

INFORME DE SEGUIMENT DE LA
FACULTAT D'ECONOMIA I EMPRESA
(UNIVERSITAT DE BARCELONA)
2019

Barcelona, 14 de gener de 2020

Versió 1.2

Índex

1. Presentació del centre.....	3
2. Relació amb els processos de Verificació-Modificació-Acreditació (VSMA)	7
3. Anàlisi de l'assoliment dels estàndards valorats.....	9
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu cursos.....	9
1.1. Introducció general.....	9
1.2. Màster d'Empresa Internacional / Internacional Business (MIB).....	10
1.3 Valoració final.....	13
Estàndard 2.Pertinència de la informació pública.....	14
2.1 Processos de Qualitat i Millores.....	16
2.2 Valoració final.....	17
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU) de la titulació.....	18
3.1 Processos de Qualitat i Millores.....	20
3.2 Valoració final.....	22
Estàndard 4. Adequació del Professorat al programa formatiu	23
4.1. Introducció general.....	23
4.2. Màster d'Empres Internacional	23
4.3 Valoració final.....	27
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	28
5.1 Processos de Qualitat i Millores.....	32
5.2 Valoració final.....	34
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	35
6.1. Introducció general.....	35
6.2. Màster d'Empresa Internacional	36
6.3 Valoració final.....	41
4. Pla de millora	42
4.1 Noves Millores derivades de l'ISC 2019	43
4.2 Propostes de modificació.....	48
5. Pla de millores de les titulacions no analitzades en aquest ISC	50
6. Annexos del MIB	65
7. Relació entre les competències del MIB.....	69

Universitat	Universitat de Barcelona (UB)
Nom del centre	Facultat d'Economia i Empresa (FEE)
Dades de contacte	ramon@ub.edu
Abast de l'informe	Màster d'Empresa Internacional / MSc in International Business (MIB) de la FEE de la UB.
Responsables d'elaborar l'informe	Ramon Ramon Muñoz (delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat de la FEE.UB). Mercè Bernardo (coordinadora del màster d'Empresa Internacional de la FEE.UB). Brian Muñoz Berbey (tècnic de qualitat de la FEE.UB).
Responsables de revisar l'informe	Comissió de Qualitat de la FEE.UB
Responsables d'aprovar l'informe	Junta de Facultat. FEE.UB.
Data d'aprovació	14 de gener de 2020

1. Presentació del centre

La Facultat d'Economia i Empresa (FEE) de la Universitat de Barcelona (UB) és un centre de referència en l'ensenyament de l'economia, l'empresa, la sociologia i l'estadística. És la facultat degana a Catalunya en aquest àmbit. Recull la tradició de l'antiga Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales, que va formar la primera promoció d'economistes de Catalunya (1954-1959), i de l'antiga Escola Universitària d'Estudis Empresariales, que ha format moltes generacions de titulats mercantils i diplomats en empresarials des de l'any 1850. Aquests dos centres es van fusionar el juliol del 2008 i van crear l'actual Facultat d'Economia i Empresa. Actualment (gener de 2020), la Facultat, que està repartida entre dos edificis, compta amb més de 9.000 membres, entre estudiants, personal docent i investigador, i personal d'administració i serveis. Disposa de 41.883 m² construïts, dels quals 8.587 m² ocupats per aules, 1.042 m² destinats a sales d'actes, 5.528 m² dedicats a espais departamentals, 498 m² per a espais d'investigació, 4.229 m² a espais de biblioteca i, finalment, les oficines d'administració ocupen 873,62 m².

Els trets definidors de la Facultat són:

- a) Una docència de grau de qualitat, alhora que àmplia i oberta a tothom, i que té com a objectiu la formació general orientada a la preparació per a l'exercici professional en l'esperit de l'espai europeu d'educació superior. Una formació de postgrau àmplia tant en l'àmbit de la formació orientada a la recerca i al doctorat, com en la formació especialitzada i professionalitzadora.
- b) Una aposta per la internacionalització amb l'oferta d'un grau i dos màsters en anglès, així com grups i assignatures impartides en aquesta llengua en els altres graus i màsters. L'aposta per la internacionalització es completa amb l'oferta més nombrosa de Catalunya de convenis d'intercanvi internacionals en el grau (programes europeus Erasmus, programa BCA amb els Estats Units i convenis amb Llatinoamèrica i Àsia) i un nombre creixent de convenis d'intercanvi en el postgrau.
- c) La potenciació de les pràctiques, la inserció professional i l'emprenedoria, amb una àmplia oferta de convenis de pràctiques i un espai de *coworking* o treball col·laboratiu per a projectes emprenedors pioner dins el sistema universitari català, gestionat per l'oficina de Carreres Professionals de la Facultat.
- d) Una recerca de qualitat amb més d'una vintena de grups de recerca consolidats ([Grups de recerca](#)), més de 300 investigadors actius i tres plataformes que agrupen la recerca (UB School of Economics, UB Business School i UB School of Sociology).

El curs 2018-2019, segons dades del centre, l'oferta docent de titulacions oficials a la Facultat d'Economia i Empresa va atreure un total de 8.699 estudiants, distribuïts en 6.824 estudiants matriculats a grau i un total de 550 estudiants matriculats a màster (taula 0.1).

La Facultat disposa actualment de 21 titulacions oficials implementades, cinc titulacions de grau i setze màsters, de les quals en algun cas els processos de verificació i acreditació no són coordinats per la UB sinó precisament per un altre centre coordinador. Aquesta és la situació que caracteritza el màster interuniversitari de Gestió Pública (UAB-UB-UPF) i el màster interuniversitari d'Estadística i Investigació Operativa (UPC-UB). En el cas del màster Erasmus Mundus de Mercats Globals, Creativitats Locals / Global Markets, Local Creativities (Glocal), la Facultat va realitzar el procés de verificació per a l'AQU, però el centre coordinador és la Universitat de Glasgow. La taula 0.2 recull el detall de totes les titulacions implementades a la Facultat d'Economia i Empresa, llevat d'aquests tres darrers casos.

Taula 0.1 Estudiants matriculats als màsters coordinats per la Facultat d'Economia i Empresa (o amb processos de verificació impulsats per la FEE) (2018-2019)

Titulació	Places	Nous	Matriculats	Titulats
Ciències Actuarials i Financeres	40	24	57	23
Comptabilitat i Fiscalitat	40	17	30	17
Creació i Gestió d'Empreses Innovadores i de Base Tecnològica	40	27	31	28
Direcció d'Empreses de l'Esport	25	18	21	14
Economia	30	26	54	22
Economia, Regulació i Competència als Serveis Públics	25	24	26	24
Empresa Internacional / International Business	40	26	26	25
Erasmus Mundus de Mercats Globals, Creativitats Locals / Global Markets, Local Creativities	40	47	SD	28
Gestió Cultural	35	31	71	28
Història Econòmica	30	15	20	7
Internacionalització: Aspectes Econòmics, Empresarials i Juridicopolítics	30	33	59	22
Màrqueting i Investigació de Mercats	50	45	71	45
Recerca en Empresa	30	18	24	12
Sociologia: Transformacions Socials i Innovació	30	25	60	18
TOTAL DE MÀSTERS	445	329	550	285

Notes i fonts: taules P11 de l'Espai VSMA (<https://www.ub.edu/indicadorsVSMA/ensenyament.php?codi=MD5DC#seguiment>).
SD: sense dades disponibles en el moment de finalitzar aquest informe.

Taula 0.2 Les titulacions coordinades per la Facultat d'Economia i Empresa (o amb processos de verificació impulsats per la FEE) (2018-2019)

Titulació	Nivell	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Tipologia	Any d'implantació	Responsable de la titulació
Administració i Direcció d'Empreses	Grau	2501940	240	Itinerari doble	2010	Pilar López-Jurado González
Economia	Grau	2500668	240	Itinerari doble	2010	Mónica Pigem Vigo
Empresa Internacional	Grau	2502823	240		2013	Montserrat Crespi Vallbona
Estadística	Grau	2500669	240	Interuniversitari coordinat per la UB / Itinerari doble	2009	Manuela Alcañiz Zanón
Sociologia	Grau	2500903	240		2010	María Trinidad Bretones
Ciències Actuarials i Financeres	Màster	4313290	90		2012	Manuela Bosch Príncep
Comptabilitat i Fiscalitat	Màster	4315233	60		2015	M. del Carmen Barcons Vilardell
Creació i Gestió d'Empreses Innovadores i de Base Tecnològica	Màster	4313863	60		2013	Natalia Jaría Chacón
Direcció d'Empreses de l'Esport	Màster	4313867	60		2013	María Pilar Aparicio Chueca
Economia	Màster	4313883	120		2013	Joan Calzada Aymerich
Economia, Regulació i Competència als Serveis Públics	Màster	4313875	60		2013	Joan Ramon Borrell Arqué
Empresa Internacional / International Business	Màster	4316213	60		2018	Mercè Bernardo Vilamitjana
Erasmus Mundus de Mercats Globals, Creativitats Locals / Global Markets, Local Creativities	Màster	4316277	120	Erasmus Mundus: Universitat de Barcelona; Universiteit Rotterdam (Països Baixos); Georg-August-Universität Göttingen (Alemanya) i University of Glasgow (Regne Unit, coordinadora)	2018	Elisenda Paluzie
Gestió Cultural	Màster	4313882	90		2013	Montserrat Pareja Eastaway
Història Econòmica	Màster	4314223	60	Interuniversitari coordinat per la UB	2013	Anna Carreras-Marín
Internacionalització: Aspectes Econòmics, Empresarials i Juridicopolítics	Màster	4313880	90		2013	Juan Tugores Ques
Màrqueting i Investigació de Mercats	Màster	4313272	60		2012	Ana Argila Irurita
Recerca en Empresa	Màster	4313283	60		2012	Josep Maria Argilés Bosch
Sociologia: Transformacions Socials i Innovació	Màster	4313881	90		2013	Anna Escobedo Caparros

Font: taules P0 dels diferents graus i màsters de l'Espai VSMA

(<https://www.ub.edu/indicadorsVSMA/ensenyament.php?codi=MD5DC#seguiment>)

Aquest informe ha estat coordinat pel delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat de la Facultat d'Economia i Empresa. En la seva elaboració, hi han participat, a més, la coordinadora del màster d'Empresa Internacional de la FEE, responsable de la titulació que rep una atenció preferent en aquest informe, així com el tècnic de qualitat de la FEE.

En el procés de redacció de l'informe (a més de les persones responsables), s'ha comptat amb el suport dels membres de l'equip deganal, les coordinadores del Pla d'Acció Tutorial, el PAS de la FEE i el personal de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'altra banda, l'elaboració del pla de millora que forma part d'aquest informe de seguiment ha comptat, a més, amb la participació activa dels caps d'estudis i els coordinadors de les diferents titulacions de la FEE. La base quantitativa d'aquest informe s'ha basat principalment en els indicadors i dades dipositades a l'Espai VSMA (<http://www.ub.edu/indicadorsVSMA/>), si bé també ha utilitzat diverses enquestes realitzades a estudiants i graduats, així com informació complementària procedent de les diverses oficines o unitats de la FEE.

Com es pot observar, aquest informe analitza preferentment els cursos 2017-2018 i 2018-2019. El màster inclòs en aquest informe de seguiment, i atès que se'n va prorrogar l'inici, s'analitza únicament per al curs 2018-2019 i per als estàndards 1, 4 i 6, que són els que estan més orientats a l'anàlisi d'aquesta titulació.

Respecte als estàndards 2, 3 i 5, més vinculats a qüestions generals de la Facultat, s'analitzen els cursos 2017-2018 i 2018-2019. En aquest sentit, cal tenir present que el curs 2017-2018 ja es va analitzar en l'[ISC 2018](#), i, per tant, algunes parts del redactat segueixen el que ja es va assenyalar en aquell darrer informe. Tanmateix, també es fa referència a aspectes corresponents al curs 2018-2019 quan s'han produït canvis destacables que alteren substancialment anàlisis prèvies. Finalment, i pel que fa a les millores i el pla de millora, aquest informe actualitza la informació fins al desembre de 2019.

Una versió prèvia d'aquest informe ha estat sotmesa a discussió i aprovació a la Comissió de Qualitat del centre, en sessió celebrada el dia 14-01-2020. També s'ha sotmès a discussió i aprovació a la Comissió Permanent de la Junta de Facultat d'Economia i Empresa en data 14-01-2020. L'informe definitiu ha estat finalment lliurat a l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB (APQUB).

2. Relació amb els processos de Verificació-Modificació-Acreditació (VSMA)

Les dades que es presenten a continuació (taula 0.3) sintetitzen diversa informació relativa als processos VSMA. Com s'observa, no inclouen totes les titulacions del centre, sinó només les implementades i adscrites íntegrament a la FEE; per tant, no es prenen en consideració els màsters internacionals o interuniversitaris en els quals la UB no és la universitat coordinadora.

Taula 0.3 Titulacions implementades de la Facultat d'Economia i Empresa i els processos VSMA (2018-2019)

Titulació	Codi RUCT	Verificació	Acreditació	Modificació
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	2501940	30/06/2010	15/12/2016	25/06/2018
Grau d'Economia	2500668	01/06/2009	15/12/2016	25/06/2018
Grau d'Estadística	2500669	01/06/2009	15/12/2016	25/06/2018
Grau de Sociologia	2500903	10/06/2009	15/12/2016	25/07/2018
Grau d'Empresa Internacional	2502823	25/09/2013	—	07/10/2019
Màster de Ciències Actuarials i Financeres	4313290	19/09/2012	15/12/2016	02/10/2019
Màster de Comptabilitat i Fiscalitat	4315233	23/10/2015	—	02/10/2019
Màster de Creació i Gestió d'Empreses Innovadores i de Base Tecnològica	4313863	23/07/2013	23/06/2017	11/02/2015
Màster de Direcció d'Empreses de l'Esport	4313867	25/09/2013	23/06/2017	25/07/2019
Màster d'Economia	4313883	23/07/2013	23/06/2017	08/11/2019
Màster d'Economia, Regulació i Competència als Serveis Públics	4313875	23/07/2013	23/06/2017	11/02/2015
Màster d'Empresa Internacional	4316213	15/09/2017	—	No
Màster Erasmus Mundus de Mercats Globals, Creativitats Locals / Global Markets, Local Creativities	4316277	03/08/2018	—	—
Màster de Gestió Cultural	4313882	23/07/2013	23/06/2017	17/10/2019
Màster d'Història Econòmica	4314223	25/09/2013	23/06/2017	Reverificació
Màster d'Internacionalització: Aspectes Econòmics, Empresarials i Juridicopolítics	4313880	25/09/2013	23/06/2017	01/07/2019
Màster de Màrqueting i Investigació de Mercats	4313272	19/09/2012	15/12/2016	26/07/2019
Màster de Recerca en Empresa	4313283	19/09/2012	15/12/2016	23/05/2019
Màster de Sociologia: Transformacions Socials i Innovació	4313881	23/07/2013	23/06/2017	No

Font: Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. Els processos d'acreditació i modificació no són homologables al màster Erasmus Mundus de Mercats Globals, Creativitats Locals / Global Markets, Local Creativities

La taula 0.4 assenyalava l'abast d'aquest informe de seguiment i, per tant, mostra quina és la situació de cada titulació pel que fa al procés d'acreditació, el pla de millores i l'àmbit temporal de l'informe de seguiment. Una vegada més cal tenir present que només es relacionen aquelles titulacions implementades i adscrites íntegrament a la FEE, amb l'excepció del màster Erasmus Mundus de Mercats Globals, Creativitats Locals / Global Markets, Local Creativities (Glocal).

Taula 0.4 Situació de cada titulació en el marc VSMA

Titulació	Anàlisi ensenyament (seguiment de dos cursos acadèmics) + PM	Exclusivament el pla de millores (PM)	Situació (Verifica*-Seguiment-Acreditació)
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses		X	Seguiment
Grau d'Economia		X	Seguiment
Grau d'Estadística		X	Seguiment
Grau de Sociologia		X	Seguiment
Grau d'Empresa Internacional		X	Seguiment
Màster de Ciències Actuarials i Financeres		X	Acreditació 2020
Màster de Comptabilitat i Fiscalitat		X	Seguiment
Màster de Creació i Gestió d'Empreses Innovadores i de Base Tecnològica		X	Acreditació 2020-2021
Màster de Direcció d'Empreses de l'Esport		X	Acreditació 2020-2021
Màster d'Economia		X	Acreditació 2020-2021
Màster d'Economia, Regulació i Competència als Serveis Públics		X	Acreditació 2020-2021
Màster d'Empresa Internacional	X		Seguiment
Màster Erasmus Mundus de Mercats Globals, Creativitats Locals / Global Markets, Local Creativities			—
Màster de Gestió Cultural		X	Acreditació 2020-2021
Màster d'Història Econòmica		X	Verifica
Màster d'Internacionalització: Aspectes Econòmics, Empresarials i Juridicopolític		X	Acreditació 2020-2021
Màster de Màrqueting i Investigació de Mercats		X	Acreditació 2020
Màster de Recerca en Empresa		X	Acreditació 2020
Màster de Sociologia: Transformacions Socials i Innovació		X	Acreditació 2020-2021

Font: Elaboració pròpia. Vegeu també la taula 0.3.

