nota: El documento debe ser cumplimentado por ordenador con letras mayúsculas. No se admitirán enmiendas o tachaduras en este impreso.

3. Hacer más específico “Emprendimiento y Creación de Empresas”, usando por ejemplo la fórmula “Emprendimiento y Creación de Empresas Audiovisuales”.

4. Añadir al final la palabra "Audiovisual", a la asignatura “Diseño de Proyectos de Investigación”.

En el moment de rebre la valoració d'AQU el centre va crear la proposta de millora PM2020-7 que apareix ressenyada en la pàgina 13 d'aquest informe de seguiment. Aquesta proposta de millora encaminada a modificar el nom de dues assignatures va ser ràpidament implementada, tal com mostren les evidències que s'adjunten.

Evidències

PM2020-7

Codi de la millora	PM2020-7
Proposta de millora	ASSIGNATURES CAV : Modificar les denominacions de dues assignatures, d'acord amb les propostes de l'Informe de verificació de CAV 2019. "Emprendimiento i creación de empresas" s'ha de passar a dir "Emprendimiento y creación de empresas audiovisuales", i "Diseño de proyectos de investigación" s'hauria de dir "Diseño de proyectos de investigación audiovisuales"
Objectius a assolir amb la millora	Adequar les denominacions de les assignatures a les propostes de l'Informe de Verificació del Grau de CAV 2019
Abast	CAV
Estat d'assoliment	Finalitzada
Responsable millora	Cap d'estudis de CAV
Responsable de seguiment	Cap d'estudis de CAV
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	
Tipologia de Millora (per processos)	Informe AQU de verificació del Grau de CAV
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament);
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E1 - Qualitat del programa formatiu
Implica modificació substancial de la memòria?	NO
El canvi implica una actualització de la memòria?	NO
Indicador/ evidència d'assoliment	<ul style="list-style-type: none"> • Pla d'estudis amb el nom de totes dues assignatures modificades • Correus demanant els canvis • Captura de pantalla de l'aplicatiu GRAD amb els noms ja modificats.
Data de finalització	1/9/2022

Font: centre

Proves documentals dels canvis

The screenshot shows an email client window titled "Consulta sobre noms d'assignatures a la titulació reverificada de CAV - Mensaje (HTML)". The interface includes a menu bar with "Archivo", "Mensaje", and "Ayuda". Below the menu is a toolbar with various actions like "Ignorar", "Eliminar", "Responder", "Reenviar", "Mover", "Asignar", "Marcar como no leído", and "Etiquetas". The email content is as follows:

ju. 12/12/2019 12:21
Marina Salse Rovira
Consulta sobre noms d'assignatures a la titulació reverificada de CAV

Para Titols de grau
CC Jorge Franganillo

Bon dia
En el informe de verificació favorable que varen enviar la setmana passada se'ns feien un seguit de suggeriments. D'entre ells, la modificació del nom de dues assignatures.


- Hacer más específico "Emprendimiento y Creación de Empresas", usando por ejemplo la fórmula "Emprendimiento y Creación de Empresas Audiovisuales". -
-- Añadir al final la palabra "Audiovisual", a la asignatura "Diseño de Proyectos de Investigación".

La pregunta és si podem fer aquesta modificació ja, i que ja s'informatitzin amb el nou nom. No són assignatures de formació bàsica, pel que és una modificació de seguiment. Quedem a l'espera de la vostra resposta
Cordialment

Marina Salse Rovira
Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat
Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals
C/ Melcior de Palau, 140
08014 Barcelona
Telèfon : 93-403-57-75

Il·lustració 1. Missatge sol·licitant els canvis

RE: Consulta sobre **noms d'assignatures** a la titulació reverificada de CAV

 Titols de grau
Para Marina Salse Rovira
CC Jorge Franganillo; Degà de la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals; Antoni Forés; Delia Monfort Gramisel; Helena Conejero Buil

 Responder  Responder a todos  Reenviar 

vi. 07/02/2020 7

Sra. Marina Salse Rovira
Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat
Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals

Bon dia,

Adjunt us trametem la resposta de l'Agència de Qualitat de la UB, en relació a la denominació de les **assignatures** que ens va consultar, per al vostre coneixement i efectes.

