

GRAU EN SOCIOLOGIA

**INFORME DE SEGUIMENT
DEL CURS ACADÈMIC 2011-2012**

Informe elaborat per: Màrius Domínguez
Vicedegà acadèmic

Informe revisat per: Marta Espasa (Presidenta
de la Comissió de Qualitat de la Facultat
d'Economia i Empresa, UB)

Informe aprovat per: Pendent d'aprovació pel
Consell d'estudis de Sociologia

Data: maig 2013

Sumari

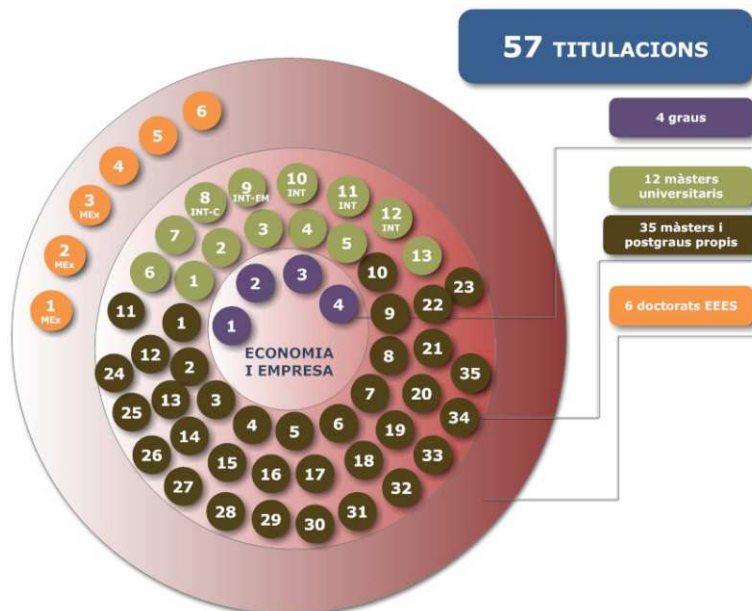
1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament	3
1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica	4
1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes	4
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	5
2.1 Al web del centre	5
2.2 Al web de l'ensenyament	9
2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada	11
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	13
3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula	14
3.2. Plans docents	14
3.3. Pràctiques externes	17
3.4. Mobilitat nacional i internacional	19
3.5. Treball final de grau	19
3.6. Queixes, reclamacions i suggeriments	19
3.7. Professorat	21
3.8. Resultats	22
3.8.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures 22	
3.8.2 Rendiment acadèmic	24
4. PROPOSTES DE MILLORA	26
4.1. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	26
4.2. Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment. 26	
4.3. Seguiment de les accions de millora del curs 09/10 i 10/11	29
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE	30
ANNEX 1	32

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

El grau en Sociologia s'imparteix a la Facultat d'Economia i Empresa des del curs 2010-11 i substitueix de forma gradual a l'oferta docent de la llicenciatura de Sociologia.

Es tracta d'un grau que ofereix formació que permet conèixer de manera científica la realitat social, les principals teories sobre la societat humana i les dinàmiques socials.



1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Sociologia	Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2010-2011
	Oferta de places	160
	Nº estudiants nou accés	166
	Nº total matriculats	279
	Graduats al darrer curs	0
2011-2012		

Objectius de la titulació

Proporcionar coneixements per a l'estudi de la societat humana, de les col·lectivitats, de les associacions, dels grups i de les institucions socials que formen les persones, és a dir, per a l'estudi del comportament en societat, les raons que l'expliquen i els canvis socials i estructurals que es produeixen tenint en compte els diferents factors que els provoquen.

Proporcionar els recursos necessaris, teòrics i pràctics, que permetin el coneixement científic de les societats i que capacitin per dur a terme un treball professional. El coneixement objectiu obtingut per aquestes vies serveix per explicar el món social en el qual vivim i per contribuir a la millora del model de societat.

1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica (fins al curs actual) (per aquells graus que encara no han finalitzat la seva implantació)

A la Facultat d'Economia i Empresa, el curs acadèmic 2010-2011 s'implanta el nou grau de Sociologia que substitueix l'antiga llicenciatura de Sociologia.

El nou grau substitueix de manera gradual, curs a curs, l'antic ensenyament. El curs 2010-2011 s'implanta el primer curs del grau, i s'extingeix de manera progressiva la llicenciatura. Aquesta extinció es fa garantint que tots els estudiants que han iniciat els estudis de llicenciatura els puguin finalitzar, ja que no s'extingiran totalment fins al curs 2015-2016.

Curs a curs títols de 4 anys (240 crèdits)

Assignatures	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Primer	Docència	Docència	Docència	Docència
Segon		Docència	Docència	Docència
Tercer			Docència	Docència
Quart				Docència

Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes

- a) **Graus que van fer informe de seguiment en alguna de les convocatòries realitzades (09/10 i/o 10/11) però no han estat avaluats per AQU.**

No es disposa de propostes d'actuació a desenvolupar ja que aquest ensenyament no ha estat avaluat per AQU en l'any que es porta realitzant l'informe de seguiment.

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1 Al web del centre

El centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/economiaempresa>) tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB¹.

La web de la Facultat d'Economia i Empresa s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui s'adreça i es presenta de manera molt visual a la part central de la pàgina web de la Facultat.

- Nous estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica amb referents per poder demanar més informació.

http://www.ub.edu/economiaempresa/nous_estudiants/

- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)

<http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/matricula/info1r.htm>

- Estudiants actuals: informació més pràctica per al seguiment diari dels seus estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/>

En aquesta part central s'ha reservat també un apartat per notícies i agenda, i es destaquen les més importants.

En el menú lateral esquerra, es troba la informació general referent a la Facultat. Aquests espais són gestionats, majoritàriament, pels serveis centrals de la UB. En concret, hi ha els següents apartats:

- La Facultat, espai on s'especifiquen qüestions com la presentació de la Facultat, la seva organització (òrgans de govern, consells d'estudis, departaments, administració, biblioteca, serveis generals), usos lingüístics de la Facultat i com s'hi arriba.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/presentacio.htm>

- Oferta d'estudis de grau, primer i segon cicle, espai on es detalla d'oferta que ofereix la Facultat en aquests ensenyaments

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/grau.htm>

¹El desplegament d'alguns continguts informatius es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

- Oferta de màsters, postgraus i doctorat. En aquest tercer apartat s'hi ofereix informació sobre l'oferta de màsters universitaris, màsters i postgraus propis i els programes de doctorat que ofereix la Facultat
<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/postgrau.htm>
- Altra oferta formativa, en el quart apartat es detalla l'altra oferta formativa com, per exemple, els cursos d'extensió universitària relacionats amb l'activitat de la Facultat i els cursos de lliure elecció.
<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/altraoferta.htm>
- Recerca. El cinquè apartat mostra informació relativa a l'activitat de recerca que es fa a la Facultat. Es detallen aspectes bàsics de la recerca com l'Espai de Recerca en Economia (ERE), Publicacions, Lectura de tesis, Grups de recerca consolidats, i altres grups de recerca i es donen els enllaços corresponents.
<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/recerca.htm>
- Estudiants, professors i investigadors visitants. En el sisè apartat es recull informació d'interès per a estudiants, professors i investigadors visitants
<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/temporals.htm>
- Relacions externes: En aquest apartat es troba informació sobre l'Àrea de relacions externes de la Facultat adreçada fonamentalment a institucions, empreses i professional i altres organismes i/o persones. Així, s'ofereix informació sobre pràctiques empresarials i borsa de treball de la Facultat, sobre l'Oficina de Relacions Internacionals que s'encarrega de la gestió dels Programes de Mobilitat Internacional de la Facultat, sobre el Consell Assessor Vicens Vives, consell creat amb la intenció d'apropar les empreses i organitzacions públiques a la vida diària de la Facultat i finalment informació sobre el Programa EUS (Empresa–Universitat–Societat).
<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/rexternes.htm><http://www.ub.edu/biblio/>
- Més informació. Finalment, a la part de sota s'hi troba l'adreça de la Facultat i la bústia electrònica de la Secretaria i de deganat.

En el menú lateral dret, s'han dissenyat apartats específics d'aspectes rellevants de la Facultat, majoritàriament d'aspectes acadèmic-docent, amb la finalitat de fer més assequible aquesta informació. Aquests espais són gestionats, majoritàriament, per la Facultat. En concret, hi ha els següents apartats:

- Calendari acadèmic: Calendari de docència i avaluacions per als graus, ensenyaments de primer i segon cicle i per als màsters.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/info/calendari.htm>

- Calendari de matrícula. S'ofereix informació sobre el calendari de matrícula i aspectes bàsics d'aquest procés. La informació es desagrega segons sigui per alumnes de graus, llicenciatures, diplomatures, i també pels alumnes de mobilitat internacional i alumnes de mobilitat nacional.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/matricula/calendari.htm>

- Secretaria d'Estudiants i Docència. Recull informació administrativa general tant per l'estudiant com pel professorat. A més a més de trobar dades generals com ubicació, l'horari d'atenció al públic, telèfons, persona responsable i el directori organitzatiu.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/welcome.html>

- Beques i ajuts. En aquest espai es fan públiques totes les convocatòries de beques de col·laboració que s'ofereixen des de la Facultat ja siguin per motius de recerca o docència. En concret, s'ofereix informació sobre les bases de la convocatòria, imprès de sol·licitud, model de currículum, entre d'altres.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/beques/>

- Comissió Acadèmica: S'informa d'acords rellevants presos en la Comissió Acadèmica

<http://www.ub.edu/economiaempresa/academica/>

- Actualitat a la Facultat. Es tracta del repositori de notícies de la Facultat

<http://www.ub.edu/economiaempresa/butlleti/publicacio/>

- El professorat opina. Espai on es recullen les referències dels articles publicats del professorat als diferents mitjans de comunicació:

<http://www.ub.edu/economiaempresa/professors/>

- Reglament de la Facultat. Obre el document del reglament de la Facultat.