3. Anàlisi de l'assoliment dels estàndards valorats

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

1.1. Introducció general¹

La Facultat d'Economia i Empresa (FEE) desenvolupa els procediments [PEQ 030 "Definició perfil d'ingrés, admissió i matriculació grau"](#) i [PEQ 040 "Definició perfil d'ingrés, selecció, admissió i matriculació màster"](#) per gestionar de manera adequada el perfil d'ingrés, admissió i matriculació. Resultat d'aquests procediments, són les dades que es presenten a les taules 1.0.1 i 1.0.2. Aquestes dades mostren, considerant tant les titulacions de grau com les de màster, un augment de les places ofertes (2,0%), del nombre d'estudiants matriculats i de nou ingrés (0,3% i 3,3%, respectivament) i, possiblement, dels graduats durant els darrers dos cursos (2017-2018 i 2018-2019), objecte preferent d'aquest informe. Tot plegat, sembla indicar que l'interès i la demanda per als estudis d'economia i empresa es manté elevada, i en clar creixement entre els cursos 2017-2018 i 2018-2019 pel que fa als estudis de màster.

Taula 1.0.1					
Oferta, demanda i matrícula als graus de la Facultat d'Economia i Empresa de la UB (cursos del 2014-2015 al 2018-2019)					
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019*
Places ofertes	1.640	1.640	1.630	1.630	1.630
Estudiants de nou ingrés	1.652	1.639	1.602	1.714	1.688
Estudiants matriculats	7.286	7.194	7.052	6.975	7.177
Estudiants graduats	1.030	1.045	1.061	1.060	SD

Notes i fonts: taules P11 de seguiment / acreditació de l'Espai VSMA
(<https://www.ub.edu/indicadorsVSMA/ensenyament.php?codi=G1072#seguiment>).

* Dades de la Secretaria d'Estudiants i Docència (SED) de la Facultat d'Economia i Empresa (FEE). SD: sense dades disponibles en el moment de finalitzar aquest informe.

Taula 1.0.2					
Oferta, demanda i matrícula als màsters de la Facultat d'Economia i Empresa de la UB (cursos del 2014-2015 al 2018-2019)					
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Places ofertes	405	485	435	405	445
Estudiants de nou ingrés	262	308	334	297	329
Estudiants matriculats	426	482	558	506	550
Estudiants graduats	229	229	281	249	285

Notes i fonts: taules P11 de seguiment / acreditació de l'Espai VSMA
(<https://www.ub.edu/indicadorsVSMA/ensenyament.php?codi=G1072#seguiment>).

Si fixem l'atenció en el marc VSMA, la FEE regula i assegura l'adequació i eficàcia del disseny i aprovació de les titulacions a partir dels processos i procediments del SAIQU, concretament el [PEQ020 "Gestió dels programes formatius en el marc VSMA"](#). A través d'aquest procediment, s'han realitzat diverses modificacions durant el curs 2018-2019 (taula 0.3) per tal d'assegurar que les memòries estiguin

¹ Al llarg de tot l'informe, i especialment a les taules sobre procés de qualitat i millora, s'utilitzen les abreviacions següents: IA (informe d'autoavaluació / autoinforme), IAE (informe definitiu d'avaluació externa), IDA (informe definitiu d'acreditació) i ISC (informe de seguiment de centre).

actualitzades. Fruit d'aquest procés, en el punt 3 d'aquest informe es recullen les modificacions noves i les pendents d'introduir a les diferents memòries de les titulacions de la FEE, derivades de les reflexions realitzades en els diferents informes duts a terme. Aquestes modificacions cerquen la millora contínua de les titulacions.

A continuació es fa una anàlisi més detallada de la titulació objecte preferent d'aquest informe.

1.2. Màster d'Empresa Internacional / Internacional Business (MIB)

El MIB és un màster nou que des d'abans de la seva primera edició ha comptat amb un interès elevat. Mostra d'això és que en el primer curs s'han rebut 342 sol·licituds d'inscripció (i 479 en el segon curs). Tot i que l'històric de dades és molt reduït, més del 80% dels sol·licitants lliuren tota la documentació i fan efectiva la taxa de preinscripció, de manera que són avaluats per la Comissió de Màster (CM). En la primera edició hi ha hagut tres períodes de preinscripció: el primer va obrir-se a finals de gener i va acabar a finals de març; el segon comprèn de principis d'abril fins a mitjans de maig i el tercer, de mitjans de maig fins a finals de juny. Quant al procés d'admissions, la Comissió avalua el grau de compliment de cada sol·licitant d'acord amb cadascun dels valors de cada criteri que consten a la memòria de verificació.

En aquesta primera edició del màster, i malgrat que les places ofertes són 40 d'acord amb la memòria de verificació, la CM intenta que només s'hi matriculin al voltant de 30 alumnes per poder fer sessions més dinàmiques, participatives i de treball en grup. És a dir, sessions que permetin aplicar les metodologies d'avaluació continuada de la millor manera possible. A més, aquest programa té acords d'intercanvi Erasmus+ amb tres universitats europees: Copenhagen Business School, University of Frankfurt i University of Amsterdam, de manera que a més dels alumnes que podríem anomenar *propis*, en el primer semestre en rep més provinents d'aquests intercanvis. En aquest sentit, la coordinació d'aquest màster ha considerat que en aquestes primeres edicions, i a l'espera que la titulació i altres projectes alternatius es consolidin, no semblava prudent fer efectiva la doble titulació amb la ZHAW School of Management and Law (Zurich University of Applied Sciences), tal com consta en l'Informe de Verificació de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU).

Pel que fa a la taula E1.1-MIB, els alumnes graduats del màster són 26, segons dades de centre. El programa prioritza l'alumnat a temps complet, cosa que permet aplicar de manera més eficient l'avaluació continuada. A més, en aquesta primera edició, s'han rebut 4 estudiants dins la mobilitat Erasmus+. Pel que fa als estudiants de mobilitat sortint (*outgoing*), 3 estudiants del màster han dut a terme una estada acadèmica internacional. Un aspecte que volem destacar és el fet que l'alumnat que rep el programa durant el primer semestre pot fer d'ambaixador i ajudar l'alumnat propi durant la seva estada el segon semestre.

Taula E1.1-MIB Oferta, demanda i matrícula en el màster d'Empresa Internacional de la Facultat d'Economia i Empresa (curs 2018-2019)	
	2018-2019
Places ofertes	40
Estudiants de nou ingrés	26
Estudiants matriculats	26
Estudiants graduats	25 (26)*

Notes i fonts: taula de seguiment / acreditació de l'Espai VSMA E11
(<https://www.ub.edu/indicadorsVSMA/taules/ensenyament.php?codi=MD5DC#taules>).

*Significa que l'expedient d'una estudiant d'intercanvi a la Copenhagen Business School, es va rebre posteriorment a la recollida de dades per als indicadors VSMA.

L'enfocament internacional del màster s'intenta que sigui tant a nivell de contingut com de composició del grup. Hi ha hagut alumnes de 17 nacionalitats diferents, sense comptabilitzar els estudiants Erasmus+. En concret, el 65% de l'alumnat és d'Europa, el 27% d'Amèrica i el 8% d'Àsia. En relació amb la procedència,

i tal com mostra la taula E1.2-MIB, l'alumnat provenia d'universitats d'arreu del món, com ara la Universitat de Viena, la Universitat de Basilea, la Universitat de St. Gallen de Suïssa, la Pontificia Universidad Católica Argentina i la Universitat Bocconi de Milà, entre d'altres.

Taula E1.2-MIB Procedència de l'alumnat del màster d'Empresa Internacional de la Facultat d'Economia i Empresa (curs 2018-2019)	
	2018-2019
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	—
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	1
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	1
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	24

Notes i fonts: taula de seguiment / acreditació de l'Espai VSMA E13

(<https://www.ub.edu/indicadorsVSMA/taules/ensenyament.php?codi=MD5DC#taules>).

Tot i que les sol·licituds rebudes mostren una certa diversitat en el perfil formatiu, la gran majoria dels sol·licitants té estudis de grau relacionats amb l'empresa internacional, l'administració i direcció d'empreses o l'economia, de manera que un cop analitzats els expedients, cap dels estudiants admesos va necessitar dur a terme complements de formació (vegeu la taula E1.3-MIB).

Taula E1.3-MIB Complements formatius del màster d'Empresa Internacional de la Facultat d'Economia i Empresa (curs 2018-2019)	
	2018-2019
Alumnes titulats que han realitzat complements formatius	—
Mitjana de crèdits en complements formatius dels que n'han realitzat	—

Notes i fonts: taula de seguiment / acreditació de l'Espai VSMA E15

(<https://www.ub.edu/indicadorsVSMA/taules/ensenyament.php?codi=MD5DC#taules>).

Quant a la coordinació docent del màster, s'ha intentat mantenir un flux de comunicació constant, tant amb l'alumnat com amb el professorat. Amb l'alumnat es fan dues sessions grupals durant el primer semestre. La primera és la de benvinguda, on es presenta el pla d'estudis, la composició de la Comissió del màster, el calendari acadèmic, els horaris, el calendari d'avaluacions i altres informacions com ara l'ús del Campus Virtual o els serveis complementaris (per exemple, el d'esports de la Universitat de Barcelona). A més, es comunica als estudiants que tenen dos representants a la CM. En aquesta mateixa sessió es duen a terme tres subseccions més a l'aula d'informàtica: una primera amb un membre del CRAI de la UB, que explica com accedir i utilitzar les bases de dades de la biblioteca; una segona sobre el funcionament i procediment de la matrícula, i una tercera sobre les opcions de mobilitat Erasmus+, en la qual la responsable tècnica de l'Oficina de Relacions Internacionals de la Facultat n'explica el funcionament.

La segona sessió del semestre és la de presentació de la guia del treball final de màster (TFM), que es realitza a mitjans del semestre. Durant el segon semestre, atès que els horaris són molt diferents ja que depenen de les assignatures optatives a les quals s'han matriculat, es fa una sessió al final (abans de la presentació del TFM) de tancament del curs, on es recullen dubtes sobre el treball, però també propostes de millora així com les fortaleces del programa. Aquest exercici, afegit a les valoracions de les enquestes de satisfacció, ajuden a dissenyar millor el curs següent. Finalment, i com ja s'ha indicat, els estudiants tenen dos representants a la CM. A través dels delegats, l'alumnat fa arribar les seves propostes de millora, així com comentaris i inquietuds relacionats amb el programa.

Respecte al professorat, a part del que està representat a la CM, es duu a terme una reunió a principi de curs. Es convoca tot el professorat del programa i se li envia tota la documentació necessària per iniciar el curs de la millor manera possible. Per evitar possibles encavalcaments de continguts, es posa en contacte els professors implicats i es coordinen per evitar que es pugui produir aquesta situació.

Pel que fa a la mobilitat internacional, en el primer curs s'han signat acords amb tres universitats, les quals ofereixen programes de màster similars al MIB i amb les quals s'ha acordat l'intercanvi d'un estudiant per semestre. És a dir, el MIB rep estudiants Erasmus+ de mobilitat entrant (*incoming*) durant el primer semestre, mentre que permet la mobilitat sortint (*outgoing*) durant el segon semestre. Les tres universitats europees amb convenis signats són: Copenhagen Business School, University of Frankfurt i University of Amsterdam.

Per tal de gestionar la mobilitat, les universitats amb qui tenim acord nomenen els seus candidats; a través de l'Oficina de Relacions Internacionals, es rep tota la documentació necessària per a l'avaluació d'aquests candidats i la Comissió del màster decideix si n'accepta la sol·licitud. La documentació que envien els estudiants internacionals està formada pel certificat del màster que cursen, la sol·licitud de matrícula a les assignatures del MIB i el certificat d'anglès. Un cop acceptada la sol·licitud, l'estudiant d'intercanvi s'integra en el grup i en les sessions del màster.

Per a l'estudiant del MIB, que duu a terme la mobilitat al segon semestre, cal que presenti la seva candidatura durant el període establert a aquest efecte durant la tardor. La Comissió del màster classifica les peticions en funció del nivell d'adequació de l'estudiant als criteris de mobilitat, i fa arribar les nominacions a les universitats europees.

Per al curs 2018-2019, el MIB ha rebut quatre estudiants de mobilitat entrant (*incoming*) i ha tingut peticions d'estada internacional de 3 estudiants, les quals s'han fet efectives (vegeu la taula de mobilitat-MIB). En tots els casos, l'experiència ha estat positiva i, en el cas concret dels estudiants de mobilitat sortint (*outgoing*) s'han fet entrevistes personals de valoració de l'estada acadèmica internacional.

Taula A de mobilitat-MIB		
Curs 2018-2019		
	Entrant (<i>incoming</i>)	Sortint (<i>outgoing</i>)
	Places de primer semestre	Places de segon semestre
Copenhagen Business School	1	1
University of Frankfurt	1	0
University of Amsterdam	2	2

Notes i fonts: Oficina de Relacions Internacionals (ORI). Facultat d'Economia i Empresa (UB). La Universitat d'Amsterdam va nominar dues estudiants en lloc d'una, que es van acceptar. Això va permetre que el MIB pogués oferir 4 places per al segon semestre.

1.3. Valoració final

En resum, les evidències disponibles posen de manifest que el disseny de la titulació objecte d'anàlisi en aquest informe està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al Marc espanyol de qualificacions per a l'educació superior (MECES). Els estudiants de la titulació són adequats al perfil d'ingrés i seleccionats d'entre moltes sol·licituds, de manera que són un nombre adequat per a les activitats realitzades. Respecte a la coordinació, s'implementen els mecanismes necessaris i se segueixen les normatives per al correcte desenvolupament de la titulació. A més, la Comissió del màster està satisfeta de l'elevada demanda que té aquesta titulació, mentre que l'alumnat indica que un dels aspectes més positius del màster és la diversitat del grup, cosa que permet generar debats amb punts de vista molt diferents.

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

Actualment, el web del centre (<https://www.ub.edu/portal/web/economia-empresa/>) presenta de manera completa i actualitzada tots els continguts que són requerits com a informació pública, seguint el [PEQ140 "Informació pública"](#). En l'apartat de Qualitat del web, es pot trobar informació referent a les dades i indicadors, on es publiquen els [resultats de les enquestes de satisfacció](#), les dades de [l'Espai VSMA](#) (on es poden veure les dades que es plasmen a les taules d'aquest informe i el seu històric) i [el perfil dels estudiants de nou accés](#). També podem trobar els informes de seguiment i els autoinformes més recents, així com l'històric.

El web de la Facultat, com s'indicava en l'Autoinforme d'acreditació del 2019, ha estat totalment renovat. La taula E2.1 recull una relació dels continguts del grau i del màster, i la seva disponibilitat en el web de la Facultat.

Taula E2.1 Continguts que consten a la pàgina web del graus i màsters de la Facultat d'Economia i Empresa

DIMENSÍO	CONTINGUTS	Facultat d'Economia i Empresa	
		Titulacions de grau	Titulacions de màster
ACCÉS ALS ESTUDIS	Objectius de la titulació	✓	✓
	Perfil d'ingrés	✓	✓
	Perfil de sortida	✓	✓
	Nombre de places ofertes	✓	✓
	Demanda global i en primera opció (només per al grau)	✓	
	Via d'accés, opció i nota de tall (només per al grau)	✓	
	Assignatures o proves especials que possibiliten la millora de la nota d'accés (només per al grau)	✓	
	Criteris de selecció (només per al màster)		✓
	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari...)	✓	✓
	Normativa de trasllats	✓	✓
MATRÍCULA	Període i procediment de matriculació	✓	✓
	Sessions d'acollida i de tutorització	✓	✓
PLA D'ESTUDIS	Denominació dels estudis	✓	✓
	Títol en superar els estudis de grau/màster	✓	✓
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	✓	✓
	Estructura del pla d'estudis	✓	✓

PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Calendari acadèmic	<u>✓</u>	<u>✓</u>
	Pla docent	<u>✓</u>	<u>✓</u>
	Recursos d'aprenentatge: o Espais virtuals de comunicació o Laboratoris o Biblioteca o Material recomanat a l'estudiant o Altres	<u>✓</u>	<u>✓</u>
	Pla d'Acció Tutorial	<u>✓</u>	<u>✓</u>
PROFESSORAT	Professorat de la titulació	<u>✓</u>	<u>✓</u>
	Perfil acadèmic	<u>✓</u>	<u>✓</u>
	Informació de contacte	<u>✓</u>	<u>✓</u>
PRÀCTIQUES EXTERNES / PROFESSIONALS	Objectius		<u>✓</u>
	Normativa general		<u>✓</u>
	Definició sobre si són obligatòries o optatives	<u>✓</u>	<u>✓</u>
	Assignatures a les quals van lligades les pràctiques	<u>✓</u>	<u>✓</u>
	Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques	<u>✓</u>	<u>✓</u>
PROGRAMES DE MOBILITAT	Objectius		<u>✓</u>
	Normativa general		<u>✓</u>
	Avançament d'institucions amb convenis signats		<u>✓</u>
TREBALL FINAL DE GRAU/MÀSTER	Normativa i marc general (enfocament, tipologia...)	<u>✓</u>	<u>✓</u>

Notes i fonts: elaboració pròpia a partir de <https://www.ub.edu/portal/web/economia-empresa/inici>.

Com es va analitzar en l'anterior ISC, s'ha avançat en la publicació dels perfils acadèmics del professorat. Tanmateix, encara és necessari que algunes titulacions completin aquesta informació. Per tant, es considera completada l'acció de millora transversal TC-140-E21-03-15 i, en aquest informe, es proposen accions específiques per a les titulacions que encara necessiten potenciar aquesta publicació. Un altre aspecte important de millora, plantejat en l'Autoinforme d'acreditació 2019, és el referit a la publicació en el web de la Facultat de continguts, que majoritàriament són en català, en tres llengües: català, castellà i anglès. Encara que aquesta millora no s'ha completat, s'està avançant en la direcció adequada.