Atentament,

Àngels Roman
Graus i Màsters – Gestió Acadèmica
Tel. 93 402 17 55



De: Agència de Qualitat de la UB <agencia.qualitat@ub.edu>

Enviat: dijous, 6 de febrer de 2020 15:16

Per a: Titols de grau <titolsgrau@ub.edu>; Agència de Qualitat de la UB <agencia.qualitat@ub.edu>

A/c: Gaspar Alonso Rossello Nicolau <grossello@ub.edu>; Antoni Forés <afores@ub.edu>; Delia Monfort Gramisel <dmonfort@ub.edu>; Helena Conejero Buil <hconejero@ub.edu>

Tema: RE: Consulta sobre **noms** d'assignatures a la titulació reverificada de CAV

Benvolguts,

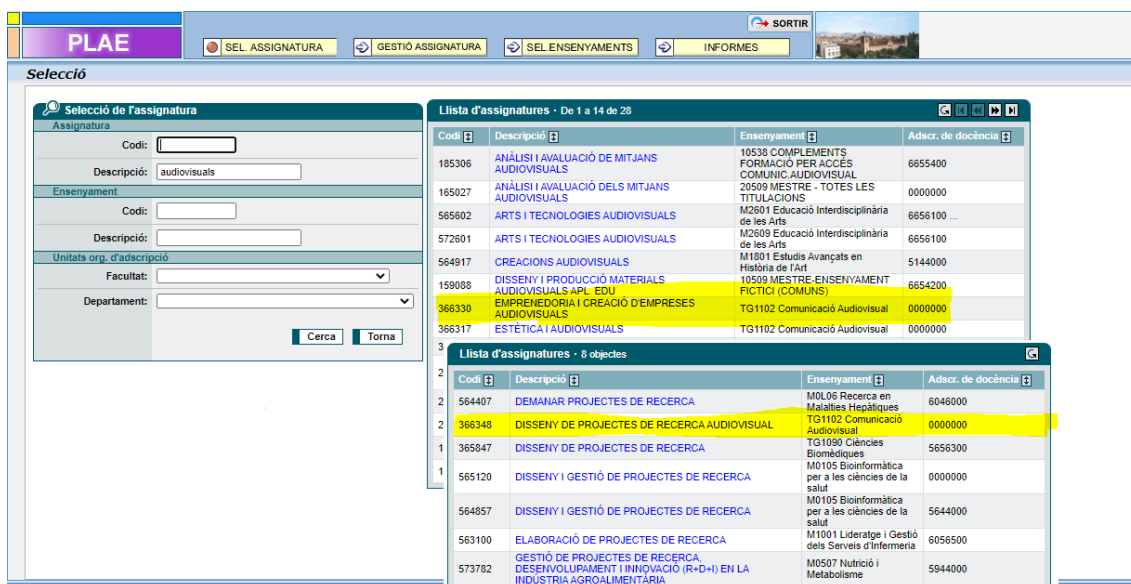
Disculpeu la demora en la resposta.

Per indicació del Dr. Rossello, us informem que també considerem convenient que les **assignatures** puguin figurar des de l'inici amb la denominació que sigui més correcta. Per la nostra part es pot fer el canvi al pla d'estudis que el centre faci el canvi en la memòria quan l'hagi de modificar/actualitzar.

Salutacions,

Esther Fernández Sánchez
Servei Qualitat Acadèmicodocent

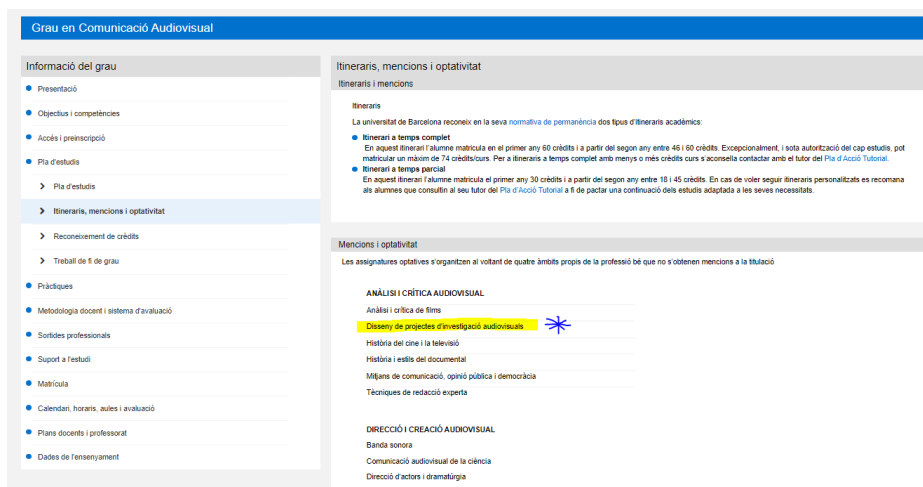
Il·lustració 2. Resposta al missatge



Il·lustració 3. Còpia de l'aplicatiu UB on consten les assignatures amb les denominacions canviades.