- Junta de Facultat: acords. S'especifiquen els principals acords establerts en les successives Juntes de Facultat.

http://www.ub.edu/economiaempresa/org/govern/junta_acords.htm

- Comissió d'igualtat de la Facultat. En aquest espai es dona informació sobre aquesta Comissió (presentació i objectius, Protocol de prevenció de l'assetjament sexual, estadístiques de la Facultat, cursos i seminaris, Pla d'igualtat, Llenguatge no sexista, enllaços d'interès i notícies).

<http://www.ub.edu/economiaempresa/genere/>

- Sistema de qualitat. Aquest enllaç ofereix informació sobre el sistema de qualitat implantat a la Facultat. Dins d'aquest apartat es troba la presentació, el document de política i objectius de qualitat del centre, abast del sistema d'assegurament intern de la qualitat del programa formatiu (SAIQU), gestió de processos i informació sobre la comissió de qualitat. També en aquest apartat de es publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/>

També s'ofereixen dos informes, un sobre el perfil dels estudiants als quatre graus que ofereix la Facultat pel curs 2011-12 i un altre sobre el nivell d'inserció dels titulats de la Facultat, entre ells els diplomats en estadística.

http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/documents/perfil_estudiants_graus_2010-2011.pdf

http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/documents/insercio_laboral_FEE.pdf

A més d'aquests apartats, en la part esquerra de la pàgina web de la Facultat, s'han dissenyat una sèrie de *banners* per destacar visualment aspectes rellevants per la vida diària de la Facultat. En molts casos, són enllaços a altres pàgines web. En concret, es troben els següents *banners*:

- El butlletí. La Facultat d'Economia i Empresa disposa d'un butlletí mensual on_line, on s'especifiquen les properes activitats que es duran a terme a la Facultat, les activitats realitzades, informació sobre beques i ajuts, els acords de la Junta de Facultat, les notícies més destacades, les publicacions científiques dels professors de la facultat, les tesis llegides i l'opinió del professorat a la premsa. Així mateix, cada butlletí compta amb varis reportatges sobre esdeveniments de la Facultat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/butlleti/>

- Reserva Sales de Treball. L'objectiu d'aquest servei és facilitar als estudiants de la Facultat l'ús i la reserva de les sales de treball disponibles, perquè puguin gaudir d'un espai per fer-hi treballs en grup. En aquest banner és troba l'horari, la normativa d'ús i el procediment de reserva que es pot fer on_line des d'aquesta mateixa pàgina.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/reservaespais/>

- Agenda digital. Amb la finalitat de poder realitzar una millor planificació de les proves i activitats que han de realitzar al llarg dels semestres els estudiants de grau i màsters oficials, s'ha creat aquesta agenda digital.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/agenda-digital/>

- Job Market. La Facultat ha optat des de fa dos cursos a contractar post-docs en el mercat internacional. En aquest pàgina s'ofereix la informació referent a aquest procés de contractació, els seminaris que fan els candidats, així com les noves incorporacions.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/jobmarket/>

- La Facultat als rànquings. Espai on s'ofereix informació dels resultats de la nostra facultat en diferents rànquings reconeguts internacionalment.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/ranquing/>

- Borsa i pràctiques. Enllaç directe amb l'Àrea de Relacions Externes de la Facultat on hi ha informació tant per les empreses i institucions com pels alumnes.

<http://www.ub.edu/are/>

- Relacions internacionals. Enllaç directe a l'Oficina de Relacions Internacionals de la Facultat, on es detalla tota la informació relativa als Programes de Mobilitat Internacional de la Facultat. Aquesta informació va dirigida especialment als alumnes, però també al PDI i PAS.

<http://www4.ub.edu/economiaempresa/relint/web/?lang=ca>

- Biblioteca UB. Enllaç directe a la biblioteca UB.

<http://www.bib.ub.edu/>

- BKC, *Barcelona Knowledge Campus*. Enllaç directe al *Barcelona Knowledge Campus*, Campus d'excel·lència Internacional.

<http://bkc.ub.upc.edu/>

- Col·legi d'Economistes. Enllaç directe al Col·legi d'Economistes de Catalunya

<http://www.coleconomistes.cat/Paginas/Ficha.aspx?IdMenu=A2238BD0-3048-4D9D-AB8C-C91C6FDFD475>

- Novetats a l'aplicació UB Avisos de qualificacions:

http://www.ub.edu/monub/fitxers/noticies/n_aplimobil3.htm?utm_source=facultats&utm_medium=banner&utm_campaign=ubappfebrer2013

Finalment, a la part superior de la web hi apareixen els diferents mecanismes de interacció de la Facultat amb tota la comunitat universitària a través de les principals xarxes socials com són Facebook, Twitter, Flickr, Youtube:

Facebook: <http://www.facebook.com/economiaempresaub>

Twitter: <http://twitter.com/#!/UBFacEcoiEmpres>

Flickr: <http://www.flickr.com/photos/economiaempresa/>

Youtube: <http://www.youtube.com/user/feeub>

La barra més superior mostra serveis i aspectes destacats com per exemple el vídeo de la Facultat, i els diferents enllaços a la web principal de la UB.

2.2 Al web de l'ensenyament

En aquesta secció s'inclou la llista d'enllaços web de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu de l'ensenyament (planificació operativa del pla d'estudis com als indicadors de funcionament).

L'estructura del web de l'ensenyament és el següent:

- Informació general. Descripció general de l'ensenyament, requisits d'accés, perfil de l'alumnat, sortides professionals, butlletí on_line amb la informació bàsica corresponent al grau de Sociologia.
<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/sociologia/index.html>
- Dades de l'ensenyament. Informació sobre dades bàsiques i indicadors del grau per als cursos 09/10 i 10/11. Aquesta informació també està disponible dins de l'apartat corresponent a Sistema de Qualitat
<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/sociologia/dades.html>

Cal recordar que dins de l'apartat de Sistema de Qualitat hi ha informació sobre dos informes realitzats un sobre el perfil dels alumnes del grau i l'altre sobre el nivell d'inserció laboral de l'antiga llicenciatura.
- Pla d'estudis de l'ensenyament. Informació detallada sobre l'estructura curricular del grau per cursos o per matèries. En concret, s'ofereix informació de les diferents assignatures que s'imparteixen al grau, el semestre, el nombre de crèdits ECTS i el tipus d'assignatura que és (formació bàsica, obligatòria, optativa, treball fi de grau).
http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/sociologia/pla_estudis.html
- Assignatures i itinerari. En aquesta adreça es dona informació sobre l'itinerari recomanat amb les assignatures a cursar any a any i semestre a semestre.
<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/sociologia/itinerari.html>
- Horaris. Totes les assignatures tenen una docència presencial de 4 hores setmanals distribuïdes en 3 dies a la setmana. En concret, es programen dos dies de classe a la setmana d'hora i mitja cadascuna i un dia amb una classe d'hora, amb la finalitat de que aquesta classe es pugui destinar a classes de pràctiques, informàtica, resolució de problemes, etc. La informació dels horaris dels 2 grups programats (un de matí i l'altre en torn de tarda).
<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/sociologia/horaris.html>
- Professorat i plans docents. En aquesta adreça és troba el pla docent de cada una de les assignatures que s'imparteixen i la informació específica dels professorat que la imparteix a cada grup, així com l'idioma en què s'imparteix. Aquesta adreça dona també accés a una fitxa amb les dades de contacte del professorat.
<http://www.ub.edu/grad/infes/fitxaInfe.jsp?n0=L&n1=0&n2=1&curs=2010&ens=TG1018>
- Exàmens. Tota la informació referida als exàmens (dies, hores, aules) es publiquen en aquesta adreça i hi ha l'opció de buscar per assignatures o per dates.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/sociologia/examens.html>

- Taules d'adaptacions. En aquest espai s'informa de manera precisa de l'adaptació de la llicenciatura de Sociologia al nou grau. La informació està detallada a nivell d'assignatura, establint l'assignatura reconeguda directament al grau.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/sociologia/adaptacions.html>

Implantació/Extinció. El procés d'implantació del nou grau de Sociologia i l'extinció de l'antiga llicenciatura es pot trobar en aquest enllaç.

http://www.ub.edu/economiaempresa/grau/sociologia/implantacio_extincio.html

- Dubtes, queixes i suggeriments. Amb l'objectiu que els alumnes facin arribar els seus dubtes, queixes i suggeriments s'ha creat aquest enllaç directe al cap d'estudis de l'ensenyament dins de la web de l'ensenyament.

