

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE : 2024

Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals. Universitat de Barcelona

Bienni analitzat 2021 - 2023

Universitat	Universitat de Barcelona
Nom del centre	Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals
Dades de contacte	Marina Salse Rovira (Vicedegana d'Afers Acadèmics) Despatx 121 Tel. 934035775 Correu-e: salse@ub.edu (contacte preferent)
Abast de l'informe	<ul style="list-style-type: none">• MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials• MU en Gestió de Continguts Digitals• MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació
Responsables d'elaborar l'informe	<ul style="list-style-type: none">• Marina Salse Rovira• Mari Vállez Letrado (Responsable del sistema de qualitat, SAIQU-FIMA)• Pedro Rueda Ramírez (Coordinador del MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials)• Jorge Franganillo (Coordinador del MU en Gestió de Continguts Digitals)• Concepción Rodríguez Parada (Coordinadora del MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació)
Responsables de revisar l'informe	<ul style="list-style-type: none">• Comissió del MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials• Comissió del MU en Gestió de Continguts Digitals• Comissió del MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació• Comissió de Qualitat de la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals
Responsables d'aprovar l'informe	Comissió Acadèmica de la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals
Data d'aprovació	25 d'abril de 2024

Barcelona, 19 d'abril de 2024

Sumari

1. Presentació del centre	4
2. Relació amb els processos de Verificació, Modificació, Acreditació (VSMA)	7
3. Valoració de l'assoliment dels estàndards	9
3.1.- Qualitat del programa formatiu.....	9
3.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.....	9
3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.....	9
3.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes	11
3.1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats	15
3.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.....	16
E1 – Pla de millores de titulació i centre	17
3.2.- Pertinència de la informació pública.....	19
3.2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.....	19
3.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.....	26
3.2.3. La institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.	27
E2 – Pla de millores de centre.....	29
3.3.- Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU) de la titulació.....	31
3.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixin el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.....	32
3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.....	34
3.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.	36
E3 – Pla de millores de centre.....	38
3.4.- Adequació del professorat al programa formatiu.....	42
3.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.	42
3.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.....	42
3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.....	66
E4 – Pla de millores de titulació i centre.....	70
3.5.- Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	71
3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.....	71
3.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	73
E5 – Pla de millores de centre.....	79
3.6.- Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	81
3.6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.....	81
3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.....	81

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en
Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
MU en Gestió de Continguts Digitals

3.6.3 Satisfacció dels grups implicats.....	90
3.6.4. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.....	102
3.6.5. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.....	120
E6 – Pla de millores de titulació i centre	125
4. Pla de les noves millores de centre fruit d'aquest ISC	127
5. Pla de millores de les titulacions no analitzades en aquest estàndard	130
6. Canvis i Millores que impliquen iniciar un procés de MODIFICACIÓ amb AQU Catalunya	133
7. Resum de les propostes de millora contingudes en aquest ISC.....	134

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

1. Presentació del centre

La Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals ofereix dos graus i quatre màsters oficials, a més d'impartir prop d'un 50 % de docència d'un màster interuniversitari coordinat per la UAB¹. També es reserven 20 places per seguir un itinerari que permet obtenir una doble titulació en Comunicació Audiovisual i Informació i Documentació / Gestió d'Informació i Documentació Digital (INFOCOM).

Taula P1. Dades bàsiques de les titulacions oficials del centre

Titulació	Codi RUCT	Crèdits	Implantació	Responsable
GRAUS				
Comunicació Audiovisual	2501577	240	2009-2010	Jorge Franganillo (fins 29/09/2021) Sergio Villanueva Baselga (del 30/09/2021 a 09/03/2023) Maria José Masanet Jordà (des de 10/03/2023)
Comunicació Audiovisual (pla nou)	2503977	240	2020-2021	Jorge Franganillo (fins 29/09/2021) Sergio Villanueva Baselga (del 30/09/2021 a 09/03/2023) Maria José Masanet Jordà (des de 10/03/2023)
Informació i Documentació (en extinció) ²	2500507	240	2010-2011	Aurora Vall Casas
Gestió d'Informació i Documentació Digital	2503826	240	2019-2020	Aurora Vall Casas
MÀSTERS				
Biblioteques i Col·leccions Patrimonials (*)	4313289	60	2012-2013	Pedro José Rueda Ramírez
Gestió de Continguts Digitals	4316883	60	2018-2019	Andreu Sulé Duesa
Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació (*)	4315234	60	2015-2016	Concepción Rodríguez Parada
Humanitats digitals	4316757	60	2019-2020	Miquel Centelles

Font: espai VSMA UB

El grau de Gestió d'Informació i Documentació Digital es podia cursar de forma completa en modalitat presencial (des del curs 2010-2011) i en modalitat semipresencial des del curs 2012-2013, mentre que el màsters de Biblioteques i Col·leccions Patrimonials es cursa en format semipresencial des de la seva verificació. El màster en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació va iniciar els estudis en modalitat semipresencial però va passar a modalitat en línia el curs 2021-2022. Per la seva banda, el grau de Gestió d'Informació i Documentació Digital va heretar del seu predecessor aquesta doble modalitat (presencial i semipresencial), malgrat que el pròxim curs, 2024-2025, la modalitat semipresencial iniciarà la seva extinció. El grau de Comunicació Audiovisual, el Màster en Humanitats Digitals i el Màster en Gestió de Continguts Digitals tenen un caràcter exclusivament presencial.

¹ Màster Interuniversitari en Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura.

² Substituint pel Grau de Gestió d'Informació i Documentació Digital

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Els dos màsters indicats amb (*) tenen caràcter biennal, només ofereixen places de nou accés cada dos anys, de forma alterna. Les assignatures Pràctiques i TFM, però, s'ofereixen amb docència, també, el segon any del bienni. La resta d'assignatures són sense docència i només per als alumnes que no les van superar. El màster en Gestió de Continguts Digitals va ser interuniversitari des del seu primer pla d'estudis, el 2006, fins el curs 2018, quan es va produir la renúncia del conveni per part de la UPF. El curs 2018 va ser reverificat amb un nou pla d'estudis que en reduïa els crèdits, de 90 a 60 i que el deixava en la seva totalitat sota la responsabilitat del nostre centre.

A banda d'aquestes titulacions, el centre ofereix diversos cursos de postgrau (2018-2020): en concret, 1 màster interuniversitari (participat amb la Universitat de Lleida), 1 diploma de postgrau (amb una càrrega igual o superior a 30 crèdits), 2 títols d'expert (de 15 a 30 crèdits) i diferents cursos de curta durada³ (inferiors a 15 crèdits). També s'imparteix el programa [Biblioteques i Arxius en l'Era Digital](#), dins del programa de la UB [Universitat de l'Experiència](#), adreçat a persones de més de 55 anys.

Dins dels estudis de tercer cicle la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals disposa del programa de [Doctorat d'Informació i Comunicació](#).

Com a fet destacable, cal indicar que la Facultat (d'ara endavant FIMA), està treballant per incrementar el pes dels estudis de Comunicació Audiovisual, que varen arribar al nostre centre el curs 2012-2013. En aquest sentit es disposa d'un màster propi en Escripura del Guió Audiovisual, s'ha reverificat el Grau de Comunicació Audiovisual per fer-lo més atractiu i actualitzat, i en el curs 2023-2024 s'iniciarà un nou màster oficial en Recerca en Comunicació i Diversitats que permetrà connectar de forma definitiva els estudis de grau i de doctorat en l'àmbit dels mitjans audiovisuals.

Taula. P11. Dimensió quantitativa: dades generals dels cursos 2021-2022 i 2022-2023

Titulació	Places ofertes		Nous alumnes		Total matriculats		Titulats		Professors	
	2021-2022	2022-2023	2021-2022	2022-2023	2021-2022	2022-2023	2021-2022	2022-2023	2021-2022	2022-2023
Comunicació Audiovisual 2010 / Comunicació Audiovisual 2020	0/45	0/45	0/49	0/51	127/112	104/212	53	61/0	45/25	47/37
Informació i Documentació / Gestió d'Informació i Documentació Digital	0/60	0/60	0/57	0/55	51/146	54/219	23/0	20/12	36/40	27/49
Doble titulació INFOCOM	20	20	21	20	80	[s.d]	9	[s.d]	[s.d]	[s.d]
Total Graus	125	125	127	125	516	503	81	81	92	92
MÀSTERS	2021-2022	2022-2023	2021-2022	2022-2023	2021-2022	2022-2023	2021-2022	2022-2023	2021-2022	2022-2023
Màster de Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura	30	[s.d]	16	[s.d]	23	[s.d]	17	[s.d]	6	5
Biblioteques i Col·leccions Patrimonials	Sense oferta (biennal)	35	Sense oferta (biennal)	31	16	41	8	6	11	14

³ Tota la informació sobre la oferta formativa de postgrau es pot consultar a <https://www.ub.edu/portal/web/informacio-mitjans-audiovisuals/masters-postgraus> i a <https://www.ub.edu/portal/web/informacio-mitjans-audiovisuals/altra-oferta-formativa>

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Gestió de Continguts Digitals	30	30	29	28	38	40	24	20	20	18
Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació	30	30	21	[s.d]	22	19	[s.d.]	14	9	8
Humanitats digitals	30	[s.d]	20	22	25	30	13	10	18	23
Total Màsters	120	95	86	81	128	130	52	50	64	58

Font: espai VSMA UB, centre

Per a facilitar la comprensió de la taula P.11 cal esmentar que la Facultat ha impulsat en els darrers anys la reverificació dels dos graus que imparteix per tal d'adequar els continguts a l'evolució de les respectives branques de coneixement. Això ha portat a la implantació de dos nous plans d'estudis. El 2019 es va reverificar el grau d'Informació i Documentació, amb el nom de grau de Gestió d'Informació i Documentació Digital i el 2020 ho va fer el grau de Comunicació Audiovisual, que va mantenir el seu nom original. Això va comportar, també, una adaptació progressiva del doble itinerari INFOCOM. Les dades dels diferents plans d'estudis es presenten agregades per titulacions, i no per plans d'estudis, en cas que siguin homònimes; altrament la seva comprensió es dificultaria considerablement.

En el present informe de seguiment, s'analitzen un total de 3 titulacions, totes elles màsters. En tots els casos s'ha de presentar informe de seguiment per que ja han passat més de dos anys des de la darrera acreditació. Es tracta dels màsters oficials en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, de Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació i de Gestió de Continguts Digitals

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

2. Relació amb els processos de Verificació, Modificació, Acreditació (VSMA)

Taula. R1. Dades de l'evolució de les titulacions del centre en el marc VSMA

Titulació	Codi RUCT	Verificació	Acreditació	Modificació
GRAUS				
Comunicació Audiovisual	2501577	15-03-2010	09-06-2016	22-05-2013
	2503977	10-03-2020		
Informació i Documentació	2500507	03-03-2009	09-06-2016	09-04-2013
Gestió d'Informació i Documentació digital	2503826	27-11-2018		12-05-2020
				17-03-2023 Modificació en curs per poder iniciar l'extinció de la modalitat semipresencial.
MÀSTERS				
Biblioteques i Col·leccions Patrimonials	4313289	19-09-2012	09-06-2016 11-12-2019	03/07/2019 Modificació en curs en 2023-2024 per adaptar-se a RD 822/2021
Gestió de Continguts Digitals	4313347	19-09-2012	09-06-2016	
	4316483	23-02-2018	25-03-2022	30-04-2020 20-07-2021
Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació	4315234	08-07-2015	11-12-2019	25-07-2019 20-07-2021 Modificació en curs en 2023-2024 per adaptar-se a RD 822/2021
Humanitats digitals	4316757	28-01-2019		11-06-2020
Recerca en Comunicació i Diversitats	3500075	16/10/2023		

Font: espai VSMA UB, Centre

Taula R2. Propostes de modificacions sorgides d'aquest informe de seguiment que seran presentades a AQU.

Titulació	Descripció de la proposta de modificació
Màster de Biblioteques i Col·leccions patrimonials	Sense propostes
Màster de Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació	Sense propostes
Màster de Gestió de Continguts Digitals	Sense propostes

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Taula R3. Dades analitzades per a cada titulació que es presenten en aquest informe de seguiment

Titulació	Anàlisi ensenyament (seguiment de dos cursos acadèmics)	Exclusivament Pla de Millores (PM)	Situació VSMA (Verifica – Seguiment – Modificació – Acreditació)
GRAUS			
Comunicació Audiovisual (RUCT 2503977)		X	Seguiment: Titulació inclosa en l'ISC 2023 Modificació: sense modificacions actives. Acreditació: DMA* 15/09/2026
Comunicació Audiovisual (RUCT 2501577)			En extinció. Ha estat substituït per Comunicació Audiovisual 2503977
Gestió d'Informació i Documentació Digital		X	Seguiment: Titulació inclosa en l'ISC 2022 Modificació. S'ha demanat modificació substancial i s'ha adequat la memòria al RD 822/2021 Acreditació: DMA* 14/09/2025
Informació i Documentació			En extinció. Ha estat substituït per un nou pla d'estudis amb el nom de Grau en Gestió d'Informació i Documentació Digital
MÀSTERS			
Biblioteques i Col·leccions Patrimonials	X		Seguiment: Titulació inclosa en l'ISC 2022. En passar dos anys cal fer nou ISC Modificació: S'ha demanat modificació substancial i s'ha adequat la memòria al RD 822/2021. Pendent resolució. Acreditació: Acreditat el 2019
Gestió de Continguts Digitals	X		Seguiment: Titulació inclosa en l'ISC 2020. En passar dos anys de l'acreditació cal fer nou ISC Modificació: Sense modificacions actives Acreditació: Acreditat el 2022
Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació	X		Seguiment: Titulació inclosa en l'ISC 2022. En passar dos anys cal fer nou ISC Modificació: S'ha adequat la memòria al RD 822/2021. Pendent resolució. Acreditació: Acreditat el 2019
Humanitats Digitals		X	Seguiment: Titulació inclosa en l'ISC 2022 per haver passat dos anys des de la seva acreditació Modificació: sense modificacions actives. Acreditació: DMA* 14/09/2025

Font: Centre

* Data màxima d'acreditació

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards

3.1.- Qualitat del programa formatiu

«El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al Marc espanyol de qualificacions per a l'educació superior (MECES).»

3.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

Màster de Biblioteques i Col·leccions Patrimonials (MBCP)

El MBCP té ja una llarga història dins de l'espai europeu ja que, conjuntament amb el màster de Gestió de Continguts Digitals, foren els dos primers màsters del centre. Deu anys després (i amb dos processos d'acreditació passats i 6 edicions donat que el màster incorpora alumnes nous cada dos anys) es considera que el màster BCP segueix estant plenament vigent. Els canvis que ha sofert en els darrers anys s'han passat, bé per seguiment, o bé per processos de modificació substancial que han resultat sempre favorables. En el darrer del que el centre té resolució, al 2019, es varen modificar diverses competències específiques i també es varen fer canvis a l'estructura del pla d'estudis, tot reduint el nombre de crèdits del treball final de grau i incrementant la ràtio reservada a les pràctiques externes. L'informe d'avaluació d'AQU de 2019 va considerar tots els canvis com adequats. Això va quedar ratificat en el procés d'acreditació de 2019, que només va fer referència a requisits obligatoris a nivell de centre (no de titulació).

La titulació s'ha mantingut estable i en perfecte funcionament durant el bienni objecte d'estudi amb un total de 165 alumnes matriculats en les 6 edicions. Tanmateix, el 2021 l'aparició del Reial Decret 822/2021 va fer que les titulacions de caràcter semipresencial i en línia tinguessin que adaptar-se a la nova estructura de memòria abans que les titulacions presencials. El 2023-2024 s'ha presentat la modificació sol·licitada en la qual s'adapten les competències existents als resultats d'aprenentatge de la titulació i es defineixen els objectius formatius entre altres modificacions. També s'ha demanat una nova disminució del creditatge del TFM i un increment dels crèdits obligatoris.

En conseqüència, en aquest bienni, la titulació ha seguit els mateixos paràmetres ja existents en el informe de seguiment anterior i el centre considera que tots ells segueixen sent adequats.

Màster de Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació (MGDBSI)

El MGDBSI va ser verificat el 2015 i acreditat de nou el 2019. En l'informe de verificació de 2015 es varen posar de manifest per part d'AQU algunes disfuncions en les competències que es varen solucionar en la modificació de 2019. De fet en el procés d'acreditació de 2019 el CAE va valorar molt positivament els canvis introduïts en les competències de la titulació. Els canvis que s'havien introduït fins aleshores a nivell de pla d'estudis havien estat mínims, bé que també van rebre per part del CAE una valoració positiva.

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

El 2021, amb el pas a la modalitat en línia, el màster va emprendre una modificació important, però que no afectava ni les competències ni l'estructura del pla d'estudis, que el centre segueix considerant perfectament vàlides.

Com en el cas del MBCP, el MGCBSI s'ha mantingut estable i en perfecte funcionament durant el bienni sense que hi hagi hagut més canvis que els derivats del pas a l'estructura de memòria 822/2021, canvis ja exposats en la titulació anterior.

La major novetat que afecta aquest màster ve del pas a titulació en línia, que, de fet, encara no pot ser adequadament valorada, donat que en tractar-se de un ensenyament biennal no hi ha prou recorregut per fer-ho. A més, l'acceptació per part d'AQU va arribar el darrer dia de juliol de 2020, cosa que va condicionar molt la preinscripció i, en conseqüència, la matrícula del bienni. El seguiment del pas a online queda recollit per la fitxa PM2022-8

Màster de Gestió de Continguts Digitals (MGCD)

El MGCD és hereu del màster homònim que, amb 90 crèdits i participat per la UPF, s'havia anat desenvolupant des de 2012. Aquest, però, ja procedia d'un pla d'estudis anterior: el primer Màster en continguts digitals es va desenvolupar com a màster pilot el curs 2005-2006 i es va oficialitzar al curs següent (2006-2007) amb la participació de la UPF. El 2017 aquesta institució va decidir no continuar amb aquest màster i això va portar a un replantejament del seu programa formatiu. El nou pla d'estudis del màster buscava, d'una banda, redefinir-se a nivell de competències i de continguts i, d'altra, ser més competitiu, ja que amb 90 crèdits havia començat a experimentar pèrdua d'alumnes potencials en favor d'altres màsters de contingut semblant amb menys crèdits. Així, els cursos 2015-2016 i 2016-2017 s'oferien 35 places però el primer curs només es va arribar a omplir-ne 15 i el segon any va incorporar només 13 nous alumnes.

La Comissió de Revisió del MGCD que es va constituir el 2017 va fer una feina minuciosa per adaptar l'oferta a la demanda. Això va tenir com a conseqüència un nou pla d'estudis, molt ben valorat en l'informe d'avaluació final d'AQU, i del que es va destacar que era el resultat d'una anàlisi molt acurada de les necessitats del mercat laboral del sector. Només va demanar modificar algunes competències, el que es va treballar com a proposta de millora i es va concretar en la modificació substancial presentada el 2020 i recolzada per l'informe favorable d'AQU que es va emetre el 20/07/2021.

Finalment el 2022 la titulació va passar procés d'acreditació obtenint una acreditació favorable. Només es varen fer algunes recomanacions que no afectaven al programa formatiu i que s'aniran comentant en aquells punts on siguin rellevants.

Tots aquests canvis realitzats en les competències, així com la solidesa del pla d'estudis demostrada en les avaluacions d'AQU i del propi alumnat, ens permeten afirmar que els punts 3.1.1. i 3.1.2. es compleixen amb escreix.

Conclusió

Les tres titulacions analitzades han tingut una evolució satisfactòria pel que fa als aspectes analitzats en els punts 3.1.1. i 3.1.2. S'han anat adaptant i sembla que la matriculació i les enquestes d'opinió de l'alumnat recolzen aquesta visió del centre.

No obstant estan apareixent noves tendències en l'educació que el centre ha d'anar incorporant en totes les titulacions. Per una banda, la intel·ligència artificial és un element del qual cal valorar la inclusió en els diferents ensenyaments de la FIMA per la seva importància en el nostre sector, vinculat a la informació i la comunicació. En aquest sentit, proposem en aquest pla de millores la PM 2024-9.

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Així mateix el tractament dels aspectes de gènere en el sector de la informació i la comunicació també es molt rellevant. La seva incorporació en les titulacions universitàries ja fa temps que es demana i la UB ha incorporat en totes les noves memòries una competència / resultat d'aprenentatge vinculada al respecte a les diversitats. La FIMA vol incorporar la perspectiva de gènere en totes les titulacions i per aquest motiu genera la fitxa PM2024-8.

3.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

Màster de Biblioteques i Col·leccions Patrimonials (MBCP)

Taula E11 Oferta, demanda i matrícula

	2016-2017	2017-2018*	2018-2019	2019-2020*	2020-2021	2021-2022*	2022-2023
Places ofertes	30	-	30	-	30	-	35
Estudiants de nou ingrés	28	-	22	-	23	-	31
Estudiants matriculats	35	25	30	21	27	16	41
Estudiants titulats	9	13	4	12	5	8	6

Font: Espai VSMA / Centre

* Màster de caràcter biennal. Hi ha cursos sense nou accés

Taula E13 Procedència de l'alumnat

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Estudiants que provenen de la pròpia universitat	15	-	14	-	15	-	15
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	9	-	6	-	7	-	12
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat	4	-	-	-	-	-	3
Estudiants que provenen d'altres universitats estrangeres	2	-	2	-	-	-	1

Font: espai VSMA UB

Taula . E15 Complements formatius**

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Alumnes titulats	4	12	5	8	6
Alumnes titulats que han realitzat complements formatius	4	9	4	8	5
Mitjana de crèdits en complements formatius dels que n'han realitzat	8,4	12	10	9,38	10

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Font: espai VSMA / centre

** Malgrat ser un ensenyament biennal, molts alumnes finalitzen els seus estudis en dos anys. Per aquest motiu tots els cursos presenten informació

Les dades del MBCP es mantenen molt estables al llarg del temps des de la seva verificació. Tot i que no s'arriba a cobrir l'oferta, el nou accés manté uns bons marges que garanteixen la sostenibilitat del màster. Fins i tot ha aconseguit mantenir la matrícula en moments difícils, com en el curs 2020-2021, quan la pandèmia i la impossibilitat que els estudiants forans arribessin a Espanya era una realitat que feia témer una important davallada en els màsters amb població estrangera. Afortunadament aquest ensenyament, com ho mostra la taula E13, es un màster que s'alimenta principalment d'alumnes de la pròpia UB, moltes vegades provinents de carreres d'humanitats per les quals és una via de sortida natural. Aquest fet està en l'origen de l'elevat nombre d'alumnes que han de cursar complements formatius, com ho mostra la taula E15. El fet que els alumnes titulats hagin realitzat aquests complements formatius es també una senyal que són perfectament adequats i garanteixen el seguiment de la titulació per part de l'alumnat provinent d'altres titulacions.

El centre considera que el perfil d'ingrés és adequat a la titulació i que l'oferta és coherent amb la demanda. A més com es pot veure en la taula E11 la reducció de taxes del curs 2021-2022 ha tingut un efecte positiu en la matrícula del curs 2022-2023 pel que es considera adequat l'increment que es va realitzar en el nombre de places ofertes No obstant si que hi ha dos aspectes en que hi ha marge de millora, malgrat que és lleugerament diferent al tema dels continguts. Es tracta del fet que cal incorporar la perspectiva de gènere a les tres titulacions, i també el repte de l'ús de la intel·ligència artificial generativa pel qual el centre compte amb un projecte de centre. Per aquests dos temes han creat dues propostes de millora (PM2024-8 i PM2024-9).

Màster de Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació (MGDBSI)

Taula. E11 Oferta, demanda i matrícula

	2016-2017*	2017-2018	2018-2019*	2019-2020	2020-2021*	2021-2022	2022-2023*
Places ofertes	-	30	-	30	-	30	-
Estudiants de nou ingrés	-	19	-	8	-	21	-
Estudiants matriculats	5	21	12	14	6	22	19
Estudiants titulats	5	7	7	7	4	-	14

Font: Espai VSMA / Centre

* Màster de caràcter biennal. Hi ha cursos sense nou accés

Taula. E13 Procedència de l'alumnat

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Estudiants que provenen de la pròpia universitat	-	14	-	5	-	13	-
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	-	4	-	2	-	3	-
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat	-	1	-	1	-	5	-

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Estudiants que provenen d'altres universitats estrangeres	-	-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---	---	---

Font: espai VSMA UB

Taula E15 Complements formatius**

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Alumnes titulats	5	7	7	7	4	-	14
Alumnes titulats que han realitzat complements formatius	-	2	-	2	1	-	1
Mitjana de crèdits en complements formatius dels que n'han realitzat	-	10	-	7,5	10	-	10

Font: espai VSMA / centre

** Malgrat ser un ensenyament biennal, molts alumnes finalitzen els seus estudis en dos anys. Per aquest motiu tots els cursos presenten informació

El MGBDSI és un màster molt professionalitzador, que és cursat fonamentalment per persones que ja treballen en l'àmbit bibliotecari, com es pot veure per la baixa necessitat que tenen els alumnes de cursar els complements de formació (taula E15), a diferència d'altres màsters que recullen alumnes de procedències molt diverses, com ara el MBCP, analitzat en l'epígraf anterior. No obstant la trajectòria d'aquest màster, biennal, ha estat una mica accidentada i això queda reflectit en les dades de matriculació. Així, la primera edició del màster (curs 2015-2016) va enregistrar una bona matrícula: 24 alumnes però bàsicament per la presència d'alumnes forans, que varen arribar a ell de forma gairebé accidental, situació que no s'ha repetit, ja que, com mostra la taula E13, els alumnes dels dos darrers biennis provenen especialment de la Universitat de Barcelona.

En el segon bienni (2017-2018) es va experimentar una reducció important de la matrícula que va posar en alerta els responsables del màster. Arribats al tercer bienni, una sèrie de complicacions administratives varen dificultar la difusió del màster i la preinscripció de l'alumnat. Això va fer que es perdessin oportunitats de matriculació i que les xifres finals fossin més baixes del que haurien estat realment. No obstant, la situació va fer adonar-se els responsables del màster que calia introduir canvis capaços d'atreure alumnes de més enllà de Catalunya atès que cada any rebien moltes peticions, tant de l'àmbit espanyol com llatinoamericà que no podien atendre. Per això, el curs 2020-2021 es va iniciar un procés de modificació encaminat a transformar la modalitat de l'ensenyament a en línia. L'acceptació del canvi per part d'AQU va arribar els darrers dies de juliol de 2021, sense que els responsables de l'ensenyament haguessin tingut possibilitat de fer publicitat del màster, ja que no se sabia quina era la modalitat en la qual s'impartiria. Tot i això, el quart any del bienni s'ha iniciat amb 22 alumnes matriculats, afavorit segurament per la reducció de taxes que s'ha esmentat. No obstant, la nova modalitat no ha atret persones de Llatinoamèrica, no per manca d'interès sinó per que la manca de beques, el cost del curs i les traves administratives impedeixen que els interessats puguin finalment formalitzar la matrícula.

Caldrà, doncs, seguir l'evolució de la matriculació del màster per poder assegurar que s'ha pres una decisió encertada amb el canvi de modalitat. Per aquest motiu es van generar en el seu moment dues propostes de millora PM2021-5 i PM2022-8, en caminades a resseguir l'evolució de la titulació a tots els nivells: matriculació, resultats, abandonament, etc.

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

En resum, el perfil d'ingrés es adequat a la titulació. Tot i que cal dir que la memòria recull un perfil més ampli que el pròpiament bibliotecari, la pràctica ha demostrat que qui accedeix als estudis és bàsicament aquest tipus de professional. Quant al nombre de places ofertes, ja s'ha comentat que és difícil de valorar per raó de les traves administratives que ha patit el màster en algunes edicions, bé que sembla que el pas a online està fent acostar-se més l'oferta a la demanda.

Màster de Gestió de Continguts Digitals (MGCD)

Taula. E11 Oferta, demanda i matrícula

	2018- 2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Places ofertes	30	30	30	30	30
Estudiants de nou ingrés	24	32	24	29	28
Estudiants matriculats	24	38	35	38	40
Estudiants graduats	17	23	24	24	20

Font: Espai VSMA / Centre

Taula. E13 Procedència de l'alumnat

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Estudiants que provenen de la pròpia universitat	4	7	4	7	8
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	4	3	3	1	2
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat	1	2	4	6	5
Estudiants que provenen d'altres universitats estrangeres	15	20	13	15	13

Font: espai VSMA UB

Taula. E15 Complements formatius

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Alumnes titulats	16	22	24	24	20
Alumnes titulats que han realitzat complements formatius	10	21	14	19	16
Mitjana de crèdits en complements formatius dels que n'han realitzat	4,75	4,64	4,82	4,74	4,69

Font: espai VSMA UB

El pla d'estudis del nou màster i la seva eficiència semblen haver quedat demostrades per les dades que fan referència a la matriculació, ja que el primer any que es va posar en marxa el nou pla d'estudis la matrícula va pujar a 24 persones i el curs següent es va aixecar per damunt del límit ja que es van admetre dues persona més del límit de places, segons es pot veure a la taula E11

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Si atenem a la distribució geogràfica d'origen dels estudiants, que es pot veure en la taula E13, es fa evident que el percentatge d'estudiants estrangers és molt elevat. Dins dels estudiants estrangers dominen els llatinoamericans i els xinesos i, dins dels locals, la major part provenen de les universitats catalanes i, en menor mesura, de la pròpia UB. Probablement caldria buscar un major equilibri entre estudiants locals i estrangers, perquè en cas que algun factor dificulti l'arribada d'estudiants estrangers, la supervivència del màster no pugui posar-se en dubte. De tota manera, però, un dels problemes vinculats a la presència d'alumnat estranger que es va detectar des de la coordinació del màster, va ser la dificultat de conèixer si els estudiants preinscrits disposaven de suficients coneixements de l'idioma castellà. A partir dels casos fraudulents localitzats per la coordinació del màster es va proposar una modificació essencial de les condicions d'accés orientada a garantir un coneixement mínim de la llengua castellana (nivell mínim C2 i estar en condicions de superar una prova presencial oral i escrita de l'idioma). Aquesta modificació, aprovada a l'abril de 2020, es va començar a aplicar en el curs 2020-2021 i no sembla haver incidit negativament en la matriculació ja que el nombre de matriculats s'ha mantingut estable després d'una lleugera davallada el curs 2020-2021 per les condicions mundials de pandèmia.

Quant al quadre E15, aquest mostra que una bona part dels alumnes titulats varen realitzar complements formatius i que, tot i partir d'un nivell teòricament inferior als coneixements que els proporciona el Grau en Gestió d'Informació i Documentació Digital (i equivalents), els complements formatius els proporcionen la suficient formació per seguir el màster sense problemes.

3.1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

Màster de Biblioteques i Col·leccions Patrimonials

Màster de Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació

Màster de Gestió de Continguts Digitals.

Des de la seva implantació, tots tres màsters es gestionen per mitjà de les respectives Comissions Coordinadores, que analitzen i valoren les dades obtingudes d'acord amb els procediments de qualitat establerts al SAIQU-FIMA. Cadascuna de les comissions coordinadores elabora, si escau, les propostes de millora convenients i trasllada aquesta informació a la Comissió de Qualitat del centre i a la Comissió Acadèmica de Facultat, per tal de generar un debat global que tingui en compte el conjunt de titulacions del centre.

Igualment, com la resta de titulacions del centre, cadascun dels màsters analitzats disposa d'un responsable per a les pràctiques obligatòries i un coordinador per al TFM. Aquests coordinadors es fan càrrec de tota la gestió relacionada amb aquestes assignatures singulars, treballant conjuntament amb els tutors i amb el coordinador del màster. Per tal de mantenir la perspectiva global de centre, a més, aquests coordinadors pertanyen als equips de treball de Pràctiques i de Treballs Finals de la Facultat, cadascun amb un coordinador general de centre nomenat pel degà.

L'atenció a l'alumnat disposa en tots els casos de la figura del coordinador del Pla d'Acció Tutorial, per mitjà del qual els estudiants vehiculen moltes de les propostes, suggeriments i reclamacions vinculades a l'acció docent del dia a dia.

Finalment, tots tres màsters comparteixen amb les altres titulacions del centre la figura del coordinador de pràctiques externes, del coordinador de TF i del coordinador de mobilitat internacional.

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

3.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Les normatives aplicables tant a graus com a màsters poden classificar-se en tres estadis: lleis i regulacions de caire nacional/estatal, normatives de la UB i normatives de centre. Les normatives essencials a nivell de UB es poden localitzar al [Portal de transparència](#) i a l'espai web dedicat a les [normatives acadèmiques](#). A nivell de facultat l'espai [web del SAIQU](#) recull la totalitat dels procediments de qualitat que afecten al centre i les especificacions a les normatives i el reglament de facultat es poden localitzar a [Reglament i Normatives de la Facultat](#)

El compliment de les lleis i regulacions de caire nacional i bona part de les normatives de la UB venen controlades directament des dels procediments i aplicatius desenvolupats per la pròpia Universitat de Barcelona. Així, per exemple, diferents programaris controlen que la matriculació es faci d'acord a normativa, la memòria de verificació de les titulacions es traspasa directament als aplicatius UB (especialment GRAD) i l'estructura VSMA, controlada des de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB, permet que les titulacions mantinguin uns estàndards de qualitat.

En aquesta estructura, el Deganat, la Secretaria d'Estudiants i Docència, el coordinador del màster / caps d'estudis i les comissions coordinadores de màster / consells d'estudis, són part important del compliment de la normativa en els centres. Així mateix són els responsables d'implementar les directrius de la UB i de generar les especificacions a les esmentades normatives.

Es considera que l'estructura, en el cas de la FIMA, i, en particular, de les titulacions objecte de seguiment, estan funcionant adequadament i ajuden a vertebrar adequadament les diferents titulacions i, en conseqüència a oferir un producte final, atractiu i de qualitat.

No obstant, tot i que els resultats són positius, caldria millorar dos aspectes que des de les facultats fan l'aplicació dels procediments molt feixuga. Per una banda caldria més formació per als integrants del procés i, per altra, un aprimament de l'aspecte burocràtic.

E1 - Pla de millores de titulació i centre

Fitxes actives

S'inclouen només les fitxes de millora actives en el [Pla de Millores 2023](#) (p. 84-88) i en l'[Informe de Revisió del SAIQU 2021-2022](#), si escau. No s'inclouen les fitxes finalitzades en processos anteriors.

Codi de la millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable millora	Assignat a (responsable/s de l'execució)	Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	¿Modificació substancial de la memòria?	¿Actualització de la memòria?	Indicador/ evidència d'assoliment	DATA DE FINALITZACIÓ
PM2021-5	ACCÉS AL MÀSTER GDBSI - Mantenir en observació durant els biennis 2021-2023 i 2023-2024 el nombre d'alumnes que accedeixen al Màster en Gestió i Direcció de Biblioteques i serveis d'Informació i cuidar que els reconeixements d'assignatures es facin entre titulacions del mateix nivell acadèmic.	Garantir un accés reglamentari al màster i treballar per incrementar el nombre de matriculats.	MGDBSI	Finalitzada	Coordinador or MGDBSI	Rueda Ramírez, Pedro (Comissió de Qualitat)	Informe visita CAE 2019	PEQ 040 (Perfil màster); PEQ 051 (Orientació a l'estudiant de màster); PEQ 130 (Anàlisi dels resultats)	E1 - Qualitat del programa formatiu	NO	NO	Dades de matrícula curs 2021-2022 i 2023-2024 Publicitat del Màster en entorns de mena diversa Llistat d'assignatures reconegudes en fins a gener de 2024	30/7/2024
Setembre 2023: Accions de difusió de la nova edició del màster (bienni 2023-2025, malgrat que en la descripció de la PM s'indicarà 2023-2024), s'han publicat els estudis en llistes de distribució professionals com IWETEL, EDICIC, PUBLICAS i BIBCAT a l'inici dels tres períodes de preinscripció. La matrícula no està tancada encara, però a dia d'avui hi ha 16 estudiants matriculats. Cal mencionar que el canvi de web de la UB per donar a conèixer les diferents titulacions ha complicat la captació dels estudiants per no oferir la informació bàsica necessària.													
PM2022-8	ANÀLISI DEL CANVI A ONLINE El MGDBSI va fer el pas a online per tal de poder acollir totes aquelles persones que des d'Espanya o iberoamèrica es mostraven interessades en ell. Cal resseguir el seu funcionament a tots els nivells. Des de la matriculació, al perfil d'accés, passant pels	Garantir un accés reglamentari al màster i treballar per incrementar el nombre de matriculats.	MGDBSI	Finalitzada	Coordinador or MGDBSI	Centelles, Miquel (Comissió de Qualitat)	Informe visita CAE 2019	PEQ 040 (Perfil màster); PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)	E1 - Qualitat del programa formatiu	NO	NO	Enquestes d'opinió de l'alumnat Dades de matriculació de l'espai VSMA	30/12/2025

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

resultats i per la satisfacció de l'alumnat													
Setembre 2023: Encara no es tenen les dades del cicle 2021-2023, en el qual es va implementar la modalitat en línia, s'analitzaran a finals d'octubre un cop tancats els TFM. No hi ha hagut alumnes llatinoamericans ni s'esperen per la pròxima edició, especialment pel preu de la matrícula. Per a un bibliotecari, el preu de la matrícula si és extracomunitari és molt car i la UB no pot oferir ajuts de cap mena. S'han fet diferents accions per captar alumnat no sols a través de llistes de distribució sinó també en reunions professionals (Jornades, trobades, etc) però la demanda nombrosa d'informació no s'ha concretat en matrícula.													