2.1. Processos de qualitat i millores

A continuació es presenten les accions de millora corresponents a l'estàndard 2:

Millores a completar de l'estàndard 2

Accions de millora proposades. Tasques	Codi de l'acció de millora	Punt feble. Diagnòstic	Causes que generen el punt feble diagnosticat	Objectius a assolir	Responsable	Terminis. Calendari d'implantació	Implica modificació	Indicadors d'assoliment de l'acció de millora	Assoliment	Abast	Origen
Oferir els continguts del web de la Facultat, que majoritàriament són en català, en tres llengües: català, castellà i anglès	TC-140-E21-01-19	Els continguts del primer nivell del web estan generalment disponibles en tres llengües (català, castellà i anglès), però això no sempre és així en els nivells inferiors.	Els recursos disponibles no sempre permeten que tots els continguts del web estiguin disponibles en més d'una llengua de manera immediata. Tanmateix, s'observa que això pot representar un contratemps en el context actual. La Facultat d'Economia i Empresa té una clara vocació d'internacionalització i, de fet, concentra el 25% de tota la mobilitat de la UB.	Amb aquesta acció de millora es pretén afavorir la projecció internacional de la Facultat a través de facilitar l'accés als continguts del web del centre. A nivell concret, considerem factible oferir en català, castellà i anglès el següent: 1) La totalitat dels continguts dels apartats del web sobre mobilitat i institucions i empreses, excloent-ne sempre aquells que derivin cap a enllaços externs al web; 2) Els continguts de tots els graus allotjats en l'apartat del web Estudis, excloent-ne sempre aquells que derivin cap a enllaços externs al web; 3) Els continguts del 50% dels màsters oficials allotjats en l'apartat del web Estudis, excloent-ne sempre aquells que derivin cap a enllaços externs al web.	Delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat	2019-2020	No	Percentatge de continguts en llengua catalana, castellana i anglesa, d'acord amb el que s'ha establert en els objectius a assolir.	10%-25%	TC	AI 2019

2.2. Valoració final

En definitiva, una vegada s'ha renovat totalment el web del centre, les accions de millora que hem començat a desenvolupar tenen com a objectiu procurar que l'estàndard 2 estigui en disposició d'assolir-se cap a l'excel·lència.

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU) de la titulació

La Facultat d'Economia i Empresa (FEE) de la Universitat de Barcelona (UB) disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat (SGIC) formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada del centre en el seu conjunt i de les seves titulacions, en particular (vegeu <https://www.ub.edu/portal/web/economia-empresa/politica-i-objectius-de-la-qualitat>).

El conjunt de titulacions de la FEE de la UB han estat dissenyades, verificades i/o acreditades seguint el SGIC (PEQ020) i les guies elaborades per l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB i les agències externes d'avaluació. Potser la prova més evident que aquest estàndard s'assoleix és que pràcticament totes les titulacions de la FEE han estat acreditades sense condicions (<http://estudis.aqu.cat/euc/>). De fet, i una vegada dutes a terme les millores corresponents, actualment no hi ha en el nostre centre cap titulació acreditada amb condicions. Aquest darrer aspecte no és sinó una mostra, com es pot observar en els diferents informes de seguiment i autoinformes, de la capacitat per respondre, a través d'una gestió eficient, a les necessitats de millora que es plantegen en els diferents processos d'acreditació i seguiment. En aquest sentit, també volem destacar la importància d'haver desenvolupat un sistema de gestió interna de les millores del centre, que anomenem *pla de millores operatiu*.

Respecte a les dades i indicadors, com hem mencionat en l'estàndard 2, el web dona accés públic a l'[Espai VSMA](#) de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB, en el qual pot trobar-se informació sobre matrícula, notes de tall, professorat, rendiment, èxit, graduació, eficiència i abandonament dels estudiants per titulacions i assignatures.

Taula E3.1 Enquestes de satisfacció dels grups d'interès

ENQUESTA	ADREÇAT A	MOMENT	FORMAT	PERIODICITAT	INICI
Enquesta als estudiants sobre assignatures i professorat de graus i màsters universitaris	Estudiants	Al final del semestre	En línia	Semestral	2009
Enquesta d'opinió al professorat sobre els programes formatius de graus i màsters universitaris	Professorat	Durant el procés d'acreditació de titulacions	En línia	Semestral	2015
Enquesta als nous estudiants de grau i màster	Estudiants	Primer semestre	En línia	Anual	2016
Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Durant el semestre	En línia	Anual	2011
Enquesta de satisfacció de graduats i graduades	Titulats de grau	En titular-se	En línia	Anual	2013
Enquesta d'inserció laboral	Titulats del MEC	Al cap d'un any	Per correu electrònic	Cada any	2016
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de cicles, màsters i doctorat	Al cap de tres anys	Per telèfon	Cada 3 anys	2001
Enquesta d'estudi dels ocupadors (AQU)	Empreses i institucions	Puntual	Per telèfon	Puntual	2014

Notes i fonts: Agència de Polítiques i de Qualitat. UB. *Directrius per a l'elaboració dels informes de seguiment per cada centre de la UB. Versió 01.*

Pel que fa a la [satisfacció dels grups d'interès](#), el SGIQ del centre també es nodreix del sistema estandarditzat d'enquestes de satisfacció dels grups d'interès, les quals es relacionen a la taula E3.1. El grau de participació de l'enquesta s'analiza en els estàndards 5 i 6 d'aquest informe.

A més de les enquestes que s'han assenyalat a la taula 3.1, la Facultat compta amb estudis i informes sobre aspectes rellevants de l'activitat acadèmica, als quals es pot accedir a través dels enllaços següents: [estudis i anàlisis](#) i [exchange international students survey](#).

Un aspecte rellevant per als grups d'interès, com es va assenyalat a l'ISC 2018, és la possibilitat de disposar d'un sistema que vehiculi les possibles queixes i reclamacions i els potencials suggeriments (PEQ100). Aquestes queixes es fan a través de la [Bústia de queixes i suggeriments](#) del nou web de la Facultat.

Quant a la revisió del SAIQU, i d'acord amb el que estableix el [PEQ011](#), aquest 2019 s'ha dut a terme la revisió biennal del sistema (TC-011-E33-01-17). Com a conseqüència, s'ha conclòs que calia reformular la [Política i objectius de qualitat](#), fer explícit el [Pla director](#) i actualitzar els [Procediments específics de qualitat de la FEE](#) (PEQ). En aquest sentit, l'equip deganal de la Facultat, en coordinació amb l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB (APQUB), ha decidit actualitzar i modificar la totalitat dels PEQ i crear-ne les fitxes de procés. A més, estem modificant el mapa de processos, d'acord també amb el mapa de processos de la UB elaborat per l'APQUB. L'objectiu final que es pretén és la certificació del SAIQU, com a pas previ cap a l'acreditació institucional del centre.

En relació amb el pla de millores, i seguint amb el que es va indicar en l'ISC 2018, s'ha augmentat la concreció d'alguns indicadors respecte del pla de millores anterior, amb l'objectiu de garantir l'èxit en l'assoliment de la millora. Així mateix, i com s'ha esmentat anteriorment, el pla de millores operatiu (PMO) facilita la implementació de les millores i la consciència dels indicadors a assolir.

3.1. Processos de qualitat i millores

A continuació es presenten les accions de millora corresponents a l'estàndard 3:

Millores a completar de l'estàndard 3

Accions de millora proposades. Tasques	Codi de l'acció de millora	Punt feble. Diagnòstic	Causes que generen el punt feble diagnosticat	Objectius a assolir	Responsable	Terminis. Calendari d'implantació	Implica modificació	Indicadors d'assoliment de l'acció de millora	Assoliment	Abast	Origen
Actualitzar els PEQ del centre	TC-011-E33-01-17	Actualització de la informació dels PEQ	Necessitat d'una revisió dels PEQ	Disposar dels PEQ actualitzats	Delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat	2019-2020*	No	% de PEQ revisats / Existència de l'informe d'actualització dels PEQ (sí/no)	76%-100%	TC	ISC 2017
Millora de l'organització de les evidències documentals més vinculades al SGIQ a partir de les noves eines tecnològiques que ofereix la UB (per exemple, el SharePoint)	TC-011-E33-01-19	La informació està allotjada actualment a diverses unitats, i no sempre de manera integrada. A més les eines d'allotjament (com el disc T) estan al màxim de la seva capacitat	La progressiva obsolescència dels sistemes d'organització i gestió de la informació	Millorar l'organització de les evidències documentals més vinculades al SAIQU perquè el percentatge d'evidències potencials organitzades a partir de les noves eines tecnològiques que ofereix la UB superi el 75%	Delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat	2019-2020	No	El 50% d'evidències potencials organitzades a partir de les noves eines tecnològiques que ofereix la UB	30%	TC	AI 2019
Conèixer la valoració de l'opinió dels estudiants, tutors i membres dels tribunals respecte dels TFG/TFM	TC-130-E32-04-15	Insuficient coneixement de l'opinió dels estudiants, tutors i membres dels tribunals respecte als TFM/TFG	Manca d'una enquesta adequada	Millorar la qualitat del procés de TFG/TFM a través de la recollida de les aportacions de les persones que hi intervenen	Vicedegana acadèmica	2020-2021*	No	Existència d'una enquesta de valoració de l'opinió dels estudiants, tutors i membres dels	10-25%	TC	AI 2016

								tribunals, respecte al TFG/TFM			
Disposar d'un sistema per a la recollida de l'opinió dels titulats de màster	TM-130-E32-01-15	Coneixement insuficient de l'opinió dels titulats	Manca d'un sistema adequat per recollir l'opinió dels titulats	Obtenir dades sobre els titulats de màster	Vicedegana de relacions externes, compromís social i estudiants	2020-2021*	No	Existència d'una enquesta que reculli l'opinió dels titulats de màsters	26%-50%	TM	IAE 2016

*Millora no completada al 100% en el període 2018-2019, s'ha canviat la data de finalització a una data més adequada als requeriments d'aquesta millora.

3.2. Valoració final

L'evidència aportada permet concloure que l'estàndard 3 s'assoleix cap a l'excel·lència. La gestió del marc VSMA i del pla de millores es considera força adequada. Pel que fa a la revisió del SAIQU, els canvis realitzats van en la direcció d'obtenir la certificació del SAIQU.

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

4.1. Introducció general

El personal docent i investigador (PDI) de la Facultat d'Economia i Empresa, mesurat en nombre d'efectius equivalents a temps complet, no ha experimentat variacions significatives durant els cursos per als quals es disposa de dades. El mateix podríem assenyalar del nombre total d'estudiants, si bé s'observa una lleugera tendència a la baixa. Pel que fa al nombre d'estudiants per professor, la ràtio es manté més elevada que a la mitjana de la UB (vegeu la taula E4.0).

Taula E4.0				
Personal docent i investigador a la Facultat d'Economia i Empresa i a la Universitat de Barcelona (cursos del 2014-2015 al 2017-2018)				
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Facultat d'Economia i Empresa				
Efectius totals	580	600	617	607
Efectius equivalents a temps complet (EETC)	433	438	446	436
Total d'estudiants de màster universitari i de grau	7.712	7.650	7.576	7.481
Ràtio efectius totals /alumnes	13,29	12,75	12,27	12,32
Universitat de Barcelona				
Efectius totals	5.311	5.532	5.715	5.696
Efectius equivalents a temps complet (EETC)	3.829	3.864	3.923	3.905
Total d'estudiants de màster universitari i de grau	50.127	49.285	48.868	48.039
Ràtio efectius totals /alumnes	9,43	8,9	8,55	8,43

Notes i fonts: elaboració pròpia a partir de http://www.ub.edu/gtr/indicadors_dades/PDIcentres.html,
http://www.ub.edu/gtr/indicadors_dades/estudiants.html i taules P11 de l'Espai VSMA
(<https://www.ub.edu/indicadorsVSMA/ensenyament.php?codi=MD5DC#seguiment>).

Els apartats següents analitzem la titulació que presentem a l'informe de seguiment en relació amb l'adequació del professorat al programa formatiu durant el curs 2018-2019.

4.2. Màster d'Empresa Internacional

El màster d'Empresa Internacional (MIB) compta amb un total de 22 professors, tant a temps complet, doctors en la seva totalitat i la majoria acreditats, com associats (vegeu les taules E4.1-MIB en l'annex, E4.2-MIB i E4.3-MIB). Tot i que el percentatge d'associats és alt, es tracta, en aquests casos, de professionals de reconegut prestigi, especialitzats en la matèria que imparteixen docència al màster. A més, és destacable que el 15% del professorat associat sigui doctor. La implicació en hores PDI de cadascun dels dos col·lectius està equilibrada (vegeu la taula E4.2-MIB): el 54% de les hores són impartides per professors associats i la resta, per professorat a temps complet.

Taula E4.2-MIB								
Professorat per categoria per al màster d'Empresa Internacional de la Facultat d'Economia i Empresa (curs 2018-2019)								
	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Catedràtics d'universitat	1	4,55	1	100	1	100	1	100
Professorat titular d'universitat	4	18,18	4	100	4	100	4	100
Professorat agregat	2	9,09	2	100	2	100	2	100
Professorat associat o associat mèdic	13	59,09	2	15,38	0	0	0	0
Altres	2	9,09	2	100	2	100	1	50
TOTAL	22	100	11	50	9	40,91	8	36,36

Notes i fonts: dades de centre.

Taula E4.3-MIB								
Hores de docència impartides al màster d'Empresa Internacional de la Facultat d'Economia i Empresa (curs 2018-2019)								
	PDI	%PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC	Acreditat	%Acreditat
Catedràtics d'universitat	8	1,11	8	100	8	100	8	100
Professorat titular d'universitat	76	10,52	76	100	76	100	76	100
Professorat agregat	139	19,44	139	100	139	100	139	100
Professorat associat o associat mèdic	392	54,67	30	7,65	0	0	0	0
Altres	107	14,81	107	100	107	100	61	57,01
TOTAL	722,5	100	360	49,83	330	45,67	284	23,61

Notes i fonts: dades de centre.

A més, els percentatges de docència sobre la base de trams de recerca o trams docents (taula E4.4-MIB) són relativament baixos: només el 17% del professorat que impartia docència al màster tenia un tram d'investigació viu; i menys d'una quarta part (un 24%) disposava d'un tram de docència viu. Tanmateix, cal indicar que una mica més de la meitat dels professors són professorat associat. Aquesta categoria de professorat no pot sol·licitar ni trams de docència ni de recerca, però en canvi la seva aportació, com s'explica a continuació, ens sembla central en aquest màster. Quant al professorat a temps complet, alguns han accedit a aquesta categoria fa menys de cinc anys, i per tant, encara no han pogut sol·licitar els corresponents trams de docència i de recerca.

Taula E4.4-MIB						
Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams per al màster d'Empresa Internacional de la Facultat d'Economia i Empresa (curs 2018-2019)						
Curs	Trams de recerca			Trams de docència		
	Sense	Tram no viu	Tram viu	Sense	Tram no viu	Tram viu
2018-2019	82,78%	—	17,22%	76,39%	—	23,61%

Notes i fonts: taules de seguiment / acreditació de l'Espai VSMA E43

(<https://www.ub.edu/indicadorsVSMA/taules/ensenyament.php?codi=MD5DC#taules>).

L'elevada presència de professors associats al màster mereix alguns comentaris. En efecte, el fet que un percentatge elevat del professorat sigui professor associat és un aspecte enriquidor per al MIB. Es tracta d'un màster professionalitzador, en el qual la connexió amb l'ecosistema empresarial internacional és molt important i en molts casos són els professors associats qui faciliten aquesta connexió. De manera que poder comptar amb professionals com a docents, és també important per al programa (vegeu la taula 4.5-MIB). De fet, el màster disposa de professors que treballen en empreses internacionals i que són membres de fundacions relacionades amb l'àrea de coneixement de la docència que imparteixen al màster, són consultors o tenen la seva pròpia empresa. En el següent enllaç es pot veure el perfil del professorat del MIB: <https://www.ub.edu/business-school/ca/m-sc-in-international-business/#professorat>. Dit això, també es considera pertinent augmentar la participació de professors doctors al màster, tal com s'indica en la millora 060-E41-01-19, especificada en aquest informe.

Taula E4.5-MIB	
Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complet) per al màster d'Empresa Internacional de la Facultat d'Economia i Empresa (curs 2018-2019)	
	2018-2019
Estudiants ETC / PDI ETC	8,64

Notes i fonts: dades de centre.

Quant a la formació, el professorat del màster fa ús de la formació que l'ICE-IDP de la UB ofereix (vegeu la taula E4.5-MIB). Per exemple, atesa la necessitat d'incloure la perspectiva de gènere en la docència, el professorat del màster ha participat en un curs per aprendre com fer-ho. També ha participat en un curs per millorar la comunicació intercultural, important per la composició del màster. Tanmateix, es considera necessari ampliar la presència de professors del màster en activitats de formació. Per això, la coordinació del màster està promovent la participació del professorat en els cursos que ofereix l'ICE. Un exemple d'això és que almenys cinc professors del MIB s'han inscrit a programes de l'ICE-IDP, com ara el programa RIMDA que fomenta tècniques docents innovadores com la ludificació, la simulació o l'aprenentatge basat en problemes.