Mail to: capest-sociologia@ub.edu

- Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat de l'ensenyament. Els alumnes formen part de la Comissió de Qualitat de la Facultat. A més, els alumnes tenen representants a tots els òrgans de decisió i govern de la Facultat. També poden intervenir en la millora dels processos de forma indirecta a partir de les seves queixes i suggeriments i les seves reunions amb els tutors del Pla d'Acció Tutorial.

http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/documents/Comissio_de_Qualitat_web.pdf

- Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments. Els alumnes poden posar de manifest tota mena de queixes, reclamacions i suggeriments a través de dos bústies on_line, i també li poden fer arribar directament al cap d'estudis, als tutors i als seus representants.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/bustia/dega.php>

<http://www.ub.edu/economiaempresa/org/consell/soc/index.html>

2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

La Facultat d'Economia i Empresa disposa d'un administrador del web del centre que té la

funció de fer el seguiment i d'actualitzar la informació referent a la Facultat i als diferents ensenyaments de Grau i de Màster.

La funció del cap d'estudis del Grau de Sociologia en el seguiment i actualització del web és la de comunicar en el seu administrador les modificacions, actualitzacions i/o la introducció de noves informacions.

Per altra banda, serveis lingüístics de la Facultat d'Economia i Empresa revisa els textos del web en català i els tradueix al castellà i l'anglès en aquells apartats que continguin informació en aquests idiomes.

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

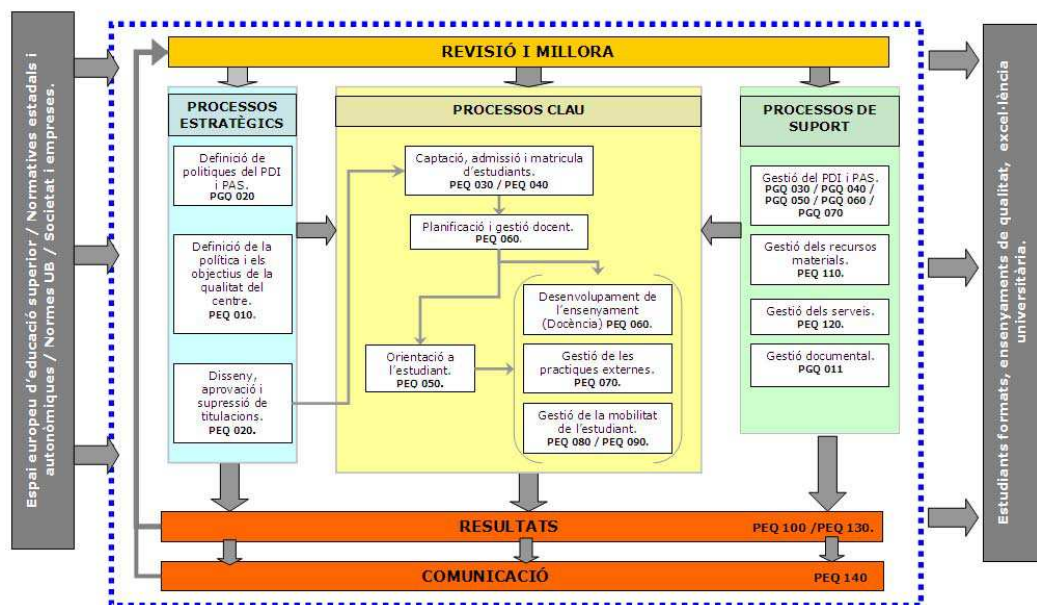
Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

En aquest apartat es fa una anàlisi valorativa del funcionament de l'ensenyament, a partir dels indicadors quantitativs i dels diversos estudis elaborats pels serveis de la UB (Annex 1) així com de la resta d'informació que disposa el centre.

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El grau de Sociologia es va iniciar al curs 2009-10, per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) —l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD, campus virtual i al web de l'ensenyament
- Desenvolupament de l'ensenyament*: Treball Final de Grau, Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).
- Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)
- Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula

El cap d'estudis del Grau de Sociologia amb el vicedegà de la Facultat i el cap de Secretaria d'Estudiants i Docència són els responsables d'analitzar les dades relatives a l'accés, la matriculació i els nous estudiants a partir de les dades proporcionades per l'oficina de Preinscripció, l'àrea de Planificació Acadèmica de la Universitat de Barcelona i de la Secretaria d'Estudiants i Docència de la Facultat d'Economia i Empresa. L'estudi sobre l'accés, la matrícula i el perfil d'estudiants es presenta i es debat als òrgans pertinents de la Facultat a tot els nivells (consell d'estudis, comissió acadèmica, junta de Facultat,...).

El curs 2011-12 va ser el segon curs d'implantació del grau de Sociologia. Es va implantar el segon curs tant amb estudiants de nou accés com alguns adaptats de la llicenciatura en Sociologia.

Pel curs 2011-12, es van oferir un total de 160 places de nou accés més 20. La nota de tall a l'inici del procés, va ser de 5,11. Finalment, es van matricular un total de 172 estudiants. A la Taula 1, es poden veure les dades corresponents al nombre d'estudiants d'aquest tipus que es van matricular, així com la informació referent a les vies d'accés.

Taula 1 – Nombre d'estudiants de nou accés de Sociologia

Curs	Places	Matriculats		Via d'accés (del total assignats)					
		1ª preferència	% 1ª preferència	0	2	4	7	8	9
Curs 11-12	160	128	74%	152	47	24	6	9	8

Respecte a l'entrada mitjançant adaptacions, la Taula 2 mostra el número de peticions d'estudiants per adaptar-se al grau. Aquests estudiants no entren directament a un curs específic –és a dir a primer o a segon o tercer- sinó que segons l'expedient de cadascun, s'adapten assignatura per assignatura –seguint les taules d'adaptació (aprovaes pels òrgans competents) i per tant són estudiants que poden tenir tant assignatures de primer com de segon com de tercer o quart, aspecte que complica molt la planificació del curs.

Taula 2 – Nombre d'estudiants adaptats del curs 2011-12

Procedència	Peticions d'Adaptacions
<i>Sociologia</i>	4

Alguns trets rellevants que es dedueixen d'aquestes dades:

- La demanda per accedir a aquest estudi és força elevada, el percentatge d'estudiants que accedeixen via primera preferència està al voltant del 74% en el cas del grau de Sociologia.
- El percentatge de matriculació respecte a assignació és molt elevat. Per tant els estudiants que els hi donen una plaça estant convençuts i s'acaben matriculant majoritàriament en el grau.
- Pel que fa al perfil dels estudiants de nou accés, al marge del 62% que prové de batxillerat (via 0), cal destacar l'important nombre d'estudiants (al voltant d'un 19%) que van accedir als estudis del grau en Sociologia per la via 7 (PAAU amb estudis iniciats). També és remarcable el nombre d'estudiants procedents de la via 4 (FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS), amb un 10%.

- Respecte als estudiants que provenien de Batxillerat, amb PAU fetes abans del 2010, un 24% provenen del batxillerat Científic-tècnic, mentre que un 30% del de Ciències Socials. Pel que fa a la resta d'estudiants, aquells que van fer les PAU al 2011, un 27% van examinar l'assignatura optativa de Geografia i un 19% l'assignatura d'Economia de l'Empresa.
- Degut a que, a nivell de centre, la demanda es força elevada, el centre ha limitat molt l'entrada via reconeixement de crèdits i insta a tots els sol·licitants que ho facin via pre-inscripció universitària: [<http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/acces/grau.htm>].
- El perfil d'ingrés dels nous estudiant és semblant al que s'havia previst a la memòria de verificació. I, de fet, és molt similar al perfil dels estudiants que accedien a las llicenciatura de Sociologia de les diferents universitats catalanes.

La Taula 3 mostra el nombre d'estudiants matriculats al curs 11-12 al grau de Sociologia.

Taula 3 – Nombre de matriculats al curs 2011-12 per estudis

		Curs 11-12
NOU ACCES	Grau de Sociologia	172
	Adaptats	4
	TOTAL nous estudiants matriculats GRAU Sociologia	176

Aquestes dades provenen de la informació directa proporcionada per la Secretaria d'Estudiants i Docència (SED) del centre. Per tant pot haver mínimes discrepàncies amb la informació general disponible per part de la UB.

El número total d'estudiants matriculats al grau de Sociologia durant el curs 2011-12 va ser de 279 estudiants, dels quals, com s'ha dit, 176 van ser de nou accés per aquest curs, i la resta de cursos superiors (2on).

Del total estudiants matriculats al grau de Sociologia durant el curs 2011-12, aproximadament un 13% dels mateixos ho van fer en matrícula de temps parcial (condició de matricular-se entre 30 o 36 crèdits). Aquesta proporció és certament baixa, especialment si es té en compte que un percentatge considerable dels estudiants simultaniegen els estudis amb diverses feines i si també es considera el fet de que a totes les sessions informatives que es van realitzar (tant les de portes obertes com les prèvies a la matrícula) es va insistir molt en la conveniència d'optar per aquesta modalitat en aquells casos en els que, per les raons que fossin, no es disposés del temps suficient per a dedicar-ho als estudis i, per tant, pogués haver risc de no complir amb la normativa de permanència pel que fa als crèdits matriculats a aprovar. Evidentment, tot plegat tindrà força impacte en el rendiment posterior d'aquest curs.