Noves propostes de millora sorgides del ISC 2024

Codi de la millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable millora	Responsable de seguiment	Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	¿Modificació substancial de la memòria?	¿Actualització de la memòria?	Indicador/ evidència d'assoliment	DATA DE FINALITZACIÓ
PM2024-8	Perspectiva gènere titulacions Aplicar la perspectiva de gènere a les titulacions des de diferents punts de vista.	Adaptar-se als requeriments de l'Acreditació de Centre	TG (GRAUS) TM (Màsters)	Pendent d'iniciar	Vicedeganat Acadèmic	Vicedeganat Qualitat	Informe de Seguiment de Centre	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament) PEQ 061 (Gestió dels treballs finals : TFG i TFM) PEQ 070 (Gestió de les pràctiques externes)	E1 - Qualitat del programa formatiu	NO	NO	Informes elaborats per cada titulació Acta de la CAF on apareix aquest punt	31/12/2025
PM2024-9	Estudi de com la Intel·ligència artificial generativa es pot aplicar a l'educació superior: estratègies i recursos per a docents i alumnes	Col·laborar en què les titulacions s'adaptin al repte de la IA	TG (GRAUS) TM (Màsters)	Pendent d'iniciar	Vicedeganat Acadèmic	Coordinador MGCD	Informe de Seguiment de Centre	PEQ 010 (Política Qualitat)	E1 - Qualitat del programa formatiu	NO	SI	Informes elaborats per cada titulació Acta de la CAF on apareix aquest punt	02/02/2026

3.2.- Pertinència de la informació pública

«La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.»

3.2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

El [PEQ 140 Publicació i actualització de la informació pública](#) del SAIQU del centre garanteix que la institució publica informació veraç, completa i actualitzada, i accessible sobre les característiques de les titulacions i el seu desenvolupament operatiu, així com també les dades i indicadors sobre els resultats acadèmics, de satisfacció i d'inserció laboral. El PEQ 140 estableix qui, com i quan publica la informació, i quina és la informació que ha de ser pública per a totes les titulacions del centre, tot seguint una mateixa estructura i d'acord amb la llista d'ítems facilitada per AQU Catalunya.

El PEQ 140 també estableix quins han de ser els mitjans de comunicació de la Facultat, que poden ser el propi web però també el paper o les xarxes socials. Finalment, i també d'acord amb aquest procediment de qualitat, el Deganat és el responsable últim de la informació publicada pel centre.

Web de la facultat

El web és la principal eina d'informació pública, bé que es complementa amb altres eines, com els butlletins de notícies o la difusió de les principals novetats mitjançant la bústia electrònica o les xarxes socials. Quant al web, a principis de 2019 la Facultat va efectuar una primera migració a un format web corporatiu que havia estat definit per l'àrea d' [Entorns Web](#) de la Universitat de Barcelona. L'estructura d'aquest espai web donava la major part del protagonisme a les facultats que contenien tota la informació relativa a cadascun dels ensenyaments tot seguint un model de fitxa única (una fitxa per ensenyament). Donat que aquest model és el que ha perviscut durant la major part del bienni objecte d'estudi, és d'aquest que se n'especificarà l'estructura, que es dividia en cinc grans blocs

- La Facultat.
- Estudis.
- Recerca.
- Serveis.
- Pràctiques i ocupació.
- Mobilitat.

Dins de l'apartat d'**estudis** cadascuna de les titulacions tenia el seu espai i en ell s'ubicava el gruix de la informació pública, bé que prèviament s'organitzava per tipus de titulacions. Així, l'estructura quedava com segueix:

- [Graus](#)
 - Comunicació Audiovisual (CAV, pla d'estudis 2020)
 - Gestió d'Informació i Documentació Digital (GIDD)
 - INFOCOM 2020 (CAV, 2020 + GIDD)
 - Espai per a cadascun dels plans d'estudis en extinció

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

- [Màsters](#)
 - Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura
 - Biblioteques i Col·leccions Patrimonials (biennal)
 - Gestió de Continguts Digitals
 - Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació (biennal)
 - Humanitats Digitals
- [Doctorat](#)
- [Màsters i postgraus propis](#)
- [Altra oferta formativa](#)
- [Tràmits administratius](#)
- [Organitza el teu horari](#). Una eina de la UB per que els alumnes gestionin la seva agenda acadèmica

Dins de l'espai destinat a cadascuna de les titulacions oficials es facilitava informació bàsica sobre aquestes. No totes les seccions d'un ensenyament podien ser modificades des de la Facultat, ja que algunes obtenien la informació directament de les bases de dades institucionals. Les divisions eren les següents:

- Presentació.
- Objectius i competències.
- Accés i preinscripció.
- Pla d'estudis.
- Pràctiques.
- Metodologia docent i sistema d'avaluació.
- Sortides professionals.
- Suport a l'estudi.
- Matrícula.
- Calendari, horaris, aules i avaluació.
- Plans docents i professorat.
- Dades de l'ensenyament.

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

No obstant, al març de 2023, finalitzant ja el bienni objecte de l'estudi, la UB va fer un canvi de rumb i va fragmentar la informació sobre les titulacions (o fitxa única) en tres parts. Alguns elements del llistat anterior, com el pla d'estudis, l'accés i la preinscripció o la matrícula passaven a una secció de la web orientada als futurs estudiants; altres, com les pràctiques passaven a tràmits administratius dins del web del centre, i, d'altres, que es consideraven de major interès per als ja matriculats, romanien al web de la FIMA però modificant el nom dels epígrafs. En l'actualitat (curs 2023-2024) la informació sobre les titulacions, que abans es donava de forma conjunta, és troba dividida de la següent forma.

Futurs estudiants	Web FIMA – Titulacions	Web FIMA – Tràmits administratius
Presentació	Informació destacada	Pràctiques
Objectius i competències	Avaluació	
Accés i admissió (inclou perfil d'accés, preinscripció i matrícula)	Beques i ajuts	
Pla d'estudis (inclou assignatures, plans docents, professorat i pràctiques)	Calendari acadèmic	
Sortides professionals ¹	Mobilitat	
Informació per als estudiants de l'ensenyament (enllaç amb la web FIMA)	Organització i metodologia docent	
Contacte	Pla d'acció tutorial	
	Plans docents	
	Reconeixement de crèdits	
	TFM	
	Informació per a futurs estudiants	

Aquesta nova estructura, que no convenç al centre, com ha posat de manifest moltes vegades, fins i tot de forma oficial (per mitjà d'un acord de la CAF), no és pas definitiva pel que fa a l'estructura de la FIMA, ja que s'ha de fer migració a un nou format més d'acord amb la nova filosofia de la UB. En l'actualitat s'està en vies de fer la transició que es preveu finalitzar a l'inici del curs 2024-2025.

La nova estructura, idèntica per a graus i màsters, segueix el principi d'alimentar-se de les aplicacions UB per a determinats apartats mentre que deixa d'altres a criteri del centre, sempre i quan es respectin les subdivisions pactades. La FIMA però considera que la divisió de la fitxa única de les titulacions en tres parts resulta artificial i complica l'accés a l'alumnat ja que, per exemple, els nous estudiants tenen problemes per accedir a l'horari i els estudiants ja matriculats tenen dificultats per accedir al pla d'estudis o a les pràctiques. Això obliga a fer un munt d'enllaços en llocs diferents que permetin "reconstruir" aquesta perspectiva global que s'ha desmuntat.

Els únics ensenyaments que tenen una estructura lleugerament diferent són els relatius als títols propis, el Màster de Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura (que remet a la UAB com a institució coordinadora) i la doble titulació **Infocom**. Aquesta darrera, no s'ha automatitzat fins el curs 2023-2024 com una única titulació i, per tant, en el bienni objecte d'estudi no agafava la informació de les bases de dades institucionals. Ara bé, des de la Facultat s'ha cregut pràctic replicar l'estructura dels graus en aquells apartats on era possible fer-ho, per tal de reforçar la coherència estructural de tots els ensenyaments. En alguns casos, com els plans docents o la metodologia docent, s'ha considerat que s'estaria replicant informació innecessària, i ja disponible en cadascuna de les dues titulacions "mare" i no s'han afegit.

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

En l'actualitat, a més, donat que hi ha un grau i una doble titulació en extinció, s'han hagut de crear espais separats per intentar minimitzar els dubtes i equivocacions dels estudiants i per dirigir-los adequadament al seu ensenyament.

Quant als títols propis, cal fer una revisió dels continguts, especialment pel que fa a *Altra Oferta Formativa* donat que hi ha títols que no s'han eliminat tot i que fa anys que no s'han impartit. Es fa proposta de millora sobre aquest aspecte (PM2024-11).

També, arran de la adaptació de la memòria de GIDD al RD822, que va tenir lloc el curs 2022-2023, es important esmentar que AQU Catalunya va demanar de definir de forma més adequada el perfil d'ingrés del grau de GIDD. Això és va concretar en la PM 2024-6.

En resum, els webs actuals, com es veu en la taula CENTRE 1, incorporen pràcticament tota la informació sol·licitada per AQU Catalunya i pel PEQ 140. Cal dir, però, que cap dels dos (UB i FIMA) no son des del punt de vista de la nostra Facultat (especialistes en informació), especialment usables, ja que costa localitzar la informació, sobre tot a causa de la dispersió dels materials per les diferents seccions del web UB.

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials,
 MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
 MU en Gestió de Continguts Digitals

Taula CENTRE 1. Contingut de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de les titulacions

Informació continguda només a web UB
Informació continguda només a web FIMA – Estudis
Informació continguda en altres apartats del web FIMA
Informació continguda en web UB i web FIMA a la vegada

DIMENSÍO	CONTINGUTS	DISPONIBILITAT	Espai web	
ACCÉS ALS ESTUDIS	Objectius de la titulació	SÍ	Web UB	
	Perfil d'ingrés	SÍ	Web UB	
	Perfil de sortida	Si	Web UB	
	Nombre de places ofertes	SÍ	Web UB	
	Demanda global i en primera opció (<i>només per als graus</i>)	No apareix directament al web, però en la presentació del web UB, en l'apartat Indicadors s'enllaça cap a l'espai VSMA on aquesta informació sí que hi figura		Web UB
	Via d'accés, opció i nota de tall (<i>només per als graus</i>)	SÍ	Web UB	
	Assignatures o proves especials que possibiliten la millora de la nota d'accés (<i>només per al grau</i>)	No pertoca		-
	Criteris de selecció (<i>només per al màster</i>)	SÍ	Web UB	
	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari...)	SÍ	Web UB	
	Normativa de trasllats	SÍ	- Enllaç des de web UB - Web FIMA – Tràmits administratius	

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

DIMENSÍO	CONTINGUTS	DISPONIBILITAT	Espai web
MATRÍCULA	Període i procediment de matriculació	Sí	- Web UB - Enllaç des de Web FIMA - Web FIMA – Tràmits administratius
	Sessions d'acollida i de tutorització	Equívoc. Al web UB es dona opcions d'allotjament i beques. Al web FIMA s'esmenta la possibilitat però la difusió s'acaba fent via correu electrònic.	Web FIMA
PLA D'ESTUDIS	Denominació dels estudis	Sí	- Web UB - Web FIMA
	Títol en superar els estudis de grau/màster	Sí que apareix en els postgraus. En els graus i màsters no, però tampoc no ho veiem necessari.	-
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	Sí	Web UB
	Estructura del pla d'estudis ³	Sí	Web UB Web FIMA - Estudis (enllaçat des de web UB)
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Calendari acadèmic	Sí	Web FIMA - Estudis
	Pla docent	Sí	Web UB Web FIMA - Estudis
	Recursos d'aprenentatge: o Espais virtuals de comunicació o Laboratoris o Biblioteca o Material recomanat a l'estudiant o Altres	Sí	Web FIMA - Estudis
	Pla d'acció tutorial	Sí	Web FIMA - Estudis
PROFESSORAT	Professorat de la titulació	Sí	Web UB
	Perfil acadèmic	Sí (85% del professorat) però ja no a nivell de titulacions, sinó només del directori. Els títols propis sí que ho incorporen	Web FIMA
	Informació de contacte	Sí	Web UB Web FIMA - Estudis

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
 MU en Gestió de Continguts Digitals

DIMENSÍO	CONTINGUTS	DISPONIBILITAT	Espai web
PRÀCTIQUES EXTERNES/ PROFESSIONALS	Objectius	Sí	Web UB Web FIMA - Estudis (enllaçat des de Web FIMA – Tràmits administratiu) Web FIMA – Tràmits administratiu.
	Normativa general	Sí	Web UB Web FIMA - Estudis (enllaçat des de Web FIMA – Tràmits administratiu) Web FIMA – Tràmits administratiu.
	Definició sobre si són obligatòries o optatives	Sí	Web UB Web FIMA (enllaçat des de Web FIMA – Tràmits administratiu) Web FIMA – Tràmits administratiu.
	Assignatures a les quals van lligades les pràctiques	No, i tampoc no és necessari, ja que es considera que les pràctiques són un resum de tot el que l'alumne ha après en el conjunt de les assignatures.	
	Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques	Sí	Web UB (enllaçat des de web FIMA – Tràmits administratiu) Web FIMA - Estudis
PROGRAMES DE MOBILITAT	Objectius	Sí	Web FIMA - Mobilitat
	Normativa general	Sí	Web FIMA - Mobilitat
	Avançament d'institucions amb convenis signats	Sí	Web FIMA - Mobilitat
TREBALL FINAL DE GRAU/MÀSTER	Normativa i marc general (enfocament, tipologia...)	Sí	Web FIMA -- Estudis

Font: Centre

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials,
MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
MU en Gestió de Continguts Digitals

Per concloure amb el tema del web, cal esmentar un altre tema de difícil solució: la presència d'informació pública en diferents idiomes, assumpte que ha anat apareixent en diferents acreditacions i s'ha concretat en diferents propostes de millora (PM2021-1, PM2022-1) que s'han hagut de desestimar. Certament, seria ideal poder tenir el web en els dos idiomes oficials i en anglès, però això, ara mateix, només és possible en el cas de la informació bàsica, per raó del coll d'ampolla que són els Serveis Lingüístics de la UB en el tema de l'anglès. Com a part de la PM 2022-1 es va traduir l'apartat de tràmits administratius i del SAIQU però creiem que és molt complex, com a Facultat, tirar endavant les traduccions de la resta d'apartats en castellà i anglès sense una política lingüística clara per part de la UB en aquest sentit (i per aquest motiu es varen desestimar la resta d'accions. També dubtem que sigui necessari esmerçar recursos i esforços en la traducció a l'anglès, quant les eines de traducció automàtica han avançat molt en els darrers anys i permeten obtenir resultats prou acceptables.

Certament que la nova web preveu tres versions del mateix en català, castellà i anglès, però encara no s'ha concretat com es portaran endavant de forma efectiva. De moment seguim tenint activa la PM2023-1, sortida de l'informe d'acreditació del CAE de 2022, que torna a demanar la traducció al web i altres millores, algunes de les quals sí que s'han realitzat.

Finalment, i en relació a la incorporació de la perspectiva de gènere, Serveis Lingüístics ha anat modificant i corregint l'espai web de la FIMA d'acord amb les instruccions contingudes en la [Guia d'ús no sexista de la llengua](#). Aquesta guia també és un document rector en les xarxes socials de la Facultat.

Xarxes socials i repositoris d'informació

El web no deixa de ser un espai bastant estàtic que funciona com a repositori d'informació fonamental per a les titulacions, però, en un entorn on els joves utilitzen abastament les xarxes socials, és important que, com a Facultat, no deixem de tenir-ne presència. La presència en les xarxes socials permet entre d'altres:

- Donar visibilitat a la Facultat i als ensenyaments.
- Informar dels esdeveniments que es fan a la Facultat i en el món professional.
- Rebre *feedback* per part dels usuaris de les xarxes de les actuacions portades a terme per la Facultat.

Per tal motiu, la Facultat es membre de [Twitter](#) des de 2010, de [Facebook](#) des de 2017 i d'[Instagram](#) des de 2018. També disposa d'un [canal de YouTube](#) des de 2011 on es poden trobar els vídeos d'actes rellevants que tenen lloc a la Facultat, d'un repositori fotogràfic institucional a [Flickr](#) i d'un espai a [Slideshare](#) on es recullen presentacions que es consideren d'interès públic.

Finalment, la FIMA disposa d'un [butlletí de notícies](#) que es troba accessible des de la pàgina principal de la Facultat i que s'envia setmanalment per correu electrònic als membres de la Facultat que ho hagin sol·licitat. També publica informació de caire docent, institucional i treballs finals excel·lents al [Dipòsit Digital de la UB](#).

A nivell ja de les titulacions objecte de seguiment cal esmentar que aquest aspecte va aparèixer esmentat en l'autoinforme d'acreditació del MGCD que considerava que era necessària una major presència en les xarxes socials. Per a cobrir aquest tema es va fer la fitxa PM2023-4.

3.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

La informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció es pot aconseguir mitjançant dues vies

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

- a) La secció [Dades i indicadors](#) del SAIQU. En aquest apartat, a banda de les dades acadèmiques i de satisfacció es poden trobar les dades d'inserció laboral. També hi ha enllaços a les principals fonts de dades i indicadors, com [EUC DADES](#), [l'espai VSMA](#) i el [Portal d'estadístiques de la UB](#)
- b) L'enllaç als [indicadors](#) de cadascuna de les titulacions, que enllaça directament a l'espai VSMA.

3.2.3. La institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

El [SAIQU](#) disposa d'un espai web específic dins del web del centre, així com d'un enllaç logotipat cap a aquest a la [pàgina principal del web de la FIMA](#). En el web del SAIQU s'hi publiquen, a més d'informació sobre el propi sistema de qualitat, tots els resultats dels [processos VSMA](#). També s'hi poden localitzar dades i indicadors relatius a l'aspecte acadèmic, a la satisfacció dels estudiants i a l'ocupabilitat i inserció laboral dels egressats de les nostres titulacions.

La informació està organitzada amb l'estructura següent:

Sistema de Qualitat - SAIQU

Què és el SAIQU?

Política i objectius de qualitat

Gestió de processos

Mapa de processos

Procediments de qualitat

Revisió del SAIQU

Comissió de Qualitat

Pla Director

VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació, Acreditació)

Evolució VSMA de les titulacions de la FIMA

Història de vida de les titulacions de la FIMA

Verificació / Modificació

Memòries Graus

Memòries Màsters

Memòries Doctorat

Seguiment

Informes de titulacions de Grau i Màster (abans de 2015)

Informes de seguiment de centre i/o plans de millores (després de 2015)

Informes de seguiment del Doctorat

Comissions de revisió dels graus

Acreditació

Acreditació 2015

Acreditació 2019

Acreditació 2022

Acreditació 2023

Dades i indicadors

Dades i indicadors acadèmics

Dades graus

Dades màsters

Dades i indicadors de satisfacció

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Opinió de l'alumnat sobre docència

Opinió de l'alumnat sobre serveis

Opinió dels graduats.

Dades i indicadors d'inserció laboral

Enquestes d'inserció laboral (AQU)

Ocupabilitat a la Facultat

Servei d'Informació d'Ofertes de Feina (d'ara endavant, SIOF)

Informe anual sobre els convenis de pràctiques no curriculars

Enquesta de satisfacció i ocupació dels titulats

El fet de disposar de tots els documents oficials actualitzats i disponibles en un sol lloc d'accés públic (memòries, informes de seguiment, dades i indicadors, procediments...), facilita molt la gestió i la consulta per part de qualsevol responsable de gestió del centre o bé de qualsevol altra persona interessada.

La responsabilitat de la creació i actualització del web del SAIQU recau en la Comissió de Qualitat del centre, a través de la seva presidència i dels Vicedegans Acadèmic i de Qualitat. Tot i això, la realització i manteniment de totes les tasques vinculades als processos VSMA esdevé molt difícil per la manca d'un tècnic de qualitat al centre, cosa que ha estat llargament demanada per la Comissió de Qualitat

Per tal de facilitar i garantir un accés ràpid i fàcil a la informació actualitzada a tots els col·lectius d'interès, i d'acord amb el que s'estableix al [PEQ 140](#), la Comissió de Qualitat fa difusió de totes les novetats i les actualitzacions del web del SAIQU mitjançant un fòrum de difusió a tot el personal de la intranet de la Facultat.

E2 – Pla de millores de centre

Fitxes actives

S'inclouen només les fitxes de millora actives en el [Pla de Millores 2023](#) (p. 84-88) i en l'[Informe de Revisió del SAIQU 2021-2022](#), si escau. No s'inclouen les fitxes finalitzades en processos anteriors.

Codi de la millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable de la millora	Responsable de seguiment	Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	Implica modificació substancial de la memòria?	El canvi implica una actualització de la memòria?	Indicador/ evidència d'assoliment	DATA de Finalització
PM2023-1	Traducció i millores web - Requisit obligatori en l'Informe d'acreditació del màster GCD: "Facilitar toda la información depositada tanto en el contenido web como en los documentos descargables en las tres lenguas estipuladas, completar la información pública con los horarios de los docentes; completar la información sobre los centros de prácticas no es completa; incluir informaciones sobre los periodos de aceptación de los estudiantes; homogeneizar la información sobre el profesorado, puesto que en algunos casos es muy detallada y en otros se limita a unos pocos datos".	Aconseguir el web traduït en els tres idiomes.	MGCD; TC (CENTRE)	En curs (25%)	Secretari docent	Coordinador MGCD	Informe Visita CAE 2022	PEQ 011 (SAIQU); PEQ 120 (Gestió i millora dels serveis)	E2- Pertinença de la informació pública	NO	NO	Captures de pantalla de les parts traduïdes	31/07/2024
Setembre 2023: S'ha avançat en alguns aspectes (p.e sobre la Informació del centre, períodes d'acceptació, Informació destacada), però tot està marcat pels canvis de web de la UB, que limita el desenvolupament.													
PM2023-4	Xarxes socials MGCD - Donat la temàtica del màster es recomana valorar-ne la difusió i les activitats a través de RRSS pròpies. (Informe visita CAE 2022)	Aconseguir una difusió més gran de les activitats del màster.	MGCD	Finalitzada	Coordinador MGCD	Secretari docent	Informe Visita CAE 2022	PEQ 120 (Gestió i millora dels serveis)	E2- Pertinença de la informació pública	NO	NO	Incrementos dels compte a Twitter i a LinkedIn	31/07/2023
Setembre 2023: X/Twitter (@master_gcd): 840 post i 274 seguidors; LinkedIn- Grup (https://www.linkedin.com/groups/4088142): 93 membres Abril 2023: El màster té compte a Twitter des de 2016 (@master_gcd) i a LinkedIn (https://www.linkedin.com/groups/4088142/).													

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

PM2024-6	PERFIL INGRÉS ALUMNAT Es recomana definir i incorporar el perfil d'ingrés que es consideri ideal pel títol i que serveix per orientar els futurs potencials alumnes, malgrat que en el Centre no recau la responsabilitat de la selecció de l'alumnat.	Adequar característiques del perfil d'ingrés a les recomanacions de l'informe AQU del grau GIDD	GIDD	En curs (75%)	CE_ID/GIDD	Vicedegant Acadèmic	Informe AQU modificació grau GIDD	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)	E2- Pertinença de la informació pública	NO	NO	- Perfil d'ingrés modificat (si escau) - Acta CE_GIDD on s'analitza (si escau) - Acta CAF on s'aprova el canvi (si escau)	31/10/2026
----------	---	---	------	---------------	------------	---------------------	-----------------------------------	--	---	----	----	---	------------

Abril de 2024. L'APQUB de la UB ha obligat a definir el perfil d'ingrés a la nova memòria adaptada. Tenint en compte que una vegada s'aprovi la memòria (si ho fa), el perfil s'inclourà directament a la web donat que s'agafarà directament de GRAD, considerem que aquesta fitxa es pot donar directament per tancada. No es tanca per que quedaria comprovar que no hi hagi hagut cap problema relatiu al traspàs entre aplicacions.

Noves propostes de millora sortides del ISC

Codi de la millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable de millora	Responsable de seguiment	Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	Implica modificació substancial de la memòria?	El canvi implica una actualització de la memòria?	Indicador/ evidència d'assoliment	DATA de Finalització
PM2024-11	ACTUALITZAR WEB CURSOS CURTS - Actualitzar el web de la FIMA amb els nous cursos de curta durada que han començat a impartir-se en la facultat des de 2020	Mantenir actualitzat el web amb totes les formacions impartides per la facultat.	TC (CENTRE)	Pendent d'iniciar	Vicedegant acadèmic	Responsable de Qualitat del Centre	Informe de seguiment 2024	PEQ 140 (Informació Pública)	E2- Pertinença de la informació pública	NO	NO	Llistat de canvis a aplicar Pantallazos dels canvis realitzats	29/11/2024

3.3.- Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU) de la titulació

«La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.»

El centre disposa d'un SAIQU sòlid i estable des de l'obtenció del certificat AUDIT i la constitució de la Comissió de Qualitat, el 2009. Tanmateix es tracta d'un sistema encarat a aconseguir la verificació, seguiment, modificació i revisió de les titulacions, cosa que aconsegueix perfectament, però que no abasta tots els processos del centre, que és el que ara persegueixen els nous sistemes d'acreditació institucional pel que ja han passat diverses facultats de la UB. Malgrat que el centre no compleix encara les condicions per a procedir a aquesta acreditació (50 % dels graus acreditats almenys una vegada), ja en el bienni analitzat s'havia iniciat accions per facilitar aquesta transició, de forma que, des de 2020, s'estan creant algunes eines pròpies per a aconseguir aquesta valoració. Així el centre disposa ja d'algunes de les peces que precisa el nou sistema, com el **pla director de centre**, els **informes anuals de revisió del SAIQU** o el **pas al nou model de PEQ** (procediments específics de qualitat). També s'està constituint el **quadre de comandaments**, **s'ha revisat el mapa de processos del centre**, i s'està organitzant el SharePoint de Qualitat de la FIMA per a la recollida de les evidències. Totes aquestes eines han quedat reflectides en el pla de millores de centre de 2023 i 2024 (vegeu annex)

En el bienni objecte d'estudi, però, a la vegada que van entrant les noves eines, encara té plena vigència l'antic sistema AUDIT caracteritzat, entre d'altres, pels següents elements :

- Una **Comissió de Qualitat**, que és l'entitat encarregada de garantir la implantació i l'efectivitat del sistema de qualitat de les titulacions.
- Un conjunt de **procediments específics de qualitat PEQ**, que regulen els processos que tenen lloc a la Facultat en relació amb les titulacions que imparteix, i que garanteixen la recollida i valoració d'indicadors de resultats per part dels òrgans responsables (vegeu punt 3.3.1.)
- Un conjunt de **dades i indicadors**, que han de servir de base per a l'anàlisi i millora de serveis i titulacions del centre (vegeu punt 3.3.2.)
- Un **pla de millores anual** que es lliura anualment al rectorat (des de l'acreditació de 2015), que és el resultat de l'aplicació dels diferents processos i que s'organitza en dos nivells: propostes de millora i accions contingudes en cadascuna de les propostes de millora (vegeu punt 3.3.3.).

El resultat de la implantació del SAIQU es pot veure també al seu web, que es troba dividit en dues grans seccions

- [Què és el SAIQU \(Servei d'Assegurament Intern de la Qualitat\)](#): On es desplega el sistema i on ja es poden veure les novetats que ens encaminen cap a l'acreditació institucional (pla director, quadre de comandaments, revisió del SAIQU) així com la llista de processos actius en el centre.
- [VSMA \(Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació\)](#), on es troben els informes periòdics de seguiment, els autoinformes d'acreditació, les memòries de verificació, i també tots els informes que AQU ha emès en relació als diferents processos.

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

3.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixin el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

El centre disposa d'un [conjunt de 21 PEQ \(Procediments Específics de Qualitat\)](#) que apareixen regulats en la seva creació i revisió pel [PEQ 011 \(Redacció, revisió i distribució dels procediments específics del SAIQU\)](#) i s'organitzen en el Mapa de processos del centre (revisat a partir de la PM2023-7). Com ja s'ha comentat els PEQs són una eina fonamental en el desenvolupament dels processos que envolten les diferents titulacions de la FIMA ja que en regulen el seu disseny, desenvolupament i modificació, així com la seva verificació i acreditació per part d'agents externs. En concret hi ha quatre PEQs fonamentals que regulen els processos bàsics:

- [PEQ 020 \(Disseny, aprovació i verificació de títols de grau i de màster\)](#) 14/06/2022
- [PEQ 021 \(Seguiment dels títols oficials de grau i màster\)](#) 14/06/2022
- [PEQ 022 \(Modificació dels títols oficials de grau i màster\)](#) 14/06/2022
- [PEQ 024 \(Acreditació dels títols oficials de grau i màster\)](#) 14/06/2022

En el marc d'aquests PEQs s'han realitzat els diferents processos VSMA del bienni, que queden recollits en la taula CENTRE 2. Cal dir que es tracta d'un període que ha tingut molt poques modificacions substancials ja que és un bienni molt marcat per la nova legislació universitària, especialment el RD822/2021, el qual va generar un clima d'incertesa i dubte considerable que va tirar enrere molts intents de fer noves memòries i/o modificacions.

Taula CENTRE 2. Processos VSMA portats a terme pel centre en el bienni 2021-2023

Ensenyament	Procediment	Resultat
Grau de Comunicació Audiovisual	Seguiment amb tramesa a AQU	Favorable 2021-2022
Grau en Gestió d'Informació i Documentació Digital	Seguiment sense tramesa a AQU	
	Modificació substancial	Favorable 2022-2023
Màster de Biblioteques i Col·leccions Patrimonials	Seguiment sense tramesa a AQU	
Màster de Gestió de Continguts Digitals	Acreditació	Favorable (2021-2022)
Màster de Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació	Seguiment sense tramesa a AQU	
Màster d'Humanitats Digitals	Seguiment sense tramesa a AQU	
Màster en Recerca en Comunicació i Diversitats	Verificació	Favorable (2022-2023)

Font: Centre

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Els processos VSMA es regulen específicament pels PEQ esmentats, però l'anàlisi i desenvolupament intern de les titulacions no podria existir sense la resta de procediments. En tenir la FIMA un SAIQU de llarg recorregut (es va obtenir el certificat AUDIT el 2009), i en haver canviat sovint les normatives externes a la FIMA i a la pròpia UB, els processos han hagut de ser revisats diferents vegades per actualitzar-los als nous contextos. En els darrers cinc anys (en bona part al llarg del bienni objecte d'estudi) s'ha fet una revisió general de la totalitat dels processos i alguns d'ells, a més, ja s'han adaptat al nou model de PEQ amb vistes a obtenir en un futur proper l'acreditació institucional. La taula CENTRE 3 mostra la llista de procediments que existeixen i, en ombrejat figuren aquells que ja s'han adaptat al nou model. En vermell figura el PEQ de nova creació.

Taula CENTRE 3. Estat de revisió dels processos de qualitat de la FIMA

Procediment de Qualitat	Data de revisió
PEQ 010 (Desplegament de la política i objectius de qualitat al centre)	21/06/2023
PEQ 011 (Redacció, revisió i distribució deis procediments específics del SAIQU)	23/07/2021
PEQ 013 (Redacció del Pla Director de la Facultat)	14/06/2022
PEQ 020 (Gestió dels programes formatius en el marc de la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (VSMA))	14/06/2022
PEQ 021 (Seguiment dels títols oficials de grau i màster)	14/06/2022
PEQ 022 (Modificació dels títols oficials de grau i màster)	14/06/2022
PEQ 024 (Acreditació dels títols oficials de grau i màster)	14/06/2022
PEQ 030 (Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de grau)	26/07/2021
PEQ 040 (Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de màster)	19/11/2020
PEQ 050 (Orientació a l'estudiant de grau)	29/07/2021
PEQ 051 (Orientació a l'estudiant de màster)	20/11/2020
PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament, metodologia i avaluació dels aprenentatges)	16/07/2019
PEQ 061 (Gestió dels treballs finals : TFG i TFM)	20/11/2020
PEQ 070 (Gestió de les pràctiques externes)	23/11/2021
PEQ 080 (Gestió de la mobilitat internacional de l'estudiant)	11/11/2020
PEQ 090 (Gestió de la mobilitat nacional de l'estudiant)	27/07/2021
PEQ 100 (Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments)	02/11/2022
PEQ 110 (Gestió i millora dels recursos materials)	02/11/2022
PEQ 120 (Gestió i millora dels serveis)	28/02/2019
PEQ 130 (Anàlisi dels resultats)	03/06/2020
PEQ 140 (Publicació i actualització de la informació pública)	03/06/2020

Font: Centre

En l'actualitat seria necessari revisar ja alguns dels PEQs més antics, com el 060, de Desenvolupament dels ensenyaments, o bé alguns altres que han modificat substancialment alguns processos derivats de factors externs, com seria el cas del 070, de Gestió de les pràctiques externes que, tot i no ser gaire antic es veu afectat pel tema de la cotització de les pràctiques a la seguretat social. En general es necessari que tots passin al nou model de PEQ per tal de poder constituir de forma definitiva el nou quadre de comandaments. El

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

centre té en ment fer l'actualització prioritzada de tots ells durant els propers anys i per això va generar la fitxa de millora PM2024-3 i, fruit d'aquest informe de seguiment, la PM2024-10. Així mateix, el centre és conscient de la importància d'involucrar tots els actors en la realització i revisió dels PEQs, i per aquest motiu ha treballat per assignar responsables dels diferents PEQ que treballaran sota la direcció del Vicedeganat de Qualitat (PM2024-2).

Es important destacar, però, el creixent coneixement i implicació del personal del centre en l'aplicació dels PEQs ja que en l'actualitat és comú que abans d'iniciar qualsevol procediment es consulti i segueixi el PEQ corresponent. Així mateix, la Comissió de Qualitat com a institució rectora d'aquesta mena de procediments a la FIMA ha anat guanyant importància en un procés que esdevé cada vegada més complex. En aquest sentit, es valora molt positivament l'ajut que es rep de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la Universitat de Barcelona i del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Qualitat (que, des de 2024 s'ha segregat en dos vicerectorats: Ordenació Acadèmica i Qualitat), àrees que sovint ens ajuden a identificar les mancances i ens marquen els temps per a la realització de les feines més fonamentals dels processos VSMA. Tot i això, la complexitat creixent del sistema de qualitat, unida a l'horitzó marcat per la futura acreditació institucional, demanen cada vegada de forma més urgent la presència d'un tècnic de qualitat al centre. De fet, en 2023 l'acumulació de feines va fer que el Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat es disgregués en dos, per aparèixer el Vicedeganat de Qualitat.

Com a conclusió es pot dir que el centre té processos sòlids i ben implantats que garanteixen el seguiment de les titulacions i que s'està preparant de forma adequada per a encaminar-se cap a l'acreditació institucional.

3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Com ja s'ha comentat, cadascun dels PEQs estableix quines dades cal recollir en relació amb diferents processos, qui les recull, les valora i, si escau, qui és l'encarregat de fer propostes de millora, i en quin moment s'han de fer. Quant a resultats acadèmics i de satisfacció, hi ha diferents PEQs que contemplen instruments de recollida i anàlisi de dades relacionades. Trobem, per exemple, PEQs específics per recollir dades sobre els treballs finals ([PEQ 061 Gestió dels treballs finals: TFG i TFM](#)) i les pràctiques ([PEQ 070 Gestió de les pràctiques externes](#)), que generen informes i valoracions dels resultats de rendiment acadèmic i de satisfacció elaborats pels coordinadors responsables. D'altra banda, el [PEQ 130 Anàlisi dels resultats](#) contempla la recopilació i valoració conjunta de centre -amb perspectiva global i evolució històrica- de tots els informes i valoracions de resultats de les diferents titulacions, generats i recollits amb els altres PEQ.

Així mateix, el [PEQ 100 Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments](#) permet obtenir dades relacionades, principalment amb la satisfacció, des d'una perspectiva diferent. Els informes finals del bienni objecte d'estudi han estat elaborats per la cap de Secretaria del centre i mostren que el nombre de queixes, reclamacions i suggeriments és baix, com es veu en la taula CENTRE 4 i se centren bàsicament en temes d'avaluació i en desacords amb professorat. De totes elles es va donar resposta adequada en temps i forma d'acord amb el que estableix el PEQ.

Taula CENTRE 4. *Queixes, reclamacions i suggeriments del bienni 2021-2023*

Curs	Queixes	Reclamacions	Suggeriments
2021-2022	6	0	1
2022-2023	3	2	0

Font: Centre

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Quant a l'eficàcia i grau de resposta dels instruments de recollida d'opinió, es valoren en general de forma positiva, malgrat que es considera que cal seguir treballant per augmentar la resposta dels diferents col·lectius, especialment pel que fa als instruments de recollida de la satisfacció dels estudiants. En aquesta línia es valoren de forma molt adequada les diferents iniciatives de la UB dels últims anys (treball amb estudiants, reducció del nombre de preguntes i del nombre d'enquestes sobre satisfacció amb assignatures, resposta a enquestes des de dispositius mòbils...).