Taula E4.6-MIB			
Formació ICE del professorat del màster d'Empresa Internacional de la Facultat d'Economia i Empresa (curs 2018-2019)			
Professor	Codi	Títol	Hores
Professor 1	38001	Tutories de comunicació intercultural per a la mobilitat internacional	8
Professor 1	35346	Neuroproductivitat: descobreix una nova manera d'organitzar-te	12
Professor 1	35349	Feministes: obrint portes i finestres a la UB	15
Professor 1	38293	II Jornada de Dades de Recerca	5
Professor 1	37721	Worskhop «Introducción a Python, Web Scraping y Data Science»	12
Professor 2	34962	Sistema d'acreditació de cossos docents. Guia pràctica per a la sol·licitud de trams de recerca	4

Professor 2	38425	Jornada de Formació per a docents: Ús de les Noves tecnologies a l'aula i Noves metodologies docents a l'aula	10
Professor 3	33441	Jornada de diàleg entre professors universitaris i auditors de comptes	7
Professor 3	35981	Noves aplicacions docents en comptabilitat	5
Professor 4	37361	Premi Recerca per a la pau. Treballs de recerca de Batxillerat	30
Professor 5	38428	Disseny universal aplicat a la instrucció (DUI)	8
Professor 6	38081	Seminari: Com incrementar les teves opcions de ser el candidat finalista en un procés de selecció	5

Notes i fonts: taules de seguiment / acreditació de l'Espai VSMA E45

(<https://www.ub.edu/indicadorsVSMA/taules/ensenyament.php?codi=MD5DC#taules>).

En resum, el MIB compta amb un professorat molt competent que, en general i com es comentarà, és valorat positivament pels alumnes del màster. A més, el perfil del professorat és adequat per a cadascuna de les assignatures del màster, atès que compta amb experiència professional i/o acadèmica en l'àmbit de coneixement que li correspon.

4.3. Valoració final

En definitiva, de l'anàlisi realitzada cal concloure que, en termes generals, el professorat que imparteix la titulació és suficient i adequat, d'acord amb les característiques d'aquesta titulació i el nombre d'estudiants. Es destaca la presència de professionals qualificats com a professorat associat. I es reconeix també la necessitat d'incrementar la participació de professors doctors, tal com s'especifica en la millora 060-E41-01-19.

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Els aspectes que s'assenyalen en aquest estàndard no són massa diferents dels que es van comentar en l'anterior informe de seguiment. Per això cal tornar a insistir que el [PEQ 050](#) de la FEE regula tots els procediments implicats en les accions d'orientació als estudiants, en les diferents fases dels seus estudis.

Un àmbit central per als estudiants és el Pla d'Acció Tutorial (PAT), vinculat precisament al [PEQ 050](#). Actualment, s'està treballant en una forma d'avaluar el PAT a partir dels diferents informes que els estudiants i professors tutors han realitzat. Seguint amb la millora TC-050-E51-01-18, aquesta avaluació es planteja en forma d'enquesta, encara que no es descarta la possibilitat d'una avaluació qualitativa del PAT. Aquest curs s'ha comptat amb 21 professors tutors i 16 estudiants tutors. El curs 2018-2019 s'han rebut 8 informes de tutoria grupal, 17 de primera tutoria entre iguals i 19 de segona tutoria entre iguals.

Respecte a la satisfacció del procés de tutorització, la taula 5.0 mostra que els resultats no han variat de forma significativa en els darrers cursos.

Taula E5.0			
Valoracions de l'Enquesta de satisfacció de graduats i graduades de la Facultat d'Economia i Empresa, cursos del 2015-2016 al 2016-2017			
(escala d'1, totalment en desacord, a 5, totalment d'acord)			
	2015-16	2016-17	2017-18
La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge (I6)	2,42	2,42	2,53
Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció (I15)	2,79	3,00	2,89

Escala: 1-5

Notes i fonts: Satisfacció dels graduats <https://www.ub.edu/portal/web/economia-empresa/satisfaccio-dels-grups-d-interes>.

A més del PAT, els estudiants tenen a la seva disposició el [Servei d'Atenció a l'Estudiant](#) (SAE) de la UB, un servei que orienta, assessora i proporciona els ajuts necessaris durant tot el període d'aprenentatge i procés d'inserció professional a tot l'alumnat de la UB.

D'altra banda, la Facultat compta amb una oficina de [Carreres Professionals](#), els procediments de la qual estan descrits en el [PEQ070](#). Aquesta oficina engloba l'oferta de serveis d'orientació professional i ofereix la possibilitat de triar entre centenars d'empreses i institucions per cursar-hi pràctiques curriculars, organitza seminaris, i presentacions d'empreses i activitats per assessorar els estudiants en la cerca de feina i elabora [informes i memòries](#) que analitzen aquesta informació. L'ús d'una nova aplicació en la gestió de les pràctiques externes ([GIPE](#)), una millora que s'ha començat a implementar aquest curs, preveu augmentar l'eficiència i l'eficàcia d'aquest servei, així com dels recursos humans d'aquesta oficina (070-E-51-01-19).

El [PEQ080](#) descriu els processos implicats en les accions de mobilitat internacional dels estudiants; aquests processos són gestionats per l'[Oficina de Relacions Internacionals](#) (ORI) que, a través dels més de 200 convenis que ha desenvolupat, permet als estudiants cursar part dels seus estudis en universitats europees, americanes, asiàtiques i australianes. Un aspecte a destacar és que el curs 2018-2019 la FEE va iniciar una política pròpia d'ajuts per promocionar la mobilitat internacional a universitats de prestigi, la qual, una vegada revisada, s'ha tornat a implementar el [curs 2019-2020](#). Els fons destinats en la convocatòria per al curs 2018-2019 van ser de 18.000 euros. La informació i anàlisi de la mobilitat internacional d'estudiants a la FEE i de les activitats de l'ORI poden trobar-se en els diferents [informes anuals](#) publicats per aquesta oficina. A més, també cal indicar que a finals del 2019 s'ha començat a dissenyar una aplicació que millora la gestió del *check-in* dels estudiants de mobilitat entrant (*incoming*) de la FEE; una millora (050-E51-01-19) que es descriu en l'apartat corresponent i que es preveu començar a implementar l'any 2020. Aquest any també es preveu renovar parcialment la pàgina web de l'ORI (140-E21-12-19), amb l'objectiu d'optimitzar-la i adaptar-la a les necessitats actuals de l'oficina.

Quant a la gestió de recursos, la FEE continua posant a disposició de l'estudiant, per al desenvolupament de les seves activitats, tots els recursos materials dels quals disposa. Aquesta gestió de recursos es recull en el procés [PEQ110](#) del SAIQU (Gestió dels recursos materials). Això inclou, entre d'altres, la biblioteca, l'aulari on s'imparteix la docència, les aules d'informàtica o les sales d'estudi, la valoració de les quals (taula E5.1) no s'allunya de les puntuacions mitjanes per a la UB i, en la majoria de casos, és superior a la del curs 2017-2018. En aquest sentit, val la pena assenyalar que la Facultat ha continuat invertint en la millora de l'equip informàtic utilitzat i abans de finalitzar l'any 2019 ha anunciat el projecte de crear un laboratori experimental al centre, un aspecte que s'incorpora com a millora 050-E52-01-19.

Taula E5.1		
Valoració de les diferents instal·lacions de suport a la docència		
Curs 2018-2019		
	Valoració FEE	Valoració mitjana UB
Valoració de les aules	2,16	2,38
Valoració de les sales d'estudi	2,88	2,69
Valoració dels laboratoris	2,61	2,75

Escala de valoració 1-4

Font: taula E521B, taula E521C, taula E521D i taula E521E

(<https://www.ub.edu/indicadorsVSMA/ensenyament.php?codi=G1080#seguiment>).

En l'àmbit específic de la biblioteca, la FEE ha destinat fons per a l'adquisició de monografies. Amb aquests fons la biblioteca ha pogut adquirir:

- Les novetats publicades els darrers anys per tres de les principals editorials del món en el camp de l'economia: Princeton University Press, Oxford University Press i Edward Elgar, així com diversos manuals per completar col·leccions.
- Llibres de caràcter divulgatiu, que es recomanen als estudiants.

Taula E5.2		
Valoració general dels serveis de biblioteca		
Curs 2018-2019		
	Valoració biblioteca campus	Valoració mitjana CRAI-UB
Valoració global	3,11	3,2
Espais	3,08	2,93
Condicions ambientals (il·luminació, sorolls i equipaments)	2,89	2,95
Disponibilitat d'ordinadors	2,86	2,86
Disponibilitat de punts de connexió	2,90	2,99
Accés als recursos d'informació	2,68	2,86
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	2,83	2,77
Sales de treball en grup	2,95	3,15
Disponibilitat de personal a resoldre dubtes	2,72	2,79
Informació i difusió dels serveis del CRAI	2,97	3,13
Formació rebuda pels bibliotecaris	2,71	2,81
Servei de préstec	3,11	3,20
Suport al Campus Virtual	3,08	2,93

Escala de valoració 1-4

Font: taula E521A (<https://www.ub.edu/indicadorsVSMA/ensenyament.php?codi=G1080#seguiment>).

L'esforç inversor durant aquests darrers anys ha permès millorar significativament els fons de la biblioteca de la FEE, contribuint a fer d'aquest servei i dels seus fons i instal·lacions un espai més ben valorat per

estudiants, professors i investigadors. Aquesta situació es pot percebre a la taula E.5.2: si comparem els valors de la valoració global dels serveis bibliotecaris respecte a l'ISC 2018, han augmentat de 2,89 (curs 2017-2018) a 3,11 (curs 2018-2019) i de forma general en tots els altres valors, que mostra que la valoració global dels serveis de la biblioteca és de 3,11, mentre que per al curs 2018-2019 (Informe de Seguiment 2018) era de 2,89. El mateix podria dir-se de la resta d'ítems d'aquesta taula.

Taula E5.3 Préstecs i renovacions per ubicació i tipus d'usuari Curs 2018-2019		
	Centre	Total CRAI
Alumnes de 1r i 2n cicle	21.068	343.487
Alumnes de 3r cicle	3.367	72.161
PDI	5.775	70.864
PAS	908	17.686
CBUC	332	11.614
Altres	802	19.012
TOTAL	32.252	534.824

Font: taula E522A (<https://www.ub.edu/indicadorsVSM/ensenyament.php?codi=G1080#seguiment>).

Taula E5.4 Préstecs i renovacions per ubicació i tipus de préstec Curs 2018-2019		
	Centre	Total CRAI
Préstec normal	13.574	262.992
Préstec restringit	—	—
Exclòs de préstec	611	6.704
Audiovisual	0	1.286
Bibliografia recomanada	14.376	191.404
Bibliografia recomanada cap setmana	254	1.194
Portàtil	721	17.746
Lector de llibres electrònics (<i>e-reader</i>)	0	18
Aparell òptic	767	10.656
Sala de treball	1.829	42.824
SUBTOTAL Documents	28.735	463.580
SUBTOTAL Equipaments	3.517	71.244
TOTAL	32.252	534.824

Font: taula E522B (<https://www.ub.edu/indicadorsVSM/ensenyament.php?codi=G1080#seguiment>).

Taula E5.6 Nombre de visitants (entrades) Curs 2018-2019	
	Centre
Alumnes de 1r i 2n cicle inscrits (1a)	6.905
Alumnes de 1r i 2n cicle que han fet préstec (1)	—
Alumnes de 3r cicle inscrits (2a)	485
Alumnes de 3r cicle que han fet préstec (2)	—

Font: taula E522D (<https://www.ub.edu/indicadorsVSM/ensenyament.php?codi=G1080#seguiment>).

Taula E5.5 Nombre de visitants (entrades) Curs 2018-2019		
	Centre	Total CRAI
Anual: global	305.604	3.025.066
Anual: dissabtes i festius	117.877	373.548
Mitjana d'ocupació diària: global	949	11.732
Mitjana d'ocupació diària: dissabtes i festius	1.254	6.209
Dies: totals	322	—
Dies: dissabtes i festius	94	—
Anual: global	238.980	3.025.066
Anual: dissabtes i festius	0	373548
Mitjana d'ocupació diària: global	1.177	11.732
Mitjana d'ocupació diària: dissabtes i festius	0	6.209
Dies: totals	203	—
Dies: dissabtes i festius	0	—

Font: taula E522C (<https://www.ub.edu/indicadorsVSM/ensenyament.php?codi=G1080#seguiment>).

Taula E5.7 Nombre de visitants (entrades) Curs 2018-2019			
	Formació a mida	Formació programada	Formació reglada
Nombre de cursos impartits	10	50	55
Nombre d'hores	15	66	90
Nombre de matriculats			1701
Nombre d'assistents reals	52	177	1513

Font: taula E522E (<https://www.ub.edu/indicadorsVSM/ensenyament.php?codi=G1080#seguiment>).

5.1. Processos de qualitat i millores

A continuació es presenten les accions de millora corresponents a l'estàndard 5:

Millores a completar de l'estàndard 5

Accions de millora proposades. Tasques	Codi de l'acció de millora	Punt feble. Diagnòstic	Causes que generen el punt feble diagnosticat	Objectius a assolir	Responsable	Terminis. Calendari d'implantació	Implica modificació	Indicadors d'assoliment de l'acció de millora	Assoliment	Abast	Origen
Crear una enquesta de satisfacció sobre el PAT	TC-050-E51-01-18	Necessitat de conèixer la satisfacció de les accions del PAT	Absència d'una enquesta de satisfacció del PAT	Obtenir dades de satisfacció del PAT	Secretària acadèmica	2019-2020*	No	Existència d'una enquesta de satisfacció del PAT (sí/no)	No iniciat	TC	ISC 2018
Avaluació de les pràctiques: donar més protagonisme al tutor extern i establir rúbriques d'avaluació de les competències transversals professionals, a disposició dels tutors i estudiants	TC-070-E51-02-15	Avaluació de les pràctiques	Falta de rúbriques d'avaluació de les competències transversals professionals	Millorar l'avaluació de les pràctiques	Vicedegana de relacions externes, compromís social i estudiants	2020-2021*	No	Existència de rúbriques d'avaluació de les competències transversals (sí/no)	51%-75%	TC	IAE 2016

* Millora no completada al 100% en el període 2018-2019; s'ha canviat la data de finalització a una data més realista

Milliores completades de l'estàndard 5

Accions de millora proposades. Tasques	Codi de l'acció de millora	Punt feble. Diagnòstic	Causes que generen el punt feble diagnosticat	Objectius a assolir	Responsable	Terminis. Calendari d'implantació	Implica modificació	Indicadors d'assoliment de l'acció de millora	Assoliment	Abast	Origen
Redactar i aprovar un pla d'ocupabilitat per a totes les titulacions de grau de la Facultat	TC-050-E51-02-15	És un objectiu central i, a més, hi ha una notable pressió social per garantir l'ocupació dels graduats	Necessitat d'un pla d'ocupabilitat	Millorar l'ocupabilitat i l'ocupació dels graduats	Vicedegana de relacions externes, compromís social i estudiants	2017-2018	No	Fer com a mínim dues accions que millorin l'orientació laboral	100%	TC	AI 2016
Potenciar les xarxes d'alumni per a les diferents titulacions	TC-050-E51-03-15	Visibilitat de la xarxa Alumni	Crear un espai on hi hagi la informació de la xarxa Alumni agrupada i accessible	Potenciar les xarxes d'alumni	Vicedegana de relacions externes, compromís social i estudiants	2018-2019	No	Existència d'una pàgina que faci visible la xarxa Alumni	100%	TC	IAE 2016
Millorar l'orientació a l'estudiant sobre el nombre de crèdits a què matricular-se (a l'inici de curs i en període d'ampliació i modificació de la matrícula)	TC-050-E51-01-15	Hi ha un percentatge d'estudiants considerable que es matricula d'un nombre excessiu de crèdits pel seu perfil	Necessitat d'orientar l'estudiant sobre el nombre de crèdits potencials a què matricular-se	Millorar l'orientació a l'estudiant pel que fa al nombre de crèdits a què es pot matricular	Secretària acadèmica	2018-2019	No	Nombre d'accions d'orientació sobre el nombre de crèdits a què matricular-se	100%	TC	AI 2016
Potenciar les accions de millora referides a pràctiques externes amb la participació de les xarxes d'alumni	TC-050-E51-04-15	Pràctiques externes amb la participació de les xarxes d'alumni susceptible de millora	Necessitat d'augmentar les accions d'orientació dels alumnes	Millorar l'orientació als alumnes pel que fa les pràctiques	Vicedegana de relacions externes, compromís social i estudiants	2018-2019	No	Nombre d'accions d'orientació als alumnes que fan pràctiques	100%	TC	IAE 2016

5.2. Valoració final

D'acord amb l'evidència disponible, i en base a les enquestes de valoració de les instal·lacions de suport a la docència i dels serveis de biblioteca, considerem que l'estàndard 5 s'assoleix de manera satisfactòria. Cal esperar que la valoració final d'aquest estàndard augmenti, a mesura que es completin definitivament les millores pendents i es despleguin les que s'han plantejat aquest curs.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

6.1. Introducció general

En aquesta introducció, es fa referència a la informació agregada per a tota la Facultat només en l'àmbit de la satisfacció dels graduats i graduades, que és l'única que aporta informació comparable per als darrers cursos. La taula 6.0.1 n'ofereix les dades, les quals semblen indicar una elevada estabilitat, almenys en els dos darrers cursos per als quals disposem d'informació (2015-2016 i 2016-2017). Així, la puntuació de la meitat dels ítems augmenta, en general, lleugerament, mentre que la de l'altra meitat disminueix també de manera molt modesta. De fet, la puntuació mitjana és pràcticament la mateixa en els dos darrers cursos: 3,20 per al curs 2015-2016 i 3,24 per al curs 2016-2017.