En aquest sentit, tot i que no és aquest el lloc per a aprofundir en aquesta qüestió, val la pena esmentar que en el moment de fer la preinscripció, dels estudiants matriculats al curs 11-12 de nou accés, prop del 58% va declarar que no treballaven, mentre que al voltant d'un 27% treballaven de manera eventual o sense contracte i un 12% amb contracte fix. A més, aquesta proporció d'estudiants amb dedicació laboral declarada abans de l'accés a la Universitat, és previsible que hagi augmentat durant els estudis universitaris i no està relacionada amb el % d'estudiants que van escollir la dedicació a temps parcial.

A les taules 4a i 4b es presenta el nombre d'estudiants matriculats per assignatura i el número de grups de cada assignatura:

Taula 4.a – Nombre d'estudiants matriculats per assignatura i número de grups de cada assignatura de PRIMER curs (curs 2011-12)

Semestre	Assignatura	grup	alumnes
1	Sociologia I	A1	89
		F1	76
1	Matemàtiques	A1	95
		F1	83
1	Antropologia	A1	90
		F1	79
1	Ciència Política I	A1	88
		F1	81
1	Història	A1	91
		F1	75
2	Sociologia II	B1	61
		B2	61
		G1	89
2	Sociologia II	B1	94
		G1	81
		G1	81
2	Estadística	B1	92
		G1	82
2	Economia	B1	85
		G1	73
2	Ciència Política II	B1	87
		G1	74

Taula 4.b – Nombre d'estudiants matriculats per assignatura i número de grups de cada assignatura de SEGON curs (curs 2011-12)

Semestre	Assignatura	grup	alumnes
1	Teoria Sociològica I	A1	81
		F1	14
1	Estructura Social de les Societats Avançades	A1	81
		F1	12
1	Tècniques d'Investigació Social I	A1	81
		F1	15
1	Sociologia de la Família i Cicle Vital	A1	87
		F1	14
1	Psicologia Social	A1	79
		F1	21
2	Teoria Sociològica II	B1	68
		B2	13
2	Teoria Sociològica II	G1	14
		B1	76
		G1	13
2	Estructura Social d'Espanya i Catalunya	B1	76
		G1	13
2	Tècniques d'Investigació Social II	B1	77
		G1	13
2	Teoria de la Població i Demografia	B1	80

2 Conflictes i Problemes Socials	G1	14
	B1	42
	B2	37
	G1	18

Pel que fa a aquest número de grups i d'estudiants matriculats per assignatures, es poden treure varies conclusions:

- La mitjana de crèdits matriculats per estudiant és molt elevada, gairebé de 60 ECTS per curs. Això vol dir que la gran majoria d'estudiants es matriculen a temps complet (tal i com s'ha comentat anteriorment).
- Les assignatures de primer curs quasi totes tenen una matrícula entre 85 i 90 estudiants matriculats. En algunes assignatures s'imparteixen tres grups: aquelles en què s'ofereix un grup de docència en anglès.
- En el segon curs, els estudiants del grup de tarda és considerablement molt menor (al voltant de 15 estudiants). La raó fonamental es el fet de que una gran majoria d'estudiants (per diferents motius) vol estudiar en aquesta franja horària. De fet, mentre tots els grups estaven oberts a la matrícula i encara no s'havia tancat cap grup, només al voltant d'un 10 % dels matriculats havien triat voluntàriament el torn de tarda. Aquest fet també va complicar i desequilibrar la grandària dels grups d'una mateixa assignatura, en funció de si s'oferia al matí o a la tarda. Aquest serà un tema d'especial atenció en la matrícula de cursos posteriors en què es re-equilibrarà la matrícula del grup matí i del grup tarda.

3.2. Plans docents

L'aplicació informàtica GRAD és comuna a tota la UB i permet recollir els components bàsics i complementaris especificats a les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la UB (Consell de Govern de la Universitat, 6 de juliol del 2006) a l'hora que permet facilitar entrar dades en el pla docent i usar-lo amb finalitats informatives i d'explotació de dades.

En relació als plans docents de l'ensenyament de Sociologia val la pena esmentar els següents aspectes:

- El 100% de les assignatures tenien publicat el Pla Docent abans d'iniciar-se el procés de matrícula a finals del mes de juliol.
- L'òrgan que ha estat fonamental per garantir la coherència global en l'elaboració i la revisió d'aquests Plans Docents ha estat el Consell d'Estudis que és l'òrgan encarregat d'aprovar-los finalment.
- Un dels aspectes del Pla Docent que sempre és susceptible de generar més problemes o conflictes és tot allò relacionat amb els mètodes i criteris d'avaluació. Cal recordar que a la Universitat de Barcelona, la normativa estableix una doble via d'avaluació de manera que els estudiants poden escollir entre una avaluació única i una avaluació continuada.

- També es recull informació sobre el període del que disposava l'estudiant per a renunciar a l'avaluació continuada. Aquest fet va generar un gran debat, tant al consell d'estudis com a les reunions de coordinadors d'assignatures. Es va considerar la possibilitat d'establir un període únic de renúncia d'avaluació continuada igual per a totes les assignatures (de fet, es va parlar amb d'altres Consells d'Estudis per a fixar-lo a nivell de centre). Fruit del debat, es va posar de manifest l'heterogeneïtat de metodologies de les diferents assignatures i al final no es va fixar cap període de renúncia conjunt sinó a cada pla docent i per tant per cada assignatura es fixava el seu.
- Seguint les directrius de la UB, les assignatures que s'implanten per primera vegada tenen dues convocatòries d'avaluació i per tant el curs 2011-12, les assignatures de segon curs han tingut dues convocatòries, mentre que tant les de primer curs, han tingut re-avaluació. Els plans docents han recollit aquest fet diferenciador.

Efectivament, cal fer esment de que una innovació docent d'aquest curs ha esta la introducció de la reavaluació. Aquesta mesura no existia en altres anys i de fet el curs es va començar sense que el professorat i els estudiants sabessin de la seva existència, ja que va ser aprovada un cop el curs ja havia començat. Per aquest motiu, els plans docents que es van aprovar no recullen aquesta informació.

Des de la Comissió Acadèmica del centre, amb el vist-i-plau dels diferents consells d'estudis, es va decidir aplicar la reavaluació al curs 11-12, tant al primer semestre com al segon. Aquesta decisió va ser complicada d'aplicar però es va duu a terme de la següent manera:

- Reavaluació només per aquells estudiants que haguessin suspès amb una qualificació superior o igual a 3.5.
 - La reavaluació de les assignatures impartides durant el primer semestre es va duu a terme al més de març del 2012, mentre que la reavaluació de les assignatures del segon semestre es va duu a terme al juliol del mateix any.
 - La reavaluació s'hauria de fer per totes les assignatures seguint el que s'explicitava a tots els plans docents pels casos d'avaluació única, i amb aquesta decisió es va considerar que, a les alçades de curs a les que ens trobàvem, no calia modificar els plans docents prèviament aprovats.
- Un altre aspecte que cal citar és que per a l'elaboració dels Plans Docents ha estat de gran utilitat la figura del coordinador de cada assignatura. Aquesta figura ha fet la tasca de no només coordinar a tots els professors de l'assignatura sinó que ha estat el nexa d'unió entre el professorat, la cap d'estudis i coordinació d'ensenyaments.
 - Al llarg del primer semestre del curs la Cap d'Estudis va fer reunions amb els coordinadors de totes les assignatures, tant de primer curs com de segon, per tal d'iniciar una certa coordinació transversal (que certament caldrà aprofundir en el futur), fer un seguiment de l'avaluació continuada al grau, de la utilització del campus virtual com a eina de treball fonamental, així com detectar aquells altres problemes que es poguessin detectar.
 - Per altra banda, molts departaments han anant creant diferents comissions per tal de repartir els coneixements entre assignatures i aconseguir que els estudiants, al superar una determinada assignatura assoleixin competències que necessitaran en assignatures de cursos posteriors.

3.3. Pràctiques externes

Al curs 2011-12, no hi ha cap estudiant que pugui accedir a pràctiques externes segons l'estructura curricular i els cursos implantats, ja que es tracta d'una assignatura optativa, no hi ha dades. No obstant, la facultat sí que va treballar en els diferents òrgans competents per tal d'elaborar una normativa pròpia i crear un procediment d'inscripció, tutorització i avaluació.

A la següent adreça es troba publicat la Normativa de Pràctiques Curriculars de la Facultat d'Economia i Empresa:

http://www.ub.edu/economiaempresa/academica/12-13/normativa_practiques.pdf

La Facultat a més a més compta amb l'ajut del Servei de Pràctiques de la pròpia facultat.

<http://www.ub.edu/are/estudiants/practiques/>

3.4. Mobilitat nacional i internacional

Al curs 2011-12, d'igual manera i per les mateixes raons que les pràctiques externes, no hi ha cap estudiant que pugui accedir als programes de mobilitat nacional i internacional segons l'estructura curricular i els cursos implantats, no hi ha dades. Com en el cas anterior, la facultat sí que va treballar en els diferents òrgans competents per tal d'elaborar una normativa pròpia i crear una procediment d'inscripció, tutorització i avaluació.

La Facultat a més a més compta amb l'ajut de l'Oficina de Relacions Internacionals.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/relint/web/>

3.5. Treball final de grau

Al curs 2011-12, d'igual manera i per les mateixes raons que les pràctiques externes i mobilitat nacional e internacional, no hi ha cap estudiant que pugui accedir al treball de fi de grau, no hi ha dades. Com en el cas anterior, la facultat sí que va treballar en els diferents òrgans competents per tal d'elaborar una normativa pròpia i crear una procediment d'inscripció, tutorització i avaluació.