Taula 4. Sistema d'enquestes UB per la recollida de l'opinió dels grups d'interès

ENQUESTA	ADREÇAT A	MOMENT	FORMAT	PERIODICITAT	INICI
Enquesta de satisfacció dels estudiants amb l'acció docent i formativa	Estudiants	Al final del semestre	En línia	Semestral	2009
Enquesta als nous estudiants de grau	Nous estudiants	A l'inici de curs	En línia	Anual	2016
Enquesta als nous estudiants de màster	Nous estudiants	A l'inici de curs	En línia	Anual	2016
Enquesta d'opinió al professorat amb el desplegament de l'ensenyament	Professorat	Inici de curs	En línia	Anual	2015
Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Durant el segon semestre	En línia	Anual	2011
Enquesta de satisfacció de graduats amb l'experiència global de la titulació (GRAU)	Titulats de grau	En titular-se	En línia	Anual	2013
Enquesta de satisfacció de graduats amb l'experiència global de la titulació (MÀSTER)	Titulats de màster universitari	En titular-se	En línia	Anual	2017
Enquesta de satisfacció a doctors i doctores	Doctors i doctores	Tesi llegeida	En línia	Anual	2020
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de cicles, màsters i doctorat	Al cap de tres anys	Per telèfon	Cada 3 anys	2001
Enquesta estudi Ocupadors (AQU)	Empreses i institucions	Puntual	Per telèfon	Puntual	2014

Font: UB

Aquestes eines de recollida de satisfacció s'acompanyen d'eines de recollida d'informació per part de la pròpia facultat que sovint són utilitzades en els informes dels diferents responsables i que desemboquen en propostes que, si escau, s'incorporen al pla de millores de centre. Algunes d'aquestes eines són les següents:

Taula CENTRE 5. Sistema d'enquestes FIMA per la recollida de l'opinió dels grups d'interès

ENQUESTA	ABAST	ADREÇAT A	MOMENT	FORMAT	PERIODICITAT	INICI
Enquesta als nous estudiants de grau per part del Pla d'Acció Tutorial	Grau GIDD (Gestió d'Informació i Documentació Digital)	Estudiants	En el moment de la matrícula	Presencial i en línia	Anual	2015
Enquesta sobre la valoració de les tutories de PAT	Graus	Nous estudiants	Després de les tutories, durant el primer curs	Presencial i en línia	Trimestral	2015
Enquesta d'abandonament dels estudis	Graus GIDD i Informació i Documentació	Estudiants	Al final del primer semestre i en relació al curs anterior	En línia	Anual	2016

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Enquesta de valoració de les pràctiques curriculars i no curriculars	Tots els ensenyaments	Estudiants	En finalitzar les pràctiques	En línia	Semestral / Anual	2014-2015
Enquesta de valoració del TF	Tots els ensenyaments	Estudiants	En finalitzar el TF	En línia	Semestral / Anual	2014-2015
Enquestes de satisfacció de titulats FIMA	Tots els Ensenyaments	Egressats	En recollir el títol a Secretaria	Presencial	Anual	2015

Font: Centre

Per tant, es pot concloure que el sistema de recollida d'informació és correcte, està ben implantat en tots els seus aspectes, està contingut en els PEQs i funciona adequadament. Al mateix temps, les dades obtingudes són molt importants per detectar problemes o mancances en les diferents titulacions i procedir en conseqüència.

3.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

El centre disposa d'un pla de millores que es va actualitzant de forma contínua i que es presenta anualment a l'APQUB ja sigui com a part d'un informe de seguiment o de forma separada si aquell any no és necessari presentar-lo. Les noves propostes de millora surten de diferents fonts com ara:

1. Informes d'avaluació d'AQU Catalunya com a conseqüència dels diferents processos (acreditació, seguiment, verificació, modificació).
2. Reflexions fetes durant els processos d'acreditació, seguiment, verificació i modificació per part del centre.
3. Propostes de millora que sorgeixen de les valoracions fetes en els òrgans, d'acord amb allò establert als diferents PEQs.
4. L'aparició de noves normatives o reglamentacions que requereixin fer ajustaments en les titulacions (per exemple, la legislació sobre la perspectiva de gènere).
5. Informe anual de revisió del SAIQU.

Cadascuna de les propostes de millora disposa d'una fitxa i es subdivideix en accions que permeten aconseguir aquesta millora. També la fitxa estableix l'estàndard i el PEQ als quals pot vincular-se la millora. L'aspecte d'una fitxa del nostre pla de millores parteix d'una base de dades elaborada en Microsoft Access i té el següent aspecte:

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Il·lustració 1. Aspecte d'una fitxa del nostre pla de millores de centre

Codi de la millora PM2022-1	Títol de la millora WEB FIMA - TRADUCCIÓ	Descripció de la millora Fitxa hereva de la PM2021-1, que es va desestimar com a no sostenible. Busca traduir aquelles parts del web que siguin més rellevants d'acord amb aquells que ho han de consultar. I fer enllaços amb les parts del web que no és sostenible traduir, tot tenint en compte que els navegadors proporcionen les opcions de traducció automàtica.	Abast TC (CENTRE)	Prioritat ALTA	Responsable de la realització Secretari docent	El responsable ha acceptat la fitxa? <input type="checkbox"/>
Origen de la proposta Autoinforme 2021	OBJECT Aconseguir un web que tingui la informació més rellevant traduïda en català, castellà i anglès	PEQ's implicats PEQ 140 (Informació Pública)	Estàndard afectat E2- Pertinença de la informació pública	Cal modificar memòria? <input type="checkbox"/> Cal actualitzar memòria? <input type="checkbox"/>		
Responsable de seguiment Vicedeganat Acadèmic	Data prevista de finalització 31/12/2022	Estat de la millora Pendent d'iniciar	Indicadors/Evidències de Seguiment Web traduïda	Actuacions realitzades		

Codi de l'acció	Descripció de l'acció	Responsable principal	Altres responsables	Data de finalització	Evidències de realització	Data de seguiment	Nivell d'assoliment	Observacions
PM2022-1a	Traducció el més immediata possible de la part de tràmits administratius del web	Cap de la SED	Administrador de centre	31/12/2022	Web FIMA traduïda al castellà	1/12/2022	0%	
PM2022-1b	Traduccions de les parts definides en l'informe als 3 idiomes	Becari SIOF; Secretari docent	Vicedeganat Acadèmic	31/10/2020	Webs traduïdes	30/11/2021	0%	
PM2022-1c	Enllaç de les parts no traduïdes amb indicació de l'idioma en que es troben	Becari SIOF; Secretari docent	Vicedeganat Acadèmic	31/10/2021	Enllaços realitzats	30/11/2022	0%	
PM2022-1d	Anàlisi del web per decidir quines parts s'han de proporcionar necessàriament en els tres idiomes	Secretari docent	Becari SIOF; Vicedeganat Acadèmic	30/4/2021	Informe realitzat	30/5/2021	0%	

Es pot considerar que el nivell d'acompliment del pla de millores que té el centre és bo. La taula següent mostra el resum del compliment del pla de millores per al bienni 2021-2023.

Taula CENTRE 6. Acompliment del Pla de millores de centre

Curs	Millores aconseguïdes entre el 75 i el 100%	Millores no assolides	Millores desestimades
PM 2021	13 (86.66%)	2	5
PM 2022	10 (90,91%)	1	5
PM 2023	6 (85.71%)	1	5

Font: Centre

E3 – Pla de millores de centre

Fitxes actives

S'inclouen només les fitxes de millora actives en el [Pla de Millores 2023](#) (p. 84-88) i en l'[Informe de Revisió del SAIQU 2021-2022](#), si escau. No s'inclouen les fitxes finalitzades en processos anteriors.

Codi de la millora	Títol de la millora	Descripció de la millora	OBJECTIUS	Abast	Estat de la millora	Responsabl e de la realització	Responsabl e de seguiment	Origen de la proposta	PEQs implicats	Cal modificar memòria?	Cal actualitzar memòria	INDICADORS_SEGUIMENT	Data prevista de finalització
PM2023-6	Elaboració del Pla director	La diagnosi del SAIQU de centre va posar de manifest que en el nou sistema de certificació calia desenvolupar un pla director de l'equip deganal. S'aprofita que hi ha hagut eleccions al maig de 2022 per tal de desenvolupar aquest aspecte.	Aconseguir un pla director que marqui les actuacions duran tres anys	TC (CENTRE)	Finalitzada	Degà	Vicedeganat Acadèmic	Informe de Revisió del SAIQU 2022	PEQ 011 (SAIQU)	NO	NO	Pla director PEQ 013	1/10/2022
Gener 2023: El deganat ha elaborat el pla director, ha estat aprovat per junta i s'ha fet un PEQ 013 per donar suport a aquest pla director													

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Codi de la millora	Títol de la millora	Descripció de la millora	OBJECTIUS	Abast	Estat de la millora	Responsable de la realització	Responsable de seguiment	Origen de la proposta	PEQs implicats	Cal modificar memòria?	Cal actualitzar memòria	INDICADORS_SEGUIMENT	Data prevista de finalització
PM2023-8	Revisió Sharepoint SAIQU	Revisar el Sharepoint de Gestió del SAIQU per adaptar-lo a les necessitats del nou model SAIQU UB	Aconseguir un SAIQU alineat amb els nous PEQ	TC (CENTRE)	En curs (25%)	Responsable de Qualitat del Centre	Cap de la SED	Informe de Revisió del SAIQU 2022	PEQ 011 (SAIQU)	NO	NO	- Captures de pantalla del SharePoint modificat amb la nova estructura Document Word amb l'estructura del SharePoint	30/7/2024
<p>Febrer 2024: S'ha creat l'estructura facilitada per l'APQUB en el SharePoint en la carpeta 05_Certificacio_Institucional. El següent pas es començar a omplir amb la documentació.</p> <p>Setembre 2023: Es sol·liciten a l'APQUB que ens puguin facilitar exemples d'altres centres.</p> <p>Gener 2023: El centre va iniciar un nou model d'organització del Sharepoint del SAIQU donat que així figurava que s'havia de fer en l'organigrama 2022 proporcionat per APQUB. Finalment aquesta àrea ens va indicar que aquesta part no s'havia dut a terme i que, a més, havia de ser realitzada pels tècnics de qualitat del centres i sota uns determinats paràmetres.</p>													
PM2023-9	Manual de Qualitat	Elaboració del manual de qualitat de centre	Aconseguir un manual de Qualitat del Centre alineat amb les necessitats del nou sistema de certificació	TC (CENTRE)	En curs (10%)	Responsable de Qualitat del Centre	Vicedeganat Acadèmic	Informe de Revisió del SAIQU 2022	PEQ 011 (SAIQU)	NO	NO		30/12/2023
<p>Gener 2024: Hi ha un primer esborrany, però s'ha quedat en espera perquè ha de canviar el web de la Facultat i canviarà l'estructura i els enllaços.</p> <p>Setembre 2023: Pendants encara de rebre model de l'APQUB. Reclamat</p>													
PM2023-10	Quadre de comandaments	Creació del quadre de comandaments del SAIQU	Una vegada actualitzats tots els PEQ, crear el quadre de comandaments de centre que és un resum de tot el que hi ha als PEQ	TC (CENTRE)	En curs (25%)	Responsable de Qualitat del Centre	Baró Llambias, Mònica (Comissió de Qualitat)	Informe de Revisió del SAIQU 2022	PEQ 011 (SAIQU)	NO	NO		30/6/2025
<p>Gener 2024: Hi ha un primer esborrany, però s'ha quedat en espera perquè ha de canviar el web de la Facultat i canviarà l'estructura i els enllaços.</p> <p>Setembre 2023: Pendants encara de rebre model de l'APQUB. Reclamat</p>													

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Codi de la millora	Títol de la millora	Descripció de la millora	OBJECTIUS	Abast	Estat de la millora	Responsable de la realització	Responsable de seguiment	Origen de la proposta	PEQ's implicats	Cal modificar memòria?	Cal actualitzar memòria	INDICADORS_SEGUIMENT	Data prevista de finalització
PM2024-1	Accions Pla director	Incorporació d'accions al Pla director	Aconseguir que cadascun dels objectius del Pla director tingui definides les accions a desenvolupar.	TC (CENTRE)	En curs (50%)	Deganat	Vicedeganat Qualitat	Informe de Revisió del SAIQU 2022	PEQ 013 (Pla Director)	NO	NO	- Pla director modificat - Acta de la Junta de Facultat on s'ha aprovat el Pla director modificat	30/11/2024
PM2024-2	Responsables PEQs		Identificar els responsables de cada PEQ	TC (CENTRE)	En curs (25%)	Responsable de Qualitat del Centre	SED	Informe de Revisió del SAIQU 2022	PEQ 011 (SAIQU)	NO	NO	- Llistat de responsables de cada PEQ - Acta de la Comissió de Qualitat on s'aproven els responsables	30/4/2024
Abril 2024: S'han identificat els PEQs que no tenen responsables.													
PM2024-3	Adaptació/creació PEQs	Adaptació/creació del: PEQ 011, PEQ 012, PEQ 140 i PEQ 061	Adaptar els PEQs d'acord amb el calendari de l'APQUB	TC (CENTRE)	En curs (25%)	Responsable de Qualitat del Centre	SED	Informe de Revisió del SAIQU 2022	PEQ 011 (SAIQU)	NO	NO	- Modificació dels processos: PEQ 011, PEQ 012, PEQ 140 i PEQ 061 - Actes de la Comissió de Qualitat on s'aprova cada PEQ actualitzat	30/11/2024
Abril 2024 : Ja s'ha actualitzat el PEQ 011													
PM2024-4	Alinear Pla director - PEQ010	Alinear la Política i objectius de qualitat amb el Pla director i el PEQ 010, ja que ara l'eix vertebrador són els compromisos, més que els objectius.	Alinear la Política i objectius de qualitat amb el Pla director i el PEQ 010	TC (CENTRE)	En curs (10%)	Vicedeganat Qualitat	Deganat	Informe de Revisió del SAIQU 2022	PEQ 010 (Política Qualitat) PEQ 013 (Pla Director)	NO	NO	- Adaptació de la Política i objectius de qualitat - Acta de la Junta de la Facultat on s'aprova l'adaptació	30/11/2024
Abril 2023: S'ha creat un document on s'han començat a identificar alguns dels problemes d'alineacions existents.													

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
 MU en Gestió de Continguts Digitals

Noves propostes de millora sortides del ISC

Codi de la millora	Títol de la millora	Descripció de la millora	OBJECTIUS	Abast	Estat de la millora	Responsable de la realització	Responsable de seguiment	Origen de la proposta	PEQ's implicats	Cal modificar memòria?	Cal actualitzar memòria	INDICADORS_SEGUIMENT	Data prevista de finalització
PM2024-10	Certificació Institucional	Preparar el SAIQU per assolir la certificació de centre a inicis del 2026	Preparar tota la documentació i processos segons els criteris definits per l'APQUB	TC (CENTRE)	Pendent d'iniciar	Responsable de Qualitat del Centre	Vicedeganat acadèmic	Informe de seguiment 2024	Tots els PEQs	NO	NO	- Llistat de diagnosi de la situació - Planificació del procés Informe final lliurat a l'APQUB	28/11/2025
PM2024-14	PEQs i nou format.	Actualització de la resta de PEQs no recollits en la fitxa PM2024-3: PEQ 030, 040, 050, 051, 060, 070, 080, 090, 120, 130	Actualitzar els PEQ al nou format i	TC (CENTRE)	Pendent d'iniciar	Responsable de Qualitat del Centre	Vicedeganat acadèmic	Informe de seguiment 2024	PEQ 030 (Perfil grau); PEQ 040 (Perfil màster); PEQ 050 (Orientació a l'estudiant de grau); PEQ 051 (Orientació a l'estudiant de màster); PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament); PEQ 061 (Gestió dels treballs finals : TFG i TFM); PEQ 070 (Gestió de les pràctiques externes); PEQ 080 (Mobilitat internacional); PEQ 090 (Mobilitat nacional de l'estudiant); PEQ 120 (Gestió i millora dels serveis); PEQ 130 (Anàlisi dels resultats)	NO	NO	- PEQs modificats i disponibles al web - Actes de la CQ on es debaten i aproven els PEQ	31/12/2025

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials,
MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
MU en Gestió de Continguts Digitals

3.4.- Adequació del professorat al programa formatiu

«El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.»

3.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

3.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Màster BCP

Prèviament a l'anàlisi de les dades és important fer una precisió: el màster que tot seguit s'analitza té un caràcter biennal. El primer any s'imparteix el màster sencer i el segon any només algunes assignatures sense docència, el TFM i les Pràctiques (aquests dos darrers, evidentment amb docència). Aquesta situació peculiar permet entendre que les dades de professorat de 2021 i 2022 siguin tant variables.

D'entrada, per una interpretació més acurada de les dades és important precisar que el màster estava en el seu segon any en el curs 2021-2022 i en el seu primer any en el curs 2022-2023 i que, per tant és aquest any el que es pot considerar que la docència es troba a ple rendiment.

El [RD 640/2021, de creació, reconeixement i autorització de universitats i centres universitaris i acreditació institucional de centres universitaris](#) (article 7), estableix que el professorat que ha d'impartir docència en un màster ha de ser doctor en un 50 %, per bé que la Universitat de Barcelona ubica aquest llindar en un 60 %. Com es pot veure en les taules E41 i E42 aquesta característica s'acompleix en el curs 2021-2022 però no en el 2022-2023, on el % de professorat doctor està al voltant del 58 %. Tot i això, aquest professorat doctor imparteix una docència que es troba dins del rati demanat, ja que superen en tots dos casos el 60 % requerit en els dos anys del bienni.

Globalment, si considerem tot el bienni com una unitat, la plantilla de professorat es troba composta per 15 membres, dels quals 9 són doctors (60 %), que imparteixen el 65,6% de la docència. Per tant s'està dins del rati pel que fa a nombre de doctors i se supera pel que fa a hores de docència. A més, per entendre aquestes xifres cal pensar que durant el primer any s'imparteixen assignatures molt més instrumentals que es deixen en mans d'especialistes de la matèria, que no són necessàriament doctors però si són importants per a la qualitat del màster. En aquest sentit cal esmentar que alguns professors associats treballen dirigint centres patrimonials o laboratoris de restauració. En aquests casos no són doctors però són reconeguts especialistes a la seva àrea professional. Per tant, el centre considera que aquest màster disposa de professorat suficient i prou preparat per les assignatures que ha d'impartir.

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials,
 MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
 MU en Gestió de Continguts Digitals

Taula E40 MBCP. Professorat

2021-2022									
Categoria	Departament	Àrea coneixement	Títol	Quinquennis (Trams autònòmics avaluats)	Quinquenni viu	Sexennis (trams estatals)	Sexenni viu	Acreditat	Hores docència a l'ensenyament
Agregat/ada	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	2	0	3	Si	Si	120
Catedràtic/a d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	5	Si	3	Si	Si	22
Col·laborador Doctor	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	2	Si			Si	12
Titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	5	0	2	0	Si	12
Titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	4	0	3	Si	Si	68
Titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	5	0	1	Si	Si	32
Titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	5	Si			Si	12
Titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	3	Si	3	Si	Si	12
Titular d'Escola Universitària	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	3	0			Si	80
Titular d'Escola Universitària	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	6	Si			Si	36
Titular d'Escola Universitària	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	5	0			Si	24
TOTAL									430

Font: espai VSMA UB

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

2022-2023									
Categoria		Àrea coneixement	Títol	Quinquennis (Trams autonòmics avaluats)	Quinquenni viu	Sexennis (trams estatals)	Sexenni viu	Acreditat	Hores docència a l'ensenyament
Agregat/ada	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	3	Si	3	Si	Si	128
Associat/ada	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent						17
Associat/ada	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Grau						33
Catedràtic/a d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	5	Si	3	Si	Si	20
Catedràtic/a d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	6	Si	5	Si	Si	20
Col·laborador Doctor	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	2	Si			Si	12
Titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	4		3	Si	Si	40
Titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	6	Si	1	Si	Si	64
Titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	5	Si			Si	12
Titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	3	Si	3	Si	Si	20
Titular d'Escola Universitària	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	4	Si			Si	20
Titular d'Escola Universitària	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	3				Si	76
Titular d'Escola Universitària	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	6	Si			Si	12
Titular d'Escola Universitària	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	6	Si			Si	20
TOTAL									494

Font: espai VSMA UB

Universitat de Barcelona. Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals
Informe de Seguiment de Centre 2024
Bienni analitzat 2021-2023

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials,
MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
MU en Gestió de Continguts Digitals

Taula. E41a MBCP. Professorat per categoria

2021-2022								
Categoria	PDI	% PDI	Doctors	% Doctors	TC	% TC	Acreditat	% Acreditat
Agregat/ada	1	9,90%	1	100%	1	100%	1	100%
Catedràtic/a d'Universitat	1	9,90%	1	100%	1	100%	1	100%
Col·laborador Doctor	1	9,90%	1	100%	1	100%	1	100%
Titular d'Universitat	5	45,45%	5	100%	5	100%	5	100%
Titular d'Escola Universitària	3	27,27%			3	100%	3	100%
TOTAL	11	100%	8	72,73%	11	100%	11	100%
2022-2023								
Categoria	PDI	% PDI	Doctors	% Doctors	TC	% TC	Acreditat	% Acreditat
Agregat/ada	1	7,14%	1	100%	1	100%	1	100,00 %
Associat/ada	2	14,29%						
Catedràtic/a d'Universitat	2	14,29%	2	100%	2	100%	2	100,00 %
Col·laborador Doctor	1	7,14%	1	100%	1	100%	1	100,00 %
Titular d'Universitat	4	28,57%	4	100%	4	100%	4	100,00 %
Titular d'Escola Universitària	4	28,57%			4	100%	4	100,00 %
Total	14	100%	8	57,14%	12	85,71%	12	85,71%

Font: espai VSMA UB

Taula. E41b MBCP. Professorat doctor

2021-2022							
Titulació	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% Acreditat
Doctor	7	1				8	100,00 %
No doctor		3				3	100,00 %
Total	7	4				11	100,00 %
2022-2023							
Titulació	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	Acreditat %
Doctor	7	1				8	100%
No doctor		4		2		6	50,00%
Total	7	5		2		14	78.95%

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Taula E42a MBCP. Professorat per categoria i hores de docència impartides

2021-2022								
Categoria	PDI	% PDI	Doctors	% Doctors	TC	%TC	Acreditat	% Acreditat
Agregat/ada	120	27,91%	120	100%	120	100%	120	100%
Catedràtic/a d'Universitat	22	5,12%	22	100%	22	100%	22	100%
Col·laborador Doctor	12	2,79%	12	100%	12	100%	12	100%
Titular d'Universitat	136	31,63%	136	100%	136	100%	136	100%
Títular d'Escola Universitària	140	15,89%	-	-	140	100%	140	100%
TOTAL	430	100%	290	67,44%	430	100%	430	100%

2022-2023								
Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Agregat/ada	128	25,91%	128	100%	128	100%	128	100%
Associat/ada	50	10,12%						
Catedràtic/a d'Universitat	40	8,10%	40	100%	40	100%	145	100%
Col·laborador Doctor	12	2,43%	12	100%	12	100%	144	100%
Titular d'Universitat	256	33,51%	256	100%	256	100%		
Titular d'Escola Universitària	128	25,91%			128	100%	128	100%
TOTAL	494	100%	316	63,97%	444	89,88%	444	89,88%

Font: espai VSMA UB

Taula E42b MBCP. Professorat segons doctorat (hores de docència)

2021-2022							
Titulació	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% Acreditat
Doctor	278	12				290	100,00 %
No doctor		140				140	100,00 %
Total	278	152				430	100,00 %

2022-2023							
Titulació	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	Acreditat %
Doctor	304	12				316	100%
No doctor		128		50		178	71,91%
Total	304	140		50		494	89,88%

Quan a la experiència en docència i recerca, que mostra la taula E43, un dels aspectes que va assenyalar l'informe del CAE en la seva visita d'acreditació de 2019 va ser justament que calia millorar la suficiència investigadora del professorat del màster, que en el curs 2017-2018, es trobava al voltant del 45 %. Això es va

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

recollir en la fitxa PM2021-8. Les accions portades a terme pel coordinador (fomentar la incorporació dels investigadors a línies de recerca, fomentar l'obtenció del títol de doctor o bé incrementar el nombre de professorat doctor tutoritzant TFM o impartint optatives) han portat a que en el bienni analitzat el percentatge de professorat doctor hagi pujat a un 59 % en tots dos cursos. Per tant, el centre considera que ha complert el requeriment establert per CAE.

Quant a la suficiència docent, el centre considera que és extremadament alta ja que part del professorat disposa de trams vius de docència en qualsevol dels dos anys del bienni. Cal pensar, però, que el curs en que més rellevant és tenir un tram viu de docència és el primer any del bienni (en aquest cas el curs 2022-2023), que és quan la docència funciona a ple rendiment.

En resum, el centre considera que la suficiència docent i investigadora del professorat del MBCP queda suficientment avalada per les dades presentades.

Taula E43 MBCP. Percentatge d'hores de docència impartides (HIDA) segons trams (només permanents 1)

Curs acadèmic	Sense tram de recerca	Tram de recerca no viu	Tram de recerca viu	Sense tram de docència	Tram de docència no viu	Tram de docència viu
2019-2020	57,06%	39,41%	3,53%	7,06%	82,35%	10,59%
2020-2021	37,17%	1,89%	60,94%	10,00%	86,23%	3,77%
2021-2022	40,89%	0,00%	59,11%	10,12%	23,48%	66,40%
2021-2022	38,14%	2,79%	59,07%	0,00%	78,14%	21,86%

Font: espai VSMA UB

Taula E43 MBCP. Efectius segons trams (només permanents 1)

Curs acadèmic	Sense tram de recerca	Tram de recerca no viu	Tram de recerca viu	Sense tram de docència	Tram de docència no viu	Tram de docència viu
2019-2020	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	83,33%	16,67%
2020-2021	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%	80,00%	20,00%
2021-2022	14,29%	14,29%	71,43%	0,00%	57,14%	42,86%
2022-2023	14,29%	0,00%	85,71%	0,00%	14,29%	85,71%

Font: espai VSMA UB

Quant a la taula E44, aquesta mostra una estructura bastant habitual en els màsters: un domini del professorat permanent en les assignatures obligatòries i una concentració de la presència del professorat associat en les assignatures optatives i en el TFG en el cas del primer any del bienni (2022-2023). El segon any el gruix del professorat sol ser permanent.

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials,
 MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
 MU en Gestió de Continguts Digitals

Taula E44 . MGCD Hores de docència per assignatura

2021-2022										
Assignatura	TIPUS	Crèdits ECTS	Alumnes	Grups	Permanents1 %	Permanents2 %	Lectors %	Associats %	Altres %	Total
Anàlisi Material i Formal del Llibre Antic	OB	5	1	1	100,00%	-	-	-	-	100,00%
Descripció i Accés al Llibre Imprès	OB	5	1	1	-	100,00%	-	-	-	100,00%
Disseny Estratègic de Projectes Culturals i Patrimonials	OB	5	3	1	100,00%	-	-	-	-	100,00%
El Patrimoni Bibliogràfic i Documental Europeu	OB	5	1	1	100,00%	-	-	-	-	100,00%
Ephemera: els Materials Impresos Efímers a les Col·leccions Patrimonials	OP	2,5	1	1	100,00%	-	-	-	-	100,00%
Història del Llibre	OP	2,5	1	1	100,00%	-	-	-	-	100,00%
Pràctiques Externes en Biblioteques i Centres Patrimonials	PR	10	14	1	40,00%	60,00%	-	-	-	100,00%
Treball final de màster	TF	12,50	16	1	66,67%	33,33%	-	-	-	100,00%

Font: Espai VSMA

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
 MU en Gestió de Continguts Digitals

2022-2023										
Assignatura	TIPUS	Crèdits ECTS	Alumnes	Grups	Permanents1 %	Permanents2 %	Lectors %	Associats %	Altres %	Total
Anàlisi Material i Formal del Llibre Antic	OB	5	33	1	100,00%	-	-	-	-	100,00%
Descripció i Accés al Llibre Imprès	OB	5	33	1	-	100,00%	-	-	-	100,00%
Disseny Estratègic de Projectes Culturals i Patrimonials	OB	5	36	1	100,00%	-	-	-	-	100,00%
El Patrimoni Bibliogràfic i Documental Europeu	OB	5	32	1	100,00%	-	-	-	-	100,00%
Fons i Col·leccions fotogràfics, Sonors i de Cinema		2,5	28	1	-	-	-	100,00%	-	100,00%
Fons Personals Patrimonials	OP	2,5	24	1	100,00%	-	-	-	-	100,00%
Gestió de Projectes de Digitalització	OP	2,5	24	1	100,00%	-	-	-	-	100,00%
Història del Llibre	OP	2,5	25	1	100,00%	-	-	-	-	100,00%
Metodologia de la Recerca en Informació i Documentació	OP	2,5	23	1	100,00%	-	-	-	-	100,00%
Paleografia	OP	2,5	24	1	-	100,00%	-	-	-	100,00%
Pràctiques Externes en Biblioteques i Centres Patrimonials	PR	10	11	1	-	100,00%	-	-	-	100,00%
Preservació del Patrimoni Bibliogràfic	OB	2,5	32	1	-	-	-	100,00%	-	100,00%
Repositoris i Projectes Digitals per a Col·leccions Patrimonials	OP	2,5	28	1	100,00%	-	-	-	-	100,00%
TREBALL FINAL DE MÀSTER	TR	12,5	13	1	70,00%	20,00%	-	10,00%	-	100,00%
Valorització d'Arxius d'Empresa	OP	2,5	17	1	-	100,00%	-	-	-	100,00%

Font: Espai VSMA

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials,
MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
MU en Gestió de Continguts Digitals

Finalment, i en relació a la taula E45, aquesta recull les dades relatives al nombre de professorat a temps complet en relació al nombre d'alumnes a temps complet. El resultat mostra que el curs 2022-2023, primer any del bienni, hi ha 11.96 alumnes per cadascun dels professors (cal pensar que aquest curs hi hagué un nombre excepcional d'alumnes) i que aquesta dada baixa a 3.88 el segon any. Si es compara amb altres màsters de la Universitat de Barcelona es pot veure que el primer any del bienni normalment queda per damunt de la mitjana de la UB i que el segon any, com es d'esperar, queda per sota. Tanmateix, com a element complementari per valorar aquesta dada, podem usar els [Informes agregats de satisfacció de l'alumnat](#), els quals proporcionen al professorat una puntuació mitjana pel damunt del 8, dades que parlen per elles mateixes de la qualitat de l'ensenyament que s'està impartint.

A la vista de les dades, el centre considera que el nombre de professors és suficient i permet atendre sense problemes les necessitats de l'alumnat.

Taula.E45 MBCP. Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert)

Curs	Estudiants	Equivalents temps complet	PDI ETC	Estudiants ETC/PDI ETC	Mitjana UB
2018-19	30	16,42	1,4	11,73	7,33
2019-20	22	8,04	1,42	5,68	6,44
2020-21	27	16,54	2,21	7,49	6,02
2021-22	16	6,96	1,79	3,88	6,32
2022-23	41	24,63	2,06	11,96	6,19

Font: espai VSMA UB

Màster GDBSI

De nou, com en el cas del màster BCP, el màster GDBSI és biennal. El primer any s'imparteix el màster sencer i el segon any només s'imparteixen algunes assignatures sense docència (per alumnes que les han suspès o que no s'han presentat en convocatòries anteriors), el TFM i les Pràctiques (evidentment amb docència). Aquesta situació peculiar permet entendre que les dades de professorat dels cursos 2021-2022 i 2022-2023 siguin tant diferents entre elles.

En els cursos que analitza aquest informe de seguiment, el curs 2021-2022 és el del primer any del bienni i el segon any correspon al curs 2022-2023. La taula E40 mostra un resum de les característiques globals del professorat del màster.

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials,
 MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
 MU en Gestió de Continguts Digitals

Taula. E40. MGDBSI Professorat

Curs 2021 – 2022									
Categoria	Departament	Àrea coneixement	Títol	Quinquennis (Trams autonòmics avaluats)	Quinquenni viu	Sexennis (trams estatals)	Sexenni viu	Acreditat	Hores docència a l'ensenyament
Associat/ada	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Comunicació Audiovisual i Publicitat	Llicenciatura o equivalent						20
Associat/ada	Economia	Economia Aplicada	Màster Universitari						25
Lector/a	Empresa	Organització d'Empreses	Doctorat	1	Si	1	Si	Si	45
Associat/ada	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent						56
Associat/ada	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat						28
Titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	5		1	Si	Si	68
Titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	5	Si			Si	96
Associat/ada	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Màster Universitari						20
Col·laborador	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	2				Si	48
TOTAL									406

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Curs 2022 – 2023									
Categoria	Departament	Àrea coneixement	Títol	Quinquennis (Trams autonòmics avaluats)	Quinquenni viu	Sexennis (trams estatals)	Sexenni viu	Acreditat	Hores docència a l'ensenyament
Titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	5		2		Si	8
Catedràtic/a d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	5	Si	3	Si	2	8
Associat/ada	Economia	Economia Aplicada	Màster Universitari						10
Lector/a	Empresa	Organització d'Empreses	Doctorat	1	Si	1	Si	2	16
Titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	6	Si	1	Si	Si	82
Titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	5	Si			2	116
Associat/ada	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Màster Universitari						10
Col·laborador	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	2				Si	36
TOTAL									286

Font: espai VSMA UB

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials,
MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
MU en Gestió de Continguts Digitals

D'altra banda, com ja s'ha comentat anteriorment, el [RD 640/2021, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios y acreditación institucional de centros universitarios](#) (article 7), estableix que el professorat que ha d'impartir docència en un màster ha de ser doctor en un 50 %, per bé que la Universitat de Barcelona ubica aquest llindar en un 60 %. En els inicis del màster aquesta ràtio no s'acomplia, i, fet que el CAE va fer constar en l'informe de la visita d'acreditació de 2019. Això va generar la creació de la fitxa PM2021-4 (ja finalitzada) i, en conseqüència, també ha fet que des de la direcció del màster s'hagi treballat molt per millorar les estadístiques. En el bienni analitzat el màster es troba dins dels límits del RD 640 pel que fa a nombre de doctors (55.56%) dins del primer any del bienni però no arriba als límits de la Universitat de Barcelona. En canvi si s'até a les hores de docència (taula E42) aquest 55.56% de doctors impartiria el 70 % de les classes. Aquestes dades milloren en el segon any del bienni, quan el 75 % de professorat és doctor i imparteix el 93 % de la docència.

De tota manera, si tractem de forma global el nombre de professors del màster en els dos anys acadèmics que dura, hi ha un total de 7 professors doctors i de 4 que no ho són. En conseqüència, per al global de l'ensenyament el rati estaria en el 63.64 % de professorat doctor demanat per la normativa, mentre que per al percentatge de docència impartida quedaria clarament pel damunt d'aquesta xifra (75.58%).

El centre considera que, per les característiques del màster (professionalitzador) es disposa d'un nombre suficient de doctors i es dona, a més, un espai per que els professionals en actiu (encara que no tinguin aquest nivell acadèmic) puguin aportar els seus coneixements i experiència, el que proporciona un valor afegit als continguts proporcionats.

Taula. E41a MGDBSI. Professorat per categoria

2021-2022								
Categoria	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	% Acreditat
Professor titular d'universitat	2	22,22%	2	100%	2	100%	2	100%
Professor Col·laborador	1	11,11%	1	100%	1	100%	1	100%
Professor associat o associat mèdic	5	55,56%	1	20%	0	0%	0	0%
Lector	1	11,11%	1	100%	1	100%	1	100%
TOTAL	9	100%	5	55,56%	4	44,44%	4	44,44%
2022-2023								
Categoria	PDI	% PDI	Doctors	% Doctors	TC	% TC	Acreditat	% Acreditat
Catedràtic d'universitat	1	12,50%	1	100%	1	100%	1	100%
Professor titular d'universitat	3	37,50%	3	100%	3	100%	3	100%
Professor Col·laborador	1	12,50%	1	100%	1	100%	1	100%
Professor associat o associat mèdic	2	25,00%	0	0%	0	0%	0	0%
Lector	1	12,50%	1	100%	1	100%	1	100%
TOTAL	8	100%	6	75,00%	6	75,00%	4	75,00%

Font: espai VSMA UB

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Taula. E41b MGDBSI. Professorat doctor

2021-2022							
Titulació	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% Acreditat
Doctor	2	1	1	1		5	80,00 %
No doctor				4		4	
Total	2	1	1	5		9	44,44 %

2022-2023							
Titulació	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	Acreditat %
Doctor	4	1	1			6	100,00 %
No doctor				2		2	
Total	4	1	1	2		8	75,00%

Taula. E42 MGDBSI. Hores de docència impartides

2021-2022								
Categoria	PDI	% PDI	Doctors	% Doctors	TC	% TC	Acreditat	% Acreditat
Professor titular d'universitat	164	40,39%	164	100%	164	100%	164	100%
Professor Col·laborador	48	11,82%	48	100%	48	100%	48	100%
Professor associat o associat mèdic	149	36,70%	28	18,79%	0	0%	0	0%
Lector	45	11,08%	45	100%	45	100%	45	100%
TOTAL	406	100%	285	70,20%	257	63,30%	257	63,30%
2022-2023								
Categoria	PDI	% PDI	Doctors	% Doctors	TC	% TC	Acreditat	% Acreditat
Catedràtic d'universitat	8	2,80%	8	100%	8	100%	8	100%
Professor titular d'universitat	206	72,03%	206	100%	206	100%	206	100%
Professor Col·laborador	36	12,59%	36	100%	36	100%	36	100%
Lector	16	5,59%	16	100%	16	100%	16	100%
Professor associat o associat mèdic	20	6,99%	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	286	100%	266	93,01%	266	93,01%	142	93,01%

Font: espai VSMA UB

Quan a la **experiència en docència i recerca**, que mostren les **taules E43**, es de destacar l'elevada i creixent experiència en docència del professorat, especialment en el segon any del bienni, el que permet garantir una bona qualitat formativa de l'alumnat. De fet, la majoria dels professors a temps complet, que són també els que imparteixen el gruix de la docència, disposen com a mínim de 2 trams autonòmics, el que garanteix una experiència en docència d'almenys 10 anys.

Quant a l'experiència en recerca, les **taules E 43 GDBSI** indiquen una progressió força positiva, ja que els trams vius s'han anat incrementant clarament des dels inicis del màster, sent clarament superiors els percentatges en el segon any del bienni que, com hem vist, té una gran predomini del professorat doctor. Tanmateix, el professorat amb docència al màster participa en diferents projectes de recerca competitiu (PID2021-123579OB-I00 2022-2025, PID2020-116936RA-I00, 2021-2024y PID2021-125828OB-I00 2022-2025) finançats

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

pel Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades; així també pertanyen al grup de recerca consolidat Cultura, Biblioteques i Continguts Digitals (2021 SGR 00282), a l'institut de recerca [IRCV](#) (Institut de Recerca en Cultures Medievals) que és institut propi de la Universitat de Barcelona i al centre de recerca [CRICC](#) (Centre de Recerca en Informació, Comunicació i Cultura) adscrit a la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals i són responsables del portal institucional de la UB SIDBRINT..

