 <b>UNIVERSITAT DE BARCELONA</b>	<b>Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisual</b>	<b>Seguiment i millora dels títols de grau i màster</b>	
	<b>PEQ_PE 021</b>	Versió 04	Pàgina 1


## PEQ\_PE021: Seguiment i millora dels títols de grau i màster

<b>REDACTAT PER</b>	<i>Marina Salse, Vicedegana d'afers acadèmics i qualitat</i>
<b>REVISAT PER</b>	<i>Comissió de qualitat</i>
<b>APROVAT PER</b>	<i>Miquel Térmens, Degà</i>
	<i>Data d'aprovació: 14/06/2022</i>

**Aquest document és vigent fins: 14/06/2024**

<b>HISTÒRIC DE CANVIS</b>		
<b>Versió</b>	<b>Data</b>	<b>Descripció del Canvi</b>
<b>01</b>	2008	Redacció del procediment
<b>02</b>	03-06-2015	Actualització i concreció del procediment d'acord amb nous textos normatius i directrius sobre el VSMA, canvi de denominacions i afegit el procés d'acreditació.
<b>03</b>	Febrer de 2019	Revisió dels procediments
<b>04</b>	14/06/2022	Desagregat de l'anterior PEQ020 Adaptació a la nova fitxa de procés. Inclusió indicadors

<b>Responsable del procés</b>	Vicedeganat competent en matèria de Qualitat (VicedeganatQ)
<b>Altres parts implicades en la cadena de responsabilitats</b>	Responsable del SAIQU
	APQUB
	Comissió Acadèmica de Facultat
	Comissions de coordinació dels màsters
	Comissió de Qualitat
	Consells d'estudis

 <b>UNIVERSITAT DE BARCELONA</b>	<b>Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisual</b>	<b>Seguiment i millora dels títols de grau i màster</b>	
	<b>PEQ_PE 021</b>	Versió 04	Pàgina 2

## 1. Objectiu

Gestionar el seguiment i l'avaluació de les titulacions, per tal de comprovar que les titulacions es desenvolupen d'acord amb les condicions de la memòria de verificació, i si escau, proposar les accions de millora oportunes.

## 2. Àmbit d'Aplicació

El procediment abasta els processos de seguiment i establiment del pla de millores dels ensenyaments oficials de grau i màster universitari.


1. Entrades al procés	2. Sortides del procés
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Memòria de verificació dels títols</i></li> <li>- <i>Informes de seguiment anteriors</i></li> <li>- <i>Pla de millora del centre</i></li> <li>- <i>Autoinformes d'acreditació dels títols</i></li> <li>- <i>Informes de Verificació AQU</i></li> <li>- <i>Informes d'acreditació AQU</i></li> <li>- <i>Si escau, Informes d'avaluació del Seguiment d'AQU</i></li> <li>- <i>Indicadors titulacions Espai VSMA</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Informe de seguiment de Centre</i></li> <li>- <i>Pla de millores actualitzat</i></li> </ul>

## 3. Parts interessades pertinents en el procés

- Personal docent i investigador
- Estudiants
- Personal d'Administració i Serveis
- Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB
- Agència de Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya
- 

## 4. Normativa, guies i directrius

- *Lleis i normatives universitàries estatals i autonòmiques vigents*

 <b>UNIVERSITAT DE BARCELONA</b>	<b>Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisual</b>	<b>Seguiment i millora dels títols de grau i màster</b>	
	<b>PEQ_PE 021</b>	Versió 04	Pàgina 3


- Directrius APQUB per a l'elaboració dels Informes de Seguiment de Centre
- Directrius i orientacions per a l'elaboració dels Pla de Millores (APQUB)
- AQU (2022). [Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster](#)

## 5. Processos relacionats


- *PTD.2.2. Seguiment dels graus i màsters universitaris*
- *Tots els processos del SAIQU*

## 6. Desenvolupament del procés (PROCEDIMENT)

<b>QUE</b> (Acció)	<b>COM</b> (Descripció de l'acció)	<b>QUI</b> (responsable o agent implicat)	<b>QUAN</b> (Terminis)
<b>Elaboració d'informes de seguiment</b>	D'acord amb el calendari establert per AQU i per l'APQUB, i amb l'ajut de les directrius UB, el responsable del SAIQU, amb el suport del Vicedeganat competent en matèria de qualitat, elabora l'informe de seguiment de centre tot analitzant els indicadors disponibles i la informació facilitada pel responsable (o responsables) de les titulacions.  Si escau, incorpora al final el pla de millores de centre.	Responsables dels ensenyaments  Comissió de Qualitat  VicedeganatQ  Responsable del SAIQU	En el termini establert per l'APQUB
<b>Elaboració del pla de millores de centre</b>	El pla de millores de centre lliura anualment hi hagi o no informe de seguiment. Si el centre ha de realitzar informe de seguiment, el responsable del SAIQU amb el suport del Vicedeganat competent en matèria de qualitat, incorporarà el pla de millores a l'informe. En cas que no s'hagi de presentar informe de seguiment el pla de millores es lliurarà individualment a l'APQUB	Responsable del SAIQU  APQUB	Anualment, quan l'APQUB ho sol·liciti

 <b>UNIVERSITAT DE BARCELONA</b>	<b>Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisual</b>	<b>Seguiment i millora dels títols de grau i màster</b>	
	<b>PEQ_PE 021</b>	Versió 04	Pàgina 4