Fruit del treball de l'àrea acadèmica es va publicar al web tota la informació necessària per tal de que els estudiants, poguessin tenir informació al respecte.

3.6. Queixes, reclamacions i suggeriments

La Facultat d'Economia i Empresa rep, canalitza i respon les queixes, reclamacions i suggeriments, així com altres tipus d'incidències que es puguin detectar de varies maneres en funció de tema.

Així, les de caràcter acadèmic-docent es canalitzen per varies vies.

- Les que corresponen a l'àrea economico-administrativa (atenció general, matriculació, certificats, expedients, títols, convalidacions, reconeixement de crèdits, actes, trasllat d'expedient, queixes i suggeriments) a través de la pàgina inicial web del centre: bústia de secretaria (SED) i també en atenció directa. La bústia de secretaria obre una pantalla amb

els diferents correus electrònics dels responsables dels diferents àmbits econòmic-administratiu. Aquest sistema permet enregistrar automàticament les queixes, reclamacions i suggeriments i els responsables resolen la petició i remeten la resposta al sol·licitant. En cas de que no sigui ben canalitzada la petició, queixa o suggeriment, la persona que la rep la redirecciona cap a la persona responsable. Les persones del SED donen resposta amb la major brevetat i agilitat possible a totes les peticions, queixes, reclamacions i suggeriments.

http://www.ub.edu/economiaempresa/secretaria/SED_busties.htm

- Les queixes, reclamacions i suggeriments corresponents a l'àrea docent es canalitzen fonamentalment a través del cap d'estudis. Aquest atén a les hores de visita, però de manera molt majoritària a través del correu electrònic qualsevol petició, reclamació i suggeriment. El cap d'estudi porta un registre de totes aquestes peticions i els hi dona resposta amb la major brevetat possible. A la pàgina web de la facultat hi ha tota la informació referent als caps d'estudi.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/org/consell/eco/index.html>

- Una altra via alternativa per canalitzar les queixes, reclamacions i suggeriments que poden tenir els estudiants és a través del Pla d'Acció Tutorial. Cada estudiant compta amb un professor-tutor i alumne-tutor, als qui poden també dirigir-se per expressar una queixa, reclamació i suggeriment. Aquests o bé el redireccionaran o, depèn del tema, atendran la seva petició en la màxima brevetat possible.

http://www.ub.edu/economiaempresa/atencio_est/pat.html

- Una altra via utilitzada pels estudiants per presentar queixes, suggeriments i reclamacions quan es tracta d'una assignatura en concret o d'un professor, és a través del coordinador de l'assignatura o bé al director del Departament. Totes les assignatures tenen un coordinador que està clarament identificat i tant en atenció directa com a través del correu electrònic respon a les peticions que els alumnes li facin arribar.

- Per les queixes, reclamacions i suggeriments que no són estrictament docents, els estudiants poden adreçar-se a la bústia de deganat que figura en la pàgina web inicial de la Facultat. Aquestes peticions s'enregistren a deganat i es redireccionen cap a la persona corresponent (degana, vicedegans, caps d'estudi, SED, administradora de centre, etc.) amb la màxima rapidesa possible. Els responsables corresponents donen resposta als peticionaris també amb màxima diligència.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/>

- Altres vies que disposen els alumnes per fer arribar peticions de tot tipus és a través de les diferents xarxes socials de que disposa la Facultat i que es troben en la pàgina inicial de la Facultat (Facebook y Twiter). Aquestes peticions són enregistrades pel propi sistema i se'ls hi dona una resposta molt ràpida.

<http://www.facebook.com/economiaempresaub>

<http://twitter.com/#!/UBFacEcoiEmpres>

- Per les queixes relatives a l'assetjament sexual, la Facultat disposa d'un protocol d'actuació. En aquest cas les queixes han de dirigir-se a la Comissió d'Igualtat de la Facultat d'Economia i Empresa (o a qualsevol de les persones que en formen part) mitjançant un correu electrònic o en persona; es garanteix en tot moment la confidencialitat d'allò exposat. En el moment que arriba una queixa, es constitueix la Comissió per a la Prevenció i Actuació davant la Violència de Gènere (COPAVG). Aquesta comissió inicia la investigació, analitza els fets i pren decisions. Tota la informació al respecte es troba a la pàgina inicial de la Facultat.

<http://www.ub.edu/economiaempresa/genere/>

- Les queixes i suggeriments relatives als serveis que ofereix la Facultat i a l'estat de les instal·lacions ja sigui aulari, sales d'estudi, aules d'informàtica, etc. les recullen els diferents punts d'informació de la Facultat i les canalitzen cap a les persones o unitats responsables (manteniment, administrador de centre, serveis de neteja, audiovisuals, etc.).
http://www.ub.edu/economiaempresa/oag/oag/pi/punts_info.html

Val a dir, que donat els nombrosos canals de què disposen els estudiants, aquest no ha estat mai un problema en el desenvolupament dels ensenyaments de la Facultat. Això es pot constatar en les diferents actes dels diferents òrgans de govern de la Facultat (Junta de Facultat, Comissions, Consells d'estudis, etc.). Per contra, els nombrosos mecanismes establerts i les facilitats per al seu accés juntament amb el gran nombre d'estudiants de la Facultat fa que qualsevol problema que es detecti se li hagi de donar una resposta de manera molt ràpida.

Les queixes arriben a la cap d'estudis via mail o via visita personalitzades i, sempre que ha estat possible, se'ls acostuma a donar resposta de manera immediata, o bé s'ha procedit ha redirigir-se als òrgans competents de donar solució. Per aquest motiu, no es disposa d'una base de dades al respecte. En el punt 4 d'aquest informe es presenten propostes de millora que pretenen donar resposta a alguna de les queixes que estan sintetitzades al següent apartat (3.7.1. b).

3.7. Professorat

Les dades utilitzades en aquest subapartat, ens han estat proporcionades per la Universitat de Barcelona, concretament per l'oficina de Qualitat de la citada universitat.

El nombre total de professorat amb docència segons el GRAD va ser de 46 professors, dels quals un 78,83% tenen títol de doctor. Aquest número no és igual al nombre total de professorat especificat a la memòria VERIFICA ja que encara no estan implantats tots els cursos.

A la següent taula es veu la distribució del professorat del Grau de Sociologia segons la seva categoria contractual:

Categoria	Percentatge
Catedràtic	3,11%
Catedràtic d'escola universitària	0,00%
Titulars i agregats	43,99%
Lectors	8,47%
Titular d'Escola Universitària	6,21%
Associats i associats mèdics	25,44%
Altres (ajudants, col·laboradors, emèrits, investigadors, visitants)	12,42%
Sense especificar	0,36%

Per tenir una informació més acurada del professorat es poden consultar els web dels diferents departaments als quals pertanyen:

<http://www.ub.edu/economiaempresa/queoferim/index/dep.htm>

Mentre que per saber l'encàrrec docent i per tant l'assignació de cada professor a cada grup

concret:

<http://www.ub.edu/grad/infes/fitxaInfe.jsp?n0=L&n1=0&n2=1&curs=2012&ens=TG1018>

3.8. Resultats

A partir dels resultats de les enquestes passades als estudiants al curs 2010-2011, s'ha redactat el següent informe, a proposta de la Cap d'Estudis, que ha estat comentat, analitzat i completat pels membres del Consell d'Estudis.

3.8.1. Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

Per conèixer i valorar el grau de satisfacció dels estudiants en relació a l'acció docent disposem de dues fonts d'informació especialment rellevants:

a) Enquestes d'opinió sobre les assignatures de Grau

La informació referida a aquest ítem s'extreu del resultat de les enquestes d'opinió que els alumnes tenen disponibles en línia subministrada pel Servei de Planificació i Anàlisi de la Universitat de Barcelona. Hi ha dos tipus d'enquesta, la que valora l'acció docent del professorat i la que demana l'opinió sobre la planificació de les assignatures. Els resultats de les dues enquestes es mostren per separat.

Cada semestre es passa entre els estudiants del Grau una enquesta en línia per recollir la seva opinió sobre cadascuna de les assignatures i sobre cadascun dels professors.

La primera dificultat amb la que ens trobem per avaluar el grau de satisfacció amb aquestes enquestes és que el grau de participació dels estudiants no és especialment elevat. Durant el curs 11-12 la mitjana d'aquesta participació (per les diferents assignatures i professors) fou del 44% al primer semestre i del 22% al segon semestre.

Tot i que aquesta és la participació mitjana, si l'analitzem per assignatures es destacable la gran variabilitat. Val la pena destacar, en aquest sentit, que a les assignatures del primer semestre la participació a l'enquesta ha estat superior que a les de segon semestre, ja que des de l'àrea acadèmica de la Facultat es van duu a terme diferents accions al primer semestre i en canvi al segon semestre es va deixar més llibertat als estudiants per respondre, estratègia que es veu que no es correcte.

