

# Informe de Revisió del SAIQU

Facultat d'Economia i Empresa (UB)

data de revisió	03/09/2015
PEQ revisats	PEQ 140

Segons s'estableix en el [PEQ 011 Revisió del sistema d'assegurament de la Qualitat \(SAIQU\)](#), anualment s'elabora un informe en què es detallen els processos que han estat objecte d'alguna modificació i els motius que en justifiquen la revisió. Aquest informe també conté un resum sobre el compliment en l'aplicació dels procediments.

## Revisió dels PEQ

Antecedents	PEQ	Vers	Data	Responsable	Execucions Resultats
	PEQ 010 Desplegament de la política i els objectius de qualitat de la Facultat	1.1	07/12/13	MEQ	Redefinició de la política i els objectius de qualitat
	PEQ 011 Revisió del sistema d'assegurament de la Qualitat (SAIQU)	1.0			
	PEQ 020 Gestió dels programes formatius en el marc VSMA	1.0			
	PEQ 030 Definició del perfil d'ingrés, selecció i matriculació dels estudiants de grau	1.0			
	PEQ 040 Definició del perfil d'ingrés, selecció i matriculació dels estudiants de màsters universitaris	1.0			
	PEQ 050 Orientació a l'estudiant	1.0			
	PEQ 070 Gestió de les pràctiques externes	1.1	27/04/15	MEQ	Es va reformular per adaptar-lo als graus: Metodologia i procés d'avaluació dual
	PEQ 080 Gestió de la mobilitat internacional de l'estudiant	1.0			
	PEQ 100 Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments	1.0			
	PEQ 110 Gestió i millora dels recursos materials	1.0			
	PEQ 120 Gestió i millora dels serveis	1.0			
En relació als resultats de l'enquesta de serveis, es decideix fer informes anuals dels resultats que afecten al centre en relació als recursos materials	PEQ 130 Anàlisi de resultats	1.1	11/03/15	MEQ	Informes dels resultats que afecten al centre en relació als recursos materials
Aprofundint en la política de transparència, es decideix publicar al web de Qualitat-FEE	PEQ 140 Informació pública	1.2	03/09/15	MEQ	Creació de la nova pàgina al web de Qualitat-FEE

Antecedents	PEQ	Vers	Data	Responsable	Execucions Resultats
tots els informes de satisfacció, inclosos els inf. agregats (assignatura/ /professor), que al web del GTR tenen accés restringit ( <a href="http://www.ub.edu/gtr/enquestes_alumnat.html">http://www.ub.edu/gtr/enquestes_alumnat.html</a> ).					
Es decideix eliminar del web de la Facultat la publicació de tota la documentació del marc VSMA (memòria verifica, inf. seguiment, etc.), i substituir-la per enllaços a l'APQUB		1.1	12/06/15	MEQ	Eliminació de la pàgina web (que era externa a la web de Qualitat-FEE) i implementar els enllaços a l'APQUB

## Grau d'aplicació dels PEQ

PEQ	Grau Aplicació *		Observacions
<b>PEQ 010 Desplegament de la política i els objectius de qualitat de la Facultat</b>			La FEE té definida una política i objectius de qualitat. Cal quantificar els objectius per fer-ne un seguiment adequat.
<b>PEQ 011 Revisió del sistema d'assegurament de la Qualitat (SAIQU)</b>			S'ha realitzat el primer informe de revisió del SAIQU de la FEE. Cal continuar amb el seguiment del desenvolupament dels processos. Definició d'indicadors dels processos.
<b>PEQ 020 Gestió dels programes formatius en el Marc VSMA</b>			Amb la visita d'acreditació de la FEE hem pogut desplegar el procés d'acreditació definit en el Marc VSMA
<b>PEQ 030 Definició del perfil d'ingrés, selecció i matriculació dels estudiants de grau</b>			Implantat des de l'inici de la implantació dels graus.
<b>PEQ 040 Definició del perfil d'ingrés, selecció i matriculació dels estudiants de màsters universitaris</b>			Implantat des de l'inici de la implantació dels màsters.
<b>PEQ 050 Orientació a l'estudiant</b>			Implantat des de l'inici de la implantació dels graus.
<b>PEQ 070 Gestió de les pràctiques externes</b>			Implantat des del curs 2010-11, tot i que es fa reformular per adaptar-lo als graus, quan hi va haver alumnes potencials de grau que podien fer pràctiques.
<b>PEQ 060 Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació</b>			Implantat, però està en procés de revisió per posar-lo al dia.
<b>PEQ 080 Gestió de la mobilitat internacional de l'estudiant</b>			Implantat des del curs 2010-11.
<b>PEQ 100 Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments</b>			Implantat, però està en fase de revisió degut a la necessitat de fer més fàcil el circuit d'entrada i de derivació de els queixes i les respostes donades.
<b>PEQ 110 Gestió i millora dels recursos materials</b>			Implantat.

PEQ	Grau Aplicació *		Observacions
PEQ 120 Gestió i millora dels serveis			Implantat.
PEQ 130 Anàlisi de resultats			Implantat. S'estan desenvolupant enquestes pròpies que quan siguin definitives s'hauran de contemplar en aquest procediment.
PEQ 140 Informació pública			Implantat. Actualment s'està en la fase de revisar la selecció i la definició dels indicadors que poden ser més adequats i significatius per poder analitzar el desplegament i la qualitat de les titulacions.

\*: verd, completament implantat; groc, parcialment implantat; vermell, pendent d'implantació