Taula. E43a MGDBSI. Percentatge d'hores de docència impartides (HIDA) segons trams(només s'aplica a permanents 1)

Curs acadèmic	Sense tram de recerca	Tram de recerca no viu	Tram de recerca viu	Sense tram de docència	Tram de docència no viu	Tram de docència viu
2019-2020	86,49%	0,00%	13,51%	62,76%	28,83%	8,41%
2020-2021	70,45%	0,00%	29,55%	19,32%	34,09%	46,59%
2021-2022	72,17%	0,00%	27,83%	36,70%	28,57%	34,73%
2022-2023	60,14%	2,80%	37,06%	6,99%	15,38%	77,62%

Taula. E43a MGDBSI. Efectius segons trams(només s'aplica a permanents 1)

Curs acadèmic	Sense tram de recerca	Tram de recerca no viu	Tram de recerca viu	Sense tram de docència	Tram de docència no viu	Tram de docència viu
2019-2020	100,00%	-	-	0,00%	50,00%	50,00%
2020-2021	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	50,00%
2021-2022	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	50,00%
2022-2023	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%	25,00%	75,00%

Font: espai VSMA UB

Quant a la distribució de professorat per assignatures, la taula E44 mostra una distribució bastant equilibrada de la docència entre doctors i associats pel que fa a les assignatures obligatòries, tot i que predomina el professorat doctor, especialment en les assignatures de 5 crèdits, com és d'esperar.

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials,
MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
MU en Gestió de Continguts Digitals

Taula E44 . MGDBSI Hores de docència per assignatura

2021-2022										
Assignatura	TIPUS	Crèdits ECTS	Alumnes	Grups	Permanents1 %	Permanents2 %	Lectors %	Associats %	Altres %	Total
Captació de Recursos: Patrocini i Mecenatge	OB	2,5	25	1	-	-	-	100,00%	-	100,00%
Comunicació, Publicitat i Relacions Públiques		2,5	30	1	-	-	-	100,00%	-	100,00%
Direcció i Lideratge	OB	5	22	1	-	-	-	100,00%	-	100,00%
Gestió de Recursos Econòmics	OB	2,5	22	1	-	-	-	100,00%	-	100,00%
GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS	OB	5	21	1	-	-	100,00%	-	-	100,00%
Gestió d'Infraestructures i Intangibles	OB	2,5	21	1	100,00%	-	-	-	-	100,00%
Màrqueting de Serveis i Recerca d'Entorn i de Mercats	OB	2,5	20	1	-	-	-	100,00%	-	100,00%
Mètodes Avançats d'Avaluació i Gestió de la Qualitat		2,5	23	1	100,00%	-	-	-	-	100,00%
Mètodes i Tècniques d'Avaluació i Gestió de la Qualitat	OB	5	22	1	-	100,00%	-	-	-	100,00%
Planificació	OB	5	21	1	100,00%	-	-	-	-	100,00%
PRÀCTIQUES	PR	10	9	1	100,00%	-	-	-	-	100,00%
TREBALL FINAL DE MÀSTER	TF	10	4	1	42,86%	14,29%	-	42,86%	-	100,00%
2022-2023										
Assignatura		Crèdits ECTS	Alumnes	Grups	Permanents1 %	Permanents2 %	Lectors %	Associats %	Altres %	Total
Captació de Recursos: Patrocini i Mecenatge	OB	2,5	3	1	100,00%	-	-	-	-	100,00%
GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS	OB	5	1	1	-	-	-	-	-	-
Gestió d'Infraestructures i Intangibles	OB	2,5	3	1	100,00%	-	-	-	-	100,00%
Màrqueting de Serveis i Recerca d'Entorn i de Mercats	OB	2,5	6	1	100,00%	-	-	-	-	100,00%
Planificació	OB	5	2	1	100,00%	-	-	-	-	100,00%
PRÀCTIQUES	PR	10	9	1	100,00%	-	-	-	-	100,00%
TREBALL FINAL DE MÀSTER	TF	10	19	1	71,43%	14,29%	14,29%	-	-	100,00%

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials,
 MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
 MU en Gestió de Continguts Digitals

Finalment, i en relació a la taula E45, aquesta recull les dades relatives al nombre de professorat a temps complet en relació al nombre d'alumnes. El resultat mostra que les dades estan per sota de la mitjana de la UB, llevat del curs 2020-2021 en el que hi havia 1 professor per cada 9.19 alumnes. No obstant, cal recordar que aquestes xifres estan vinculades al nombre d'alumnes matriculats i que aquest màster, com ja s'ha especificat en el punt 3.1., va tenir un seguit de traves administratives que han fet que la matrícula no s'hagi pogut desenvolupar amb la normalitat desitjable.

Com a element complementari per valorar la taula E45, podem usar els [Informes agregats de satisfacció de l'alumnat](#), els quals proporcionen a la titulació una puntuació mitjana per damunt del 7 en el que refereix al professorat, pel que no es pot negar que l'alumnat se sent adequadament atès pel seu professorat

Taula.E45 MGDBSI. Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert)

Curs	Estudiants	Equivalents temps complet	PDI ETC	Estudiants ETC/PDI ETC	Mitjana UB
2018-19	12	2,83	0,54	5,23	7,33
2019-20	14	7,92	1,39	5,71	6,44
2020-21	6	1,5	0,73	2,05	6,02
2021-22	22	15,54	1,69	9,19	6,32
2022-23	19	5,25	1,19	4,41	6,19

Font: espai VSMA UB

Màster GCD

A diferència dels dos màsters anteriors, el màster en Gestió de Continguts Digitals, té un caràcter anual i també una llarga trajectòria, ja que com a tal va iniciar les classes abans que cap d'ells (recordem que la primera edició és anterior a l'entrada en vigor de l'espai europeu. Tot i això, el pla d'estudis actual (que recordem va reduir el nombre de crèdits de 90 a 60) va iniciar les classes en el curs 2019-2020 i, per tant, no s'ofereixen dades més antigues, ja que serien difícilment comparables. Com sempre, les característiques específiques del professorat queden recollides en la taula E40, mentre que les taules E41 i E42 mostren el percentatge de professorat doctor i també el % dins d'aquesta categoria que imparteix docència a la titulació.

Com en els altres màsters, el RD640/2021, ja esmentat, estableix que un 50 % de la docència ha de ser impartida per doctors, percentatge que la pròpia UB puja fins a un 60 %. Com es pot veure el màster compleix amb aquests condicionants ja que en els dos anys del bienni supera clarament aquest 60 % pel que fa al nombre de professors doctors (taula E40). Certament que a nivell d'hores de docència (taula E42) el curs 2022-2023 el % de doctors a nivell d'hores de docència queda lleugerament per sota del 60 % en el curs 2022-2023 a causa principalment de l'assignació de docència a un Titular d'Escola Universitària. Aquest professor es troba en la fase final dels seus estudis de doctorat pel que cal suposar que, en els propers cursos, aquesta xifra es corregirà de forma automàtica

No obstant, queda un 16.67 % de professorat no doctor que fa docència en el màster, fet que en un màster professionalitzador d'aquestes característiques és més aviat un valor que no un problema, ja que aquests professors aporten un imprescindible toc d'experiència en el sector professional públic i/o privat.

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials,
 MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
 MU en Gestió de Continguts Digitals

Taula. E40 MGCD. Professorat per categoria

Curs 2021 – 2022									
Categoria	Departament	Àrea coneixement	Títol	Quinquennis (Trams autonòmics avaluats)	Quinquenni viu	Sexennis (trams estats)	Sexenni viu	Acreditat	Hores docència l'ensenyament
Associat/ada	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat					1	64
Associat/ada	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Grau						28
Lector/a	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	1	1			2	76
Associat/ada	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent						48
Ttitular d'Escola Universitària	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	3	1			1	8
Agregat/ada	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat			2	1	2	41
Col·laborador Doctor	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	2	0	1	0	1	64
Agregat/ada	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	1	0	2	1	2	36
Agregat/ada	Didàctica i Organització Educativa	Didàctica i Organització Escolar	Doctorat	2	1	1	1	2	16
Associat/ada	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent						28
Catedràtic/a d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Comunicació Audiovisual i Publicitat	Doctorat	4	1	4	1	2	64
Titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	2	0	4	1	1	8
Agregat/ada	Matemàtiques i Informàtica	Llenguatges i Sistemes Informàtics	Doctorat	3	1	2	0	2	20

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Associat/ada	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Màster Universitari						47
Lector/a	Filologia Hispànica, Teoria de la Literatura i Comunicació	Comunicació Audiovisual i Publicitat	Doctorat					2	8
Associat/ada	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Comunicació Audiovisual i Publicitat	Grau						20
Titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	3	1			1	24
Titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	3	1	3	1	1	8
Titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	5	0	5	1	2	56
Lector/a	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	1	1	1	1	1	8
TOTAL									672

Font: espai VSMA UB

Curs 2021 – 2022										
Categoria	Departament	Àrea coneixement	Títol	Quinquennis (Trams autonòmics avaluats)	Quinquenni viu	Sexennis (trams estatals)	Sexenni viu	Acreditat	Hores docència l'ensenyament	
Associat/ada	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat					1	64	
Associat/ada	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Grau						28	
Lector/a	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	1	1			2	76	
Associat/ada	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent						48	
Titular d'Escola Universitària	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	3	1			1	186	
Agregat/ada	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat			2	1	2	50	

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
MU en Gestió de Continguts Digitals

Col·laborador Doctor	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	2	0	1	0	1	72
Agregat/ada	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	1	0	2	1	2	20
Associat/ada	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent						28
Catedràtic/a d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Comunicació Audiovisual i Publicitat	Doctorat	4	1	4	1	2	28
Titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	2	0	4	1	1	8
Agregat/ada	Matemàtiques i Informàtica	Llenguatges i Sistemes Informàtics	Doctorat	3	1	2	0	2	20
Associat/ada	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Màster Universitari						46
Associat/ada	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Comunicació Audiovisual i Publicitat	Grau						20
Titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	3	1			1	24
Titular d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	5	0	5	1	2	64
Lector/a	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	1	1	1	1	1	8
Professorat extern	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat						44
TOTAL				830					

Font: espai VSMA UB

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials,
MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
MU en Gestió de Continguts Digitals

Taula. E41a MGCD. Professorat per categoria

2021-2022								
Categoria	PDI	% PDI	Doctors	% Doctors	TC	% TC	Acreditat	% Acreditat
Catedràtic d'universitat	1	5,00%	1	100%	1	100%	1	100%
Professor titular d'universitat	4	20,00%	4	100%	4	100%	4	100%
Professor agregat	4	20,00%	4	100%	4	100%	4	100%
Professor col·laborador doctor	1	5,00%	1	100%	1	100%	1	100%
Professor titular d'escola universitària	1	5,00%						
Professor Lector	3	15,00%	3	100%	3	100%	3	100%
Professor associat o associat mèdic	6	30,00%	1	16,67%			1	16,67%
TOTAL	20	100%	14	70,00%	14	70,00%	15	75,00%
2022-2023								
Categoria	PDI	% PDI	Doctors	% Doctors	TC	% TC	Acreditat	% Acreditat
Catedràtic d'universitat	2	11,11%	2	100%	2	100%	2	100%
Professor titular d'universitat	2	11,11%	2	100%	2	100%	2	100%
Professor agregat	3	16,67%	3	100%	3	100%	3	100%
Professor titular d'escola universitària	1	5,56%			1	100%	1	100%
Professor Lector	3	16,67%	3	100%	3	100%	3	100%
Professor extern	1	5,56%	1	100%				
Professor associat o associat mèdic	5	27,78%						
Professor col·laborador doctor	1	5,56%	1	100%	1	100%	1	100%
TOTAL	18	100%	12	66,67%	12	66,67%	12	66,67%

Font: espai VSMA UB / Centre

Taula. E41b MGCD. Professorat doctor

2021-2022							
Titulació	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% Acreditat
Doctor	9	1	3	1		14	100,00 %
No doctor		1		5		6	16,67 %
Total	9	2	3	6		20	75,00 %
2022-2023							
Titulació	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	Acreditat %
Doctor	7	1	3		1	12	91,67 %
No doctor		1		5		6	16,67 %
Total	7	2	3	5		18	66,67%

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Taula. E42a. MGCD. Hores de docència impartides

2021-2022								
Categoria	PDI	% PDI	Doctors	%Doctors	TC	% TC	Acreditat	% Acreditat
Catedràtic d'universitat	64	9,52%	64	100%	64	100%	64	100%
Professor titular d'universitat	96	14,29%	96	100%	96	100%	96	100%
Professor agregat	113	16,82%	113	100%	113	100%	113	100%
Professor col·laborador doctor	64	9,52%	64	100%	64	100%	64	100%
Professor titular d'escola universitària	8	1,19%			8	100%	8	100%
Professor Lector	92	13,69%	92	100%	92	100%	92	100%
Professor associat o associat mèdic	235	34,97%	64	27,23%			64	27,23%
TOTAL	672	100%	493	73,36%	437	65,03%	501	74,55%
2022-2023								
Categoria	PDI	% PDI	Doctors	% Doctors	TC	%TC	Acreditat	% Acreditat
Professor titular d'universitat	32	3,86%	32	100%	32	100%	32	100%
Professor agregat	90	10,84%	90	100%	90	100%	90	100%
Catedràtic d'universitat	92	11,08%	92	100%	92	100%	92	100%
Professor titular d'escola universitària	186	22,41%			186	100%	186	100%
Professor Lector	144	17,35	144	100%	144	100%	144	100%
Professor associat o associat mèdic	170	20,48%						
Personal col·laborador doctor	72	8,67%	72	100%	72	100%	72	100%
Personal extern	44	5,30%	44	100%	44	100%	44	100%
TOTAL	830	100%	474	57,11%	616	74,22%	616	74,22%

Font: espai VSMA UB

Taula. E42b MGCD. Professorat doctor – hores de docència

2021-2022							
Titulació	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% Acreditat
Doctor	273	64	92	64		493	100,00 %
No doctor		8		171		179	4,47 %
Total	273	72	92	235		672	74,55 %
2022-2023							
Titulació	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	Acreditat %
Doctor	214	72	144		44	474	90,72 %
No doctor		186		170		356	52,25 %
Total	214	258	144	170	44	830	74,22%

Quant a l'experiència docent del professorat en docència i recerca, recollida a la taula E43,

Taula. E43a MGCD. Percentatge d'hores de docència impartides (HDA) segons trams (només permanents 1)

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Curs acadèmic	Sense tram de recerca	Tram de recerca no viu	Tram de recerca viu	Sense tram de docència	Tram de docència no viu	Tram de docència viu
2019-2020	53,05%	35,37%	11,58%	49,20%	45,02%	5,79%
2020-2021	50,74%	29,67%	19,58%	45,99%	33,83%	20,18%
2021-2022	52,23%	12,50%	35,27%	42,26%	24,40%	33,33%
2022-2023	56,49%	9,16%	34,35%	36,13%	3,56%	60,31%

Font: espai VSMA UB

Taula. E43 MGCD. Efectius segons trams (només permanents 1)

Curs acadèmic	Sense tram de recerca	Tram de recerca no viu	Tram de recerca viu	Sense tram de docència	Tram de docència no viu	Tram de docència viu
2019-2020	22,22%	44,44%	33,33%	0,00%	77,78%	22,22%
2020-2021	25,00%	33,33%	41,67%	8,33%	41,67%	50,00%
2021-2022	11,11%	11,11%	77,78%	11,11%	33,33%	55,56%
2022-2023	14,29%	0,00%	85,71%	14,29%	28,57%	57,14%

Font: espai VSMA UB

A nivell de recerca i docència es de destacar també, com es pot veure en la taula E43, que una bona part del professorat disposa de trams de recerca i/o de docència, el que avala la seva qualitat formativa i de recerca. En el fet que aquestes xifres no siguin més alta probablement hi juga també el fet que el professorat que imparteix el màster és relativament jove com per haver pogut assolir un tram d'aquestes característiques, cosa que també és important en un màster vinculat a les tecnologies de la informació.

La major part dels membres de l'equip docent del màster (12 sobre 19, el curs 2019-2020) són també membres del [CRICC](#) (Centre de recerca en Investigació, Comunicació i Cultura) i es troben involucrats o són IP de diferents projectes estatals o europeus, com ara [Ciencia abierta en España: la transición hacia un nuevo modelo de investigación](#), [Mujeres y Wikipedia: Análisis de la brecha de género en la co-producción de conocimiento en las Wikipedias españolas](#) o [Parámetros y estrategias para incrementar la relevancia de los medios y la comunicación digital en la sociedad: Curación, visualización y visibilidad](#) o la [Cátedra UB DIBA de Comunicación Clara Aplicada a las Administraciones Públicas](#).

Quant a la distribució segons les assignatures escollides (taula E44), es pot veure que el patró mostra que el professorat permanent doctor tendeix a impartir les assignatures troncales del màster. El professorat associat intervé especialment en les assignatures optatives i en els treballs de fi de màster, que solen ser els elements en què la seva expertesa és més important.

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials,
 MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
 MU en Gestió de Continguts Digitals

Taula. E44 MGCD. Hores de docència per assignatura

Assignatura	TIPUS	Crèdits ECTS	Alumnes	Grups	Permanents1 %	Permanents2 %	Lectors %	Associats %	Altres %	Total
Analítica Digital	OB	5	29	1	80,00%	-	20,00%	-	-	100,00%
Aplicacions i Dispositius Mòbils	OP	2,5	28	1	-	-	100,00%	-	-	100,00%
Arquitectura de la Informació	OB	5	30	1	50,00%	-	-	-	50,00%	100,00%
Concepció i Disseny de Llocs Web Culturals	OP	2,5	12	2	-	-	100,00%	-	-	100,00%
Creació de Continguts Audiovisuals	OP	2,5	14	1	-	-	-	100,00%	-	100,00%
Creació de Continguts i SEO	OB	5	30	1	-	100,00%	-	-	-	100,00%
E-Commerce i Espais Web Transaccionals	OP	2,5	25	1	-	-	-	100,00%	-	100,00%
Elaboració i Gestió de Projectes	OB	2,5	32	1	-	-	-	100,00%	-	100,00%
Experiència d'Usuari	OB	5	30	1	65,00%	-	-	35,00%	-	100,00%
MÀRQUETING DIGITAL	OB	5	31	1	-	-	20,00%	80,00%	-	100,00%
PRÀCTIQUES	PR	7,5	31	1	-	100,00%	-	-	-	100,00%
Gestió de Xarxes Socials	OB	2,5	31	1	100,00%	-	-	-	-	100,00%
Sistemes de Gestió de Continguts al Web	OB	5	28	1	20,00%	-	80,00%	-	-	100,00%
TREBALL FINAL DE MÀSTER	TF	10	34	1	33,33%	12,12%	21,21%	24,24%	9,09%	100,00%
Usabilitat i Experiència d'Usuari per a Persones amb Discapacitats	OP	2,5	12	1	100,00%	-	-	-	-	100,00%

Font : Espai VSMA

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials,
 MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
 MU en Gestió de Continguts Digitals

Finalment, i en relació a la taula E45, aquesta recull les dades relatives al nombre de professorat a temps complet en relació al nombre d'alumnes a temps complet. El resultat mostra que sol haver entre 9 i 12 alumnes per professor, una xifra bastant més alta que la mitjana UB, però que es deu a la bona matrícula que té sempre el màster. Tanmateix, com a element complementari per valorar aquesta dada, podem usar els [Informes agregats de satisfacció de l'alumnat](#), els quals proporcionen al professorat de la titulació una puntuació mitjana per damunt del 8.5, tant en el que refereix al professorat com en el que refereix a assignatures, dades que parlen per elles mateixes de la qualitat de l'ensenyament que s'està impartint.

D'acord amb tot el que s'ha dit es pot concloure que el MGCD compleix tots els requeriments necessaris a nivell de professorat per poder oferir una docència actual i de qualitat.

Taula.E45 MHD. Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert)

Curs	Estudiants	Equivalents temps complet	PDI ETC	Estudiants ETC/PDI ETC	Mitjana UB
2019-20	38	30,88	2,59	11,91	6,44
2020-21	35	26,83	2,81	9,55	6,02
2021-22	38	28,54	2,8	10,19	6,32
2022-23	40	30,42	3,46	8,8	6,19

Font: espai VSMA UB

Valoració global de centre

Des d'un punt de vista global i en referència al conjunt de professorat que imparteix docència a totes les titulacions oficials, el centre considera que es disposa de professorat suficient per atendre els estudiants i amb l'experiència en recerca i docència necessàries i suficients per garantir la qualitat de la docència. Tot i això el centre reconeix unes certes mancances en el nombre de doctors que imparteixen els màsters, en part a causa que la FIMA té les seves arrels en una diplomatura i, com passa en altres centres de la UB, encara hi ha força professorat que, tot i estar altament capacitat, té titulació de llicenciat, i en part, també, pel fet que els màsters del centre són altament professionalitzadors i precisen de la riquesa professional dels associats, que, sovint, no són llicenciats.

Tot i això, el centre ha fet, i continua fent, un seguit d'actuacions que han permès millorar els indicadors quantitatius i també alguns dels professors permanents han obtingut el títol de doctor en els darrers anys, tot permetent incrementar el còmput global de doctors en els nostres màsters.

D'altra banda cal comentar que, després de l'aturada dels processos de selecció de personal provocats per la crisi econòmica iniciada en 2008, el curs 2017-2018 es varen reprendre els mateixos, el que ha estat una forma de estabilitzar i rejuvenir el professorat del centre.

Taula CENTRE 7. Professorat permanent de nova incorporació

Nous professors permanents	Data d'incorporació
1 professors lectors, àrea CAV	2017-2018
2 professors lectors, àrea CAV	2018-2019

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

2 professors lectors (1 àrea CAV, 1 àrea ID/GIDD) 1 Investigador Sistema Español de la Ciencia, àrea ID/GIDD	2019-2020
3 professors lectors (2 àrea CAV, 1 àrea ID/GIDD) 1 professor agregat (Àrea GIDD)	2020-2021
1 lector àrea GIDD passa a agregat 1 lector àrea GIDD Boté	2021-2022
1 lector àrea GIDD (Rubén) 1 lector àrea CAV (Faure) 1 lector àrea GIDD passa a agregat	2022-2023
1 lector àrea GIDD passa a agregat 1 lector àrea CAV passa a agregat 1 lector àrea GIDD (Rubén) 1 lector àrea CAV (Faure)	2023-2024

Font: Centre

Finalment, i d'acord amb el que s'ha exposat i s'ha evidenciat durant els processos d'acreditació, es considera que existeixen i s'apliquen criteris adequats per a l'assignació de professorat amb els perfils més adients a les assignatures de primer curs dels graus, a la tutorització de pràctiques obligatòries i a la de treballs finals. Més propers, motivadors i innovadors en el primer cas per fidelitzar alumnat, disminuir l'abandonament de primer any i facilitar la transició; més especialistes en diferents perfils o àrees professionals en el cas de les pràctiques i més immersos en grups, projectes i línies de recerca concretes quant als treballs finals, especialment TFM.

3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

Aquest aspecte es manté amb la mateixa qualitat que en el moment de passar les tres acreditacions (2015-16, 2019-20, 2021-2022). El centre disposa d'un coordinador de formació del professorat que fa de contacte entre l'ICE i la Facultat i gestiona tot el que fa referència a les peticions de formació del professorat.

L'oferta de l'ICE es pot trobar a la seva pàgina web, organitzada per temes i per períodes i és també bustiada al professorat en el moment en que s'obren les convocatòries. El professorat s'hi apunta pel seu compte quan arriba el missatge de difusió que envia el coordinador de centre a través de la intranet del professorat de la Facultat o bé quan el propi ICE informa de les novetats mitjançant bustiada electrònica. A més, com a fruit de la PM2022-11 s'ha habilitat una llista de distribució per al professorat associat, donat que s'ha detectat que hi ha una baixa inscripció d'aquest tipus de professorat a les activitats formatives. Al principi de cada semestre se'ls fa un recordatori que també tenen dret a aquesta formació.

En el cas de les titulacions objecte de seguiment, la taula E46 mostra els cursos que ha realitzat el professorat en el bienni 2021-2022. En total es varen fer un total de 53 cursos que varen ser seguits per 26 professors (un 65% de la plantilla de professorat), gairebé en la seva totalitat professorat permanent del centre (només 1 associat va demanar realitzar cursos). De fet la pràctica totalitat del professorat permanent del centre que imparteix classe en algun dels màsters (25 sobre 26). Això permet extraure diferents conclusions

- El professorat permanent aprecia els cursos de formació i els utilitza

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

- El professorat associat desconeix les seves possibilitats (només 1 de 14 va fer algun curs). Es massa d'hora per que se sàpiga si la llista de distribució (i per tant la PM2022-11) tenen algun efecte ja que s'ha fet durant el curs 2023-2024

Quant a la temàtica, dominen, com en altres ISC, els vinculats a les metodologies docents i a les noves tecnologies (amb 16 cursos en cada cas tal com s'aprecia en la taula CENTRE 8). Un aspecte que no apareixia en els informes anteriors però que ha entrat amb força és tot el tema de perspectiva de gènere que en el bienni esmentat té un total de 10 cursos. Els cursos de gestió, recerca i habilitats personals són més minoritaris. Potser caldria reforçar aquest aspecte des de la institució per tal que més professors s'hi sentissin atrets.

En conseqüència es pot concloure que la institució ofereix oportunitats de formació suficients i que el gruix del professorat de les titulacions analitzades ho aprofita periòdicament.

Taula E46. Relació de cursos de formació ICE realitzats pel professorat de les titulacions analitzades

Activitat	Hores	MBCP	MGDBSI	MGCD
45832 - Com dissenyar experiències de feedback amb el suport de la tecnologia?	2			X
46335 - La violència de gènere i interseccionalitat en línia	25			X
46674 - L'estudi de casos com a mètode d'ensenyament	12			X
46692 - Curs bàsic d'R	24			X
46753 - Oral skills for teaching & research purposes (advanced level)	30			X
47214 - Jornades de bones pràctiques europees en patrimoni bibliogràfic i documental. CÒDICIS. Projecte Erasmus+	12	X		
	12	X		X
47295 - Comunitats i acompanyament: dimensions emergents i essencials de l'educació	2	X	X	
47532 - Video creation as OER	12			X
	12		X	
	12			X
47753 - Taller de creació participativa per a la incorporació de la perspectiva de gènere i LGBTI+ a la docència	3	X	X	
	3	X		
	3			X
48153 - Jornada sobre la Qualitat de la Docència Universitària	5	X	X	
48740 - Seguretat i privacitat 2.0	12	X	X	
	12	X		
48748 - El docent davant la càmera	12	X		
49433 - Innovation for teaching	10		X	
49473 - Python para lingüistas	30	X	X	
	30			X
50133 - Claus que determinaran l'evolució del sistema universitari els propers anys	2,5	X		
50493 - Pautes per la preparació de materials formatius	10	X		
	10	X		
	10	X		
	10	X		
	10	X	X	
	10	X	X	
	10	X		X
50596 - Jornada anual del professorat de TTC de la Facultat de Dret (2021-2022)	4	X		
50996 - Experiències d'Aprenentatge Servei a la Universitat de Barcelona	4			X
51414 - Visualització de dades per a la recerca	10	X		
	10			X
51513 - Incorporar els ODS a la docència: Comencem pels TFG i TFM	3	X	X	
	3	X	X	
	3	X		

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

	3			X
	3		X	
	3			X
51933 - Workshop on English for Research Publication Purposes (ERPP)	16			X
52433 - Jornada de transferència a la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals	2	X		
	2	X		
	2			X
	2			X
	2	X		
	2	X		
	2	X	X	
	2	X		
	2	X		
	2			X
	2	X		X
	2			X
	2		X	
	2			X
52595 - Jornades Docents Facultat de Matemàtiques i Informàtica Juny 2022	6			X
54281 - Com millorar les classes universitàries	12			X
55758 - Aplicació del Protocol contra violències masclistes i LGTBIQ+fòbiques a la UB	4,5			X
55775 - Aplicació del Protocol contra violències masclistes i LGTBIQ+fòbiques a la UB	4,5			X
55857 - Aprenentatge Basat en Projectes: com començar ja	14			X
55866 - Neuroproductivitat: descobreix una nova manera d'organitzar-te presencialment i digitalment	16	X		
	16		X	
56078 - Curs bàsic de protecció de dades personals	20			X
56093 - Treball en equip. Prevenció i gestió de conflictes, i formes d'avaluació	4			X
56218 - Introducció cultural al món àrab	4		X	
56254 - Nous formats d'internacionalització: BIP i Virtual Exchange	4			X
56437 - L'avaluació docent	4	X		
56534 - Aspectes ètics i pedagògics de la tecnologia i les dades en Educació	4			X
	2			X
56538 - Intel·ligència Artificial i Realitat Estesa en l'educació i la formació	2	X		
	2	X		
	2			
56539 - Participa! No et tallis!	8			X
56636 - Converses amb el futur: descobrint les possibilitats de ChatGPT al món acadèmic (Grup 2)	4	X		
56638 - Preparant-nos per a MOODLE 4: noves maneres d'ensenyar	4	X		
56639 - H5P: activitats interactives dins el nostre Campus Virtual	4	X	X	
56763 - Què fem quan «interpretem»? Bases i tècniques de l'anàlisi qualitativa interpretativa	12		X	
	12	X		
56943 - Qualifiquem a Moodle	12	X		
	12	X		
	12		X	
56948 - Què significa introduir la perspectiva de gènere en la recerca?	1,5			X
	1,5			X
56949 - Perspectiva de gènere en l'entorn d'aprenentatge i en la docència en línia	1,5			X
56950 - Perspectiva de gènere en mentoria i orientació professional	1,5			X
56995 - Perspectiva de gènere en STEM	1,5			X
56996 - La perspectiva de gènere en els processos d'avaluació institucional i de programes (VSMA)	1,5			X
57141 - Lideratge i comunicació a l'aula	12			X
57297 - Taller d'iniciatives sobre com aplicar la perspectiva de gènere a la docència dels graus de la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals	3	X		
	3			X
	3			X

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

	3			X
	3	X		
	3			X
	3	X	X	
	3	X	X	
	3	X		
	3		X	
	3			X
57434 - Ràdio FIMA: taller de capacitació per a professorat de la Facultat	6	X	X	
	6		X	
57435 - VII Jornada de Recerca en Docència Universitària	5			X
57554 - La universitat europea CHARM-EU: un banc de proves per a la docència, la recerca-innovació i la gestió (sessió en línia)	4			X
57695 - Debat sobre chatGPT en els estudis de la Facultat de Matemàtiques i Informàtica	6			X

Font: espai VSMA UB

Taula CENTRE 8. Tipologia dels cursos realitzats.

Tipus de curs	Nombre de cursos
TIC	16
Metodologia	16
Gènere	10
Recerca	4
Habilitats personals	4
Gestió	3

Font: Centre

E4 - Pla de millores de titulació i centre

Fitxes actives

S'inclouen només les fitxes de millora actives en el [Pla de Millores 2023](#) (p. 84-88) i en l'[Informe de Revisió del SAIQU 2021-2022](#), si escau. No s'inclouen les fitxes finalitzades en processos anteriors.

Codi de la millora	Proposta de millora	Objectius	Abast	Estat d'assoliment	Responsable millora	Assignat a (responsable/s de l'execució)	Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	Implica modificació substancial de la memòria?	El canvi implica una actualització de la memòria?	Indicador/ evidència d'assoliment	DATA de Finalització
PM2021-8	PROFESSORAT MBCP Incrementar durant els biennis 2020-2021 i 2021-2022 els nivells d'investigació del professorat adscrit al màster BCP mitjançant l'increment del nombre de sexennis i del nombre de professorat doctor.	Incrementar la suficiència investigadora del personal adscrit al MBCP	MBCP)	Finalitzada	Departament de BIDCAV	Coordinador BCP	Informe visita CAE 2019	PEQ 060. (Desenv. de l'ensenyament)	E4 -Adequació del professorat al programa formatiu	NO	NO	Dades de l'espai VSMA relatives a la suficiència investigadors del professorat doctor	30/10/2022
Abril 2024: Les accions portades a terme pel coordinador (fomentar la incorporació dels investigadors a línies de recerca, fomentar l'obtenció del títol de doctor o bé incrementar el nombre de professorat doctor tutoritzant TFM o impartint optatives) han portat a que en el bienni analitzat el percentatge de professorat doctor hagi pujat a un 59 % en tots dos cursos.													
PM2022-11	FORMACIÓ PDI ASSOCIAT - El professorat associat del centre no s'apunta als cursos de formació que ofereix la UB, probablement per desconeixement. Cal realitzar una petita campanya de promoció.	Aconseguir un increment del nombre de professors associats que s'apunten als cursos de formació de la UB	TC (CENTRE)	Finalitzada	Responsable ICE	Salse Rovira, Marina (Comissió de Qualitat)	Informe de Seguiment de Centre	PEQ 120 (Gestió i millora dels serveis)	E4 -Adequació del professorat al programa formatiu	NO	NO	Dades de l'espai VSMA UB Missatges al professorat, fent promoció.	01/04/2023
<p>Febrer 2024: La Marta Somoza m'ha fet arribar un parell de documents: una llista de professors que han assistit a formació i una llista de formacions de la FIMA, però no són significatius. Si que hem creat l'espai per a la comunicació del professorat associat però resulta que no tenim accés. L'he demanat al Javier Guallar que ens ho obri però entenc que no ha enviat cap missatge. Per tant, podem dir que està al 50% per que l'espai està creat però no hi ha cap exemple de bustiatge, que és una de les coses que es demana a les subaccions. Quan tinguem l'espai obert li demanaré que faci una bustiada de recordatori i potser aleshores podrem tancar la fitxa.</p> <p>19/02/24: Per una banda, l'espai creat per al professorat associat i, d'altra, el primer missatge que he enviat a aquest espai. Evidències de l'espai els correus enviats a Qualitat\01_VSMA\01_2_VSMA_GRAUS_MASTERS\01_2_2_SEGUIMENT_I_PLANS_MILLORA\PLANS_DE_MILLORA\PM_2024\Evidències</p>													

3.5.- Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

«La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.»

3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

El centre disposa de plans d'acció tutorial (d'ara endavant, PAT) des del curs 2005-2006. El [Pla d'acció tutorial de la FIMA](#), i el [PEQ 050](#) i [PEQ 051](#) del SAIQU (Orientació a l'estudiant de grau i Orientació a l'estudiant de màster, respectivament) recullen i reflecteixen aquesta llarga trajectòria en la pràctica del suport i l'orientació a l'alumnat. En els PEQs s'estableix el "què, qui, com i quan" del suport que s'ofereix a l'estudiant en els diferents moments dels seus estudis (acollida i nou accés, durant els estudis, de forma específica en relació amb les pràctiques curriculars i el treball final, etc.) i en relació amb diferents aspectes (informació sobre tràmits administratius, informació i intervenció acadèmica, orientació professional, etc.).

El PAT de la FIMA es recolza en els PEQ esmentats i defineix els objectius del PAT, la necessitat per a de tots els ensenyaments de tenir un coordinador de PAT, les accions que es fan (difusió, orientació, acollida i suport) i com ha de ser avaluat el PAT en cadascun dels ensenyaments. Així mateix, i des de 2023 la FIMA ha incorporat la figura del coordinador de PAT de centre per tal de oferir una visió comuna a tots els ensenyaments.

Les activitats realitzades per ajudar l'estudiant en el seu trànsit per la universitat apareixen definides en el Pla d'acció tutorial de la FIMA i es concentren en cinc punts fonamentals:

1. **Activitats prèvies a l'ingrés de l'estudiant.** S'encaminen a facilitar la transició a l'educació universitària. En aquest entorn s'encabeixen les tutories prematrícula, que tenen una molt bona acollida entre els estudiants, les jornades de portes obertes o les accions informatives a estudiants estrangers, entre d'altres
2. **Accions en la fase inicial dels estudis universitaris.** En aquest marc es fa la jornada d'acollida cada any per als nous estudiants així com l'assessorament sobre aspectes pràctics com l'allotjament, funcionament dels serveis de tutoria, recursos d'interès o accions de formació transversal.
3. **Accions durant el desenvolupament dels estudis universitaris.** La seva finalitat és orientar l'estudiant i ajudar-lo a incrementar el seu rendiment acadèmic. Alguns aspectes com les tutories individuals o grupals encaminades a fixar els seu itinerari curricular, les sessions informatives sobre pràctiques extracurriculars o les sessions de mobilitat són pròpies de aquests grup d'accions.
4. **Accions en la fase final dels estudis universitaris.** Bàsicament es realitzen activitats d'orientació professional o bé, encaminades a la possibilitat de continuar els estudis en un nivell superior.
5. **Accions de suport a l'alumnat amb característiques o perfils específics:** discapacitats, estrangers, excel·lents, etc...

D'acord amb els ja esmentats PEQ 050 i PEQ 051, tots els graus i màsters disposen d'un tutor de carrera, que està a la seva disposició per qualsevol dubte, consulta o problema que tinguin, i a través del PAT reben també informacions que poden ser del seu interès. En els cas dels graus hi ha un coordinador del PAT que encapçala un equip de tutors. En el cas dels màsters, però, el coordinador de PAT sol exercir també de tutor de carrera, donat que pel nombre d'alumnes i la durada de la titulació no és necessari crear un equip de tutors al complet. Tots ells estan sota la direcció del coordinador de PAT de centre abans esmentat.

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Malgrat que el PAT de centre estableix l'obligació d'avaluar de forma sistemàtica les accions dutes a terme amb una eina que permeti mesurar la participació i la satisfacció, cal fer un esforç afegit per normalitzar aquesta pràctica en relació amb totes les accions concretes de suport i orientació que es duen a terme a les diferents titulacions, especialment de màster, i reflectir-ne els resultats als informes de valoració que presenta el coordinador. Les eines de recollida de dades existents per part de la UB i de l'AQU són molt genèriques i fins ara han recollit, només, les valoracions de titulats de graus. Una via per aconseguir això pot ser incorporar la plantilla de valoració en properes actualitzacions dels PEQ 050 i 051. En aquest sentit s'afegeix a la fitxa PM2024-10 com una acció concreta (tot i que la fitxa en sí es troba pròpiament dins de l'estàndard 3).