Això és coherent amb la percepció expressada pels representants dels estudiants a les reunions del Consell d'estudis de que es produeix una baixa participació quan els estudiants creuen que els resultats no es faran públics o bé no tenen clar per a que s'utilitzaran aquestes enquestes. En aquest sentit, una de les iniciatives aprovades per aquest òrgan al curs 11-12 per facilitar una major participació fou prendre l'acord de difondre un resum dels resultats de les enquestes entre tots els estudiants i professors que participen als estudis. A més a més de recordar, el link directe on són publicades aquestes dades:

[http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes_alumnat.html#]

Respecte els resultats de l'opinió reflectida en aquestes enquestes, la Taula 7 en recull un resum. La taula 7a recull la informació sobre les assignatures i la 7b la informació sobre el professorat.

Taula 7a – Resum resultats enquestes d'opinió sobre les assignatures de Grau*

Pregunta	Mitjana	
	1s	2s
En general, estic satisfet/a amb l'assignatura	6,82	7,20
El pla docent de l'assignatura és clar complet i precís	7,01	7,51
Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) han estat adequades per aprofitar l'assignatura	6,94	7,40
(En cas que n'hàgiu fet) Les pràctiques han estat adequades per aprofitar l'assignatura	7,00	7,69
Els espais i equipaments han estat els adients per a les activitats dutes a terme	7,07	7,43
El volum de feina exigida ha estat proporcional als crèdits de l'assignatura	7,15	7,04
Les activitats d'avaluació han estat les adequades	7,07	7,27
(En cas d'haver tingut més d'un professor/a) La coordinació entre el professorat de l'assignatura ha estat adequada	6,91	7,08

* L'escala de valoració en totes les preguntes va del 0 al 10.

Taula 7b – Resum resultats enquestes d'opinió sobre el professorat de Grau*

Pregunta	Mitjana	
	1s	2s
En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	7,08	7,20
La manera de desenvolupar l'activitat docent aconsegueix motivar l'alumnat	6,93	6,81
Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	7,02	7,40
L'activitat docent ha permès complir el programa de l'assignatura	7,23	7,44
Les activitats d'avaluació proposades pel professor/a han estat adequades a l'assignatura	7,26	7,40
El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc.) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura	7,27	7,55
Manté un bon clima de comunicació i relació amb l'alumnat	7,49	7,65
(En cas que n'hàgiu fet) Les activitats proposades pel professor/a al Campus Virtual han estat útils en el procés d'aprenentatge de l'assignatura	7,12	7,56

* L'escala de valoració en totes les preguntes va del 0 al 10.

De l'anàlisi d'aquests resultats se'n poden deduir diverses conclusions:

- En general, el patró general de les entre les assignatures del primer semestre i les del segon semestre és molt similar, tot i que s'observa una major valoració en les assignatures del segon semestre.
- La valoració mitjana és força elevada per a totes les preguntes i no hi ha gaire diferències en aquesta mitjana en funció de la pregunta. En l'enquesta d'assignatures aquesta oscil·la entre el 6,82 de la pregunta sobre satisfacció i el 7,69 de la pregunta sobre les pràctiques. I a les de professorat oscil·la entre el 6,81 de la manera de desenvolupar l'activitat docent i el 7,65 de si manté un bon clima de comunicació.

- Tot i que les mitjanes són elevades, hi ha una extrema diversitat entre les diferents assignatures i entre professors.
- Aquestes diferències entre assignatures són similars entre el primer semestre i el segon semestre.
- S'ha de tenir en compte el baix nivell de resposta (sobretot en el segon semestre) i per tant les conclusions a les que el consell d'estudis pot arribar els hi manca un més alt nivell de representativitat global.

b) Les queixes i comentaris que els estudiants fan arribar al Cap d'Estudis, als tutors del Pla d'Acció Tutorial o bé directament a les reunions del Consell Docent a través dels representants dels estudiants.

Agregant tota la informació que prové d'aquestes fonts, al llarg del curs 2011-2012 es van arribar a fer explícites a diverses reunions del Consell d'estudis queixes respecte als següents aspectes:

- Dificultats per compaginar horaris d'assignatures de segon amb assignatures de primer curs (repetidors).
- Existència de moments durant el curs en que s'acumulen moltes activitats (algunes avaluable) de diverses assignatures mentre que altres moments són molt més tranquils. Per tant, manca de coordinació entre les assignatures.
- Dificultats d'adaptació a l'inici d'algunes assignatures del primer semestre del primer curs.

3.8.2. Rendiment acadèmic

Per tal de valorar quin ha estat el rendiment acadèmic al curs 11-12, es presenta a continuació, un resum de les qualificacions tant de les assignatures de primer curs com de segon curs.

El primer comentari que s'ha de fer és que el nivell de presentació dels estudiants als exàmens és molt més superior que el que es presentaven a llicenciatura. La taula 8 presenten aquestes dades:

Taula 8 – Taxes d'estudiants presentats sobre matriculats, rendiment, èxit i qualificacions

Nom assignatura	APROVATS	SUSPESOS	TOTAL	TAX_EXIT	TAX_REND	TAX_NP
1er curs						
Sociologia I	142	26	168	98,61%	84,52%	14,29%
Sociologia II	175	37	212	97,77%	82,55%	15,57%
Metodologia de les Ciències Socials	134	42	176	89,93%	76,14%	15,34%
Matemàtiques	108	73	181	74,48%	59,67%	19,89%
Estadística	121	54	175	82,31%	69,14%	16,00%
Economia	95	64	159	67,38%	59,75%	11,32%
Antropologia	147	26	173	91,88%	84,97%	7,51%
Ciència Política I	110	63	173	71,90%	63,58%	11,56%
Ciència Política II	106	56	162	77,94%	65,43%	16,05%
Història	139	31	170	90,85%	81,76%	10,00%
2on curs						
Teoria Sociològica I	92	3	95	96,84%	96,84%	0,00%
Teoria Sociològica II	83	11	95	88,30%	87,37%	1,05%

Estructura Social de les Societats Avançades	87	4	94	95,60%	92,55%	3,19%
Estructura Social d'Espanya i Catalunya	81	3	89	96,43%	91,01%	5,62%
Tècniques d'Investigació I	94	0	96	100,00%	97,92%	2,08%
Tècniques d'Investigació II	56	25	90	69,14%	62,22%	10,00%
Teoria de la Població	81	3	94	96,43%	86,17%	10,64%
Conflictes i Problemes Socials	89	0	97	100,00%	91,75%	8,25%
Sociologia de la Família	96	1	101	98,97%	95,05%	3,96%
Psicologia Social	92	5	100	94,85%	92,00%	3,00%

Per a totes les assignatures, les taxes d'estudiants que es presenten a l'avaluació de l'assignatura són molt elevades, de tal manera que estan al voltant del 85% de mitjana.

Pel que fa al rendiment, la mateixa taula 8 dona la informació per les diferents assignatures de primer i segon curs.

Algunes conclusions:

- En general, els resultats poden ser qualificats de bons.
- Malgrat això, el percentatge d'èxit és molt poc uniforme i, a primer curs per exemple, oscil·la entre el 67% d'èxit sobre el total de matriculats, pel cas de l'Economia i el 100% de Tècniques d'Investigació Social I (Quantitatives). Cal assenyalar un 21,51% d'estudiants que han matriculat alguna assignatura respecte el total de matriculats.
- Pel que fa a la segona convocatòria (per aquelles assignatures que l'han tingut), la consideració general és bona. No té els resultats de la primera convocatòria però han ajudat a que el rendiment general de l'assignatura sigui bo, ja que si es tingués en compte únicament la primera convocatòria el rendiment baixaria notablement.

Finalment, aquestes proporcions d'estudiants que no superen algunes de les assignatures ha tingut com a conseqüència que un nombre important d'estudiants no hagin complert amb els criteris mínims fixats per la Normativa de Permanència. Val a dir que en la majoria d'aquests casos, els estudiants han abandonat de facto els estudis abans d'acabar el semestre.

A finals del curs 2011-12, concretament en setembre del 2012, al grau de Sociologia, i complint la normativa de permanència, es va expulsar a aquells estudiants que no van superar el mínim de crèdits establerts. Cal remarcar que aquest curs va estar a cavall entre dues normatives de permanència, es per això que la Facultat va aplicar aquella que fos més beneficiosa per l'estudiant. Segons l'antiga, els estudiants de primer curs havien d'aprovar un mínim de 12 crèdits (6 si anaven a dedicació parcial), que és la que s'ha aplicat, (mentre que la nova obliga a superar 18). Per altra banda, la nova, no obliga a aprovar totes les assignatures de primer curs en dos anys, però sí que manté el requisit d'aprovar el 50 % dels crèdits matriculats en dos anys (siguin del curs que siguin), i això també s'ha aplicat. El resultat va ser que a 21 estudiants de Sociologia no se'ls va permetre continuar els seus estudis en Sociologia.

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre (http://www.ub.edu/economiaempresa/qualitat/documents/Comissio_de_Qualitat_web.pdf) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2. Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

Les modificacions proposades representen petits canvis de funcionament i abasten un ampli ventall d'aspectes. Així, es proposa millorar la informació pública sobre el grau, la qual cosa ha de permetre millorar la informació del web tant pels actuals estudiants com pels potencials futurs estudiants, afavorint així un millor nivell de satisfacció dels actuals i de captació de nous alumnes .