Assignatura	Semestre	Tipus	Crèdits
Comunicació a la Xarxa	1	OB	6
Emprenedoria i Creació d'Empreses Audiovisuals	1	OB	6
Introducció a la Recerca en Comunicació Audiovisual	1	OB	6
Postproducció Audiovisual	1	OB	6
Reportatge	1	OB	6
Creació Multimèdia	2	OB	6
Documental	2	OB	6
Estructura del Sistema Audiovisual	2	OB	6
Màrqueting Audiovisual	2	OB	6
Realització Televisiva	2	OB	6

Il·lustració 2. Captura de pantalla de <https://www.ub.edu/portal/web/informacio-mitjans-audiovisuals/grau/-/ensenyament/detallEnsenyament/8339162/7> on es pot veure el pla d'estudis de CAV amb el nom modificat de l'assignatura



Il·lustració 4. Captura de pantalla de <https://www.ub.edu/portal/web/informacio-mitjans-audiovisuals/grau/-/ensenyament/detallEnsenyament/8339162/8> on es mostra l'assignatura optativa amb el nom canviat

5.1. Mejorar la dotación docente del título

L'informe d'acreditació de 2016 va posar ja de manifest la manca de professorat permanent/doctor al grau de CAV, bé que la conjuntura econòmica no permetia pel moment cap mena d'actuació davant la manca de concursos provocada per la recessió econòmica. Tot i això, el centre va elaborar una de les primeres propostes de millora (PM2-1) el que demostra que la solució d'aquest aspecte ha estat una preocupació fonamental del centre, tant pel que fa a l'ensenyament de Comunicació Audiovisual com pel que fa als ensenyaments vinculats a la documentació (on el problema venia fonamentalment de la manca de professorat doctor, pel fet de provenir d'una antiga diplomatura). Amb posterioritat, a partir de l'autoinforme de 2018 i de la verificació del nou pla d'estudis del grau de CAV, la fitxa PM2-1 es va reconvertir en la PM2020-1, que amb el temps es va tancar i reformular en la fitxa PM2022-3. Totes elles feien referència a diferents ensenyaments però se centraven en el grau de CAV. Finalment, en el PM 2023 i, arran de l'elaboració d'aquest informe de seguiment, es va elaborar la PM 2023-15, centrada específicament en el grau de CAV i que permet anar mantenint l'observació sobre el professorat de la titulació i treballar les deficiències. En el cas de CAV, la FIMA tenia com a principal "problema" l'alta quantitat d'associats que hi havia a la titulació des dels seus inicis. Posem entre cometes "problema" per que de fet, es tracta de professorat molt vinculat al món professional i des del centre això sovint es veu com un avantatge, especialment per determinades assignatures de caire tècnic, les quals, de fet, s'han incrementat a la nova titulació. A més, com ja s'ha comentat, la major part col·laboren amb la titulació des de abans de 2016, el que els dota d'una inqüestionable competència docent.

No obstant, com que la inestabilitat laboral no és ideal, el centre ha treballat per incrementar el personal de caire estable, especialment des de que es va començar a recuperar el ritme de contractació després de la crisi de 2008. Això ha permès generar un nucli de recerca en comunicació que és força valuós i que es combina activament amb el professorat associat, tot arribant a assolir experiències valuoses, com ara el grup consolidat d'innovació docent IN-COMAV, conformat per 5 professors permanents, 3 lectors i 4 associats. Aquest grup ha obtingut recentment dues distincions a la qualitat docent universitària ([Distinció Jaume Vicens Vives](#) i [Distinció del Consell Social de la UB](#)).