En síntesi, tot i la necessària tasca de millora continuada en els aspectes d'avaluació esmentats, el centre considera que les accions de suport i orientació professional establertes als PEQ 050 i 051 són adequades i suficients per facilitar el procés d'aprenentatge i la incorporació al mercat laboral dels alumnes. En el cas específic del Màster en Gestió de Continguts Digitals se'ns va indicar en l'autoinforme d'acreditació de 2022 la necessitat de millorar l'orientació a l'estudiant. El centre va elaborar la fitxa PM2023-2 que es troba gairebé finalitzada.

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

3.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Taula. E5.21a. Enquesta de serveis i instal·lacions (Biblioteca)

	Respostes			Valoració biblioteca			Valoració mitjana CRAI			Posició relativa vs CRAI		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023
I01 - Valoració global	44	96	132	7,84	7,69	8.30	7,85	8,23	8.31	99,85%	93,38%	[sd]
I02 - Horaris	41	94	133	7,44	7,76	8.50	7,09	7,82	7.94	104,89%	99,17%	[sd]
I03 - Condicions ambientals (il·luminació, soroll i equipaments)	41	94	132	6,44	6,82	7.30	7,57	7,93	7.94	85,03%	86,03%	[sd]
I04 - Disponibilitat d'ordinadors	34	85	131	7,71	7,89	8.23	6,8	7,69	7.97	113,33%	102,64%	[sd]
I05 - Accés als recursos d'informació electrònics	37	86	131	7,65	8,15	8.59	7,22	7,89	8.09	105,97%	103,26%	[sd]
I06 - Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	43	83	130	7,88	7,65	8.32	7,19	7,73	7.92	109,68%	98,99%	[sd]
I07 - Sales de treball en grup	32	83	131	7,03	7,47	7.31	7,04	7,68	7.94	99,90%	97,29%	[sd]
I08 - Disposició del personal a resoldre dubtes	38	91	130	7,89	8,07	8.38	7,79	8,34	8.50	101,32%	96,74%	[sd]
I09 - Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió,...)	38	74	131	7,21	7,2	8.04	6,98	7,58	7.73	103,34%	95,05%	[sd]
I10 - Suport del CRAI al Campus Virtual	24	56	129	7,04	6,91	8.19	7,15	7,77	7.95	98,42%	88,89%	[sd]
I11 - Serveis de préstec	35	67	123	8,43	8,01	8.90	8,13	8,46	8.63	103,69%	94,74%	[sd]
I12 - Nous espais creats	31	66	130	6,77	6,76	7.68	6,9	7,53	7.79	98,15%	89,72%	[sd]
I13 - Senyalització dels espais interiors		80	129		7,43	7.86		7,75	7.85		95,82%	[sd]

Font: espai VSMA UB, Gabinet tècnic del rectorat
Escala de valoració 0-10

Taula.E5.21b Enquesta de serveis i instal·lacions (Serveis)

	Respostes			Valoració centre			Valoració mitjana UB			Posició relativa centre vs UB		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022
I01 - Secretaria d'Estudiants i Docència	67	169	199	6,37	7,22	7.55	6,24	6,83	6.95	102,16%	105,70%	[sd]
I01a - Secretaria Departament	[sd]	171	195	[sd]	6,82	7.37	[sd]	6,87	7.05	[sd]	99,39%	[sd]
I02 - Serveis de grups de recerca	9	158	144	4,67	7,41	8.58	5,82	7,31	7.30	80,15%	101,26%	[sd]
I03 - Vigilància i seguretat	56	155	200	3,48	5,19	6.18	6,34	6,66	6.68	54,93%	77,85%	[sd]

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

I04 - Punt d'informació	59	139	197	6,36	7,17	7.47	6,68	6,97	7.34	95,14%	102,91%	[sd]
I05 - Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals	8	108	153	8,75	6,58	7.15	6,69	6,65	6.74	130,77%	98,95%	[sd]
I06 - Màquines expenedores de begudes i aliments	46	97	122	6,43	4,65	6.49	6,66	4,74	6.53	96,67%	98,15%	[sd]
I07 - Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	40	39	122	4,7	7,31	5.02	4,68	7,13	4.66	100,34%	102,46%	[sd]
I08 - Servei de reprografia	12	33	No servei	6,75	7,39	[sd]	7,31	7,83	7.71	92,36%	94,42%	[sd]
I09 - Màquines d'autoservei de reprografia	5	23	No servei	6,6	7,39	[sd]	5,37	7,04	6.43	122,86%	104,98%	[sd]
I10 - Servei de llibreria i papereria	20	11	No servei	5,95	7,27	[sd]	7,42	7,52	7.89	80,16%	96,72%	[sd]
I11 - Pàgina web	67	6	200	5,96	7,17	7.06	6,36	6,4	6.90	93,68%	111,97%	[sd]

Font: espai VSMA UB, Gabinet tècnic del rectorat
Escala de valoració 0-10

Taula.E5.21c Enquesta de serveis i instal·lacions (Instal·lacions)

	Respostes			Valoració centre			Valoració mitjana UB			Posició relativa centre vs UB		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023
I01 - Aules	65	174	199	6,06	6,78	6.78	7,56	7,56	6.33	80,21%	89,74%	[sd]
I02 - Aules d'informàtica	65	166	199	6,46	7,1	7.47	6,08	6,08	6.96	106,28%	116,72%	[sd]
I04 - Sales d'estudi	53	147	199	5,55	6,69	7.11	6,33	6,33	7.45	87,56%	105,56%	[sd]
I03 - Laboratoris	11	38	143	3,91	7,18	7.69	6,58	6,58	7.16	59,41%	109,19%	[sd]
I05 - Lavabos	66	178	200	6,5	7,24	7.38	6,52	6,52	6.69	99,72%	111,01%	[sd]
I06 - Claredat de senyalitzacions edificis	65	175	199	6,69	7,52	7.98	6,48	6,48	6.94	103,35%	116,13%	[sd]
I07 - Estat de neteja de les instal·lacions	66	177	200	8,39	8,64	8.69	7,79	7,79	7.96	107,82%	111,03%	[sd]
I08 - Senyalització d'emergència	49	147	197	6,76	7,5	7.72	7,16	7,16	7.57	94,28%	104,73%	[sd]
I09 - Adaptació del centre a persones amb discapacitat/diversitat funcional	43	134	195	7,58	7,6	7.42	6,15	6,15	6.61	123,27%	123,64%	[sd]
I10 - Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	39	113	114	5,69	6,85	7.18	6,14	6,14	6.88	92,65%	111,49%	[sd]
I11 - Disponibilitat d'aparcament per a bicicletes	4	15	6	2	5,8	8.20	6,67	6,67	7.27	29,98%	86,93%	[sd]

Font: espai VSMA UB, Gabinet tècnic del rectorat
Escala de valoració 0-10

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Taula. E5.22a. Préstecs i renovacions per tipus d'usuari

	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022	
	Centre	Total CRAI	Centre	Total CRAI	Centre	Total CRAI	Centre	Total CRAI
Alumnes de 1r i 2n cicle	5125	343487	2037	201021	2571	133353	914	147758
Alumnes de 3r cicle	921	72161	639	45472	378	30395	754	61.152
PDI	1836	70864	1802	51178	2065	45965	1.754	72.934
PAS	1380	17686	605	11056	408	10197	353	8752
CBUC	106	11614	91	5889	72	4624	71	3889
Altres	475	19012	194	9145	129	7027	63	3064
TOTAL	9843	534824	5368	323761	7251	231561	3.909	297.549

Font: espai VSMA UB

Taula. E5.22b. Préstecs i renovacions per ubicació i tipus de préstec.

	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022	
	Centre	Total CRAI	Centre	Total CRAI	Centre	Total CRAI	Centre	Total CRAI
Préstec normal	3137	262992	1862	158697	1454	135239	2067	188.936
Exclòs préstec	160	6704	61	3693	55	1446	40	495
Audiovisual	0	1286	0	568	37	301	63	318
Bibliografia recomanada	3421	191404	1839	117975	2192	128632	1382	131.512
Bibliografia recomanada cap setmana	37	1194	17	672	15	718	0	1.991
Portàtil	221	17746	53	10804	25	2846	13	9.841
E-reader	11	18	8	17	6	15	0	370
Aparell òptic	2193	10656	1223	6867	1978	3252	1804	5.952
Sala treball	663	42824	305	24486	69	4598	113	16.760
SUBTOTAL Documents	6755	463580	3779	281587	3753	266336	3552	323252
SUBTOTAL Equipaments	3088	71244	1589	42174	2078	10711	1930	32923
TOTAL	9843	534824	5368	323761	5831	277047	5482	356175

Font: espai VSMA UB

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Taula. E5.22c. Nombre de visitants (entrades)

	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022	
	Centre	Total CRAI	Centre	Total CRAI	Centre	Total CRAI	Centre	Total CRAI
ANUAL - Global	58.041	3.025.066	14216	719.769	16796	568.417	24606	1.937.880
ANUAL - Dissabtes i festius	0	373.548	0	94.911	0	56.402	0	193.492
MITJANA OCUPACIÓ DIÀRIA - Global	261	11732	136	8961	73,67	2317	108	6.000
MITJANA OCUPACIÓ DIÀRIA - Dissabtes i festius	0	6209	0	4659	0	909	0	2.103
DIES - Totals	222	[s.d.]	104	288	228	229	227	323
DIES - Dissabtes i festius	0	[s.d.]	0	92	0	57.357	0	92

Font: espai VSMA UB

Taula. E5.22d. Nombre de visitants (entrades)

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Alumnes de 1r i 2n cicle inscrits (1a)	582	600	599	124
Alumnes de 1r i 2n cicle han fet préstec (1)	270	254	[s.d.]	389
Alumnes de 3r cicle inscrits (2a)	33	92	88	47
Alumnes de 3r cicle han fet préstec (2)	50	35	[s.d.]	109

Font: espai VSMA UB

Taula. E5.22e Formació CRAI Biblioteca

	2018-2019			2019-2020			2020-2021			2021-2022		
	Formació a mida	Formació programada	Formació reglada	Formació a mida	Formació programada	Formació reglada	Formació a mida	Formació programada	Formació reglada	Formació a mida	Formació programada	Formació reglada
Nombre de cursos impartits	[s.d.]	1	5	3	9	9	0	0	7	0	10	0
Número d'hores	[s.d.]	1	5,3	4	15,3	14,3	0	0	8,3	0	13	0
Número matriculats	[s.d.]				183	268			259		352	
Número d'assistents reals	[s.d.]	2	10	9	114	187	0	0	177	0	197	0

Font: espai VSMA UB

El SAIQU-BID disposa del [PEQ 110](#) per a la gestió i millora dels recursos materials i del [PEQ 120](#) per a la gestió i millora dels serveis. En relació amb aquestes dues qüestions, les taules E5.21 i E5.22 (vegeu *ut supra*) mostren les dades bàsiques de valoració del servei de biblioteca, de les aules i de les aules d'informàtica i dels laboratoris facilitades per la UB. Val a dir que són dades de centre, que no permeten diferenciar entre ensenyaments, la qual cosa pot suposar un biaix important, atès que les necessitats d'una titulació poden ser molt diferents a les d'altres i això es reflectirà, de ben segur, en les valoracions que els estudiants en facin.

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Abans de fer cap valoració cal recordar que en el bienni objecte d'estudi es recupera de forma progressiva la normalitat a les aules després de la pandèmia. El curs 2020-2021 encara es en bona part COVID amb docència no presencial, especialment al primer semestre. En el curs 2021-2022 la docència és presencial però amb moltes limitacions de distància de seguretat i sanitàries. El curs 2022-2023 ja és un curs normal a tots els efectes. El nombre creixent de respostes en les taules E5.21 és un testimoni de la recuperació de la normalitat.

Això implica que les dades del curs 2020-2021 no siguin valorables al mateix nivell que les dels altres dos cursos, ja que presenten una situació pandèmica que suposa un biaix important dels resultats.

En línies generals, cal destacar que la **Biblioteca** presenta uns bons nivells de valoració. De fet, tots els ítems del curs 2022-2023 estan per damunt de 7 i molts superen el 8. En general és molt destacable que la progressió de la valoració de la biblioteca ha estat positiva en gairebé la totalitat dels ítems. Així, per exemple, s'ha passat d'un 7.84 de valoració global el curs 2020-2021 a un 8.30 el 2022-2023. Els aspectes millor valorats són els serveis de préstec, l'accés als recursos electrònics i els horaris, tots ells amb una valoració pel damunt de 8.50.

Els aspectes menys valorats tenen a veure amb els espais. Les condicions ambientals o les sales de treball en grup apareixen valorats amb un 7,30 i 7,31, xifres que sense ser baixes estan per sota de la mitjana de la UB. El centre és conscient de les limitacions dels espais actuals i està immers en un projecte de reorganització de la biblioteca (projecte Biblioteca +) que ha començat durant el curs 2023-2024 i que s'allargarà durant el curs 2024-2025. Aquest projecte queda resumit en la PM2023-12.

En relació amb el conjunt de la UB, la biblioteca havia tingut una valoració generalment per sota de la UB. Cal indicar però que s'està revertint aquesta situació, ja que el curs 2021-2022 hi havia 11 ítems per sota de la mitjana de la UB, mentre que el curs 2022-2023 havien baixat a 6. El centre considera que el projecte de renovació de la biblioteca permetrà millorar encara més aquestes xifres.

Quant als aspectes comentats en les taules E5.22, el primer que cal constatar és que es tracta de xifres pandèmiques, ja que el curs 2021-2022 encara hi havia restriccions i això fa que les xifres es mantinguin més baixes que les del curs 2018-2019 (prepandèmic). No es disposa de les xifres del curs 2022-2023 per veure si els préstecs o les entrades de visitants han recuperat també la normalitat.

Per altra banda, des d'un punt de vista com a professionals de la informació, i com ja hem reiterat en d'altres informes de seguiments, les dades contingudes en aquestes taules s'haurien de revisar i, en general, ser substituïdes per altres actualment més rellevants, com ara, consultes en línia al catàleg, descàrregues de documents, etc. Bona part de les tasques d'una biblioteca universitària es desenvolupen avui dia en línia i les taules no ho reflecteixen. Per exemple, podem veure (i, segur que si agafem un històric, succeeix) una disminució en el nombre de préstecs, ha implicat un incrementat les descàrregues d'articles en línia? Estem segurs de que sí, però les dades no ho reflecteixen, encara que la bona valoració de l'accés als recursos electrònics recollida en la taula E5.21a fa pensar que certament ara és un aspecte fonamental que caldria valorar.

Quant als **Serveis** (taula E5.21b), cal dir que el nostre centre és petit però ben situat. Això vol dir que, tot i que hi ha serveis que per no ser sostenibles han desaparegut (reprografia) o que no han existit mai (llibreria i papereria o bar/restaurant) el fet d'estar en una zona amb comerç actiu, així com les creixents possibilitats de compra en línia, fan que no siguin estrictament necessaris. Els serveis dels que si disposa el centre solen estar en general més ben valorats que els de la UB. Queden per sota d'ella, sense suspendre, la vigilància i la seguretat i les màquines expenedores de begudes i aliments. No obstant, l'aspecte menys valorat és l'oferta de productes saludables a les màquines expenedores, que obté un 5.02, però que la UB suspèn directament amb un 4.66. No obstant la millora d'aquests serveis menys valorats i/o l'aparició o desaparició de serveis sovint no està en mans dels centres sinó de la pròpia UB o de les empreses subcontractades que són les que en valoren la sostenibilitat.

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

El centre també creu que caldria invertir més en vigilància. Tot i que normalment és un centre tranquil, esporàdicament es registren robatoris. En aquest sentit cal recordar el [robatori](#) que va patir la facultat el juliol de 2021 que va comportar la destrossa de moltes portes i taules i la desaparició de nombros material informàtic i audiovisual. Arran del robatori la seguretat nocturna i dels caps de setmana s'ha millorat, i ha passat a estar més en consonància amb la resta de facultats de la UB: vigilància nocturna i càmeres de seguretat.

Els serveis més ben valorats són la SED i els serveis als grups de recerca. Tots dos aspectes han tingut una valoració molt positiva i també ho ha estat l'evolució, en tots dos casos clarament ascendent.

Quant a les **instal·lacions (taula E5.21c)**, aquestes es troben molt ben valorades per l'alumnat. L'únic aspecte en que s'està per sota de la UB és en les sales d'estudi. Però fins i tot en aquest aspecte cal destacar la progressió positiva que hi ha hagut. El curs 2020-2021 (cal recordar que es un curs pandèmic) la valoració va ser d'un 5.55. El curs 2021-2022 va ser d'un 6.69 i el curs 2022-2023 va pujar fins a un 7.11. Probablement les accions portades a terme pel centre per millorar aquest aspecte estan en la base de la millora dels resultats. Entre elles destaquen especialment, la creació d'un parell de sales de treball al CRAI i la reforma completa de l'espai d'estudi del primer pis, l'espai més gran del que es disposava. La reforma de la biblioteca proporcionarà en un futur nous espais de treball que segurament incrementaran encara més la valoració.

Quant a la valoració de l'**aulari**, destaca la bona valoració del nostre aulari pel damunt del de la UB. Fins i tot les aules d'informàtica, que en anteriors informes de seguiment havien estat per sota de la mitjana, ara estan clarament per sobre. En aquest sentit segurament té molt a veure l'execució de la PM2023-3 per a la renovació dels equipaments informàtics. El centre disposa ara d'una segona aula de Macs i també s'estan millorant els ordinadors d'algunes aules de PC.

Finalment és especialment interessant la valoració dels **laboratoris**. A la Facultat d'Informació i Mitjans audiovisuals podem considerar com a tals els espais que usen els alumnes de Comunicació audiovisual, com ara el plató o bé la sala de so. Quan aquests estudis es varen traslladar a la FIMA (aleshores Facultat de Biblioteconomia i Documentació) el nombre d'equipaments era pràcticament inexistent. Això va fer que el 2015-2016 el procés d'acreditació condicionés, en part, la titulació de Comunicació Audiovisual a la millora d'aquests aspectes.

A partir d'aquí s'ha fet una feina molt intensa que ha estat resumida en diferents propostes de millora. Com ja es va comentar en l'anterior informe de seguiment, la Facultat ja disposava el curs 2017-2018 d'un plató i d'una aula de so. Això, juntament amb les millores a nivell de professorat, va fer que, el 2019, AQU retirés el condicionant d'acreditació a aquesta titulació. No obstant, des d'aleshores el centre ha continuat treballant i als equipaments existents s'han afegit un segon plató i una sala de ràdio.

En resum, i avalat per la valoració que en fa l'alumnat, el centre considera que els recursos són suficients i adequats per desenvolupar de manera adequada les activitats docents i assegurar l'aprenentatge de l'alumnat. La institució ha de garantir, però, que es disposa dels recursos econòmics necessaris per al manteniment de l'equipament i la substitució del material obsolet. Igualment, es considera important, en relació amb els ensenyaments semipresencials, però no només, que la institució treballi per millorar la suficiència i la velocitat de les connexions al Campus Virtual i la qualitat del WIFI, donada la proliferació cada vegada més gran dels dispositius sense fils.

E5 – Pla de millores de centre

Fitxes actives

S'inclouen només les fitxes de millora actives en el [Pla de Millores 2023](#) (p. 84-88) i en l'[Informe de Revisió del SAIQU 2021-2022](#), si escau. No s'inclouen les fitxes finalitzades en processos anteriors.

Codi de la millora	Títol de la millora	OBJECTIUS	Abast	Estat de la millora	Responsable de la realització	Responsable de seguiment	Origen de la proposta	PEQ's implicats	Estàndard afectat	Cal modificar memòria?	Cal actualitzar memòria	INDICADORS_SEGUIMENT	Data prevista de finalització
PM2023-2	Millores PAT i orientació - Millorar el PAT del MGCD en la línia del que estableix l'informe de visita del CAE	Aconseguir un PAT que generi major satisfacció entre l'alumnat del MGCD	MGCD; TC (CENTRE)	En curs (75 %)	Vicedeganat Acadèmic	Equip de tutors de PAT	Informe Visita CAE 2022	PEQ 051 (Orientació a l'estudiant de màster)	E5- Eficàcia dels sistemes de suport aprenentatge	No	No		01/09/2023
<p>Setembre 2023: El curs 22-23 s'han inclòs dues tutories grupals. Es preveu la continuïtat durant els següents cursos amb el canvi de coordinador del màster. No s'ha participat en esdeveniments externs, es preveu l'anàlisi de la proposta per a propers cursos.</p> <p>Febrer 2024: Les tutories grupals que indica la subacció s'han fet. Envio evidències. El tema de les Job Dating s'ha descartat per que no es veu necessari per les característiques del màster. El PEQ 051 no s'ha revisat per que els instruments de valoració no s'han fet. El Jorge Franganillo em comenta que pensava fer-ho l'any que ve però considero que ara tenim un coordinador de PAT de centre i que hauria de provar de crear eines de satisfacció per al conjunt dels màsters. Per tant, aquesta fitxa la tenim al 75 %. Evidències:Qualitat\01_VSMA\01_2_VSMA_GRAUS_MASTERS\01_2_2_SEGUIMENT_I_PLANS_MILLORA\PLANS_DE_MILLORA\PM_2024\Evidències</p>													
PM2023-3	Millora equipaments centre - Trabajar para la mejora de las condiciones y equipos de las aulas de informática, sistematizar los procesos de compra y actualización del software	Aconseguir una millora de les instal·lacions informàtiques	MGCD; TC (CENTRE)	En curs (75 %)	Vicedeganat Afers generals	Coordinador MGCD	Informe Visita CAE 2022	PEQ 110 (Gestió i millora dels recursos materials); PEQ 120 (Gestió i millora dels serveis)	E5- Eficàcia dels sistemes de suport aprenentatge	No	No		31/07/2024
<p>Setembre 2023: Segona aula de MACs. Els MACs de les dues aules són tots renovats. S'han adaptat els PC del professor de 15 aules amb disc dur sòlids. Creació de l'aula HALC. Procediments: PEQ 110 Gestió i millora dels recursos materials, es detalla el procés. Previst</p> <p>Març 2024: Està previst que a finals del curs 23-24 s'actualitzi el renting de les aules 309 i 318 (amb renting 30 actualment).</p> <p>[Tot i que l'informe del CAE parla de la necessitat de millorar la biblioteca, no s'afegeix en aquesta fitxa de millora perquè ja se'n disposa d'una específica PM2021-13]</p>													

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
MU en Gestió de Continguts Digitals

Codi de la millora	Títol de la millora	OBJECTIUS	Abast	Estat de la millora	Responsable de la realització	Responsable de seguiment	Origen de la proposta	PEQ's implicats	Estàndard afectat	Cal modificar memòria?	Cal actualitzar memòria	INDICADORS_SEGUIMENT	Data prevista de finalització
PM2023-12	ACCIONS REFORMA BIBLIOTECA- Diferents tasques relacionades amb la renovació de la biblioteca	Aconseguir una biblioteca més sostenible, efectiva i adaptada a les necessitats actuals de totes dues titulacions	TC (CENTRE)	En curs (10 %)	Degà	Vicedeganat Afers generals	Iniciativa facultat	PEQ 110 (Gestió i millora dels recursos materials); PEQ 120 (Gestió i millora dels serveis)	E5- Eficàcia dels sistemes de suport aprenentatge	No	No		12/12/2026

Març 2024: Pressupost assignat al PIU 2024

3.6.- Qualitat dels resultats dels programes formatius

«Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.»

3.6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.

3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

En el bienni analitzat, cap de les titulacions objecte de seguiment havia passat encara pel procediment d'adaptació al RD 822/2021 i, per tant, encara seguia mantenint l'estructura de competències. Els màsters MBBCP i MGDBSI estan passant per aquest procés el curs 2023-2024 i el MGCD ho farà el curs 2024-2025. Per aquest motiu, l'anàlisi que segueix fa referència només al sistema "antic", el regulat pel RD 1939/2007.

Si tenim en compte aquesta situació, el centre considera que tots tres ensenyaments s'adeqüen al perfil competencial propi del seu nivell formatiu i permeten que els alumnes egressats assoleixin els objectius requerits per al nivell 3 del [MECES](#) en el cas dels màsters. Aquests objectius queden, a efectes pràctics, recollits en les competències bàsiques, que es poden consultar en les **taules MBBCP 1, MGDBSI 1 i MGCD 1**, que recopilen les diferents matèries i assignatures que inclou la memòria de verificació de cada màster.

De la mateixa manera, els objectius concrets de la titulació, recollits en les memòries de verificació, es tradueixen en les diferents **competències** generals i específiques, les quals, a l'igual que les competències bàsiques, són distribuïdes per la memòria de verificació en les diferents matèries de la titulació.

Cadascuna de les matèries de la memòria de verificació consta d'una o més assignatures, les quals han de recollir la seva organització i estructura dins dels anomenats plans docents, [El PEQ 060](#) garanteix la creació, continguts i circuit d'aprovació d'aquests plans, sent les competències un apartat dels mateixos. El professorat de cada assignatura selecciona aquelles competències que es consideren pròpies dins de la matèria de la memòria de verificació a la qual pertanyen, tot i que els responsables acadèmics i de qualitat han de garantir que el conjunt de les assignatures d'una matèria quedin recollides en un o més plans docents. A més, el pla docent recull també els objectius, continguts, metodologia, activitats i sistemes d'avaluació de l'assignatura, d'acord amb la [normativa UB](#). El circuit de control de la qualitat dels plans docents els fa passar per un seguit d'òrgans que els revisen i els garanteixen la qualitat. D'altra banda, el [PEQ 140](#) garanteix que els plans docents de les assignatures es fan públics i que aquesta informació s'actualitza de forma periòdica per part dels responsables.

Finalment, el [PEQ 130](#), d'anàlisi de resultats, permet confirmar si els nivells de satisfacció són elevats i detectar deficiències en la titulació que permetin a seva millora contínua.

A nivell ja de les titulacions objecte d'aquest informe de seguiment, es considera que el conjunt de plans docents de les assignatures de totes tres titulacions garanteix que entre les diferents assignatures s'assoleixen el conjunt de competències indicades a les matèries en les memòries de verificació.

Quant a les **competències**, el centre considera que les definides en el seu moment es consideren adequades per assolir el perfil de formació establert en els diferents ensenyaments, tot i que al llarg de l'existència de cadascuna de les titulacions s'han anat documentant algunes disfuncions que s'han articulat en forma de propostes de millora i s'han solucionat. Cal indicar també que gràcies al present informe de

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

seguiment, i especialment a la confecció de les taules abans esmentades, s'han pogut també detectar noves disfuncions i canvis que s'han incorporat a la fitxa de millora PM2024-13. No obstant són canvis mínims que es tindran en compte per ser solucionats/descartats en la propera tramesa de plans docents per al curs 2024-2025. De totes formes en el cas del MBCP i MGDBSI no té gaire sentit fer massa canvis ja que probablement aquest curs serà el darrer en que la memòria segons RD 1393/2007 serà vigent i la filosofia de la memòria segons RD 822/2021 és substancialment diferent.

Les **activitats de formació i els sistemes d'avaluació** establerts a nivell de matèries es mantenen i es segueixen considerant adequats en totes tres titulacions, malgrat que de tant en tant es van introduint alguns canvis en assignatures concretes de qualsevol titulació, en funció de diferents criteris (valoració de l'alumnat en les enquestes i tutories, resultats obtinguts, nombre d'alumnes matriculats, incorporació de nou professorat...). Tot i això, els canvis introduïts segueixen respectant els principis de la memòria de verificació en gairebé tots els casos en els màsters MGCD i MBCP. En el MGDBSI les disfuncions entre els plans docents i la memòria són importants per raó del pas a en línia però com ja s'havien detectat, s'han solucionat al canviar a la nova memòria RD822/2021 que, a més, incorpora una estructuració diferent entre "metodologies docents" i "activitats formatives" que ha fet replantejar el conjunt de la titulació, tant pel que fa al MGDBSI com pel que fa al MBCP.

Quant a les **Pràctiques i el Treball final de Màster (TFM)**, el centre disposa dels [PEQ 070](#) i [PEQ 061](#) per gestionar les pràctiques obligatòries i els treballs finals de totes les titulacions. D'acord amb aquests procediments, tota la informació relacionada amb aquestes dues assignatures singulars està actualitzada al web de cada titulació. A més, existeix un coordinador de pràctiques curriculars, tant per a cada titulació com per al conjunt del centre, i també es disposa d'un coordinador de centre de treballs finals. Aquests dos coordinadors treballen, formant dos equips docents, amb els coordinadors de pràctiques i treballs finals de les diferents titulacions, de manera que es pugui actuar amb criteris globals i d'acord amb els PEQs esmentats.

En relació amb la gestió d'aquestes dues assignatures singulars, els plans de millores de centre anteriors al 2019 enclouïen dues propostes relacionades amb la revisió i la compleció de les rúbriques d'avaluació de pràctiques (PM2-19 / PM2020-19) i de TFM (PM2-20). En el bienni 2019-2021 es varen finalitzar les rúbriques per als TF dels diferents ensenyaments però es va desestimar en el cas de les pràctiques, ja que, el març de 2021 l'equip de pràctiques va arribar a la conclusió que no era necessària una revisió en concret de les rúbriques sinó una revisió en general dels instruments d'avaluació i de les competències. A partir d'aleshores l'equip de pràctiques es va centrar en un seguit d'estratègies en aquest sentit:

1. Enquesta en línia per a l'alumnat, disponible al campus virtual. Prèviament s'ha revisat l'enquesta en paper que ja existia.
2. Revisió del formulari d'avaluació dels tutors d'empresa. La satisfacció de l'empresa només es recollirà amb les empreses noves. Amb les altres, es farà la recollida cada dos anys.
3. Revisió de les competències publicades als plans docents i al web per garantir la coherència entre totes dues fonts d'informació. S'assegura així que les competències estan alineades amb els instruments d'avaluació i amb cadascuna de les memòries.

En resum, el centre considera que tant els PEQs com la figura dels coordinadors de centre i el treball dels equips docents (de tutors i coordinador a cada titulació i de coordinadors amb coordinador de centre), els plans docents, les guies i la resta d'informació pública i disponible per a tots els agents implicats, les rúbriques d'avaluació normalitzades, i les plantilles de valoració final establertes pels PEQs, garanteixen l'homogeneïtat i fiabilitat dels sistemes de gestió, suport i control, alhora que també les metodologies, avaluacions i nivells d'aprenentatges realitzats. Tant les Pràctiques com els TF se supervisen i avaluen,

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

doncs, amb criteris adequats, consensuats i normalitzats a nivell de centre pels dos equips de coordinadors, fent servir les rúbriques enllestides d'acord amb anteriors propostes de millora, que són públiques al Campus Virtual per a tots els alumnes i tutors de les dues assignatures.

Màster BCP

Taula MBCP 1. Assignatures, matèries, activitats formatives i sistemes d'avaluació del màster BCP

Matèries de la Titulació	Assignatures vinculades a la matèria	Llistat Competències treballades i avaluades	Llistat activitats formació/metodologies docents	Llistat sistemes avaluatius emprats
Introducció als estudis patrimonials	El patrimoni bibliogràfic i documental europeu	CB8, CG3, CE4	Teoricopràctica Pràctiques d'ordinadors Seminari Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves escrites
	Disseny estratègic de projectes culturals i patrimonials	CB6, CB7, CG4, CE2, CE5, CE8	Teoricopràctica Pràctiques de problemes Seminari Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves orals
Tractament i preservació del patrimoni	Anàlisi material i formal del llibre antic	CE1, CE4, CG5	Teoricopràctica Pràctiques amb documents Sortides de camp Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Descripció i accés al llibre imprès	CB7, CG2, CE4	Teoricopràctica Pràctiques amb documents Sortides de camp Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves escrites
	Preservació del patrimoni bibliogràfic	CB6, CG3, CG4, CE3, CE6	Teoricopràctica Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves escrites
Estudis i metodologies d'anàlisi del patrimoni	Història del llibre	CB10, CE1, CG5	Teoricopràctica Pràctiques amb documents Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves escrites
	Metodologia de la investigació en informació i documentació	CB6, CB7, CB8, CB9, CG1, CE2	Teoricopràctica Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Paleografia	CB6, CB10, CG2, CE4	Teoricopràctica Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Instruments basats en l'observació Proves escrites
Pràcticum	Pràctiques externes en biblioteques i centres patrimonials	CB7, CB8, CB9, CG1, CG5, CE4, CE5, CE6, CE8, CE9	Tutorització per grups Seminari Pràctiques externes Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Instruments basats en l'observació
Treball de fi de màster	Treball de fi de màster	CB6, CB9, CB10, CG1, CG3, CG5, CE4, CE6, CE7	Tutorització per grups Seminari Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves orals
Gestió i difusió de col·leccions patrimonials	Fons personals patrimonials	CB7, CB9, CG2, CG4, CG5, CE3, CE8, CE10	Teoricopràctica Pràctiques d'ordinadors	Treballs realitzats per l'estudiant Proves escrites

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

			Seminari Treball tutelat Treball autònom	
	Concepció i disseny de llocs webs culturals	COMPETÈNCIES DEL MÀSTER GCD	Teoricopràctica Pràctiques d'ordinadors Tutorització per grups Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Centres patrimonials i entorn professional	No impartida		
	Gestió de projectes de digitalització	CB7, CG5, CE3, CE7, CE9	Teoricopràctica Pràctiques d'ordinadors Sortida de camp Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves escrites
	Fons i col·leccions fotogràfics, sonors i de cinema	CB10, CG2, CG5, CE3, CE4,	Teoricopràctica Pràctiques amb documents Sortides de camp Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Ephemera: els materials impresos en les col·leccions patrimonials	CB10, CG3, CG5, CE1, CE7	Teoricopràctica Pràctiques amb documents Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves escrites
	Captació de recursos, patrocini i mecenatge	COMPETÈNCIES DEL MÀSTER GDBSI	Aprentatge autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Comunicació, publicitat i relacions públiques	COMPETÈNCIES DEL MÀSTER GDBSI	Aprentatge autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Creació de continguts audiovisuals	COMPETÈNCIES DEL MÀSTER GCD	Teoricopràctica Pràctiques d'ordinadors Tutorització per grups Pràctiques especials Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Instruments basats en l'observació
	Gestió de xarxes socials	COMPETÈNCIES DEL MÀSTER GCD	Teoricopràctica Pràctiques d'ordinadors Tutorització per grups Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Repositoris i projectes digitals per a col·leccions patrimonials	CE5 + COMPETÈNCIA INEXISTENT	Teoricopràctica Pràctiques amb documents Sortides de camp Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves escrites
	Valorització d'arxius d'empresa	CE9, CE10	Teoricopràctica Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves escrites

Font: Centre

COMPETÈNCIES BÀSIQUES

CB6 - Capacitat per demostrar assoliment i comprensió de coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

CB7 - Capacitat d'aplicar els coneixements adquirits i la capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb l'àrea d'estudi.

CB8 - Capacitat per integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, tot i ser incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels coneixements i judicis propis.

CB9 - Capacitat per comunicar conclusions i coneixements i raons últimes que les sustenten a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.

CB10 - Habilitats d'aprenentatge que permetin continuar estudiant d'una manera autòdrida o autònoma.

COMPETÈNCIES GENERALS

CG1 - Capacitat de parlar bé en públic.

CG2 - Capacitat d'elaborar descripcions formals de les col·leccions i fons patrimonials aplicant i adaptant les normes i estàndards internacionals.

CG3 - Capacitat de comprendre la història, la teoria i les pràctiques professionals relatives als materials que formen part de les col·leccions i fons dels centres patrimonials

CG4 - Capacitat d'adquirir un compromís amb l'entorn institucional del territori, les polítiques culturals de la comunitat i la salvaguarda dels béns patrimonials.

CG5 - Identificar les innovacions i incorporar les tecnologies que són essencials per a la gestió i difusió de materials patrimonials.

COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES

CE1 - Coneixement de la història del llibre, les biblioteques i la lectura, el context històric i les característiques físiques i les tècniques de producció del llibre.

CE2 - — Dominar la gestió de projectes i programes destinats a millorar i ampliar la col·lecció, l'oferta de serveis i les polítiques d'accés als fons patrimonials.

CE3 - Conèixer les bases de les polítiques de col·lecció, incloent l'establiment d'objectius i prioritats d'adquisició, incorporació als fons i col·leccions i documentació de la procedència dels béns patrimonials bibliogràfics i documentals.

CE4 - — Conèixer les normes i procediments utilitzats en l'organització, descripció i accés a les col·leccions analògiques i digitals en els catàlegs i bases de dades dels centres patrimonials.

CE5 - Entendre les característiques essencials del servei de referència per ajudar, aconsellar i instruir als usuaris en l'ús dels recursos patrimonials del centre.

CE6 - Identificar les necessitats de preservació de materials patrimonials i establir prioritats de tractament dels entorns físics i les instal·lacions per garantir la conservació

CE7 - Utilitzar les tecnologies per digitalitzar, organitzar i preservar el patrimoni documental en sistemes de gestió d'objectes digitals i metadades.

CE8 - Conèixer els drets de propietat intel·lectual, gestió de drets, patronatge, protecció de dades personals, i altres qüestions jurídiques, relatives a l'adquisició, accés i difusió de béns patrimonials.

CE9 - Dissenyar i planificar eines de promoció i màrqueting de les col·leccions patrimonials.

CE10 - Preparar, executar i avaluar programes de difusió i promoció de les col·leccions patrimonials.