També es planteja la incorporació d'algunes modificacions pel que fa a la planificació i gestió docent, com ara la incorporació de la docència d'algunes assignatures en anglès (per tal de facilitar que els estudiants puguin acreditar la seva competència en una tercera llengua), la programació d'alguns grups de docència semipresencial en aquelles assignatures amb un major nombre d'estudiants que repeteixen. I també es proposa anar incorporant mesures de coordinació transversal entre els diferents professors d'un mateix curs, amb l'objectiu d'anar tendint cap a un procés de formació d'equips docents que garanteixin una major complementarietat entre totes les assignatures de cada curs.

Finalment, un altre grup de propostes afecten a la clarificació dels processos i condicions de tota una sèrie d'activitats vinculades amb la part final del grau que s'implantarà en un parell de cursos, com ara les pràctiques externes, la mobilitat (tant nacional com internacional) i els Treballs de Fi de Grau.

En la taula següent es sistematitzen les mesures de millora proposades, especificant els responsables de la implantació de cada millora, el caràcter de la millora, el calendari i l'estat de la proposta de modificació.

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ^(1,2 o 3)	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
Informació pública				
Actualització ràpida i dinàmica del web de l'ensenyament	Deganat	(1)	12-13	(4)

Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)				
Actualització ràpida i dinàmica del web de l'ensenyament per possibles futurs estudiants i altres agents	Deganat	(1)	12-13	(4)
Planificació i gestió docent (PEQ 060)				
Potenciar la docència d'algunes assignatures en anglès	Deganat Cap d'estudis	(1)	12-13	(4)
Millora de la coordinació transversal de les assignatures	Cap d'estudis	(1)	12-13	(4)
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)*				
Aprovació de la normativa de Facultat de Pràctiques Externes Curriculars	Deganat	(1)	12-13	(4)
Disseny del procés i establiment de les diferents rubriques de les fases d'avaluació	Àrea acadèmica Facultat	(1)	12-13	(4)
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080 / PEQ 090)*				
Aprovació de la normativa de Facultat de Relacions Internacionals	Àrea acadèmica Facultat	(1)	12-13	(4)
Treball Final de Grau*				
Aprovació de la normativa de Facultat de TFG	Àrea acadèmica Facultat	(1)	12-13	(4)
Disseny del procés i establiment de les diferents rubriques de les fases d'avaluació del TFG	Àrea acadèmica Facultat	(1)	12-13	(4)
Posada en marxa d'un sistema informatitzat de tria de la temàtica del TFG per part dels estudiants	Deganat	(1)	12-13	(4)
Millorar el web amb la informació del TFG	Deganat	(1)	12-13	(4)
Professorat				
Impulsar reunions transversals amb els professors de cada curs i dels potencials grups amb anglès				
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)				
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants				

--	--	--	--	--

**El centre ha d'eliminar aquest procediments si no és aplicable segons l'any d'inici i calendari d'implementació del Grau en concret.*

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*

- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

4.3. Seguiment de les accions de millora del curs 2010/11

L'estat de les propostes de modificació corresponents al informe de seguiment del curs 2010/11 queda reflectit a la següent taula:

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació(4,5,6)	Observacions
Informació pública		
Millorar la informació publicada sobre les sortides professionals de la titulació.	(5)	
Millorar la informació publicada sobre les pràctiques de sociologia, en relació a les sortides professionals.	(5)	
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)		
Visites a centre de secundària i formació professional per fer difusió del grau.	(5)	
Planificació i gestió docent (PEQ 060)		
Augmentar l'ús per part del professorat de l'agenda digital, per a la coordinació de les activitats d'avaluació Creació de l'agenda digital	(6)	La creació d'aquesta agenda ha permès incorporar un instrument que potencialment pot facilitar una millor distribució temporal de les activitats d'avaluació continuada a realitzar pels estudiants. http://www.ub.edu/economiaempresa/agenda-digital/
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)*		
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080/ PEQ 090)*		
Treball Final de Grau*		

Professorat		
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)		
Resultats (PEQ 130) –l’apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants		
Millorar el procediment per al qual els estudiants han de respondre les enquestes. Treballar en fer visible la seva utilitat	(6)	S’han fet múltiples accions, mail als alumnes, informació a la web de la facultat, mail als professors, també als tutors, informació a les xarxes socials, a les pantalles de la Facultat, etc.

- (4) *Pendent implementar*
 (5) *En procés d’implementació.*
 (6) *Implementada*

5. EL SISTEMA D’ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La Facultat d’Economia i Empresa assegura que els agents implicats en l’informe de seguiment de la titulació en garanteixen la qualitat. Són persones responsables de l’execució de l’informe de seguiment el cap d’estudis, el vicedegà acadèmic i la responsable de Qualitat de la Facultat.

Tal i com s’ha especificat en cadascun dels apartats del present informe, la confecció de la informació necessària per poder fer l’anàlisi dels resultats, la seva valoració i les propostes de millora s’han realitzat en el sí del Consell d’estudis al llarg del desenvolupament del curs acadèmic. També s’han discutit i aprovat en la Comissió Permanent de la Comissió Acadèmica de la Facultat, i en la pròpia Comissió Acadèmica, al ser els òrgans més directament vinculats a l’àrea docent de l’ensenyament.

La Facultat d’Economia i Empresa disposa d’ un document de política i objectius de qualitat del Centre, aprovat per la Junta de Facultat, on es marca el compromís amb la qualitat i les línies d’actuació en aquest àmbit.

També disposa d’un mapa de processos amb tot un conjunt de procediments que guien i afavoreixen el seguiment dels ensenyaments.

La informació elaborada des d’AQUB (Agència de Polítiques i Qualitat de la universitat de Barcelona) ha estat molt útil a l’hora d’elaborar el present informe de seguiment, al recollir els indicadors i dades que permeten l’anàlisi del desplegament de les titulacions.

També, es important destacar la gran ajuda que ha suposat la elaboració per part d'AQUB de guies de suport per poder analitzar cada un dels procediments així com una plantilla general per assegurar i facilitar la incorporació de tota la informació vinculada amb el seguiment de la titulació.

Els punts febles que s'han detectat són, fonamentalment, la manca de temps per poder realitzar de manera acurada l'informe de seguiment, tot i el gran ajut de l'AQUB. La Facultat per millorar el seu SAIQU amb l'objectiu que sigui una bona eina per afavorir el seguiment de les titulacions haurà de continuar desplegant els diferents processos.

Des de la posada en marxa del SAIQU s'ha estat treballant en els següents procediments que guien i afavoreixen el seguiment dels ensenyaments: PEQ 6544 010, PEQ 6544 030, PEQ 6544 050, PEQ 6544 070, PEQ 6544 100.

DADES I INDICADORS INFORME SEGUIMENT CURS 2011-12

Dades generals	Nom de l'ensenyament de grau	Sociologia	Any en que es va començar a impartir l'ensenyament		2010-2011					
	Curs acadèmic		2011-2012							
		G1018	Oferta de places		160					
			Nº estudiants nou accés		166					
			Nº total matriculats		279					
			Graduats al darrer curs		0					
Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12					
C a p t a c i ó , a d m i s s i ó	Demanda en primera opció (peq030b)	Total de sol·licituds en primera preferència respecte al nombre places	No aplica	0,78	0,97					
	Demanda total (peq030a)	Nº total sol·licituds respecte places ofertes	No aplica	5,49	7,22					
	Nota de tall (peq030d)	Nota admissió darrer estudiant admès a l'ensenyament	No aplica	6,14	6,35					
	Nota quintil (peq030e)	Valor nota admissió del quintil	No aplica	9,09	7,66					
	Taxa matriculació en primera opció (peq030f)	Matriculats en 1ª pref. respecte total de sol·licituds en 1ª pref.	No aplica	0,82	0,80					
	Estudiants temps complet (peq030g)	Percentatge estudiants matriculats a temps complet	No aplica	87,8%	87,1%					
	Pes de l'ensenyament al total del sistema català (peq030c)	Percentatge d'estudiants matriculats a l'ensenyament de la UB respecte al total d'estudiants matriculats a les universitats públiques catalanes	No disponible	0,2%	No disponible					
	Pes de l'ensenyament a la UB (graus) (peq030k)	Percentatge d'estudiants matriculats a l'ensenyament respecte al total d'estudiants de graus de la UB	No aplica	0,67%	0,90%					
	Perfil d'ingrés (peq030h)	Percentatge dels estudiants de nou ingrés que compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per cursar l'ensenyament respecte al nombre total d'estudiants de nou ingrés.	No aplica	No disponible	90,00%					
		Estudiants de nou accés matriculats segons nota d'accés. Curs 2011-12	Nota	Via 0: PAAU	Via 7: PAAU amb estudis iniciats	Via 4: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS	Via 8: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS amb estudis iniciats	Via 2: diplomad, llicenciat o assimilad	Via 9: majors de 25 anys	Via 10: majors de 40 anys
		05 - <06	21	12	2	0	0	0		0
		06 - <07	43	8	7	1	2	3		0
		07 - <08	28	5	6	2	3	3		0
		08 - <09	10	1	1	0	0	1		0
		09 - <10	2	0	1	0	0	0		0
		10 - <11	2	0	0	0				
		11 - <12	0	1	0	0				
		12 - <13	1	0	0	0				
		13 - 14	0	0	0	0				
		Nota no requerida							0	

i m a t r i c u l a c i ó	Estudiants matriculats per numero de crèdits	Crèdits Matriculats	Nº Alumnes
		<15	0
		<30	1
		<45	23
		>=45	142
	Estudiants matriculats de per província de procedència	Província	Nº Alumnes
		Barcelona	137
		Girona	8
		Lleida	2
		Tarragona	7
		Resta de províncies i sense informar	12
	Estudiants matriculats per comarca de procedència	Comarca	Nº Alumnes
		Barcelonès	60
		Resta de comarques i sense informar	106
	Estudiants matriculats per estudis del pare	Nivell d'estudis	Nº Alumnes
		Altres / NS / NC	26
		Batxillerat o FP 2n grau	34
		Diplomat o Enginyer Tèc.	12
		Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	27
		EGB o FP 1er grau	42
		Estudis primaris	22
		Sense estudis	3
	Estudiants matriculats per estudis de la mare	Nivell d'estudis	Nº Alumnes
		Altres / NS / NC	17
		Batxillerat o FP 2n grau	43
		Diplomat o Enginyer Tèc.	19
		Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	26
EGB o FP 1er grau		32	
Estudis primaris		25	
Sense estudis		4	