Taula 6.0.1			
Enquesta de satisfacció de graduats i graduades de centre			
(escala d'1, totalment en desacord, a 5, totalment d'acord)			
(cursos 2014-2015 i 2016-2017)			
Ítems	2014-15	2015-16	2016-17
L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge (I1)	3,14	3,35	3,31
Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments (I2)	2,81	2,96	3,14
El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures (I3)	3,32	3,36	3,47
Estic satisfet/a amb el professorat (I4)	2,92	3,10	2,96
La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge (I5)	2,71	2,90	2,78
La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge (I6)	2,42	2,42	2,53
L'ús del Campus Virtual ha facilitat el meu aprenentatge (I7)	3,93	3,94	4,01
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge (I8)	2,87	2,98	2,93
La tutorització rebuda al llarg del treball de fi de grau ha estat adequada (I9)	—	—	3,60
Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació (I10)	3,06	3,20	3,22
Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge (I11)	2,86	3,32	3,41
El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació (I12)	3,16	3,28	3,41
Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge (I13)	3,09	2,52	3,15
Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats (I14)	3,59	3,57	3,61
Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció (I15)	2,79	3,00	2,89
He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments (I16)	2,70	2,81	2,72
La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil (I17)	3,39	3,50	3,49

La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives (I18)	3,14	3,28	3,31
La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals (nivell de confiança, lideratge, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, treball en equip, etc.) (I19)	3,44	3,49	3,42
La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional (I20)	3,39	3,47	3,29
Estic satisfet/a amb la titulació (I21)	3,43	3,64	3,47
Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació (I22)	66% [Sí]	69% [Sí]	68% [Sí]
Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat (I23)	57% [Sí]	63% [Sí]	54% [Sí]

Font: Enquestes de satisfacció de graduats i graduades de centre (<https://www.ub.edu/portal/web/economia-empresa/satisfaccio-dels-grups-d-interes>).

Entre els ítems que, en termes percentuals, ha augmentat més la valoració destaquen els tres següents: 13 (les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge), 2 (hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments), i 6 (la tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge). En canvi, la valoració dels graduats i graduades s'ha reduït en major proporció en els ítems 20 (la formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional); 21 (estic satisfet/a amb la titulació); 4 (estic satisfet/a amb el professorat). Una anàlisi desagregada per a la majoria de les titulacions es troba a l'[Informe de Seguiment 2018](#) i, per als cas concret del grau d'Empresa Internacional, a l'[Autoinforme d'Accreditació 2019](#). De la mateixa manera, si es vol comparar les respostes d'aquesta enquesta referides a l'activitat professional dels graduats i graduades de la FEE amb les de la darrera enquesta d'inserció laboral d'AQU Catalunya (2017), es pot consultar l'anàlisi duta a terme per l'oficina de [Carreres Professionals](#) de la FEE.

A continuació es fa una anàlisi detallada al màster d'Empresa Internacional dels aspectes més rellevants d'aquest estàndard, tot i que les taules 6.1, 6.2, 6.4 i la taula de competències del màster, es troben en els annexos del document degut a la seva dimensió.

6.2. Màster d'Empresa Internacional

En relació amb els informes de l'enquesta d'opinió sobre el professorat (informe agregat 2018-2019), el 37% de l'alumnat avalua amb una nota propera a 7 els sis ítems de l'enquesta. La majoria dels enquestats (entre el 50% i el 60%) va qualificar entre 8 i 10 els ítems de l'enquesta. En concret, a la taula 6.1-MIB es pot veure la informació desglossada per assignatures, tant optatives com obligatòries. Per al curs 2018-2019 es pot observar que les assignatures més ben valorades són Màrqueting Global i Fent Negocis a l'Àsia, amb una nota en la satisfacció global de 9. Les assignatures Comptabilitat Multinacional (2,4) i Gestió Internacional dels Recursos Humans (3,5) són les que tenen una nota menor, mentre que la resta de les assignatures tenen una nota entre el 5,9 i el 8,7.

Pel que fa als indicadors de rendiment acadèmic (taula 6.2-MIB), podem veure que la taxa de graduació i rendiment, que en aquest màster és la mateixa, és molt elevada, del 100%. De fet, tot l'alumnat propi del màster que es va matricular també es va graduar i només un alumne Erasmus+, provinent d'un altre màster, no va superar l'avaluació. És important esmentar que l'elevada taxa de rendiment es considera que és, fonamentalment, conseqüència de dos factors. El primer, l'estricta selecció dels alumnes, que garanteix que l'estudiant que es matricula al programa del màster compta amb les habilitats i motivació necessàries per superar-lo satisfactòriament. El segon factor és el tipus d'assignatures que s'imparteixen i que majoritàriament no només s'avaluen mitjançant un examen, sinó amb avaluació continuada basada en exercicis, o en un projecte final de l'assignatura.

Taula 6.2-MIB Indicadors de rendiment acadèmic per al màster d'Empresa Internacional de la Facultat d'Economia i Empresa (cursos 2018-2019)	
	2018-2019
Taxa de rendiment	98,88%
Taxa d'eficiència	100%
Durada mitjana dels estudis	1
Taxa d'abandonament	—
Taxa de graduació	—

Notes i fonts: taules de seguiment / acreditació de l'Espai VSMA E67

(<https://www.ub.edu/indicadorsVSMA/taules/ensenyament.php?codi=MD5DC#taules>).

Les competències descrites a la Memòria del MIB, que es poden veure a la taula 6.3-MIB, es desenvolupen mitjançant nou assignatures obligatòries, incloent-hi el Treball Final de Màster (TFM), i vint-i-dues assignatures optatives, deu de pròpies del programa i dotze de compartides amb altres màsters. Els plans docents de les assignatures del màster estan publicats i s'hi pot accedir des de la pàgina web del màster. En els plans docents estan descrites les competències a desenvolupar durant el curs, els objectius d'aprenentatge, els blocs temàtics, la metodologia emprada i les activitats formatives i, finalment, els mecanismes d'avaluació acreditativa dels aprenentatges. La majoria de les assignatures utilitzen diferents mecanismes d'avaluació que permeten certificar de manera global les competències que s'hi desenvolupen.

A la taula 6.3-MIB es poden observar les qualificacions de totes les assignatures que s'ofereixen en el MIB. En totes les assignatures, exceptuant el cas de l'estudiant Erasmus+ comentat anteriorment, la taxa d'èxit és del 100%, fet que resulta molt positiu; però també cal ressaltar que les notes no són, en general, gaire elevades ja que la mitjana és de notable (amb l'excepció de quatre matrícules d'honor). Això no és en si mateix negatiu: en certa mesura pot considerar-se un indicador d'uniformitat en els criteris i d'exigència en l'avaluació de les diferents assignatures del màster. A més, la distribució de notes és variada, de manera que les avaluacions mostren un nivell d'interiorització del coneixement divers, tal com es pot veure en les notes rebudes en els treballs finals, que engloben els coneixements rebuts durant el programa. Així, trobem assignatures on la mitjana se situa en l'aprobat (per exemple, Estratègia Internacional de l'Empresa) i d'altres on la mitjana és en l'excel·lent (per exemple, Mercats Financers Globals).

A la taula E6.4-MIB es presenta la relació dels TFM defensats, tots realitzats de manera individual. Per a l'elaboració del TFM, i com ja s'ha comentat abans, durant el primer semestre es duu a terme una sessió amb tots els estudiants dedicada a presentar la guia del TFM, que tant l'alumnat com el professorat tenen disponible. La selecció de la temàtica i del tutor es pot fer de dues maneres. La primera és segons les diferents temàtiques proposades pels possibles tutors, llistades en l'espai del TFM del Campus Virtual i disponibles per a l'alumnat. En el primer curs s'han proposat 12 temes diferents. La segona forma de seleccionar temàtica és simplement que l'estudiant proposi el tema del TFM directament al professorat. Al mes de febrer, l'alumnat ha de penjar en el Campus Virtual un formulari signat, tant per l'estudiant com pel tutor, en què consti el tema i el títol del treball. Posteriorment, s'informa la Comissió del màster de la proposta i durant el segon semestre l'alumnat i els tutors hi treballen. Per poder defensar el TFM, cal l'autorització del tutor (amb un formulari específic) que cal entregar juntament amb el treball. Tots els TFM que s'avaluen se sotmeten a un programari antiplagi.

Per normativa, els TFM s'han de presentar davant d'un tribunal de tres professors de la UB (del qual, i d'acord amb el que ha establert la Comissió del màster, el tutor del TFM no en forma part), encara que no siguin necessàriament professors del MIB. La coordinació del màster assigna els membres del tribunal d'acord amb la tipologia del treball i el perfil del professorat. Els criteris d'avaluació del treball escrit també consten a la guia del TFM, la qual també s'envia als membres del tribunal. La nota final s'estableix a partir de la ponderació següent: 60% treball escrit i 40% presentació oral.

En el primer curs, els projectes de màster van ser de temàtiques molt diverses, però es van concentrar en temes relacionats amb l'organització d'empreses. Tot i això, hi va haver alumnat interessat a poder fer el treball amb una orientació més relacionada amb les assignatures d'Economia i això va enriquir els treballs presentats i avaluats. Com es pot veure, les notes varien entre l'aprovat i l'excel·lent i cap estudiant va obtenir una nota inferior a 5,0.

Finalment, és important assenyalar que la majoria dels graduats estan treballant en empreses multinacionals de diferents sectors, com ara el tecnològic (SAP), transports (Lufthansa), béns de consum (LG, Vartra), consultores (Ernst & Young) o institucions financeres (Banc Nacional de Liechtenstein), entre d'altres. Els llocs que ocupen són diversos: gestió general, màrqueting i vendes, o estratègia corporativa.

Taula E6.4-MIB
Relació dels treballs finals de màster (TFM) defensats públicament del màster d'Empresa Internacional de la Facultat d'Economia i Empresa (curs 2018-2019)

Títol del TFM	Tipologia (de recerca o professionalitzador)	Temàtica	Grup o línia de recerca vinculada	Nota obtinguda
Curs 2018-2019				
Failures of sharing economy businesses: an analysis of the reason for Enterprise failure	Professionalitzador	Emprenedoria	Entorn Econòmic, Social i Polític de l'Empresa Internacional	8
How to be successful in the Chinese wine market	Professionalitzador	Fent negocis a l'Àsia	Entorn Econòmic, Social i Polític de l'Empresa Internacional	8,5
Which factors should companies consider when implementing technology-intensive delivery methods in last mile delivery?	Professionalitzador	Gestió Global de la Cadena de Subministrament	Gestió Global de la Cadena de Subministrament	9,2
How does Bitcoin compete with traditional currencies?	Recerca	Mercats Financers Globals	Mercats Financers Globals	8,2
Economic relations, trade and investment between Chile & China	Professionalitzador	Fent Negocis a l'Àsia	Entorn Econòmic, Social i Polític de l'Empresa Internacional	5
Entrepreneurs' characteristics and internationalization speed of SMEs: an exploratory case in Barcelona	Recerca	Estratègia Internacional de l'Empresa	Estratègia Internacional	8
Influencer Marketing – A guideline for companies	Professionalitzador	Màrqueting Global	Màrqueting Global	8,5
The financial crisis 2007-2009. Analyzing the interrelation between monetary policy and bank risk-taking behaviour	Recerca	Mercats Financers Globals	Mercats Financers Globals	8,5
Sustainable strategies and their impact: a comparison between Marks and Spencer and Volkswagen	Professionalitzador	Responsabilitat Social Corporativa i Ètica Empresarial	Govern de les Organitzacions	6,4
SC Johnson & Son corporate social responsibility business case: the Argentinean Subsidiary	Professionalitzador	Responsabilitat Social Corporativa i Ètica Empresarial	Govern de les Organitzacions	8

The future potential for terrorism catastrophe bonds	Recerca	Mercats Financers Globals	Mercats Financers Globals	8,6
Gender as a conditioning factor for sustainable reporting	Recerca	Responsabilitat Social Corporativa i Ètica Empresarial	Govern de les Organitzacions	9
Strategical analysis of international alliances performance: the case of co-marketing collaborations	Recerca	Estratègia Internacional de l'Empresa	Estratègia Internacional	6,1
Blockchain – Inventory management's next revolution or just an overdue trend?	Professionalitzador	Gestió Global de la Cadena de Subministrament	Gestió Global de la Cadena de Subministrament	8,5
Impact of e-procurement on supply chain efficiency. A case study evaluating the beneficial consequences of the use of a variety of e-procurement tools	Professionalitzador	Gestió Global de la Cadena de Subministrament	Gestió Global de la Cadena de Subministrament	7,8
The commercial impact on Ecuador of the multiparty trade agreement with the European Union	Professionalitzador	Fent Negocis en Economies Emergents	Entorn Econòmic, Social i Polític de l'Empresa Internacional	5,1
Sustainability of smart cities around the globe focus on green roofs in the case of Barcelona	Professionalitzador	Gestió Global de la Cadena de Subministrament	Gestió Global de la Cadena de Subministrament	9,1
OOS interaction and decision model for the FMCG industry	Professionalitzador	Gestió Global de la Cadena de Subministrament	Gestió Global de la Cadena de Subministrament	9,1
Designing a corporate social responsibility plan for an outdoor apparel company based on B Corp standard	Professionalitzador	Responsabilitat Social Corporativa i Ètica Empresarial	Govern de les Organitzacions	8,6
How the era of technology disrupts the sales profession	Professionalitzador	Màrqueting Global	Màrqueting Global	8
Integrated management systems and sustainability: a review on their relationships	Recerca	Sistemes de Gestió Empresarial	Govern de les Organitzacions	9,5
Customer onboarding in e-commerce platforms: a qualitative survey highlighting the main factors that influence its efficacy	Professionalitzador	Màrqueting Global	Màrqueting Global	7
Scarcity value in wine industry: from the perspective of international trade with a special focus on Spanish wines	Professionalitzador	Gestió Global de la Cadena de Subministrament	Gestió Global de la Cadena de Subministrament	6,7
Business proposal for an add-on service in addition to the S-GE service portfolio	Professionalitzador	Estratègia Internacional de l'Empresa	Estratègia Internacional	9,1
Benefits of implementing sustainable development goals in international business: business cases for the gender equality and women empowerment with the SDG 5	Professionalitzador	Estratègia Internacional de l'Empresa	Estratègia Internacional	7

S&OP-IBP: common patterns in implementation, SPIs and company performance	Professionalitzador	Gestió Global de la Cadena de Subministrament	Gestió Global de la Cadena de Subministrament	9
---	---------------------	---	---	---

Notes i fonts: dades de centre.

6.3. Valoració final

L'anàlisi dels resultats del programa formatiu objecte d'estudi indiquen que les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació que estem considerant. També permeten concloure que els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals. Així, l'alumnat del MIB avalua, en termes generals, de manera positiva, tant les assignatures com el professorat que imparteix la docència. Les taxes de rendiment i eficiència d'aquest màster són molt elevades. I la majoria de graduats aconsegueix un lloc de treball en empreses multinacionals i, per tant, internacionalitzades.

4. Pla de millora

A continuació, es presenta un resum de les millores proposades en l'informe de seguiment de centre, amb especial èmfasi en els canvis que es volen introduir en les memòries durant el període de modificació. Abans, però, presenten en la següent taula un resum de les millores completades segons l'any acadèmic previst per a la seva finalització previst. Com s'observa, per al curs 2019-20 el percentatge de millores completades és del 56,31%, una xifra encara provisional, a l'espera que finalitzi el curs actual. Pel que als dos darrers cursos, els percentatges de finalització han estat molt elevats, del 100% i del 92,1%, respectivament.