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Màster GDBSI

Taula MGDBSI 1. Assignatures, matèries, activitats formatives i sistemes d'avaluació del màster GDBSI

Matèries de la titulació	Assignatures vinculades a la matèria	Llistat competències treballades i avaluades	Llistat activitats formació	Llistat sistemes avaluatius emprats
Direcció estratègica CG1, CG2, CG3, CG4 CB6, CB7, CB8, CB9, CB10 CE1, CE3, CE4, CE5, CE6, CE8	Direcció i lideratge	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, CG1, CG2, CG3, CE1, CE3, CE4, CE5, CE6, CE8	Treball tutelat treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves escrites
	Planificació	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, CG1, CG2, CG3, CE1, CE3, CE4, CE5, CE6, CE8	Treball tutelat treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves escrites
Gestió de recursos CG1, CG3, CG4 CB7, CB8, CB9, CB10 CE3, CE5	Gestió de recursos humans	CB7, CB9, CB10, CG3, CE3	Treball tutelat treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves escrites
	Gestió de recursos econòmics	CB7, CB8, CB9, CB10, CE5	Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves escrites
	Gestió de infraestructures e intangibles.	CB7, CB8, CB9, CB10, CG3, CG4, CE3, CE5	Treball tutelat treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves escrites
Gestió de la avaluació y la qualitat CG3 CB9, CB10 CE1, CE2, CE6, CE8	Mètodes y tècniques de l'avaluació y la gestió de la qualitat	CB9, CB10, CG2, CE1, CE2, CE6, CE8	Treball tutelat treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves escrites
Màrqueting CG1, CG2 CB6, CB9, CE1, CE2, CE6, CE7, CE8	Màrqueting de serveis e investigació de entorn y de mercats	CB6, CB9, CG2, CE1, CE2, CE6, CE8	Treball tutelat treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves escrites
	Captació de recursos: patrocini y mecenatge	CB6, CB9, CG1, CE1, CE2, CE7	Treball tutelat treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves escrites
Gestió de continguts digitals	Aplicacions y dispositius mòbils	NO IMPARTIDA		
	Projectes de digitalització y seguretat de continguts	NO IMPARTIDA		
	Concepción y disseny de llocs web culturals	Competències del MCGD	Teoricopràctica pràctiques d'ordinador treball tutelat treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Concepción y disseny de llocs web del govern y de la administració oberta	NO IMPARTIDA		
	Creació de productes i serveis en l'àmbit de les humanitats digitals	Competències del MHD	Teoricopràctica pràctiques d'ordinador treball	Treballs realitzats per l'estudiant

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

			tutelat treball autònom	
Tècniques per a la gestió CB8, CB10, CE1, CE4, CE5, CE6, CE7, CE8	Comunicació, publicitat i relacions públiques	CB8, CB10, CE1, CE4, CE5, CE6, CE7, CE8.	Treball tutelat treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves escrites
	Mètodes avançats de avaluació y gestió de la qualitat	CB8, CB10, CE1, CE4, CE5, CE6, CE7, CE8.	Treball tutelat treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
Pràctiques externes	Pràctiques externes	CB7, CB8, CB9, CG1, CG2, CG3, CE1, CE2, CE5, CE7	Pràctiques externes treball tutelat treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Instruments basats en l'observació
Treball de fi de màster	Treball de fi de màster	CG1, CG2, CG3, CG4, CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, CE1, CE2, CE6	Tutorització per grups treball tutelat treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant proves orals

Font : Centre

COMPETÈNCIES BÀSIQUES

CB6 – Que els estudiants posseïxin coneixements que aportin una base o una oportunitat per a ser originals en el desenvolupament i/o aplicació d'idees, tot sovint en un context d'investigació.

CB7 - Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seva capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seva àrea d'estudi

CB8 - Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis

CB9 - Que els estudiants sàpiguen comunicar les seves conclusions i els coneixements i motius que les fonamenten a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.

CB10 – Que els estudiants adquireixin habilitats d'aprenentatge que permetin continuar estudiant d'una manera autodirigida o autònoma.

COMPETÈNCIES GENERALS

CG1 – Capacitat per raonar críticament i comprometre's amb la pluralitat i diversitat de realitats de la societat.

CG2 - Capacitat d'adaptar el disseny de processos, procediments i tasques de l'àmbit professional als actuals entorns digitals.

CG3 - Capacitat per identificar i estar al dia de la legislació i les normatives nacionals i internacionals vigents i aplicar-les a la pràctica professional.

CG4 - Capacitat per liderar equips humans, tot assegurant la integració, l'eficàcia i el benestar del personal, respectant els objectius de l'organització així com garantir el desenvolupament personal i professional de l'individu.

COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES

CE1 - Analitzar l'entorn de les unitats i serveis d'informació i les necessitats dels usuaris, mitjançant l'obtenció i interpretació de dades en un context estratègic i de competència.

CE2 - Diagnosticar i identificar els factors crítics que determinen l'èxit d'una organització en l'àmbit de les unitats i serveis d'informació.

CE3 - Aplicar tècniques de planificació, direcció i lideratge per gestionar els recursos d'una unitat o servei d'informació.

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

CE4 - Planificar l'ús dels recursos humans, materials i econòmics disponibles segons les necessitats dels usuaris.

CE5 - Planificar i gestionar de manera col·laborativa per garantir que els serveis i els productes que s'ofereixen responguin a les demandes i les necessitats de l'organització i dels usuaris.

CE6 - Identificar els punts forts i els punts febles d'una organització, un producte o un servei, establir i utilitzar indicadors, i elaborar solucions per millorar la qualitat.

CE7 - Aplicar instruments i estratègies de promoció i comunicació d'unitats, serveis i productes per a la captació de recursos econòmics.

CE8 - Elaborar polítiques, directrius i procediments que garanteixin el funcionament i l'organització correctes d'una organització.

Màster GCD

Taula MGCD 1 Assignatures, matèries, activitats formatives i sistemes d'avaluació del màster GCD

Matèries de la Titulació	Assignatures vinculades a la matèria	Llistat Competències treballades i avaluades	Llistat activitats formatives	Llistat sistemes avaluatius emprats
Disseny i desenvolupament digital CG1, CG2, CG3 CB6, CB7, CB8, CB9, CB10 CE01, CE04, CE05, CE06, CE07, CE8	Arquitectura de la Informació	CB6, CB7, CB9, CB10, CE01	Teoricopràctica Pràctiques d'ordinador Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves orals
	Creació de continguts i SEO	CB6, CB7, CB9, CB10, CE01, CE06, CE07, CG3.	Teoricopràctica Pràctiques d'ordinador Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves escrites
	Experiència d'Usuari	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, CE04, CE05, CG1, CG2	Teoricopràctica Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves escrites
	Sistemes de Gestió de Continguts en el Web	CB6, CB7, CB9, CB10, CE06, CE08.	Teoricopràctica Pràctiques d'ordinador Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Proves escrites
Anàlisi i planificació digital CG1, CG2, CG3 CB6, CB7, CB8, CB9, CB10 CE01, CE04, CE03, CE04, CE07, CE08	Elaboració i Gestió de Projectes	CB6, CB7, CB8, CB9, CE02, CE07, CG3.	Teoricopràctica Pràctiques d'ordinador Tutorització per grups Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Gestió de Xarxes Socials	CB6, CB7, CB9, CB10, CE01, CE02, CE07	Teoricopràctica Pràctiques d'ordinador Tutorització per grups Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Màrqueting Digital	CB6, CB7, CB9, CB10, CE02, CE03, CE07, CG1.	Teoricopràctica Tutorització per grups Pràctiques amb documents Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

	Analítica Digital	CB6, CB7, CB9, CB10, CE03, CE04	Teoricopràctica Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
Gestió tècnica digital CG1, CG2, CG3 CB6, CB7, CB8, CB9, CB10 CE01, CE03, CE06, CE07	Usabilitat i experiència d'usuari per a persones amb discapacitat	CB6, CB7, CB9, CB10, CE01, CE06..	Teoricopràctica Tutorització per grups Pràctiques d'ordinadors Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Prova escrita
	Aplicacions i Dispositius Mòbils	CB6, CB7, CB9, CB10, CE01, CE06, CE07.	Teoricopràctica Tutorització per grups Pràctiques d'ordinador Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Creació de Continguts Audiovisuals	CB6, CB7, CB9, CB10, CE06, CG2, CG3.	Teoricopràctica Tutorització per grups Pràctiques d'ordinador Pràctiques especials Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Gestió de Dades i Metadades	NO IMPARTIDA durant el bienni		
	Projectes de Digitalització i Seguretat de Continguts	NO IMPARTIDA durant el bienni		
Explotació digital CG1, CG2, CG3 CB6, CB7, CB8, CB9, CB10 CE01, CE02, CE03, CE04, CE07	Concepció i Disseny de Llocs Web Culturals	CB6, CB7, CB9, CB10, CE01, CE02, CE03, CE04, CE07, CG1.	Teoricopràctica Tutorització per grups Pràctiques d'ordinador Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Concepció i Disseny de Llocs Web del Govern i de l'Administració Oberta	NO IMPARTIDA durant el bienni		
	E-Commerce i Espais Web Transaccionals	CB6, CB7, CB9, CB10, CE01, CE02, CE03, CE04, CE07, CG2, CG3.	Teoricopràctica Tutorització per grups Pràctiques d'ordinador Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant
	Pla de Negoci d'Empreses Digitals	NO IMPARTIDA durant el bienni		
	Visualització de la Informació	NO IMPARTIDA durant el bienni		
Pràctiques obligatòries	Pràctiques	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, CG2, CG3, CE01, CE02, CE03, CE04, CE05, CE06, CE07	Pràctiques externes Tutorització per grups Treball tutelat Treball autònom	Treballs realitzats per l'estudiant Instruments basats en l'observació
Treball de fi de màster	Treball Final de Màster	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, CE01, CE02, CE03, CE04, CE05, CE06,	Tutorització per grups Treball tutelat Treball autònom	Proves orals Treballs realitzats per l'estudiant

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

		CE07, CG1, CG2, CG3.		
--	--	----------------------	--	--

Font: Centre

COMPETÈNCIES BÀSIQUES

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo. GENERALES.

COMPETÈNCIES GENERALS

CG01 - Saber trabajar en un equipo de carácter interdisciplinar.

CG02 - Capacidad de adaptar el diseño de procesos, procedimientos y tareas del ámbito profesional a los actuales entornos digitales.

CG03 - Capacidad de identificar y estar al día de las nuevas técnicas digitales y aplicarlas en la práctica profesional.

COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES

CE01 - Evaluar críticamente y promover la participación de las humanidades en la sociedad digital.

CE02 - Analizar los fundamentos y la normativa vigente relativa a la autoría, uso, reproducción y difusión de conocimientos y objetos digitales.

CE03 - Explotar herramientas y técnicas de análisis, criba y modelaje conceptual de datos e información digital.

CE04 - Diseñar modalidades de explotación y conservación de contenidos digitales.

CE05 - Explotar corpus textuales de interés para las humanidades.

CE06 - Realizar productos digitales que permitan una mejor difusión de conocimientos humanísticos.

CE07 - Gestionar patrimonio digital de interés para las humanidades.

CE08 - Desarrollar aplicaciones o proyectos originales e innovadores en el campo de las humanidades digitales.

3.6.3 Satisfacció dels grups implicats.

Si bé metodologia, competències, resultats i sistemes d'avaluació es consideren adequats, és important valorar si això és prou ben apreciat pels alumnes, professors i egressats, objectiu de l'apartat que ara s'inicia.

Es necessari recordar abans que res que, per tal d'analitzar i valorar els resultats finals de funcionament i gestió, de rendiment acadèmic i de satisfacció dels agents implicats, el centre es regeix pel [PEQ.130](#). Aquest

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

procediment recull els informes finals emesos, entre d'altres, pels coordinadors i responsables de pràctiques i treballs finals de les diferents titulacions, que han estat valorats i aprovats per les comissions de coordinació dels màsters i els consells d'estudis dels graus. L'objectiu és servir com a base fonamental per a emetre les valoracions globals de centre.

Per a poder avaluar les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació hi ha dades i indicadors que resulten molt importants i que apareixen regulats pel [PEQ 130](#) i pel [PEQ 060](#).

Màster BCP

Les dades de satisfacció semblen ser molt positives, però, certament en alguns casos no es poden comptabilitzar pel baix nombre de respostes.

Quant a la satisfacció dels titulats, tot i que es disposa de dues vies per obtenir dades de satisfacció, el cert és que, per al bienni objecte d'estudi, els resultats obtinguts són poc rellevants. Les dades de l'espai VSMA, recollides a la taula E64, que només recullen un dels dos cursos del bienni (2020-2021) només refereixen les respostes de quatre persones, mentre que les dades de l'enquesta de titulats que el centre fa als alumnes que venen a recollir la titulació (Taula MBCP 2) no té tampoc una resposta massa alta, ja que es limita a nou persones durant tot el bienni analitzat. Tot i això la satisfacció pel màster és prou alta en totes dues estadístiques (pel damunt del 4 en totes les enquestes). En el mateix any (curs 2021-2022) la UB té una satisfacció mitjana en la mateixa pregunta d'un 3.78.

Taula E64 MBCP. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació, curs 2021-2022

ITEM	Valoració mitjana (escala 1-5)
I01 - La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada	4,5
I03 - El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster.	4,5
I02 -El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, etc.)	4,5
I04 - El contingut de les assignatures (actualització, nivell superior al grau, etc.) s'adequa al perfil formatiu del màster	4
I05 - La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	4
I06 - Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge.	5
I07 - El volum de treball exigít és coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures i el TFM.	3,5
I09 - Estic satisfet amb les pràctiques externes.	5
I08 - Estic satisfet amb el professorat	4,5
I10 - Estic satisfet amb el TFM.	4
I11 - Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, etc.) han estat adequats.	5
I12 - El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional	3,5
I13 -La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, etc.).	3,5
I15 - Estic satisfet amb el màster.	4
I14 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per desenvolupar l'activitat professional.	4

Font: Espai VSMA UB

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Taula MBCP 2. Enquesta de titulats FIMA. Dades de satisfacció

MBCP	2022-2023	2021-2022
1. Expectatives titulació	5,00	3,83
2. Estructura del pla d'estudis	5,00	4,00
3. Pràctiques externes curriculars	4,50	4,50
4. Accions de mobilitat	4,50	3,83
5. TFG/TFM	4,00	3,67
6. Millora habilitats comunicatives	4,00	3,50
7. Millora competències personals	5,00	3,83
8. Millora capacitat de lideratge i treball en equip	3,50	3,50
9. Millora capacitats futura activitat professional	5,00	3,83
10. Pràctiques no curriculars	5,00	4,40
11. Estàs satisfet/a amb la titulació	5,00	4,17
Nombre de respostes	2	6

Font: CENTRE

Enquestes de centre complertes disponibles a <https://www.ub.edu/portal/web/informacio-mitjans-audiovisuals/dades-i-indicadors-de-satisfaccio>

Pel que fa a la satisfacció dels estudiants, recollida a la taula E65, només es tenen en compte les respostes del curs 2022-023 ja que el 2021-2022, segon any del bienni, no es varen generar prou respostes com per disposar d'informes, donat el baix nombre d'alumnes matriculats. Les dades de la taula E65 mostren un alt nivell de satisfacció que, a més, es correspon amb un alt índex de resposta, al voltant del 38 % (el de la UB es troba al voltant del 30 %). Es valoren especialment bé l'activitat del professorat, i l'actualització dels continguts. Els [informes agregats de la titulació](#) resumeixen les valoracions de la taula E65 i assignen una valoració global d'un 7,5 a nivell d'assignatures.

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials,
MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
MU en Gestió de Continguts Digitals

Taula E65 MBCP. Satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent i formativa (per assignatures). Curs 2022-2023

Assignatura	Matriculats	% respostes	Satisfacció global	Continguts actualitzats (**)	Activitats formatives	Activitats d'avaluació	Càrrega de treball	Material d'estudi	Satisfacció professorat
Anàlisi Material i Formal del Llibre Antic - 568835	31	29,03%	8,56	8,67	8,67	8,22	7,89	8,78	8,89
Descripció i Accés al Llibre Imprès - 568836	31	45,16%	7,07	8,07	6,93	6,79	7,36	7,43	7,69
Disseny Estratègic de Projectes Culturals i Patrimonials - 568833	34	41,18%	6,07	7,57	5,86	6,36	7,29	6,43	6,71
El Patrimoni Bibliogràfic i Documental Europeu - 568832	30	53,33%	7,00	8,25	7,13	6,94	8,13	7,06	7,92
Fons i Col·leccions fotogràfics, Sonors i de Cinema - 572857	27	44,44%	6,92	8,08	7,25	7,67	6,92	7,50	7,27
Fons Personals Patrimonials - 572859	23	43,48%	7,70	8,40	8,40	7,50	7,20	7,90	8,50
Gestió de Projectes de Digitalització - 571259	22	54,55%	7,58	7,92	7,67	7,25	8,00	7,58	8,25
Història del Llibre - 568839	24	33,33%	8,63	8,88	8,75	8,63	8,00	8,63	8,50
Metodologia de la Recerca en Informació i Documentació - 572858	21	38,10%	6,13	7,75	7,75	7,25	8,38	7,38	9,29
Paleografia - 571258	22	50,00%	8,73	9,18	8,73	9,09	7,73	8,82	8,67
Preservació del Patrimoni Bibliogràfic - 568834	30	46,67%	8,57	9,36	9,00	9,14	9,21	9,14	8,77
Repositoris i Projectes Digitals per a Col·leccions Patrimonials - 575494	27	51,85%	7,29	8,43	7,14	7,29	6,36	7,23	8,69
Valorització d'Arxius d'Empresa - 575493	16	68,75%	8,00	8,55	7,91	8,27	9,00	7,27	9,40
Total	-	-	7,56	8,39	7,78	7,72	7,80	7,78	8,35

Font: Espai VSMA UB

Nota metodològica: Valoració dels ítems següents en una escala 0-10. No s'han inclòs les assignatures que han obtingut 1 o 2 respostes ni aquelles amb 3 o 4 respostes i un percentatge de resposta inferior al 20%

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials,
 MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
 MU en Gestió de Continguts Digitals

D'altra banda de forma bianual es recullen les **dades de satisfacció** del professorat del màster (taula E66). Tenint en compte que la plantilla de professors del màster és habitualment de 14 persones, la resposta de 10 d'elles es prou interessant com a data i mostra que també el professorat està satisfet amb l'evolució del màster, ja que aquest assoleix un 5.2/6 de valoració global.

Taula E66 MBCP. Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament. Curs 2022-2023.

Ítem	Nombre de respostes	Valoració mitjana	Desviació estàndard
01 - El perfil d'ingrés dels estudiants	10	4,67	0,5
03 - El rendiment acadèmic obtingut pels estudiants de les matèries que heu impartit	10	4,6	0,52
02 - El treball i la dedicació dels estudiants	10	4,6	0,52
04 - El nivell formatiu assolit pels estudiants que es titulen	10	4,8	0,63
05 - L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes)	10	5	0,82
06 - El perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) en la titulació	10	5,2	0,63
07 - L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.)	10	5,3	0,67
08 - La coordinació amb la resta de docents de la titulació	10	4,7	0,82
09 - (Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació dels treballs finals	10	5,6	0,55
10 - (Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació de les pràctiques externes	10	6	0
11 - Els recursos docents disponibles	10	5	0,87
12 - El suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent (GR@D, Campus Virtual, CRAI...)	10	5,1	0,57
14 - Les metodologies docents que heu utilitzat	10	4,9	0,32
13 - Les condicions i la qualitat de les instal·lacions	10	4	1,34
15 - Els sistemes d'avaluació que heu utilitzat	10	4,8	0,42
16 - La vostra satisfacció amb la titulació	10	5,2	0,63

Font: Espai VSMA UB
 Escala de valoració 1-6

En conseqüència, les dades de rendiment i satisfacció, combinades amb la resta de dades analitzades fins ara mostren la bona salut del màster objecte d'anàlisi.

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Màster GDBSI

Les dades de satisfacció, com es veurà són prou positives, malgrat que, com ja es va comentar en el punt 3.1. per diverses raons de caire administratiu la matrícula es va ser molt baixa..

Quant a la **satisfacció dels titulats**, tot i que es disposa de dues vies per obtenir dades de satisfacció, per al bienni objecte d'estudi els resultats obtinguts són poc rellevants. Les dades de l'espai VSMA, recollides normalment a la taula E64 no presenten resultats visibles, ja que només va respondre una persona, mentre que les dades de l'enquesta de titulats que el centre fa als alumnes que venen a recollir la titulació (Taula MGDBSI 2), no té tampoc una resposta prou alta, ja que es limita a tres persones durant tot el bienni analitzat. Tot i això la satisfacció entre els pocs alumnes que van respondre és prou alta (un 4.15/5). Tanmateix, resulta interessant remarcar que els alumnes que responen a aquesta enquesta pertanyen encara a l'antiga opció semipresencial. Serà molt interessant anar resseguint l'opinió dels titulats que ja pertanyin a totalment a la formació en línia.

Taula E64 MGDBSI. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació, curs 2021-2022

No hi ha respostes - No s'inclou

Font: Espai VSMA UB

Taula MGDBSI 2. Enquesta de titulats FIMA. Dades de satisfacció

Nombre molt baix de respostes - No s'inclou

Disponible a <https://www.ub.edu/portal/web/informacio-mitjans-audiovisuals/dades-i-indicadors-de-satisfaccio>

Font: CENTRE

Pel que fa a la **satisfacció dels estudiants**, només es tenen en compte les respostes del primer semestre del curs 2021-2022, ja que el 2022-2023, segon any del bienni, no es varen generar prou respostes com per disposar d'informes, donat el baix nombre d'alumnes matriculats. Aquest és el mateix cas del segon semestre de 2021-2022, compost només per optatives amb baixa matriculació i per les assignatures singulars del TFM i de les pràctiques que no es regeixen pel sistema convencional de les enquestes UB.

Tot i la manca d'informació per a determinats semestres, Les dades de la taula E65 mostren un bon nivell de satisfacció que, a més es correspon amb un alt índex de resposta ja que el percentatge de resposta està entre un 35 i un 50 % (el de la UB es troba al voltant del 30 %). Si, a més, tenim en compte que estem davant d'un estudiantat professionalitzat en l'àmbit bibliotecari i, per tant, potencialment molt més exigent que en altres màsters, les dades assoleixen una dimensió encara més positiva.

No obstant es detecten un parell d'assignatures que tenen una valoració molt baixa i de les quals caldrà fer un seguiment per tal de veure si es tracta d'una valoració puntual o bé cal emprendre accions per revertir la situació. Es fa la PM2024-12 que s'encamina, tant a fer el seguiment d'aquestes assignatures poc valorades com a fer el seguiment de la resta per tal de veure si el pas a la modalitat en línia té efecte sobre les valoracions globals.

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials,
MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
MU en Gestió de Continguts Digitals

Taula E65 MGDBSI. Satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent i formativa (per assignatures). Curs 2021-2022

Assignatura	Matriculats	% respostes	Satisfacció global	Continguts actualitzats (**)	Activitats formatives	Activitats d'avaluació	Càrrega de treball	Material d'estudi	Satisfacció professorat
Captació de Recursos: Patrocini i Mecenatge - 572268	24	41,67%	9,40	[sd]	9,80	9,60	8,90	9,40	9,40
Comunicació, Publicitat i Relacions Públiques - 572269	29	44,83%	1,85	[sd]	1,92	1,69	3,00	1,31	1,46
Direcció i Lideratge - 572261	21	42,86%	9,33	[sd]	9,11	9,11	9,33	9,78	9,67
Gestió de Recursos Econòmics - 572264	21	47,62%	3,50	[sd]	3,40	3,30	5,50	2,70	5,10
Gestió de Recursos Humans - 572263	20	50,00%	9,30	[sd]	9,40	9,30	9,50	9,30	9,30
Gestió d'Infraestructures i Intangibles - 572265	20	20,00%	8,75	[sd]	9,00	9,25	8,00	8,50	9,00
Màrqueting de Serveis i Recerca d'Entorn i de Mercats - 572267	19	26,32%	8,00	[sd]	8,80	8,20	6,60	8,60	9,40
Mètodes Avançats d'Avaluació i Gestió de la Qualitat - 572270	22	45,45%	6,30	[sd]	6,60	7,00	6,80	7,80	7,20
Mètodes i Tècniques d'Avaluació i Gestió de la Qualitat - 572266	21	33,33%	8,86	[sd]	8,71	8,71	8,00	9,29	9,57
Planificació - 572262	20	35,00%	7,29	[sd]	7,14	7,43	7,43	7,14	8,57
Total	-	-	7,26	[sd]	7,39	7,36	7,31	7,38	7,87

Font: Espai VSMA UB

Nota metodològica: Valoració dels ítems següents en una escala 0-10. No s'han inclòs les assignatures que han obtingut 1 o 2 respostes ni aquelles amb 3 o 4 respostes i un percentatge de resposta inferior al 20%

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials,
MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
MU en Gestió de Continguts Digitals

D'altra banda de forma bianual es recullen les **dades de satisfacció** del professorat del màster. Tot i això en el cas del màster GDBSI només van participar tres professors, donat que el 2022-2023 el màster es trobava en el segon any del bienni i, per tant, hi havia molts pocs professors actius en la titulació. Això passarà també amb les enquestes dels pròxims curs ja que les enquestes han passat a fer-se de forma bianual i sempre coincidiran amb el segon any del màster, en el que hi ha pocs professors en actiu.

Taula E66 MGDBSI. Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament. Curs 2022-2023.

Ítem	Nombre de respostes	Valoració mitjana	Desviació estàndard
01 - El perfil d'ingrés dels estudiants	3	5	1
03 - El rendiment acadèmic obtingut pels estudiants de les matèries que heu impartit	3	4,33	1,15
02 - El treball i la dedicació dels estudiants	3	4	1
04 - El nivell formatiu assolit pels estudiants que es titulen	3	5	0
05 - L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes)	3	4,67	1,53
06 - El perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) en la titulació	3	5,33	0,58
07 - L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.)	3	4,67	1,15
08 - La coordinació amb la resta de docents de la titulació	3	4,33	0,58
09 - (Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació dels treballs finals	3	4,5	2,12
10 - (Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació de les pràctiques externes	10	6	0
11 - Els recursos docents disponibles	3	3,67	2,08
12 - El suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent (GR@D, Campus Virtual, CRAI...)	3	4,33	1,53
14 - Les metodologies docents que heu utilitzat	3	4,67	1,53
13 - Les condicions i la qualitat de les instal·lacions	3	5	1
15 - Els sistemes d'avaluació que heu utilitzat	3	4,33	2,08
16 - La vostra satisfacció amb la titulació	3	5,33	0,58

Font: Espai VSMA UB

Escala de valoració 1-6

D'acord amb les dades recollides el màster sembla gaudir de bona salut però té com objectiu primordial que aquesta situació es mantingui en el seu pas a *online*.

Màster GCD

Quant a la **satisfacció dels titulats**, les dues vies habituals per mesurar la satisfacció presenten resultats una mica desiguals tot i que en tots dos casos la titulació té una valoració prou positiva. En la taula E64 el nombre de resultats (3 respostes sobre 24 graduats) és extremadament baix, bé que els que en fan la valoració globalment la valoren molt positivament. Més mesurada és la valoració que en fan els alumnes que venen a recollir el títol. Tot i això la mitjana del bienni assoleix un 4.07 sobre 5. Per tant es pot

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

considerar que el màster té un grau elevat de satisfacció, pel damunt de la mitjana de la UB que és d'un 3.78.

Taula E64 MGCD. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació, curs 2021-2022

ITEM	Valoració mitjana (escala 1-5)
I01 - La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada	3,86
I02 -El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, etc.)	3,57
I03 - El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster.	4,86
I05 - La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	4
I04 - El contingut de les assignatures (actualització, nivell superior al grau, etc.) s'adequa al perfil formatiu del màster	4,29
I06 - Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge.	4,29
I07 - El volum de treball exigít és coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures i el TFM.	4,14
I08 - Estic satisfet amb el professorat	4,57
I09 - Estic satisfet amb les pràctiques externes.	3,17
I10 - Estic satisfet amb el TFM.	4,43
I11 - Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, etc.) han estat adequats.	4,5
I12 - El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional	3,5
I13 -La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, etc.).	4,29
I14 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per desenvolupar l'activitat professional.	4,43
I15 - Estic satisfet amb el màster.	4,29

Font: Espai VSMA UB

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Taula MGCD 2. Enquesta de titulats FIMA. Dades de satisfacció, curs 2022-2023

	2022-2023	2021-2022	Mitjana bienni
1. Expectatives titulació	3,86	4,43	4,15
2. Estructura del pla d'estudis	3,71	4,00	3,86
3. Pràctiques externes curriculars	4,14	4,17	4,16
4. Accions de mobilitat	3,80	3,50	3,65
5. TFG/TFM	4,14	4,29	4,22
6. Millora habilitats comunicatives	3,86	4,67	4,27
7. Millora competències personals	4,00	4,71	4,36
8. Millora capacitat de lideratge i treball en equip	4,14	4,14	4,14
9. Millora capacitats futura activitat professional	4,29	4,71	4,50
10. Pràctiques no curriculars	4,00	4,40	4,20
11. Estàs satisfet/a amb la titulació	3,70	4,43	4,07
Nombre de respostes	7	7	4.14

Font: Centre

S'indica la mitjana de les puntuacions. A les preguntes 12 i 13 els percentatges corresponents

Pel que fa a la **satisfacció dels estudiants**, les dades contingudes en la taula E65 mostren una evolució molt positiva ja que les mitjanes de satisfacció se situen pel damunt del 8 sobre 10 en gairebé la totalitat dels ítems avaluats. A més, el nivell de satisfacció s'incrementa en gairebé tots els ítems entre 2021-2022 i 2022-2023 el que fa pensar que el canvi de pla d'estudis, i, en conseqüència, la reducció de crèdits (de 90 a 60) així com la reestructuració de les assignatures ha estat un èxit.

De fet Els [informes agregats de la titulació](#) resumeixen les valoracions de la taula E65 i assignen una valoració global d'un 8.03 a nivell d'assignatures.

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials,
MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
MU en Gestió de Continguts Digitals

Taula E65 MGCD. Satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent i formativa (per assignatures). Curs 2022-2023.

Assignatura	Matriculats	% respostes	Satisfacció global	Continguts actualitzats (**)	Activitats formatives	Activitats d'avaluació	Càrrega treball	Material d'estudi	Satisfacció professorat
Analítica Digital - 573496	27	48,15%	7,69	9,00	8,38	8,31	8,54	9,23	9,00
Aplicacions i Dispositius Mòbils - 573500	26	19,23%	8,80	9,00	8,40	8,60	9,40	9,40	9,40
Arquitectura de la Informació - 573489	28	75,00%	8,00	8,57	7,86	7,71	8,10	8,33	8,51
Concepció i Disseny de Llocs Web Culturals - 573504	9	44,44%	9,75	10,00	9,75	10,00	9,25	10,00	9,75
Creació de Continguts Audiovisuals - 574379	13	53,85%	7,71	8,71	8,71	8,86	9,57	8,43	9,00
Creació de Continguts i SEO - 573793	27	77,78%	6,57	8,67	6,33	7,14	7,81	7,45	6,38
E-Commerce i Espais Web Transaccionals - 573506	24	41,67%	8,40	9,30	8,10	7,40	6,80	8,67	9,44
Elaboració i Gestió de Projectes - 573493	29	37,93%	9,36	9,36	9,73	9,27	9,45	9,27	9,83
Experiència d'Usuari - 573491	28	53,57%	8,33	9,13	8,20	8,53	6,27	8,47	9,00
Màrqueting Digital - 573495	28	67,86%	9,00	9,37	8,74	8,95	9,11	9,05	8,74
Sistemes de Gestió de Continguts al Web - 573492	26	100%	7,62	8,38	7,46	7,88	8,42	7,85	8,46
Total	-	-	8,29	9,05	8,33	8,42	8,43	8,74	8,87

Font: Espai VSMA UB

Nota metodològica: Valoració dels ítems següents en una escala 0-10. No s'han inclòs les assignatures que han obtingut 1 o 2 respostes ni aquelles amb 3 o 4 respostes i un percentatge de resposta inferior al 20%

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
 MU en Gestió de Continguts Digitals

Taula E65 MGCD. Satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent i formativa (per assignatures). Curs 2021-2022.

Assignatura	Matriculats	% respostes	Satisfacció global	Continguts actualitzats (**)	Activitats formatives	Activitats d'avaluació	Càrrega treball	Material d'estudi	Satisfacció professorat
Analítica Digital - 573496	30	56,67%	8,63	[sd]	8,29	8,69	8,38	8,81	8,77
Aplicacions i Dispositius Mòbils - 573500	25	40,00%	8,80	[sd]	8,70	9,00	8,20	9,40	9,86
Arquitectura de la Informació - 573489	27	55,56%	9,13	[sd]	8,93	8,87	8,87	9,07	9,40
Creació de Continguts Audiovisuals - 574379	17	47,06%	6,50	[sd]	6,88	7,25	7,63	6,88	7,63
Creació de Continguts i SEO - 573793	30	53,33%	7,13	[sd]	6,75	7,64	7,86	8,00	7,06
Elaboració i Gestió de Projectes - 573493	25	48,00%	9,08	[sd]	8,92	9,00	9,08	9,00	9,55
Experiència d'Usuari - 573491	28	60,71%	7,71	[sd]	7,53	7,35	6,12	8,24	7,47
Gestió de Xarxes Socials - 573494	29	41,38%	8,17	[sd]	8,08	8,50	8,42	8,17	8,75
Màrqueting Digital - 573495	28	60,71%	8,82	[sd]	8,18	8,18	8,88	8,76	8,51
Sistemes de Gestió de Continguts al Web - 573492	30	73,33%	7,45	[sd]	7,55	8,09	8,52	7,18	8,27
Usabilitat i Experiència d'Usuari per a Persones amb Discapacitats - 574813	13	38,46%	9,20	[sd]	8,80	8,80	8,80	9,00	9,60
Total	-	-	8,24	-	8,05	8,31	8,25	8,41	8,62

Font: Espai VSMA UB

Nota metodològica: Valoració dels ítems següents en una escala 0-10. No s'han inclòs les assignatures que han obtingut 1 o 2 respostes ni aquelles amb 3 o 4 respostes i un percentatge de resposta inferior al 20%

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials,
 MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
 MU en Gestió de Continguts Digitals

D'altra banda de forma bianual es recullen les **dades de satisfacció** del professorat del màster. Dels 20 professors que varen impartir el màster 11 varen respondre a l'enquesta i com es pot veure a la taula E66 la seva valoració és prou positiva (cap ítem per sota de 4).

Taula E66 MGCD. Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament. Curs 2022-2023.

Ítem	Nombre de respostes	Valoració mitjana	Desviació estàndard
01 - El perfil d'ingrés dels estudiants	11	4,36	1,03
03 - El rendiment acadèmic obtingut pels estudiants de les matèries que heu impartit	11	4,64	0,67
02 - El treball i la dedicació dels estudiants	11	4,27	1,27
04 - El nivell formatiu assolit pels estudiants que es titulen	11	4,55	0,69
05 - L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes)	11	4,91	1,3
06 - El perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) en la titulació	11	4,82	0,87
07 - L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.)	11	5,09	1,04
08 - La coordinació amb la resta de docents de la titulació	11	4,18	1,54
09 - (Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació dels treballs finals	11	5,2	0,63
10 - (Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació de les pràctiques externes	11	4,33	1,15
11 - Els recursos docents disponibles	11	4,55	1,37
12 - El suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent (GR@D, Campus Virtual, CRAI...)	11	4,73	0,9
14 - Les metodologies docents que heu utilitzat	11	5,09	0,7
13 - Les condicions i la qualitat de les instal·lacions	11	4,14	0,95
15 - Els sistemes d'avaluació que heu utilitzat	11	4,91	0,83
16 - La vostra satisfacció amb la titulació	11	5,09	0,54

Font: espai VSMA UB

Escala de valoració 1-6

En conseqüència, les dades de satisfacció, combinades amb la resta de dades analitzades fins ara mostren que el màster s'ha aconseguit recuperar d'uns inicis vacil·lants (curs 2018-2019) i marcats per la pandèmia, i cal esperar que en futures edicions consolidi els resultats del present bienni.

3.6.4. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Màster BCP

A nivell d'**indicadors acadèmics de rendiment**, les dades ofertes per l'espai VSMA en la taula E67 MBCP presenten el problema de no contemplar el fet que els estudis tenen un caire biennal el que fa pensar que algunes de les dades no són correctes i, per tant, no són comparables amb les dades teòriques de la memòria de verificació. Així, per exemple, en 2022-2023 es dona una taxa de graduació del 68.18 i un abandonament d'un 18.18 %, però, en realitat, això no es pot afirmar ja que el curs 2023-2027, del que no

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

hi ha dades i que no ha finalitzat, és el segon any del bienni i, per tant, les dades no seran definitives fins que aquest curs finalitzi.

En conseqüència, per tal de poder obtenir dades complementàries el centre ha procedit a l'elaboració de la Taula MBCP 3 que recull les dades brutes de matrícula, graduació i finalització ofertes pel [Gabinet tècnic del rectorat](#). Segons aquestes dades molts pocs estudiants finalitzen el primer any i una petita part dels mateixos no continuen l'any següent. Certament aquestes dades no permeten saber a quina promoció pertanyen els estudiants que no continuen i, per tant, no són equiparables a les dades de la memòria de verificació, que actuen sobre les dades de nou ingrés, però si que permeten veure que, en qualsevol cas, els indicadors de la titulació, estan per sota de l'establert en ella. Per a recordar la necessitat de controlar aquests aspectes es va generar en l'anterior ISC la fitxa PM2022-13, que encara no ha finalitzat i que tenia l'objectiu de mantenir aquestes dades en observació per tal de veure si eren dades associades a la pandèmia o tenien una continuïtat en el temps. Les dades no han millorat pel moment pel que caldrà pensar en futures accions per millorar la taxa de graduació.

Quant a la **taxa de rendiment**, es de destacar que en el segon any del bienni, la taxa baixa molt, fet que no es correspon amb la realitat mostrada per la taula E69 MBCP on les taxes són molt més altes, pel que cal suposar que l'explicació ve donada pel fet que en el curs 2021-2022 hi havia molt pocs alumnes matriculats en algunes assignatures (en algunes només un alumne), per ser el segon any del bienni i aquests alumnes no es varen presentar el que va deixar la taxa de rendiment a un 0 % en alguns casos. En aquest sentit cal suposar que el percentatge proporcionat pel primer any del bienni seria molt més adequat a la realitat global del màster i es trobaria alineat amb els resultats globals de la UB.