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12	
Planificació i gestió docent + Desenvolupament de l'ensenyament	Assignatures amb pla docent publicat (peq060e)	Percentatge d'assignatures que tenen publicat a la web (GRAD) el seu pla docent respecte al total d'assignatures actives	No aplica	80,00%	100,00%	
	Assignatures de grau amb menys de 10 estudiants (peq060b)	Nº d'assignatures amb menys de 10 estudiants matriculats respecte total d'assignatures de l'ensenyament que s'oferten	No aplica	0,00%	0,00%	
	Estudiants repetidors per assignatura (peq060f) (Repetidors respecte total matriculats per assignatura. Veure document)	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/repetidorsgrau_11_12.pdf				
	Taxa estudiants repetidors per ensenyament	Percentatge d'estudiants que han matriculat alguna assignatura repetida respecte el total de matriculats.	No aplica	0,00%	21,51%	
	Taxa d'estudiants que realitzen el Treball Final de Grau (peq061a)	Percentatge d'estudiants que s'han presentat al TFG respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No aplica	No aplica	
	Taxa d'estudiants que no aproven el Treball Final Grau (peq061b)	Percentatge d'estudiants que suspenen el TFG respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No aplica	No aplica	
	Taxa d'estudiants amb alta qualificació del Treball Final Grau (peq061c)	Percentatge d'estudiants amb una qualificació del TFG >8 respecte al total d'estudiants que l'han aprovat	No aplica	No aplica	No aplica	
	Mètodes docents	Percentatge d'hores de docència per tipologia de crèdit	Descripció	Activitat		% hores
				Teoria		85,09%
				Pràctiques d'aula		10,60%
			Pràctiques de laboratori		0,00%	
			Pràctiques exteriors		0,00%	
		Seminaris		4,32%		
Professorat	Dades	Descripció	Curs 2011-12			
	Nombre total de professorat segons memòria verificada	Nombre total de professorat segons memòria verificada	77			
	Nombre total de professorat (amb docència planificada GRAD)	Nombre total de professorat (amb docència planificada GRAD)	46			
	Docència impartida per doctors	Percentatge de docència impartida per doctors	78,83%			
	Percentatge de docència impartida segons la categoria del professorat	Catedràtic	3,11%			
		Catedràtic d'escola universitària	0,00%			
		Titulars i agregats	43,99%			
		Lectors	8,47%			
		Titular d'Escola Universitària	6,21%			
Associats i associats mèdics		25,44%				
Altres (ajudants, col·laboradors, emèrits, investigadors, visitants)		12,42%				
	Sense especificar	0,36%				

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
Gestió de les pràctiques externes	Valoració dels estudiants de les pràctiques no curriculars (peq 070b)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques no curriculars realitzades respecte del nombre total d'informes de valoració dels estudiants que varen realitzar pràctiques no curriculars el darrer curs acadèmic. Valor de referència: >7 (escala de referència d'1 a 10)	No aplica	No aplica	No aplica
	Valoració dels tutors de les pràctiques no curriculars (peq070c)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques no curriculars realitzades pels estudiants partit per nombre total d'informes dels tutors de pràctiques externes del darrer curs acadèmic. Valor de referència: >7(escala de referència d'1 a 10)	No aplica	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants que realitzen pràctiques externes no curriculars (peq070d)	Percentatge d'estudiants que han realitzat pràctiques externes no curriculars respecte del total d'estudiants matriculats.	No aplica	No aplica	No aplica
	Valoració dels estudiants de les pràctiques curriculars (peq070e)	Nombre de memòries i/o informes que valoren positivament les pràctiques curriculars partit per nombre total d'informes de valoració dels estudiants matriculats en les pràctiques curriculars.	No aplica	No aplica	No aplica
	Valoració dels tutors de les pràctiques curriculars (peq070f)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques curriculars realitzades pels estudiants respecte del nombre total d'informes dels tutors de pràctiques externes.	No aplica	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants que realitzen pràctiques externes curriculars (optatives) (peq070g)	Percentatge d'estudiants del darrer curs acadèmic que varen realitzar pràctiques externes curriculars (optatives) respecte al total d'estudiants matriculats.	No aplica	No aplica	No aplica
Gestió de la mobilitat i la internalització de l'estudiant	Estudiants estrangers en programes de mobilitat (peq080b1)	Percentatge d'estudiants estrangers en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament	No aplica	No aplica	No aplica
	Estudiants de la UB en programes de mobilitat internacional(peq080b2)	Percentatge d'estudiants de la UB en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament	No aplica	No aplica	No aplica
	Estudiants d'universitats espanyoles en programes de mobilitat (peq090a1)	Percentatge d'estudiants d'altres universitats espanyoles en programes de mobilitat nacional respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament en curs acadèmic corrent	No aplica	0,00%	1,16%
	Estudiants de la UB en programes de mobilitat nacional (peq090a2)	Percentatge d'estudiants de la UB en programes de mobilitat nacional respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament en curs acadèmic corrent	No aplica	0,00%	0,00%

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12	
R e s u l t a t s	Temps de resposta a les queixes rebudes al centre (peq100a)	Valor mitjà en dies del temps que es triga a donar resposta a una queixa rebuda al centre. <i>(Donar resposta vol dir realitzar una primera anàlisi de la queixa i iniciar els tràmits adients per resoldre aquesta (la desestimació de la queixa també és una resposta)).</i>	No aplica	No disponible	1 ó 2 dies	
	Millores esdevingudes de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts (peq100c)	Nombre de propostes de millores aprovades per la seva implantació i que es van elaborar a partir de l'anàlisi de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts al centre al darrer curs.	No aplica	No disponible	5	
	Taxa d'abandonament inicial (peq130f)	Percentatge d'estudiants de nou accés que no es tornen a matricular el curs següent	No aplica	27,21%	19,28%	
	Taxa de rendiment (peq130e)	Crèdits ordinaris superats respecte el total de crèdits ordinaris matriculats	No aplica	68,28%	79,52%	
	Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés	Nota d'accés		Taxa		G1018
		05 - <06		65,18%		
		06 - <07		73,10%		
		07 - <08		72,17%		
		08 - <09		93,85%		
		09 - <10		88,00%		
		10 - <11		95,00%		
		11 - <12		100,00%		
	12 - <13		60,00%			
	13 - 14		0,00%			
Indicadors i dades		Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12	
Percentatge de participació <i>bruta</i> (prèvia a l'elaboració d'informes) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre		No disponible	34,44%	43,61%	
	Mòdul assignatura 2n Semestre		No disponible	14,80%	21,70%	
	Mòdul professorat 1r Semestre		No disponible	33,48%	44,29%	
	Mòdul professorat 2n Semestre		No disponible	15,49%	21,98%	
Percentatge de participació <i>ajustada</i> (dels informes elaborats) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre		No disponible	34,44%	43,61%	
	Mòdul assignatura 2n Semestre		No disponible	14,80%	21,70%	
	Mòdul professorat 1r Semestre		No disponible	33,48%	44,29%	
	Mòdul professorat 2n Semestre		No disponible	16,38%	21,98%	
Satisfacció dels estudiants amb els espais i els equipaments utilitzats per dur a terme les assignatures	Valor promig de l'ensenyament obtingut a la qüestió "Els espais i equipaments han estat adients per a les activitats dutes a terme" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau		No aplica	6,96	7,25	
Satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions del centre (dades per centre) (peq110c)	Valor promig del centre obtingut als ítems "aules", "aules d'informàtica", "aules d'estudis", "sales de treball del CRAI" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.		No aplica	5,9	6,39	
Satisfacció dels estudiants amb el material d'estudi i consulta de les assignatures	Valor promig de l'ensenyament obtingut a la qüestió "El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau		No aplica	7,2	7,41	
Satisfacció dels estudiants amb els recursos didàctics utilitzats en la docència (dades per centre) (peq110b)	Valor promig del centre obtingut als ítems relatius al "Campus Virtual" i "recursos electrònics i en paper" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.		No aplica	6,6	6,97	
Per obtenir més informació podeu consultar la pàgina web			http://winddat.aqu.cat/			

Font: Planificació Academicodocent (PA) - Servei de Planificació i Anàlisi (SPA) - Centre d'impartició de l'ensenyament