Millores d'informes anteriors / Data prevista de finalització de la millora	2017-18	2018-19	2019-20 (provisional)	Total
Numero total de millores previstes	76	63	16	155
Completades	76	58	9	143
En procés	0	5	7	12
Percentatge d'assoliment en la data de finalització prevista	100%	92,1%	56,3%	92,3%

4.1. Noves millores derivades de l'ISC 2019

Accions de millora proposades. Tasques	Codi de l'acció de millora	Punt feble. Diagnòstic	Causes que generen el punt feble diagnosticat	Objectius a assolir	Responsable	Terminis. Calendari d'implantació	Implica modificació	Indicadors d'assoliment de l'acció de millora	Assoliment	Abast	Origen
Canvi de l'entrevista per un vídeo, quan la comissió d'admissió ho consideri oportú	040-E12-01-19	Dificultat d'avaluació de les sol·licituds	Elevat nombre de sol·licituds d'admissió	Rebre vídeos per part de tots els sol·licitants, quan es consideri oportú	Vicedegana acadèmica	2020-2021	No	Presència d'una modificació per canviar la possible entrevista demanada per la Comissió d'Admissió per un vídeo al RUCT (sí/no)	60%	MIB	ISC 2019
Descripció del pla de mobilitat de la titulació	040-E12-02-19	Absència d'un pla de mobilitat a la memòria de verificació	No es va incloure a la verificació el pla de mobilitat, a l'espera que es poguessin concretar els convenis	Definir la mobilitat de la titulació	Delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat	2021-2022	No	Inclusió del pla de mobilitat en l'ISC 2019 i a l'autoinforme d'acreditació (sí/no)	50%	MIB	Informe Verifica AQU
Canvi dels requisits d'accés per incloure el requisit d'un B2 de castellà acreditat pel DELE de l'Institut Cervantes i especificar les acreditacions del B2 amb reconegut prestigi internacional, com IELTS i els exàmens de Cambridge (FCE, Advanced, Proficiency).	040-E12-03-19	Insuficient nivell i capacitat lingüística dels alumnes que hi accedeixen	Difícil seguiment de la titulació per qüestions d'idioma, per part d'alguns alumnes	Delimitar millor el perfil de l'estudiant	Delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat	2020-2021	Sí	Presència d'una modificació dels requisits d'idioma al RUCT (sí/no)	0%	MOI	2019 -Intern-Àrea de Qualitat

Millora de la gestió del check-in dels estudiants de mobilitat entrant (incoming) de la FEE	050-E51-01-19	Acumulació d'estudiants en moments puntuals i temps d'espera elevat	Possibilitat d'una gestió del procés més eficient a través d'una aplicació	Millorar la gestió de la mobilitat entrant (incoming)	Delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat	2020-2021	No	Percentatge de, com a mínim, un 85% d'alumnes de mobilitat entrant (incoming) que s'inscriuen en el període establert	60%	TC	2019 -Intern-Àrea de Relacions Internacionals
Creació d'un laboratori experimental	050-E52-01-19	Manca d'un espai i un equipament específics per fer sessions experimentals en l'àmbit de les ciències socials	Necessitat d'un espai i un equipament específics per fer sessions experimentals en l'àmbit de les ciències socials	Oferir un entorn adequat per fer diferents tipus d'experiments i estudis	Vicedegà de recerca i doctorat	2020-2021	No	Existència del laboratori experimental a la FEE (sí/no)	0%	TC	2019 -Intern-Àrea de Recerca
Aplicació d'una enquesta de docència de l'assignatura TFM	060-E32-01-19	Baixa taxa de resposta de l'enquesta	Multiplicitat de professorat a l'assignatura	Augmentar la taxa de resposta de les enquestes de satisfacció	Vicedegana acadèmica	2019-2020	No	Creació de l'enquesta i obtenció d'un 20% de respostes (curs 2018-2019)	0%	MIB	ISC 2019
Augmentar el percentatge de professorat doctor que tutoritza els TFM	060-E41-01-19	Baixa participació de professorat doctor	Percentatge mitjà de professorat doctor participant en el màster	Augmentar el percentatge de professorat doctor	Vicedegana acadèmica	2020-2021	No	Augment del percentatge de professorat doctor que tutoritza els TFM (61% al curs 2018-2019) fins a un mínim del 70%	0%	MIB	ISC 2019
Millorar la taxa de resposta de les enquestes de docència de l'assignatura Fent	060-E62-02-19	Baixa taxa de resposta de l'enquesta	Poca motivació per respondre	Augmentar la taxa de resposta de les enquestes de satisfacció	Vicedegana acadèmica	2019-2020	No	Augment de la taxa de resposta (27% al curs 2018-2019) en un	0%	MIB	ISC 2019

Negocis en Economies Emergents								3%, com a mínim			
Millorar la taxa de resposta de les enquestes de docència de l'assignatura Gestió Internacional de Recursos Humans	060-E62-03-19	Baixa taxa de resposta de l'enquesta	Poca motivació per respondre	Augmentar la taxa de resposta de les enquestes de satisfacció	Vicedegana acadèmica	2019-2020	No	Augment de la taxa de resposta (30% al curs 2018-2019) en un 10% com a mínim	10%	MIB	ISC 2019
Publicar en el web un petit resum del CV del professorat actual de la titulació	140-E21-02-19	Poca accessibilitat als CV	Necessitat de publicar un resum del CV en el web del centre	Publicar tota la informació necessària respecte al professorat	Delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat	2020-2021	No	Publicació de com a mínim el 80% dels CV del professorat de la titulació	0%	ADE	2019 –Intern– Àrea de Qualitat
Publicar en el web un petit resum del CV del professorat actual de la titulació	140-E21-03-19	Poca accessibilitat als CV	Necessitat de publicar un resum del CV en el web del centre	Publicar tota la informació necessària respecte al professorat	Delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat	2020-2021	No	Publicació de com a mínim el 80% dels CV del professorat de la titulació	0%	EST	2019 –Intern– Àrea de Qualitat
Publicar en el web un petit resum del CV del professorat actual de la titulació	140-E21-04-19	Poca accessibilitat als CV	Necessitat de publicar un resum del CV en el web del centre	Publicar tota la informació necessària respecte al professorat	Delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat	2020-2021	No	Publicació de com a mínim el 80% dels CV del professorat de la titulació	0%	ECO	2019 –Intern– Àrea de Qualitat
Publicar en el web un petit resum del CV del professorat actual de la titulació	140-E21-05-19	Poca accessibilitat als CV	Necessitat de publicar un resum del CV en el web del centre	Publicar tota la informació necessària respecte al professorat	Delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat	2020-2021	No	Publicació de com a mínim el 80% dels CV del professorat de la titulació	0%	SOC	2019 –Intern– Àrea de Qualitat
Publicar en el web un petit resum del CV del professorat actual de la titulació	140-E21-06-19	Poca accessibilitat als CV	Necessitat de publicar un resum del CV en el web del centre	Publicar tota la informació necessària respecte al professorat	Delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat	2020-2021	No	Publicació de com a mínim el 80% dels CV del professorat de la titulació	0%	MCA	2019 –Intern– Àrea de Qualitat
Publicar en el web un petit resum del CV del professorat actual de la titulació	140-E21-07-19	Poca accessibilitat als CV	Necessitat de publicar un resum del CV	Publicar tota la informació necessària	Delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat	2020-2021	No	Publicació de com a mínim el 80% dels CV	0%	MSO	2019 –Intern– Àrea de Qualitat

			en el web del centre	respecte al professorat				del professorat de la titulació			
Publicar en el web l'adreça electrònica de contacte i el departament del centre a què pertany el professorat actual de la titulació	140-E21-08-19	Necessitat d'informació de contacte i del departament del professorat	Necessitat de publicar l'adreça electrònica i el departament a què pertany el professorat en el web del centre	Publicar tota la informació necessària respecte al professorat	Delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat	2020-2021	No	Publicació de com a mínim el 80% de les adreces electròniques i els departaments del professorat de la titulació	0%	MIM	2019 –Intern-Àrea de Qualitat
Publicar en el web un petit resum del CV del professorat actual de la titulació	140-E21-09-19	Poca accessibilitat als CV	Necessitat de publicar un resum del CV en el web del centre	Publicar tota la informació necessària respecte al professorat	Delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat	2020-2021	No	Publicació de com a mínim el 80% dels CV del professorat de la titulació	0%	MOI	2019 –Intern-Àrea de Qualitat
Publicar en el web un petit resum del CV del professorat actual de la titulació	140-E21-10-19	Poca accessibilitat als CV	Necessitat de publicar un resum del CV en el web del centre	Publicar tota la informació necessària respecte al professorat	Delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat	2020-2021	No	Publicació de com a mínim el 80% dels CV del professorat de la titulació	0%	MGC	2019 –Intern-Àrea de Qualitat
Publicar en el web un petit resum del CV del professorat actual de la titulació	140-E21-11-19	Poca accessibilitat als CV	Necessitat de publicar un resum del CV en el web del centre	Publicar tota la informació necessària respecte al professorat	Delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat	2020-2021	No	Publicació de com a mínim el 80% dels CV del professorat de la titulació	0%	MERC	2019 –Intern-Àrea de Qualitat
Publicar en el web un petit resum del CV del professorat actual de la titulació	140-E21-12-19	Poca accessibilitat als CV	Necessitat de publicar un resum del CV en el web del centre	Publicar tota la informació necessària respecte al professorat	Delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat	2020-2021	No	Publicació de com a mínim el 80% dels CV del professorat de la titulació	0%	MCE	2019 –Intern-Àrea de Qualitat
Publicar en el web un petit resum del CV del professorat associat actual de la titulació	140-E21-13-19	Poca accessibilitat als CV	Necessitat de publicar un resum del CV del professorat associat en el web del centre	Publicar tota la informació necessària respecte al professorat	Delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat	2020-2021	No	Publicació de com a mínim el 80% dels CV del professorat de la titulació	0%	MIB	2019 –Intern-Àrea de Qualitat

Millora del web de l'Oficina de Relacions Internacional (ORI)	140-E21-14-19	El web requereix una optimització i adaptació a les necessitats actuals de l'ORI	Necessitat de millorar el web	Remodelació del web de l'ORI	Delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat	2021-2022	No	Existència del canvi d'estructura del web (sí/no)	10%	TC	2019 -Intern-Àrea de Relacions Internacionals
Ús d'una nova aplicació en la gestió de les pràctiques externes (GIPE)	070-E51-01-19	Manca d'una integració del sistema de gestió de les pràctiques externes	Ús més eficient dels recursos humans de l'oficina de Carreres Professionals	Millorar la gestió de les pràctiques externes	Vicedegana de relacions externes, compromís social i estudiants	2019-2020	No	Reducció de, com a mínim, un 5% de les hores dedicades a la gestió directa de les pràctiques externes	50%	TC	2019 -Intern-Àrea de Carreres Professionals

4.2. Propostes de modificació

A continuació s'exposen les propostes de modificació de totes les titulacions de la Facultat d'Economia i Empresa que es plantegen aquest any:

Modificació que cal introduir	Acció de millora amb què es correspon en el pla de millora	Apartat de la memòria que es modifica	Explicació de la situació de partida	Explicació detallada del canvi que s'ha d'introduir	Categoria de modificació
<p>Canvi dels requisits d'accés per incloure el requisit d'un B2 de castellà acreditat pel DELE de l'Institut Cervantes i especificar les acreditacions del B2 d'anglès amb reconegut prestigi internacional, com IELTS i els exàmens de Cambridge (FCE, Advanced, Proficiency)</p>	040-E12-03-19	4.1 i/o 4.2	<p>L'elevat nombre de candidatures per accedir al màster oficial d'Internacionalització (MOI) de la UB per part d'estudiants estrangers obliga a introduir requeriments de coneixements d'idiomes, tant de castellà (idioma en què s'imparteixen la major part d'assignatures) com d'anglès (idioma d'altres assignatures ofertes i de gran part de les referències bibliogràfiques a treballar, així com dels continguts pràctics i professionalitzadors).</p> <p>Ja s'ha aprovat per part dels organismes de supervisió de la qualitat que el nivell d'anglès mínim requerit sigui el B2. Però, a la vista de l'experiència acumulada, caldria precisar de forma explícita (com es fa de forma generalitzada en l'àmbit universitari internacional) que aquest nivell es recolza en acreditacions de reconegut prestigi internacional, com IELTS i els exàmens de Cambridge (FCE, Advanced, Proficiency). Per tant, se sol·licita poder afegir aquesta especificació als requeriments de nivell d'anglès, per tal de fer-ho constar en el web del màster.</p>	<p>Afegir en el punt 4.1 i/o 4.2 de la memòria del MOI l'especificació de les acreditacions del B2 d'anglès amb reconegut prestigi internacional, com IELTS i els exàmens de Cambridge (FCE, Advanced, Proficiency).</p> <p>Afegir en el punt 4.1 i/o 4.2 de la memòria del MOI un requisit d'un B2 de castellà acreditat pel DELE de l'Institut Cervantes</p>	Substancial autoritzable

A continuació s'exposen les propostes de modificació plasmades en anteriors informes i que estan pendents d'introducció en la memòria de verificació quan hi hagi un procés de modificació:

Modificació que cal introduir	Acció de millora amb què es correspon en el pla de millora	Apartat de la memòria que es modifica	Explicació de la situació de partida	Explicació detallada del canvi que s'ha d'introduir	Categoria de modificació
Inclusió de matèries optatives del grau de Ciència i Enginyeria de Dades de la UPC	061-E12-01-18	5. Planificació dels ensenyaments	Es volen incloure optatives del grau de Ciència i Enginyeria de Dades de la UPC al grau d'Estadística de la UB	Estendre l'oferta d'optatives del grau de Ciència i Enginyeria de Dades de la UPC al grau d'Estadística de la UB	No substancial autoritzable
Introducció d'una assignatura optativa	061-E12-06-18	5. Planificació dels ensenyaments	Es vol augmentar l'oferta de matèries optatives en el màster de Creació i Gestió d'Empreses Innovadores i de Base Tecnològica (MCE)	Incorporació de l'assignatura optativa Gestió de Projectes en el MCE	No substancial autoritzable
Canvi de l'entrevista per un vídeo, quan la comissió d'admissió ho consideri oportú	040-E12-01-19	4.2. Requisits d'accés	La Comissió d'Admissió sol·licita, si escau, una entrevista per validar el nivell d'anglès	Canviar per un vídeo la possible sol·licitud d'una entrevista per part de la Comissió d'Admissió per verificar el requisit d'anglès en el MIB	No substancial autoritzable

5. Pla de millores de les titulacions no analitzades en aquest ISC

Les millores incloses en el pla de millores d'altres titulacions no incloses en aquest ISC es presenten a continuació distribuïdes pels diferents estàndards i el seu estat d'assoliment:

Millores completades de l'estàndard 1

Accions de millora proposades. Tasques	Codi de l'acció	Punt feble. Diagnòstic	Causes que generen el punt feble diagnosticat	Objectius a assolir	Responsable	Terminis. Calendari d'implantació	Implica modificació	Indicadors d'assoliment de l'acció de millora	Assoliment	Abast	Origen
Reduir l'oferta de places en el màster de 50 a 40 alumnes	040-E12-03-18	Oferta excessiva de places	Necessitat de reduir l'oferta de places	Adequar el nombre d'estudiants	Delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat	2018-2019	Substancial autoritzable	Presència d'una modificació per reduir les places al RUCT (sí/no)	100%	MCA	ISC 2018
Reduir l'oferta de places en el màster de 40 a 30 alumnes	040-E12-01-18	Necessitat de reduir places	Necessitat d'adequar el nombre de places	Adequar el nombre d'estudiants	Delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat	2018-2019	Substancial Autoritzable	Presència d'una modificació per reduir les places al RUCT (sí/no)	100%	MCE	ISC 2018
Canviar el requisit d'accés a través de l'ús del vídeo motivacional i el test de personalitat	040-E12-02-18	Taxa de sol·licituds difícil de gestionar	Necessitat de canviar els requisits d'accés	Adequar el perfil d'ingrés	Delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat	2018-2019	Substancial Autoritzable	Presència d'una modificació sobre els requisits d'accés al RUCT (sí/no)	100%	MCE	ISC 2018
Aprofundir en reunions transversals entre professors de diferents assignatures de cada curs	TG-060-E14-01-15	Falta de coneixement dels docents del perfil d'una classe	Insuficiència de reunions transversals sobre el tema	Generalitzar a totes les titulacions i cursos les reunions transversals que es realitzen	Delegada del rector per a la coordinació i la innovació docent	2017-2018	No	Presència d'actes de les reunions de caràcter transversal entre els professors de les diferents	100%	TG	AI 2016

				actualment per afavorir el coneixement de tots els docents del perfil dels alumnes de la classe				assignatures de cada curs (nre. de reunions, nre. de professors assistents, etc.) (sí/no)			
Crear dues assignatures com a complements de formació: Introducció a la Matemàtica Econòmica (3 crèdits) i Introducció al Programari Stata i Matlab (3 crèdits)	060-E12-01-18	Possible millora dels complements formatius	Necessitat d'establir un major nombre de complements formatius	Adequar el perfil d'ingrés	Delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat	2018-2019	Substancial Autoritzable	Presència d'una modificació per afegir complements formatius al RUCT (sí/no)	100%	MEC	ISC 2018
Millorar la coordinació en assignatures que són optatives del màster i que depenen de màsters d'altres facultats com ara Geografia i Història o Biblioteconomia (Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuais)	060-E14-01-18	Potencial millora de la coordinació entre les optatives d'altres facultats	Possible millora de la coordinació	Millorar la coordinació	Vicedegana acadèmica	2018-2019	No	Existència del pla docent i horaris de les assignatures optatives en el web del màster corresponent	100%	MGC	ISC 2018
Estudiar el nombre de places en el màster i el possible disseny de complements formatius	040-E13-01-15	Possibilitat de certa inadequació dels perfils d'accés al màster	L'oferta de places i els complements formatius	Adequació del perfil d'ingrés	Delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat	2017-2018	Substancial autoritzable	Presència d'una modificació sobre els complements formatius al RUCT (sí/no) / Presència d'una modificació sobre les places al RUCT (sí/no)	100%	MIM	IAE 2016