Taula E67 MBCP. Indicadors acadèmics de rendiment acadèmic

	2016 - 2017	2017 - 2018	2018 - 2019	2019 - 2020	2020 - 2021	2021- 2022	2022- 2023	Memòria de verificació
Taxa de rendiment	88,67%	77,21%	86,05%	24,57%	79,20%	67,07%	85,47%	[s.d.]
Taxa d'eficiència	91,40%	93,40%	-	-	87,36%	98,21%	80,39%	85
Durada mitjana dels estudis	2,11	2,77	-	-	1,67	2	2,33	[s.d.]
Taxa d'abandonament	3,23%	-	10,71%	-	9,09%	-	18,18%	5
Taxa de graduació	83,87%	-	53,57%	-	54,55%	-	68,18%	80

Font: espai VSMA, memòria de verificació, centre.

Taula MBCP 3. Graduació i abandonament

	Iniciem estudis	Matriculats	Acaben	% finalització en relació a nombre de matriculats.	Deixen de matricular entre cursos
2018-2019	22	30	4	13.33%	-
2019-2020	--	22	12	54.55%	4
2020-2021	22	27	5	11.11%	5
2021-2022	--	16	8	50%	8
2022-2023	31	41	6	14.63%	-
2023-2024	--	34	En curs	En curs	1

Font: Centre, a partir de les dades del Gabinet Tècnic del Rectorat

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Quant al **rendiment acadèmic per assignatures**, recollit en la taula E69 MBCP els alumnes del màster que les finalitzen tenen un perfil mitjà alt, dominant la qualificació de notable (44%) tot i que en relació al bienni anterior s'han reduït els excel·lents i s'han incrementat els aprovats. Potser el fet que el bienni anterior fos un període caracteritzat per la pandèmia, amb la gent a casa i moltes vegades en situació d'atur forçós sigui un element a considerar a nivell d'afavorir la concentració en el màster i millorar les qualificacions.

En qualsevol cas, i ja per a aquest bienni, les taxes d'èxit, són molt altes, superiors al 90 % en gairebé tots els casos, mentre que la taxa de rendiment sol superar el 80 %. En el cas de les assignatures singulars, tanmateix, la taxa de no presentats fa baixar la taxa global de rendiment, ja que bastants alumnes acostumen a deixar-se les pràctiques i el TFM per al segon any del bienni o fins i tot ho fan en més temps. De fet, en el curs 2021-2022 un total de 16 alumnes en el conjunt del màster continuen de cursos anteriors i en el curs 2022-2023, segueixen 10 alumnes del curs anterior. Tenint en compte que només en quedaven 8 sense finalitzar, això suposa que hi ha alumnat d'altres promocions anteriors que havia abandonat i que s'ha reenganat.

A fi d'assolir una major concreció, cal indicar que a l'assignatura **TFM**, al curs 2020-2021, segon any del bienni, hi van haver 16 estudiants matriculats al Treball final de màster, mentre que en el primer any del nou bienni (2022-2023) foren 13. Els resultats acadèmics dels seus treballs, queden recollits en la taula MBCP 4 i són els següents:

Taula MBCP 4. Qualificacions dels TFM

Qualificació	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Matrícula d'honor	1 (5 %)	1 (11 %)	1 (8%)	0
Excel·lent	3 (16 %)	1 (11 %)	3 (23%)	1 (13%)
Notable	6 (32 %)	2 (22 %)	2 (15%)	3 (23%)
Aprovat	2 (11 %)	1 (11 %)	3 (23%)	2 (15%)
Suspens	0	1 (11 %)	0	0
No presentat	7 (37 %)	3 (33 %)	7 (54%)	7 (54%)

Font: centre

Taula MBCP 5. Llistat de TFM

2021-2022	
Títol	Tutor
"Si no hagués estat refredat...": una recerca sobre la col·lecció de manuscrits recuperats per Marià Aguiló l'any 1857	J. Gascón
El fulletó de teatre català en l'obra de Frederic Soler	L. Agustí
Digitalització de la col·lecció de postals del fons Mata-Ramis a la Biblioteca Joaquim Folch i Torres	M. Térmens
Fons personals a les biblioteques universitàries: proposta de protocol de gestió	M. Baró
La col·lecció de Josep Pella i Forgas a la biblioteca de l'Il·lustre Col·legi d'Advocacia de Barcelona: anàlisi d'una biblioteca privada	J. Gascón

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Recuperació i anàlisi de documentació generada pels CSO de la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat	A. Pons
"Si no hagués estat refredat...": una recerca sobre la col·lecció de manuscrits recuperats per Marià Aguiló l'any 1857	J. Gascón
El fulletó de teatre català en l'obra de Frederic Soler	L. Agustí
Digitalització de la col·lecció de postals del fons Mata-Ramis a la Biblioteca Joaquim Folch i Torres	M. Térmens
Fons personals a les biblioteques universitàries: proposta de protocol de gestió	M. Baró
La col·lecció de Josep Pella i Forgas a la biblioteca de l'Il·lustre Col·legi d'Advocacia de Barcelona: anàlisi d'una biblioteca privada	J. Gascón
Recuperació i anàlisi de documentació generada pels CSO de la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat	A. Pons
2022-2023	
Títol	Tutor
Papers decorats: una proposta d'identificació, classificació i digitalització a la Biblioteca Fons Antic de la Universitat de Barcelona	P. Rueda
Els fons bibliogràfics patrimonials i la seva conservació preventiva: guia per l'elaboració d'un pla de conservació preventiva destinada als professionals dels fons antics	P. Rueda
Proyecto áureo. "Estado de la cuestión y propuesta de folletos de teatro del Siglo de Oro"	C. Rey
Bromoli transportat, entre la fotografia i el gravat. Posada en valor del Fons Josep Garcia Argilafa/IEFC	L. Foix
Memòria popular i arxius comunitaris: projecte al voltant de Memòries Visuals de Barri	A. Pons
Estudio Comparativo de China y España: Investigación sobre diseño innovador y difusión del patrimonio bibliográfico en la era digital	C. Rey
El fondo de Francesc Rovira-Beleta: estudio de caso sobre un fondo personal	P. Rueda

Font: Centre

Quant a les **pràctiques**, recollides a la taula MBCP 6, es fàcil veure que els alumnes es presenten majoritàriament durant el segon any del bienni. Els resultats també són molt millors en aquest període, probablement per que ja no es té la pressió de la resta de les assignatures i els alumnes es poden concentrar en pràctiques i TFM. No obstant, la qualificació majoritària segueix sent el notable. Cal destacar que dels 25 alumnes matriculats a les pràctiques en el bienni objecte d'estudi 2 una quantitat molt baixa en relació a d'altres màsters (com del MGDBSI) el que indica sobre tot un tipus d'alumnat que d'entrada no pertany al sector però que vol professionalitzar-se en ell.

Taula MBCP 6. Estudiants matriculats a les pràctiques

Nota	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020	2018-2019
9 o més	0	3 (una MH)	0	2 (una MH)	0
Entre 7 i 8,9	4	6	4	10	1
Entre 5 i 6,9	3	3	0	2	2
Menys de 5	0	0	0	0	0
No presentat	4	2	2	0	1
Total	11	14	6	14	4

Font: Centre

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Si ens centrem ja en els centres de **pràctiques**, és de destacar la bona oferta que manté el màster. Els centres als quals l'alumnat assistí durant el bienni 2021-2023 curs foren els següents:

- Arxiu Comarcal de l'Anoia
- Arxiu Municipal de l'Hospitalet de Llobregat
- Ateneu Barcelonès
- Biblioteca de Catalunya (Manuscrits. Música. Reserva Impresa i Col·leccions Especials)
- Biblioteca-Museu Víctor Balaguer
- Centre de Documentació i Museu de les Arts Escèniques (Institut del Teatre)
- Disseny Hub Barcelona. Museu del Disseny
- Filмотeca de Catalunya
- Il·lustre Col·legi d'Advocacia de Barcelona
- Institut d'Estudis fotogràfics de Catalunya
- Museu Nacional d'Art de Catalunya. Centre de Recerca i Coneixement
- Universitat de Barcelona. Fons Antic
- Universitat de Barcelona. Pavelló de la República

Es de destacar especialment la signatura en aquest curs acadèmic de nous convenis generals amb tres institucions de fora de Catalunya que varen acollit estudiants: el Consortium of European Research Libraries (CERL, amb seu a la Bodleian Library d'Oxford), la Fundación Juan March (Madrid) i la Glasgow Women's Library. Cal afegir, a més, que s'ha renovat el conveni amb la Biblioteca Carles Rahola (Girona) i que s'ha signat un nou conveni general amb la Biblioteca Tecla Sala (l'Hospitalet de Llobregat).

Per tant, i com a **conclusió**, el centre considera que la titulació manté uns bons nivells de rendiment acadèmic i d'eficiència però que cal mantenir en observació les taxes de graduació i d'abandonament que no es troben alineades amb la memòria de verificació, per tal d'assegurar que no sigui una situació circumstancial i es puguin prendre mesures per revertir la situació.

Taula E69 MBCP. Qualificacions assignatures 2021-2022

Assignatures	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	NP	Taxa èxit	Taxa rendiment	Taxa NP
Anàlisi Material i Formal del Llibre Antic	0	0	0	0	0	1	1	-	0,00%	100,00%
Descripció i Accés al Llibre Imprès	0	0	0	0	0	1	1	-	0,00%	100,00%
Disseny Estratègic de Projectes Culturals i Patrimonials	1	0	0	0	0	3	2	100,00%	33,33%	66,67%
El Patrimoni Bibliogràfic i Documental Europeu	1	0	0	0	0	1	0	100,00%	100,00%	0,00%
Història del Llibre	0	0	0	0	0	1	1	-	0,00%	100,00%
Ephemera: els Materials Impresos Efímers a les Col·leccions Patrimonials	0	1	0	0	0	1	0	100,00%	100,00%	0,00%
Pràctiques Externes en Biblioteques i Centres Patrimonials	3	6	2	1	0	14	2	100,00%	85,71%	14,29%

Universitat de Barcelona. Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals
Informe de Seguiment de Centre 2024
Bienni analitzat 2021-2023

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

TREBALL FINAL DE MÀSTER	3	2	3	1	0	16	7	100,00%	56,25%	43,75%
TOTAL ABSOLUT	8	9	5	2	0	38	14			
TOTAL RELATIU	21,05%	23,68%	13,16%	5,26%	0,00		36,84%			

Font: Espai VSMA / Centre

Taula E69 MBCP. Qualificacions assignatures 2022-2023

Assignatura	Aprova ts	Notabl es	Excel·le nts	MH	Suspes os	Matric ulats	NP	Taxa èxit	Taxa rendime nt	Taxa NP
Anàlisi Material i Formal del Llibre Antic	12	14	4	1	0	33	2	100,00%	93,94%	6,06%
Disseny Estratègic de Projectes Culturals i Patrimonials	17	5	4	0	6	36	4	81,25%	72,22%	11,11%
Descripció i Accés al Llibre Imprès	20	4	0	1	6	33	2	80,65%	75,76%	6,06%
El Patrimoni Bibliogràfic i Documental Europeu	8	18	3	0	0	32	3	100,00%	90,63%	9,38%
Fons i Col·leccions Fotogràfics, Sonors i de Cinema	10	15	1	0	2	28	0	92,86%	92,86%	0,00%
Fons Personals Patrimonials	8	12	2	0	0	24	2	100,00%	91,67%	8,33%
Gestió de Projectes de Digitalització	2	8	10	1	1	24	2	95,45%	87,50%	8,33%
Història del Llibre	3	17	4	1	0	25	0	100,00%	100,00%	0,00%
Paleografia	9	9	4	1	0	24	1	100,00%	95,83%	4,17%
Metodologia de la Recerca en Informació i Documentació	0	9	10	1	0	23	3	100,00%	86,96%	13,04%
Pràctiques Externes en Biblioteques i Centres Patrimonials	3	4	0	0	0	11	4	100,00%	63,64%	36,36%
Repositoris i Projectes Digitals per a Col·leccions Patrimonials	3	18	5	1	0	28	1	100,00%	96,43%	3,57%
Preservació del Patrimoni Bibliogràfic	8	22	0	1	0	32	1	100,00%	96,88%	3,13%
TREBALL FINAL DE MÀSTER	2	3	1	0	0	13	7	100,00%	46,15%	53,85%
Valorització d'Arxius d'Empresa	1	13	2	1	0	17	0	100,00%	100,00%	0,00%
TOTAL ABSOLUT	106	171	50	9	15	383	32			
TOTAL RELATIU	27,68%	44,65%	13,05%	2,35%	3,92%	100%	8,36%			

Font: Espai VSMA / Centre

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Màster GDBSI

A nivell d'**indicadors acadèmics de rendiment**, les dades ofertes per l'espai VSMA a la taula E67, a diferència del que succeeix en el màster BCP sí que contempen biennis sencers, pel que caldria considerar que les dades són més fiables que en el cas anterior, però en la pràctica no és així. Aquests indicadors mostren que hi ha un alt nivell d'eficiència, pel damunt de la memòria de verificació però no s'acaba d'entendre el tipus de dades que dona pel que fa a l'abandonament ja que les dona en el primer any del bienni, mentre que en el segon any diuen que no hi ha dades. La comissió de coordinació del màster va analitzar la taula en la seva reunió de 10 d'abril de 2024 i va arribar a la conclusió que les dades de la taula penalitzen la taxa d'èxit al no reflectir el percentatge d'alumnes que finalitzen realment els estudis i, per tant, demana als responsables una revisió de la taula.

Per complementar les dades ofertes per l'espai VSMA, ara mateix confuses, s'ha elaborat la taula MGDBSI 3, a partir de les dades ofertes pel [Gabinet tècnic del rectorat](#). Aquestes dades ens mostren:

- Una tendència important és la de fer els cursos en més d'un any, fins i tot en tres anys, com mostra també la taula E67, el que es correspon amb el fet que l'alumnat potencial del màster siguin professionals en actiu que han de compaginar els estudis amb la feina diària.
- Les dades d'abandonament per al conjunt del bienni mostren un abandonament de 4 persones (1 en el primer any del bienni i 3 en el segon any). Tenint en compte que hi havia 22 matriculats a l'inici del bienni això suposa un abandonament del 18,18% i una graduació del 63,67%. Això vol dir que en relació al bienni anterior les xifres han empitjorat. El centre considera que això és pot donar per dos motius. Per una banda, l'abandonament en els estudis en línia és superior als estudis presencials ([Datos y cifras del sistema universitario español. Publicación 2022-2023](#)). D'altra, la pandèmia va facilitar en certa forma la concentració de l'alumnat a les cases i, per tant, els va permetre disposar de més temps per als seus estudis. En tornar a la normalitat les xifres assoleixen de aprovats i de qualificacions assoleixen noves dimensions.
- Les taxes de graduació també es queden per sota de l'establert en la memòria de verificació ja que es troben al voltant del 63,64% dels alumnes graduats. Probablement els motius siguin semblants que els exposats per a l'abandonament.

Taula E67 MGDBSI. Indicadors acadèmics de rendiment acadèmic

	2016 - 2017	2017 - 2018	2018 - 2019	2019 - 2020	2020 - 2021	2021- 2022	2022- 2023	Memòria de verificació
Taxa de rendiment	100%	96,77%	85,29%	92,75%	72,22%	91,75%	88,10%	[s.d.]
Taxa d'eficiència	90,91%	97,78%	99,41%	92,86%	100%	[sd]	94,97%	90
Durada mitjana dels estudis	2	1,29	2,29	3	3	[sd]	2	[s.d.]
Taxa d'abandonament	-	16,67%	-	10,53%	-	12,50%	[sd]	5
Taxa de graduació	-	83,33%	-	63,16%	-	75,00%	[sd]	80

Font: espai VSMA, memòria de verificació, centre.

Taula MGDBSI 3. Graduació i abandonament.

	Inicien estudis	Matriculats	Acaben	% finalització en relació a nombre de matriculats.	Deixen de matricular entre cursos
2019-2020	8	14	11	78,57 %	1
2020-2021	-	6			1
2021-2022	21	22	14	63,64%	1
2022-2023	-	19			3

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

2023-2024	22	26	En curs	En curs	1
-----------	----	----	---------	---------	---

Font: Centre, a partir de les dades del Gabinet Tècnic del Rectorat

Quant al **rendiment acadèmic per assignatures**, els alumnes del màster tenen un perfil alt, dominant la qualificació de notable en el conjunt del bienni però destacant, el nivell d'excel·lents, que si bé és inferior al del bienni anterior, segueix sent important (ha passat d'un 25 % a un 19%). Per entendre aquests resultats cal recordar que l'alumnat que es matricula en aquest màster sol ser habitualment professional del sector bibliotecari, pel que l'interès es molt alt i facilita sinèrgies positives entres professorat i alumnat. I això, es veu en els resultats.

Les taxes d'èxit, en consonància amb el bon nivell dels estudiants, són altíssimes i són superiors al 90 % en gairebé tots els casos, mentre que la taxa de rendiment rarament baixa del 75 %, fins i tot en el cas de les assignatures singulars (pràctiques i TFM).

Per tant, el centre considera que la titulació ha pogut mantenir un bon rendiment acadèmic, ja constatat en altres informes de seguiment i autoinformes. Només cal mantenir en observació les taxes de graduació i d'abandonament que són més elevades del que la memòria de verificació estableix. Aquest fet ja va quedar recollit en la fitxa PM2022-13 en el bienni anterior i probablement caldrà seguir-ho analitzant en aquest bienni i en el propers.

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials,
MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
MU en Gestió de Continguts Digitals

Taula E69 MGDBSI Rendiment acadèmic bienni 2021-2022

Assignatures	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	NP	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa NP
Captació de Recursos: Patrocini i Mecenatge	0	2	18	2	1	25	2	95,65%	88,00%	8,00%
Comunicació, Publicitat i Relacions Públiques	0	18	8	1	0	30	3	100,00%	90,00%	10,00%
Direcció i Lideratge	0	19	1	0	0	22	2	100,00%	90,91%	9,09%
Gestió de Recursos Econòmics	8	11	2	0	0	22	1	100,00%	95,45%	4,55%
GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS	1	15	4	0	0	21	1	100,00%	95,24%	4,76%
Gestió d'Infraestructures i Intangibles	2	11	3	0	2	21	3	88,89%	76,19%	14,29%
Màrqueting de Serveis i Recerca d'Entorn i de Mercats	1	12	0	1	0	20	6	100,00%	70,00%	30,00%
Mètodes Avançats d'Avaluació i Gestió de la Qualitat	5	16	1	0	0	23	1	100,00%	95,65%	4,35%
Mètodes i Tècniques d'Avaluació i Gestió de la Qualitat	7	11	1	2	0	22	1	100,00%	95,45%	4,55%
Planificació	2	10	6	0	0	21	3	100,00%	85,71%	14,29%
PRÀCTIQUES	0	4	3	1	0	9	0	88,89%	88,89%	0,00%
TREBALL FINAL DE MÀSTER	0	0	0	0	0	4	4	NaN	0,00%	100,00%
TOTAL ABSOLUT	26	129	47	7	3	240	27			
TOTAL RELATIU	10,83%	53,75%	19,58%	2,92%	1,25%		11,25%			

Font: Espai VSMA

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
 MU en Gestió de Continguts Digitals

Taula E69 MGDBSI. Rendiment acadèmic bienni 2022-2023

	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	NP	Taxa d'èxit	Taxa rendiment	Taxa NP
Captació de Recursos: Patrocini i Mecenatge	0	1	1	0	0	3	1	100,00%	66,67%	33,33%
Comunicació, Publicitat i Relacions Públiques	0	18	8	1	0	30	3	100,00%	90,00%	10,00%
Direcció i Lideratge	0	19	1	0	0	22	2	100,00%	90,91%	9,09%
Gestió de Recursos Econòmics	8	11	2	0	0	22	1	100,00%	95,45%	4,55%
Gestió de Recursos Humans	0	0	1	0	0	1	0	100,00%	100,00%	0,00%
Gestió d'Infraestructures i Intangibles	1	0	1	0	0	3	1	100,00%	66,67%	33,33%
Màrqueting de Serveis i Recerca d'Entorn i de Mercats	0	2	3	0	0	6	1	100,00%	83,33%	16,67%
Mètodes Avançats d'Avaluació i Gestió de la Qualitat	5	16	1	0	0	23	1	100,00%	95,65%	4,35%
Mètodes i Tècniques d'Avaluació i Gestió de la Qualitat	7	11	1	2	0	22	1	100,00%	95,45%	4,55%
Planificació	0	2	0	0	0	2	0	100,00%	100,00%	0,00%
PRÀCTIQUES	2	1	6	0	0	9	0	100,00%	100,00%	0,00%
TREBALL FINAL DE MÀSTER	4	5	5	1	0	19	4	100,00%	78,95%	21,05%
TOTAL ABSOLUT	27	86	30	4	0		15			
TOTAL RELATIU	16,67%	53,09%	18,52%	2,47%	0,00%	162	9,26%			

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials,
 MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
 MU en Gestió de Continguts Digitals

Taula MGDBSI 3. Resum del bienni 2021-2023

Resum bienni 2021-2023						
Aprovats	Notables	Excel.lents	MH	Suspesos	Matriculats	NP
53	215	77	11	3		42
13,18%	53,48%	19,15%	2,74%	0,75%	402	10,45%

Quant a les **pràctiques**, recollides en les taules MGDBSI 5 i 6, el fet més rellevant és que hi ha nombrosos alumnes que ja desenvolupen tasques de direcció en el sector, fet pel qual el que dominen són les dispenses. De fet, en el bienni 11 alumnes sobre 22 matriculats varen obtenir dispensa una xifra molt elevada en relació als altres màsters (50 % de l'alumnat)

Taula MGDBSI 5. Centres de pràctiques en el bienni 2021-2023

- Biblioteca de Ciències de la Salut "Pelegrí Casanova" (Universitat de València)
- CRAI Biblioteca Dret
- CRAI Biblioteca del Pavelló de la República
- Avenir
- Biblioteca del Cinema Delmiro de Caralt (Filoteca de Catalunya)
- Biblioteca Vall d'Alfatà (Santa Susanna)
- Biblioteca i Informàtica (UPF)

Font: Centre

Taula MGDBSI 6. Qualificació de les pràctiques en el bienni 2021-2023.

Aprovat	Notable	Excel·lent	MH	Suspensos	Dispenses
2	5	9	1	0	11

Font: Centre

Finalment, en relació al **TFM**, recollit en la taula MGDBSI 7, segueix la tònica exposada per al rendiment acadèmic del bienni i els treballs presentats se situen en una franja alta i es troben equilibrats els notables / excel·lents. Destaca el fet que el curs 2021-2022 no es va defensar cap treball. Això és prou significatiu, del tipus d'estudiants que té el màster, personal altament qualificat de biblioteques (com ja s'ha comentat abans) amb fortes càrregues de treball que dificulten la finalització del màster en un curs acadèmic. De fet des de la coordinació del màster se'ls aconsella deixar el treball per al segon any del bienni.

Taula MGDBSI 7. Qualificació dels TFM en el bienni 2021-2023

Curs 2021-2022	
Títol	Qualificació
No es va defensar cap treball	
Curs 2022-2023	
Títol	Qualificació
Estudi i aproximació de les cartes de servei de les biblioteques públiques	6,8
Contribució de las publicaciones científicas de la U. Navarra a los ODS	9,5
Els quadres de comandament integral com a eina d'avaluació a les biblioteques públiques	10
"Factors d'implementació del teletreball a les biblioteques universitàries públiques de Catalunya"	6

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

El Servicio de apoyo a la investigación en las bibliotecas hospitalarias españolas	8
Conflictos en bibliotecas: Estado del arte	5
Carta de Servicios de la Biblioteca Municipal de Alcàsser	8,5
Las redes sociales en RECIDA: análisis y propuesta de mejora	8
Propuesta de un plan de incorporación de personal en la biblioteca universitaria.	9
Análisis del omportamiento informacional estudiantes universitarios	7,5
Tendències actuals dels serveis d'informació i referència en les biblioteques universitàries	9
Biblioteques de Museus a Catalunya i Espanya	9
Reflexió estratègica sobre l'evolució d'AVENIR: de projecte unipersonal a projecte cooperatiu	7,5
Actiu +65. Disseny d'un procés participatiu adreçat a les persones grans de la Biblioteca Pública de Tarragona.	9
Proposta de millora de la Biblioteca del'IES J.M.Llompart	6,5

Font: Centre

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials,
 MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
 MU en Gestió de Continguts Digitals

Màster GCD

A nivell de **rendiment acadèmic**, el màster en Gestió de Continguts Digitals és més senzill de controlar que els altres dos ensenyaments ja que es tracta d'un màster que té una periodicitat anual i, per tant, les dades són clarament vàlides, a diferència dels altres dos màsters, dels que ja hem comentat el problema que tenen les dades. Una mirada ràpida a la taula E67 ens permet veure que els indicadors són molts bons en relació a la memòria de verificació. L'abandonament és baix (i, fins i tot, inexistent el curs 2022-2023), i les taxes d'eficiència i de graduació són més altes que les establertes a la memòria de verificació.

Taula E67 MGCD. Indicadors acadèmics de rendiment acadèmic

	2018 - 2019	2019 - 2020	2020- 2021	2021- 2022	2022- 2023	Memòria de verificació
Taxa de rendiment	96,20%	92,85%	91,91%	95,05%	89,56%	[s.d.]
Taxa d'eficiència	98,58%	94,54%	96,42%	97,61%	96,41%	95 %
Durada mitjana dels estudis	1	1,21	1,29	1,25	1,5	[s.d.]
Taxa d'abandonament	[s.d.]	[s.d.]	12,50%	6,25%	0,00%	7%
Taxa de graduació	[s.d.]	[s.d.]	83,33%	81,25%	87,50%	80 %

Font: espai VSMA, memòria de verificació, centre.

Quant al **rendiment acadèmic per assignatures**, els alumnes del màster tenen un perfil alt, dominant la qualificació de notable en el conjunt del bienni però destacant, el nivell d'excel·lents, (pel damunt del 20 % en els dos cursos del bienni).

Les taxes d'èxit, en consonància amb el bon nivell dels estudiants, són altíssimes i són superiors al 90 % en gairebé tots els casos, mentre que la taxa de rendiment rarament baixa del 80 %. Només en el cas del TFM baixa fins el 78 %, tot i que no es considera un mal resultat, ja que el gruix dels alumnes finalitzen els estudis a termini (dins de l'any acadèmic).

Per tant, el centre considera que la titulació ha pogut mantenir un bon rendiment acadèmic, ja constatat en altres informes de seguiment i autoinformes d'acreditació.

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials,
 MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
 MU en Gestió de Continguts Digitals

Taula E69 MGCD. Qualificacions de les assignatures, curs 2021-2022

	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	NP	Taxa d'èxit	Taxa rendiment	Taxa NP
Analítica Digital	5	21	2	2	0	30	0	100,00%	100,00%	0,00%
Aplicacions i Dispositius Mòbils	2	18	2	2	1	25	0	96,00%	96,00%	0,00%
Arquitectura de la Informació	0	5	20	2	0	27	0	100,00%	100,00%	0,00%
Concepció i Disseny de Llocs Web Culturals	0	21	7	2	1	34	3	96,77%	88,24%	8,82%
Creació de Continguts Audiovisuals	0	5	12	0	0	17	0	100,00%	100,00%	0,00%
E-Commerce i Espais Web Transaccionals	0	15	8	0	0	24	1	100,00%	95,83%	4,17%
Creació de Continguts i SEO	9	13	6	1	1	30	0	96,67%	96,67%	0,00%
Elaboració i Gestió de Projectes	0	12	12	0	0	26	2	100,00%	92,31%	7,69%
Experiència d'Usuari	0	25	3	0	0	28	0	100,00%	100,00%	0,00%
Gestió de Xarxes Socials	0	13	15	0	0	29	1	100,00%	96,55%	3,45%
Màrqueting Digital	2	26	0	0	0	28	0	100,00%	100,00%	0,00%
PRÀCTIQUES	2	9	13	1	0	26	1	100,00%	96,15%	3,85%
Sistemes de Gestió de Continguts al Web	0	23	7	0	0	30	0	100,00%	100,00%	0,00%
TREBALL FINAL DE MÀSTER	5	11	7	2	4	32	3	86,21%	78,13%	9,38%
Usabilitat i Experiència d'Usuari per a Persones amb Discapacitats	2	8	2	1	0	13	0	100,00%	100,00%	0,00%
TOTAL ABSOLUT	27	225	116	13	7	399	11			
TOTAL RELATIU	6,77%	56,39%	29,07%	3,26%	1,75%	100,00%	2,76%			

Font : Espai VSMA

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
MU en Gestió de Continguts Digitals

Taula E69 MGCD. Qualificacions de les assignatures, curs 2022-2023

	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	NP	Taxa d'èxit	Taxa rendiment	Taxa NP
Analítica Digital	5	21	0	1	2	29	0	93,10%	93,10%	0,00%
Aplicacions i Dispositius Mòbils	3	16	6	0	2	28	1	92,59%	89,29%	3,57%
Arquitectura de la Informació	0	24	5	1	0	30	0	100,00%	100,00%	0,00%
Concepció i Disseny de Llocs Web Culturals	0	9	2	0	0	12	1	100,00%	91,67%	8,33%
Creació de Continguts Audiovisuals	0	12	2	0	0	14	0	100,00%	100,00%	0,00%
E-Commerce i Espais Web Transaccionals	3	16	5	0	0	25	1	100,00%	96,00%	4,00%
Creació de Continguts i SEO	10	15	2	2	1	30	0	96,67%	96,67%	0,00%
Elaboració i Gestió de Projectes	4	19	9	0	0	32	0	100,00%	100,00%	0,00%
Experiència d'Usuari	0	22	8	0	0	30	0	100,00%	100,00%	0,00%
Gestió de Xarxes Socials	0	16	12	2	0	31	1	100,00%	96,77%	3,23%
Màrqueting Digital	11	20	0	0	0	31	0	100,00%	100,00%	0,00%
PRÀCTIQUES	2	8	15	0	0	31	6	100,00%	80,65%	19,35%
Sistemes de Gestió de Continguts al Web	0	18	9	1	0	28	0	100,00%	100,00%	0,00%
TREBALL FINAL DE MÀSTER	3	11	5	2	3	34	10	87,50%	61,76%	29,41%
Usabilitat i Experiència d'Usuari per a Persones amb Discapacitats	3	8	1	0	0	12	0	100,00%	100,00%	0,00%
TOTAL ABSOLUT	44	235	81	9	8	397	20			
TOTAL RELATIU	11,08%	59,19%	20,40%	2,27%	2,02%	100,00%	5,04%			

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials,
MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
MU en Gestió de Continguts Digitals

Finalment, a nivell de pràctiques i TFM els resultats segueixen la tònica general del bienni. En el cas dels TFM els resultats del bienni són excel·lents ja que el 82,61% de l'alumnat obté una puntuació superior al notable i el 34,78 % obtenen un excel·lent.

Taula E6.10. Llista dels TFM curs 2021-2023

2021-2022	
Títol	Qualificació
Análisis y propuesta de optimización de la versión Android de RICE. Una aplicación especializada en pedir comida asiática a domicilio	7,0
Análisis y propuesta optimización de la página web Visit Beijing	5,7
Aplicación móvil para la creación y gestión de partidos de fútbol amateur en la ciudad de Bogotá	5,5
Auditoria, pla de màrqueting i estratègia de mesurament per a paramochileros.com	7,6
Conceptualització i disseny de l'aplicació PescApp-AND	6,9
Conceptualización y prototipado de Inside Houses Bcn, una app de economía colaborativa que permite gestionar visitas pagadas a pisos modernistas privados	9,6 (MH)
Conceptualización y prototipado de La Zona App: aplicación móvil enfocada en la recolección de analítica deportiva	9,0
Conceptualización y prototipado de una aplicación móvil para mejorar la movilidad de las personas que utilizan patinete eléctrico	9,1
Desarrollo de plan de marketing digital para la agencia de publicidad Proyétate	9,1
Diseño de la estructura web y la estrategia de contenidos para un nuevo e-commerce, Perfumerías Happy	7,8
Diseño y prototipo de un sitio web para Ravic Sports. Una tienda de implementos deportivos, artículos personalizados y confección textil	8,7
Evaluación web y creación de un vídeo accesible para la plataforma "El Planeta dels Contes"	8,1
FixIt!	9,3
Implementación de Plan de Marketing para Santa Marta Confecciones como herramienta para la reactivación comercial a consecuencia del COVID-19	8,4
Más allá de la Alhambra: propuesta de sitio web para los museos y centros históricos de la provincia de Granada	6,3
Plan de Marketing Digital Casas De Parauta	7,1
Plan de marketing digital MOVILI de Seguros Equinoccial	9,1
Plan de marketing digital: Sweety Box	7,1
Plataforma digital para emprendedores: Conecta Local México	8,8
Propuesta de creación del portal web para SATI	9,2
Propuesta de optimización de la plataforma de e-commerce de la empresa de seguridad Vipa	8,7
Prototipado de un sitio web para el alojamiento vacacional Dar Aalia	5,3
Prototipo de un sitio web de recetas veganas, accesible para personas con discapacidades	7,4
Rediseño y actualización del sistema de navegación del sitio web del Ayuntamiento de Castelldefels	9,3 (MH)
Sistemas de navegación en ecommerce: el caso de comprarcojines.es	9,1

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

2022-2023	
Títol	Qualificació
Análisis y propuesta de optimización de The Wall Gallery: una galería en línea especializada en servicio de ventas	5,7
Conceptualización y prototipado de un sitio web en apoyo a la alfabetización digital a adultos mayores	8,8
Conceptualización y prototipado de una aplicación móvil para viajar y aprender idiomas: Linguavel	9,1
Conceptualización y prototipado de una aplicación móvil: La Cocina del Estudiante	8,3
Creación de plataforma digital para servicio de distribución de mensajes póstumos	7,7
Creación de un perfil en redes sociales 'TopBurgersBCN'	5,9
Facsimil: Propuesta de creación de un e-commerce para la venta de obras gráficas	5,6
Marketing digital para podcasts: el caso de Relato Nacional (Chile)	9,4 (MH)
Optihouse: Conceptualización y formalización de la interfaz de la aplicación móvil de servicios de organización y optimización de los espacios	8,3
PIXAPP	9,0
Plan de marketing digital aplicado al proyecto musical: Víctor Tudor Music	7,3
Plan de marketing digital internacional de la agencia online PIA Studio® con enfoque en la captación del sector médico de América Latina	9,2
Plan de Marketing para la empresa chilena Petra Estampas	7,1
Propuesta de analítica digital como herramienta para el estudio de la visibilidad digital de la revista BiD: textos universitarios de biblioteconomía i documentació	8,5
Propuesta de desarrollo desde una mirada inclusiva de plataforma e-learning orientada a la Generación Silver	7,7
Propuesta de mejora de la Experiencia de Usuario del sitio web de la asociación GosSOS	8,5
Propuesta de optimización del sitio web Erráticas, revista independiente e interseccional	9,3
Revisión y propuestas de mejora del sitio web de On The Fuze, agencia de marketing B2B especializada en HubSpot	8,0
TCAssist: diseño de una aplicación móvil para familias de menores en tratamiento por trastornos de la conducta alimentaria	9,3 (MH)
Upcyclers: plataforma digital per incentivar l'economia circular	9,2
Whackademy: Plataforma para Clases de Whacking Online	7,9

Quant a les pràctiques, es de destacar la varietat de l'oferta formativa, que s'ha anat incrementant constantment amb els anys, amb nombroses empreses del sector dels continguts digitals. El més destacable de les dades mostrades en les taules E69 és el bon resultat obtingut per l'alumnat que, recordem, és en part avaluat pel propi centre. De fet un 49,1% de l'alumnat obté una qualificació global d'excel·lent i no hi ha cap alumne suspès.