Des de 2018, el centre va començar a incorporar nous perfils professionals amb la categoria de lector i també va incorporar aquell professorat estable de l'àrea veïna d'informació i documentació que tenien un perfil més híbrid. Alguns d'aquells lectors que varen entrar cap el 2018-2020 són ja en l'actualitat agregats (concretament dos d'ells han obtingut la seva plaça el 2022-2023) i properament es convocarà una nova plaça de lector. Així mateix, un dels antics agregats és ara catedràtic.

En breu, també, dos professors associats del centre presentaran la seva tesi doctoral en Informació i Comunicació, pel que el nombre de professorat associat doctor s'incrementarà també properament.

Evidències

PM2-1

Codi	PM2-1	Abast	Centre	Origen de la proposta	<ul style="list-style-type: none"> • Autoinforme (PM 17) • Informe visita CAE • Informe final d'acreditació AQU 	
PEQ	060	Prioritat	Alta / Mitjana / Baixa			
Responsable i càrrec		Modificació de memòria?		SÍ / NO	Data prevista de finalització	Octubre 2018
Maite Comalat (vicedegana)		Títol i descripció		Professorat: incrementar el nombre de doctors a tots els ensenyaments i el percentatge de professorat a temps complet als graus, especialment a CAV.		
Accions a desplegar				Responsable* i altres implicats	Finalització	Indicadors de seguiment
PM2-1a. Elaborar un pla del departament amb accions possibles per augmentar el nombre de professorat doctor, contractat o d'altres departaments, a les diferents titulacions.				Maite Comalat (vicedegana)* Àngel Borrego (cap de dep. BDI/CAV)	Jun. 2017	• Pla elaborat
PM2-1b. Elaborar un pla conjunt de departament i deganat, amb accions possibles per augmentar el nombre de professorat a temps complet als graus, amb especial incidència a CAV.				Ernest Abadal (Degà)* Àngel Borrego (cap de dep. BDI/CAV)	Jun. 2017	• Pla elaborat
PM2-1c. Elaborar un pla del departament amb accions possibles per afavorir la realització de la tesi doctoral entre el professorat no doctor.				Àngel Borrego (cap de dep. BDI/CAV)* Maite Comalat (vicedegana)	Des. 2017	• Pla elaborat
PM2-1d. Elaborar una taula amb dades de nombre de doctors i de professors a temps complet de memòries de verificació i dades reals de cada curs, marcant les del curs 2014-15 (acreditació) per poder analitzar-ne l'evolució.				Sílvia Argudo (Responsable SAIQU)* Àngel Borrego (cap de dep. BDI/CAV)	Jun. 2018	• Taula amb totes les dades

PM2020-1

Codi de la millora	PM2020-1
Proposta de millora	Professorat: Incrementar el professorat a temps complet / doctor durant el bienni 2018-2020
Objectius a assolir amb la millora	Incrementar el nombre de doctors i professorat a tots els ensenyaments, especialment a CAV
Abast	TC (Centre)
Estat d'assoliment	Finalitzada
Responsable millora	Departament de BIDCAV
Responsable de seguiment	Rodríguez Parada, Concepción (Comissió de Qualitat)
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Autoinforme 2015; Autoinforme 2018; Informe AQU de verificació del Grau de CAV; Informe visita CAE 2016
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament);
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E4 -Adequació del professorat al programa formatiu
Implica modificació substancial de la memòria?	NO
El canvi implica una actualització de la memòria?	NO
Indicador/ evidència d'assoliment	Evolució del professorat doctor del departament de BIDCAV
Data de finalització	15/09/2020
Resum d'accions	Aquesta fitxa és el resultat de la reformulació de la fitxa PM2-1 (presentada en l'informe de seguiment de 2018) per fer-la més abastable. Durant el curs 2018-2019 es va incorporar un nou professor lector. Durant el curs 2019-2020 es van incorporar un investigador postdoctoral (àrea d'ID) i tres lectors (àrea de CAV). Així mateix, està previst per al curs 2020-2021 la incorporació d'un lector i un agregat de l'àrea d'ID, que apareixeran comptabilitzats en el curs 2021-2022. Per tant, es considera que hem complert els objectius de la fitxa i es dona per

	finalitzada. Ara bé, es reformula com a fitxa 2022-3 per dues raons : es considera que encara es pot millorar i en el darrer bienni algun PDI permanent ha deixat temporal o definitivament la feina.
--	---