<b>Recollida i valoració d'evidències, indicadors i propostes d'accions de millora</b>	<p>Seguint els procediments de qualitat en vigor i el calendari establert per la Comissió de Qualitat i l'APQUB es van recollint les evidències i indicadors establertes als procediments i es valoren al si dels òrgans de gestió de l'ensenyament que correspongui, aportant, si escau, propostes de millora i registrant la informació a les actes de les reunions corresponents.</p> <p>El responsable de l'ensenyament comunica al responsable del SAIQU les propostes de millora presentades</p> <p>El responsable del SAIQU incorpora, si escau, aquestes propostes al pla de millores de centre</p>	Responsables dels ensenyaments Responsable del SAIQU Consell d'estudis Comissió de coordinació de màsters	Al llarg del curs
<b>Validació i aprovació d'informes de seguiment i/o plans de millores de centre</b>	<p>Un cop elaborat l'informe de seguiment / pla de millores, la Comissió de Qualitat del centre, en revisa el contingut i fa els comentaris que consideri convenients, s'incorporen les modificacions pertinents i es valida l'informe/pla de millores.</p> <p>Incorporades les modificacions, el responsable del SAIQU tramet l'informe / pla de millores a la Comissió Acadèmica del centre per tal de rebre comentaris i/o, si escau, l'aprovació definitiva. En cas de rebre comentaris, el responsable de qualitat introdueix les noves modificacions.</p>	Responsable del SAIQU Comissió de Qualitat Comissió Acadèmica de Facultat	En el termini establert per l'APQUB
<b>Tramesa d'informes de seguiment i/o plans de millora</b>	<p>El Vicedeganat competent en matèria de qualitat tramet l'informe / pla de millora a l'APQUB, que el revisa, fa els comentaris oportuns i es responsabilitza, si escau, de posar-lo a disposició de l'AQU per a la seva avaluació.</p>	VicedeganatQ APQUB	En el termini establert per l'APQUB
<b>Informe derivat a AQU</b>	<p>Si les titulacions han rebut acreditació condicionada o informe de verificació amb requisits d'obligat compliment, els informes es deriven a AQU per la seva valoració.</p> <p>AQU emet un informe on es valora les millores assolides i, en cas de ser superades favorablement, s'elimina la condicionalitat del títol</p>	AQU	En el termini establert per l'APQUB

 <b>UNIVERSITAT DE BARCELONA</b>	<b>Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisual</b>	<b>Seguiment i millora dels títols de grau i màster</b>	
	<b>PEQ_PE 021</b>	Versió 04	Pàgina 5


<b>Informe derivat a APQUB</b>	<p>Si les titulacions han realitzat informe de seguiment per raó de la normativa però no estan condicionades, l'informe es fa arribar a l'APQUB que n'emet un informe valoratiu de forma conjunta amb Gestió acadèmica.</p> <p>Els requisits i les recomanacions de l'informe es recullen si escau en propostes de millora que s'incorporen al pla de millores de centre.</p>	VicedeganatQ Responsable del SAIQU APQUB	En el termini establert per l'APQUB
<b>Difusió d'informes de seguiment / pla de millores</b>	El responsable del SAIQU de forma conjunta amb la Comissió de Qualitat s'encarrega de fer la difusió de l'informe de seguiment / pla de millora d'acord amb el PEQ_PE 140, i l'incorpora al conjunt d'informació pública accessible al web del centre.	Responsable del SAIQU Comissió de Qualitat	Un cop enviada la versió definitiva a l'APQUB.
<b>Seguiment de canvis proposats</b>	El responsable del SAIQU de forma conjunta amb la Comissió de Qualitat registra els canvis i accions de millora proposats als informes de seguiment i en gestiona el seu seguiment amb els responsables de la titulació, com també la seva tramitació, si escau, per al procés de modificació de la memòria de la titulació del títol.	Responsable del SAIQU Comissió de Qualitat Responsables dels ensenyaments	En el període entre diferents informes de seguiment.

## 7. Revisió i millora del procés

Descripció d'accions	Responsabilitats	Terminis
El o la Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat i la Comissió de qualitat revisaran el procés a partir de les evidències recollides, i dels indicadors del SAIQU. A partir d'aquesta revisió s'establiran, si escau propostes de millora i els resultats d'aquesta revisió es faran mitjançant l'Informe de Revisió de Sistema.	Vicedegà d'afers acadèmics i/o qualitat / responsable del SAIQU	Cada dos anys

## 8. Evidències documentades associades al procés

Codi	Documentació	Suport d'arxivament	Responsable de la custòdia
PEQ_021_ISC.pdf	Informe de seguiment de centre	Web SAIQU Sharepoint SAIQU	Responsable del SAIQU
PEQ_021_ActaApro.pdf	Acta de la Comissió Acadèmica de	Sharepoint SAIQU	Responsable del SAIQU

 <b>UNIVERSITAT DE BARCELONA</b>	<b>Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisual</b>	<b>Seguiment i millora dels títols de grau i màster</b>	
	<b>PEQ_PE 021</b>	Versió 04	Pàgina 6

	l'aprovació de l'ISC i del pla de millores		
PEQ_021_PMC.pdf	Pla de millores de centre	Web SAIQU Sharepoint SAIQU	Responsable del SAIQU
PEQ_021_InfoAQU.pdf	Informe de l'ISC per part de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB / AQU.	Web SAIQU Sharepoint SAIQU	Responsable del SAIQU

## 9. Indicadors associats al procés

Codi	Denominació	Acceptació	Meta
Ind1_PEQ021	Percentatge d'accions del pla de millora implantades en el termini previst (les previstes a concloure el curs anterior)	75%	85%