Taula MGCD 3 Pràctiques externes cursades bienni 2021-2023

- Altman Audiovisual
- Associació Lectura Fàcil
- Autoritat Portuària de Barcelona
- Balvi Gifts
- Birdland (també a Impulse Brand S.L.)
- Bryte

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en
Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
MU en Gestió de Continguts Digitals

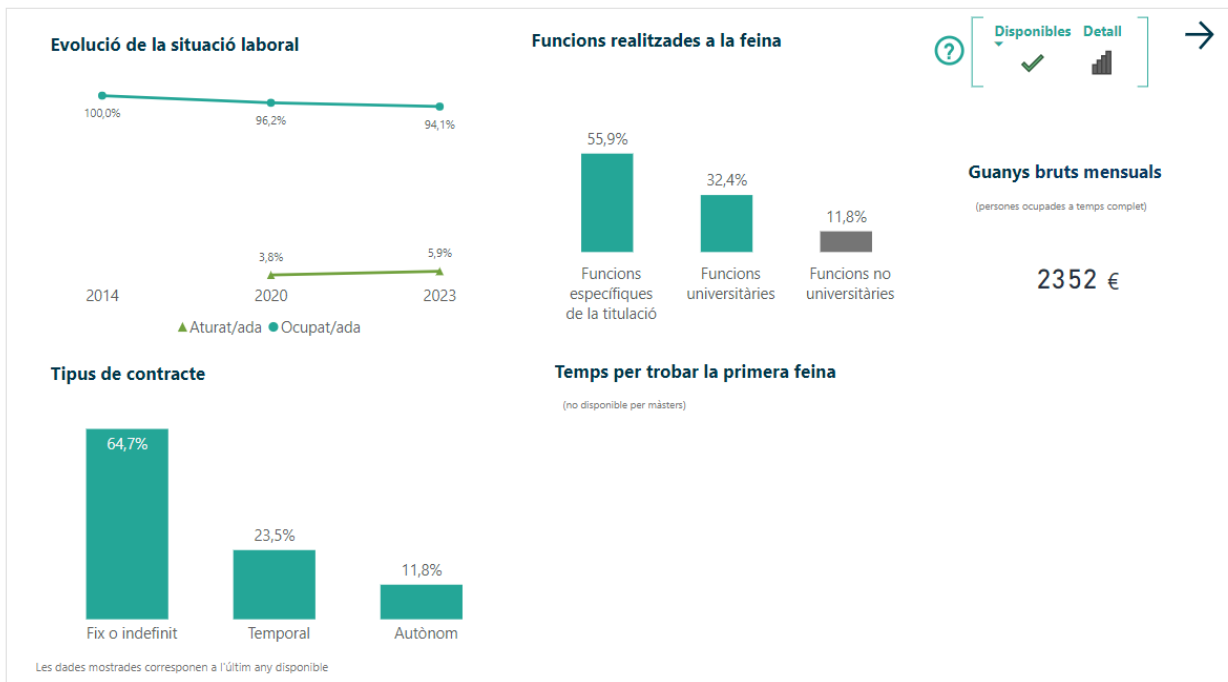
- Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) UB
- Consorci del Museu d'Art Contemporani de Barcelona (MACBA)
- Databot Technologies, SL
- Devoture Innovation S.L. (2 estudiants)
- Digital Growth
- Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana de la Generalitat de Catalunya
- E-Magister (2 estudiants)
- Enciclopèdia Catalana SLU
- Esesie Lengua
- Factoría Creativa
- Fan Foods For You S.L
- Impulse Brand S.L (2 estudiants, 1 d'ells també a Birdland)
- INVEST AZZURRA SL
- Isifar Solutions S.L.
- La Magnètica (2 estudiants)
- Mumka Shoes
- Nubilum
- Onedata
- Projecte de recerca "Women and Wikipedia" de la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals (UB)"
- RBA Revistas, S.L.
- Rodanet Marketing Interactivo SL
- Russell Bedford
- SANHE TOURS S.L.
- Sociedad Española de Adsorción
- TECHSTYLE FASHION GROUP (2 places)
- Tinkle Consultants S.L
- Todospanish2017
- Universitat Pompeu Fabra
- V3rtice Marketing S.L.
- Zigurat

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

3.6.5. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Per a avaluar la inserció laboral dels màsters objecte d'estudi disposem de dues font de dades. D'una banda hi ha les dades obtingudes per AQU Catalunya, i disponibles per mitjà del web [EUC DADES](#). No obstant les dades obtingudes resulten enganyoses fins a un cert punt ja que, encara que es faci una cerca per cadascuna de les titulacions, els resultats obtinguts (taula CENTRE 9) mostren exactament els mateixos resultats, el que fa pensar que s'ha agafat el conjunt de les titulacions del centre per elaborar les dades, probablement per manca de mostra (varen respondre 34 persones el curs 2022-2023). Tanmateix, tenint en compte que en aquest informe de seguiment s'avaluen tres dels quatre màsters de la Facultat, podem considerar les dades globals com a bastant vàlides. Aquestes dades ens mostren un alt nivell d'ocupació, amb un nivell d'estabilitat considerable i majoritàriament amb funcions universitàries. Els sous estan per damunt de la mitjana espanyola de salaris bruts (segons la [EPA](#) era de 2.128,4 € el 2022).

Taula CENTRE 9. Inserció laboral dels estudiants dels màsters de la Facultat



Font : EUC Dades

Tot i que des del centre es considera que les dades són prou positives, el centre fa les seves pr3pies enquestes d'inserció laboral, que és la segona via de recollida de dades.. No obstant, cal puntualitzar que, en el cas dels màsters, el més habitual és no anar a recollir el títol, especialment si ja es té feina i no és necessari. Per aquest motiu les dades poden sortir una mica esbiaixades en relació a les de EUC Dades que es fan sobre el total de la poblaci3 que respon l'enquesta. D'aquesta manera passem a analitzar les dades per a cada màster.

Al màster BPC, les respostes es troben limitades a 8 egressats d'entre els que varen recollir el títol en els cursos referenciats en la taula MBCP 7. Hi ha més gent que recull el títol el curs 21-22 per que se suposa que d'aquests egressats 3 es trobaven a l'atur i 5 treballaven, tot i que només 2 ho feien en feines pr3pies de l'àmbit d'estudi.

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Taula MBCP 7. Enquesta d'inserció laboral de la FIMA

Màster BCP	2022-2023	2021-2022	TOTALS	%
Ocupat	1	4	5	62,50
Atur	1	2	3	37,50
Inactiu (si estàs estudiant i no treballes)	-	-	0	0,00
No contesta	-	-	0	0,00
TOTAL	2	6	8	100,00
Quant temps vas trigar a trobar la primera feina relacionada amb els estudis?				
Abans d'acabar els estudis		4	4	50,00
Entre 1 i 6 mesos			0	0,00
Entre 7 i 12 mesos			0	0,00
Més d'un any			0	0,00
Mai cap feina relacionada amb els estudis	1	2	3	37,50
No contesta	1		1	12,50
TOTAL	2	6	8	100,00
Actualment, tens una feina relacionada amb els estudis?				
Sí		2	2	25,00
No, però sí que requereix titulació universitària	1	2	3	37,50
No, i no requereix cap titulació universitària	1	1	2	25,00
No contesta		1	1	12,50
TOTAL	2	6	8	100,00
Quin és el teu lloc de treball?				
Agències de publicitat i màrqueting			0	0,00
Arxius (privats o públics)			0	0,00
Autònom per projectes/Freelance		1	1	12,50
Biblioteques escolars			0	0,00
Biblioteques especialitzades			0	0,00
Biblioteques públiques			0	0,00
Biblioteques universitàries		1	1	12,50
Consultories (empresarials, legals, de RRHH..)			0	0,00
Empreses de serveis			0	0,00
Gabinets de comunicació empresarial			0	0,00
Mitjans de comunicació			0	0,00
Portals web i empreses d'Internet			0	0,00
Productores audiovisuals independents			0	0,00
Altres		3	3	37,50
No contesten	2	1	3	37,50
TOTAL	2	6	8	100,00

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Al màster GDBSI, les respostes es troben limitades a 3 egressats d'entre els que varen recollir el títol en els cursos referenciats en la taula MBCP 8. El curs 21-22 no consta que cap titulat hagi passat a recollir el títol. Probablement la raó que no vinguin està en el fet que la major part d'aquests antics alumnes són egressats que ja treballaven en el sector i que feien el màster per incrementar el seu nivell. Per tant, tenen suficient amb el resguard del títol per acreditar la superació del curs i no necessiten passar a buscar-lo. De fet malgrat que només hi ha tres respostes, dos d'elles constaten que són persones que treballen en el sector.

Taula MGDBSI 8. Enquesta d'inserció laboral de la FIMA

Màster GDBSI	2022-2023	2021-2022	TOTALS	%
Ocupat	2	SD	2	66,67
Atur	1	SD	1	33,33
Inactiu (si estàs estudiant i no treballes)		SD	0	0,00
No contesta		SD	0	0,00
TOTAL	3	SD	3	100,00
Quant temps vas trigar a trobar la primera feina relacionada amb els estudis?				
Abans d'acabar els estudis		SD	0	0,00
Entre 1 i 6 mesos	1	SD	1	33,33
Entre 7 i 12 mesos		SD	0	0,00
Més d'un any		SD	0	0,00
Mai cap feina relacionada amb els estudis	1	SD	1	33,33
No contesta	1	SD	1	33,33
TOTAL	3	SD	3	100,00
Actualment, tens una feina relacionada amb els estudis?				
Sí	2	SD	2	66,67
No, però sí que requereix titulació universitària	1	SD	1	33,33
No, i no requereix cap titulació universitària		SD	0	0,00
No contesta		SD	0	0,00
TOTAL	3	SD	3	100,00
Quin és el teu lloc de treball?				
Agències de publicitat i màrqueting		SD	0	0,00
Arxius (privats o públics)		SD	0	0,00
Autònom per projectes/Freelance		SD	0	0,00
Biblioteques escolars		SD	0	0,00
Biblioteques especialitzades		SD	0	0,00
Biblioteques públiques		SD	0	0,00
Biblioteques universitàries	1	SD	1	33,33
Consultories (empresarials, legals, de RRHH..)		SD	0	0,00
Empreses de serveis		SD	0	0,00
Gabinets de comunicació empresarial		SD	0	0,00
Mitjans de comunicació		SD	0	0,00
Portals web i empreses d'Internet		SD	0	0,00

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

Productores audiovisuals independents		SD	0	0,00
Altres	2	SD	2	66,67
No contesten		SD	0	0,00
TOTAL	3	SD	3	100,00

En el **màster GCD**, es va recopilar informació de 14 egressats que van recollir el títol en els cursos referenciats a la taula MBCP 9. D'aquests 14, en el moment de respondre l'enquesta, 10 tenen feina relacionada amb els estudis cursats. Principalment, treballen en agències de publicitat i màrqueting (2), portals web o empreses d'Internet (2) o s'han ocupat com a autònoms (2). La resta d'alumnes que no han passat a recollir el títol es suposa que no el necessiten perquè la situació laboral en què es troben no els ho exigeix. Per tant, es considera que el màster GCD té una inserció laboral molt alta i que respon a una necessitat del mercat laboral.

Taula MGCD 4. Enquesta d'inserció laboral de la FIMA

Màster GCD	2022-2023	2021-2022	TOTALS	%
Ocupat	5	7	12	85,71
Atur	1		1	7,14
Inactiu (si estàs estudiant i no treballes)	1		1	7,14
No contesta			0	0,00
TOTAL	7	7	14	100,00
Quant temps vas trigar a trobar la primera feina relacionada amb els estudis?				
Abans d'acabar els estudis		4	4	28,57
Entre 1 i 6 mesos	3	1	4	28,57
Entre 7 i 12 mesos	1		1	7,14
Més d'un any	1	1	2	14,29
Mai cap feina relacionada amb els estudis	2	1	3	21,43
No contesta			0	0,00
TOTAL	7	7	14	100,00
Actualment, tens una feina relacionada amb els estudis?				
Sí	5	5	10	71,43
No, però sí que requereix titulació universitària	1	2	3	21,43
No, i no requereix cap titulació universitària	1		1	7,14
No contesta			0	0,00
TOTAL	7	7	14	100,00
Quin és el teu lloc de treball?				
Agències de publicitat i màrqueting	1	1	2	14,29
Arxius (privats o públics)			0	0,00
Autònom per projectes/Freelance	2		2	14,29
Biblioteques escolars			0	0,00
Biblioteques especialitzades	1		1	7,14
Biblioteques públiques			0	0,00
Biblioteques universitàries		1	1	7,14

Universitat de Barcelona. Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals
 Informe de Seguiment de Centre 2024
 Bienni analitzat 2021-2023

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en
 Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
 MU en Gestió de Continguts Digitals

Consultories (empresarials, legals, de RRHH..)			0	0,00
Empreses de serveis		1	1	7,14
Gabinets de comunicació empresarial			0	0,00
Mitjans de comunicació		1	1	7,14
Portals web i empreses d'Internet	1	1	2	14,29
Productores audiovisuals independents	1		1	7,14
Altres	1	2	3	21,43
No contesten			0	0,00
TOTAL	7	7	14	100,00

E6 – Pla de millores de titulació i centre

Fitxes actives

S'inclouen només les fitxes de millora actives en el [Pla de Millores 2023](#) (p. 84-88) i en l'[Informe de Revisió del SAIQU 2021-2022](#), si escau. No s'inclouen les fitxes finalitzades en processos anteriors.

Codi de la millora	Títol de la millora	OBJECTIUS	Abast	Estat de la millora	Responsable de la realització	Responsable de seguiment	Origen de la proposta	PEQ's implicats	Estàndard afectat	Cal modificar memòria?	Cal actualitzar memòria	INDICADORS_SEGUIMENT	Data prevista de finalització
PM2022-13	TAXES GRADUACIÓ I ABANDONAMENT En alguns ensenyaments les taxes de graduació són més baixes que el que es va establir a la memòria de verificació, mentre que les d'abandonament són més altes. Cal mantenir les dades en observació durant un parell d'anys per tal de garantir que no van se	Analitzar l'evolució d'aquests indicadors per tal de veure si s'alineen amb les previsions de la memòria de verificació i si escau, prendre mesures per que ho facin	MBCP; MGDBSI; MHD	En curs (50%)	Vicedeganat Acadèmic	Cap de la SED	Informe de Seguiment de Centre	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament); PEQ 130 (Anàlisi dels resultats)	E6- Qualitat dels resultats dels progr. formatius	NO	NO	Dades de graduació i d'abandonament	30/6/2024
Feb-24: El màster HD no té problemes per que té un abandonament del 0% en el darrer curs. Els altres dos màsters sí que estan per sobre del seu 5 % teòric. Els he comunicat que ho han d'estudiar a la comissió i que han de fer propostes de millora. Jo crec que la podem pujar al 75 % i segurament tancar-la a termini. Evidències en: \Qualitat\01_VSMA\01_2_VSMA_GRAUS_MASTERS\01_2_2_SEGUIMENT_I_PLANS_MILLORA\PLANS_DE_MILLORA\PM_2024\Evidències													

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
MU en Gestió de Continguts Digitals

Noves propostes de millora sortides del ISC

Codi de la millora	Títol de la millora	OBJECTIUS	Abast	Estat de la millora	Responsable de la realització	Responsable de seguiment	Origen de la proposta	PEQ's implicats	Estàndard afectat	Cal modificar memòria?	Cal actualitzar memòria	INDICADORS_SEGUIMENT	Data prevista de finalització
PM2024-12	SEGUIMENT MGDBSI – S'han detectat algunes assignatures amb una baixa valoració el curs 2022 -2023. Es necessari establir el motiu, posar-hi solució i fer un seguiment de la seva valoració.	Solucionar algunes de les disfuncions detectades en l'ISC 2024	MGDBSI	Pendent d'iniciar	Coordinador MGDBSI	Vicedeganat Acadèmic	Informe de seguiment de centre 2024	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament); PEQ 130 (Anàlisi dels resultats)	E6- Qualitat dels resultats dels progr. formatius	No	No	--Valoració de les assignatures Comunicació, publicitat i relacions públiques i Gestió de recursos econòmics al llarg de dos biennis. -- Valoració de la satisfacció dels titulats del pas a online durant dos biennis (2021-2023 i 2023-	31/12/2025
PM2024-13	DISFUNCIONS PD/Memòria – S'han detectat diferents disfuncions entre el que figura als plans docents i el que hi ha a la memòria 1393, tant a nivell de competències com d'activitats formatives, com d'avaluacions.	Solucionar algunes de les disfuncions detectades en l'ISC 2024	MBCP; MGCD; MGDBSI	Pendent d'iniciar	Coordinador BCP	Coordinador MGCD	Informe de seguiment de centre 2024	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)	E6- Qualitat dels resultats dels progr. formatius	No	No	--Valoració de les assignatures Comunicació, publicitat i relacions públiques i Gestió de recursos econòmics al llarg de dos biennis. -- Valoració de la satisfacció dels titulats del pas a online durant dos biennis (2021-2023 i 2023-	11/12/2024

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

4. Pla de les noves millores de centre fruit d'aquest ISC

Codi de la millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable millora	Responsable de seguiment	Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	¿Modificació substancial de la memòria?	¿Actualització de la memòria?	Indicador/ evidència d'assoliment	DATA DE FINALITZACIÓ
PM2024-8	Perspectiva gènere titulacions Aplicar la perspectiva de gènere a les titulacions des de diferents punts de vista.	Adaptar-se als requeriments de l'Accreditació de Centre	TG (GRAUS) TM (Màsters)	Pendent d'iniciar	Vicedeganat Acadèmic	Vicedeganat Qualitat	Informe de seguiment 2024	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament) PEQ 061 (Gestió dels treballs finals : TFG i TFM) PEQ 070 (Gestió de les pràctiques externes)	E1 - Qualitat del programa formatiu	NO	NO	Informes elaborats per cada titulació Acta de la CAF on apareix aquest punt	31/12/2025
PM2024-9	Estudi de com la Intel·ligència artificial generativa es pot aplicar a l'educació superior: estratègies i recursos per a docents i alumnes	Col·laborar en què les titulacions s'adaptin al repte de la IA	TG (GRAUS) TM (Màsters)	Pendent d'iniciar	Vicedeganat Acadèmic	Coordinador MGCD	Informe de seguiment 2024	PEQ 010 (Política Qualitat)	E1 - Qualitat del programa formatiu	NO	SI	Informes elaborats per cada titulació Acta de la CAF on apareix aquest punt	02/02/2026
PM2024-10	Certificació Institucional Preparar el SAIQU per assolir la certificació de centre a inicis del 2026	Preparar tota la documentació i processos segons els criteris definits per l'APQUB	TC (CENTRE)	Pendent d'iniciar	Responsable de Qualitat del Centre	Vicedeganat acadèmic	Informe de seguiment 2024	Tots els PEQs	E3- Eficàcia del SAIQU	NO	NO	Llistat de diagnosi de la situació Planificació del procés Informe final lliurat a l'APQUB	28/11/2025

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

PM2024-11	ACTUALITZAR WEB CURSOS CURTS - Actualitzar el web de la FIMA amb els nous cursos de curta durada que han començat a impartir-se en la facultat des de 2020	Mantenir actualitzat el web amb totes les formacions impartides per la facultat.	TC (CENTRE)	Pendent d'iniciar	Viocedegnat acadèmic	Responsable de qualitat del centre.	Informe de seguiment 2024	PEQ 140 (Informació Pública)	E2- Pertinença de la informació pública	NO	NO	Llistat de canvis a aplicar Pantallazos dels canvis realitzats	29/11/2024
PM2024-12	SEGUIMENT MGDBSI – S'han detectat algunes assignatures amb una baixa valoració el curs 2022 -2023. Es necessari establir el motiu, posar-hi solució i fer un seguiment de la seva valoració.	Solucionar algunes de les disfuncions detectades en l'ISC 2024	MGDBSI	Pendent d'iniciar	Coordinador MGDBSI	Vicedegnat Acadèmic	Informe de seguiment 2024	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament); PEQ 130 (Anàlisi dels resultats)	E6- Qualitat dels resultats dels progr. formatius	No	No	--Valoració de les assignatures Comunicació, publicitat i relacions públiques i Gestió de recursos econòmics al llarg de dos biennis. -- Valoració de la satisfacció dels titulats del pas a online durant dos biennis (2021-2023 i 2023-	31/12/2025
PM2024-13	DISFUNCIONS PD/Memòria – S'han detectat diferents disfuncions entre el que figura als plans docents i el que hi ha a la memòria 1393, tant a nivell de competències com d'activitats formatives, com d'avaluacions.	Solucionar algunes de les disfuncions detectades en l'ISC 2024	MBCP; MGCD; MGDBSI	Pendent d'iniciar	Coordinador BCP	Coordinador MGCD	Informe de seguiment 2024	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)	E6- Qualitat dels resultats dels progr. formatius	No	No	--Valoració de les assignatures Comunicació, publicitat i relacions públiques i Gestió de recursos econòmics al llarg de dos biennis. -- Valoració de la satisfacció dels titulats del pas a online durant dos biennis (2021-2023 i 2023-	11/12/2024

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
 MU en Gestió de Continguts Digitals

PM2024-14	PEQs i nou format. Actualització de la resta de PEQs no recollits en la fitxa PM2024-3: PEQ 030, 040, 050, 051, 060, 070, 080, 090, 120, 130	Actualitzar els PEQ al nou format i, a més, aconseguir completar el quadre de comandaments del centre	TC (CENTRE)	Pendent d'iniciar	Responsable de Qualitat del Centre	Vicedeganat acadèmic	Informe de seguiment 2024	PEQ 030 , PEQ 040; PEQ 050 ; PEQ 051; PEQ 060, PEQ 061; PEQ 070 ; PEQ 080; PEQ 090 ; PEQ 120 PEQ 130	E3- Eficàcia del SAIQU	NO	NO	- PEQs modificats i disponibles al web - Actes de la CQ on es debaten i aproven els PEQ - Quadre de comandaments finalitzat	31/12/2025
------------------	---	---	-------------	-------------------	------------------------------------	----------------------	---------------------------	--	------------------------	----	----	---	------------

5. Pla de millores de les titulacions no analitzades en aquest estàndard

El centre disposa del seu pla de millores que cada any s'actualitza fruit dels processos de seguiment i dels processos interns d'anàlisi del centre. Cadascuna de les propostes de millora té un codi que comença per l'any en que s'han generat, seguit d'un número d'ordre. De cada proposta s'afegeix un petit comentari per poder analitzar l'estat d'assoliment més enllà de la informació controlada que proporciona la columna "Estat d'assoliment". Al final d'aquest apartat s'ha afegit un apartat número 6 amb totes les propostes de millora contingudes en el pla.

S'inclouen només les fitxes de millora actives en el [Pla de Millores 2023](#) (p. 84-88) i en l'[Informe de Revisió del SAIQU 2021-2022](#), si escau. No s'inclouen les fitxes finalitzades en processos anteriors.

Codi de la millora	Proposta de millora	Objectius a assolir amb la millora	Abast	Estat d'assoliment	Responsable millora	Responsable de seguiment	Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	¿Modificació substancial de la memòria?	¿Actualització de la memòria?	Indicador/ evidència d'assoliment	DATA DE FINALITZACIÓ
PM2022-7	Abandonament GIDD Les dades obtingudes en l'informe de seguiment de centre semblen indicar que de primer a segon de GIDD hi ha un abandonament considerable. Caldria saber si és conseqüència de la pandèmia o bé és resultat de deficiències en el pla d'estudis proposat	Coneixer si la davallada d'alumnat entre primer i segon de GIDD que mostren les dades del curs 2020-2021 són conseqüència puntual de la pandèmia o bé es deuen a raons més estructurals	GIDD	En curs (50 %)	Cap d'estudis d'ID GIDD	Vicedeganat Acadèmic	Informe de Seguiment de Centre	PEQ 030 (Perfil grau); PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)	E1 - Qualitat del programa formatiu	NO	NO	Dades d'abandonament a l'espai VSMA Enquestes als alumnes	30/6/2024
PM2022-9	Matrícula MHD Cal mantenir en observació la matriculació d'aquest ensenyament ja que presenta una trajectòria molt irregular, tot i que possiblement la pandèmia tingui bastant a veure	Coneixer l'estat de la matriculació i les seves raons per tal de plantejar-se dur a terme canvis estructurals en la titulació	MHD	Finalitzada	Coordinador MHD	Rodríguez Parada, Concepció n (Comissió de Qualitat)	Informe de Seguiment de Centre	PEQ 040 (Perfil màster); PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)	E1 - Qualitat del programa formatiu	NO	NO	Dades de matriculació de la titulació Anàlisi de les dades de matriculació a la CCM	30/7/2024

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

PM2022-10	PROFESSORAT MHD El professorat del MHD no arriba a acomplir els ratis del 60 % de doctors, ni en nombre de professorat ni en nombre d'hores de docència. Cal mantenir en observació aquest aspecte i curar per que s'acompleixi.	Aconseguir un 60 % de professorat doctor en el MHD	MHD	Finalitzada	Coordinador MHD	Coordinador MGCD	Informe de Seguiment de Centre	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)	E4 - Adequació del professorat al programa formatiu	NO	NO	Dades VSMA de professorat doctor per al bienni 2022-2024	1/4/2024
PM2023-14	Fidelització Infocom En l'informe de seguiment de centre es constata que es manté bastant elevat el travàs d'alumnat de la doble titulació cap als estudis de Comunicació Audiovisual. La millora vol potenciar i recollir les accions de fidelització que es fan al centre per int	Reduir l'abandonament de la doble titulació Infocom	INFOCOM	Finalitzada	Cap d'estudis de CAV	Vicedegant Acadèmic	Informe de Seguiment de Centre	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)	E1 - Qualitat del programa formatiu	NO	NO	Nombre d'estudiants matriculats en el segon curs d'Infocom	1/9/2024
PM2023-15	PROFESSORAT CAV En els darrers cursos s'ha fet una important feina d'estabilització del professorat de CAV però, donada la gran quantitat de professorat associat de la titulació, cal mantenir en seguiment tant el nombre de professorat doctor com l'estabilització d'associ	Mantenir el nombre de doctors de l'ensenyament per damunt del 50 % en tota la seva fase d'implantació	CAV	En curs (50 %)	Cap d'estudis de CAV	Vicedegant Acadèmic	Informe AQU de verificació del Grau de CAV; Informe de Seguiment de Centre	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)	E4 - Adequació del professorat al programa formatiu	NO	NO	Dades de l'espai VSMA /Business Management sobre el nombre de doctors	31/7/2025
PM2023-17	COMPETÈNCIES CAV L'ISC de 2023, que afecta el grau de CAV ha posat de manifest que hi ha algunes competències assignades a matèries que no tenen una correspondència en assignatures concretes, aspecte que caldria solucionar. Així mateix, tampoc no se segueixen en la seva t	Alinear els plans docents i la memòria de verificació de la titulació	CAV	En curs (10%)	Cap d'estudis de CAV	Vicedegant Acadèmic	Informe de Seguiment de Centre	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)	E6- Qualitat dels resultats dels progr. formatius	SI	SI	Memòria modificada	31/7/2023

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
 MU en Gestió de Continguts Digitals

PM2024-5	Revisió RA grau GIDD Revisar la formulació de K1, K3, H15 y H19, donat que incloueixen els conceptes "comunicació" i "mitjans audiovisuals" superan l'àmbit disciplinar del títol i van més enllà del seu plantejament	Adequar RA a les recomanacions de l'Informe AQU del grau GIDD	GIDD	Pendent d'iniciar	CE_ID/GIDD	Vicedeganat Acadèmic	Informe AQU modificació grau GIDD	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)	E1 - Qualitat del programa formatiu	NO	SI	- Resultats d'aprenentatge modificats (si escau) - Acta CE_GIDD on s'analitzen (si escau) - Acta CAF on s'aproven els canvis (si escau)	31/12/2026
----------	---	---	------	-------------------	------------	----------------------	-----------------------------------	--	-------------------------------------	----	----	---	------------

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials,
MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
MU en Gestió de Continguts Digitals

6. Canvis i Millores que impliquen iniciar un procés de MODIFICACIÓ amb AQU Catalunya

D'aquest informe de seguiment no es deriven modificacions substancials.

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
 MU en Gestió de Continguts Digitals

7. Resum de les propostes de millora contingudes en aquest ISC

Llegenda

Desestimada
En curs
Finalitzada
Pendent d'iniciar

Codi de la millora	Títol de la millora	Descripció de la millora	Abast	Estat de la millora	Estàndard afectat
PM2021-5	Accés al màster MGDBSI	Mantenir en observació durant els biennis 2021-2023 i 2023-2024 el nombre d'alumnes que accedeixen al Màster en Gestió i Direcció de Biblioteques i serveis d'Informació i cuidar que els reconeixements d'assignatures es facin entre titulacions del mateix nivell acadèmic..	MGDBSI	Finalitzada	E1 - Qualitat del programa formatiu
PM2021-8	PROFESSORAT MBCP	Incrementar durant els biennis 2020-2021 i 2021-2022 els nivells d'investigació del professorat adscrit al màster BCP mitjançant l'increment del nombre de sexennis i del nombre de professorat doctor.	MBCP	Finalitzada	E4 -Adequació del professorat al programa formatiu
PM2022-7	Abandonament GIDD	Les dades obtingudes en l'informe de seguiment de centre semblen indicar que de primer a segon de GIDD hi ha un abandonament considerable. Caldria saber si és conseqüència de la pandèmia o bé és resultat de deficiències en el pla d'estudis proposat.	GIDD	En curs (50 %)	E1 - Qualitat del programa formatiu
PM2022-8	MGDBSI: ANÀLISI CANVIA ONLINE	El MGDBSI va fer el pas a online per tal de poder acollir totes aquelles persones que des d'Espanya o iberoamèrica es mostraven interessades en ell. Cal resseguir el seu funcionament a tots els nivells. Des de la matriculació, al perfil d'accés, passant pels resultats i per la satisfacció de l'alumnat.	MGDBSI	Finalitzada	E1 - Qualitat del programa formatiu

Universitat de Barcelona. Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals
 Informe de Seguiment de Centre 2024
 Bienni analitzat 2021-2023

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
 MU en Gestió de Continguts Digitals

PM2022-9	Matricula MHD	Cal mantenir en observació la matriculació d'aquest ensenyament ja que presenta una trajectòria molt irregular, tot i que possiblement la pandèmia tingui bastant a veure.	MHD	En curs (85 %)	E1 - Qualitat del programa formatiu
PM2022-10	PROFESSORAT MHD	El professorat del MHD no arriba a acomplir els ratis del 60 % de doctors, ni en nombre de professorat ni en nombre d'hores de docència. Cal mantenir en observació aquest aspecte i curar per que s'acompleixi.	MHD	En curs (85 %)	E4 -Adequació del professorat al programa formatiu
PM2022-13	TAXES GRADUACIO I ABANDONAMENT	En alguns ensenyaments les taxes de graduació són més baixes que el que es va establir a la memòria de verificació, mentre que les d'abandonament són més altes. Cal mantenir les dades en observació durant un parell d'anys per tal de garantir que no van se r circumstancials per la pandèmia. S'analitzen les titulacions de MBCP, MGDBSI, MHD.	MBCP; MGDBSI; MHD	En curs (50 %)	E6- Qualitat dels resultats dels progr. formatius
PM2023-1	Traducció i millores web	Requisit obligatori en l'Informe d'acreditació del màster GCD : Facilitar toda la informació depositada tanto en el contenido web como en los documentos descargables en las tres lenguas estipuladas, completar la información pública con los horarios de lo s docentes; completar la información sobre los centros de prácticas no es completa; incluir informaciones sobre los periodos de aceptación de los estudiantes; homogeneizar la información sobre el profesorado, puesto que en algunos casos es muy detallada y en otros se limita a unos pocos datos.	MGCD; TC (CENTRE)	En curs (25 %)	E2- Pertinença de la informació pública
PM2023-2	Millores PAT i orientació	Millorar el PAT del MGCD en la línia del que estableix l'informe de visita del CAE que indica que els estudiants i el professorat estan parcialment satisfets amb el servei Es recomana la participació del Máster o la facultat "en distintos eventos externos omo los Job Dating o eventos con empresas".	MGCD; TC (CENTRE)	En curs (75 %)	E5- Eficàcia dels sistemes de suport aprenentatge

Universitat de Barcelona. Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals
Informe de Seguiment de Centre 2024
Bienni analitzat 2021-2023

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
MU en Gestió de Continguts Digitals

PM2023-3	Millora equipaments centre	Trabajar para la mejora de las condiciones y equipos de las aulas de informática, sistematizar los procesos de compra y actualización del software y tener en cuenta los resultados de las encuestas sobre la biblioteca para la mejora de sus condiciones.	MGCD; TC (CENTRE)	En curs (75 %)	E5- Eficàcia dels sistemes de suport aprenentatge
PM2023-4	Xarxes socials MGCD	Donat la temàtica del màster es recomana valorar-ne la difusió i les activitats a través de RRSS pròpies. (Informe visita CAE 2022))	MGCD	Finalitzada	E2- Pertinença de la informació pública
PM2023-6	Elaboració del Pla director	La diagnosi del SAIQU de centre va posar de manifest que en el nou sistema de certificació calia desenvolupar un pla director de l'equip deganal. S'aprofita que hi ha hagut eleccions al maig de 2022 per tal de desenvolupar aquest aspecte.	TC (CENTRE)	Finalitzada	E3- Eficàcia del SAIQU
PM2023-8	Revisió Sharepoint SAIQU	Revisar el Sharepoint de Gestió del SAIQU per adaptar-lo a les necessitats del nou model SAIQU UB	TC (CENTRE)	En curs (25 %)	E3- Eficàcia del SAIQU
PM2023-9	Manual de Qualitat	Elaboració del manual de qualitat de centre	TC (CENTRE)	En curs (25 %)	E3- Eficàcia del SAIQU
PM2023-10	Quadre de comandaments	Creació del quadre de comandaments del centre	TC (CENTRE)	En curs (25 %)	E3- Eficàcia del SAIQU
PM2023-12	ACCIONS REFORMA BIBLIOTECA	Una vegada finalitzat el procediment de disseny del que el centre vol que sigui la nova biblioteca CRAI FIMA (recollit per la fitxa PM2021-13) , s'inicia el procés real de reforma.	TC (CENTRE)	En curs (10%)	E5- Eficàcia dels sistemes de suport aprenentatge
PM2023-14	Fidelització Infocom	En l'informe de seguiment de centre es constata que es manté bastant elevat el traspàs d'alumnat de la doble titulació cap als estudis de Comunicació Audiovisual. La millora vol potenciar i recollir les accions de fidelització que es fan al centre.	INFOCOM	En curs (50 %)	E1 - Qualitat del programa formatiu
PM2023-15	PROFESSORAT CAV	En els darrers cursos s'ha fet una important feina d'estabilització del professorat de CAV però, donada la gran quantitat de professorat associat de la titulació, cal mantenir en seguiment tant el nombre de professorat doctor com l'estabilització d'associats doctors i de lectors.	CAV	En curs (50 %)	E4 -Adequació del professorat al programa formatiu

Universitat de Barcelona. Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals
Informe de Seguiment de Centre 2024
Bienni analitzat 2021-2023

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, MU en Gestió de Continguts Digitals

PM2023-17	COMPETÈNCIES CAV	L'ISC de 2023, que afecta el grau de CAV ha posat de manifest que hi ha algunes competències assignades a matèries que no tenen una correspondència en assignatures concretes, aspecte que caldria solucionar. Així mateix, tampoc no se segueixen en la seva totalitat els sistemes d'avaluació.	CAV	En curs (10%)	E6- Qualitat dels resultats dels progr. formatius
PM2024-1	Accions Pla director	Incorporació d'accions al Pla director	TC (CENTRE)	En curs (50 %)	E3- Eficàcia del SAIQU
PM2024-2	Responsables PEQs	Definir els responsables de la realització dels PEQ	TC (CENTRE)	En curs (25 %)	E3- Eficàcia del SAIQU
PM2024-3	Adaptació/creació PEQs	Adaptació/creació del: PEQ 011, PEQ 012, PEQ 140 i PEQ 061	TC (CENTRE)	En curs (25 %)	E3- Eficàcia del SAIQU
PM2024-4	Alinear Pla director - PEQ010	Alinear la Política i objectius de qualitat amb el Pla director i el PEQ 010, ja que ara l'eix vertebrador són els compromisos, més que els objectius.	TC (CENTRE)	En curs (10%)	E3- Eficàcia del SAIQU
PM2024-5	Revisió RA grau GIDD	Revisar la formulació de K1, K3, H15 y H19, donat que incloueixen els conceptes "comunicació" i "mitjans audiovisuals" superen l'àmbit disciplinar del títol i van més enllà del seu plantejament.	GIDD	Pendent d'iniciar	E1 - Qualitat del programa formatiu
PM2024-6	Perfil ingrés alumnes	Es recomana definir i incorporar el perfil d'ingrés que es consideri ideal pel títol i que serveix per orientar els futurs potencials alumnes, malgrat que en el Centre no recau la responsabilitat de la selecció de l'alumnat.	GIDD	En curs (75 %)	E2- Pertinença de la informació pública
PM2024-7	Model educatiu No presencial	Establir el model educatiu de la modalitat no presencial, que inclogui la relació entre estudiant i professorat en els moments de no presencialitat, igual que amb els recursos i activitats d'aprenentatge en els moments de no presencialitat, i també amb les avaluacions no presencials.	GIDD	Desestimada	E1 - Qualitat del programa formatiu
PM2024-8	Perspectiva gènere titulacions	Aplicar la perspectiva de gènere a les titulacions des de diferents punts de vista.	TG (GRAUS); TM (Màsters)	Pendent d'iniciar	E1 - Qualitat del programa formatiu

Universitat de Barcelona. Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals
Informe de Seguiment de Centre 2024
Bienni analitzat 2021-2023

Titulacions analitzades: MU en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials, MU en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació,
MU en Gestió de Continguts Digitals

PM2024-9	Aplicació de la IA	Estudi de com la Intel·ligència artificial generativa es pot aplicar a l'educació superior: estratègies i recursos per a docents i alumnes.	TG (GRAUS); TM (Màsters)	Pendent d'iniciar	E1 - Qualitat del programa formatiu
PM2024-10	CERTIFICACIÓ INSTITUCIONAL	Preparar el SAIQU per assolir la certificació de centre a inicis del 2026.	TC (CENTRE)	Pendent d'iniciar	E3- Eficàcia del SAIQU
PM2024-11	ACTUALITZAR WEB CURSOS CURTS	Actualitzar el web de la FIMA amb els nous cursos de curta durada que han començat a impartir-se en la facultat des de 2020.	TC (CENTRE)	Pendent d'iniciar	E2- Pertinença de la informació pública
PM2024-12	SEGUIMENT MGDBSI	L'informe de seguiment de centre ha detectat algunes assignatures amb una baixa valoració el curs 2022 -2023. Es necessari establir el motiu, posar-hi solució i fer un seguiment de la seva valoració amb la finalitat d'aconseguir revertir la situació. Així mateix també cal resseguir la satisfacció del pas a online.	MGDBSI	Pendent d'iniciar	E6- Qualitat dels resultats dels progr. formatius
PM2024-13	Disfuncions p. docents/memos	L'ISC de 2024 ha detectat diferents disfuncions entre el que figura als plans docents i el que hi ha a la memòria 1393, tant a nivell de competències com d'activitats formatives, com d'avaluacions. Les titulacions afectades són el MGDBSI, el MGCD i el MBCp.	MBCP; MGCD; MGDBSI	Pendent d'iniciar	E6- Qualitat dels resultats dels progr. formatius
PM2024-14	PEQs i nou format.	Actualització de la resta de PEQs no recollits en la fitxa PM2024-3: PEQ 030, 040, 050, 051, 060, 070, 080, 090, 120, 130.	TC (CENTRE)	Pendent d'iniciar	E3- Eficàcia del SAIQU