Canviar el calendari del procés de matriculació	040-E13-01-19	Un nombre decreixent i reduït de matriculats en comparació a l'oferta de places	Un nombre decreixent de matriculats en un context d'alta demanda potencial	Augmentar el nombre de matriculats	Vicedegana acadèmica	2019-2020	No	Presència de canvis en el calendari del procés de matriculació (sí/no)	100%	MCF	AI 2019
Augmentar els complements de formació per als estudiants que no provenen de l'àmbit de l'economia	060-E12-02-16	Necessitat de formació dels estudiants que procedeixin d'àmbits disciplinaris diferents	Falta de complements de formació	Adequació del perfil d'ingrés	Delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat	2018-2019	Substancial autoritzable	Presència d'una modificació per augmentar els complements formatius al RUCT (sí/no)	Desestimat*	MHE	IAE 2016
Necessitat de canviar el document de planificació docent del punt 5.1 perquè concordi amb el punt 5.5 del RUCT	061-E11-01-18	La taula de competències i assignatures del punt 5.1 no concorda amb el punt 5.5	Necessitat d'actualitzar la taula	Adequar les competències	Delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat	2018-2019	Substancial autoritzable	Presència d'una modificació de la taula de competències del punt 5.1 al RUCT (sí/no)	100%	MIM	ISC 2018
Inclusió de matèries optatives del grau de Ciència i Enginyeria de Dades de la UPC	061-E12-01-18	Possible inclusió d'optatives per obrir un àmbit d'especialització de recent aparició	Potencial millora de l'oferta d'optatives	Complementar el perfil formatiu dels estudiants	Delegada del rector per a la coordinació i la innovació docent	2019-2020	No Substancial	Inclusió de noves assignatures optatives del grau de Ciència i Enginyeria de Dades de la UPC en el pla d'estudis (sí/no)	100%	EST	ISC 2018
Introduir a l'oferta d'optatives 4 assignatures de 2,5 ECTS provinents del	061-E12-03-18	Necessitat d'incloure una nova optativa	Augmentar l'optativitat	Millorar l'oferta d'optatives	Delegat del rector per a relacions	2018-2019	No Substancial	Existència de les 4 assignatures	100%	MOI	ISC 2018

màster d'Empresa Internacional / International Business					internacionals i qualitat			optatives en l'oferta del màster (sí/no) / Presència d'una modificació sobre la introducció de les assignatures en el punt 5.5 al RUCT (sí/no)			
Fer dues reunions anuals amb el professorat per debatre sobre les possibles sinergies que es puguin generar entre cursos, i dur a terme els ajustaments corresponents en els plans docents, d'acord amb les tècniques (o tendències) més avançades	061-E14-02-16	Duplicitats de contingut	Sinergies entre continguts en els plans docents	Ajustar el pla docent per evitar duplicitats de contingut	Vicedegana acadèmica	2017-2018	No	Nre. de reunions anuals sobre les sinergies que es poden generar entre cursos	100%	MCE	AI 2016
Creació i incorporació de dues noves assignatures optatives específiques de màster	061-E12-04-18	Necessitat d'incloure una nova optativa	Millora de l'optativitat	Millorar l'oferta d'optatives	Vicedegana acadèmica	2018-2019	No Substancial	Existència de les 2 assignatures optatives en l'oferta del màster (sí/no)	100%	MERC	ISC 2018
Desvinculació de les assignatures que combinaven continguts tant de grau com de màster	061-E12-05-18	Necessitat de desvincular les assignatures que no tenen el contingut de màster	Millora de l'optativitat	Millorar l'oferta d'optatives	Vicedegana acadèmica	2018-2019	No Substancial	Existència de les assignatures optatives en l'oferta del màster (sí/no)	100%	MERC	ISC 2018

Introducció d'una assignatura optativa	061-E12-06-18	Necessitat d'incloure una nova optativa	Millora de l'optativitat	Millorar l'oferta d'optatives	Vicedegana acadèmica	2018-2019	No Substancial	Existència de l'assignatura optativa en l'oferta del màster (sí/no)	100%	MCE	ISC 2018
---	---------------	---	--------------------------	-------------------------------	----------------------	-----------	----------------	---	------	-----	----------

*Desestimat a causa de la verificació del nou màster d'Història Econòmica (MHE) sense la Universitat de Saragossa com a participant.

Milliores de l'Informe Definitiu d'Accreditació (IDA) de l'estàndard 1

Accions de millora proposades. Tasques	Codi de l'acció de millora	Punt feble. Diagnòstic	Causes que generen el punt feble diagnosticat	Objectius a assolir	Responsable	Terminis. Calendari d'implantació	Implica modificació	Indicadors d'assoliment de l'acció de millora	Assoliment	Abast	Origen
Oferir complements de formació que recullin els	060-E12-05-16	Necessitat de formació dels estudiants i adequació dels	Insuficiència de complements de formació i	Adequació del perfil d'ingrés i dels continguts	Delegat del rector per a relacions	2018-2019	Substancial Autoritzable	Presència d'una modificació per oferir	100%	MDE+ MGC+ MERC+ MOI	IDA 2016

continguts de grau que s'inclouen actualment en algunes assignatures		continguts del màster	continguts de grau en el màster		internacionals i qualitat			complements de formació al RUCT (sí/no)			
Demandar complements formatius als alumnes que provinquin d'àrees de coneixement distintes a la d'empresa i economia	130-E12-01-16	Falta de complements de formació	No tenir present els complements de formació en alguns àmbits	Adequar el perfil d'ingrés	Delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat	2018-2019	Substancial Autoritzable	Presència d'una modificació sobre els complements formatius al RUCT (sí/no)	100%	MCE	IDA 2016

Milliores completades de l'estàndard 2

Accions de millora proposades. Tasques	Codi de l'acció de millora	Punt feble. Diagnòstic	Causes que generen el punt feble diagnosticat	Objectius a assolir	Responsable	Terminis. Calendari d'implantació	Implica modificació	Indicadors d'assoliment de l'acció de millora	Assoliment	Abast	Origen
Millorar l'accés a les versions en llengua anglesa del web	140-E21-03-16	Poca accessibilitat	Necessitat de millorar el web	Millorar el contingut web	Vicedegana acadèmica	2018-2019	No	El 100% del contingut del web http://www.ub.edu/school-sociology/ s'ofereix en castellà, anglès i català	100%	MSO	Autoinforme 2016
Ampliar la informació sobre el professorat en el web del màster	140-E21-01-16	Informació sobre el professorat de màster incompleta	Necessitat d'ampliar la informació	Millorar el contingut web	Vicedegana acadèmica	2017-2018	No	% d'informació sobre el professorat present en el web	Desestimat*	MHE+MSO+MOI+MCE+MERC+MGC	IAE Suggestiment 2016

* Tot i que algunes titulacions no han completat la millora, des del centre s'han creat millores individuals respecte a aquest aspecte, que estan incloses en el punt 3 d'aquest informe.

Milliores completades de l'estàndard 3

Accions de millora proposades. Tasques	Codi de l'acció de millora	Punt feble. Diagnòstic	Causes que generen el punt feble diagnosticat	Objectius a assolir	Responsable	Terminis. Calendari d'implantació	Implica modificació	Indicadors d'assoliment de l'acció de millora	Assoliment	Abast	Origen
Dur a terme accions per recollir informació de satisfacció dels titulats d'alguns màsters	130-E32-01-16	Desconeixement de l'opinió dels titulats	Accions insuficients per recollir l'opinió dels titulats	Conèixer la informació relativa a la satisfacció dels titulats d'alguns màsters de manera acurada i estructurada	Vicedegana acadèmica	2018-2019	No	Existència d'una enquesta per recollir la satisfacció dels titulats	Desestimat*	MIM+MRE	AI 2016

* Desestimada perquè la millora TM-130-E32-01-15 engloba la creació d'una enquesta de satisfacció per a tots els màsters.

Milliores a completar de l'estàndard 4

Accions de millora proposades. Tasques	Codi de l'acció de millora	Punt feble. Diagnòstic	Causes que generen el punt feble diagnosticat	Objectius a assolir	Responsable	Terminis. Calendari d'implantació	Implica modificació	Indicadors d'assoliment de l'acció de millora	Assoliment	Abast	Origen
Reorganitzar parcialment el professorat doctor en la tutorització dels treballs finals de màster (TFM)	061-E41-01-19	El percentatge de professors doctors que tutoritza els TFM és susceptible d'augmentar	L'existència de potencials professors doctors que poden tutoritzar TFM, fins ara assignats a professors associats no doctors	Augmentar el percentatge de professors doctors	Vicedegana acadèmica	2019-2020	No	Percentatge de professors doctors que tutoritza els TFM entre els cursos 2018-2019 i 2019-2020	0%	MCF	AI 2019

Milliores completades de l'estàndard 4

Accions de millora proposades. Tasques	Codi de l'acció de millora	Punt feble. Diagnòstic	Causes que generen el punt feble diagnosticat	Objectius a assolir	Responsable	Terminis. Calendari d'implantació	Implica modificació	Indicadors d'assoliment de l'acció de millora	Assoliment	Abast	Origen
Dur a terme accions per afavorir criteris d'assignació del professorat a partir de bones pràctiques pedagògiques	061-E41-01-18	Alta taxa d'abandonament	Necessitat de millorar criteris d'assignació dels docents	Millorar l'assignació del professorat	Delegada del rector per a la coordinació i la innovació docent	2019-2020	No	Realitzar un mínim d'una acció per destacar les bones pràctiques docents	100%	SOC	ISC 2018
Impulsar reunions individuals amb	061-E43-01-15	Possibles dèficits en formació	Possible formació insuficient	Millorar les assignatures	Delegada del rector per a la coordinació i	2018-2019	No	Fer un mínim d'una reunió amb el	100%	SOC	AI 2016

els professors de cada curs per trobar oportunitats de millora		pedagògica i en terceres llengües			la innovació docent			professorat que té dificultats en la docència de la seva assignatura			
--	--	-----------------------------------	--	--	---------------------	--	--	--	--	--	--

Millores de l'Informe Definitiu d'Accreditació (IDA) de l'estàndard 4

Accions de millora proposades. Tasques	Codi de l'acció de millora	Punt feble. Diagnòstic	Causes que generen el punt feble diagnosticat	Objectius a assolir	Responsable	Terminis. Calendari d'implantació	Implica modificació	Indicadors d'assoliment de l'acció de millora	Assoliment	Abast	Origen
Augmentar la ràtio de professorat doctor fins al 70% abans de la propera acreditació	030-E41-02-15	Nombre insuficient de professors doctors	Insuficient percentatge de doctors en relació amb el total de professorat del màster	Augmentar el percentatge de professorat doctor	Delegat del rector per a màsters i postgraus	2018-2019	No	Percentatge de doctors	90%	MDE	IDA 2016

Millores completades de l'estàndard 5

Accions de millora proposades. Tasques	Codi de l'acció de millora	Punt feble. Diagnòstic	Causes que generen el punt feble diagnosticat	Objectius a assolir	Responsable	Terminis. Calendari d'implantació	Implica modificació	Indicadors d'assoliment de l'acció de millora	Assoliment	Abast	Origen
Augmentar les accions d'orientació professional dirigides als estudiants del MSOC	050-E51-04-16	Orientació professional susceptible de millorar	Necessitat d'augmentar el nombre d'accions destinades a l'orientació laboral	Millorar l'orientació laboral dels estudiants	Vicedegana de relacions externes, compromís social i estudiants	2018-2019	No	Fer com a mínim dues accions que millorin l'orientació laboral	100%	MSO	IAE 2016

Millores a completar de l'estàndard 6

Accions de millora proposades. Tasques	Codi de l'acció de millora	Punt feble. Diagnòstic	Causes que generen el punt feble diagnosticat	Objectius a assolir	Responsable	Terminis. Calendari d'implantació	Implica modificació	Indicadors d'assoliment de l'acció de millora	Assoliment	Abast	Origen
Crear una borsa amb un mínim de 10 empreses a partir de la qual els estudiants puguin seleccionar empreses per fer-hi pràctiques internacionals	080-E63-01-19	El nombre d'estudiants del GEI que fan pràctiques internacionals és molt baix, particularment si tenim present que es tracta d'alumnes amb una clara vocació internacional	Dificultat de trobar empreses internacionals per fer-hi pràctiques. Es considera que el suport institucional pot fer disminuir aquesta dificultat	Afavorir la realització de pràctiques internacionals en els estudiants d'Empresa Internacional	Delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat	2020-2021	No	Mínim de 10 empreses incloses a la borsa de pràctiques internacionals	No iniciat	GEI	AI 2019
Realitzar accions per millorar la satisfacció de l'assignatura d'Innovació en l'Empresa	130-E61-02-18	Baixa satisfacció a l'assignatura Innovació en l'Empresa	Necessitat de millorar la satisfacció de l'assignatura Innovació en l'Empresa	Millorar la satisfacció	Vicedegana acadèmica	2019-2020	No	Augment de la satisfacció global (1) de l'assignatura Innovació en l'Empresa (3,57 al 2016-2017) a 4 punts	10-25%	MCE	ISC 2018
Millorar la taxa de rendiment a Microeconomia	130-E63-02-19	Taxa de rendiment millorable a Microeconomia	Falta d'anàlisi de la taxa de rendiment	Millorar la taxa de rendiment	Delegada del rector per a la coordinació i la innovació docent	2019-2020	No	Augment de la taxa de rendiment de l'assignatura Microeconomia (2014-2015: 53,72%) en un 4% com a mínim	30%	ADE	ISC 2019

Millors completades de l'estàndard 6

Accions de millora proposades. Tasques	Codi de l'acció de millora	Punt feble. Diagnòstic	Causes que generen el punt feble diagnosticat	Objectius a assolir	Responsable	Terminis. Calendari d'implantació	Implica modificació	Indicadors d'assoliment de l'acció de millora	Assoliment	Abast	Origen
Aprofundir en l'adquisició de la competència, per part dels estudiants, pel que fa a l'elaboració d'informes tècnics	060-E62-05-16	Possible millora en l'adquisició de la competència, per part dels estudiants, pel que fa a l'elaboració d'informes tècnics	Necessitat d'aprofundir en la competència referida a l'elaboració d'informes i en l'elaboració de rúbriques	Millorar l'adquisició de competències dels alumnes	Vicedegana acadèmica	2018-2019	No	Assolir que tots els estudiants del màster superin, com a mínim, dues assignatures que incorporen l'elaboració d'un informe tècnic en el procés d'aprenentatge i avaluació	100%	MSO	IAE 2016
Millorar el nivell d'anglès dels titulats del màster	060-E62-07-16	Baix nivell d'anglès dels titulats	Necessitat d'exigir un mínim de B2 d'anglès per accedir al màster	Millorar el nivell d'anglès dels titulats del màster	Delegat del rector per a relacions internacionals i qualitat	2018-2019	Substancial	Necessitat d'exigir un mínim de B2 d'anglès per accedir al màster	100%	MOI	IAE 2016
Realitzar accions per millorar l'organització, supervisió i avaluació dels TFM i augmentar les defenses del TFM abans del juliol	064-E61-01-18	Necessitat de millorar l'acompanyament de l'estudiant en el TFM	Necessitat de millorar el nivell de satisfacció i la percepció d'utilitat del TFM	Millorar el TFM	Vicedegana acadèmica	2019-2020	No	Realització d'un mínim de 4 accions per millorar l'organització, supervisió i avaluació del TFM	100%	MIM	ISC 2018
Homogeneïtzar les rúbriques i criteris entre tribunals del TFG	064-E62-01-18	Possible consecució d'una major homogeneïtat de	Rúbriques i criteris homogeneïtzables	Millorar l'avaluació del TFM	Delegada del rector per a la coordinació i	2019-2020	No	Existència de rúbriques homogènies (sí/no) i	100%	EST	ISC 2018

		críteris entre tribunals			la innovació docent			percentatge de tribunals que les segueixen			
Homogeneïtzar les rúbriques i críteris entre tribunals del TFG	064-E62-02-18	Possible consecució d'una major homogeneïtat de críteris entre tribunals	Rúbriques i críteris homogeneïtzables	Millorar l'avaluació del TFM	Vicedegana acadèmica	2019-2020	No	Existència de rúbriques homogènies (sí/no) i percentatge de tribunals que les segueixen (50% les emplen i 100% les utilitzen de guia)	100%	MCE	ISC 2018
Realitzar accions per millorar les valoracions de les assignatures Estadística Pública, Inferència Estadística, Probabilitat i Processos Estocàstics i Estadística per a les Biociències	130-E61-01-18	Baixa satisfacció en algunes assignatures	Necessitat de reubicar alguns docents	Millorar les valoracions d'assignatures amb puntuació baixa	Delegada del rector per a la coordinació i la innovació docent	2018-2019	No	Fitxes i plans docents de les assignatures que cal millorar	100%	EST	ISC 2018
Millorar la taxa de rendiment en algunes assignatures (Investigació Operativa, Fiscalitat de l'Empresa, Fonaments de la Fiscalitat, Macroeconomia, Microeconomia)	130-E61-02-15	Millorar la taxa de rendiment en algunes assignatures (Investigació Operativa, Fiscalitat de l'Empresa, Fonaments de la Fiscalitat, Macroeconomia, Microeconomia)	Falta d'anàlisi de la taxa de rendiment	Millorar la taxa de rendiment	Delegada del rector per a la coordinació i la innovació docent	2017-2018	No	Augment de les taxes de rendiment de les assignatures mencionades en un 4% com a mínim	100%	ADE	IAE 2016