PM2022-3

Codi de la millora	PM2022-3
Proposta de millora	PROFESSORAT (2021-2023): Incrementar el professorat doctor i permanent en el bienni 2021-2023
Objectius a assolir amb la millora	Incrementar el nombre de doctors i professorat a tots els ensenyaments, especialment a CAV
Abast	TC (Centre)
Estat d'assoliment	Finalitzada
Responsable millora	Departament de BIDCAV
Responsable de seguiment	Vicedegà d'Afers Generals
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Autoinforme 2021
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament);
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E4 -Adequació del professorat al programa formatiu
Implica modificació substancial de la memòria?	NO
El canvi implica una actualització de la memòria?	NO
Indicador/ evidència d'assoliment	Dades de l'espai VSMA i Bussiness Management
Data de finalització	31/12/2023
Resum d'accions	Octubre 2022. El Departament dona per finalitzada aquesta fitxa amb les següents dades: a CAV: 2 lectors que seran agregats nov-des 2022 (Masanet, Villanueva) (concurs convocat); entrada d'1 post-doc doctor i que probablement serà lector 2023-2024 (Faure); entrada futura d'un Lector SH (pendent tramitació i concurs 2023-2024) a MBCP: docència entrada d'1 doctor a temps complet (Urbano) i 1 professor a temps complet (Andreu) a MGDBSI: docència entrada de 2 doctors professors associats (Gallo León, Prades) a MGCD: docència entrada d'1 doctor lector (Vállez)"

PM2023-15

Codi de la millora	PM2023-15
Proposta de millora	PROFESSORAT CAV En els darrers cursos s'ha fet una important feina d'estabilització del professorat de CAV però, donada la gran quantitat de professorat associat de la titulació, cal mantenir en seguiment tant el nombre de professorat doctor com l'estabilització d'associats doctors i de lectors. La fitxa és una continuació de la PM2022-7 però se centra exclusivament en l'àrea de CAV
Objectius a assolir amb la millora	Mantenir el nombre de doctors de l'ensenyament per damunt del 50 % en tota la seva fase d'implantació
Abast	CAV
Estat d'assoliment	En curs (50 %)
Responsable millora	Cap d'estudis de CAV
Responsable de seguiment	Vicedegana acadèmic
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Informe AQU de verificació del Grau de CAV; Informe de Seguiment de Centre
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament);

Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E4 -Adequació del professorat al programa formatiu
Implica modificació substancial de la memòria?	NO
El canvi implica una actualització de la memòria?	NO
Indicador/ evidència d'assoliment	Dades de l'espai VSMA i Bussiness Management
Data de finalització	31/7/2025
Resum d'accions	Es considera que la feina està en curs per que es un tema que ja es contemplava en fitxes anteriors ja ha tingut unes conseqüències clares en l'estabilització del professorat del centre que es mostra en els dos primers cursos d'implementació del nou pla d'estudis en que el professorat es manté pel damunt del 50 %

Evolució del professorat permanent

	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Professorat lector	1	6	6
Professorat permanent	7	9	11
Professorat associat	24	30	29
Professorat doctor en tots dos plans d'estudis	35%	51,11%	47,92%
Professorat doctor en el nou pla d'estudis	-	75%	52%

Font: Bussiness Management, espai VSMA

Enllaços a concursos de professorat

S'afegeixen, a tall d'exemple, la documentació relativa a diferents concursos de professorat de l'àmbit de comunicació Audiovisual realitzats en els diferents anys

[Convocatòria Serra-Hunter 2019](#)

[Professorat lector 2021](#)

[Pas de lector a agregat 2022](#)

5.2. Incrementar el número de personal de apoyo a los laboratorios audiovisuales.

Pel que fa a aquesta proposta de millora, que vàrem consignar amb la fitxa PM 2020-4, cal dir que la petició d'un tècnic d'audiovisuals ha estat una constant des que el grau de CAV es va traslladar al campus de Sants, però la conjuntura contractual actual de la UB fa difícil aconseguir aquest tècnic de forma estable. La fitxa es va tancar al novembre de 2020 (es va considerar que s'havien fet totes les gestions possibles) amb la següent situació.

- 1 tècnic d'audiovisuals
- 1 tècnic d'audiovisuals de categoria inferior que dona suport al tècnic principal però que en realitat està assignat a l'edifici.
- 2 beques anuals de plató per als estudiants de Comunicació Audiovisual.
- 1 Alumne anual en pràctiques de l'EMAV (no es cobreix sempre)

Tanmateix, a mida que es va anar implementant la nova titulació, es va crear un nou plató i es va obrir l'estudi radiofònic, el tècnic titular va començar a tenir molta més feina i, finalment, la

UB va proporcionar de forma temporal un **segon tècnic audiovisual** que ara mateix està en actiu i que ajuda al tècnic principal en tasques de manteniment de platós i estudis de so. De tota manera, aquesta situació és temporal i la Facultat està realitzant les gestions oportunes per aconseguir una plaça estructural que cobreixi aquestes necessitats.

Evidències

PM2020-4

Codi de la millora	PM2020-4
Proposta de millora	PERSONAL RECOLZAMENT CAV Incrementar el personal tècnic audiovisual per al curs 2020-2021
Objectius a assolir amb la millora	Aconseguir un segon tècnic d'audiovisuals.
Abast	CAV
Estat d'assoliment	Finalitzada
Responsable millora	Vicedegà d'Afers Generals
Responsable de seguiment	Baró Llambias, Mònica (Comissió de Qualitat)
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Autoinforme 2018; Informe AQU de verificació del Grau de CAV
Tipologia de millora (per processos)	PEQ 110 (Gestió i millora dels recursos materials); PEQ 130 (Anàlisi dels resultats)
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E5- Eficàcia dels sistemes de suport aprenentatge
Implica modificació substancial de la memòria?	No
El canvi implica una actualització de la memòria?	No
Indicador/ evidència d'assoliment	"Petició d'una plaça de tècnic d'audiovisuals (2014) Notícia per la qual es fa pública la convocatòria d'una beca de suport al plató i a l'aula de so (2019)"
Data de finalització	30/9/2020
Resum d'accions	Octubre 2020. La petició d'un tècnic d'audiovisuals ha estat una constant des que el grau de CAV es va traslladar al campus de Sants, però no s'ha dut mai a terme. No obstant, el tècnic actual té molta feina i, cal suposar que amb l'habilitació d'un segon plató i del nou espai radiofònic finalment podrem disposar del tècnic que ens manca (i que de fet, fou assignat al grau de CAV en el seu moment però que ha restat al campus de Mundet). De moment convoquem beques de plató i disposem de l'ajut d'un segon tècnic però de categoria laboral inferior i que té la feina d'ocupar-se de l'edifici i no del plató. Hem demanat reiteradament aquest tècnic i considerem imprescindible la presència d'aquest tècnic per assegurar la qualitat del nostre ensenyament. Però com que no podem fer més gestions que depenguin del centre, la fitxa es dona per tancada

Peticions de incrementar la dotació de tècnics audiovisuals (2018, 2022)



PeticioTA2022.pdf



PeticioTA2018.pdf

Beques de plató

Beca de col·laboració adreçada a estudiants de Comunicació Audiovisual i Infocom

By FIMA | dc., 30/09/2020 - 15:29



La Facultat ha obert la convocatòria d'una beca de col·laboració especialment adreçada a estudiants del grau de Comunicació Audiovisual o del doble grau InfoCom per donar suport tècnic al plató i a l'aula de so, al préstec i a la revisió del material audiovisual, i per col·laborar en el suport tècnic d'actes. El període de col·laboració va del 9 de novembre de 2020 al 31 de maig de 2021 i la dedicació és de 15 hores setmanals. Podeu consultar [aquí](#) tots els detalls de la convocatòria. El termini de presentació de sol·licituds acaba el 13 d'octubre.

UNIVERSITAT DE BARCELONA

Beques de col·laboració

Font : <https://fima.ub.edu/noticies/beca-de-col·laboracio-adrecada-estudiants-de-comunicacio-audiovisual-i-infocom>

8. Canvis i Millores que impliquen iniciar un procés de MODIFICACIÓ amb AQU Catalunya

S'afegeixen com a annex les modificacions substancials que es varen presentar a AQU el bienni 2020-2022 i les que s'han demanat en el curs 2022-2023

Annex 1. Fitxes de sol·licitud de modificacions substancials aprovades pel VR de Política Acadèmica i Qualitat



ModificasAnexar.pdf
f