Augmentar les taxes de rendiment	130-E61-05-15	Baixa taxa de rendiment	Necessitat d'emfasitzar en les sessions de tutories sobre la importància i dedicació a la titulació; buscar vies per millorar la taxa sense baixar el nivell; canviar el professor responsable d'alguna assignatura	Millorar la taxa de rendiment	Delegada del rector per a la coordinació i la innovació docent	2018-2019	No	Augmentar en un 8% les taxes de rendiment global (70% - >79,5%) i inicial (57% ->76%)	100%	EST	IAE 2016
Millorar la taxa de rendiment a Macroeconomia	130-E63-01-19	Taxa de rendiment millorable a Macroeconomia	Falta d'anàlisi de la taxa de rendiment	Millorar la taxa de rendiment	Delegada del rector per a la coordinació i la innovació docent	2019-2020	No	Augment de la taxa de rendiment de l'assignatura Macroeconomia (2014-2015: 63,78%) en un 4% com a mínim	100%	ADE	Àrea acadèmica
Augmentar la taxa de rendiment en algunes assignatures (Metodologia de les Ciències Socials, Matemàtiques, Estadística, Tècniques d'Investigació Social II i III)	130-E63-03-15	Baixa taxa de rendiment d'algunes assignatures (Metodologia de les Ciències Socials, Matemàtiques, Estadística, Tècniques d'Investigació Social II i III)	Taxes de rendiment relativament baixes en algunes assignatures	Augmentar la taxa de rendiment	Delegada del rector per a la coordinació i la innovació docent	2018-2019	No	Augment de la taxa de rendiment del curs 2014-2015 de les assignatures mencionades en, com a mínim, un 6%	100%	SOC	IAE 2016
Augmentar la taxa de rendiment en	130-E63-03-19	Taxa de rendiment millorable en	Falta d'anàlisi de les causes de la	Millorar la taxa de rendiment	Delegada del rector per a la coordinació i	2019-2020	No	Augment de la taxa de rendiment de	100%	SOC	ISC 2019

Tècniques d'Investigació Social II		Tècniques d'Investigació Social II	taxa de rendiment		la innovació docent			TIS II el curs 2017-2018 per arribar com a mínim al 60%			
Reduir la taxa d'abandonament (inicial)	130-E63-04-15	Elevada taxa d'abandonament	Necessitat de reforçar les accions del PAT i analitzar la taxa d'abandonament	Reduir la taxa d'abandonament	Delegada del rector per a la coordinació i la innovació docent	2018-2019	No	Disminució de la taxa d'abandonament inicial de l'any 2014-2015 (29,37%) com a mínim en un 2%	100%	SOC	IAE 2016
Millorar la taxa de rendiment en una assignatura amb uns valors comparativament baixos	130-E63-04-19	Baixa taxa de rendiment en una assignatura	Falta d'anàlisi de la taxa de rendiment	Millorar la taxa de rendiment	Delegada del rector per a la coordinació i la innovació docent	2019-2020	No	Augment de la taxa de rendiment de l'any 2017-2018 de Microeconomia I (40,49%) com a mínim un 4%	100%	ECO	ISC 2018
Millorar la taxa de rendiment en una assignatura amb uns valors comparativament baixos	130-E63-01-18	Baixa satisfacció en algunes assignatures	Necessitat de reubicar alguns docents	Millorar les valoracions d'assignatures amb puntuació baixa	Vicedegana acadèmica	2019-2020	No	Reducció de la taxa d'abandonament en un 4%	*1Desestimada	ADE+ECO	ISC 2018
Preveure i planificar una actuació de recollida de dades sobre la inserció laboral dels titulats del màster	130-E64-01-15	Dades sobre la inserció laboral dels titulats del màster insuficients	Necessitat d'un instrument de recollida de dades	Conèixer dades sobre la inserció laboral dels titulats del màster	Vicedegana acadèmica	2018-2019	No	Existència d'una enquesta per a la recollida de dades sobre la inserció laboral dels titulats del màster (sí/no)	*2Desestimada	MIM	AI 2016

*1 Aquesta millora s'ha desestimada per crear millores de titulació més concretes per a ADE i ECO (130-E63-01-19, 130-E63-02-19 i 130-E63-04-19).

*2 Aquesta millora s'ha desestimada perquè hi ha la millora TM-130-E32-01-15, que proposa recollir la inserció laboral de tots els màsters.

Millors de l'Informe Definitiu d'Accreditació (IDA) de l'estàndard 6

Accions de millora proposades. Tasques	Codi de l'acció de millora	Punt feble. Diagnòstic	Causes que generen el punt feble diagnosticat	Objectius a assolir	Responsable	Terminis. Calendari d'implantació	Implica modificació	Indicadors d'assoliment de l'acció de millora	Assoliment	Abast	Origen
Augmentar els requisits dels TFM perquè presentin algunes aportacions teòriques o empíriques d'acord amb el perfil previst dels titulats	064-E62-06-15	Hi ha TFM que simplement són descriptius. S'hi revisa la literatura i es proposa la recerca a fer, però no es respon realment una pregunta de recerca	Necessitat de fer sessions informatives i actualitzar criteris d'avaluació dels TFM	Potenciar la qualitat dels TFM	Delegat del rector per a màsters i postgraus	2019-2020	No	Requisits del TFM i nombre de sessions	50%	MRE	IDA 2016 (IASC 2018)

6. Annexos del MIB

Taula 6.1-MIB									
Satisfacció dels estudiants amb l'acció docent i formativa del màster d'Empresa Internacional de la Facultat d'Economia i Empresa (curs 2018-2019)									
Assignatura	Codi	Matriculats	% respostes	(1) Satisfacció global	(2) Activitats formatives	(3) Activitats d'avaluació	(4) Càrrega de treball	(5) Material d'estudi	(6) Activitat professorat
Aspectes Legals de l'Empresa Global	573229	29	31.03	6.33	6.33	6.33	7.33	6.33	6.56
Comptabilitat Multinacional	573216	27	37.04	2.4	2.5	4.33	4.5	3.5	1.92
Estratègia Internacional de l'Empresa	573214	30	33.33	5.9	6	5.7	6.5	5.8	5.31
Fent Negocis a l'Àsia	573476	13	38.46	9	8.6	8.4	8.4	8.8	9.4
Fent Negocis en Economies Emergents	573477	11	27.27	8.67	7.33	8	7.67	8	8
Gestió de Conflictes en la Negociació	573231	23	60.87	6.14	6.43	5.86	6.57	6.64	7
Gestió de l'Empresa Digital: Sistemes d'Informació, Big Data i Comerç Electrònic	573230	25	36	7.11	6.78	7.22	7.56	7.22	7.44
Gestió Financera Multinacional	573215	29	37.93	8.45	8.09	7.45	7.91	8.09	8.73
Gestió Global de la Cadena de Subministrament	573217	30	30	8.22	8.11	8.44	9	8.22	8.88
Gestió Internacional de Recursos Humans	573219	30	20	3.5	4.83	4.83	5	5.5	No disponible
Màrqueting Global	573218	29	48.28	9.07	8.86	8.79	8.93	8.86	9.38

Mercats Financers Globals	573226	7	42.86	8.67	9.33	9.33	9.33	9	10
Mètodes de Recerca en Empresa Internacional	573220	26	30.77	6.38	7.13	7.5	6.13	7	8.56
Responsabilitat Social Corporativa i Ètica Empresarial	573222	13	53.85	8.14	7.86	8.57	8.29	8.57	8.86

Fonts: taules de seguiment / acreditació de l'Espai VSMA E65 <https://www.ub.edu/indicadorsVSMA/taules/ensenyament.php?codi=MD5DC#taules>.

Nota metodològica: Valoració dels ítems següents en una escala 0-10. No s'han inclòs les assignatures que han obtingut 1 o 2 respostes ni aquelles amb 3 o 4 respostes i un percentatge de resposta inferior al 20%.

(1) En general estic satisfet/a amb l'assignatura

(2) Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura

(3) Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge

(4) Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura

(5) El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge

(6) En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura

Taula 6.3-MIB Qualificacions de les assignatures del màster d'Empresa Internacional de la Facultat d'Economia i Empresa (curs 2018-2019)										
Assignatura	Aprovat	Notable	Excel·lent	MH	Suspens	Matriculats	No presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
Anàlisi Quantitativa Aplicada a l'Empresa Internacional (573238)	0	6	3	0	0	9	0	100%	100%	0%
Aspectes Legals de l'Empresa Global (573229)	12	14	0	0	0	26	0	100%	100%	0%
Comptabilitat Multinacional (573216)	7	11	7	1	0	26	0	100%	100%	0%
Estratègia Internacional de l'Empresa (573214)	18	8	0	0	0	26	0	100%	100%	0%
Fent Negocis a Europa (573478)	2	2	0	1	0	5	0	100%	100%	0%
Fent Negocis a l'Àsia (573476)	1	7	3	0	0	11	0	100%	100%	0%
Fent Negocis en Economies Emergents (573477)	1	6	2	0	0	9	0	100%	100%	0%
Gestió de Conflictes en la Negociació (573231)	4	15	5	0	1	25	0	96%	96%	0%

Gestió de l'Empresa Digital: Sistemes d'Informació, Big Data i Comerç Electrònic (573230)	7	14	2	0	0	23	0	100%	100%	0%
Gestió Financera Multinacional (573215)	9	17	0	0	0	26	0	100%	100%	0%
Gestió Global de la Cadena de Subministrament (573217)	7	14	4	1	0	26	0	100%	100%	0%
Gestió Internacional de Recursos Humans (573219)	7	19	0	0	0	26	0	100%	100%	0%
Màrqueting Global (573218)	1	22	3	0	0	26	0	100%	100%	0%
Mercats Financers Globals (573226)	1	3	3	0	0	7	0	100%	100%	0%
Mètodes de Recerca en Empresa Internacional (573220)	9	11	2	1	0	23	0	100%	100%	0%
Pràctiques Empresarials (573239)	1	2	0	0	0	3	0	100%	100%	0%
Responsabilitat Social Corporativa i Ètica Empresarial (573222)	1	9	1	0	0	11	0	100%	100%	0%
Treball Final de Màster (573240)	5	14	7	0	0	26	0	100%	100%	0%

Notes i fonts: taules de seguiment / acreditació de l'Espai VSMA E69 <https://www.ub.edu/indicadorsVSMA/taules/ensenyament.php?codi=MD5DC#taules>.

Taula E4.1-MIB Professorat del màster d'Empresa Internacional de la Facultat d'Economia i Empresa (curs 2018-2019)									
Categoria	Departament	Àrea de coneixement	Títol	Quinq uennis	Quinquen ni viu	Sexen nis	Sexenn i viu	Acred itat	Hores de docència a l'ensenyament
Professor agregat	Empresa	Organització d'Empreses	Doctor	1	Sí	2	Sí	Sí	86
Professor agregat	Empresa	Organització d'Empreses	Doctor	0	No	0	No	Sí	53
Professor associat	Economia	Economia Aplicada	Llicenciat	0	No	0	No	No	22,5
Professor associat	Dret Privat	Dret Internacional Privat	Llicenciat	0	No	0	No	No	22,5
Professor associat	Empresa	Organització d'Empreses	Llicenciat	0	No	0	No	No	13
Professor associat	Empresa	Economia Financera i Comptabilitat	Màster	0	No	0	No	No	22,5

Professor associat	Història Econòmica, Institucions, Política i Economia Mundial	Economia Aplicada	Doctor	0	No	0	No	No	22,5
Professor titular d'universitat	Història Econòmica, Institucions, Política i Economia Mundial	Economia Aplicada	Doctor	3	Sí	0	No	Sí	8
Professor titular d'universitat	Empresa	Organització d'Empreses	Doctor	3	Sí	1	Sí	Sí	8
Professor associat	Empresa	Comercialització i Investigació de Mercats	Llicenciat	0	No	0	No	No	30
Professor associat	Empresa	Organització d'Empreses	Llicenciat	0	No	0	No	No	47
Professor associat	Empresa	Economia Financera i Comptabilitat	Llicenciat	0	No	0	No	No	45
Professor titular d'universitat	Economia	Economia Aplicada	Doctor	3	Sí	0	No	Sí	38
Professor associat	Empresa	Organització d'Empreses	Màster	0	No	0	No	No	30
Professor associat	Empresa	Organització d'Empreses	Màster	0	No	0	No	No	30
Professor associat	Empresa	Organització d'Empreses	Llicenciat	0	No	0	No	No	54
Professor visitant	Empresa	Economia Financera i Comptabilitat	Doctor	0	No	0	No	No	46
Professor titular d'universitat	Econometria, Estadística i Economia Aplicada	Economia Aplicada	Doctor	3	Sí	2	Sí	Sí	22,5
Professor visitant	Empresa	Organització d'Empreses	Doctor	0	No	0	No	Sí	61
Catedràtic d'universitat	Empresa	Organització d'Empreses	Doctor	2	Sí	4	Sí	Sí	8
Professor associat	Empresa	Comercialització i Investigació de Mercats	Doctor	0	No	0	No	No	8
Professor associat	Empresa	Comercialització i Investigació de Mercats	Llicenciat	0	No	0	No	No	45

Notes i fonts: dades de centre.

7. Relació entre les competències del MIB

Llistat de competències de la titulació

Competències bàsiques

CB6. Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9. Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Competències generals / transversals

CG1. Capacidad creativa y emprendedora (capacidad para formular, diseñar y gestionar proyectos, capacidad para buscar e integrar conocimientos y actitudes).

CG2. Capacidad para plantear un proyecto empresarial basado en una idea original, y del cual después pueda valorarse su viabilidad.

Competències específiques

CE1. Capacidad para aplicar los principales conceptos e instrumentos de gestión para resolver problemas y casos empresariales avanzados relacionados con la dirección estratégica, financiera, comercial, y de operaciones y logística en empresas internacionales.

- CE2. Capacidad para tener una visión estratégica e integradora de los problemas empresariales y para afrontarlos a nivel internacional.
- CE3. Capacidad para analizar e interpretar la información económica y financiera de una empresa internacional con el objetivo de tomar decisiones con espíritu crítico.
- CE4. Capacidad para planificar y dirigir la organización financiera y contable de una empresa internacional o de un grupo de empresas de ámbito global, para garantizar su rentabilidad y solvencia.
- CE5. Capacidad para conocer y usar las herramientas e instrumentos del marketing necesarios para solucionar problemas y generar oportunidades, así como para aplicar el conocimiento de los fundamentos y las herramientas de investigación a la solución de problemas relacionados con la investigación de mercados y el marketing internacionales.
- CE6. Capacidad para conocer las heurísticas, metodologías y técnicas apropiadas para la toma de decisiones en el ámbito de las operaciones de una empresa internacional.
- CE7. Capacidad para gestionar la logística internacional de una empresa o de un grupo de empresas con el objetivo de conseguir la gestión óptima de la cadena de suministros.
- CE8. Capacidad para gestionar personas y equipos en las organizaciones internacionales con el objetivo de potenciar su motivación y multiculturalidad.
- CE9. Capacidad para analizar las opciones, potencialidades y oportunidades presentes en diversas regiones de la economía global e identificar las especificidades de cada tipo de mercado y sociedad, a fin de obtener la mejor efectividad en la acción, en función de la responsabilidad profesional que se ejerza.
- CE10. Capacidad para adquirir los conocimientos avanzados que permitan elaborar documentos científicos, informes especializados y trabajos de investigación, en los que se desarrollen y emitan juicios de valor, en los formatos adecuados para la publicación o la presentación ante posibles *stakeholders* o partes interesadas a nivel global.

Font: Memòria de verificació del MIB

Matèries i assignatures vinculades	Competències del MIB																
	CB6	CB7	CB8	CB9	CB10	CG1	CG2	CE1	CE2	CE3	CE4	CE5	CE6	CE7	CE8	CE9	CE10
Estratègia Internacional (7,5 crèdits) (International Strategy)	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X				X	X
Mètodes de Recerca en Empresa Internacional			X	X	X	X	X	X	X							X	X
Estratègia Internacional de l'Empresa	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X				X	X
Gestió Legal, Comptable i Financera Multinacional (10 crèdits) (Multinational Legal, Accounting & Financial Management)	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X					X	X
Comptabilitat Multinacional		X	X					X	X	X							X
Aspectes Legals de l'Empresa Global		X		X	X											X	
Gestió Financera Multinacional	X	X			X		X	X		X	X					X	
Gestió Global de la Cadena de Subministrament (5 crèdits) (Global Supply Chain Management)	X	X	X	X	X	X	X	X	X				X	X		X	X
Gestió Global de la Cadena de Subministrament	X	X	X	X	X	X	X	X	X				X	X		X	X
Màrqueting Global (5 crèdits) (Global Marketing)	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X				X	X
Màrqueting Global	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X				X	X
Gestió Internacional de Recursos Humans (5 crèdits) (International Human Resource Management)	X	X	X	X	X	X	X	X	X						X	X	X
Gestió Internacional de Recursos Humans	X	X	X	X	X	X	X	X	X						X	X	X
Govern de les Organitzacions (20 crèdits) (Organizational Governance)	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X		X	X
Comportament de les Organitzacions i Govern Corporatiu	X	X	X	X	X		X	X	X					X		X	X

Responsabilitat Social Corporativa i Ètica Empresarial	X	X	X	X	X	X	X	X	X							X	X
Gestió de l'Empresa Digital: Sistemes d'Informació, Big Data i Comerç Electrònic	X	X						X	X								
Gestió de Conflictes en la Negociació		X							X								
Anàlisi Quantitativa Aplicada a l'Empresa Internacional		X	X	X	X							X	X				X
Mercats Financers Globals (7,5 crèdits) (Global Financial Markets)	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X					X	X
Mercats Financers Globals	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X					X	X
Entorn Econòmic, Social i Polític de l'Empresa Internacional (17,5 crèdits) (Business in context)	X	X	X	X	X	X	X	X	X							X	X
Fent Negocis a l'Àsia	X	X	X	X	X	X	X	X	X							X	
Fent Negocis en Economies Emergents	X	X		X			X	X								X	X
Fent Negocis a Europa		X	X	X					X							X	
Economia Global (17,5 crèdits) (Global Economy)	X	X	X	X	X	X	X		X					X		X	X
Pràctiques Empresariales (5 crèdits) (Business Placements)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Pràctiques Empresariales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Treball Final de Màster (10 crèdits)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Treball Final de Màster	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Font: Facultat d'Economia i Empresa i Memòria de verificació.